



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de una
institución educativa del distrito de Pueblo Libre, Lima 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

Noblecilla Zevallos, Andrea Alexandra (ORCID: 0000-0003-4995-0691)

ASESOR

Dr. De La Cruz Valdiviano, Carlos Bacilio (ORCID: 0000-0002-8181-7957)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres, por su apoyo constante durante mis años de formación y por motivarme a mejorar siempre, a mi abuela por su gran sabiduría y ser mi soporte emocional en todas circunstancias, y a mis seres queridos por alentarme a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a mi asesor, quien, con sus conocimientos y apoyo, me guio a través de cada una de las etapas de esta investigación para alcanzar mis metas, también quiero agradecer a mis familiares y amistades por apoyarme aun cuando mis ánimos decaían y a todos aquellos que brindaron un aporte en este estudio.

	Pág.
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Índice de Tablas.	iv
Índice de figuras.	V
Resumen.	vi
Abstract.	vii
I. Introducción.	1
II. Marco teórico.	4
III. Método.	8
3.1. Tipo y diseño de investigación.	8
3.2. Variables y operacionalización.	8
3.3. Población (criterios de selección), muestra.	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	10
3.5. Procedimientos.	13
3.6. Método de análisis de datos.	14
3.7. Aspectos éticos.	14
IV. Resultados.	15
V. Discusión.	21
VI. Conclusiones.	24
VII. Recomendaciones.	25
Referencias.	26
Anexos.	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Descripción de los participantes.	10
Tabla 2	Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov por prueba.	15
Tabla 3	Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional.	15
Tabla 4	Análisis descriptivo de la variable acoso escolar.	16
Tabla 5	Análisis inferencial del coeficiente de correlación de Spearman entre inteligencia emocional y acoso escolar.	17
Tabla 6	Análisis inferencial del coeficiente de correlación de Spearman de acoso escolar y la dimensión de relaciones interpersonales de inteligencia emocional.	18
Tabla 7	Análisis inferencial del coeficiente de correlación de Spearman de acoso escolar y la dimensión de relaciones intrapersonales de inteligencia emocional.	18
Tabla 8	Análisis inferencial del coeficiente de correlación de Spearman de acoso escolar y la dimensión de adaptabilidad de inteligencia emocional.	19
Tabla 9	Análisis inferencial del coeficiente de correlación de spearman de acoso escolar y la dimensión de estado de ánimo I de inteligencia emocional.	19
Tabla 10	Análisis inferencial del coeficiente de correlación de Spearman de acoso escolar y la dimensión de estado de ánimo II de inteligencia emocional.	20

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Descripción de los niveles de inteligencia emocional.	16
Figura 2 Descripción de los niveles de acoso escolar.	17

RESUMEN

Este trabajo tuvo como propósito determinar la relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre, Lima 2020. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y descriptivo correlacional. Se seleccionó de forma no probabilística por conveniencia a una población de 206 estudiantes de ambos sexos de quinto y sexto grado de primaria. Para medir la inteligencia emocional, se aplicó el cuestionario "Conociendo mis emociones", de Ruiz Alva (2007). En tanto, para medir el acoso escolar, se utilizó la adaptación de Orosco del "Autotest Cisneros", de Piñuel y Oñate (2005). Los resultados indicaron que existe una frecuencia alta del 70.9% de inteligencia emocional y una frecuencia baja del 92.2% de acoso escolar. Se evidenció que existe una moderada correlación inversa ($\rho = - 0.452$) y significativa ($p < 0.05$), entre la inteligencia emocional y el acoso escolar. Se concluyó que, ante mayor inteligencia emocional, menor será la probabilidad de experimentar acoso escolar, de igual manera existe relación inversa significativa entre el acoso escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional, tales como las relaciones interpersonales, relaciones intrapersonales, la adaptabilidad, el estado de ánimo I la cual incluye la felicidad y el optimismo y el estado de ánimo II que incluye el manejo de emociones.

Palabras Claves: Inteligencia emocional y acoso escolar.

ABSTRACT

The purpose of this work was to determine the relationship between emotional intelligence and bullying in students of an educational institution in the district of Pueblo Libre, Lima 2020. For this, a quantitative approach of non-experimental and descriptive correlational design was used. A population of 206 students of both sexes in the fifth and sixth grade of primary school was selected in a non-probabilistic way for convenience. To measure emotional intelligence, the questionnaire "Knowing my emotions" by Ruiz Alva (2007) was applied. Meanwhile, to measure bullying, Orosco's adaptation of the "Autotest Cisneros", by Piñuel and Oñate (2005) was used. The results indicated that there is a high frequency of 70.9% of emotional intelligence and a low frequency of 92.2% of bullying. It was evidenced that there is a moderate negative inverse correlation ($\rho = - 0.452$) and significant ($p < 0.05$) between emotional intelligence and bullying. It was concluded that, the higher the emotional intelligence, the lower the probability of experiencing bullying, in the same way there is a significant inverse relationship between bullying and the dimensions of emotional intelligence, such as interpersonal relationships, intrapersonal relationships, adaptability, state of mind I which includes happiness and optimism and state of mind II which includes the management of emotions.

Key words: Emotional intelligence y bullying.

I. INTRODUCCIÓN

El poder reconocer nuestras emociones nos ayuda a saber cómo solemos reaccionar frente a algún evento y poder anticiparnos a dicha reacción. El manejo de nuestras emociones es sumamente importante al momento de relacionarnos con los demás, ya que, si no tenemos un adecuado control sobre ellas, nuestra comunicación no podría ser eficaz, ni objetiva al momento de socializar, resolver algún problema o expresar nuestros sentimientos.

Al tener una adecuada inteligencia emocional, una persona podrá afianzar sus habilidades sociales para, así, relacionarse de forma eficaz.

En el informe “Replantear la educación” de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura se certifica la necesidad de superar el aprendizaje académico tradicional y de propiciar un planteamiento holístico de la educación y del aprendizaje, para superar las dicotomías tradicionales entre los aspectos cognitivos, emocionales y éticos (UNESCO, 2015).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) indica que más del 2% de la población mundial no alcanza el éxito académico, a pesar de poseer altas capacidades intelectuales, debido a que no llegan a desarrollar su inteligencia emocional.

La incapacidad para manejar y resolver conflictos trae consigo diversos miedos, los cuales afectarán la socialización y crecimiento del individuo. La poca tolerancia ante la frustración y el inadecuado manejo del estrés son algunos de ellos, los cuales, a la par, influirán de forma notable en la felicidad y el optimismo del mismo. Es de suma importancia potenciar la autoestima de nuestros niños para que, de esta manera, puedan resolver los conflictos con mayor confianza y se relacionen con sus pares de una manera óptima.

Constantemente hemos escuchado acerca del acoso escolar y sabemos que los niños están expuestos a este tipo de hostigamiento; sin embargo, muchos no saben realmente en qué consiste este y llegan a creer que una broma o insulto en clase ya es acoso escolar. Es necesario saber que el acoso escolar es un hostigamiento constante, en el cual existe una víctima y un agresor o acosador.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia, la mitad de los estudiantes de

13 a 15 años en todo el mundo experimentan violencia entre pares en la escuela y en sus alrededores (UNICEF 2019).

Las conductas de agresión y violencia alteran el ambiente escolar repercutiendo negativamente en el aprendizaje. Un buen clima escolar que favorece el aprendizaje estaría definido por tres factores: no violencia, ausencia de perturbaciones para estudiar y amistad (Ascorra, et al. 2003).

En el Perú, la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (ENARES, 2015) afirma que 20% de reportes de violencia escolar son de bullying. Cerca del 75% de escolares ha sufrido de acoso por alguno de sus compañeros al menos una vez.

Este tipo de hostigamiento u acoso, también se da de manera virtual; según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en su portal “No al acoso virtual”, hasta junio del 2020, se registraron de manera voluntaria 2580 casos de acoso virtual en la plataforma. De ellos, 2231 casos (86%) fueron registrados por víctimas y 320 (14%) han sido registrados por informantes (MIMP, 2020).

Las conductas agresivas o violentas que perciben los niños de parte de sus compañeros pueden pasar desapercibidas por el personal de la escuela, como también por algunos padres que consideran estos comportamientos típicos de la edad y que los ayudan a crecer (Rodríguez, et al. 2006) junto con la situación de un pacto de silencio entre el agresor y la víctima, lo cual dificulta poder evidenciar dichas situaciones (Cerezo, 2006).

Este estudio es imprescindible para que la sociedad entienda el significado real del acoso escolar y cómo inculcar una adecuada inteligencia emocional en los estudiantes.

Para inculcar la resiliencia en los estudiantes hay que fomentar la autoestima. Es necesario que los niños sepan que ningún problema es más grande que ellos y que, pase lo que pase, siempre pueden encontrar una solución a las adversidades.

Como problema general, se formuló la siguiente pregunta: ¿cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de una institución educativa de Pueblo Libre, 2020?

Se realizó la justificación a nivel práctico, ya que ayudará a concientizar a las autoridades de la institución sobre la importancia de medir y fomentar la inteligencia

emocional, para de esta manera reducir el acoso escolar en los estudiantes, ya que este representa un problema social en nuestro país. A nivel metodológico, en esta investigación se presentó un aporte al estudio de la relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar, utilizando instrumentos que miden las distintas dimensiones de dichas variables, las cuales serán herramientas válidas y confiables para medir las variables antes mencionadas (Bernal, 2010). Esta investigación brindará un aporte importante respecto a la relevancia social, de acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2017: “la población infantil asciende a 7 millones 754 mil 51” (p.49), teniendo en cuenta este resultado, el presente trabajo tendrá gran impacto en la población educativa en cuanto a la concientización sobre la importancia de fomentar la inteligencia emocional y reducir de esta manera el índice de acoso escolar.

El objetivo general fue determinar la correlación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de una institución educativa de Pueblo Libre, 2020.

Asimismo, se establecieron estos objetivos específicos: a) Evidenciar la relación entre la dimensión interpersonal y el acoso escolar en los estudiantes, b) Encontrar la relación entre la dimensión intrapersonal y el acoso escolar en los estudiantes, c) Identificar la relación entre la dimensión adaptabilidad y el acoso escolar en los estudiantes, d) Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo I y el acoso escolar en los estudiantes, e) Evidenciar la relación entre la dimensión estado de ánimo II y el acoso escolar en los estudiantes.

Se estableció como hipótesis general: la existencia de una relación inversa significativa entre el acoso escolar y la inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa de Pueblo Libre, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes internacionales se encontraron los siguientes trabajos:

Romero (2019) relacionó cómo influyen los estilos parentales en el crecimiento emocional de niños de primer año en la Provincia de Bolívar. El enfoque utilizado fue mixto, es decir, cuali – cuantitativo y con un alcance descriptivo. La población fue de 34 niños de 5 y 6 años y se llegó a la conclusión de que los estilos parentales influyen determinadamente en el crecimiento de la inteligencia emocional de estos niños.

Franco y Solano (2018) analizaron algunas aplicaciones educativas para dispositivos móviles, con la finalidad de trabajar las emociones en niños. La población fue de niños entre 2 a 8 años y se utilizaron 10 aplicaciones. El estudio descriptivo llegó a la conclusión de que las emociones son sumamente importantes durante el aprendizaje de los niños.

Vaquero, et al. (2018) realizaron un estudio cuantitativo no experimental. Se buscó analizar las relaciones que tiene la inteligencia emocional con la actividad física y la motivación. Participaron 431 adolescentes de 12 y 16 años y se identificaron los grados de inteligencia emocional, actividad física y autodeterminación. Se demostró la importancia del estado de ánimo y la adaptabilidad emocional, junto con los niveles de motivación en la realización de la actividad física.

Cano (2018) analizó en Colombia a actores del acoso escolar con el objetivo de identificar las modalidades, causas, lugares y las acciones que puede realizar la escuela y los padres para prevenir esta conducta. Tuvo como conclusión que el acoso escolar se ha naturalizado de tal manera que se ha considerado como un hecho natural e inevitable, y este tipo de estudios ayudará a disminuir este tipo de abusos.

González y Ramirez (2017) estudiaron cómo interactúan el acoso escolar y las competencias sociales. Para esto, participaron del estudio descriptivo 557 alumnos de primaria y secundaria. Se evidenció una decadencia en habilidades sociales, que se relaciona con episodios de acoso.

Los antecedentes nacionales arrojan las siguientes investigaciones:

La Puente (2018) demostró la importancia de tener un plan de estrategias claras para enseñar un buen manejo emocional en los niños. Se llegó a la conclusión de que la

educación emocional es esencial para la supervivencia psicológica y brindársela a los alumnos es de suma importancia.

Espinoza (2018) indicó cuál es la relación entre la educación musical y el fortalecimiento de la inteligencia emocional. El estudio fue descriptivo y correlacional, tuvo como población a alumnos de 5to grado de primaria. La conclusión demostró una correlación entre las variables, lo cual indica que, a mejor educación musical, mejor será la inteligencia emocional.

Alarcón (2019), a través de un estudio cualitativo descriptivo, utilizó técnicas de observación, entrevista y lectura para desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos. Los resultados demostraron que gran parte de los alumnos posee un buen desarrollo de la inteligencia emocional al contar con mayor capacidad de autorregularse, dominar la frustración y autoconfianza, así como reforzar su inteligencia emocional a través de la lectura.

Ugarte (2017) utilizó un estudio de tipo cuantitativo no experimental correlacional para determinar el vínculo entre el bullying y la depresión infantil. Se contó con la participación de 91 escolares y se concluyó que la correlación entre el bullying y la depresión infantil es alta.

Velazco (2018) a través de la participación de 194 estudiantes de 13 y 17 años, comprobó la relación entre autoestima y acoso escolar. Utilizando el Inventario de autoestima de Coopersmith y el autotest Cisneros llegó a la conclusión de que existe una correlación inversa moderada y significativa entre las variables mencionadas; es decir, a mayor nivel de autoestima, menor acoso escolar.

En la actualidad, el término inteligencia emocional es uno de los más utilizados en la psicología y educación. Muchos padres, docentes y psicólogos se encuentran muy involucrados con el concepto y tratan de inculcarlo en niños y adolescentes, con el fin de formarlos en base a la racionalización de sus sentimientos.

Si bien la inteligencia emocional y el acoso escolar se comprenden desde distintas teorías, para entender cada una de ellas es importante definir algunos conceptos clave, como inteligencia emocional, violencia y acoso escolar o bullying.

Existen diversos autores que definen la inteligencia emocional, uno de ellos es BarOn

(1997), quien sugiere que “es un mundo de habilidades sociales, personales y emocionales, que intervienen en nuestro ingenio para adaptarnos y contraponer las presiones y demandas del entorno” (p.131). Por lo tanto, es imprescindible en el día a día de todos los individuos. Gardner (1993, p. 301), por su parte la detalla como “el potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para administrar las dificultades”. Es decir, el ambiente influye en el desarrollo de esta. En la teoría de las inteligencias múltiples encontramos a Goleman (1995), quien afirma que la inteligencia emocional es la capacidad de motivarnos y de reconocer los sentimientos de uno mismo y de otros para de esta manera llevar adecuadamente las relaciones. No obstante, el mismo Goleman (1998) reformula este concepto y lo señala como una habilidad para reconocer los sentimientos propios y de otros, para motivarse y tratar las emociones en las relaciones interpersonales y en nosotros mismos.

Para Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional es la capacidad de notar, evaluar y manifestar las emociones con precisión, para autorizar y originar sentimientos que faciliten el conocimiento y entendimiento de las mismas y de esta manera regular las emociones que llevan a un crecimiento intelectual y emocional.

Este modelo consta de cuatro secciones que se relacionan entre sí, las cuales son: la percepción emocional, la facilitación emocional del pensamiento, la comprensión emocional y la regulación emocional.

El presente estudio se basó en el modelo de Inteligencia emocional de Mayer y Salovey, porque describe con exactitud la definición de inteligencia emocional más adecuado para la población de estudio. El instrumento utilizado se fundamenta bajo el modelo de Mayer y Salovey, en el cuestionario Conociendo mis Emociones se evalúan 4 áreas las cuales son: relaciones interpersonales, relaciones intrapersonales, adaptabilidad, estado de ánimo I: felicidad y optimismo y estado de ánimo II: manejo de la emoción.

La violencia es un tema de interés social porque tenemos que lidiar con ella día a día. Al nacer la violencia en el entorno familiar, muchos niños crecen con esto y, más adelante, creen que es la manera correcta de resolver conflictos. Por lo tanto, es necesario hacer algo al respecto, con el fin de erradicar la violencia de la sociedad y

que los niños puedan crecer en un país libre de agresiones.

La OMS (2002) la define como la utilización de amenazas y de la fuerza de manera intencional, lo cual es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, problemas de desarrollo, daños psicológicos o la muerte.

El acoso y la violencia son problemas que se visualizan en el ámbito escolar. En base a esto, la UNESCO en el plan Internacional estima que 246 millones de niños y adolescentes podrían ser víctimas de la violencia al interior y alrededor de sus escuelas (UNESCO, 2020).

Es importante tener el concepto claro de lo que implica el acoso escolar, comúnmente conocido como bullying, para que no se confunda con alguna broma de mal gusto o una travesura ocurrente de los niños y adolescentes, es por ello que el bullying se define como: el continuo maltrato verbal y físico que recibe un estudiante por parte de otros con el objeto de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar o chantajear a la víctima, atentando contra su dignidad y sus derechos. (Piñuel y Oñate, 2007).

En este trabajo se utilizó la teoría sobre el acoso escolar de ambos autores, en la que se fundamentó el instrumento utilizado llamado Autotest Cisneros (2005). Este evalúa ocho áreas: hostigamiento verbal, exclusión y bloqueo social, desprecio y ridiculización, restricción de la comunicación, robos, agresiones, coacción e intimidación y amenazas.

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación: se utilizó para este trabajo la investigación básica, ya que, como indican Ñaupas, et al. (2018) es la que se lleva a cabo con el fin de incrementar el conocimiento acerca de la realidad.

Diseño de Investigación: en principio fue no experimental debido a que se lleva a cabo sin variables manipuladas y porque se observan y analizan situaciones en su hábitat natural (Navarro, et al. 2017). Asimismo, se siguió un estilo transversal ya que la data se recolectó en tiempo único (Liu, 2008 y Tucker, 2004). Por otro lado, el diseño es de tipo descriptivo debido a la búsqueda del suceso de los distintos rangos del universo poblacional y correlacional porque estudia la relación entre dos o más variables (Navarro, et al. 2017).

3.2. Variables y operacionalización

Variable I: Inteligencia Emocional

Definición Conceptual: Mayer y Salovey (1997) definen a la inteligencia emocional como: la capacidad de notar, evaluar y manifestar las emociones con precisión, para autorizar y originar sentimientos que faciliten el conocimiento y entendimiento de las mismas y de esta manera regular las emociones que llevan a un crecimiento intelectual y emocional.

Definición operacional: esta variable se midió con el cuestionario "Conociendo mis emociones" del psicólogo Cesar Ruiz Alva (2007), que consta de 40 enunciados.

Dimensiones: las relaciones interpersonales (ítems 1,5,13,17,29,31,36 y 39), relaciones intrapersonales (2,6,10,14,18,22,26 y 38), adaptabilidad (4,7,12,15,19,24,27 y 34), estado de ánimo I (3,8,11,16,20,23,28 y 37) y estado de ánimo II (9,21,25,30,32,33,35 y 40).

Escala de medición: se utilizó la escala ordinal porque las categorías de los datos se encuentran clasificadas y ordenadas de acuerdo con alguna característica especial que posean (Padilla, 2007). En tanto, para Ñaupas, et al. (2018) la clasificación tiene una jerarquía que respetar.

Variable II: Acoso Escolar

Definición Conceptual: Piñuel y Oñate (2007) definen el acoso escolar como: el continuo maltrato verbal y físico que recibe un estudiante por parte de otros con el objeto de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar o chantajear a la víctima, atentando contra su dignidad y sus derechos.

Definición operacional: esta variable se midió con la adaptación de Orosco (2012) del “Autotest Cisneros” de los autores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005), el cual consta de 50 preguntas.

Dimensiones: desprecio y ridiculización (ítems 2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50), intimidación y amenazas (28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49), coacción (7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48), restricción de la comunicación (1, 2, 4, 5, 10), exclusión y bloqueo social (10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41, 45), hostigamiento verbal (3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 37, 38), agresiones (15, 19, 23, 24, 28, 29, 39) y robos (13, 14, 15, 16).

Escala de medición: se utilizó la escala ordinal porque las categorías de los datos se encuentran clasificadas y ordenadas de acuerdo con alguna característica especial que posean (Padilla, 2007). En tanto, para Ñaupas, et al. (2018) la clasificación tiene una jerarquía que respetar.

3.3. Población

Se necesitó una población de 206 estudiantes del 5to y 6to grado de un centro educativo de Pueblo Libre, Lima. La población se caracterizó por ser de ambos sexos y por cursar dichos grados académicos durante el 2020. Además, los alumnos debían aceptar voluntariamente ser parte de la investigación, previa autorización consentida.

Cabe indicar que se entiende como población al total de los individuos que cumplen con una serie de parámetros necesarios para considerarse dentro del estudio. (Ñaupas, et al. 2018)

Muestra

Según Hayes (1999), la muestra censal está basada en el sentido común, así como en los datos estadísticos. Se trabajó con toda la población, ya que, al ser pequeña, se decidió conocer la opinión del universo de estudiantes.

Tabla 1

Descripción de los participantes

<i>Variables</i>	<i>Grupos</i>	<i>Frecuencia</i> <i>(Fr)</i>	<i>Porcentaje</i> <i>(%)</i>
<i>Sexo</i>	<i>Hombre</i>	75	36.41%
	<i>Mujer</i>	131	63.59%
<i>Grado académico</i>	<i>5to de primaria</i>	103	50.00%
	<i>6to de primaria</i>	103	50.00%

En la tabla 1 se observa la descripción de los participantes, donde se indica la frecuencia y el porcentaje que existe en cuanto a las variables sexo y grado académico (hombre y mujer; 5to y 6to de primaria). La frecuencia en cuanto a hombres es de 75 y de mujeres 131, en cuanto al porcentaje es de 36.41% y 63.59% respectivamente. En el grado académico la frecuencia en quinto grado y sexto grado es de 103 respectivamente y el porcentaje es del 50% cada uno.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

En el 2018, Ñaupas, et al. afirmaron que el cuestionario es una modalidad de la técnica de la encuesta que tiene como finalidad la recopilación de información para validar una hipótesis. Esta premisa fue de vital importancia para el uso del cuestionario como técnica para recolectar los datos en este estudio.

Instrumentos:

En la recaudación de la data se utilizaron los siguientes instrumentos:

- a) Cuestionario Conociendo mis emociones

Nombre del cuestionario: Conociendo mis emociones

Nombre / Autores: Psicólogo César Ruiz Alva (2007)

Procedencia: Baterías psicopedagógicas CEP Champagnat Lima 2004.

Estructuración: 5 áreas (Consta de 40 ítems)

Relaciones interpersonales (8), relaciones intrapersonales (8) adaptabilidad (8), estado de ánimo I (8) y estado de ánimo II (8). Escala tipo: Likert // Tiempo: 15 - 20 min.

Administración: Individual o colectiva // Edad: 8 a 12 años.

Utilidad: Identificar la capacidad que los niños tienen para reconocer sus propias emociones y, en base a ello, reconocer a quienes necesiten un tratamiento psicopedagógico.

Propiedades psicométricas original

Validez

La matriz de correlación tiene una determinante de 0.07, un valor de adecuación al muestreo de Kaiser Meyer Olkin de 0.80 y un test de esfericidad de Bartlett de 3.09.32 el cual es significativo al 0.001, que cerciora la adecuada ejecución del análisis factorial exploratorio. Las evidencias prueban que existe un solo factor común a cada una de las áreas, que explican la varianza total del 65.10% (inteligencia emocional total). Por ello, se concluyó que el instrumento Conociendo mis emociones tiene validez de construcción.

Confiabilidad

El Coeficiente Alfa de Cronbach, arrojó resultados superiores al criterio de 0.70 (0.86), estipulados por Brown en 1980, siendo una medida confiable.

Propiedades psicométricas en la muestra de estudio

Validez

La correlación dimensión – test de Pearson oscilo entre 0.72 en la dimensión de relaciones interpersonales y 0.87 en la dimensión estado de ánimo II. Por otro lado, del índice de adecuación muestral de Kaiser Meyer Olkin de 0.80 y la prueba de esfericidad de Bartlett arrojó un valor de 488.1 y significativo al 0.001 indicando que era factible realizar un análisis factorial exploratorio para lograr la validez de

constructo del instrumento (véase anexo 10).

Confiabilidad

Ruiz (2011) señala que el nivel de confiabilidad es muy alto si el resultado es de 0.81 a 1.00. Por lo tanto, al obtener un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.879, se deduce el alto nivel (véase anexo 10).

b) Cuestionario Autotest Cisneros

Nombre del Cuestionario: Autotest Cisneros de acoso escolar

Nombre / Autores: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate.

Procedencia: España 2005, adaptación peruana por Orosco Zumaran y Carmen Rosa en el 2012

Estructuración: 8 áreas (Consta de 50 ítems)

Intimidación y amenazas (10), coacción (8), restricción de la comunicación (5), exclusión y bloqueo social (9), hostigamiento verbal (12) agresiones (7) y robos (4).

Escala tipo: Likert // Tiempo: aproximadamente 20 min.

Administración: Individual o colectiva // Edad: 12 a 16 años.

Utilidad: Medir los principales índices de acoso escolar y de esta manera poder crear un perfil del estudiante para poder trabajar con él un programa de intervención.

Propiedades psicométricas original

Validez

Mediante el coeficiente de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) se concluye una validez de constructo con un valor por encima de 0.60; asimismo, la prueba de esfericidad de Bartlett tuvo un valor significativo.

Confiabilidad

Se consiguió mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach una confiabilidad de 0.983, la cual la hizo altamente confiable.

Propiedades psicométricas peruana

Validez

Los adecuados valores psicométricos de este cuestionario confirman la existencia de 8 dimensiones que explican el 48.5% de la varianza, teniendo gran validez de construcción.

Confiabilidad

Se consiguió un 0.990 de confiabilidad según el coeficiente Alpha de Cronbach lo cual indica que la prueba se puede administrar de manera confiable.

Propiedades psicométricas en la muestra de estudio

Validez

La correlación dimensión – test de Pearson oscilo entre 0.23 en la dimensión de coacción y 0.99 en la dimensión agresiones. Por otro lado, del índice de adecuación muestral de Kaiser Meyer Olkin de 0.80 y la prueba de esfericidad de Bartlett arrojó un valor de 1192.6 y significativo al 0.001 indicando que era factible realizar un análisis factorial exploratorio para lograr la validez de constructo del instrumento (véase anexo 10).

Confiabilidad

Se tuvo un Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.907, considerándose como muy alto y que nos dice que el Autotest Cisneros es una medida confiable (véase anexo 10).

3.5. Procedimientos

Se solicitaron los permisos para la administración de cada instrumento a los autores, se envió la solicitud de permiso de evaluación al centro educativo utilizado, se solicitaron los permisos de consentimiento a los padres y de consentimiento asentido a los estudiantes, para luego proceder con la administración de los cuestionarios a los alumnos por medio de correos electrónicos.

Después de recoger la información de los cuestionarios, las respuestas fueron codificadas y procesadas en un documento de Microsoft Excel a través de la

herramienta estadística IBM SPSS Statistics versión 22.

3.6. Método de análisis de datos

La estadística descriptiva (Ñaupas, et al. 2018) es capaz de expresar las características, cualidades y los detalles en forma lógica, necesitando los objetos, hechos o fenómenos que se investigan. Partiendo de esta premisa, se utilizó este método para el análisis de los datos, usando las frecuencias y porcentajes.

Para comprobar que las variables se distribuyeran normalmente se empleó la prueba de Kolmogorov – Smirnov ya que la muestra fue mayor a 50 alumnos (Pedrosa, et al. 2014).

Estadístico inferencial al ser “conjunto de técnicas y métodos que permiten inducir, a partir de una muestra estadística, el comportamiento de una determinada población” (López, 2020, p.1).

El estadístico inferencial utilizado fue el Rho Spearman, debido a que los resultados no se ajustaban a la normalidad, por ello, se utilizaron pruebas no paramétricas.

3.7. Aspectos éticos

Toda labor de los psicólogos está relacionada al Código de Ética y Deontología, del Colegio de Psicólogos del Perú (2017). Al tratarse de menores de edad, según el capítulo III artículo 24, para la investigación se debe contar con el consentimiento de los padres y la aceptación del menor.

Asimismo, en el capítulo VI artículo 36, se menciona que cuando se trata de un trabajo de investigación, la identidad de los participantes debe de mantenerse en el anonimato, es por ello que los nombres de los estudiantes participantes de esta investigación no serán expuestos.

Respecto a los principios bioéticos, se tomó en consideración el principio de la autonomía, ya que se respetaron las ideas y valores de cada alumno evaluado. También se tomó en cuenta el principio bioético de no maleficencia, ya que se respetó la integridad de cada alumno que accedió a participar. Por último, se consideró el principio de beneficencia, ya que en esta investigación se busca brindar un beneficio a la población estudiantil.

IV. RESULTADOS

Prueba de normalidad por prueba

Tabla 2

Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov

Kolmogorov - Smirnov	K-S	Media	Desviación estándar	Sig.
Inteligencia emocional	.434	2.66	.568	.000
Acoso Escolar	.530	1.12	.426	.000

En la tabla 2 se evidencia la prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov por variables, donde observamos resultados inferiores a 0.05 que indica que la prueba no se ajusta a la distribución normal y debido a ello se utilizaron estadísticos no paramétricos (Pedrosa, et al. 2014).

Análisis Descriptivo

Tabla 3

Análisis descriptivo de la variable Inteligencia Emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	4.9%
Medio	50	24.3%
Alto	146	70.9%
Total	206	100.0%

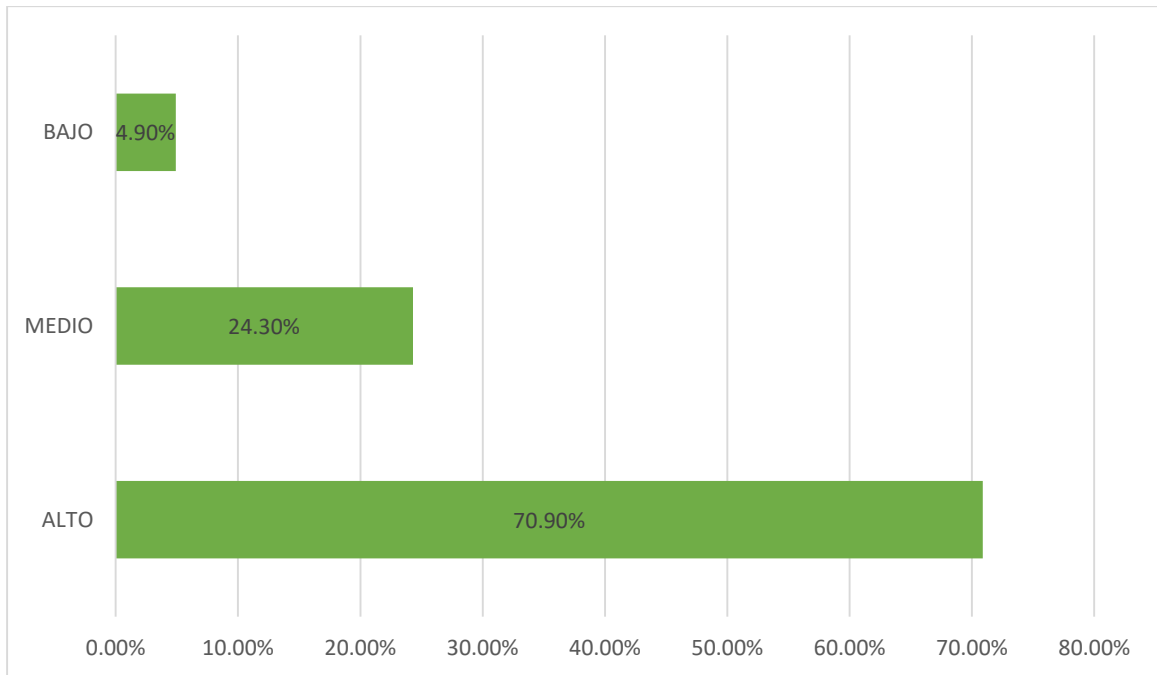


Figura 1 *Gráfico descriptivo de los niveles de inteligencia emocional*

En la Tabla 3 y figura 1 evidencian los niveles y la frecuencia de la variable inteligencia emocional, destacando el nivel alto con un porcentaje del 70.90%, que indica que la muestra elegida tiene una adecuada inteligencia emocional, a diferencia del menor porcentaje el nivel bajo con 4.90% que presenta a los estudiantes que no han desarrollado una adecuada inteligencia emocional.

Tabla 4

Análisis descriptivo de la variable Acoso escolar

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	190	92.2%
Medio	8	3.9%
Alto	8	3.9%
Total	206	100.0%

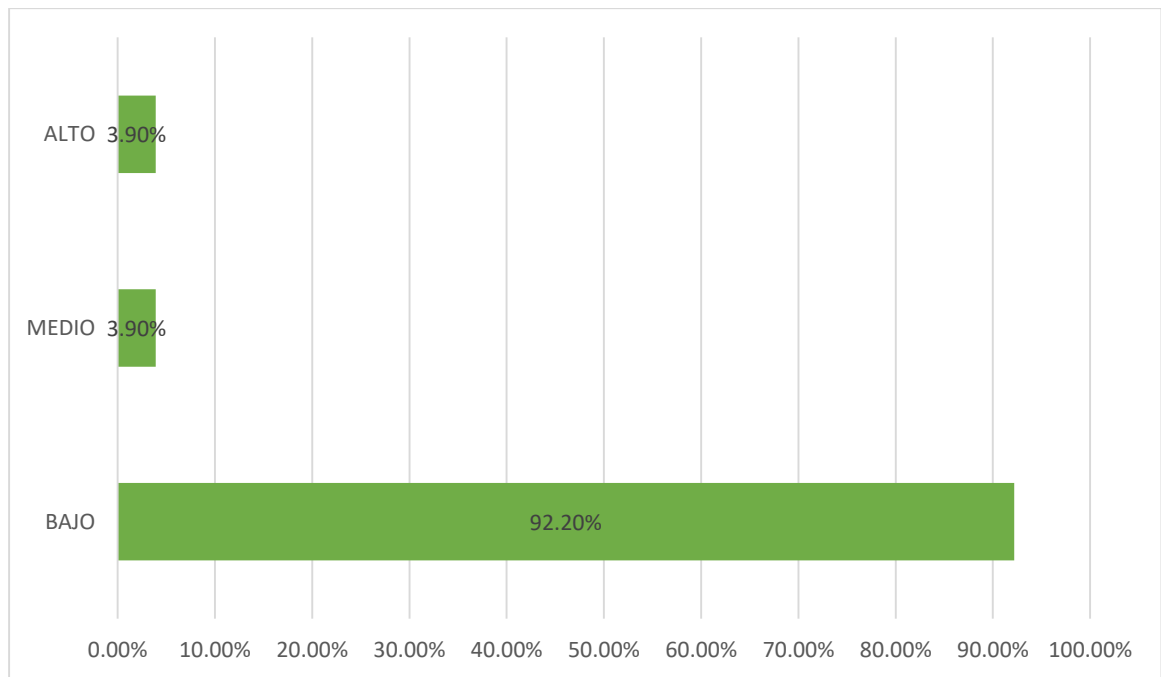


Figura 2 Gráfico descriptivo de los niveles de Acoso escolar

En la Tabla 4 y figura 2 se evidencian los niveles y la frecuencia de acoso escolar, destacando la categoría bajo con un porcentaje de 92.2% que indica que la muestra no ha experimentado acoso escolar, a diferencia del menor porcentaje el nivel alto y medio con 3.9% respectivamente lo que evidencia que un grupo pequeño si ha experimentado acoso escolar.

Análisis Inferencial

Tabla 5

Coefficiente de correlación de Spearman entre inteligencia emocional y acoso escolar

Rho de Spearman	Acoso Escolar	
	Coefficiente de correlación	-.452**
Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	.000
	n	206

** , La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 5 se evidencia que la prueba estadística de rho Spearman demuestra una moderada correlación inversa ($\rho = -0.452$) y muy significativa ($p < 0.01$), entonces se comprueba la hipótesis general, que, ante mayor inteligencia emocional, menor será la probabilidad de experimentar acoso escolar.

Tabla 6

Coefficiente de correlación de Spearman de acoso escolar y la dimensión de relaciones interpersonales de inteligencia emocional.

Rho de Spearman	Relaciones Interpersonales	
	Coefficiente de correlación	-.353**
Acoso escolar	Sig. (bilateral)	.000
	n	206

** , La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 6 se evidencia que la prueba estadística de rho Spearman demuestra una moderada correlación inversa ($\rho = -0.353$) y muy significativa ($p < 0.01$) entre el acoso escolar y la dimensión de relaciones interpersonales, por ello, se comprueba la hipótesis específica 1, ante mayores relaciones interpersonales, menor será la existencia de acoso escolar.

Tabla 7

Coefficiente de correlación de Spearman de acoso escolar y la dimensión de relaciones intrapersonales de inteligencia emocional.

Rho de Spearman	Relaciones Intrapersonales	
	Coefficiente de correlación	-.325**
Acoso escolar	Sig. (bilateral)	.000
	n	206

** , La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 7 se evidencia que la prueba estadística de rho Spearman demuestra una moderada correlación inversa ($\rho = -0.325$) y muy significativa ($p < 0.01$) entre el acoso

escolar y la dimensión de relaciones intrapersonales, por ello, se comprueba la hipótesis específica 2, ante mayores relaciones intrapersonales, menor será la existencia de acoso escolar.

Tabla 8

Coefficiente de correlación de Spearman de acoso escolar y la dimensión de adaptabilidad de inteligencia emocional.

Rho de Spearman	Adaptabilidad	
	Coefficiente de correlación	-.229**
Acoso escolar	Sig. (bilateral)	.001
	n	206

** , La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 8 se evidenció que la prueba estadística de rho Spearman demuestra una débil correlación inversa ($\rho = -0.229$) y muy significativa ($p < 0.01$) entre el acoso escolar y la dimensión de adaptabilidad, por ello, se comprueba la hipótesis específica 3, ante mayor adaptabilidad, menor será la existencia de acoso escolar.

Tabla 9

Coefficiente de correlación de Spearman de acoso escolar y la dimensión de estado de ánimo I de inteligencia emocional.

Rho de Spearman	Estado de ánimo I	
	Coefficiente de correlación	-.400**
Acoso escolar	Sig. (bilateral)	.001
	n	206

** , La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 9 se evidencia que la prueba estadística de rho Spearman demuestra una moderada correlación inversa ($\rho = -0.400$) y muy significativa ($p < 0.01$), entre el acoso escolar y la dimensión de estado de ánimo I, por ello, se comprueba la hipótesis específica 4, ante mayor estado de ánimo I, menor será la existencia de acoso escolar.

Tabla 10

Coeficiente de correlación de Spearman de acoso escolar y la dimensión de estado de ánimo II de inteligencia emocional.

Rho de Spearman	Estado de ánimo II	
	Coeficiente de correlación	-.143**
Acoso escolar	Sig. (bilateral)	.040
	n	206

** , La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

En la tabla 10 se evidencia que la prueba estadística de rho Spearman demuestra una débil correlación inversa ($\rho = - 0.143$) y significativa ($p < 0.05$), entre el acoso escolar y la dimensión de estado de ánimo II, por ello, se comprueba la hipótesis específica 5, ante mayor estado de ánimo II, menor será la existencia de acoso escolar.

V. DISCUSIÓN

Los resultados del estudio aceptan que la hipótesis alternativa general evidencia la relación inversa significativa de la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de una institución educativa de Pueblo Libre 2020. Además de ello, se halló correlación inversa significativa entre el índice total de acoso escolar y las cinco dimensiones de la inteligencia emocional, tales como las relaciones interpersonales, relaciones intrapersonales, la adaptabilidad y el estado de ánimo I que incluye a la felicidad y optimismo y el estado de ánimo II la cual incluye el manejo de emociones. A continuación, se discuten los resultados ligados al estudio para compararlos con trabajos previos, ya mencionados con anterioridad en los antecedentes antes expuestos.

En esta investigación se evidenció que la correlación entre la inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de 5to y 6to grado de una institución educativa en Pueblo Libre, tiene un coeficiente moderado de correlación inverso ($\rho = -0.452$), siendo el valor de $p < 0.01$, el cual permite afirmar que la correlación es muy significativa. Entonces se puede decir que, ante una adecuada inteligencia emocional, habrá menor probabilidad de sufrir de acoso escolar. Los frutos de la investigación son similares a los resultados de La Puente (2018), quien demostró la importancia de enseñar un buen manejo emocional en los niños, debido a que la educación emocional es esencial para la supervivencia psicológica y brindarla a los alumnos es de suma importancia, para de esta manera manejar cualquier tipo de conflictos de una manera adecuada.

En lo que respecta al vínculo de la dimensión de relaciones interpersonales y el acoso escolar se obtuvo un coeficiente de correlación moderado inverso ($\rho = -0.353$) siendo el valor de $p < 0.05$, el cual permite afirmar que la correlación es muy significativa, lo que indica que, ante mayores relaciones interpersonales, menor es la probabilidad de que exista acoso escolar. Los resultados son similares al estudio realizado por González y Ramírez (2017), cuyo objetivo fue establecer la relación de las habilidades sociales y el acoso escolar, y se evidenció que un bajo nivel en habilidades sociales se relaciona con la participación en episodios de acoso escolar.

Así mismo en relación entre la dimensión de relaciones intrapersonales y el acoso

escolar se obtuvo un coeficiente de correlación moderado inverso ($\rho = - 0.325$) siendo el valor de $p < 0.05$, el cual afirma que la correlación es muy significativa, lo que determina que, ante mayor relación intrapersonal, menor será la probabilidad de evidenciar episodios de acoso escolar. Dentro de la dimensión de relaciones intrapersonales, encontramos ciertos indicadores como el de la autoestima, es por ello que en el estudio de Velasco (2018) encontramos similitud de resultados debido a que en su investigación determinó que existe una moderada correlación inversa y significativa entre la autoestima y el acoso escolar, lo que se traduce en, a mayor nivel de autoestima, menos acoso escolar.

Respecto a la relación entre la dimensión de adaptabilidad y el acoso escolar, se obtuvo un coeficiente débil de correlación inverso ($\rho = - 0.229$), siendo el valor de $p < 0.05$, el cual afirma que la correlación es muy significativa, lo que determina que, ante mayor adaptabilidad, menor será la probabilidad de evidenciar episodios de acoso escolar. Dentro de la dimensión de adaptabilidad encontramos ciertos indicadores como la autoconfianza, es por ello que dichos resultados se asemejan a los del estudio de Alarcón (2019) quien, al potenciar la inteligencia emocional en los alumnos, pudo evidenciar que contaban con una mayor autoconfianza, lo cual podría indicar un alejamiento del acoso escolar.

Sobre la relación entre la dimensión de estado de ánimo I y el acoso escolar se obtuvo un coeficiente moderado de correlación inverso ($\rho = - 0.400$) siendo el valor de $p < 0.05$, el cual permite afirmar que la correlación es muy significativa, lo que indica que, ante mayor estado de ánimo I, menor será la probabilidad de que exista acoso escolar. Dentro de los indicadores del estado de ánimo I se encuentra la felicidad y el optimismo, es por ello que se encuentra relación con la investigación realizada por Ugarte (2017), quien determinó la relación que existe entre la depresión y el bullying y concluyó que la correlación entre el bullying y la depresión es alta. Por ello podemos afirmar que, ante mejor estado de ánimo y mayor felicidad y optimismo, menores serán las probabilidades de sufrir acoso escolar.

Finalmente, en cuanto a la relación entre la dimensión de estado de ánimo II y el acoso escolar se obtuvo un coeficiente de correlación débil inverso ($\rho = - 0.143$) siendo el valor de $p < 0.05$, el cual permite afirmar que la correlación es muy significativa, lo que indica que, ante mayor estado de ánimo II, menor será la

probabilidad de que exista acoso escolar. Dentro de los indicadores del estado de ánimo II se encuentra la autorregulación la cual es de suma importancia para poder ejercer una adecuada inteligencia emocional, debido a ello, estos resultados tienen similitud con los realizados por Alarcón (2019) quien, al desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, pudo evidenciar que contaban con una mayor capacidad de autorregularse y dominar la frustración, habilidades que disminuirán la probabilidad de que sufran de acoso escolar.

En resumen, se pudo comprobar estadísticamente la correlación entre las variables del presente estudio, tanto la inteligencia emocional y sus dimensiones, se encuentran relacionadas de manera inversa con el acoso escolar. Los resultados conseguidos pueden ser utilizados como centro de comparación con otras investigaciones y conviene seguir el estudio de esta línea de investigación utilizando muestras más amplias y bajo otros contextos sociales.

Las limitaciones que se pudieron encontrar durante la realización de este estudio fueron los horarios y la accesibilidad a los alumnos, ya que debido a la pandemia provocada por la COVID-19, las clases presenciales se suspendieron y por ello la evaluación tuvo que ser mediante correo electrónico, presentando la dificultad de que los alumnos entreguen los cuestionarios en el tiempo determinado. sin embargo, tras dar un aplazamiento en el tiempo de entrega, se pudo recolectar la información de todos los estudiantes.

Por último, se propone brindar más información y charlas acerca de las formas de acoso escolar para poder evidenciarlo con anticipación y de esta manera prevenirlo. De igual manera se propone el incentivo de la inteligencia emocional en los adolescentes para obtener buenos ciudadanos con un adecuado manejo de sus emociones y mayor capacidad de resiliencia.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que, ante mayor inteligencia emocional, menor será la probabilidad de que exista acoso escolar en una institución educativa de Pueblo Libre.

SEGUNDA: Se evidenció una relación inversa y moderada entre la dimensión interpersonal y el acoso escolar en una institución educativa de Pueblo Libre, demostrada por una correlación de Spearman negativa (- 0.353) muy significativa ($p < 0.00$).

TERCERA: Se encontró una relación inversa y moderada entre la dimensión intrapersonal y el acoso escolar en una institución educativa de Pueblo Libre, demostrada por una correlación de Spearman negativa (- 0.325) muy significativa ($p < 0.00$).

CUARTA: Se determinó una relación inversa y débil entre la dimensión adaptabilidad y el acoso escolar en una institución educativa de Pueblo Libre, demostrada por una correlación de Spearman negativa (- 0.229) muy significativa ($p < 0.01$).

QUINTA: Se determinó una relación inversa y moderada entre la dimensión de estado de ánimo I y el acoso escolar en una institución educativa de Pueblo Libre, demostrada por una correlación de Spearman negativa (- 0.400) y muy significativa ($p < 0.01$).

SEXTA: Se evidenció una relación inversa y débil entre la dimensión de estado de ánimo II y el acoso escolar en una institución educativa de Pueblo Libre, demostrada por una correlación de Spearman negativa (- 0.143) y significativa ($p < 0.04$).

VII. RECOMENDACIONES

1. Se plantea difundir los resultados del estudio para concientizar a las autoridades de la institución educativa cuán importante es fomentar la inteligencia emocional en los alumnos, para de esta manera poder prevenir el acoso escolar.
2. Promover nuevos estudios con distintas poblaciones teniendo en cuenta a las variables inteligencia emocional y acoso escolar para determinar si son correlaciones afines o no.
3. Capacitación constante al área psicopedagógica sobre lo importante que es para los estudiantes reconocer sus propias emociones, así como sobre temas relacionados al acoso estudiantil.
4. Realizar talleres que fomenten la adecuada socialización de los alumnos, para de esta manera aumentar su capacidad de relaciones interpersonales.
5. Se recomienda al área psicológica realizar charlas sobre la autoestima y recomendaciones para mejorar el auto concepto y autoconocimiento de los alumnos y así aumentar sus niveles de relaciones intrapersonales.
6. Se recomienda al área psicopedagógica fomentar la resiliencia y de esta manera mejorar la adaptabilidad de los alumnos.
7. Se sugiere a los psicólogos y docentes promover la felicidad y el optimismo, junto con el adecuado manejo de emociones para que los alumnos no tengan tendencia a sufrir acoso escolar.

REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de Investigación del comportamiento*. Universitaria.
- Alva, C. R. (2005). Estandarización del test “conociendo mis emociones” de inteligencia emocional para escolares entre 8 y 14 años. *Revista de psicología/journal of psychology*, 7(1), 115-124.
- Armero Pedreira, P., Bernardino Cuesta, B., & Bonet de Luna, C. (2011). Acoso escolar. *Pediatría Atención Primaria*, 13(52), 661-670.
- Ascorra, R, Arias, H., & Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfoques Educativos*, 5(1), 117-135.
- Asencio, E. N., García, E. J., Redondo, S. R., & Thoilliez, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. Unir Editorial.
- Bar-On, R. (1997). *BarOn emotional quotient inventory*. Multi-health systems.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera edición). Pearson education.
- Bisquerra, R. (2019). *Modelos de inteligencia emocional*. RIEEB.
- Cabrera, E. (2009). *El coeficiente de correlación de los rangos de spearman*.
- Campo, A. y Oviedo, C. (2008). Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna. *Revista Salud Pública*. 10 (5), 831-839.
- Echeverri, M. M. C., & Vargas-González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 60-66.
- Cerezo, E (2006). Análisis comparativo de variables socio-afectivas diferenciales entre los implicados en bullying. Estudio de un caso de víctima-provocador. *Anuario de Psicología Clínica y de la salud*, 2,27-34.
- Del Perú, C. D. P. (2017). *Código de ética del colegio de psicólogos del Perú*.
- Dionicio, U. S. J. (2018). *Descripción: Bullying y depresión infantil en escolares de la I.E Mercedes Indacochea - Huacho 2017*. ALICIA.

- Fernández-Berrocal, P., & Aranda, D. R. (2017). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 421-436.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019). *Una lección diaria: acabar con la violencia en las escuelas*. UNICEF.
- Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences: The Theory in Practice*. Basic Books.
- Goleman (2000). *Working with Emotional Intelligence*. Bantam.
- Goleman, D (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. La tan esperada continuación del best-seller “Inteligencia emocional”. Kairós.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam.
- Gómez, P. (2009). Principios básicos de bioética. *Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia*. 55 (4), 230-233.
- González, B. M., & Ramírez, V. M. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia ergo-sum*, 24(2), 109-116.
- Hayes, B. (1999). *Diseños de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico*. Oxford.
- Instituto Nacional de Estadística (2017). *Censo de Población y Viviendas 2017*. INEI.
- Kline, P. (1993). *An easy guide to factor analysis*. SAGE.
- Martínez, R. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista habanera de ciencias médicas*, 8(2), 1 – 20.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP]. (2020). *No al Acoso Virtual*.
- Minedu (2018). *Prevención e intervención educativa frente al acoso entre estudiantes*.
- Monclús Estella, A. (2005). La violencia escolar: perspectivas desde Naciones Unidas.
- Motivación: conducta y proceso. (2017). *Revista electrónica de motivación*.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). Bogotá – Colombia: Ediciones de la U.

- Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). *Informe Cisneros VII "Violencia y Acoso Escolar" en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller.*
- Oñederra, J. A. (2008). *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos.* XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián.
- Organización Mundial de la Salud (2002). *Violencia y Salud Mental.* <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2002.v12n4/227-229/es/>
- Padilla, J. C. (2007). *Escalas de medición.* Paradigmas, 2, 112.
- Pajares-Del-Águila, L., & Ugarriza-Chávez, N. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes.*
- Pedrosa, I., Juarros-Basterretxea, J., Robles-Fernández, A., Basteiro, J., & García-Cueto, E. (2015). Pruebas de bondad de ajuste en distribuciones simétricas, ¿qué estadístico utilizar? *Universitas psychologica*, 14(1), 245-254.
- Peña, C. S. (2018). *Descripción: Educación Musical y Nivel de Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional de los Niños y Niñas del Quinto Grado de Primaria de la I E. No 54078- Juan Espinoza Medrano, Andahuaylas-2018.* ALICIA.
- Piñuel, I, *Bullying - Qué es el Acoso escolar.* Dr Iñaki Piñuel. Acoso Escolar.
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). *AVE "Acoso y Violencia Escolar".* TEA Ediciones, S.A.
- Ramos, K. (2007). *Test conociendo mis emociones.* Academia.
- Rodríguez, R., Seoane, A. & Pedreira JL. (2006). Niños contra niños: el bullying como trastorno emergente. *Anales de Pediatría*, 64(2), 162-166.
- Ruiz, C. (2004). *Test conociendo mis Emociones.* Servicio de psicología Essalud.
- Ruiz, C. (2011). *Programa Interinstitucional Doctorado en Educación.* Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). *Inteligencia emocional. Imaginación, conocimiento y personalidad*, 9(3), 185-211.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Emotional Intelligence and the construcción regulation of feeling.* ELSEVIER, 4(3), 197-208.

- Salovey, P. y Mayer, J. (1993). *The Intelligence of Emotional Intelligence*. *Intelligence* 17, 433-442.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1997). *Practicar un estilo de afrontamiento inteligente: La inteligencia emocional y el proceso de afrontamiento*.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2002). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Editorial Mantaro.
- Tapia, L. M. L. P. (2014). *Inteligencia emocional: el reto de la educación actual*. UNIFE.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015). *Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial?* Unesco.
- UNESCO (2020) *Acoso y violencia escolar*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368125>
- Vargas Cordero, Zoila Rosa (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33 (1),155-165.
- World Health Organization. (2015). *Violencia*. Organización Mundial de la Salud.
- Yaulli, A. A. C. (2019). *Descripción: Desarrollo de la inteligencia emocional en la comprensión lectora de estudiantes de cuarto grado de primaria*. ALICIA.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre, Lima 2020													
Autora: Andrea Noblecilla Zevallos													
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable e indicadores										
Problema General: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre?	Objetivo General: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.	Hipótesis General: Existe relación significativa inversa entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.	Variables de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	Escala de medición			
			Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicas:	Variable I: Inteligencia emocional	La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones proviniendo un crecimiento	Se medirá con el cuestionario Conociendo mis emociones de Cesar Ruiz Alva (2007) el cual consta de 40 enunciados.	Interpersonales	- Socialización - Extroversión - Popularidad - Digno de confianza. - Amistades	1,5,13,17,29,31,36 y 39.	Alto: de 35 a más	Ordinal
									Intrapersonales	- Autoestima - Aceptación - Inconformidad - Auto concepto	2,6,10,14,18,22,26 y 38.		
			Adaptabilidad	- Solución de problemas - Afrontamiento.	4,7,12,15,19,24,27 y 34.				Bajo: de 27 a menos.				

¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre?	Evidenciar la relación entre la dimensión interpersonal y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.	Existe relación significativa inversa entre la dimensión interpersonal y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.		emocional e intelectual" (Mayer y Salovey, 1997)				- Confianza					
								Estado de Animo I			- Anticipación	3,8,11,16,20,23,28 y 37.	
											- Decisión		
¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre?	Encontrar la relación entre la dimensión intrapersonal y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.	Existe relación significativa inversa entre la dimensión intrapersonal y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.	Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	Escala de Medición			
											Estado de Animo II	- Felicidad	9,21,25,30,32,33,35 y 40.
												- Optimismo	
¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre?	Identificar	Existe	Variable 2: Acoso escolar	Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño o una niña por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente con el objeto	Se medirá con el cuestionario o Autotest de Acoso escolar de Cisneros. Autores: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005) Adaptado	Desprecio – Ridiculización	- Manejo de la emoción	Alto	Medio				
							Coacción			- Control de impulsos			
										- Tolerancia a la frustración			
¿Cuál es la						Restricción –	- Burlas						
							- Crueldad	2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50.					
							- Odio	7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48.					
							- Amenazas	1, 2, 4, 5, 10.					
							- Forzar						
							- Presionar						
							- Ignorar						
							- No hacer						

relación entre la dimensión adaptabilidad y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre?	la relación entre la dimensión adaptabilidad y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.	relación significativa inversa entre la dimensión adaptabilidad y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.		de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje y que atentan contra su dignidad y sus derechos fundamentales.” (Piñuel y Oñate, 2007).	por: Orosco (2012). el cual consta de 50 preguntas.	comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Impedimentos - Llantos 		Bajo	Ordinal
¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo I y el acoso escolar en los estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre?	Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo I y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.	Existe relación significativa inversa entre la dimensión estado de ánimo I y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.				Agresiones	<ul style="list-style-type: none"> - Poner sobrenombres - Ataques - Esconder las cosas - Golpes - Gritos 	15, 19, 23, 24, 28, 29, 39.		
						Intimidación – amenazas	<ul style="list-style-type: none"> - Persecuciones - Gestos amenazantes - Provocación - Miedo - :temor 	28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49.		
						Exclusión – Bloqueo Social	<ul style="list-style-type: none"> - Restricciones. - Supresión - Aislamiento - Obstrucción 	10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41, 45.		
						Hostigamiento verbal	<ul style="list-style-type: none"> - Insultos - Apodos - Denigración - Acusaciones - Criticas - Mentiras 	3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 37, 38.		
¿Cuál es la	Evidenciar	Existe								

relación entre la dimensión estado de ánimo II y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre?	la relación entre la dimensión estado de ánimo II y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.	relación significativa inversa entre la dimensión estado de ánimo II y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.				Robos	<ul style="list-style-type: none"> - Hurtos - Sustracción de las cosas - Esconder pertenencias. 	13, 14, 15, 16.		
---	--	---	--	--	--	-------	--	-----------------	--	--

Tipo y diseño de la investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Correlacional.</p> <p>Nivel: Básica.</p> <p>Diseño: No experimental.</p>	<p>Población: 206 Estudiantes del quinto y sexto grado de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre.</p> <p>Tamaño de muestra: 206 estudiantes.</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la recolección de datos será la encuesta.</p> <p>Instrumentos: Test de Conociendo mis emociones de Cesar Ruiz Alva (2007)</p>	<p>DESCRIPTIVA: Debido a la indagación de la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población (Navarro, et al. 2017).</p>

		<p>Variable 2: Acoso Escolar</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la recolección de datos será la encuesta.</p> <p>Instrumentos: Autotest Cisneros de Acoso Escolar, autores: Piñuel y Oñate (2005), revisada y adaptada al contexto peruano por (Orosco, 2012).</p>	<p>INFERENCIAL: Es el “conjunto de métodos y técnicas que permiten inducir, a partir de una muestra estadística, el comportamiento de una determinada población”. J. López (2020)</p>
--	--	---	---

Anexo 2: instrumentos utilizados

TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

Autor: Cesar Ruiz Alva (2007)

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: ___ Gado: ___ Sección: ___ Lugar de procedencia: Lima ()

Provincia () Fecha: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones sobre maneras de pensar, sentir y actuar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- S** = Siempre
- CS** = Casi Siempre
- AV** = Algunas Veces
- CN** = Casi Nunca
- N** = Nunca

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
1	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.					
2	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo.					
3	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones					
4	Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una.					
5	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
6	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc.)					
7	Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo.					

Nº	PREGUNTAS	S	CS	A V	C N	N
8	Considero que soy una persona alegre y feliz.					
9	Si me molesto con alguien se lo digo.					
10	Pienso que mi vida es muy triste.					
11	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago.					
12	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13	Me resulta fácil hacer amigos.					
14	Tengo una mala opinión de mí mismo					
15	Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.					
16	Estoy descontento con la vida que tengo.					
17	Mis amigos confían bastante en mí.					
18	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					
19	Al solucionar un problema cometo muchos errores.					
20	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa.					
21	Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as)					
22	Creo que tengo más defectos que cualidades.					
23	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.					
24	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.					
25	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.					
26	Los demás son más inteligentes que yo					
27	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.					
28	Me tengo rabia y cólera a mí mismo.					
29	Me resulta difícil relacionarme con lo demás.					
30	Me molesta que los demás sean mejores que yo.					

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
31	Tengo bastantes amigos(as) que me buscan y me aprecian.					
32	Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.					
33	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.					
34	Tomar decisiones es difícil para mí.					
35	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la					
36	clase. Me llevo bien con la gente en general.					
37	Soy una persona que confía en lo que hace.					
38	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.					
39	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás).					
40	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles					

S = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas Veces
CN = Casi Nunca
N = Nunca

**Gracias por completar
correctamente el
cuestionario.**

**Autotest Cisneros de
Acoso Escolar**

Autores: Iñaki Piñuel y
Araceli Oñate (2005)

Adaptado por: Orosco
(2012).

APELLIDOS Y NOMBRES:

Edad:

Grado:

Femenino

Masculino

SEÑALA CON QUÉ FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
1	No me hablan	1	2	3
2	Me ignoran, me dejan en el aire	1	2	3
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3
4	No me dejan hablar	1	2	3
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3
6	Me llaman por apodos	1	2	3
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3
9	Se la agarran conmigo	1	2	3
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	1	2	3
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
15	Me esconden las cosas	1	2	3
16	Roban mis cosas	1	2	3
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3
19	Me insultan	1	2	3
20	Hacen gestos de burla o de desprecio hacia mí	1	2	3
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3

22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3
23	Me pegan golpes, puñetazos, patadas	1	2	3
24	Me gritan	1	2	3
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3
29	Me pegan con objetos	1	2	3
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34	Se meten conmigo por mi forma de habla	1	2	3
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3
39	Me amenazan	1	2	3
40	Me esperan a la salida para amenazarme	1	2	3
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42	Me envían mensajes amenazantes	1	2	3
43	Me samaquean o empujan para intimidarme	1	2	3
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45	Intentan que me castiguen	1	2	3
46	Me desprecian	1	2	3
47	Me amenazan con armas	1	2	3
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50	Me odian sin razón	1	2	3

Anexo 3: ficha sociodemográfica.

Ficha sociodemográfica	
Completar la siguiente información antes de completar los cuestionarios	
Generalidades	Respuestas
Edad: Sexo: Grado: Sección:	

Elaborado por Andrea Noblecilla Zevallos

Anexo 4: carta de presentación para la I.E.P.



“Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Los Olivos, 25 de enero de 2021

CARTA INV.N°1633 -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Madre Directora de la I.E.P.

Pueblo Libre

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. Noblecilla Zevallos, Andrea Alexandra con **DNI N° 72316880** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula **N° 7002556221** quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA-2020,”** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

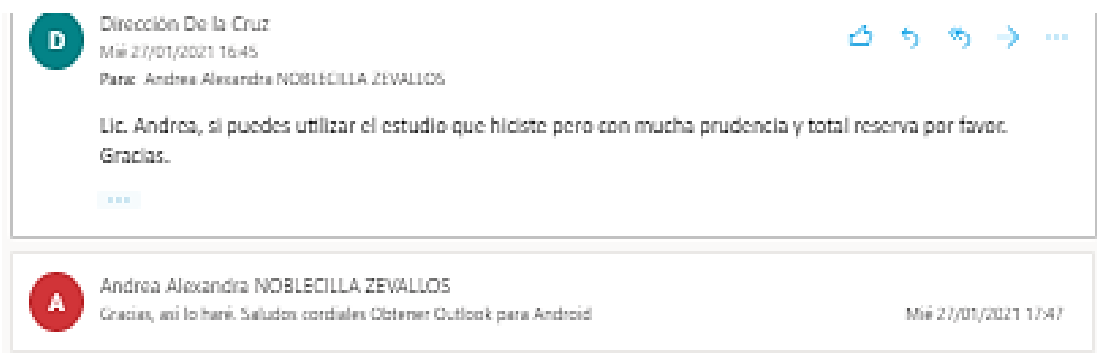
En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 5: autorización de la I.E.P.



Anexo 6: carta de solicitud de autorización de uso del instrumento “Conociendo mis emociones”.



“Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

CARTA N°1911- 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 25 de enero de 2021

Autor:

□ **Dr. Cesar Ruiz Alba**

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **Noblecilla Zevallos, Andrea Alexandra** con **DNI 72316880** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **7002556221**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA-2020**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **Conociendo mis emociones**, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos. Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 7: autorización del uso del instrumento “Conociendo mis emociones”.

Solicitud de autorización Recibidos x



ANDREA noblecilla

 26 ene. 2021 14:10 (hace 12 días) 

Buenas tardes, reciba un cordial saludo, mi nombre es Andrea Noblecilla Zevallos estudiante de ...

2



CESAR RUIZ ALVA

 27 ene. 2021 15:45 (hace 11 días)   

para mí ▾

EN ATENCION AL PEDIDO DE LA CARTA

ADJUNTO LA AUTORIZACIÓN PARA USAR MI PRUEBA EN SU TRABAJO CON
LA ÚNICA CONDICIÓN DE QUE NO HAGA NIGUNA MODIFICACIÓN A LA PRUEBA
ESO SI NO LO AUTORIZO
SERVIDO

PROF. CESAR RUIZ ALVA

Anexo 8: carta de solicitud de autorización de uso del instrumento "Autotest Cisneros".



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N°1988 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 25 de enero de 2021

Autor:

□ **Carmen Orosco Zumaran**

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **Noblecilla Zevallos, Andrea Alexandra** con **DNI 72316880** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **7002556221**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA-2020**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **Autotest de Cisneros**, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.


Atentamente,




Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 9: autorización del uso del instrumento "Autotest Cisneros".

Solicitud de permiso para uso de instrumento ▶ Recibidos x

 **ANDREA noblecilla** mar, 26 ene. 14:18 (hace 12 días) ☆
Buenas tardes, reciba un cordial saludo, mi nombre es Andrea Noblecilla Zevallos estu...

 **Carmen Rosa** jue, 28 ene. 22:30 (hace 10 días) ☆ ↩ ⋮
para mí ▾

Estimada Srta. Andrea Noblecilla

Agradezco que haga la consulta para el uso de la adaptación del "Autotest Cisneros de Acoso Escolar". Así mismo, es un placer saber que se siga contribuyendo con más investigaciones relacionas a la Violencia como fenómeno.

Tiene usted la autorización, solo pedirle no olvide colocar las citas como corresponde en su investigación. Éxitos.

Atentamente,
Mg. Carmen Orosco Z.

Anexo 10: asentimiento y consentimiento informado.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ASENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es realizada por Andrea Noblecilla Zevallos, estudiante de psicología de la universidad Cesar Vallejo – Lima, Actualmente, me encuentro realizando una investigación sobre la inteligencia emocional y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre, 2020, para ello quisiera contar con su valiosa colaboración voluntaria.

Si usted accede a participar de este estudio se le pedirá responder a dos pruebas psicológicas: cuestionario “Conociendo mis emociones” y el “Autotest Cisneros”, Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de la investigación, Sus respuestas a los instrumentos será de manera anónima.

Atte. Andrea Noblecilla Zevallos

Estudiante de la Universidad Cesar Vallejo

Yo acepto participar voluntariamente en la investigación titulada “Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre, Lima 2020”de la señorita Noblecilla Zevallos, Andrea. Reconociendo que la información que yo brinde solo será para fines académicos.

Día: /...../.....

Firma: _____



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

El propósito de este consentimiento es proporcionar al participante una explicación clara sobre la investigación y el rol que cumple la misma.

Esta investigación es conducida por Noblecilla Zevallos Andrea, estudiante de la carrera de psicología de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte. El objetivo de este estudio es determinar la relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar de los estudiantes participantes anónimos voluntarios.

Si usted acepta que su menor hijo participe en esta investigación, se le pedirá responder dos cuestionarios, las cuales tomarán aproximadamente 30 minutos de su tiempo. La información recopilada será netamente confidencial y no se hará uso de esta fuera de la investigación.

Si tiene alguna duda sobre la investigación, puede hacer sus preguntas libremente en cualquier momento mediante el correo andeanoblecillaz18@gmail.com.

Atte. Andrea Noblecilla Zevallos

Estudiante de la Universidad Cesar Vallejo

Yopadre/madre de
acepto que mi hijo participe voluntariamente en la investigación titulada “Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre, Lima 2021”de la señorita Noblecilla Zevallos, Andrea. Reconociendo que la información que yo brinde solo será para fines académicos.

Día: /...../.....

Firma

Anexo 11: sintaxis del programa usado.

SPSS

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM1 ITEM2 ITEM3 ITEM4 ITEM5 ITEM6 ITEM7 ITEM8 ITEM9  
ITEM10 ITEM11 ITEM12 ITEM13 ITEM14 ITEM15 ITEM16 ITEM17 ITEM18  
ITEM19 ITEM20 ITEM21 ITEM22 ITEM23 ITEM24 ITEM25 ITEM26 ITEM27  
ITEM28 ITEM29 ITEM30 ITEM31 ITEM32 ITEM33 ITEM34 ITEM35 ITEM36  
ITEM37 ITEM38 ITEM39 ITEM40  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM1 ITEM5 ITEM13 ITEM17 ITEM29 ITEM31 ITEM36 ITEM39  
INTERPERSONAL  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM2 ITEM6 ITEM10 ITEM14 ITEM18 ITEM22 ITEM26 ITEM38  
INTRAPERSONAL  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM4 ITEM7 ITEM12 ITEM15 ITEM19 ITEM24 ITEM27 ITEM34  
ADAPTABILIDAD  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM3 ITEM8 ITEM11 ITEM16 ITEM20 ITEM23 ITEM28 ITEM37  
ESTADODEANIMO1  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM9 ITEM21 ITEM25 ITEM30 ITEM32 ITEM33 ITEM35 ITEM40  
ESTADODEANIMO2  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM2 ITEM3 ITEM6 ITEM9 ITEM19 ITEM20 ITEM26 ITEM27 ITEM31  
ITEM32 ITEM33 ITEM34 ITEM35 ITEM36 ITEM44 ITEM46 ITEM50 DESPRECIO  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ITEM1 ITEM2 ITEM3 ITEM4 ITEM5 ITEM6 ITEM7 ITEM8 ITEM9  
ITEM10 ITEM11 ITEM12 ITEM13 ITEM14 ITEM15 ITEM16 ITEM17 ITEM18 ITEM19  
ITEM20 ITEM21 ITEM22 ITEM23 ITEM24 ITEM25 ITEM26 ITEM27 ITEM28 ITEM29  
ITEM30 ITEM31 ITEM32 ITEM33 ITEM34 ITEM35 ITEM36 ITEM37 ITEM38 ITEM39  
ITEM40 ITEM41 ITEM42 ITEM43 ITEM44 ITEM45 ITEM46 ITEM47 ITEM48 ITEM49  
ITEM50  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

RELIABILITY

```
/VARIABLES=DESPRECIO COACCIÓN RESTRICCIÓNDELA COMUNICACIÓN  
AGRESIONES INTIMIDACIÓN BLOQUEOSOCIAL HOSTIGAMIENTOVERBAL  
ROBOS  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

NPAR TESTS

```
/K-S(NORMAL)=acoso inteligenciaemocional  
/MISSING ANALYSIS.
```

NONPAR CORR

```
/VARIABLES=acoso inteligenciaemocional  
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

NONPAR CORR

```
/VARIABLES=acoso interpersonales  
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

NONPAR CORR

```
/VARIABLES=acoso intrapersonales  
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

NONPAR CORR

```
/VARIABLES=acoso adaptabilidad  
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

NONPAR CORR

/VARIABLES=acoso estadodeanimo1
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

NONPAR CORR

/VARIABLES=acoso estadodeanimo2
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

NPAR TESTS

/K-S(NORMAL)=acoso inteligenciaemocional
/MISSING ANALYSIS.

DESCRIPTIVES VARIABLES=acoso

/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

DESCRIPTIVES VARIABLES=inteligenciaemocional

/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

FACTOR

/VARIABLES INTERPERSONAL INTRAPERSONAL ADAPTABILIDAD
ESTADODEANIMO1 ESTADODEANIMO2
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS INTERPERSONAL INTRAPERSONAL ADAPTABILIDAD
ESTADODEANIMO1 ESTADODEANIMO2
/PRINT INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION
/PLOT EIGEN
/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)
/EXTRACTION PC
/CRITERIA ITERATE(25)
/ROTATION VARIMAX
/METHOD=CORRELATION.

FACTOR

/VARIABLES DESPRECIO COACCIÓN RESTRICCIÓNDELACOMUNICACIÓN
AGRESIONES INTIMIDACIÓN BLOQUEOSOCIAL HOSTIGAMIENTOVERBAL
ROBOS INTENSIDADDELACOSO
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS DESPRECIO COACCIÓN RESTRICCIÓNDELACOMUNICACIÓN
AGRESIONES INTIMIDACIÓN BLOQUEOSOCIAL HOSTIGAMIENTOVERBAL
ROBOS INTENSIDADDELACOSO
/PRINT INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION
/PLOT EIGEN
/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)
/EXTRACTION ML
/CRITERIA ITERATE(25)
/ROTATION VARIMAX.