



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Gestión Financiera y Financiamiento a Corto Plazo en la  
Empresa Comunicaciones Telemática S.A.C., San Borja – 2015”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORA:**

Ramos Mantari, Geraldine Katyuska (ORCID: 0000-0001-7285-4871)

**ASESOR:**

Dr. Chipana Chipana, Hilario (ORCD: 0000-0002-5821-6088)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA- PERÚ**

**2016**

## **Dedicatoria**

A Dios por haberme guiando mis pasos en todo momento, por darme salud para lograr mí meta profesional. A mi madre Irene por su apoyo incondicional, por los valores y por la motivación constante para seguir con mi tesis.

A mi padre Carlos por su perseverancia y por su valor que me influye a salir adelante con mi tesis. A mi asesor Hilario Chipana Chipana por brindarme conocimiento para el seguimiento de este proyecto y por los consejos para no rendirme en mi tesis.

## **Agradecimiento**

La presente investigación se la dedico a Dios por guiar mis pasos, por la fuerza para salir adelante y no rendirme ante los problemas que se aparecen en el camino. También le agradezco a mi asesor por brindarme conocimiento, paciencia y experiencia para el seguimiento de mi tesis. Por ultimo a mis padres por su apoyo moral, perseverancia para el seguimiento de mi tesis a pesar de las dificultades que se presentan en el camino y a todas personas por brindarme su amistad condicional y por la perseverancia.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de figuras .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2. Trabajos Previos .....	4
II. MARCO TEÓRICO .....	8
2.1. Teorías Relacionadas al tema .....	9
2.1.1. Gestión Financiera .....	9
2.1.1.1. Dimensiones de Gestión Financiera .....	13
2.1.2. Financiamiento a Corto Plazo .....	22
2.2. Formulación del Problema .....	30
2.3. Justificación .....	31
2.4. Hipótesis del problema.....	32
2.5. Objetivos .....	33
III. METODOLOGÍA.....	34
3.1. Tipo de Investigación .....	35
3.1.1. Tipo .....	35
3.1.2. Nivel .....	35
3.1.3. Enfoque .....	35
3.2. Variable Operacionalización .....	36
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	38
3.3.1. Población.....	38
3.3.2. Muestra .....	38
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	
38	
3.4.1. Técnicas de recolección de datos .....	38

3.4.2.	Instrumentos de recolección de datos .....	38
3.4.3.	Validez de los instrumentos.....	38
3.4.4.	Confiabilidad del Instrumento.....	39
3.5.	Métodos de análisis de datos.....	40
3.6.	Aspectos Éticos .....	40
IV.	RESULTADOS .....	41
4.1.	Resultados Descriptivos.....	42
4.1.1.	Tabla de frecuencias según datos agrupados .....	42
4.1.2.	Tabla de frecuencias por variables.....	48
4.2.	Prueba de normalidad.....	50
4.3.	Resultado de Correlación.....	52
4.3.1.	Prueba de hipótesis general.....	52
4.3.2.	Prueba de hipótesis específica 1.....	53
4.3.3.	Prueba de hipótesis específica 2 .....	54
4.3.4.	Prueba de hipótesis específica 3.....	55
V.	DISCUSION.....	56
VI.	CONCLUSIONES.....	60
VII.	RECOMENDACIONES .....	63
	REFERENCIAS.....	65
	ANEXOS .....	69

## Índice de tablas

Tabla 1_Matriz Operacional .....	36
Tabla 2_Validación de Jueces.....	39
Tabla 3_Estadística de Fiabilidad.....	39
Tabla 4 Estadística de Fiabilidad Gestión Financiera.....	40
Tabla 5_Estadística de Fiabilidad Financiamiento a Corto Plazo.....	40
Tabla 6_Distribución de frecuencias de la percepción del Control presupuestario	42
Tabla 7_Distribución de frecuencias de la percepción de las Herramientas financieras .....	43
Tabla 8_Distribución de frecuencias de la percepción de la Gestión de capital de trabajo .....	44
Tabla 9_Distribución de frecuencias de la percepción de las Fuentes de financiamiento .....	45
Tabla 10_Distribución de frecuencias de la percepción del Financiamiento con garantías específicas.....	46
Tabla 11_Distribución de frecuencias de la percepción del Financiamiento sin garantías específicas.....	47
Tabla 12_Distribución de frecuencias de la percepción de la Gestión financiera..	48
Tabla 13_Distribución de frecuencias de la percepción del Financiamiento a corto plazo.....	49
Tabla 14_Prueba de Normalidad gestión financiera y financiamiento a corto plaz	50
Tabla 15_Prueba de Normalidad Control Presupuestario .....	50
Tabla 16_Prueba de Normalidad Herramientas Financieras.....	51
Tabla 17_Prueba de Normalidad Gestión de Capital de Trabajo .....	51
Tabla 18_Prueba de Normalidad Fuentes de Financiamiento.....	51
Tabla 19_Prueba de Normalidad Financiamiento con Garantías Específicas.....	52
Tabla 20_Prueba de Normalidad Financiamiento con sin Garantías Específicas .	52

Tabla 21_Coeficiente de correlación de Spearman Gestión financiera y Financiamiento a corto plazo.....	53
Tabla 22_Coeficiente de correlación de Spearman Control Presupuestario y Financiamiento a Corto Plazo .....	53
Tabla 23_Coeficiente de correlación de Spearman Herramientas Financieras y Financiamiento a Corto Plazo .....	54
Tabla 24_Prueba de Correlación de Gestión de Capital de Trabajo y Financiamiento .....	55

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Control Presupuestario.....	42
<i>Figura 2.</i> Herramientas Financieras .....	43
<i>Figura 3.</i> Gestión de Capital de Trabajo.....	44
<i>Figura 4.</i> Fuentes de Financiamiento .....	45
<i>Figura 5.</i> Financiamiento con Garantías Específicas .....	46
<i>Figura 6.</i> Financiamiento con sin Garantías Especificas .....	47
<i>Figura 7.</i> Gestión Financiera .....	48

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre Gestión Financiera y Financiamiento a Corto plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C., San Borja – 2015. Para ello se tendrá en cuenta las teorías relacionadas como el control presupuestario, las herramientas financiera, la gestión de capital de trabajo, las fuentes de financiamiento, fuentes de financiamiento con garantías específicas y fuentes de financiamiento con sin garantías específicas. El método empleado fue hipotético deductivos, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental transversal. La población estuvo formada por por 40 trabajadores y se tomó una muestra de 30 trabajadores que conforman en la empresa. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach. Los resultados evidencian una relación entre Gestión Financiera y Financiamiento a Corto Plazo, lo cual su gestión poco eficiente debido a que a veces elaboran un presupuesto, del mismo modo no utilizan todas las razones financieras y no tiene una adecuada gestión del efectivo ya que no un control permanente de sus ingresos y gastos.

**Palabras Claves:** Gestión, Financiamiento, control, Herramientas financieras.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between Financial Management and Short Term Financing in the company Communications and Telematica SAC, San Borja - 2015. For this purpose, the related theories such as budgetary control, financial tools, management will be taken into account. of working capital, sources of financing, sources of financing with specific guarantees and sources of financing with no specific guarantees. The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic, correlational level, quantitative approach; of non-experimental transversal design. The population consisted of 40 workers and a sample of 30 workers that make up the company were taken. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were questionnaires that were duly validated through expert judgments and their reliability through the Cronbach's Alpha reliability statistic. The results show a relationship between Financial Management and Short-Term Financing, which is not very efficient due to the fact that they sometimes elaborate a budget, in the same way they do not use all the financial reasons and do not have an adequate cash management, since they do not permanent control of your income and expenses.

**Key words:** Management, Financing, control, financial tools.

## **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1. Realidad Problemática**

Según el Banco Interamericano de Desarrollo (2016). Nos cuenta que, en América Latina la entrada de financiamiento continua siendo restringido teniendo una proporción por debajo del 15 % del préstamo general en las MYPES. Esto nos explica que el procedimiento financiero no ha sido conveniente al crédito empresarial ya que, el nivel de financiamiento para las MYPEs es muy elevado debido a la autoexclusión y la carencia de recursos de las regulares y diminutas compañías.

Por eso, a este conflicto se unieron los 2 bancos (a partir un esquema de banca multi servicio y de vinculo) para ayudar el permiso de préstamo a las pymes, por su lado la banca multi servicio aproximó las técnicas de préstamo más prácticos para beneficiar el préstamo, pero esto generó peligro crediticio poco les trajo peligros en los precios y comisiones. Por ello, el financiamiento a un extenso periodo (activos fijos) es más delicado, ya que procede de fondos estables que son brindados a las compañías grandes y no a las MYPEs a causa de esto se está incluyendo mecanismos financieros para las MYPEs para poseer un sencillo financiamiento acorde al tramo y potencial estratégico.

Tomando como referencia la cita anterior, el BID es la organización encargada de asignar diversidad de recursos tanto a entidades públicas como a privadas entre estas se encuentran los préstamos, donaciones, garantías, etc. Estos aportes o facilidades que se les brinda a todas las entidades de América Latina son para disminuir o aplacar la pobreza y endeudamiento de recursos financieros tanto en las pequeñas o grandes empresa, dándoles la oportunidad de poder sobre llevar el mal momento de la economía con miras a que en un corto o mediano plazo tengan la disponibilidad de seguir produciendo ingresos al nivel que se esperaba.

Además de brindar soluciones económicas también se involucra de forma estratégica y planeadora hacia las entidades que se encuentran dentro de esta comunidad de socios permanentes dando ideas innovadoras y soluciones sobre cómo llevar un mejor control de sus inversiones para que los países solicitantes del aporte sepan invertir y repartir recursos económicos las cuales les permita permanecer sin altibajos en el sistema financiero.

Miranda (2016). Perú: Cofide indaga formalización de MYPEs a través del ingreso a créditos asequibles. Ambiente Inteligente. No manifiesta que: en el Perú, La Entidad Financiera de desenvolvimiento quiere legalizar a las MYPEs a través del el ingreso de financiamiento con pequeñas tasas de interés, ya que hoy en día se está otorgando el financiamiento de uso, lo que explica que este financiamiento se da a MYPEs para abonar la prestación, posesiones o débito no empresariales. Sin embargo, la mayoría de las intermedias compañías están enganchadas al método financiero a causa de que a los bancos no les brinden el crédito por que no tienen la seguridad en que se pueda realizar con los abonos. Por esto se otorgaran opciones para las compañías que no estén en el método financiero y cuenten con préstamos comerciales con grandes compañías y proveedores se les puede adicionar al Factoring. Sin embargo, con las líneas de préstamos brindados por 5 anualidades su precio de interés está entre 5% a 6% anual, esto nos explica que las compañías bancarias brindan créditos a grandes entidades con pequeñas tasas de interés en cambio a las intermedias y pequeñas compañías les brindan prestamos con elevadas tasas de interés.

El Perú al ser un país burocrático e imparcial económicamente por parte de los altos mandos y puestos que tiene el estado juntamente con las entidades más poderosas del país busca solo adquirir su propio beneficio sea social o económico dejando de lado a la población de baja economía sin oportunidad de poder llevar una vida más plena y estable sin aflicciones de cara a la necesidad haciendo que la población de bajos recursos se queden sin opción más que el de endeudarse tratando de pedir un préstamo a intereses altos.

Sin embargo, es muy difícil que las entidades financieras confíen un crédito a las diminutas e intermedias empresas sea por incumplimiento de pago o por irresponsabilidad de los usuarios solicitantes, sin embargo estas al llegar acceder a un préstamo se topan con la cantidad de requisitos que son solicitados por parte de las entidades financieras, ya que al ser muy extensos y tediosos de presentar o al no contar con la facilidad sea por falta de recursos o poca información los usuarios optan por desechar la opción de un préstamo.

Hoy en día, la compañía Comunicaciones y telemática S.A.C. su financiamiento de reducido plazo es poco eficaz a causa de que no tiene un

apropiado tramite financiera porque no tienen el entendimiento requerido de la importancia que tiene la diligencia y la manera en que predomina en las decisiones financieras al instante de pedir un financiamiento ya que, pedirlo no es sencillo por los elevados montos de interés, los requerimientos que solicitan las entidades puesto que la compañía tiene a entregar para poder abonar sus importaciones y adquirir ganancias para cubrir los pagos puesto que no siempre requiere con liquidez para solucionar lo que ejecuta es la refinanciación con el banco pero este le da la viabilidad con intereses más elevados y son admitidos por la compañía.

Esto conlleva a que la empresa tenga una carga económica adicional a la que se esperó en un momento, saliendo de sus planes los excedentes por parte de los intereses y las refinanciaciones que se tienen que ver obligadas hacer para cumplir con sus necesidades políticas, sociales y económicas. Contar con más información sobre una gestión financiera hubiese permitido hacer un mejor plan estratégico por parte de Comunicaciones y telemática S.A.C. para tener un mejor control sobre la adquisición de sus activos y su nivel de endeudamiento a corto plazo por parte de los financiamientos.

Para entender el problema de una mejor perspectiva, se ejecutara una indagación de las fuentes de financiamiento a reducido plazo, las fuentes de financieras con garantías determinadas y sin aval para conocer que financiamiento ejecuta y cuál es lo dificultoso. Al mismo tiempo con el trámite financiero se le sondeara el espacio administrativo que son Gerencia, Contabilidad, Administración, Sistemas, para conocer si ejecutan el registro presupuestario y del dinero. También si utilizan los instrumentos financieros y como manipulan el trámite del capital de quehacer, con el objetivo de conocer en qué situación está la compañía.

A continuación se pasara a desglosar los puntos críticos que presenta la empresa para poder plantear la mejor significancia del problema.

## **1.2. Trabajos Previos**

### **Internacionales**

Villa (2015), en su indagación titulada *La Gestión Financiera y la Toma de Decisiones de la Empresa Centro VEI*. (Tesis para la obtención de título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría). Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

Ecuador. Su finalidad fue examinar la diligencia financiera y la influencia en la toma de determinaciones de la empresa Centro VEI, por parte de los individuos a cargo de liderar la compañía, debido que no posee con la sabiduría sobre tramite financiero en el aspecto de los instrumentos financieros, las políticas administrativas ya que, al trasladar una contabilidad superficial y por lo que no hay una inspección interna en el desarrollo de la comercialización para disputar en el mercado, por lo que involucra la rentabilidad en la organización. Su urbe fue: 15 individuos que constituyen la compañía que son el director, contador, auxiliares contables, vendedores, bodegueros y su Tipo de indagación fue: básica, Nivel: descriptiva- correlacional. Por ello el creador concluyó en que si hay un mal manejo de la diligencia financiera y operativa esto afecta a los resultados y liquidez de la empresa que debido a esto no podrá cubrir con sus responsabilidades a reducido plazo.

Lozada (2011), en su estudio titulado *Las Fuentes de Financiamiento y su Incidencia en la Liquidez de la compañía Pharmagrivet Cía. Ltda.* (Estudio para la adquisición de Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Su propósito fue determinar las Fuentes de Financiamiento que accedan progresar la solvencia de la compañía Pharmagrivet Cía. Ltda., a causa de que la empresa no tiene entendimiento de las fuentes de financiamiento en el modo de investigar un remedio rápida para que su fluidez no perjudique el capital y pueda alejar del conflicto a través del endeudamiento financiero pero el obstáculo de esto es la tarifa de interés elevado que conceda las entidades financieras, el cual esto le conlleva a la compañía a no utilizar su rendimiento para nuevas transposiciones o proyectos. Su urbe fue constituida por 307 individuos y su Muestra fue de 168 que constituyen en la entidad. Su modelo de indagación fue; descriptiva. Por ello el autor concluyó en que la fuente de financiamiento como en el proceso del financiamiento a pequeño plazo es de gran significación para todas las compañías en sostener su economía y al mismo tiempo la persistencia de sus funciones mercantiles de forma permanente y eficaz.

Moyolema (2014), en su tesis titulada *La diligencia Financiera y su colisión en la Rentabilidad de la Cooperativa de reserva y Crédito Kuriñan de la urbe de Ambato Año 2010.* (Investigación para la adquirió del Título de Ingeniera en Gestión

Financiera).Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Su objetivo fue examinar la Diligencia Financiera y su huella en el rendimiento de la asociación de reserva y Crédito Kuriñan de la capital de Ambato, ya que esta sociedad no cuenta con un correcto trámite financiero. Su urbe fue: Dentro de la sociedad Kuriñan.y su Muestra fue de 37 individuos como el presidente, gerente, accionistas, contador, asistente contable, jefe de créditos, consejero de créditos, tesorero, entre otros que constituyen dicha corporación banquera. Su modelo de indagación fue: correlacional – explicativo. Por ello el autor concluyó en que la carencia de consciencia de las señales financieras y la presencia de un consejero estable para el examen de su liquidez que genera suspicacia a todos los participantes. A sí mismo al no tener con un proyecto financiero que le asista a aumentar el rendimiento de la asociación ya que es un instrumento muy indispensable para poder comprobar cuanto sería el impulso para una establecida época.

### **Nacionales**

Montoya (2013), en su investigación presentada proposición de un ejemplo de diligencia Financiera para aumentar la localización económica banquera de las MYPEs de Comerciantes del Mercado La Hermelinda. (Estudio para adquirir el Título de Contador Público). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Su finalidad fue sugerir un tipo de diligencia financiera para aumentar la posición económica banquera de las MYPEs de Comerciantes del mercado La Hermelinda debido a que a que los comerciantes no están sometidos a ningún sistema tributario y por la carencia de discernimiento. Por ello el creador concluyó en sugerir un prototipo de diligencia financiera para que apoye a aumentar su beneficio a los microempresarios para que su administración sea más estructurado, usando los instrumentos como el punto de estabilidad y el estudio FODA.

Kong y Moreno (2014), en su investigación titulada *Influencias de las Fuentes de Financiamiento en el desenvolvimiento de las MYPEs de la localidad San José- Lambayeque en la etapa 2010- 2012*. (Tesis para obtener Título de Licenciado en Administración de Empresas), Chiclayo, Lambayeque. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Su finalidad fue: definir el peso de las fuentes de financiamiento en el desenvolvimiento de las MYPEs de la localidad de San José, en la fase 2010- 2012 con el objetivo de saber cómo predominan las fuentes

de financiamiento en el desenvolvimiento de las MYPEs, ya que ahora las intermedias compañías han crecido el 95% (SUNAT) con diversas funciones y de acuerdo ver si el financiamiento es el correcto y al mismo tiempo la empresa puede continuar con su desenvolvimiento empresarial de modo efectivo. Con relación a su urbe fue; es de 130 MYPEs y su Muestra fue toda la ciudad constituida por la entidad Distrital de San José. Su prototipo de análisis fue, Correlacional. Por lo consiguiente, el creador concluyó en que las referencias de financiamiento influyen favorablemente con aceptar a préstamos para que puedan pagar sus inversiones en capital de labor y así potenciar más porción de mercancía para así otorgar más a sus usuarios,

Aguirre (2015), en su tesis titulada *Incidencia del método de evaluación en la diligencia Económica y Financiera en el rubro Restaurantes Provincia de Piura*. (Estudio para obtener el Título de Contador Público). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Su finalidad fue: Definir de qué forma incurre el método de Presupuesto en la diligencia económica y financiera en el rubro de restaurantes de la localidad de Piura, ya que en el Perú existe un auge en la cocina donde el rubro de la gastronomía debe obtener un método de cálculo adecuado para que les admita visualizar sus entradas y dispendios en las beneficios y pérdidas a raíz de una inspección y estudio de manera estructurada con el objetivo de que puedan desenvolver su establecimiento. Su ciudad fue; conformada por los comedores de la localidad de Piura y su Muestra fue: es de 30 locales culinarios, el modelo de indagación fue: Descriptiva – explicativa porque se examina las peculiaridades universales y determinadas de las variantes de indagación por último el método de recaudación de apuntes es por Encuesta – Cuestionario. Por ello, el autor concluyó en que el método de presupuesto incurre de manera conveniente en la diligencia económica y financiera en las compañías de restaurantes como herramienta para el rastreo de la compañía para ver los nudos frágiles y recios.

## **II. MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Teorías Relacionadas al tema**

### **2.1.1. Gestión Financiera**

Córdova (2012), menciona que es el sector primordial para cualquier compañía, teniendo que ver con la inspección de sus procedimientos, la obtención de nuevas fuentes de subvención, la Efectividad y eficacia operacional, la confiabilidad de los datos financieros y el trámite de las normas y regulaciones adaptables. (p.6).

Horne y Wachowicz (2010), nos menciona que es la más considerable de las 3 resoluciones principales de la entidad en cuanto a la innovación de valor. Empieza con una precisión de la porción general de bienes indispensables para la empresa. Imagine por un instante el cálculo total de la entidad (p.2). Por lo cual, estos autores no confirman que la gestión financiera es la clave principal para las entidades y para el resultado de sus metas económicas, poseyendo que visualizar con su organización económica el análisis, la estimación y explicación de las entidades Financieras para terminar en una resolución adecuada para los asociados y para la elección de un financiamiento o bosquejo en la etapa solicitada.

Gómez (2011), menciona que la gestión financiera se creó con miras de apoyar a los administradores de cada empresa para realizar mejores procesos administrativos se aplica tanto en el sector individual como el general. El capital de labor se relaciona bastante con el financiamiento a reducido plazo ya que en muchas empresas los activos corrientes son bastantes considerables en cuanto a porcentajes de los activos totales.

El reducido plazo se vincula con la ausencia de disponibilidad que tiene una empresa para hacerse frente a sus responsabilidades económicas, esto quiere decir que la empresa es insolvente. Cuan mayor sea el capital la empresa tiene menos riesgo de quebrar, es decir que puede hacerse responsable con sus finanzas. La rentabilidad hace significar una relación estrecha entre los costos y los ingresos.

Por lo tanto, la compañía Comunicaciones y Telemática S.A.C usara como medio esta técnica porque no cuenta con una buena gestión financiera debido a que no tiene un control adecuado para el manejo de efectivo y no desarrolla

presupuestos repetidamente, si lo realizan es por encargo de la gerente universal porque tiene análisis de finanzas, pero lo negativo que no informa al sector de administración para que lo examinen y al terminar den una resolución apropiada.

Abello (2013), nos menciona que la empresa necesita llevar una planificación idónea que permita llevar a cabo una mejor distribución de los recursos financieros a cada área de la empresa con miras a un mejor control de los activos que se posee.

El proyecto a reducido tiempo es la evaluación de la situación financiera esperada la cual se calcula que es a lo máximo de un año, ya que es muy importante para lograr el mejor provecho del capital de trabajo que es el flujo financiero encargada de llevar un mejor funcionamiento de las operaciones.

En el mercado actual las fuentes de financiamiento son muy escasas, ocasionando que las empresas pierdan liquidez y generen dificultades para el cobro a sus clientes. Para mejorar el circulante es indispensable llevar a cabo una tramite eficaz, es decir un incremento del dinero y a su vez llevar un control del área de tesorería con el objetivo de planificar una mejor cobranza y cronogramas de pagos para que la compañía no sea alterada y haya un desbalance en la liquidez. De forma que se irán obteniendo versiones más actuales del presupuesto inicial previsto en periodos anteriores y periodos futuros.

Sin embargo, el control de la tesorería no asegura que la gestión financiera sea confiable. Esta requiere de la mayor atención por parte de la tesorería para rentabilizar los excedentes con el objetivo de recibir descuentos por el pago anticipado de sus facturas hacia sus proveedores. El director financiero debe siempre buscar dar valor a la empresa. Para ello, tienen total disponibilidad de optar por cualquier herramienta de apoyo como son las tecnológicas que les permitirían movilizar y agilizar los diferentes procesos productivos de las empresas.

Borrell (2011), menciona que la diligencia financiera está estrechamente vinculado con la financiación de corto plazo ya que esta es la que busca organizar de forma sistemática los ingresos de las empresas al llevar acabo un control de sus activos totales con el objetivo de generar mayor rentabilidad en un plazo no menor a un año. Fluidez es la que busca toda compañía para hacerse cargo de sus obligaciones financieras, el autor menciona que sin una buena gestión institucional se vuelve muy complicado hacer que la rentabilidad y liquidez se mantengan de forma ascendente como se había proyectado en un primer momento.

Casanovas (2012), nos menciona que en las finanzas existen cuatro pilares fundamentales: principios financieros, tecnología, innovación y las oportunidades que da el entorno empresarial. Estos pilares mencionados tienen como objetivo específicamente registrar un progreso en la liquidez. Las empresas toman importancia en progresar diversificando la liquidez, rentabilidad, endeudamiento y en la repartición de dividendos lo cual indica la viabilidad de los recursos. Estas buscan nuevas modalidades a través de nuevas herramientas que les permitan suplir las necesidades adquirientes por parte del mercado tan competitivo de hoy en día, en estas se permiten utilizar recursos externos e internos

Las empresas viven en un mundo que no les permite confiarse financieramente, ya que un mal movimiento o una mala operación llevada a cabo por el área de finanzas, contabilidad o tesorería podrían llegar a comprometer seriamente las metas y las convicciones que se trazaron en un primer momento como organización. Al tener muchas responsabilidades como pagar los sueldos de los empleados, a sus proveedores, entre otros ya que no se pueden dar el lujo de descuidar ni un momento del equilibrio financiero.

La NIC 1 nos habla de la manifestación de los gobiernos financieros y el propósito que se tiene al declararlos con el propósito de hacer una comparación con los años anteriores y así ver la viabilidad de los resultados. El objetivo de presentar los territorios financieros es que sea apropiado para una mejor toma de determinaciones sobre el financiamiento y las decisiones económicas, esto también demuestra los desenlaces de la diligencia ejecutada durante la etapa por parte de la elaboración de los administradores.

La información sobre las fechas de la declaración de los estados financieros es muy importantes ya que permite a las entidades pertinentes llevar un control y manipulación con el propósito de que las empresas no se aprovechen del sistema llevando a cabo registros falsos, lavando activos y presentando documentación falsa para así poder tener un beneficio propio.

Los territorios financieros representan la posición financiera de la compañía, es decir cómo se encuentra económicamente para hacerse frente a sus necesidades en el mercado y medir su solvencia por consiguiente, saber si se puede invertir o no. Estas se presentan de manera mensual y anual llevando un

control de las cuentas contables y los movimientos que realiza la empresa el día a día cargándolas a un periodo contable.

El área de contabilidad y tesorería representan una parte muy importante para el manejo de la rentabilidad y solvencia, ya que contabilidad es la encargada de registrar los movimientos y facturar para que el área de tesorería realice su programación que consiste en pagar a los proveedores de manera puntual y responsable.

Esta área tiene que estar a la espera que contabilidad realice su cierre para pasar el reporte a tesorería y pueda hacer una gestión de la documentación plasmada, esto consiste en revisar los registros y trasladarlos a su sistema para generar los pagos.

Sabemos que toda empresa grande o pequeña de acuerdo a su envergadura debe contar con un sistema contable que le permita llevar con holgura todo el proceso de gestión en cuanto a documentación, este sistema debe abarcar todos los requisitos y objetivos que se traza cada área ya que es la única forma en englobar todas las tareas a realizar.

Existen diferentes programas o sistemas que ayudan a un proceso más rápido y eficaz que es lo que buscan todas las empresas para un mejor desarrollo de las actividades entre las que están los sistemas más conocidos como son: el sistema ERP SAP Business One, Loggro, Contalux, Secop, Cegit, Factool, etc.

En estas empresas es indispensable poseer empleados preparados y con práctica en diferentes empresas, es decir que tenga la habilidad de desenvolverse libremente principalmente en las tareas encomendadas por su jefe inmediato. Todo lo mencionado anteriormente lo consigue el área de personal el cual debe estar muy bien capacitado para reunir todas las habilidades y características de los participantes ya que ellos son el primer paso para conseguir una posible adquisición de un nuevo ingreso.

Todo esto radica a partir de no llevar una gestión empresarial correcta, ya que si pasaría lo contrario la empresa no tendría altibajos en el desenvolvimiento de sus funciones y por ende mejoraría la gestión llevando a un mejor nivel la solvencia, rentabilidad y liquidez que requiere toda empresa para poder crecer y ser más reconocida en el mercado.

### **2.1.1.1. Dimensiones de Gestión Financiera**

#### **2.1.1.1.1 Dimensión 1: El control Presupuestario**

Pallerola y Carrasco (2014), manifiesta que el presupuesto e inspección presupuestaria es un instrumento necesario para la compañía, ya que solo ello les ampara a disponer sus entradas y egresos en sus acciones o en el desenvolvimiento de un plan o de un financiamiento con el objetivo de realizar con sus metas financieras o propósitos. Esto nos quiere que el control presupuestario es un grupo de procesos y de recursos usados, que ayudan a proyectar, acoplar y examinar por medio de los cálculos, todas las funciones y trabajos de la organización con el propósito de alcanzar rendimientos.

Walter y Pando (2014) menciona que “es un conjunto de procedimientos y herramientas para el análisis sistemático y la revisión de la orientación de la acción del contexto y de los modos de acción”. (p.28).

Muñiz (2015), nos menciona que el presupuesto es un instrumento de diligencia, la cual está encargada de velar por la mejor distribución de los recursos de la empresa para cumplir con sus objetivos basándose en técnicas complementarias que permitan un mejor proceso. El autor quiere dar a conocer lo imprescindible de llevar un presupuesto detallado y planificado en largo plazo para permitir a la empresa comenzar un año calendario con los objetivos claros y protegidos económicamente ante cualquier situación imprevista que pueda llevar a una desmejora o desbalance en su liquidez, la cual conllevaría a la falta de sus obligaciones financieras y tributarias con las autoridades encargadas de controlar los movimientos de estas.

Burbano (2014), nos menciona que es necesario implementar una gestión financiera que se acople con las metas que se propone la empresa con el objetivo de generar una mejor rentabilidad económica. Esto conlleva a que la implementación de un sistema nuevo permita repartir responsabilidades a las diferentes áreas, los cuales están representados por un jefe o gerente de cada departamento que a su vez están respaldados por la capacidad de sus colaboradores, ya que estos deben contar con un usuario y contraseña implementado en cada área para acceder con facilidad a la información de la

empresa que permita validar, registrar, analizar y contrastar la información plasmada en el nuevo sistema. (p.11).

### **Planeación Estratégica**

Córdova (2012), menciona que la, es un desarrollo donde se define su cometido y visión de la compañía, así como el estudio interno y externo para exponer sus propósitos y pericia. A si mismo poseemos las etapas donde el creador nos enuncia lo siguiente: La etapa I se constituirá las metas que se necesiten obtener y serán se determinados los más importantes para toda la institución. La etapa II consta de un duplicado estudio; donde 1 será interior y otro exterior. Estas metas deberán examinar siempre en procedencia a las probabilidades de la misma compañía, también en base al mercado y al ambiente en el que se está ubicando la compañía. La etapa III consistirá en un estudio DAFO de las diversas potencialidades, sus puntos fornidos y flojos, oportunidades y advertencias. Y la terminal etapa será la elección de las diversas elecciones fundamentales con las que deberá proveerse la compañía para obtener las metas planteadas. Esto quiere decir, que la compañía para continuar el desempeño de su objetivo deberá ejecutar un estudio interior como tenemos en los requerimientos financieros, tecnológicos, humanos entre otros. Y el estudio externo como los conflictos ambientales, políticos, inflación, proveedores, competidores entre otros que perjudiquen a la institución para esto la compañía deberá emplear todos sus requerimientos de manera eficiente para así incrementar su rentabilidad sin ninguna dificultad y si los tiene tendrá que emplear sus habilidades para disminuir un peligro.

Redator (2013), menciona que una planificación estratégica ayudara a la empresa a salir adelante consiguiendo el éxito empresarial ¿a qué se refiere con esto?, quiere decir que todo personal que trabaja en la empresa debe estar comprometido en las metas trazadas cumpliendo con sus responsabilidades llevando al área de trabajo a otro nivel, el cual les permita aportar ideas y mejoras desde el puesto donde les corresponde como es el área de contabilidad que se encarga de registrar, analizar y validar todos los registros financieros que se realiza convalidando información con área de finanzas para así poder presentar de manera correcta la información requerida por la entidad encargada de esto temas como es la SUNAT.

Sapiro (2011), nos menciona que esta planificación se debe realizar a largo plazo, ya que así le permite a la empresa por medio del tiempo generar ingresos y hacerse frente a sus responsabilidades, esta planificación permite optimizar los recursos para que sus colaboradores puedan realizar una mejor gestión y sean más eficientes y eficaces en sus labores.

### **Presupuesto**

Flores, (2013), nos menciona que es el desarrollo donde se refleja de una manera cuantitativa, donde se sujetaran los propósitos de la compañía a corto plazo, sin olvidar la perspectiva del largo plazo puesto que, esta restringirá los objetivos que accedan su porvenir y la manera en que está situada la diligencia de la compañía. (p. 69). La consideración del presupuesto es una instrumento moderno de planeamiento e inspección donde se refleja la conducta de los indicadores módicos y el vínculo con las zonas de gerencia, contabilidad y financiera de la compañía puesto que las entidades hacen parte del medio ahorrador donde destaca la inestabilidad, para eso deberá realizar ideas de las funciones si desean competir en el mercado competitivo. Con respecto a lo mencionado discierne en la planeación, quiere decir; cuando se empiezan las metas globales para así continuar con el estudio de costo, volumen y rendimiento de diversas opciones y concluye con la realización de un proyecto de acción de forma cuantitativa y específica. Mientras que La institución: aquí el presupuesto suministra un discernimiento y la disposición para los jefes de todas las extensiones. Finalmente, El Control: Aquí se tiene los productos terminales del movimiento actual, donde son tabulados y relacionados con el presupuesto, con el objetivo de predominar los hechos que han estado aislados, para que ejerzan como origen para la determinación y corrección.

Gonzales (2014), nos menciona que para disminuir el impacto de la incertidumbre es necesario utilizar herramientas que permitan conocer las influencias de los factores que afectan a la economía para que así sean menores los riesgos a correr por parte de la empresa, las cuales están relacionadas con aspectos administrativos, contables y financieros. Estos están vinculados directamente con la rentabilidad y la economía, ya que son las áreas en donde se registran los movimientos y se realiza la facturación para el cobro de estas generando ingresos que sirven para pagar a proveedores.

Cubillan (2012), menciona que las organizaciones deben estar a la vanguardia de las innovaciones estableciendo mecanismos que permitan hacer estimaciones a futuro. Según el autor menciona que el presupuesto es una expresión cuantitativa que sirve para proyectar los ingresos y los gastos a largo plazo. De esta forma también se identifica las áreas de mayor y menor esfuerzo en la organización, esto nos lleva a diferenciar algunas falencias administrativas, contables y financieras que en poco tiempo se ve reflejada como una mala gestión en cuanto a la rentabilidad y liquidez que maneja la empresa recurriendo a préstamos, vales, canjes que ayuden a la corporación a salir de un posible déficit financiero.

### **Gestión Presupuestaria**

Carrasco y Pallerola (2014), menciona que es el rastreo o diligencia presupuestaria tiene como inclinación primordial la verificación de los objetivos que se hayan cumplido adecuadamente y que, en la ocasión de no ser así, se comprometa a los encargados para que implementen hechos correctoras sobre la protesta. (pp. 26 – 27). Con respecto a la diligencia presupuestaria nos refieren al desarrollo presupuestario en la compañía, que radica en ofrecer la información cuantitativa a través del presupuesto para el seguimiento de los propósitos asignados a corto plazo. Para eso se tendrá que desarrollar lo siguiente: el concepto y transmisión de las directrices globales a los encargados de la organización de los presupuestos, la confección de proyectos, planificar y presupuestos. Además la coordinación de quien ejecutara y admitirá el presupuesto. Por lo tanto, el trámite va junto con la inspección presupuestaria, quiere decir para realizar con los propósitos planteados deberá tener el soporte de la dirección, tener los propósitos claros y reales el uso de un procedimiento de informática de acuerdo a la colocación de la compañía, ofrece datos renovados y exactos. En cuanto al peligro que puede tener es en camuflar las equivocaciones o insuficiencias, en tener las metas poco deseosos, por ello, puede haber fallas en la preparación como en el cálculo del volumen de ventas en la precisión de los dispendios, en las modificaciones en el ejercicio y la ausencia de metas presupuestarios.

Ferraro (2014), el autor menciona que la gestión presupuestaria nace con el planeamiento y lo constituye el conjunto de áreas relacionadas con la empresa para

que estas ejecuten los mandatos de los más altos cargos. Principalmente estas se realizan de forma anual repartidas en meses, esto conlleva a que la posición económica, patrimonial y financiera se mantenga en un equilibrio que permita realizar sus operaciones con toda la confianza sin preocuparse de un posible desnivel en sus proyectos trazados. Este control se debe llevar a cabo de manera breve y eficaz, ya que no tiene sentido esperar tantos meses para proyectar las operaciones que tendrían que llevar todas las áreas para poder cumplir con sus objetivos, las cuales están dirigidas por líderes que están capacitados para llevarlo a cabo tareas de grandes magnitudes con una experiencia amplia en el mercado. Esta planificación debe contar con la aprobación de personal capacitado para llevar una asesoría muy eficaz y se pueda ayudar a los objetivos trazados para las diferentes áreas, expertos especializados con certificados que acrediten su experiencia y también saber sobre los sistemas que maneja la empresa en la parte operativa y analítica.

#### **2.1.1.1.2 Dimensión 2: Herramientas Financieras**

Córdova (2012), menciona que los datos y los recursos para las resoluciones relacionadas con el dinero para así reducir las inquietudes y poder aumentar la amplitud de tomar modernas especificaciones ante un dilema. (p.86). Esto nos quiere explicar que utilizar los instrumentos nos apoyan a aumentar los estados financieros de una manera estructurada adaptando todas las herramientas para que pueda aumentar sus beneficios, concursar y resguardar en la sociedad empresarial.

#### **Estados Financieros**

Córdova, García y Ricra (2012), menciona que los recursos que tienen la compañía y los beneficios generados por la compañía donde las variantes sean dentro de la corporación en una etapa predeterminada. Esto no quiere decir que el estado financiero expone la indagación actual de la compañía donde se inscriben las cuentas acorde a su procedimiento que ejecuta, a causa de esto las compañías basan en los estados financieros básicos como; El Balance global, Estado de resultado, Estado de Cambios en el Patrimonio, y el Estado de Flujo y efectivo, entre otros que son acorde al plan, labores que requiera la organización. (p. 88 – 89).

Flores (2013), alude que el "Estudio e Interpretación de los Estados Financieros trata de disminuir en lo aceptable la inquietud que toda decisión conlleva hacia el porvenir.". Quiere decir que la documentación debe estar examinado e interpretado cada cuenta de modo adecuado para adaptar los instrumentos financieras para comparar las conclusiones de las señales fuertes y consideradas de la institución con el objetivo de adquirir una resolución precisa para su desenvolvimiento empresarial. (p.105) Para esto se realiza la presentación de los Estados Financieros como nos señala La NIC 1. Según Flores, (2016) " Esta norma establece condiciones generales para la exposición de las compañías Financieras, guías para determinar su distribución y supeditar diminutas sobre su extensión". (p.3).

### **Razones financieras**

Se provee el rendimiento de la compañía a raíz de las cuentas del Estado del producto y del cálculo global, que no únicamente es acondiciona una formula a la indagación si no que es evaluar cada indicador y analizar su producto. Para así examinar los cambios hallados, ya que muchas compañías les cautivan la liquidez, rendimiento y la amplitud que tiene en abonar sus gastos a través de su crédito. (Córdova, p.99).

### **Razón de Liquidez**

Gitman, Zutter y Córdova (2012), menciona que son aquellas que proveen la amplitud de la institución para complacer sus responsabilidades a corto plazo y el método en que sus diligencias se vuelven en realidad, para cualquier dilema que se presente. (p.100).

### **Capital de trabajo**

Córdova (2012), señalo a los activos circulantes invertidos para realizarlo en realidad. Razón Circulante, se ocupa de precisar la cavidad de las compañías con tal de efectuar sus responsabilidad a un reducido plazo. Prueba Acida: Aquí solo se descarta los registros, ya que es el sector más líquido de los activos circulantes.

### **Razón de Actividad**

Córdova (2012), menciona que se deduce el nivel de eficacia de la entidad donde usan sus activos y la velocidad que lo recobra exponiendo por medio de registros o cantidad de veces. Dentro de ello poseeremos 5 reflexiones que son las posteriores: la Rotación de inventarios, se encomienda de medir la labor de liquidez

del registro o la ocupación de la entidad. La etapa Promedio de recaudo, es la medida equilibrada de la fase que se necesita las cuentas por recoger. La fase Promedio de recaudación, es la medida equilibrada de tiempo que se necesita para adaptar las cuentas por abonar. La Rotación de Activos, indica la eficiencia con que las compañías usan sus activos para provocar ventas. (p. 102).

### **Razón de Endeudamiento**

Gitman, Zutter y Córdova (2012), menciona que se encomienda de prever el estatus de deudas que tiene por terceros, ya que esto involucra a la compañía en el periodo del tiempo. Tenemos el periodo de Endeudamiento, que se encomienda de calcular el completo de activos contribuidos por los acreedores de la compañía. Motivo Pasivo o Capital, nos indica el vínculo entre los fondos a extenso plazo y los que contribuyen los propietarios de las compañías. (P. 104)

### **Razón de Rentabilidad**

Miden la efectividad de la rentabilidad producidos por las transacciones y la inversión para así poder inspeccionar los precios en que debe incidir y así transformar las ventas en beneficios o rendimiento. Dentro de este motivo nos señalan el borde bruto de rendimiento, nos indica el porcentaje de transacción después que la compañía haya abonado sus existencias. Margen de rentabilidad operacional, aquí se explica las ganancias que gana la entidad en el valor de cada transacción. Margen neto de beneficio, define el porcentaje que roce en cada transacción después de reducir los gastos incluyendo los impuestos. Rendimiento de la Inversión, se reflejara la eficiencia general para generar rendimiento con los activos libres. Rendimiento del capital frecuente: Indica la ganancia que se obtiene con el precio en libros contables. Utilidades por acción, que representa el general de los dividendos que se alcanzan por cada operación.

Sin embargo, Córdova, (2012) nos menciona que la *planeación financiera* conserva el equilibrio económico de la instituciones en todos sus ambientes, adhiriendo al área operativa y táctica, ya que contribuye una organización acorde con la labor de la entidad, introduciendo una contabilidad estructurada y de los estados financieros con el objetivo de obtener sus objetivos fundamentales. (p. 119). En otro sector Flores (2013) nos explica que en la planeación asiste a ver el futuro y progresar las probables inquietudes que se descubran, para eso se reúne toda los datos interna y externa, para que admita tener una explicación más clara,

esencial, y tener resolución más corta con un mínimo peligro evaluando la liquidez futura, ya que esto posee obstáculo cuando la planeación es más prolongada el peligro será más alto. (p. 63). Con relación a las fases de la Planeación Financiera, Flores y (2013), nos indica que se tiene que disponer los recursos financieros para complacer el proceso de operación; predecir los procesos para los fondos internos y la manera que puede adquirir; constituir y sostener un método de control con el empleo de los fondos; generar programas para posibilitar el vínculo con el control y examinar los productos financieros de todos los procedimientos para dar a saber y realizar las recomendaciones afirmativas para el futuro de la entidad.

#### **2.1.1.1.3 Dimensión 3: Gestión de capital de Trabajo**

Córdova (2012), nos menciona que es la amplitud líquida que requiere una institución para enfrentar los pagos activos que afirmen su financiamiento y simbolicen el flujo financiero a corto plazo, participando en el análisis de la organización financiera. Esto nos cuenta que esta diligencia es el lado más fundido para cualquier organismo, ya que aquí así se conocerá si la corporación puede confrontar sus responsabilidades a un reducido plazo acorde a su configuración financiera. Capital de labor operativo, es el método operante de la diligencia del capital donde se asigna la planeación, ejecución y el control del empleo de los componentes correctos con el objetivo de disminuir peligros e incrementar rendimiento. Además esta diligencia puede ser eficaz o negativa, quiere decir, la rentabilidad; es el producto después de los gastos que quiere decir; el incremento de las admisiones por venta o la reducción de los costos como abonando menos materia prima, los sueldos o servicios que se brindan para sus labores u otras cosas que se brinden en la compañía. Por otro lado, el peligro; se deriva de los desenlaces esperados que imagen en la compañía para no sostener activos circulantes ante sus responsabilidades, que podrían ser a partir del estado de endeudamiento, el sitio donde se desenvuelve la compañía, la utilización de sus recursos y el estado de ventas.

#### **Gestión del efectivo**

Se establece por el objetivo o todos aquellos activos que mayormente son admitidos como medio de paga, así mismo son posesión de la institución y cuya disponibilidad no está impuesta a ningún tipo de limitación lo cual se incorpora el

dinero, billetes, monedas, los certificados de almacén y los cheques, que se mantengan en la mano, o en el banco (Córdova, 2012, p.12)

Por otro lado, Robles (2012), nos menciona que la gerencia del efectivo, primero se debe saber a la institución en todo lo que realice, y el periodo en el que ejecuten los procedimientos para poder optimizarlo. Para ello, se estudiaran diversas habilidades para rebajar los tiempos y, en resultado, el efectivo (p.75). Sin embargo, la consideración para cualquier institucion es el juicio de caja ya que dé, esto alcanzan los bienes y prestación para la compañía para que pueda elaborar. El cargo que tiene esta diligencia es ayudar en el presupuesto de efectivo, que es una proyección de cada mes de las entradas y de las deudas de la compañía, teniendo en cuenta de los obstáculos que pueden suceder. Además se debe tener en cuenta el Flujo de Caja; expone el desplazamiento del efectivo en las operaciones del comercio como: calcular la amplitud de pago de la compañía, avisar los requisitos de financiamiento, inspeccionar las entradas y salidas de efectivo, enseñando los desplazamientos por ejecución, inversiones y financiamiento.

Por lo tanto, esta diligencia es necesaria para la compañía ya que de ahí adquiere sus posesiones o servicios para continuar con sus funciones y el área primordial en la administración de la plata es tesorería. Esto al final se reflejará en los en los productos que se exhiben en el importe de efectivo o en el flujo de efectivo que lo pueden realizar mensual, anual, semanal o diariamente para que saber sus exigencias si es factible y así mismo ver cuánto y cuando puede de escoger por un patrón de financiamiento con el objetivo de disminuir peligros y aumentar rendimientos.

### **Gestión de cuentas por cobrar**

Es el empleo correcto y una de las primordiales en las diligencias Financieras ya que en esta función involucra en admitir obligaciones, peligros y plantear políticos de recaudación más precisa. Dentro de ello se enuncia las políticas préstamo y recaudo, es la parte principal para la institucion en el nivel de cálculo por recaudar donde se establece el precio del producto o servicio y la forma de recaudación, quiere decir en la amplitud de abono del usuario, el límite de préstamo, el instrumento que abonara ya sea por compromiso, obligación, cheques, el pazo de préstamo y el encargado que hará el recaudo. Por ello, esta diligencia

tiene que continuar con un control en las políticas de recaudo sean exactos ya que solo necesitara de aumentar su nivel de ventas, el tipo de usuarios, plazo de recaudo.

### **Gestión de inventarios**

Córdova (2012), enuncia que el administrador financiero debe poseer los datos necesarios que le admitan tener resoluciones sobre el empleo que se le debe otorgar a este sector del activo organizacional. En el campo de la diligencia empresarial, el inventario inspecciona el grupo de todos los bienes propios y accesibles para la venta a los usuarios, estimados como activos corrientes. Con referencia a la diligencia de registro para que sea eficaz se tiene que planear y realizar una inspección de la mercancía, donde la planeación busca contestar 2 interrogantes; ¿Cuándo realizar los pedidos?; A esta interrogante va vinculado con los pedidos, al instante de que el registro desciende su nivel de inventario acorde a las solicitudes continuas y a las subsistencias de seguridad. ¿Cuánto pedir?; Se solicita por la cantidad económica a solicitar.

Por lo consiguiente, tomar en cuenta el registro e inspección de las mercaderías que posee la compañía como un procedimiento para la valoración de sus existencias y poder visualizar las reservas del artículo para la venta y abasto de acuerdo con las solicitudes del usuario.

### **2.1.2. Financiamiento a Corto Plazo**

En el Perú, actualmente existe mucha diversidad de empresas que se encuentran activas en este momento, las cuales están diversificadas en diferentes rubros de comercio. Al enrumbarse en implementar un negocio muchas veces te chocas con adversidades para poner en marcha la idea que te planteaste al inicio poniendo en incertidumbre el estatus de la economía de la empresa.

Estas situaciones adversas que se dan de manera impredecible ocasionan un desnivel y falta de confianza en el dueño y los socios. Esto se debe a un déficit económico que atraviesan las empresas en el Perú muchas de ellas llegando a darlos de baja por falta de respuesta presupuestaria.

Las entidades financieras están encargadas de ayudar a las organizaciones que están emergiendo y siendo nuevas en el mercado dándoles facilidades de manera crediticia a un tiempo determinado y con una tasa de interés acorde a las

políticas financieras de la entidad bancaria. El financiamiento a corto plazo vendría a ser una de las alternativas más tomadas por parte de estas, ya que les permite tener facilidades de forma rápida y eficaz para afrontar por las diversas situaciones que se atraviesa como son la falta de presupuesto para pagar planilla, servicios, préstamos, etc.

Esto no quiere decir de que haya un mal administrador, ni que se encuentra en banca rota si no que muchas veces son los negocios que salen bien solo que reciben pedidos más de lo que produce. Cuando el problema se presenta de manera temporal, la mejor respuesta es aceptar a un financiamiento a un reducido tiempo, las cuales consisten en líneas o préstamos a plazo de un año contando con un mayor interés que a las de largo plazo.

Este tipo de financiamiento se hace principalmente a las reducidas y chicas compañías, ya que no poseen con la solvencia necesaria a comparación de las grandes corporaciones que si pueden llevar una holgura financiera. Este tipo de herramienta es muy accesible para poder aplicarlo a las chicas e intermedias instituciones al contar con un tiempo que consta en menos de un año calendario. Estas le permiten obtener dinero por adelantado para cubrir muchas necesidades que se presentan de manera repentina, ya que no han estado en los planes cuando se constituyó y planifico los presupuestos.

Mayormente toda entidad financiera tiene unos estándares financieros al pedir requisitos para la adquisición de algún tipo de crédito bancario, estas tienen que ser llevadas de forma obligatoria por parte de los solicitantes para acceder a un préstamo, ya que si no cuenta con los requisitos no podrá hacerse con el dinero que necesita. Principalmente los requisitos son: documento nacional de identidad, comprobante de residencia, recibo de ingresos, historial crediticio, reseñas crediticias, reseñas personales como datos, cuenta bancaria que maneja, etc. Las mejores opciones que se presentan en un corto plazo son:

Tarjetas de crédito comerciales, las cuales cuentan con más disponibilidad de acceso por parte de las empresas. La ventaja de esta tarjeta es que es más flexible ya que se puede utilizar de manera constante con responsabilidad, sin embargo estas cuentan con una desventaja que es la de contar con un interés más alto que un préstamo normal.

Líneas de crédito comercial, estas constan de establecer un vínculo con la entidad de forma que tienes un disponible de dinero que se puede utilizar de forma recurrente siempre y cuando no conlleve a una deuda mayor por parte del dueño de la tarjeta. Por lo general una línea de crédito es más accesible contando con una cantidad con la que se pueda invertir o hacer negocio.

Los préstamos bancarios, son los más comunes a nivel nacional ya que solo se solicita cuando se requiere contando con una tasa de interés impuesta por el banco, un cronograma de pago y fecha de vencimiento por parte de esta, principalmente en plazos cortos como son de noventa a ciento veinte días calendario repartidos con un adicional de su interés.

Financiamiento contra activos, estas incluyen utilizar las cuentas por recaudar como sustento de abono, es decir que a medida que la institución comience a abonar estas cuentas por cobrar todas están se van como pago del préstamo dado por la entidad bancaria, los inventarios y el Factoring que significa vender las cuentas por cobrar para que otra empresa las pague.

Crédito comercial, este también vendría a ser una alternativa muy usada por parte de las empresas, las cuales consisten en formar un vínculo con la entidad solicitante y proveedores para extender su línea crediticia.

Pagare, este documento consiste en establecer un compromiso de persona y banco, en el cual menciona la cantidad de préstamo que se solicita, la fecha de pago en el que va devolver lo prestado con intereses, ya que en caso contrario la persona no cumpla con sus obligaciones con el banco este puede tomar medidas legales en contra del solicitante. Este tipo de documento principalmente se lleva a cabo cuando se realiza una compra o venta de mercadería o en préstamos que se hacen en efectivo.

Por otro lado, también se han visto nuevos mecanismos de financiamiento a través del patrimonio de la empresa como son los inventarios que se utilizan como garantía de pago para asegurar la retribución del préstamo solicitado, este método genera intereses muy bajos al ser los inventarios bienes de la empresa. Una de las consecuencias a este financiamiento es que la entidad financiera tiene la potestad de optar por la posesión de los inventarios al no cumplir con el pago del monto solicitado.

Las cuentas por pagar vendrían a ser unas de las oportunidades de adquirir una fuente de ingresos, ya que permite tener liquidez en menor tiempo pidiéndole a un tercero que financie dinero para cubrir necesidades que se presentan en corto plazo y no pueden abastecerse.

Sin embargo, para tantas formas de financiación a corto plazo existen diferentes desventajas al adquirir o solicitar un préstamo de esa magnitud para chicas e intermedias instituciones las cuales son:

Las utilidades de la empresa se pueden ver afectadas por parte de los intereses al momento de emplear la tarjeta de préstamo que la empresa otorga con el consentimiento de que el consumo de esta vendrá con interés, las cuales deben pagarse en el plazo establecido por ambas partes.

Al utilizar esas fuentes de financiamiento también se ven afectados los pagos que se tiene que realizar por las deudas, ya que al ser el interés muy alto estas se ven en la dificultad de hacerse frente a sus responsabilidades. Por lo mencionado anteriormente no es un método que las empresas deberían usar para cubrir otros gastos, ya que al poseer otras deudas sobre las que ya tendría a corto o mediano plazo están terminarían por poner a la empresa en una situación muy comprometedoramente financieramente.

Otra fuente de financiamiento muy utilizada por las empresas que no manejan mucha liquidez y no tienen la facilidad de poder adquirir una cantidad necesaria para hacerse frente a sus necesidades es la fuente que se conoce como préstamos al consumo el cual se suele utilizar para adquirir productos o servicios duraderos que sean útiles para la empresa como por ejemplo un bus para movilidad, electrodomésticos, maquinarias diversas con el objetivo de generar más ingresos a través de la explotación de estos bienes.

Este tipo de financiamiento presenta diversidad de ventajas para las partes solicitantes, ya que son accesibles en cuanto a su solicitud y en requisitos. Este préstamo ofrece plazos flexibles que rigen desde los 12 a los 60 meses según la facilidad que le da la entidad bancaria.

Uno de los primordiales enigmas por lo que las compañías no llegan a adquirir un financiamiento es por las elevadas tasas de interés que tienen los bancos para brindar un préstamo esto como consecuencia de la incertidumbre económica que atraviesa el país, ya que al no estar seguros de brindar el acceso de dinero están

entidades solicitan diversidad de requisitos y documentación para apoyar a las empresas emergentes en el mercado.

La actividad informal también forma parte de la incertidumbre de las entidades bancarias por brindar apoyo a personas que no han constituido correctamente un negocio manteniéndose en desventaja para estas. Para esto es necesario tener un objetivo por parte de las empresas emergentes la cual es formalizarse y brindar seguridad de pago.

### **2.1.2.1 Dimensión 1: Fuentes de financiamientos**

Córdova y Gómez (2012), menciona que es un elemento de la configuración financiera muy necesaria de toda compañía, de modo que con este pasivo es que por lo común se invierte lo que necesita para actuar, y debido a que es una fuente a pequeño precio, se debe adquirir atención de ejecutar con las necesidades obtenidas´´. (p. 232 y 102). A continuación, el financiamiento a pequeño plazo tiene que ser con la configuración financiera de la entidad para que pueda financiar lo que requiera y la manera de efectuar con los abonos. León (2012), en las determinaciones de financiamiento el tipo mayormente admitido en ámbitos es de las hipótesis del Mercado Eficiente´´, (p.46) aquí nos indica para un financiamiento existen ciertas interferencias en un plazo indicado que depende de cómo lo estén financiando la empresa sus activos, el efectivo, la tasa de interés y el tiempo. Todo esto dependerá del responsable quien este manejando y los factores que se den para ver los resultados finales y se pueda tomar una decisión correcta.

Por otro lado, Gallo (2013), dice que es cuando la administración Financiera adquiere recursos financieros para adherir de manera rápida a las responsabilidades adquiridas que caducan en un periodo mayor a un año. Esto quiere decir que este financiamiento tendrá que ser admitido por la administración financiera y el gerente de la institución, siempre que posea suficiente liquidez para cumplir con los pagos de su deuda.

### **Financiamiento de necesidades de Caja**

(Desfases eventual de liquidez): Son las capacidades donde no se puede asegurar el rumbo del dinero donde no posee los medios de abono vinculados, donde el abono solo necesitara al desplazamiento del negocio. Por lo consiguiente, este financiamiento implica a un peligro crediticio superior en la manera de pedir al

banco un préstamo por la tasa de disposición que es alta, ya que estos préstamos son brindados a compañías que poseen fondos en el banco, quiere decir el banco posee la seguridad de que la compañía cubra sus responsabilidades financieras en el tiempo corto.

### **Financiamiento de Ventas**

Es cuando la institución vende al contado, lo cual no poseería grandes dificultades de liquidez con excepción de aquellos que sea por una incorrecta diligencia del efectivo y por sucesos a involuntarios extraños a la gestión misma de la compañía. Opuesto a ello sucede con una institución vende a crédito, dado que el efectivo que no obtiene por la venta a crédito le motiva un desfase de liquidez. (Gallo, 2013, p.68). Sin embargo, este financiamiento se produce por las salidas a crédito que no son tan provechosas para la corporación para eso tendrá que ser buena diligencia de cuentas por recaudar en las políticas de abono sean exigentes.

Por ende existen las Operaciones con Letras; se produce cuando el financiamiento terminal de la operación concluye, lo cual se admite el pago con data y monto de un tercero mediante una letra de cambio y las Operaciones con Facturas o Factoring; se da en el instante de que la corporación accede al préstamo y no admiten letras de cambios para estos sucesos no hay opción que produzca factura con fecha de pago diferido, lo cual posee peligro como todo financiamiento para admitir a esto que se genera a través de un convenio de Cesión de Derechos como Carta transversales donde el insolvente explora sus adeudos, la fecha y el importe de los abonos.

### **Financiamiento de Compras**

Este financiamiento conlleva más peligroso que el financiamiento de ofertas a causa de que el abono necesitara de las ventas del usuario y de los artículos que distribuye acorde al crédito brindado donde la afectación de instrucciones de compra o convenio no garantiza el método de pago, a consecuencia de que necesitara en primer lugar a que el usuario ejecute con la entrega de la mercancía o servicio. (Gallo, 2013, p. 86). Por lo cual optan por el financiamiento bancario como los pagarés. También posee al Advance Account Pre Embarque; este es un préstamo que considera a la financiación de un bien o encargo a vender, y por último el Advance Account de importación; este préstamo se brinda en un periodo adicional por la Carta de préstamo o por el distribuir o el que le acceda financiar

directamente la adquisición del exterior, lo cual en estos sucesos se debe mostrar en los presupuestos planeados donde se tendrá que exhibir las entradas por la venta de esos artículos.

### **2.1.2.2 Fuentes de Financiamiento con Garantía Específica**

#### **Financiamiento de Proveedores**

Esto se da con la compra de mercaderías o los servicios prestados que también alcanza ser costeadada por el mismo distribuidor. Lo cual es tener en claro por una tema, llamémosle, originario, el préstamo del distribuidor siempre será más elevado que el préstamo brindado por el sistema financiero (pueden haber exclusiones).

#### **Financiación con cuentas por cobrar**

Esto es a causa de lo siguiente: Cuando se brinda préstamos a los usuarios se está ofreciendo recursos líquidos para renovar la mercancía que termina de venderse a crédito, pero como el negocio no puede paralizarse (quiere decir que sería incoherente reflexionar que se aguardara a recaudar para adquirir reiterativamente la mercadería) estos recursos líquidos deben adquirir de alguna forma y una de ellas es el sistema financiero.

#### **Préstamos bancarios a corto plazo**

Con referencia a esto hay líneas en cuenta corriente; esto se genera cuando la compañía tenga constantes dilemas de liquidez y requiera préstamos al banco para solventar su dilema de liquidez y los Advance Operativos; se genera a través de traslados bancarios, cheques al exterior entre otros. A este valor de pago se tendrá que solventar el capital, interés y salidas, ya que el precio financiero para más MYPEs son elevados a que una pyme y finalmente la tarjeta de crédito; son las más utilizadas por las compañías para sus funciones, ya que tiene más eficacia en ejecutar sus negociación comercial entre compañías pero su precio es más por lo que solventa los intereses y comisiones. Por esto, este financiamiento de obligaciones de caja traslada un precio financiero. Como "La TEA recaudada por un sobregiro o línea en cuenta corriente cambia acorde al modelo del usuario: para una pequeña compañía o intermedia compañía tendrá un precio más para eso la corporación tendrá que calcular bien este financiamiento por lo que trae más costo para satisfacer su liquidez. (Gallo, 2013, pp. 66 - 67).

### **2.1.2.3 Fuentes de Financiamiento con Garantías Específicas**

Gitman y Zutter (2012), el financiamiento a pequeño plazo conserva activos determinados como colateral. El colateral obtiene mayormente la imagen de un activo, como cuentas por abonar o inventarios. Dentro de ello existe la Financiación con cuentas por abonar (Factoraje): supone la venta directa de las cuentas por recolectar, a un costo descuento, a una corporación financiera. Una entidad de factoraje es una corporación financiera que se dedica a comprar cuentas por recolectar de las compañías. (Gitman y Zutter, 2012, p. 599). Esto nos cuenta que una entidad puede invertir con un banco a través de sus cuentas por recaudar que no es lo mismo adquirir un crédito a corto plazo, el factoraje se da a través de un convenio, quiere decir donde se constituyen las limitaciones y los medios precisos para la adquisición de una cuenta, donde el factoraje obtiene la retribución de la cuenta directamente del usuario y admite los peligros del préstamo. Además hay los Préstamos bancarios a corto periodo de tiempo, reside en un crédito brindado por el banco con resguardo, que la corporación usara cuando reflexionen obligatorio. Para suscribirse a este crédito la corporación tendrá que dar una lista de condiciones. En las Garantías de acciones y bonos: para estos documentos son difundidos al conductor, lo cual se puede brindar como fianza para un crédito, donde el prestador está interesado en admitir como fianza las acciones y bonos que tengan un mercado sencillo y precio definitivo en el mercado. Finalmente tenemos a los Documentos Comerciales, el cual radica en los pagarés no respaldados de grandes y considerados necesarias entidades que consigan los bancos, las corporaciones de seguro, los fondos de paga y algunas corporaciones industriales que sean invertir a corto plazo sus recursos. Y por último a los Sobregiros, es una forma de ocupar los desembolsos inminentes sin mayor diligencia, como un adelanto en cuenta corriente ya que esto ampara a cubrir las recaudaciones y colectas de la compañía. (Córdova, 2012, p. 235).

#### **2.1.2.4 Fuentes de Financiamiento con sin Garantías Especificas**

Gitman y Zutter (2012), “Las empresas obtienen préstamos a corto plazo sin garantías de dos fuentes principales; los bancos y la venta de papel comercial”. (p. 589). Esto quiere decir que financiar con un financiamiento con sin garantías es aceptable por lo que sus costos son menores, ya que se da por medio de los prestamos privados entre otros.

### **2.1.2.5 Las Cuentas por pagar**

Es la más considerable con que las compañías cuentan y corresponde a los préstamos que le brindan a los suministradores a su vez esto se produce por la adquisición de la materia prima, donde el usuario admite y abona al proveedor la suma solicitada por las condiciones de ventas del suministrador que expulsa la factura sin la firma del recaudo.

### **2.1.2.6 Pasivos Acumulados**

En este financiamiento de los pasivos apilados son necesarios que se crea por los trabajos alcanzados pero que aún no han sido abonados donde reúnen a la compañía que son los impuestos, donde no se permite manejar los sueldos, a esto se le puede operar.

### **2.1.2.7 La Línea de Crédito**

Esto pertenece a un acuerdo entre el banco y el prestatario, el cual se muestra el préstamo mayor, que el banco le pueda esparcir durante un periodo delimitado. Esto tiene una eficacia de un año y con continuidad constituye ciertos márgenes para el prestatario, cuando requiere al banco una línea de préstamo la institución financiera le exigirá un presupuesto de caja, su estado de desenlace pro forma, su cálculo global y sus estados financieros presentes ya que necesita de la institución aceptara la línea de préstamo. Sin embargo su tasa de interés necesita del prestatario cuanto más es la extensión crediticia menos será la prima (aumento del interés) por encima de la tarifa preferencial o viceversa. (Gitman y Zutter, 2012, p. 593).

### **2.1.2.8 Los Anticipos de clientes**

Los usuarios no pueden abonar antes de obtener la totalidad o una sección de los artículos que tiene para adquirir. Esto nos quiere decir cuando el usuario da cierta abundancia de plata por la adjudicaron de un bien o servicio para su próxima compra.

## **2.2. Formulación del Problema**

### **Problema general**

¿Qué vínculo hay entre diligencia Financiera y Financiamiento a reducido plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C, San Borja 2015?

### **Problema específico**

¿Qué vínculo hay entre el Control Presupuestario y el Financiamiento a corto plazo en la institución Comunicaciones y Telemática S.A.C?

¿Qué vínculo hay entre las Herramientas Financieras y el Financiamiento a corto plazo en la institución Comunicaciones y telemática S.A.C?

¿Qué vínculo hay entre la Gestión de Capital de Trabajo y el Financiamiento a corto plazo en la institución Comunicaciones y telemática S.A.C?

### **2.3. Justificación**

La presente indagación se sostiene en la compañía Comunicaciones y telemática S.A.C, donde el dilema es que no hay un financiamiento correcto por lo que esta compañía siempre exigen créditos para cubrir sus requerimientos de reducido plazo a pesar que las compañías otorguen elevadas tasas de renta, los requerimientos que deben tener para que les brinden los créditos. Mientras que en su diligencia financiera no está siendo manejada adecuadamente ya que sus procedimientos financieros no están siendo inspeccionados al igual que sus entradas adquiridos por los usuarios (cuentas por recaudar). Por lo que no posee con un trabajador para tesorería para que inspeccione el empleo del dinero. Para ello será obligatorio que la institución tenga el entendimiento exacto sobre la diligencia financiera y su importancia que tiene para su desenvolvimiento empresarial, el mismo que facilitara a tomar mejores determinaciones al momento de escoger un financiamiento de reducido plazo oportuno sin adquirir peligros, para eso es obligatorio que posea con un trabajador competente en finanzas y tesorería que es parte fundamental para la finanza.

A causa de este dilema se otorgara la indagación útil para que pueda mejorar y prosperar sobre la significancia que tiene la diligencia financiera para su desenvolvimiento empresarial, en la toma de resoluciones y la manera que influencia en el financiamiento a un pequeño plazo, Por lo cual, se recaudara por medio de libros, página de internet, artículos, estudios con la intención de poseer mejores desenlaces.

Según Córdoba, (2012), menciona que la diligencia financiera es el sector primordial para cualquier compañía, teniendo que ver con la inspección de sus procedimientos, la obtención de nuevas fuentes de financiación, la efectividad y

mejora operacional, la confiabilidad de la indagación financiera y el verificación de las normas y regulaciones adaptables. (p.6). En el Financiamiento a pequeño plazo es cuando, la compañía no produce recursos financieros acordes a las funciones del negocio, invoca al financiamiento a un reducido plazo, el cual trata como la compañía produce requerimientos financieros. (Flores, p. 225).

Esta indagación ayudara para que la entidad tenga los conocimientos anticipados sobre la diligencia financiera, en cuanto a lo característico y la forma que interpone en el financiamiento a un limitado plazo, sobre todo en el desempeño de sus objetivos sugeridos. Además, esta indagación ayudara como fundamento para otros indagadores y compañías para que puedan enriquecer su desarrollo empresarial, como en el sector contable, financiera y en todas sus áreas, con el propósito de realizar con su finalidad optimizando rendimientos y disminuyendo peligros.

Por lo ello, para delimitar la indagación, contara una metrópoli de 30 individuos que constituyen en el sector administrativo, gerencia, contabilidad y sistemas, de igual forma su muestra es la misma, lo cual se realizara un censo a mediante un temario donde será procesada en el programa estadístico SPSS para ver si la diligencia financiera apoya en el financiamiento de un reducido plazo.

## **2.4. Hipótesis del problema**

### **Hipótesis general**

Existe vínculo entre la Diligencia Financiera y el Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C, San Borja, 2015.

### **Hipótesis específica**

Existe vínculo entre el Control Presupuestario y el Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y telemática S.A.C., San Borja – 2015.

Existe vínculo entre las Herramientas Financieras y el Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y telemática S.A.C., San Borja – 2015.

Existe vínculo entre la Gestión del Capital de trabajo y el Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y telemática S.A.C., San Borja – 2015.

## **2.5. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar el vínculo que hay entre Gestión Financiera y Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y telemática S.A.C, San Borja, 2015.

### **Objetivo específica 1**

Determinar el vínculo que hay entre Control Presupuestario y Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y telemática S.A.C., San Borja – 2015

### **Hipótesis específica 2**

Determinar el vínculo que hay entre Herramientas Financieras y Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y telemática S.A.C., San Borja - 2015

### **Hipótesis específica 3**

Determinar la relación que existe entre Gestión del Capital de trabajo y Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y telemática S.A.C., San Borja – 2015

### **III. METODOLOGÍA**

### 3.1. Tipo de Investigación

#### 3.1.1. Tipo

Hernández (2010). “Investigación básica busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, de forma de que añada datos que profundizan los conocimientos ya existido en la realidad”.

#### 3.1.2. Nivel

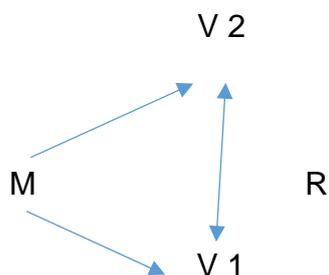
Hernández (2006), “Un estudio descriptivo, selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas para así describir lo que se investiga” (p. 102).

Según Hernández (2006) “Este tipo de estudio tienen como propósito medir el grado relación que exista entre dos o más conceptos o variables” (p.107).

Por lo consiguiente, en este estudio que es descriptiva correlacional porque tiene la finalidad de decretar la relación que hay entre diligencia Financiera y Financiamiento en la corporación Comunicaciones y Telemática S.A.C,

#### 3.1.3. Enfoque

El enfoque cuantitativo, es secuencial, entiende fases que no se puede evitar, el orden es determinado, donde comienza de una imagen que se va determinado, origen en objetivos e incognitas de la indagacion, se contruye un marco teórico. De las incognitas implantadas se proponen hipótesis y se constituyen las variantes, se calculan las variantes, de examinan las consecuencias adquiridas mediante métodos estadísticos, y se proponen conclusiones en el vinculo a las hipótesis. (Hernandez, 2010, p. 124).



M= Muestra (empresa)

V 1 =Observar de la V. 2 (qué relación existe en gestión financiera y financiamiento)

V 2= Observar a la V. 1

R= Correlación

### 3.2. Variable Operacionalización

Tabla 1

*Matriz Operacional*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEM	ESCALALA VALORATIVA
Gestión Financiera	Según Córdova (2012). La gestión financiera es la parte principal para cualquier entidad, teniendo que ver con el control de sus operaciones, la consecución de nuevas fuentes de financiación, la efectividad y eficiencia operacional, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables	La Gestión financiera es importante para las empresas para el logro de sus objetivos monetarios, teniendo que ver con la estructura financiera en el análisis, evaluación e interpretación de los Estados Financieros para llegar a una conclusión correcta para los socios y para la elección de un financiamiento o proyecto en el tiempo solicitado.	El control Presupuestario	Planeación Estrategia	1,2,3	Ordinal
				Presupuesto Gestión Presupuestaria	4,5,6, 7,8	
				Estados Financieros	9,10,11,12,13	
			Herramienta Financiera	Razones Financieros	14,15,16,17	
				Planeación Financiera	18,19,20,21	
				Capital de Trabajo operativo	22,23,24	
			Gestión de Capital de trabajo	Gestión de efectivo	25,26,27	
				Gestión de cuentas por cobrar	28,29,30	
				Gestión de inventario	31,32	

Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C., San Borja – 2015	Según Gallo. (2013). la Gerencia Financiera obtiene recursos financieros para aplicarlos en forma inmediata a las obligaciones contraídas que vencen en un plazo máximo de un año. Donde esto se presenta en el Estado de Situación Financiera dentro del pasivo corriente.	El financiamiento a corto plazo es aceptado por la gerencia financiera y gerente de la empresa siempre y cuando la empresa tenga recursos suficientes para cubrir las obligaciones a corto plazo	Fuentes de Financiamiento	F. de necesidades de caja	33,34
			o	F. de ventas	35,36,37,38,39,
				F. compras	40,41
			Fuentes de Financiamiento o con Garantías Especificas	F. proveedores	42,43
				Financiación con cuentas por cobrar	44,45,46
			Fuentes de Financiamiento o con Garantías Especificas	Prestamos bancario a corto plazo	47,48
				Garantías acción y bonos	49
			Fuentes de Financiamiento o con sin Garantías Especificas	Documentos Comerciales	50
				Sobregiros	51,52
			Fuentes de Financiamiento o con sin Garantías Especificas	Cuentas por pagar Pasivos acumulados	53,54,55,56,57,58,59
				Línea de crédito	60,61
			Fuentes de Financiamiento o con sin Garantías Especificas	Anticipo de clientes	62
Prestamos privados	63,64				

### **3.3. Población, Muestra y Muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Hernández, R (2010). “Una población es un conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones” (p.65).

La población está constituida por 30 individuos en la compañía Comunicaciones y Telemática SAC el cual está formado por los ambientes de administración, contabilidad y gerencia, el cual serán empadronados.

#### **3.3.2. Muestra**

La indagación no expone muestra, ya que su urbe es estimada finita y alcanzable lo cual se ejecutó un registro, quiere decir el análisis se ha realizado en su generalidad de la ciudad por ser sencilla de ingreso para el estudiante.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **3.4.1. Técnicas de recolección de datos**

**La Encuesta;** Según Hernández (2010, p.176). “Es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos”.

La presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta.

#### **3.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

**Cuestionario:** Este instrumento se utiliza para obtener las informaciones aspiradas predefinidas, secuenciadas y alejadas por capítulo o temática determinados.

La presente investigación se utilizó como instrumento la cuestión a través de encuesta.

#### **3.4.3. Validez de los instrumentos.**

Se obtendrá a cabo mediante de 4 especialistas en un juicio de técnicos los cuales son: 2 metodólogos, 1 temático y 1 estadista.

Tabla 2

*Validación de Jueces*

<b>NOMBRE DE VALIDADOR</b>	<b>GRADO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
MG. ESTEVES AMBROSIO P.	Magister	75%
C.C.P.P. MOQUILLAZA JUAN	Bachiller	75%
C.C.P. AGUILAR CULQUICONDOR, JUAN CARLOS	Bachiller	75%
TERRONES NADIA	Magister	75%
<b>TOTAL</b>		<b>77 %</b>

*Nota:* Elaboración Propia (2016)

La validación por los docentes teóricos de contabilidad y metodología el porcentaje es de 76%, lo cual se considera que el cuestionario es aceptable para la recolección de datos.

#### **3.4.4. Confiabilidad del Instrumento.**

Carrasco (2006), “Es la cualidad o propiedad de un instrumento de medición, que le permite obtener los mismos resultados, al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupos de personas en diferentes periodos de tiempo” (p.339).

Para estudiar la confiabilidad de las herramientas se van a emplear a el programa SPS V21 para obtener el coeficiente Alfa de Cron Bach, lo cual necesitan para determinar la resistencia de los ítems de cada escala y la herramienta con el fin de confirmar si la herramienta fiable que produce mediciones permanentes, y coherentes.

Tabla 3

*Estadística de Fiabilidad*

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,880	64

Mediante al cuadro de estadística de fiabilidad, nos da como producto 0.880 según el Alfa de Cron Bach, esto explica que los instrumentos elegidos de las dos variantes son confiables.

Tabla 4

*Estadística de Fiabilidad Gestión Financiera*

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,784	32

Acorde al cuadro de fiabilidad de la primera variante que es Gestión Financiera, nos brinda como producto 0.784, según el Alfa de Cron Bach. Esto nos otorga que el instrumento elegido es fiable.

Tabla 5

*Estadística de Fiabilidad Financiamiento a Corto Plazo*

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,813	32

En base al cuadro de fiabilidad de la segunda variante que es Financiamiento a Corto Plazo, nos brinda como producto 0.813 Según el Alfa de Cron Bach. Esto menciona que el instrumento seleccionado es fiable.

### **3.5. Métodos de análisis de datos**

En la indagación para el desarrollo de estudio de los datos se utilizó la estadística del SPSS 22. Así también, se conducirá para el producto de gráficos y porcentajes en las tablas de constancias, para mostrar su reparto y figuras. Por ello, se adquirirá a través de ello, los productos de la exploración.

### **3.6. Aspectos Éticos**

La indagación fue deservuelta motivando las reglas constituidas por la facultad de Ciencias Empresariales de la escuela de Contabilidad, ejecutando un seguimiento a la configuración confeccionada y admitida por la universidad. Se declara la seguridad de la identificación de la entidad y los individuos que colaboren como informantes de la indagación. Los estudios del lugar hallados se fundamentaran en normas, técnicas e imparciales.

## **IV. RESULTADOS**

## 4.1. Resultados Descriptivos

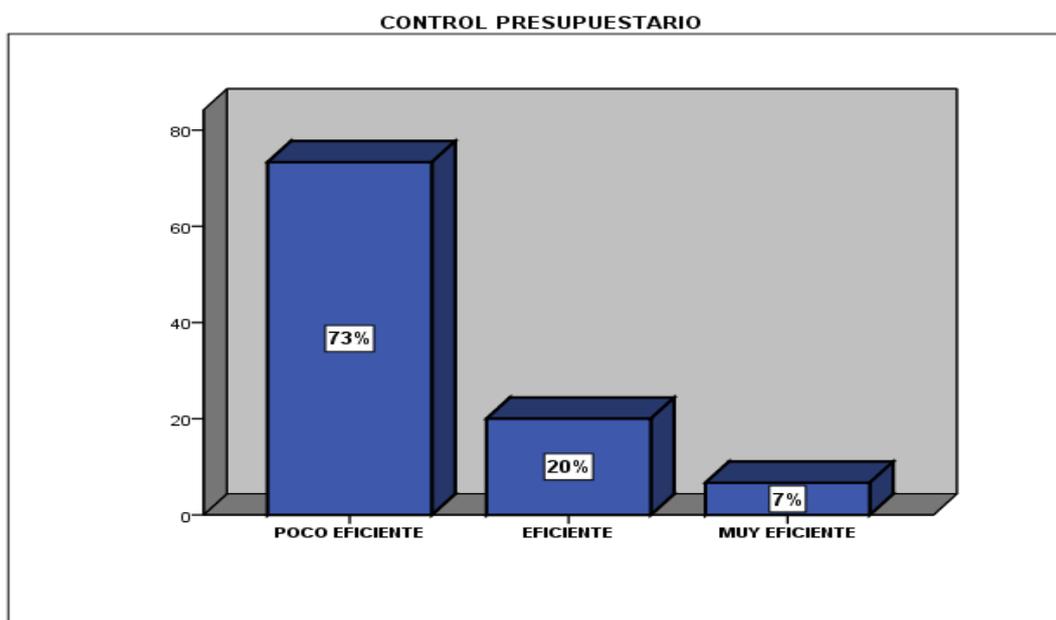
### 4.1.1. Tabla de frecuencias según datos agrupados

Tabla de frecuencias por dimensiones

Tabla 6

*Distribución de frecuencias de la percepción del Control presupuestario*

Control presupuestario		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco eficiente	20	73,0
	Eficiente	8	20,0
	Muy eficiente	2	7,0
	Total	30	100,0



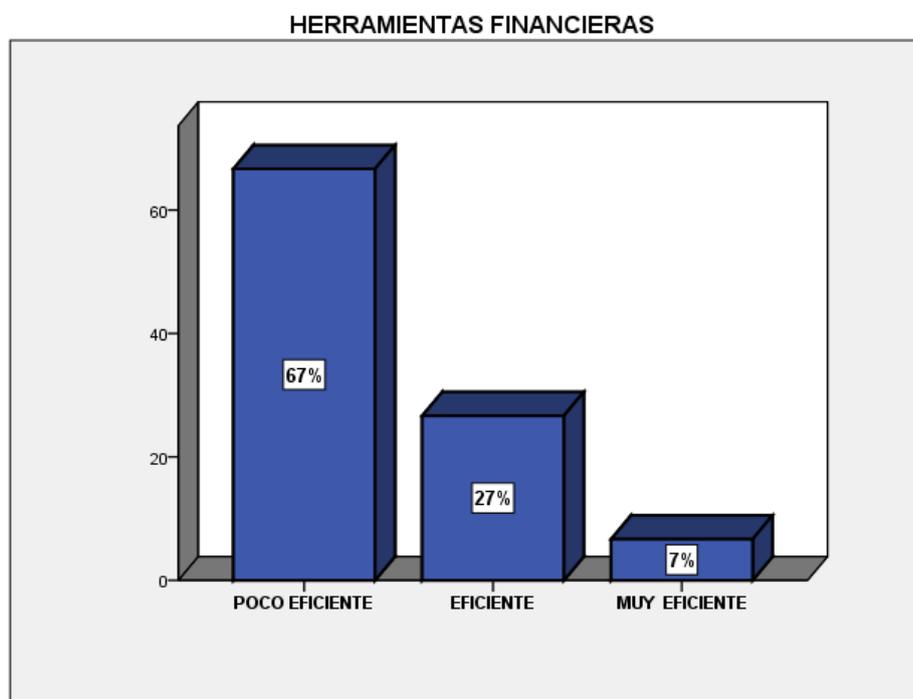
*Figura 1. Control Presupuestario*

En la figura 1 se observó que el 73% de su inspección Presupuestaria es poco eficaz. A raíz de que las empresas a veces realizan un cálculo ya que, si lo hacen, es para una solicitud de un financiamiento o un plan de financiamiento que quieren realizar, el cual lo realiza la gerencia por poseer análisis y discernimientos en negocios, pero el dilema es que no lo transmite al sector de contabilidad puesto que, se ejecutan dispendios inútiles y no se soporta en su debido momento.

Tabla 7

*Distribución de frecuencias de la percepción de las Herramientas financieras*

Herramientas financieras		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco eficiente	18	67,0
	Eficiente	10	27,0
	Muy eficiente	2	7,0
	Total	30	100,0



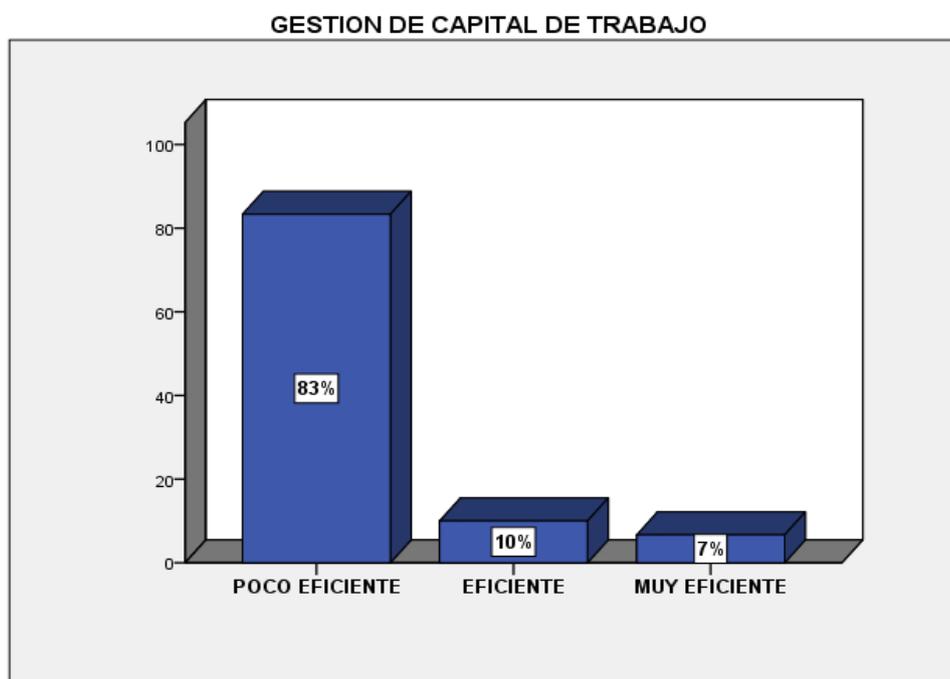
*Figura 2. Herramientas Financieras*

En la figura 2 se observó que el 67% los instrumentos Financieros es poco eficaz. Esto para la compañía representa que no están examinando correctamente sus productos financieros, a causa de que no utilizaron en su generalidad los instrumentos financieras como las reflexiones de endeudamiento, ya que si lo realizan es por motivos para un pedido de un financiamiento o de un plan. De la misma manera veces ejecutan una planeación financiera para que entiendan cómo se ubican cada espacio al igual que su equilibrio económica y ver las circunstancias con el fin de tomar medidas correctivas para que puedan cumplir con el objetivo propuesto.

Tabla 8

*Distribución de frecuencias de la percepción de la Gestión de capital de trabajo*

Gestión de capital de trabajo		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco eficiente	25	83,0
	Eficiente	3	10,0
	Muy eficiente	2	7,0
	Total	30	100,0



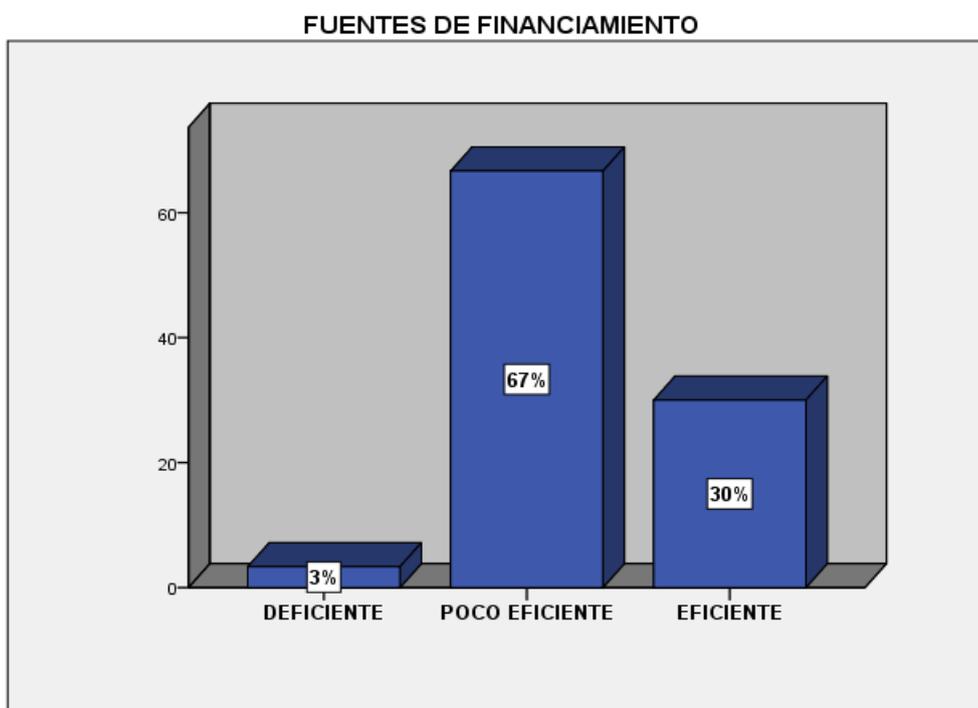
*Figura 3. Gestión de Capital de Trabajo*

En la figura 3 se observó que el 83% su diligencia de capital de funciones es poco eficaz. A causa de que no tuvo una correcta diligencia en el dinero por lo que no hay inspección como en los gastos que en su mayoría se ejecuta insignificantes y no sostenidos en su trance. Ya que no existe un trabajador perenne y correcto para el empleo del dinero.

Tabla 9

*Distribución de frecuencias de la percepción de las Fuentes de financiamiento*

Fuentes de financiamiento		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	3,0
	Poco eficiente	18	67,0
	Eficiente	11	30,0
	Total	30	100,0



*Figura 4. Fuentes de Financiamiento*

En la figura 4 se observó que el 67% es limitado eficientemente las fuentes de financiamiento. A raíz de que la entidad no solicita el financiamiento por funciones de caja porque es peligroso y por las elevadas tasas de ganancia otorgado por el banco ya que, a veces exigen el financiamiento de compras para los abonos de importaciones (Advance Account de importación), lo cual esto necesita de las transacciones o la comercialización que se ejecute. Además usan las líneas de préstamo y los documentos comerciales (abonarés) por medio de la compañía financiera.

Tabla 10

*Distribución de frecuencias de la percepción del Financiamiento con garantías específicas*

Financiamiento con garantías específicas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	3,0
	Poco eficiente	18	67,0
	Eficiente	11	30,0
	Total	30	100,0

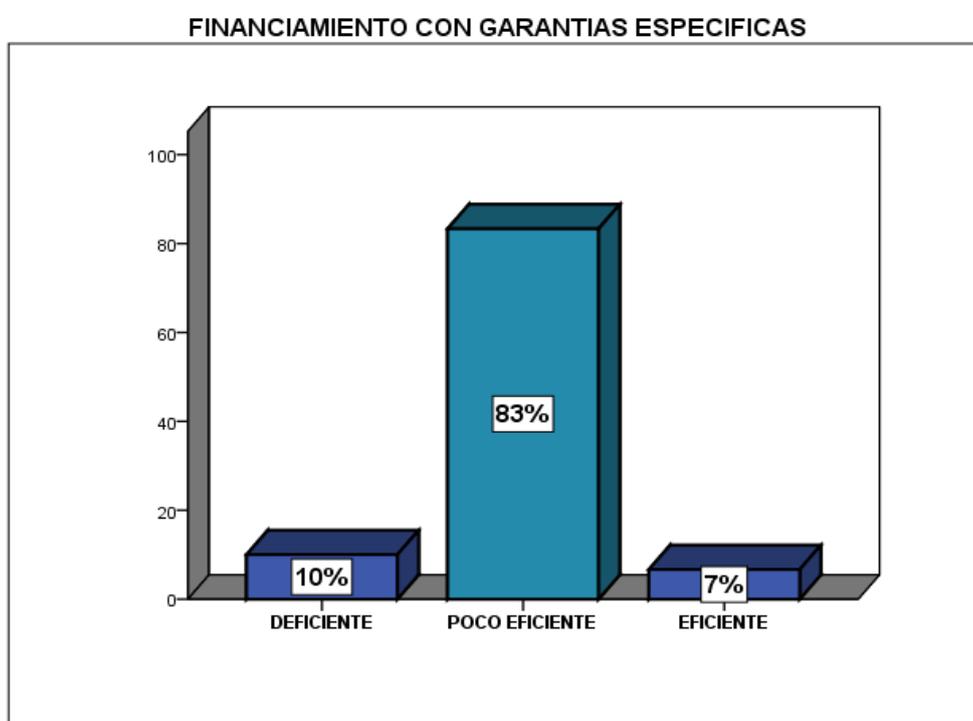


Figura 5. Financiamiento con Garantías Específicas

En la figura 5 se observó que el 83% es poco eficaz el Financiamiento con avales determinados a causa de que la entidad casi siempre aspira los créditos bancarios, por las tasas de intereses que otorgan el banco y otros requerimientos que solicitan. Con función a los papeles comerciales a veces usan (el abonaré) Mediante de una corporación financiera con el objetivo de abonar sus importaciones.

Tabla 11

*Distribución de frecuencias de la percepción del Financiamiento sin garantías específicas*

Financiamiento sin garantías específicas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	3,0
	Poco eficiente	13	40,0
	Eficiente	16	57,0
	Total	30	100,0

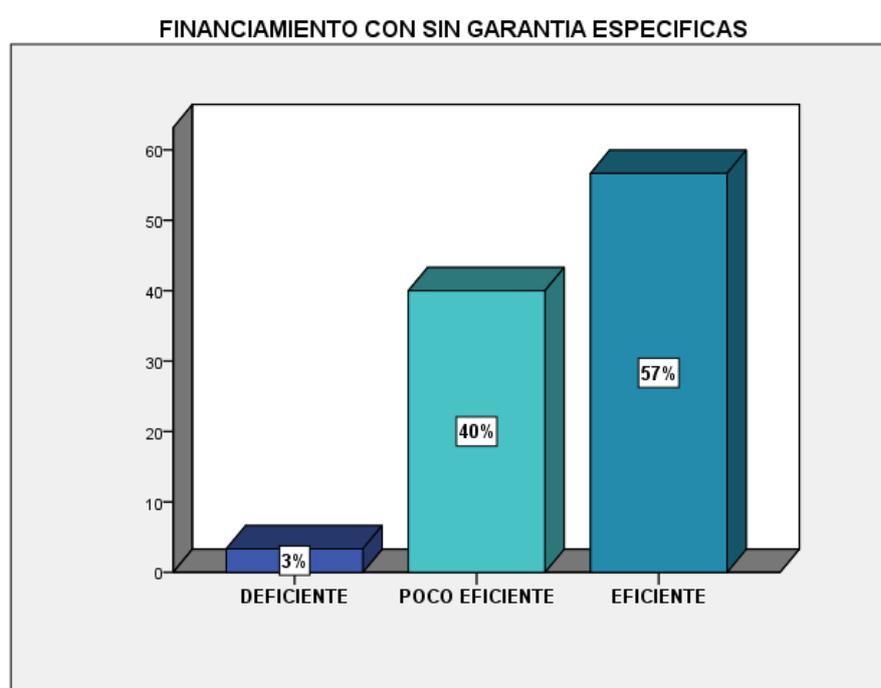


Figura 6. Financiamiento con sin Garantías Especificas

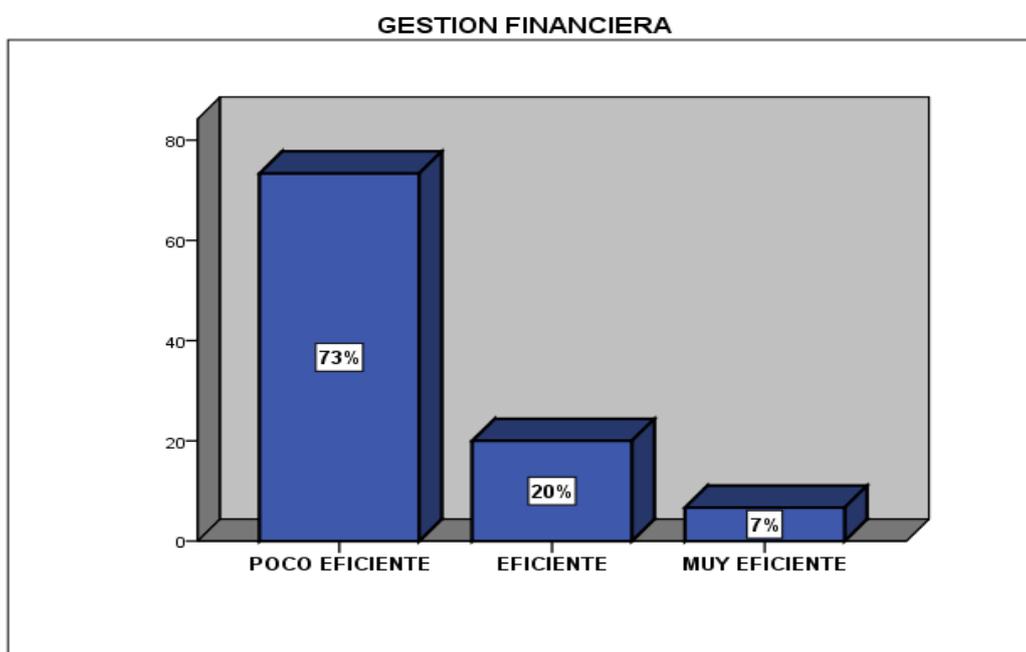
En la figura 6 se observó que el 57% el financiamiento con o sin avales determinados es eficaz. A causa que las instituciones exigen este financiamiento a través de los socios siempre y cuando la compañía tenga más beneficio y que el plan o el financiamiento sean provechosos para ellos. Además adquieren a través de las líneas de préstamo puesto que el deseo de exigirlo es para solventar los abonos de sus trabajadores, impuestos u otros abonos indispensables de la corporación. Mientras que el 40% es poco eficaz y el 3% son defectuosos. Esto para las instituciones representa que apoyar con o sin avales es menos costoso que apoyar con avales.

#### 4.1.2. Tabla de frecuencias por variables

Tabla 12

*Distribución de frecuencias de la percepción de la Gestión financiera*

Gestión financiera		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco eficiente	20	73,0
	Eficiente	8	20,0
	Muy eficiente	2	7,0
Total		30	100,0



*Figura 7. Gestión Financiera*

En la figura 7, se observó que el 73% su diligencia financiera es poco eficaz. Debido a que la institución no uso todos los instrumentos financieros adecuadamente como los motivos financieros tales como el discernimiento de labores y endeudamiento. Así también no posee una diligencia del efectivo correcto por lo que no hay una inspección en sus entradas y sus salidas e inventarios. Sin embargo ellos a veces realizan el cálculo y quien lo realiza es la administración por poseer instrucción en finanzas, pero ello no lo transmite al sector de contabilidad quien es parte primordial que tiene que indagarse.

Tabla 13

*Distribución de frecuencias de la percepción del Financiamiento a corto plazo*

Financiamiento a corto plazo		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	2	7,0
	Poco eficiente	20	73,0
	Eficiente	8	20,0
	Total	30	100,0

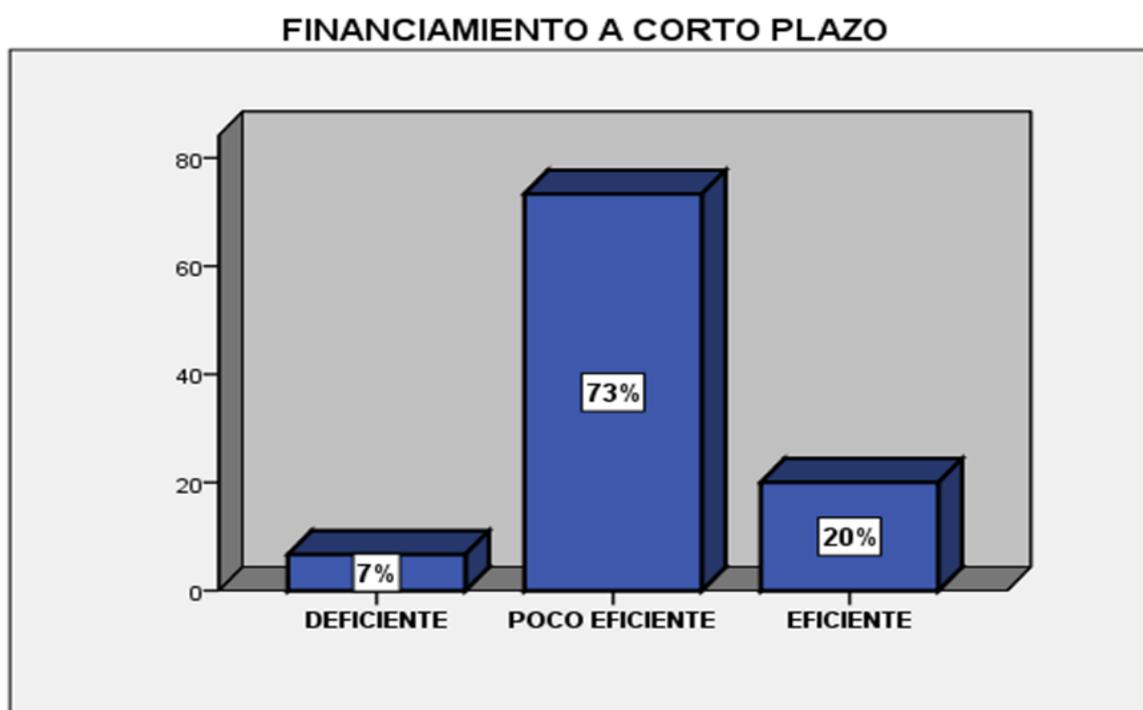


Figura 8. Financiamiento a Corto Plazo

En la figura 8, se observó que el 73% el Financiamiento a bajo plazo es poco eficaz. Esto para la entidad representa que invertir genera un peligro a causa de esto no gestiona el financiamiento por obligaciones de caja porque es peligroso, por las elevadas tasas de intereses que otorgan las compañías financieras y por lo que deben poseer fondos con el banco, por consiguiente en el financiamiento de compras a veces exigen para sus abonos de Advance Account de compra ya que, este financiamiento solo va a necesitar de la institución en despachar sus productos. Asimismo con los créditos bancarios que son gestionados casi siempre de la misma forma con las líneas de préstamo también usan los documentos

comerciales como el abonaré a través del banco para los abonos de sus importaciones de los artículos de comunicaciones.

#### 4.2. Prueba de normalidad

Tabla 14

*Prueba de Normalidad gestión financiera y financiamiento a corto plazo*

	Financiamiento a corto plazo	Kolmogorov-Smirnov <sup>b</sup>			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión financiera	POCO						
	EFICIENTE	,364	22	,000	,711	22	,000
	EFICIENTE	,492	6	,000	,496	6	,000

b. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 14, se visualizó la Prueba de Normalidad, lo cual se empleó el estudio estadístico de Shapiro, ya que el producto adquirido es de (0.00), esto señala que es menor a 0.05 por lo que se determina que no es una repartición normal.

Tabla 15

*Prueba de Normalidad Control Presupuestario*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control presupuestario	,404	30	,000	,680	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 15, se visualizó la Prueba de Normalidad, lo cual se empleó la prueba estadística de Shapiro, ya que el producto obtenido es de (0.00), esto señala que es menor a 0.05 por lo que se determina que no es un reparto normal.

Tabla 16

*Prueba de Normalidad Herramientas Financieras*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístic	Gl	Sig.	Estadístic	gl	Sig.
	o			o		
Herramientas financieras	,375	30	,000	,721	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 16 se visualizó la Prueba de Normalidad, lo cual se empleó la prueba estadística de Shapiro, ya que el producto obtenido es de (0.00), esto señala que es menor a 0.05 por lo que se determina que no es un reparto normal.

Tabla 17

*Prueba de Normalidad Gestión de Capital de Trabajo*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístic	Gl	Sig.	Estadístic	gl	Sig.
	o			o		
Gestión de capital de trabajo	,432	30	,000	,571	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 17, se visualizó la Prueba de Normalidad, lo cual se empleó la prueba estadística de Shapiro, ya que el producto obtenido es de (0.00), esto señala que es menor a 0.05 por lo que se determina que no es un reparto normal.

Tabla 18

*Prueba de Normalidad Fuentes de Financiamiento*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístic	Gl	Sig.	Estadístic	gl	Sig.
	o			o		
Financiamiento a corto plazo	,396	30	,000	,687	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 18, se visualizó la Prueba de Normalidad, lo cual se usó la prueba estadística de Shapiro, ya que el producto obtenido es de (0.00), esto señala que es menor a 0.05 por lo que se determina que es un reparto No normal.

Tabla 19

*Prueba de Normalidad Financiamiento con Garantías Específicas*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico		Sig.	Estadístico		Sig.
	o	gl		o	gl	
Financiamiento con garantías específicas	,432	30	,000	,571	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 19, se visualizó la Prueba de Normalidad, lo cual se usó la prueba estadística de Shapiro, ya que el producto obtenido es de (0.00), esto señala que es menor a 0.05 por lo que se finaliza que no es reparto No normal.

Tabla 20

*Prueba de Normalidad Financiamiento con sin Garantías Específicas*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico		Sig.	Estadístico		Sig.
	o	gl		o	gl	
Financiamiento con sin garantías específicas	,360	30	,000	,700	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 20, se visualizó la Prueba de Normalidad, lo cual se usó la prueba estadística de Shapiro, ya que el producto obtenido es de (0.00), esto señala que es menor a 0.05 por lo que se finaliza que no es una repartición normal.

### 4.3. Resultado de Correlación

#### 4.3.1. Prueba de hipótesis general

**H0:** La Diligencia Financiera no se vinculan con el Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C., en San Borja, Lima, 2015.

**H1:** La Diligencia Financiera se vincula con el Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C., en San Borja, Lima, 2015

Tabla 21

*Coeficiente de correlación de Spearman Gestión financiera y Financiamiento a corto plazo*

Correlaciones		Gestión financiera	Financiamiento a corto plazo
Rho de Spearman	Gestión financiera	1,000	,369*
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	. 30	,003 30
Financiamiento a corto plazo	Coeficiente de correlación	,369*	1,000
	Sig. (bilateral) N	,045 30	. 30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Según el análisis estadístico de correlación mediante la prueba de Rho de Spearman, se observó que el P el estimado es (0.03) que es menor a 0.05 máximo error requerido, donde se admite la hipótesis de indagación y se rehúsa la hipótesis nula. Se dispone que hay vínculo entre diligencia Financiera y Financiamiento a Corto Plazo.

#### 4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

H0: La inspección presupuestaria no se vincula con el Financiamiento a Corto Plazo en la compañía Comunicaciones y Telemática S.A.C., en San Borja, Lima, 2015.

H1: La inspección presupuestaria se vincula con el Financiamiento a Corto Plazo en la compañía Comunicaciones y Telemática S.A.C., en San Borja, Lima, 2015.

Tabla 22

*Coeficiente de correlación de Spearman Control Presupuestario y Financiamiento a Corto Plazo*

Correlaciones		Financiamiento a corto plazo	Financiamiento a corto plazo
Rho de spearman control presupuestario	coeficiente de correlación	1,000	,339
	sig. (bilateral) n	. 30	,063 30

financiamiento a corto plazo	coeficiente de correlación	,339	1,000
	sig. (bilateral)	,067	.
	n	30	30

Según el estudio estadístico de correlación a través del ensayo de Rho de Spearman, se observó que el P estimado de (0.063) que es mayor a 0.05 máximo error reclamado, donde se admite la hipótesis nula y se rehúsa la hipótesis alterna. Por lo tanto, se precisa que no existe vínculo entre el Control presupuestario y Financiamiento a pequeño plazo.

#### 4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

H0: Las Herramientas Financieras no se relacionan con el Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C., en San Borja, Lima, 2015.

H1: Las Herramientas Financieras se relacionan con el Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C., en San Borja, Lima, 2015.

Tabla 23

*Coeficiente de correlación de Spearman Herramientas Financieras y Financiamiento a Corto Plazo*

Correlaciones		Herramientas financieras	Financiamiento a corto plazo
Rho de spearman	Herramientas financieras	1,000	,375*
	Coeficiente de correlación	.	,041
	Sig. (bilateral)	30	30
	N	,375*	1,000
	Financiamiento a corto plazo	,041	.
	Coeficiente de correlación	30	30
	Sig. (bilateral)		
	N		

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Según el ensayo estadística de correlación a través de la prueba de Rho de Spearman, se observó que el P estimado es (0.041) que es menor a 0.05 máximo error reclamado, donde se niega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna. Por lo consiguiente se determinó que hay vínculo entre Financiamiento a corto plazo e instrumentos Financieros.

#### 4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3.

H0: La Gestión de Capital de Trabajo no se relacionan con el Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C., en San Borja, Lima, 2015.

H1: La Gestión de Capital de Trabajo se relacionan con el Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C., en San Borja, Lima, 2015

Tabla 24

*Prueba de Correlación de Gestión de Capital de Trabajo y Financiamiento*

Correlaciones			Gestión de capital de trabajo	Financiamiento a corto plazo
Rho de Spearman	Gestión de capital de trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,343
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	30	30
	Financiamiento a corto plazo	Coeficiente de correlación	,343	1,000
		Sig. (bilateral)	,063	.
		N	30	30

Según el ensayo estadístico de correlación a través de la prueba de Rho de Spearman, se observó que el P valor es (0.003) que es mayor a 0.05 máximo falta requerida, donde se admite la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula. Por lo consiguiente se determinó que no hay vínculo entre Gestión de capital de trabajo y Financiamiento a pequeño plazo.

## **V. DISCUSSION**

Moyolema, M. (2011). En su estudio nombrado la Gestión Financiera y su impacto en la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kuriñan de la Ciudad de Ambato. Donde el creador finaliza, que la diligencia financiera es de mucha envergadura para la entidad a través de un proyecto financiero para que le asista a prosperar el beneficio de la entidad por ser un instrumento muy eficaz para comprobar cuanto seria la proyección para una establecida etapa. Supuestamente Córdova, (2012) nos cuenta: la diligencia financiera es necesaria para las entidades, para el éxito de sus propósitos económicos, teniendo que ver con su configuración financiera, el estudio, la estimación y explicación de los Estados Financieros para terminar en una resolución adecuada para los usuarios y para la elección de un financiamiento o plan en el periodo gestionado. El creador nos enuncia que: para adquirir esta finalidad se tendrá que usar los instrumentos financieras que hay como: la preparación de Estados Financieros de manera adecuada con el objetivo de visualizar las alteraciones que ha surgido en un tiempo. (p. 88). También tendrá que usar los argumentos financieras que nos brinda a saber el rendimiento de la corporación por medio de las cuentas contables en el Estado de productos y del Balance global, ya que no solo es adapta las formulas, si no en explicar cada producto de las diversas ubicadas. Al mismo tiempo realizar un programa financiero para sustentar un estructura su contabilidad y en los estados financieros. (p. 119).

Con respecto a las desenlaces adquiridos, se decretó que si hay vínculo entre diligencia financiera y Financiamiento a Corto Plazo en la corporación Comunicaciones y Telemática S.A.C. San Borja, Mientras que en los resultados de hipótesis determinadas impulsaron que hay vínculo con la inspección presupuestario y financiamiento a corto plazo, de la mismo manera con la diligencia de capital de labor esto se produce, puesto que en la compañía no hay una inspección en diligencia del efectivo como en la fabricación del presupuesto con el objetivo de que puedan comparar las consecuencias de las entradas y salidas ya que, en el empleo del efectivo no existe un empleado apto para la administración de la plata para los gastos e ingresos.

Existe un grado de similitud con la conclusión de la presente indagación y la creencia de Córdova, donde dice que, la diligencia financiera es esencial en cualquier compañía para el desempeño de su objetivo propuesta con el objetivo de

maximizar beneficios. Donde tendrá que contar con un propósito financiero para ver en que o como están las reas y su situación económica, con el objetivo de adquirir un precepto en la contabilidad o cualquier espacio operativo a su vez, en usar las instrumentos financieros y en la adecuada ejecución de los estados financieros.

Kong y Moreno. (2014). En su estudio nombrado Influencia de las Fuentes de Financiamiento en el desarrollo de las MYPEs del distrito de San José. Donde el creador finaliza, Las fuentes de financiamiento han influido de manera eficaz en el desenvolvimiento de las MYPEs de la localidad de San José, gracias a que expuestas fuentes les han autorizado aceptar a préstamos para apoyar sus inversiones en capital de labor, activos estables y tecnología. Teóricamente Gallo, E. (2013). Nos cuenta que la fuente de financiamiento, se produce cuando la administración Financiera adquiere recursos financieros para adaptarlos de manera rápida a las responsabilidades adquiridas que caducan en un plazo máximo de un año. Entretanto Córdova, M. (2012). Nos expone que: El financiamiento a corto plazo es un factor de la configuración financiera muy necesaria de toda compañía, debido a que con este pasivo es que mayormente se paga lo que necesite para actuar, a causa que es una fuente de bajo precio, se debe tener atención de ejecutar con los requerimientos conseguidos. (pág. 232). Sin embargo en el financiamiento con respaldo determinado es cuando, El financiamiento a corto plazo mantiene activos determinados como colateral. El colateral obtiene usualmente la manera de un activo, como cuentas por recaudar o registros. (Gitman y Zutter. Pag. 597). Mientras que el mismo creador nos cuenta que en el financiamiento con o sin fianza se da cuando Las entidades adquieren créditos a corto plazo sin avales a través de los bancos y de la transacción de papel comercial.

Con respecto al producto adquirido de las fuentes de financiamiento nos cuenta que es menos eficaz a causa de que la entidad a veces gestionen el financiamiento de adquisición para los abonos de compra como los Advance Account de Importaciones, quiere decir ellos apoyan para cubrir el gasto pago de la compra del exterior a través de una compañía financiera mediante un escrito comercial (Pagare). Mientras en el producto de financiamiento con fianza determinada es menos eficaz a causa de que la corporación casi siempre pide los

créditos bancarios, pero las tasas de intereses que dan el banco y otros requerimientos que solicitan son peligrosos y con los escritos comerciales a veces usan (el pagare) mediante una compañía financiera con el objetivo de abonar sus compras. Pero con el financiamiento con garantías puntuales es eficaz a causa de que piden las líneas de préstamo para satisfacer las remuneraciones de su personal, impuestos u otros desembolsos útiles de la corporación. Esto para la compañía representa que invertir con o sin aval es menos cómodo que invertir con fianzas.

Existe un grado de similitud con la conclusión de Kong y Moreno y con la teoría de Gallo donde nos explica: que la dirección tiene recursos financieros para adaptarlos de manera urgente a las responsabilidades de corto plazo. A que su finalidad del presente estudio es si existe vínculo entre la autoridad de las fuentes de financiamiento en el desenvolvimiento de las MYPES. Lo cual se refiere que las mediante empresas financian por medio de su fondo de trabajo para continuar con sus funciones operativas y con su crecimiento empresarial.

## **VI. CONCLUSIONES**

En función a los objetivos de esta investigación y teniendo en cuenta que el propósito fue determinar la relación que tiene la diligencia Financiera y Financiamiento a Corto Plazo en la corporación Comunicaciones Telemática S.A.C., San Borja – 2015. Se concluye:

1. Se registró que hay vínculo entre diligencia financiera y Financiamiento a corto plazo en la entidad Comunicaciones y Telemática S.A.C. Donde el control presupuestario, la utilización de las herramientas financieras y la diligencia de capital de capital influyen directamente en el financiamiento a corto plazo, permitiendo el conocimiento preciso de la importancia que tiene y el propósito de seguir con sus actividades operativas y con el cumplimiento de sus objetivos propuestos.
2. Se determinó que no existe relación con la inspección presupuestaria y el financiamiento a corto plazo en la corporación Comunicaciones y Telemática S.A.C. porque el control presupuestario (presupuesto) y la gestión presupuestaria son la parte fundamental para el seguimiento de los objetivos propuestos por la entidad, ya que en los resultados finales que son demostrados de manera cuantitativa los ingresos y gastos de acuerdo a la actividades que realiza la empresa, por el financiamiento o proyecto con el fin de ver si se están realizando correctamente o no para así tomar medidas correctivas.
3. Se decretó que hay vínculo entre herramientas financieras y financiamiento a corto plazo en la corporación Comunicaciones y Telemática S.A.C, donde la utilización de los utensilios financieros como: la adecuada fabricación, de los gobiernos financieros, la utilización, e interpretación de cada resultado de la razón financiera, así mismo, contando con un plan financiero que permite conocer la estabilidad económica a su vez incorporando todas las áreas de la empresa. Con el propósito de que la organización sepa en qué situación está actualmente de acuerdo a su estructura financiera para así tomar decisiones acertadas para un financiamiento o proyecto que deseen realizar.
4. Se diagnosticó que no hay vínculo con la diligencia de capital de trabajo y el financiamiento a corto plazo. Donde la gestión de capital es necesaria para las compañías ya que es la parte más líquida para afrontar sus gastos

operativos a su vez aseguren un financiamiento correcto con sin riesgos. Por ello es importante la diligencia del efectivo, de registro y los cálculos por cobrar en cuanto al personal que lo maneje por parte de las cobranzas puesto que de ahí la entidad obtiene sus bienes o servicios que requiere, para sus actividades, del mismo modo con la gestión de inventario, en saber cuánto se va a pedir de mercadería de acuerdo al nivel de ventas y stock, también en realizar un control permanente para cualquier riesgo que pueda ocurrir.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se aconseja a la entidad en consultar un gestor financiero para que les brinde los datos indispensables y les permita con todo el desarrollo financiero. Con el objetivo de que el desenlace sean mejores para que la entidad a su vez tenga buenas resoluciones financieras al momento de pedir un financiamiento o para ejecutar un propósito.

Se advierte a la institución en ejecutar un presupuesto con la asistencia del gestor financiero o del contador, con el objetivo de conocer cuánto son sus entradas y salidas en el intervalo del tiempo o de sus funciones elaborados, al mismo tiempo de conocer de las incertidumbres que surgen para que tengan medidas correctivas.

Se aconseja a la institución en usar y prever todos los motivos financieros y en realizar un plan financiero con el objetivo de conocer sus futuras ventas, entradas y salidas, con la finalidad de hallar los objetivos planteados y la postura en que se ubican financieramente.

Se recomienda a la corporación en llamar un trabajador competente en la función de tesorería con el objetivo que dirige de manera correcta el efectivo y realice un presupuesto de correcto o el flujo de efectivo con la guía del gestor financiero o del contador, con el propósito de conocer y precisar en cuanto y cuando puede pedir un estilo de financiamiento, en control de cobro y abono. Asimismo deben solicitar trabajadores competentes en depósito de inventarios y prepararlos acorde al uso sistemático que escogen para su inspección, (de mercaderías como del empleador) con el rendimiento de que no tenga pérdidas y con el suministro de sus usuarios.

## REFERENCIAS

- Aguirre, A. (2015). *Incidencia del Sistema de Presupuesto en la Gestión Económica y Financiera en el sector Restaurantes Provincia de Piura*. (Tesis de Título de Contador Público). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2016). Recuperado: <http://www.iadb.org/es/recursos-para-empresas/financiamiento-para-pequenas-y-medianas-empresas-en-america-latina,5756.html>
- Burbano, L. y Ortiz, N. (2009). *Enfoque Moderno de Planeación y Control de Recursos*. Castellano Thomson Editores. Argentina
- Córdova, M. (2012). *Gestión Financiera*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Ferraro, C. (2011). El Financiamiento a las Pymes en América Latina. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35358/S2011124\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35358/S2011124_es.pdf)
- Flores, J. (2013). *Finanzas Aplicadas a la Gestión Empresarial*. (3ra ed.). Lima. Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas E.I.R.L.
- Flores, L. (2016). *Actualidad Contable*, Perú, (1ra edición). Instituto Pacífico S.A.C.
- Gallo, J. (2013). *Alternativas de Inversiones y Fuentes de Financiamiento Empresarial*. Piura, Perú: Dinakuatro
- García, J. (2015). *Estados Financieros Consolidación y método de participación*, Bogotá, Colombia: Eco Ediciones.
- Gitman, J y Zutter, J. (2012). *Principios de administración financiera*, México. (Decimosegunda edición). Pearson Educación
- Gitman, L. y Zutter, P. (2012). *Principios de administración financiera*. México. Editorial Pearson.
- Gómez, F. (2012). *Elemento de Finanzas Corporativas (inversión y financiamiento en la empresa)* España: Desclée de Brouwer.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. (4ta ed.). Thompson Editores. México.
- Kong, O. y Moreno, R. (2014). *Influencias de las Fuentes de Financiamiento en el Desarrollo de las MYPES del Distrito San José- Lambayeque en el periodo*

- 2010- 2012. (Tesis de Licenciatura en Administración de Empresas), Chiclayo, Lambayeque.
- Lozada, L. (2011). *Las Fuentes de Financiamiento y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Pharmagrivet Cía. Ltda.* (Tesis de Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Miranda, M. (2016). *Perú: Cofide busca formalización de MYPEs mediante acceso a préstamos baratos.* *Andina*. Recuperado de: <http://www.entornointeligente.com/articulo/8983519/PERU-Cofide-busca-formalizacion-de-mypes-mediante-acceso-a-prestamos-baratos>
- Montoya, M. (2013). *Propuesta de un Modelo de Gestión Financiera para mejorar la situación económica financiera de las MYPEs de Comerciantes del Mercado La Hermelinda.* (Tesis de Título de Contador Público). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Moyolema, M. (2014) *La Gestión Financiera y su impacto en la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kuriñan de la Ciudad de Ambato Año 2010.* (Tesis de Título de Ingeniera en Gestión Financiera). Universidad Técnica de Ambato.
- Ortega, F. (2010). *Gestión de la liquidez.* Madrid, España: Universidad de España.
- Ricra, M. (2012). *Análisis Financiero en las Empresas.* Perú. Actualidad Empresarial
- Robles, C. (2012). *Fundamentos de administración financiera.* Red Tercer Milenio. M S.C
- Van Horne J. y Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera,* México: Decimotercera Edición
- Villa, G. (2015). *La Gestión Financiera y la Toma de Decisiones de la Empresa Centro VEI.* (Tesis de título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría). Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Ecuador.
- Villarreal, A. (2013). *La importancia de las herramientas financieras.* Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/la-importancia-de-las-herramientas-financieras/>

Walter, J. y Pando. (2014). *Planificación Estratégica: Nuevos desafíos y enfoque en el ámbito público*. (1ra edición), Buenos Aires.

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: Gestión Financiera y Financiamiento a Corto Plazo en la Empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C., San Borja, Lima 2015

Autor: Geraldine Katyuska Ramos Mantari

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
¿Qué relación existe entre Gestión Financiera y Financiamiento a corto plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C, San Borja, 2015?	Determinar la relación entre Gestión Financiera y Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C, San Borja, 2015.	Existe relación entre Gestión Financiera y Financiamiento a Corto Plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C, San Borja, 2015.	<b>Tipo de Investigación:</b> Básica
<b>PROBLEMA ESPECIFICO</b>	<b>OBJETIVO ESPECIFICOS</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b>	<b>Método de Investigación:</b> Descriptivo – Correlacional
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué relación existe entre Gestión Financiera y Fuente de financiamiento a corto plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar qué relación entre Gestión Financiera y Fuente de financiamiento a corto plazo en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe relación entre Gestión Financiera y Fuentes de financiamiento en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C?</li> </ul>	<b>Diseño de Investigación:</b> No experimental de corte transversal
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué relación existe entre Gestión Financiera y Fuentes de Financiamiento con Garantías Especificas en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar qué relación entre Gestión Financiera y Fuentes de Financiamiento con Garantías Especificas en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe relación entre Gestión Financiera y Fuentes de Financiamiento con Garantías Especificas en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C?</li> </ul>	<b>Población y Muestra:</b> 40 trabajadores y como muestra se tomó 30 trabajadores que conforman en la empresa.
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué relación existe entre Gestión Financiera y Fuentes de Financiamiento con sin Garantías Especificas en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar qué relación entre Gestión Financiera y Fuentes de Financiamiento con sin Garantías Especificas en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe relación entre Gestión Financiera y Fuentes de Financiamiento con sin Garantías Especificas en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C?</li> </ul>	<b>Técnicas e Instrumentos:</b> Encuesta y Cuestionario <b>Estadística:</b> SPSS

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CUESTIONARIO DE RECOGIDA DE INFORMACION ACERCA DE GESTION FINANCIERA Y FINANCIAMIENTO A CORTO PLAZO EN LA EMPRESA COMUNICACIONES Y TELEMATICA S.A.C. SAN BORJA, 2015

**AUTOR: RAMOS MANTARI GERALDINE KATYUSKA.**

#### **INSTRUCCIONES:**

Señor Directivo y los que conforman en la empresa Comunicaciones y Telemática S.A.C., el siguiente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre Gestión Financiera y Financiamiento a Corto Plazo, lo cual le agradecería leer detenidamente y marcar la opción con un X en el recuadro respectivo, ya que tiene carácter RESERVADO, por lo que pido SINCERIDAD en las respuestas.

#### **CUESTIONARIO**

##### **I. INFORMACION SOBRE LA CARACTERIZACION DEL ENCUESTADO:**

1. ¿Su sexo es?
  - a. Masculino
  - b. Femenino
2. ¿Su edad esta entre?
  - a. De 21 a 25 años
  - b. De 26 a 30 años
  - c. De 31 a 40 años
  - d. De 41 a 50 años
  - e. De 50 a más años
3. ¿Su área es?
  - a. Gerencia
  - b. Contabilidad
  - c. Administración

##### **II. GESTION FINANCIERA**

Teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores se le menciona las siguientes alternativas: 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre

<b>Indicadores</b>		<b>Preguntas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Control Presupuestario	<b>1</b>	Elaboran un plan estratégico para prevenir los riesgos en un futuro					
	<b>2</b>	Planifican adecuadamente sus objetivos a futuro					
	<b>3</b>	Cumplen con las fases de la Planeación estratégica					
	<b>4</b>	Elaboran un presupuesto para la determinación de los ingresos y egresos que realiza la empresa					
	<b>5</b>	Analizan detalladamente los resultados del presupuesto					
	<b>6</b>	Realizan un control para sus presupuestos					
	<b>7</b>	Cumplen con el seguimiento presupuestario en la gestión estratégica					
	<b>8</b>	Cumplen los objetivos planteados por la empresa					
Herramientas Financieras	<b>9</b>	Se elaboran en el tiempo solicitado los Estados Financieros					
	<b>10</b>	Se aprueban los Estados Financieros por el gerente de la empresa					
	<b>11</b>	Analizan las partidas del Estados Financieros					
	<b>12</b>	Interpretan correctamente las partidas del Estados Financieros					
	<b>13</b>	Utilizan los Estados Financieros para la toma de decisiones financieras					
	<b>14</b>	Utilizan las razones financieras para conocer el rendimiento de la empresa					
	<b>15</b>	Usan las razones financieras para determinar la liquidez de la empresa					
	<b>16</b>	Interpretan correctamente los resultado de liquidez					
	<b>17</b>	Analizan detalladamente los resultados de endeudamiento					

<b>Gestión del</b>	1 8	La empresa elabora una planeación financiera					
	1 9	Cumplen con las etapas de la planeación financiera					
	2 0	Elaboran la planeación de efectivo					
	2 1	Revisan con frecuencia el plan financiero de la empresa					
	2 2	Realizan una adecuada administración del capital de trabajo operativo					
	2 3	Cumplen con el proceso de la planeación y ejecución del capital operativo					
	2 4	Se controlan el manejo del capital operativo					
	2 5	Son responsables con el manejo de la Gestión del efectivo					
<b>Capital de Trabajo</b>	2 6	Realizan un control en su Gestión del efectivo					
	2 7	Realizan el presupuesto para su Gestión del efectivo					
	2 8	Realizan una adecuada Gestión de las cuentas por cobrar					
	2 9	Son responsables en asumir los riesgos de la Gestión de las cuentas por cobrar					
	3 0	Son responsables en la elaboración de las políticas de crédito					
	3 1	Realizan una adecuada Gestión de inventario					
	3 2	Controlan frecuentemente los inventarios					

## II. FINANCIAMIENTO A CORTO PLAZO

Teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores se le menciona las siguientes alternativas: 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre

### Tipo Escala de Likert

Dimensiones	Nº	Instrumento	1	2	3	4	5
Financiamiento a corto plazo	1	Se solicitan el financiamiento por necesidades de caja					
	2	Este financiamiento les brindan riesgos					
	3	Evalúan el financiamiento de ventas					
	4	Solicitan frecuentemente el financiamiento de ventas					
	5	Realizan ventas al crédito					
	6	Sus ventas al contado son mayores a los de crédito					
	7	Benefician a la empresa las ventas al crédito					
	8	Han solicitado el financiamiento de compras					
	9	El financiamiento de compras brinda mayor riesgo que el financiamiento de ventas					
	10	Solicitan el financiamiento de proveedores					
	11	Los intereses brindados por los bancos son aceptables para la empresa					
Financiamiento con garantías específicas	12	Evalúan la financiación de cuentas por cobrar					
	13	Solicitan la financiación con cuentas por cobrar					
	14	Les benefician este financiamiento a la entidad					
	15	Solicitan con frecuencia préstamos bancarios a corto plazo					
	16	Les benefician a la empresa solicitar el préstamo bancario					
	17	Utilizan las garantías de acciones y bonos para un préstamo					

	<b>18</b>	Utilizan frecuentemente los documentos comerciales para un financiamiento a corto plazo					
	<b>19</b>	Utilizan los sobregiros para los desembolsos					
	<b>20</b>	Les benefician utilizar los sobregiros para cubrir los imprevistos en los pagos					
FINANCIAMIENTO CON SIN GARANTIAS ESPECIFICAS	<b>21</b>	Utilizan las cuentas por pagar como financiamiento a corto plazo					
	<b>22</b>	Les benefician este tipo de financiamiento					
	<b>23</b>	Usan los pasivos acumulados como financiamiento a corto plazo					
	<b>24</b>	Pueden manipular sus obligaciones de impuestos por pagar					
	<b>25</b>	Pueden manipular sus obligaciones de salarios					
	<b>26</b>	Los pasivos acumulados se presentan en los Estados Financieros					
	<b>27</b>	Pueden controlar sus pasivos acumulados					
	<b>28</b>	Solicitan frecuentemente línea de crédito bancario					
	<b>29</b>	Les benefician recibir la línea de crédito bancario					
	<b>30</b>	Les benefician los anticipos de clientes					
	<b>31</b>	Solicitan los prestamos privados por medio de sus accionistas					
	<b>32</b>	Los prestamos privados resuelven las dificultades temporales					

### Anexo 3: Certificado de validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Nadia Teresa Toribio  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DIC CAP Contabilidad  
 I.3. Especialidad del experto: Docente  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO  
 I.5. Autor del instrumento: GEROLDINO RAMOS MONTARZ

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado			/		
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica			/		
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación			/		
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables			/		
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.			/		
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.			/		
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación			/		
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.			/		
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento			/		
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.			/		

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

S. Aplicable

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

75%

San Juan de Lurigancho, 30 de Septiembre del 2016.

Firma de experto informante

DNI: 41505193

Teléfono: \_\_\_\_\_



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. (Mg.) Juan Carlos Acuña Cuzco  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DIP UCV Lima Este  
 I.3. Especialidad del experto: Contador  
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO  
 I.5. Autor del instrumento: GERALDINE KOTYUSKO RAMOS MONDRI

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado			✓		
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica			✓		
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación			✓		
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables			✓		
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.			✓		
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.			✓		
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación			✓		
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.			✓		
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento			✓		
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.			✓		

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

< Es aplicable >

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75%

San Juan de Lurigancho, 30 de Set. del 2016.

Juan Carlos Acuña Cuzco

Firma de experto informante

DNI: 09567956

Teléfono: 985625237



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr/Mg. ESTEVES PAIROZAMON AMBRICIO
- I.2. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE DE INVESTIGACIÓN UCVAUCET
- I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACION CIENTIFICA
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: QUESTIONARIO
- I.5. Autor del instrumento: GEROLDINE KOLYUSKA RANCOS MANTOBI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

76%

San Juan de Lurigancho, 04 de octubre del 2016.

Firma de experto informante

DNI: 17846910

Teléfono: 953612044



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. (Mg) Juan Carlos Acuña Quiroz  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DTP UCVS Lima Este  
 I.3. Especialidad del experto: Contador  
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO  
 I.5. Autor del instrumento: GERALDINE KOTYUSKO RAMOS MONDRI

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado			✓		
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica			✓		
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación			✓		
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables			✓		
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.			✓		
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.			✓		
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación			✓		
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.			✓		
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento			✓		
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.			✓		

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

< Es aplicable >

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75%

San Juan de Lurigancho, 30 de Set. del 2016.

Juan Carlos Acuña Quiroz

Firma de experto informante

DNI: 09567956

Teléfono: 985625237

## Anexo 4: Base de datos

	DATOS			GESTION FINANCIERAS																					FINANCIAMIENTO A CORTO PLAZO																																															
				P1	P2	P3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	G25	G26	G27	G28	G29	G30	G31	G32	G33	G34	G35	F36	F37	F38	F39	F40	F41	F42	F43	F44	F45	F46	F47	F48	F49	ES0	ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	SS6	SS7	SS8	SS9	S60	S61	S62	S63	S64	S65	S66	S67		
1	2	3	1	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	5	2	5	4	4	3	2	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	2	2	1	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5				
2	2	3	1	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	5	5	5	3	5	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	1	4	5	5	3	3	1	4	4	2	3	3	3	3	3	5	2	3	2	3	1	1	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4					
3	2	3	1	3	5	4	4	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	2	5	4	4	3	2	2	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	1	2	2	4	1	3	5	4	5	4	4	4	3	3						
4	2	3	1	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	4	5	3	1	4	5	5	3	3	1	4	4	2	3	3	3	2	3	5	2	3	3	3	1	1	3	4	4	5	5	4	3	3	3	5						
5	2	3	1	3	4	4	3	5	3	5	3	3	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	2	4	5	3	4	4	4	3	4	5	3	4	1	1	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4									
6	2	2	1	4	3	3	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	1	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	1	1	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5								
7	2	2	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	2	4	4	4	3	3	2	3	5	2	3	3	4	3	4	5	2	3	1	2	1	2	3	4	4	5	4	5	3	4	2	4						
8	2	2	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	5	3	3	2	3	3	5	3	2	2	4	5	3	4	4	3	2	3	4	2	3	2	1	5	1	4	5	3	4	3	3	2	4							
9	2	3	2	5	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	5	5	3	4	4	3	5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	1	5	4	4	2	2	3	3	5	2	3	3	4	3	3	5	4	3	3	1	1	2	4	3	5	5	4	5	4	4	2	3			
10	2	3	2	4	4	3	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	3	3	5	5	3	2	4	3	5	3	2	3	4	5	2	4	4	3	3	4	5	2	4	1	3	1	1	3	4	5	5	3	4	3	4	2	4					
11	1	3	2	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	2	5	2	5	5	5	2	3	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	1	2	3	5	4	3	5	4	5	4	3	3	3								
12	1	1	2	3	5	4	3	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	2	5	3	2	4	5	3	2	4	5	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	4	2	3	1	1	4	4	5	4	4	4	3	3	4							
13	1	1	2	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	3	4	2	5	1	5	5	5	3	3	2	3	5	3	4	3	3	3	4	5	3	3	1	1	1	2	3	3	3	5	3	4	4	4	2	3						
14	1	3	3	3	3	3	4	2	3	3	5	4	5	2	5	5	2	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	4	5	2	3	3	4	4	3	1	1	1	5	1	5	4	3	4	5	3	2	3				
15	1	B	3	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	2	5	3	5	5	3	4	3	5	3	2	5	5	4	3	3	1	3	4	2	4	3	4	3	4	5	3	3	1	2	2	3	4	3	3	5	4	5	4	4	2	3					
16	1	2	3	3	5	3	4	2	4	2	5	4	5	3	4	5	5	3	3	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	2	1	3	4	5	2	2	2	4	4	3	3	4	2	3	3	5	2	4	1	2	1	1	3	4	5	4	3	4	5	3	3	4					
17	2	2	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	2	3	3	4	5	3	2	3	5	3	2	5	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	4	4	3	5	3	3	3	2	1	4	3	3	5	5	5	3	3	4	3						
18	2	3	3	3	5	4	5	3	3	2	3	4	5	4	3	4	2	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	2	1	4	5	5	3	2	2	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	4	2	2	1	2	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4						
19	2	3	3	4	3	3	2	4	5	4	4	3	2	5	4	4	5	3	4	5	5	3	4	3	3	5	3	5	3	5	3	3	2	5	2	5	3	4	3	3	1	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	1	3	2	3	2	4	4	5	4	5	4	5	4	3						
20	2	3	4	4	4	5	5	3	3	2	3	4	4	2	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	1	3	4	5	2	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	4	2	3	1	1	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4					
21	2	3	4	5	3	4	3	4	4	5	4	3	5	1	4	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	5	3	3	5	4	3	2	3	2	2	5	5	5	3	3	2	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	4	5	4	4	5	4	3	3						
22	2	2	4	3	5	3	5	2	2	4	3	4	4	2	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	1	4	4	4	3	2	1	2	4	2	4	3	2	3	4	3	4	2	2	1	1	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4					
23	2	2	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	2	3	4	3	5	4	5	4	5	4	2	3	5	5	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	4	2	3	1	1	2	2	2	4	4	5	4	3	5	4	2	3					
24	1	3	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	4	1	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	5	3	2	1	5	3	4	3	2	1	3	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	1	1	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4					
25	1	3	4	4	5	3	5	3	4	4	5	4	5	2	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	3	2	4	2	4	4	5	3	3	2	4	5	3	3	4	2	3	3	3	4	5	1	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3		
26	1	3	4	3	4	4	5	4	2	2	3	3	5	1	4	4	5	2	2	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	4	3	5	3	2	1	1	3	2	4	3	2	1	1	3	2	4	3	3	4	2	3	1	1	1	3	2	2	4	3	3	4	2	3
27	1	3	5	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	2	3	5	2	4	2	4	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	1	1	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3					
28	1	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	1	2	4	3	2	3	2	4	3	4	4	3	3	5	3	5	3	3	4	4	3	1	3	2	4	3	3	1	3	2	2	4	3	1	3	3	4	2	3	1	1	1	2	2	2	3	5	3	2	3	4	2	2						
29	1	3	5	4	3	3	4	2	3	2	3	4	5	1	3	5	2	3	3	3	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	2	2	2																																				

## Declaración de autenticidad

Yo Geraldine Katyuska Ramos Mantari, identificada con DNI N° 73012901, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de Abril de 2021



---

Ramos Mantari, Geraldine Katyuska  
**DNI: 73012901**