



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Aplicación de la gestión de abastecimiento para mejorar la
productividad en el área de compras en la empresa Aquabright
Profesional S.A.C. - S.J.L., 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERA INDUSTRIAL

AUTORA:

Mondragón Laura, Greta Ivonne Asunción (ORCID: 0000-0002-7154-0616)

ASESOR:

Mg. Bazán Robles, Romel Darío (ORCID: 0000-0002-9529-9310)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi familia, que a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar, educación y por impulsarme a lograr mis sueños y metas profesionales.

Agradecimiento

A Dios y a la Virgen del Carmen por bendecirme con mi familia, quienes desde muy pequeña me enseñaron que la educación es el camino al éxito.

A mi asesor el Mg. Romel Bazán Robles, quien me guió durante todo el proceso del desarrollo de mi trabajo de investigación.

Índice general

Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	9
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2 Variables y operacionalización.....	25
3.3 Población, muestra y muestreo.....	31
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.5 Procedimientos.....	33
3.6 Método de análisis de datos.....	34
3.7 Aspectos éticos.....	35
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN.....	64
VI. CONCLUSIÓN.....	68
VII. RECOMENDACIÓN.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA.....	70
ANEXOS.....	75

Índice de tablas

Tabla 1. Factores de medición	20
Tabla 2. “Validez de los instrumentos por juicio de expertos de la Universidad César Vallejo”	33
Tabla 3. Datos de evaluación de certificación de proveedores - Pre Test y Post Test.....	44
Tabla 4. Ficha de evaluación calidad de pedidos generados Pre – Post test.....	45
Tabla 5. Ficha de evaluación entregas perfectamente recibidas Pre – Post test	46
Tabla 6. Resumen de procesamiento de casos de la variable Productividad Pre Test y Pos Test.....	48
Tabla 7. Resumen descriptivo de la variable Productividad Pre Test y Pos Test.....	48
Tabla 8. Resumen estadístico de la variable Productividad Pre Test y Pos Test.....	49
Tabla 9. Resumen descriptivo de la Eficiencia Pre Test y Pos Test.....	50
Tabla 10. Resumen descriptivo de la Eficiencia Pre Test y Pos Test.....	51
Tabla 11. Resumen descriptivo de la variable Eficacia Pre Test y Pos Test.....	52
Tabla 12. Resumen descriptivo de la variable Eficacia Pre Test y Pos Test.....	53
Tabla 13. Determinación para la toma de estadísticos de la Productividad	54
Tabla 14. Determinación de los datos y los estadígrafos de la Productividad	54
Tabla 15. Prueba de normalidad de la variable Productividad.....	54
Tabla 16. Determinación para la toma de estadísticos de la Eficiencia	55
Tabla 17. Determinación de los datos y los estadígrafos de la Eficiencia	56
Tabla 18. Prueba de normalidad de la Eficiencia	56
Tabla 19. Determinación para la toma de estadísticos de la Eficacia	57
Tabla 20. Determinación de los datos y los estadígrafos de la Eficacia	57
Tabla 21. Prueba de normalidad de la Eficacia	58
Tabla 22. Contrastación de la hipótesis general según muestras emparejadas.....	59
Tabla 23. Prueba de T – Student de la Productividad.....	60
Tabla 24. Contrastación de la hipótesis general según muestras emparejadas.....	61
Tabla 25. Prueba de T – Student de la Eficiencia.....	61
Tabla 26. Contrastación de la hipótesis general según muestras emparejadas.....	62
Tabla 27. Prueba de T – Student de la Eficacia	63
Tabla 28. Ficha de evaluación Pre test Mes 1.....	97
Tabla 29. Ficha de evaluación Pre test Mes 2.....	98
Tabla 33. Ficha de evaluación Pre test Mes 3.....	99
Tabla 31. Ficha de evaluación Post test Mes 1	100
Tabla 32. Ficha de evaluación Post test Mes 2	101
Tabla 33. Ficha de evaluación Post test Mes 3.....	102
Tabla 34. Ficha de consolidado de Pre y Post test Certificación de proveedores.....	103
Tabla 35. Ficha de evaluación Pre test Mes 1.....	104
Tabla 36. Ficha de evaluación Pre test Mes 2.....	105
Tabla 37. Ficha de evaluación Pre test Mes 3.....	106
Tabla 38. Ficha de evaluación Post test Mes 1	107
Tabla 39. Ficha de evaluación Post test Mes 2	108
Tabla 40. Ficha de evaluación Post test Mes 3.....	109
Tabla 41. Ficha de consolidado de Pre y Post test Calidad de pedidos generados	110
Tabla 42. Ficha de evaluación Pre test Mes 1.....	111
Tabla 43. Ficha de evaluación Pre test Mes 2.....	112

<i>Tabla 44. Ficha de evaluación Pre test Mes 3.....</i>	113
<i>Tabla 45. Ficha de evaluación Post test Mes 1.....</i>	114
<i>Tabla 46. Ficha de evaluación Post test Mes 2.....</i>	115
<i>Tabla 47. Ficha de evaluación Post test Mes 3.....</i>	116
<i>Tabla 48. Ficha de consolidado de Pre y Post test.....</i>	117
<i>Tabla 49. Ficha de evaluación Pre test Mes 1.....</i>	118
<i>Tabla 50. Ficha de evaluación Pre test Mes 2.....</i>	119
<i>Tabla 51. Ficha de evaluación Pre test Mes 3.....</i>	120
<i>Tabla 52. Ficha de evaluación Post test Mes 1.....</i>	121
<i>Tabla 53. Ficha de evaluación Post test Mes 2.....</i>	122
<i>Tabla 54. Ficha de evaluación Post test Mes 3.....</i>	123
<i>Tabla 55. Ficha de consolidado de Pre y Post test Eficiencia.....</i>	124
<i>Tabla 59. Ficha de evaluación Pre test Mes 1.....</i>	125
<i>Tabla 57. Ficha de evaluación Pre test Mes 2.....</i>	126
<i>Tabla 58. Ficha de evaluación Pre test Mes 3.....</i>	127
<i>Tabla 59. Ficha de evaluación Post test Mes 1.....</i>	128
<i>Tabla 60. Ficha de evaluación Post test Mes 2.....</i>	129
<i>Tabla 61. Ficha de evaluación Post test Mes 3.....</i>	130
<i>Tabla 62. Ficha de consolidado de Pre y Post test Eficacia.....</i>	131
<i>Tabla 63. Ficha de consolidado de Pre y Post test de Productividad.....</i>	132
<i>Tabla 64. Procesamiento de datos en el SPSS 25.....</i>	133

Índice de gráficos

Gráfico 1 <i>Certificación de proveedores Pre Test – Post Test</i>	45
Gráfico 2 <i>Certificación de proveedores Pre Test – Post Test</i>	46
Gráfico 3 <i>Entregas perfectamente recibidas Pre Test – Post Test</i>	47
Gráfico 4 <i>Q-Q normal de la Productividad Pre y Post test</i>	55
Gráfico 5 <i>Q-Q normal sin tendencia de la Productividad Pre y Post test</i>	55
Gráfico 6 <i>Q-Q normal de la Eficiencia Pre y Post test</i>	56
Gráfico 7 <i>Q-Q normal sin tendencia de la Eficiencia Pre y Post test</i>	57
Gráfico 8 <i>Q-Q normal de la Eficiencia Pre y Post test</i>	58
Gráfico 9 <i>Q-Q normal sin tendencia de la Eficiencia Pre y Post test</i>	58

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal medir como es que la aplicación de la gestión de abastecimiento mejora la productividad en el área de compras en Aquabright Profesional S.A.C. – S.J.L, 2019”

Es de tipo aplicada, nivel explicativo, con un diseño experimental y sub-método cuasi experimental, por lo que, permite identificar las principales causas para producirse una la baja productividad en el departamento de compras. De esta manera para desarrollar el estudio de investigación se tomó como la población a todas las órdenes de compra solicitadas, las cuales son un promedio de 72 órdenes de compras, durante un periodo de 24 semanas, que estarán repartidas en doce semanas para el antes de la aplicación y doce semanas para después de la aplicación. Se realizó la recolección de datos mediante las hojas de registro diario de la empresa.

Se empleó herramientas de la gestión de abastecimiento, así como también los principales indicadores como: La certificación de proveedores para los productos con mayor rotación, calidad de pedidos generados y las entregas perfectamente recibidas en la empresa.

Palabras clave: Gestión de abastecimiento, productividad, eficiencia, eficacia.

Abstract

The main objective of this research work was to measure how the application of supply management improves productivity in the purchasing area at Aquabright Profesional S.A.C. - S.J.L, 2019"

It is of an applied type, explanatory level, with an experimental design and a quasi-experimental sub-method, therefore, it allows to identify the main causes for low productivity in the purchasing department. In this way, to develop the research study, all the requested purchase orders were taken as the population, which are an average of 72 purchase orders, during a period of 24 weeks, which will be spread over twelve weeks before the application and twelve weeks after application. Data was collected using the company's daily record sheets.

Supply management tools were used, as well as the main indicators such as: The certification of suppliers for products with the highest turnover, quality of orders generated and deliveries perfectly received by the company.

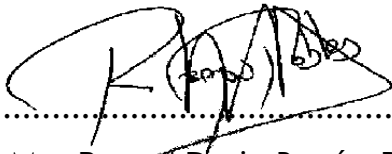
Keywords: Supply management, productivity, efficiency, effectiveness.

Yo, Romel Dario Bazán Robles docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

“Aplicación de la gestión de abastecimiento para mejorar la productividad en el área de compras en la empresa Aquabright Profesional S.A.C – S.J.L., 2019”, de la estudiante Mondragón Laura, Greta Ivonne Asunción, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 10 de julio del 2019



Mg. Romel Dario Bazán Robles
 DNI: 41091024

	Elaboró Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Vicerectorado de Investigación
---	---------------------------------------	--------	---	---