



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos en
la Municipalidad Distrital de Turpo. Andahuaylas, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Portocarrero Licas, Bhelu (ORCID: 0000-0001-6711-537X)

ASESORA:

Dra. Alvarado Cáceres, Elena Jesús (ORCID: 0000-0001-5532-860X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

En primera instancia a Dios, A mis padres e hija quienes son el motor y motivo que me inspiran a seguir creciendo en mi vida profesional, muchos de mis logros se los debo a ellos por sus sabios consejos, agradezco su apoyo incondicional.

A mi hermana Tammy pues ella fue un gran soporte para la construcción, progresión en el ámbito profesional y personal, sentó en mí las bases de superación, su gran corazón y fortaleza me lleva a admirarla cada día más

A mi familia, hermanos, amigas y amigos por sus recomendaciones y soporte. Un agradecimiento de manera especial a mi casa de estudios la Universidad Cesar Vallejo, que fue parte de mi perfección profesional y personal.

Agradecimiento

La vida se encuentra plagada de retos, y al concluir una etapa maravillosa donde la mejor recompensa de todo el trabajo, el esfuerzo, la perseverancia y voluntad que puse son la culminación de mis estudios superiores. Por ende, quiero extender un profundo agradecimiento a mis señores padres Nancy Licas Mendoza y Conrado Portocarrero Reyes, quienes me brindaron su apoyo incondicional durante todo este proceso.

Agradezco mucho a la Dra. Elene Jesús Alvarado Cáceres que impartió sus saberes, quien se esforzó por guiarme hasta lograr y llegar al punto final. A mis compañeros por todo lo vivido en las aulas remotas. Finalmente, toda mi gratitud la Universidad César Vallejo, por aceptarme ser parte de ella y abrirme las puertas de su seno científico, donde me he formado para poder concluir mi carrera.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.1.1 Tipo de investigación.	20
3.1.2 Diseño de investigación.	20
3.2 Variables y operacionalización	21
3.3. Población y muestra	25
3.3.1. Población muestral	25
3.3.2. Criterios de selección.	25
3.3.3. Unidad de análisis.	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.4.1. Técnica.	26
3.4.2. Instrumentos.	26
3.5. Procedimiento	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
4.1 Análisis Descriptivo	28
4.2 Análisis Inferencial	33
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44

Anexos	51
Anexo N° 01 Matriz de consistencia	52
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos Auditoria Ambiental	54
Anexo 3. Ficha Técnica El Cuestionario De Robert Paul Soto Ludeña Auditoría Ambiental	56
Anexo 4. Instrumentos De Recolección De Datos Gestión Del Manejo De Residuos Sólidos	58
Anexo 5. Ficha Técnica El Cuestionario De Robert Paul Soto Ludeña – Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.	60
Anexo 6. Base De Datos Resultados De La Encuesta V1 Auditoría Ambiental	62
Anexo 7. Base De Datos De La Encuesta V2. Gestión Del Manejo De Residuos Sólidos	63
Anexo 8. Documento de Autorización	64
Anexo 9. Fotos	65

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la Variable Auditoría Ambiental	34
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.	36
Tabla 3 Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk de las Puntuaciones Generales de los Cuestionarios de Auditoría Ambiental y la Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.	45
Tabla 4 Correlación de la Variables Auditoría Ambiental y la Gestión del Manejo de Residuos Sólidos	46
Tabla 5 Correlación de la Dimensión Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental y la Variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos	47
Tabla 7 Correlación de la Dimensión Métodos y Procedimientos de la Auditoría Ambiental y la Variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos	48
Tabla 7 Correlación de la Dimensión Control de Registros y la Variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.	49

Índice de figuras

Figura 1. Resultados Descriptivos de la Variable Auditoría Ambiental	31
Figura 2. Resultados Descriptivos de la Variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos	32
Figura 3. Resultados Descriptivos de la Dimensión Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental	33
Figura 4. Resultados Descriptivos de la Dimensión Métodos y Leyes de la Auditoría Ambiental	34
Figura 5. Resultados Descriptivos de la Dimensión Control de Registro de la Auditoría Ambiental	35

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera la auditoría ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad de Turpo, Provincia de Andahuaylas, 2021. Siendo el diseño de la investigación no experimental, descriptivo, correlacional, de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 27 trabajadores de las diferentes áreas administrativas en toda la Municipalidad estudiada. La técnica utilizada para recolectar la información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario Soto (2016), obteniendo como resultado que un 51.85% en nivel malo, el 29.63% es nivel regular y el 18.52% con el nivel bueno, mostrando un valor de Pearson de $r = 0.919^{**}$, $p < 0.05$ entre las dos variables. Concluyendo que la auditoría ambiental se relaciona significativamente con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021 de manera positiva alta y fuerte.

Palabras clave: Auditoría Ambiental, gestión del manejo de residuos sólidos, normas y leyes, métodos y procedimientos y control de registros.

Abstract

The objective of this research was to determine how the environmental audit is related to management of solid waste management in the Municipality of Turpo, Andahuaylas Province, 2021. The design of the research being non-experimental, descriptive, correlational, of quantitative approach. The population was made up of 27 workers from the different administrative areas throughout the Municipality studied. The technique used to collect the information was the survey and the instrument was the Soto questionnaire (2016), obtaining as a result that 51.85% at the bad level, 29.63% at the regular level and 18.52% at the good level, showing a value of Pearson of $r = .919^{**}$, $p < 0.05$ between the two variables. Concluding that the environmental audit is significantly related to the management of solid waste management in the district municipality of Turpo, Andahuaylas province - 2021 in a high and strong positive way.

Keywords: Environmental Audit, solid waste management, norms and laws, methods and procedures, and control of records

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las entidades gubernamentales municipales no acatan la aplicación de las normas ambientales vigentes, a esto se añade el calentamiento global y el cambio climático, convirtiéndose en un problema de escala mundial por ello Robles (2018) da a conocer que las cuestiones ambientales son muy peligrosas por el incremento de la contaminación y la pésima eliminación de desechos, el 30% de la superficie del mundo está cubierta de bosques y 18 millones de hectáreas son demolidas cada año". En el nivel internacional, Geredas (2019) manifiesta que a partir del año de 1970 hasta el 2002 en diferentes países en el rango de Latinoamérica surgieron preceptos y protocolos ambientales centrándose en apresurar la permuta hacia el consumo, la producción sostenible, la reducción de la degradación de los recursos, la contaminación por los desechos dando prioridad a la minimización, reciclaje y reutilización de residuos, seguido de la eliminación segura para disminuir la contaminación. A nivel nacional, es emanada conforme a la norma N° 27314 la que dispone el instrumento de procedimiento, así como: la circunscripción ecológica nacional y el proyecto de gestión integral de residuos sólidos, es indispensable operativizar los lineamientos y estrategias planteadas, por lo que es de obligación la funcionalidad de la dirección y táctica programada a través de estos; por ello es necesario contar con un mecanismo que admita los hechos de la organización, asimismo ofrezcan disposiciones técnicas para la proyección regular en un extenso periodo para el trámite de desechos resistentes. Asimismo, el manejo de residuos sólidos a nivel regional gracias al Ministerio de Ambiente (2019), da a conocer que solo se cuenta con solo 04 rellenos sanitarios, la generación de residuos sólidos municipales del año en mención fue de 66 mil toneladas, por ello se evidencia en el documento denominado Plan Estratégico Institucional (2019), que los municipios cumplen en un 12.11% en ejecutar el fortalecimiento de la gestión integral de los residuos sólidos municipales y no municipales, por otro lado el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2021), menciona que a partir del año 2019 a la fecha se ha sancionado administrativamente a un 93.97% de organizaciones por el desacato ante la implementación ambiental, estas cifras estadísticas son obtenidas a través de las auditorías ambientales, es preciso mencionar que los preceptos se encuentran establecidos en el Estado Peruano posicionándose gradualmente con un

mayúsculo nivel de complejidad y su desobediencia puede llegar a provocar inmensas multas y/o sanciones, por ello todas las entidades del estado se encuentran en un proceso de toma de conciencia meditando sobre los daños causados al medio ambiente. Cabe señalar que en el presente se incrementan los profesionales Contadores inmersos en conocimiento sobre auditoría ambiental actuando bajo su ética de profesión con el cumplimiento cabal de lo estipulado en la ley.

Actualmente la Municipalidad Distrital de Turpo viene realizando una inadecuada gestión ecológica, debido al desconocimiento de la normativa de la auditoría ambiental sumado a ello la generación de desechos urbanos sólidos lo cual se incrementa. La diligencia es deficiente en el gobierno local, frente a esta dificultad se propone el presente trabajo de investigación sobre auditoría ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos en la entidad ya descrita líneas arriba. Bajo la óptica a tratar, la entidad gubernamental a estudiar, no tiene un apropiado uso de la basura, sus acciones no se guían ni consideran criterios de ecoeficiencia en el manejo de los residuos sólidos ya que no desarrollan instrucciones para su colocación final, los desechos no son aprovechables. Esta municipalidad tiene múltiples conflictos ambientales tales como ecológicos, económicos, sanitarios, debido a la formación de eslabones contaminantes a partir de basura mal dispuesta en “botaderos” informales producto por el cual se contamina el agua tanto superficial como subterránea, el aire, el suelo, la población vegetal, animal y los habitantes poniendo en riesgo la salud, no cuenta con relleno sanitario u otro sistema apropiado, no se brinda el acompañamiento de la activación de los planes en cuanto a las políticas y normas medioambientales a cargo de sus generadores, en la entidad no hay un área propiamente dicha en cuanto al tema ambiental esta se le designó a un Regidor el cual carece de información, pero se encuentra apto para realizar mejoras por el bien de su organización, el personal de planta no se encuentra capacitado.

De este modo se argumenta la justificación teórica ya que con las dos variables de estudio se ampliará estas teorías las cuales se relacionan estrechamente, Como Justificación metodológicamente contribuirá al analizar las principales creencias que se tienen hasta el momento respecto a las políticas

ambientales y Plan nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos para generar pautas que será aplicada a la realidad de la Municipalidad Distrital de Turpo, en lo que se refiere a la Justificación práctica ayudará a la organización a solucionar sus dificultades, para evitar problemas y penalidades ambientales.

El enunciado del problema general es el siguiente ¿De qué manera la Auditoría Ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas - 2021? y los objetivos específicos son: Determinar de qué manera las Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental, se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos; Determinar de qué manera los métodos y procedimientos de la Auditoría Ambiental, se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos; Determinar de qué manera el control de registros de la Auditoría Ambiental, se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos.

Considerando, la Hipótesis General: La auditoría ambiental se relaciona significativamente, con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, Provincia de Andahuaylas – 2021. Posterior a ello se brinda información de las hipótesis específicas: Las Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental se relaciona significativamente, con la gestión del manejo de residuos sólidos; Los métodos y procedimientos de la auditoría ambiental se relaciona significativamente, con la gestión del manejo de residuos sólidos; El control de registros de la auditoría ambiental se relaciona significativamente, con la gestión del manejo de residuos sólidos.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los antecedentes internacionales consideraremos a Chimbo & Dávila (2019), quienes exponen un trabajo de investigación donde el objetivo fue comprobar la capacidad de transformación, brindando el eslabón de ejecución de reglamentos legales y técnicos para la predisposición, aplicación, custodia, conservación, recuperación y saneamiento ambiental, con restricción sistemática al estudio de los impactos ambientales, obteniendo como resultado la consolidación compleja brindando un fortalecimiento administrativo, financiero a través de un plan mejorando la gestión integral de residuos y áreas verde, todo el proceso se inició desde su acopio, limpieza y descomposición biológica elaborado por la compañía municipal, llegando a la conclusión que la organización tiene un inadecuado procedimiento de recolección de basura, considerando imperfecciones en la planta de compost ya que no cuenta con los mecanismos de protección y seguridad, las máquinas que trabajan contaminan el ambiente ya que utilizan combustible (diesel), al realizar la encuesta los trabajadores expresaron que no se han consumado exámenes de cumplimiento por parte de ninguna entidad de control en los últimos 5 años. Estos datos son de mucha importancia ya que determinó la deficiencia de esta organización donde se ejecutó actividades con incidencia ambiental el cual plantea manejar los procesos actualizados según el pacto instaurado en la normativa legítima imperante y el menester de la colectividad siendo sustentable a través de períodos, su aporte es instaurar de manera paulatina los conocimientos en cuanto a los preceptos ambientales con la finalidad de minimizar las sanciones en la entidad. Uguña & Guncay (2017) presentaron un trabajo de investigación, el objetivo fue de comprobar los resultados de la Gestión Integral de Residuos Sólidos por medio de la adaptación de las leyes medioambientales vigentes aunado a esto los planes de manejo ambiental, los resultados se dieron por medio de una evaluación de cumplimiento del relleno sanitario del Cantón Azogues, respecto a las “Conformidades (C)” representan un porcentaje del 71%, es y un 29% a las “No Conformidades Menores” (NC-), posterior a ello se llegó a la conclusión que la práctica del examen sobre la gestión ambiental se dio por medio de las evaluaciones realizadas a las acciones del manejo de residuos estos otorgan sostén para una mejoría permanente del tratamiento y aplicación de un plan de acción que tendrá magnitudes preventivas o correctivas, ayudando a modernizar

su procedimiento para lograr sus propósitos. Esta información es relevante porque nos propicia el uso de instrumentos que brinda la auditoría de gestión ambiental con el motivo de calcular los sustentos económicos, efectivizando todas sus conductas para adquirir las metas dictadas, contribuirá en la presente investigación comparando los datos descriptivos con los índices establecidos el cual se implantó en la organización de manera casi permanente considerando directrices de prevención y corrección difundiendo de manera general al personal que labora en la entidad. Gallardo & Román (2017) desarrollaron un trabajo de investigación, su objetivo fue medir el nivel de conocimiento del personal de planta sobre las prácticas de gestión ambiental realizadas en la industria, esto nos da como resultado que el 69.3 % indica que la empresa no lleva prácticas ambientales y por consecuencia una media del 30.7% si la emplea, por ende se da las siguientes conclusiones: El personal de menor antigüedad requiere fortalecer sus conocimientos para efectivizar su producción solo una décima parte de los residuos son peligrosos, no cumplen con la normatividad latente. Su importancia recae en las personas que dirigen planos empresariales y su interés crece rápidamente, a ello se suman la difusión de los aspectos ambientales concientizando a los colaboradores ya sean obreros, personal administrativos y ejecutivos con la intención de efectivizar el uso los recursos naturales a largo plazo. Cepeda & Bravo (2017) desarrollaron un trabajo de investigación donde su objetivo fue confeccionar una auditoría ambiental de residuos peligrosos para la entidad PYGCEZ S.A , mediante un análisis del cumplimiento del marco legal pertinente donde se estableció medidas correctivas para reducir el impacto ambiental, los resultados son impactantes estas se aplicaron a través de las matrices de cumplimiento donde un 50% de los encuestado manifestaron que las actividades se muestran conformes, por otro lado un 12% personifica su no conformidad (-) y un 38% No Conformidades mayores (+), seguidamente se llegó a las siguientes conclusiones: La organización desconoce el marco normativo no tiene un plan de manejo ambiental, se ignora las obligaciones ambientales a las que se encuentra relacionada la entidad , permanece los deseos de mejorar del gerente, las sustancias químicas generan residuos que contaminan el ecosistema, la empresa no califica para generar desechos peligrosos, lo relevante es que los productos contaminantes los almacenan en tanques. El estudio de esta investigación es

importante ya que mitigara el impacto ambiental en cuanto a posibles daños realizados por la organización, el habitante ecuatoriano tiene la obligación de ser responsable en cuanto a sus acciones concientizando y minimizando la contaminación, se prioriza el cumplimiento de las normas actuales de modo valioso tratando de equipar la organización con ello evitará sanciones por temas ambientales. La presente descripción aportará en el ítem de la discusión en la tercera dimensión de estudio. Cusco & Picón (2015), presentaron un trabajo de investigación su propósito fue optimizar el rumbo de la recaudación de remanentes concretos domiciliarios por medio del uso de mecanismos en la ciudad de Cuenca, logrando los resultados sobre las rutas actuales que no surcaron el proceso debido de optimización, los operadores no se encuentran bien habilitados para una correcta manipulación de los mecanismos, los conductores no respetan sus zonas asignadas, los camiones recolectores son sobrecargados, los vehículos superaron su vida útil por ende ocurren de manera permanente deficiencias en las operaciones diarias, llegando a concluir que la indagación es una aportación para la buena conducción y la recopilación de los residuos duros de la ciudad de Cuenca, se tomarán caminos idóneos para cubrir el contexto para la parte operativa recolectando al máximo los insumos acumulados. Esta investigación es relevante ya que en los trayectos óptimos las dificultades operacionales de recolección son mínimas, se muestra una mejoría en cuanto a la prestación de servicios al consumidor, se reducen las difusiones de los gases contaminantes a la atmósfera ya que se acorta el trayecto de los viajes que efectúan los camiones recolectores desde su partida hasta su comparecencia al relleno sanitario.

Entre los antecedentes nacionales tenemos a Huarcaya (2019), quien en su estudio tuvo como finalidad precisar la auditoría ambiental y el efecto en la gestión de manejo de residuos sólidos; este afirma que las variables de estudio ayudan al Hospital Regional de Salud a poseer un plan de la segunda variable, concluyendo que no se emplean reglas y métodos ambientales para la manipulación de los desechos resistentes ya que los trabajadores ignoran el tema y no se encuentran capacitados. Esta inquisición es esencial porque dejará un programa de manejo de desechos sólidos en la organización comprometiéndose a realizar instrucciones permanentes para el grupo humano colaborador por ende se minimizará el riesgo a posibles contaminaciones. Prado (2018), el fin establecido fue averiguar de qué

forma el grado de conciencia con respecto a la utilización de los sobrantes consistentes hospitalarios se vinculan con la consumación de la Norma Técnica 096 MINSA/DIGESA, de los empleados de la entidad gubernamental de Ayacucho 2017, los resultados obtenidos sobre el tema en mención son del 50% estos indican que de manera regular se efectúa la norma en mención y el mismo porcentaje hace referencia que se ejecuta ocasionalmente. Se concluye que la actividad de investigación es trascendente porque va dar a conocer la norma técnica y la utilidad de los acertados manejos de los desechos de la organización por medio de los trabajadores del sector salud desde la separación hasta su colocación final esto permitió tomar valoraciones en un enfoque de prevención. Esta información se considerará como aporte en el ítem de discusión en cuanto a las dos variables de estudio en el plano inferencial ya que brinda oportunidades en el menester con la única finalidad de minimizar los riesgos por una pésima gestión de los residuos sólidos. Luego Yampasi (2016), presentó un trabajo de investigación, el objetivo principal fue evaluar el valor donde se acata los mandatos ambientales de la manipulación de desechos resistentes y cómo incide en la tutela medioambiental; logrando afianzar que las normas no son cumplidas adecuadamente generando una inapropiada manipulación de los desechos sólidos por carecer de una directiva rígida que pueda velar por la adecuada ejecución, así mismo se expone la certeza en la diligencia de decretos medioambientales y aplicación de una cultura al habitante sobre la basura, su resultado descriptivo presentó un 68% el cual tiene nivel malo y solo 32% cuenta con un nivel bueno; en sus conclusiones presentan que la entidad incumple los mandatos medioambientales el cual es sustentado en el artículo diez de la norma actual sobre residuos sólidos, por ende la colectividad desconoce de lo descrito anteriormente, con ello los habitantes suelen pronunciarse a la gerencia y sus respectivas áreas. En el presente análisis es fundamental considerar la calidad de vida depreciando el impacto ambiental negativo regulando la implantación de los principios a cabalidad. El aporte de este autor es elemental para realizar la discusión con las tres dimensiones sobre la presente investigación ya que proporciona datos descriptivos, donde la primera dimensión da a conocer que los estándares de nivel negativo son mayúsculos por lo que se plantea estrategias mitigado el incumplimiento normativo de las variables de indagación, posterior a ello se presenta la segunda dimensión de estudio la que cuenta con un

nivel regular en la metodología sistemática y ordenada de la auditoría ambiental, asimismo para finalizar analizaremos la última dimensión donde nos manifiesta que el rango del control de registro es alto y las deficiencias son mínima. A continuación Soto (2016) la presente investigación se realizó con el objetivo principal de conocer o determinar el grado de la auditoría ambiental y la gestión en los residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, obteniendo como resultado que la entidad gubernamental requiere orientación para la ejecución de proyectos de ecológicos y la recolección de desechos fomentando una corporación de recicladores para retomar y lograr un provecho de un componente o bien, llegando a concluir que por medio del accionamiento y acompañamiento del examen y contaduría medioambiental en la organización mencionada, se minimizará las deficiencias en cuanto a los estándares de calidad, también mencionaremos que los trabajadores tienen desconocimiento parcial sobre la documentación que se utiliza en una inspección, desconocen de manera regular los reglamentos ambientales . Esta inquisición es relevante ya que se tomará en cuenta para la discusión el cual se relacionarán con las dimensiones estudiadas, destacaremos a la auditoría ambiental como instrumento de gestión el cual contextualiza de manera uniforme las valoraciones considerando la conducta de la entidad, llevando como mensaje a la conciencia ambiental de cada habitante. Después Enciso (2015), quien en su estudio tuvo el objetivo global de reconocer el desempeño de la evaluación ecológica a los desechos resistentes en la regencia de la Municipalidad Provincial de Huamanga, logrado como resultado que el 30% de los que fueron encuestados tienen cognición sobre los decretos de protección medioambientales, mientras que el 70% no, estos resultados nos indican que dichas leyes no se difundieron de manera adecuada, se arribó a las siguiente conclusión que el nivel de desconocimiento de las variables de estudio afectan al desarrollo sostenible de la entidad donde se presenta un mínimo trabajo por el bien común y las condiciones de protección ambiental son luctuosas. Esta Información es relevante ya que la organización debe crear los procesos adecuados para socializar los preceptos establecidos y el cumplimiento de ellos, finalmente el aporte del presente autor es cabal ya que se utilizará en la discusión.

En relación a los fundamentos teóricos Sánchez, “sostiene que la auditoría ambiental es un examen metódico, periódico, certificado y objetivo” (2014, p 80).

Donde se verificará la efectividad de la organización y gestión del grupo medioambiental con la finalidad de cooperar y proteger la ecología, indagando sobre el cumplimiento conforme a las políticas, normas y reglamentos medioambientales, tanteando la eficacia del procedimiento de gestión ambiental, evaluando el peligro de materiales y praxis sujetas a las disposiciones, haciendo referencia que las entidades gubernamentales forman parte del impacto ambiental y por ende deberán ser fiscalizadas, de esta manera se contribuirá a renovar la condición ambiental por medio de inspecciones de ejercicio por las jefaturas o direcciones de cada entidad.

Los objetivos que plantea la International Chambers of Commerce (1989), son: Determinar las políticas medioambientales, reglamentos, leyes y normas; Incrementar la conciencia en cuanto a la problemática ambiental, tanto en los trabajadores como en las jefaturas; verificar los sistemas plantados en cuestiones ambientales; evaluar el sistema de control ambiental; analizar todos los riesgos ambientales y los peligros potenciales en una determinada organización.

Es entendido que, la auditoría será una evolución de amaestramiento y sobre todo de ser conscientes, debido a que al realizar una verificación el personal a cargo debe desarrollar un sentido de consecuencias ambientales de sus maniobras diarias de esa manera obtendrán prácticas deferentes al medio ambiente. Además, se hace mención que las características de la auditoría ambiental son: herramienta de gestión, objetivo de la auditoría ambiental, proceso sistemático, documentación, periódico, evaluación objetiva y desempeño ambiental.

De acuerdo a Sánchez (2014) las atribuciones son: Revisar el acatamiento de las normas y estipulaciones ambientales; lisonja de los objetivos de políticas de una organización en caso de accidentes ambientales; registrar fallas de funcionamiento; eficacia del proceso productivo; restar el riesgo de acciones judiciales en cuanto a los perjuicios medioambientales; renovar la relación entre la entidad pública y la colectividad en sí; incrementar la conciencia ambiental; determinar puntualmente los impactos ambientales y tomar las medidas preventivas y documentar los hallazgos e informar.

Con toda la información mencionada líneas arriba pretendemos obtener información fidedigna para mitigar los impactos ambientales.

En tal sentido precisamos el análisis de la primera dimensión denominada normas y leyes de la Auditoría Ambiental el cual se establecen primordialmente en la Constitución Política del Perú (1993) determina en su artículo 2°, inc. 22°, que: Toda persona tiene derecho a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. El marco general de la política ambiental en el Perú se rige por el artículo 67°, en el que señala que el Estado Peruano determina la política nacional ambiental y promueve el uso sostenible de sus recursos naturales.

Luego nos Centraremos en la Ley General del Medio Ambiente N° 28611 (2005), que es una disposición legítima de la gestión ambiental, plantea las convicciones y pautas fundamentales para afianzar el verdadero curso para una potestad de un ambiente saludable, equilibrado y adecuado para un completo crecimiento de la existencia, así como al acatamiento del cometido de cooperar para una productiva dirección y defensa ambiental, la meta es optimizar la particularidad de la vida humana y alcanzar el avance razonable de la nación.

Por otro lado, estudiaremos la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314 (2000), que es de tenacidad en las tareas, procedimientos operativos en cuanto a la manipulación de los desechos rígidos desde su origen hasta acopio final, considerando los factores financieros, colectivos de la comunidad. Aunado a esto, se considera la demarcación territorial nacional, contemplamos los subsecuentes puntos: Art 5°. - El CONAM Consejo Nacional de Ambiente es la autoridad competente para coordinar, promover, concertar el adecuado cumplimiento sobre la aplicación de la Ley con las autoridades sectoriales y municipales de acuerdo a las competencias establecidas en sus respectivas normas de organización y funciones. Asimismo, le corresponde: Promover la aplicación de Planes Integrales de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos (PIGARS) en las distintas ciudades del país, de conformidad con lo establecido en la Ley; así como aprobar el Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos, así mismo en el Art 10°. - Del rol de las municipalidades, encargados del procedimiento sobre remanentes de basura de procedencia domiciliaria, comercial y de circunstancias que ocasionen restantes idénticos a estos en todo el territorio de su competencia organizándose

entre sí con los diferentes niveles de gobierno, con el fin de impulsar la elaboración o adaptación del soporte para la manipulación de los desechos resistente, así como para la exterminación de botaderos no formales el cual exponen la salud de los habitantes y del entorno; en lo que corresponde al Art 14° los residuos sólidos son aquellos elementos, productos o subproductos en forma dura o semi sólida de los que su creador dispone, o está preceptivo acondicionar, el cual se encuentra en los preceptos nacionales enfatizando los daños que causan a la salud y a la mente. Así mismo en el Art 15° indica que la taxonomía de los residuos sólidos es: Según su origen: Residuo domiciliario: Las residencias donde viven las personas son unas de las fuentes principales de desechos sólidos. Estos desechos involucran alimentos, material plástico, papeles, vidrio, cuero, metales, cartones, residuos de jardinería, cenizas y otros tipos de desechos como artículos de gran volumen (productos electrónicos, llantas, baterías, colchones, aceites, etc.). La mayoría de hogares disponen de contenedores de basura donde pueden desechar productos sólidos para que posteriormente las empresas recolectoras las puedan recoger y darles tratamiento. En lo que concierne a los residuos comerciales, estos se refieren en particular a hoteles, mercados, restaurantes, tiendas y oficinas. Varios de los desperdicios compactos provienen de lugares que involucran plástiquería, restos alimenticios, metales, papel, vidrio, madera, materiales de cartón, sobras peligrosas. Con respecto a los residuos de limpieza, estos son básicamente la prestación de aseo de pistas, plazas, veredas, como plásticos, papeles, envoltorios, restos de plantas, restos de vidrio, entre otros. Los residuos hospitalarios son originados por la labor de bienestar médica en infraestructuras como: hospitales, clínicas, centros y puestos de salud, laboratorios clínicos, consultorios, entre otros afines. En cuanto a los residuos industriales, involucran la industria de fabricación liviana y pesada, lugar de cimentación, plantas (de producción, de enlatado, de energía y químicas). Estos producirán basura en forma de restos de limpieza, de alimentos, de cenizas, insumos de construcción y demolición, también desechos especiales, médicos que son arriesgados. Así mismo los residuos de construcción tienen que ver con las áreas de construcción y demolición también originan desechos duros. Los lugares de construcción engloban sitios modernos para reestructuraciones, demoliciones de edificios, carreteras donde accionan reparaciones. Varios de los restos que se producen en estos contextos involucran

insumos de acero, etc. Los residuos agropecuarios, involucra a las heredades de la agricultura, la huerta, las lecheras, los viñedos y corrales, los cuales también vienen a ser fuentes de desechos sólidos, tales como residuos agrícolas, alimentos en mal estado, envases de pesticidas y materiales peligrosos y con respecto a los residuos de actividades especiales tenemos por ejemplo, los originados en los lugares donde se desarrollan diversas operaciones industriales, como las refinerías, las plantas de energía, las de proceso, las de extracción de minerales y las plantas químicas. Así como los sobrantes de las plantas donde se tratan aguas residuales, según su gestión tenemos a los residuos de ámbito municipal, los cuales vienen a ser los originados en los domicilios (como restos alimenticios, botellas, papeles, pañales descartables, latas, etc.); los de origen comercial (embalajes, papeles, restos de insumo de aseo personal); los originados del aseo urbano (limpieza de calles y vías, maleza, entre otros), y por último los originados de las actividades que puedan generar desechos parecidos estos deberán ser puestos en rellenos sanitarios. Los residuos de ámbito no municipal, son los que involucran un elevado peligro para la salud y para la ecología, sea por sus particularidades o por la manipulación al que están expuestos, como los residuos metálicos con mercurio o plomo, los herbicidas y los residuos de plaguicidas, mismos que deberán ser contenidos en los rellenos de seguridad. Aquí también encontramos a los residuos industriales, residuos de construcciones, residuos del sector salud, del sector agropecuario, residuos de actividades especiales como plantas de tratamiento, etc. Así mismo según su peligrosidad, se tiene a los residuos peligrosos que, por sus características y su manejo, significan una gran amenaza para el bienestar del habitante o para el medioambiente. Los residuos no peligrosos, los cuales los producen las personas al desarrollar sus actividades, y no significan una gran intimidación para la vitalidad ni para la ecología.

En el presente trabajo de investigación nos enfocaremos en la clasificación de residuos según su gestión, residuos del ámbito municipal. Asimismo, nos enfocaremos en la Ley que regula la actividad de los recicladores N° 29419 (2019), esta vela por la formalización de los trabajadores de la actividad de reciclaje y recolección selectiva, que están cargo de las Municipalidades, compuesto para que los residuos sólidos puedan ser aprovechados.

En cuanto a la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 (2003), haremos hincapié en algunos de sus artículos: En el artículo 10 correspondiente a la promoción del desarrollo integral a cargo de los gobernantes del nivel local, para posibilitar el crecimiento económico, la sostenibilidad ambiental y hasta la justicia social, la promoción del desarrollo local es permanente e integral, las municipalidades provinciales y distritales promueven el desarrollo local, previa relación con los niveles de gobierno regional y nacional, a fin de proporcionar la competitividad local e inducir mejores condiciones de vida para sus pobladores. En el artículo 80 sobre saneamiento, salubridad y salud es una disposición de los servicios públicos que les confiere, de acuerdo con la diplomacia en los tres niveles de gobierno existiendo competencia al planificar el crecimiento urbano y rural de sus jurisdicciones considerando las zonas de adecuación del estado impulsando los servicios básicos, etc.

Para finalizar el resumen de la primera dimensión detallaremos la Norma ISO 14001 (2015), el cual manifiesta que es una norma Internacional denominada Sistema de Gestión Ambiental que ayuda a las organizaciones a controlar su impacto ambiental y lograr un crecimiento sostenible, donde permite a las empresas demostrar el grado de compromiso asumido para con el medio ambiente, esta fue creada en 1992 en la Cumbre del Mundo, la implementación compromete a que las organizaciones identifiquen los requerimientos legítimos en base a las políticas ambientales. La presente norma está basada en el ciclo PHVA que significa (planear, hacer, verificar y actuar), por otro lado, la certificación ISO 14001, tiene la finalidad de ayudar en la aplicación de un plan de gestión medioambiental en organizaciones tanto pública o privada, dicha certificación fue implementada por la Organización Internacional para su Formalización este precepto ha trabajado con una acreditación en el que vienen descritos todas las acciones a acechar durante el desarrollo de la auditoría. La ISO 14001 es la única norma de requisitos consignables que existe para poder optar por la certificación de protección al medio ambiente donde se exige a la empresa por la creación de un plan de utilización ecológico que involucra objetivos medioambientales, así como políticas y procedimientos para lograr responsabilidades definidas, capacitaciones del personal, documentación y también un sistema de control de cambios y avances realizados, las ventajas de la certificación ISO son demostrar a los entes

reguladores tanto a gobiernos locales y nacionales la existencia de un compromiso para poder cumplir los preceptos normativos manifestando la responsabilidad ambiental de la colectividad. Por último y muy importante, mejorar el manejo de los riesgos medioambientales, actualmente y en años futuros.

Luego abordaremos lo que corresponde a la segunda dimensión sobre Métodos y Procedimientos de la Auditoría Ambiental donde el investigador Sánchez (2014), da a conocer 03 partes que contienen a la pre auditoría ambiental y son: Concepto de los objetivos con lo cual el usuario se interrelaciona con el auditor para encomendar la auditoría; la elección del conjunto de auditores y reparto de las labores: El auditor a cargo (auditor líder) selecciona los miembros de su agrupación según al área a ser auditada; la selección del protocolo de la auditoría: Estos son un grupo de ilustraciones que guían al equipo de auditores; la interlocución con el encargado de la instauración a ser auditada: El jefe u organización que será auditado, será avisado con antelación sobre la fecha de la auditoría y sus objetivos y apertura y reconocimiento: Primeramente, se realiza una primera actividad, la cual consiste en una reunión de inicio con quien está encargado del establecimiento a ser auditada. En lo que corresponde a la auditoría propiamente dicha se tiene a la recolección de evidencias, tomando en cuenta los protocolos, los auditores irán al terreno con el fin de recolectar evidencias de aspectos que serán auditados, realizando preguntas para saber si están informados o no, y determinar si están lo suficientemente entrenados para cumplir con las funciones medioambientales requeridas. Con respecto al registro de las evidencias, es el auditor quien toma notas y realiza el registro sistemático de todas las observaciones obtenidas; y es importante que guarde copias de los documentos que sean necesarios para sus conclusiones. La post auditoría, involucra la evaluación de las evidencias, es decir todas las evidencias recolectadas deberán ser estimadas de acuerdo a criterios definidos previamente, para identificar algunas disconformidades, así también la reunión de cierre. Se realiza la presentación de la documentación en preparación, al responsable, por el establecimiento auditado al finalizar la auditoría y la elaboración del informe. Culminada toda la fase de dominio, el grupo procederá a elaborar el informe.

Es importante el compromiso de corregir las disconformidades según la significancia que estas tienen, ya que se acostumbra en las auditorías apuntar todos los problemas con evidencias lo cual se corregirá de manera fugaz.

Para la Auditoría Ambiental tomaremos en consideración a otro autor, Flores (2014), quien la define como una “revisión objetiva, sistemática, periódica y documentada, regulada por un ente con el fin de examinar el cumplimiento de la normatividad vigente”. Así pues, para mayor alcance tomaremos en cuenta la información del Instituto de Auditores Internos donde manifiestan que las Auditorías Ambientales se agrupan en 07 tipos, de acuerdo a sus metas: (a) Auditoría de cumplimiento ambiental: Son las más comunes para las industrias ya que las regulaciones ambientales son vulneradas penal y civilmente, su magnitud será de acuerdo al riesgo que represente su incumplimiento, los procedimientos detallan específicamente las acciones presentes, pasadas y futuras, considerando el contexto físico refiriéndose a la contaminación del aire, agua, tierra y desechos, se deben aplicar periódicamente. (b) Auditoría de los Sistemas de Gestión Ambiental: Es referida a examinar si los paradigmas ambientales son ubicados y ejecutados de manera que cumplan las leyes establecidas con la ejecución de estos, evitaremos gastos y multas innecesarias por lo cual es apropiado anticiparse y estar actualizados de forma frecuente. (c) Auditoría Transnacionales: Son conocidas como Auditorías de Compra, valuación de traspaso de patrimonio, con esta se define las amenazas medioambientales y las obligaciones mediante el orbe, por medio de esta auditoría los compradores e interesados pueden saber si existe algún tipo de problema, deuda, multa y/o reparación, esta herramienta de gestión de riesgo ambiental garantiza una buena adquisición para los bancos, agencias de crédito, etc.; (d) Auditoría de Planta de Tratamiento Almacenamiento y Disposición: Esta se refiere a que una entidad tiene que realizar las acciones correctivas alquilando o adquiriendo espacios definidos como plantas de propiedad de terceros, servicio de transporte, etc. el cual organizará el tratamiento adecuado como el almacenamiento de los desechos, en caso se obvie estos temas el gerente de la organización es el único responsable por la contaminación y deberá proceder a realizar la limpieza correspondiente; (e) Auditoría de Prevención de la Polución: Esta auditoría trata de observar las oportunidades para restar los desperdicios y la contaminación para ser eliminada en el lugar específico, la escala de prevención se da a través de los

siguientes pasos: Se recupera un producto para luego ser utilizable, elimina la fuente contaminante, se recicla, reutilización, conserva la energía, el tratamiento, disposición y liberación, (f) Auditoría sobre los Pasivos Ambientales: Los contadores acarrear un desafío al reconocer cuantificar e informar sobre los pasivos ambientales, las cuestiones para tener por completo la información son ambiguas y hay diferentes pronunciamientos y (g) Auditoría de Producción: Esto determina que una organización se esfuerce en asegurar que su producto no dañe minimizando los agentes contaminantes para con el medio ambiente eliminando químicos y sustancias tóxicas, de esta manera los productos de la heladería, automóviles, alfombras y papeles serán reutilizados.

Por otro lado, la tercera dimensión es el Control de Registros según Reyes (2012), tienden a estar establecidas y conservadas para demostrar la similitud de las exigencias y el procedimiento efectivo del método tutelado a la superioridad. Un formato es simplemente el lugar físico en el que se anotan los datos o registros estableciendo lineamientos en actividades desempeñadas, depende de cada organización inferir para registrar las auditorías realizadas, donde se incluirán los elementos básicos como: los requisitos del cliente, la prelación en el mercado, la validación de la actuación de la empresa según las disposiciones planeadas, la valorización de la operatividad y la eficiencia identificando todas las oportunidades de mejora continua a través de un orden establecido iniciando por la: (a) Identificación: Nombre (título) del registro como, por ejemplo: queja, contrato, etc.; (b) Almacenamiento: Contexto en el que van los registros, por ejemplo: archivero, medios electrónicos, etc; (c) Protección: El material en el que irán protegidos los registros, por ejemplo: carpetas, discos, cd's, etc. (d) Recuperación: La forma en el que se presenta el registro, por ejemplo: discos magnéticos (lógico), papel (para realizar cualquier consulta); (e) Tiempo de retención: La duración de permanencia del registro en el área de consulta, antes de ser dispuesto; (f) Disposición: El rumbo dado al registro después de cumplido su momento de contención. Fichero finado o destruido.

La gestión del manejo de remanentes de desechos según el Ministerio de Ambiente (2016), es toda labor operacional que involucra y administra según las siguientes etapas: (a) Minimización: Máxima reducción del volumen y peligrosidad

de los desechos sólidos, mediante maniobras como reducir, reusar y reciclar; (b) Segregación: Agrupación de los componentes somáticos de los desechos sólidos, para que puedan ser manipulados de manera especial; (c) Recolección: Acopio de los residuos para su envío mediante el medio de locomoción más adecuado, para proceder a su manejo de manera segura, sanitaria y adecuada medioambientalmente; (d) Almacenamiento: Acúmulo temporal de los desechos en circunstancias técnicas desde la conducción hasta que sean finalmente dispuestos; (e) Transporte: Desplazamiento de los residuos sólidos, desde su origen hasta la planta de tratamiento, la fase de transferencia, o el relleno sanitario; (f) Transferencia: Descargo y depósito eventual de los desechos sólidos, desde sus contenedores de recolección hasta la continuación de su transporte en unidades ya de mucho más aforo; (g) Tratamiento: Técnica de variación de las particularidades biológicas, físicas y químicas del desecho sólido, con la finalidad de minimizar considerablemente o suprimir la amenaza de trastornos a la salubridad y el medio ambiente; (h) Reaprovechamiento: Nueva obtención de un bono del componente o parte del mismo que constituya un remanente concreto; (i) Disposición final: Operaciones para tratar los residuos sólidos como un periodo final de la utilización de los mismos, de forma saludable, permanente y ambientalmente segura; (j) Valorización y/o Comercialización: Compra y/o venta de los desechos sólidos que se puedan recuperar, y así obtener algún beneficio económico

Por consiguiente, se aconseja a la entidad aplicar todas las etapas mencionadas para mitigar las contaminaciones en sus diferentes especies.

El ardid de una pésima administración del manejo de residuos sólidos según Conserve Energy Future (2020), manifiesta que, debido a los sistemas inadecuados de eliminación de residuos particularmente por parte de los equipos municipales de gestión de residuos, los desechos se acumulan y se convierten en un problema. Las personas limpian sus hogares y lugares de trabajo y ensucian sus alrededores,

lo que afecta el medio ambiente y la comunidad. Este tipo de acciones hace que los materiales se descomponen en lugares y condiciones inadecuadas produciendo malos olores esto cambia a un panorama donde se manifiestan diversas enfermedades esto lo transmiten los insectos y generan infecciones a nuestros organismos. Además de eso, también estropea el valor estético del área.

En otro orden daremos a conocer la disección de las etapas del manejo de los Residuos Sólidos: De acuerdo con lo señalado en Conserve Energy Future (2020), son (a) Relleno Sanitario: El presente ítem es el más tradicional, es una instalación destinada a poner los restos que se esparcen en capas delgadas, puede ser ubicadas en la superficie o debajo de la tierra, respetando los métodos de la ingeniería de salubridad ambiental; (b) Incineración: Este procedimiento involucra la quema de desechos sólidos a altas temperaturas hasta que los desechos se conviertan en cenizas, generalmente esta acción se practica en las municipalidades y otras instituciones que ameriten el accionar, al realizar esta actividad la reducción del volumen es hasta un 30% de esta manera evitamos más polución; (c) Recuperación y Reciclaje: Es el procedimiento de coger artículos de utilidad con el fin de excluirlos para el próximo uso; (d) Compostaje: mecanismo por el cual acumulas restos orgánicos en un determinado lugar estos se descomponen para diversos fines tales como abono y otros; (e) Pirólisis: Descomposición térmica de químicos por falta de oxígeno, por lo que dichas sustancias se descomponen mediante el calor.

Para Soto (2016), el plan integral de gestión ambiental de residuos sólidos tiene por propósito instituir las disposiciones para una buena gestión, es un instrumento creado por el ministerio de ambiente donde se afianzará de manera efectiva y eficaz contribución de los colaboradores de Limpieza Pública en la jurisdicción que le corresponde desde su inicio hasta su acopio definitivo. El Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos es una herramienta que emana de una evolución participativa colectiva social, de las entidades gubernamentales y privadas y de los municipios en particular, fomentando por medio de talleres grupales. Por esta razón su planeamiento no solo debe ser registrado ni quedar en papel, se debe demostrar las fortalezas y debilidades del presente sistema con miras a mejorar y resolver los problemas que se presentan permitiendo establecer una propuesta sólida social financiera, el cual posibilitará originar un proceso sostenido y efectivo. También conceptualmente se le conoce como el producto de aportaciones de ideas, centrándonos en un contexto actual como es el manejo integral de los residuos sólidos a nivel distrital, instaurando los propósitos, método y accionar a implantar el cual admitirá la toma de juicios, tenemos que considerar como comienzo la diplomacia medioambiental iniciando por el del buen uso de los

recursos naturales, para su reducción, reutilización, procedo y localización última apropiada.

Por último, Galarza (2016), manifiesta que los rangos de implicación se utilizan para medir los riesgos potenciales de la actividad en gestión de manejo de residuos sólidos por lo cual tenemos que tener en cuenta la salud pública, conservación, economía, estética e ingeniería. Si en un lugar se mueve un rango muy amplio, el riesgo a los factores contaminantes serán mayores y causarán serios daños.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación.

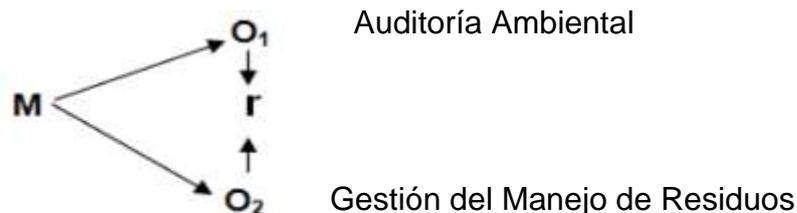
La investigación es básica según Carlessi y Romero (2015), ya que esta se centra en la invención de las leyes que manejan el comportamiento de los acontecimientos y pretende dar con las convicciones globales que rigen los diferentes acontecimientos de interés de quien investiga, al indagar se busca alcanzar el conocimiento puro mediante la recolección de información, que ahondan los saberes ya establecidos en la existencia, generando nuevos criterios especificando la forma detallada de su estudio y su fin alcanzado, que se basarán en los hechos materia de investigación.

3.1.2 Diseño de investigación.

La investigación tiene un diseño no experimental, descriptivo, cuantitativo y correlacional:

Para Hernández, Fernández, & Baptista (2014), la investigación no experimental se da a través de indagaciones las cuales se efectúan sin maniobrar intencionalmente las variables y sólo se observan los fenómenos en su hábitat natural para analizarlos. Luego Bernal (2010), manifiesta que la investigación descriptiva se define como un método que implica observar el comportamiento para describir atributos donde se elegirá las cualidades razonables del objeto de manera sistemática. Por otro lado, Tamayo (2003), menciona que el enfoque es cuantitativo, se enfoca en recoger datos el cual serán examinados y medidos con técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales el cual guardan un grado de correlación con respecto a la presente indagación. Finalmente, QuestionPro (2020), afirma que la investigación es correlacional puntualiza características donde se pronostica la asociación natural de las variables en el planeta actual, no se admite ningún tipo de arreglo.

A continuación, se esquematiza el diseño de investigación:



Dónde:

M = Muestra Personal trabajador de las diferentes áreas administrativas en toda la Municipalidad Distrital de Turpo

O1 = Observación de la variable Auditoría Ambiental.

O2 = Observación de la variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.

r = Correlación entre dichas variables.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Auditoría Ambiental

Definición conceptual

Por su parte Sánchez (2014), define la auditoría ambiental como un examen sistemático, periódico, documentado y objetivo, donde se verificará la efectividad de la organización, la gestión y el equipo ambiental con el objetivo de ayudar a salvaguardar el medio ambiente, se indaga sobre el cumplimiento de las políticas ambientales, normas y reglamentos.

Definición operacional

La variable Auditoría Ambiental, es una variable de tipo categórica, de naturaleza cualitativa, de escala ordinal, politémica posee un instrumento compuesto por 09 ítems, el cual se descompone en tres dimensiones: Normas y Leyes, Métodos y procedimientos y Control de registros de la auditoría ambiental (Soto 2016); dicha variable será medida a través de la escala de Likert del 1 al 4 donde: Siempre (1), A veces (2), Usualmente es (3), Nunca es (4).

Tabla 1

Operacionalización de la Variable Auditoría Ambiental

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Nivel y Rango
Auditoría Ambiental	Por su parte Sánchez (2014), define la auditoría ambiental como un examen sistemático, periódico, documentado y objetivo, donde se verificará la efectividad de la organización, la gestión y el equipo ambiental con el objetivo de ayudar a salvaguardar el medio ambiente, se indaga sobre el cumplimiento de las políticas ambientales, normas y reglamentos	La variable Auditoría Ambiental, es una variable de tipo categórica, de naturaleza cualitativa, de escala ordinal, politómica posee un instrumento compuesto por 09 ítems, el cual se descompone en tres dimensiones: Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental, Métodos y procedimientos, Control de registros Soto (2016); dicha variable será medida a través de la escala Likert del 1 al 4 donde: Siempre (1), A veces (2), Usualmente es (3), Nunca es (4).	Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental	La Constitución Política del Perú Ley N° 28611 - Ley General del Ambiente Ley General de Residuos Sólidos N° 27314 Ley que regula la actividad de los recicladores N° 29419 Ley Orgánica de municipalidades N° 27972 ISO 14001	1,2,3	Ordinal	Bueno 09 – 17
			Métodos, procedimientos	Actividades pre auditoría Auditoría propiamente dicha Actividades post-auditoría Tipos de Auditoría Ambiental	4,5,6		Regular 18 – 27
			Control de registros	Identificación Almacenamiento Protección Recuperación Tiempo de retención. Disposición	7,8 y 9	Malo 28 – 36	

Fuente: Autoría propia

Variable 2: Gestión del manejo de residuos sólidos

Definición conceptual

Con respecto a la gestión del manejo de residuos sólidos el Ministerio del Ambiente (2016), expresa que es toda actividad operativa donde involucra manipulación, acondicionamiento transporte, transferencia, tratamiento, disposición final, desde la generación hasta el proceso final.

Definición operacional

La variable Manejo de Residuos Sólidos, es una variable de tipo categórica, de naturaleza cualitativa, de escala ordinal, politómica posee un instrumento compuesto por 10 ítems, el cual se descompone en tres dimensiones: Etapas del Manejo de Residuos Sólidos, Plan integral de gestión ambiental de los residuos sólidos y los rangos de implicancia (Soto 2016); dicha variable será medida a través de la escala de Likert del 1 al 4 donde: Siempre (1), A veces (2), Usualmente es (3), Nunca es (4).

Tabla 2

Operacionalización de la Variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Nivel y Rango
Gestión del Manejo de Residuos Sólidos	Con respecto a la gestión del manejo de residuos sólidos el Ministerio del Ambiente (2016), expresa que es toda actividad operativa donde involucra manipulación, acondicionamiento transporte, transferencia, tratamiento, disposición final, desde la generación hasta el proceso final	La variable Manejo de Residuos Sólidos, es una variable de tipo categórica, de naturaleza cualitativa, de escala ordinal, politómica posee un instrumento compuesto por 10 ítems, el cual se descompone en tres dimensiones: Etapas del Manejo de Residuos Sólidos, Plan integral de gestión ambiental de los residuos sólidos y los rangos de implicancia (Soto 2016); dicha variable será medida a través de la escala de Likert del 1 al 4 donde: Siempre (1), A veces (2), Usualmente es (3), Nunca es (4).	Etapas del Manejo de Residuos Sólidos	Minimización Generación Recolección. Almacenamiento Transporte Trasferencia Tratamiento Reaprovechamiento. Valorización Disposición Final	1,2,3	Ordinal	Bueno 10– 19
			Plan integral de gestión ambiental de los residuos sólidos	Procesamiento Disposición. Materiales de desechos	4,5,6,7		Regular 20 – 30
			rangos de implicancia	Salud pública. Conservación. Economía. Estética. Ingeniería	8, 9 y 10		Malo 31 –40

Fuente: Autoría propia

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población muestral

López (2004), menciona que la población es el contiguo de individuos u materias de los que se anhela descubrir algo en una inquisición que conforma con una serie de particularidades. A juicio de Tamayo (2001), una muestra es un subconjunto de la población, que se obtiene para averiguar las propiedades o características de esta última. Para el presente trabajo de investigación se trabajará con una población muestral conformada por 27 personas, personal trabajador de las distintas áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Turpo, nos enfocaremos en los colaboradores de diferentes contratos administrativos de Servicio CAS, nombrados, funcionarios y/o servidores públicos, los cuales serán encuestados por medio de un cuestionario que nos permitirá recoger la opinión tanto de los trabajadores

3.3.2. Criterios de selección.

Criterios de inclusión

- Personas de ambos sexos.
- Personal trabajador de las diferentes áreas administrativas en toda la Municipalidad Distrital de Turpo.
- Transmitir confianza al encuestado
- Mostrar respeto y amabilidad.
- Personal que acepte participar voluntariamente en la investigación, luego de haber explicado de manera verbal y breve los objetivos de dicho estudio.
- Mayores de 18 años.

Criterios de exclusión

- Personal que no se encargue de las diferentes labores administrativas en la Municipalidad Distrital de Turpo.
- Personal que no labore en la Municipalidad Distrital de Turpo.
- Personal que hayan marcado de manera inadecuada.
- Personal que se niega a participar.

- Personas menores de 18 años.

3.3.3. Unidad de análisis.

Un trabajador del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Turpo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica.

Se utilizó la técnica de la encuesta donde el Bioestadístico (2012), menciona que es un instrumento de investigación, el cual se utiliza, para recoger opiniones certeras, verídicas y concretas. La encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión de las personas del municipio del distrito de Turpo, sobre las variables de estudio.

3.4.2. Instrumentos.

Según Osorio (2001), el Cuestionario “Es una herramienta de investigación, que se emplea, de una forma prioritaria, en el progreso de una averiguación en el área de las ciencias sociales. Para la recolección de datos se utilizaron los cuestionarios de Soto (2016), para medir la auditoría ambiental y la gestión del manejo de los residuos sólidos.

3.5. Procedimiento

El principal procedimiento a realizarse, será la encuesta, que se aplicará por la investigadora con apoyo un colaborador en el tema ambiental en la entidad, esta encuesta será aplicada a todos los trabajadores del Municipio de Turpo.

Al momento de aplicar el cuestionario se mostrará a los participantes el documento de consentimiento firmado por el Gerente General, el cual servirá como autorización para el inicio de la actividad, se aclara que los participantes en la investigación no fueron obligados a responder en los cuestionarios.

Finalmente, cuando se tengan los datos de los cuestionarios, se procesarán analizando la obtención de los resultados que permitan comparar con las conjeturas proyectadas.

3.6. Método de análisis de datos

Análisis descriptivo

Como dice Sánchez & Anzola (2017), Para el procesamiento de nuestros datos a nivel descriptivo se utilizarán tablas utilizando frecuencias y porcentajes, los cuales serán procesados con el programa de Excel 2016 (tabla de frecuencias y gráficos de barras).

Análisis inferencial

Se realizó la prueba de normalidad Shapiro Wilk debido a que la muestra es menor a 50 personas y para la constatación de conjeturas se emplea el coeficiente de correlación no paramétrica de Pearson, y su procesamiento se efectuará en el programa estadístico SPSS 25.

3.7. Aspectos éticos

En la investigación Rojas (2012), menciona que se resguardará el testimonio de los participantes durante en el transcurso de la aplicación de la encuesta, así mismo se tuvo en cuenta la confidencialidad, la libre participación y la libertad de los participantes al momento de realizar los cuestionarios

La confidencialidad según la Real Academia Española (2021), es la confianza que se sostendrá en reserva de un acontecimiento suscitado o elegido. En esta ocasión se garantiza la confidencialidad de los participantes ya que la aplicación del cuestionario es anónima evitando inconvenientes posteriores en la organización.

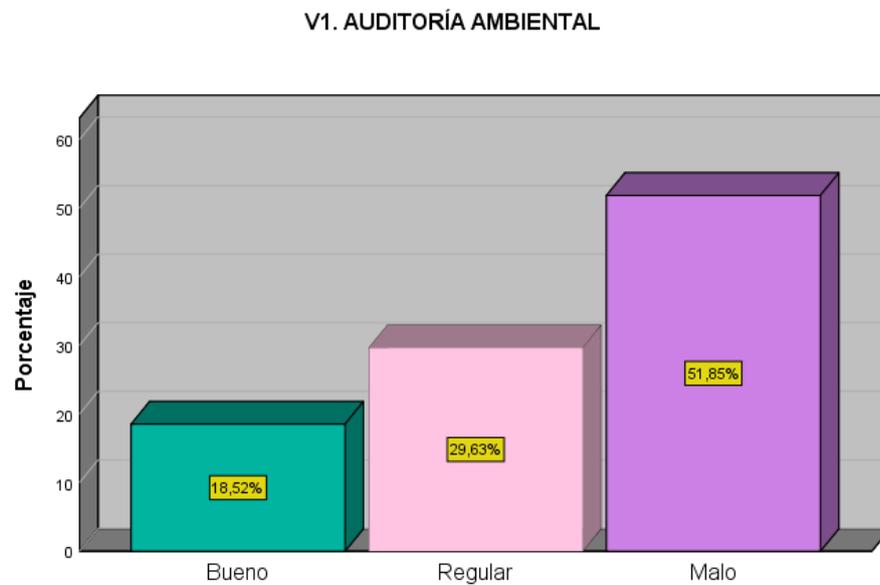
Para la Asociación Europea de Abogados (2019), la libre participación en la investigación es un derecho que tiene todo ciudadano a participar en diversos asuntos públicos, sociales, etc. Tiene la idoneidad para optar y conducir su aspecto de conducirse y reflexionar, tomando sus propias decisiones para la ejecución apropiada y racional en la resolución de una encuesta.

En la entidad a indagar la libertad del participante según Asociación Europea de Abogados (2019), es la expresión de una sociedad el cual se emplea de manera democrática. En la presente investigación, no hay ningún tipo de presión para responder la encuesta, la información es cabalmente auténtica.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis Descriptivo

Auditoría Ambiental



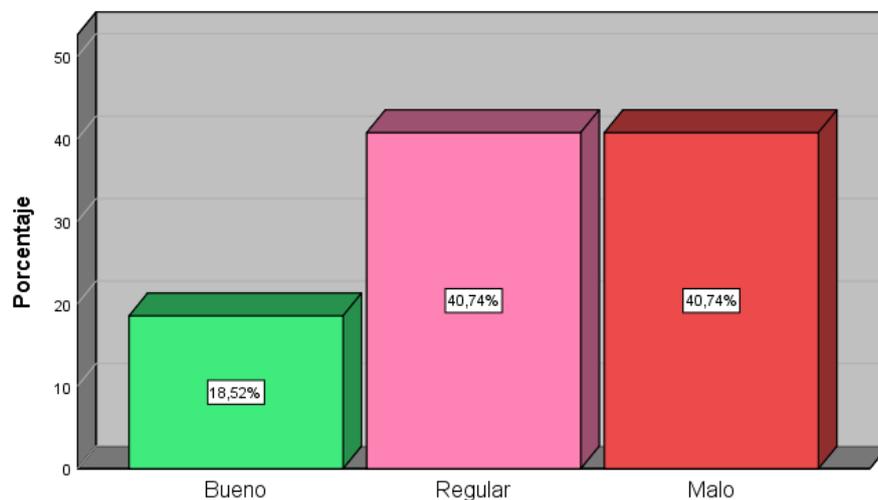
Fuente: Autoría Propia

Figura 1. Resultados Descriptivos de la Variable Auditoría

En la figura se observó que, del total de la población muestral investigada, el 51,85% menciona que la auditoría ambiental es malo y el 29,63% son regulares y tan solo un 18.52% son buenos.

Gestión del Manejo de Residuos Sólidos

V2. GESTIÓN DEL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

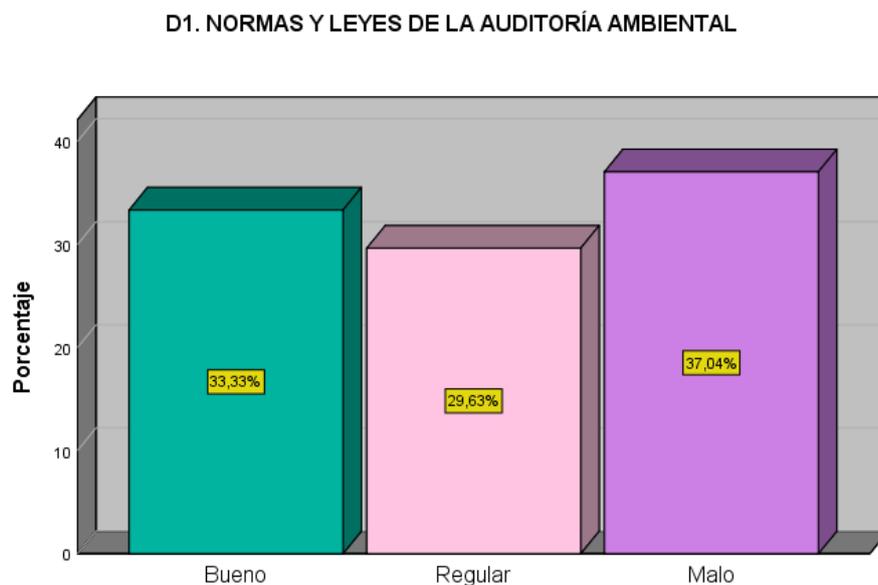


Fuente: Autoría Propia

Figura 2. Resultados Descriptivos de la Variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos

En la figura se observó que, del total de la población muestral investigada, el 40.47% menciona que la gestión del manejo de residuos sólidos es malo, de igual modo un 40.47% tiene un nivel regular y tan solo un 18.52% son buenos.

Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental

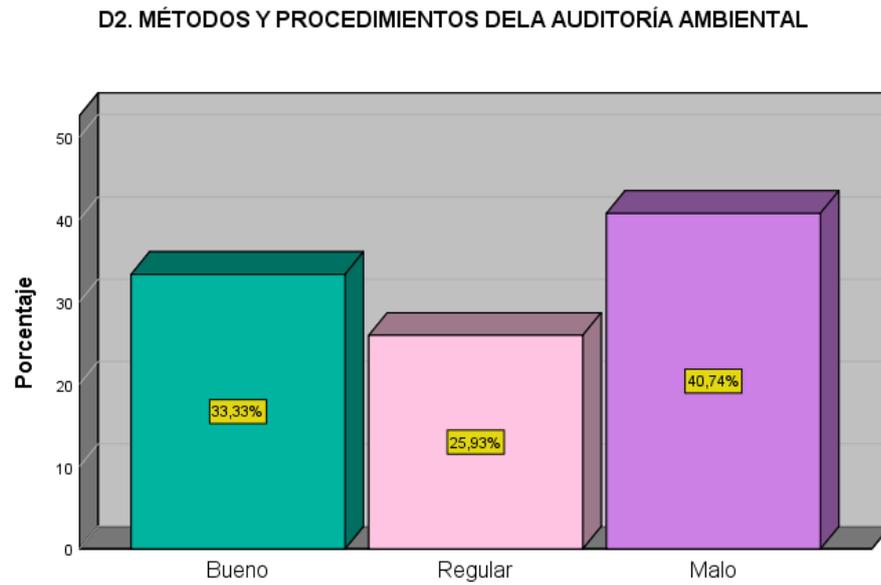


Fuente: Autoría Propia

Figura 3. Resultados Descriptivos de la Dimensión Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental.

En la figura se observó que, del total de la población muestral investigada, el 37,04% mencionó que las normas y leyes de la auditoría ambiental son malas y el 33,33 % son buenas y finalmente el 29,63% son regulares.

Métodos y Procedimientos de la Auditoría Ambiental



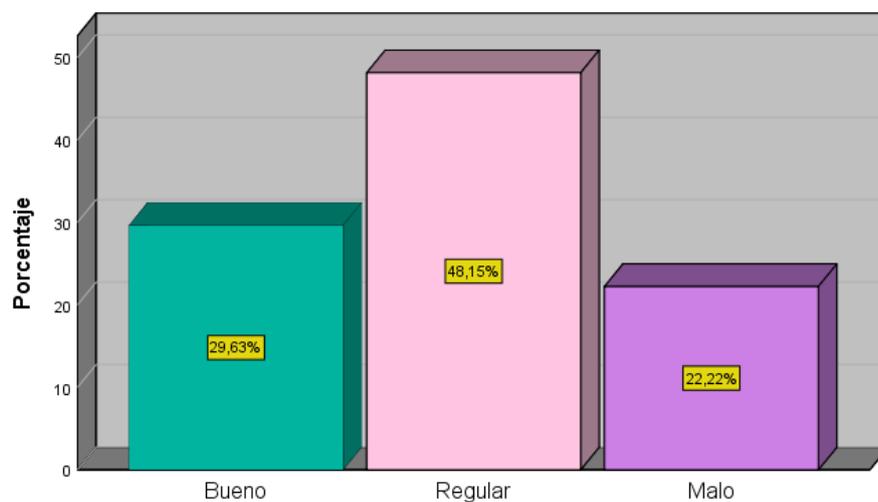
Fuente: Autoría Propia

Figura 4. Resultados Descriptivos de la Dimensión Métodos y Procedimientos de la Auditoría Ambiental

En la figura se observó que, del total de la población muestral investigada, el 40.74% mencionó que los métodos y procedimientos de la auditoría ambiental son malos y el 33.33% son buenos y finalmente un 25.93% son regulares.

Control de Registro

D3. CONTROL DE REGISTROS DE LA AUDITORÍA AMBIENTAL



Fuente: Autoría Propia

Figura 5: Resultados Descriptivos de la Dimensión Control de Registro de la Auditoría Ambiental

En la figura se observó que, del total de la población muestral investigada, el 48,15% del control de registro de la auditoría ambiental son regulares, el 29,63% son buenos y solo un 22,22% son malas.

4.2 Análisis Inferencial

4.2.1 Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

Tabla 3

Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk de las Puntuaciones Generales de los Cuestionarios de Auditoría Ambiental y Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.

Factor	Z	Sig. (p)
V1 Auditoría Ambiental	0.917	0.034
D1 Normas y Leyes de Auditoría Ambiental	0.910	0.023
D2 Métodos y Procedimientos de Auditoría Ambiental	0.886	0.007
D3 Control de Registros de Auditoría Ambiental	0.926	0.056
V2 Gestión de Manejo de Residuos Sólidos	0.935	0.092

* $p < 0.05$ (significativa)

Fuente: Autoría Propia.

En la tabla 3, se presentaron los valores obtenidos en la prueba de Shapiro Wilk, la cual se utilizó debido a que el tamaño de la muestra de estudio fue de 27 usuarios, se encontró que la primera variable denominada auditoría ambiental y las dimensiones tales como normas y leyes y procedimiento de la auditoría ambiental no presentaron un ajuste a la distribución normal ($p < 0.05$), en el caso de la otra variable de gestión del manejo de residuos sólidos y la dimensión control de registros de la auditoría ambiental presentaron un ajuste a una distribución normal ($p > 0.05$). En tal sentido según los puntajes obtenidos para el contraste de la hipótesis se utilizó Pearson.

Contrastación de la hipótesis general

H₀: No existe relación altamente significativa entre la auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.

H₁: Existe una relación significativa entre la auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.

Tabla 4

Correlación de las variables auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos.

		V1. Auditoría Ambiental	V2. Gestión del Manejo de Residuos Sólidos
Auditoría Ambiental	Correlación de Pearson	1	,919**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	27	27
Gestión del Manejo de Residuos Sólidos	Correlación de Pearson	,919**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	27	27

La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Fuente: Autoría Propia.

En la tabla 4, se observa que existe una relación positiva muy alta y fuerte, entre las variables Auditoría Ambiental y Gestión del Manejo de Residuos Sólidos en los usuarios de la Municipalidad Distrital de Turpo, esto debido a que se encontró un valor de Pearson $r=,919^{**}$ $p<0.05$. Por consiguiente, se admite la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, existe relación altamente significativa entre la auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.

Contrastación de la hipótesis específica 1

Ho: Las normas y leyes de auditoría ambiental no se relacionan significativamente con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.

Hi: La normas y leyes auditoría ambiental se relaciona significativamente con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021

Tabla 5

Correlación de la Dimensión Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental y la Variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.

		D1. Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental	V2. Gestión del Manejo de Residuos Sólidos
Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental	Correlación de Pearson	1	,944**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	27	27
Gestión del Manejo de Residuos Sólidos	Correlación de Pearson	,944**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	27	27

La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Fuente: Autoría Propia.

En la tabla 5, se observa que existe una relación positiva muy alta y fuerte, entre la dimensión Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental y la variable de Gestión del Manejo de Residuos Sólidos en los usuarios de la Municipalidad Distrital de Turpo, esto debido a que se encontró un valor de Pearson $r=,944^{**}$, $p<0.05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, existe relación altamente significativa entre normas y leyes de la auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.

Contrastación de la hipótesis específica 2

H₀: Los Métodos y Procedimientos de auditoría ambiental no se relacionan significativamente con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.

H₁: Los Métodos y Procedimientos de auditoría ambiental se relacionan significativamente con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.

Tabla 6

Correlación de la Dimensión Métodos y Procedimientos de la Auditoría Ambiental y la Variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.

		D2. Métodos y Procedimientos de la Auditoría Ambiental	V2. Gestión del Manejo de Residuos Sólidos
Métodos y Procedimientos de la Auditoría Ambiental	Correlación de Pearson	1	,908**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	27	27
Gestión del Manejo de Residuos Sólidos	Correlación de Pearson	,908**	1
	Sig. (bilateral)	0.00	
	N	27	27

La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Fuente: Autoría Propia.

En la tabla 6, se observa que existe una relación positiva muy alta y fuerte, entre la dimensión Métodos y Procedimientos de Auditoría Ambiental y la variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos en los usuarios de la Municipalidad Distrital de Turpo, esto debido a que se encontró un valor de Pearson $r=,908^{**}$, $p<0.05$. De modo que, aceptamos la hipótesis alterna y se deniega la hipótesis nula, existe relación altamente significativa entre los métodos y procedimientos de la auditoría ambiental y la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.

Contrastación de la hipótesis específica 3

H₀: El control de registros no se relaciona significativamente con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.

H₁: El control de registros se relaciona significativamente con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.

Tabla 7

Correlación de la Dimensión Control de Registros de la Auditoría Ambiental y la Variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.

		D3. Control de Registros de la Auditoría Ambiental.	V2. Gestión del Manejo de Residuos Sólidos
Control de Registros de la Auditoría Ambiental.	Correlación de Pearson	1	,643**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	27	27
Gestión del Manejo de Residuos Sólidos	Correlación de Pearson	,643**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	27	27

La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Fuente: Autoría Propia.

En la tabla 7, se observa que existe una relación positiva moderada media, entre la dimensión Control de Registros de la Auditoría Ambiental y la variable Gestión del Manejo de Residuos Sólidos en los usuarios de la Municipalidad Distrital de Turpo, esto debido a que se encontró un valor de Pearson $r=,643^{**}$, $p<0.05$. En consecuencia, tomamos la hipótesis alterna y se deniega la hipótesis nula, existe relación altamente significativa entre el control de registro de la auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se enfocó en determinar de qué manera la auditoría ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021, puesto que es de mucho valor, porque permite percibir la realidad de la localidad y cooperar en la toma de mejores decisiones, alcanzando la efectividad de las labores administrativas las cuales se encuentran al servicio del distrito.

El Minan (2016) indica que las normas y leyes de la Auditoría Ambiental cumplen estrictamente reglas de manera obligatoria que se tienen que poner en práctica en un periodo mínimo, bajo sanción. Bajo esa óptica los niveles obtenidos de la dimensión descrita líneas arriba inician con un 37,04% de nivel malo y el 33,33 % con un nivel bueno y finalmente el 29.69% con un nivel regular. Del mismo modo Enciso (2015) en su investigación en la Municipalidad de Huamanga encontró que el 70% de los encuestados percibieron un nivel malo, mientras que un 30% notaron un nivel bueno. Por otro lado, Yampasi (2016). Da a conocer que un 68% tiene un nivel malo y tan solo un 32% cuenta con un nivel bueno. Asimismo, Soto (2016), es una investigación de la municipalidad provincial Leoncio Prado se encontró un, un el 53 % del nivel regular, así como un el 23% del nivel malo y solo el 24% lo percibe como un nivel bueno. A diferencia Cepeda y Bravo (2017), en su estudio de investigación en la empresa PYGCEZ .S.A con un nivel regular de 38%, un 12% con un valor malo y un 50% con un grado bueno. Esto debido en el estudio de Cepeda y Bravo priorizan el cumplimiento de la normatividad vigente de modo valioso tratando de equipar la organización con ello evitará sanciones por temas ambientales. Sin embargo, la municipalidad estudiada y las entidades gubernamentales de Huamanga, Puno y Leoncio Prado priorizan mínimamente la difusión, aplicación y actualización de los preceptos ambientales el cual conlleva a que la entidad será sancionada por su desconocimiento y omisión de los mismos. Al comparar esta dimensión con la variable de la gestión del manejo de residuos sólidos los resultados nos brindan que existe relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y con un $r = ,944^{**}$ que demuestra que cuenta con una relación positiva muy alta y fuerte.

En tal sentido Sánchez (2014), manifiesta que los métodos y procedimientos de la auditoría ambiental son un conjunto de pasos organizados por medio de los cuales se establecen planes enfocados en actividades futuras. En el estudio realizado en la Municipalidad Distrital de Turpo, los niveles de aprehensión de la dimensión de métodos y procedimientos presentan, un 40.74% del nivel malo, así como un 33.33% de los encuestados aprecian un nivel bueno y solo un 25.93% tiene un nivel regular. Del mismo modo Yampasi (2016), en su investigación en la Municipalidad de Puno se halló que el 66% es de nivel regular y solo un 34% un nivel malo. A diferencia de Enciso (2015), en su trabajo de investigación de la Municipalidad provincial de Huamanga encontró un 63% del nivel bueno y solo un 37% un nivel malo. Esto debido a que en el estudio de Enciso los trabajadores son capacitados esporádicamente en cuanto a los métodos y procedimiento de la auditoría ambiental. Sin embargo, la municipalidad estudiada y en la municipalidad de Puno no fomentan las capacitaciones de manera permanente por ende existe menor oportunidad para cumplir con los objetivos planificados en la entidad. Al comparar dimensión con la variable de la gestión del manejo de residuos sólidos los resultados nos brindan que existe relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y con un $r = ,908^{**}$ que demuestra que cuenta con relación positiva muy alta y fuerte.

Por otro lado, el Control de Registros según de Reyes (2012) son documentos que conservan los procedimientos de la auditoría ambiental estos sustentan y evidencian la conformidad de las operaciones realizadas para una gestión de calidad. En consecuencia, los niveles de aprehensión de la dimensión de control de registros presentan, así como un el 48.15% del nivel es regular, 29,63% de los encuestados aprecian un nivel bueno en esta dimensión y sólo un 22.22% contiene un nivel malo. Del mismo modo Soto (2016), es una investigación de la municipalidad provincial Leoncio Prado se encontró un, un el 44% del nivel regular, así como un el 36% del nivel malo y solo el 20%lo percibe como un nivel bueno. A diferencia de Yampasi (2016), en su trabajo de investigación en la Municipalidad de Puno, encontró un 68% de nivel bueno, un 17% nivel regular y tan solo un 15% de nivel malo. Esto se debe en el estudio de Yampasi está cumpliendo de modo relevante las gestiones operativas en cuanto al control de registros de la auditoría ambiental con la finalidad de organizar la documentación presente, futura

y pasada. Sin embargo, en la Municipalidad estudiada y en la Municipalidad de Leoncio Prado los índices positivos de esta dimensión son mínimos ya que no se prioriza el control de registros y/o documentación. Al comparar esta dimensión con la variable de la gestión del manejo de residuos sólidos los resultados nos brindan que existe relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y con un $r = 0,643^{**}$ que demuestra que cuenta con una relación positiva moderada media.

Ahora resaltaremos las variables de estudio iniciando con la auditoría ambiental el cual por alcance de Flores (2014), es una “revisión objetiva, sistemática, periódica y documentada, regulada por un ente con el fin de examinar el cumplimiento de las reglas vigentes. En consecuencia, los niveles obtenidos son de la primera variable mencionada muestra un 51,85% de trabajadores el cual visualizan un nivel malo, un 29,63% un nivel regular y tan solo un 18,52% cuenta con un nivel bueno. Enciso (2015), en su investigación en la Municipalidad de Huamanga encontró que el 60% de los colaboradores tiene un rango malo y el 40% un nivel regular. A diferencia de Uguña & Guncay (2017) presentaron un trabajo de investigación, en la Municipalidad de Azogues, encontró al respecto a las “Conformidades (C)” representan un nivel bueno representado por el 71% y un 29% del nivel malo a las “No Conformidades Menores” (NC-). Esto se debe a que en el estudio de Uguña & Guncay priorizan a la auditoría ambiental implantando de manera casi frecuente los aspectos de prevención y corrección el cual se difunde a todo el personal que labora en la entidad. Por el contrario, en la municipalidad estudiada y la de Huamanga no priorizan la auditoría ambiental como un tema de interés global, lo trabajan a nivel medio por ello el desconocimiento de los trabajadores, se busca tener un nivel bueno para la efectividad ambiental en la entidad. Al comparar esta primera variable con la variable de gestión del manejo de residuos sólidos los resultados denotan que existe relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) con un $r = 0,919^{**}$, que demuestra que cuentan con una relación positiva muy alta y fuerte. A diferencia de Prado (2018), en su investigación en la entidad gubernamental de Ayacucho encontró una relación significativa ($p < 0.05$), pero su R_h es de Pearson es de 0.441, lo que indica que las variables contrastadas guardan relación directa moderada. Esto puede deberse a que en la Municipalidad estudiada y en la otra, por las oportunidades de proceso son minimizar los riesgos a causa de la pésima organización de los remanentes consistentes.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión normas y leyes de la auditoría ambiental y la variable de gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad Distrital de Turpo, Provincia de Andahuaylas-2021, ya que se obtuvo un coeficiente de Pearson de ,944** y un valor de significancia $p=0.000$ lo cual indicó que la relación es positiva muy alta y fuerte.
2. Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión de métodos y procedimientos de la auditoría ambiental y la variable gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad Distrital de Turpo, Provincia de Andahuaylas-2021, ya que se obtuvo un coeficiente de Pearson de ,908** y un valor de significancia $p=0.000$ lo cual indicó que la relación es positiva muy alta y fuerte.
3. Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión de control de registro de la auditoría ambiental y la variable de gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad Distrital de Turpo, Provincia de Andahuaylas-2021, ya que se obtuvo un coeficiente de Pearson de 0,643**y un valor de significancia $p=0.000$ lo cual indicó que la relación es positiva moderada media.
4. Existe relación estadísticamente significativa entre la auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad Distrital de Turpo, Provincia de Andahuaylas-2021, ya que se obtuvo un coeficiente de Pearson de ,919** y un valor de significancia $p=0.000$ lo cual indicó que la relación es positiva muy alta y fuerte.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades competentes de la Municipalidad Distrital de Turpo realizar capacitaciones constantes a todo el personal sobre temas ambientales, iniciando por el conocimiento de las leyes vigentes, ya que se encuentran sujetos a sanción, por lo que es necesario desarrollar componentes actualizados y detallados, a través de encajes estratégicos apropiados y medibles en un determinado periodo, optando por una idónea valuación en la práctica expresando a través de una diplomacia gubernamental el cual se relaciona con los desechos sólidos, elaborar su Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos – PIGARS, en la que se enfatizan las actividades del servicio de pulcritud y manejo de residuos sólidos generados y su adecuado tratamiento, estimulando la oficialización de recicladores bajo supervisión y praxis constante de toda la población; con ello se coadyuvará a la disminución, reutilización y transformación de los remanentes sólidos
- Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Turpo poner en marcha los programas de reflexión difundiendo instrucciones ambientales considerando los métodos y procedimientos el cual tienen secuencias de segregación sobre la manipulación de los desechos sólidos, con la única finalidad de alertar amenazas sanitarias, protegiendo y promoviendo los atributos medioambientales y el confort del habitante.
- Que, la municipalidad distrital de Turpo, presente y conserve la documentación de un periodo determinado, respetando los procedimientos establecidos, considerando el emplazamiento que incide en la automatización, encauzamiento de la comunicación en el informe Provincial el cual se emite a la Municipalidad Provincial de Andahuaylas este apoyara en la concertación planificada sobre las acciones a realizar y registrar sobre la problemática respetando las indicaciones del Ministerio del Ambiente.
- La organización gubernamental estudiada, en su rol sobre las variables de investigación, recomienda específicamente al departamento de Gerencia General, implementar la Sub Gerencia de la unidad de gestión ambiental y de residuos sólidos, a través de ello contratar al personal idóneo para el área

luego llevar a cabo una evaluación medioambiental con la única finalidad de minimizar los problemas ambientales de esta manera contribuiremos a la protección ambiental y la construcción de una infraestructura con denominación de relleno sanitario que resulte suficiente, con el objetivo de cumplir con el requerimiento moderno en ejercicio circunstancia que conlleva a la responsabilidad organizacional, concretando las pugnas medioambientales tan como: el recojo, el acopio, traslado y ubicación definitiva del sobrante de desechos, la municipalidad distrital de Turpo debe velar para que la colocación última de los restantes duros sea en un relleno sanitario municipal, debiendo recoger por lo menos el 70% de la producción diaria en el distrito, motivando principalmente al colaborador de limpieza pública con una remuneración para el servicio prestado.

REFERENCIAS

- Asociación Europea de Abogados. (01 de 10 de 2019). Investigación Jurídica en Línea. Obtenido de <https://leyderecho.org/libre-participacion/>
- Bernal, T. C. (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson. Obtenido de <https://learn-us-east-1-prod-fleet02-xythos.content.blackboardcdn.com/5ea8899e63bc1/1997676?X-Blackboard-Expiration=1611273600000&X-Blackboard-Signature=4s8JgblCiuFVPyZnRDk%2Bv8s%2FkDmZT%2FyOj7180BjAPsM%3D&X-Blackboard-Client-Id=529645&response-cache-cont>
- Bioestadístico. (16 de marzo de 2012). técnicas de recolección de datos | Metodología de la investigación científica. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=6uRAkQdGmDU>
- Caldas. (2015, 27 de mayo). Obtenido de slideshare.net: <https://es.slideshare.net/yanetyolanda/gestion-de-residuos-solidos-48635147>
- Carlessi, H. S., & Romero, C. R. (2015). Metodología y Diseño en la Investigación Científica. Lima: Editorial Bussines Sport.
- Cepeda, C., & Bravo, O. (2017). Auditoría Ambiental de Residuos Peligrosos para la Empresa PYGCEZ S.A [Tesis para Optar Título Profesional de Ingeniería Industrial, Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador]. Repositorio Institucional, Guayaquil. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/15000>
- Chimbo, L. L., & Dávila, C. G. (2019). "Auditoría ambiental a los procesos de recolección, barrido y compostaje, realizado por la Empresa Municipal de Aseo (EMAC- EP). Periodo 2017" [Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Contador Público Auditor, Universidad Cuenca]. Repositorio Institucional, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/31903/1/PROYECTO%20INTEGRADOR%20VERONICA%20CHIMBO%20GERMANIA%20D%c3%81VILA.pdf>

Conserve Energy Future. (10 de febrero de 2020). What is Solid Waste Management? Obtenido de <https://www.conserve-energy-future.com/sources-effects-methods-of-solid-waste-management.php>

Congreso de la República del Perú (2003, 29 de diciembre). Constitución Política del Perú. Diario Oficial el peruano. Perú, Perú: obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploadshttps://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/198518/Constitucion_Politica_del_Peru_1993.pdf/document/file/198518/Constitucion_Politica_del_Peru_1993.pdf

Congreso de la República del Perú (2015,15 de Setiembre). ISO 14001. Estados Unidos, Estados Unidos: Organización Internacional de Normalización (ISO). Obtenido de <https://www.bsigroup.com/es-PE/gestion-medioambiental-iso-14001/>

Congreso de la República del Perú (2000, 21 de Julio). Ley General de Residuos Sólidos N° 27314. Diario Oficial el Peruano Obtenido de <https://www.minem.gob.pe/minem/archivos/file/DGAAM/legislacion/Ley%2027314%20Ley%20General%20de%20Residuos%20S%C3%83%C2%B3lidos.pdf>

Congreso de la República del Perú (2005, 15 de octubre). Ley General del Medio Ambiente N° 28611. Diario Oficial el peruano. Perú. Obtenido de <https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/06/ley-general-del-ambiente.pdf>

Congreso de la República del Perú (2003, 06 de mayo). Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972. Diario Oficial de la República. Perú, Perú: Congreso de la República. Obtenido de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2020/07/Ley-27972-LP.pdf>

Congreso de la República del Perú (2019,06 de octubre). Ley que regula la actividad de los recicladores N° 29419. Diario Oficial el peruano. Obtenido de <https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-N%C2%B0-29419.pdf>

- Cusco, T. J., & Picón, A. K. (2015). "OPTIMIZACIÓN DE RUTAS DE RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS MEDIANTE USO DE HERRAMIENTAS SIG" [Tesis Previa a la Obtención del Título de Ingeniero Ambiental, Universidad Cuenca]. Repositorio Institucional, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21304/1/TESIS.pdf>
- Encinas. (1993). Análisis de los datos e interpretación de los resultados. Disponible en: http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1177276899217_1477413697_5143/analisdatosinterpretac-1.pdf. Consulta [2017, 10 Julio].
- Enciso, V. M. (2015). Auditoría Medioambiental a los Residuos Sólidos y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad de Huamanga [Tesis para Optar Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional, Ayacucho. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1201>
- Flores, K. J. (2014). Los objetivos y procesos de la Auditoría Ambiental: Un campo Profesional en el Perú. Quipukamayoc.
- Galarza, C. E. (2016). Plan Nacional de Residuos Sólidos. Ministerio del Ambiente, Perú. Obtenido de file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/plan_nacional_rrss.pdf
- Gallardo, C. G., & Román, Y. (2017). Auditoría de Residuos Sólidos en una Industria Alimenticia [Tesis para Optar Título Profesional de Ingeniería Industrial, Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador]. Repositorio Institucional, Guayaquil. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14999/1/UPS-GT002034.pdf>
- García, F. M. (1993). La encuesta. En: García M, Ibáñez J, Alvira F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos. Madrid.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F.: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA

EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://learn-us-east-1-prod-fleet02-xythos.content.blackboardcdn.com/5ea8899e63bc1/53594?X-Blackboard-Expiration=1611273600000&X-Blackboard-Signature=hklzJFFsFLqdWD%2FUXLUA%2FFQS6nZEGNNLM9bKdcH0Wb0%3D&X-Blackboard-Client-Id=529645&response-cache-control=>

Huarcaya, Y. N. (2019). Auditoría Ambiental y su efecto en la gestión del manejo de residuos sólidos en el hospital regional de Ayacucho, 2017 [Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional, Ayacucho, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10583>

International Chambers of Commerce, I. (1989). Environmental Auditing. International Chambers of Commerce (ICC), (p. s/n).

López, P. L. (2004). Población, Muestra y Muestreo. Punto 0, 01.

Ministerio de Ambiente. (2016). Residuos y Áreas Verdes. Módulo 2.

Ministerio de Ambiente. (30 de diciembre de 2019). Siar Lima. Obtenido de <http://siar.regionlima.gob.pe/documentos/apurimac-estadisticas-ambientales-diciembre-2019>

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental, O. (2021). Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental. Energyminas. Obtenido de <https://energiminas.com/presidenta-del-oeffa-en-el-2018-aumento-el-numero-de-casos-tramitados-por-el-tribunal-de-fiscalizacion-ambiental/>

Osorio, R. R. (26 de noviembre de 2001). Nodo50. Obtenido de <https://www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm>

Plan Estratégico Institucional, del Medio Ambiente. (2019-2022). Plan Estratégico Institucional del Medio Ambiente. Plataforma Digital Única del Estado. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/309381/Plan_Estrat%C3%A9gico_Institucional_MINAM_2019.pdf

- Prado, H. F. (2018). Nivel de conocimiento del manejo de los residuos sólidos [Tesis para Obtener el Grado Académico de Maestro, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional, Ayacucho. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20472/prado_h_f.pdf?sequence=1
- QuestionPro. (02 de febrero de 2020). Diferencias entre investigación descriptiva e investigación correlacional. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva-e-investigacion-correlacional/>
- Real Academia Española. (29 de enero de 2021). Asociación de Academias de la Lengua Española. Obtenido de <https://dle.rae.es/confidencial>
- Congreso de la República del Perú (2010, 03 de junio). Reglamento de la Ley que Regula la Actividad de los Recicladores - Decreto Supremo 005-210-MINAN. (2010, 03 de junio). Diario Oficial de la República. Perú, Perú: Obtenido de <https://www.wiego.org/sites/default/files/resources/files/Peru-Decreto-Supremo-No.-005-2010-MINAM-Reglamento-de-Ley-No.-29419-que-regula-la-actividad-de-los-Recicladores-en-Peru%CC%81.pdf>
- Reyes, N. O. (2012, 01 de junio). Obtenido de SHILDE SHARE: <https://es.slideshare.net/oscarreyesnova/control-de-registros>
- Robles, F. (2018, 24 de enero). lifeder. Obtenido de <https://www.lifeder.com/principales-problemas-ambientales/>
- Rojas, C. L. (2012, 20 de marzo). Slideshare. Obtenido de https://es.slideshare.net/siempremorada/la-etica-en-la-investigacion-12083774?qid=5df24066-0cd7-492a-9c41-3de82da0f3e3&v=&b=&from_search=1
- Sánchez, L. E. (2014). Auditoría Ambiental. II Curso Internacional de Aspectos Geológicos de Protección Ambiental.
- Sánchez, L. E. (2014). Auditorías Ambientales. II Curso Internacional de Aspectos Geológicos de Protección Ambiental.

- Sánchez, N., & Anzola, F. (2017). Análisis de los datos e interpretación de los resultados. <https://es.slideshare.net/norelbissanchez/tarea-2-analisis-e-interpretacin-de-datos-en-una-investigacin-77729718>
- Sierra, B. R. (1994). Técnicas de Investigación social. Madrid: Paraninfo.
- Soto, L. R. (2016). “LA AUDITORÍA AMBIENTAL Y LA GESTIÓN EN LOS RESIDUOS SÓLIDOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO 2016” [Tesis para obtener título de Contador Público, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional, Tingo María. Obtenido de http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/308/T047_46244329T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soto, L. R. (2016). Informe de Tesis. La Auditoría Ambiental y la Gestión en los Residuos Sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2016. Universidad de Huánuco, Tingo María.
- Tamayo, g. (2001). Diseños muestrales en la Investigación. Universidad de Medellín.
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación Científica. México: LIMUSA - NORIEGA EDITORES.
- Tamayo, y. T. (2003). El proceso de la investigación Científica. México: LIMUSA - NORIEGA EDITORES. Obtenido de <https://learn-us-east-1-prod-fleet02-xythos.content.blackboardcdn.com/5ea8899e63bc1/7553550?X-Blackboard-Expiration=1611273600000&X-Blackboard-Signature=dgSwca5d3gpODvnMnF0kMoZSFKTSh26PLq1YmWawUcl%3D&X-Blackboard-Client-Id=529645&response-cache-control=pr>
- Uguña, C. J., & Guncay, J. L. (2017). “Auditoría de Gestión Ambiental a los Residuos Sólidos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues por el Periodo 2015” [Tesis para obtener título de Contador y Auditor, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional, Cuenca - Ecuador. Obtenido de <file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Yampasi, C. G. (2016). "Nivel de Cumplimiento de la Normatividad Ambiental del Manejo de los Residuos Sólidos y su Incidencia en la Gestión Ambiental en la Municipalidad Provincial de Puno, Periodo -2015" [Tesis Titulo de Contador Público, Universidad Nacional de Altiplano]. Repositorio Institucional, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2992>

Anexos

Anexo N° 01 Matriz de consistencia

AUDITORÍA AMBIENTAL Y GESTIÓN DEL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TURPO, PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS – 2021.

Problema	Objetivo General	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores
<p>¿De qué manera la auditoría ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021?</p> <p>¿De qué manera las Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo provincia de Andahuaylas – 2021?</p> <p>¿De qué manera los métodos y procedimientos de la auditoría ambiental, se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021?</p> <p>¿De qué manera el control de registros de la auditoría ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021?</p>	<p>Determinar de qué manera la auditoría ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021</p>	<p>La auditoría ambiental se relaciona significativamente, con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021</p>	<p>Variable 1 1.- Auditoría Ambiental</p> <p>Variable 2 2.- Gestión del manejo residuos solidos</p>	<p>Dimensiones</p> <p>a. Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental</p> <p>b. Métodos y procedimientos.</p> <p>c. Control de registros.</p> <p>Dimensiones</p> <p>a. Etapas del manejo de residuos sólidos.</p> <p>b. Plan integral de gestión ambiental de los residuos sólidos.</p> <p>c. Rangos de implicancia</p>	<p>Política del Perú Ley N° 28611 - Ley General del Ambiente Ley General de Residuos Sólidos N° 27314 Ley que regula la actividad de los recicladores N° 29419 Ley Orgánica de municipalidades N° 27972 ISO 14001 Actividades pre auditoría Auditoría propiamente dicha Actividades post-auditoría Tipos de Auditoría Ambiental Identificación Almacenamiento Protección Recuperación Tiempo de retención. Disposición</p> <p>Minimización Generación Recolección. Almacenamiento Transporte Trasferencia Tratamiento Reaprovechamiento. Valorización Disposición Final Procesamiento Disposición. Materiales de desechos sólidos. Salud pública. Conservación. Economía.</p>
	<p>Objetivos específicos</p>	<p>Hipótesis específica</p>			
	<p>Determinar de qué manera las normas y leyes de la auditoría ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas-2021.</p> <p>Determinar de qué manera los métodos y procedimientos de la auditoría ambiental, se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.</p> <p>Determinar de qué manera el control registros de la auditoría ambiental se relaciona con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021</p>	<p>Las Normas y Leyes de la auditoría ambiental, se relaciona significativamente, con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.</p> <p>Los métodos y procedimientos de la auditoría ambiental, se relaciona significativamente, con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.</p> <p>El control de registros de la auditoría ambiental, se relaciona significativamente, con la gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas – 2021.</p>			

					Estética. Ingeniería
--	--	--	--	--	-------------------------

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos Auditoría Ambiental
CUESTIONARIO SOBRE AUDITORÍA AMBIENTAL

La siguiente encuesta forma parte del proyecto de investigación “**Auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas**”, la cual tiene como objetivo conocer la opinión de los trabajadores de la entidad y población Turpeña, sobre las distintas interrogantes que a continuación se manifiestan:

DATOS GENERALES:

- a. El siguiente cuestionario es ANÓNIMO, vale decir, no debes escribir tu nombre o algún símbolo o referencia que pueda identificarte. No es necesario saber quién eres.
- b. El siguiente cuestionario contiene 09 afirmaciones, cada una de las cuales tienen dos alternativas.
- c. Por favor, lea con atención cada una de ellas para responderlas adecuadamente. Le agradecemos nos proporcione una respuesta sincera y honesta, marcando con una X o un +, en la opción que refleje la posición que mejor lo define.
- d. No hay respuestas buenas o malas, ni correctas o incorrectas.

VALORACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS:

1 = NUNCA 2 = USUALMENTE 3 = A VECES 4 = SIEMPRE

VARIABLE N° 01 AUDITORIA AMBIENTAL

N°	ÍTEMS	NUNCA	USUALMENTE	A VECES	SIEMPRE
Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental					
01	¿La entidad donde usted labora ha hecho de conocimiento a sus trabajadores en general sobre política ambiental?	1	2	3	4
02	¿Cree que reciclar contribuye a la calidad del ambiente?	1	2	3	4
03	¿Tiene conocimiento si su entidad ha planteado objetivos de reducción reutilización y reciclaje de residuos sólidos?	1	2	3	4
Métodos y Procedimientos de la Auditoría Ambiental					
04	¿Existe un manual en su entidad para la identificación y evaluación de los residuos sólidos?	1	2	3	4

05	¿Tiene conocimiento si su entidad practica el ciclo del PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar) en la gestión de los problemas ambientales?	1	2	3	4
06	¿Tiene conocimiento si su entidad ha implementado programas de Auditoría Ambiental?	1	2	3	4
Control de Registros de la Auditoría Ambiental					
07	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve la Formalización Municipal de Recicladores?	1	2	3	4
08	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve la Asociación de Recicladores?	1	2	3	4
09	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve la organización de recicladores?	1	2	3	4

Muchas Gracias por tu colaboración.

Anexo 3. Ficha Técnica El Cuestionario De Robert Paul Soto Ludeña Auditoría Ambiental

1. Datos generales

Título original: La auditoría ambiental y la gestión en los residuos sólidos de la municipalidad provincial de Leoncio Prado.

Autores: Robert Paul Soto Ludeña.

Año de publicación del cuestionario original: 2016

Procedencia: Perú

2. Administración

Edades de aplicación: mayores de 18 años.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 15 a 20 minutos.

Aspecto que evalúa: evalúa de manera directa la auditoría ambiental en sus tres dimensiones:

- Legislación ambiental.
- Gestión Ambiental.
- Control de Registros

3. Validez y confiabilidad del instrumento

Soto (2016) realizó la validez y la confiabilidad con 41 colaboradores de organizaciones de servicios y producción, a través de un estadístico, el instrumento del programa Excel, se determinó 09 ítems presenta una confiabilidad de 0.741 según el Alfa de Crobach.

4. Descripción del instrumento

- Legislación ambiental : 03 ítems con las preguntas 1,2 y 3
- Gestión Ambiental : 03 ítems con las preguntas 4, 5 y 6
- Control de Registros : 03 ítems con las preguntas 4, 5 y 6

Los ítems son medidos a través de la escala de Likert, con cuatro categorías:

Siempre (1), A veces (2), Usualmente es (3), Nunca es (4).

Baremo del cuestionario Auditoría Ambiental

- Bueno: 09 – 17
- Regular: 18 - 27
- Malo: 28 - 36

Baremo del cuestionario de Auditoría Ambiental por dimensiones:

- Legislación ambiental : Bueno 03 -05; Regular 06 – 09; Malo 10 -12
- Gestión Ambiental : Bueno 03 -05; Regular 06 – 09; Malo 10 -12
- Control de Registros : Bueno 03 -05; Regular 06 – 09; Malo 10 -12

Anexo 4. Instrumentos De Recolección De Datos Gestión Del Manejo De Residuos Sólidos

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DEL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS.

La siguiente encuesta forma parte del proyecto de investigación “**Auditoría ambiental y gestión del manejo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Turpo, provincia de Andahuaylas**”, la cual tiene como objetivo conocer la opinión de los trabajadores de la entidad y población Turpeña, sobre las distintas interrogantes que a continuación se manifiestan:

DATOS GENERALES:

- El siguiente cuestionario es ANÓNIMO, vale decir, no debes escribir tu nombre o algún símbolo o referencia que pueda identificarte. No es necesario saber quién eres.
- El siguiente cuestionario contiene 10 afirmaciones, cada una de las cuales tienen dos alternativas.
- Por favor, lea con atención cada una de ellas para responderlas adecuadamente. Le agradecemos nos proporcione una respuesta sincera y honesta, marcando con una X o un +, en la opción que refleje la posición que mejor lo define.
- No hay respuestas buenas o malas, ni correctas o incorrectas.

VALORACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS:

1 = NUNCA 2 = USUALMENTE 3 = A VECES 4 = SIEMPRE

VARIABLE N° 02 GESTIÓN DEL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS.

N°	ÍTEMS	NUNCA	USUALMENTE	A VECES	SIEMPRE
Etapas del Manejo de Residuos Sólidos					
01	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve el establecimiento de centros de recolectores de residuos sólidos?	1	2	3	4
02	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve el empleo formal de los recicladores?	1	2	3	4
03	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve el trabajo en equipo en la gestión de los residuos sólidos?	1	2	3	4
Plan integral de gestión ambiental de los residuos sólidos					

04	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve la mejora continua en la gestión de residuos sólidos?	1	2	3	4
05	¿Tiene conocimiento si su entidad tiene rutas de reciclaje en la gestión de residuos sólidos?	1	2	3	4
06	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve las prácticas ambientales?	1	2	3	4
07	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve protección ante emergencia ambiental de residuos sólidos?	1	2	3	4
Rangos de Implicancia					
08	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve shows ecológicos?	1	2	3	4
09	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve talleres de reciclaje de papel?	1	2	3	4
10	¿Tiene conocimiento si su entidad promueve eco ferias ambientales?	1	2	3	4

Muchas Gracias por tu colaboración.

Anexo 5. Ficha Técnica El Cuestionario De Robert Paul Soto Ludeña – Gestión del Manejo de Residuos Sólidos.

2. Datos generales

Título original: La auditoría ambiental y la gestión en los residuos sólidos de la municipalidad provincial de Leoncio Prado.

Autores: Robert Paul Soto Ludeña.

Año de publicación del cuestionario original: 2016

Procedencia: Perú

3. Administración

Edades de aplicación: mayores de 18 años.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 15 a 20 minutos.

Aspecto que evalúa: evalúa de manera directa la gestión de residuos sólidos en sus tres dimensiones:

- Segregación en la Fuente y Recolección de residuos sólidos
- Plan Integral de Gestión Ambiental de los Residuos Sólidos
- Formalización municipal de los recicladores

4. Validez y confiabilidad del instrumento

Soto (2016) realizó la validez y la confiabilidad con 41 colaboradores de organizaciones de servicios y producción, a través de un estadístico, el instrumento del programa Excel, se determinó 10 ítems presenta una confiabilidad de 0.784 según el Alfa de Crobach.

5. Descripción del instrumento

- Segregación en la Fuente y Recolección de residuos sólidos 03 ítems con las preguntas 1,2 y 3
- Plan Integral de Gestión Ambiental de los Residuos Sólidos 04 ítems con las preguntas 4, 5, 6 y 7

- Formalización municipal de los recicladores 03 ítems con las preguntas 8, 9 y 10

Los ítems son medidos a través de la escala de Likert, con cuatro categorías:

Siempre (1), A veces (2), Usualmente es (3), Nunca es (4).

Baremo del cuestionario Gestión Ambiental

- Bueno: 10 - 19
- Regular: 20 - 30
- Malo: 31 - 40

Baremo del cuestionario de Gestión del Manejo de Residuos Sólidos por dimensiones:

- Segregación en la Fuente y Recolección de residuos sólidos: Bueno 03 -05; Regular 06 – 09; Malo 10 - 12
- Plan Integral de Gestión Ambiental de los Residuos Sólidos: Bueno 04 -09; Regular 10 – 14; Malo 15 - 20
- Formalización municipal de los recicladores: Bueno 03 -05; Regular 06 – 09; Malo 10 – 12.

Anexo 6. Base De Datos Resultados De La Encuesta V1 Auditoría Ambiental

AUDITORÍA AMBIENTAL												
Normas y Leyes de la Auditoría Ambiental			Métodos y procedimientos de la Auditoría Ambiental			Control de Registro de la Auditoría Ambiental						
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	D1	D2	D3	V1
3	3	3	3	3	3	3	3	2	9	9	8	26
4	4	4	4	4	4	1	4	1	12	12	6	30
3	3	1	3	3	3	3	3	2	7	9	8	24
4	2	4	2	2	2	2	2	1	10	6	5	21
4	4	4	4	4	4	4	4	1	12	12	9	33
4	2	2	2	2	2	2	2	1	8	6	5	19
3	4	3	3	3	3	3	3	2	10	9	8	27
4	4	4	4	4	4	4	4	1	12	12	9	33
4	4	4	4	4	3	4	4	2	12	11	10	33
4	4	4	4	4	4	4	4	2	12	12	10	34
2	2	2	2	2	2	2	2	1	6	6	5	17
2	2	2	2	2	2	3	2	3	6	6	8	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27
4	4	4	4	4	4	4	4	3	12	12	11	35
2	2	2	2	2	2	4	1	4	6	6	9	21
2	4	4	4	4	4	4	4	4	10	12	12	34
2	1	2	3	4	2	1	1	4	5	9	6	20
3	3	3	3	3	3	4	1	4	9	9	9	27
2	3	2	3	4	4	4	1	4	7	11	9	27
3	3	3	3	3	4	4	1	4	9	10	9	28
3	3	2	3	4	4	4	4	4	8	11	12	31
1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	9
1	1	1	2	2	1	1	4	2	3	5	7	15
2	3	1	2	4	2	1	4	4	6	8	9	23
2	4	4	4	3	4	4	4	4	10	11	12	33

Ilustración 1 Fotografía de Resultados de la Encuesta sobre la Auditoría Ambiental

Anexo 7. Base De Datos De La Encuesta V2. Gestión Del Manejo De Residuos Sólidos

N°	GESTIÓN DEL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS													
	Etapas del Manejo de Residuos Sólidos			Plan integral de gestión ambiental de los residuos sólidos				rangos de implicancia			D1	D2	D3	V1
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10				
01	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	12	9	30
02	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	40
03	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	9	10	7	26
04	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	6	12	10	28
05	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	40
06	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	6	10	8	24
07	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	9	13	10	32
08	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	40
09	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	11	15	12	38
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	12	40
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	8	6	20
12	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	6	10	6	22
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	12	9	30
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	12	15	12	39
15	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	8	10	6	24
16	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	12	13	12	37
17	2	3	4	2	3	3	4	2	1	2	9	12	5	26
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	9	13	9	31
19	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	9	12	6	27
20	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	9	14	9	32
21	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	10	12	10	32
22	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	3	7	3	13
23	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	5	7	3	15
24	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	5	4	4	13
25	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	6	14
26	1	4	2	1	4	1	3	1	1	4	7	9	6	22
27	4	4	2	2	4	1	3	1	1	3	10	10	5	25

Ilustración 2 Fotografía de Resultados de la Encuesta sobre la Gestión del Manejo de los Residuos Sólidos

Anexo 8. Documento de Autorización

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo William Hurtado Cordova
(Nombre del representante legal o directivo de la empresa)

Identificado con DNI N° 3179155 COMO
(De ser estudiante indicar la CE o el N° del Pasaporte)

Gerente Municipal
(Nombre del puesto del representante del área de la empresa)

del área de Gerencia Municipal
(Indicar el nombre del área, departamento o unidad)

de la empresa / institución **Municipalidad Distrital de Turpo** con R.U.C 20202321535, domiciliada en Av. Arenales Nro. 5/n (Pza de Armas de Turpo), Distrito de Turpo, Provincia de Andahuaylas, Departamento de Apurímac. **AUTORIZO** el uso de la información siguiente: base de datos, información archivada, documentos, aplicación de cuestionario, con el fin de ejecutar la TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, en la Universidad César Vallejo, el trabajo de investigación se denomina **"AUDITORÍA AMBIENTAL Y LA GESTIÓN DEL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TURPO, PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS - 2021"**; al señorita **Beth PORTOCARRERO LICAS** identificado(s) con (DNI) **N° 44627675**, estudiante (s) / bachiller (es) (subrayar según corresponda) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis (subrayar según corresponda) considerando que marcar con x la opción autorizada:

- Puede mencionar el nombre de la empresa (Municipalidad Distrital de Turpo) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().


Municipalidad Distrital de Turpo
William Hurtado Cordova
GERENTE MUNICIPAL
Firma y sello del Representante legal o directivo de la empresa
Fecha:
DNI: 3179155

Turpo, 29 de diciembre del 2020.

Yo (nosotros) estudiante (s) / bachiller (es) (subrayar según corresponda), de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falsificados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Beth Portocarrero Licas
Fecha: 21/12/2020
DNI: 44627675

Ilustración 3 Carta de Autorización de Uso de Información Para Efectos de Investigación



Ilustración 4 Fotografía del Botadero Informal



Ilustración 5 Fotografía del Botadero Informal



Ilustración 6 Fotografía del Botadero Informal



Ilustración 7 Fotografía del Botadero Informal



Ilustración 10 Fotografía Aplicación de la Encuesta al Personal de la Entidad



Ilustración 11 Fotografía Aplicación de la Encuesta al Personal de la Entidad



Ilustración 12 Fotografía Aplicación de la Encuesta al Personal de la Entidad



Ilustración 13 Fotografía Aplicación de la Encuesta al Personal de la Entidad



Ilustración 14 Fotografía Aplicación de la Encuesta al Personal de la Entidad



Ilustración 15 Fotografía Aplicación de la Encuesta al Personal de la Entidad



Ilustración 16 Fotografía Búsqueda de Información sobre control de Registros (Almacén de la Entidad)



Ilustración 16 Fotografía Búsqueda de Información sobre control de Registros (Almacén de la Entidad)