



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Ciberbullying y autoestima en estudiantes de un colegio
de la provincia de Andahuaylas, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada En Psicología

AUTORA

Vilchez Quispe, Yenifer Cintya (ORCID: 0000-0002-4903)

ASESORA

Dra. Altamirano Ortega Livia (ORCID: 0000-0001-7286-0534)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres por haberme forjado como persona que soy ahora, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que incluye este, me formaron con reglas, sobre todo me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

A mis hermanos, amigos y amigas por el apoyo que siempre me brindaron día a día, en el transcurso de cada año de mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado el don de la perseverancia para alcanzar mi meta.

A la universidad que me abrió sus puertas para ser mejores personas y buenos profesionales.

Índice de contenido

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEÓRICO.....	16
TIPO DE INVESTIGACIÓN	26
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	26
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	26
DEFINICIÓN OPERACIONAL.....	26
INDICADORES.....	26
VARIABLE 2: AUTOESTIMA.....	27
DEFINICIÓN OPERACIONAL.....	27
INDICADORES.....	27
POBLACIÓN.....	28
CRITERIOS DE INCLUSIÓN.....	28
CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	28
MUESTRA.....	28
MUESTREO	29
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	29
FICHA TÉCNICA.....	30
CONSIGNA DE APLICACIÓN.....	30
CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO	30

RESEÑA HISTÓRICA	30
PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS ORIGINALES	31
PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL PILOTO	31
FICHA TÉCNICA	31
CONSIGNA DE APLICACIÓN.....	31
RESEÑA HISTÓRICA	32
FIABILIDAD	32
PROCEDIMIENTO	32
ASPECTOS ÉTICOS.....	33
III. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	49
IV. REFERENCIAS	50
XI. ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1 prueba de normalidad kolmogorov-Smimov	35
Tabla 2 Correlación entre ciberbullying y autoestima	36
Tabla 3 Correlación entre las dimensiones de ciberbullying y autoestima	37
Tabla 4 Dimensiones del ciberbullying según el sexo	38
Tabla 5 Dimensiones del ciberbullying según el grado.....	39
Tabla 6 Autoestima y sus dimensiones según el sexo	41
Tabla 7 Autoestima y sus dimensiones según el grado.....	43

Índice de figuras

FIGURA 1 CORRELACIÓN DE LA VARIABLE CIBERBULLYING Y AUTOESTIMA	16
FIGURA 2 CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN CIBERVICTIMIZACION	17
FIGURA 3 CORRELACION ENTRE CIBERVICTIMZACION-AGRESIVA	17
FIGURA 4 DIAGRAMA DE SENDEROS DE LA CORRELACIÓN ENTRE AUTOESTIMA Y CIBERBULLYING	18
FIGURA 5 DIAGRAMA DE AUTOESTIMA Y DIMENSIONES	18
FIGURA 6 DIAGRAMA DE CIBERBULLYING Y DIMENSIONES.....	19

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo establecer la relación existente entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2021. Presenta una metodología de tipo descriptivo – correlacional, diseño no experimental transeccional. La población está conformada por 207 sujetos, representada por una muestra total de 135 adolescentes pertenecientes de 1ro a 5to grado del nivel secundaria. Para el recojo de datos se emplearon dos cuestionarios: Cuestionario de Ciberbullying elaborado por Garaigordobil en el año 2013; y el Inventario de autoestima original – forma escolar de Coopersmith (1996). En cuanto a los resultados encontrados, la prueba de normalidad según Kolmogorov - Smirnov se observa una distribución asimétrica ($p < 0.05$), por ello, se emplean los estadísticos correspondientes. Asimismo, se encontró una correlación significativa inversa entre la cibervictimización y cibervictimización – agresiva con la autoestima.

Palabras claves: Ciberbullying, autoestima, cibervictimización, agresiva, adolescentes.

ABSTRACT

The present research aims to establish the relationship between cyberbullying and self-esteem in students of an educational institution in the province of Andahuaylas, 2021. It presents a descriptive-correlational methodology, nonexperimental transectional design. The population is made up of 207 subjects, represented by a total sample of 135 adolescents belonging to the 1st to 5th grade of the secondary level. Two questionnaires were used to collect data: Cyberbullying questionnaire prepared by Garaigordobil in 2013; and the Original Self-Esteem Inventory - School Form by Coopersmith (1996). Regarding the results found, the normality test according to Kolmogorov - Smirnov shows an asymmetric distribution ($p = <0.05$), therefore, the corresponding statistics are used. Likewise, a significant inverse correlation was found between cybervictimization and cybervictimization - aggressive with self-esteem.

Keywords: Ciberbullying, self esteem, cybervictimization, aggressive, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

Ferreira y Deslandes (2018), refiere que el ciberbullying se muestra como un acoso que se da de forma constante entre uno o más personas utilizando los servicios tecnológicos (celulares, Tablets, computadoras, etc.), de tal manera que, diferencia del bullying que usualmente se da presencialmente ante una persona, este acoso virtual se manifiesta mediante las redes sociales que de por sí afecta de manera distinta en la conducta de la víctima. Cabe resaltar que esta problemática ha llegado a un mayor alcance de niños y adolescentes, debido a que tienen uso de celulares, computadoras, o tablets y es así como esta modalidad se manifiesta por medio de mensajes, llamadas, chats de redes sociales, fotos o alguna publicación inadecuada.

Según el estudio de la UNICEF Nueva York (2019) advirtió en cuanto a los efectos originados, los riesgos a los que lleva la violencia por internet. En dicha investigación se realizaron en jóvenes de entre las edades 15 y 24 años, referente al acoso en línea, en el mundo muchos se encuentran inmersos en lo digital (más del 70% de jóvenes). Al respecto exige realizar acciones con el objetivo de comunicar los peligros en este tipo de violencia que afectan sobre todo a niños y jóvenes. Además, en estudios recientes realizados por UNICEF, donde se realiza una convocatoria denominada “Día de una Internet más segura”, en el cual se efectúa una encuesta, así como indicaciones a través de debates y fue aceptado por jóvenes que superan el millón en muchísimos países. De esta forma, la juventud da a conocer sus reflexiones para mantenerse a salvo junto con el apoyo de sus apoderados, profesores y legisladores, destacando como el elemento primordial para combatir el acoso y el ciberacoso.

Actualmente, en la vida de los adolescentes, el internet se ha transformado como algo trascendental, sin importar el nivel económico. Esto se corrobora con los datos encontrados por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), en los países desarrollados emplean Internet más del 90% de jóvenes entre las edades 15 y 24 años, y en países que se encuentran en desarrollo superan el 65% de jóvenes. A nivel mundial, incluyendo la población en general establecen contacto en línea. Por ello, las cifras del ciber-acoso es cada vez más preocupante, tal como la UNESCO manifiesta, entre niños y adolescentes de ambos sexos, se encuentran en proporción del 5% y el 21%, siendo las de sexo

femenino quienes sufren más este fenómeno en comparación a los del sexo masculino. El acoso cibernético trae consigo un nivel de atracción y aceptación rápidamente por muchos jóvenes. Este comportamiento de ciberacoso se incrementa entre sí terminando en conductas muy negativas y perjudiciales, es más, las víctimas presentan más probabilidades de beber alcohol y drogas e incluso ausentarse al salón de clase, asimismo son más propensos a presentar bajo rendimiento académico, problemas relacionados con la autoestima y a nivel general de la salud mental y en casos extremos, la víctima termina quitándose la vida.

Según una encuesta realizada en el año 2016 por la Organización Mundial de la Salud (OMS), las tasas más altas de acoso escolar se encuentran en España. Los adolescentes sufren de ciberacoso en mayor proporción. Entre los adolescentes menores de 13 años, se ven afectados por efectos en la salud que llevan a síntomas depresivos, pensamientos suicidas que afectan negativamente su bienestar en todos los ámbitos. Referente a este tema, en Europa y Norteamérica se realizaron investigaciones, demostrando que el ciberacoso no es tan común como el acoso tradicional. La incidencia del acoso tradicional es más baja en Armenia y Suecia, oscilando entre el 3% y el 7%, mientras que, en Lituania, Letonia o Rusia, la incidencia es más alta, superando el 20%.

Según un informe de la UNESCO de 2017, el ciberacoso es un problema creciente. La mayoría de los datos disponibles sobre la incidencia del ciberacoso proceden de encuestas realizadas en países industrializados, que muestran que el porcentaje de niños y adolescentes que sufren acoso en línea varía entre el 5% y 21%, concluyendo que los del género femenino presentan altas probabilidades de padecer este tipo de acoso. Una investigación realizada en Estados Unidos en 2017 mostró que este número era impactante, con un total de 5.700 estudiantes participando. La investigación muestra que el 33,8% de los encuestados dijo haber sido víctima de ciberacoso a lo largo de su vida; el 16,9% dijo que ha sufrido ciberacoso en los últimos 30 días. En cuanto a los infractores, el 11,5% admitió haber estado involucrado en ciberacoso a lo largo de su vida, mientras que el 6% dijo haber cometido ciberacoso en los últimos 30 días.

Según datos encontrados por la UNESCO (2019), aunque la cifra no sea alarmante en muchas regiones, uno de cada 10 niños es acosado en línea. También, el 10,1% de los niños pertenecientes a Europa y Canadá fueron víctimas de ciberacoso por medio de las redes sociales, además el 8,2% fueron relacionadas a la toma de fotografías y publicar poco favorables o inapropiadas de alguien.

En China, la investigación publicada entre 2013 y 2018 muestra que la ciber victimización varía entre el 14% y el 57%; mientras que la ciber agresión varía entre el 3% y el 35%.

En Australia, un estudio que se ha realizado en 2014, con grupos de entre 8 y 17 años, encontró que el 20% había sufrido ciberacoso en los últimos 12 meses. También aclararon que las prácticas de acoso cibernético están aumentando entre los jóvenes de 10 a 15 años.

En México en un estudio realizado por Vega Julio en el año 2018 tuvo como meta, analizar las situaciones del bullying para apreciar la propensión entre los agresores y víctimas respecto al bullying y cyberbullying. La metodología empleada fue la Meta Análisis de la prevalencia a través de 27 estudios hechos en dicho país con un modelo de efectos aleatorios y meta-regresión. Y los resultados encontrados fueron: la cibervictimización, victimización y agresión de forma presencial se halla una prevalencia entre el 19 y 21 %, y de un 11 % para la ciberagresión. No hay investigaciones que utilicen herramientas para evaluar el desequilibrio del poder del acoso escolar, por lo que la investigación pudo haber examinado la conceptualización de victimización entre compañeros y concluyó que la población estudiantil mexicano, uno de cada cinco encuestados acepta y/o usa acoso o acusaciones en línea.

En América Latina, los estudios han demostrado que la prevalencia es alta en ciertos países: en Colombia, un estudio publicado en 2016 mostró que la prevalencia está entre el 30% y el 60%; en Argentina y México, se estima que la prevalencia es del 49%. Sin embargo, todavía hay muchas inconsistencias de datos y discrepancias en los resultados. En Brasil, en un estudio de 2017 de niños y adolescentes de entre 9 y 17 años sobre el uso de Internet, el 22% dijo haber sido atacado en línea, mientras que el 39% dijo haber visto discriminación o jurar prejuicios.

En el Perú, se realiza un estudio en el año 2018 por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, en el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual, donde define que el acoso virtual se refiere a una persona o grupo de personas que amenaza, humilla, intimida, critica o comportamientos con o sin sugerencia sexual a través de los medios digitales. La persona rechaza estos comportamientos a través de los medios digitales porque cree que estos comportamientos le afectan o violan su derecho de conducta. A nivel nacional el 46% fueron víctimas del ciberbullying y el 56% no fueron víctimas, dando un total de 100% de población. Grupos de edades de las víctimas donde se puede evidenciar: entre 12 y 17 años el 7%, entre 18 y 23 años el 31%, entre 24 y 29 años el 31%, entre 30 y 35 años el 15%, entre 36 y 41 años el 8%, entre 42 y 47 años el 3%, entre 48 y 53 años el 2%, entre 54 años a más el 1%, sin datos el 3%, llegando a un total de 100%. El número de registros de alertas en el Departamento de Apurímac es de un total de 0.1% de caso

También, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en el año 2019 realizan un estudio con el objetivo de analizar el ciberacoso de 2015 a 2019, donde observaron que el ciberbullying en el país estaba aumentado en denuncias a través de los medios informáticos y en el periodo comprendido de entre febrero y junio. Y mediante la plataforma virtual de acoso se registró 397 alertas de acoso a través de redes sociales y solo se reportaron 46 casos de ciberacoso. Integrantes del Observatorio Nacional de Violencia contra la Mujer y el Grupo familia del Ministerio de la Mujer y Grupos Vulnerables lanzaron en 2020 el portal No Al Acoso Virtual.

El portal fue creado de acuerdo a la Ley N° 30364, donde la ley reconoce que la tecnología puede ser utilizada para cometer actos de violencia de género, el portal es actualmente la única iniciativa del gobierno peruano para recolectar datos sobre el ciberacoso a nivel nacional. A junio de 2020, Perú ha registrado voluntariamente 2.580 casos de ciberacoso, de los cuales 2.231 casos han sido registrados por víctimas y 320 casos registrados por acusados, lo que representa el 14% de los denunciados. Antes de inicios de la cuarentena obligatoria, el número promedio de casos registrados por mes aumentó a 143, de marzo a junio. Desde febrero de 2018 hasta junio de 2020, se encontraron seis tipos de acoso: 80% de acoso, 58% de insultos electrónicos, 49% de ciberamenazas,

34% de ciber persecución, 30% stalking, y 2% happy slapping. El formato ha sido el más reportado en los últimos tres años y no hay registros del tipo de hostigamiento mensual, por lo que no está claro qué tipo de violencia se registró con mayor frecuencia durante la pandemia. En el 49% de los casos el acoso ocurre todos los días, el resto ocurre de manera intermitente en el 27%, semanal 16% y 7% mensual. Según los informes la mayoría de los casos ocurrieron en cinco medios, como facebook 73%, whatsapp 40%, sms 24%, chat 23% e instagram 20%. En este sentido, las estadísticas no mencionan que estas plataformas sean las más peligrosas, pero sí nos advierten que el acoso ocurre en los servicios más accesibles y los servicios que más usamos cada día.

Con respecto al problema general del presente estudio, desarrolló la siguiente: ¿Cuál es la relación entre cyberbullying y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020?

En cuanto a la justificación podemos señalar que el aporte teórico obtenido ayuda a fortalecer las teorías existentes sobre el acoso y la autoestima, Proporcionará referencia para otros estudios que utilicen las mismas variables en el futuro. A nivel práctico, los resultados ayudarán a formular una estrategia para combatir el cyberbullying y minimizar su impacto en la autoestima de los adolescentes, mediante programas de intervención y / o prevención. A nivel metodológico utilizamos artículos de otros autores; sin embargo, las técnicas para el recojo de la información se realizan de forma virtual, aunque los investigadores rara vez utilizan esta técnica, pero servirá como base o referencia para otras investigaciones. Finalmente, en lo social, los datos encontrados del estudio favorecerán a la población Adolescentes en edad escolar.

Asimismo, entre los objetivos planteados se tiene: objetivo general, Determinar la relación entre cyberbullying y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020. Siendo los objetivos específicos: Establecer la relación entre cibervictimización y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020. Establecer la relación entre ciberagresor y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020. Establecer la relación entre ciberobservación y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020. Establecer la relación entre

cibervictimización-agresión y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020.

Finalmente, planteamos las hipótesis siguientes: Existe relación entre cyberbullying y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020; y como hipótesis específicas se plantean: Existe relación entre cibervictimización y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020. Existe relación entre ciberagresor y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020. Existe relación entre ciberobservación y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020. Existe relación entre cibervictimización-agresión y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Estudios sobre el ciberbullying y la autoestima se están realizando con más frecuencia, encontrando entre los más importantes a nivel nacional como la de Valle (2019), en su investigación de tipo correlacional sobre el ciberacoso y autoestima en alumnos del nivel secundaria, pretendió encontrar la relación entre las variables del ciberacoso y las variables de autoestima. Estudio de tipo básico, y diseño utilizado no experimental. Conformada por una muestra de 375 alumnos y alumnas de secundaria a quinto de secundaria, edades que oscilan entre 12 y 17; la herramienta de evaluación utilizada es: Cooper Smith encuesta y lista de verificación de autoestima: una versión escolar adaptada del autor Celis en el año 2015. Se llega a la conclusión que sí existe una relación en un nivel moderado negativa entre ciberacoso y autoestima (-, 596). En la comprobación de hipótesis mediante la correlación de Spearman (Rho), en el cual se encuentra que $p = 0.000$ y menor a 0.000 , por lo que se extrae la conclusión: en la variable ciberacoso se encuentra relación negativa con la autoestima, es decir, a menor grado de ciberacoso, mayor grado de autoestima de los adolescentes.

Del mismo modo, De la Cruz (2018), realizó una investigación sobre el bullying, ciberbullying y su bienestar con la vida en alumnos de colegios del distrito de San Juan de Lurigancho – Lima. Entre los objetivos se propone encontrar correlación del Bullying con Ciberbullying, con el bienestar con la vida en jóvenes pertenecientes a colegios de extrema pobreza de un distrito de la capital de Lima, la población fue compuesta por alumnos del nivel secundario, representado con una muestra total de 650 jóvenes. En dicha investigación se llegó a las siguientes conclusiones: encontró una correlación baja negativa entre el bullying con el bienestar, siendo $r = -,202$; también obtuvo una correlación baja negativa entre el ciberbullying con el bienestar con la vida, $r = -,148$. De esta forma, se puede deducir que cuanto menor sea el nivel de bullying y ciberbullying mayor será su bienestar con la vida de los estudiantes de los colegios de extrema pobreza.

También, se encuentra a Torres (2018), en su estudio de bullying y autoestima en adolescentes de una universidad de Perú, donde trató comprender la correlación entre las dos variables. El método que utilizó fue descriptivo de diseño de correlación. Su investigación involucró a 508 alumnos y alumnas,

utilizó el cuestionario personal de Cisneros sobre rechazo, estimación y rechazo (Bullying) y el cuestionario de autoestima de Coopersmith. Concluyó que existe un bajo acoso y por tanto una alta autoestima.

De igual forma, Pajuelo (2017), en su estudio sobre bullying y autoestima en adolescentes de un colegio del distrito de Nuevo Chimbote. La investigación fue de diseño descriptivo correlacional y la muestra fue conformada por 355 adolescentes de ambos sexos femenino y masculino de 1er grado a 4to grado. Se utilizó en el estudio el cuestionario multimodal de interacción escolar (CMIE – IV) Caballo, Calderero, Arias, Salazar y Irurtia (2011) adaptado por Noé (2014), el cuestionario de autoestima de Coopersmith (1967) que fue adaptado por Pérez (2015). Donde se concluye que presenta una relación negativa baja y negativa entre las variables bullying y autoestima, y es altamente significativa, lo que indica que existe una fuerza entre variables, aunque pequeña, pero se identifica una conexión importante, es decir, a mayor bullying Cuanto menor sea la autoestima de los adolescentes.

Por otra parte, muchas investigaciones se realizaron tomando en cuanto a ambas variables, por ejemplo, se tiene a Coronel y Tabia (2019), quienes realizaron una investigación de Bullying: mediante una encuesta de victimización y autoestima a adolescentes de 14 y 15 años. La finalidad del estudio fue investigar la correlación entre bullying, victimización y autoestima con 150 alumnos de cinco escuelas públicas participaron en la encuesta en la ciudad de Panamá. Los cuestionarios que se utilizaron fueron cuestionarios de agresores y víctimas de Olweus (1996) adaptado por Resett en el año 2011 y la escala de autoestima de Rosenberg. Es un estudio cuantitativo de diseño descriptivo y transversal relevante, se encontró víctimas en mayor medida y los agresores representaron una proporción menor. El género de los estudiantes agresivos es obviamente masculino y para las víctimas los resultados verificados muestran que las mujeres son las más afectadas, lo que también confirma que las víctimas de bullying tienen menor autoestima que las víctimas que aquellos que no lo sufren. El sexo de los estudiantes agresores era visiblemente en los varones, mientras en el caso de las víctimas, los resultados comprobados demostraron que los del género femenino son las más afectadas, también se corroboró que

las víctimas del acoso escolar, poseen menor autoestima que aquellos que no lo sufren.

Así mismo, en una investigación realizado por Delgado (2017), investigó la relación de autoestima, la autodirección, la motivación y el desempeño académico en estudiantes del colegio en, Cundinamarca, Colombia. El propósito de este estudio fue investigar la relación entre sus variables propuestos de los alumnos matriculados. La razón es que, en la práctica docente, se vio la falta de motivación, autoestima y autorregulación a la hora de realizar las clases correspondientes y los estudiantes refieren de que el aprendizaje no es un proceso para llamar su atención, ni es una meta que le deberían de preocupar. Esta investigación es cuantitativo con un diseño transversal, se trabajó con una muestra de 221 adolescentes, el objetivo del estudio no necesariamente se vio afectado por las variables estudiadas, el 70.1% (154 adolescentes) de la muestra mostró buena motivación, y 117 estudiantes se encuentran en el nivel de desempeño académico básico, y en la variable autodirección el 32,1% (71 alumnos) poseen muy buenos niveles de aprendizaje, entre los cuales 53 estudiantes tienen un nivel básico de rendimiento académico, y en la variable autoestima el 48.9% (108 alumnos) poseen un grado insuficiente y 79 de ellos tenían un nivel básico de autoestima. Con esos datos obtenidos se puede evidenciar que, aunque la mayoría de los adolescentes presentan buena motivación y autoestima, aún se encuentran en el nivel básico de autoestima y no han desarrollado un nivel superior de autoestima, en conclusión se pudo llegar a que el nivel de motivación y autodirección no están asociados con el DA y el nivel de autoestima no está asociado con el DA.

Finalmente, Solís (2017), ejecutó el estudio sobre consumo del alcohol y autoestima entre adolescentes en Ambato, Ecuador. Tuvo como objetivo de estudio determinar la correlación entre el consumo de alcohol y la autoestima en estudiantes de secundaria, los sujetos del estudio fueron 390 estudiantes de ambos géneros de 14 y 21 años. Para explorar el consumo de alcohol, se evaluó a través del cuestionario de Identificación de enfermedades causadas por el consumo de alcohol (AUDIT); Por otro lado, se utilizó también la escala de Autoestima de Rosenberg (RSG) para evaluar la variable de autoestima. Para verificar la hipótesis se utilizó el método estadístico Chi. Cuadrado (χ^2), este

método permite verificar la relación entre la variable ingesta de alcohol y la variable autoestima en la población de estudio, mientras que la autoestima de la población adolescente es bajo y principalmente ingieren esta sustancia y el consumo del alcohol puede afectar las áreas de autoestima: académico, social y familiar. De manera similar, en la distribución de catorce puntos del consumo de alcohol, mayoría de los sujetos más se enfoca en el consumo de riesgo. A nivel de autoestima, la proporción de autoestima media y baja es mayor, por tanto, este estudio logró aportar datos empíricos sobre efectos de alcohol en la autoestima de los adolescentes y también que afecta directamente en su normal desarrollo

Por otra parte, existen estudios teóricos que explican y establecen la relación entre ambas variables del presente estudio, pero antes se verá el origen del término ciberbullying. Según Olweus (1970) empleó por primera vez en su investigación de forma metódica el campo de la violencia que se dan entre pares, a nivel mundial reconocida conocida por el término acoso escolar o bullying donde se despertó la sensibilidad de la sociedad hacia la violencia escolar y pensó que era problemas frecuentes que enfrentan los jóvenes. Generalmente fue consistente cuando empezó la escuela donde los medios de comunicación a menudo nos bombardeaban, las noticias sobre la violencia escolar han contribuido al malestar de los estudiantes y a todos los que integran la comunidad escolar padres, profesores, alumnos, políticos educativos, etc.

A partir de este año, se menciona muchas veces el término bullying, y actualmente como una de sus variantes que viene a ser el ciberbullying. Es así que encontramos por ejemplo la definición de Furnari y Ravali (2017), quienes manifiestan que una práctica frecuente en el espacio digital es el llamado cyberbullying, o acoso online. Esta práctica no se produce por sí misma, ni se produce por números, pero encuentra un lugar para replicarse en estos campos. El acoso virtual incluye el acoso entre compañeros, incluido el comportamiento hostil repetido y deliberado por parte de individuos o grupos, con el propósito de causar daño a otros mediante el uso del TIC. El ciberacoso se puede definir como "el uso de la telemática (Internet, teléfonos móviles, videojuegos en línea, aplicaciones, etc.) para participar en el acoso psicológico entre sexos". En otras palabras, debe haber niños, niñas y adolescentes en ambos extremos del

conflicto antes de que pueda considerarse un conflicto. Si hay regalos para adultos, nos enfrentaremos a otro tipo de ciberacoso. Es decir, en el área del TIC, cualquier comportamiento discriminatorio entre hombres y mujeres. Por tanto, incluye los casos de ciberacoso que solo involucran a niños, niñas y adolescentes, y que involucran a dispositivos digitales como aplicaciones, correos electrónicos, mensajería instantánea (WhatsApp), redes sociales o mensajes de texto. El contenido puede ser texto, video o foto.

Por su parte, Garaigordobil (2013), menciona que los seres humanos suelen producir acciones nocivas y violentas contra otros, resultado de un sufrimiento intenso y duradero. A lo largo de la historia y en todo el mundo, su impacto es evidente. Refiere que cada año 1,6 millones de sujetos pueden perder la vida y también sufrir lesiones no mortales debido al auto violencia o violencia colectiva (OMS 2012). La violencia se manifiesta en muchas áreas: familiar, religión, racismo, sexismo, escuela, etc. La víctima se siente impotente, hacia dentro, tienen autoestima disminuida y tiene miedo de decirse a sí mismo lo que está sucediendo. Este es un comportamiento muy similar a cualquier tipo de violencia, que se caracteriza por miedo, evasión de las clases, evitar hablar de la escuela, esconder problemas, no decirles a los adultos lo que está pasando, depresión, indiferencia, pesimismo, facilidad para llorar, ansiedad, etc. respecto al ciberacoso refiere que es una forma moderna de bullying que es ejecutado mediante la internet. Según este autor distingue en niveles y significación:

Respecto a los niveles de riesgo son: no tiene problemas de ciberbullying, está en una situación de ciberbullying y tiene un problema de ciberbullying.

Respecto a la significación son: victimización, cumple el rol de víctima de ciberacoso quien recibe cantidad de conductas de acoso; Nivel de agresión, cumple el rol de agresor quien practica conductas agresivas de acoso hacia otros; Nivel de observación, es él quien informa la cantidad de hostigamiento y acoso de alguien que vió o de alguien conocido; Grado de victimización agresiva, combina el grado de victimización y el grado delictivo y reporta el número de conductas de acoso sufridas por la víctima y el agresor.

Continuando con los estudios, Blanco y Canas (2012), refieren que la violencia ha aumentado en los últimos a través de las redes sociales, por lo que es necesario concretar los problemas que enfrentamos en las redes sociales con el

fin de desarrollar mecanismos que puedan solucionar problemas tan comunes en la actualidad. El presidente Juan Antonio Planas de la Asociación Aragonés de Educación Psicológica dijo que el uso de las redes sociales es cada vez mayor en la edad temprana y esto ha provocado el aumento de los casos de ciberbullying. Menciona que también estamos ante un fenómeno muy preocupante que debe resolverse. El sindicato policial delictivo informático se dio cuenta de que este problema era tan preocupante que en el primer semestre de 2010 se recibieron en todo el país un total de 435 denuncias sobre jóvenes víctimas de acoso, insultos y calumnias sufridas por sus compañeros. Desde que facebook se ha extendido por todo el mundo, ha recibido diversas críticas, especialmente por su influencia entre los menores, influencia psicológica y políticas de privacidad impactante, quizá el aspecto más conveniente de la expansión de facebook es facilitar la divulgación de información. Recientemente, se creó EMICI (grupo de investigación Interdisciplinaria Inter-Network) para detectar este tipo de comportamiento en internet y trabajar duro para evitar que aparezca y solucionar el problema a través de la educación.

Por su parte, García y Joffre (2011), refieren que la violencia escolar es un fenómeno muy común que convierte a los propios estudiantes en actores. Problemas relaciones con la sociedad se la asocia últimamente con las emociones, pensamientos y comportamientos de los estudiantes, por lo que se compromete garantizar un ambiente escolar seguro. Con base en distintas investigaciones de diferentes países y utilizando diversos métodos de investigación para resolver este problema, se puede determinar con certeza que el acoso actual se origina principalmente mediante esta variante que influye a muchos adolescentes y jóvenes en la comunidad. Para las instituciones educativas, otros términos utilizados para describir este fenómeno incluyen: acoso cibernético, acoso electrónico, acoso en línea, acoso electrónico, intimidación o acoso en línea. Aquel problema se refiere a intimidar, amenazar, acosar empleando tecnologías o las redes sociales que tienen como fin último (principalmente a través de Internet o teléfonos móviles) hacer que un estudiante (red) dañe a otro estudiante (víctima de la red). Al igual que el bullying el ciberbullying puede hacer que los estudiantes desempeñen ambos roles al mismo tiempo, y esta situación es cada vez alarmante debido a su aumento en la actualidad.

De lo que se dijo, se puede distinguir, con base en diferentes tecnologías de comunicación, Smith et al. dividieron el ciberacoso en siete subtipos: mensajes de texto recibidos por teléfonos móviles; fotos o videos tomados con cámaras móviles y luego utilizados para amenazar a las víctimas; acoso a teléfonos móviles; correos electrónicos insultantes o amenazantes; participación Salas de chat donde la víctima fue atacada o excluida socialmente; acosada a través de programas de mensajería instantánea; y calumnió las páginas web de la víctima, descargó información personal en Internet o participó en competencias, mientras que otros fueron ridiculizados.

Por otra parte, William James, reconocido como el padre de la psicología estadounidense, donde en el año 1890 mencionó por primera vez el término de autoestima para referirse a la manera de cómo nos sentimos acerca de nosotros mismos y este dependerá completamente de lo que pretendemos estar haciendo. También evaluaba la autoestima del individuo a partir de sus deseos logrados. Desde su punto de vista, cuanta más alta aspiración tiene una persona sin lograr satisfacerlas era mayor el sentimiento de fracaso que podía experimentar.

A partir de entonces, en la literatura, la autoestima tiene un papel muy importante sobre todo en los estudiantes. Tal como manifiesta Maslow (citado por Rodríguez, 2015) cuando se habla de autoestima, es crucial el tema del amor, es más, solo si te amas a ti mismo podremos amar a los demás. Es así, que cada persona puede aflorar desde su autoestima.

También, Branden (2001), refiere que la autoestima es poner nuestra confianza en forma de pensar o la capacidad de poder afrontar cualquier situación difícil en nuestra actividad diaria. Esto quiere decir, confiar en que somos capaces de lograr objetivos y vivir en armonía, saber que contamos con personas significativas, merecedores de lo que tenemos y ser conscientes de las creencias propias y de lo que nos hace falta, y disfrutar de todos los logros obtenidos. Esta forma de percibir la autoestima es inversa a la idea de subirla mediante cualquier apreciación valiosa proveniente del externo. Es más, no hace falta ninguna apreciación de las personas para elevar la autoestima, solo una mirada personal.

En cuanto a la formación de la autoestima, Harrison (2014), hace alusión que la autoestima está conformada por todas las acciones realizadas (de pensar, sentir

y hacer) de uno mismo formada desde el nacimiento, es decir, una valoración a lo que se es y una realización de una decisión al respecto.

Sin embargo, en la autoestima por más que sea una mirada hacia lo interno, existen factores donde se puede elevar el nivel o mantener una autoestima sana. Así como Rogers y Russell (2002), incluye el ámbito familiar, donde la persona va formando y desarrollando saludablemente su autoestima, siempre y cuando provenga de una familia funcional. Porque se hallan normas y reglas flexibles que rigen el comportamiento favorablemente de todos los integrantes. De esta forma, ambos investigadores resaltan mucho la comunicación, ya que se pueden expresar todo lo que piensan, sienten y hacen sin miedo a ser reprochados o criticados, y si ocurriera algún inconveniente se intentaría buscar solución para aminorar la situación.

La autoestima no solo es una valoración de lo que somos y de lo que se puede hacer, sino que trae consigo beneficios muy favorables para enfrentar momentos complicados, tal como manifiesta Branden en el año 2010. La vida trae muchos desafíos y con la autoestima adecuada se las puede enfrentar satisfactoriamente, y si se pasara por situaciones difíciles se podría soportar con valor.

En la misma línea, Rosemberg (1996), agrega que la autoestima está apoyada en dos aspectos muy fundamentales del ser humano, por un lado, la afectividad y por otro lo cognitivo, donde los sentimientos están determinados por la forma de pensar de uno mismo. Además, se atreve a manifestar que existen dos razones esenciales de la autoestima: una, es constituir modelos comportamentales, y el otro, establecer las relaciones interpersonales.

Según el investigador Rodríguez (1985), se encuentran seis peldaños o procesos de la autoestima. A continuación, se describen cada una de ellas: Auto-conocimiento, Auto-concepto, Auto-evaluación, Auto-aceptación, Autorespeto y Autoestima.

Así también, Alcántara (1993), definió la autoestima como una actitud que tienen las personas de uno mismo, de poder sentir, amar, pensar y comportarse consigo mismo. Este es nuestro carácter permanente frente a nosotros mismos

y del mismo modo también es nuestro sistema básico para organizar la experiencia en base a nuestra propia experiencia.

Así mismo, Craighead, McHale y Popo (2001), declara que la autoestima es una valoración de autoconcepto de la cual se puede derivar el sentimiento de uno mismo, para él, la autoestima se basa principalmente en la combinación de información objetiva de uno mismo y la evaluación subjetiva de esa información..

Del mismo modo, Coopersmith (1996), En su teoría, señaló que el proceso de autoestima comienza seis meses después del nacimiento, cuando las personas comienzan a distinguir por completo su cuerpo de su entorno. Obviamente, en ese momento, el individuo comienza a exponer el concepto de objeto y comienza su concepto de sí mismo a través de 27 experiencias y exploraciones del cuerpo en el entorno que lo rodean y de las personas que les rodean. Señala que las personas muestran diferentes formas y niveles de percepción y muestra cuatro dimensiones:

Sí mismo: Es la evaluación de la propia imagen de una persona, la confianza en sus propios recursos y una evaluación equilibrada de sus propias fortalezas y debilidades.

Social: Es la evaluación que la persona tiene de sí mismo en términos de interacción social.

Hogar: Consiste en la valoración y evaluación habitual que hace un individuo de la interacción, capacidad, productividad, importancia y dignidad de uno mismo y de los miembros de la familia, lo que significa que la propia actitud expresa un juicio personal.

Escuela: Incluye la evaluación que el sujeto hace de sí mismo y generalmente sobre su desempeño en el entorno escolar.

En estas 4 dimensiones propuestas por Coopersmith, está basada la presente investigación, además se emplea un cuestionario de autoestima elaborado por el mismo.

Por su parte, Naranjo (2017), refiere que la autoestima es el factor principal e importante de las personas y que especialmente deben considerar en sus vidas. Según Rice (2000) la autoestima de un sujeto es la consideración que tiene hacia

sí mismo, la autoestima proviene de la interacción entre las personas en un entorno social, a través de esta interacción las personas piensan que son importantes entre sí.

A su vez, Maslow (citado por Santrock, 2002), refiere que aquellos que son incapaces de desarrollar una alta autoestima nunca lograrán la autorrealización. Mezerville en el año 2004, refirió que Abraham Maslow, fue uno de los representantes de la psicología humanista, al incorporar la autoestima a su conocido nivel de necesidades, difundió al máximo el papel de la autoestima en la vida de las personas. Maslow también menciona que hay dos tipos de necesidades de autoestima, una es la propia y la otra proviene de otros sujetos. Las dos necesidades están por encima de las necesidades físicas, las necesidades de seguridad personal y las necesidades de amor y pertenencia, es decir, el sujeto quien más ha difundido el papel que la autoestima desempeña en la vida de las personas, al incluirla dentro de su conocida jerarquía de necesidades.

II. METODOLOGÍA

Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptivo correlacional, ya que solo describimos y se propone establecer la relación entre ciberbullying con la autoestima de los estudiantes (Hernández et. al., 2017).

Diseño de investigación

El presente estudio tiene como diseño no experimental de corte transaccional, porque la investigación se realizará sin manipular intencionalmente las variables y en los que simplemente se observarán los fenómenos, y los datos se recolectarán en un momento dado y en un solo tiempo. (Hernández et. al., 2017).

VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN

Variable 1: Ciberbullying

Definición conceptual

Enfatizó Garaigordobil (2013), que el ciberacoso es una forma de acoso, que incluye el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación principalmente el internet (correo electrónico, mensajes instantáneos, chat, páginas web, blogs, videojuegos, etc.) y el teléfono móvil o celulares, para ejercer el acoso, la agresión, la intimidación, el hostigamiento, etc., hacia la otra persona.

Definición operacional

La valoración se adquiere del cuestionario de Ciberbullying de Garaigordobil, (2013) el cual, evalúa a las 45 conductas de ciberbullying y el instrumento cuenta con 15 ítems de agresor, 15 ítems de víctima, 15 ítems de observador, más 15 ítems de victimización agresiva.

Indicadores

Las conductas que mide este cuestionario son: Difamar, desprestigiar, robo de la contraseña, llamadas anónimas para asustar ítem, mensajes ofensivos, insultantes, suplantación de la personalidad, llamadas ofensivas, insultantes,

chantajear, amenazar, acosar sexualmente, difundir fotos/ videos privado, fotografiar en lugares íntimos y difundir, aislar de contactos en redes sociales, amenazar de muerte, chantaje para obligar a hacer algo, trucar fotos/ videos y difundir para humillar, agredir para grabar y difundir el video.

Escala de medición: La prueba es de tipo ordinal, Incluye la asignación de elementos de prueba para ordenar las variables según la perspectiva del entrevistado, por ende, en esta investigación se utilizará el cuestionario de cyberbullying que mantiene 4 niveles de respuesta: nunca (0), algunas veces (1), bastantes veces (2), Siempre (3).

Variable 2: Autoestima

Definición conceptual:

Señaló Coopersmith (1967) que la autoestima se determina primordialmente por el entorno de la familia. Considera también la competencia como un elemento importante de cierta autoestima. Esto muestra que la capacidad y la autoestima de los apoderados son factores muy importantes en el desarrollo del individuo. Los niños aprenden observando a sus padres, admitiendo sus fortalezas y debilidades y enfrentando críticas, las expectativas positivas que creamos son expectativas de nosotros mismos, si observamos que nuestros padres utilizan estos atributos desde la edad temprana, es más probable que logremos nuestras expectativas.

Definición operacional

El inventario de Autoestima Original Forma Escolar es un test de personalidad de composición verbal, impresa y de Potencia. Presenta 04 dimensiones y está constituida por 58 afirmaciones.

Indicadores

El inventario de autoestima mide cuatro dimensiones: D1 Sí mismo ítems:

1;3;4;7;10;12;13;15;18;19;24;25;27;30;31;34;35;38;39;43;47;48;51;55;56;57.

D2 Social ítems: 5;8;14;21;28;40;49;52. D3 Hogar ítems: 6;9;11;16;20;22;29;44.

D4 Escuela ítems: 2;17;23;33;37;42;46;54.

Escala de medición: Esta prueba es de tipo ordinal e incluye la asignación de los elementos probados para que puedan ser ordenados según la cantidad de

variables en función de la opinión del entrevistado. Por lo tanto, la prueba presenta una respuesta de dos partes, es decir, los ítems de verdadero y falso revelan evaluación aprobatoria, cuatro sub escalas y una escala de mentiras.

Población, muestra y muestreo

Población

La población es la colección de todos los elementos (unidades analíticas) pertenecientes al campo espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación (Carraco, 2015). Por ello, la presente tesis está constituida por estudiantes de una institución de la provincia de Andahuaylas, teniendo una población de 207 alumnos de ambos sexos.

Criterios de inclusión

Estudiantes matriculados en la Institución Educativa Secundaria José Abelardo Quiñones.

- Estudiantes de primer grado a quinto grado. □
Estudiantes comprendidas de 12 a 18 años.
- Estudiantes de sexo femenino y masculino.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pertenecen a la Institución Educativa Secundaria José Abelardo Quiñones.
- Estudiantes que sus apoderados no autorizaron a los adolescentes para que llenen los cuestionarios.
- Estudiantes que no quieren completar los cuestionarios virtuales.

Muestra

Es la parte fragmentada representativa de la población, las características esenciales son ser objetivas y reflejo fiel de ellas, Carrasco (2005). Por ello se aplicará la siguiente fórmula con el fin de determinar la muestra.

$$n = \frac{N Z_{\alpha}^2 p q}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

Donde:

Z: nivel de confianza (1,95)

N: población (207) p:

probabilidad a favor (0,6) q:

probabilidad a favor (0,4) e:

error de estimación (0,05)

n: tamaño de la muestra

Reemplazando los valores en la fórmula, resulta una muestra total de 135 estudiantes.

Muestreo

El muestreo es el proceso de seleccionar un conjunto de sujetos en una población donde se llega a determinar con el fin de hacer dicho estudio y así poder caracterizar el total de la población, esta investigación fue no probabilístico y por conveniencia, ya que se seleccionó de manera intencional a los participantes en la investigación, y dicha selección se realizó siguiendo los criterios para la selección para la muestra de quienes participaron (Ochoa 2015).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se utilizó la encuesta como técnica, la cual la técnica está definida por Cook y Reichardt (2004) como un conjunto de preguntas establecidas para grupos donde se pretende realizar la investigación con el fin de obtener información sobre temas específicos. También, Sampieri (2003), define la encuesta como un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. En esta ocasión se hizo uso en modalidad virtual. En cuanto al instrumento empleado, se trata del Cuestionario de Ciberbullying Maite Garaigordobil de la facultad de psicología de la Universidad del País Vasco, este cuestionario es de origen español, que presenta una escala tipo Likert que va desde 0 al 3, y el cuestionario de Autoestima de Coopersmith.

Instrumento N°1

Ciberbullying

Ficha técnica

Nombre de la prueba: Cuestionario de Cyberbullying.

Autor: Maite Garaigordobil Landazabal.

Origen: País Vasco

Año de Publicación: 2013

Administración: Colectiva e individual

Ámbito de aplicación: Adolescentes estudiantes del nivel de secundaria.

Propósito: Ver en los estudiantes del nivel secundario la percepción sobre el cyberbullying.

Áreas de aplicación: Clínica y educativa.

Tiempo de aplicación: 20 minutos.

Consigna de aplicación

El estudiante, deberá brindar respuesta a un total de 15 preguntas dirigidas al estudio del cyberbullying, teniendo una duración de 15 minutos, para ello, el alumno cuenta con las siguientes opciones de respuesta: 0= Nunca: 1= Algunas Veces: 2= Bastantes Veces: 3=Siempre.

Calificación del instrumento

Las puntuaciones son percentiles para cada sexo en tres grupos de edad: 12-13 años, 14-15 años, y 16-18 años. Baremos elaborados con la muestra de tipificación del test (N = 3.026) permiten transformar las puntuaciones para los 4 roles (víctima, agresor, observador, víctima-agresiva) de bullying y de cyberbullying. El cuestionario tiene una duración de 20 a 25 minutos, para ello, el alumno cuenta con las siguientes opciones de respuesta: 0= Nunca: 1= Algunas Veces: 2= Bastantes Veces: 3=Siempre.

Reseña histórica

El cuestionario de ciberacoso fue elaborado en 2013 por Maite Garaigordobil de la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco. La muestra del cuestionario procede de adolescentes y jóvenes donde incluye un total de 3.026

participantes, de 12 a 18 años, 48,5% fueron de sexo masculino y el 51,5% de sexo femenino, de cyberbullying fue creada por Maite Garaigordobil en el año 2013, de la facultad de psicología universidad País de Vasco, ejecutó el estudio con una muestra representativa con 3.026 adolescentes y jóvenes de 12 a 18 años del País Vasco, 48,5% varones y 51,5% mujeres, que cursan Educación Secundaria (75,4%) y Bachillerato (24,6%). El 45,6% estudiaban en centros públicos y el 54,4% en privados. El estudio utilizó un diseño transversal descriptivo y relevante, y el análisis realizado confirmó que la psicometría garantiza la confiabilidad y validez de la prueba.

Propiedades psicométricas originales

Según Garaigordobil (2013), en su investigación "Cyberbullying, screening de acoso entre iguales en estudiantes entre las edades 12 y 18 años, donde la fiabilidad total ($\alpha = .91$), cybervictimización ($\alpha = .82$), cyberperpetración ($\alpha = .91$) y cyberobservación ($\alpha = .87$).

Propiedades psicométricas del piloto

La validez del presente estudio se realiza mediante el estudio piloto de 141 estudiantes de la institución educativa del nivel secundaria comprendidas entre las edades 12 y 18 años, donde el Alfa de Cronbach es de ,747.

Instrumento N°2

Autoestima

Ficha técnica

Nombre de la Prueba: Inventario de autoestima original forma escolar.

Autor: Coopersmith.

Administración: Se administra colectiva o individualmente.

Aplicación: Es simple y rápido y los sujetos tardan de 15 a 20 minutos en responder a la prueba.

Consigna de aplicación

El adolescente, deberá dar una respuesta a un total de 58 afirmaciones, con respuestas verdaderas y falsas que afirman información acerca de las

características de la Autoestima a través de la evaluación de cuatro subescalas y una escala de mentiras.

Calificación del instrumento.

La calificación se puede realizar siguiendo la clave de respuestas, cada reactivo resuelto adecuadamente es calificado por un punto y los reactivos mal resueltos se califican con 0.

Reseña histórica

El cuestionario de Autoestima de Coopersmith Stanley 1967 fue traducido al español por Panizo M.I en 1988. En el año 1959 realizó un estudio sobre la autoestima y en 1967 publicó un método ampliamente utilizado para medir la autoestima de los niños en los grados de 5to a 5to. Coopersmith utilizó el desarrollo de 58 pruebas en la versión de adultos.

En 1967, realizó una encuesta a estudiantes masculinos y femeninos en los grados de 5to y 6to, en la prueba inicial los evaluados no difieren en sus apreciaciones, pero si en la entrevista y observación más a fondo; Coopersmith escogió a 85 muchachos y a ninguna niña para eliminar el género como posible obstáculo.

Fiabilidad

AFE: Estructura configurada por 3 factores (víctimas, agresores, observadores tanto para la escala de bullying como para la de cyberbullying que explican respectivamente el 57,89% y 40,15% de la varianza.

La escala percentiles constituye un recurso muy difundido, una distribución de percentiles queda dividida en 99 puntos, entre los cuales se encuentran 100 segmentos, cada uno contiene un por ciento de los casos, la escala percentiles señala la posición de un individuo respecto a su grupo y es válido solamente para el grupo a merced al cual fue elaborada.

Procedimiento

Como primer paso se recolecta información donde se determinó la variable de estudio en respuesta a la problemática vigente en el contexto del trabajo de investigación, seguidamente se estableció los tests según la recolección de

información para luego pedir autorización a los autores de cada cuestionario para aplicar en los estudiantes, seguidamente se construyó un formato de encuesta virtual, para que sea enviado vía internet a los participantes que cumplieran con los criterios de selección, dicho procedimiento fue efectuado de dicha manera, debido al contexto de pandemia vivenciado. El formato virtual de evaluación se cuenta con preguntas claras y un apartado que necesita de la autorización exclusiva de los padres de familia, pues se trató de una investigación dirigida a menores de edad, seguidamente, también cuenta con un apartado que respalda la participación libre y voluntaria del estudiante adolescente, consecutivamente se encuentran las preguntas del instrumento. Para concluir, luego de aplicado el instrumento se continuó con el procedimiento de análisis, discusión, conclusiones y las recomendaciones finales. Método de análisis de datos.

Para el procesamiento de la información se emplea las siguientes técnicas estadísticas: Distribución de frecuencias absolutas (F): Con el cual se distribuyen los datos según los valores de cada variable. Distribución de frecuencias relativas (%). Análisis e interpretación de los resultados. Triangulación entre el marco teórico, los resultados encontrados y antecedentes y análisis y síntesis. Aplicación del estadígrafo análisis de regresión, mediante el IBM SPSS (StatisticaPackage for the Social Sciences) Statistics 2.

Aspectos éticos

La Asociación Estadounidense de Psicología (APA, 2010), refiere que el profesional debe comportarse de forma ética y responsable, realizar prácticas honestas y transparentes, reconociendo los derechos del individuo de privacidad y confidencialidad. Por ello, el presente estudio se realiza luego de la autorización del personal correspondiente, o sea, aprobación del representante legal de la institución investigadora y el centro educativo donde se aplicará los instrumentos; el consentimiento informado de los padres de familia como si también de los alumnos; y el consentimiento del proyecto por el Comité de Ética en investigación de la universidad. Como parte de la estrategia de la investigación se emplean los cuestionarios de Ciberbullying y Autoestima de Coopersmith para la recolección de datos respetando la confidencialidad, es decir, de forma anónima. En cuanto a la privacidad, para evitar invadir, el equipo

de investigación se acerca a los participantes de forma respetuosa, teniendo en cuenta los valores y problemáticas particulares de cada grupo.

IV. RESULTADOS

A continuación, se presenta la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov porque la muestra del presente estudio supera los 50 números de casos.

Tabla 1 prueba de normalidad kolmogorov-Smimov

	N	Sig. asintótica(bilateral)
Cibervictimización	135	,000 ^c
Ciberagresión	135	
Ciberobservación	135	
Cibervictimización agresiva	135	,000 ^c
Sí mismo	135	,000 ^c
Social	135	,000 ^c
Hogar	135	,000 ^c
Escuela	135	,000 ^c
Autoestima general	135	,000 ^c

Nota: c. Corrección de significación de Lilliefors; N: número de casos

En esta tabla 1, se puede observar que la prueba de normalidad de KolmogorovSmirnov, la distribución es asimétrica, esto quiere decir, que no es normal, por lo que se emplean estadísticos no paramétricos.

Tabla 2 Correlación entre ciberbullying y autoestima

			Ciberbullying	Autoestima
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	1,000	-,162
		Sig. (bilateral)	.	,050
		N	135	135
	Autoestima	Coeficiente de correlación	-,162	1,000
		Sig. (bilateral)	,050	.
		N	135	135

*Nota: Rho de Spearman: Coeficiente de correlación; Sig. (bilateral): significancia estadística; N, número de casos. **. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

En la tabla 2, se evidencia que la significancia es ,050 y el coeficiente de correlación es de -,162, esto significa que existe correlación negativa en un nivel débil (Sampieri et al., 2014) entre ciberbullying y autoestima

Tabla 3 Correlación entre las dimensiones de ciberbullying y autoestima

			Autoestima
Rho de Spearman	Ciber - victimización	Coeficiente de correlación	-,262
		Sig. (bilateral)	,030
		N	135
		<hr/>	
Ciber - agresión	Ciber - agresión	Coeficiente de correlación	.
		Sig. (bilateral)	.
		N	135
		<hr/>	
Ciber - observación	Ciber - observación	Coeficiente de correlación	.
		Sig. (bilateral)	.
		N	135
		<hr/>	
Ciber - victimización agresiva	Ciber - victimización agresiva	Coeficiente de correlación	-,162
		Sig. (bilateral)	,048
		N	135
		<hr/>	

*Nota: Rho de Spearman: Coeficiente de correlación; Sig. (bilateral): significancia estadística; N, número de casos. **. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

En la tabla 3, se muestra que existe correlación negativa en un nivel considerable (Sampieri et al., 2014) entre la dimensión Cibervictimización con Sí mismo y social, y en un nivel débil con los componentes Hogar y Escuela de la autoestima. También, la dimensión Cibervictimización-agresiva, presenta correlación negativa en un nivel considerable con el componente Sí mismo y Social, y en un nivel débil con las dimensiones Hogar y Escuela de la autoestima. Sin embargo, tanto la Ciberagresión como la Ciberobservación, no presentan ninguna relación con algunos de los componentes de la autoestima, esto se debe a que no se encuentra ningún caso positivo en las dimensiones ciberagresión y cibervictimización, así como se muestra en la tabla siguiente.

Tabla 4 Dimensiones del ciberbullying según el sexo

		VARÓN		MUJER	
		FX	%	FX	%
CIBER VICTIMIZACIÓN	No	72 6	53,3%	50 7	37,0%
	Riesgo		4,4%		5,2%
	Problema	0	0,0%	0	0,0%
CIBER AGRESIÓN	No	78 0	57,8%	57 0	42,2%
	Riesgo		0,0%		0,0%
	Problema	0	0,0%	0	0,0%
CIBER OBSERVACIÓN	No	78 0	57,8%	57 0	42,2%
	Riesgo		0,0%		0,0%
	Problema	0	0,0%	0	0,0%
CIBER VICTIMIZACIÓN- AGRESIVA	No	72	53,3%	50	37,0%
	Riesgo	6	4,8%	7	6,1%
	Problema	0	0,0%	0	0,0%

NOTA: FX: frecuencia; %: porcentaje

En la tabla 4, se evidencia las cuatro variantes del Ciberbullying respecto al sexo, donde el 37,0% de las mujeres y el 53,3% de los varones no presentan cibervictimización, y el 5,2% de las mujeres y el 4,4% de los varones se encuentran en riesgo de padecer cibervictimización, siendo más propensos a sufrir las mujeres en relación a los varones. Asimismo, el 37,0% de las mujeres y el 53,3% de los varones no presentan cibervictimización-agresiva, y el 6,1% de las mujeres y el 4,8% de los varones se encuentran en riesgo de sufrir cibervictimización-agresiva siendo las mujeres quienes sufren más Cibervictimización-agresiva en relación a los hombres (4,8%). Por otra parte, las dimensiones ciberagresión como ciberobservación, ningún de los estudiantes evaluados presenta problema o riesgo alguno.

Tabla 5 Dimensiones del ciberbullying según el grado

		1ro		2do		3ro		4to		5to	
		F		F		F		F		F	
		X	%	X	%	X	%	X	%	X	%
Ciber victimización	No	2	20,0	2	20,0	2	17,8	2	16,3	22	16,3
		7	%	7	%	4	%	2	%	5	%
	Riesgo	0	0,0	0	0,0	3	2,2	5	3,7		3,7
			%		%		%		%		%
	Problem a	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			%		%		%		%		%
Ciber agresión	No	2	20,0	2	20,0	2	20,0	2	20,0	27	20,0
		7	%	7	%	7	%	7	%		%
	Riesgo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			%		%		%		%		%
	Problem a	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			%		%		%		%		%
Ciber observación	No	2	20,0	2	20,0	2	20,0	2	20,0	27	20,0
		7	%	7	%	7	%	7	%	0	%
	Riesgo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		0,0
			%		%		%		%		%
	Problem a	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			%		%		%		%		%
Ciber victimización agresiva	No	2	20,0	2	20,0	2	17,8	2	16,3	22	16,3
		7	%	7	%	4	%	2	%	5	%
	Riesgo	0	0,0	0	0,0	3	2,2	5	3,7		3,7
			%		%		%		%		%
	Problem a	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			%		%		%		%		%

NOTA: FX: frecuencia; %: porcentaje

En la tabla 5, se puede observar en cuanto a la cibervictimización, el 2,2% del tercer grado, el 3,7% del cuarto grado y el 3,7% del quinto grado se encuentran

en riesgo. De igual forma, en la dimensión cibervictimización-agresiva, el 2,2% del tercer grado, el 3,7% del cuarto grado y el 3,7% del quinto grado se encuentran en riesgo. Por otra parte, la dimensión ciberagresión y ciberobsesrvación nadie de los evaluados se encuentra en riesgo o problema.

Del cual se puede deducir que, a mayor grado o edad, mayor será el riesgo de padecer ciberbullying en la dimensión cibervictimización y cibervictimización – agresiva.

Tabla 6 Autoestima y sus dimensiones según el sexo

		Varón		Mujer	
		FX	%	FX	%
AUTOESTIMA GENERAL	Bajo	37	47,4%	28	49,1 %
	Medio	40	51,3%	25	43,9 %
	Alto	1	1,3%	4	7,0%
SÍ MISMO	Bajo	14	17,9%	9	15,8 %
	Medio	59	75,6%	43	75,4 %
	Alto	5	6,4%	5	8,8%
SOCIAL	Bajo	49	62,8%	36	63,2 %
	Medio	28	35,9%	18	31,6 %
	Alto	1	1,3%	3	5,3%
HOGAR	Bajo	6	7,7%	6	10,5 %
	Medio	57	73,1%	34	59,6 %
	Alto	15	19,2%	17	29,8 %
ESCUELA	Bajo	7	9,0%	4	7,0%
	Medio	58	74,4%	36	63,2 %
	Alto	13	16,7%	17	29,8 %

NOTA: FX: frecuencia; %: porcentaje

En la tabla 6, se evidencia que los del sexo mujer (49,1%) presentan más el nivel bajo que los varones (47,4%) en cuanto a la dimensión Sí mismo. Del mismo modo, en las dimensiones Social y Hogar, las mujeres son las que presentan más el nivel bajo (63,2% y 10,5%) a diferencia de los hombres (62,8% y 7,7%). Por el contrario, en la dimensión Escuela, son los varones quienes presentan un nivel bajo (9,0%) en relación a las mujeres (7,0%). En cuanto a la Autoestima General son las mujeres quienes presentan más altos porcentajes que los varones (49,1% y 47,4% respectivamente).

Tabla 7 Autoestima y sus dimensiones según el grado

		1ro		2do		3ro		4to		5to	
		F		F		F		F		F	
		X	%	X	%	X	%	X	%	X	%
Sí Mismo	Bajo	5	3,7 %	6	4,4%	2	1,5 %	7	5,2 %	3	2,2 %
	Medio	1	11,1 %	2	14,8 %	2	17,8 %	1	14,1 %	2	17,8 %
	Alto	5	5,2 %	0	0,7%	4	0,7 %	9	0,7 %	4	0,0 %
Social	Bajo	7	8,9 %	1	14,8 %	1	13,3 %	1	12,6 %	0	13,3 %
	Medio	2	8,1 %	7	5,2%	8	6,7 %	7	7,4 %	8	6,7 %
	Alto	1	3,0 %	0	0,0%	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Hogar	Bajo	3	2,2 %	3	2,2%	4	3,0 %	2	1,5 %	0	0,0 %
	Medio	1	11,9 %	1	13,3 %	1	12,6 %	2	14,8 %	2	14,8 %
	Alto	6	5,9 %	6	4,4%	6	4,4 %	5	3,7 %	7	5,2 %
Escuela	Bajo	8	1,5 %	4	3,0%	1	0,7 %	2	1,5 %	2	1,5 %
	Medio	2	8,9 %	2	14,8 %	2	16,3 %	1	14,1 %	2	15,6 %
	Alto	1	9,6 %	3	2,2%	4	3,0 %	6	4,4 %	4	3,0 %
Autoestima General	Bajo	8	5,9 %	1	12,6 %	1	9,6 %	1	11,9 %	1	8,1 %

Med	1	10,4	1	7,4%	1	10,4	1	8,1	1	11,9
io	4	%	0		4	%	1	%	6	%
Alto	5	3,7	0	0,0%	0	0,0	0	0,0	0	0,0
		%				%		%		%

NOTA: FX: frecuencia; %: porcentaje

En la tabla 7, se puede observar que en la dimensión Sí mismo de la autoestima, la mayoría de los estudiantes de los cinco grados se ubican en un nivel medio, siendo el 11,1% del primer grado, el 14,8% del segundo, el 17,8% del tercero, el 14,1% del cuarto y el 17,8% del quinto grado. En cuanto a la dimensión Social, la mayoría de los evaluados se encuentran en un nivel bajo, siendo el 8,9% del primer grado, 14,8% del segundo, 13,3% del tercero, 12,6% del cuarto y 13,3% del quinto grado. En cuanto a la dimensión Hogar, la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio, siendo el 11,9% del primer grado, 13,3% del segundo, 12,6% del tercero, 14,8% del cuarto y 14,8% del quinto grado. En cuanto a la dimensión Escuela la mayoría de los evaluados se ubican en un nivel medio, siendo el 14,8% del segundo grado, 16,3% del tercero, 14,1% del cuarto y 15,6% del quinto grado, y el primer grado en un nivel alto con el 9,6%. Respecto a la Autoestima General, la mayoría de los estudiantes del primer grado se ubican en un nivel medio (10,4%), la mayoría del segundo grado se ubican en un nivel bajo (12,6%), la mayoría del tercer grado se encuentran en un nivel medio (10,4%), la mayoría del cuarto grado se ubican en un nivel bajo (11,9%), y la mayoría del quinto grado se ubican en un nivel medio (11,9%).

V. DISCUSIÓN

El presente estudio se realiza con el fin de encontrar la relación que existe entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020. En lo que respecta al objetivo principal, se empleó la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, donde los resultados hallados evidencian una relación negativa en un nivel débil entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020 ($\rho = -,162$). Esto significa que, las conductas de ciberacoso tienden a relacionarse de manera inversa con la autoestima, es decir, el estudiante que presenta bullying se verá afectada de alguna manera su autoestima. Con base en lo anterior, se rechazó la hipótesis original y se aceptó la hipótesis propuesta en esta investigación, donde se menciona que existe relación entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020. Estos resultados se corroboran con otras investigaciones realizadas por Valle (2019), en su estudio sobre ciberacoso y autoestima encontró una relación en un nivel moderado negativa entre ciberacoso y autoestima ($r = -, 596$). Así también, De la Cruz (2018) en su estudio en colegios de bajos recursos, obtuvo una correlación baja negativa entre el ciberbullying con el bienestar con la vida o satisfacción consigo mismo ($r = -,148$). También, Cieza y Arzapalo (2019) en su estudio sobre el bullying escolar y la autoestima realizada en estudiantes de educación primaria, obtuvo una correlación inversa entre estas dos variables. Asimismo, Pajuelo (2017) en el estudio que realizó acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria, donde concluye que existe una correlación negativa baja entre factores de bullying y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Nuevo Chimbote. De esta forma, al analizar estos resultados, confirmamos que mientras el estudiante presente un nivel alto de ciberbullying, niveles bajos de autoestima presentará,

Respecto al primer objetivo específico, establecer la relación entre cibervictimización y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020, se encontró el valor ($\rho = -,262$) a través de la prueba no paramétrica de Correlación de Spearman, lo que nos da a entender

que existe una relación negativa entre cibervictimización y autoestima. Esto quiere decir que, a mayor nivel de cibervictimización, menor nivel de autoestima.

Frente a lo referido, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis planteada en la investigación, donde se menciona que existe relación entre cibervictimización y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020. Al respecto, estos resultados son corroborados por la teoría planteada por Coopersmith (1996), donde señala que las experiencias de violencia traen consecuencias negativas en la forma de percibir así mismo, su entorno y sus relaciones interpersonales. En tal sentido y al analizar estos resultados, corroboramos que ser víctima del ciberbullying disminuirá los niveles de autoestima de los estudiantes.

Respecto al segundo objetivo específico, establecer la relación entre ciberagresión y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020, los resultados demuestran que no existe relación alguna entre ciberagresión y autoestima, lo que nos da a entender que existe otros factores que podrían estar afectando la autoestima. Frente a lo referido, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis planteada en la investigación, donde se menciona que existe relación entre ciberagresión y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020. Al respecto, estos resultados son confirmados por Rogers y Russell (2002), incluye el ámbito familiar, donde la persona va formando y desarrollando saludablemente su autoestima, siempre y cuando provenga de una familia funcional, porque se pueden expresar todos lo que piensan, sienten y hacen sin miedo a ser reprochados o criticados, y si ocurriera algún inconveniente se intentaría buscar solución para aminorar la situación. En tal sentido y al analizar estos resultados, confirmamos que ser agresor en línea no necesariamente influirá en su nivel de autoestima.

Respecto al tercer objetivo específico, establecer la relación entre ciberobservación y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020, los resultados demuestran que no existe relación alguna entre estas dos variables, lo que nos da a entender que existen otros factores que podrían estar afectando la autoestima. Por ello, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis planteada en la investigación, donde se

menciona que existe relación entre ciberobservación y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020.

En tal sentido y al analizar estos resultados, confirmamos que ser observador del acoso en línea no necesariamente influirá en su nivel de autoestima.

Respecto al primer objetivo específico, establecer la relación entre cibervictimización - agresiva y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020, se encontró el valor ($\rho = ,262$) a través de la prueba no paramétrica de Correlación de Spearman, lo que nos da a entender que existe una relación negativa entre cibervictimización - agresiva y autoestima. Esto quiere decir que, a mayor nivel de cibervictimización - agresiva, menor nivel de autoestima. Frente a lo referido, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis planteada en la investigación, donde se menciona que existe relación entre cibervictimización - agresiva y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020. Al respecto, estos resultados son corroborados por la teoría planteada por García y Joffre (2011), quienes manifiestan que, el acoso escolar es un fenómeno muy común que convierte a los propios estudiantes en actores. Problemas relaciones con la sociedad se la asocia últimamente con las emociones, pensamientos y comportamientos de los estudiantes (autoestima), por lo que se compromete garantizar un ambiente escolar seguro, al igual que el acoso tradicional, el acoso cibernético puede hacer que los estudiantes desempeñan ambos roles al mismo tiempo (de víctimas y agresores), y esta situación es cada vez alarmante debido a su aumento en la actualidad. Al analizar estos resultados, confirmamos que ser víctima y agresor del acoso en línea afectará negativamente la autoestima de los estudiantes.

En el presente estudio se encontró algunas limitaciones que pudieron influir en los resultados, tales como en el procedimiento para la recolección de información mediante los instrumentos, ya que cada estudiante se autoaplicó los cuestionarios de forma virtual, situación que pudo alterar los resultados porque dichos instrumentos generalmente fueron aplicados de manera presencial. Por lo que proponemos a futuras investigaciones tomar en cuenta esta limitación con el fin de obtener resultados más certeros.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERO: En cuanto al objetivo general planteado, se encontró correlación negativa del ciberbullying con la autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020, es decir, a mayor nivel de ciberbullying menor será el nivel de autoestima, y a menor nivel de ciberbullying mayor será el nivel de autoestima.

SEGUNDO: En cuanto al primer objetivo específico planteado, se encontró correlación negativa entre cibervictimización y la autoestima, es decir, a mayor nivel de cibervictimización menor será el nivel de autoestima, y a menor nivel de cibervictimización mayor será el nivel de autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020.

TERCERO: En cuanto al segundo objetivo específico planteado, no se encontró ninguna relación entre la ciberagresión y la autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020.

CUARTO: En cuanto al tercer objetivo específico planteado, no se encontró alguna relación entre la ciberobservación y la autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020.

QUINTO: En cuanto al cuarto objetivo específico planteado, se encontró correlación negativa entre cibervictimización-agresiva y la autoestima, es decir, a mayor nivel de cibervictimización-agresiva menor nivel de autoestima, y a menor será el nivel de cibervictimización-agresiva mayor será el nivel de autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que antes de aplicar los cuestionarios realizar rapport con la finalidad de crear un clima de confianza y poder así obtener mucha más información e identificar casos positivos de ciberbullying.
2. Se recomienda ampliar el estudio a muchos centros educativos de las zonas rurales con el fin de generalizar los resultados obtenidos.
3. Se recomienda realizar estudios considerando variables como la cohesión familiar, personalidad, estrategias de afrontamiento,
4. Se recomienda a la institución educativa, tomar medidas adecuadas respecto a los alumnos que se encuentran en riesgo de padecer ciberbullying con el fin de mejorar sus niveles de autoestima.
5. Se recomienda a los estudiantes identificados con un nivel de baja autoestima, brindarle atención personalizada y realización de talleres con el fin de identificar sus debilidades y fortalezas.

IV. REFERENCIAS

- Ang, R. P., y Goh, D. H. (2010). Cyberbullying Among Adolescents: The Role of Affective and Cognitive Empathy, and Gender. *Child Psychiatry & Human Development*, 41, 387-397. doi:10.1007/s10578-010-0176-3
- Arslan, S., Savaser, S., Hallett, V., y Balci, S. (2012). Cyberbullying among primary school students in Turkey: Self-reported prevalence and associations with home and school life. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 15(10), 527-533. doi:10.1089/cyber.2012.0207
- Avilés, J. (2002). Intimidación y maltrato entre el alumnado. http://saludxmi.cnpss.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sinviolencia/modulo_3/BULLYING_Intimidacion_Maltrato_entreAlumnado.PDF
- Avilés, J. M. (2009). Ciberbullying. Diferencias entre el alumnado de Secundaria. *Boletín de Psicología*, 6, 79-96.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación, Pearson Educación de Colombia (3era ed., pp. 110), <https://abacoenred.com/wpcontent/uploads/2019/02/EI-proyectede-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias2012-pdf.pdf>
- Blanco, J., Caso, A. M. & Navas, G. (2012). Violencia escolar: ciberbullying en redes sociales. *INFAD revista de psicología*, 1(1), 117-724. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342073.pdf>
- Espejo L, J.C (2000) Cómo mejorar la Autoestima en los niños de educación Primaria, Editorial San Marcos
- Fundación Pontificia Scholas Ocurrentes (2019). Primer informe global sobre cyberbullying. https://www.scholasoccurrentes.org/wezum/stopcyberbullyingday/pdf/19_06_19_REPORTE%20WEZUM_SPANISH.pdf

- Garaigordobil, M. (2019). Cyberbullying screening de acoso entre iguales.
[https://elearning3.hezkuntza.net/013156/pluginfile.php/3856/mod_resource/content/1/2.%20Test%20Cyberbullying%20Breve%20P WP.pdf](https://elearning3.hezkuntza.net/013156/pluginfile.php/3856/mod_resource/content/1/2.%20Test%20Cyberbullying%20Breve%20P%20WP.pdf)
- Garaigordobil, M., Martínez-Valderrey, V., & Aliri, J. (2013). Autoestima empatía y conducta agresiva en adolescentes víctimas de bullying presencial. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 3(1), 29 – 40.
https://www.researchgate.net/publication/258316930_Autoestima_empatia_y_conducta_agresiva_en_adolescentes_victimas_de_bullying_presencial
- García, G., Joffre, V. M., Martínez, G. J. & Llanes, A. (2011). Ciberbullying: forma virtual de intimidación escolar. *Revista colombiana de psiquiatría*, 40(1).
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a10.pdf>
- Goretti, M., Ardian, A., Yuliawanti, R., Bethari, L., & Maharani, M. (2019). Emotion regulation and empathy as mediators of self-esteem and friendship quality in predicting cyberbullying tendency in Javanese-Indonesian adolescents. *International Journal of Adolescence and Youth*, 25(1), 251-263. <https://doi.org/10.1080/02673843.2019.1614079>
- Hernández S., R.; Fernández C., C. & M. del P. Baptista L. (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hiyo, C. C. (2018). Propiedades psicométricas y estandarización del inventario de autoestima de Coopersmith en estudiantes de secundaria de Lima sur: Chorrillos, Surco y barranco. Universidad Autónoma del Perú. Lima.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/557/1/CARMEN%20CECILIA%20HIYO%20BELLIDO.pdf>
- Lodeiro C., D. (2001). La violencia simbólica, instrumental y directa en el sistema educativo y en los centros escolares: Propuestas de investigación-acción. (Tesis presentada para optar al Grado de Doctor). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t25292.pdf>.

Luengo Latorre, J. A. (2011). Guía de recursos para centros educativos en casos de Ciberacoso. . En CIBERBULLYING (págs. 4 - 10). Madrid, España: Comunidad de Madrid.

Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2018). Resumen estadístico de alertas contra el acoso escolar.
<http://www.noalacosovirtual.pe/estadisticas/estadisticas-16feb-31dic-2018-acoso-virtual.pdf>.

Mohd, N., & Bee. Y. (2011). Power comparisons of Shapiro-Wilk, KolmogorovSmirnov, Lilliefors and Anderson-Darling tests. *Journal of Statistical Modeling and Analytics*, 2 (1).

Montoya, R. (2014). Agresividad premeditada – impulsiva y acoso escolar en adolescentes de secundaria. *Revista Investigaciones Altoandinas*, 16(1). 139-148.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5893897>.

Ocampo, M. C. (2009). Métodos y técnicas de investigación académica - fundamentos de investigación bibliográfica. Costa Rica.

Roldan, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona-España: Creative Commons Seligman, M., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive Psychology. *American Psychologist*, 55(1), 5 – 14. <https://doi.org/10.1037/0003066X.55.1.5>

Ruiz L., P.J (2013) www.sietediasmedicos.com artículo , Ediciones mayo S.A, 2013
www.sietediasmedicos.com

UNICEF (2019). Día para un internet más seguro: UNICEF pide que se tomen medidas conjuntas para evitar el acoso y la intimidación que sufre el 70% de los jóvenes conectados mundialmente.

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2018). New data reveal that one out of three teens is bullied worldwide. UNESCO.

<https://en.unesco.org/news/new-data-reveal-one-outthree-teens-bulliedworldwide>.

UNICEF (s.f.). Guía de sensibilización sobre convivencia escolar. Buenos aires.

https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf.

Vega-Cauich, J. I. (2019). Prevalencia del bullying en México: un metaanálisis del bullying tradicional y ciberbullying. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 15 (1), 111-127.

https://www.researchgate.net/publication/331584188_Prevalencia_del_bullying_en_Mexico_un_metaanalisis_del_bullying_tradicional_y_cyberbullying

XI. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: “Ciberbullying y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODO
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de instituciones educativas de la provincia de Andahuaylas, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de instituciones educativas de la provincia de Andahuaylas, 2020</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer la relación existente entre cibervictimización y autoestima en estudiantes de instituciones educativas de la provincia de Andahuaylas, 2020. 2. Establecer la relación existente entre ciberagresión y autoestima en estudiantes de instituciones educativas de la provincia de Andahuaylas, 2020. 	<p>Existe una relación significativa directa entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de instituciones educativas de la provincia de Andahuaylas, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Existe relación entre cibervictimización y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020. 2. Existe una relación Área de sí mismo, entre ciberagresor y área familiar, área autoestima en social, área estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020. 	<p>Variable 1: Ciberbullying</p> <p>Dimensiones Cibervictimización, ciberagresor, ciberobservación, cibervictimizaciónagresión.</p> <p>Variable 2: Autoestima</p> <p>Dimensiones</p>	<p>Población: Está conformado por 207 estudiantes</p> <p>Muestra: Conformado por 135 estudiantes.</p> <p>Muestreo: Probabilístico Al azar.</p> <p>Diseño No experimental de tipo transversal (Bernal, 2010).</p> <p>Tipo Descriptivo y correlacional (Bernal, 2017).</p>

<p>3. Establecer la relación existente entre ciberobservación y autoestima en estudiantes de instituciones educativas de la provincia de Andahuaylas, 2020.</p>	<p>3. Existe la relación entre ciberobservación y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020.</p>	<p>Enfoque Enfoque cuantitativo (Fernández y Díaz, 2002).</p> <p>Nivel Básico (León y Montero, 2003)</p>
<p>4. Establecer la relación existente entre cibervictimización- agresión y autoestima en estudiantes de una</p>	<p>4. Existe relación entre cibervictimización-agresión y autoestima en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, 2020.</p>	

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Ciberbullying	Garaigordobil (2013) Enfatizó el ciberbullying como una forma de bullying que consiste en utilizar nuevas tecnologías de la información y comunicación, principalmente internet (correo electrónico, mensajes instantáneos, chat, páginas web, blogs, videojuegos, etc.) y el teléfono móvil o celulares, para ejercer el acoso, la agresión, la intimidación, el hostigamiento, etc., hacia la otra persona.	El cuestionario de Cyberbullying evalúa a las 15 conductas de cibervictimización, más 4 ítems con respuestas abiertas; 6 ítems con respuestas abiertas de ciberagresión; 3 con respuestas abiertas de ciberobservación. PUNTAJE: 0;1;2;3	Cibervictimización	Conductas de victimización que la persona evaluada ha sufrido (rol víctima).	1;2;3;4; 5;6;7;8; 9;10;11; 12;13; 14;15;	Escala Ordinal
			Ciberagresión.	Conductas agresivas, de acoso, que la persona evaluada ha realizado hacia otros (rol agresor).	16,17,18, 19,20,21, 22,23,24 ,25,26,27 ,28,29	
			Ciberobservación.	Conductas agresivas, de acoso, que la persona evaluada ha observado ejecutar a otros o ha sabido que una persona que conoce las sufre o ha sufrido (rol observador).	30,31,32,33, 34,35,36,37, 38,39,40,41, 42,43,44,45	
			Cibervictimización – Agresiva.	- Integra el nivel de victimización y el nivel de perpetración e informa de la cantidad de conductas de acoso que se sufren como víctima y también que se realizan como agresor.		

Variable 2

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Ciberbullying	Coopersmith (1967) señala que el proceso de formación de la autoestima se inicia a los seis meses del nacimiento, cuando el individuo comienza a distinguir su cuerpo como un todo absoluto diferente del ambiente que lo rodea. Explica que en este momento se comienza a elaborar el concepto de objeto, iniciando su concepto de sí mismo, a través de las 27 experiencias y exploraciones de su cuerpo, del ambiente que le rodea y de las personas que están cerca de él	El inventario de Autoestima Original Forma Escolar es un test de personalidad de composición verbal, impresa y de potencia. Presenta 04 dimensiones y está constituida por 58 afirmaciones.	Sí mismo	Imagen corporal. Cualidades personales.	1;3;4;7; 10;12;1 3;15;18; 19;24;2 5;27;30; 31;34;3 5;38;39; 43;47;4 8;51;55; 56;57.	Escala Ordinal
			Social	Interacción social. Juicio personal. Ambiente.	5;8;14;2 1;28;40; 49;52.	
			Hogar	Interacción con el grupo familiar.	6;9;11;1 6;20;22; 29;44.	
			Escuela	- Desempeño intelectual. .	2;17;23; 33;37;4 2;46;54.	

Anexo 3: Instrumentos autorizados

<u>INVENTARIO DE AUTOESTIMA VERSIÓN ESCOLAR DE COOPERSMTH</u>			
Nombre y Apellidos:			
Edad:	Sexo: (F) (M)	Año De Estudio:	Fecha:
Marque con una aspa (X) debajo de V ó F, de acuerdo a los siguientes criterios:			
<ul style="list-style-type: none"> • V cuando la frase SI coincide con la forma de ser o pensar. • F si la frase no coincide con su forma de ser o pensar. 			

1	Las cosas mayormente no me preocupan		
2	Me es difícil hablar frente a clases		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades		
5	Soy una persona divertida		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme algo nuevo		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad		
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mis padres esperan mucho de mi		
12	Es bastante difícil ser " Yo Mismo"		
13	Mi vida está llena de problemas		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de personas		
19	Si tengo algo que decir mayormente lo digo		
20	Mis padres me comprenden		
21	La mayoría de las personas caen bien de lo que yo caigo		
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionando		
23	Me siento desanimado en la escuela		
24	Desearía ser otra persona		
25	No se puede confiar en mi		
26	Nunca me preocupo de nada		
27	Estoy seguro de mí mismo		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto		
31	Desearía tener menos edad de la que tengo		

32	Siempre hago lo correcto		
33	Estoy orgullosa(a) de mi rendimiento en la escuela		
34	Alguien siempre tiene que decirme de lo que debo hacer		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36	Nunca estoy contento		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo		
38	Generalmente puedo cuidarme solo(a)		
39	Soy bastante feliz		
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo		
41	Me gustan todas las personas que conozco		
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra		
43	Me entiendo a mí mismo		
44	Nadie me presta mucha atención en casa		
45	Nunca me resonar		
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera		

55

47	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48	Realmente no me gusta ser un niño o niña		
49	No me gusta estar con otras personas		
50	Nunca soy tímido		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo		
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo		
53	Siempre digo la verdad		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficiente capaz		
55	No me importa lo que me pase		
56	Soy un fracaso		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención		
58	Siempre se lo que debo decir a las personas		

56

Cuestionario de cyberbullying de Garaigordobil (2013)

COLOQUE DEL 0 AL 3, EN CADA PREGUNTA SEGÚN SU RESPUESTA CORRESPONDIENTE, DONDE (0=NUNCA)(1=ALGUNAS VECES)(2=BASTANTES VECES)(3=SIEMPRE)

Nº	ITEMS				
		0 NUNCA	1 ALGUNAS VECES	2 BASTANTES VECES	3 SIEMPRE
1	¿Te han enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o internet?				
2	¿Te han hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante el teléfono móvil o internet?				
3	¿Te han agredido para grabarte o colgarte en internet?				
4	¿Han difundido fotos y videos tuyos privados o comprometidos a través del teléfono móvil o internet?				
5	¿Te han hecho fotos "robadas" en sitios como los vestuarios la playa, el cuarto del baño y las han difundido por el teléfono móvil o internet?				
6	¿Has recibido llamadas anónimas con el fin de asustarte y provocarte miedo?				
7	¿Te han chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes?				
8	¿Te han acosado sexualmente a través del teléfono móvil o de internet?				
9	¿Ha firmado alguien en tu blog, haciéndose pasar por ti, escribiendo comentarios difamatorios, mentiras o contando tus secretos?				
10	¿Te han robado la contraseña para impedir que puedas acceder a tu blog o a tu correo electrónico?				
11	¿Han modificado tus fotos y videos para difundirlas mediante redes sociales o paginas web (por ejemplo por el facebook) y humillarte o reirse de ti?				
12	¿Te han acosado para intetar aislarte de tus contactos en las redes sociales?				
13	¿Te han chantajeado obligandote a hacer cosas que no quieras a cambio de no divulgar tus cosas íntimas en las redes sociales?				
14	¿Te han amenazado de muerte a ti o a tu familia utilizando el teléfono móvil, las redes sociales u otro tipo de tecnología?				
15	¿Te han difamado en internet diciendo cosas de ti que son mentiras para desprestigiarlo? ¿Han difundido rumores sobre ti para hacerte daño?				

CIBERVICTIMIZACIÓN

COLOQUE (SI)(NO) EN LAS SIGUIENTE PREGUNTAS, SEGÚN COINCIDAN SUS RESPUESTAS, EN CASO QUE NO COINCIDAN DEJARLO EN BLANCO

Si has acosado mediante el telefono movil, internet ,... o si los has hecho "cara a cara".

**¿Por qué realizas estas conductas¿hacia otras personas?
Puedes marcar varias razones de la lista que se presenta a continuación.**

Porque son de otra raza	
Porque son homosexuales, lesbianas...	
Porque son de un sexo inferior	
Porque piensan distinto que yo	
Porque son más débiles	
Porque tienen algún defecto o discapacidad	
Porque son torpes	
Porque son demasiados listos y no los aguanto	
Porque son tímidos	
Porque se lo merece	
Porque me divierte	
Porque lo ha decidido el grupo	
Para evitar ser víctima	
Para ser amigo del líder	
Otras razones:	

CIBERAGRESIÓN

¿Cómo te sientes cuando molestas de esta forma a otros?

Muy bien, estoy contento	
Culpable por estar haciendo daño	
Fuerte, poderoso, superior	
Indiferente, no siento nada, me da igual	
Nervioso, intranquilo	
Bien, porque me gusta saber que esta persona está sufriendo	

Si has visto o has sentido que alguien estaba sufriendo comportamiento de este tipo.

Rabia o ira	
Miedo o temor	
Vergüenza	
Tristeza	
Reñor	
preocupación	
Culpabilidad	
Indiferencia	
Otros sentimientos ¿Cuales?	

Formulario aplicado virtualmente

Cyberbullying

https://docs.google.com/forms/d/1IH4hrg71fOR8xS3NKaHa05h7NoygkFtDqmPeFdHxwY/edit?usp=drive_web

CUESTIONARIO DE CIBERBULLYING

Estimado estudiante:

Mi nombre es Yenifer Cintya Vilchez Quispe, estudiante de la Universidad César Vallejo-Lima Norte, me dirijo a usted para solicitar su apoyo, en una encuesta que le tomará 15 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria, se garantiza la confidencialidad de sus datos. La información personal que brinde será utilizada estrictamente para fines científicos.

***Obligatorio**

Consentimiento Informado (padre, madre u apoderado)

Estimado padre de familia, el siguiente formulario busca recolectar datos para una investigación científica, por lo cual solicitamos su autorización para que su menor hijo(a) sea participe voluntariamente de este estudio. De aceptar participar en el proceso se tomara los datos personales necesarios, y se pedirá que de manera voluntaria pero responsable contesten dos cuestionarios, toda información será confidencial. Gracias de antemano.

Autoestima

<https://docs.google.com/forms/d/1Sg9kKXWc9NLbPceT5bUjIQuoXJQTtBdpaB5n3TF1Yfo/edit>

autoestima

Preguntas Respuestas

AUTOESTIMA VERSIÓN ESCOLAR DE COOPERSMITH

Estimado estudiante:

Mi nombre es Yenifer Cintya Vilchez Quispe, estudiante de la Universidad César Vallejo-Lima Norte, me dirijo a usted para solicitar su apoyo, en una encuesta que le tomará 15 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria, se garantiza la confidencialidad de sus datos. La información personal que brinde será utilizada estrictamente para fines científicos.

NºDNI del adolescente

En el presente estudio, participas de manera voluntaria, por lo cual se pide que respondas con la mayor sinceridad y responsabilidad:

EDAD *

Anexo 4

Carta de presentación para la Institución educativa (piloto)



"Año de la Universalización de la Salud"

Los Olivos, 22 de diciembre de 2020

CARTA INV. N°1855-2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
JOSÉ LUIS ROJAS DÍAZ
CARGO
DIRECTOR DE LA I.E.S. JOSÉ OLAYA BALANDRAN

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **VILCHEZ QUISPE YENIFER CINTYA** con DNI N°**70337078** estudiante de la carrera de Psicología, con código de matrícula N°**7002555781**, quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de Licenciado en Psicología titulado: "Ciberbullying y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Carta de presentación para la Institución Educativa (muestra final)

Los Olivos, 10 de diciembre de 2020

CARTA INV.N°1617 -2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
MAYTAN MERINO, Vicente
DIRECTOR DE LA
I.E.S "JOSE ABELARDO QUIÑONES"

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **VILCHEZ QUISPE, Yenifer Cintya** con **DNI N°70337078** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula **N°7002555781**, quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "**CIBERBULLYING Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS, 2020,**" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar le los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 5

Carta de autorización de la Institución Educativa (piloto)



Dirección Regional de Educación Apurímac
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL ANDAHUAYLAS
I. E. S. JEC "JOSÉ OLAYA BALANDRA" DE PACUCHA
"Año de la Universalización de la Salud"



Pacucha, 23 de diciembre del 2020.

CARTA N° 011-2020-DRE-A-UGEL-A-IES "JOB"-PACUCHA.

Señor(a) : **DRA. ROXANA CARDENAS VILLA**
COORDINADORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGIA

Asunto : **SE AUTORIZA PARA REALIZAR TRABAJOS DE INVESTIGACION EN LA I.E.S. "JOSE OLAYA BALANDRA".**

Referencia : CARTA INV.1855-2020/EP/PSI.UCVLIMA.LN

Es muy grato dirigirme a Ud. para expresarle un cordial saludo, a nombre de la Institución Educativa JEC "José Olaya Balandra" del Distrito de Pacucha, con la finalidad de dar respuesta a su solicitud, para lo cual debo mencionar lo siguiente: Se **AUTORIZA** a la **Srta. VÍLCHEZ QUISPE YENNIFER CINTYA**, para que pueda realizar trabajos de investigación en la **I.E.S "JOSE OLAYA BALANDRA"**, para la ejecución de su proyecto denominado **"CIBERBULLYING Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UN COLEGIO DE LA PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS 2020"**.

Hago propicio la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Atentamente,



Prof. José Luis Rojas Díaz
DIRECTOR

Av. Paseo de la República s/n. Pacucha Telf.: 083-630305-cel – 998777261
Email: joseolayabalandra2020@gmail.com
Director: Prof. Jose Luis Rojas Díaz
Pacucha-Andahuaylas-Apurimac- Peru



Carta de autorización de la Institución Educativa (muestra final)



"Año de la universalización de la salud"

Los Olivos, 10 de diciembre de 2020

CARTA INV. N°1617 -2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
MAYTAN MERINO, Vicente
DIRECTOR DE LA
I.E.S "JOSE ABELARDO QUIÑONES"

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **VILCHEZ QUISPE, Yenifer Cintya** con **DNI N°70337078** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula **N°7002555781**, quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "**CIBERBULLYING Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS, 2020,**" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Recibido
11-12-2020

Anexo 6

Carta de solicitud para utilización del instrumento

Variable N°1: Cyberbullying



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la universalización de la salud"

CARTA N°1941 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 3 de diciembre de 2020

Autor:

- MAITE GARAIGORDOBIL LANDAZABAL

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **VILCHEZ QUISPE YENIFER CINTYA**, con DNI N°70337078 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N°7002555781, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **Cyberbullying y Autoestima en estudiantes de instituciones educativas de la provincia de Andahuaylas, 2020**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **TEST DE CIBERBULLYING**, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar le los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Variable N°2: Autoestima



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la universalización de la salud"

CARTA N°1941 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 3 de diciembre de 2020

Autor:

- **MAITE GARAIGORDOBIL LANDAZABAL**

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **VILCHEZ QUISPE YENIFER CINTYA**, con DNI N°**70337078** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N°**7002555781**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **Ciberbullying y Autoestima en estudiantes de instituciones educativas de la provincia de Andahuaylas, 2020**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **TEST DE CIBERBULLYING**, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 7: Para el uso del instrumento

Cuestionario de ciberbullying



Cuestionario de autoestima de CooperSmith adoptada por:

Carmen Cecilia Hiyo Bellido
Facebook
No está en tu lista de amigos en Facebook


VER PERFIL

26 NOV. A LAS 2:45 P. M.


Buenas tardes .. una consulta, usted llegó a adaptar el cuestionario de Autoestima de cooper smith en su trabajo de investigación que realizó en la universidad Autónoma.. me podría facilitar por favor su autorización para poder aplicar ese cuestionario en mi trabajo de investigación

?

26 NOV. A LAS 3:04 P. M.

 **Hola claro**

Ahora pueden enviarse mensajes, llamarse y ver su estado activo y cuándo leen los mensajes.

 **Autorizo a aplicar el cuestionario**

Gracias ..

Anexo 8:



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

La presente investigación tiene como objetivo determinar Ciberbullying y autoestima en estudiantes de un colegio de la provincia de Andahuaylas, 2020. Para ello requiero la participación de su menor hijo(a), el proceso consta de completar 2 cuestionarios con una duración aproximada de 15 minutos. Los datos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines académicos, se solicita colocar su número de DNI como evidencia de haber sido informado sobre el objetivo y procedimientos de la investigación.

Yo..... identificado con DNI
N°..... acepto que mi menor hijo/hija
.....participe en la investigación, siendo
consciente de la información manifestada sobre los alcances de su
desarrollo.

Firma

ASENTIMIENTO INFORMADO DEL ADOLESCENTE

Estimado estudiante, el proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas, dicha actividad durará aproximadamente entre 15 a 20 minutos. Todos los datos completados serán anónimos y se respetará la confidencialidad de tus respuestas.

Yo..... identificado con DNI
N°... acepto participar en la investigación.

Anexo I: Resultados piloto

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	141	100,0
	Excluido	0	,0
	a		
	Total	141	100,0

La muestra piloto está conformada por 141 casos o estudiantes evaluados.

Estadísticas de fiabilidad de ciberbullying

Alfa de	N de Cronbach	elementos	,506	45
---------	---------------	-----------	------	----

La tabla de análisis de Alfa de Cronbach de la primera variable es de 0,506, esto quiere decir que, la prueba tiene consistencia interna en un nivel promedio.

Estadísticas de fiabilidad de autoestima

Alfa de	N de Cronbach ^a	elementos	,747	58
---------	----------------------------	-----------	------	----

La tabla de análisis de Alfa de Cronbach es de ,747, esto quiere decir que, la prueba tiene una consistencia interna en un nivel alto.

Figura 2 correlación entre la dimensión cibervictimización

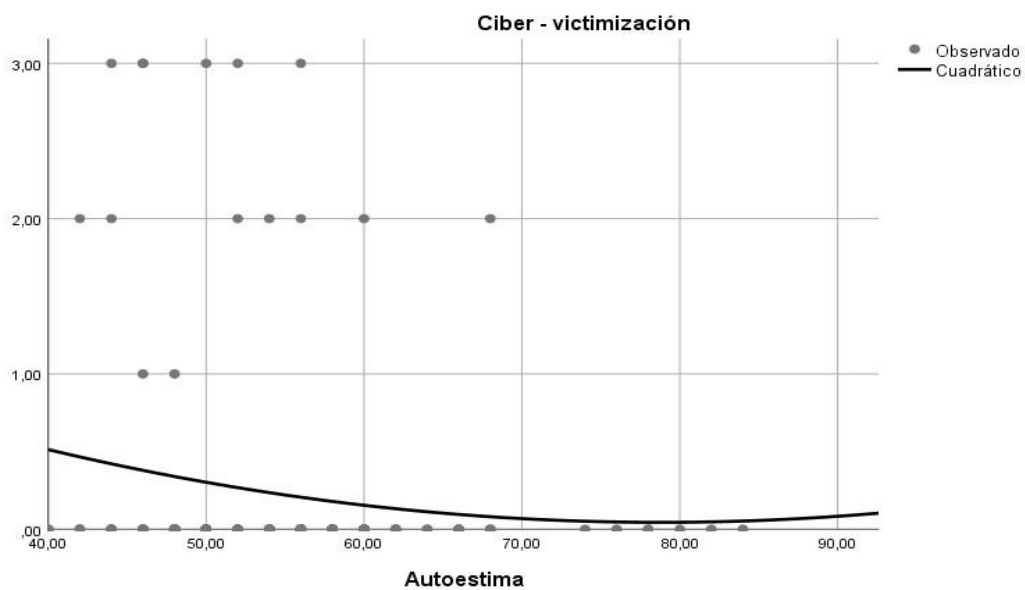


Figura 3 correlación entre cibervictimización-agresiva

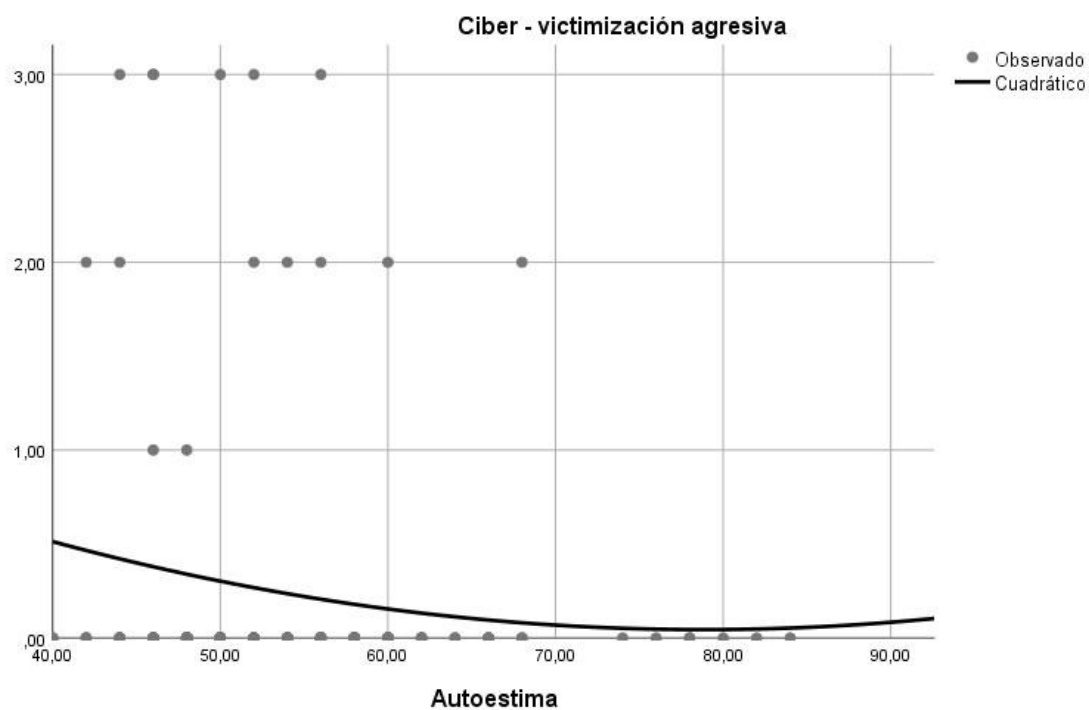


Figura 4 Diagrama de senderos de la correlación entre autoestima y ciberbullying

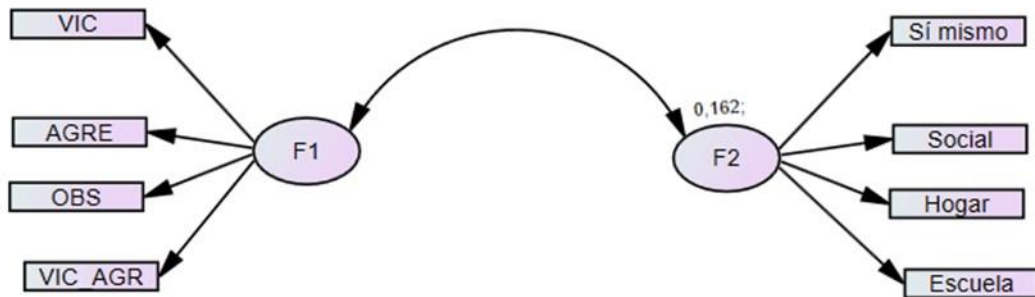


Figura 5 Diagrama de autoestima y dimensiones

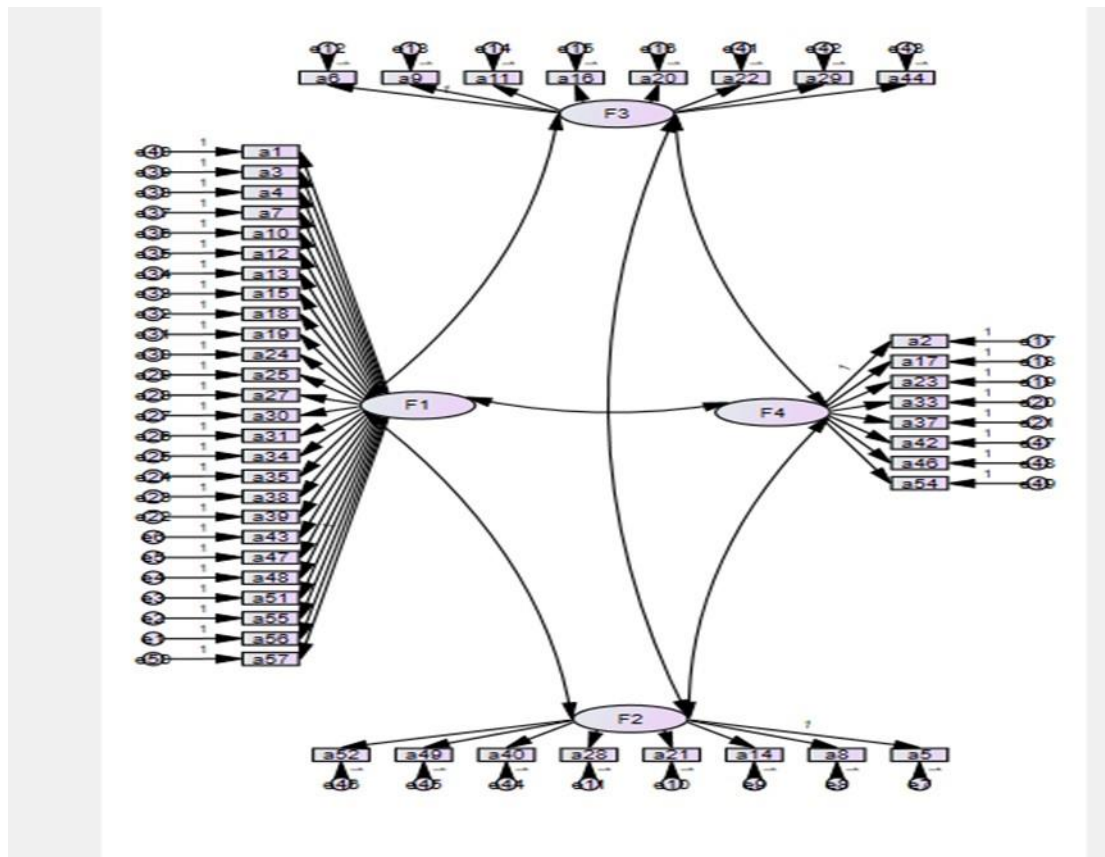


Figura 6 Diagrama de ciberbullying y dimensiones

