



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Inventarios y liquidez en las empresas ferreteras, Callao 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Contador Público

AUTOR

Huaman Silva, Iris (ORCID: 0000-0001-8458-6894)

ASESOR

Dr. Chipana Chipana, Hilario (ORCID: 0000-0002-5821-6088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico con todo mi amor a mis padres, por su apoyo incondicional durante esta etapa académica.

A mi hija, por su apoyo, comprensión y motivación para seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por estar conmigo en cada instante de mi vida, y por haber puesto en mi camino personas maravillosas que han sido mi soporte y compañía durante todo este tiempo.

A mis padres por su apoyo incondicional, consejos, comprensión, y ayuda en los momentos difíciles, por ellos soy todo lo que soy como persona.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	1
Agradecimiento	2
Índice de tablas	4
Índice de Gráficos y Figuras	5
Resumen	7
Abstract	8
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEORICO	13
III. METODOLOGIA	34
3.1. Tipo y Diseño de la investigación	34
3.2. Variables y operacionalización	35
3.3. Población, muestra y muestreo	36
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
3.5. Procedimientos	38
3.6. Método de análisis de datos	39
3.7. Aspectos éticos	39
IV. RESULTADOS	40
V. DISCUSIÓN	53
VI. CONCLUSION	56
VII. RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	58
ANEXOS	62

Índice de tablas

Tabla 1. Validez por juicio de expertos del instrumento de Control de Inventarios y liquidez.	38
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad	38
Tabla 3. Prueba de Normalidad del control de inventarios y liquidez	49
Tabla 4. Correlación del control de inventarios y la liquidez.	49
Tabla 5. Pruebas de normalidad del control de inventarios y el capital de trabajo.	50
Tabla 6. Correlación del control de inventarios y el capital de trabajo.	50
Tabla 7. Pruebas de normalidad del control de inventarios y liquidez corriente.	51
Tabla 8. Correlación del control de inventarios y liquidez corriente.	51
Tabla 9. Pruebas de normalidad del control de inventarios y liquidez severa.	52
Tabla 10. Correlación del control de inventarios y la liquidez severa.	52

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1. Planificación (agrupada)	40
Figura 2. Sistemas (agrupada)	41
Figura 3. Procedimientos (agrupada)	42
Figura 4. Delegar funciones (agrupada)	43
Figura 5. Capital de trabajo (agrupada)	44
Figura 6. Liquidez corriente (agrupada)	45
Figura 7. Liquidez severa (agrupada)	46
Figura 8. Control de inventarios (agrupada)	47
Figura 9. Liquidez (agrupada)	48

Índice de anexos

Anexo 1. Operacionalización de la variable	63
Anexo 2. Matriz de consistencia	64
Anexo 3. Cuestionario de recojo de datos	65
Anexo 4. Opinión de expertos del instrumento de investigación	71
Anexo 5. Base de datos de la variable control de inventarios	72
Anexo 6. Base de datos de la variable liquidez	73
Anexo 7. Análisis de confiabilidad por elemento del cuestionario	74
Anexo 8. Tabla de frecuencias	78
Anexo 9. El coeficiente de correlación de Pearson	108
Anexo 10. Gráficos de la prueba de normalidad	109

Resumen

La presente investigación planteó como objetivo, Determinar la relación entre el control de inventarios y la liquidez en las empresas Ferreteras, Callao 2020. El estudio fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, la población como objeto de estudio estuvo conformada por 6 empresas ferreteras del Callao y se tomó como unidad de análisis a 21 trabajadores. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario el mismo que fue validado mediante el juicio de 4 Expertos conocedores del tema de la universidad Cesar Vallejo, para el procesamiento de datos se utilizó el SPSS Versión 24 y se obtuvo como resultado un Alfa de Cronbach de 0,967 y para determinar la correlación entre ambas variables se realizó la prueba de hipótesis con Rho de Spearman cuyo resultado fue de 0,604, ya que algunas veces se planifican las compras en función a la liquidez, la necesidad de la empresa, y las ventas estimadas, La gerencia eventualmente evalúa la determinación de precios de los productos, e informa a ventas, no se registra los movimientos de mercadería en el kardex de manera clara y precisa, falta de elaboración y aplicación de los ratios para conocer la disponibilidad de liquidez.

Palabras claves: Control de inventarios, planificación y liquidez

Abstract

Summary

The objective of this research was to determine the relationship between inventory control and liquidity in hardware companies, Callao 2020. The study was of a basic type, quantitative approach, non-experimental design, correlational descriptive level, the population as the object of study It was made up of 6 hardware companies from Callao and 21 workers were taken as the unit of analysis. For data collection, the same questionnaire was used, which was validated through the judgment of 4 experts familiar with the subject from Cesar Vallejo University, for data processing the SPSS Version 24 was used and a Cronbach's Alpha of 0.967 and to determine the correlation between both variables, the hypothesis test with Spearman's Rho was carried out, the result of which was 0.604, since sometimes purchases are planned based on liquidity, the company's need, and estimated sales , The management eventually evaluates the determination of prices of the products, and informs sales, the movements of merchandise are not registered in the kardex clearly and precisely, lack of preparation and application of the ratios to know the availability of liquidity.

Keywords: Inventory control, planning and liquidity

I. INTRODUCCIÓN

El control de inventario nace en la época egipcia, en los tiempos de calamidad, con la finalidad de realizar control de alimentos para abastecerse y poder sobrevivir, el economista Durán, desde su punto vista explica lo siguiente: .

(...), El control de inventarios tiene su origen en la época egipcia, donde se almacenaba gran cantidad de alimentos para abastecer en los tiempos de calamidad. Es así como surge el problema de los inventarios, para enfrentar épocas de incertidumbre. Estos permiten que el negocio permanezca y desarrolle sus actividades operativas (...), El control de inventarios nace con la finalidad de evitar problemas financieros en las organizaciones. (Durán, Y. 2012).

Actualmente a nivel internacional son muchas las empresas que buscan mantener un nivel óptimo de inventario, para ello utilizan diversos sistemas y métodos con el fin de garantizar una adecuada rotación de inventarios; tal como lo cita Magri, A (s/f). Enfatiza la sistematización de los procesos para la gestión de inventarios en donde los costos sean los mínimos y no afecte la cadena de abastecimiento y distribución de los mismos; un claro ejemplo de ello es la empresa Otelo Shoes, con presencia en varios países, en un inicio la empresa manejaba los inventarios coloquialmente, siempre con apuntes en un cuaderno confiando en la honestidad de los trabajadores, no contaba con un control de los productos producidos y vendidos. Muchos aprovechaban la situación para hurtar productos, esto ocasionó un desbalance financiero perdiendo gran parte de su dinero, dicha crisis permitió realizar una reestructuración de los procesos y enfocarse en llevar un adecuado control de almacén, con la finalidad de mejorar significativamente la economía interna de la organización.

En el Perú se observa que muchas empresas más se preocupan por la compra y venta de los productos, pero no llevan el control de ingresos y salidas de mercadería. Según RPP “Emprende Hoy (2018)”. Hace énfasis a la importancia del conteo físico y la verificación del estado de los productos en almacén ya que, esto permite verificar la fecha de compra, vencimiento y costo del producto. Constatando así que el producto se encuentre efectivamente disponible y en buen estado.

La presente investigación se realizó en las empresas Ferreteras del Callao. Dichas organizaciones como objeto de estudio carecen de planificación en el manejo de inventarios, mayormente se dedican a compra y venta de productos, pero no lleva un control adecuado de los mismos, por lo general no se realizan un control de ingreso y salida de mercadería, debido a que el personal encargado del registro de las existencias no cuenta con capacitación adecuada y esto ocasiona que la mayoría de productos no coincidan los inventarios físicos y la información del sistema, además del total de los inventarios el 20% son productos de rotación lenta y esto ocasiona déficit en la liquidez para el cumplimiento de las obligaciones en el corto plazo, debido a que no se toma en cuenta los niveles mínimos y máximos al realizar las compras que permitan mantener niveles óptimos de inventarios, y como resultado de ello se generan costos innecesarios en el abastecimiento y mantenimiento del inventario, afectando directamente su capital de trabajo de las diversas empresas ferreteras.

La problemática antes descrita ocasiona que las organizaciones empresariales tomen decisiones erróneas en el abastecimiento y venta de mercadería, así como también la pérdida de clientes y la reducción significativa de la liquidez. Esto motivó a realizar la presente investigación donde se contrastó la parte teórica con la práctica con la finalidad de optimizar el uso de los bienes que contribuyan al incremento de la liquidez.

Para ello se planteó la siguiente interrogante, ¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la liquidez en las empresas Ferreteras, Callao 2020?, adicional a ello se elaboraron problemas específicos que se describen a continuación. ¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y el capital de trabajo en las empresas Ferreteras, Callao 2020?, ¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la liquidez corriente en las empresas Ferreteras, Callao 2020?, ¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la liquidez severa en las empresas Ferreteras, Callao 2020?,

Según los metodólogos Hernández R. y Mendoza Ch. (2018), afirmaron que la justificación teórica de la investigación se centra en analizar la información obtenida para luego desarrollar o corroborar una teoría, permitiendo conocer el

comportamiento o relación que existe entre dos o más variables de estudio, en donde surgirán nuevos conceptos o recomendaciones para estudios futuros.

La investigación tuvo justificación teórica porque en él se buscó determinar la relación entre el control de inventarios sostenido por Alfonso García Cantú en su obra "Planeación y control de inventarios" y la liquidez fue sostenida por Flores Soria en su libro "Flujo de caja estados financieros proyectados, estado de flujos de efectivo concordado con las NIIF".

Desde los puntos de vista de los metodólogos Hernández R. y Mendoza Ch. (2018), mencionan que la justificación práctica de la investigación se centra en desarrollar e implementar procedimientos y sistemas innovadores que permiten dar una solución a un determinado problema.

Se recopiló bases teóricas para corroborar la relación del control de inventarios y liquidez, los resultados obtenidos y su aplicación quedará a criterio de los empresarios.

Según Valderrama, S. (2013), la justificación metodológica se centra en evaluar el cumplimiento de los objetivos para ello es necesario elaborar un instrumento para una efectiva recolección de datos que permita medir las variables en estudio, también recomienda que antes de aplicar el instrumento deberá ser validado por expertos.

Para este estudio fue necesario la elaboración de un cuestionario de las deficiencias observadas en las empresas ferreteras del Callao, considerando preguntas cerradas en escala de Likert. Antes de la aplicación se realizó un análisis de confiabilidad del instrumento en base a una muestra piloto, y luego la validación por los expertos.

Para dar respuesta a las preguntas establecidas se planteó el siguiente Objetivo General Determinar la relación entre el control de inventarios y la liquidez en las empresas Ferreteras, Callao 2020. Y los siguientes Objetivos específicos Determinar la relación entre el control de inventarios y el capital de trabajo en las empresas Ferreteras, Callao 2020, Determinar la relación entre el control de

inventarios y la liquidez corriente en las empresas Ferreteras, Callao 2020
Determinar la relación entre el control de inventarios y la liquidez severa en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

Adicional a ello se Formuló la siguiente hipótesis General, Existe relación entre control de inventarios y la liquidez en las empresas Ferreteras, Callao 2020, Posteriormente se plantearon las Hipótesis Específicas. Existe relación entre control de inventarios y el capital de trabajo en las empresas Ferreteras, Callao 2020, Existe relación entre control de inventarios y la liquidez corriente en las empresas Ferreteras, Callao 2020, Existe relación entre control de inventarios y la liquidez severa en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

II. MARCO TEORICO

Los antecedentes son los pilares de toda investigación los cuales han sido seleccionados cuidadosamente, porque comparte la variable objeto de estudio, tomando en cuenta la temporalidad y esto sirve como base para perfeccionar la presente investigación.

Cárdenas, J. (2017), en su estudio titulado: "Control De Inventarios y Liquidez En La Empresa Creditex S.A.A, Ate Vitarte 2016", Tuvo como objetivo: "Determinar la relación que existe entre Control de inventarios y la liquidez de la empresa Creditex S.A.A, Ate Vitarte, 2016". El marco metodológico fue. De tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño de investigación no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 10 trabajadores la empresa Creditex S.A.A. la técnica fue una encuesta y el instrumento de evaluación un cuestionario. El estudio concluyo, que existe relación entre ambas variables objeto de estudio, ya que la óptima gestión en políticas, planes, procedimientos, la asignación adecuada de funciones y una buena comunicación permiten obtener un control eficiente de los inventarios generando así una buena liquidez financiera. Al referirse a las políticas de control se centra en poner mayor énfasis en los niveles de existencias, compras anticipadas, sistemas para el abastecimiento, rotación de existencias y la sistematización de toda la información es fundamental para garantizar la adecuada gestión de los inventarios.

Se tomó como referencia la investigación porque guarda relación con las dos variables que serán abordadas en la presente investigación, además en ella se describen aspectos esenciales sobre la planificación de inventarios para tomar decisiones oportunas.

Vásquez, R. (2018), en su estudio titulado: "Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Fabricio, Tarapoto, año 2016", Su objetivo fue: "Evaluar la forma en que el control de inventarios incide en la Rentabilidad de la empresa Inversiones Fabricio, Tarapoto, año 2016". En su metodología el investigador considero un diseño descriptivo correlacional, tipo no experimental, el nivel de investigación fue descriptivo, su población y muestra

estuvo conformada por 6 trabajadores de la empresa Inversiones Fabricio, su técnica de recolección de datos fue la observación directa y como instrumento se utilizó una lista de cotejo y análisis documental para la segunda variable. El investigador concluyó que, la empresa en estudio no aplica los procedimientos en la adquisición de productos para mantener un óptimo nivel de inventarios, ya que no cuenta con un sistema para la verificación de la mercadería que ingresa y sale del almacén, tampoco existe un registro detallado como el kardex, y esto ocasiona que su inventario físico no coincida con documentación respectiva, el resultado se ve reflejada en pérdidas, debido a la disminución de los ingresos por ventas por falta de disponibilidad de productos.

Se tomó en cuenta la investigación antes mencionada porque resalta la importancia de la implementación de procedimientos, manuales y sistemas adecuados que permitan llevar un apropiado control de existencias para aumentar los ingresos de los accionistas.

Morales, J. (2018), en su tesis titulada: “Propuesta de un Sistema de control de inventarios para incrementar la Rentabilidad De La Ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L., San Ignacio – 2017”. Planteo como objetivo: “Proponer un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad de la Ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L San Ignacio – 2017”. El investigador en su marco metodológico considero Diseño de estudio transversal no experimental, tipo de estudio descriptiva, la investigación estuvo conformada por una población y muestra de 6 trabajadores de la Ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L., utilizó como técnica la encuesta y análisis documental, su instrumento fue el cuestionario. El autor concluyó que, luego de realizar un análisis detallado a los inventarios en la ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L, se determinó que la empresa en mención no aplica ningún sistema para el control de sus existencias, que le permita conocer en tiempo real la cantidad de productos disponibles para la venta, esto limita significativamente en el cumplimiento de los objetivos planteados por la gerencia. Lo antes descrito se basó en que el 67% de personas encuestadas coincidieron que la empresa en estudio no emplea sistemas para el control de las existencias.

Se consideró esta investigación ya que, las empresas como objeto de estudio pertenecen al mismo giro de negocio y su realidad problemática es similar a lo planteado, en la que se enfatiza la carencia de un sistema para controlar el nivel de inventarios y conocer el valor de las existencias que tiene la empresa.

Tiban, M. (2017), en su tesis titulada: “El control de inventarios y la liquidez de la empresa Improfreico S.A. de la ciudad de Ambato”. Planteo como objetivo: “Analizar el sistema de control de inventarios, indagando la información con la finalidad de mejorar la liquidez”. En su metodología consideró un enfoque cuali-cuantitativo, nivel exploratoria, y la población y muestra estuvo conformada por 10 personas. El investigador concluyo: Que al estudiar a detalle las políticas y procedimientos relacionados al control de inventarios para la determinación de los puntos críticos todavía se da el caso que los trabajadores de la empresa desconocen las políticas y los procedimientos adecuados que deben aplicar al momento de realizar su trabajo, esto indica que existe descuido por parte de Gerencia. Al analizar el tercer objetivo el cual se centra en proponer un modelo para la gestión de inventarios tomando en cuenta los recursos disponibles que permitan un incremento en la liquidez de la empresa.

Se consideró esta investigación porque, en ella se pone énfasis la importancia sobre la aplicación de las políticas y procedimientos que se deben aplicar en el trabajo para mejorar el control de inventario.

Villanueva, J. (2017), en su estudio titulado: “Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017”. Propuso como objetivo: “Analizar de qué manera las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017”. La metodología utilizada fue: Tipo de estudio descriptivo correlacional, diseño de Investigación no experimental transversal, la población estuvo conformada por todas las empresas constructoras del distrito de San Borja, se tomó como referencia el reporte obtenido de la Municipalidad del distrito y una muestra de 63 personas del área contable, realizo un muestreo aleatorio estratificado, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para recolectar la información el cuestionario en escala de Likert. El investigador concluyo que: Luego de aplicar el

instrumento de recolección de datos se pudo comprobar que las cuentas por cobrar se relacionan con la capacidad de pago, ya que al tener exceso de cuentas por cobrar atrasadas, influyen significativamente en la capacidad de pago que tiene la empresa para el cumplimiento de sus obligaciones; cuando las cuentas por cobrar no se gestionan oportunamente genera retrasos y la conversión a efectivo tarda más de lo esperado los ingresos disminuyen y con ello la capacidad de pago. Considerando la tercera hipótesis planteada el investigador afirma que existe relación directa entre la liquidez y el activo circulante, ya que al disponer de exceso de activo circulante genera gastos innecesarios en el mantenimiento de los inventarios y cuentas por cobrar, por otro lado si la empresa cuenta con poco activo corriente reflejaría la incapacidad de pago de las obligaciones contraídas,

De esta investigación se resalta la importancia de controlar adecuadamente los inventarios, sin descuidar las cuentas por cobrar y recuperar el capital invertido.

Chávez, K. (2017), en su estudio titulado: "Control de Inventario y su Relación con la Liquidez en las empresas de Vidrios y Aluminios del distrito de la Victoria, año 2017". Tuvo como objetivo: "Determinar de qué manera el Control de Inventario se relaciona con la liquidez en las empresas de Vidrios y Aluminios del distrito de la Victoria, año 2017". El marco metodológico de la investigación fue de tipo básica, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, la población abarco 56 personas del área contable y finanzas, su técnica de recolección de datos fue la encuesta, Su instrumento estuvo compuesto por 16 preguntas por cada variable. El investigador concluyo que: Existe una relación significativa entre el control de inventarios y la capacidad de pago, ya que gran parte de las empresas del sector consideran que la gestión de inventarios representa una elevada inversión y esto puede influir representativamente al momento de tomar decisiones. También se determinó que existe relación significativa entre el control de inventarios y las obligaciones a corto plazo, ya que el adecuado manejo de los inventarios genera una mayor solidez financiera y la empresa tendría mayores ingresos para el cumplimiento de las obligaciones contraídas.

Esta investigación se consideró porque, resalta la importancia del control de inventarios con la capacidad de pago, puesto que la mayoría de empresas dedicadas a la compra y venta de productos representan una inversión alta y deben ser bien administrados para tener la capacidad de realizar pagos de las obligaciones.

Carrasco, J. (2017), en su estudio titulado: "Financiamiento y Liquidez en las Mypes Textil Gamarra la Victoria 2016". Propuso como objetivo: "Determinar que existe relación entre Financiamiento y Liquidez en las Mypes textil Gamarra - La Victoria 2016". La metodología usada por el investigador fue de diseño no experimental de corte transversal, de tipo básica, nivel descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 4,993 micro y pequeñas empresas del sector textil del emporio comercial, se consideró una muestra de 50 Mypes del sector textil en la galería Guizado, la técnica utilizada fue la encuesta con preguntas en escala de Likert, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario conformado por 50 preguntas para ambas variables. El investigador concluyó que: Existe relación significativa entre el financiamiento externo y la liquidez dentro de las Mypes del sector textil de Gamarra, debido a que el financiamiento cumple un rol fundamental en las empresas, porque para estas es indispensable diversificar los activos circulantes y no circulantes que permita maximizar los ingresos y lograr un crecimiento sostenible con un adecuado nivel de liquidez que permita asumir las deudas contraídas. Así mismo tomando como referencia los resultados obtenidos de las empresas en estudio se puede afirmar que la mayoría de ellas cuentan con una línea de crédito por parte de sus proveedores, permitiéndoles adquirir insumos o materias primas para darle un valor agregado y convertirlo en efectivo; sin embargo también existe un pequeño grupo de organizaciones que poseen diversos tipos de financiamiento tales como préstamos empresariales, factoring y descuentos comerciales.

La investigación se tomó como referencia, debido a que, no solo el control de inventarios se relaciona con la liquidez, sino también el financiamiento externo, en donde precisa que existen muchas empresas que disponen de financiamientos externos a través de los créditos otorgados por sus proveedores.

Guale, M. (2019), en su investigación titulada: "Gestión De Cuentas Por Cobrar y Liquidez En La Empresa Corpasso S.A., Cantón La Libertad, Año 2018". Planteo como objetivo: "Regular la gestión y administración del proceso crediticio de la empresa Corpasso S.A." su marco metodológico comprende: tipo de investigación descriptiva, investigación cualitativa – cuantitativa, método deductivo y analítico, su población y muestra fueron 3 personas que laboraban en la empresa, la técnica fue la observación, entrevista, análisis documental, su instrumento fue la ficha de observación, guía de entrevista y ficha de registro. El investigador concluyo que: La empresa en estudio no emplea políticas para crédito y cobranzas, por tal motivo la gestión de cuentas por cobrar carece de eficiencia, esto ocurre porque durante el proceso de aprobación de los créditos no se evalúa minuciosamente la capacidad de pago de los clientes esto trae como consecuencia el otorgamiento de créditos a personas que no poseen capacidad de pago para asumir el cumplimiento de las mismas, dificultando la recuperación de cartera derivada por el incumplimiento de los clientes.

Se consideró esta investigación porque, resalta la importancia de implementar las políticas de crédito para gestionar oportunamente la cobranza y cumplir con las obligaciones financieras y tributarias dentro de los plazos establecidos.

Para definir la palabra inventarios se consideró la opinión de Veritas (2011), quien afirma, que es un registro existente dentro del almacén de la empresa en donde es necesario detallar la cantidad y valor, para tener información precisa de los productos en cualquier momento.

Según Zapata (2014), define al inventario como un activo muy valioso que la empresa mantiene disponible en el almacén, el cual puede estar distribuido en insumos, productos en proceso y productos terminados listos para la venta.

En la gestión de inventarios se consideró una opinión anónima (s/f), en donde menciona que este se centra en la organización, planificación y control de las existencias de una empresa, y la organización es la que se fija los lineamientos para regular las cantidades adecuadas de cada uno de los productos, cuando hay

una buena planificación se establecen modelos de anticipación en el que se pueda detallar los tiempos de reposición, para controlar ingreso y salida de la mercadería.

La definición del control de inventarios hace referencia a una actividad muy compleja porque en él, intervienen varias áreas como almacén, finanzas, ventas, compras, planeación y el establecimiento de procedimientos a cada una de las actividades de la empresa con la finalidad de brindar una buena atención al cliente, reducir costos y maximizar las utilidades:

(García, 2013, como se citó en Cárdenas, 2017), manifiesta que el control de inventarios: Es una de las tareas más difíciles que deben afrontar las organizaciones, ya que existe cierto grado de incertidumbre, para minimizar el mismo resulta esencial planificar todas las actividades, y ejecución con la intervención de todas las áreas tales como ventas, finanzas, compras, producción y contabilidad. En donde el resultado obtenido se ve reflejado en los estados financieros y la competitividad de la empresa, esto también influye directamente en la calidad de servicio y los costos de fabricación generando el incremento de la liquidez, utilidades y el capital de trabajo (p.17).

Considerando la opinión de Zapata (2014), afirma que el control de inventarios tiene como finalidad mantener disponible la cantidad de existencias necesarias para satisfacer la demanda de los clientes, por lo tanto, es necesario la comunicación fluida del área de compras, producción y distribución.

Complementando, Vidal (2017), sostiene que el control de inventarios es la habilidad de manejar adecuadamente las existencias y determinar el nivel óptimo de acuerdo al tipo de producto, sector productivo al que pertenece y la ubicación desde donde se distribuyen los productos.

Según García (2015), afirma que los objetivos del inventario son: proporcionar información confiable al departamento de finanzas, permitir facilidad en la realización de auditorías de las diversas áreas de la empresa y brindar información confiable del estado de las existencias.

Desde el punto de vista Warren, Reeve y Duchac (2016), sostienen que, la función de los inventarios es controlar el ingreso y el despacho de la mercadería con la finalidad de proteger pérdidas y hurto de los productos, para luego ser reportado con veracidad en los estados financieros.

Sistema de clasificación ABC, hace énfasis en la clasificación de los productos de acuerdo a su costo en las tres categorías y esto depende del grado de importancia que se le asigne a cada producto para que se pueda identificar adecuadamente y minimice los costos por mantenimiento y ordenamiento. Según Guerrero (2017), afirma que:

Este sistema permite realizar la clasificación de productos con la finalidad de asignar una categoría que permita reducir tiempo, esfuerzos y costos en la realización del control. Ya que, las empresas diariamente invierten tiempo y dinero en el control de cada uno de los insumos y materia prima, para lograr un producto terminado

Según su clasificación son tres tipos los que intervienen. En la opinión de García, la clasificación tipo A representa a los productos de costo elevado, por lo tanto es necesario que exista un estricto control de los mismos con la finalidad de asegurar el 100% de retribución en las utilidades de la empresa., el tipo B, se enfoca en los productos de que tienen menor costo y no son de mucha importancia y no es necesario prestarle mucha atención al control, finalmente en el tipo C, se encuentran aquellos productos que son de bajo costo (p, 3).

Para controlar los inventarios y determinar sus costos existen dos formas, desde su punto de vista Zevallos (2014), menciona que el: sistema perpetuo involucra la rotación continua de los productos, los cuales permiten cotejar en tiempo real las existencias que entran y salen en la empresa; al realizar un inventario permanente nos permite determinar con exactitud las falencias en el momento que ocurren los hechos por lo tanto se confirma que dicho sistema realiza un registro continuo para la determinar los costos oportunamente, en cambio el sistema periódico o físico depende del control de las existencias a través de una lista de cotejo en un

determinado periodo de tiempo, este sistema por lo general se ejecuta al final de cada ejercicio contable, para la determinación del costo de las existencias.

Los inventarios muestran gran importancia porque, son el motor de la empresa para generar utilidades por las ventas realizadas para el crecimiento de grandes, pequeñas y medianas empresas. Una mala gestión ocasiona clientes insatisfechos, genera incertidumbre financiera que pueden llevar a la insolvencia de la empresa.

Las dimensiones del control de inventarios son elementos que se desarrollan a continuación:

Políticas: Cuando el propietario crea y aplica políticas adecuadas la empresa minimiza el riesgo, la incertidumbre, el caos administrativo, operativo y financiero. Las políticas son la base de referencia para la toma de decisiones del comportamiento de la demanda, desde su punto de vista (García, 2013, como se citó en Cárdenas, 2017), señala que, si las empresas manejan adecuadamente los inventarios generan mayores ingresos y con ello una mayor utilidad al final del periodo, por ello es necesario fijar políticas que permitan una mejor organización y planificación de las actividades. Cada organización crea y utiliza sus propias políticas de acuerdo a las características que posee, por lo tanto para definir políticas adecuadas para el área de producción y almacenamiento se debe considerar políticas en donde se precise los niveles de existencias considerando las estaciones, las condiciones económicas de la empresa y definir límites para compras anticipadas o riesgos por escasez. Las políticas deben abarcar sistemas de abastecimiento y producción a través de pronósticos de ventas (p.21).

Los planes y normas: En el control de inventarios definen los procedimientos que se ejecutaran y la asignación de funciones; con el propósito de incrementar el valor de sus activos de la organización. Según (García, 2013, como se citó en Cárdenas, 2017), afirma que: Estos tiene como base los objetivos y políticas previamente establecidas por la organización, para ello es necesario concretar los planes de acción para ser ejecutados a corto, mediano y largo plazo, es importante establecer planes de acuerdo a cada estación, para el desarrollo de los mismos se debe poner énfasis en lo siguiente: plan para el incremento de las ventas y la producción, plan

para determinar la cantidad de personal requerido para las actividades a realizar, por ello es importante determinar los niveles de existencias considerando los presupuestos establecidos, y la aplicación de las normas que precise el periodo de compras, abastecimiento y mantenimiento de los inventarios en la empresa y la determinación de la rotación de los inventarios (p. 22).

Sistemas y procedimientos: Primero se debe considerar los planes de acción, luego los procedimientos a tener en cuenta basándose en herramientas, como indicadores y lineamientos fijados por la organización, para cumplir los objetivos de corto, mediano y largo plazo; dentro de los procedimientos participa directamente el personal operativo y administrativo; según (García, 2013, como se citó en Cárdenas, 2017), manifiesta lo siguiente: Existen diversos tipos de sistemas dentro de los cuales se puede analizar el de mínimos y máximos el cual se centra en determinar los niveles óptimos de inventarios, sistemas de adquisición y seguimiento el cual consiste en determinar el volumen de compra para su distribución adecuada, sin olvidar el sistema de control de entradas y salidas de los productos que se encuentran en almacén, para ello es necesario el uso obligatorio del kardex, finalmente se debe tomar en cuenta los procedimientos para determinar los costos de abastecimiento y de mantenimiento de existencias (pp.23,24).

Delegar responsabilidades: Consiste en asignar las funciones de acuerdo a los conocimientos de cada persona para llevar a cabo un buen control de los productos, ya que, la segregación y la mala asignación de funciones siempre lleva al personal a cometer errores, desde el punto de vista de (García, 2013, como se citó en Cárdenas, 2017), afirma que: Se debe aplicar una adecuada planificación de inventarios teniendo en cuenta la asignación de funciones según el tamaño de la empresa por ejemplo, personal encargado del requerimiento de compras, registro de inventarios para controlar las entradas y salidas de los productos, auditoría y control de las existencias, por otro lado es de suma importancia contar con un encargado de la custodia de las existencias y control del proceso productivo. (pp. 24,25).

Establecer Comunicaciones: Es necesario implementar sistemas de comunicación de acuerdo a sus necesidades con la finalidad de cumplir con la

ejecución de las actividades y al culminar un periodo de tiempo determinado se debe realizar la retroalimentación de medidas correctivas según (García, 2013, como se citó en Cárdenas, 2017) , manifiesta que: “Es necesario establecer canales de información en donde la comunicación entre departamentos debe ser fluida con el propósito de dar a conocer oportunamente los requerimientos de las diversas áreas y mantener un control estricto de las existencias que se encuentran en el almacén, para lograr ello es necesario realizar un sistema para la retroalimentación y establecer medidas correctivas” (p. 25).

Planificación según García (2015), sostiene que: Toda actividad u operación que realiza la empresa debe pasar por un proceso de planificación, para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales a corto, mediano y largo plazo, donde intervienen todos los departamentos y participan desde un operario hasta los altos mandos (p. 20).

Desde su posición Betancourt, D. F. (2018), La valuación de inventarios, toma como referencia las NIIF, donde establecen las fórmulas para determinar el cálculo del costo, adicional a ello se establecen los métodos aceptados para la valuación del inventario.

Desde el punto de vista Betancourt, D. F. (2018), sostiene que el método promedio ponderado se basa en fijar el costo del producto que se compra y se vende para la actualización del costo promedio.

Tomando como referencia la opinión de Zevallos (2014), afirma que el método PEPS. Se centra en clasificar los productos de acuerdo al orden que ingresan al almacén y también en ese mismo orden son vendidos, esto genera que los productos estén en constante rotación y así se evita el deterioro de los productos existentes.

Por otro lado, Vidal (2017), resalta la importancia de conocer los tipos de inventarios, los cuales se mencionan a continuación:

Según Vidal (2017), menciona que el inventario cíclico es el resultado de producir y ordenar en grandes cantidades y estos están asociados con la demanda de

productos. Es importante el ordenamiento de productos en grandes lotes que permitan aplicar una economía de escala en donde se observe una disminución significativa en los costos generados ya sea en la ejecución de la compra o traslado de los productos.

En la opinión de Vidal (2017), manifiesta que el inventario de seguridad es aquel que la empresa tiene como reserva para garantizar la disponibilidad de los productos frente a las variaciones de la demanda. En él se abarca dos aspectos fundamentales: la variabilidad de la demanda y el tiempo de reposición de la mercadería. El desconocimiento de los aspectos antes mencionados genera incertidumbre en los clientes.

Según Vidal (2017), sostiene que el inventario de anticipación o estacional, es aquella cantidad de productos que se acopian con la finalidad de proveer los picos de la demanda de acuerdo a las estaciones del año, este tipo de inventario lo aplican las empresas cuyos productos se venden por temporadas, con la finalidad de evitar la asignación de personal adicional, pago de horas extras y evitar recurrir a proveedores externos.

Según Vidal (2017), sostiene que el inventario en tránsito, está conformado por productos en procesos de elaboración, este tipo de inventario guarda relación con el grado de la utilización del producto y el tiempo requerido para el transporte en el interior de las instalaciones y finalmente seleccionar adecuadamente la cadena de abastecimiento.

Niveles de existencias: define la cantidad de unidades físicas que la empresa puede tener en su almacén para cubrir el requerimiento de los clientes oportunamente.

Compra: Palomino (2018), afirma que es el acto de obtener productos o servicios a un precio previamente pactado (p. 77).

Nivel máximo: Desde su posición de Santiesteban (2017), afirma que es la capacidad máxima de un producto para ser almacenado, por lo general el nivel

máximo se obtiene de la diferencia de la cantidad máxima y los inventarios en almacén al momento de realizar un requerimiento de compras (p. 19).

Nivel mínimo: Según Santiesteban (2017), afirma que es la cantidad de productos disponibles para cubrir la demanda y también es conocida como reserva, dicha cantidad de existencias son calculadas para el consumo durante un periodo.

El Control de entradas de materiales: Muñoz (2017), manifiesta que: Se inicia con la necesidad de comprar mercadería y para ello es necesario solicitar el permiso de la orden de compra y la aceptación de la misma, ya cuando el proveedor envía los productos es necesario contar con un formato que permita controlar el ingreso de la mercadería al almacén para ser registrada en el sistema y la verificación correspondiente con el propósito de dar conformidad de la cantidad y calidad del producto adquirido.

El Control de salidas de materiales: Muñoz (2017), sostiene que: Cuando se realiza una venta se debe generar una orden de pedido con la finalidad de conocer la disponibilidad de los productos solicitados para poner a disposición del cliente, en base a las condiciones establecidas con anticipación. Luego se consigna el pedido en el sistema con la finalidad de obtener la aprobación para el despacho de los productos posterior a ello, se registra la mercadería y verifica las condiciones con las que son entregadas al cliente.

Costo de mantenimiento: Vidal (2017), sostiene que, son aquellos costos similares al volumen óptimo de inventario que mantiene la organización, y está conformado por el almacenamiento y manejo, el costo del alquiler, de capital, de riesgo y los precios de seguros e impuestos.

Tomando como referencia la opinión de Abanto (2014), Sobre la Norma Internacional de contabilidad 2 Inventarios Sostiene que: La norma se centra en determinar la forma para realizar tratamiento contable de los inventarios, el eje fundamental de esta norma es fijar el costo al que se debe considerar como activo. También facilita lineamientos de las formulas del costo utilizada para asignar un costo razonable para los inventarios.

Desde otro punto de vista la revista Deloitte (2005), reafirma lo planteado por Abanto. Ya que orienta a los contadores sobre la forma en que se debe tratar contablemente a los inventarios para posteriormente reconocer con gran facilidad un gasto u descuento del valor neto realizable.

Según Abanto (2014), El Alcance de la NIC 2 Permite analizar la cantidad de inventario que tiene una empresa que posteriormente será vendido al consumidor final, en el caso que los productos se encuentren en proceso de producción se debe esperar a que termine el proceso productivo para su posterior venta.

Desde el punto de vista de Abanto (2014), sobre el valor neto realizable menciona que: Es el precio al que se estima vender un determinado activo sin considerar los costos realizados para la culminación del proceso de producción y los utilizados para concretar exitosamente la venta. Por otro lado el valor razonable es el importe que se recibiría por la venta de un activo o el monto pagado por transferir un pasivo en una operación armoniosa entre comprador y vendedor.

Considerando la opinión de Robles (2012), La rentabilidad hace referencia a la relación que se obtiene entre ingresos y los costos originados por los activos utilizados en las operaciones de la organización (p.53).

Según Rodríguez (2012), sostiene que la solvencia: Es la capacidad que posee una empresa para cumplir las obligaciones adquiridas a largo plazo; adicional ha ello considera las fuentes del financiamiento a través de sus pasivos y el capital (p.204).

Según Partal, A y Fernandez P (2011), Afirman que los riesgos de liquidez: Se basan en la posibilidad de que una empresa genere resultados negativos por no poseer recursos para hacer frente a sus obligaciones. Es evaluado desde dos puntos de vista: Riesgo de liquidez de fondos: Es la posibilidad de que la empresa no cuente con fondos suficientes de forma inmediata para el cumplimiento de sus obligaciones. Riesgo de Liquidez de mercado: posibilidad de que una entidad no pueda deshacer posiciones sin afectar a los precios del mercado (p. 29).

Definición de liquidez: es la probabilidad del cumplimiento de las obligaciones en el corto plazo, de acuerdo a su fecha de caducidad, es decir, es la facilidad con la cual se puede cumplir a quien se le debe pagar en los plazos establecidos. Considerando la opinión de Flores (2013), sostiene que: “La liquidez es la capacidad de pago que tiene una empresa para afrontar sus obligaciones conforme vayan venciendo, es decir, cumplir con cancelar dichos pasivos” (p. 147)

En ese mismo contexto, Rodríguez (2012), sostiene que la liquidez es la capacidad que posee una empresa para efectuar el pago de los compromisos adquiridos considerando el monto y los plazos establecidos (p.204)

Por otra parte, Córdoba (2012), señala que la liquidez de un activo es la rapidez con la que se puede convertir en efectivo. Convirtiendo en el efectivo el activo más líquido por excelencia. El financiamiento está compuesto por diversos grados de liquidez considerando la facilidad para ser convertidos a efectivo.

Desde la posición de Gitman L. y Zutter Ch. (2012), manifiestan que la liquidez: Es la capacidad que posee una organización para el cumplimiento de obligaciones de corto plazo considerando las fechas de vencimiento (p.65).

Según Hayes (2020), sostiene que la liquidez, es el talento de transformar los activos como, las cuentas por cobrar y los inventarios en dinero en efectivo de la manera más rápida y ahorrando los bienes de la organización.

Objetivo del análisis de la liquidez: según Rodríguez (2012), manifiesta que: Es importante realizar una evaluación para determinar si la organización posee recursos que faciliten el cumplimiento de las diversas obligaciones financieras y no financieras contraídas en el pasado, tomando como referencia los plazos establecidos que permitan realizar un autoanálisis para verificar la capacidad que posee la organización para convertir los bienes en efectivo.

Tipos de liquidez: Maldonado, sostiene que son dos los tipos de liquidez, los cuales se detallan a continuación:

La primera habla sobre el financiamiento el cual permite determinar la capacidad que posee una organización en la administración de determinados recursos a través del proceso de compra o inversión, el efectivo puede adquirirse a través de los ahorros o entidades financieras. Por lógica se puede deducir que cuando hay suficiente liquidez de financiamiento, asimismo hay liquidez de mercado, la cual se centra en convertir un determinado activo en dinero en efectivo.

La importancia de la liquidez radica en la capacidad que tiene una organización para conseguir efectivo y cumplir con las obligaciones contraídas Considerando los periodos pactados previo acuerdo. La falta de dinero es la incertidumbre por la que atraviesan muchas empresas generando incumplimiento de pago a los trabajadores, impuestos de Sunat, proveedores, sistema financiero, alquiler del local o la compra de insumos esenciales para el correcto funcionamiento de la organización.

Capital de trabajo: Es la inversión que posee la organización en activos circulantes a corto plazo, desde el punto de vista de Flores (2013), menciona que es el excedente de la división de activo corriente y pasivo corriente, para determinar el grado de rotación del capital de trabajo es necesario dividir las ventas netas con el capital de trabajo. Bajo ese concepto si la variación del capital de trabajo se incrementa es porque baja el denominador del índice. Una organización que cuenta con escaso capital de trabajo se debe a que sus obligaciones financieras a corto plazo son cuantiosas en relación con sus activos circulantes, visto desde otra perspectiva se puede afirmar que la mínima cantidad de capital de trabajo se debe a que las ventas están siendo favorables para la empresa ya que si le restamos es pasivo corriente, se obtendrá el capital de trabajo, el cual reflejara una cantidad de activos circulantes que no son financiados con pasivo corriente. Formula: Capital de trabajo = activo corriente – pasivo corriente (p.162).

Según Ordoñez R. y Barreiro (2017), manifiestan que: El capital de trabajo, es el activo corriente que se encuentra en constante cambio durante el ciclo operativo de la organización, en cambio el pasivo corriente abarca las obligaciones contraídas con los proveedores. Además, el capital de trabajo es el efectivo que toda

organización requiere para realizar los gastos operativos durante un tiempo determinado.

Liquidez corriente: Es el talento que posee una organización para transformar los activos corrientes en efectivo disponible para asumir las obligaciones a corto plazo, según Flores (2013), conceptualiza que: Este ratio se usa para conocer de forma completa la capacidad de pago que posee una organización. Los especialistas en créditos del sistema financiero priorizan el ratio de liquidez corriente ya que los prestamistas a corto plazo desean recuperar el dinero invertido a través del capital de trabajo que la empresa genera. Formula: $\text{Liquidez corriente} = \text{Activo corriente} / \text{pasivo corriente}$ (p.157).

Desde la posición de Gutiérrez y Tapia (2016), manifiestan que la razón corriente es: Un indicador que permite determinar cuál es la capacidad que tiene una empresa para cancelar las obligaciones financieras, en caso sea necesario realizar el pago de forma inmediata. También es aquel que permite verificar la proporción o el grado de dinero para asumir las deudas de corto plazo que puedan ser cancelados con fondos del activo en el mismo periodo de tiempo, este ratio es indispensable ya que a través de él se puede determinar la continuidad o no del negocio.

Liquidez severa: indica con mayor precisión la disponibilidad de efectivo para el cumplimiento de obligaciones contraídas en el corto plazo. Por su parte Flores (2013), afirma que: Es similar al ratio de liquidez corriente, la única diferencia es que este ratio se considera a todos los activos corrientes tales como efectivo y equivalente de efectivo, inversiones financieras y cuentas por cobrar, sin embargo de todos los activos se excluyen los inventarios debido a que muchas empresas tienen rotación lenta de inventarios y para convertirlos en efectivo tendrían que pasar por un largo proceso. Para este tipo de ratio se usa la siguiente formula: $\text{Liquidez Severa} = \text{Activo corriente} - \text{inventarios} - \text{gastos anticipados} / \text{pasivo corriente}$.

Desde el punto de vista de Gutiérrez y Tapia (2016), sostienen que La razón ácida, es un indicador financiero que se usa para cuantificar la liquidez de una

organización e indicar la capacidad de asumir obligaciones a corto plazo, utilizando sus activos de fácil conversión en efectivo (p. 12).

El control de la liquidez: según Flores (2013), sostiene que: para realizar un control adecuado de la liquidez en una organización el gerente de Finanzas tiene que aplicar dos instrumentos básicos los cuales son: el flujo de caja y la posesión de caja.

Según Flores (2013), afirma que: el flujo de caja es un instrumento de gestión que permite ejecutar un análisis anticipada de los ingresos y egresos de la empresa.

La posesión de caja: según Flores (2013), sostiene que es el detalle máximo del flujo de caja. Que puede generar en relación al movimiento de efectivo de la empresa (p. 153)

Según Gutiérrez J. y Tapia J. (2016), manifiestan que el activo corriente son bienes y derechos que tiene una organización para utilizarlos en el pago de un pasivo corriente y que se convierten en efectivo con gran facilidad para lograr el cumplimiento oportuno de sus obligaciones.

Gutiérrez y Tapia (2016), afirman que el pasivo corriente, abarca las deudas que posee la empresa y tiene que devolver en un periodo igual o menor a un año, este se caracteriza porque posee un grado de exigibilidad y compararlo con los recursos permanentes de la empresa (p.13).

Capacidad de pago: según Palomino (2018), define como la “Solvencia económica y financiera que tiene una entidad para enfrentar sus compromisos financieros” (p. 58).

Cuentas por cobrar: Palomino (2018), lo define como un derecho que se tiene contra un deudor generada por venta de productos o servicios (p. 105).

Efectivo en bancos: Palomino (2018), sostiene que es el “Saldo en efectivo depositado en uno o varios bancos, sujetos a retiro después de deducir los cheques en circulación para ajustar los cargos y créditos bancarios” (p. 137).

Efectivo en caja: Palomino (2018), “Dícese del dinero líquido, es decir monedas y billetes para uso ordinario de la empresa” (p. 137).

Norma Internacional de Contabilidad 7 Estado de Flujos de Efectivo desde su punto de vista de Abanto (2014), sostiene que el objetivo de la presente norma es: Solicitar la entrega de la información sobre los movimientos históricos en el manejo de efectivo de una empresa a través de un estado de flujo de efectivo de un periodo determinado. Estos se pueden clasificar considerando su procedencia que puede ser a través de actividades productivas, financiamiento de terceros o inversión propia.

Según la revista Deloitte (2005). Concuerda con Abanto., en referencia al objetivo de la NIC 7, es solicitar la exposición de la información financiera acerca de los cambios históricos del dinero, de una organización haciendo el uso del estado de flujos de efectivo durante un periodo de tiempo donde se detallan los importes obtenidos en las actividades de operación, inversión de los activos y el financiamiento.

El alcance la NIC 7, Abanto (2014), sostiene que: Una entidad elabora un estado de flujo de efectivo, basados en los requisitos de la presente norma, este debe presentarse junto a los estados financieros para conocimiento e interpretación de las personas interesadas en conocer cómo se genera y utiliza el dinero en efectivo. Por naturaleza todas las organizaciones necesitan de efectivo para el desarrollo de sus actividades, asumir sus obligaciones contraídas y generar rentabilidad a los inversionistas; independientemente del rubro al que estén enfocadas y que forman parte de su principal fuente de ingresos.

La información oportuna sobre los flujos de efectivo es beneficiosa tal como lo indica Abanto, M (2014).

Es necesario para medir la capacidad que posee una organización para generar dinero, para ello es necesario elaborar modelos que permitan comparar el valor presente que tienen los flujos de diversas compañías. Del mismo modo perfecciona la comparación de información de los resultados de las actividades ya que excluye la utilización de diversos procedimientos contables. También sirve para corroborar la precisión de las evaluaciones anteriores en relación a los flujos futuros.

Marco conceptual, considerando la opinión de Príncipe (2018), se afirma que es el conjunto de conceptos y experiencias que todo investigador debe conocer para la adecuada interpretación de lo expuesto en el marco teórico (p. 186).

Costo de ordenamiento: Vidal (2017), afirma que todo requerimiento de existencias incurre en varios costos por general son fijos, los cuales no dependen de la cantidad a reponer, algunos de los costos son: costo de procesamiento, transporte y gestión de la orden (p. 52).

Existencias: Palomino (2018), menciona que son los productos que se encuentran en almacén los cuales se usan para fines de emergencia y estrategia empresarial (p. 158).

Inversiones financieras: Palomino (2018), define como la “Colocación de dinero” (p. 209).

Norma: Palomino (2018), sostiene que es una “regla, disposición o criterio que establece una autoridad para regular acciones de distintos agentes económicos, o bien para regular los procedimientos que se deben seguir para la realización de tarea asignadas” (p. 242).

Sistema de inventario: Palomino (2018), afirma que “es la forma o procedimiento de control de ingreso y salida de materiales de almacén” (p. 293).

Técnica: Palomino (2018), afirma que es un “conjunto de modalidades operativas para obtener el mejor resultado con el mínimo esfuerzo” (p. 309).

Ventas netas: Palomino (2018), manifiesta que son “ventas brutas menos devoluciones, anulaciones, descuentos, rebajas, y bonificaciones concedida” (p. 329).

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y Diseño de la investigación

Tipo Básica

La investigación fue básica porque, se recopiló ideas y conceptos para ver la relación del control de inventarios y la liquidez, usando la opinión de Príncipe (2018), considera que la investigación de tipo básica es aquella que se centra en la búsqueda de nuevos conocimientos en la investigación sin fines prácticos en relación a realidad problemática estudiada, y posee dos clases la empírica, permite aportar nuevas leyes para problemas que en un inicio parecían inexplicables y la conceptual, contribuye al conocimiento a través de nuevas demostraciones o teoremas obtenidos a través de la deducción sin considerar la confrontación de los hechos (p.67).

Diseño

No experimental

El presente estudio fue de diseño no experimental, porque no se manipuló las variables del objeto de estudio, Según Príncipe (2018), lo define como si fuese cualquier investigación en donde resulta difícil realizar la manipulación de las variables en estudio o designar aleatoriamente a los individuos (p.237).

Tomando como referencia a Valderrama (2013), considera que. El diseño transversal correlacional – causal, tiene por objetivo explicar la relación que existe entre dos o más variables en un tiempo determinado (p. 179).

Nivel

Descriptiva correlacional

La investigación fue correlacional, ya que, en ella se observó su comportamiento, describió y determinó la relación entre el control de inventario y la liquidez de las empresas. Según Valderrama (2013), manifiesta que tiene como objetivo averiguar la relación o el nivel de asociación que existe entre dos o más variables considerando un contexto específico (p.44).

Enfoque

Cuantitativo

Se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo ya que, el análisis de datos para contrastar la hipótesis fue realizada numéricamente, Según Valderrama (2013), afirma que: El enfoque cuantitativo, se centra en las posibilidades de planteamientos filosóficos en donde se presume poseer ideas sobre un determinado problema que se desea estudiar, una de sus características principales es la recopilación y análisis de datos estadísticos para obtener la respuesta al problema planteado al inicio de la investigación, además de utilizar métodos estadísticos que permitan contrastar la veracidad de la hipótesis planteada (p.106).

3.2. Variables y operacionalización

La operacionalización de la variable es la descomposición de los detalles menores, las cuales serán medibles, según Valderrama (2013), afirma que: Es el procedimiento a través del cual se analizan y comprueban los conceptos de las variables en estudio, con el uso de unidades únicas de medición y lenguaje fácil de entender. Además se centra en estudiar los elementos de las variables para definir las dimensiones e indicadores cuya operacionalización se realiza con una definición conceptual (p. 160).

El presente trabajo de investigación posee dos variables:

Variable 1: control de inventarios, se ha dimensionado a través de sus elementos y son los siguientes. Planificación, Sistemas, Procedimientos, Delegar funciones, los indicadores han sido seleccionados de acuerdo a la realidad problemática del objeto de estudio y son. Compras, Ventas, Máximo, Mínimos, Control de entradas materiales, Control de salidas de materiales, Costo de mantenimiento, Valor neto realizable, Valor razonable, Personal encargado del requerimiento, Responsable de las compras, Responsable de registro de existencias, Encargado de la custodia de almacenes.

La variable 2: Liquidez, se ha dimensionado a través del Capital de trabajo, liquidez corriente y liquidez severa, se ha tomado en cuenta los indicadores que se detallan a continuación. Activo corriente, pasivo corriente, ventas netas, capacidad de pago, corto plazo, efectivo en caja y bancos, inversiones financieras y cuentas por cobrar. Ver anexo 1

3.3. Población, muestra y muestreo

Valderrama (2013), considera que: La población es el conjunto finito o infinito de elementos o cosas que poseen características o atributos similares, capaz de ser observado por el investigador (p.182).

La presente investigación tuvo una población de 21 trabajadores únicamente, de 6 empresas ferreteras ubicadas en el distrito del Callao, la unidad de análisis fue el personal de las áreas de contabilidad, compras y almacén.

3.3.1 Muestra

Según Valderrama (2013), manifiesta que la muestra, está conformada por un subconjunto o parte representativa de la población, se considera representativa, por en ella se refleja fielmente los atributos o características de la población en estudio (p.184).

En la presente investigación la muestra estuvo conformada por 21 trabajadores únicamente, de 6 empresas ferreteras ubicadas en el distrito del Callao, a las cuales se les aplico los instrumentos de medición elaborados.

3.3.2 Muestreo

El metodólogo Valderrama (2013), afirma que el muestreo: Es el proceso de elección de la parte representativa de la población, la cual permite evaluar los parámetros del estudio. Se considera parámetro al valor numérico que especifica la población objeto de estudio (p.188).

Para el desarrollo del estudio no se realizó muestreo dado que su población fue reducida y se trabajó con el 100% de la misma.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Desde su punto de vista de Valderrama (2013), afirma que la técnica, se desarrolla en base al problema de estudio o la hipótesis planteada en la investigación. El siguiente paso se centra en la recolección de datos pertinentes de las características o variables de la unidad de análisis (p.194).

La técnica usada en la recopilación de datos fue el censo porque, la población fue escasa y se trabajó con el 100% de la misma. Según Sánchez, Reyes y Mejía (2018), sostienen que el censo: Es un procedimiento que se centra en recopilar la información necesaria sobre las características de la población en estudio. Este guarda una estrecha relación con la encuesta la única diferencia es que el censo abarca la totalidad de la población que se está estudiando, sin embargo la encuesta está dada en función a un muestreo en donde solo se estudia a una parte de la población

Según Valderrama (2013), afirma que los instrumentos: Son los recursos materiales que utiliza el investigador para la recolección y almacenamiento de la información recopilada. Dentro de los cuales se puede encontrar formularios, pruebas de conocimientos o escalas de aptitudes, como Likert, semántico y de Guttman (p.195).

El cuestionario se elaboró considerando 72 preguntas relacionadas a la problemática de las empresas y fueron formuladas en escala de tipo Likert. Cuyas respuestas fueron:

Numero	Escala
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Elaboración: Fuente propia

Validez del instrumento de medición

Para determinar la validez del instrumento se utilizó el juicio de expertos de la universidad “César Vallejo”. Según Valderrama S., sostiene que: Para llevar a cabo las tareas de campo es necesario formular dos instrumentos para la recolección de datos de los cuales el primero abarca la variable 1 y el segundo estudia la Variable 2. Para comprobar la fiabilidad es necesario que los dos instrumentos pasen por un análisis de validez y confiabilidad.

Tabla 1. Validez por juicio de expertos del instrumento de Control de Inventarios y liquidez.

Expertos	Opinión de Aplicabilidad
Mg. Arnaldo Trinidad Macedo	Aplicable
C.P.C Margarita Jadith Hernandez Carrillo	Aplicable
Mg. Néstor E. Orellana Hoyos	Aplicable
Dra. Fanny Zavala Alfaro	Aplicable

La tabla anterior detalla la opinión de los expertos en el tema sobre el instrumento planteado para el recojo de la información necesaria para hacer posible el desarrollo de la investigación en donde se reflejan las opiniones aptas para su aplicación.

Confiabilidad del instrumento de medición

Considerando la opinión de Valderrama (2013), sostiene que, para determinar el nivel de confiabilidad de un instrumento de medición, es necesario utilizar la prueba de Alfa de Cronbach, con el propósito de conocer el nivel de homogeneidad que poseen las preguntas formuladas en el instrumento (p.229)

Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	72

Para el análisis de confiabilidad se usó el SPSS, versión 24 y se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,967, esto significa que el instrumento fue confiable para su aplicación dado que el resultado obtenido está dentro del parámetro establecido para este tipo de investigación. Asimismo, se adjunta la fiabilidad de todos los elementos ver el anexo N° 7.

3.5. Procedimientos

La información se recolectó a través de la técnica del censo, donde participó toda la población como objeto de estudio, para dicha investigación se elaboró un cuestionario de preguntas cerradas en la escala de Likert, luego se tabuló, posterior a ello se registraron

los datos obtenidos al programa SPSS, se aplicó la prueba fiabilidad, normalidad, prueba de hipótesis y se determinó la correlación entre la variable 1 y la variable 2.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos obtenidos a través de la recolección de datos fue tabulada y analizada estadísticamente en el sistema SPSS versión 24 y posteriormente se realizó las interpretaciones correspondientes a cada uno de los resultados obtenidos. Valderrama S. (2013), manifiesta que luego de la recolección de datos es necesario hacer un análisis que permita dar respuesta al problema planteado y según corresponda se procederá a rechazar o aceptar la hipótesis planteada (p.229).

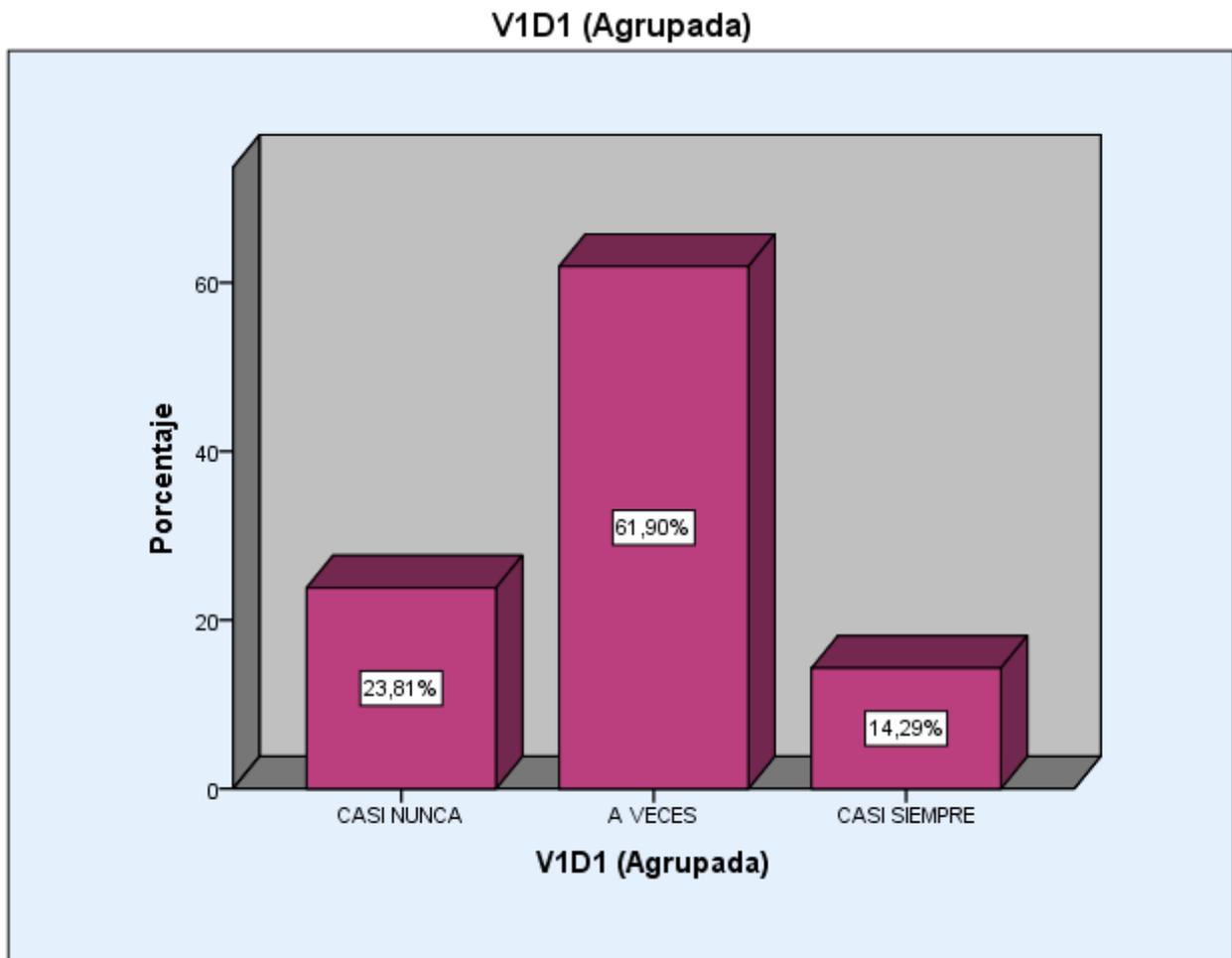
3.7. Aspectos éticos

Para la presente investigación, se trabajó con las normas APA 7ma. Edición 2019, en donde las citas fueron debidamente sustentadas con su respectiva fuente a la que pertenecen, de esta manera se respetó la autoría de autor porque, permite que la investigación sea más confiable y verídica.

IV. RESULTADOS

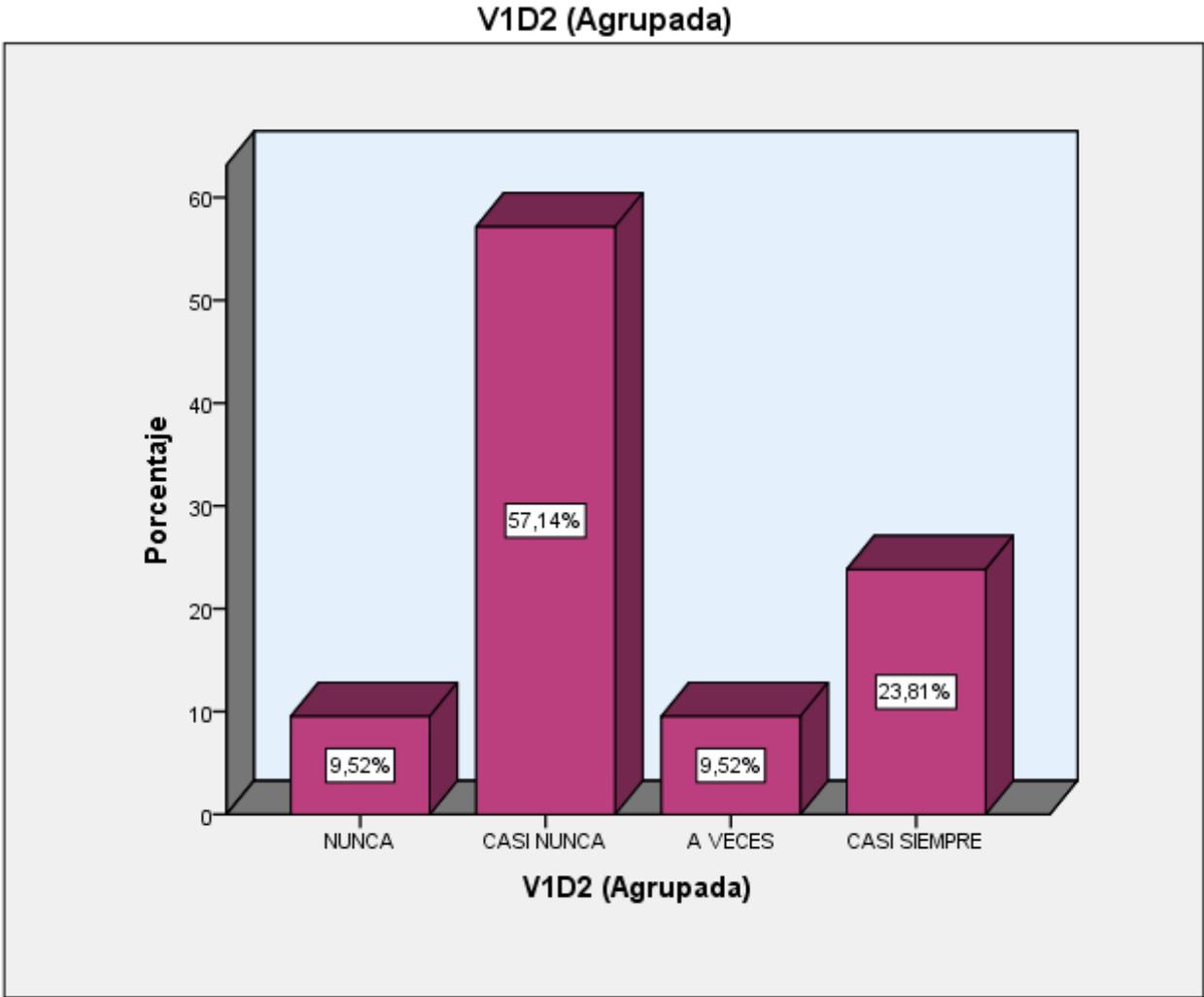
Frecuencia agrupada por dimensión

Figura 1. Planificación (agrupada)



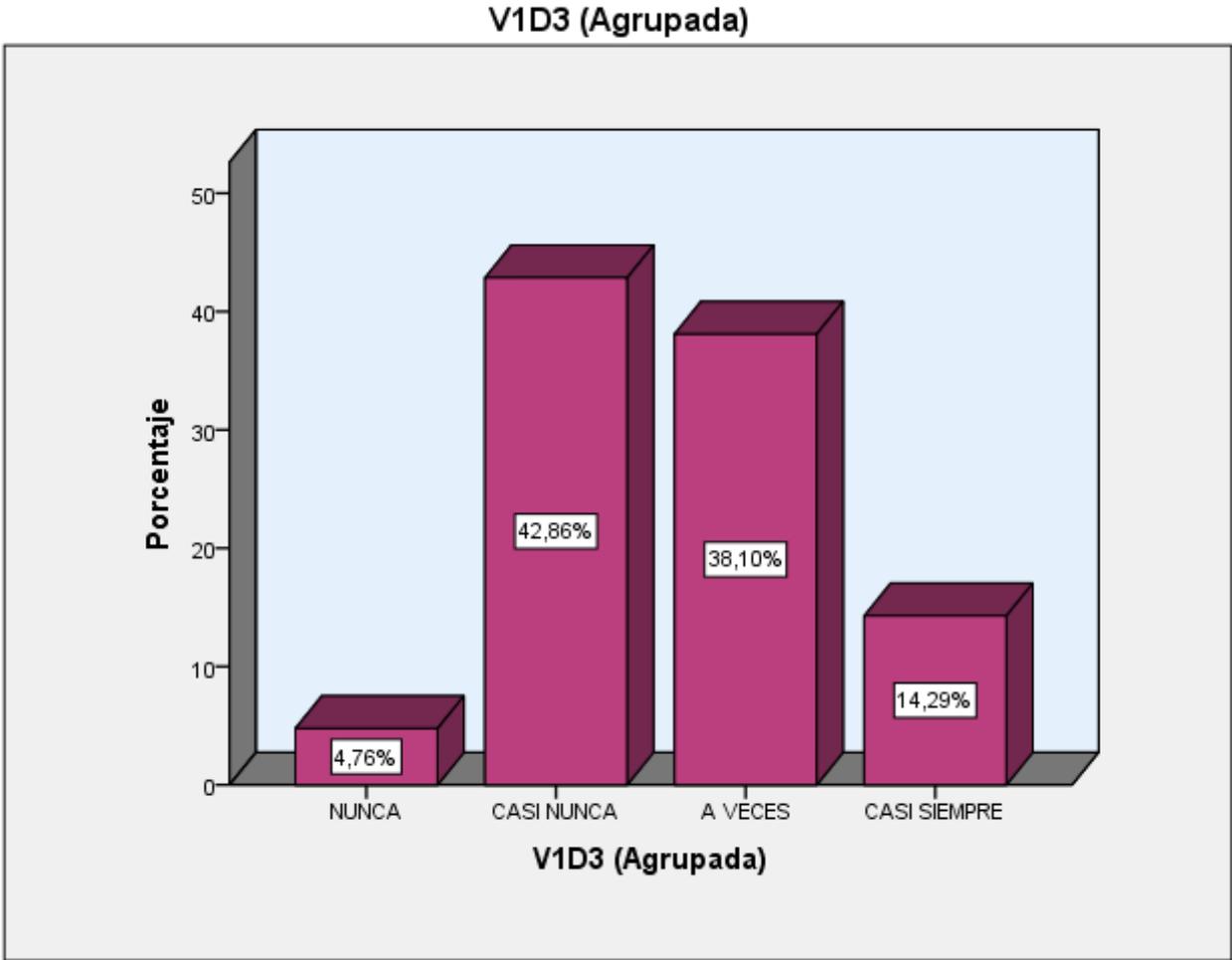
Se observa que en algunas veces las compras son planificadas en función a la liquidez, tomando como referencia la necesidad de la empresa, y las ventas estimadas, adicional a ello, las empresas no cuentan con registro de ventas que permiten identificar los productos de mayor demanda.

Figura 2. Sistemas (agrupada)



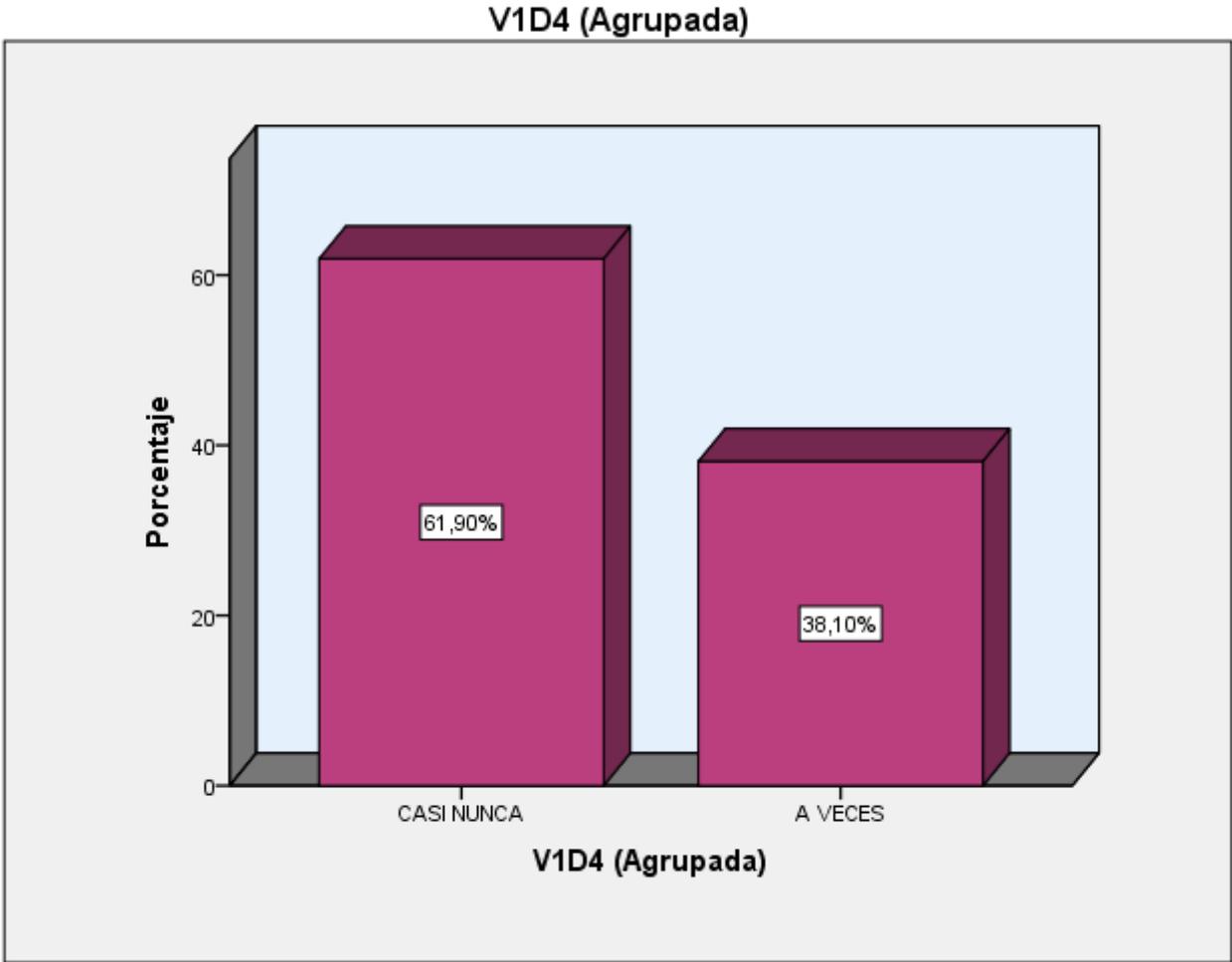
Muy pocas veces las compras se realizan tomando en cuenta los niveles mínimos de cada producto. Por tal motivo a veces el almacenero tiene identificado los niveles mínimos y máximos, ya que no utilizan Kardex para la verificación del ingreso y salida de productos.

Figura 3. Procedimientos (agrupada)



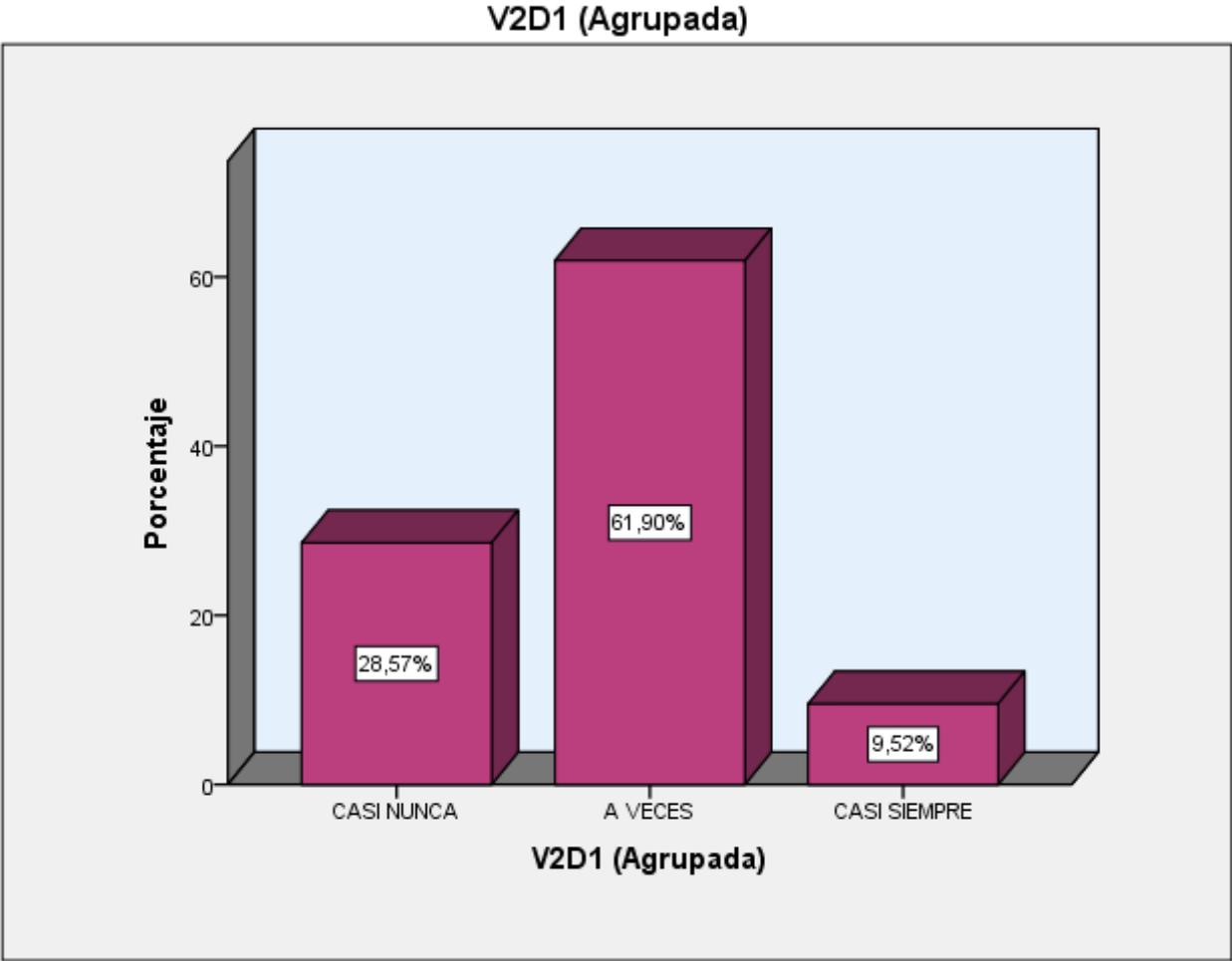
La gerencia muy pocas veces evalúa la determinación de precios de los productos, los costos de mantenimiento, en algunos casos el capital de trabajo es considerado para la determinación del mantenimiento de inventario, el tipo de cambio para determinar el valor neto realizable de los productos y por último en las actividades diarias de las empresas algunas veces se cumple con el archivo de los documentos de ingreso y salidas de mercaderías.

Figura 4. Delegar funciones (agrupada)



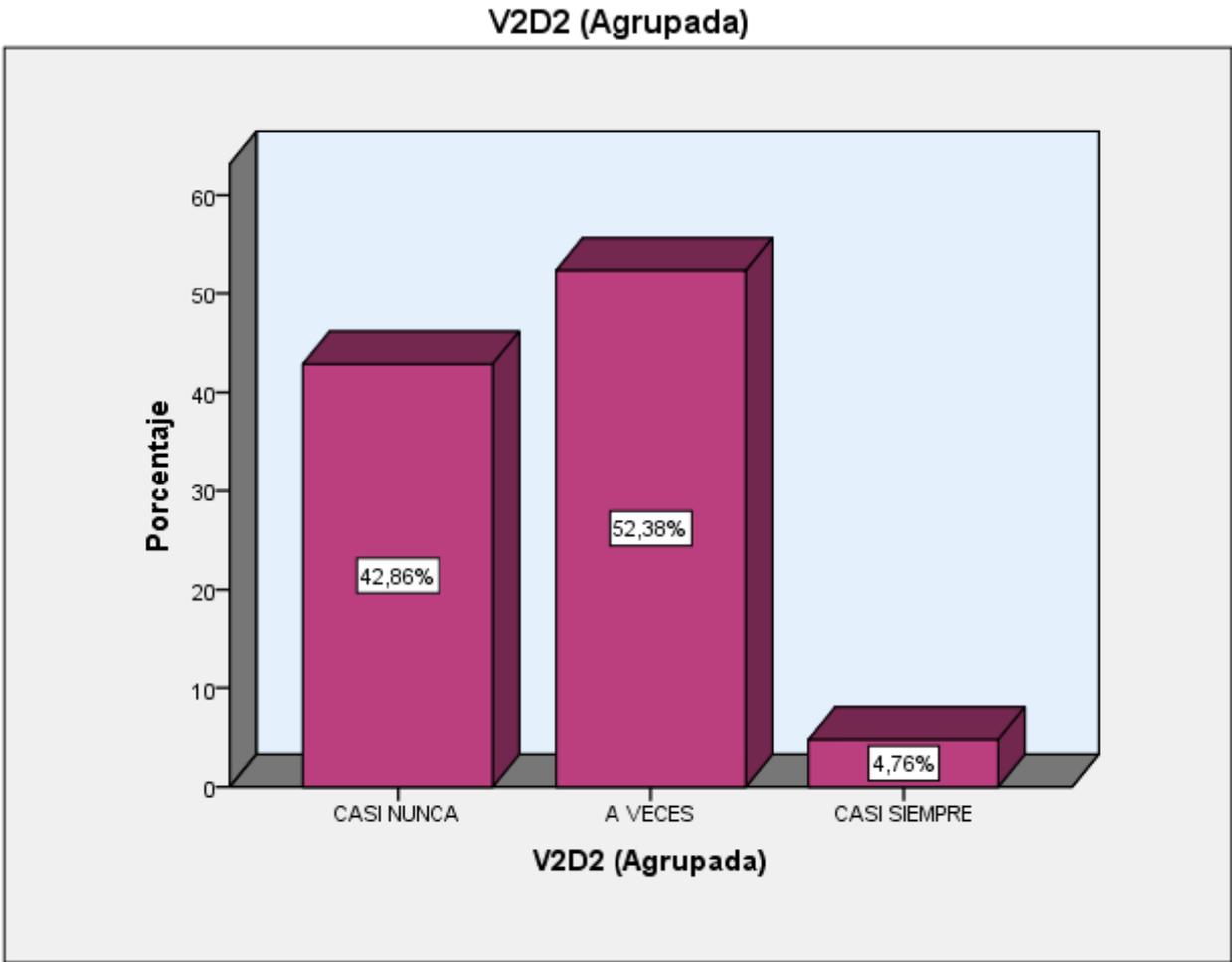
En las operaciones diarias, ocasionalmente, cumplen con los procedimientos establecidos para adquisición de mercaderías, la verificación de las existencias de productos antes de realizar un nuevo pedido, comunicar al área de ventas los precios de los productos adquiridos, registrar los movimientos de mercadería en el kardex de manera clara y precisa, el envío oportuno de la documentación al área contable, la validación de la información a través del inventario físico, y todo esto surge porque no realizan capacitaciones al responsable de existencias, ya que, muy pocas veces el encargado de custodiar el almacén cumple con las disposiciones establecidas.

Figura 5. Capital de trabajo (agrupada)



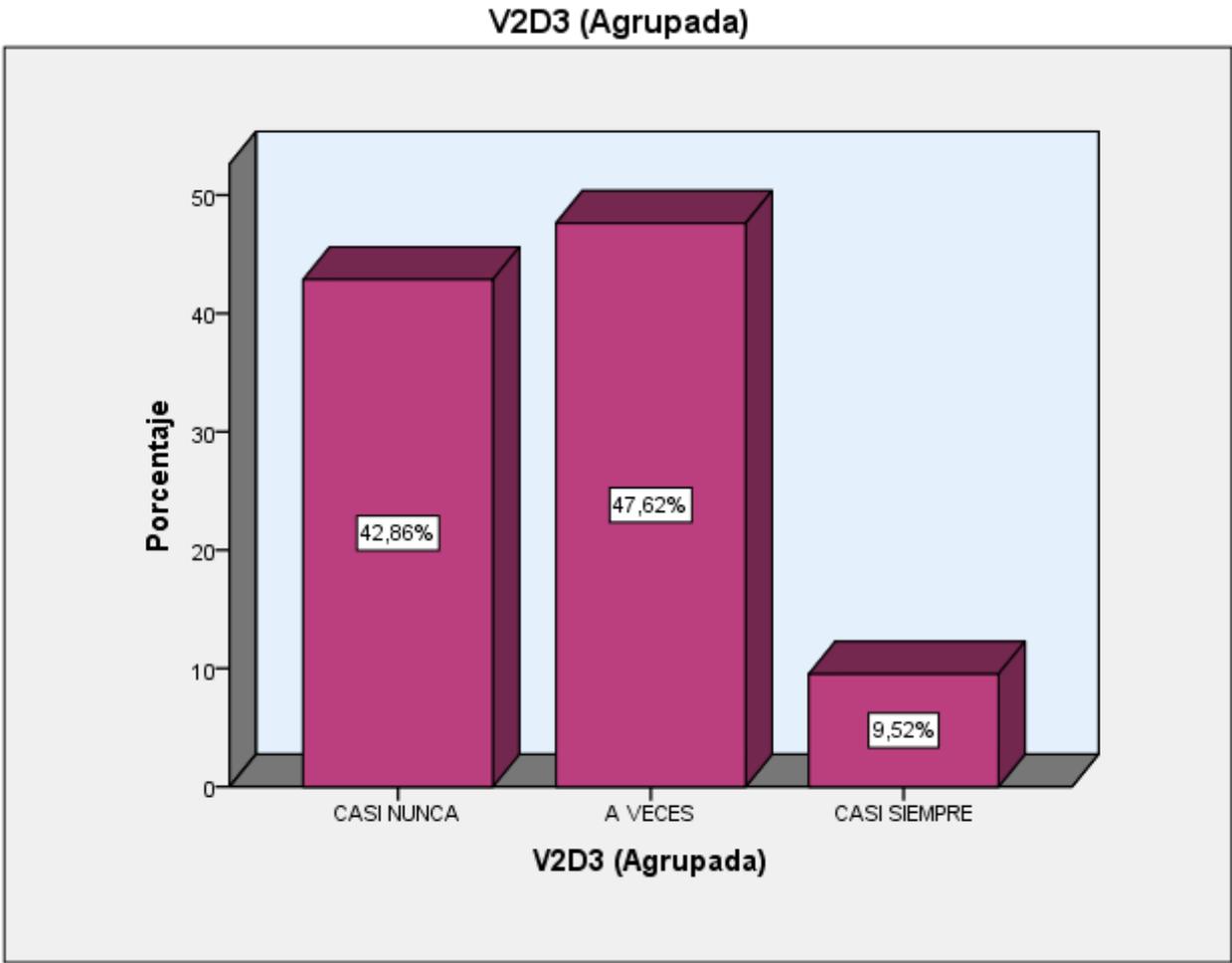
En ocasiones se practica el principio de devengado y realización en el registro de activos y pasivos. Sin embargo, el personal de ventas muy pocas veces da información detallada de las facturas por cobrar, descuidando así, la realización de inventarios, el pago de la CTS y los impuestos. Contabilidad pocas veces realiza el control diario de las cuentas por pagar y el análisis del capital de trabajo.

Figura 6. Liquidez corriente (agrupada)



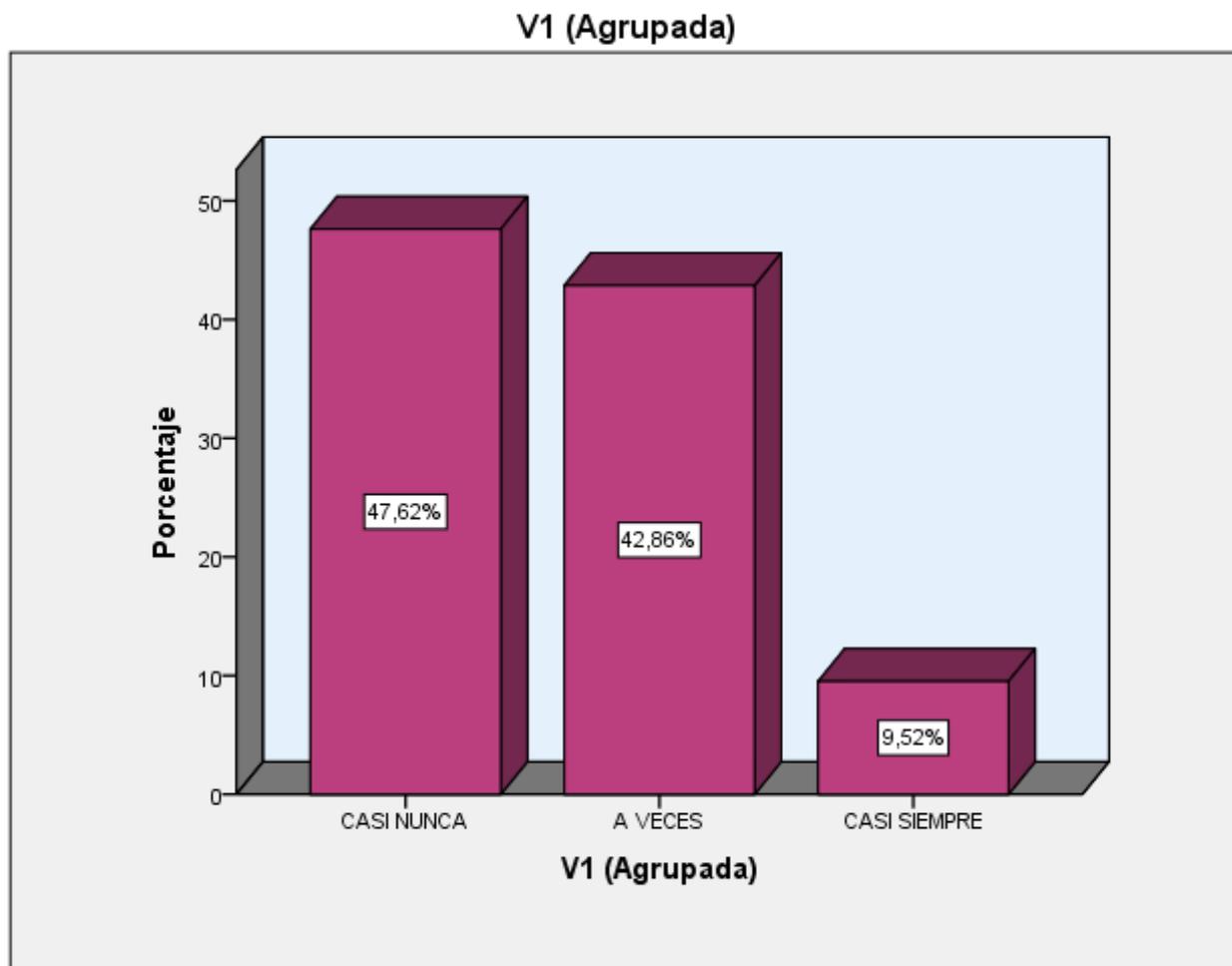
Algunas veces programan las obligaciones de corto plazo, no practican políticas para la determinación de precios, por ende, la capacidad de pago incide al adquirir financiamiento externo, y el contador a veces realiza el análisis de la liquidez corriente. Dicho índice de liquidez no se considera en la toma de decisiones, por lo tanto, de vez en cuando la liquidez corriente permite asumir las obligaciones a corto plazo y el pago oportuno de los trabajadores.

Figura 7. Liquidez severa (agrupada)



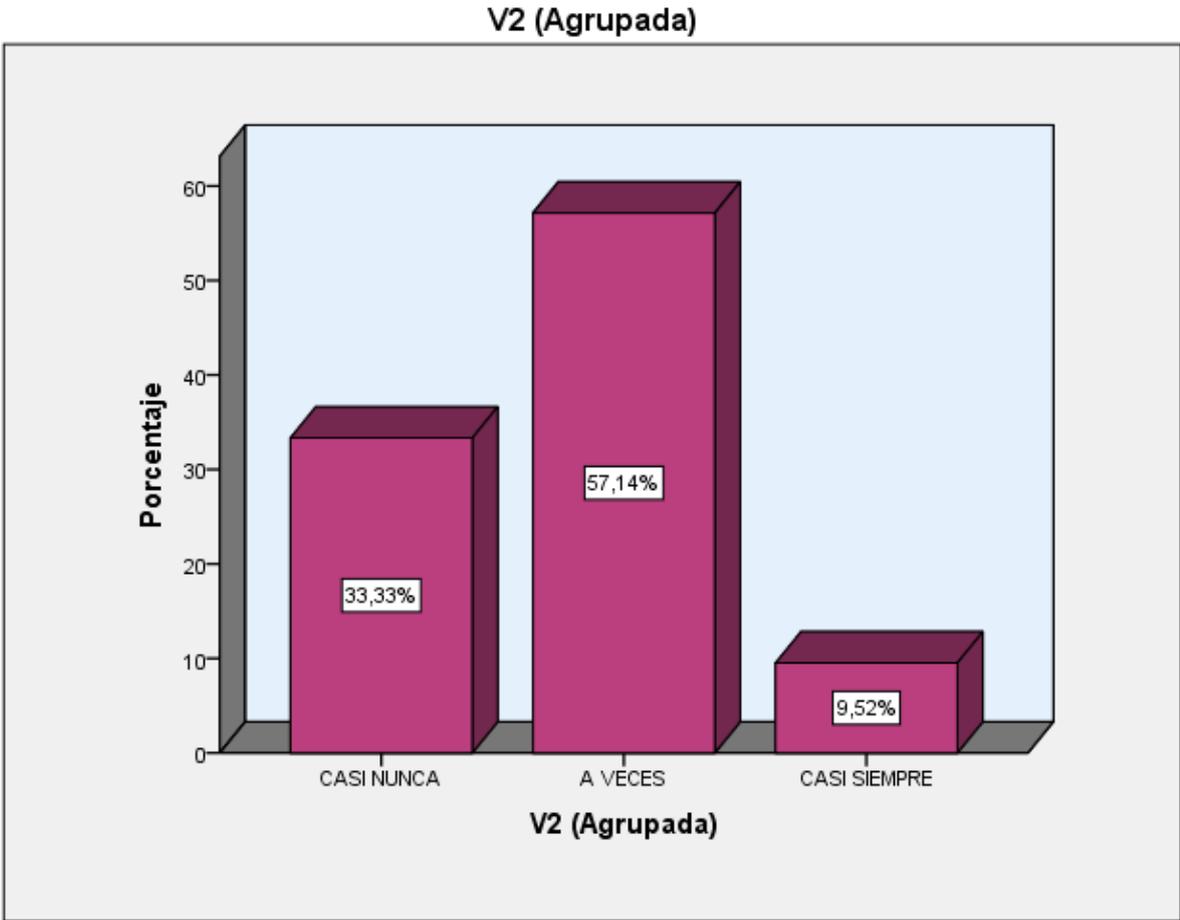
Esporádicamente se cumple con la política del manejo de efectivo, arqueos sorprendidos, realización de las conciliaciones bancarias, de las cuentas por cobrar de acuerdo a las políticas establecidas ya que, algunas veces están debidamente avaladas por letras de cambio y en otros aspectos las inversiones financieras se realizan de acuerdo a las políticas establecidas, porque, el contador muy pocas veces realiza el análisis de la liquidez severa.

Figura 8. Control de inventarios (agrupada)



Ocasionalmente las compras son planificadas en función a la liquidez, en base a la necesidad de la empresa, y las ventas estimadas, eventualmente las compras se realizan tomando en cuenta los niveles mínimos de cada producto. Por tal motivo pocas veces el almacenero tiene identificado los niveles mínimos y máximos, debido a que no utilizan Kardex para el control del ingreso y salida de los productos. La gerencia eventualmente evalúa la determinación de precios de los productos, los costos de mantenimiento y algunas veces es considerado el tipo de cambio para determinar el valor neto realizable. No se comunica al área de ventas los precios de los productos adquiridos, registrar los movimientos de mercadería en el kardex de manera clara y precisa, envío oportuno de la documentación al área contable y la validación de la información a través del inventario físico.

Figura 9. Liquidez (agrupada)



En ocasiones se practica el principio de devengado y realización en el registro de activos y pasivos. Sin embargo, el personal de ventas muy pocas veces da información detallada de las facturas por cobrar, descuidando así, la realización de inventarios, el pago de la CTS y los impuestos. Contabilidad pocas veces realiza el control diario de las cuentas por pagar y el análisis del capital de trabajo. Algunas veces programan las obligaciones de corto plazo, no practican políticas para la determinación de precios, por ende, la capacidad de pago incide al adquirir financiamiento externo, y el contador a veces realiza el análisis de la liquidez corriente. Dicho índice de liquidez no se considera en la toma de decisiones, por lo tanto, de vez en cuando la liquidez corriente permite cumplir con las obligaciones de corto plazo y el pago oportuno a los trabajadores. Esporádicamente se cumple con la política del manejo de efectivo, arqueos sorpresivos, realización de las conciliaciones bancarias, de las cuentas por cobrar de acuerdo a las políticas establecidas ya que, algunas veces están debidamente avaladas por letras de cambio y en otros aspectos las inversiones financieras se realizan de acuerdo a las políticas establecidas, porque, el contador muy pocas veces realiza el análisis de la liquidez severa.

Prueba de hipótesis

Tabla 3. Prueba de Normalidad del control de inventarios y liquidez

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 (Agrupada)	,299	21	,000	,765	21	,000
V2 (Agrupada)	,339	21	,000	,763	21	,000

Fuente: SPSS versión 24

Los resultados obtenidos muestran un comportamiento no normal debido a que dan un nivel de significancia de ,000 para la variable Control de Inventarios y liquidez lo cual es menor al 0.05, en la prueba de Shapiro Wilk, ya que el tamaño de la población fue menor a 50 personas. Por la cual la prueba de hipótesis se realizó con RHO de Spearman.

Hipótesis General

H1 Existe relación entre control de inventarios y la liquidez en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

H0 No existe relación entre control de inventarios y la liquidez en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

Correlaciones no paramétricas

Tabla 4. Correlación del control de inventarios y la liquidez.

		V1 (Agrupada)	V2 (Agrupada)
Rho de Spearman	V1 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,604**
		N	,004
V2 (Agrupada)	V2 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	21
		Sig. (bilateral)	,604**
		N	,004

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 24

Considerando los datos estadísticos se observa un coeficiente de correlación significativa de 0.604 y un p-valor es 0.004 (el índice sig. Bilateral debe ser menor al 0.050). De acuerdo a los resultados se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de la investigación, concluyendo que: Existe relación entre el control de inventarios y la liquidez en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

Hipótesis Específicas.

Tabla 5. Pruebas de normalidad del control de inventarios y el capital de trabajo.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 (Agrupada)	,299	21	,000	,765	21	,000
V2D1 (Agrupada)	,339	21	,000	,763	21	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS versión 24

Los datos analizados muestran un comportamiento no normal, aplicando la prueba de Shapiro Wilk, por ello se aplicó el RHO de Spearman.

H1 Existe relación entre control de inventarios y el capital de trabajo en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

H0 No existe relación entre control de inventarios y el capital de trabajo en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

Tabla 6. Correlación del control de inventarios y el capital de trabajo.

				V1 (Agrupada)	V2D1 (Agrupada)
Rho de Spearman	V1 (Agrupada)	Coeficiente de correlación		1,000	,543*
		Sig. (bilateral)		.	,011
		N		21	21
	V2D1 (Agrupada)	Coeficiente de correlación		,543*	1,000
		Sig. (bilateral)		,011	.
		N		21	21

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 24

Considerando los datos estadísticos se observa un coeficiente de correlación significativa de 0.543 y un p-valor de 0.011 (el índice sig. Bilateral debe ser menor al 0.050) por esta razón, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de la investigación, concluyendo que: Existe relación entre el control de inventarios y el capital de trabajo en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

Tabla 7. Pruebas de normalidad del control de inventarios y liquidez corriente.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 (Agrupada)	,299	21	,000	,765	21	,000
V2D2 (Agrupada)	,312	21	,000	,742	21	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS versión 24

Los datos muestran un comportamiento no normal, aplicando la prueba de Shapiro Wilk, por ello se aplicó el RHO de Spearman.

H1 existe relación entre control de inventarios y la liquidez corriente en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

H0 No existe relación entre control de inventarios y la liquidez corriente en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

Tabla 8. Correlación del control de inventarios y liquidez corriente.

		Correlaciones		
			V1 (Agrupada)	V2D2 (Agrupada)
Rho de Spearman	V1 (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,435*
		Sig. (bilateral)	.	,049
		N	21	21
V2D2 (Agrupada)		Coefficiente de correlación	,435*	1,000
		Sig. (bilateral)	,049	.
		N	21	21

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 24

Considerando los datos estadísticos se observa un coeficiente de correlación significativa 0.435 y un p-valor es 0.049 (el índice sig. Bilateral debe ser menor al 0.050) por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de la investigación, concluyendo que: Existe relación entre el control de inventarios y la liquidez corriente en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

Tabla 9. Pruebas de normalidad del control de inventarios y liquidez severa.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 (Agrupada)	,299	21	,000	,765	21	,000
V2D3 (Agrupada)	,273	21	,000	,774	21	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los datos analizados y evaluados muestran un comportamiento no normal, aplicando la prueba de Shapiro Wilk, por ello se aplicó el RHO de Spearman.

H1 Existe relación entre control de inventarios y la liquidez severa en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

H0 Existe relación entre control de inventarios y la liquidez severa en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

Tabla 10. Correlación del control de inventarios y la liquidez severa.

		Correlaciones		
			V1 (Agrupada)	V2D3 (Agrupada)
Rho de Spearman	V1 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,735**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	V2D3 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,735**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los datos estadísticos presenta un coeficiente de correlación significativa 0.735 y un p-valor es 0.000 (el índice sig. Bilateral debe ser menor al 0.050) por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de la investigación, concluyendo que: Existe relación entre el control de inventarios y la liquidez severa en las empresas Ferreteras, Callao 2020.

V. DISCUSIÓN

Cárdenas J. (2017). Concluyó, que existe relación directa entre ambas variables, ya que la administración adecuada de políticas; planes y normas; procedimientos; responsabilidades y comunicación asociadas al control de inventarios, permite tener mayor liquidez. Mientras que los resultados logrados en la presente investigación después de analizar estadísticamente las variables a través de la correlación de Rho de Spearman fueron de 0,604, por lo tanto, se afirma que existe relación moderada entre ambas variables porque, ocasionalmente las compras son planificadas tomando en cuenta los niveles mínimos de cada producto. Es por ello que pocas veces el almacenero tiene identificado los niveles mínimos y máximos, la gerencia eventualmente evalúa la determinación de precios de los productos, considerado el tipo de cambio para determinar el valor neto realizable. Esto influye significativamente en la liquidez de las empresas en estudio. Según García (2013), (También se citó en Cárdenas, 2017), Afirma que el control de inventarios es una actividad de gran complejidad e incertidumbre que abarca los procesos de planificación y ejecución de los planes, para lograr ello intervienen diversas áreas que se detallan a continuación, ventas, compras, finanzas, contabilidad y producción. Todo lo descrito anteriormente influye significativamente en la Situación financiera, ya que compromete directa o indirectamente en la calidad del servicio, trato al cliente, disminución en los costes e incremento significativo en las utilidades que a su vez se reflejan en la rentabilidad y la liquidez necesaria para mantener un capital de trabajo óptimo. (2017 P.17).

Tomando como referencia los resultados obtenidos y después de comprar con los antecedentes y la parte teórica de la investigación se puede afirmar que existe relación significativa.

Villanueva J. (2017). Concluyó, que existe asociación entre liquidez y activo circulante puesto que al poseer abundante activo corriente en la organización, influye de forma negativa en la liquidez porque más activos implican mayores gastos en la administración de inventarios, cuentas por cobrar, etc. desde otro punto de vista al poseer la mínima cantidad de activos circulantes evidencia la insuficiencia de efectivo para cubrir las obligaciones en el corto plazo, por ello es recomendable mantener un nivel óptimo de activos que permitan manejar eficientemente el dinero. En la presente investigación El control de inventarios, se relaciona significativamente con el Capital de trabajo de las empresas ferreteras de Callao, 2020, según la correlación del Rho de Spearman es, 0,543,

representando un correlación positiva, porque solo algunas veces cumplen con los procedimientos establecidos para adquisición de mercaderías como la verificación de las existencias de productos antes de realizar un nuevo pedido y comunicar al área de ventas los precios de los productos adquiridos. Así mismo el personal de ventas pocas veces brinda información detallada de las facturas por cobrar, la realización de inventarios y el pago de impuestos. Al respecto, desde el punto de vista de Flores, lo define como: El exceso del activo corriente sobre el pasivo corriente. Complementó Ordoñez R. y Barreiro L. (2017), Manifiestan que el capital de trabajo es el efectivo que toda organización requiere para realizar los gastos operativos durante un tiempo determinado.

De los resultados obtenidos se evidencia que hay relación entre el control de inventarios y el capital de trabajo, ya que, si no se gestiona eficientemente los inventarios y el personal no proporciona la información necesaria genera gastos no planificados los cuales influyen de forma negativa en el capital de trabajo.

Chávez K. (2017). Concluyó que, existe relación del Control de Inventario con la capacidad de Pago obteniendo una relación positiva considerable y moderada, debido a que casi todas las empresas comerciales tiene una inversión elevada de existencias en almacén, esto puede generar gran repercusión en las decisiones financieras que se tomen en un determinado momento. En la presente investigación de acuerdo a los resultados obtenidos a través de la correlación de Rho de Spearman fue de 0,435, lo cual indica que hay una la relación positiva media entre control de inventarios y la liquidez corriente en las empresas Ferreteras, Callao 2020. Esto ocurre porque la gerencia pocas veces evalúa la determinación de precios de los productos, los costos de mantenimiento y en algunas veces el capital de trabajo es considerado para la determinación del mantenimiento de inventario. Según Flores, J., manifiesta que: la liquidez corriente se utiliza para conocer la capacidad de pago de una empresa para hacer frente a sus obligaciones. 2013, p.157).

A pesar de usar distintas teorías se evidencia que hay similitud en la relación de ambas variables.

El investigador Carrasco, J. (2017). concluyó que el financiamiento externo se relaciona con la liquidez, porque es una excelente alternativa para hacer posible el financiamiento de activos a corto y largo plazo. Que permitan generar crecimiento organizacional, que a su vez permita cubrir las obligaciones contraídas ya que, muchas de las empresas cuentan Con líneas de crédito por parte de los proveedores, esto permite conseguir productos o insumos que generen un valor agregado. Según los resultados obtenidos en el presente

estudio precisa que el control de inventarios, se relaciona significativamente con la liquidez Severa de las empresas ferreteras de Callao, 2020, según la correlación del Rho de Spearman es, 0,735, representando un correlación positiva muy fuerte entre ambas variables. Esto se debe a que las empresas en estudio algunas veces cumplen con la política del manejo de efectivo y la realización de arqueos sorpresivos para verificar la cantidad de dinero en caja y bancos, de vez en cuando se realizan las conciliaciones bancarias de las cuentas por cobrar, las inversiones financieras no se realizan de acuerdo a las políticas establecidas por desconocimiento de los empresarios. En la opinión de Flores, la Liquidez severa señala con mayor exactitud la disponibilidad inmediata de pago de las deudas contraídas a corto plazo. Y complementando Gutiérrez J. y Tapia J. sostienen que La razón ácida “es un indicador financiero, utilizado para medir la liquidez de una empresa e indicar su capacidad para asumir compromisos a corto plazo, haciendo uso de sus activos de mayor liquidez” (2016 p. 12).

Se evidencia la coincidencia entre antecedente, teoría y los resultados obtenidos ya que todos concuerdan en la relación que existe entre el control de inventarios y la liquidez severa.

VI. CONCLUSION

En el desarrollo de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones.

1. Se determinó que existe relación entre el control de inventarios y la liquidez en las empresas ferreteras del Callao, 2020. Dado que en algunas ocasiones se planifican las compras en base a la liquidez y las ventas estimadas, esto se debe a que no se toma en cuenta los niveles mínimos y máximos de cada producto, generando gastos innecesarios y pérdida de clientes por no tener disponible un determinado producto y todo ello afecta a la liquidez.
2. Se determinó que existe relación entre el control de inventarios y el capital de trabajo, debido a que algunas veces se cumple con los procedimientos establecidos para adquisición de mercaderías, así como la verificación de las existencias de productos antes de realizar un nuevo pedido, comunicar al área de ventas los precios de los productos adquiridos y el registro de los movimientos de mercadería en el kardex de manera clara y precisa, esto ocurre porque el personal del registro de existencia no se capacita oportunamente. para mantener un óptimo nivel de inventarios.
3. Se determinó que existe relación entre el control de inventarios y la liquidez corriente debido a que, la gerencia eventualmente cumple con la política de determinación de precios de los productos, tomando en cuenta el tipo de cambio y el costo de mantenimiento de inventario, pocas veces se programan las obligaciones de corto plazo y el contador a veces realiza el análisis de la liquidez corriente por lo tanto el índice de liquidez no se considera en la toma de decisiones.
4. Se determinó que existe relación entre el control de inventarios y la liquidez severa, se evidencia que algunas veces se asigna los recursos financieros de manera responsable, porque no se cumple con la política del manejo de efectivo, la realización de arqueos sorpresivos y conciliaciones bancarias de las cuentas por cobrar de acuerdo a los lineamientos internos de las organizaciones.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directivos a mediano plazo utilizar la clasificación de productos tomando como referencia el costo y grado de rotación, esto permitirá controlar eficientemente los niveles mínimos y máximos de inventarios. Por lo tanto será fácil la planificación de las compras en el momento oportuno generando reducción de costos e incremento de la liquidez.
2. Se sugiere monitorear el cumplimiento de los procedimientos establecidos para la adquisición de mercaderías, verificar los productos antes de realizar un nuevo pedido, comunicar al área de ventas los precios y capacitar al personal del registro de existencias para tener información clara y precisa.
3. Se recomienda a los gerentes a corto plazo analizar y determinar el precio de los productos, de acuerdo a fluctuaciones del mercado, tener en cuenta al método de valuación, así mismo programar el pago de las obligaciones adquiridas y elaborar los ratios de liquidez para ser considerados en la toma decisiones.
4. Se recomienda realizar los arqueos sorpresivos, verificar el cumplimiento de la política del manejo de efectivo, realizar diariamente las conciliaciones bancarias, y poner mayor énfasis en las inversiones financieras, de los excedentes de efectivo.

REFERENCIAS

- Abanto M. (2014). *Normas internacionales de contabilidad 2015 NIC, NIIF, SIC, CINIIF (1era ed.)*. Perú. Gaceta jurídica SA.
- Anónimo (S/F), gestión de inventarios, recuperado de http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/logistica/unidad_3/DM.pdf
- Betancourt, D.F. (30 de abril 2018). *Valuación de inventarios métodos, procedimientos y ejemplos practicos*. Recuperado el 20 de junio del 2020, de ingenio empresa: <https://ingenioempresa.com/metodos-valoracion-inventarios/>.
- CÁRDENAS J. (2017). *En su estudio titulado "Control De Inventarios Y Liquidez En La Empresa Creditex S.A.A, Ate Vitarte 2016", para obtener el título de Grado Licenciado en Contabilidad, representando a la Escuela Contabilidad Universidad Cesar Vallejo Localización Lima – Perú*.
- Carrasco, J. (2017). *En su tesis titulada "Financiamiento y Liquidez en las Mypes Textil Gamarra la Victoria 2016 para obtener el grado de Contador Público. Representando a la Universidad Cesar Vallejo Lima - Peru"*.
- Córdoba, M. (2012). *Gestión Financiera*. Bogota: Ecoe Ediciones
- Chávez, K. (2017). *En su tesis titulada Control de Inventario y su Relación con la Liquidez en las empresas de Vidrios y Aluminios del distrito de la Victoria, año 2017, para obtener el grado de Contador Público. Universidad Cesar Vallejo Lima*.
- Deloitte (2005) IAS 2 – Inventories [NIC 2 Inventarios]
<https://www.iasplus.com/en/standards/ias/ias2>
- DURÁN, Yosmary. Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. **Visión Gerencial**, [S.I.], n. 1, p. 55-78, ene. 2015. ISSN 2477-9547. Disponible en: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/visiongerencial/article/view/5434>>. Fecha de acceso: 05 dic. 2020

Emprende Hoy (2018). La importancia del conteo físico <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/la-importancia-del-conteo-fisico-del-inventario-noticia-1099690>

Flores J. (2013). *Flujo de caja estados financieros proyectados, estado de flujos de efectivo concordado con las NIIF* (1.ª ed.) Lima: Instituto Pacífico

García A. (2015). *Almacenes, organización planeación y control* (4.a ed.) México: Trillas S.A de C.V.

García, A. (2013). *Planeación y control de inventarios*. (4.a ed.) México: Trillas.

Gitman L. y Zutter Ch. (2012). *Principios de la administración financiera* (12ª ed.) México, Pearson educación.

Gonzalo M. (2015) Teoría de liquidez. Recuperado de <https://www.elcomercio.com/opinion/teoria-liquidez-economia-opinion-ecuador.html>.

Guale M. (2019). En su tesis titulada "Gestión De Cuentas Por Cobrar y Liquidez En La Empresa Corpasso S.A., Cantón La Libertad, Año 2018. Para obtener el título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría. Representando a La Universidad Estatal Península De Santa Elena Ecuador - 2019"

Guerrero H, (2017). *Inventarios manejo y control*. (2.a ed.) Bogotá: Ecoe ediciones Ltda.

Gutierrez J. Y Tapia J. (2016), Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones: Revista Valor Contable, Vol. 3, Núm. 1, 2016 (9-32). Recuperado de [file:///C:/Users/iris/Downloads/1229-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2083-1-10-20200303%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/iris/Downloads/1229-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2083-1-10-20200303%20(3).pdf).

Hayes, A. (2020) Liquidity Ratio Definition [Definición del índice de Liquidez]

<https://www.investopedia.com/terms/l/liquidityratios.asp>

Hernandez R. et al (2014). *Metodología de la investigación*. (6.a ed.) México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Magri A, (s/f) Inventarios inteligentes recuperado de <https://revistadelogistica.com/actualidad/inventarios-inteligentes/>

- Morales, J. (2018). *En su tesis titulada "Propuesta De Un Sistema De Control De Inventarios Para Incrementar La Rentabilidad De La Ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L., San Ignacio - 2017". Para obtener el título de Contador público, representando a la Escuela Contabilidad Universidad Cesar Vallejo Localización Chiclayo – Perú.*
- Muñoz A. (2017). *En su estudio titulado "Control de inventarios y su incidencia en las utilidades de las empresas comercializadoras de materiales de construcción en la Provincia Constitucional del Callao, 2017" para obtener el Grado Académico de Contador Público., Escuela Contabilidad pertenece a la Universidad: Cesar Vallejo Localizada Lima – Perú.*
- Ordoñez R. Y Barreiro L. (2017): *"Capital de trabajo y su relación en la liquidez de la compañía Hogables Cía. Ltda.", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador, (mayo 2017) En línea:* <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/empresa-hogables.html>
- Palomino C. (2013). *Diccionario de contabilidad (1.ª ed.)* Lima: Método Calpa.
- Partal, A y Fernandez P (2011), *Gestión de riesgos financieros en la banca internacional (1a ed.)*, España, ediciones pirámide.
- Príncipe G. (2018). *La investigación científica teoría y metodología (2ª ed.)* Lima: Universidad Jaime Bausate y Meza fondo editorial.
- Reeve, J. y Duchac, J. (2016). *Contabilidad Financiera (14.ª ed.) Managerial Accounting. Editorial Cengage Learning:*
- Robles C. (2012), *Fundamentos de la administración financiera (1a ed.)*, México, Red Tercer Milenio S.C.
- Rodríguez, L. (2012). *Análisis de Financieros Un Enfoque en la Toma de Decisiones. México: Mc Graw-Hill/Interamericana.*
- Sanchez, et al. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista. (1a ed.)*, Peru, Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Santiesteban S. (2017), *Perfeccionamiento del proceso de Administración del Inventario aplicando el Modelo Mínimo-Máximo en SERCONI, recuperado de:* <http://ninive.ismm.edu.cu/bitstream/handle/123456789/2378/Silvia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Tiban, M. (2017). En su tesis titulada “El control de inventarios y la liquidez de la empresa Improfreico S.A. de la ciudad de Ambato *para obtener el grado de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA. Representando a la Universidad Técnica De Ambato - Ecuador*”.
- Valderrama S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.ª ed.) Lima: San Marcos.
- Vasquez R. (2018). En su estudio titulado “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Fabricio, Tarapoto, año 2016”, para obtener el título de Grado Contador Público, representando a la Escuela Contabilidad Universidad Cesar Vallejo Localización Lima – Perú.
- Veritas B. (2011). *Logística integral* (2.a ed.) Madrid: Fundación Confemetal.
- Vidal C. (2017). *Fundamentos de control y gestión de inventarios* (1.a ed.) Colombia: Universidad del Valle.
- Villanueva J. (2017). En su estudio titulado “Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017 para obtener el Grado Académico de Contador Público., Escuela Contabilidad pertenece a la Universidad: Cesar Vallejo Localizada Lima – Perú
- Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la Gestión de Inventarios* (1era ed.) Colombia, Centro Editorial Esumer.
- Zeballos E. (2014). *Contabilidad general teórica y práctica* (1.era ed.) Arequipa: Impresiones Juve E.I.R.L.

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Control de Inventarios	García 2013 (como fue citado en Cardenas, 2017), Es una de las actividades más complejas, ya que hay que enfrentarse a intereses y consideraciones en conflicto por las múltiples incertidumbres que encierran su planeación y ejecución implican la participación activa de varios segmentos de la organización, como ventas, finanzas, compras, producción y contabilidad. Su resultado final tiene gran trascendencia en la posición financiera y competitiva, puesto que afecta directamente al servicio, a la clientela, a los costos de fabricación, a las utilidades y a la liquidez del capital de trabajo. (2017. P.17)	El control de inventarios se evalúa tomando en cuenta la planificación, sistemas, procedimientos y delegar funciones complementado por el análisis de un cuestionario	Planificación	Compras Ventas	Nominal
			Sistemas	Máximos Mínimos Control de entradas de materiales Control de salidas de materiales	
			Procedimientos	Costo de mantenimiento Valor neto realizable Valor razonable	
			Delegar funciones	Personal encargado del requerimiento Responsable de las compras Responsable de registro de existencias Encargado de la custodia de almacenes	
Liquidez	Flores, J. (2013), menciona que “La liquidez es la capacidad de pago que tiene una empresa para afrontar sus obligaciones conforme vayan venciendo, es decir, cumplir con cancelar dichos pasivos” (p. 147).	La liquidez se evalúa tomando en cuenta el capital de trabajo, la liquidez corriente y la liquidez severa complementado por el análisis de un cuestionario	Capital de trabajo	Activo corriente Pasivo corriente Ventas netas	Nominal
			La liquidez corriente	Capacidad de pago Corto plazo	
			La liquidez severa	Efectivo en caja y bancos Inversiones financieras Cuentas por cobrar	

Anexo 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Inventarios y liquidez en las empresas ferreteras, Callao 2020

Autor: Huaman Silva, Iris

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la liquidez en las empresas Ferreteras, Callao 2020?	Determinar la relación entre el control de inventarios y la liquidez en las empresas Ferreteras, Callao 2020.	Existe relación entre control de inventarios y la liquidez en las empresas Ferreteras, Callao 2020.	Tipo de Investigación: Básica Enfoque: Cuantitativo Método de Investigación: Deductivo
ESPECIFICO	ESPECIFICO	ESPECIFICO	
¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y el capital de trabajo en las empresas Ferreteras, Callao 2020?	Determinar la relación entre el control de inventarios y el capital de trabajo en las empresas Ferreteras, Callao 2020.	Existe relación el control de inventarios y el capital de trabajo en las empresas Ferreteras, Callao 2020.	Diseño de Investigación: No Experimental Población y Muestra: 21
¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la liquidez corriente en las empresas Ferreteras, Callao 2020?	Determinar la relación entre el control de inventarios y la liquidez corriente en las empresas Ferreteras, Callao 2020.	Existe relación el control de inventarios y la liquidez corriente en las empresas Ferreteras, Callao 2020.	Técnicas e Instrumentos: Censo
¿Cuál es la relación entre el control de inventarios y la liquidez severa en las empresas Ferreteras, Callao 2020?	Determinar la relación entre el control de inventarios y la liquidez severa en las empresas Ferreteras, Callao 2020.	Existe relación el control de inventarios y la liquidez severa en las empresas Ferreteras, Callao 2020.	Estadística: Bases Teóricas: Control de inventarios: Alfonso García Cantú Liquidez: Jaime Flores Soria

Anexo 3. Cuestionario de recojo de datos



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO DE RECOJO DE INFORMACION ACERCA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS FERRETERAS CALLAO, 2020

AUTOR: HUAMAN SILVA IRIS.

INSTRUCCIONES:

Estimados señores, el siguiente cuestionario tiene como propósito recopilar información sobre el Control de Inventarios para la autoevaluación de la liquidez de las empresas Ferreteras, Callao 2020, completar la información solicitada, la cual tiene carácter ANONIMO y su procedimiento será reservado, por tal motivo le pedimos sinceridad en las respuestas.

CUESTIONARIO

I. INFORMACIÓN SOBRE CARACTERIZACION DE LAS UNIDADES MUESTRALES:

1. ¿Su sexo, es? : Masculino. Femenino.
2. ¿Su edad está entre? De 21 a 25 años. De 26 a 30 años.
 De 31 a 40 años. De 41 a 50 años. De 51 a más años
3. ¿Su cargo actual es? Sólo Contador. Sólo asistente.
 Contador y asistente. Otro. Especifique.....
4. ¿Su título profesional es de?
5. ¿Su grado académico es? Bachiller. Magíster.
 Doctor Otro. Especifique.....
6. ¿Su experiencia en el área contable, es de? Menos de 05 años.
 De 05 a 10 años. De 11 a 20 años. Más de 21 años.
7. Si Ud. desempeña la función de Contador, de las siguientes situaciones, ¿Cuál afecta más negativamente en su gestión de la liquidez?: (Seleccione sólo una, anote "X", en su prioridad) Si no desempeña función docente, pase al ítem "8":
 Problemas económicos. Falta de políticas actualizadas.
 Capacitación Tributaria. Apoyo administrativo.
 Falta de documentación. Limitaciones de información.
8. Si desempeña usted función administrativa, de las siguientes situaciones, ¿Cuál afecta más negativamente en su gestión administrativa?: (Seleccione sólo una, anote "X", en su prioridad)
 Problemas económicos. Falta de información actualizada.

- () Capacitación Administrativa.
 () Falta de equipos de informática.

- () Apoyo financiero.
 () Directivos autoritarios.

II. DEL CONTROL DE INVENTARIOS:

9. Teniendo en cuenta las dimensiones y los indicadores del siguiente recuadro, ¿cómo considera que es el desempeño de los responsables de la **planificación, sistemas, procedimientos y delegar funciones** en las empresas Ferreteras del Callao? Para responder, aplique la escala siguiente: 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. Algunas Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre.

PLANIFICACIÓN	5	4	3	2	1
9.1 El encargado de compras planifica la reposición de productos en función a la liquidez.					
9.2 Se planifican las compras en base a las necesidades de la empresa.					
9.3 Las compras son autorizadas por la gerencia.					
9.4 La programación de compras se realiza de acuerdo a las ventas estimadas.					
9.5 Cuenta con registro de ventas que permita identificar los productos de mayor demanda.					
9.6 La reposición de inventarios son planificados de acuerdo a la rotación de las existencias.					

Sistemas	5	4	3	2	1
10.1 La clasificación por códigos de familias permite identificar los niveles mínimos y máximos de cada producto					
10.2 El encargado de compras realiza las adquisiciones tomando en cuenta los niveles mínimos que debe tener cada producto.					
10.3 El almacenero tiene identificado los niveles mínimos de cada producto.					
10.4 El almacenero tiene identificado los niveles máximos de cada producto.					

10.5 En su sistema de control de inventarios están fijadas las cantidades mínimas y máximas de cada producto.					
10.6 Se verifica y anotan los productos en los formatos de ingreso y salida de materiales.					
10.7 Las empresas ferreteras del Callao, utilizan el Kardex para el control del ingreso y salida de los productos.					
10.8 Se registran las notas de crédito en el kardex por descuento en las compras de fierros.					
10.9 Las empresas ferreteras del Callao, cuentan con kardex actualizados por cada producto.					

Procedimientos	5	4	3	2	1
11.1 Se evalúa los costos de mantenimiento de los productos.					
11.2 El capital de trabajo se toma en cuenta en el costo de mantenimiento de inventario.					
11.3 Se toma en cuenta el costo de mantenimiento al establecer el precio de venta.					
11.4 Se toma en cuenta el tipo de cambio para determinar el valor neto realizable.					
11.5 Se evalúa el valor neto realizable de los productos.					
11.6 Los ingresos y salidas de mercadería son registrados de acuerdo al valor razonable.					
11.7 Se aplica el valor razonable en las transacciones diarias.					
11.8 Se cumple el procedimiento de archivo de los documentos de ingreso y salidas de mercaderías.					
11.9 La gerencia evalúa periódicamente la determinación de precios de los productos.					

Delegar funciones	5	4	3	2	1
12.1 El personal de requerimiento de compras verifica las existencias de productos antes de realizar un nuevo pedido.					
12.2 La empresa cuenta con un programa de capacitación para el personal de requerimiento					
12.3 El responsable de compras comunica al área de ventas oportunamente los precios de los productos adquiridos.					
12.4 El responsable de compras cumple con los procedimientos establecidos para la adquisición de mercaderías.					
12.5 El responsable del registro de existencias registra todos los movimientos de mercadería en el Kardex de manera clara y precisa.					
12.6 La capacitación al responsable del registro de existencias es oportuna.					
12.7 El responsable del registro de existencias envía oportunamente la documentación al área contable.					
12.8 El responsable del registro de existencias y Contabilidad validan la información a través del inventario físico.					
12.9 El responsable del registro de existencias cumple con el manual asignado por la gerencia.					
12.10 El encargado de la custodia de almacén, cumple con las disposiciones establecidas en su manual de funciones.					

III. AUTOEVALUACION DE LA LIQUIDEZ:

13. Teniendo en cuenta los indicadores del siguiente recuadro, ¿cómo considera que es el desempeño de los responsables con relación al **Capital de trabajo, la liquidez corriente y la liquidez severa** en las empresas Ferreteras del Callao? Para responder, aplique la escala siguiente: 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. Algunas Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre.

Capital de trabajo	5	4	3	2	1
13.1. Se realizan oportunamente las cobranzas a los clientes.					
13.2 El área de ventas informa a detalle las facturas por cobrar.					

13.3 Se aplica el principio de realización en la venta de los inventarios					
13.4 Se cumple con la toma de inventarios para proteger el capital de trabajo.					
13.5 Los inventarios son bienes de fácil conversión a efectivo.					
13.6 Se cumplen las políticas establecidas en la cancelación de proveedores.					
13.7 Los pagos a proveedores son planificados.					
13.8 Los pagos de CTS son cancelados oportunamente.					
13.9 Los impuestos generados mensualmente se pagan dentro de los plazos establecidos por SUNAT.					
13.10 El área contable realiza el control diario de cuentas por pagar					
13.11 El capital de trabajo es el adecuado para la ejecución de las transacciones diarias.					
13.12 Se contabilizan oportunamente el pago de proveedores.					
13.13 Los ingresos por ventas netas permite cancelar las obligaciones de corto plazo.					
13.14 La empresa cuenta con inventarios suficientes para las ventas.					
13.15 El personal que registra los productos informa oportunamente los saldos de inventarios.					
13.16 Se cumplen con la programación de pagos a proveedores.					
13.17 El contador realiza el análisis del capital de trabajo oportunamente.					
13.18 Se practica el principio del devengado en el registro de los activos y pasivos.					

liquidez corriente	5	4	3	2	1
14.1 La capacidad de pago es idónea para el cumplimiento de las obligaciones de corto plazo.					
14.2 Se cumple con la gestión de las cuentas por cobrar.					
14.3 La capacidad de pago, incide al momento de adquirir financiamiento externo.					
14.4 La liquidez corriente permite cancelar oportunamente las obligaciones de corto plazo.					
14.5 Se programan las obligaciones de corto plazo.					

14.6 El índice de liquidez corriente influye en la toma de decisiones financieras.					
14.7 El contador realiza el análisis de la liquidez corriente oportunamente.					
14.8 Se aplican políticas para la determinación de los precios de venta de existencias					
14.9 Se cumple con el pago oportuno de los sueldos a los trabajadores.					

Liquidez severa	5	4	3	2	1
15.1 El efectivo en caja y bancos se asigna de manera responsable.					
15.2 El efectivo disponible en caja garantiza la operatividad diaria de las actividades comerciales.					
15.3 Se cumple con la política de manejo de efectivo.					
15.4 Se cumple con la realización de arqueos sorpresivos al responsable del manejo de efectivo en caja y bancos.					
15.5 La rotación del inventario influye en el ingreso de efectivo a caja					
15.6 Las conciliaciones bancarias se realizan oportunamente.					
15.7 Cuentan con personal capacitado para el análisis de las cuentas por cobrar.					
15.8 Las cuentas por cobrar están debidamente avaladas por letras de cambio y permite resguardar la liquidez.					
15.9 Se realiza análisis diario a las cuentas por cobrar de cada cliente para evitar el déficit de liquidez.					
15.10 Las cuentas por cobrar se determinan siguiendo las políticas establecidas por la empresa.					
15.11 El contador realiza el análisis de la liquidez severa oportunamente.					
15.12 Se realizan inversiones financieras de acuerdo a las políticas establecidas.					

Anexo 4. Opinión de expertos del instrumento de investigación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [SI]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

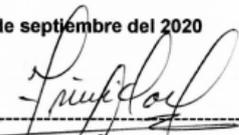
Apellidos y nombres del juez validador. Trinidad Macedo Arnaldo Diógenes DNI: 01229994

Especialidad del validador: Mg. Contador Público Colegiado - Especialista en Análisis Financiero

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de septiembre del 2020


Firma del Experto Informante.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. HERNANDEZ CARRILLO MARGARITA JADITH DNI: 19323893

Especialidad del validador: CONTADOR PÚBLICO

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de septiembre del 2020


Firma del Experto Informante.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Contador Público

DNI: 06780995

Especialidad del validador:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de septiembre del 2020


Néstor Enrique Orellana Hoyos

Re: SOLICITO VALIDACION DE INSTRUMENTO (GRUPO 25)

F

FANNY ESPERANZA ZAVALA ALFARO <fzavala@ucv.edu.pe>
Dom 11/10/2020 03:48
Para: Usted

BUENAS NOCHES.
RECIBIDO.
El instrumento es aplicable

DRA. FANNY ZAVALA ALFARO
SUBE - LIMA | C. 950942945
LIMA NORTE | Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos

El jue., 8 oct. 2020 a las 13:16, IRIS HUAMAN .S. (<iris-201105@hotmail.com>) escribió:
Estimada Profesora Fanny, muy buenas tardes

SOY IRIS HUAMAN SILVA
DE LA SEDE LOS OLIVOS - LIMA NORTE (GRUPO 25 Contabilidad)

Solicito por favor me apoye con la validación de mi instrumento de recojo de datos

Gracias

Anexo 5. Base de datos de la variable control de inventarios

Caso	PL1	PL2	PL3	PL4	PL5	PL6	Si7	Si8	Si9	Si10	Si11	Si12	Si13	Si14	Si15	PR16	PR17	PR18	PR19	PR20	PR21	PR22	PR23	PR24	DEF25	DEF26	DEF27	DEF28	DEF29	DEF30	DEF31	DEF32	DEF33	DEF34		
1	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4		
2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	
3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	4	4	4	4	3	
4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4
5	3	2	4	3	5	4	5	1	1	2	1	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	2	3
6	3	2	4	3	5	4	5	1	1	2	1	5	1	1	1	2	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	2	3
7	3	2	4	3	5	4	5	1	1	2	1	5	1	1	1	2	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	2	3
8	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	4	2	4	2	3	4	3	2	4	4	4	4	3	
9	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	
10	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	
11	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	
12	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	5	5	5	4	5	4	3	3	4	4	2	2	4	5	5	5	3	
13	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	
14	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	
15	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	
16	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	3	5	2	2	3	4	3	5	4	4	2	5	4	4	3	3	3	5	5	5	
17	3	3	2	2	1	2	1	3	3	2	3	5	1	1	1	2	3	3	1	2	1	1	3	1	1	1	3	3	2	1	3	1	3	3	3	
18	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	
19	3	3	4	3	5	4	5	3	3	3	5	3	1	1	1	2	2	3	2	3	4	4	4	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	
20	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	4	1	1	1	3	3	3	2	2	4	4	4	1	3	2	3	4	4	2	3	2	4	4	3	
21	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	

Anexo 6. Base de datos de la variable liquidez

Caso	Capi1	Capi2	Capi3	Capi4	Capi5	Capi6	Capi7	Capi8	Capi9	Capi10	Capi11	Capi12	Capi13	Capi14	Capi15	Capi16	Capi17	Capi18	LC19	LC20	LC21	LC22	LC23	LC24	LC25	LC26	LC27	LS28	LS29	LS30	LS31	LS32	LS33	LS34	LS35	LS36	LS37	LS38	LS39		
1	4	4	3	3	4	3	4	1	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	
2	4	4	3	3	4	3	4	1	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	
3	4	4	3	2	3	4	5	2	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1
5	5	3	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	3	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	
6	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	
7	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
8	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
9	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	
10	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	
11	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	
12	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
13	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	
14	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	1	2	3	
15	3	2	2	3	3	1	1	1	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	
16	4	5	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	3	4	2	2		
17	4	2	2	3	3	2	5	5	5	2	5	2	5	3	2	5	3	5	5	3	4	4	2	3	4	3	5	5	4	1	1	3	3	1	2	2	2	4	3		
18	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	2	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	3	5	3	2	1	3	3	4	4		
19	4	3	3	2	4	4	3	1	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	2	2	3	1
20	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	1	
21	4	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	1	4	3	3	3	3	4	3	3	1	

Anexo 7. Análisis de confiabilidad por elemento del cuestionario

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlació n total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El encargado de compras planifica la reposición de productos en función a la liquidez	233,86	1553,629	,495	,969
Se planifican las compras en base a las necesidades de la empresa	234,10	1527,990	,589	,969
Las compras son autorizadas por la gerencia.	233,62	1521,048	,676	,969
La programación de compras se realiza de acuerdo a las ventas estimadas.	233,86	1529,729	,682	,969
Cuenta con registro de ventas que permita identificar los productos de mayor demanda.	233,48	1521,762	,591	,969
La reposición inventarios son planificados de acuerdo a la rotación de las existencias.	233,76	1529,690	,675	,969
La clasificación por códigos de familias permite identificar los niveles mínimos y máximos de cada producto	233,24	1531,090	,526	,969
El encargado de compras realiza las adquisiciones tomando en cuenta los niveles mínimos que debe tener cada producto.	234,24	1540,090	,356	,970
El almacenero tiene identificado los niveles mínimos de cada producto.	234,10	1543,390	,315	,970
El almacenero tienen identificado los niveles máximos de cada producto.	233,95	1537,248	,469	,969
En su sistema de control de inventarios están fijadas las cantidades mínimas y máximas de cada producto.	233,71	1545,614	,233	,970
Se verifica y anotan los productos en los formatos de ingreso y salida de materiales.	233,43	1518,557	,611	,969
Las empresas ferreteras del Callao, utilizan el Kardex para el control del ingreso y salida de los productos.	234,76	1496,490	,599	,969
Se registran las notas de crédito en el kardex por descuento en las compras de fierros.	234,81	1522,162	,438	,970
Las empresas ferreteras del Callao, cuentan con kardex actualizados por cada producto.	235,10	1533,490	,370	,970
Se evalúa los costos de mantenimiento de los productos.	234,24	1555,390	,261	,970

El capital de trabajo se toma en cuenta en el costo de mantenimiento de inventario.	234,48	1543,462	,446	,969
Se toma en cuenta el costo de mantenimiento al establecer el precio de venta.	234,10	1536,690	,501	,969
Se toma en cuenta el tipo de cambio para determinar el valor neto realizable.	234,00	1512,000	,630	,969
Se evalúa el valor neto realizable de los productos.	234,19	1527,062	,631	,969
Los ingresos y salidas de mercadería son registrados de acuerdo al valor razonable.	233,71	1509,714	,781	,969
Se aplica el valor razonable en las transacciones diarias.	233,86	1520,829	,678	,969
Se cumple el procedimiento de archivo de los documentos de ingreso y salidas de mercaderías.	233,62	1515,948	,788	,969
La gerencia evalúa periódicamente la determinación de precios de los productos.	234,14	1524,229	,562	,969
El personal de requerimiento de compras verifica las existencias de productos antes de realizar un nuevo pedido.	233,95	1531,148	,626	,969
La empresa cuenta con un programa de capacitación para el personal de requerimiento	234,90	1553,790	,329	,970
El responsable de compras comunica al área de ventas oportunamente los precios de los productos adquiridos.	233,90	1522,990	,655	,969
El responsable de compras cumple con los procedimientos establecidos para la adquisición de mercaderías.	233,90	1557,690	,292	,970
El responsable del registro de existencias registra todos los movimientos de mercadería en el Kardex de manera clara y precisa.	234,52	1554,462	,272	,970
La capacitación al responsable del registro de existencias es oportuna.	234,95	1551,348	,425	,969
El responsable del registro de existencias envía oportunamente la documentación al área contable.	234,10	1555,190	,342	,969
El responsable del registro de existencias y Contabilidad validan la información a través del inventario físico.	234,24	1520,090	,609	,969
El responsable del registro de existencias cumple con el manual asignado por la gerencia.	233,95	1546,648	,324	,970
El encargado de la custodia de almacén, cumple con las disposiciones establecidas en su manual de funciones.	233,95	1558,248	,233	,970

Se realizan oportunamente las cobranzas a los clientes.	233,38	1559,148	,369	,969
El área de ventas informa a detalle las facturas por cobrar.	233,90	1517,990	,818	,969
Se aplica el principio de realización en la venta de los inventarios	234,05	1528,448	,695	,969
Se cumple con la toma de inventarios para proteger el capital de trabajo.	234,43	1547,457	,474	,969
Los inventarios son bienes de fácil conversión a efectivo.	233,86	1540,429	,556	,969
Se cumplen las políticas establecidas en la cancelación de proveedores.	234,00	1506,900	,805	,968
Los pagos a proveedores son planificados.	233,71	1518,614	,637	,969
Los pagos de CTS son cancelados oportunamente.	234,33	1524,833	,434	,970
Los impuestos generados mensualmente se pagan dentro de los plazos establecidos por SUNAT.	233,86	1539,029	,494	,969
El área contable realiza el control diario de cuentas por pagar	234,14	1531,029	,596	,969
El capital de trabajo es el adecuado para la ejecución de las transacciones diarias.	233,67	1543,433	,426	,969
Se contabilizan oportunamente el pago de proveedores.	233,76	1515,390	,746	,969
Los ingresos por ventas netas permite cancelar las obligaciones de corto plazo.	233,67	1520,433	,567	,969
La empresa cuenta con inventarios suficientes para las ventas.	233,48	1528,062	,686	,969
El personal que registra los productos informa oportunamente los saldos de inventarios.	234,14	1514,129	,715	,969
Se cumplen con la programación de pagos a proveedores.	233,62	1508,348	,705	,969
El contador realiza el análisis del capital de trabajo oportunamente.	234,10	1511,790	,808	,969
Se practica el principio del devengado en el registro de los activos y pasivos.	233,81	1536,862	,462	,969
Se cumple con la gestión de las cuentas por cobrar.	233,62	1531,648	,534	,969
La capacidad de pago, incide al momento de adquirir financiamiento externo.	233,86	1528,329	,578	,969
la liquidez corriente permite cancelar oportunamente las obligaciones de corto plazo.	233,62	1526,548	,638	,969
Se programan las obligaciones de corto plazo.	233,95	1525,948	,706	,969

El índice de liquidez corriente influye en la toma de decisiones financieras.	233,81	1529,262	,684	,969
El contador realiza el análisis de la liquidez corriente oportunamente.	233,86	1533,829	,572	,969
Cuenta con una política para la determinación de los precios de venta de existencias	233,90	1529,990	,595	,969
Se cumple con el pago oportuno de los sueldos a los trabajadores.	233,57	1535,457	,553	,969
El efectivo en caja y bancos se asigna de manera responsable.	233,38	1535,348	,601	,969
El efectivo disponible en caja garantiza la operatividad diaria de las actividades comerciales.	233,86	1519,429	,662	,969
Se cumple con la política de manejo de efectivo	234,00	1502,000	,867	,968
Se cumple con la realización de arqueos sorpresivos al responsable del manejo de efectivo en caja y bancos.	234,43	1524,257	,569	,969
La rotación del inventario influye en el ingreso de efectivo a caja	233,81	1529,362	,682	,969
Las conciliaciones bancarias se realizan oportunamente.	234,19	1522,762	,738	,969
Cuentan con personal capacitado para el análisis de las cuentas por cobrar.	234,00	1526,200	,564	,969
Las cuentas por cobrar están debidamente avaladas por letras de cambio y permite resguardar la liquidez.	234,24	1549,590	,325	,970
Se realiza análisis diario a las cuentas por cobrar de cada cliente para evitar el déficit de liquidez.	234,10	1527,890	,590	,969
Las cuentas por cobrar se determinan siguiendo las políticas establecidas por la empresa.	234,14	1513,629	,758	,969
El contador realiza el análisis de la liquidez severa oportunamente.	234,05	1525,148	,652	,969
Se realizan inversiones financieras de acuerdo a las políticas establecidas.	234,67	1562,633	,106	,970

Fuente: SPSS versión 24

Anexo 8. Tabla de frecuencias

Tabla 11: El encargado de compras planifica la reposición de productos en función a la liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	13	61,9	61,9	61,9
	Casi siempre	8	38,1	38,1	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces las compras son planificadas en función a la liquidez

Tabla 12: Se planifican las compras en base a las necesidades de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	28,6	28,6	28,6
	A veces	8	38,1	38,1	66,7
	Casi siempre	5	23,8	23,8	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

A veces las compras son planificadas en base a la necesidad de la empresa

Tabla 13: Las compras son autorizadas por la gerencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	6	28,6	28,6	42,9
	Casi siempre	8	38,1	38,1	81,0
	Siempre	4	19,0	19,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Casi todas las compras son autorizadas por la gerencia

Tabla 14. La programación de compras se realiza de acuerdo a las ventas estimadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,8	4,8	4,8
	A veces	14	66,7	66,7	71,4
	Casi siempre	3	14,3	14,3	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En algunas ocasiones se realiza la programación de las compras de acuerdo a las ventas estimadas

Tabla 15 Cuenta con registro de ventas que permita identificar los productos de mayor demanda.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	A veces	9	42,9	42,9	47,6
	Casi siempre	4	19,0	19,0	66,7
	Siempre	7	33,3	33,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces las empresas cuentan con registro de ventas que permite identificar los productos de mayor demanda.

Tabla 16

La reposición inventarios son planificados de acuerdo a la rotación de las existencias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	19,0	19,0	19,0
	A veces	3	14,3	14,3	33,3
	Casi siempre	14	66,7	66,7	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Casi toda la reposición de inventarios es planificada de acuerdo a la rotación de existencias

Tabla 17

La clasificación por códigos de familias permite identificar los niveles mínimos y máximos de cada producto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	A veces	4	19,0	19,0	23,8
	Casi siempre	9	42,9	42,9	66,7
	Siempre	7	33,3	33,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Por lo general la clasificación por códigos de familias permite identificar los niveles mínimos y máximos.

Tabla 18

El encargado de compras realiza las adquisiciones tomando en cuenta los niveles mínimos que debe tener cada producto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	3	14,3	14,3	28,6
	A veces	7	33,3	33,3	61,9
	Casi siempre	7	33,3	33,3	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces las compras se realizan tomando en cuenta los niveles mininos de cada producto.

Tabla 19

El almacenero tiene identificado los niveles mínimos de cada producto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	1	4,8	4,8	19,0
	A veces	9	42,9	42,9	61,9
	Casi siempre	6	28,6	28,6	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

A veces el almacenero tiene identificado los niveles mínimos de cada producto

Tabla 20

El almacenero tiene identificado los niveles máximos de cada producto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	23,8	23,8	23,8
	A veces	7	33,3	33,3	57,1
	Casi siempre	7	33,3	33,3	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Ocasionalmente el almacenero tiene identificado los niveles máximos de cada producto

Tabla 21

En su sistema de control de inventarios están fijadas las cantidades mínimas y máximas de cada producto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	1	4,8	4,8	19,0
	A veces	6	28,6	28,6	47,6
	Casi siempre	4	19,0	19,0	66,7
	Siempre	7	33,3	33,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En su sistema de control de inventarios siempre están fijadas las cantidades mínimas y máximas.

Tabla 22

Se verifica y anotan los productos en los formatos de ingreso y salida de materiales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	6	28,6	28,6	42,9
	Casi siempre	4	19,0	19,0	61,9
	Siempre	8	38,1	38,1	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En las empresas Ferreteras del Callao, siempre se verifican y anotan los productos en los formatos de ingreso y salida de materiales.

Tabla 23

Las empresas ferreteras del Callao, utilizan el Kardex para el control del ingreso y salida de los productos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	42,9	42,9	42,9
	Casi nunca	3	14,3	14,3	57,1
	A veces	3	14,3	14,3	71,4
	Casi siempre	2	9,5	9,5	81,0
	Siempre	4	19,0	19,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Las empresas ferreteras del Callao, no utilizan Kardex para el control del ingreso y salida de los productos.

Tabla 24

Se registran las notas de crédito en el kardex por descuento en las compras de fierros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	42,9	42,9	42,9
	Casi nunca	2	9,5	9,5	52,4
	A veces	3	14,3	14,3	66,7
	Casi siempre	6	28,6	28,6	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Las notas de crédito por descuento en las compras de fierros no se registran el kardex.

Tabla 25

Las empresas ferreteras del Callao, cuentan con kardex actualizados por cada producto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	47,6	47,6	47,6
	Casi nunca	3	14,3	14,3	61,9
	A veces	4	19,0	19,0	81,0
	Casi siempre	3	14,3	14,3	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Las empresas ferreteras del Callao, no tienen el kardex actualizado.

Tabla 26

Se evalúa los costos de mantenimiento de los productos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	28,6	28,6	28,6
	A veces	10	47,6	47,6	76,2
	Casi siempre	4	19,0	19,0	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

De vez en cuando se evalúa los costos de mantenimiento de los productos.

Tabla 27

El capital de trabajo se toma en cuenta en el costo de mantenimiento de inventario.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	9	42,9	42,9	42,9
	A veces	9	42,9	42,9	85,7
	Casi siempre	2	9,5	9,5	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces el capital de trabajo es considerado para la determinación del mantenimiento de inventario.

Tabla 28

Se toma en cuenta el costo de mantenimiento al establecer el precio de venta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	28,6	28,6	28,6
	A veces	7	33,3	33,3	61,9
	Casi siempre	7	33,3	33,3	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En las actividades de las empresas solo a veces se considera el costo de mantenimiento al establecer el precio de venta.

Tabla 29

Se toma en cuenta el tipo de cambio para determinar el valor neto realizable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	5	23,8	23,8	28,6
	A veces	8	38,1	38,1	66,7
	Casi siempre	2	9,5	9,5	76,2
	Siempre	5	23,8	23,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces es considerado el tipo de cambio para determinar el valor neto realizable.

Tabla 30

Se evalúa el valor neto realizable de los productos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	28,6	28,6	28,6
	A veces	10	47,6	47,6	76,2
	Casi siempre	3	14,3	14,3	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

De vez en cuando se evalúa el valor neto realizable de los productos.

Tabla 31

Los ingresos y salidas de mercadería son registrados de acuerdo al valor razonable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	2	9,5	9,5	14,3
	A veces	6	28,6	28,6	42,9
	Casi siempre	9	42,9	42,9	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

La mayoría de los ingresos y salidas de mercadería son registradas de acuerdo al valor razonable.

Tabla 32

Se aplica el valor razonable en las transacciones diarias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	2	9,5	9,5	14,3
	A veces	8	38,1	38,1	52,4
	Casi siempre	8	38,1	38,1	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Por lo general en todas las operaciones se aplica el valor razonable.

Tabla 33

Se cumple el procedimiento de archivo de los documentos de ingreso y salidas de mercaderías.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	9,5	9,5	9,5
	A veces	8	38,1	38,1	47,6
	Casi siempre	7	33,3	33,3	81,0
	Siempre	4	19,0	19,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En las actividades de las empresas solo a veces se cumple con el archivo de los documentos de ingreso y salidas de mercaderías.

Tabla 34

La gerencia evalúa periódicamente la determinación de precios de los productos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	3	14,3	14,3	23,8
	A veces	9	42,9	42,9	66,7
	Casi siempre	5	23,8	23,8	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

La gerencia algunas veces evalúa la determinación de precios de los productos.

Tabla 35

El personal de requerimiento de compras verifica las existencias de productos antes de realizar un nuevo pedido.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	1	4,8	4,8	9,5
	A veces	11	52,4	52,4	61,9
	Casi siempre	7	33,3	33,3	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces verifican las existencias de productos antes de realizar un nuevo pedido.

Tabla 36

La empresa cuenta con un programa de capacitación para el personal de requerimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	11	52,4	52,4	61,9
	A veces	7	33,3	33,3	95,2
	Casi siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Las empresas carecen de un programa de capacitación para el personal de requerimiento.

Tabla 37

El responsable de compras comunica al área de ventas oportunamente los precios de los productos adquiridos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	2	9,5	9,5	14,3
	A veces	9	42,9	42,9	57,1
	Casi siempre	7	33,3	33,3	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

De vez en cuando se comunica al área de ventas los precios de los productos adquiridos.

Tabla 38

El responsable de compras cumple con los procedimientos establecidos para la adquisición de mercaderías.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	9,5	9,5	9,5
	A veces	10	47,6	47,6	57,1
	Casi siempre	9	42,9	42,9	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En las operaciones diarias algunas veces cumplen con los procedimientos establecidos para adquisición de mercaderías.

Tabla 39

El responsable del registro de existencias registra todos los movimientos de mercadería en el Kardex de manera clara y precisa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	9,5	9,5	9,5
	Casi nunca	5	23,8	23,8	33,3
	A veces	11	52,4	52,4	85,7
	Casi siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces se registran los movimientos de mercadería en el kardex de manera clara y precisa.

Tabla 40

La capacitación al responsable del registro de existencias es oportuna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	14	66,7	66,7	71,4
	A veces	5	23,8	23,8	95,2
	Casi siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

No se realizan capacitaciones al responsable de existencias.

Tabla 41

El responsable del registro de existencias envía oportunamente la documentación al área contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	12	57,1	57,1	71,4
	Casi siempre	6	28,6	28,6	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces se envía oportunamente la documentación al área contable.

Tabla 42

El responsable del registro de existencias y Contabilidad validan la información a través del inventario físico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	8	38,1	38,1	42,9
	A veces	3	14,3	14,3	57,1
	Casi siempre	8	38,1	38,1	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En las empresas de estudio no validan la información a través del inventario físico.

Tabla 43

El responsable del registro de existencias cumple con el manual asignado por la gerencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	28,6	28,6	28,6
	A veces	5	23,8	23,8	52,4
	Casi siempre	8	38,1	38,1	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Casi en todas sus funciones cumple con el manual asignado.

Tabla 44

El encargado de la custodia de almacén, cumple con las disposiciones establecidas es su manual de funciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	10	47,6	47,6	61,9
	Casi siempre	7	33,3	33,3	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces el encargado de custodia de almacén cumple con las disposiciones establecidas.

Tabla 45

Se realizan oportunamente las cobranzas a los clientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	19,0	19,0	19,0
	Casi siempre	16	76,2	76,2	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Las cobranzas a clientes en su mayoría es oportuna.

Tabla 46

El área de ventas informa a detalle las facturas por cobrar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	10	47,6	47,6	61,9
	Casi siempre	6	28,6	28,6	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

El Personal de ventas solo a veces informa a detalle las facturas por cobrar.

Tabla 47

Se aplica el principio de realización en la venta de los inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	13	61,9	61,9	76,2
	Casi siempre	3	14,3	14,3	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces se aplica el principio de realización.

Tabla 48

Se cumple con la toma de inventarios para proteger el capital de trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	33,3	33,3	33,3
	A veces	11	52,4	52,4	85,7
	Casi siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

A veces se cumple con la toma de inventarios.

Tabla 49

Los inventarios son bienes de fácil conversión a efectivo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	9,5	9,5	9,5
	A veces	10	47,6	47,6	57,1
	Casi siempre	8	38,1	38,1	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Los inventarios en almacén algunos son de fácil conversión a efectivo.

Tabla 50

Se cumplen las políticas establecidas en la cancelación de proveedores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	3	14,3	14,3	19,0
	A veces	10	47,6	47,6	66,7
	Casi siempre	4	19,0	19,0	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces se cumple con las políticas de pago a proveedores.

Tabla 51

Los pagos a proveedores son planificados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	2	9,5	9,5	14,3
	A veces	7	33,3	33,3	47,6
	Casi siempre	7	33,3	33,3	81,0
	Siempre	4	19,0	19,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces el pago a proveedores es planificado.

Tabla 52

Los pagos de CTS son cancelados oportunamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	19,0	19,0	19,0
	Casi nunca	5	23,8	23,8	42,9
	A veces	4	19,0	19,0	61,9
	Casi siempre	5	23,8	23,8	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces se paga oportunamente la CTS.

Tabla 53

Los impuestos generados mensualmente se pagan dentro de los plazos establecidos por SUNAT.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	9	42,9	42,9	57,1
	Casi siempre	7	33,3	33,3	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Los impuestos algunas veces son pagados dentro de los plazos establecidos.

Tabla 54

El área contable realiza el control diario de cuentas por pagar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	23,8	23,8	23,8
	A veces	11	52,4	52,4	76,2
	Casi siempre	3	14,3	14,3	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Contabilidad a veces realiza el control diario de las cuentas por pagar.

Tabla 55

El capital de trabajo es el adecuado para la ejecución de las transacciones diarias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	5	23,8	23,8	38,1
	Casi siempre	11	52,4	52,4	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Por lo general el capital de trabajo es adecuado.

Tabla 56

Se contabilizan oportunamente el pago de proveedores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	23,8	23,8	23,8
	A veces	3	14,3	14,3	38,1
	Casi siempre	11	52,4	52,4	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

La mayoría de los pagos a proveedores es contabilizada oportunamente.

Tabla 57

Se cumplen con la programación de pagos a proveedores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	3	14,3	14,3	19,0
	A veces	4	19,0	19,0	38,1
	Casi siempre	8	38,1	38,1	76,2
	Siempre	5	23,8	23,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Por lo general casi siempre se cumple con la programación de pago a proveedores.

Tabla 58

Los ingresos por ventas netas permiten cancelar las obligaciones de corto plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	4	19,0	19,0	23,8
	A veces	2	9,5	9,5	33,3
	Casi siempre	10	47,6	47,6	81,0
	Siempre	4	19,0	19,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En la mayoría de veces los ingresos permiten cancelar las obligaciones de corto plazo.

Tabla 59

La empresa cuenta con inventarios suficientes para las ventas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,8	4,8	4,8
	A veces	7	33,3	33,3	38,1
	Casi siempre	9	42,9	42,9	81,0
	Siempre	4	19,0	19,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Las empresas casi siempre tienen inventarios necesarios.

Tabla 60

El personal que registra los productos informa oportunamente los saldos de inventarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	5	23,8	23,8	28,6
	A veces	8	38,1	38,1	66,7
	Casi siempre	5	23,8	23,8	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces se informa oportunamente los saldos de inventarios.

Tabla 61

Se practica el principio del devengado en el registro de los activos y pasivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	10	47,6	47,6	61,9
	Casi siempre	4	19,0	19,0	81,0
	Siempre	4	19,0	19,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En las empresas ferreteras del Callao, algunas veces se practica el principio de devengado de activos y pasivos.

Tabla 62

El contador realiza el análisis del capital de trabajo oportunamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	3	14,3	14,3	19,0
	A veces	11	52,4	52,4	71,4
	Casi siempre	4	19,0	19,0	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

El contador a veces realiza el análisis del capital de trabajo.

Tabla 63

Se cumple con la gestión de las cuentas por cobrar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	9	42,9	42,9	42,9
	A veces	8	38,1	38,1	81,0
	Casi siempre	4	19,0	19,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En la empresa no se practica la gestión de cuentas por cobrar.

Tabla 64

La capacidad de pago, incide al momento de adquirir financiamiento externo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	11	52,4	52,4	66,7
	Casi siempre	3	14,3	14,3	81,0
	Siempre	4	19,0	19,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas ocasiones la capacidad de pago incide al adquirir financiamiento externo.

Tabla 65

La liquidez corriente permite cancelar oportunamente las obligaciones de corto plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	7	33,3	33,3	33,3
	A veces	10	47,6	47,6	81,0
	Casi siempre	4	19,0	19,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces la liquidez corriente permite cumplir con las obligaciones de corto plazo.

Tabla 66

Se programan las obligaciones de corto plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	14,3	14,3	14,3
	A veces	11	52,4	52,4	66,7
	Casi siempre	5	23,8	23,8	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Las empresas ferreteras del Callao algunas veces son programadas las obligaciones de corto plazo.

Tabla 67

El índice de liquidez corriente influye en la toma de decisiones financieras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,8	4,8	4,8
	A veces	13	61,9	61,9	66,7
	Casi siempre	4	19,0	19,0	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Por lo general a veces el índice de liquidez influye en la toma de decisiones.

Tabla 68

El contador realiza el análisis de la liquidez corriente oportunamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	9,5	9,5	9,5
	A veces	12	57,1	57,1	66,7
	Casi siempre	4	19,0	19,0	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

El contador solo a veces realiza el análisis de la liquidez corriente.

Tabla 69

Se aplican políticas para la determinación de los precios de venta de existencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	19,0	19,0	19,0
	A veces	8	38,1	38,1	57,1
	Casi siempre	7	33,3	33,3	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Las empresas estudiadas algunas veces aplican políticas de determinación de precios.

Tabla 70

Se cumple con el pago oportuno de los sueldos a los trabajadores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	6	28,6	28,6	28,6
	A veces	8	38,1	38,1	66,7
	Casi siempre	7	33,3	33,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces se realiza el pago oportuno a los trabajadores.

Tabla 71

El efectivo en caja y bancos se asigna de manera responsable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	38,1	38,1	38,1
	Casi siempre	8	38,1	38,1	76,2
	Siempre	5	23,8	23,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Por lo general el efectivo en caja y bancos es asignado responsablemente.

Tabla 72

El efectivo disponible en caja garantiza la operatividad diaria de las actividades comerciales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	28,6	28,6	28,6
	A veces	3	14,3	14,3	42,9
	Casi siempre	10	47,6	47,6	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Por lo general el efectivo disponible garantiza la operatividad diaria.

Tabla 73

Se cumple con la política de manejo de efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	4	19,0	19,0	23,8
	A veces	7	33,3	33,3	57,1
	Casi siempre	7	33,3	33,3	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En algunas ocasiones se cumple con la política del manejo de efectivo.

Tabla 74

Se cumple con la realización de arquezos sorpresivos al responsable del manejo de efectivo en caja y bancos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	3	14,3	14,3	28,6
	A veces	12	57,1	57,1	85,7
	Casi siempre	1	4,8	4,8	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces se realizan arquezos sorpresivos al responsable del manejo de efectivo.

Tabla 75

La rotación del inventario influye en el ingreso de efectivo a caja

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,8	4,8	4,8
	A veces	13	61,9	61,9	66,7
	Casi siempre	4	19,0	19,0	85,7
	Siempre	3	14,3	14,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

La rotación de inventarios a veces influye con el ingreso de dinero a caja.

Tabla 76

Las conciliaciones bancarias se realizan oportunamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	28,6	28,6	28,6
	A veces	9	42,9	42,9	71,4
	Casi siempre	5	23,8	23,8	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

De vez en cuando se realizan las conciliaciones bancarias.

Tabla 77

Cuentan con personal capacitado para el análisis de las cuentas por cobrar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	4	19,0	19,0	23,8
	A veces	7	33,3	33,3	57,1
	Casi siempre	7	33,3	33,3	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Algunas veces el personal de análisis de cuentas por cobrar es capacitado.

Tabla 78

Las cuentas por cobrar están debidamente avaladas por letras de cambio y permite resguardar la liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	5	23,8	23,8	28,6
	A veces	8	38,1	38,1	66,7
	Casi siempre	7	33,3	33,3	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Las cuentas por cobrar a veces son debidamente avaladas por letras de cambio.

Tabla 79

Se realiza análisis diario a las cuentas por cobrar de cada cliente para evitar el déficit de liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	3	14,3	14,3	19,0
	A veces	11	52,4	52,4	71,4
	Casi siempre	4	19,0	19,0	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

De vez en cuando se realiza análisis diario de las cuentas por cobrar para evitar el déficit de liquidez.

Tabla 80

Las cuentas por cobrar se determinan siguiendo las políticas establecidas por la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4,8	4,8	4,8
	Casi nunca	4	19,0	19,0	23,8
	A veces	10	47,6	47,6	71,4
	Casi siempre	4	19,0	19,0	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

Las cuentas por cobrar algunas veces se determinan de acuerdo a las políticas establecidas.

Tabla 81

El contador realiza el análisis de la liquidez severa oportunamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	23,8	23,8	23,8
	A veces	9	42,9	42,9	66,7
	Casi siempre	5	23,8	23,8	90,5
	Siempre	2	9,5	9,5	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

El contador a veces realiza el análisis de la liquidez severa.

Tabla 82

Se realizan inversiones financieras de acuerdo a las políticas establecidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	19,0	19,0	19,0
	Casi nunca	6	28,6	28,6	47,6
	A veces	7	33,3	33,3	81,0
	Casi siempre	3	14,3	14,3	95,2
	Siempre	1	4,8	4,8	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 24

En algunas ocasiones las inversiones financieras se realizan de acuerdo a las políticas establecidas.

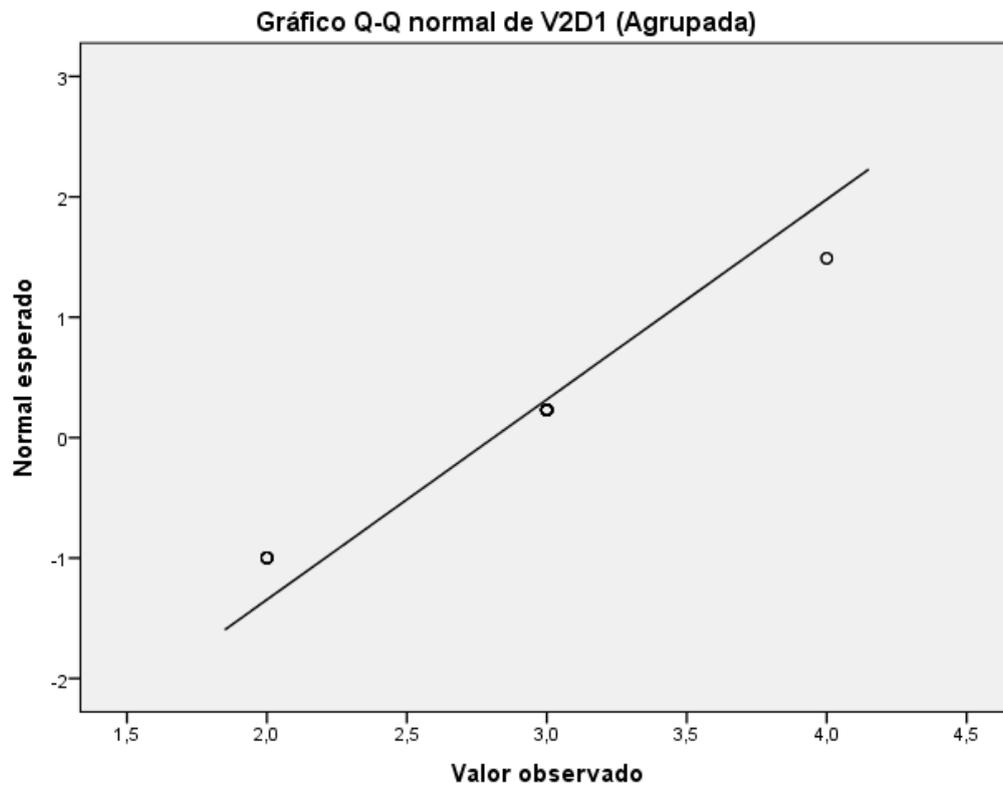
Anexo 9. El coeficiente de correlación de Pearson

Rango	Relación
-0.76 al -0.90 =	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 al - 0.75 =	Correlación negativa considerable
-0.26 al -0.50 =	Correlación negativa media
-0.11 al -0.25 =	Correlación negativa débil
-0.01 al - 0.10 =	Correlación negativa muy débil
0.00 =	No existe correlación alguna entre las variables
0.01 al 0.10 =	Correlación positiva muy débil
0.11 al 0.25 =	Correlación positiva débil
0.26 al 0.50 =	Correlación positiva media
0.51 al 0.75 =	Correlación positiva considerable
0.75 al 0.90=	Correlación positiva muy fuerte

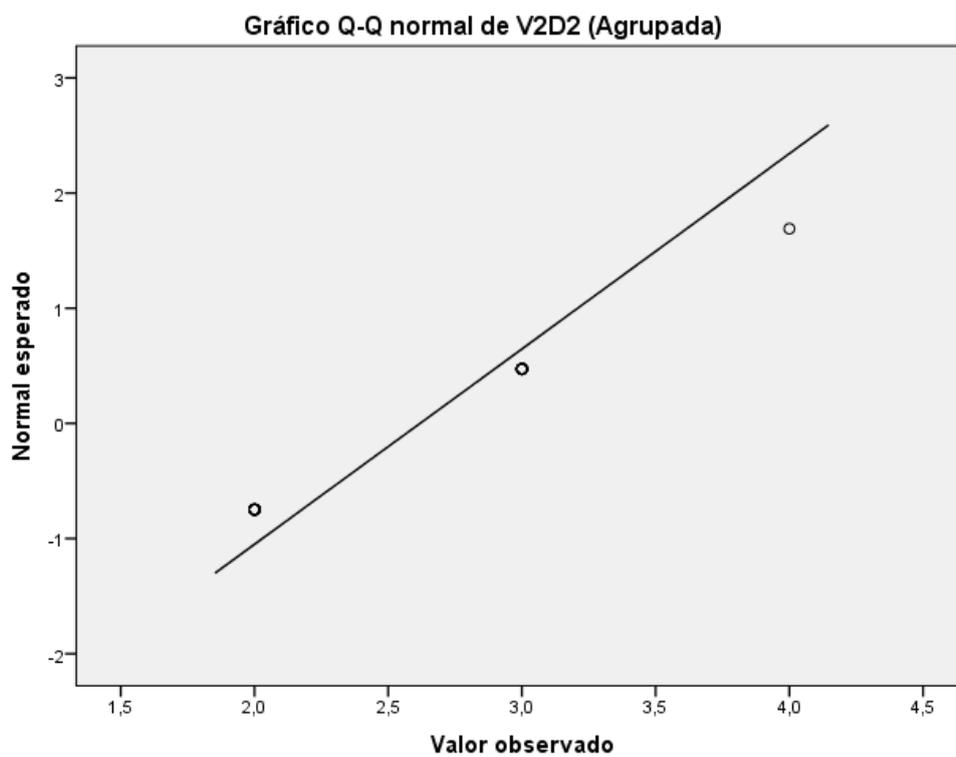
Fuente: Según Hernández Sampieri (2014)

Anexo 10. Gráficos de la prueba de normalidad

Control de inventarios y capital de trabajo



Control de inventarios y liquidez corriente



Control de inventarios y liquidez severa

Gráfico Q-Q normal de V2D3 (Agrupada)

