



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN EDUCACIÓN**

**Desempeño de los docentes de Educación Secundaria en las
instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad,2020.**

TESIS PARA OBTENER GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Paredes Amaya, Gloria Marcela (ORCID:000-0001-9196-3192)

ASESORA:

Dra. Carbonell García, Carmen Elena (ORCID:0000-0002-3692-3013)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

CHIMBOTE – PERÚ

2020

DEDICATORIA

La investigación realizada la dedico al Divino Redentor, Dios, en el espacio de mi vida y a mi familia en especial, por ser parte de mi fortaleza para continuar en la senda de un propósito hecho realidad.

Gloria

AGRADECIMIENTO

Especial a la Doctora Carmen Carbonell García, por el ímpetu, perseverancia por su brillante motivación durante el proceso de la elaboración, presentación y sustentación final del informe. Así como a los maestros de instituciones participantes que brindaron su apoyo incondicional para concretizar este trabajo.

Gloria

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis (criterios)	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV.RESULTADOS	21
V.DISCUSIÓN	29
VI.CONCLUSIONES	37
VII.RECOMENDACIONES:	38
VIII.PROPUESTA	39
REFERENCIAS	46
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Desempeño docente	21
Tabla 2: Organización de la enseñanza	22
Tabla 3: Enseñanza aprendizaje	23
Tabla 4: Gestión relacionada con la colectividad educativa	24
Tabla 5: Uso de la tecnología de información	25
Tabla 6: Variable interviniente género y el desempeño de los docentes de Chimbote durante la virtualidad, 2020.	26
Tabla 7: Variable interviniente condición laboral de docentes los de Chimbote durante la virtualidad,2020	27
Tabla 8: Desempeño de los maestros de educación secundaria durante la virtualidad y tiempo de servicios.	28

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Esquema de diseño de investigación	15
Gráfico 2: Desempeño de los docentes	21
Gráfico 3: La organización del proceso enseñanza	22
Gráfico 4: La enseñanza aprendizaje	23
Gráfico 5: La gestión en relación con la colectividad educativa	24
Gráfico 6: Uso de la tecnología de la información	25

RESUMEN

El estudio investigativo permitió responder al objetivo conocer el desempeño de los docentes de secundaria en las instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad, 2020. Tiene carácter descriptivo, cuantitativo no experimental, se aplicó una lista de preguntas en escala Likert, fue validado por tres expertos y la confiabilidad lo respalda el análisis de alfa de Cronbach = 0,88.

Se aplicó un cuestionario virtual a través de Google formulario a una muestra de 202 participantes de una población total de 400 maestros. Los resultados evidenciaron un buen desempeño en 94.1% y en los objetivos específicos: organizar el aprendizaje 94.1 %, enseñanza para el aprendizaje 93%, en la gestión relacionada con la colectividad 87% y regularmente en tecnologías de la información 67.8%. Finalmente, los resultados permitieron identificar fortalezas y debilidades priorizando la causa raíz para propuestas de un plan de mejora optimizando el desempeño docente en tiempos de pandemia.

Palabras clave: Desempeño docente, organización, enseñanza, aprendizaje, gestión docente con la comunidad educativa, tecnologías de la información.

ABSTRACT

The research study allowed to answer the objective of knowing the performance of secondary school teachers in the educational institutions of Chimbote during virtuality, 2020. It is descriptive, quantitative, not experimental, a list of questions was applied on a Likert scale, it was validated by three experts and the reliability is supported by the analysis of Cronbach's alpha = 0.88.

A virtual questionnaire was applied through Google form to a sample of 202 participants out of a total population of 400 teachers. The results showed a good performance in 94.1% and in the specific objectives: organizing learning 94.1%, teaching for learning 93%, management related to the community 87% and regularly in information technology 67.8%. Finally, the results made it possible to identify strengths and weaknesses, prioritizing the root cause for proposals for an improvement plan to optimize teaching performance in times of pandemic.

Keywords: Teaching performance, organization, teaching, learning, teaching management with the educational community, information technology.

I. INTRODUCCIÓN

El sistema educacional y la humanidad al vivir el problema impactado por la pandemia iniciado en China expandiéndose a nivel mundial. Los representantes de cada país determinaron lineamientos generales para priorizar actividades de salud preventiva, alimentación y en educación se dispuso el modelo no presencial implementando el desarrollo de la enseñanza aprendizaje mediante clases transmitidas por aplicativos digitales u otras vías de comunicación que trajo consigo renovar la práctica pedagógica a la forma no presencial.

Según Picón et al. (2020) los países latinoamericanos como: Paraguay, Brasil, Ecuador y Chile optaron por esta forma de educar repentinamente en la virtualidad de acuerdo al Marco del Buen Desempeño propio implantado para América Latina porque en relación a otros países europeos según Programa Internacional de Evaluación de Alumnos (PISA, 2016) y la Comisión económica para el Caribe y América Latina (CEPAL, 2020) manifiestan que debido a las condiciones de pobreza agudizó el problema de calidad educativa porque en las diversas regiones no hay igualdad de servicio educativo existiendo diferencias de los docentes y regiones.

Además, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la cultura (UNESCO,2020) afirma en que la calidad de la educación depende del trabajo efectivo de un docente quien debe capacitarse para demostrar eficiencia. Sin embargo, optaron por la modalidad no presencial utilizando plataformas para realizar actividades de aprendizaje con la finalidad de continuar el desarrollo formativo de los jóvenes. Así como la competitividad profesional al demostrar un nuevo perfil demostrando las habilidades comunicativas síncrona y asíncrona para las reuniones de aprendizaje (Burbank 2020).

En el Perú, el desempeño docente se concibió como una habilidad pedagógica del maestro porque demostró superar con sabiduría el logro de propósitos, organizó y desarrolló el aprendizaje, transmitió actividades previa contextualización de la plataforma web “Aprendo en casa”. Adecuaron la planificación del trabajo pedagógico estableciendo horarios y metas de aprendizaje, como producto fomentaron la autonomía en el estudiante para el cumplimiento de tareas asignadas con retos

planteados. También se diagnosticó el desarrollo de “la competencia 23” y la participación en Webinar a través de la plataforma digital “Perú educa” así como tutoriales de manera remota, con actitud deconstructiva para: presentar diapositivas, vídeos, foros, conferencia y participaciones en salas de chat. Siendo la R.V.M N°094-2020-ED, base legal de las funciones que cumple el maestro para el monitoreo y acompañamiento pedagógico que priorizó los dominios, competencias y desempeños con respecto a la planificación, la didáctica de la enseñanza, gestión relacionada a la comunidad educativa pues brindó el soporte emocional a las familias o apoderados de cada estudiante mostrando actitudes de resiliencia y formación de autonomía y empatía.

En la región Ancash, los órganos intermedios del sector educativo dieron cumplimiento a las normas legales referente a los lineamientos de planificar, aprender, gestionar y aplicar recursos digitales durante el año escolar en tiempo remoto, considerando el monitoreo para la continuidad de asesorar al maestro en su función pedagógica en el proceso didáctico, las reuniones colegiadas restringidas y las socializaciones con ponentes formadores.

En las instituciones formativas de Educación Básica de la localidad de Chimbote, los maestros se adaptaron al iniciar era tedioso por la carencia de medios tecnológicos (laptop y celular) para el proceso de aprendizaje se realizó por wasap implementando la disponibilidad de medios, actividades de aprendizaje en función de los recursos e intereses de los educandos aplicando estrategias de trabajo remoto mediante recursos digitales como: WhatsApp, zoom, meet. entre otros. Fue necesario responder la siguiente interrogante ¿Cuál es la perspectiva de los maestros de Educación Secundaria en instituciones educativas durante la virtualidad,2020?

El objetivo general planteado fue: Conocer el desempeño de los maestros en Educación secundaria de las instituciones educacionales de Chimbote, durante la virtualidad, 2020. Siendo los objetivos específicos: a) Explicar la organización para el aprendizaje de los docentes de educación secundaria, b) Describir la enseñanza para el aprendizaje de los docentes de educación secundaria, c) describir gestión en

relación con la colectividad educativa de los docentes de educación secundaria, d) Explicar el uso de la tecnología digital de los docentes de educación secundaria. De acuerdo a los resultados obtenidos permitió plantear propuesta en un plan de mejora para optimizar el trabajo educativo durante la fase no presencial.

Epistemológicamente, el estudio se sustenta en la teoría de Encinas (1998), quien sostenía que la escuela nueva en el Perú demandaba de la formación permanente de los docentes para la mejora de su labor y el aprendizaje autónomo del estudiante porque siente la necesidad de aprender así como de los principios, valores éticos, imprescindibles en la formación integral del profesional porque interactúa con personas las cuales desarrollan acciones de trabajo según Rogers (1977) el desarrollo de la persona depende de su estado de motivación y la oportunidad de superación de sus debilidades al adquirir conocimientos para desarrollar habilidades, tal como describe el enfoque por competencias (Tbon, 2008. p. 7).

Actualmente el docente realiza actividades en red o grupo de personas conectadas en medios virtuales para ello organiza y prepara actividades anticipadas para compartir aprendizajes tal como manifiesta Siemens (2010), en el medio on line se tiene que dar las instrucciones y materiales para el desarrollo de fases del aprendizaje y según Cabero Almenara (2018), actualmente la tecnología tiene más validez para el aprendizaje por la utilidad para la creación de proyectos para satisfacer las necesidades de contextos similares.

En el aspecto Metodológico se justifica en recoger información de diagnóstico cuyos resultados al ser analizados y contrastados con antecedentes investigativos y las diversas fuentes bibliográficas, permitió obtener conclusiones para dar respuestas a problemáticas detectadas desde presentar un plan de mejora. Además, es una evidencia para los futuros investigadores que pretendan realizar estudios relacionados a la calidad educativa, pedagógica, el aprendizaje y el aspecto de las relaciones en la colectividad Educativa en formación continua desde diversos puntos de vista.

II. MARCO TEÓRICO

Al emprender, este estudio sobre el desempeño pedagógico de los docentes durante la virtualidad, se mostró una forma diferente de enseñar basada en el enfoque de la autonomía indispensable en los procesos de los estudios en el medio educativo, se explica los antecedentes, el desempeño docente, las bases sicopedagógicas, la variable y sus dimensiones.

En indagaciones internacionales, existen estudios sobre el maestro y su labor, según Ruiz et al.(2019) en estudios sobre la controversia del desempeño docente manifiesta la necesidad de aplicar estrategia para mejorar los sistemas educativos, lo que significa que la formación profesional eficiente requiere de una preparación en el tiempo. Asimismo, Niebles-Nuñez et al.(2019) en su tesis sobre clima organizacional en Barranquilla, refiere que influye en el desarrollo y los procesos o fases del desarrollo formativo porque ejerce un liderazgo en motivación ,cooperación y relaciones interpersonales en las habilidades de comunicarse ante los elementos educacionales (p.267).

Encontramos a Galván y Farías (2018) quienes realizaron el estudio con la finalidad de identificar las características de un maestro que se inspira con factores y prácticas significativas hacia los estudiantes los cuales aprecian ese desempeño reconociendo sus características y estilos en presentar los aprendizajes adquiridos como profesionales. En suma, las cualidades pedagógicas se adquieren a partir de la propia convicción. Sin embargo en concordancia con Cetzal et al.(2020) quienes han realizado en México, un análisis de los elementos que afectan la labor del maestro de secundaria aparecen los factores internos como el compromiso del profesional y en el factor externo los recursos, la carga horaria determinando en las escuelas un nivel diferenciado. Ante estas situaciones el desempeño docente está inmerso en el contexto donde se desenvuelve.

En los estudios realizados por Ruiz et al.(2019) sobre la evaluación de los docentes en el País de Chile y México describen algunas oportunidades de mejora para los

que contiene malos resultados los cuales requieren de más atención dando oportunidades a los que necesitan lograr las competencias propuestas.(p.17)

También Ávila-camacho et al.(2019) en México, realizó un diseño para evaluar la práctica docente que consistía en elaborar un instrumento que permitía observar la secuencia de sesión de clase considerando la planificación, reflexión y ejecución el cual fue implementado para tomar conciencia sobre las actividades diarias realizadas frente a los estudiantes obteniendo una eficacia en su comprobación.(p.2). lo que permitiría al docente en su rutina de trabajo auto reflexionar sobre las experiencias pedagógicas diarias direccionando hacia la idoneidad docente.

La práctica docente aplica los recursos digitales Cabero et al.(2017) sobre la reflexión del desempeño del docente en la virtualidad propone el conocimiento de la ciencia y las humanidades, el saber pedagógico y el tecnológico y la aceptación de reglamentos de convivencia. Confirmado por Lozano (2018) en su estudio evaluación docente online, manifiesta establecer políticas para evaluar los procesos formativos bajo la modalidad semipresencial u online la práctica diferenciando las perspectivas de cada docente en el contexto (p.261). En la actualidad estamos en la etapa de preparación e iniciación de la virtualidad en la enseñanza en las instituciones de enseñanza estatal.

Por consiguiente, Salinas(2017) en Argentina, realizó un estudio descriptivo donde explica las características de la forma de evaluación del quehacer docente en aulas virtuales del centro universitario en la gestión analizando los procesos de planificación, implementación, desarrollo y meta evaluación que al ser aplicadas se obtienen fortalezas y debilidades, las cuales al ser analizadas permitirá la deconstrucción de experiencias adquiridas. En el Perú, Moquegua, el investigador Pimentel (2016) demostró en su estudio la influencia de las habilidades en Tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente mediante el análisis de relaciones causa efecto, una acertada correlación (p 1)

Asimismo, en el desempeño docente, la convivencia en relación a la comunidad educativa estudiantil lo sustenta Azabache (2017) de Lima, en su tesis doctoral

sobre perspectivas del estudiante y el desempeño docente donde la labor docente en la universidad es valorada por sus estudiantes. Al concluir que la finalidad es preparar al docente para realizar una mejor función en relación al aprendizaje, no deben ser simples exposiciones sino buscar una mejora en toda su tarea (p. 120). Tal como, Cornejo (2016) de la ciudad de Ica, demostró en su tesis la relación entre autoconcepto y desempeño. Los estudios investigativos en la región Ancash, argumentan similitud Marín y Blas, (2019), Curo Gordillo (2017), Aquis (2016) y Amil et al., (2020) en su estudio la influencia, el autoconcepto y la sensibilización permite la relación directa porque interrelacionan experiencias pedagógicas (p.10).

Al empezar a conceptualizar Lavín y Ruiz (2017) considera, el desempeño pedagógico es un profesional educativo y asume sus labores pedagógicas, destacando personales y profesionales asumiendo en el contexto sociocultural del que forma parte siendo experto, aplicando la forma intelectual para utilizar los elementos del aprendizaje mediante procedimientos metodológicos y demostrar su compromiso de servicio a la comunidad. Asimismo, Saravia y López (2008) sostiene sobre desempeño es un sistema formativo a valorar el rendimiento del docente en la escuela, con el propósito de fomentar su perfeccionamiento profesional y personal.

También Chiroque (2006) explica que es la práctica de la labor de un individuo que establece las obligaciones inseparables de su profesión, significando una contribución a los cambios continuos en el contexto siendo evaluado en sus cuatro elementos. y en el entorno virtual. corroborando Blanco y Amigo (2016) sobre la contribución del docente que actúa y emplea la autonomía, comprende que hay conflicto cognitivo en el saber, pues el aprendizaje no se agrupa solamente en el profesor pues, organiza, motiva y explica el proceso para la apropiación de la virtualidad, cuando el estudiante asume como propio el aprendizaje mediante su conocimiento concreto de un saber, y el conocimiento de la forma de aprender.

En conclusión, desempeño docente es ejercer la docencia con profesionalismo, porque permite el proceso de aprendizaje en los estudiantes mediante sus

capacidades pedagógicas, sus habilidades blandas, comunicativas, la práctica de valores, frente a sus homólogos, directivos y responsables de la familia en la asociación educativa, influyendo directamente en el logro del aprendizaje estudiantil en la Educación básica en la forma no presencial. Asumiendo, un nuevo rol en la Educación virtual donde se desenvuelve contribuyendo a la formación cognitiva y actitudinal a través de medios de información y comunicación asincrónica y síncrona.

Espinoza y Vásquez (2016) citado por Aquise (2016) hace referencia en el año 2008, el Ministerio de Educación (Minedu,2008) aprobó un sistema moderno denominado como ley para los docentes integrantes del magisterio, con carácter evaluativo fomentando la competitividad del educador, asimismo un cambio en la enseñanza de conductista a constructivista en el aprendizaje reforzando procedimientos para el pensamiento reflexivo, renovando la presentación de evidencias sin excluir la formación en valores, demostrando una capacidad de liderazgo en el trabajo en unidad con la comunidad de padres de los escolares y la comuna fomentando la identidad con el centro de enseñanza. En la década del 90, Se desarrolló una nueva forma de aprendizaje, con el lema la “Educación para todos”. Llevándose a cabo una nueva concepción sobre la labor docente.

El Minedu (2007) formuló nuevas opciones al docente, competitivo meritario y, en contextos de los espacios de pobreza y exclusión. Juárez(2016) determinó funciones definidas en la ley del desempeño del pedagogo de forma presencial. Sin embargo, este 2020 tiene la particularidad de realizarse en la forma no presencial, requiriendo con más necesidad el fortalecimiento de la competencia relacionada a los entornos digitales, tomando como base la plataforma virtual. siendo imprescindible el haber organizado los contenidos, actividades y evaluaciones por medios más accesibles a los aprendices donde asumieron su autonomía en los aprendizajes, y, el docente intervino según los recursos tecnológicos que le permitieron la interacción con el escolar así lo corrobora (Fardoun,2020 p.2) sobre el cambio inesperado en impartir las actividades de aprender.

En forma tradicional, la evaluación del desempeño, se restringía a los procesos de seleccionar inicialmente al educador ya instruido para ejercer la pedagogía, mediante la evaluación en el ejercicio funcional y selección de maestros para su convenio de trabajo. Sin embargo, la importancia de la evaluación de la labor docente permite superar en lo personal y profesional Guskey (2000). Además, el seguimiento, en la educación virtual, considera la información personal importante sobre sus actitudes y formación. Los objetivos de una evaluación docente, permite optimizar el servicio en las instituciones educacionales de un país, debemos motivar y generar interés por la formación continua, contribuir en la gestión pedagógica de cada institución, favoreciendo integralmente la formación de los párvulos. Consolidando la importancia del desempeño y su rol en la educación virtual, mantener la comunicación entre personas por medio de los recursos digitales y la comunicación síncrona y asíncrona Collis (1997). También la evidencia de sus resultados le permitió aportar una mejora a la práctica pedagógica en aprendizajes por medio virtuales. Cabero y Barroso (2018)

Estrada (s. f.) Las funciones en el desempeño del maestro en primer lugar es el de facilitador manifestando las habilidades para intervenir en el progreso del proceso de aprender, de acuerdo con el Currículo Nacional de Educación Básica, aplicando estrategias encaminadas a estimular la comprensión en una relación de aprendizajes emitidos por los medios digitales. En la función de planificador, diseña, propone y aplica proyectos educativos con soluciones estratégicas, de acuerdo con sus características cognitivas, renovadas capaces de fomentar el hábito de saber ser y hacer.

En la función de orientador, posee profesionalismo, para comunicarse con los integrantes de la colectividad escolar, considerando prioridad a los estudiantes, organizando actividades académicas asesorando, facilitando instrucciones durante el proceso de adaptación a nuevos saberes, la calidad de las habilidades sociales, comunicativas y las actitudes personales de acuerdo a las pautas establecidos para actuar y demostrar sus capacidades Romero(2014).

Al referirnos al desempeño durante la virtualidad, es para afirmar que los pedagogos participantes demostraron trayectoria competitiva, en función de los objetivos previstos, las necesidades detectadas, pueden superarse mediante opiniones positivas incentivando a la formulación de esquemas o planes con anticipación y desarrollados con responsabilidad tal como considera Cabero y Barroso (2018).

Ponce (2005) afirma, el trabajo competitivo del docente, es el actuar del profesor en función de las habilidades pedagógicas para la enseñanza aprendizaje. Sin embargo, con el designio de perfeccionar la calidad del educando o de los procedimientos educacionales, debe considerarse el carácter variado en la evaluación tanto formativa como de competitividad, en procesos de estimación (Scriven, 2020) entre los pedagogos y sus compromisos con la colectividad educativa específica.

La autoevaluación es un conciso permitido y autorizado para la deliberación crítica, va permitir expresar juicios de valor sobre la adecuación y efectividad de su propio rol, obteniendo las fortalezas y debilidades, con el fin de mejorar el actuar facilitando los elementos claves para las mejoras en su desempeño pedagógico, como un proceso de reflexión para alcanzar establecer innovaciones en la actividad docente y realizar adaptaciones a la realidad.

Las bases epistemológicas se sustentan en el conectivismo, desarrollado por Siemens (2017) Consiste en el modelo de proceso de la indagación por computadora donde el aprendizaje es estimado como un sumario de entradas, negociando en la memoria momentánea y codificado para siempre. Mediante cimentaciones mentales imaginarias en el estudiante quien tiene que acostumbrarse a prepararse en forma permanente, el pedagogo asume el reto de organizar e informar actividades en función las habilidades establecidas. Haciendo parecer como modelo teórico explicativo diferente a los aprendizajes repetitivos.

En este nuevo modelo el aprendizaje de las personas es más autónomo, Se adecúa a una forma de aprender basada en la organización personal asumiendo una

autonomía basada en la responsabilidad. Actualmente este aprendizaje se está formalizando.

Los estudiantes después de auto aprender pueden crear nuevos saberes. Asimismo, Martí, Palma y Martí(2013) conciben el conectivismo como tendencia impulsa hacia el uso de los medios relacionados con las teorías que explican el aprendizaje en las redes alojadas en internet.

Desde la perspectiva de la sicopedagogía, el desempeño en la educación virtual, necesita de docentes que guíen en forma precisa los aprendizajes en ambientes socioculturales para su relación con el grupo demostrando una autonomía aprendida por la intervención del docente. Pues, en la teoría sociocultural Vygotsky (1979), el aprendizaje se desarrolla o cimienta por medio de metodologías que se practican al interactuar socialmente participando; pues la intervención aporta al beneficio y consolidación de los contextos cognoscitivos superiores, mediante los constructos teóricos que Carrera y Mazzarella (2001) sostiene: la Zona de Desarrollo cercano, es el camino que el estudiante sigue en el aprender sin ayuda, cuando desarrolla un saber más complejo requiere del apoyo de un orientador para obtener un aprendizaje más amplio, desarrollando el trabajo cognitivo potencial Bolívar y Dávila (2016)

Asimismo, la teoría de Rogers(1977) explica que el maestro es un facilitador del aprendizaje, quien debe crear un espacio propicio para aprender, las técnicas deben favorecer la aceptación de los individuos en el grupo aceptando sus particularidades, el desempeño de los docentes según esta teoría no debe actuar con autoritario sino implementar ambientes y recursos adecuados para los aprendizajes y Puertas Et. al (2019) alude a la inteligencia emocional como factor importante en el proceso enseñanza aprendizaje como competencia del maestro porque permite dar solución a conflictos en especial en el nivel secundario

Bandura (2008) explica que el aprendizaje es una actividad de interacción entre un espacio, el sujeto y el grupo social, quienes aprenden mediante la observación

de actitudes, saberes, comportamientos entre ellos. Es decir, el avance de su transformación personal depende de la influencia del grupo donde se desenvuelve pues le servirá de modelo para lograr patrones de comportamiento, los sujetos obtendrán saberes como fruto de la interacción recíproca. Pues una mejor labor docente depende de una formación permanente.

José Antonio Encinas citado por Ortiz (2016) sustenta que un docente no solo debe cumplir su jornada laboral sino incentivar en aprender a los estudiantes con los elementos de su propia persona y del contexto que aporten en relación a la actividad o dinamismo que le caracteriza. El maestro debe autoevaluar su trabajo en relación al comportamiento de sus estudiantes en la forma cómo aprendió para aplicar los nuevos saberes en función de sus necesidades descartando el exceso de adquisición de conocimientos.

El desempeño de los pedagogos en la ilustración virtual , significa un florecimiento de la optimización del quehacer pedagógico asumiendo el rol en función de un buen aspecto pedagógico Minedu(2012), según los dominios establecidos, los cuales han sido restringidos mediante la R.V.M. N°104-2020, norma que rige el monitoreo y acompañamiento pedagógico, verifica el desarrollo de los aprendizajes por los medios virtuales, las evidencias en los sistemas evaluativos confían y reconocen a los maestros, que forjan condiciones laborales de calidad, con apreciaciones críticas y solidaridad ; en palabras de Hargreaves y Shirley (2007).

Además involucra un rol comprometido con profesionalismo para la preparación de la enseñanza en un clima benéfico para el estudio; realizando, el servicio en el establecimiento relacionada a la colectividad; utilizando la tecnología en la información para comunicarse en forma síncrona y asíncrona, utilizando los medios pertinentes para que los educandos asimilen el análisis, la crítica y autoevaluación referente a los procedimientos e inconvenientes vinculados con sus prácticas y beneficios en un espacio o escenarios contextualizado.

Cabero y Llorente (2016), mediante mecanismos digitalizados se puede crear un medio de virtualidad utilizando experiencia percibida en el aula o espacio educativo, la tecnología está subsistiendo con un enorme predominio, debidos a la complejidad de contingencias asimilables, como el sobredimensionamiento de experiencias de lucubración, Cheng, y Huang (2017).

En la preparación para los aprendizajes, permite la organización de actividades seleccionando la metodología, tipo de tarea en relación a los propósitos de aprendizaje de acuerdo a las individualidades del grupo de trabajo, mediante la adecuación y contextualización de los temas de la plataforma virtual en el portafolio de aprendizaje para el desarrollo de competencias, conocimientos disciplinares con apoyo pedagógico y la selección de estrategias para la enseñanza mediante los recursos virtuales o tecnológicos en el manejo de materiales digitalizados actuales. Rasli (2018)

Al planificar, la enseñanza, es necesaria la creatividad para establecer ambientes, de acuerdo a las necesidades, pensando en el qué hacer, cómo hacerlo y para quién lo voy hacer sustentada en estudios teóricos y de tecnología pues, por sí sola, no resuelve los problemas de aprendizaje Cataldi y Lage (2012). Continuando con la idea Belloch (2020), refiere que el pedagogo asume el rol de planificador, organizador y de acompañamiento en cada nivel de actividad, facilitador y dinamizador del aprendizaje en el momento de la transmisión con el uso de recursos digitales novedosos.

En la dimensión enseñanza para los aprendizajes, El docente desarrolla los procesos pedagógicos, formando cultura de respeto a la diversidad e inclusión, aplicando la mediación pedagógica, fomentando ambientes favorables para el aprendizaje. Se debe aplicar diversas estrategias y formas de reflexión con respecto a los aprendizajes en función de los propósitos propuestos mediante sus destrezas para que los estudiantes apliquen procedimientos en la resolución de casos, asumiendo el análisis y el diálogo para comunicar conclusiones. valorando su participación en los medios virtuales de su entorno. Minedu (2012).

Asimismo, la analogía maestra y el discente, promueve el aprendizaje, se fortalece con apoyo de sus familias. el docente es el líder, cuya la misión es incentivar al buen aprendizaje por ende a calidad educativa, Bombino y Jiménez (2019). Asimismo, los docentes estuvieron preparados para motivar al aprendizaje en el aula, pues si un docente desconoce la realidad, no tiene los criterios claros, en esta etapa sería pernicioso para su grupo de estudiantes. Se hizo necesario, la preparación de la diversificación curricular, la programación, los conocimientos disciplinares y las estrategias pues caso contrario hubiesen demostrado deficiencias en su trabajo Gálvez y Milla Toro (2018).

Saravia (2005) manifiesta que brindar un ambiente de cordialidad y retribución en sus interacciones con los educandos. El maestro debe fomentar el trato cordial, de forma equitativa, respetando sus diferencias, reconociendo y valorando los aspectos culturales y contextuales. Asumiendo, ser el guía proponiendo retos, mediante la empatía, propiciando un espacio agradable donde el estudiante desarrolle oportunamente la autonomía.

El pedagogo está motivado por expresiones optimistas, cuando es reconocido con empatía, franqueza y buen trato, reconoce las fortalezas y debilidades de sus estudiantes, creando un buen claustro educacional, cuando los educandos demuestran aspectos singulares y los caracteres de su naturaleza formativa. En el ámbito de la convivencia y trabajo socializado, la tecnología es una influencia a diversas posibilidades de interactuar las experiencias de aprendizaje Chen y Huang, (2017). El docente cumple el papel de intermediario fomentando el liderazgo en los estudiantes. Asimismo, Tschannen y Johnson (2011) sostiene la eficiencia logra una acertada evaluación de las habilidades en adquirir aprendizajes adecuados, en espacios diversificados e implementados.

En la dimensión gestión de la escuela vinculada con la colectividad, fomenta el diálogo positivo entre representantes para colaborar en el desarrollo de planes priorizando las necesidades, la colaboración, cumplimiento, respeto dando el soporte emocional cuando sea necesario dentro de la comunidad (p.26-27).

Además, el docente ha participado con liderazgo, al demostrar cualidades cívicas, colaborativas en equipo, en la misión de la escuela, contribuyendo al desarrollo y ejecución, generando aprendizajes de calidad al mismo tiempo brindarles el soporte emocional a las familias, que están pasando momentos difíciles en su vida personal, diariamente acudió a los mecanismos tecnológicos para efectuar las actividades programadas. Preston et al.(2015).

Por último, la tecnología de la información, presenta canales de comunicación innovadores, utilizados con fines formativos para transmitir actividades de las diferentes áreas de enseñanza mediante la interacción para consolidar aprendizajes. fomentando el perfeccionamiento integral en el uso recursos tecnológicos más accesibles. Mediante la adquisición, obtención de procedimientos de la información para ser presentada en audio, imágenes, señales, vídeos o programas propuestos por la electrónica de las telecomunicaciones e informática Rosario (2006)

Actualmente la utilización del recurso virtual desafía serias limitaciones, conflictos y controversias moralistas, referente a utilizarlas en la educación de manera equitativa, pues existen factores que limitan la calidad de la formación en línea son: la pluralidad social, la distancia geográfica y el tipo de institución formativa a elegir (Lloyd, 2020 p.2).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La tesis presenta indagación elemental, se empleó el enfoque cuantitativo desde la explicación porque permitió explicar sobre la labor de los docentes de nivel secundaria de los colegios estatales durante la etapa no presencial, recolectando información de diferentes fuentes bibliográficas en concordancia con Hernández (2015) pues afirma que: los estudios de investigación descriptiva brinda información actual de fenómenos observados para el estudio investigativo cuyo fin es la evidencia de las propiedades y características peculiares de la situación existente del fenómeno.

El diseño descriptivo, transversal simple de una sola variable. La intención es conocer las características de la variable. Asimismo, recopila datos que detallan los hechos y luego estos se van organizar por tabulación para ser descritos y representados Hernández Sampieri (2018).

Diseño:

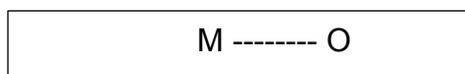


Gráfico 1: Esquema de diseño de investigación

Composición:

M: Docentes de educación secundaria de doce instituciones educativas

O: Desempeño docente

P: Propuesta de mejora

3.2. Variables y operacionalización

Variable

Desempeño docente

Definición conceptual

El desempeño docente, establece la forma de practicar su función, resaltando las cualidades personales y como profesional, debe asumir según el perfil del contexto escolar y sociocultural de la comunidad educativa, asumiendo una constante disposición profesional. Martínez. et al. (2018)

Definición operacional

Asumir la función docente con profesionalismo para la organización de la enseñanza en un clima propicio para el aprender; asimismo, realiza la gestión en la escuela relacionada con la colectividad, utilizando la tecnología de la información para comunicarse en forma sincrónica y asincrónica en el desempeño de sus funciones.

Variable	Dimensiones	Ítems	Escala
DESEMPEÑO DOCENTE	Organización de los aprendizajes	Organizas oportunamente el cronograma de actividades de aprendizaje descritos la plataforma virtual (Aprendo en Casa).	BODD (27-36) RODD (17 - 26) MODD (7- 16)
		Estableces las capacidades de acuerdo con las competencias y evidencias del área que enseñas en la semana	
		Identifica características peculiares de los estudiantes.	
		Seleccionas estrategias, técnicas e instrumentos de acuerdo a las actividades a desarrollar en la clase	
		Contextualizas los aprendizajes según las diferencias y diversidad del grupo.	
		Prevé a utilizar recursos de aprendizaje virtuales complementarios (asíncronas y/o sincrónicas)	
	Enseñanza Aprendizaje	Fomentas un espacio favorable para el cumplimiento de normas en el aprendizaje	BEADD (36-45)
		Demuestras afectividad creando ambiente de confianza y oportunidad en el proceso de la clase	READD (22-35)
		Promueves la autonomía para el aprendizaje en los colegiales considerando sus individualidades	MEADD (9-21)
		Informas sobre el propósito de la sesión de aprendizaje, utilizando los recursos digitales.	

		Explicas las estrategias de las actividades de aprendizaje	
		Fomentas la reflexión y la crítica argumentando opiniones sobre el tema.	
		Recoges y/o generas evidencias de aprendizaje de cada sesión	
		Realizas la reflexión personalizada a los estudiantes con criterios claros para mejorar sus aprendizajes	
		Valoras el aprendizaje utilizando instrumentos elaborados con criterios detallados.	
	Gestión relacionada con la colectividad	Informas oportunamente describiendo el progreso del estudiante.	BGRCDD (27-35)
		Explicas sobre desempeños a considerar para la reflexión luego de aprender	RGRCDD (17 - 26)
		Informa a los padres de los estudiantes sobre las actividades desarrolladas formativas y académicas.	MGRCDD (7-16)
		Dialoga con los padres de familia / estudiantes para brindar soporte emocional	
		Participas activamente en reuniones colegiadas.	
		Participas en la elaboración de proyectos de innovación haciendo participar a todos los integrantes de la Institución Educativa	
	Tecnología de la información	Colaboras en la realización de actividades culturales representativas.	
		Utilizas medios digitales: WhatsApp y el Zoom en comunicar las actividades de académicas y culturales	BTIDD (27 - 35)
		Utiliza la TV. (Aprendo en Casa) como recurso de información para las actividades del aprendizaje	RTIDD (17 - 26)
Utilizas la radio (Aprendo en Casa) como recurso de información para las facilidades del aprendizaje		MTIDD (7 - 16)	
Utilizas aplicaciones en las actividades pedagógicas: Edmodo, Google classroom y Google live transcribe.			
Utiliza aplicaciones para editar y crear: Canva, filmora y movie maker.			
Baremos por variable	30	150 BDD (111-150) RDD (70-110) MDD (30-69)	

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis (criterios)

Considero una población de estudio a un conjunto de personas de manera representativa de una investigación para que a partir de ésta se pretenda caracterizar los resultados a grupos similares, Hernández (2014). Se consideró una población de 400 docentes de secundaria de la ciudad de Chimbote. Para seleccionar la muestra de 202 docentes de Secundaria de Chimbote, se aplicó la técnica de muestreo probabilístico simple y al azar porque la unidad de la muestra tiene la posibilidad de ser separado, porque es parte integral de la población de la cual se extraerán las unidades al azar Hernández y Baptista (2010).

Se consideró el criterio de inclusión a maestros de secundaria de las instituciones educativas participantes; asimismo, el criterio de exclusión a los docentes de la modalidad primaria y Jornada escolar completa.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó un cuestionario diseñada por la investigadora, mediante la encuesta en formulario Drive permitiendo conocer la labor de los docentes de secundaria durante la virtualidad, actuando en relación al objetivo previsto. Para ello se coordinó con los directivos de las instituciones educativas entre la escuela de Posgrado de la Universidad para el permiso formal mediante carta de presentación.

El cuestionario estructurado en 4 dimensiones básicas del desempeño docente: organización, enseñanza, gestión relacionada a la colectividad y tecnología de la información de 30 preguntas o ítems de cinco respuestas siendo la valoración: "siempre" (5), "casi siempre" (4), "A veces" (3), "casi nunca" (2) y "nunca" (1), con ítems de cinco alternativas de escala tipo Likert. aplicados a 205 docentes de Educación secundaria

La confiabilidad se respalda en el sistema Alfa de Cronbach, fórmula o parte del método de la consistencia interna del instrumento fue aplicada a 15 docentes. Teniendo como resultado de alfa consistencia de 0,88.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i'}{V_t} \right]$$

α (Alfa)

K: Números de ítems

V_i' : Varianza de cada ítem

V_t : Varianza total

3.5. Procedimiento

En primer lugar, se revisó el instrumento, en función de la variable y las dimensiones, revalidando con expertos para su estudio y validación en función de los objetivos en relación con la ficha técnica para buscar la confiabilidad se aplicó a 15 docentes, se realizó la tabulación de datos y se aplicó el experimento piloto y el alfa de Cronbach, siendo el resultado 0,88. Además de las coordinaciones para el permiso a las instituciones participantes para realizar el recojo de información.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2018) “estas indagaciones se llevan a cabo cuando el objetivo es describir situaciones específicas” pues, mi objetivo se concretizó de conocer el desempeño de los maestros de las instituciones educativas durante la virtualidad.

En segundo lugar, se aplicó el cuestionario a 202 docentes, aplicado mediante la plataforma Google drive en el aplicativo de formulario, obteniendo información la cual se recolectó, procesó en el sistema SPSS los resultados analizando para interpretar y discutir argumentando el estado del fenómeno estudiado y proponer alternativas de solución como un plan de mejora.

Por último, se propone el plan de mejora para reducir las debilidades y fortalecer las cualidades del desempeño, describiendo las recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

En la recolección de información se consideró los principios: beneficencia, confidencialidad, integridad y autenticidad; tal como lo norma el código de ética implementado por la Universidad Cesar Vallejo; además se respetó la igualdad de género, etnia u otras características inherentes a la condición de la persona humana, donde el bienestar y los intereses del ser humano están por encima de los intereses de la ciencia, respetando su autodeterminación y bienestar integral. En este sentido para la recopilación de la información se protegió y respetó la voluntariedad de los partícipes, con su aprobación informada y la autorización para obtener los resultados.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación tuvo la deferencia de informar los principios: confidencialidad, integridad y autenticidad; tal como lo instituye el código de ética según la Universidad Cesar Vallejo; además de respetar la igualdad de género, etnia u otras características inherentes a la condición digna de la persona, donde el bienestar y los intereses del ser humano están por encima de los intereses de la ciencia, respetando su autodeterminación y bienestar integral. En este sentido para la recopilación de la información se respetó la voluntad de los participantes, el consentimiento informado y la autorización para obtener grabaciones de las entrevistas.

IV. RESULTADOS

Objetivo general: Conocer el desempeño de los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas en Chimbote durante la virtualidad 2020.

Tabla 1: Desempeño docente

Nivel	<i>f</i>	%
Bueno (111-150)	190	94.1
Regular (70 – 110)	10	5.0
Malo (30 - 69)	2	1.0
Total	202	100.0

Fuente: Base de datos del instrumento creado por la investigadora

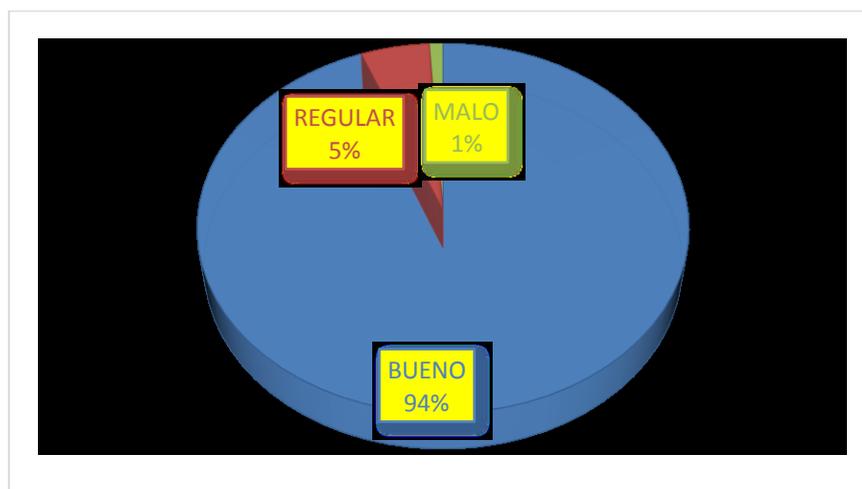


Gráfico 2: Desempeño de los docentes

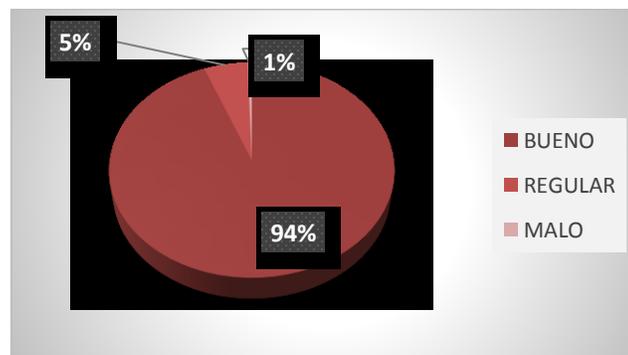
En la tabla 1 y gráfico 2: Corresponden al desempeño de los docentes de secundaria de instituciones educativas de la ciudad de Chimbote durante la virtualidad, 2020. Se determinó que del total de los encuestados el 1% muestra mal desempeño, 5% y el 94% muestra buen desempeño docente, en efecto, realizaron un trabajo adecuado a los estudiantes, maestros y padres responsables de sus hijos.

Objetivo específico: Explicar la organización del proceso enseñanza en los docentes de secundaria en las instituciones de Chimbote durante la virtualidad,2020

Tabla 2: Organización de la enseñanza

Nivel	<i>f</i>	%
Bueno	190	94.1
Regular	11	5.4
Malo	1	0.5
Total	202	100.0

Fuente: Base de datos



Fuente: Base de datos

Gráfico 3: La organización del proceso enseñanza

En la figura 3 y tabla 2, se presenta el desempeño en la organización de los aprendizajes como resultados muestra el 1% representan una falta de organización de aprendizajes mientras el 5% realiza en forma regular y la mayoría 94% realiza su planificación adecuada a las exigencias del marco legal.

Objetivo específico: Descripción de la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones de Chimbote durante la virtualidad,2020

Tabla 3: Enseñanza aprendizaje

Nivel	<i>f</i>	%
Bueno	188	93.1
Regular	13	6.4
Malo	1	0.5
Total	202	100.0

Fuente: Base de datos

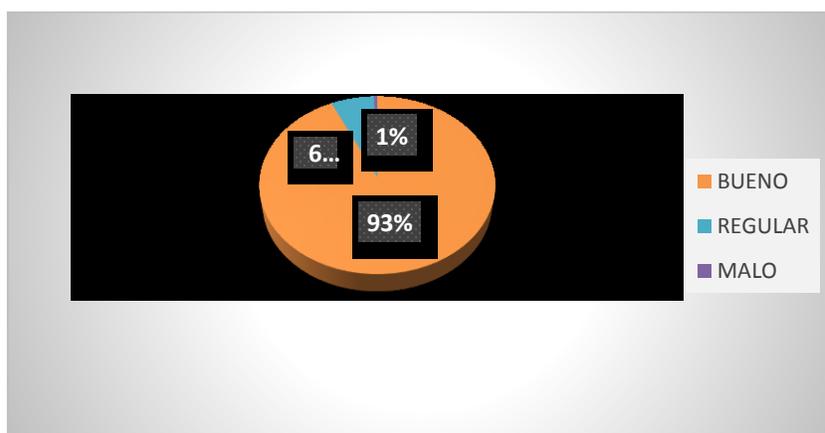


Gráfico 4: La enseñanza aprendizaje

En la tabla 3 y gráfico 4 se encuestaron a 202 docentes, el 1% muestra una mala práctica, el 6% y el 93% de docentes evidencia buena enseñanza aprendizaje. Significa que los docentes han desarrollado las reuniones de aprendizaje de acuerdo a competencias, capacidades y actividades de acuerdo a la plataforma aprendo en casa adecuando al contexto en el que laboran.

Objetivo específico: Identificar la gestión relacionada con la colectividad educativa en los docentes Chimbote durante la virtualidad,2020.

Tabla 4: Gestión relacionada con la colectividad educativa

Nivel	f	%
Bueno	177	87.6
Regular	24	11.9
Malo	1	0.5
Total	202	100.0

Fuente: Base de datos

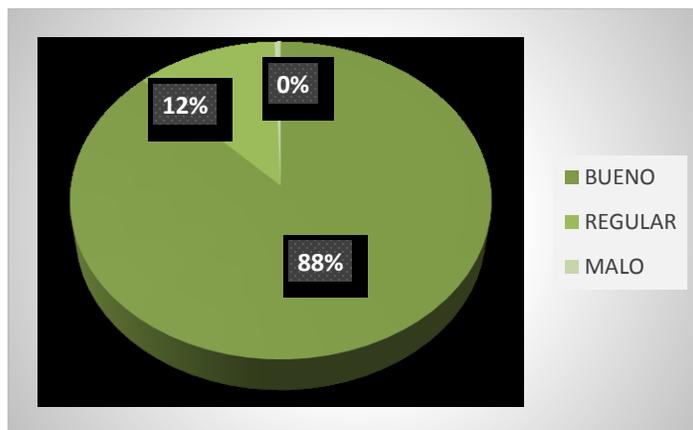


Gráfico 5: La gestión en relación con la colectividad educativa

En la tabla 4 y gráfico 5:

El desempeño docente respecto a la gestión relacionada con la colectividad educativa, se observa que el mayor porcentaje de maestros muestran buen trato afectivo y se comunican manteniendo buenas relaciones entre en los colegas, padres de los estudiantes en un 88%. Pero, existe un grupo de docentes que muestran una forma regular de comunicarse en un 12%.. Esto significa que mayormente los docentes si organizan y participan informando y desarrollando actividades que integren a la colectividad educativa.

Objetivo específico: Conocer el uso de la tecnología de información de los maestros de secundaria en instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad,2020.

Tabla 5: Uso de la tecnología de información

Nivel	<i>f</i>	%
Bueno	57	28.2
Regular	137	67.8
Malo	8	4.0
Total	202	100.0

Fuente: Base de datos

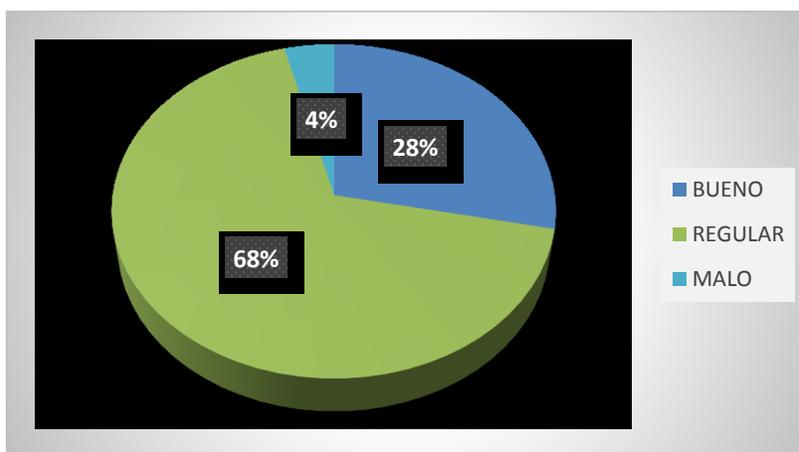


Gráfico 6: Uso de la tecnología de la información

En la tabla 5 y gráfico 6, refiere al desempeño docente en el uso de la tecnología evidencia que el 4% no tienen un conocimiento adecuado de utilización de estos recursos, el 28% de los docente muestran una buena utilización de los recursos digitales como parte del desempeño en las sesiones de clase y el mayor porcentaje de 68% muestra regular conocimiento en el uso de los recurso de tecnologías de la información para desarrollar las actividades de aprendizaje durante la virtualidad

Tabla 6: Variable interviniente género y el desempeño de los docentes de Chimbote durante la virtualidad, 2020.

DIMENSIONES	NIVELES	SEXO			
		F	%	M	%
Organización de la enseñanza	BUENO	125	62	65	32.18
	REGULAR	7	3	4	1.98
	MALO	0	0	1	0.50
Enseñanza del aprendizaje	BUENO	122	60	66	32.67
	REGULAR	10	5	3	1.49
	MALO	0	0	1	0.50
Gestión relacionada a la colectividad	BUENO	118	58	59	29.21
	REGULAR	14	7	10	4.95
	MALO	0	0	1	0.50
Tecnología de la información	BUENO	36	18	21	10.40
	REGULAR	94	47	43	21.29
	MALO	2	1	6	2.97

Fuente: Base de datos

Según la tabla 6:

La mayoría de docentes son mujeres que demuestran buen desempeño en 62% organización de la enseñanza, 60% en la enseñanza aprendizaje y 58% en gestión relacionada a la comunidad.

Mientras los varones muestran buen desempeño en un 32,18 en organización;32,67% en enseñanza aprendizaje y 29,21% en gestión relacionada con la comunidad. Sin embargo, en tecnología de información muestran el nivel regular, las mujeres 47% y varones 43%.

Tabla 7: Variable interviniente condición laboral y el desempeño de los docentes de Chimbote durante la virtualidad,2020

DIMENSIONES	NIVELES	CONDICION			
		Contratado	%	Nombrado	%
Organización de la enseñanza	BUENO	62	31	128	63.37
	REGULAR	3	1	8	3.96
	MALO	0	0	1	0.50
Enseñanza del aprendizaje	BUENO	61	30	127	62.87
	REGULAR	3	1	10	4.95
	MALO	1	0	0	0.00
Gestión relacionada a la colectividad	BUENO	57	28	120	59.41
	REGULAR	7	3	17	8.42
	MALO	1	0	0	0.00
Tecnología de la información	BUENO	21	10	36	17.82
	REGULAR	41	20	96	47.52
	MALO	3	1	5	2.48

Fuente: Base de datos

En la tabla 7:

De la totalidad de los docentes nombrados de educación secundaria en su mayoría muestran un buen desempeño docente entre el 63,37%,62,87% y 59,41% en cada dimensión respectivamente.

Los docentes contratados de educación secundaria durante la virtualidad muestran buen desempeño en 31%, 30%, 28 % y 20% en las dimensiones de organización, enseñanza y relación con la colectividad. Mientras en Tecnología de la información se encuentran en un 47,52% los docentes nombrados y 20% de la condición contratados en nivel regular.

Tabla 8: Desempeño de los maestros de educación secundaria durante la virtualidad y tiempo de servicios.

DIMENSIONES	NIVELES	TIEMPO DE SERVICIO									
		0 -5 años	%	11 - 15 años	%	16- 20 años	%	21- más	%	6 - 10 años	%
Organización de la enseñanza	BUENO	15	7.4	21	10	27	13	99	49	28	14
	REGULAR	0	0.0	4	2	2	1	3	1	2	1
	MALO	0	0.0	0	0	0	0	1	0	0	0
Enseñanza del aprendizaje	BUENO	15	7.4	23	11	25	12	100	50	25	12
	REGULAR	0	0.0	2	1	4	2	3	1	4	2
	MALO	0	0.0	0	0	0	0	0	0	1	0
Gestión relacionada a la colectividad	BUENO	15	7.4	20	10	27	13	92	46	23	11
	REGULAR	0	0.0	5	2	2	1	11	5	6	3
	MALO	0	0.0	0	0	0	0	0	0	1	0
Tecnología de la información	BUENO	5	2.5	12	6	7	3	27	13	6	3
	REGULAR	9	4.5	13	6	19	9	74	37	22	11
	MALO	1	0.5	0	0	3	1	2	1	2	1

Fuente: Base de datos

En la Tabla No 08 se observa que los maestros de 21 años a más muestran un buen desempeño docente (49%), los docentes de 6 a 10 años (14%) de 16 a 20 años (13%), 11 a 15 años (10%) y los que tienen de 0 a 5 años de servicio (7.4%). Deduciendo que a mayor tiempo de servicios se adquiere mayor compromiso y aprendizaje para realizar un mejor desempeño.

V. DISCUSIÓN

El desarrollo del hombre depende del proceso de formación para ello el elemento esencial es la educación y quien asume un rol protagónico, es el maestro en las instituciones educativas partiendo de esta premisa analizamos los resultados obtenidos del estudio del desempeño docente durante la virtualidad

En relación al objetivo conocer el desempeño de los docentes en las instituciones educacionales de Chimbote durante la virtualidad 2020, los resultados de las tablas N°01,06,07,08 indican que el 95.7% de docentes de secundaria muestran un buen desempeño (111-150), de ellos el 62% son mujeres, el 32,18 % varones mientras que el 3.3% y 1,98 su desempeño es regular y el 0.5% de mujeres es malo (30-69), siendo 63.37% maestros de condición nombrado y contratado en 31% de los cuales el 3.96 de docentes nombrados y contratados en 1% muestran un desempeño regular(70-110), El 49% cuentan con más de 21 años de servicios ,el 14% de 6 a 10 %, el 13% entre 16 y 20 años, el 7,4% de 0 a 5 años, siendo el 17% que muestran su labor regular(70-110) es decir, se adaptaron de manera remota a las clases no presenciales y de acuerdo a la página virtual “Aprendo en casa” cumpliendo con lo descrito en la R.V.M N°093-ED, que estableció las normas y procedimientos para el desarrollo del año escolar y la R.V.M N°104-ED sobre monitoreo y acompañamiento pedagógico en la cual priorizó las acciones pedagógicas como: la planificación del aprendizaje, enseñanza aprendizaje, gestión relacionada con la colectividad educativa.

Los resultados me permitieron observar que los docentes de la Educación secundaria de instituciones públicas en su mayoría tienen un buen desempeño docente y tiene relación con lo que afirma Ortiz (2016) sobre el pensamiento de José Antonio Encinas, el maestro puede y debe mejorar su propia forma de enseñar perfeccionando su metodología, las estrategias en relación a las actividades pues es un profesional que realizando un trabajo en equipo puede contribuir más en la sociedad (p.322).Desde un pensamiento positivista esta ideología se plasma en el

actual diseño curricular básico herramienta que utiliza el docente para su práctica pedagógica

Asimismo, Rogers (1977) manifiesta que el enfoque humanista está orientado a la autorrealización, la libertad como la adaptación personal de ser humano hacia la formación integral. En el aspecto educativo implica la motivación del propio desarrollo profesional y personal demuestre el sentido ético y de realización para ejercer sus funciones con originalidad en su estilo propio incentivando hacia la autonomía para aprender y desaprender en sí mismo y modelar ese actuar en sus estudiantes fomentando el apego por la creatividad desde su propio contexto.

Y en concordancia con Tobn (2008) en el enfoque por competencias desde el punto de vista constructivista permitió comprobar el cumplimiento de las responsabilidades en el ámbito laboral demostrando diversas habilidades, conocimientos y el tino para afrontar situaciones conflictivas. Desde esa visión el docente contextualizó las capacidades en función de las competencias para dosificar actividades que incluyen el desarrollo de las destrezas en los resultados de sus aprendizajes son la evidencia para optimizar su labor.

Es por ello Azabache (2017) en su estudio correlacional: “Desempeño docente desde la perspectiva estudiantil” realizado en la ciudad de Lima, demuestra que la práctica de los valores, el cumplimiento y la eficiencia didáctica al ser evaluada desde las perspectiva de los estudiantes para valorar la calidad educativa y el nivel del docente mostró un alto nivel de relación significativa (90:33%), demostrando una relación directa con el nivel de percepción del estudiante comparado con los resultados del presente estudio se asemeja en el nivel obtenido de buen desempeño docente de 94.1% (111-150), se puede deducir la existencia de la adecuada labor dentro de los lineamientos establecidos, el conocimiento y las competencias del desempeño docente optimizan el trabajo en sus dimensiones de organizar, enseñanza aprendizaje y la gestión relacionada con la colectividad educativa incluido la orientación del marco normativo.

Además, Cabero (2018) en sus estudios sobre tecnología digital, manifiesta que estos recursos son necesarios si el docente facilitador del aprendizaje lo utiliza adecuadamente planificando acciones de aprendizaje en proyectos o reuniones de asesoramiento hacia el aprendiz. Durante la virtualidad el docente demostró ese accionar pese a que tiene un regular desenvolvimiento en ese aspecto que en el transcurrir del actuar pedagógico va superando.

Para explicar la organización del proceso enseñanza de los docentes de secundaria en las instituciones durante la virtualidad, los resultados de las tablas N°03,06,07,08 indican el 94.1% muestran una buena organización (27-36), 5,4% regular forma de planificar su trabajo (17-26) y 0,5% es malo (7-16) es decir no planifican sus actividades siendo el 62% mujeres y el 32,18 % varones, mientras que el 3.3% de mujeres y 1,98 de varones muestran su desempeño regular(17-26) y el 0.5% de mujeres es malo, los cuales en un 63.37% son maestros de condición nombrado y contratados en 31%; el 3.96% de docentes nombrados y contratados en 1% muestran desempeño regular(17-26), y el 0.5% de nombrados muestran mala práctica de planificación . Considerando que el 49% de los docentes que cuentan de (21 años a más), el 14% (de 6 a 10), el 13% entre (16 y 20 años), el 7,4% (de 0 a 5 años) demuestran una buena organización en su trabajo. mientras se muestra un desempeño regular en 3% de los docentes con tiempo de servicios (21 a más) el 2% (11-15 años),2% (0-5 años), 1% (16-20 años) y 1% de 21 años a más muestra desorganización para los eventos de aprendizaje.

Según los datos descritos organizar la forma como aprender desde la programación semanal, elaboración de guiones y las guías de aprendizaje, materiales que les sirvió como apoyo y facilitación de la enseñanza responsable contribuye a una disciplina de trabajo responsable y lo confirma Avila-Camacho, et. al (2019) en su estudio en México sobre la aplicación de un instrumento que permitió observar la planificación con la finalidad de reflexionar sobre las actividades que realizaron con los estudiantes observando una eficacia al comprobar su trabajo favorable a la labor docente. Entonces el organizar sus actividades con anticipación sirvió para un mejor proceso de aprender y enseñar paulatinamente mejorar en relación a la selección de diversas

estrategias pues es base en la práctica pedagógica y se realizan de acuerdo a las características, necesidades y contexto del adolescente Minedu (2012).

Asimismo Estrada (s. f) manifiesta que una de las funciones es planificar el maestro que diseñar para luego aplicar proyectos solucionando las problemáticas previstas no solo del estudiante sino del entorno desde la previsión de situaciones y retos aplicando alternativas estratégicas en función de las cualidades cognitivas de los estudiantes.

En el objetivo específico describir la enseñanza para el aprendizaje de los docentes instituciones de Chimbote se detalla los resultados de la tabla N°02,06,07,08 de una muestra de 202 encuestados indican el 93.1% muestran buena enseñanza (36-45), el 6,4% regular forma de enseñar (22-35) y 0,5% es malo (9-21) en enseñanza aprendizaje. Siendo el 60% de mujeres y el 32.67 % varones los que destacan en enseñar, Se precisa que se encuentran en un nivel regular el 5% de mujeres y el 1,49 de varones muestran su desempeño regular (22-35) y el 0.5% de varones no muestran una adecuada enseñanza (9-22).

Respecto a su condición de trabajo, el 62.87% de maestros nombrados y 30% de maestros contratados muestran una labor aceptable en la enseñanza (22-35) y el 0.5% de los docentes una enseñanza no adecuada. Se tomó en cuenta la experiencia laboral relación a los años de servicios donde el 50% de los docentes nombrados (21 años a más), el 12% de docentes entre (16 y 20 años),12% de docentes(6 a 10 años) el 11% docentes (11-15 años), el 7.5% de docentes (0-5 años) muestran que la experiencia es importante en la labor docentes promedio del 3% de los docentes de los diferentes niveles de años de servicio expresan enseñar en forma regular.

Describiendo los resultados son favorables don respecto al docente y los estudios realizados por estudiosos como Ponce (2005) que muestra sus cualidades y habilidades para enseñar haciendo uso de una serie de procedimientos para entender y comprender al estudiante en sus estilos de aprendizaje y el proceso de evaluar acorde con las características individuales de los estudiantes. Minedu (2012), recomendó también asumir responsabilidades en la enseñanza de los adolescentes

en este aspecto desde el uso de la plataforma virtual, la radio o televisión siendo la más acogida la página web por se pudo adaptar para ser transmitidas por otros medios de Comunicación. Se puede argumentar que pese al poco tiempo de transmisión los procesos pedagógicos en tiempo programados y precisados dentro del proceso de organización para aprender para ello se requiere de un espacio, el sujeto y un grupo social influyente porque al modelar patrones de conducta los estudiantes adquieren nuevos saberes Bandura(2008).

Además se relaciona con Rogers (1977) en su teoría humanista pues los resultados obtenidos en su mayoría como buen desempeño docente demuestra que el docente facilita el aprendizaje a sus estudiantes creando espacios de apertura al diálogo en un ambiente de respeto a normas porque según el Minedu (2012) el docente desarrolla las fases para aprender formando una cultura de respeto e inclusión aplicando la mediación y las formas de reflexión en función de los propósitos propuestos impulsando al estudiante al análisis y diálogo para comunicar sus opiniones en entornos virtuales. y de acuerdo con Blanco y Amigo (2016) el docente motiva y explica el proceso para la apropiación del saber fortaleciendo sus capacidades cognitivas y actitudinales.

En el objetivo específico identificar la gestión en relación con la colectividad educativa de los docentes de secundaria de Chimbote durante la virtualidad, en la tabla N°04, se observa que el 87% de maestros muestran buen trato afectivo y se comunican manteniendo buenas relaciones entre colegas, padres de los estudiantes (27-35) y el 12% de docentes muestran una forma regular de comunicarse con la colectividad educativa (17-26) y 1%.muestra escasa comunicación (7 -16).. La tabla N°06 muestra el 58%de docentes son mujeres y 29.21%de docentes son varones mientras el 7% de docentes mujeres y 4.95% de docentes varones gestionar y mantienen relaciones interpersonales de forma regular. Solo el 1% de docentes mujeres muestran escasa gestión y comunicación con la colectividad educativa. Según la tabla N°07 sobre la condición laboral del docente muestra que el 59% de docentes nombrados y el 28% de docentes contratados su labor pedagógica es buena; el 8% de docentes nombrados y el 3% de docentes contratados se relacionan

de forma regular con los docentes, estudiantes y padres de familia. La tabla N°08 diferencia la participación con la colectividad según el tiempo de servicios

El 46% de docentes (21^a más), el 13% de docentes (16 a 20 años), el 11% de docentes (6-10 años), el 11% de docentes (11-15 años) y 7.5% de docentes de (0-5 años) muestra una buena gestión y en forma regular 5% de docentes (21 años a más), el 3% de docentes de (6-10 años) el 2% de maestros (11-15), el 1% de docentes (16-20) participan en eventos culturales, académicos y reuniones de coordinación como colaboradores y de apoyo.

Debemos rescatar lo manifestado por Minedu (2012), sobre la participación activa en la escuela pues optimiza el aprendizaje y contribuye en la comunidad en el aspecto formativo de las personas como: el respeto, la responsabilidad y la convivencia en el aspecto educativo; desde esta óptica se realiza reuniones colegiadas para organizar sus actividades para intercambiar experiencias y así demostrar un trabajo cooperativo en beneficio de la enseñanza. Así como docente participa en actividades que benefician a la institución, los docentes encuestados en su mayoría aportan al interactuar con los padres de familia de alguna manera al brindarle apoyo socioemocional en esta etapa porque era necesario la continua motivación y el refuerzo para la continuidad de los estudios mediante la resiliencia y autonomía.

Las relaciones interpersonales que demuestre el docente en su contexto le permite acercarse a los miembros de una comunidad a seguir sus actividades académicas y Culturales reunidos para las actividades autorreflexión.

Además en relación con sus pares coordinan y en equipo buscan coordinar realizando la documentación en función de las metas de la institución. También gestiona ambientes acogedores a las clases propiciando in a los jóvenes en participar activamente entre sus pares a liderar demostrando sus habilidades interpersonales adquiridas del modelado y trabajo de docentes cuya perspectiva de enseñanza se sustentó en su práctica con afectividad, Minedu (2012 p.46.).

En este aspecto Romero (2014) manifiesta que el docente asume el papel de orientador debido a su profesionalismo de dialogar con los integrantes de la colectividad reforzando el estado socioemocional y buscando espacios de integración donde participan padres, estudiantes acompañados de sus tutores.

Asimismo, asume el liderazgo activo para orientar a los integrantes de la comunidad a identificarse con la escuela.

Explicar el uso de la tecnología de la información de los docentes de secundaria en las instituciones educativas de Chimbote

En tecnologías de la información en la tabla N°05 demuestran un desempeño de forma regular (67,8), bueno (28,2) y malo (0,4%) Analizando, los docentes necesitan fortalecer esta competencia para empoderar su labor influyente en la población estudiantil, pues la virtualidad es un medio que predomina en tiempos actuales y se utiliza para lograr habilidades y experiencias con la adquisición del conocimiento Cheng, & Huang (2017)

Esto significa, que el buen desempeño docente de Educación secundaria, tiene características propias inherentes de su profesión y requiere de una formación continua y autorreflexión constructiva. Así como, reforzar la capacidad de tecnologías de la información; las buenas relaciones interpersonales las cuales beneficiarían a la población estudiantil en habilidades comunicativas sincrónicas y asíncronas.

Siemens (2017) es necesario determinar y encaminar al estudiante hacia la gestión de su propio aprendizaje y el desempeño en tecnología digital, para ello el docente tiene el compromiso de actualizar sus conocimientos, y de acuerdo con los resultados es urgente fortalecer esta capacidad para aplicar los recursos digitales propuestos en la plataforma aprendo en casa ya que brinda una serie de herramientas básicas.

Belloch (2020), también refiere al maestro como estratega que planifica la actividad, para facilitar y dinamizar un sistema del aprendizaje haciendo uso de la tecnología. El factor preponderante para incorporar en la fase presencial debido a las limitaciones de recursos e implementar las salas de estudio con los medios digitales

Sin embargo, es necesario ejercitar el uso de herramientas digitales en los maestros para un aprendizaje autónomo, dinámico de accesibilidad en la actualidad hacia los jóvenes. Al mismo tiempo cumplimos de acuerdo al Minedu (2012) al referirse la competencia 23, de adecuar los recursos digitales de alcance en relación al tiempo y la reunión de aprendizaje, según el estilo, ritmo de aprender en tiempo necesarios, así

como la práctica de normas de trabajo en equipo, la asistencia, entrega de actividades y la responsabilidad de asumir un rol participativo como modelador frente al grupo de aprendices en espacios agradables a desarrollo de la virtualidad Cabero y Llorente (2016), mediante orientaciones digitalizados utilizando experiencia percibida en el aula o espacio.

Pues Siemens (2018) manifiesta mientras adquieran mayores aprendizajes y estar en constante conexión con el conocimiento será fácil el continuo aprendizaje porque permite la comunicación con diferentes fuentes de información especializada.

Descrito el resultado al último objetivo en respuesta presentamos un plan de mejora basados en los resultados obtenidos sobre el uso de las herramientas digitales en la tabla N°05 demostraron un desempeño de forma regular (67,8), bueno (28,2) y malo. El fin es optimizar el uso adecuado de las herramientas digitales como uno de los criterios básicos de actualidad en el perfil profesional del maestro para desempeñar las diversas funciones acordes con las necesidades actuales en la educación secundaria de adolescentes, realizamos un listado de actividades para organizar, implementar y ejecutar un taller a todos los docentes que participaron en dar respuesta al instrumento que recogió la información.

De acuerdo con la tabla 6 en tecnología de información muestran el nivel regular, las mujeres 47% y varones 43%. Otro aspecto que se evidenció en la tabla N°07, respecto al aspecto laboral los docentes de condición nombrado muestran un buen desempeño Los docentes nombrados lideran un desempeño docente por un mínimo de porcentaje por ser mayoría en relación a los contratados desempeñan su práctica pedagógica de acuerdo a las exigencias pero el desempeño de ambos tienen puntos en común en el uso de herramientas digitales muestran una regular aplicación y conocimiento, significando que deben participar y mejorar sus desempeños sin exclusión, en las actualizaciones brindadas por las instituciones responsables de mejorar la calidad educativa. Según los resultados obtenidos de la tabla N°08 los años de servicios no determina en su totalidad un buen desempeño docente en el marco referencial.

VI. CONCLUSIONES

En el espacio en el que los docentes despliegan las actividades pedagógicas educativas durante la virtualidad se concluye:

Primero. El desempeño de labor docente en educación secundaria, en instituciones educativas de Chimbote es bueno (91.4%) porque demostraron el cumplimiento de responsabilidades asignadas en el marco legal de su labor aplicando conocimientos de información bibliográfica y la plataforma Web.

Segundo. De acuerdo a los resultados en el objetivo organización del aprendizaje los docentes de educación secundaria de Chimbote (91,4%) muestra un nivel bueno asumieron el rol de planificador y organizador de las actividades previas de acuerdo a las normas vigentes, demostrando eficiencia y eficacia.

Tercero. En el objetivo enseñanza aprendizaje (93,1%) corroboran que asumieron el rol de facilitador y orientador del aprendizaje desde el desarrollo de los procesos pedagógicos aplicando las estrategias desde su alcance y por medios virtuales en contextos reales fomentando la autonomía para el aprendizaje mediante la comunicación síncrona y asíncrona.

Cuarto. En gestión relacionada con la colectividad educativa (87,6) los docentes se interrelacionó con el entorno del estudiante, participó de actividades de colegiado, culturales y académicas demostrando adecuadas relaciones interpersonales brindando soporte emocional a las familias.

Quinto. En el objetivo tecnología de la información, demostraron un nivel regular en su mayoría (67,8) tienen conocimiento sobre diversas herramientas, pero no lo aplican en las sesiones de aprendizaje programadas, cada evento o reunión de aprendizaje se percibía actividades de corte presencial.

VII. RECOMENDACIONES:

En analogía con los resultados de la presente indagación se recomienda:

Primero. A los directivos, promover la autorreflexión para empoderar el desempeño docente de los maestros de educación secundaria mediante reuniones colegiadas para interactuar sobre la diversificación, estándares y competencias así como la integración de áreas en el nuevo contexto virtual..

Segundo. A los directivos, promover un programa o taller sobre enseñanza aprendizaje en el contexto de la virtualidad continua para la exhibición de experiencias internacionales, nacionales y locales motivando a la innovación docente.

Tercero. A los directivos y docentes en general, coordinar con instituciones de gestión, desarrollo sostenible para eventos productivos en el área de escuela y familia para desarrollar jornadas de emprendimiento y socioemocionales para optimizar las relaciones interpersonales y el reto en demostrar productividad practicando buenas actitudes dentro y fuera de la comunidad educacional.

Cuarto. A los directivos, autoridades y padres colaboradores implementar un taller sobre tecnología de la información para capacitar a los docentes sobre las herramientas digitales necesarias para mejorar la labor docente en continuidad virtual.

Quinto. A los directivos y docentes, desarrollar actividades de mejora en las instituciones educativas participantes de la encuesta e invitar a otros docentes a fortalecer sus habilidades pedagógicas en el marco de la virtualidad.

VIII. PROPUESTA

PLAN DE MEJORA

I. DENOMINACIÓN: Competencias digitales para un mejor desempeño docente durante la virtualidad

II. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

FORTALEZA	DEBILIDADES
94% de docentes demuestran una buena organización de actividades para el aprendizaje.	En su mayoría los docentes de Educación secundaria manejan los recursos tecnológicos regularmente a veces por ensayo y error.
87% Gestiona adecuadamente las relaciones de comunicación entre padres, docentes y estudiantes.	Falta desarrollar actividades integradoras para promover la práctica de habilidades blandas entre estudiantes, padres de familia
93% Muestran buena enseñanza aprendizaje a los estudiantes	Conocen diversas estrategias, pero se limitan a elegir la más apropiada al contexto.

III. DIMENSIONES EVALUADAS

Variable	Dimensiones
Desempeño de los docentes de educación secundaria	Tecnología de la información
	Gestión relacionada con la colectividad educativa
	Enseñanza de los aprendizajes
	Organización de las actividades para el aprendizaje

IV. IDENTIFICACIÓN CAUSA(S) RAICES

MODELO DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS DE LWR



V. CLASIFICACIÓN DE SUS EFECTOS

CAUSA	ACCIÓN DE MEJORA	FRECUENCIA	IMPACTO	EFFECTO
Causa 1: Los docentes no utilizan las aplicaciones digitales para la presentación de sus actividades	Desarrollar talleres de aprendizaje sobre programas informáticos necesarios para el desempeño de los docentes	3	9	27
Causa 1.a: Falta empoderarse de aplicaciones digitales diversas	Socializar el uso de las diversas tecnologías digitales	3	9	27
Causa 1.b: La presentación de las sesiones de clase muestran poca utilización de recursos digitales	Incluir estrategias digitales en el desarrollo de las sesiones de clase.	3	12	36
Causa 2: Limitaciones en la gestión relacionada con la colectividad de un grupo de docentes	Programar actividades culturales y académicas de integración.	3	12	36
Causa 2.a: Pretexto: Muchos padres trabajan y no tienen tiempo para participar en las actividades socioemocionales y de coordinación	Organizar talleres virtuales sobre soporte socio emocional familiar y comunitario	1	9	9
Causa 2.b: Poca motivación por	-Reconocer el esfuerzo de	3	9	27

CAUSA	ACCIÓN DE MEJORA	FRECUENCIA	IMPACTO	EFEECTO
parte de los docentes hacia los padres para participar en reuniones. Sobre el desenvolvimiento de sus hijos.	los padres participantes y responsables en su rol.			
Causa 2.c: Subjetividad para autoevaluar la identificación con la institución educativa.	Realizar reuniones de autoevaluación para asumir compromisos	3	12	36
Causa 3: Falta implementar el monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer la autoevaluación reflexiva	Monitoreo y acompañamiento pedagógico	5	3	15
Falta organizar jornadas pedagógicas para fomentar el intercambio de experiencias empoderando su desempeño docente	Programar colegiado entre docentes y dirección.	3	9	27

FRECUENCIA		IMPACTO	
Denominación	Valor	Denominación	Valor
Siempre frecuente	6	De impacto	14
Frecuente	4	Buen impacto	10
Poco frecuente	2	Medio impacto	4
		Impacto bajo	2

I. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

CAUSA RAÍZ		
Desmotivación personal y debilidad en el trabajo en equipo		
OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES
1. Brindar soporte en el fortalecimiento de las habilidades para el uso de herramientas digitales	Profesores de secundaria de seleccionados para el estudio	Exhibición de programas digitales y Evaluación diagnóstica
		Taller de herramientas digitales de edición y diseño: <ul style="list-style-type: none"> • Canva • Filmora • WhatsApp • Wins 3D
		Taller de aplicativos para la gestión del aula: <ul style="list-style-type: none"> • Classroom • Edmodo • Bibliotecas digitales • Kahoot
2. Fomentar las relaciones interpersonales o habilidades sociales entre docentes, padres de familia y estudiantes.		Taller sobre el uso de plataformas digitales: <ul style="list-style-type: none"> • Edmodo • Mil aulas • Kan academy • Google for • Peru educa
		• Mesa redonda sobre los estados socioemocionales de la persona.
		• Taller: ¿Cómo mejorar mis habilidades sociales?
		• Taller: Dinámicas de integración al trabajo en equipo
3. Desarrollar jornada pedagógicas y asesoramiento pedagógico		• Taller: Asumir mis compromisos y responsabilidades.
		• Seminario sobre sesiones de aprendizaje para la enseñanza no presencial
		• Jornada de reflexión sobre la práctica pedagógica

		<ul style="list-style-type: none"> Trabajo colegiado para la elaboración de actividades de aprendizaje.
		<ul style="list-style-type: none"> Taller: Lineamientos generales del monitoreo y acompañamiento pedagógico
		<ul style="list-style-type: none"> Taller: Presentación de acuerdos y compromiso de mostrar un rol docente actualizado.

II. PRESUPUESTO

Actividades	Recursos/insumos	Costos / presupuesto	
		Horas de trabajo	Costo s/.
Exhibición de programas digitales y Evaluación diagnóstica	Docentes/ proyector, pc	2	150.00
Taller de herramientas digitales de edición y diseño: <ul style="list-style-type: none"> Canva Filmora WhatsApp Wins 3D 	Docentes/ proyector, laptop Laboratorio	2	150.00
Taller de aplicativos para la gestión del aula: <ul style="list-style-type: none"> Classroom Edmodo Bibliotecas digitales Kahoot 	Docentes/ proyector, laptop, USB, Internet Laboratorio	1	250.00
Taller sobre el uso de plataformas digitales: <ul style="list-style-type: none"> Edmodo Mil aulas Kan academy Google for Peru educa 	Docentes/ smartphone, proyector, laptop, USB, Internet Laboratorio	2	250.00
<ul style="list-style-type: none"> Mesa redonda sobre los estados socioemocionales 	Videos / laptop, USB, Internet	2	50.00

de la persona.	Laboratorio papeles de colores		
<ul style="list-style-type: none"> Taller: ¿Cómo mejorar mis habilidades sociales? 	Docentes/ smartphone, proyector, laptop, USB, Internet Laboratorio	2	40.00
<ul style="list-style-type: none"> Taller: Dinámicas de integración al trabajo en equipo 	Docentes/ smartphone, proyector, laptop, Internet	2	80.00
<ul style="list-style-type: none"> Taller: Asumir mis compromisos y responsabilidades. 	Docentes/proyector, laptop, USB, Internet	2	70.00
<ul style="list-style-type: none"> Seminario sobre sesiones de aprendizaje para la enseñanza no presencial 	Docentes/ proyector, laptop, USB, Internet	2	40.00
<ul style="list-style-type: none"> Jornada de reflexión sobre la práctica pedagógica 	Docentes/ proyector, laptop, USB.	2	20.00
<ul style="list-style-type: none"> Trabajo colegiado para la elaboración de actividades de aprendizaje. 	Docentes/ proyector, laptop, Laboratorio	2	90.00

REFERENCIAS

- Amil, B., Z., Baznas, Badan, K., Zakat, A., Republik, N., د. غسان, Badan Amil Zakat Naional, Dana, L. P. L. D. A. N., Keuangaii, L., Beraktiir, Y., Relief, H., Hall, J. K., Weinberger, R., Marco, S., Steinitz, G., Moula, S., Accountants, R. P., Report, A. A. S., ... Eddy, S. A. (2020). No Title. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 21(1), 1-9.
- Augusto Cornejo Espinoza, C. (2016). Autoconcepto profesional y el desempeño docente en una Institución Educativa, Ica – 2016. En *Universidad César Vallejo*. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18982>
- Ávila-camacho, M. G., Juárez-hernández, L. G., Arreola-gonzález, A. L., & Palmares-villarreal, O. G. (2019). *Construcción y validación de un instrumento de valoración del desempeño docente en la ejecución de una secuencia didáctica*. Construction and validation of an instrument for the assessment of teaching performance in the execution of a didactic sequence. *Revista de Investigación en Educación*, 17(2), 122-142. <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/409>
- Azabache, J. (2017). *UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER Escuela de Posgrado Tesis*.
- Cabero Almenara, J., Llorente Cejudo, M. del C., & Morales Lozano, J. A. (2017). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>
- CEPAL, N. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.
- Cetzal, R. P., Mac, C. R., Ramírez, C. G., & Osuna, N. M. (2020). Factors that affect teaching performance in high and low effectiveness schools in Mexico. En *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educacion* (Vol. 18, Número 2, pp. 77-95). Universidad Autonoma de Madrid. <https://doi.org/10.15366/REICE2020.18.2.004>
- Curo Gordillo, C. (2017). I “San José Obrero” - Chimbote 2014 Programa de Sensibilización para promover el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquia. *Universidad César Vallejo*.
- Flores, J. G. (2017). Teacher characteristics and teaching practices in classrooms with low socioeconomic status students. [Características del profesorado y desempeño docente en aulas con alumnado de bajo nivel socioeconómico1] *Revista De Investigacion Educativa*, 35(1), 133-150. doi:10.6018/rie.35.1.246381

- Galván Salinas, J. O., & Farías Martínez, G. M. (2018). Características Personales y Práctica Docente de Profesores Universitarios y su Relación con la Evaluación del Desempeño. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(2), 9-33. <https://doi.org/10.15366/riee2018.11.2.001>.
- Juárez Pimentel, Y. (2016). Habilidades TIC y su influencia en el desempeño docente -Moquegua.<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19056>.
- Lozano, J. C. almenara; m. llorente C. J. a. morales. (2018). *Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo* Teacher performance evaluation in virtual training: setting a model. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261-279. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>.
- Marín, W., & Blas, E. (2019). Management leadership and teaching performance at San Pedro University, Chimbote. *Conocimiento para el Desarrollo*, 10(1), 87-92. <https://doi.org/10.17268/cpd.2019.01.13>
- Niebles-Nuñez, W. A., Hoyos-Babilonia, L. D. C., & José De-La-Ossa-Guerra, S. (2019). Clima Organizacional y Desempeño Docente en Universidades Privadas de Barranquilla. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2). <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5893>.
- Ruiz, A. G., Jiménez-Vásquez, M. S., & Díaz-Barriga, Á. (2019). Evaluación del desempeño docente en Chile y México: Antecedentes, convergencias y consecuencias de una política global de estandarización. *Perfiles Educativos*, 40(163), 156-176.
- Salinas, M. (2017). Gestión de la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales de un proyecto de blended-learning. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 28(54), 100-129.
- Bandura, A. (2008). . "The reconstrue of "free will" from the perspective of social cognitive theory". Oxford: Oxfors University Press,2008.
- Belloch, C. 2. (agosto de agosto de 2020). *Recursos tecnológicos (TIC), Unidad de tecnología educativa (UTE)*. Obtenido de Universidad de Valencia: <http://www.uv.es/delloch/logopedia/NRTLogo1.pd>.
- Blanco, A. V., & Amigo, J. C. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 103-114.
- Bolívar, C. R., & Dávila, A. A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia*, 49.

- Bombino, L. L., & Jiménez Puerto, C. (s.f.). La preparación del docente y su papel como líder del proceso enseñanza aprendizaje. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
- Cabero Almenara, J. L. (2018). Evaluación del Desempeño docente en la formación virtual: Ideas para la configuración de un modelo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261-279, 261-279.
- Cabero, J. B., & Llorente, M. C. (2016). Technology acceptance model & realidad aumentada. (E. e. desarrollo, Ed.) *Revista Lasallista de Investigación*, 18-26. doi:<https://doi.org/10.22507/rli.v13n2a2>
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *enfoque sociocultural.*, 5(13), 41-44.
- Cataldi, Z., & Lage, F. J. (2012). TICs en Educación: Nuevas herramientas y nuevos paradigmas. *In VII Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*.
- Chen, P., Cheng, W., & Huang, R. (2017). A review of using augmented reality in education from 2011 to 2016. (<https://doi.org/10.1007/978-981-10-2419-1>, Ed.) *Innovations in smart learning*, 13-18. doi:<https://doi.org/10.1007/978-981-10-2419-1>
- Chiroque, C. S. (2006). *Evaluación de desempeños docentes*. Lima, Perú: Instituto peruano de Pedagogía. [://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/173/077](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/173/077)
- Collis, B. (1997). Pedagogical Reengineering: A Pedagogical Approach to Course Enrichment and Redesign with the World Wide Web. *Educational technology review*, 8, 11-15, 11-15.
- Concortv, C. (2016). *Estudio cuantitativo sobre consumo televisivo y radial en Niños, Niñas y Adolescentes*.
- Domníguez, J. (2015). *Manual de Metodología de la Investigación Científica*. Chimbote: Universidad Los Angeles de Chimbote.
- Educación, M. d. (2012). Marco del buen desempeño docente. En M. d. Educación, *Marco del Buen Desempeño Docente* (1 ed., Vol. 1, pág. 64). Lima, Lima, Lima: Biblioteca Nacional. Recuperado el agosto de agosto de 2020
- Escalante Rivera, C. O., & Gaete Astica, M. (agosto de 2014). Práctica docente en contextos multiculturales: Lecciones para la formación en competencias docentes interculturales. *Revista Electrónica Educare*, 18(2). doi:SSN 1409-4258

- Espinoza Poves, J. L., & Vásquez Villanueva, S. (2016). Clima organizacional y liderazgo: predictores del desempeño docente, en los centros educativos iniciales de la Unión Peruana del Norte. *Revista Muro de Investigación*. Obtenido de <https://doi.org/10.17162/rmiv2i2.747>
- Eubank, S.E. (2020). *Bullett. "impac of non-pharmaceutica interventions(NPIs)to.Reduce Covid-19Mortalityand healthcare Demand"*.
- Eubank, S., I. Eckstrand, I., Lewis, B., Venkatramanan, S., Marathe¹, M., & Barret, C. (24 de march de 2020). Eubank, S. E. (2020). *Bullett. "impac of non-pharmaceutica interventions(NPIs)to.Reduce Covid-19Mortalityand healthcare Demand"*. (Sringer, Ed.) *Bulletin of Mathematical Biology*.
- Fardoun, H. Y.-G. (2020). *Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia*.
- Gálvez Suarez, E., & Milla Toro, R. (2018). *Evaluación del Desempeño docente: Preparación para los aprendizajes de los estudiantes en elmarcodelbuen desempeño*. Lima: Propósitos y recomendaciones.
- González, M. M. (2015). El rol del profesor en la Educación virtual. *Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo*, 12.
- Guskey, T. R. (2000). *Evaluating Professional Development*.
- Hargreaves, A., & Shirley, D. (2007). *The coming age of post-standardization*. Education Week.
- Hernández, R. F., & Baptista, M. (s.f.). (M. G. Hill, Ed.) *Metodología de la Investigación*: Mc .
- Juárez Pimentel, Y. R. (2016). *Habilidades TIC y su influencia en el desempeño docente*. Moquegua.
- Laínez Chacón, W. G., & López Sipiran, W. A. (2019). *Desempeño Docente y calidad educativa en la carrera profesional de administración y finanzas*. Tesis, Lima. Recuperado el 23 de mayo de 2020
- López, M., Efstathios, S., Herrera, M., & Apolo, D. (2018). *School climate and teacher performance: A case of success. approaches to public schools in the province of Carchi Ecuador. [Clima escolar y desempeño docente: Un caso de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador]* *Espacios*, 39(35) Retrieved from www.scopus.com

- Lloyd, M. W. (2020). *Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de Covid - 19*. 71-88. Salamanca: Ediciones Universidad Salamanca..
- Manduca, K., Iverson, E. R., & Luxenberg, M. a. (Febrero de 2017). Improving undergraduate STEM education: The efficacy of discipline-based professional development. *Science advances*. doi:10.1126/sciadv.1600193
- Martí Vilar, M., Palma Cortés, J., & Martí Noguera, J. J. (2013). Conectivismo: Propuesta de las NTIC para la docencia.
- Martínez, S. &. (s.f.). Aproximación al concepto desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. *In congreso Nacional de Investigación educativa.*, (págs. p. 6-7). San Luis Potosí..
- Méendez valladares. S.M. Gaitán, M. P. (2016). *Sistema Web de Evaluación al desempeño docente*. Descriptivo, UNAN, Lima, Lima.
- Ortiz, E. R. (2016). La obra educativa de José Antonio Encinas. *Pueblo continente*, 20(2), 321-337.
- Pasey, D., Shonfeld, M., Appleby, L., Judge, M., Saito, T., & Smits, A. (2018). Digital agency: Empowering equity in and through education. *Technology, Knowledge and Learning*, 23(3), 425-439.
- Ponce, M. (2005). *Docente en Formación en la Escuela Primaria como Microuniversidad. Tesis de Dr. En Ciencias Pedagógicas Instituto Superior Pedagógico* .
- Puertas Molero, P., Ubago Jiménez, J. L., Arrebola, R. M., Padial Ruz, R., Martínez, A., & González Valero, G. (2018). Emotional intelligence in training and teaching labor performance: A systematic review. *Revista Española De Orientación Psicopedagogía*, 29(2)12812142doi: 10.5944/reop.vol.29.num2. 2018.. 23157.
- Preston, J., Wiebe, S., Gabriel, M., Mc Auley, A. C., & Mac Donal, R. (2015). Benefits and challenges of technology in high schools: A voice from educational leaders with a Freire echo. *Intechange*, 46. doi:10.1007/s110780
- Rasli, R. M., Zulkefli, N. A., Aziz, N. A., Razali, F. M., Salim, S. A., Norwawi, N., & Basir, N. (2018). Conventional to digital technology transition. *Journal of Fundamental and Sciences*, 495-511.
- Rogers, C. R. (1977). *Personal power*. Psychology today.
- Romero Huamán, A. 2. (2014). *Evaluación del desempeño docente en una Red de Colegios Particulares de Lima*. Lima.

- Rosario, J. (15 de agosto de 2006). *TIC: Su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual*. doi:736116/85295
- Ruiz, M., Isabel, S., & Luis, L. G. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. *In Congreso Nacional de Investigación educativa*. San Luis Potosí p. 6-7.
- Saravia, L., & LópezdeCastilla, M. (2008). *La evaluación del desempeño docente, Perú: una respuesta en construcción*.
- Scriven, M. (2020). The methodology of evaluation (AERA Monograph series on curriculum evaluation. *Rand Mc Nally*(1). Recuperado el 08 de agosto de 2020
- Semenov, A. (2005). *Manual Las Tecnologías de la Información y Comunicación*. (U. d. Jonathan Anderson, Ed.) Uruguay: Trilce. Recuperado el 20 de mayo de 2020, de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3666/Las%20tecnolog%C3%ADas>.
- Siemens, G. (2017). *Connectivism Foundations of Learning and instructional Design Technology*.
- Touriz Laje, P. (2020). *Reading Comprehension Using Skimming and Scanning Strategies through Collaboration Facilitated by WharsApp* Master's thesis, Universidad Casa Grande. Departamento de Posgrado.
- Tschannen Moran, M., & Johnson, D. (2011). Exploring literacy teachers self efficacy beliefs. *Potencia sources at play. Teaching, and Teacher Education*, 4(27), 11-761.
- Vygotsky, L. 1.-3. (1979). consciousness as a problem in the psychology of behavior. *Soviet psychology*, 17(4), 3-35.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Desempeño docente	El desempeño docente, establece la forma de practicar su función, resaltando las cualidades personales y como profesional, debe asumir según el perfil del contexto escolar y sociocultural de la comunidad educativa, asumiendo una constante disposición profesional. Martínez. et al (2018)	Asumir la función docente con profesionalismo para la organización de la enseñanza en un clima propicio para el aprender; asimismo, realiza la gestión en la escuela relacionada con la colectividad, utilizando la tecnología de la información para comunicarse en forma sincrónica y asincrónica en el desempeño de sus funciones.	Organización de los aprendizajes	Planificación	BODD (27-36) RODD (17 - 26) MODD (7- 16)
			Enseñanza Aprendizaje	Espacio favorable para el aprendizaje Facilita Reflexiona sobre el aprendizaje	BEADD (36-45) READD (22-35) MEADD (9-21)
			Gestión relacionada con la colectividad	Información a los padres. Participación activa.	BGRCDD (27-35) RGRCCD (17 -26) MGRCCD (7-16)
			Tecnología de la enseñanza e información	Uso de herramientas digitales	BTIDD (27 - 35) RTIDD (17 - 26) MTIDD (7 – 16)



ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos

DESEMPEÑO DOCENTE EN LA VIRTUALIDAD

INSTRUCCIÓN: Estimado docente, participa respondiendo con sinceridad la presente encuesta cuya información será valiosa para la investigación diagnóstica con la finalidad de mejorar la calidad de la Educación virtual. Gracias por su participación.

Esta encuesta tiene el Objetivo de: Conocer el desempeño de los docentes en las instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad, 2020.

DATOS NFORMATIVOS:

Institución educativa donde laboras:

Tiempo de servicio:

0 -5 años: 6 -10 años 11 -15 años 16 a más

Condición laboral:

Nombrado: Contratado:

Sexo:

Masculino: Femenino:

N°	ITEMES	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	Organizas oportunamente el cronograma de actividades de aprendizaje descritos la plataforma virtual (Aprendo en Casa).					
2	Estableces las capacidades de acuerdo con las competencias y evidencias del área que enseñas en la semana					
3	Identifica características peculiares de los estudiantes.					
4	Seleccionas estrategias, técnicas e instrumentos de acuerdo a las actividades a desarrollar en la clase					
5	Contextualizas los aprendizajes según las diferencias y diversidad del grupo.					
6	Organizas oportunamente el cronograma de actividades de aprendizaje descritos la plataforma virtual (Aprendo en Casa).					
7	Estableces las capacidades de acuerdo con las competencias y evidencias del área que enseñas en la semana					
8	Identifica características peculiares de los estudiantes.					
9	Seleccionas estrategias, técnicas e instrumentos de acuerdo a las actividades a desarrollar en la clase					
10	Contextualizas los aprendizajes según las diferencias y diversidad del grupo.					

No	ITEMES	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11	Prevé a utilizar recursos de aprendizaje virtuales complementarios (asíncronas y/o sincrónicas)					
12	Elabora guías de aprendizaje para complementar los conocimientos del área.					
13	Fomentas un espacio favorable para el cumplimiento de normas en el aprendizaje					
14	Demuestras afectividad creando un ambiente de confianza y oportunidad en el desarrollo de la clase					
15	Promueves la autonomía para el aprendizaje en los estudiantes considerando sus individualidades					
16	Informas sobre el propósito de la sesión de aprendizaje, utilizando los recursos digitales.					
17	Explicas las estrategias de las actividades de aprendizaje					
18	Fomentas la reflexión y la crítica argumentando opiniones sobre el tema.					
19	Recoges y/o generas evidencias de aprendizaje de cada sesión					
20	Realizas la reflexión personalizada a los estudiantes con criterios claros para mejorar sus aprendizajes					

No	ITEMES	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
21	Valoras el aprendizaje utilizando instrumentos elaborados con criterios detallados.					
22	Informas oportunamente describiendo el progreso del estudiante.					
23	Explicas sobre desempeños a considerar para la valoración					
24	Informa a los padres de familia sobre el desarrollo de actividades formativas y académicas.					
25	Dialoga con los padres de familia / estudiantes para brindar soporte emocional					
26	Participas activamente en reuniones colegiadas.					
27	Participas en la elaboración de proyectos de innovación haciendo participar a todos los docentes de la Institución Educativa					
28	Colaboras en la realización de actividades culturales representativas.					
29	Utilizas los medios digitales: WhatsApp y el Zoom en el desarrollo de las actividades de aprendizaje					
30	Utiliza la TV. (Aprendo en Casa) como recurso de información para las actividades del aprendizaje					
Total						
Puntaje						

Gracias, estimado docente...

Ficha técnica de instrumento

1. Nombre:

Encuesta: Desempeño del docente en instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad,2020.

2. Autor.

Paredes Amaya Gloria Marcela

3. Objetivo.

Reconocer el desempeño de los docentes en las instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad, 2020.

4. Descripción.

La encuesta cuestionario denominada desempeño docente en la virtualidad (DDV) contribuye a recoger información fidedigna sobre el desempeño de los docentes en la virtualidad con la finalidad de lograr el objetivo precisado de la pesquisa investigativa, obteniendo datos para aplicar en otras indagaciones con la finalidad de tomar como referencia en realidades semejantes.

Está compuesta por 30 preguntas, de acuerdo a la escala de Likert con alternativas de respuesta: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. Su estructura está formada por el título, instrucciones y las siguientes dimensiones: Organización de los aprendizajes compuesta por siete ítems, Enseñanza aprendizaje con nueve ítems, gestión relacionada con la colectividad con 7 ítems y tecnología de la información con nueve ítems.

5. Usuarios

Maestros de los establecimientos educativos públicos de Chimbote.

6. Forma de aplicación

En forma individual con apoyo de los directores y el aplicativo Google forms

7. Organización:

Variable	Dimensión	Ítems	Peso	Baremos por Dimensiones
Desempeño docente durante la virtualidad	Organización de la enseñanza	1,2,3,4,5 ,6,7	3 =35	BODD (27-36) RODD (17 - 26)

				MODD (7- 16)
	Enseñanza del aprendizaje	8,9,10,11, 12,13,14, ,15,16	3 =45	BEADD (36-45) READD (22-35) MEADD (9-21)
	Gestión relacionada a la colectividad	17,18,19, ,20,21,22,23	3= 35	BGRC(27-35) RGRCDD (17 -26) MGRCDD (7-16)
	Tecnología de la información	,24,25,26, 27,28,29, ,30	3=35	BTIDD (27 - 35) RTIDD (17 - 26) MTIDD (7 - 16)
Baremos por variable		30	150	BDD (111-150) RDD (70-110) MDD (30-69)

8. Descripción de baremos:

Según la variable:

Desempeño docente en la virtualidad

BDD (buen desempeño docente en la virtualidad) cuyo puntaje es entre 111-150, describe que los docentes demuestran optimización en su labor desde su propia autonomía en evidenciar sus conocimientos pedagógicos y disciplinares en la organización de las actividades, planifican un cronograma para la semana, contextualizan actividades según las características y cualidades de sus estudiantes presentando la situación significativa, el reto y motivando constantemente para formar en autonomía, gestiona una adecuada relación con la comunidad informando oportunamente sobre las experiencias educativas y el soporte emocional a los estudiantes. Participa en las actividades colegiadas con sus pares para el desarrollo de

proyectos mediante plataformas virtuales, WhatsApp y zoom. Además, respeta los derechos de los estudiantes, asumiendo compromisos para asumir actividades establecidas en el plan anual de trabajo.

RDD (regular desempeño docente en la educación virtual) el puntaje entre 70-110 explica que los docentes demuestran sus conocimientos pedagógicos y disciplinares en planificar un cronograma para la semana, contextualiza actividades según las características de sus estudiantes, desarrolla el proceso de la enseñanza y establece la entrega de trabajos. Asiste a las actividades colegiadas con sus pares para proponer proyectos por WhatsApp y zoom. se comunica con los padres de familia para informar sobre las experiencias de sus hijos y brinda el soporte emocional a los estudiantes que lo requieran, planifica proyectos mediante el medio de comunicación digital como WhatsApp y zoom.

DDD (deficiente desempeño docente en la virtualidad) entre 30- 69 explica que los docentes demuestran sus conocimientos disciplinares y pedagógicos, Sin embargo, no presentan un cronograma de acuerdo al contexto para la semana, envía las actividades de la plataforma aprendo en casa a los estudiantes, desarrolla el proceso de la enseñanza comunicando el reto a presentar, no demuestran una buena labor en la virtualidad pues se evidencia el desarrollo de sus actividades con procesos que se limita a una breve explicación, envío de material y solicitar la presentación de la evidencia en un tiempo previsto por él sin consensuar con los estudiantes.

9. Por dimensiones:

Organización de los aprendizajes

BOADD (buena organización para el aprendizaje en la virtualidad), entre 27-35 de puntaje significa que los docentes demuestran buena organización profesional en la educación virtual. Seleccionan las actividades de la plataforma “aprendo en casa” según la programación contextualizan después de revisar su contenido, organizan la secuencia del desarrollo y elabora materiales educativos virtuales de acuerdo con las competencias, capacidades precisando el proceso comunicativo y el reto, informando con anticipación al padre y estudiante para que participe según el cronograma establecido. Al mismo tiempo envía las guías de aprendizaje.

ROADD (Regular organización del aprendizaje en la virtualidad), significa entre 17-26 de puntaje los maestros demuestran regular organización profesional en la educación virtual,

selecciona las actividades de la plataforma “aprendo en casa” según la programación, después de revisar su contenido, organiza la secuencia del desarrollo y adecúa el contenido de la plataforma aprendo en casa de acuerdo con las competencias precisando el proceso comunicativo e informa con anticipación al padre y estudiante para que participe según el cronograma establecido.

MOADD (Deficiente organización del aprendizaje en la virtualidad), entre (7-16) de puntaje significa que los docentes demuestran deficiente organización en las actividades de la plataforma “aprendo en casa” según el rol programado, a veces revisan su contenido, la secuencia del desarrollo y no adecúa las guías de aprendizaje lo envía al estudiante tal como está en la plataforma en función de las competencias para que desarrolle sin precisar el propósito comunicativo y el reto.

Enseñanza del aprendizaje

BEADD (36-45) (Buena enseñanza aprendizaje en la virtualidad) entre 36-45 de puntaje precisa que los docentes demuestran buena enseñanza aprendizaje en la educación virtual. Pues interactúa en el tiempo propuesto empleando aplicativos de mensajerías, desarrolla los procesos desde la presentación de las normas de convivencia, la situación significativa, actividades y presentación de evidencias mediante aplicativos de mensajería como: WhatsApp, Zoom. Asimismo, en casos especiales la plataforma Moodle, incentivando el trabajo colaborativo en un ambiente sincrónico asíncrono afectivo y reflexivo con los estudiantes.

RADD (Regular enseñanza aprendizaje en la virtualidad) entre 21-35, precisa que los docentes tienen una regular enseñanza en el aprendizaje de la educación virtual. Pues desarrolla los procesos desde de las normas de convivencia, la situación significativa modelando el desarrollo de las actividades y explica mediante imágenes y los envía por WhatsApp, Zoom, incentivando al trabajo individual de forma autónoma, refuerza los aprendizajes. Se reúne con sus pares para tomar acuerdos sobre documentos y evidencias a presentar por los medios virtuales.

DEADD (Deficiente enseñanza aprendizaje en la virtualidad) entre 7-16 describe que el docente se dirige a los estudiantes, en el tiempo no definido, explica el desarrollo de actividades por mensajes de texto incidiendo en presentación de evidencias mediante trabajo colaborativo presentando imágenes del tema de la plataforma aprendo en casa y no determina la fecha de entrega mediante aplicativos de mensajería como: WhatsApp, Zoom.

Gestión relacionada con la Colectividad educativa

BGRCDD (Buena gestión relacionada con la colectividad educativa), entre 27-35, significa que los docentes tienen una óptima gestión relacionada con la colectividad en la educación virtual demostrando una convivencia democrática mediante el buen trato e información de los aprendizajes a los padres de familia cuyo objetivo es contribuir con responsabilidad de realizar seguimiento a los estudiantes, fomenta una cultura de soporte emocional, Asimismo promueve espacio de análisis y reflexión con respecto al desarrollo pedagógico, participa en el grupo de colegiado para aportar experiencias de aprendizaje para la mejora y crear nuevas estrategias de actividades.

RGRCDD (Regular gestión relacionada con la colectividad educativa), entre 17-26, explica que los docentes demuestran adecuada gestión relacionada con la colectividad en virtualidad incentivando al buen trato e información a los apoderados asumiendo con responsabilidad el seguimiento de los estudiantes, promoviendo una cultura de soporte emocional hacia la familia. Asimismo, participa en los grupos de colegiado para escuchar de las experiencias compartidas de sus colegas y seguir la meta propuesta por la institución.

DGRDD (Deficiente gestión relacionada con la colectividad), (7-16) significa que los maestros demuestran una baja gestión relacionada con la colectividad, pues no se comunican oportunamente con los padres, Solo se dedica a registrar las experiencias de aprendizaje con los estudiantes, orienta en el momento que surge una situación problema, se reúne con el grupo de colegiado como asistente y no propone proyectos para la mejora pero asume el cumplimiento de las actividades del Plan de trabajo.

Uso de la tecnología de la información.

BUTIDD (Buen uso de tecnología de la información) entre 27- 35 puntos, significa que los maestros demuestran sus habilidades en la utilización de los medios virtuales en forma clara y precisa contextualizando de acuerdo con el tiempo, características individuales de los estudiantes para lo cual establece normas de convivencia en espacios educativos donde van a desarrollar sus aprendizajes con responsabilidad ejerciendo su autonomía y el trabajo colaborativo entre pares. Utiliza la aplicación mensajes, plataformas, aplicaciones de Google (formularios, drive) imágenes y vídeos.

RUTIDD (Regular manejo de la tecnología) entre 17-26, significa que los maestros demuestran regular uso en la tecnología de la información en la educación virtual. Pues revisan, seleccionan y recortan imágenes para utilizarlas seleccionando vídeos parecidos a los temas a tratar incentivando a mejorar su autonomía aplicando conocimientos adquiridos por autoformación para luego enviarlos por los medios como: WhatsApp, zoom o plataformas digitales.

DUTIDD (Deficiente manejo de recursos digitales), (7-16), significa que los maestros están iniciándose en el uso de la tecnología de la información en la educación virtual están en proceso de aprendizaje para utilizar las herramientas se basan en sus conocimientos de algunos programas de office seleccionan vídeos, archivos luego envían a los estudiantes por los medios como: WhatsApp o Zoom.

10. Validez

La validez luego de la sistematización de 2 expertos profesionales con el grado de Doctor, quienes emitieron sus juicios de valoración acerca del instrumento.

Expertos:

Dr. Octavio Bada Quispe

Dra. Bertha Elizabeth Ramírez Romero

Dr. Jorge Augusto Daniel Pérez

11. Confiabilidad.

La confiabilidad se obtuvo luego de aplicar una prueba piloto a un grupo de 15 docentes de diferentes instituciones

ANEXO 3: Validez y confiabilidad de instrumento

Sujetos	Items / reactivos / Preguntas																														TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
2	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	3	5	129
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	5	5	142
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	2	2	3	3	125
5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	3	4	5	3	5	2	2	3	3	110
6	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	3	3	3	4	3	3	5	5	2	2	2	3	3	116	
7	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	2	2	2	3	3	121
8	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	2	2	3	3	123
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	143	
10	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	3	2	4	3	119
11	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	2	2	3	5	127	
12	5	5	4	3	3	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	2	3	5	4	127
13	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	3	5	4	134
14	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	124	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	5	134
VARIANZA	0.2	0.1	0.5	0.5	0.4	0.7	0.6	0.5	0.2	0.2	0.2	0.4	0.4	0.1	0.3	0.4	0.2	0.5	0.5	0.5	0.1	0.9	0.7	0.5	0.8	1.4	1.0	1.3	0.9	0.7	108.5
TOTAL	15.8																														

DATOS	
K	Número de Items
$\sum S^2 Items$	CALCULO VARIANZA POR ITEMS
$\sum S^2 T$	CALCULO VARIANZA TOTAL

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S^2 Items}{\sum S^2 T} \right)$$

$$\alpha = \frac{30}{29} \quad 1 \quad \frac{15.8}{108.5}$$

$$\alpha = \frac{1.034022}{1} \quad 1 \quad 0.1452221$$

$$\alpha = \frac{1.034022}{0.154777879} \quad 0.154777879$$

$$\alpha = 0.884253005$$

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: Desempeño de los docentes de Educación Secundaria en las instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad,2020

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa del desempeño docente.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				Siempre (5)	Casi siempre (4)	a veces (3)	Casi Nunca (2)	Nunca (1)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ		NO	SÍ	NO
Desempeño docente	Preparación para el aprendizaje	Planificación de la enseñanza	1. Organizas oportunamente el cronograma de actividades de aprendizaje descritos la plataforma virtual (Aprendo en Casa).						X		X		X		X		
			2. Estableces las capacidades de acuerdo con las competencias y evidencias del área que enseñas en la semana.						X		X		X		X		
			3. Identifica características peculiares de los estudiantes.						X		X		X		X		
			4. Seleccionas estrategias, técnicas e instrumentos de acuerdo a las actividades a desarrollar en la clase						X		X		X		X		
			5. Contextualizas los aprendizajes según las diferencias y diversidad del grupo.						x		X		x		x		
			6. Prevé a utilizar recursos de aprendizaje virtuales complementarios (asíncronas y/o sincrónicas)						x		X		x		x		
			7. Elabora guías de aprendizaje para complementar los conocimientos del área.						x		X		x		x		
	Enseñanza para el aprendizaje	Clima propicio para el aprendizaje.	8. Demuestras afectividad creando un ambiente de confianza y oportunidad en el desarrollo de la clase						X		X		X		X		
			9. Promueves la autonomía para el aprendizaje en los estudiantes considerando sus individualidades						X		X		X		X		

Desempeño docente	Uso de la tecnología de la información	24.Utilizas los medios digitales: WhatsApp y el Zoom en el desarrollo de las actividades de aprendizaje						X		X			X			
		25.Utiliza la TV. (Aprendo en Casa) como recurso de información para las actividades del aprendizaje						X		X			X		X	
26.Utilizas la radio (Aprendo en Casa) como recurso de información para las facilidades del aprendizaje							X		X			X		X		
27.Utilizas aplicaciones en las actividades pedagógicas: Edmodo, google classroom y google live transcribe.							x		X			x		x		
28.Utilizas aplicaciones para editar y crear: Canva, filmora y movie maker.							x		X			x		x		
29.Participas en plataformas educativas como: Perú educa, Telefónica fundación o mil aulas.							x		X			x		x		
30.Produces videos, diapositivas de los temas del área que enseñas.							x		X			x		x		

Nota: Insertar más columnas, en opciones de respuestas si el instrumento lo requiere.

Octavio F. Peña-Guzmán
Lic. Octavio F. Peña-Guzmán
 DR. EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
 C.I.D. N° 052-009239

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa Desempeño docente

OBJETIVO: Conocer el desempeño del docente de educación secundaria en las instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad, 2020

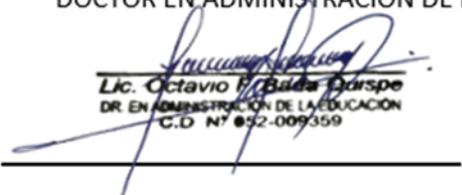
DIRIGIDO A: Docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de Chimbote

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : BADA QUISPE OCTAVIO FERMIN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN


Lic. Octavio F. Bada Quispe
DR. EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
C.D. N° 052-009359

Dr. Octavio F. Bada Quispe

DNI N° 32986485

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando con un aspa en el casillero que corresponda (x)

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS: Desempeño de los docentes de Educación Secundaria en las instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad,2020

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa del desempeño docente.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN											OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				Siempre (5)	Casi siempre (4)	a veces (3)	Casi Nunca (2)	Nunca (1)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems			Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		SÍ	NO	
Desempeño docente	Preparación para el aprendizaje	Planificación de la enseñanza	1. Organizas oportunamente el cronograma de actividades de aprendizaje descritos la plataforma virtual (Aprendo en Casa).						X		X		X		X			
			2. Estableces las capacidades de acuerdo con las competencias y evidencias del área que enseñas en la semana.						X		X		X		X			
			3. Identifica características peculiares de los estudiantes.						X		X		X		X			
			4. Seleccionas estrategias, técnicas e instrumentos de acuerdo a las actividades a desarrollar en la clase						X		X		X		X			
			5. Contextualizas los aprendizajes según las diferencias y diversidad del grupo.						x		X		x		x			
			6. Prevé a utilizar recursos de aprendizaje virtuales complementarios (asíncronas y/o sincrónicas)						x		X		x		x			
			7. Elabora guías de aprendizaje para complementar los						x		X		x		x			

			conocimientos del área.															
Enseñanza para el aprendizaje	Clima propicio para el aprendizaje.		8. Demuestras afectividad creando un ambiente de confianza y oportunidad en el desarrollo de la clase					X		X			X			X		
			9. Promueves la autonomía para el aprendizaje en los estudiantes considerando sus individualidades					X		X			X			X		
			10. Informas sobre el propósito de la sesión de aprendizaje, utilizando los recursos digitales.					X		X			X			X		
			11. Explicas las estrategias de las actividades de aprendizaje					X		X			X			X		
			12. Fomentas la reflexión y la crítica argumentando opiniones sobre el tema.					X		X			X			X		
				13. Recoges y/o generas evidencias de aprendizaje de cada sesión					x		X			x		x		
			14. Realizas la reflexión personalizada a los estudiantes con criterios claros para mejorar sus aprendizajes					x		X			x		x			
			15. Valoras el aprendizaje utilizando instrumentos elaborados con criterios detallados.					x		X			x		x			
			16. Demuestras afectividad creando un ambiente de confianza y oportunidad en el desarrollo de la clase					x		X			x		x			
		Participación activa		17. Informas oportunamente describiendo el progreso del estudiante.					x		X			x		x		x
			18. Explicas sobre desempeños a considerar para la valoración					X		X			X		X			
			19. Informa a los padres					X		X			X		X			

Desempeño docente		de familia sobre el desarrollo de actividades formativas y académicas.																
		20. Dialoga con los padres de familia / estudiantes para brindar soporte emocional						X		X			X			X		
		21. Participas activamente en reuniones colegiadas.						X		X			X			X		
		22. Participas en la elaboración de proyectos de innovación haciendo participar a todos los docentes de la Institución Educativa						X		X			X			X		
		23. Colaboras en la realización de actividades culturales representativas.						X		X			X			X		
	Uso de la tecnología de la información	24. Utilizas los medios digitales: WhatsApp y el Zoom en el desarrollo de las actividades de aprendizaje						X		X			X			X		
		25. Utiliza la TV. (Aprendo en Casa) como recurso de información para las actividades del aprendizaje						X		X			X			X		
		26. Utilizas la radio (Aprendo en Casa) como recurso de información para las facilidades del aprendizaje						X		X			X			X		
		27. Utilizas aplicaciones en las actividades pedagógicas: Edmodo, google classroom y google live transcribe.						x		X			x			x		
		28. Utilizas aplicaciones para editar y crear: Canva, filmora y movie maker.						x		X			x			x		
	29. Participas en						x		X			x		x				

			plataformas educativas como: Perú educa, Telefónica fundación o mil aulas.													
			30.Produces vídeos, diapositivas de los temas del área que enseñas.					x		X		x		x		

Nota: Insertar más columnas, en opciones de respuestas si el instrumento lo requiere.



Dra. Bertha Elizabeth Ramírez Romero
DNI N° 32739209

Resultado de la validación del instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa desempeño docente

OBJETIVO: Conocer el desempeño de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad, 2020

DIRIGIDO A: Docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de Chimbote

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Bertha Elizabeth Ramírez Romero

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Dra. Bertha Elizabeth Ramírez Romero
DNI N° 32739209

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando con un aspa en el casillero que corresponda (x)

Resultado de la validación del instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa desempeño docente

OBJETIVO: Conocer el desempeño de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de Chimbote durante la virtualidad, 2020

DIRIGIDO A: Docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de Chimbote

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Daniel Pérez Jorge Augusto

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : **DOCTOR EN EDUCACIÓN**



Dr. Jorge Augusto Daniel Pérez
DNI N° 17812596

ANEXO 4: Tamaño de la muestra

Calculadora de margen de error

Tamaño de la población

400

Nivel de confianza

95

Tamaño de muestra

200

Margen de error

4.91%

ANEXO 5: Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación

Nuevo Chimbote, 14 de octubre de 2020

Señora:

Dra. Rosa María Salas Sánchez

Jefa de la Escuela de posgrado

Universidad César Vallejo

Presente. –

Asunto: Autoriza aplicación de instrumento de investigación a los docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa “Erasmó Roca”.

Me es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo informarle la autorización a la Mg. Gloria Marcela Paredes Amaya, para la aplicación de su instrumento de investigación a los docentes del nivel secundaria, a fin de poder completar la información para su trabajo de investigación titulado **“DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CHIMBOTE, DURANTE LA VIRTUALIDAD 2020”**.

Sin otro en particular me despido de usted, reiterándole las muestras de mi especial consideración.

Atentamente



Mg. Judith Nilda Santos Roldán
C.M N° 1032919116
DIRECTORA

Nuevo Chimbote, 14 de octubre de 2020

Señora:

**Dra. Rosa María Salas
Sánchez Jefa de la Escuela
de posgrado Universidad
César Vallejo**

Presente. –

Asunto: Autoriza aplicación de instrumento de investigación a los docentes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa "José Carlos Mariátegui".

Me es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo informarle la autorización a la Mg. Gloria Marcela Paredes Amaya, para la aplicación de su instrumento de investigación a los docentes del Nivel Secundaria, a fin de poder completar la información para su Trabajo de Investigación Titulado **"DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CHIMBOTE, DURANTE LA VIRTUALIDAD 2020"**.

Sin otro en particular me despido de usted, reiterándole las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.



CHB-3
Dra. Arístida Gloria Angulo Burgos
DIRECTORA