



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Expectativas de los alumnos ingresantes y satisfacción de los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería - 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Eduardo Fernando Quiroz Vera

ASESOR:

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ - 2015

Dra. Galia Lescano López

Presidente

Mg. Rommel Lizandro Crispín

Secretario

Dr. Carlos Sotelo Estacio

Vocal

Dedicatoria

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes:

Mamá Bertha

Mi hija Yessica

Agradecimiento

Son muchas las personas especiales a las que me gustaría agradecer su amistad, apoyo, ánimo y compañía en las diferentes etapas de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mi recuerdo y en el corazón. Sin importar en donde estén o si alguna vez llegan a leer este agradecimiento quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que han brindado y por todas sus bendiciones.

Declaración jurada

Yo, Eduardo Fernando Quiroz Vera, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08731666, con la tesis titulada: Expectativas de los alumnos ingresantes y satisfacción de los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2015.

Eduardo Fernando Quiroz Vera
DNI N°08731666

Presentación

Señores Miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el Título de Magíster en Gestión Pública, se presenta el trabajo de investigación titulado “Expectativas de los alumnos ingresantes y satisfacción de los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería”.

El informe de investigación está estructurado de la siguiente forma:

El capítulo I corresponde a la introducción, y comprende los antecedentes y fundamentación teórica, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos.

El capítulo II se refiere al marco metodológico, y comprende la definición de las variables, su operacionalización, el tipo de estudio, el diseño, la población y muestra de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de información y los métodos y análisis de datos.

El capítulo III se refiere a los resultados, y comprende la descripción de los resultados, el análisis comparativo y el contraste de hipótesis.

El capítulo IV se refiere a la discusión de los resultados.

El capítulo V se refiere a las conclusiones de la investigación.

El capítulo VI se refiere a las recomendaciones en función a las conclusiones de la investigación.

Finalmente en el capítulo VII están los anexos de la investigación realizada, que comprende la matriz de consistencia, los cuestionarios utilizados y las correspondientes bases de datos.

El objetivo de la investigación fue determinar si las expectativas económico, profesionales y personales de los alumnos ingresantes son relativamente similares al nivel de satisfacción del bienestar económico, desempeño profesional y condiciones de vida que manifiestan los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería.

El autor

Índice

	Pag.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xv
Abstract	xvi
I. INTRODUCCION	
Antecedentes y Fundamentación Teórica	19
Justificación	35
Problema	36
Hipótesis	39
Objetivos	40
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	42
2.2 Operacionalización de Variables	43
2.3 Método de investigación	46
2.4. Tipo de estudio	46
2.5 Diseño	46
2.6 Población y Muestra	47
2.6.1 Población	47
2.6.2 Muestra	48
2.6.3 Muestreo	49
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información	49
2.7.1 Técnicas	50

2.7.2 Instrumentos	50
2.7.3 Validez y confiabilidad de los cuestionarios	51
2.8 Métodos y análisis de datos	53
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción de Resultados	55
IV DISCUSIÓN	79
V. CONCLUSIONES	84
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS	
7.1 Anexo 1: Matriz de consistencia	93
7.2. Anexo 2: Cuestionarios	95
7.3. Anexo 3: Bases de datos	101

Índice de tablas

	Pag.
Tabla 1: Operacionalización de las expectativas de los ingresantes	44
Tabla 2: Operacionalización del nivel de Satisfacción de los egresados	45
Tabla3: Población de ingresantes y egresados de la FIEECS UNI	48
Tabla4: Validación de los instrumentos por juicio de expertos	51
Tabla5: Análisis de ítem-test correspondiente a las Expectativas de los ingresantes y Satisfacción de los egresados	52
Tabla6: Análisis de consistencia interna de las variables	53
Tabla7: Tiempo transcurrido para la graduación de los egresados en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	55
Tabla8: Percepción de los egresados con respecto a si están suficientemente capacitados como profesionales al concluir sus estudios en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes.	55
Tabla9: Planes de los egresados para continuar con su preparación profesional al concluir con sus estudios en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	58
Tabla10: Aspectos más importantes que consideran los egresados para ingresar al mercado laboral como Ingeniero Economista o Estadístico en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	59
Tabla11: Percepción de los egresados con respecto al ingreso al mercado laboral en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	60
Tabla12: Inserción laboral de los egresados con respecto a trabajar en el área que les gusta o que mejor se desarrollan profesionalmente en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	61

Tabla 13:	Tipo de trabajo que realizan los egresados en Comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes.	62
Tabla14:	Satisfacción de los egresados con respecto a si sus expectativas profesionales están siendo satisfechas	63
Tabla15:	De tener que estudiar de nuevo, ¿Elegirías la misma carrera?	64
Tabla16:	¿Elegiría la misma institución universitaria?	65
Tabla 17:	Ingresos al inicio de su vida laboral de los egresados en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	66
Tabla 18:	Niveles de ingresos que perciben los egresados en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	68
Tabla 19:	Percepción que tienen los egresados sobre que el Mercado ha absorbido a la totalidad de egresados en Comparación con las expectativas de los alumnos Ingresantes	69
Tabla 20:	Egresados que han creado e implementado su propia Empresa en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	70
Tabla 21:	Percepción que tienen los egresados sobre el Reconocimiento social de su carrera en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	71
Tabla 22:	Percepción que tienen los egresados sobre el logro Personal al culminar su carrera de Ingeniería en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	72
Tabla 23:	Si estudio y trabajo al mismo tiempo después de que egreso en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	73

Tabla 24:	Percepción que tienen los egresados sobre si ha actuado durante sus estudios con responsabilidad en el aprendizaje en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	74
Tabla 25:	¿Está conforme con la formación académica recibida en la FIEECS?	75
Tabla 26:	¿La FIEECS tiene convenios interinstitucionales con el sector público y privado para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas pre profesionales?	75
Tabla 27:	¿Usted considera que la calidad de la educación y la formación académica recibida en la FIEECS está más orientada para que sus egresados sean...?	76

Índice de figuras

	Pag.
Figura 1: Distribución porcentual del tiempo transcurrido para la graduación de los egresados en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes.	56
Figura 2: Distribución porcentual de la percepción de los egresados con respecto a si están suficientemente capacitados como profesionales al concluir sus estudios en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes.	57
Figura 3: Distribución porcentual de los planes de los egresados para continuar con su preparación Profesional al concluir con sus estudios en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	58
Figura 4: Distribución porcentual de los aspectos más importantes que consideran los egresados para ingresar al mercado laboral como Ingeniero Economista o Estadístico en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	59
Figura 5: Distribución porcentual de la percepción de los egresados con respecto al ingreso al mercado laboral en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	61
Figura 6: Distribución porcentual de la inserción laboral de los egresados con respecto a trabajar en el área que les gusta o que mejor se desarrollan profesionalmente en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	62
Figura 7: Distribución porcentual del tipo de trabajo que realizan los egresados en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	63
Figura 8: Distribución porcentual de la satisfacción de los egresados Con respecto a si sus expectativas profesionales están siendo satisfechas	64
Figura 9: ¿Elegiría la misma carrera universitaria si estudiara de nuevo?	66

Figura 10: ¿Elegiría la misma institución universitaria si estudiara de nuevo?	66
Figura 11: Distribución porcentual de los ingresos al inicio de su vida laboral de los egresados en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	67
Figura 12: Distribución porcentual de los niveles de ingresos que perciben los egresados en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	68
Figura 13: Distribución porcentual de la percepción que tienen los Egresados sobre que el mercado ha absorbido a la totalidad de egresados en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	69
Figura 14: Distribución porcentual de los egresados que han creado e implementado su propia empresa en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	70
Figura 15: Distribución porcentual Percepción que tienen los egresados sobre el reconocimiento social de su carrera en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	71
Figura 16: Distribución porcentual de la percepción que tienen los egresados sobre el logro personal al culminar su carrera de Ingeniería en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	72
Figura 17: Distribución porcentual de si estudio y trabajo al mismo tiempo después de que egreso en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	73
Figura 18: Distribución porcentual de la percepción que tienen los egresados sobre responsabilidad en el aprendizaje en comparación con las expectativas de los alumnos ingresantes	74
Figura 19: Distribución porcentual de los egresados que están conformes o parcialmente conformes con la formación recibida en la FIEECS	75

- Figura 20: Distribución porcentual de los egresados que opinan si la FIEECS tiene convenios interinstitucionales con el sector público y privado para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas pre profesionales 76
- Figura 21: Distribución porcentual sobre si la calidad de la educación y la formación académica recibida en la FIEECS está más orientada para que sus egresados sean....? 77

Resumen

El propósito de este estudio fue determinar si las expectativas económicas, profesionales y personales de los alumnos ingresantes son relativamente similares al nivel de satisfacción del bienestar económico, desempeño profesional y condiciones de vida que manifiestan los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería.

La investigación es básica de naturaleza descriptiva explicativa. El diseño es no experimental, descriptivo, comparativo de corte transversal. Se hizo uso de dos muestras, la primera formada por unamuestrade85 alumnos ingresantes, obtenida de una población que estuvo constituida por todos los alumnos ingresantes del 2015-I, a los que se les aplicó un cuestionario sobre Expectativas de los alumnos ingresantes, y la segunda muestra constituida por 158 egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería, a los que se les aplico un cuestionario sobre el nivel de Satisfacción de los egresados. Ambos instrumentos fueron validados por el asesor del taller, teniendo un nivel de confiabilidad de acuerdo con el Alfa de Crombach de 0,801 para el primero y de 0.763 el segundo respectivamente, se elaboró una base de datos en el software estadístico SPSS versión 22, del cual se obtuvo tablas y figuras con frecuencias y porcentajes para la estadística descriptiva y comparativa..

Entre los principales hallazgos se puede afirmar que las expectativas económico, profesionales y personales de los alumnos ingresantes son relativamente similares al nivel de satisfacción del bienestar económico, desempeño profesional y condiciones de vida que manifiestan los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería.

Palabras clave: Expectativas de los alumnos ingresantes, Satisfacción de los egresados.

Abstrac

The purpose of this study was to determine whether economic, professional and personal expectations of the freshmen are relatively similar to the level of satisfaction of economic, professional performance and living conditions manifested by graduates of the Faculty of Engineering Economics, Statistics and Science social of the National Engineering University.

Basic research is descriptive explanatory. The design is not experimental, descriptive, cross-sectional comparative. Using two samples, the first consisting of a sample of 85 freshmen, obtained from a population that consisted of all new students to the, to which was applied a questionnaire on Expectations of freshmen it was made, and second sample consisting of 158 graduates of the Faculty of Engineering Economics, Statistics and Social Sciences of the National University of Engineering, who were applied a questionnaire about the level of satisfaction of the graduates. Both instruments were validated by the moderator of the workshop, with a confidence level according to the Alpha Crombach of 0.801 for the first and 0.763 the second respectively, was developed a database in SPSS version 22, which tables and figures with frequencies and percentages for descriptive statistics were obtained and hypothesis testing for a crosstab and statistical parametric test was not performed X^2 .

Among the key findings we can say that the economic, professional and personal expectations of new students are relatively similar to the level of satisfaction of economic, professional performance and living conditions manifested by graduates of the Faculty of Engineering Economics, Statistics and Science social of the National Engineering University.

Keywords: Expectations of new students, satisfaction of graduates.