



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Eficiencia de los Procesos Logísticos según los Operadores del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología. Año 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Lidia Rosa Rojas Huerta

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2015

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

Dr. Alejandro Menacho Rivera
Secretario

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira
Vocal

Dedicatoria

Con mucho cariño a mis padres, quienes me legaron su ejemplo, a toda mi familia, por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser la profesional que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; y los operadores del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología, por su apoyo durante el desarrollo de la presente investigación

Declaración Jurada

Yo Lidia Rosa Rojas Huerta, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 40225494, con la tesis titulada “La Eficiencia de los Procesos Logísticos según los Operadores del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología. Año 2014.”.

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de marzo de 2015

Firma.....

Lidia Rosa Rojas Huerta

DNI: 40225494

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “La Eficiencia de los Procesos Logísticos según los Operadores del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología. Año 2014.”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de la variable y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema y los objetivos. En el capítulo dos se presenta la variable en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	17
1.2.1 Variable 1. Procesos Logísticos	17
1.3 Justificación	38
1.4. Problema	40
1.5 Hipótesis	42
1.6 Objetivos	42
II MARCO METODOLÓGICO	44
2.1 Variable	45
2.2 Operacionalización de variable	45
2.3 Metodología	46
2.4 Tipo de estudio	46
2.5 Diseño	46
2.6 Población, muestra y muestreo	47
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	48
2.8 Métodos de análisis de datos	49

2.9 Aspectos éticos	52
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	58
V. CONCLUSIONES	61
VI. RECOMENDACIONES	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable procesos logísticos	45
Tabla 2	Relación de Validadores	50
Tabla 3	Confiabilidad Cuestionario de Procesos Logísticos	51
Tabla 4	Nivel de eficiencia en los procesos logísticos	54
Tabla 5	Nivel de eficiencia en las contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios	55
Tabla 6	Niveles de eficiencia en ejecución de la programación anual	56

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Proceso Logístico	20
Figura 2	Flujo de Bienes y servicios	20
Figura 3	Nivel de eficiencia en los procesos logísticos	54
Figura 4	Nivel de eficiencia en las contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios	55
Figura 5	Niveles de eficiencia en la ejecución de la programación anual	56

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general describir el nivel de eficiencia que existe en los procesos logísticos según los operadores logísticos del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología. Año 2014, la población fue de 20 operadores logísticos del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología. Año 2014, la muestra censal considero toda la población, en los cuales se ha empleado la variable: Procesos Logísticos.

El método empleado en la investigación fue el inductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo de corte transeccional, que recogió la información en un momento específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario sobre procesos logísticos el cual estuvo constituido por 23 preguntas, en la escala de Likert (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), que brindó información acerca de los procesos logísticos, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones (contrataciones de bienes y servicios, ejecución de la programación anual de contrataciones), cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: En cuanto al objetivo general se determinó que los procesos logísticos en un nivel de eficiente representan un 45%, seguido de regular en un 45% y finalmente ineficiente en un 10%.

Palabras clave: Procesos Logísticos

Abstract

The present study was aimed at describing overall efficiency level that exists in the logistics processes as logistics operators of the National Service of Meteorology and Hydrology. By 2014, the population was 20 logistics operators of the National Service of Meteorology and Hydrology. 2014 census shows the population consider, where we have used the variable: Logistic Processes.

The method used in the research was inductive. This research used for its purpose the non-experimental descriptive level of trans court, which collected information on a specific period, which was developed by applying the questionnaire on logistics processes which consisted of 23 questions, the Likert scale (strongly disagree, disagree, neither agree nor disagree, agree, strongly agree), which provided information about logistics processes by assessing different dimensions (procurement of goods and services, implementation of the annual program of recruitment), whose results are presented graphically and textually

The research concludes that there is significant evidence to state that: Regarding the general objective was determined that logistical processes represent an efficient level of 45%, followed by regular 45% and finally 10% inefficient.

Keywords: Logistics Processes