



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS-MBA**

**Gestión Administrativa y productividad en los trabajadores del  
cultivo de conchas de abanico, Casma 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de Negocios – MBA

**AUTORA:**

Gutierrez Hornes, Stella del Carmen (0000-0001-8358-159X)

**ASESOR:**

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (0000-0002-6921-4125)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias Funcionales

**Lima – Perú**

**2019**

### **Dedicatoria**

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme su apoyo. En especial a mi mamita que en estos momentos su salud es nuestra prioridad; a ella le dedico estas páginas de mi tesis.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, a mi madre por ser mi fortaleza, mi hermosa Mamita así le digo a mi abuelita que se mejore. Que me han dado la oportunidad de crecer como profesional, para poder lograr un objetivo personal.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variables y Operacionalización	25
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimiento	28
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	53
ANEXOS	56

## Índice de tablas

Tabla 1	Dimensiones de la variable gestión administrativa según Chiavenato	30
Tabla 2	Dimensiones de la variable productividad según Gaither y Frazier	31
Tabla 3	Juicio de expertos	32
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos	33
Tabla 5	Estadística de fiabilidad de la v1 gestión administrativa	34
Tabla 6	Estadística de fiabilidad de la v2 productividad	35
Tabla 7	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman según Bisquerra	36
Tabla 8	Niveles de frecuencias de la variable gestión administrativa	37
Tabla 9	Niveles de frecuencias de la variable productividad	38
Tabla 10	Niveles de frecuencias de la dimensión planificación	39
Tabla 11	Niveles de frecuencias de la dimensión organización	40
Tabla 12	Niveles de frecuencias de la dimensión dirección	41
Tabla 13	Niveles de frecuencias de la dimensión control	42
Tabla 14	Gestión administrativa y productividad en los trabajadores de la empresa Acuapesca	43
Tabla 15	Planificación y productividad en los trabajadores de la empresa Acuapesca	44
Tabla 16	Organización y productividad en los trabajadores de la empresa Acuapesca	45
Tabla 17	Dirección y productividad en los trabajadores de la empresa Acuapesca	46

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Conchas de abanico Fuente: Gestión 2017	17
Figura 2	El sector acuícola Fuente: El Comercio 2015	17
Figura 3	Producción Acuícolas 2019 Promperú 2019	18
Figura 4	Principales mercados de concha de abanico Promperú 2019	18
Figura 5	Principales empresas de concha de abanico Promperú 2019	19
Figura 6	Ley General de Pesca	20
Figura 7	Nivel de frecuencia de la variable gestión administrativa	30
Figura 8	Nivel de frecuencia de la variable productividad	31
Figura 9	Nivel de frecuencia de la dimensión planificación	32
Figura 10	Nivel de frecuencia de la dimensión organización	33
Figura 11	Nivel de frecuencia de la dimensión dirección	34
Figura 12	Nivel de frecuencia de la dimensión control	35
Figura 13	Gestión administrativa y productividad	36
Figura 14	Planificación y productividad	37
Figura 15	Organización y productividad	38
Figura 16	Dirección y productividad	39
Figura 17	Control y productividad	40

## Resumen

La presente investigación titulada “Gestión Administrativa y productividad en los trabajadores del cultivo de conchas de abanico, Casma 2018”, considera como objetivo determinar la relación existente entre la Gestión Administrativa y la productividad.

El tipo de investigación fue aplicada, de diseño descriptivo y correlacional no experimental, enfoque cuantitativo .La población estuvo conformada por 134 trabajadores de la empresa Acuapesca SAC. , la muestra constituida por 100 colaboradores. Se empleó como técnica la recolección de datos de la encuesta, se utilizó como instrumento de medición 2 cuestionarios: las variables gestión administrativa y productividad. La validez de los contenidos del cuestionario fue a través del juicio de expertos con resultado aplicable y de nivel bueno respecto a prueba de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach .Para el análisis de datos se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, mediante el software estadístico SPSSv24 .

El resultado principal de la investigación señalo que si existe relación entre gestión administrativa y productividad, comprobando de esta manera la hipótesis formulada para las dos variables con un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.759 y una significancia de ( $p = 0.000 < 0.05$ )y de acuerdo a Bisquerra tiene un grado de correlación alta.

Palabras Clave: Gestión, Administrativa, Productividad.

## **Abstract**

The present research entitled "Administrative Management and productivity in scallop cultivation workers, Casma 2018", considers the objective of determining the relationship between Administrative Management and productivity.

The type of research was applied, descriptive and correlational non-experimental design, quantitative approach. The population consisted of 134 workers from the company Acuapesca SAC. , the sample made up of 100 collaborators. The survey data collection was used as a technique, 2 questionnaires were used as a measurement instrument: the variables administrative management and productivity. The validity of the contents of the questionnaire was through the judgment of experts with an applicable result and a good level with respect to the reliability test using Cronbach's Alpha. For data analysis, the non-parametric Rho de Sperman test was used, using the software SPSSv24 statistic.

The main result of the research indicated that if there is a relationship between administrative management and productivity, thus checking the hypothesis formulated for the two variables with a Spearman Rho correlation coefficient 0.759 and a significance of ( $p = 0.000 < 0.05$ ) and According to Bisquerra, it has a high degree of correlation.

**Keywords:** Administrative, Management, Productivity.

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

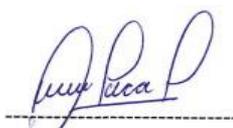
Yo, Flabio Romeo Paca Pantigoso, docente de Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, asesor del Trabajo de Investigación Tesis titulada:

“Gestión Administrativa y productividad en los trabajadores del cultivo de conchas de abanico, Casma 2018”, del autor Stella Del Carmen Gutierrez Hornes, constato que la Investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho 02 de Setiembre del 2019



Paca Pantigoso, Flabio Romeo

DNI: 01212856

(ORCID: [0000-0002-6921-4125](https://orcid.org/0000-0002-6921-4125))