



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la  
productividad en el almacén de la Corporación Yan San S.R.L.,  
Arequipa 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniero Industrial**

**AUTORES:**

López Maza, Giancarlo (ORCID: 0000-0002-7244-3818)

Silva Avilés, Víctor Manuel (ORCID: 0000-0002-1167-2094)

**ASESOR:**

Mg. Morales Chalco, Osmar Raúl (ORCID: 0000-0002-5850-4899)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Empresarial y Productiva

Lima - Perú

2021

### **Dedicatoria.**

Dedicamos este trabajo a todos los profesionales que tienen sueños de seguir creciendo en el ámbito laboral, que, asumiendo retos y nuevas responsabilidades, se trazan objetivos alcanzables. Éxitos para ellos.

### **Agradecimiento.**

Agradecemos a Dios ya que sin él nada es posible, a nuestros seres queridos familiares por su constante apoyo, quienes, en nuestra ausencia en el lazo familiar como hermano, hijo, padre; comprendieron y estuvieron alentando nuestra decisión de crecer profesionalmente.

## Índice de contenidos

Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	14
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1 Tipo y esquema de investigación .....	21
3.2 Variables y operacionalización .....	22
3.3 Población, muestra y muestreo.....	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5 Procedimientos .....	28
3.6 Método de análisis de datos.....	30
3.7 Aspectos éticos .....	33
IV. RESULTADOS.....	34
V. DISCUSIÓN .....	74
VI. CONCLUSIONES .....	78
VII. RECOMENDACIONES .....	80
REFERENCIAS.....	81
ANEXOS .....	87

## Índice de tablas

<b>Tabla 01.</b> Relación de problemas .....	7
<b>Tabla 02.</b> Ponderación de la relación de problemas .....	8
<b>Tabla 03.</b> Productos que comercializa Corporación Yan San .....	34
<b>Tabla 04.</b> Clasificación ABC - porcentajes .....	47
<b>Tabla 05.</b> Comparativo del Índices de Productividad .....	59
<b>Tabla 06.</b> Comparativo del Índice de eficiencia.....	62
<b>Tabla 07.</b> Comparativo del Índice de eficacia .....	65
<b>Tabla 08.</b> Prueba de normalidad de los Índices de Productividad .....	68
<b>Tabla 09.</b> Estadística de muestras emparejadas Índices de Productividad .....	69
<b>Tabla 10.</b> Diferencias emparejadas Índices de Productividad.....	69
<b>Tabla 11.</b> Prueba de normalidad de los Índices de Eficiencia.....	70
<b>Tabla 12.</b> Estadística de muestras emparejadas Índices de Eficiencia.....	71
<b>Tabla 13.</b> Diferencias emparejadas Índices de Eficiencia .....	71
<b>Tabla 14.</b> Prueba de normalidad de los Índices de Eficacia .....	72
<b>Tabla 15.</b> Estadística de muestras emparejadas Índices de Eficacia .....	73
<b>Tabla 16.</b> Diferencias emparejadas Índices de Eficacia.....	73

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 01.</b> Uso de dispositivo móvil por departamento.....	2
<b>Figura 02.</b> Demanda de dispositivos móvil – Arequipa.....	3
<b>Figura 03.</b> Mapa de ubicación .....	5
<b>Figura 04.</b> Organigrama de Corporación Yan San .....	6
<b>Figura 05.</b> Diagrama de Pareto .....	9
<b>Figura 06.</b> Diagrama de Ishikawa .....	10
<b>Figura 07.</b> Simbología de los diseños experimentales .....	21
<b>Figura 08.</b> Falta de control de Inventarios .....	35
<b>Figura 09.</b> Exceso de productos de baja rotación.....	36
<b>Figura 10.</b> Falta de procedimientos de trabajo .....	37
<b>Figura 11.</b> Identificación de problemas con mayor ponderación.....	38
<b>Figura 12.</b> Diagrama de Tiempo .....	39
<b>Figura 13.</b> Diagrama de Gantt .....	39
<b>Figura 14.</b> Propuesta de recepción y envío de productos.....	40
<b>Figura 15.</b> Implementación de KARDEX - Julio .....	41
<b>Figura 16.</b> Implementación de KARDEX - agosto.....	42
<b>Figura 17.</b> Implementación de KARDEX - setiembre.....	43
<b>Figura 18.</b> Implementación de KARDEX - octubre .....	44
<b>Figura 19.</b> Plataforma de Contabilidad de Corporación Yan San .....	45
<b>Figura 20.</b> Plataforma de Contabilidad de Corporación Yan San .....	46
<b>Figura 21.</b> Diagrama ABC - Corporación Yan San .....	47
<b>Figura 22.</b> Procedimiento de Recepción - Corporación Yan San .....	49
<b>Figura 23.</b> Procedimiento de preparación de pedidos - Corporación Yan San....	51
<b>Figura 24.</b> Procedimiento de Despacho y carga - Corporación Yan San .....	53
<b>Figura 25.</b> Diagrama de flujo - Corporación Yan San .....	54
<b>Figura 26.</b> Anaqueles ordenados con códigos - Corporación Yan San .....	56
<b>Figura 27.</b> Anaqueles ordenados con códigos - Corporación Yan San .....	56
<b>Figura 28.</b> Limpieza y Orden en el área de atención al cliente - Corporación .....	57
<b>Figura 29.</b> Limpieza y Orden en el área de servicio técnico - Corporación Yan San .....	57

<b>Figura 30.</b> Limpieza y Orden en el área de servicio técnico - Corporación Yan San .....	58
<b>Figura 31.</b> Estadística del Comparativo del Índices de Productividad .....	60
<b>Figura 32.</b> Estadística del Comparativo del Índices de Productividad .....	61
<b>Figura 33.</b> Estadística del Comparativo del Índices de Eficiencia.....	63
<b>Figura 34.</b> Estadística del Comparativo del Índices de Eficiencia.....	64
<b>Figura 35.</b> Estadística del Comparativo del Índice de Eficacia .....	66
<b>Figura 36.</b> Estadística del Comparativo del Índice de Eficacia .....	67

## Resumen

El presente trabajo “**Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la productividad en el almacén de la Corporación Yan San S.R.L. Arequipa 2021**”, tiene el objetivo de implementar la Gestión de Inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de la Corporación Yan San S.R.L., La variable Independiente es Gestión de Inventario y la variable dependiente es la Productividad.

El tipo de investigación es del Tipo Aplicada, dado que el problema es muy conocido. Con un enfoque Cuantitativo, de Diseño Experimental del Tipo Pre experimental, de corte Longitudinal.

La investigación consta de siete capítulos, El primero, desarrolla la problemática a nivel mundial, nacional y local. El segundo capítulo, cita referencias de trabajos de pregrado internacional y nacional. El tercer capítulo, se enfoca en la metodología aplicada. El cuarto capítulo, se enfoca a los resultados obtenidos con el uso del SPSS como herramienta de soporte. Los capitulos restantes se desarrolla bajo el análisis de los valores de productividad, Eficiencia y Eficacia; tales como Discusión, Conclusión y Recomendaciones.

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios, obteniendo un avance de la Productividad de 23.99%, en eficiencia de 11.06% y en eficacia de 18.18%.

Palabras clave: Gestión de Inventario, Productividad, Eficiencia, Eficacia, Almacén.

## **Abstract**

The present work “Inventory management application to improve productivity in the warehouse of Corporation Yan San S.R.L. Arequipa 2021”, has the objective of implementing Inventory Management to improve productivity in the warehouse area of Corporation Yan San S.R.L., The Independent variable is Inventory Management and the dependent variable is Productivity.

The type of investigation is of the Applied Type, since the problem is known. With a Quantitative approach, of Experimental Design of the Pre-experimental Type, of Longitudinal cut.

The research consists of seven chapters. The first one develops the problem at a global, national and local level. The second chapter cites references from international and national undergraduate work. The third chapter focuses on the applied methodology. The fourth chapter focuses on the results obtained with the use of SPSS as a support tool. The remaining chapters are developed under the analysis of the values of productivity, Efficiency and Effectiveness; such as Discussion, Conclusion and Recommendations.

The results obtained were satisfactory, obtaining an advance in Productivity of 23.99%, in efficiency of 11.06% and in efficiency of 18.18%.

Keywords: Inventory Management, Productivity, Efficiency, Effectiveness, Warehouse.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MORALES CHALCO OSMART RAUL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "APLICACIÓN DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA CORPORACIÓN YAN SAN S.R.L., AREQUIPA 2021", del (los) autor (autores) LÓPEZ MAZA GIANCARLO, SILVA AVILÉS VICTOR MANUEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de febrero de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORALES CHALCO OSMART RAUL DNI: 09900421 ORCID 0000-0002-5850-4899	