



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa
SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Huamán Zela, Maribel (ORCID: 0000-0003-4456-9373)

Jeri Guillen, Estefany (ORCID: 0000-0002-9253-5269)

ASESORA:

Dra. Sáenz Arenas, Esther Rosa (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres Ángel y Venancia por ser mi mayor fuerza en los momentos más difíciles, porque siempre estuvieron apoyándome con sus consejos para forjar de mí una persona maravillosa a mi padre por ser siempre un ejemplo de lucha donde no existen obstáculos ni barreras para lograr nuestras metas, también a mis hermanos por ser esa fuente de fortaleza y su apoyo incondicional del día a día para superarme en mi vida profesional.

Maribel

Esta tesis lo dedico a mi mamá Angélica y mi papá Fernando porque siempre me brindaron ayuda y comprensión. A mis hermanos por alegrarme mis días y por último a mi enamorado, que gracias a sus consejos y comprensión me ayudo a cumplir este objetivo trazado.

Estefany

Agradecimiento

Agradecer siempre a Dios por tener vida y salud, a la Dra. Sáenz Arenas, Esther Rosa por asesorarnos en la elaboración de nuestra tesis, a la Universidad César Vallejo por permitirme formar parte de ella, también a todos mis hermanas(os) en especial a Martha y Yober por el apoyo constante e incondicional por estar siempre conmigo en el logro de mis metas.

Maribel

Primero agradecer a Dios por acompañarme en este arduo sendero, agradezco a la Universidad por permitirme desarrollar esta tesis para poder cumplir mi meta trazada y agradezco a mis profesores por orientarme y brindarme sus conocimientos.

Estefany

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación:	13
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población y muestra.....	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Población y muestra	15
Tabla 2. Validación por Juicio de expertos	16
Tabla 3. Confiabilidad de Alfa de Cronbach	16
Tabla 4. Prueba de Alpha de Cronbach	18
Tabla 5. Prueba de normalidad	18
Tabla 6. Prueba estadística Rho de Spearman.....	19
Tabla 7. Prueba estadística Rho de Spearman de la hipótesis específica 1	20
Tabla 8. Prueba estadística Rho de Spearman de la hipótesis específica 2	21
Tabla 9. Prueba estadística Rho de Spearman de la hipótesis específica 3	22
Tabla 10. Tabla de frecuencias 1	23
Tabla 11. Tabla de frecuencias 2	24
Tabla 12. Tabla de frecuencias 3	25
Tabla 13. Tabla de frecuencias 4	26
Tabla 14. Tabla de frecuencias 5	27
Tabla 15. Tabla de frecuencias 6	28
Tabla 16. Tabla de frecuencias 7	29
Tabla 17. Tabla de frecuencias 8	30
Tabla 18. Tabla de frecuencias 9	31
Tabla 19. Tabla de frecuencias 10	32
Tabla 20. Tabla de frecuencias 11	33
Tabla 21. Tabla de frecuencias 12	34
Tabla 22. Tabla de frecuencias 13	35
Tabla 23. Tabla de frecuencias 14	36
Tabla 24. Tabla de frecuencias 15	37
Tabla 25. Tabla de frecuencias 16	38
Tabla 26. Tabla de frecuencias 17	39
Tabla 27. Tabla de frecuencias 18	40
Tabla 28. Tabla de frecuencias 19	41
Tabla 29. Tabla de frecuencias 20	42

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Ítems 1	23
Figura 2. Ítems 2	24
Figura 3. Ítems 3	25
Figura 4. Ítems 4	26
Figura 5. Ítems 5	27
Figura 6. Ítems 6	28
Figura 7. Ítems 7	29
Figura 8. Ítems 8	30
Figura 9. Ítems 9	31
Figura 10. Ítems 10	32
Figura 11. Ítems 11	33
Figura 12. Ítems 12	34
Figura 13. Ítems 13	35
Figura 14. Ítems 14	36
Figura 15. Ítems 15	37
Figura 16. Ítems 16	38
Figura 17. Ítems 17	39
Figura 18. Ítems 18	40
Figura 19. Ítems 19	41
Figura 20. Ítems 20	42

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como título “Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019”, donde el objetivo general es determinar si el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A.

Metodológicamente es una investigación básica, el diseño es no experimental, la población fue de 34 colaboradores, la técnica empleada es la encuesta, la validación se realizó por cuatro expertos en la materia, los resultados conseguidos se procesaron en el software SPSS. La confiabilidad se calculó con el coeficiente Alfa de Cronbach y se consiguió un estimado de 0,909 y las hipótesis se comprobaron con la prueba Spearman.

En conclusión el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., según los resultados obtenidos se observó que el control de inventarios es ineficiente y esto está ocasionando una disminución en la rentabilidad. Un adecuado control de inventarios permite mejorar la rotación de inventarios, disminuye costos y garantiza óptimos resultados económicos. En la rentabilidad se pudo observar que los encuestados manifestaron que la empresa debería invertir en un buen control de inventarios, para generar un incremento en la rentabilidad.

Palabras claves: Control de Inventarios, Rentabilidad, Kardex

Abstract

The title of this research work is "Inventory control and its influence on the profitability of the company SILSA SA district of Surquillo, period 2019", where the general objective is to determine if inventory control influences the profitability of the company SILSA SA

Methodologically it is a basic research, the design is non-experimental, the population was 34 collaborators, the technique used is the survey, the validation was carried out by four experts in the field, the results obtained were processed in the SPSS software. Reliability was calculated with Cronbach's alpha coefficient and an estimate of 0.909 was obtained and the hypotheses were tested with the Spearman test.

In conclusion, inventory control influences the profitability of the company SILSA S.A., according to the results obtained, it is achieved that inventory control is inefficient and this is causing a decrease in profitability. An adequate inventory control allows to improve inventory rotation, reduce costs and guarantee optimal economic results. Regarding profitability, it was observed that the respondents stated that the company should invest in good inventory control, to generate an increase in profitability.

Keywords: Inventory Control, Profitability, Kardex

I. INTRODUCCIÓN

En Estados Unidos, la revista Cleaning Services, publicó un artículo sobre la industria de la limpieza, la cual está dividida en limpieza residencial, comercial e industrial, la limpieza residencial se realiza en hogares, la limpieza comercial, en grandes empresas, y la limpieza industrial, en fábricas y complejos industriales. Entre las tres divisiones, la limpieza comercial ocupó la mayor parte de la industria, seguida de la limpieza industrial y residencial. En términos de tasa de crecimiento, la limpieza comercial registró las mayores ganancias con una tasa anual de 5.13%, continuado por la limpieza residencial de 4.85% y la limpieza industrial de 4.17%. (Cleaning Services Reviewed, 2019)

En el Perú, existe una gran variedad de Pymes que cuentan con inventarios, los cuales les permiten forjar ingresos en un periodo de tiempo, estas empresas no tienen un buen control de sus mercaderías, debido a que no le dan la importancia necesaria o lo llevan de manera empírica. Esto genera pérdida de bienes, desperdicios, mermas y/o productos obsoletos, donde estas conllevan a una reducción en la rentabilidad de la empresa.

El departamento de Lima cuenta con múltiples actividades económicas entre ellas están las empresas comerciales y las que prestan servicio; la problemática en estas empresas es la falta de controles internos adecuados que les permita ver con exactitud la eficacia de los procedimientos, la confiabilidad de los registros contables. Uno de estos, es el control de inventarios; lo que provoca que no dispongan de los materiales adecuados para la realización de los trabajos.

SILSA S.A pertenece al rubro de la limpieza, tiene una trayectoria de más de 30 años, cuenta con una amplia variedad de materiales, implementos y equipos para prestar sus servicios, la empresa no ha desarrollado ni precisado de forma adecuada sus medidas organizativas que le permitan tener un buen control de inventarios; en cuanto a las acciones de control de inventario, se observó que no existe un adecuado almacenamiento de los productos, no cuenta con una codificación actualizada sobre el stock de materiales y equipos, se generó pérdidas por productos vencidos y constantes derrames de insumos por la rotura de los

envases, ya que al realizar una comparación del stock físico con lo del Excel se presentó faltantes; otro problema es que el departamento de logística no planifica sus compras de materiales, repuestos e insumos y no considera la cantidad requerida; también en la empresa se detectó mermas y artículos de lento movimiento o estancados, la empresa debe tomar decisiones para optimizar el control de inventarios y así pueda incrementar su rentabilidad.

A partir de la identificación de la situación problemática, nace el problema general y los problemas específicos. Como problema general tenemos: ¿De qué manera el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019? y como problemas específicos tenemos: ¿De qué manera el aprovisionamiento de materiales influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019?; ¿De qué manera el sistema de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019?; ¿De qué manera el nivel de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019?

En la justificación tenemos; justificación teórica, práctica y metodológica: Bernal (2010) mencionó que los trabajos de investigación poseen una justificación teórica, la cual tiene como propósito, crear reflexión y controversia académico acerca del conocimiento existente. Baena (2017) indicó que la justificación teórica está relacionada a la inquietud del investigador por indagar más a fondo los enfoques teóricos (pág. 74). Se justificó de manera teórica, porque en su ejecución se utilizó teorías existentes de cada variable, asimismo se buscó identificar si la variable control de inventarios influye en la rentabilidad.

Bernal (2010) explicó que la justificación práctica, apoya en solucionar un problema o al menos plantea estrategias (pág. 106). Hernández, Fernández y Baptista (2014) explicaron que la justificación práctica contribuirá en resolver algún problema real para buscar una solución a ella (pág. 40). Esta justificación es fundamental porque nos ayudó a dar una solución a la realidad problemática de nuestra investigación, donde se pudo ver, que el control de inventarios es primordial para visualizar el aumento de la rentabilidad. El trabajo puede ser utilizado para otras investigaciones posteriores más profundas que tengan la misma realidad problemática.

Bernal (2010) indicó que la justificación metodológica acontece cuando se ofrece un método innovador que genere una razón válida y confiable para obtener un resultado positivo en la investigación (pág. 107). Sáenz y Tamez (2014) explicaron que es cuando se crea una nueva herramienta recolectora o analizadora de datos o experimentar una o más variables y estos ayuden a que el investigador tenga esa confiabilidad para poder adquirir los datos importantes para el beneficio de la investigación. Se justifica de manera metodológica, porque se utilizó instrumentos que pueden servir como guía para próximos estudios.

Como objetivo general se planteó: Determinar si el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019. Los objetivos específicos son: Determinar como el aprovisionamiento de materiales influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019; Determinar como el sistema de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019; Determinar cómo el nivel de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.

Como hipótesis general tenemos: El control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019. Las hipótesis específicas son: el aprovisionamiento de materiales influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019; El sistema de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019; El nivel de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.

II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo consideramos los antecedentes nacionales y describimos a profundidad las variables relacionadas al tema de estudio:

Atencia (2017) en su tesis, "El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa industrias Alipross S.A.C. 2016", desarrollado en la Universidad de Huánuco, mencionó como objetivo; determinar que el sistema de control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa. La investigación que realizó es un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo- correlacional, tuvo una población de 11 colaboradores, la técnica empleada es la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario. En conclusión el sistema de control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa.

Delgado y Huamán (2019) presentaron la tesis, "Evaluación del control interno en el área de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Distribuidora de Insumos Agrícolas S.R.L- Chimbote 2018", desarrollado en la UCV. Indicó como objetivo, determinar que el control interno en el área de almacén incide en la rentabilidad de la empresa. Donde la investigación fue descriptiva y correlacional, su diseño fue no experimental, tuvieron una población de 10 trabajadores y los estados financieros, emplearon un cuestionario y una ficha de análisis documental. Como conclusiones se encontró que en el año 2018 la rentabilidad no es la adecuada, debido a que el área donde se almacenaban los productos no contaba con un deseable espacio, así como también no contaron con un registro de inventario valorizado y físico. Se aplicó la R de Pearson para verificar la incidencia en la evaluación del control interno en el área de almacén en la rentabilidad, obteniendo como resultado una correlación medianamente alta de 0.636 entre ambas variables analizadas.

Sánchez (2018) elaboró una investigación titulada, "Control de inventario y su influencia en los resultados financieros de la empresa Hot Corporation SAC de la ciudad de Tarapoto, año 2016" que fue desarrollado en la UCV. Indicó como objetivo evaluar como el control de inventario influye en los resultados financieros. Su diseño era descriptivo-correlacional, su tipo de investigación es no experimental, la población es un administrador y el patrimonio documentario de los estados

financieros. La desobediencia del 66.67% de las acciones del control de inventarios influyeron negativamente en los resultados del ejercicio económico, por lo consiguiente se evidenció bajos índices de rentabilidad y pérdidas de S/. 10.533.80. Finalmente se concluyó, que se evidenció deficiencias considerables que tuvieron como consecuencias pérdidas monetarias en bienes; también se observó la falta de verificación y seguimiento de los productos recepcionados y el inadecuado control de materiales en los almacenes.

Cabrera (2018) en su tesis titulada, "Control de inventario y la rentabilidad de la empresa industrial Corporación Vasco S.A.C., del distrito de San Martín de Porres, 2018" desarrollado en la UCV. El objetivo es determinar la relación del control de inventario con la rentabilidad de la empresa, el trabajo realizado es de tipo aplicada, el diseño fue no experimental, el nivel fue descriptivo-correlacional, se utilizó la técnica de la encuesta, se utilizó el programa SPSS, asimismo para tener la fiabilidad del trabajo se midió con el coeficiente Alfa de Cronbach. Del estudio se concluyó que el control de inventario tiene una relación significativa con la rentabilidad, por ello la empresa debe tener buen control de inventario para conseguir un óptimo ejercicio económico y pueda incrementar su utilidad.

Moreno (2017) elaboró una tesis, "Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos agroquímicos en el distrito de Huaral - 2017", mencionó como objetivo determinar la relación entre la Gestión de inventarios y la rentabilidad de las empresas. Es una investigación no experimental, la población fue de 130 colaboradores, la técnica fue la encuesta. Según los resultados se llegó a obtener una confiabilidad de 95%, el margen de error fue de 0.05, las hipótesis se midieron mediante la prueba Spearman, la hipótesis dio resultado que a mayor gestión de inventarios hay un aumento de la rentabilidad. Conclusiones, la gestión de inventarios tiene una relación positiva con la rentabilidad (esto quiere decir que cuando las empresas tienen una buena gestión de inventario mayor será su utilidad, por lo tanto les ayudara a que no exista deficiencias en el inventario y obtendrán una rentabilidad mayor a los años anteriores) y las compras se deben realizar mediante un requerimiento del almacén, después de revisar el stock.

Como antecedentes internacionales tenemos:

Iza y Aizaga (2018) elaboraron una investigación titulada, “Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A”. Universidad de Guayaquil, Ecuador. El objetivo de la tesis fue, implementar una propuesta de control de inventarios para aumentar la rentabilidad en la empresa. La investigación es de tipo descriptiva y explicativa, el diseño era de campo, en la muestra eran 20 trabajadores, la técnica empleada era observación y el instrumento fue el cuestionario. En conclusión, se comprobó que, aplicando la propuesta en estudio se redujo considerablemente los desperdicios de las existencias vencidas y se empleó un mejor movimiento de stock; por ende, se obtuvo una mayor rentabilidad.

Castillo y Plúa (2018) en su tesis, “Impacto en la rentabilidad de la empresa Cleanstar S.A: gestión de inventarios periodo 2015-2017”, elaborado en la Universidad de Guayaquil, Ecuador. Indicó como objetivo general analizar el aumento en la rentabilidad de la empresa a través de su gestión de inventarios para establecer carencias en el control interno existente. Es una investigación de tipo exploratoria y explicativa, la población fueron 29 colaboradores, la técnica empleada fue entrevista y encuesta. En conclusión se realizó un manual de control de inventarios para mejorar los defectos de los controles internos.

Meza y Andrade (2018) en su tesis, “Propuesta de optimización del proceso de inventario para mejorar la rentabilidad del grupo CARF limpieza, periodo 2018”, elaborado en la Universidad de Guayaquil, Ecuador; objetivo de la tesis fue, desarrollar una propuesta de mejora del proceso de inventario para mejorar la rentabilidad. En la investigación se observó la falta de un manual, para el correcto uso del control de inventario, lo cual obstaculiza conservar un adecuado registro de mercaderías. La metodología del enfoque es cualitativa, el tipo es descriptiva, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y entrevista. Como conclusión tenemos que se pudo identificar los problemas en el manejo de los inventarios, por lo consiguiente, se recomienda utilizar el manual que se elaboró en esta tesis para que la empresa en el futuro no tenga pérdidas económicas.

Pumagualli (2017) elaboró una investigación titulada, “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de los Almacenes León, Cantón Riobamba período 2014-2015”, desarrollado en la UNC, Ecuador. Indicó como objetivo: demostrar cómo el control de inventarios incide en la rentabilidad. La investigación era de tipo documental y campo, el nivel es exploratorio, el método deductivo, el diseño no experimental, la muestra fueron 28 trabajadores, como técnicas se tuvo la encuesta y la entrevista. Del estudio se concluyó que el control de inventarios no está sistematizado y se lleva de manera empírica, por tal motivo ha generado que las ventas disminuyan y que los artículos se deterioren por la falta de rotación.

Castro (2016) en su tesis “Interpretación financiera del inventario y su impacto en la rentabilidad en los estados financieros del almacén J.E. Pinos periodo 2015”, desarrollado en la UTM, Ecuador. Su objetivo es examinar la información contable y el impacto que tendría en la rentabilidad utilizando un método diferente de investigación diferente el cual se usó como una estrategia para optimizar la correcta distribución de mercancía y la administración eficiente de existencias del almacén. El enfoque fue cuantitativo y cualitativo, la técnica fue la entrevista, la muestra fue de 6 empleados. En conclusión, la empresa cuenta con un sistema de inventarios Permanente, que registra los movimientos de los inventarios, corrobora las fechas de ingresos y salidas de las mercaderías, y conoce que productos tiene en el almacén.

Bases teóricas: son el desarrollo de los aspectos generales del tema de investigación, en el cual sirven para fortalecer y salvaguardar la investigación planteada.

Definición teórica del variable control de inventarios:

Martínez (2019) menciona que el control de inventarios abarca aquellos procedimientos de abastecimiento, almacenaje y el control de los artículos que son necesarios para realizar la actividad económica correspondiente. Por otra parte, Madroño (2016), consideró que para tener un control de inventario adecuado las mercancías almacenadas deben estar de manera ordenada y codificadas para luego ser distribuidos de manera eficiente, además es muy recomendable que la mercancía que ingreso al almacén primero debe ser distribuido.

Ramos, Rosario y Valenciano (2016) describieron como inventario a las existencias de toda mercadería utilizada por la empresa, ya sea materias primas, productos en fabricación, productos terminados, mercancías, suministros, etc. Meana (2017) Consideró a los inventarios como, cantidades de recursos utilizados para garantizar la mayor satisfacción del cliente.

Los beneficios del control de inventarios son: Mejora la planificación de la compra, se cuenta con una mayor rotación de inventarios, se puede detectar fácilmente productos con pocas salidas o estancados, se controla el buen uso de los productos, se detecta perdidas y desperdicios en el almacén y puedes incrementar la rentabilidad de la empresa.

Sanchés (2015) El control de existencias es clasificado de la siguiente manera: Inventario de materias primas: son productos que pasan por un proceso de manufactura y producción. Inventario de productos en proceso: son bienes semi elaborados que están en un momento de transición con la materia prima y el producto terminado. Inventario de productos terminados: son productos que culminaron el proceso de transformación y están preparados para ser almacenados. Inventario de reserva: son productos guardados para un envío de suma urgencia o de último minuto. Inventario en tránsito, son productos que están yendo a ser almacenados para luego ser vendidos.

Betancourt (2018) Indicó son métodos de valoración de inventarios: PEPS, este método nos dice que la mercadería ingresada primero es la que se vende. Método UEPS, este método nos dice el producto que ingresa último es primero en venderse. Promedio ponderado, esto permite sacar el costo promedio de las mercaderías que van a ser vendidos.

Santos (2019) dijo el aprovisionamiento de materiales se encarga en realizar las compras de todos aquellos materiales (materias primas, suministros, equipos), para la producción de un producto, luego estos serán almacenados para su comercialización o producción. Un correcto aprovisionamiento de materiales puede forjar un incremento en las utilidades y en la rentabilidad, además las compras representan

un papel fundamental en la empresa porque de ello depende que las mercaderías estén en buen estado y que los productos sean adquiridos a tiempo.

Arenal (2016) enfatizó que para planificar las compras se tiene que saber qué es lo que se va a necesitar para producir, fabricar o adquirir un producto, en ello se tiene que priorizar donde y cuando se va a realizar; la planificación ayuda a tomar buenas decisiones y esto genera una buena utilidad a la empresa.

Escudero (2011) describió que la negociación y solicitud del pedido es el punto donde se va a ofertar algunos productos viendo la cantidad mínima y máxima, esto lo especifica el proveedor teniendo en cuenta el pago y fecha en que se va a entregar el producto, dicha solicitud se realiza cuando el proveedor y el cliente llegan a un mutuo acuerdo mediante una emisión de un comprobante de pago.

Escudero (2011) precisó que el seguimiento del pedido se realiza para inspeccionar si el orden de pedido se ha recibido de manera conforme al material solicitado viendo detalladamente los aspectos y características que sean especificados en el orden de pedido, donde también se tiene que revisar si el proveedor está cumpliendo todo lo que se ha pactado en el acuerdo.

El sistema de inventario es un conjunto de sistemas que sirven para registrar y controlar las materias primas y/o productos el cual va a utilizar la empresa viendo que esta tiene que funcionar de manera eficaz. También este sistema nos permite visualizar y controlar la cantidad de stock que se tiene de materiales en el almacén. (ESERP Bussines School , s.f). El sistema de inventario se clasifica en:

Según Cerquera (2019) el sistema de inventario periódico o físico es una técnica que se utiliza para llevar un control adecuado de los inventarios en el almacén, y esto se tiene que realizar mediante un tiempo determinado, que puede ser mensualmente, semestralmente, trimestralmente o anualmente esto lo determina la empresa, esto servirá para poder saber la cantidad exacta del inventario actual. Cerquera (2019) indicó el sistema de inventario perpetuo o constante es un método donde se registra de manera automática la venta o compra de la mercadería, se hace uso de la tecnología, este sistema nos ayuda a realizar los registros el cual

nos faciliten en cualquier momento y es de gran ayuda para realizar los estados financieros.

El nivel de inventario o stock es un método para controlar la cantidad exacta de mercancías donde esto ayuda a prevenir la desvalorización de dicho producto o mercancía con esto se logra un control de inventario eficiente, es importante poder desarrollar un nivel adecuado y optar una confiabilidad y la importancia entre las diferentes áreas que existe en la empresa, esto facilita controlar la información en tiempo real. (Bind erp, s.f)

Díaz (2014) precisó que el Kardex es un método para registrar la mercancía que está en el almacén para poder realizar este registro es importante codificar todo el inventario de la mercancía donde se tiene que considerar la cantidad, la unidad de medida, el valor agregado y el precio. Rincón y Villarreal (2014) mencionaron que este registro se utiliza cuando se controla la entrada y salida de mercaderías. Este método se puede realizar de distintas maneras los cuales pueden ser: método PEPS, UEPS, promedio ponderado donde también se puede realizar de manera manual o automática.

Meana (2017) indicó, la rotación de inventario es la cantidad de veces que la mercancía se ha vuelto en efectivo, también la rotación nos indica el número de veces que un producto se ha renovado durante un periodo de tiempo, normalmente se da en un año.

Mecalux (2019) sustentó que codificar es asignar un código a cada producto, mediante este código se va a poder registrar la mercancía con el cual se va a poder reconocer su fecha de producción, vencimiento y el tiempo en que llega al almacén.

SUNAT (2016) detalló, las mermas son todas aquellas pérdidas físicas en volumen cantidad y peso de las mercancías que son originadas por cualquier causa que no está señalada a su naturaleza o en el proceso de producción.

Definición teórica de la variable rentabilidad:

Gasco (2019) La rentabilidad es la capacidad que posee un negocio para alcanzar beneficios económicos y no simplemente mantener la operatividad de la empresa

y se obtiene luego de realizar una inversión. La rentabilidad permite conocer el porcentaje de dinero que se gana, se recupera o se pierde. Por su parte. Enciclopedias de Negocios para Empresas (s.f.), da a conocer que, en caso de que la empresa genere una rentabilidad minuciosa, ésta no entra en quiebra, al contrario, se mantiene y tiene para cubrir los gastos necesarios para continuar en el mercado.

Ccaccya (2015) La rentabilidad económica es la medida que se considera de las utilidades que tiene la empresa independiente de su financiación, y se genera en un tiempo determinado. Por otra parte, el Diccionario Financiero (s.f) sostiene que la rentabilidad económica mide la capacidad de producir valor sin tomar en cuenta el financiamiento de la empresa donde compara la rentabilidad de diversas empresas, sin tomar en consideración los intereses y préstamos que se pagan es ahí donde se conocen los resultados mediante el cual se determina si la empresa es eficiente o no en su crecimiento económico.

Ccaccya (2015) menciona que la rentabilidad financiera se obtiene en un tiempo determinado de la inversión que ha realizado la empresa, esta puede ser considerada como un resultado de las ganancias que han obtenido de dicha inversión. Valor (2019) la rentabilidad financiera es el resultado que se consigue mediante una inversión, además da a conocer que genera una información exacta sobre cómo está marchando la empresa, también hace de conocimiento de que manera está representada y los ingresos que han sido generados de las inversiones y permite tomar decisiones de financiar o aumentar el capital.

Gitman y Zutter (2016) mencionaron que el rendimiento es el margen que se obtiene en un tiempo determinado, además está relacionado a los activos y al capital que se ha invertido por los socios o los accionistas de la entidad.

Margen comercial es todo aquel que establece la rentabilidad sobre las ventas donde se ha logrado, considerando principalmente aquellos costos que son realizados en el proceso de la producción.

Says (2016) la rentabilidad sobre el activo es un ratio utilizado para calcular la capacidad de crear beneficios en una empresa, se obtiene mediante una división entre el beneficio sobre el activo total.

Rentabilidad sobre el patrimonio: es un ratio que se utiliza en las empresas para medir la capacidad de crear utilidades mediante la inversión realizada por los accionistas.

Gitman y Zutter (2016) sustentaron que la inversión es el dinero que se invierte con el objetivo de conseguir una ganancia en un periodo de tiempo, tiene como objetivo aumentar el capital y los bienes que sean beneficiosos para la empresa.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación: De acuerdo con la naturaleza del estudio se utilizó la investigación básica, ya que va de acorde con nuestro plan de trabajo, porque describimos y buscamos información del control de inventarios y la rentabilidad. Según Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómes (2014) la investigación básica tiene por finalidad formular nuevas teorías o cambiar las existentes, además la investigación incrementa los conocimientos científicos.

Enfoque de la investigación: Según Otero (2018) el enfoque cuantitativo está basado en los cálculos numéricos. Donde se utiliza la recolección de datos, cuyo análisis es llegar a responder las preguntas de investigación realizada. Desde el punto de vista se realizan los análisis estadísticos (pág.3), donde también el método cuantitativo es aquel que permite reconocer los datos numéricos resaltando la parte estadística (pág.4)

Diseño de investigación: Hernández et al., (2014) indicó que las variables no se manipulan, es por lo que se analiza el lugar actual (pág.152). En el presente trabajo de investigación no se hizo ninguna alteración de las variables, por ello el diseño es no experimental, de tipo transversal.

Nivel de investigación: Hernández et al., (2014) explicó que la investigación es explicativa- causal cuando los estudios son estructurados e involucran la exploración, correlación, descripción y asociación, en este nivel la prueba de hipótesis es fundamental. Las investigaciones explicativas-causales son más ordenadas a comparación de los demás, describen las dos variables y se hace un análisis sobre la relación que tienen.

3.2 Variables y operacionalización

Variable dependiente: Control de inventarios

Definición conceptual: Ghermandi (2017) explicó que el control de inventarios engloba todas las actividades que están relacionadas a la

organización, clasificación y la salida de la mercancía o materia prima, productos (terminados o en proceso), herramientas y equipos.

Definición operacional: El control de inventarios se midió mediante la técnica de la encuesta y aplicamos como instrumento el cuestionario.

Dimensiones: Aprovisionamiento de materiales, nivel de inventario y sistema de inventario

Indicadores: Planificación de compra, negociación y solicitud del pedido, seguimiento de pedido, periódico, perpetuo, codificación, Kardex, rotación de inventarios.

Variable independiente: Rentabilidad

Definición conceptual: Ccaccya (2015) indicó que la rentabilidad es todo aquello que se obtiene mediante una inversión, donde se consideran medios materiales, humanos y financieros donde el propósito es obtener resultados económicos para la empresa. La rentabilidad se evalúa al comparar el ejercicio final y el valor de los medios empleados para generar resultados favorables.

Definición operacional: Para la rentabilidad se midió mediante la técnica de la encuesta y aplicamos como instrumento el cuestionario.

Dimensiones: Rentabilidad económica, rentabilidad financiera

Indicadores: rendimiento, margen comercial, rentabilidad sobre el activo, rentabilidad sobre el patrimonio, inversión.

3.3 Población, muestra

Población: Hernández et al., (2014) es un conjunto de personas, la población tiene una gran importancia porque te permite investigarlos y dar una solución a la realidad problemática (pág.149). La población de este trabajo está compuesta por 34 colaboradores de la empresa SILSA S.A.

Muestra: Valderrama (2015) sostiene que la muestra es una parte de la población o también se puede llamar un subconjunto de la población donde

se aplica la técnica correcta y adecuada donde con ella se trabajará en la investigación. Por lo tanto, es una herramienta que permite determinar qué parte de la población debemos analizar a profundidad (pág. 182). La muestra es de 34 colaboradores de la empresa SILSA S.A.

Tabla 1. Población y muestra

Área	Cantidad
Gerencia general	2
Gerencia de administración y finanzas	2
Área de Contabilidad	2
Directorio	3
Área de Operaciones	3
Área legal	2
Área de recursos humanos	2
Área de Logística	5
Área de almacén	11
Área comercial	2
Total	34

Fuente: Elaboración propia

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hernández et al. (2014), Explica que en la investigación cuantitativa se utiliza el instrumento para poder calcular los elementos que incluyen todas aquellas teorías (pág. 199-200).

Técnicas: Ñaupas et al., (2014), explica que la técnica permite recolectar los datos más importantes que se requiera para la investigación, por lo tanto se va a poder verificar la eficacia o demostrar la hipótesis del trabajo de investigación (pág. 201), en este trabajo la técnica empleada es la encuesta.

Instrumentos: Ñaupas et al., (2018), argumenta que los instrumentos son todos aquellos medios utilizados para recoger información (pág.273), el

instrumento utilizado fue el cuestionario, donde tenemos 20 preguntas muy bien fundamentadas que permitieron recopilar información.

Validez

Valderrama (2015) se refiere que la validez es todo instrumento que pretende medir la variable donde estas tienen que ser precisos y confiables para luego estas sean aplicados de manera eficiente (pág. 205). El instrumento fue validado por 4 expertos y se obtuvo como resultado que nuestro instrumento se puede aplicar.

Tabla 2. Validación por Juicio de expertos

Validadores	Grado de instrucción	Dictamen de aplicabilidad
Costilla Castillo, Pedro Constante	Doctor	Aplicable
Ibarra Fretell, Walter Gregorio	Doctor	Aplicable
Gamarra Orellana, Nora Isabel	Magister	Aplicable
Sáenz Arenas, Esther Rosa	Doctor	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad

Valderrama (2015) la confiabilidad es el grado de precisión de un instrumento y si se aproxima a 1 mayor será la confiabilidad. La confiabilidad se midió mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 3. Confiabilidad de Alfa de Cronbach

Confiabilidad	Valor
No es confiable	-01 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

Fuente: Elaboración propia.

3.5 Procedimientos

Solicitamos a la empresa SILSA S.A la autorización para poder realizar nuestra investigación, luego se procedió a realizar los instrumentos de

recolección de datos, seguidamente se validó con 4 expertos en la materia, al ser validados se procedió a encuestar a los colaboradores de la empresa, dichos resultados fueron exhibidos en tablas y figuras.

3.6 Método de análisis de datos

Ñaupas et al. (2014), indicaron el software SPSS: es un programa manipulado para analizar los datos conseguidos a través de la recolección de datos y ayuda a los investigadores a crear tablas y gráficas, analizar los resultados, etc.

Luego de tabular los datos, manejamos el programa SPSS, en el cual utilizamos la estadística descriptiva porque manifestó el grado de confiabilidad del instrumento, y la estadística descriptiva fácil porque nos permitió realizar cuadros, gráficos, tablas.

3.7 Aspectos éticos

El trabajo realizado cumple con los principios de ética:

Confidencial, porque la información obtenida fue proporcionada de forma confidencial por la empresa, solo para ser utilizada para fines de investigación, además se mantuvo la confiabilidad de los nombres de los trabajadores que realizaron la encuesta.

Es académico, porque la información manipulada fue realizada con fines académicos para obtener conocimientos.

Originalidad, porque la tesis es única y no muestra plagios de otras investigaciones.

Veracidad, porque la información obtenida es real.

Consentimiento del participante, porque los participantes voluntariamente aceptaron colaborar con la tesis.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se analizó a fondo los datos obtenidos del cuestionario, se verificó la confiabilidad del instrumento y se emplearon pruebas estadísticas para determinar si existe influencia o no entre las variables en estudio; estos datos fueron procesados a través del software SPSS.

Tabla 4. Prueba de Alpha de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,909	27

Fuente: Elaboración propia

Análisis: Según los datos obtenidos en la tabla N°3, el coeficiente Alpha de Cronbach resultó 0.909, valor que se orienta a una tendencia superior del mínimo aceptado, por tanto, demuestra que el instrumento aplicado en la investigación es muy fiable.

Tabla 5. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de Inventarios	,190	34	,003	,897	34	,004
Rentabilidad	,183	34	,006	,914	34	,011

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En función a la tabla N° 4, se obtuvo el siguiente resultado:

Para la variable independiente control de inventarios, el software SPSS proyectó el sig. 0.004 es menor que 0.05 y en la variable dependiente rentabilidad, se obtiene que el sig. 0.011 es menor que 0.05; por tanto, los datos son no paramétricos considerando la aplicación del enfoque de Shapiro-Wilk y para validar la hipótesis se utilizará la prueba estadística Rho de Spearman.

Hipótesis General

Para la presente investigación se planteó la siguiente hipótesis general que está relacionado al estudio de investigación realizado.

El control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.

Tabla 6. Prueba estadística Rho de Spearman

Correlaciones			Control de Inventarios	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control de Inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,740**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,740**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Hipótesis Alterna (Ha): El control de inventarios si influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019.

Hipótesis Nula (Ho): El control de inventarios no influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019.

Resaltando lo siguiente:

Sig. < 0.05, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis de investigación.

Sig. > 0.05, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis de investigación.

Para realizar la validación de la hipótesis se requiere comprobar directamente con el valor de la consideración de 0.01; considerando el valor donde tiene que ser menor de 0.05, asimismo se obtiene un coeficiente de correlación de Spearman positivo, en ese sentido tiene una correlación directa, si fuera negativo sería una correlación inversa.

Resultados de la tabla N°6:

Siendo el valor de (Sig.= 0.000 < 0.05), se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna; se pudo comprobar que la relación es significativa. Y se tuvo como resultado Spearman =0.740, es una correlación recta entre las dos variables independiente y dependiente en el cual esta estadísticamente comprobado.

De los 34 encuestados, el 74% nos da a conocer que la investigación realizada es confiable donde se puede ver que existe una relación entre ambas variables, para poder seguir incrementando la rentabilidad de la empresa se tiene que llevar un control de inventario correcto.

Hipótesis específica 1

Para la presente investigación se planteó la siguiente hipótesis que está relacionado al estudio de investigación realizado

Hipótesis alternativa (Hi): El aprovisionamiento de materiales si influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.

Hipótesis nula (H0): El aprovisionamiento de materiales no influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.

Tabla 7. Prueba estadística Rho de Spearman de la hipótesis específica 1

Correlaciones			Aprovisionamiento de materiales	Rentabilidad
Rho de Spearman	Aprovisionamiento de materiales	Coefficiente de correlación	1,000	,590**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,590**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En la tabla 7, siendo el valor de (Sig.= 0.000 < 0.05), se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna; se pudo observar que utilizando la prueba de Spearman se afirma un grado de correlación significativa del aprovisionamiento de materiales y la rentabilidad y se consiguió un resultado de Rho = 0.590 lo cual es una correlación positiva.

Hipótesis específica 2

Para la presente investigación se planteó la siguiente hipótesis que está relacionado al estudio de investigación realizado

Hipótesis alternativa (Hi): El sistema de inventarios si influye de manera significativa en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019

Hipótesis nula (H0): El sistema de inventarios no influye de manera significativa en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019

Tabla 8. Prueba estadística Rho de Spearman de la hipótesis específica 2

Correlaciones				
			Sistema de inventarios	Rentabilidad
Rho de Spearman	Sistema de Inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,640**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,640**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En la tabla 8, siendo el valor de (Sig.= 0.000 < 0.05), se pudo comprobar que con la prueba de Spearman se afirma un grado de correlación significativa entre el sistema de inventario y la rentabilidad y se obtuvo un resultado de Rho = 0.640.

Hipótesis específica 3

Para la presente investigación se planteó la siguiente hipótesis que está relacionado al estudio de investigación realizado

Hipótesis alternativa (Hi): El nivel de inventarios si influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019

Hipótesis nula (H0): El nivel de inventarios no influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019

Tabla 9. Prueba estadística Rho de Spearman de la hipótesis específica 3

Correlaciones			Nivel de inventario	Rentabilidad
Rho de Spearman	Nivel de Inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,620**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,620**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En la tabla 9, siendo el valor de (Sig.= 0.000 < 0.05), se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna; también en la tabla se observó que la prueba Spearman afirma un grado de correlación significativa entre el nivel de inventario y la rentabilidad y se obtuvo un resultado de Rho = 0.620.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Tabla 10. Tabla de frecuencias 1

¿Usted considera que un buen aprovisionamiento de materiales influye de manera positiva en la rentabilidad de la empresa y por ende permite incrementar sus utilidades?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	4	11,8
Casi siempre	16	47,1
Siempre	14	41,2
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

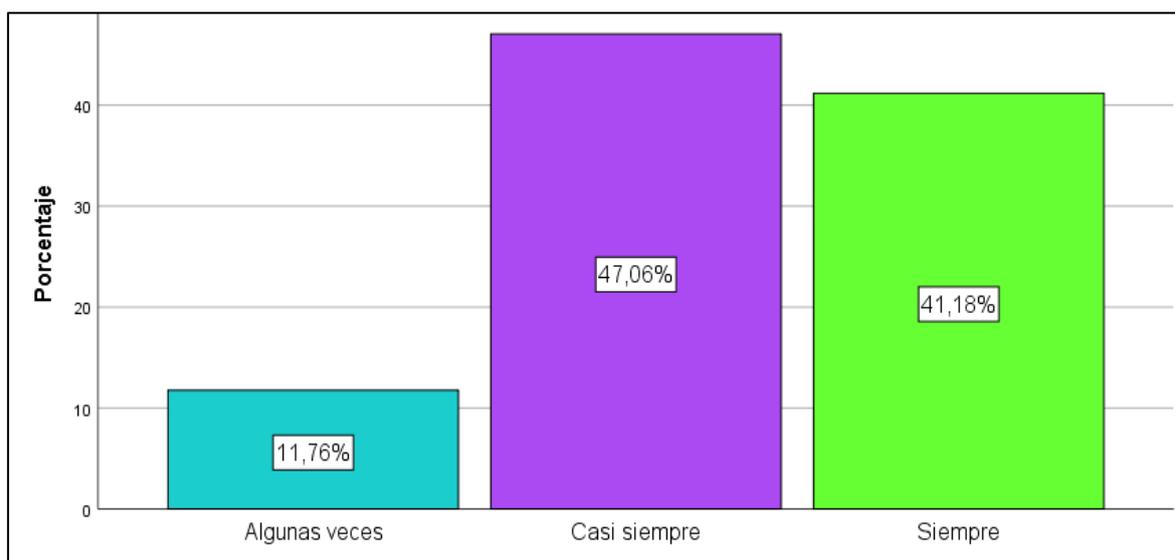


Figura 1. Ítems 1

Interpretación: En la figura 1, el 47.06% de los encuestados, indicaron que casi siempre el buen aprovisionamiento de materiales influye positivamente en la rentabilidad y también permite incrementar las utilidades de la empresa, el 41.18% afirmó que siempre un buen aprovisionamiento de materiales influye de manera positiva en la rentabilidad y un 11.76% afirmó que algunas veces un buen aprovisionamiento influye de manera positiva en la rentabilidad. Por lo tanto para contar con un buen aprovisionamiento de materiales se debe planificar las compras para que la empresa pueda manejar mejor sus recursos económicos y por ende va a incrementar su rentabilidad y sus utilidades.

Tabla 11. Tabla de frecuencias 2

¿Usted considera que la empresa planifica las compras de materiales e insumos antes de realizar sus despachos a Lima y provincias?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	17,6
Algunas veces	22	64,7
Casi nunca	6	17,6
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

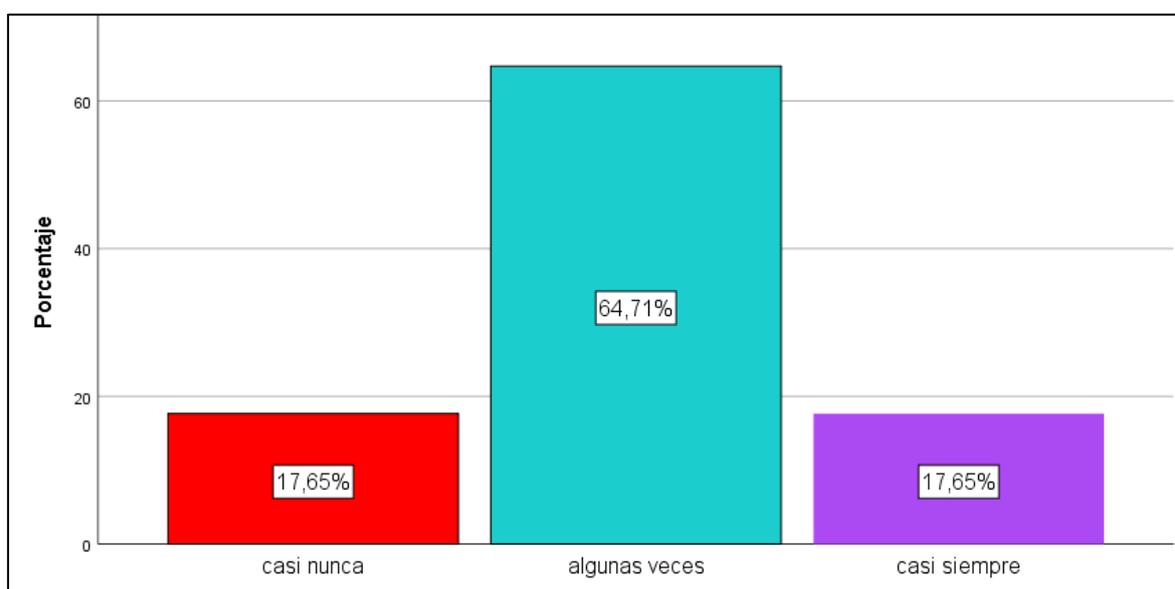


Figura 2. Ítems 2

Interpretación: En la figura 2, el 64.71% de los encuestados dijeron que la empresa solo algunas veces realiza la planificación de las compras de materiales e insumos, y el 17.65% de los encuestados dijeron que casi siempre se planifican. En conclusión eso es muy preocupante, porque si no se planifica las compras no se va a poder realizar adecuadamente los despachos, la imagen de la empresa se perjudicará, esto generará que los clientes dejen de prescindir de los servicios de la empresa.

Tabla 12. Tabla de frecuencias 3

¿Las compras de materiales e insumos que se realizan en la empresa son por requerimiento del almacén?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	21	61,8
Algunas veces	13	38,2
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

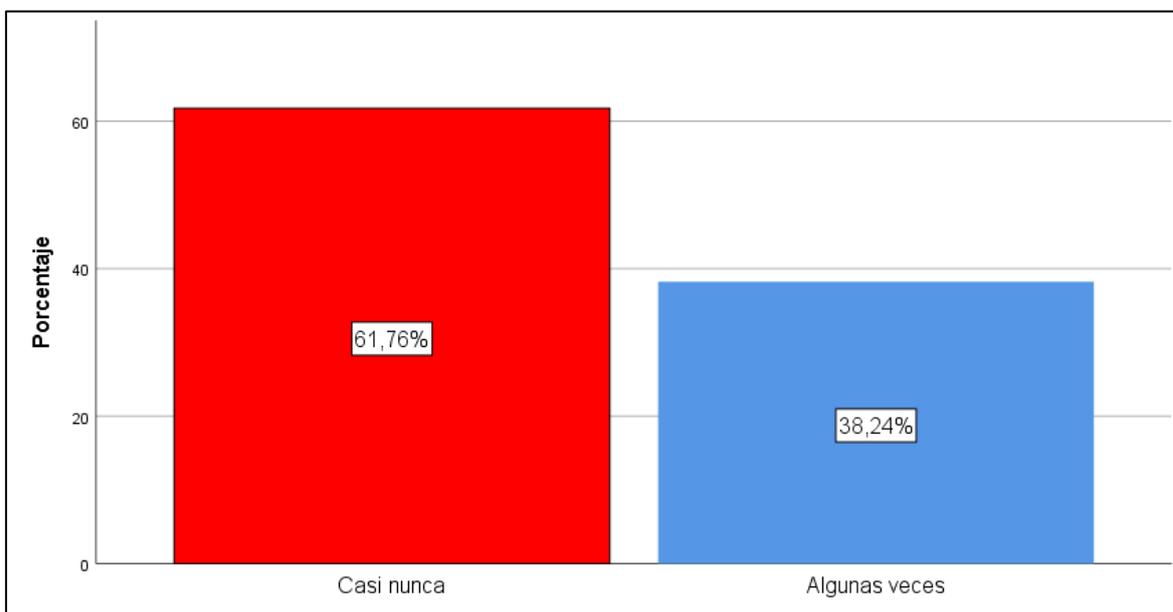


Figura 3. Ítems 3

Interpretación: En la figura 3, el 61.76% de los encuestados dijeron que casi nunca las compras que se realizan en la empresa son por requerimiento del almacén, el 38.24% afirmaron que algunas veces son por requerimientos. Esto nos da a entender que las áreas de la empresa no tienen una buena coordinación, además las compras que se realizan en la empresa no son requeridas por el almacén, lo cual es alarmante porque están comprado productos que ya se cuenta en el almacén, lo cual está generando un sobresaturamiento de materiales y el espacio del almacén está siendo reducido.

Tabla 13. Tabla de frecuencias 4

¿Afirma usted que la empresa realiza el debido seguimiento a las compras desde que se realizan las órdenes de compra hasta su llegada al almacén?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	11	32,4
Algunas veces	17	50,0
Casi siempre	2	5,9
Siempre	4	11,8
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

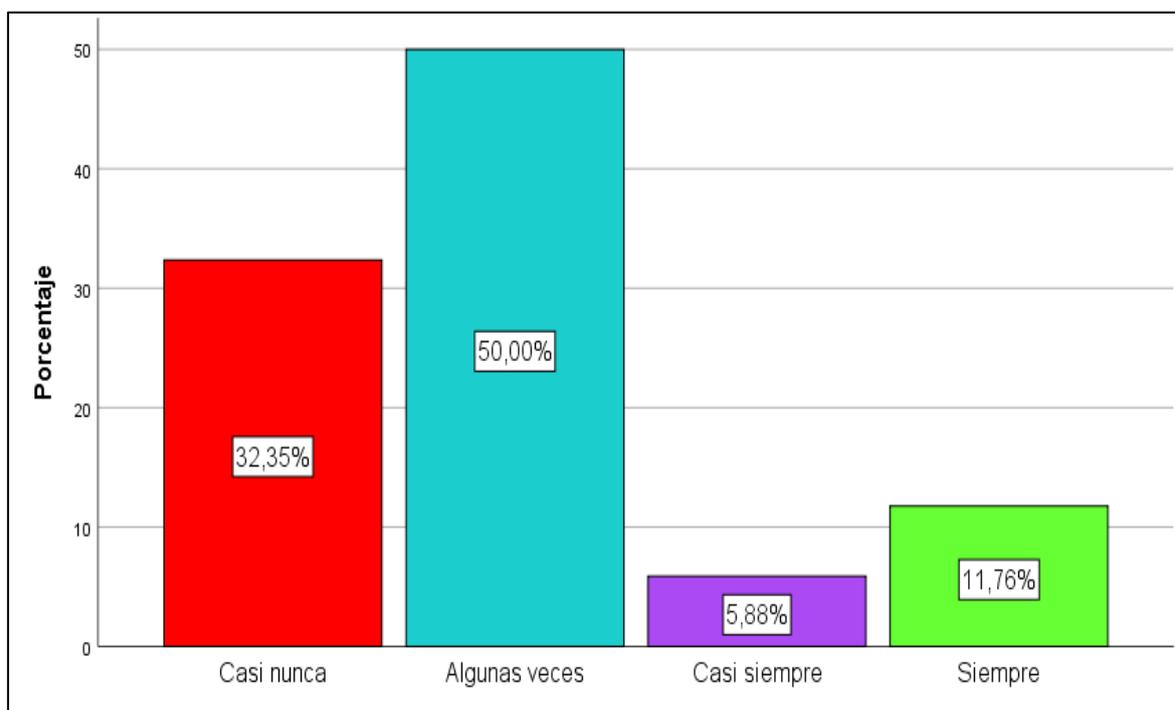


Figura 4. Ítems 4

Interpretación: En la figura 4, el 50% de los encuestados afirmaron que solo algunas veces efectúan el seguimiento de las compras y el 32.35% afirmaron casi nunca realizaron el debido seguimiento. Esto ocasiona que se genere demoras a la hora del despacho, ya que, si no hay un seguimiento, la mercadería no llegara a tiempo y esto perjudicara a los clientes porque no tendrán el servicio a la hora pactada.

Tabla 14. Tabla de frecuencias 5

¿Considera usted que la empresa realiza la verificación mensual de todas aquellas mercaderías existentes en el almacén?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	19	55,9
Algunas veces	15	44,1
Total	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

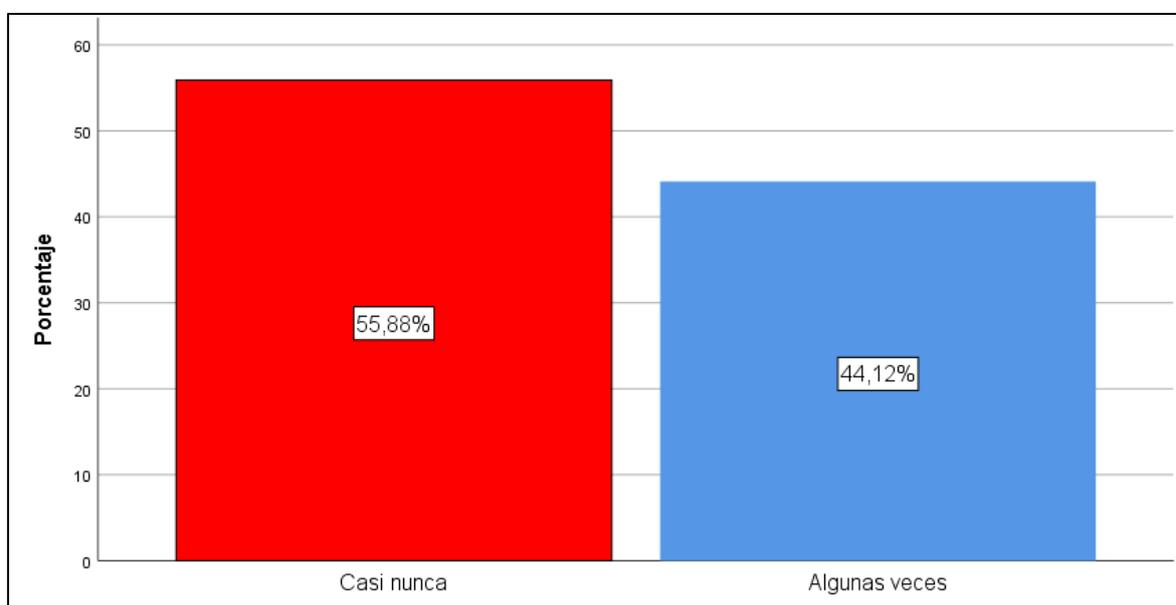


Figura 5. Ítems 5

Interpretación: En la figura 5, el 55.88% de los trabajadores encuestados consideraron que casi nunca la empresa realiza la verificación de manera mensual y el 44.12% de los encuestados dijeron que algunas veces se realiza la verificación de manera mensual. Por lo consiguiente esto ocasiona que la empresa no tenga los stocks actualizados de las mercaderías.

Tabla 15. Tabla de frecuencias 6

¿Cree usted que si la empresa cuenta con un control de inventario mensual podrá tener al día su stock?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	1	2,9
Casi siempre	15	44,1
Siempre	18	52,9
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

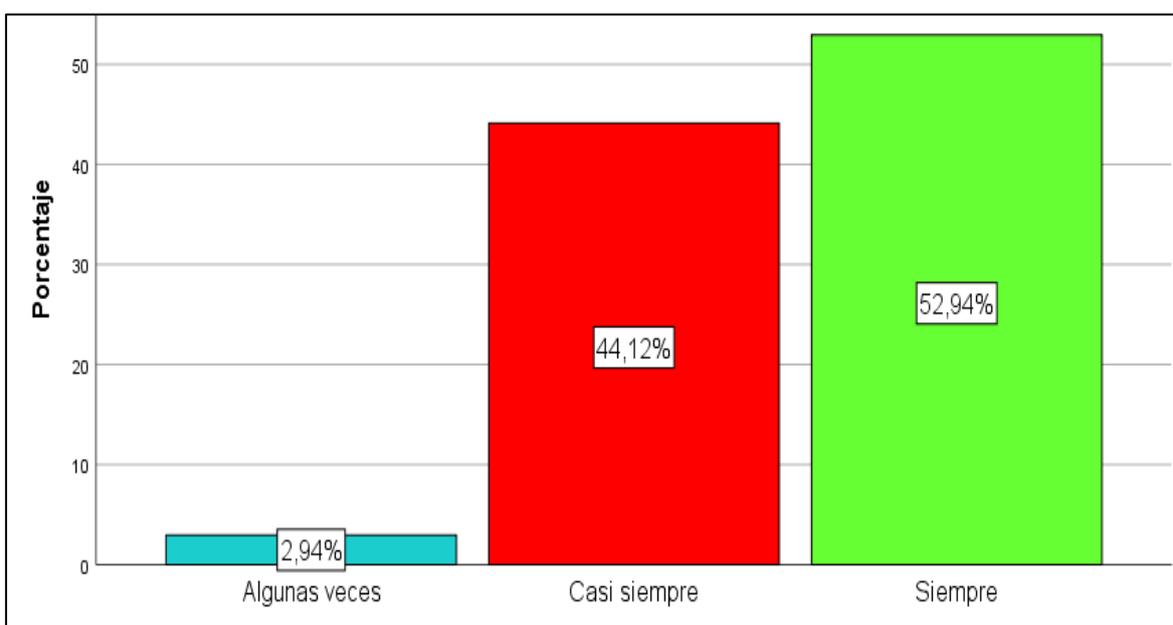


Figura 6. Ítems 6

Interpretación: En la figura 6, el 52.94% de los encuestados afirmaron que siempre tener un control de inventario mensual permitirá tener actualizados sus stocks y el 44.12% afirmaron casi siempre ocurre esto. Esto será muy favorable para la empresa porque tendrán su stock actualizado, además podrán determinar la cantidad de inventarios disponibles hasta la fecha en que se realice y esto permitirá mantener un control de la mercancía en la empresa.

Tabla 16. Tabla de frecuencias 7

¿La empresa maneja un control sistemático sobre los productos que están próximos a vencer?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	21	61,8
Casi nunca	13	38,2
Total	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

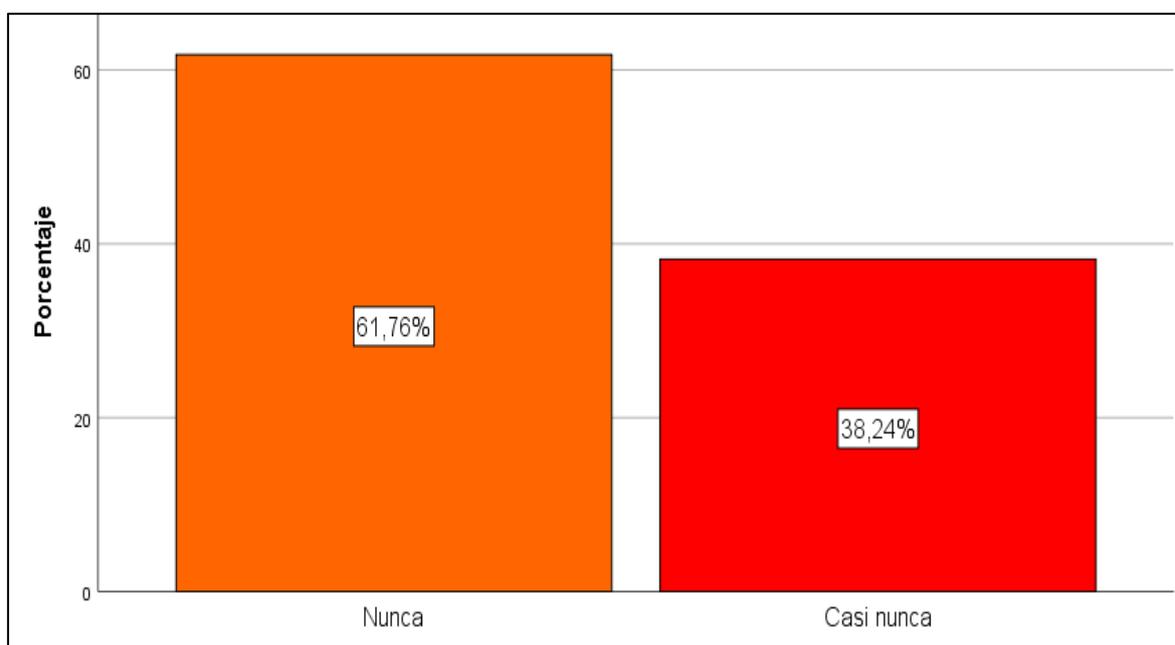


Figura 7. Ítems 7

Interpretación: En la figura 7, el 61.76% de los encuestados afirmaron que la empresa nunca ha manejado un control sistemático sobre los productos que están próximos a vencer y el 38.24% de los encuestados afirmaron que casi nunca se maneja un control correcto sobre estos productos. Esto trae como consecuencia que no se conozca la fecha de caducidad de los productos del almacén.

Tabla 17. Tabla de frecuencias 8

¿El almacenero realiza el conteo adecuado en el momento de la recepción de los materiales e insumos en cuanto a cantidad y calidad?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	34	100,0

Fuente: Elaboración propia |

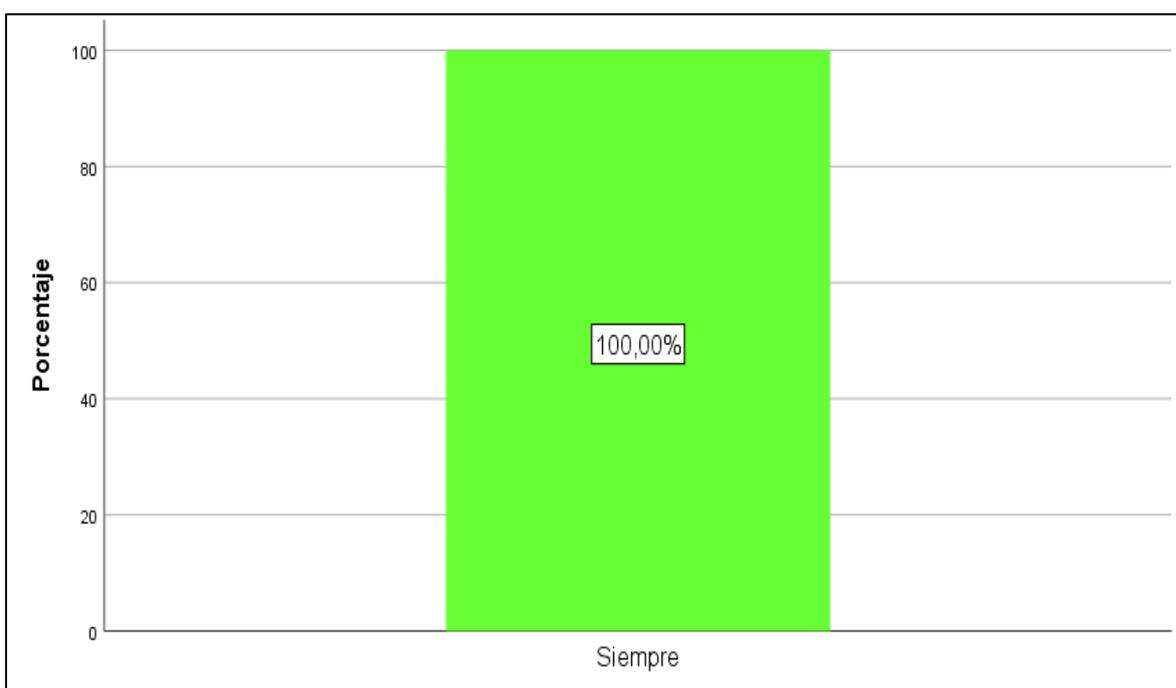


Figura 8. Ítems 8

Interpretación: En la figura 8, el 100% de los encuestados afirmaron que siempre se realiza el control en la recepción de la mercancía que ingresa al almacén de cantidad y calidad, esto permite brindar un servicio de calidad ya que podemos cumplir con lo que requiere el cliente, con respecto a sus materiales.

Tabla 18. Tabla de frecuencias 9

¿Considera usted que existe orden en el almacén, los materiales están codificados y rotulados de manera ordenada según su rubro?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	15	44,1
Algunas veces	17	50,0
Casi siempre	2	5,9
Total	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

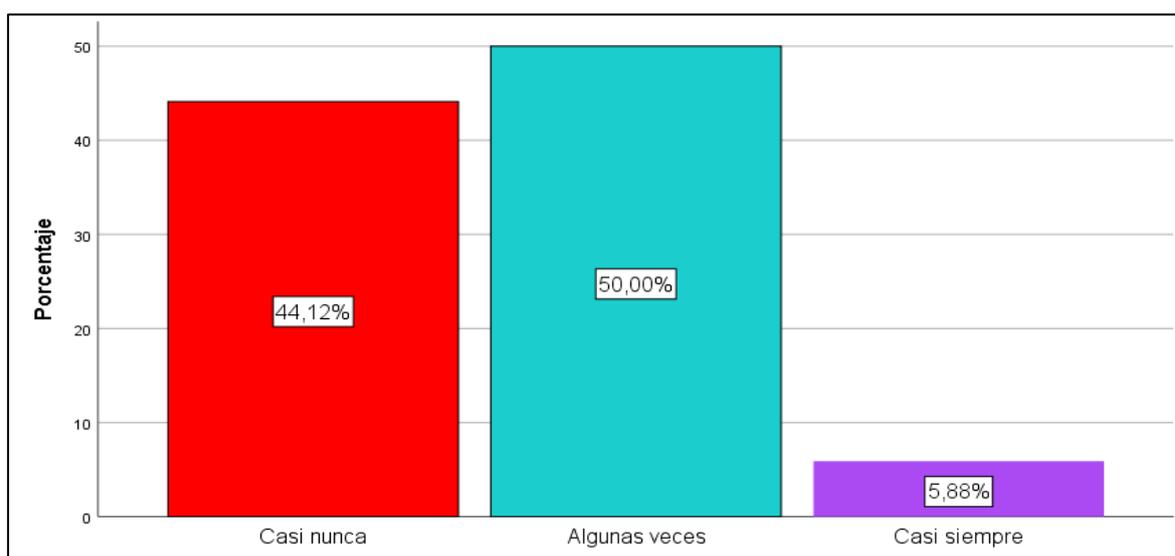


Figura 9. Ítems 9

Interpretación: En la figura 9, el 50% de los trabajadores afirmaron que algunas veces existe orden en el almacén y el 44.12% afirmaron que casi nunca existe orden en el almacén. En conclusión esto se debe a la falta de espacio para poder almacenar los productos, esto ocasiona que los productos estén uno sobre otro en los anaqueles, los productos poseen su propio código pero en el Excel aún se siguen manejando los códigos antiguos y no lo han actualizado, esto genera que haya distorsiones al momento de registrar los productos en las diferentes áreas.

Tabla 19. Tabla de frecuencias 10

¿Considera usted que en el Kardex se registran las entradas y salidas de materiales, luego de recibirlos o despacharlos?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	6	17,6
Siempre	28	82,4
Total	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

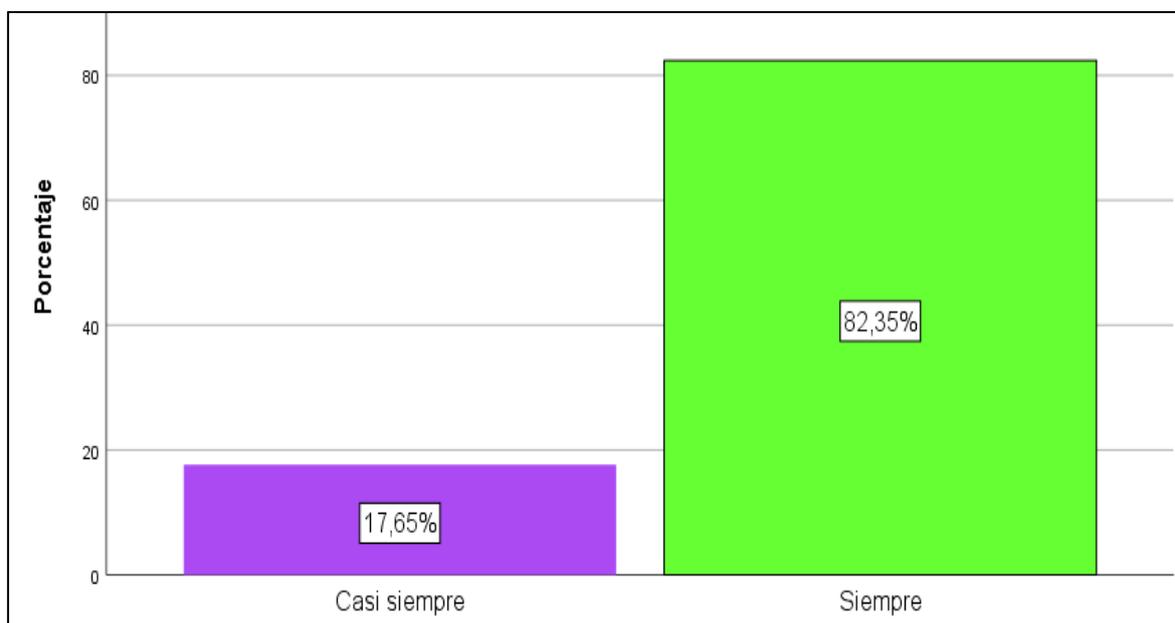


Figura 10. Ítems 10

Interpretación: En la figura 10, el 82.35% de los encuestados consideraron que siempre se registran los movimientos de materiales en el Kardex de la empresa y el 17.65% afirman casi siempre. Esto es importante para la empresa, ya que permite organizar sistemáticamente y de manera resumida los movimientos de la mercadería para obtener un control eficiente.

Tabla 20. Tabla de frecuencias 11

¿Considera usted que en el almacén sus mercaderías permanecen el tiempo razonable?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	25	73,5
Casi nunca	8	23,5
Algunas veces	1	2,9
Total	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

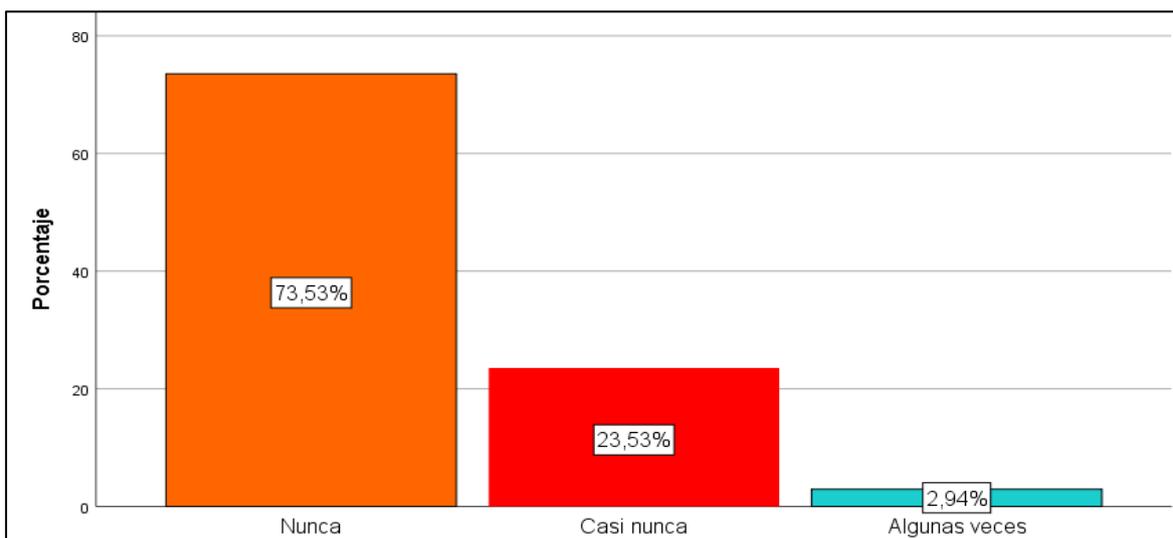


Figura 11. Ítems 11

Interpretación: En la figura 11, el 73.53% de los encuestados dijeron que nunca las mercaderías permanecen el tiempo razonable y el 23.53% de los encuestados dijeron que las mercaderías casi nunca permanecen el tiempo razonable. En este caso es indispensable que las mercaderías solo estén un tiempo razonable, porque si no los productos se pueden comenzar a deteriorar y ocuparan espacio.

Tabla 21. Tabla de frecuencias 12

¿Usted considera que en el almacén existen artículos que rigen poco movimiento o cuya existencia sea excesiva?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	2,9
Algunas veces	15	44,1
Casi siempre	14	41,2
Siempre	4	11,8
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

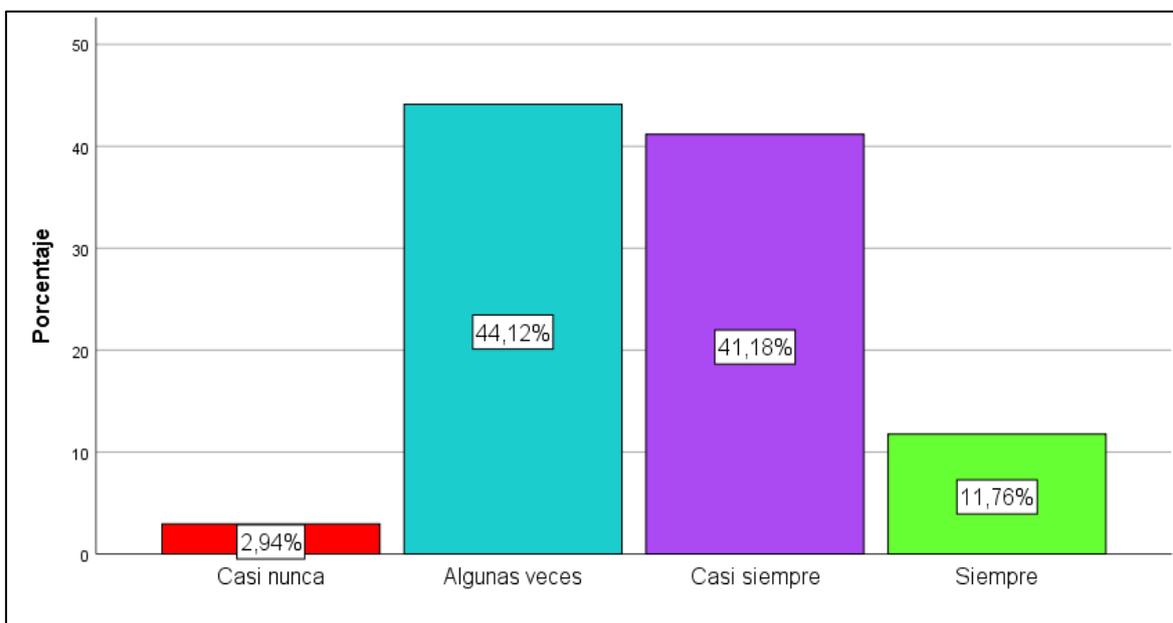


Figura 12. Ítems 12

Interpretación: En la figura 12, el 44.12% de los encuestados consideraron que algunas veces en el almacén existen artículos que rigen poco movimiento y también existen exceso de artículos y el 41.18% afirman que casi siempre existen artículos de poco movimiento. Esto se debe mejorar porque es importante que la empresa tenga en cuenta que existe exceso de inventario ocupando innecesariamente espacio en los almacenes y también da a entender que los productos que tienen lento movimiento se deben dejar de comprar.

Tabla 22. Tabla de frecuencias 13

¿Cree usted que el almacén cuenta con sobrantes o faltantes de materiales e insumos?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	2,9
Algunas veces	9	26,5
Casi siempre	18	52,9
Siempre	6	17,6
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

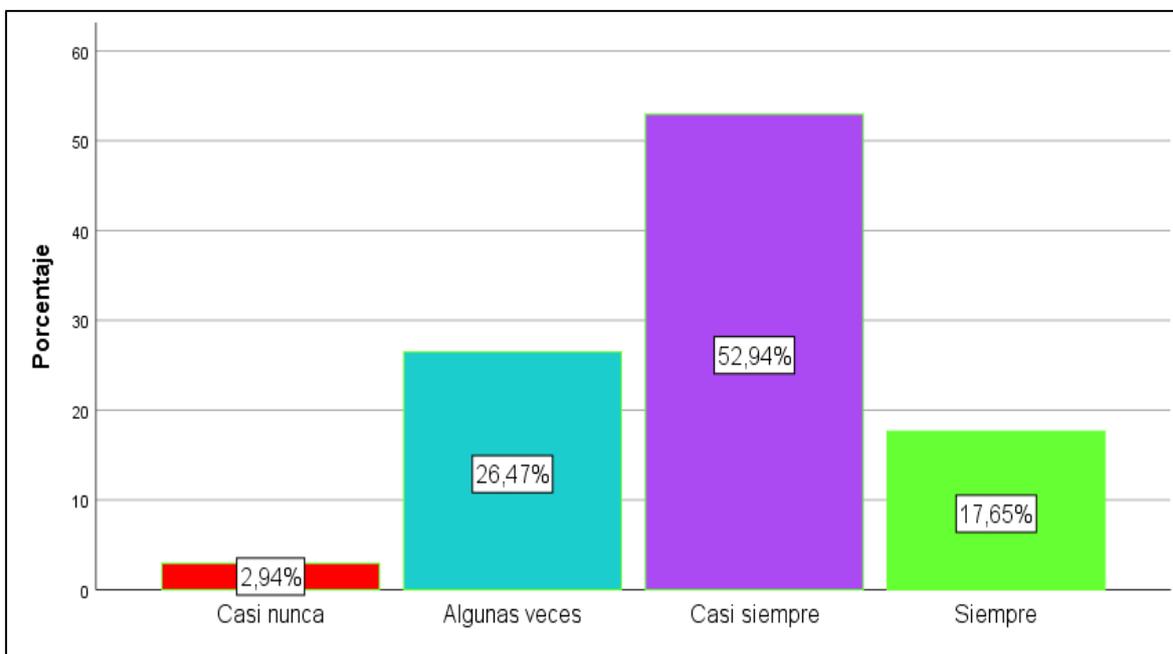


Figura 13. Ítems 13

Interpretación: En la figura 13, el 52.94% dijeron que casi siempre cuentan con sobrantes y faltantes de la mercadería y el 26.47% indica algunas veces se cuenta con sobrantes y faltantes. Esto se da a consecuencia de un despacho erróneo, también se dan porque se producen derrames de productos y además por las mermas que se originan en los productos.

Tabla 23. Tabla de frecuencias 14

¿Considera usted que la empresa realiza inversiones para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	12	35,3
Casi siempre	16	47,1
Siempre	6	17,6
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

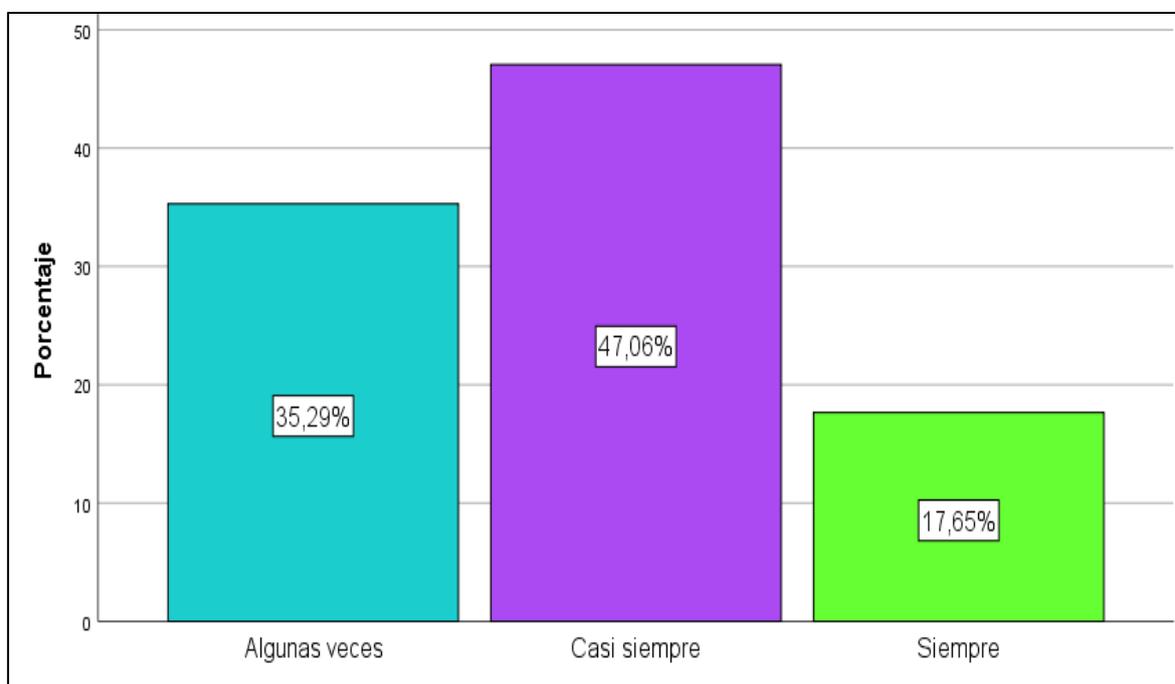


Figura 14. Ítems 14

Interpretación: En la figura 14, el 47.06% consideraron que casi siempre el rendimiento de la empresa es eficiente y el 35.29% afirma algunas veces realiza dichas inversiones. Es importante analizar este punto a profundidad porque mide el volumen de los activos y genera valor a la empresa, además juzga su eficiencia en la gestión empresarial.

Tabla 24. Tabla de frecuencias 15

¿Cree usted que la empresa debe realizar los informes económicos de manera consecutiva para ver el resultado del margen de su utilidad?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,9
Casi nunca	2	5,9
Algunas veces	10	29,4
Casi siempre	17	50,0
Siempre	4	11,8
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

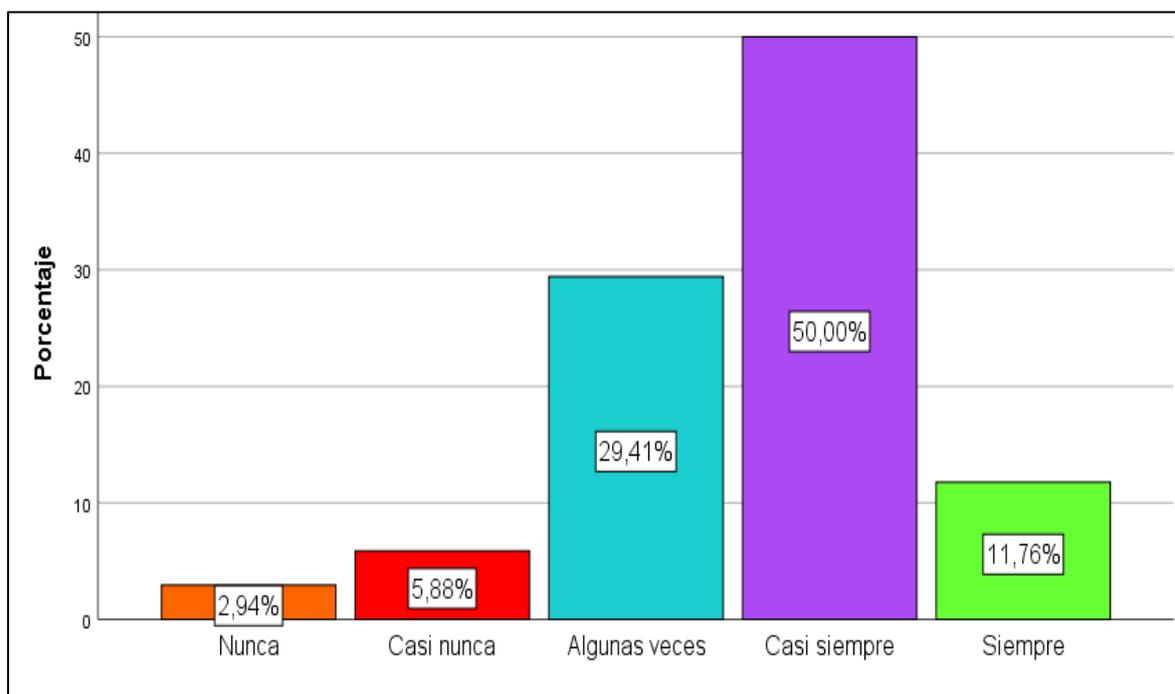


Figura 15. Ítems 15

Interpretación: En la figura 15, el 50% de los encuestados afirmaron que la empresa casi siempre realiza informes económicos sobre el aumento de la utilidad y el 29.41% afirmó algunas veces se realiza los reportes. La empresa debe crear estrategias que permitan tener mayor participación en el mercado y por ende lograr aumentar las utilidades.

Tabla 25. Tabla de frecuencias 16

¿Siendo usted trabajador de la empresa ha notado que en estos últimos años la empresa está mejorando su rentabilidad de manera eficiente?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	5,9
Casi nunca	8	23,5
Algunas veces	17	50,0
Casi siempre	6	17,6
Siempre	1	2,9
Total	34	100

Fuente: Elaboración propia

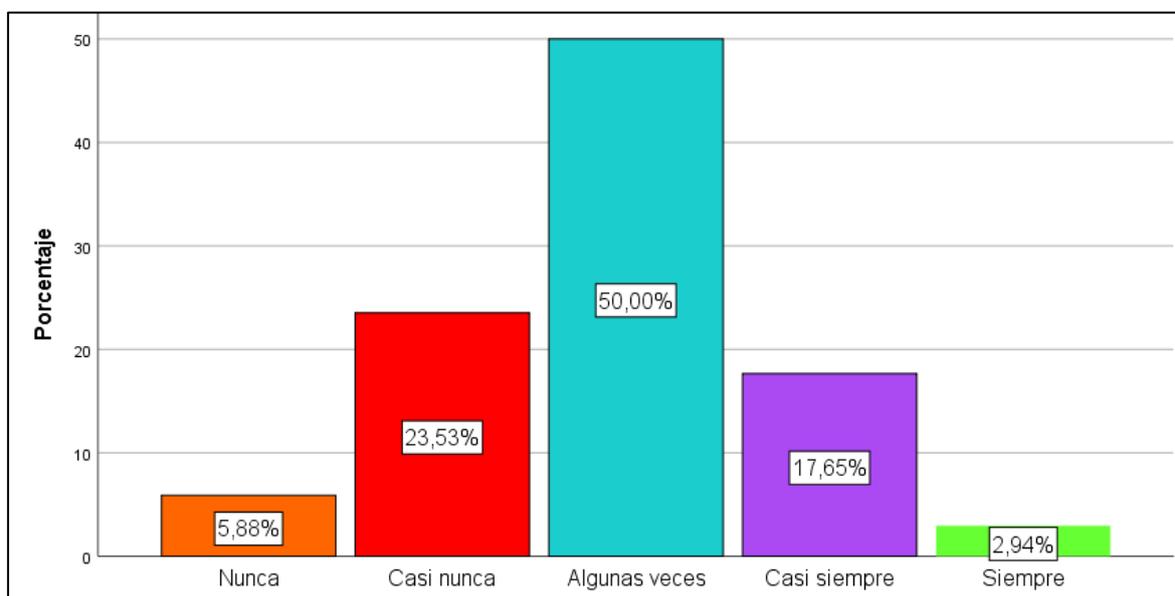


Figura 16. Ítems 16

Interpretación: En la figura 16, el 50% de los encuestados afirmaron en los últimos años la empresa algunas veces ha mejorado la rentabilidad, el 23.53% afirmaron que casi nunca ha aumentado la rentabilidad de la empresa. La empresa debe utilizar sus recursos financieros de manera adecuada para seguir aumentando su rentabilidad en los próximos años.

Tabla 26. Tabla de frecuencias 17

¿Cree usted que cuando se realiza la compra de nuevos equipos de trabajo se genera un incremento de capital para la empresa?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	11	32,4
Casi siempre	19	55,9
Siempre	4	11,8
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

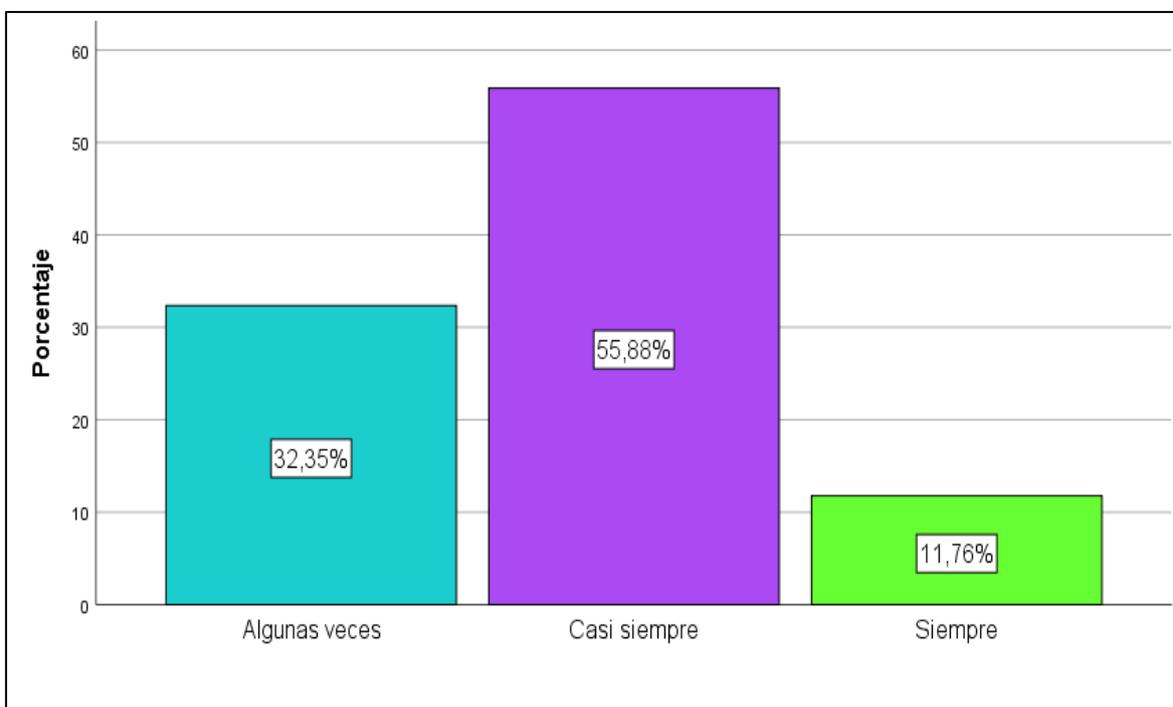


Figura 17. Ítems 17

Interpretación: En la figura 17, el 55.88% de los trabajadores afirmaron que casi siempre la compra de nuevas maquinarias generará un aumento de capital para la empresa, el 32.35% afirma que algunas veces se realiza las compras de nuevas maquinarias, las compras de equipos van a aumentar el capital en la empresa.

Tabla 27. Tabla de frecuencias 18

¿Considera usted que de manera simultánea se realiza el aumento del patrimonio para que así la empresa tenga un mayor fondo de capital?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	2,9
Algunas veces	19	55,9
Casi siempre	13	38,2
Siempre	1	2,9
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

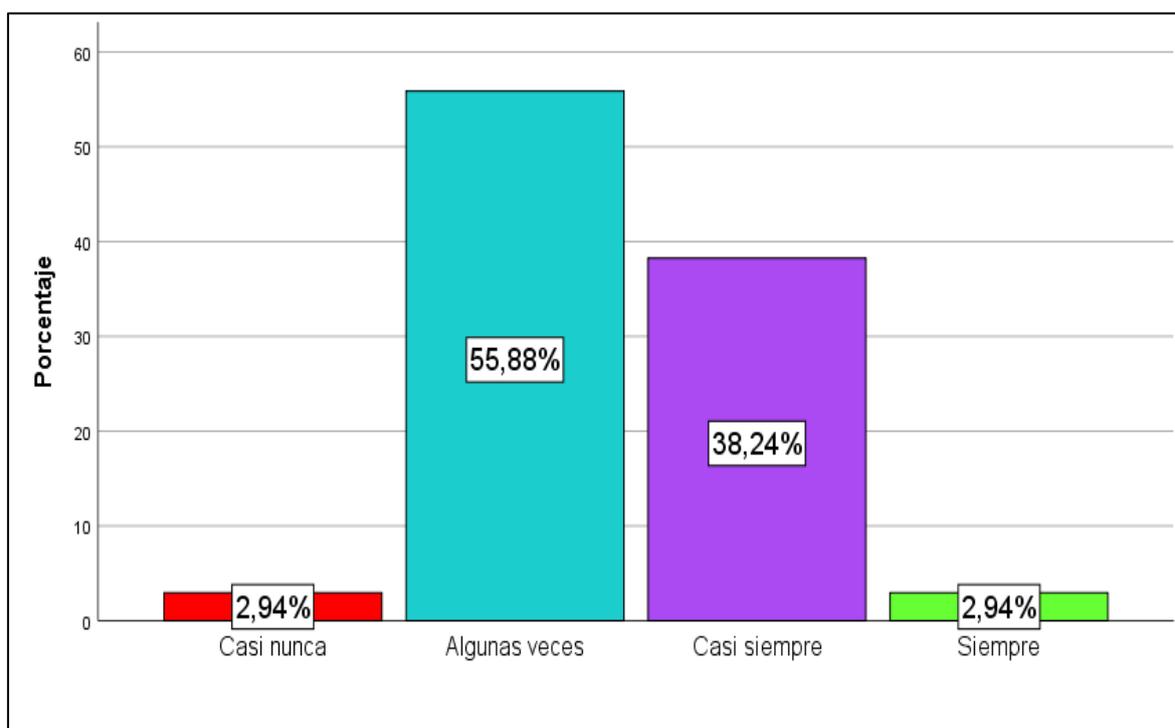


Figura 18. Ítems 18

Interpretación: En la figura 18, el 55.88% de los trabajadores consideraron que algunas veces el aumento del patrimonio es notorio porque no efectúan adecuadamente el control de inventario, el 38.24% considera casi siempre. Cuando el patrimonio crece sin incrementar el número de acciones es una señal de que se está creando capital para los accionistas.

Tabla 28. Tabla de frecuencias 19

¿Considera usted que la empresa debería invertir en mejorar las instalaciones del almacén para que los productos estén almacenados adecuadamente y sea más fácil de localizarlos?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

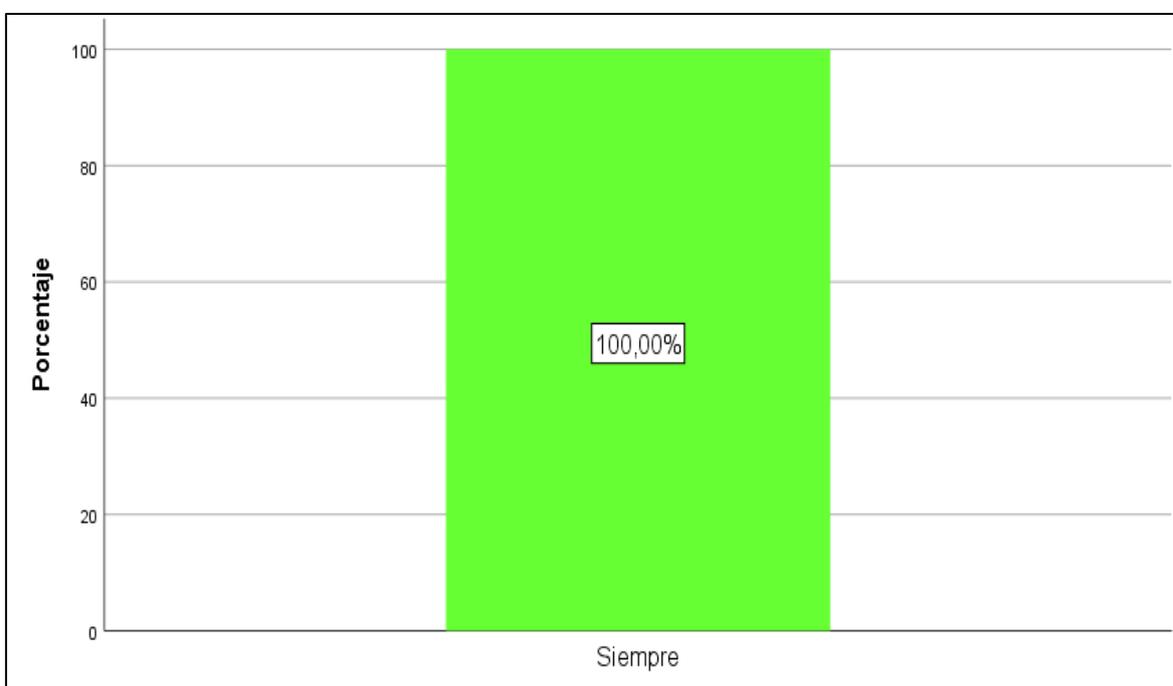


Figura 19. Ítems 19

Interpretación: En la figura 19, el 100% consideraron que siempre la empresa debería invertir en mejorar las instalaciones del almacén para que los productos estén almacenados adecuadamente y sea más fácil de localizarlos. Al tener un buen almacén los trabajadores podrán realizar el trabajo más rápido y será más fácil de identificar los productos del almacén.

Tabla 29. Tabla de frecuencias 20

¿Piensa usted que invertir en un buen control de inventarios genera un incremento en la rentabilidad de la empresa?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	1	2,9
Siempre	33	97,1
TOTAL	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

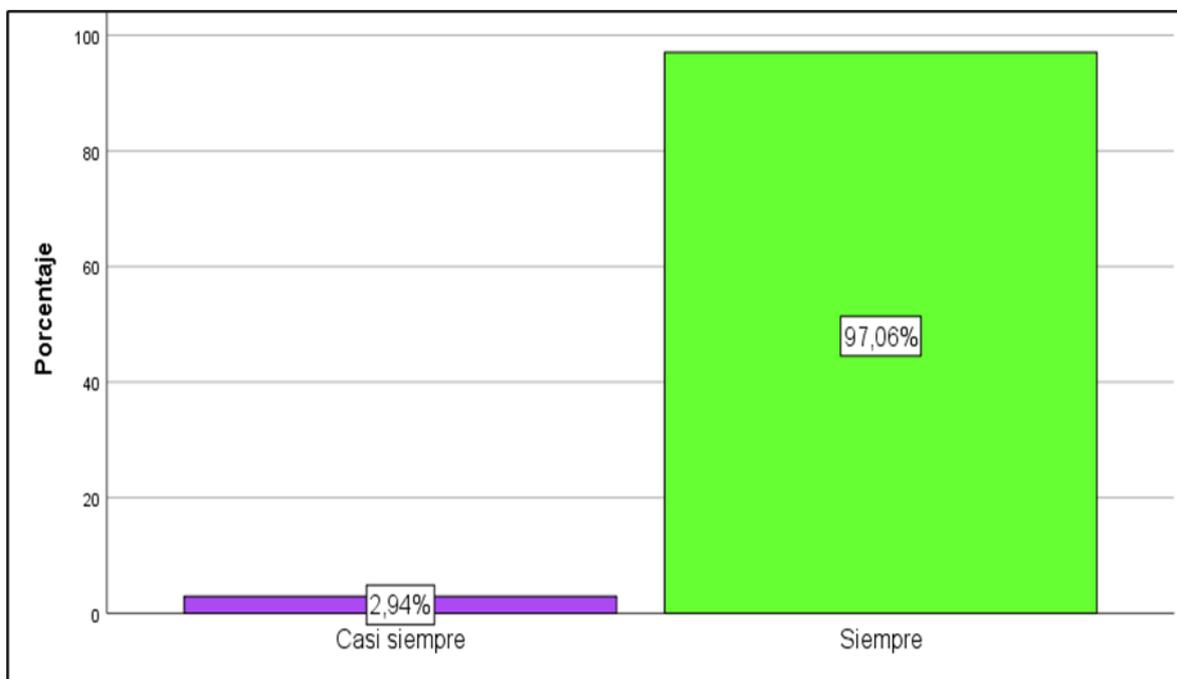


Figura 20. Ítems 20

Interpretación: En la figura 20, el 97.06% de los encuestados afirmaron que siempre es importante invertir en un buen control de inventarios esto generaría aumento en la rentabilidad, el 17.65% afirmaron que casi siempre invertir en un buen control de inventarios esto generaría un aumento en la rentabilidad. Un buen control de inventarios siempre va a generar un incremento en la rentabilidad.

V. DISCUSIÓN

En la hipótesis general, el control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., se aplicó la correlación de Spearman y se pudo obtener el resultado de $Rho = 0.740$; entre la variable control de inventarios y rentabilidad, el coeficiente es una relación positiva media. Estos resultados corroboran el estudio de Atencia (2017) que tuvo como conclusión, el sistema de control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa, por lo tanto se debe llevar un buen control de inventarios para obtener una buena rentabilidad. Un buen control de inventario permite a la empresa disminuir las mermas, identificar los productos de lento movimiento, mejorará la rotación de productos y por lo tanto se incrementará la rentabilidad en la empresa.

En la hipótesis específica N°1, el aprovisionamiento de materiales influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., se realizó la prueba de Spearman mediante el programa SPSS versión 25, se utilizó este programa para para conocer el valor de la correlación que tienen las dos variables de la investigación, donde se obtuvo el $Rho=0.590$ donde significa que tienen correlación las dos variables, mediante estos datos se comprueba que el aprovisionamiento de materiales tiene una relación significativa con la rentabilidad de la empresa. La problemática del aprovisionamiento de materiales es que el área de logística no está planificando las compras, lo cual está ocasionando un sobresaturamiento de existencias que ya están registrados en el almacén, también esta comprado productos sin consultar con el área de almacén. Esto se refleja en la tabla de frecuencia 2, 3. En la tabla 2, el 64.71% de los encuestados dijeron que la empresa solo algunas veces realiza la planificación de las compras, eso es muy preocupante, porque si no se planifica las compras no se va a poder realizar adecuadamente los despachos. En la tabla 3, el 61.76% de los encuestados dijeron que casi nunca las compras que se realizan en la empresa son por requerimiento del almacén, lo cual es alarmante porque están comprado productos que ya se cuenta en el almacén, lo cual está generando un sobresaturamiento de materiales y el espacio del almacén está siendo reducido. Esto corrobora lo que dice Moreno (2017) las compras se deben realizar mediante un requerimiento del almacén, después de revisar su stock. En su tesis Delgado y Huamán (2019) tuvo como conclusión que

en el año 2018 la rentabilidad no es la adecuada, debido a que el área donde se almacenaban los productos no contaba con un deseable espacio.

En la hipótesis específica N°2, el sistema de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., para su comprobación se utilizó el programa de SPSS versión 25 donde se realizó la prueba de Spearman para conocer el grado de correlación que tienen las dos variables de la investigación obteniendo un resultado de $Rho = 0,640$; el problema se ve reflejado en las tablas de frecuencias 5 y 7. En la tabla 5, el 55.88% de los trabajadores encuestados consideraron que casi nunca la empresa realiza la verificación de manera mensual, por lo consiguiente esto ocasiona que la empresa no tenga los stocks actualizados de las mercaderías, esto genera que se presenten problemas al momento de despachar. Tabla 7, el 61.76% de los encuestados afirmaron que la empresa nunca ha manejado un control sistemático sobre los productos que están próximos a vencer, esto trae como consecuencia que no se conozca su fecha de vencimiento de los productos los cuales están en el almacén. En la tesis de Castro (2016) llegó a la conclusión que el sistema de inventario permanente permite corroborar las fechas de ingresos y salidas de las mercaderías y también se conoce que productos se tiene en el almacén.

En la hipótesis específica N°3, el nivel de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., para poder comprobar esta hipótesis se utilizó el programa de SPSS versión 25 donde realizamos la prueba de Spearman para poder conocer la correlación que tienen las dos variables de la investigación obteniendo un resultado de $Rho = 0.620$; aceptamos la hipótesis de nuestra investigación y rechazamos la hipótesis nula. Esto se ve reflejado en las tablas de frecuencia 9, 11, 12,13. En la tabla 9, el 50% de los trabajadores afirmaron que algunas veces existe orden en el almacén esto se debe a la falta de espacio para poder almacenar los productos, esto ocasiona que los productos estén uno sobre otro en los anaqueles. Tabla 11, el 73.53% de los encuestados dijeron que nunca las mercaderías permanecen el tiempo razonable, en este caso es indispensable que las mercaderías solo estén un tiempo razonables, porque si no los productos se pueden comenzar a deteriorar y ocuparan espacio. Tabla 12, el 44.12% de los encuestados consideraron que en el almacén existen artículos que rigen poco

movimiento y también existen exceso de artículos, esto se debe mejorar; es importante que la empresa tenga en cuenta que existe exceso de inventario ocupando espacio innecesariamente en los almacenes. Tabla de frecuencias 13, el 52.94% de los encuestados indicaron que casi siempre realizan el reporte de sobrantes y faltantes de la mercadería que se encuentra en el almacén. Los sobrantes y faltantes se dan a consecuencia de un despacho erróneo, de un ingreso de mercaderías erróneo, también se dan por que se producen derrames de productos y además por las mermas que se originan en los productos. Iza y Aizaga (2018) manifestaron que con la propuesta en estudio se redujo los desperdicios de las existencias que están vencidas, además se empleó un mayor control de inventarios y un mejor movimiento de stock; por ende, se obtuvo una mayor rentabilidad. Por su parte Pumagualli (2017) menciona que se pudo identificar que el control de inventarios no está sistematizado por tal motivo ha generado que las ventas disminuyan y que los artículos se deterioren por la falta de rotación.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que el control de inventarios si influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. porque el control de inventarios es ineficiente y esto está ocasionando una disminución en la rentabilidad; el control de inventarios apropiado permite mejorar la rotación del stock, disminuye costos y garantiza óptimos resultados económicos. Se pudo observar que los encuestados manifestaron que la empresa debería invertir en un buen control de inventarios, para generar un aumento en la rentabilidad.
2. Se determinó que en el aprovisionamiento de materiales no se considera estos factores: planificación de compra, negociación y solicitud del pedido, seguimiento de pedido y por esta razón se está generando pérdidas muy significativas. Además se observó que el área de logística no coordina con el área del almacén y por ello está realizando compras de materiales que ya se encuentran en gran cantidad en el almacén lo cual está produciendo un sobresaturamiento, y también al no coordinar no está comprando productos que el almacén necesita para realizar los despachos.
3. Se determinó que en el sistema de inventarios el problema es que la empresa no realiza la verificación mensual de los inventarios, lo cual está ocasionando que la empresa no tenga los stocks actualizados, además la empresa no maneja un control sistemático sobre los productos que están próximos a vencer, esto trae como consecuencia que no se conozca la fecha de caducidad de los productos almacenados.
4. Se determinó que en el nivel de inventario la empresa tiene sobre stock de mercaderías, tiene productos que rigen poco movimiento, mantienen productos que ya han sido caducados hace tiempo lo cual ocasiona espacio innecesario, en cuanto a la codificación, falta actualizar la codificación ya que en el sistema se mantienen códigos antiguos que ya no se usan, en los reportes de la empresa se pudo conocer que existen sobrantes y faltantes de mercaderías.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al jefe de almacén, tener un mejor manejo del control de inventario; para evitar daños y pérdidas de los productos y materiales almacenados en el área. Así mismo, se sugiere mejorar las instalaciones del almacén, invertir en la compra de maquinarias, hacer una mejor distribución de espacio para optimizar el trabajo y garantizar un incremento de la rentabilidad.
2. Se recomienda al jefe de logística efectuar de manera correcta el aprovisionamiento de materiales en el tiempo adecuado, considerando los aspectos más importantes como son: planificación de compra, negociación y solicitud del pedido, seguimiento de pedido para que así no se reporten faltas y pérdidas de los productos y/o materiales en el almacén. Cumpliendo estos estándares de calidad, la empresa podrá realizar sus actividades de manera correcta; también, se recomienda que el área de logística tenga una mayor coordinación con el área del almacén para realizar los requerimientos de los productos necesarios en el despacho y así no se genere sobre stock.
3. Se recomienda al jefe de almacén efectuar el control de inventario de manera mensual para que tenga actualizados su stock, y también, se implemente un control sistemático sobre los productos que están próximos a vencer y también que utilicen el método PEPS.
4. Se recomienda al jefe de almacén de la empresa, realizar un nivel de inventario óptimo, asignando una codificación a cada producto, utilizando el sistema Kardex, realizar la rotación de inventario de manera constante donde se podrá ver el reporte de los productos a detalle. Ejecutar un monitoreo de la rotación del stock es fundamental porque permite tomar medidas en la gestión de las compras.

REFERENCIAS

- Arenal, C. (2016). Gestión de compras en el pequeño comercio.MF2106. La Rioja: Tutor formación.
- Arévalo, C. (2019). Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa míster limpio-Tarapoto, 2018. (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3513>
- Atencia, D. (2017). El sistema de control de inventarios y la Rentabilidad de la empresa industrias Alipross S.A.C. 2016. tesis de pregrado. Universidad de Huánuco, Perú. Obtenido de http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/436/T047_71420052_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación (3ª ed.). Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Betancourt, D. (2018). Valuación o valoración de inventarios: métodos, procedimiento y ejemplo. Obtenido de Ingenio Empresa: www.ingenioempresa.com/metodos-valoracion-inventarios.
- Bind erp. (s.f). Definición de Nivel de inventario o de stock. Obtenido de Glosario de administracion de empresas : <https://www.bind.com.mx/Glosario/Definicion/37-nivel-de-inventario-de-stock#:~:text=El%20nivel%20de%20inventario%20o,como%20el%20exceso%20de%20productos>.
- Castillo, A., & Plua, M. (2018). Impacto en la rentabilidad de la empresa Cleanstar S.A: gestión de inventarios periodo 2015-2017. (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37209>

- Castro, L. (2016). Interpretación financiera del inventario y su impacto en la rentabilidad en los estados financieros del Almacén .E. Pinos” periodo 2015. (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Machala, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8414/1/TTUACE-2016-CA-CD00051.pdf>
- Ccaccya, D. (2015). Analisis de Rentabilidad de una Empresa. México: Pacifico. Ed.
- Cerquera, K. (2019). ¿Qué es un sistema de inventario perpetuo o constante? Obtenido de LOGIMOV: <https://www.logimov.com/blog/nwarticle/52/1/que-es-un-sistema-de-inventario-perpetuo-o-constante>
- Cleaning Services Reviewed. (2019). The Global Cleaning Industry: By the Numbers-Estados Unidos. Obtenido de <https://www.cleaningservicereviewed.com/global-cleaning-industry-statistics/>
- Delgado, W., & Huaman, A. (2019). Evaluación del control interno en el área de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Distribuidora de Insumos Agrícolas S.R.L- Chimbote 2018. (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43557/Huaman_CAM-Delgado_SWB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Diaz, H. (2014). Jefe de almacén por primera vez- La logística como instrumento de prevención y garantía de la calidad. Lima, Perú: Empresa Editora Macro EIRL.
- Diccionario Financiero. (s.f). Rentabilidad económica. Obtenido de <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-economica/#:~:text=La%20rentabilidad%20econ%C3%B3mica%2C%20tambi%C3%A9n%20llamada,cuenta%20como%20han%20sido%20financiados.>
- Enciclopedias de Negocios para Empresas . (s.f). Análisis de rentabilidad. Obtenido de <https://es.shopify.com/enciclopedia/analisis-de-rentabilidad>

- Escudero, J. (2011). Gestión de aprovisionamiento (3ª ed.). España: Ediciones Paraninfo S.A.
- ESERP Bussines School . (s.f). Métodos de control de inventarios más usados. Obtenido de Escuela de Negocios : <https://es.eserp.com/articulos/metodo-control-inventarios/>
- Gasco,T. (2019). Rentabilidad. Obtenido de <https://numdea.com/rentabilidad.html>
- Ghermandi, F. (2017). Control de inventario: ¿qué es y cómo hacer? Obtenido de Blog LUZ : <https://blog.luz.vc/es/que-es/control-de-inventario/>
- Gitman, L., & Zutter, C. (2016). Principios de Administración financiera (Vol. Decimocuarta edición). México: Pearson Educación.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). Metodología de la Investigación (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Irigoin, J., & Murrieta, N. (2019). Control de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa Steelwork ingenieros SAC Trujillo, periodo 2017-2018. (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46129/Irigoin_CJL-Murrieta_QN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Iza, N., & Aizaga, E. (2018). Propuesta de Control de Inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A. (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33118>
- Madroño, M. (2016). Administracion Financiera Del Circulante (4ª ed.). México: IMCP.
- Martinez, M. (2019). Qué es el control de inventario y para qué sirve a los autónomos. Obtenido de Infoautónomos: <https://www.infoautonomos.com/blog/control-de-inventario-autonomos/#:~:text=El%20control%20de%20inventario%20agrupa,poder%20desarrollar%20tu%20actividad%20econ%C3%B3mica.>
- Meana, P. (2017). Gestión de inventarios . España: Ediciones paraninfo S.A.

- Mecalux, Esmena. (2019). La codificación de mercancías en el almacén. Obtenido de <https://www.mecalux.es/blog/codificacion-mercancias-almacen>
- Merino, M., & Pérez, J. (2012). Definición de rendimiento. Obtenido de Enciclopedia de definición : <https://definicion.de/rendimiento/>
- Meza, C., & Andrade, P. (2018). Propuesta de optimización del proceso de inventario para mejorar la rentabilidad del grupo Carf Limpieza. (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37477>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómes, A. (2014). Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis (4ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Otero, A. (2018). Universidad del Atlántico. Obtenido de Enfoques de investigación: https://www.researchgate.net/profile/Alfredo_Otero-Ortega
- Pumagualli, K. (2017). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad" de los "Almacenes León", Cantón Riobamba período 2014-2015. (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador . Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3877/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2017-0029.pdf>
- Ramos, R., Rosario, J., & Valenciano, J. (2016). Compendio básico de finanzas. España: Universidad de Almería.
- Reátegui, R., & Ticlla, J. (2019). Control interno en el inventario de mercaderías y la gestión financiera en las ferreterías, Rioja, 2017. (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Perú. Obtenido de <https://1library.co/document/z1d0388z-control-interno-inventario-mercaderias-gestion-financiera-ferreterias-rioja.html>
- Saénez, K., & Tamez, G. (2014). Métodos técnicas cualitativas y cuantitativas aplicables a la investigación en ciencias sociales. Tirant Humanidades México.

- Sanchés, J. (2015). Gestión de Inventarios. Obtenido de Ingeniería Industrial Fácil: <https://ingindustrialfacil.blogspot.com/2015/06/gestion-de-inventarios.html>
- Sánchez, M. d. (2018). Control de inventario y su influencia en los resultados financieros de la empresa Hot Corporation SAC de la ciudad de Tarapoto, año 2016. (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30555/sanchez_tm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santos, J. (2019). El proceso de aprovisionamiento. Obtenido de LOGISTICA 360: <https://www.logistica360.pe/el-proceso-de-aprovisionamiento/>
- Says, A. (2016). Rentabilidad sobre el patrimonio neto. Obtenido de Muchos ingresos pasivos: <https://www.muchoingresospasivos.com/rentabilidad-patrimonio-neto/#:~:text=La%20rentabilidad%20sobre%20el%20patrimonio,inversi%C3%B3n%20realizada%20por%20los%20accionistas.>
- SUNAT. (2016). INFORME N.º 200-2016-SUNAT/5D0000. Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i200-2016.pdf>
- Valderrama. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (5ª ed.). Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Valor, F. (2019). Rentabilidad Financiera: Concepto y Cálculo. Obtenido de <https://www.difbroker.com/es/articulos/rentabilidad-financiera-concepto-y-calculo/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SILSA S.A., DISTRITO DE SURQUILLO, PERIODO 2019						
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el Control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019?	Determinar si el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019	El control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.	VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS	Aprovisionamiento de materiales	Planificación de compra	Tipo de investigación: Básica
					Negociación y solicitud del pedido	
					Seguimiento de pedido	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	CONTROL DE INVENTARIOS	Sistema de inventario	Periódico	Enfoque de investigación: Cuantitativa
					Perpetuo	
¿De qué manera el aprovisionamiento de materiales influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019?	Determinar como el aprovisionamiento de materiales influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019	El aprovisionamiento de materiales influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.	CONTROL DE INVENTARIOS	Nivel de inventario	Codificación	Diseño de investigación: No experimental
					Kardex	
¿De qué manera el sistema de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019?	Determinar como el sistema de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.	El sistema de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.	CONTROL DE INVENTARIOS	Nivel de inventario	Rotación de Inventarios	Población: 34 trabajadores
¿De qué manera el nivel de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019?	Determinar cómo el nivel de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019	El nivel de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.	VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD	Rentabilidad económica	Rendimiento	Muestra: 34 trabajadores
					Margen comercial	
¿De qué manera el nivel de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019?	Determinar cómo el nivel de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019	El nivel de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.	VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD	Rentabilidad económica	Rentabilidad sobre el activo	Técnica de investigación: La encuesta
¿De qué manera el nivel de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019?	Determinar cómo el nivel de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019	El nivel de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019.	VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD	Rentabilidad financiera	Rentabilidad sobre el Patrimonio	Instrumento de la investigación: El cuestionario
					Inversión	

Anexo 2. Matriz de Operacionalización

TÍTULO: CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SILSA S.A., DISTRITO DE SURQUILLO, PERIODO 2019						
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	
Variable independiente: Control de inventarios	Martínez (2019) Sostiene que el control de inventarios abarca aquellos procedimientos del suministro, el almacenaje y la accesibilidad de los artículos que son necesarios para realizar la actividad económica correspondiente.	El control de inventarios se medirá mediante la técnica de la encuesta y se aplicará el instrumento del cuestionario.	Aprovisionamiento de materiales	Planificación de compra	1,2	Escala de Likert: Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
				Negociación y solicitud del pedido	3	
				Seguimiento de pedido	4	
			Sistema de inventario	Periódico	5,6	
				Perpetuo	7,8	
			Nivel de inventario	Codificación	9	
				Kardex	10	
				Rotación de inventarios	11,12,13	
			Variable dependiente: Rentabilidad	Ccacuya (2015) define que la rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros con el objetivo de obtener ciertos resultados para la empresa.	Para la rentabilidad, se hará la medición mediante la técnica que es la encuesta y se aplicara el instrumento que es el cuestionario.	
Margen comercial	15					
Rentabilidad sobre el activo	16,17					
Rentabilidad financiera	Rentabilidad sobre el Patrimonio	18				
	Inversión	19, 20				

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SILSA S.A., DISTRITO DE SURQUILLO, PERIODO 2019

Objetivo: Determinar si el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito Surquillo, periodo 2019

Instrucciones: Estimado colaborador, a continuación, se te presenta un conjunto de ítems, cada uno de ellos va seguido de cinco posibles alternativas de respuesta. Responde marcando con un aspa (X) la alternativa elegida, la misma que es anónima; por favor responda con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación.

Valoración: Escala de Likert:

Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS						
DIMENSIÓN: APROVISIONAMIENTO DE MATERIALES						
1	¿Usted considera que un buen aprovisionamiento de materiales influye de manera positiva en la rentabilidad de la empresa y por ende permite incrementar sus utilidades?					
2	¿Usted considera que la empresa planifica las compras de materiales e insumos antes de realizar sus despachos a Lima y provincias?					
3	¿Las compras de materiales e insumos que se realizan en la empresa son por requerimiento del almacén?					

4	¿Afirma usted que la empresa realiza el debido seguimiento a las compras desde que se realizan las órdenes de compra hasta su llegada al almacén?					
DIMENSIÓN: SISTEMA DE INVENTARIO						
5	¿Considera usted que la empresa realiza la verificación mensual de todas aquellas mercaderías existentes en el almacén?					
6	¿Cree usted que si la empresa cuenta con un control de inventario mensual podrá tener al día su stock?					
7	¿La empresa maneja un control sistemático sobre los productos que están próximos a vencer?					
8	¿El almacenero realiza el conteo adecuado en el momento de la recepción de los materiales e insumos en cuanto a cantidad y calidad?					
DIMENSIÓN: NIVEL DE INVENTARIOS						
9	¿Considera usted que existe orden en el almacén, los materiales están codificados y rotulados de manera ordenada según su rubro?					
10	¿Considera usted que en el Kardex se registran las entradas y salidas de materiales, luego de recibirlos o despacharlos?					
11	¿Considera usted que en el almacén sus mercaderías permanecen el tiempo razonable?					
12	¿Usted considera que en el almacén existen artículos que rigen poco movimiento o cuya existencia sea excesiva?					
13	¿Cree usted que el almacén cuenta con sobrantes o faltantes de materiales e insumos?					
VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD						
DIMENSIÓN: RENTABILIDAD ECONÓMICA						

14	¿Considera usted que la empresa realiza inversiones a futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad?					
15	¿Cree usted que la empresa debe realizar los informes económicos de manera consecutiva para ver el resultado del margen de su utilidad?					
16	¿Siendo usted trabajador de la empresa ha notado que en estos últimos años la empresa está mejorando su rentabilidad de manera eficiente?					
17	¿Cree usted que cuando se realiza la compra de nuevos equipos de trabajo se genera un incremento de capital para la empresa?					
DIMENSIÓN: RENTABILIDAD FINANCIERA						
18	¿Considera usted que de manera simultánea se realiza el aumento del patrimonio para que así la empresa tenga un mayor fondo de capital?					
19	¿Considera usted que la empresa debería invertir en mejorar las instalaciones del almacén para que los productos estén almacenados adecuadamente y sea más fácil de localizarlos?					
20	¿Piensa usted que invertir en un buen control de inventarios genera un incremento en la rentabilidad de la empresa?					

Anexo 4. Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita) Dr. /Mg.: ESTHER ROSA SÁENZ ARENAS

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte periodo 2020-II, requiero validar el instrumento con el cual recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de contador público.

El título de nuestra tesis es: **“Control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en nuestra investigación

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y Nombres: Huamán Zela Maribel
DNI: 70367304

Firma

Apellidos y Nombres: Jeri Guillen Estefany
DNI: 70378825

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL DE INVENTARIO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: APROVISIONAMIENTO DE MATERIALES							
1	¿Usted considera que un buen aprovisionamiento de materiales influye de manera positiva en la rentabilidad de la empresa y por ende permite incrementar sus utilidades?	X		X		X		
2	¿Usted considera que la empresa planifica las compras de materiales e insumos antes de realizar sus despachos a lima y provincia?	X		X		X		
3	¿Las compras de materiales e insumos que se realizan en la empresa son por requerimiento del almacén?	X		X		X		
4	¿Afirma usted que la empresa realiza el debido seguimiento a las compras desde que se realizan las órdenes de compra hasta su llegada al almacén?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: SISTEMA DE INVENTARIO							
5	¿Considera usted que la empresa realiza la verificación mensual de todas aquellas mercaderías existentes en el almacén?	X		X		X		
6	¿Cree usted que si la empresa cuenta con un control de inventario mensual podrá tener al día su stock?	X		X		X		
7	¿La empresa maneja un control sistemático sobre los productos que están próximos a vencer?	X		X		X		
8	¿El almacenero realiza el conteo adecuado en el momento de la recepción de los materiales e insumos en cuanto a cantidad y calidad?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: NIVEL DE INVENTARIO	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Considera usted que existe orden en el almacén, los materiales están codificados y rotulados de manera ordenada según su rubro?	X		X		X		
10	¿Considera usted que en el Kardex se registran las entradas y salidas de materiales, luego de recibirlos o despacharlos?	X		X		X		
11	¿Considera usted que en el almacén sus mercaderías permanecen el tiempo razonable?	X		X		X		
12	¿Usted considera que en el almacén existen artículos que rigen poco movimiento o cuya existencia sea excesiva?	X		X		X		
13	¿Cree usted que el almacén cuenta con sobrantes o faltantes de materiales e insumos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: ESTHER ROSA SÁENZ ARENAS **DNI:** 08150222

Especialidad del validador: AUDITORÍA, FINANZAS, TRIBUTACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de 02 del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: RENTABILIDAD ECONÓMICA							
14	¿Considera usted que la empresa realiza inversiones a futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad?	X		X		X		
15	¿Cree usted que la empresa debe realizar los informes económicos de manera consecutiva para ver el resultado del margen de su utilidad?	X		X		X		
16	¿Siendo usted trabajador de la empresa ha notado que en estos últimos años la empresa está mejorando su rentabilidad de manera eficiente?	X		X		X		
17	¿Cree usted que cuando se realiza la compra de nuevos equipos de trabajo se genera un incremento de capital para la empresa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: RENTABILIDAD FINANCIERA							
18	¿Considera usted que de manera simultánea se realiza el aumento del patrimonio para que así la empresa tenga un mayor fondo de capital?	X		X		X		
19	¿Considera usted que la empresa debería invertir en mejorar las instalaciones del almacén para que los productos estén almacenados adecuadamente y sea más fácil de localizarlos?	X		X		X		
20	¿Piensa usted que invertir en un buen control de inventarios genera un incremento en la rentabilidad de la empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: **ESTHER ROSA SÁENZ ARENAS** **DNI: 08150222**

Especialidad del validador: **AUDITORÍA, FINANZAS, TRIBUTACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

01 de 02 del 2021



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita) Dr. /Mg.: IBARRA FRETTELL WALTER GREGORIO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte periodo 2020-II, requiero validar el instrumento con el cual recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de contador público.

El título de nuestra tesis es: **“Control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en nuestra investigación

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y Nombres: Huamán Zela Maribel
DNI: 70367304

Firma

Apellidos y Nombres: Jeri Guillen Estefany
DNI: 70378825

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL DE INVENTARIO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: APROVISIONAMIENTO DE MATERIALES							
1	¿Usted considera que un buen aprovisionamiento de materiales influye de manera positiva en la rentabilidad de la empresa y por ende permite incrementar sus utilidades?	X		X		X		
2	¿Usted considera que la empresa planifica las compras de materiales e insumos antes de realizar sus despachos a Lima y provincia?	X		X		X		
3	¿Las compras de materiales e insumos que se realizan en la empresa son por requerimiento del almacén?	X		X		X		
4	¿Afirma usted que la empresa realiza el debido seguimiento a las compras desde que se realizan las órdenes de compra hasta su llegada al almacén?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: SISTEMA DE INVENTARIO							
5	¿Considera usted que la empresa realiza la verificación mensual de todas aquellas mercaderías existentes en el almacén?	X		X		X		
6	¿Cree usted que si la empresa cuenta con un control de inventario mensual podrá tener al día su stock?	X		X		X		
7	¿La empresa maneja un control sistemático sobre los productos que están próximos a vencer?	X		X		X		
8	¿El almacenero realiza el conteo adecuado en el momento de la recepción de los materiales e insumos en cuanto a cantidad y calidad?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: NIVEL DE INVENTARIO	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Considera usted que existe orden en el almacén, los materiales están codificados y rotulados de manera ordenada según su rubro?	X		X		X		
10	¿Considera usted que en el Kardex se registran las entradas y salidas de materiales, luego de recibirlos o despacharlos?	X		X		X		
11	¿Considera usted que en el almacén sus mercaderías permanecen el tiempo razonable?	X		X		X		
12	¿Usted considera que en el almacén existen artículos que rigen poco movimiento o cuya existencia sea excesiva?	X		X		X		
13	¿Cree usted que el almacén cuenta con sobrantes o faltantes de materiales e insumos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: IBARRA FRETTELL WALTER GREGORIO DNI: 06098355

Especialidad del validador: DOCTOR EN CONTABILIDAD

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de 12 del 2020



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: RENTABILIDAD ECONÓMICA							
14	¿Considera usted que la empresa realiza inversiones a futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad?	X		X		X		
15	¿Cree usted que la empresa debe realizar los informes económicos de manera consecutiva para ver el resultado del margen de su utilidad?	X		X		X		
16	¿Siendo usted trabajador de la empresa ha notado que en estos últimos años la empresa está mejorando su rentabilidad de manera eficiente?	X		X		X		
17	¿Cree usted que cuando se realiza la compra de nuevos equipos de trabajo se genera un incremento de capital para la empresa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: RENTABILIDAD FINANCIERA							
18	¿Considera usted que de manera simultánea se realiza el aumento del patrimonio para que así la empresa tenga un mayor fondo de capital?	X		X		X		
19	¿Considera usted que la empresa debería invertir en mejorar las instalaciones del almacén para que los productos estén almacenados adecuadamente y sea más fácil de localizarlos?	X		X		X		
20	¿Piensa usted que invertir en un buen control de inventarios genera un incremento en la rentabilidad de la empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: IBARRA FRETELL WALTER GREGORIO DNI: 06098355

Especialidad del validador: DOCTOR EN CONTABILIDAD

22 de 12 del 2020



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita) Dr. /Mg.: NORA ISABEL GAMARRA ORELLANA

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte periodo 2020-II, requiero validar el instrumento con el cual recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de contador público.

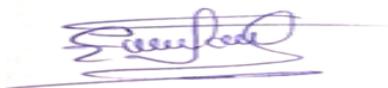
El título de nuestra tesis es: **“Control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en nuestra investigación

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y Nombres: Huamán Zela Maribel
DNI: 70367304



Firma

Apellidos y Nombres: Jeri Guillen Estefany
DNI: 70378825

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL DE INVENTARIO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: APROVISIONAMIENTO DE MATERIALES							
1	¿Usted considera que un buen aprovisionamiento de materiales influye de manera positiva en la rentabilidad de la empresa y por ende permite incrementar sus utilidades?	X		X		X		
2	¿Usted considera que la empresa planifica las compras de materiales e insumos antes de realizar sus despachos a Lima y provincia?	X		X		X		
3	¿Las compras de materiales e insumos que se realizan en la empresa son por requerimiento del almacén?	X		X		X		
4	¿Afirma usted que la empresa realiza el debido seguimiento a las compras desde que se realizan las órdenes de compra hasta su llegada al almacén?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: SISTEMA DE INVENTARIO							
5	¿Considera usted que la empresa realiza la verificación mensual de todas aquellas mercaderías existentes en el almacén?	X		X		X		
6	¿Cree usted que si la empresa cuenta con un control de inventario mensual podrá tener al día su stock?	X		X		X		
7	¿La empresa maneja un control sistemático sobre los productos que están próximos a vencer?	X		X		X		
8	¿El almacenero realiza el conteo adecuado en el momento de la recepción de los materiales e insumos en cuanto a cantidad y calidad?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: NIVEL DE INVENTARIO	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Considera usted que existe orden en el almacén, los materiales están codificados y rotulados de manera ordenada según su rubro?	X		X		X		
10	¿Considera usted que en el Kardex se registran las entradas y salidas de materiales, luego de recibirlos o despacharlos?	X		X		X		
11	¿Considera usted que en el almacén sus mercaderías permanecen el tiempo razonable?	X		X		X		
12	¿Usted considera que en el almacén existen artículos que rigen poco movimiento o cuya existencia sea excesiva?	X		X		X		
13	¿Cree usted que el almacén cuenta con sobrantes o faltantes de materiales e insumos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: NORA ISABEL GAMARRA ORELLANA DNI: 08726557

Especialidad del validador: DOCTOR EN CONTABILIDAD

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

19 de 12 del 2020



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: RENTABILIDAD ECONÓMICA							
14	¿Considera usted que la empresa realiza inversiones a futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad?	X		X		X		
15	¿Cree usted que la empresa debe realizar los informes económicos de manera consecutiva para ver el resultado del margen de su utilidad?	X		X		X		
16	¿Siendo usted trabajador de la empresa ha notado que en estos últimos años la empresa está mejorando su rentabilidad de manera eficiente?	X		X		X		
17	¿Cree usted que cuando se realiza la compra de nuevos equipos de trabajo se genera un incremento de capital para la empresa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: RENTABILIDAD FINANCIERA							
18	¿Considera usted que de manera simultánea se realiza el aumento del patrimonio para que así la empresa tenga un mayor fondo de capital?	X		X		X		
19	¿Considera usted que la empresa debería invertir en mejorar las instalaciones del almacén para que los productos estén almacenados adecuadamente y sea más fácil de localizarlos?	X		X		X		
20	¿Piensa usted que invertir en un buen control de inventarios genera un incremento en la rentabilidad de la empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: NORA ISABEL GAMARRA ORELLANA DNI: 08726557

Especialidad del validador: DOCTOR EN CONTABILIDAD

19 de 12 del 2020



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita) Dr. /Mg.: PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte periodo 2020-II, requiero validar el instrumento con el cual recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de contador público.

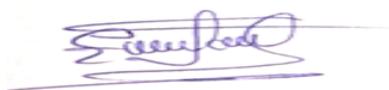
El título de nuestra tesis es: **“Control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en nuestra investigación

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y Nombres: Huamán Zela Maribel
DNI: 70367304



Firma

Apellidos y Nombres: Jeri Guillen Estefany
DNI: 70378825

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL DE INVENTARIO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: APROVISIONAMIENTO DE MATERIALES							
1	¿Usted considera que un buen aprovisionamiento de materiales influye de manera positiva en la rentabilidad de la empresa y por ende permite incrementar sus utilidades?	X		X		X		
2	¿Usted considera que la empresa planifica las compras de materiales e insumos antes de realizar sus despachos a Lima y provincia?	X		X		X		
3	¿Las compras de materiales e insumos que se realizan en la empresa son por requerimiento del almacén?	X		X		X		
4	¿Afirma usted que la empresa realiza el debido seguimiento a las compras desde que se realizan las órdenes de compra hasta su llegada al almacén?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: SISTEMA DE INVENTARIO							
5	¿Considera usted que la empresa realiza la verificación mensual de todas aquellas mercaderías existentes en el almacén?	X		X		X		
6	¿Cree usted que si la empresa cuenta con un control de inventario mensual podrá tener al día su stock?	X		X		X		
7	¿La empresa maneja un control sistemático sobre los productos que están próximos a vencer?	X		X		X		
8	¿El almacenero realiza el conteo adecuado en el momento de la recepción de los materiales e insumos en cuanto a cantidad y calidad?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: NIVEL DE INVENTARIO	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Considera usted que existe orden en el almacén, los materiales están codificados y rotulados de manera ordenada según su rubro?	X		X		X		
10	¿Considera usted que en el Kardex se registran las entradas y salidas de materiales, luego de recibirlos o despacharlos?	X		X		X		
11	¿Considera usted que en el almacén sus mercaderías permanecen el tiempo razonable?	X		X		X		
12	¿Usted considera que en el almacén existen artículos que rigen poco movimiento o cuya existencia sea excesiva?	X		X		X		
13	¿Cree usted que el almacén cuenta con sobrantes o faltantes de materiales e insumos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de 12 del 2020



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: RENTABILIDAD ECONÓMICA							
14	¿Considera usted que la empresa realiza inversiones a futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad?	X		X		X		
15	¿Cree usted que la empresa debe realizar los informes económicos de manera consecutiva para ver el resultado del margen de su utilidad?	X		X		X		
16	¿Siendo usted trabajador de la empresa ha notado que en estos últimos años la empresa está mejorando su rentabilidad de manera eficiente?	X		X		X		
17	¿Cree usted que cuando se realiza la compra de nuevos equipos de trabajo se genera un incremento de capital para la empresa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: RENTABILIDAD FINANCIERA							
18	¿Considera usted que de manera simultánea se realiza el aumento del patrimonio para que así la empresa tenga un mayor fondo de capital?	X		X		X		
19	¿Considera usted que la empresa debería invertir en mejorar las instalaciones del almacén para que los productos estén almacenados adecuadamente y sea más fácil de localizarlos?	X		X		X		
20	¿Piensa usted que invertir en un buen control de inventarios genera un incremento en la rentabilidad de la empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

22 de 12 del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Matriz de datos

CUESTADOS	CONTROL DE INVENTARIOS													RENTABILIDAD							TO-TAL D 1.1	TO-TAL D 1.2	TO-TAL D 1.3	TO-TAL D 2.1	TO-TAL D 2.2	TOTAL VARIA-BLE 1	TOTAL VARIA-BLE 2	
	APROVISIONAMIENTO DE MATERIALES				SISTEMA DE INVENTARIO				NIVEL DE INVENTARIOS					RENTABILIDAD ECONÓMICA				RENTABILIDAD FINANCIERA										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20								
1	3	2	2	4	2	5	1	5	2	4	1	4	2	5	3	3	3	3	3	5	5	11	13	13	14	13	37	27
2	4	3	3	3	2	4	1	5	3	5	1	4	4	5	4	3	3	3	3	5	5	13	12	17	15	13	42	28
3	4	3	3	3	2	4	1	5	2	5	1	4	4	4	2	3	4	4	5	5	13	12	16	13	14	41	27	
4	5	3	2	3	2	5	1	5	4	4	1	5	3	5	4	3	4	4	5	5	13	13	17	16	14	43	30	
5	5	3	2	3	2	5	1	5	3	5	1	4	4	5	3	3	4	3	5	5	13	13	17	15	13	43	28	
6	5	3	2	3	2	5	1	5	2	5	1	4	4	3	4	3	4	4	5	5	13	13	16	14	14	42	28	
7	4	3	2	3	2	5	1	5	2	5	1	3	3	4	3	3	4	3	5	5	12	13	14	14	13	39	27	
8	4	3	3	2	2	5	1	5	2	4	1	5	4	4	3	3	3	3	5	5	12	13	16	13	13	41	26	
9	3	3	2	3	2	4	1	5	4	5	1	3	4	4	3	3	4	3	5	5	11	12	17	14	13	40	27	
10	4	3	2	3	2	4	1	5	2	5	1	4	3	3	4	3	4	4	5	5	12	12	15	14	14	39	28	
11	4	3	2	3	3	5	2	5	3	5	2	3	4	4	3	3	3	3	5	5	12	15	17	13	13	44	26	
12	5	3	3	3	2	4	1	5	2	5	1	5	4	3	4	3	4	3	5	5	14	12	17	14	13	43	27	
13	4	3	3	3	3	4	2	5	2	5	2	3	3	4	4	4	4	3	5	5	13	14	15	16	13	42	29	
14	4	3	2	2	2	4	2	5	2	4	2	4	5	3	2	3	3	2	5	5	11	13	17	11	12	41	23	
15	4	3	2	2	2	5	2	5	3	5	1	3	4	3	4	3	4	3	5	5	11	14	16	14	13	41	27	
16	4	3	3	2	3	4	2	5	3	5	1	5	3	5	4	2	4	4	5	5	12	14	17	15	14	43	29	
17	4	2	3	2	2	4	1	5	2	5	1	3	5	3	3	3	4	3	5	5	11	12	16	13	13	39	26	
18	5	3	3	3	3	4	2	5	3	5	1	4	4	4	3	4	3	4	5	5	14	14	17	14	14	45	28	
19	3	2	2	2	3	5	2	5	3	5	2	3	3	4	1	1	3	3	5	5	9	15	16	9	13	40	22	
20	5	2	2	2	2	5	2	5	2	5	2	3	5	4	4	1	4	3	5	5	11	14	17	13	13	42	26	
21	3	2	3	4	3	3	2	5	3	5	2	4	4	4	4	4	4	3	5	5	12	13	18	16	13	43	29	
22	5	2	3	3	3	4	1	5	3	5	1	3	3	3	3	2	3	4	5	5	13	13	15	11	14	41	25	
23	4	4	2	2	2	4	2	5	2	5	2	4	4	3	4	4	3	3	5	5	12	13	17	14	13	42	27	
24	5	4	2	3	3	4	2	5	3	5	2	3	4	4	4	4	4	3	5	5	14	14	17	16	13	45	29	

25	5	4	2	2	2	5	2	5	2	5	1	3	3	3	4	2	3	3	5	5	13	14	14	12	13	41	25
26	4	4	2	2	3	5	2	5	3	5	3	4	4	3	3	3	4	3	5	5	12	15	19	13	13	46	26
27	5	4	3	3	3	4	1	5	3	5	1	3	4	4	4	2	3	4	5	5	15	13	16	13	14	44	27
28	4	4	2	5	2	5	1	5	2	5	1	4	3	4	5	2	5	4	5	5	15	13	15	16	14	43	30
29	4	3	3	3	3	5	1	5	3	5	1	3	4	3	4	4	4	4	5	4	13	14	16	15	13	43	28
30	5	3	2	5	3	5	1	5	3	5	1	3	5	5	5	2	5	5	5	5	15	14	17	17	15	46	32
31	5	3	2	5	2	5	1	5	2	4	1	4	5	4	5	2	5	4	5	5	15	13	16	16	14	44	30
32	5	3	2	2	3	5	1	5	3	5	1	3	4	3	4	3	4	3	5	5	12	14	16	14	13	42	27
33	5	3	2	5	3	5	1	5	3	4	1	4	4	4	5	5	5	4	5	5	15	14	16	19	14	45	33
34	4	3	3	3	3	4	1	5	3	5	1	2	5	4	4	2	4	4	5	5	13	13	16	14	14	42	28

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN PARA EFECTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo Marcial Saavedra Lozano
(Nombre del representante legal o directivo de la empresa)

identificado con DNI N° 075 58497, como
(De ser extranjero indicar la CE o el N° del Pasaporte)

Gerente de Administración y Finanzas
(Nombre del puesto del representante del área de la empresa)

del área de la Gerencia de
(Indicar el nombre del área, departamento o unidad)

de la empresa / institución SILSA
(Nombre de la empresa/institución privada o pública)

domiciliada en Calle Los Negocios 336 Surquillo con R.U.C. 20100362598

AUTORIZO el uso de la información siguiente: KARDEX del almacén de SILSA, stocks, de los productos, movimientos del almacén, situación de la mercadería, Estados financieros.

al señor (es) Jeri Guillen Estefany Huamán Zela Maribel
(Apellidos y nombres completos de los investigadores)

Identificado(s) con (DNI) N° 70378825 / 70367304, estudiante (s) / bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis; considerando que puede mencionar el nombre de la empresa o; debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

Lima 19 de Enero del 2021
SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A.
Firma y Sello del Representante legal o Directivo de la Empresa y Finanzas
Fecha:
DNI: 075 58497

Yo (nosotros) estudiante (s) / bachiller (es) de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.

[Firma]
Firma
Apellidos y Nombres: Jeri Guillen Estefany
DNI: 70378825

[Firma]
Firma
Apellidos y Nombres: Huamán Zela Maribel
DNI: 70367304