



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Clima organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la  
empresa Lc Group S.A.C., Tarapoto, 2019.

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Bachiller en Administración

**AUTORAS:**

Upiachihua Gonzales, Clementina Isabel (ORCID: 0000-0002-1118-1033)

Zuta Silva, Susan Romina (ORCID: 0000-0002-8041-4152)

**ASESORA:**

Dra. Contreras Julián, Rosa Mabel (ORCID: 0000-0002-0196-1351)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

**TARAPOTO - PERÚ**

**2019**

## Dedicatoria

A nuestros padres por su amor incondicional, por ser unos grandes amigos, consejeros y ejemplo a seguir, esta tesina y todo lo que logre hacer es gracias a la fortaleza, valores y principios inculcados en mí y finalmente a todos los que nos apoyaron moral y económicamente

Clementina Isabel y Susan Romina.

## **Agradecimiento**

Los autores desean expresar su sincera gratitud a Dios por ser nuestro guía, nuestro protector y fortaleza, a las personas y empresa que nos brindaron su valiosa colaboración en la información de la presente investigación de estudios, y a nuestra maestra de curso de investigación de la facultad de ciencias empresariales de la universidad Cesar Vallejo. Dra. Rosa Mabel Contreras Julián, por su valiosa enseñanzas, orientaciones, observaciones y recomendaciones que serán muy útil en nuestra formación académica – profesional y laboral

Las autoras

## Índice de contenidos

|   |     |
|---|-----|
| Dedicatoria .....   | ii  |
| Agradecimiento .....                                      | iii |
| Índice de contenidos .....                                | iv  |
| Índice de tablas .....                                    | v   |
| Resumen.....  | vi  |
| Abstract.....   | vii |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                      | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                   | 4   |
| III. METODOLOGÍA.....                                     | 13  |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación.....                  | 13  |
| 3.2. Variables, operacionalización .....                  | 13  |
| 3.3. Población y muestra .....                            | 15  |
| 3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos ..... | 15  |
| 3.5. Método de análisis de datos .....                    | 16  |
| 3.6. Aspectos éticos.....                                 | 16  |
| IV. RESULTADOS .....                                      | 17  |
| V. DISCUSIÓN.....   | 27  |
| VI. CONCLUSIONES.....                                     | 28  |
| VII. RECOMENDACIONES.....                                 | 29  |
| REFERENCIAS.....  | 30  |
| ANEXOS .....  | 33  |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Información sociodemográfica.....  | 17 |
| Tabla 2. Análisis de fiabilidad de Alfa de Crombach .....   | 18 |
| Tabla 3. Análisis de la variable clima organizacional .....   | 19 |
| Tabla 4. Análisis de la variable desempeño laboral .....  | 21 |
| Tabla 5. Prueba de normalidad shapiro wilk de una muestra.....  | 22 |
| Tabla 6. Análisis de correlación entre el clima organizacional y el desempeño<br>laboral de los colaboradores de la empresa Lc Group S.A.C., Tarapoto,<br>2019..... | 23 |
| Tabla 7. Análisis de correlación entre el clima organizacional y la eficacia de los<br>colaborados de la empresa Lc Group S.A.C., Tarapoto, 2019. ....              | 24 |
| Tabla 8. Análisis de correlación entre el clima organizacional y y la eficiencia de<br>los colaborados de la empresa Lc Group S.A.C., Tarapoto, 2019. ....          | 24 |
| Tabla 9. Análisis de correlación entre el clima organizacional y la economía de los<br>colaborados de la empresa Lc Group S.A.C., Tarapoto, 2019. ....              | 25 |
| Tabla 10. Análisis de correlación entre el clima organizacional y la calidad de los<br>colaborados de la empresa Lc Group S.A.C., Tarapoto, 2019. ....              | 26 |

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Lc Group S.A.C., Tarapoto, 2019. El estudio es de tipo básico con un alcance descriptivo correlacional por que describió la relación de ambas variables. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal porque se realizó sin manipular las variables. La población y muestra fue de 30 colaboradores. Para la recolección de datos de la presente investigación se aplicó cuestionarios para cada una de las variables, ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, se comprobó su fiabilidad a través del Alfa de Crombach, (0.979) para clima organizacional y (0.909) para desempeño laboral lo cual indica que la confiabilidad es aceptable, concluyendo que existe relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Lc Group S.A.C., Tarapoto, 2019, con un coeficiente Pearson de 0,565 y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ).

**Palabra claves:** clima, compromiso, colaborador.

## **Abstract**

The present research had the general objective of Determine the relationship between the organizational climate and the work performance of the employees of the company Lc Group SAC, Tarapoto, 2019. The study is of a basic type with a descriptive correlational scope because it described the relationship of both variables. The research design was non-experimental, cross-sectional because it was carried out without manipulating the variables. The population and sample was 30 collaborators. For the data collection of the present investigation, questionnaires were applied for each of the variables, both instruments were validated through expert judgment, their reliability was verified through Crombach's Alfaa, (0.979) for organizational climate and (0.909) for work performance which indicates that the reliability is acceptable, concluding that there is a relationship between the organizational climate and the work performance of the employees of the company Lc Group SAC, Tarapoto, 2019, with a Pearson coefficient of 0.565 and a p value equal to 0.000 (p-value  $\leq$  0.05).

**Keywords:** climate, commitment, collaborator.