



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Rendimiento laboral y capacitación en la E.T.S. PNP de
Chimbote. 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Francisco Fidel Giraldo Hernández.

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2017

Dra. Gladys Sánchez Huapaya

Presidente

Dra. Yolanda Felicitas Soria Pérez

Secretario

Dr. Abner Chávez Leandro

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo es el resultado de grandes esfuerzos realizados para salir adelante, y está dedicado a mi esposa e hijos, por ser la base y mi fortaleza para cumplir esta meta.

Agradecimiento

Al Señor, que me da su Espíritu para seguir caminando.

A la Universidad César Vallejo por la oportunidad brindada para el desarrollo personal y profesional.

Al profesor del curso, amigos y compañeros de trabajo que han tenido que ver con el término de mis estudios.

Declaración de autenticidad

Yo, Francisco Fidel Giraldo Hernández, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI: 32964777, con la tesis titulada “Rendimiento laboral y capacitación en la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016.”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Febrero de 2017

.....

Br. Francisco Fidel Giraldo Hernández. .

DNI: 32964777.

Presentación

Señores miembros del jurado

Presento ante ustedes la tesis titulada “Rendimiento laboral y capacitación en la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016” cuyo objetivo fue determinar la relación entre las variables y que después de la revisión teórica y la contrastación de las hipótesis se demostró que existe relación positiva, es así que el trabajo se estructuró como sigue:

Capítulo I Introducción, donde se aborda los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos.

Capítulo II Marco metodológico se aborda las variables y su Operacionalización, la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo; las técnicas de recolección de datos, el método de análisis de datos y las consideraciones éticas.

Capítulo III Resultados, se aborda el análisis e interpretación de encuestas y la prueba de hipótesis.

Capítulo IV. Discusiones se aborda la discusión y análisis, los procedimientos para la evaluación y la discusión de resultados.

Capítulo V Conclusiones se aborda según las hipótesis general y específica.

Capítulo VI Recomendaciones.

Capítulo VII las referencias.

Después de lo expuesto espero que el trabajo sea valorado y así optar el grado académico de Magister en Gestión Pública.

El autor.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	14
1.1.1 Antecedentes Internacionales	14
1.1.2 Antecedentes Nacionales	15
1.2. Fundamentación teórica	17
1.2.1. Rendimiento laboral	17
1.2.2. Capacitación	28
1.3. Justificación	36
1.3.1. Justificación teórica	36
1.3.2. Justificación metodológica	37
1.3.3. Justificación práctica	37
1.5. Formulación del problema	39
1.5.1. Problema General	39
1.5.2. Problemas específicos.	39
1.6. Hipótesis	39
1.6.1 Hipótesis general	39
1.6.2 Hipótesis específicas	40
1.6 Objetivos	40
1.6.1 Objetivo general	40
1.6.2 Objetivos específicos	40
II. MARCO METODOLÓGICO	41
2.1. Variables de investigación	42

2.2. Operacionalización de las Variables	42
2.3. Metodología	43
2.4. Tipo de estudio	44
2.5 Diseño de investigación	44
2.6 Población, muestra y muestreo	45
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8 Métodos de análisis de datos.	49
2.9. Aspectos Éticos.	49
III. RESULTADOS	50
3.1 Descripción de resultados	51
3.2. Prueba de hipótesis	57
V. DISCUSION	62
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
VIII. ANEXOS	76
Anexo 1. Matriz de consistencia	77
Anexo 2. Instrumentos	78
Anexo 3. Base de datos	81
Anexo 4. Validaciones	87
Anexo 5. Artículo Científico	96

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable rendimiento Laboral.	42
Tabla 2	Operacionalización de la variable capacitación.	43
Tabla 3	Baremos para la variable rendimiento laboral	47
Tabla 4	Validación del cuestionario que mide el rendimiento laboral	47
Tabla 5	Baremos para la variable capacitación	48
Tabla 6	Validación del cuestionario que mide la capacitación	48
Tabla 7	Nivel del rendimiento laboral según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	51
Tabla 8	Nivel de presentación personal según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	52
Tabla 9	Nivel de actitud de trabajo según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	53
Tabla 10	Nivel de uso de herramientas según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	54
Tabla 11	Nivel de emergencias según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	55
Tabla 12	Nivel de conocimientos según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	56
Tabla 13	Correlación de Spearman entre el rendimiento laboral y la capacitación en la E.T.S. PNP de Chimbote 2016	57
Tabla 14	Correlación de Spearman entre la presentación personal y la capacitación en la E.T.S. PNP de Chimbote 2016	58
Tabla 15	Correlación de Spearman entre la actitud de trabajo y la capacitación en la E.T.S. PNP de Chimbote 2016	59
Tabla 16	Correlación de Spearman entre las herramientas de trabajo y la capacitación en la E.T.S. PNP de Chimbote 2016	60
Tabla 17	Correlación de Spearman entre las herramientas de trabajo y la capacitación en la E.T.S. PNP de Chimbote 2016	61

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Nivel de rendimiento laboral según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	51
Figura 2. Nivel de actitud de trabajo según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	53
Figura 3. Nivel sobre el uso de herramientas de trabajo según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	54
Figura 4. Nivel de emergencias según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	55
Figura 5. Nivel conocimientos según los docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016	56

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Rendimiento laboral y capacitación en la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, es así que las variables fueron medidas con números a través de la escala de Likert, en tal sentido el diseño fue descriptivo correlacional, el método hipotético deductivo, la población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por 82 docentes de la E.T.S. PNP de Chimbote. 2016, la muestra fue de 78 docentes, en tal sentido para la recopilación de datos se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento denominado cuestionario, finalmente la contrastación de hipótesis se realizó con la prueba de Correlación de Spearman.

La investigación finalmente contrastó la hipótesis y demostró que existe correlación positiva y moderada entre el rendimiento laboral y la capacitación en la E.T.S. PNP de Chimbote 2016. ($Rho = .439$, $p = .000$) y también en las dimensiones.

Palabras Clave: Rendimiento laboral, instrumentos de trabajo, presentación personal, capacitación, conocimientos y habilidades

Abstract

The present research had as general objective to determine the relation between the Labor performance and training in the E.T.S. PNP of Chimbote. 2016.

The research was developed under the quantitative approach, so the variables were measured with numbers through the Likert scale, in that sense the descriptive design was correlational, the hypothetical deductive method, the population or universe of interest in this research, was formed by 82 teachers of the ETS PNP of Chimbote. 2016, the sample was 78 teachers, in that sense for the data collection was applied the technique of the survey and the instrument called questionnaire, finally the hypothesis testing was performed using the Spearman Correlation test.

The research finally contrasted the hypothesis and showed that there is a positive and moderate correlation between work performance and training in the E.T.S. PNP of Chimbote 2016. ($Rho = .439$, $p = .000$) and also in the dimensions.

Keywords: Labor performance, labor instruments, personal presentation, training, knowledge and skills.