



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL

Implementación de la gestión de almacén para incrementar la
productividad del almacén de materia prima en la empresa
CARDSILPLAST S.A.C, Lurigancho -2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTORES:

Flores Antonio, Diana Isabel (ORCID: 0000-0003-2793-0876)

Vittor Tolentino, Adrian Marcello (ORCID: 0000-0002-0938-4691)

ASESOR:

Ramos Harada, Freddy Armando (ORCID: 0000-0002-3619-5140)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este informe de investigación se lo dedicamos a Dios, porque supo guiarnos por el buen camino y darnos las fuerzas necesarias para seguir adelante y llevar a cabo este logro, luego a la familia (papa, mama, hermano y hermana) por su amor, sacrificio y sobre todo por el apoyo en momentos de debilidad y deseo de superación.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecemos a la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos los conocimientos y experiencia para convertirnos en profesionales, luego a los docentes y asesores por su profesionalismo, paciencia y dedicación en el transcurso de la investigación y por ultimo agradecidos a la vida por el triunfo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO.....	13
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.1.1 Por su tipo de investigación o estudio.....	18
3.1.2 Por su diseño.....	18
3.1.3 Por su enfoque	18
3.1.4 Por su alcance	18
3.2 Variables y operacionalización.....	18
3.2.1 Variable independiente: Gestión de almacén	18
3.2.2 Variable dependiente: Productividad	19
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	19
3.3.1 Población	19
3.3.2 Muestra.....	19
3.3.3 Muestreo.....	19
3.3.4 Unidad de análisis.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.4.1 Técnicas de recolección de datos.....	20
3.4.2 Instrumento de recolección de datos	20
3.4.3 Validez del instrumento.....	20
3.4.4 Confiabilidad del instrumento.....	20
3.5 Procedimientos	21
3.5.1 Análisis de la situación actual de la empresa	21
3.5.2 Propuesta de la mejora.....	22
3.5.3 Implementación de la mejora.....	24
3.6 Método de análisis de datos	26
3.6.1 Análisis Descriptivo.....	26
3.6.2 Análisis inferencial	26
3.7 Aspectos éticos.....	26

IV. RESULTADOS.....	27
4.1 Análisis descriptivo de Variable Independiente y Dependiente.....	27
4.1.1 Análisis descriptivo de Variable Independiente.....	27
4.1.2 Análisis descriptivo de Variable Dependiente.....	29
4.2 Análisis Inferencial.....	31
4.2.1 Análisis a la hipótesis general.....	31
4.2.2 Análisis a la primera hipótesis específica - Optimización del recurso ...	33
4.2.3 Análisis a la segunda hipótesis específica - Cumplimiento de pedidos	35
V. DISCUSIÓN.....	38
Discusión de la hipótesis general.....	38
Discusión de la hipótesis específica 1.....	38
Discusión de la hipótesis específica 2.....	38
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	42
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Actividades a realizar: primera causa.....	23
Tabla 2. Actividades a realizar: segunda causa.....	23
Tabla 3. Actividades a realizar: tercera causa.....	24
Tabla 4. Utilización de almacén, Disponibilidad de existencias, Rotura de stocks antes y después.	27
Tabla 5. Productividad antes y después.....	29
Tabla 6. Prueba de normalidad a la Productividad.....	31
Tabla 7. T-Student para la Productividad.....	32
Tabla 8. Prueba de normalidad a la Eficiencia.....	33
Tabla 9. T-Student para la Eficiencia.....	35
Tabla 10. Prueba de normalidad a la Eficacia.....	36
Tabla 11. T-Student para la Eficacia.....	37

ÍNDICE DE GRÁFICO

Grafico 1.Utilización de almacén antes y después	27
Grafico 2.Disponibilidad de existencias antes y después	28
Grafico 3. Rotura de stocks antes y después	28
Grafico 4. Eficiencia antes y después	29
Grafico 5.Eficacia antes y después	30
Grafico 6.Productividad antes y después	30

ÍNDICE DE ABREVIATURA

ASICS	
Anima Sana In Corpore Sano	9
EEUU	
Estados Unidos.....	9
ERP	
Enterprise Resource Planning	9
mp	
Materia prima	10
PVC	
Policloruro de vivnilo	9
sig	
Significancia.....	35
SPSS	
Programa de analisis estadistico	30
Urb	
Urbanización.....	10
WMS	
Warehouse Management System.....	9

RESUMEN

El presente informe de investigación titulado; “Implementación de la gestión de almacén para incrementar la productividad del almacén de materia prima en la empresa CARDSILPLAST S.A.C, Lurigancho-2019”, se realizó con la finalidad de maximizar el espacio debidamente para ubicar y manipular eficientemente las existencias, dado que se encontró con una productividad de 49.69%. Esta área presentaba varios problemas, así que para encontrar las causas raíces del problema principal, se elaboró el árbol causa-consecuencia y se catalogó por orden de importancia con el diagrama de Pareto.

El tipo de investigación es; aplicada, su diseño es experimental puro, su enfoque es cuantitativo y su alcance es descriptivo y correlacional, por otra parte la validez de los instrumentos de medición del informe fue constatada por el juicio de tres ingenieros industriales (expertos) de la universidad Cesar Vallejo.

La investigación presenta dos variables (gestión de almacén- productividad) con sus respectivas dimensiones y el resultado de la pre-tes y el pos-tes se detallan en el procedimiento del informe.

Por último se concluyó que la implementación de la gestión de almacén incrementa en un 32.65% la productividad del almacén de materia prima en la empresa CARDSILPLAST, y por ende existe una mejora en la optimización del recurso y el cumplimiento de pedidos.

Palabras claves: Gestión de almacén, productividad, optimización del recurso, cumplimiento de pedidos.

ABSTRACT

This research report entitled; "Implementation of warehouse management to increase the productivity of the raw material warehouse in the company CARDSILPLAST S.A.C, Lurigancho-2019 ", was carried out with the proposal to maximize the space required to efficiently locate and manipulate the stocks, given that it found a productivity of 49.69%. This area had several problems, so to find the root causes of the main problem, the cause-consequence tree was elaborated and it was cataloged in order of importance with the Pareto diagram.

The type of investigation is; applied, its design is pure experimental, its approach is quantitative and its scope is descriptive and correlational, on the other hand, the validity of the measurement instruments of the report was verified by the judgment of three industrial engineers (experts) from the Cesar Vallejo University.

The investigation presents two variables (warehouse management-productivity) with their respective dimensions and the result of the preliminary tests and the tests are detailed in the report procedure.

Finally, it was concluded that the implementation of warehouse management increased the productivity of the raw material warehouse in the company CARDSILPLAST by 32.65%, and therefore there is an improvement in the optimization of the resource and the fulfillment of orders.

Keywords: Warehouse management, productivity, resource optimization, order fulfillment.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FREDDY ARMANDO RAMOS HARADA, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación titulada: "IMPLEMENTACION DE LA GESTION DE ALMACEN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACEN DE MATERIA PRIMA EN LA EMPRESA CARDSILPLAST S.A.C, LURIGANCHO-2019", del (los) autor (autores) DIANA ISABEL FLORES ANTONIO, ADRIAN MARCELLO VITTOR TOLENTINO constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de febrero 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO DNI: 07823251 ORCID 0000-0002-3619-5140	Firmado digitalmente por: FRAMOSH el 02 Ago 2020 23:29:00

Código documento Trilce: 63426