



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para
reducir el índice de accidentabilidad en la empresa Textil Océano S.A.C bajo la
Ley 29783, Ate, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniera Industrial

AUTORES:

Alarcón Grau, Karina Fiorella
Bedon Morales, Grace Romina

ASESOR:

Dr. Albornoz Jiménez, Carlos Francisco

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

LIMA - PERÚ

2018

DEDICATORIA

A nuestro Dios padre quien nos iluminó en este camino; a cada una de nuestras familias por ser nuestro motor a salir adelante y a nuestros jefes y encargados que nos ayudaron a la realización de esta investigación.

Karina y Grace

AGRADECIMIENTO

Agradecemos, en primera instancia, a Dios porque gracias a Él hemos llegado hasta esta etapa de nuestras vidas, porque nos dio fuerzas para continuar y no decaer ante los inconvenientes que se presentaron en el camino; a nuestra universidad por la formación académica que nos dio en estos 5 años junto a los docentes de nuestra facultad que contribuyeron con ello.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Karina Fiorella Alarcón Grau** con DNI: **45384763** y **Grace Romina Bedon Morales** con DNI: **72606912** respectivamente; con el objetivo de obedecer con las disposiciones escritas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

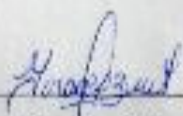
Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de diciembre 2018



Alarcón Grau Karina Fiorella

DNI: 45384763



Bedon Morales, Grace Romina

DNI: 72606912

PRESENTACIÓN

Dirigida a los integrantes del jurado evaluador según la normativa dada por la Universidad César Vallejo, presentamos nuestra investigación, con el fin de dar cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la universidad para así poder obtener el título profesional de ingenieras industriales.

Esperamos cumplir con las expectativas así como lo necesario para su aprobación.

Alarcón Grau Karina Fiorella

Bedon Morales Grace Romina

ÍNDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
PRESENTACIÓN	VI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
I.INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	2
1.1.1 Ámbito internacional	2
1.1.1.1. Ámbito nacional	3
1.1.2. Ámbito de la empresa	4
1.2 Trabajos previos	5
1.2.1 Antecedentes Internacionales	6
1.2.2 Antecedentes Nacionales	7
1.3 Teorías Relacionadas	10
1.3.1 Variable independiente Sistema de Salud y seguridad en el trabajo	10
1.3.2 Variable Independiente: índice de accidentabilidad	12
1.4 Formulación de problema	14
1.4.1 Problema general	14
1.4.2 Problema específicos	14
1.5 Justificación de Estudio.....	14
1.5.1 Justificación teórica	14
1.5.2 Justificación práctica	14
1.5.3 Justificación metodológica	15
1.6 Hipótesis.....	15
1.6.1 Hipótesis general	15
1.6.2 Hipótesis específicas	15
1.7 Objetivos	15
1.7.1 Objetivo General	15
1.7.2 Objetivo específico	15
1.8 Diagnóstico empresarial.....	16
1.8.1 Descripción del Sector:	16
1.8.2 Descripción de empresa	16
	VII

1.8.3 Organización de la empresa	17
1.8.4 Análisis de situación actual	19
1.8.5 Situación actual	19
II.MÉTODO	20
2.1 Diseño de investigación	21
2.1.1 Tipo de estudio	21
2.1 Variables de operacionalización	22
2.2 Población y muestra	23
2.2.1 Población	23
2.2.2 Muestra	23
2.3 Técnica, instrumentos de recolección de validez, datos y confiabilidad	23
2.3.1 Instrumento para la recolección de datos	23
2.3.2 Instrumento de medición	24
2.3.3 Observación del campo	24
2.3.4 Validación y confiabilidad	24
2.4 Método de análisis de datos	24
2.4.1 Análisis descriptivo	24
2.5 Aspectos éticos	25
III.RESULTADOS	26
3.1. Análisis descriptivo previo a la implementación	27
3.2. Análisis descriptivo del proceso de implementación.....	30
3.3. Análisis descriptivo después de la implementación.....	30
3.4. Análisis Inferencial	36
3.4.1. Análisis de la hipótesis general	36
3.4.2. Análisis de hipótesis específica 1	39
3.4.3. Análisis de hipótesis específica 2	42
IV. DISCUSIÓN	46
V.CONCLUSIONES	48
V.RECOMENDACIONES	50
VI.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS	55

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo n° 1: Registro de accidentes e incidentes Antes – Textil Océano SAC	56
Anexo n° 2: Encuesta	57
Anexo n° 3: Diagrama de Ishikawa	58
Anexo n° 4: Diagrama de Pareto	59
Anexo n° 5: Diagnóstico base línea del SGSST (Pre – Diagnóstico)	60
Anexo n° 6: Diagnóstico base línea del SGSST (Post – Diagnóstico)	61
Anexo n° 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis	62
Anexo n° 8: Turnitin	63
Anexo n° 9: Acta de aprobación de tesis	64
Anexo n°10: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	65
Anexo n° 11: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	66

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Accidentes del trabajo y enfermedades profesionales mortales (2017).	15
<i>Figura 2.</i> Tipo de notificaciones (2011 - 2015) - MINTRA	16
<i>Figura 3.</i> Accidentes e incidentes en la empresa Periodo (Mayo - Julio)	17
<i>Figura 4.</i> Organigrama de la empresa Textil Océano SAC	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Diagnóstico del porcentaje de cumplimiento de la Ley N° 29783</i>	18
Tabla 2. <i>Metodología de la investigación</i>	34
Tabla 3. <i>Variables de Operacionalización</i>	35
Tabla 4. <i>Pre Evaluación de Línea Base</i>	40
Tabla 5. <i>Puntuación de la evaluación de Línea Base</i>	40
Tabla 6. <i>Registro de accidentes (Semana 1 al 14)</i>	41
Tabla 7. <i>Registro de incidentes (Semana 1 al 14)</i>	42
Tabla 8. <i>Pre y Post de la evaluación de Línea Base</i>	43
Tabla 9. <i>Puntuación del Diagnóstico de Línea Base</i>	43
Tabla 10. <i>Registro de accidentes (Semana 15 al 28)</i>	44
Tabla 11. <i>Registro de incidentes (Semana 15 al 28)</i>	45
Tabla 12. <i>Índice de accidentabilidad (Pre-implementación)</i>	46
Tabla 13. <i>Índice de accidentabilidad (Post- implementación)</i>	47
Tabla 14. <i>Prueba de normalidad del índice de accidentabilidad Shapiro Wilk</i>	49
Tabla 15. <i>Total de accidentes e incidentes antes de la implementación</i>	50
Tabla 16. <i>Total de accidentes e incidentes después de la implementación</i>	50
Tabla 17. <i>Análisis del p Valor para índice de accidentabilidad antes y después</i>	51
Tabla 18. <i>Prueba de normalidad del índice de frecuencia con Shapiro Wilk</i>	52
Tabla 19. <i>Contrastación del índice de frecuencia antes de la implementación</i>	53
Tabla 20: <i>Contrastación del índice de frecuencia después de la implementación</i>	53
Tabla 21. <i>Análisis del pValor para índice de frecuencia antes y después</i>	54
Tabla 22. <i>Prueba de normalidad del índice de gravedad con Shapiro Wilk</i>	55
Tabla 23. <i>Contrastación del índice de gravedad antes de la implementación</i>	56
Tabla 24: <i>Contrastación del índice de gravedad después de la implementación</i>	56
Tabla 25: <i>Análisis del pValor para índice de gravedad antes y después</i>	57

RESUMEN

Nuestra presente investigación tiene como fin delimitar cómo la implementación del SGSST reducirá nuestro índice de accidentabilidad dentro de la empresa textil bajo la ley 29783, así también de que manera la Implementación del SGSST reduce tanto nuestro índice de frecuencia y gravedad para evitar días perdidos de labor debido a los descansos médicos por accidente de trabajo. De acuerdo a la intención que busca, es un estudio de tipo aplicada, pues fue aplicada en las diversas áreas de la empresa de diseño pre-experimental debido a que se evaluó con una pre prueba y post prueba; y de enfoque cuantitativo. La investigación se desarrolló con dos variables las cuales son: salud en el trabajo y seguridad e índice de accidentabilidad, con una población obtenida de la cantidad de accidentes ocurridos en las 14 semanas. Para el análisis de los datos se utilizó el software Microsoft Excel y por consiguiente el programa SPSS, teniendo como unidad de análisis el índice de accidentabilidad. Con la implementación también se desarrolló la programación de las capacitaciones requeridas según la ley, inspecciones internas (5 hábitos), realización de los formatos solicitados por la Resolución Ministerial 050-2013TR Ministerio de Trabajo.

Con la aplicación de nuestro sistema de gestión de SST se redujo el índice de accidentabilidad, puesto que en un inicio nuestro índice de accidentabilidad era 4.22% y después 0.24%, teniendo un total entre incidentes y accidentes 34 y 8 respectivamente, dando una diferencia de 26 accidentes e incidentes en total. De esta manera se concluye la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo reduce el índice de accidentabilidad en la empresa Textil Océano S.A.C. bajo la ley 29783.

Palabras claves: Índice de accidentabilidad, accidentes, incidentes, seguridad y salud, ley 29783.




ABSTRACT

Our present research aims to define how the implementation of the SGSST will reduce our accident rate within the textile company under law 29783, as well as how the Implementation of the SGSST reduces both our frequency and severity rate to avoid lost days of work due to medical breaks due to work accidents. According to the intention you are looking for, it is an applied type study, since it was applied in the various areas of the pre-experimental design company because it was evaluated with a pre-test and post-test; and quantitative approach. The research was developed with two variables, which are: occupational health, safety, and accident rate, with a population obtained from the number of accidents that occurred in the 14 weeks. For data analysis, Microsoft Excel software was used and therefore the SPSS program, having the accident rate as the unit of analysis. With the implementation, the programming of the training required by law, internal inspections (5 habits), and completion of the formats requested by Ministerial Resolution 050-2013TR Ministry of Labor was developed.

With the application of our SST management system, the accident rate was reduced, since at the beginning our accident rate was 4.22% and then 0.24%, having a total of 34 and 8 incidents and accidents respectively, giving a difference of 26 accidents and incidents in total. In this way, the implementation of an occupational health and safety system is concluded, reducing the accident rate in the company Textil Océano S.A.C. under law 29783.

Keywords: Accident rate, accidents, incidents, health and safety, law 29783.

Anexo n° 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código: F06-PP-PR-02.02 Versión: 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1			
<p>Yo, Marco Antonio Florián Rodríguez, docente de la Facultad Ingeniería y Escuela Profesional de ingeniería industrial de la Universidad César Vallejo sede Ate, revisor de la tesis titulada "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA REDUCIR EL ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL OCEANO S.A.C BAJO LA LEY 29783, ATE 2018", de las estudiantes Alarcón Grau, Karina Fiorella y Bedon Morales, Grace Romina, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.</p> <p>El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.</p> <p style="text-align: right;">Lugar y fecha: Lima 19 de noviembre 2020</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  Firma Marco Antonio Florián Rodríguez DNI: 18093024 </div> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>					
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación