



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Gestión y cumplimiento de las normas de residuos sólidos
en hospitales del Ministerio de Salud de la ciudad de Lima
2010 – 2012”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Bach. Elmer Quichiz Romero

ASESOR:

Dr. Edwin Martínez López

SECCIÓN

Ciencias empresariales y médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

Agradecimiento

En primer lugar a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que son parte de mi familia, a mis hermanos mis seres queridos; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora. Por último a mis compañeros de tesis porque en esta armonía grupal lo hemos logrado y a mi director de tesis quién nos ayudó en todo momento.

Declaración Jurada

Yo, **Elmer Quichiz Romero**, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 15720256 con la tesis titulada “**GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE RESIDUOS SÓLIDOS EN HOSPITALES DEL MINISTERIO DE SALUD DE LA CIUDAD DE LIMA 2010 – 2012**”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha :
Firma :
Nombres y apellidos : Elmer Quichiz Romero
DNI : 15720256

Presentación

La presente tesis “Gestión y cumplimiento de las Normas de residuos sólidos en hospitales del Ministerio de Salud (MINSA) de la ciudad de Lima 2010 – 2012”, es realizada con la finalidad de conocer cómo influye la Gestión de residuos sólidos en el cumplimiento de las Normas de Residuos Sólidos en los Hospitales del MINSA de la ciudad de Lima, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos donde se describen el Problema de la Investigación; Marco Teórico; Marco Metodológico; y, Referencias Bibliográficas.

En el Capítulo I el Problema de Investigación se explica a detalle los problemas generales y específicos, así como la justificación de la realización de la investigación, limitaciones, objetivos y antecedentes tanto nacionales e internacionales relacionados a la presente investigación.

En el Capítulo II Marco Teórico se desarrollan las variables consideradas en la presente investigación, dimensiones y marco normativo.

El Capítulo III Marco Metodológico presenta la hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, tipo y diseño de estudio, metodología de investigación, técnicas e instrumentos en la recolección de datos y métodos de análisis.

Finalmente, en el Capítulo IV contiene los resultados producto de la presente investigación, asimismo la discusión y conclusiones del mismo

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
Listado de Siglas	xvi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	22
1.2.1. Problema general	22
1.2.2. Problemas específicos	22
1.3 Justificación	23
1.4 Limitaciones	25
1.5 Antecedentes	26
1.5.1 Internacionales	26
1.5.2 Nacionales	29
1.6 Objetivos	32
1.6.1. Objetivo general	32
1.6.2. Objetivos específicos	32
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Variable 1: Gestión de Residuos Sólidos Hospitalarios	34
2.1.1 Conceptos	34
Gestor	34
Gestión	34
Residuos Sólidos Hospitalarios	34

Gestión de Residuos Sólidos Hospitalarios	36
2.1.2 Enfoque teórico	36
Gestión Residuos Sólidos Hospitalarios	36
2.1.3 Dimensiones	36
Comité de Gestión	36
Presupuesto	38
Capacitación del personal	38
Elaboración del Diagnóstico Basal	38
2.2 Variable 2: Cumplimiento de Normas de RRSSH	40
2.2.1 Conceptos	40
Norma	40
2.2.2 Enfoque Teórico	40
Normas reglamentarias y disposiciones técnicas	40
2.2.3 Dimensiones	41
Documentos Normativos	41
Plan de Manejo de residuos sólidos	41
Declaración anual de residuos sólidos	42
Manifiesto de manejo de RRSS peligrosos	42
Manejo de Residuos Sólidos Hospitalarios	43
A nivel interno	43
Acondicionamiento	43
Segregación	43
Transporte interno	44
Almacenamiento intermedio	44
Almacenamiento final	44
A nivel externo	45
Recolección	45
Transporte	45
Tratamiento	45
Disposición final	46
Delitos e infracciones	46
Infracciones	47
Sanciones	48

2.3 Marco Normativo	49
Definiciones de términos básicos	51
CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGÍCO	
3.1 Hipótesis	54
3.1.1 Hipótesis General	54
3.1.2 Hipótesis específicas	54
3.2 Variables	54
3.2.1 Definición conceptual	54
3.3 Metodología	58
3.3.1 Tipo de estudio	58
3.3.2 Diseño de estudio	58
3.4 Población y muestra	58
3.4.1 Población	58
3.4.2 Muestra	59
3.5 Método de investigación	60
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.7 Métodos de análisis de datos	62
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1 Descripción	64
4.1.1 Grado de conocimiento	64
4.1.2 Cumplimiento de presentación de Documentos Normativos	80
4.1.3 Calificación de la Gestión y Manejo de Residuos Sólidos	80
4.1.4 Relación entre Gestión y Cumplimiento de Normas	83
4.1.5 Relación entre Gestión y Documentos Normativos	85
4.1.6 Relación entre Gestión y Manejo de residuos sólidos	87
4.1.7 Calificación de la Gestión y Delitos e Infracciones	89
4.2 Discusión	91
Conclusiones	97
Sugerencias	98
Referencias Bibliográficas	99

ANEXOS

Anexo 01 Operalización de variables	105
Anexo 02 Matriz de Consistencia	107
Anexo 03 Declaración Anual de Manejo de Residuos Sólidos	109
Anexo 04 Manifiesto de manejo de Residuos Sólidos Peligrosos	111
Anexo 05 Lista N°1 de Verificación de Manejo de Residuos Sólidos	113
Anexo 06 Lista N°2 de Verificación de Manejo de Residuos Sólidos	114
Anexo 07 Lista N°3 de Verificación de Manejo de Residuos Sólidos	115
Anexo 08 Encuesta I Gestión de Residuos Sólidos	116
Anexo 09 Encuesta I Cumplimiento de Normas de Residuos Sólidos	117

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Cuadro Resumen de Definición Conceptual y Operacional de las variables	56
Tabla 2 Hospitales del Ministerio de Salud según su complejidad	59
Tabla 3 Hospitales del Ministerio de Salud seleccionados	60
Tabla 4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
Tabla 5 Pruebas de chi-cuadrado para Gestión y Cumplimiento de Normas	83
Tabla 6 Medidas simétricas para Gestión y Cumplimiento de Normas	84
Tabla 7 Pruebas de chi-cuadrado para Gestión y Documentos Normativos	85
Tabla 8 Medidas simétricas para Gestión y Documentos Normativos	86
Tabla 9 Pruebas de chi-cuadrado para Gestión y Manejo de residuos sólidos	87
Tabla 10 Medidas simétricas para Gestión y Manejo de residuos sólidos	88
Tabla 11 Pruebas de chi-cuadrado para Gestión y Delitos e Infracciones	89
Tabla 12 Medidas simétricas para Gestión y Delitos e Infracciones	90

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Grado de conocimiento por Unidades de Servicio	64
Figura 2 Grado de conocimiento en Hospitales del Ministerio de Salud en Lima	65
Figura 3 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Hospital Vitarte	66
Figura 4 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Hospital San Juan de Lurigancho	66
Figura 5 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz	67
Figura 6 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Hospital Nacional Cayetano Heredia	68
Figura 7 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé	68
Figura 8 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Hospital de Apoyo Santa Rosa	69
Figura 9 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Hospital Dos de Mayo	70
Figura 10 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Hospital Dos de Mayo	70
Figura 11 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Instituto Nacional del Niño	71
Figura 12 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Instituto Nacional Materno Perinatal	72
Figura 13 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Hospital Especializado Ciencias Neurológicas Oscar Trelles	72
Figura 14 Porcentaje de Grado de conocimiento en el Instituto Especializado Nacional de Oftalmología	73
Figura 15. Grado de conocimiento de residuos sólidos en la Unidad de Servicio de Emergencia	74
Figura 16. Grado de conocimiento de residuos sólidos en la Unidad de Servicio de Consultorios Externos	74

Figura 17. Grado de conocimiento de residuos sólidos en la Unidad de Servicio de Laboratorio	75
Figura 18. Grado de conocimiento de residuos sólidos en la Unidad de Servicio de Gineco Obstetricia	76
Figura 19. Grado de conocimiento de residuos sólidos en la Unidad de Servicio de Unidad de Cuidados Intensivos	76
Figura 20. Grado de conocimiento de residuos sólidos en la Unidad de Servicio de Sala de Operaciones	77
Figura 21. Grado de conocimiento de residuos sólidos en la Unidad de Servicio de Nutrición	78
Figura 22. Grado de conocimiento de residuos sólidos en la Unidad de Servicio de Farmacia	78
Figura 23. Grado de conocimiento de residuos sólidos en la Unidad de Servicio de Servicios Generales	79
Figura 24. Grado de conocimiento de residuos sólidos en la Unidad de Servicio de Salud Ambiental	80
Figura 25 Calificación de la Gestión y Manejo de Residuos Sólidos hospitalarios en el Hospital II-1	81
Figura 26 Calificación de la Gestión y Manejo de Residuos Sólidos hospitalarios en los Hospitales II-2	81
Figura 27 Calificación de la Gestión y Manejo de Residuos Sólidos hospitalarios en los Hospitales III-1	82
Figura 28 Calificación de la Gestión y Manejo de Residuos Sólidos hospitalarios en los Hospitales III-2	83
Figura 29 Relación entre Gestión de residuos sólidos y Cumplimiento de normas	85
Figura 30 Relación entre Gestión de residuos sólidos y Documentos Normativos	87
Figura 31 Relación entre Gestión y Manejo de residuos sólidos	89
Figura 32 Relación entre Gestión de residuos sólidos y Delitos e Infracciones	91

Resumen

La presente investigación “Gestión y Cumplimiento de las Normas de residuos sólidos en hospitales del Ministerio de Salud de la ciudad de Lima 2010 – 2012” tiene como objetivo conocer qué tipo de relación existe entre la Gestión y el cumplimiento de las normas de residuos sólidos de establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo.

El diseño del estudio es No Experimental, pues las variables no son manipuladas. Además es de tipo Transversal, pues se recolectarán los datos en un momento único con la descripción de las variables en ese mismo momento; y en base a ello Descriptivo, Correlacional y Causal pues se definen las variables, se explica la relación entre estas y generan un sentido de entendimiento buscando saber qué efecto tiene la implementación de la gestión y el cumplimiento de normas de residuos sólidos de establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo.

Finalmente, se buscar establece si existe un efecto significativo entre la gestión y el cumplimiento, documentos normativos, manejo y delitos e infracciones de residuos sólidos hospitalarios; lo que nos permitirá entender mejor la problemática existente en la gestión de dichos residuos y plantear posibles soluciones.

Palabras clave: Gestión, Norma, Hospital, Residuos Sólidos Hospitalarios.

Abstract

This research about “Management and Regulatory Compliance solid waste in hospitals of the Ministry of Health of the city of Lima 2010 – 2012” aims to determine what kind of relationship exists between the administration and enforcement of standards for solid waste facilities health and medical support services.

The study design is not experimental, because the variables are not manipulated. It is also transverse type because the data will be collected in a single moment with the description of the variables on the spot; and also descriptive, correlational and causal because the variables are defined, there are explained and generate a sense of understanding seeking to know what effect the implementation of the management and compliance of solid waste of health and medical support services.

Finally, look set if there is a significant effect between management and compliance, regulatory documents, handling and crimes and offenses hospital solid waste; with that we will better understand the problems in the management of such waste and propose possible solutions.

Keywords: Management, Norma, Hospital, Hospital Solid Waste

Introducción

La Gestión de Residuos Sólidos Hospitalarios (RRSSH) es un problema latente en nuestro país debido a la mala o nula Gestión en Residuos Hospitalarios dentro de los hospitales; como producto del poco interés de los decisores de los hospitales y la falta de capacitación del personal que labora en dichos Establecimientos de Salud (EES) ocasiona.

Las principales dificultades en la realización del presente estudio incluyen el tiempo que tomará la realización de la investigación (encuestas, visitas a los hospitales) y la poca información bibliográfica existente acerca de la Gestión de Residuos Hospitalarios a nivel Nacional. Asimismo, la mala organización del hospital podría dificultar el acceso a la información, al no poder identificar al responsable de la gestión de residuos dentro del establecimiento de salud o servicio médico de apoyo; y, a ello se suma, la falta de apoyo de las direcciones de los hospitales en la realización de encuestas al personal que labora en sus establecimientos, por el temor que la evaluación resultante perjudique la imagen de la institución.

En el presente documento tiene por objetivo determinar cómo se lleva a cabo la “Gestión y Cumplimiento de las Normas de Residuos Sólidos Hospitalarios en hospitales del Ministerio de Salud de la ciudad de Lima en el periodo 2010 – 2012. Dicha gestión resulta imprescindible para minimizar y controlar los riesgos sanitarios y ocupacionales de la manipulación de dichos residuos.

Para determinar cómo influye la Gestión en el cumplimiento de las normas se tomaron encuestas al personal que labora en los hospitales del Ministerio de Salud en Lima y se ha recopilado información de estudios previos desarrollados a fin de determinar la situación real e identificar sus puntos débiles a fin que poder fortalecerlos y mejorarlos.

El Autor

Listado de siglas

EESS	: Establecimientos de Salud
MINSA	: Ministerio de Salud
RRSSH	: Residuos Sólidos Hospitalarios
SIGERSOL	: Sistema de Información para la Gestión de Residuos Sólidos
SMA	: Servicio Médico de Apoyo
OMS	: Organización Mundial de la Salud
WHO	: World Health Organization