



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Satisfacción laboral de los fisioterapeutas de la Clínica San Juan de Dios Lima 2015

Tesis para optar el grado académico de:

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

Autor:

Lic. Avila Villanueva, Edith

Asesor:

Mg. López Vega, María Jesús

Sección

Ciencias médicas

Línea de investigación

Gestión de los Servicios de la Salud

Perú – 2015

Página del Jurado

Presidente

PhD. Guillen Valle, Oscar Rafael

Secretario

Mgtr. López Vega, María Jesús

Vocal

Mgtr. Flores Luján, María Cristina

Dedicatoria

A Dios que me da la perseverancia y la fuerza para alcanzar mis metas. A mi familia, mi mamá Inés, mi tía Edith , mi hermana María José y mi querida amiga Mónica que me dieron su apoyo incondicional. A mis amigos de siempre y también los que aparecieron en el camino. Mayk, Joselyn, Cris, Johnny, Ronald y Tiffany. A todos ellos.

Agradecimiento

A la Clínica San Juan de Dios Lima por brindarme las facilidades en la ejecución de mi tesis. A la Universidad Cesar Vallejo, a todos los profesionales, revisores y colaboradores que me han ayudado en la elaboración y revisión de esta investigación.

Declaración Jurada

Yo, Avila Villanueva, Edith estudiante de la Maestría Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado (a) con DNI N 45978722 con la tesis titulada "Satisfacción laboral de los fisioterapeutas de la Clínica San Juan de Dios Lima 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1. La tesis es de mi autoría.**
- 2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.**
- 3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.**
- 4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.**

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos Mayo 2015

Firma.....

DNI: 45978722

Nombres y apellidos:

Edith Avila Villanueva

Presentación

Presento la Tesis titulada “Satisfacción laboral de los fisioterapeutas de la Clínica San Juan de Dios Lima, 2015”. Tiene la finalidad de conocer cuál es el nivel de satisfacción laboral de los fisioterapeutas, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

El informe de esta investigación se presenta en los siguientes capítulos:

El capítulo I presenta la introducción, antecedentes, fundamentación científica o humanística, justificación, problema y objetivos.

El capítulo II presenta el marco metodológico, incluye las variables, la operacionalización de variables, diseño y tipo de estudio, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y consideraciones éticas.

El capítulo III presenta los resultados obtenidos de la investigación, lo cual implica la descripción de cada variable y sus dimensiones.

El capítulo IV, presenta la discusión de los resultados de la investigación con la teoría y antecedentes presentados.

El capítulo V presenta las conclusiones que se derivan de los resultados

El capítulo VI se presenta las recomendaciones que se derivaron de los resultados.

Finalmente en el capítulo VII se presenta las referencias bibliográficas. Se espera que el presente estudio motive a continuar con esta línea de investigación, tan necesaria para conocer el nivel de satisfacción laboral de los fisioterapeutas de la Clínica San Juan de Dios y de otras instituciones de salud para mejorar las condiciones de cada factor relacionado a la satisfacción del fisioterapeuta quien ejerce una labor muy importante en la rehabilitación de los ciudadanos.

Lista de Tablas

Tabla 1 Definiciones de satisfacción laboral	9
Tabla 2 Facetas de la satisfacción laboral	13
Tabla 3 Operacionalización de variables	31
Tabla 4 : Agrupación de Ítems por Factor de la Escala SL- SPC	32
Tabla 5 : Ítems positivos y negativos de la Escala SL-SPC	33
Tabla 6 : Puntuación de Ítem Positivo o Negativo de la Escala SL- SPC	33
Tabla 7: Nivel de satisfacción por factores	34
Tabla 8: Confiabilidad Escala SL- SPC	35

Lista de Figuras

Figura 1: Puntaje por factores. Baremo Ocupación	39
Figura 2: Puntaje por factores - Baremo Sexo	40
Figura 3: Puntaje por factores- Baremo General	41

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Lista de Tablas	vii
Lista de Figuras	vii
Índice	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I: Introducción	1
1.1 Antecedentes y fundamentación científica o humanística	3
1.1.1 Antecedentes Nacionales	3
1.1.2 Antecedentes Internacionales	4
1.1.3 Satisfacción laboral	8
1.2 Justificación	23
1.3 Problema	25
1.3.1 Realidad Problemática	25
1.3.2 Problema general	27
1.3.3 Problemas específicos	27
1.4 Objetivos	28
1.4.1 Objetivo General	28
1.4.2 Objetivos Específicos	28

II: Marco metodológico	29
2.1 Variables	30
2.1.1 Variable: Satisfacción laboral.	30
2.1.2 Dimensiones	30
2.2 Operacionalización de variables	31
2.3 Metodología	31
2.4 Tipo de estudio	31
2.5 Diseño	31
2.6 Población, muestra y muestreo	31
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.7.1 Técnicas	32
2.7.2 Instrumento	32
2.8 Métodos de análisis e interpretación de datos	35
2.9 Consideraciones éticas	36
III: Resultados	37
IV: Discusión	42
V: Conclusiones	45
VI: Recomendaciones	47
VII: Referencias bibliográficas	49
Anexos	53
Anexo 1: Matriz de consistencia	54
Anexo 2: Escala de Opiniones SL- SPC	55
Anexo 3: Consentimiento informado para Participantes	56
Anexo 4: Glosario de términos	57

Resumen

El propósito de la presente investigación es determinar el nivel de satisfacción laboral de los fisioterapeutas de la Clínica San Juan de Dios Lima 2015.

El tipo de la investigación utilizado fue descriptivo. El enfoque es cualitativo, diseño no experimental transversal. La población estuvo constituida por 40 fisioterapeutas a quienes se les evaluó mediante la Escala de Satisfacción Laboral SL- SPC para medir su nivel de satisfacción general y sus cuatros factores.

Las puntuaciones de los factores significación de la tarea, condiciones de trabajo, y beneficios económicos obtenidos por los fisioterapeutas de la Clínica San Juan de Dios Lima se ubican en el Nivel Satisfecho. Mientras que las puntuaciones del factor III Reconocimiento personal y/o social se ubican en el Nivel Promedio. El puntaje total obtenido por los fisioterapeutas de la Clínica San Juan de Dios Lima se ubica en el Nivel Satisfecho.

Palabras claves: satisfacción laboral, fisioterapeutas, nivel

Abstract

The purpose of this research is to determine the level of job satisfaction physiotherapists of Clinic San Juan de Dios Lima 2015.

The type of research used was descriptive. The approach is qualitative, transversal non-experimental design. The population consisted of 40 physiotherapists who were assessed using the SL-Job Satisfaction Scale SPC to measure their overall satisfaction and four factors.

The scores of the significance of the task, working conditions, and economic benefits by physiotherapists Clinic factors San Juan de Dios was Satisfied Level. While scores III Personal recognition factor and / or social was average. The total score obtained by physiotherapists from the San Juan de Dios Clinic Lima was Satisfied Level.

Keywords: job satisfaction, physical therapists, level