



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Trabajo remoto y los procesos de subsidio en Autoridad de  
Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Sáenz Guevara, Ronald Berly (ORCID: 0000-0001-5380-7762)

**ASESOR:**

Dr. Casma Zárate, Carlos Antonio (ORCID: 0000-0002-4489-8487)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

Con todo mi cariño y mi amor para mis padres, porque ustedes han hecho todo en la vida para que logre mis sueños, y a mi esposa, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón.

### **Agradecimientos**

A Dios, por haberme dado la fuerza para culminar con éxito esta etapa de mi vida, porque él representa mi fuente de inspiración más grande para seguir adelante.

A mis padres, a quienes a lo largo de toda mi vida me han apoyado motivando mi formación académica, a mis hermanas por su apoyo constante y a mi amada esposa por amor y apoyo incondicional.

A mi asesor Dr. Carlos Antonio Casma Zárate por su paciencia, enseñanza, confianza y exigencia académica.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5. Procedimientos	11
3.6. Método de análisis de datos	11
3.7. Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS	12
V. DISCUSIÓN	19
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	24

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Confiabilidad de las variables	10
Tabla 2. Relación de validadores	11
Tabla 3. Trabajo remoto	12
Tabla 4. Procesos de subsidio	13
Tabla 5. Trabajo remoto	15
Tabla 6. Procesos de subsidio	15
Tabla 7. Trabajo remoto y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020	17

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Variable Trabajo remoto	12
Figura 2. Dimensiones de Trabajo remoto	13
Figura 3. Variable Procesos de subsidio	14
Figura 4. Dimensiones de Procesos de subsidio	14

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación de Trabajo remoto y Procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020. Se basa en el enfoque cuantitativo con un nivel correlacional además con diseño no experimental. La muestra tuvo como participantes a 40 trabajadores técnicos y administrativos de la Dirección de Operaciones de Transporte, a quienes se les aplicó la encuesta Trabajo remoto y Procesos de subsidio en la Escala de Likert. Los resultados de esta investigación, entre el cual resalta que el 57,5% de los encuestados indicaron que Procesos de subsidio presenta un nivel regular entre los trabajadores; por lo que se llegó a concluir que la relación entre Trabajo remoto y Procesos de subsidio en trabajadores administrativos del área, fue significativa y positiva, debido a que el coeficiente de correlación Rho Spearman fue igual a 0,524 y el sig. Bilateral igual a 0,001, por lo cual se aceptó la hipótesis de la investigación; que fue: La relación entre el Trabajo remoto y los Procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020, fue moderadamente significativa.

**Palabras clave:** Trabajo remoto, Procesos de subsidio, Transporte Urbano, COVID 19.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship of remote work and subsidy processes in urban transport authority during the COVID 19 pandemic, Lima 2020. It is based on the quantitative approach with a correlational level in addition to a non-experimental design. The sample had as participants 40 technical and administrative workers from the transportation operations directorate, to whom the survey remote work and subsidy processes on the likert scale was applied. the results of this research, among which it stands out that 57.5% of those surveyed indicated that subsidy processes present a regular level among workers; therefore, it was concluded that the relationship between remote work and subsidy processes in administrative workers in the area was significant and positive, because the rho spearman correlation coefficient was equal to 0.524 and sig. bilateral equal to 0.001, for which the research hypothesis was accepted; what was: the relationship between remote work and subsidy processes in urban transport authority during the COVID 19 pandemic, lima 2020, was moderately significant.

**Keywords:** Remote work, Subsidy processes, Urban Transport, COVID 19.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La pandemia que se originó en el año 2020 en los primeros meses, en donde el gobierno estableció que los ciudadanos tenían que proteger su integridad, mediante la no aglomeración de individuos dispuesto según decreto supremo, generando el aislamiento ni estableciendo según el ministerio de salud una emergencia por 90 días es prolongando para poder disminuir la propagación del virus COVID 19, permitiendo que se abra otras puertas de trabajo como es el trabajo remoto en la actualidad.

El Estado peruano ha planteado en esta etapa de pandemia el proceso de subsidio, incrementando un esquema tradicional ante la respuesta del recurso y aportes tecnológicos mediante la exigencia obligatoria en las empresas, acatando una adquisición de las nuevas tendencias al trabajo remoto y el proceso de subsidio en la nación.

El DL 1505 publicado el 11 de mayo 2020 establece medidas temporales excepcionales aplicables a las entidades públicas (entre ellas la Autoridad de Transporte Urbano); dichas medidas consisten en realizar trabajo remoto, en los casos que sea posible.

Este tipo de trabajo no presencial resulta no ser alentado, generando una negatividad en los trabajadores, porque genera inconvenientes porque realizan trabajos fuera del horario laboral, asumiendo la forma de poder hacer frente en proteger su puesto de trabajo.

Lo dispuesto por el gerente, mano de obra y aparatos tecnológicos que han sido fuente de financiamiento de determinadas prestaciones, traslados de fondos públicos; además, pretende construir un cuerpo teórico - conceptual que apunten a evaluar el nivel de relación de ambas variables en los trabajadores administrativos del área de subsidio.

Es por ello que, a través del desarrollo de esta investigación se aspira contribuir a través de la aplicación de los instrumentos intervenciones certeras en el fortalecimiento del trabajo remoto utilizando los aparatos tecnológicos y procesos de subsidio por los trabajadores administrativos en mejoras de la empresa.

El presente trabajo de investigación busca determinar el problema general, ¿Cuál es la relación significativa entre el Trabajo remoto y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia?, para ello se ha planteado a continuación ¿Cuál es la relación las obligaciones del empleador y trabajador y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia?, ¿Cuál es la relación significativa entre los equipos y medios y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano?, ¿Cuál es la relación el Financiamiento de determinadas prestaciones y Trabajo remoto en Autoridad de Transporte Urbano? y ¿Cuál es la relación significativa entre los Traslados de fondos públicos y Trabajo remoto en Autoridad de Transporte Urbano?

En relación a la justificación, de acuerdo a la presente investigación se justifica porque es conveniente ya que nos ayudará a conocer la relación de las variables: Trabajo remoto y procesos de subsidio.

Es importante mencionar que las empresas que obtienen eficiencia en sus procesos, son aquellas que en estos tiempos de pandemia utilizan la tecnología en el trabajo remoto, en las funciones que desempeñan los trabajadores administrativos del área de subsidio, por ello es importante mantener una actitud positiva en todos los niveles de la empresa, porque la información servirá como referencia para futuras investigaciones.

Además, se ha formulado como objetivo general determinó la relación Trabajo remoto y Procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano, con los siguientes: Determinó la relación entre obligaciones del empleador y trabajador y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano, determinar la relación los equipos y medios y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano, determinar la relación Financiamiento de determinadas prestaciones y Trabajo remoto y determinar la relación Traslados de fondos públicos y Trabajo remoto en Autoridad de Transporte Urbano.

De la misma forma, se ha establecido la siguiente hipótesis general: El Trabajo remoto se relaciona con procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano, con las siguientes: Las obligaciones del empleador y trabajador se relacionan con los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano, los equipos y medios se relacionan con los procesos de subsidio en Autoridad de

Transporte Urbano, Lima 2020, el financiamiento de determinadas prestaciones se relaciona con el Trabajo remoto en Autoridad de Transporte Urbano y los Traslados de fondos públicos y Trabajo remoto se relacionan en Autoridad de Transporte Urbano.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al trabajo remoto y su aplicación en diversos campos del quehacer humano (incluido el transporte urbano), se puede empezar con la investigación de Allen y Shockley (2015), cuyo objetivo fue revisar la investigación existente sobre el teletrabajo en un esfuerzo por comprender mejor el tema y sus implicaciones, e identificar no solo lo que se conoce, sino también lo que se debe aprender a fin de comprender plenamente este modo de trabajo cada vez más importante.

Además, este trabajo continuó discutiendo los resultados de la investigación sobre cuestiones contextuales destacadas que pudieron influir o alterar el impacto del teletrabajo, incluida la naturaleza del trabajo realizado durante el teletrabajo, los procesos interpersonales como el intercambio de conocimientos y la innovación, y consideraciones adicionales que incluyen las motivaciones para el teletrabajo, como las responsabilidades familiares. También cubre la cultura organizacional y el apoyo que puede dar forma a la experiencia del teletrabajo, con el fin de discutir los efectos comunitarios y sociales del teletrabajo, incluyendo sus efectos en el tráfico y las emisiones, la continuidad del negocio y las oportunidades laborales, así como el impacto potencial en lazos sociales.

Alizadeh (2009) en Inglaterra en su tesis titulada el diseño urbano en la era digital, mediante una revisión de la literatura sobre el teletrabajo y las comunidades cableadas en Inglaterra. Para comprender la dirección futura del diseño urbano en la era digital, este documento revisó la relación entre el trabajo remoto, como un aspecto de las telecomunicaciones, y las comunidades residenciales cableadas, como un tipo de nuevo asentamiento. Concluyéndose que, con una nueva prioridad para el diseño urbano en la era digital, la diversidad va más allá de todos los demás atributos del diseño, generando un énfasis negativo en la accesibilidad física que podría compensarse a través de las telecomunicaciones.

Moeckel (2016) en España en su tesis titulada el trabajo desde casa (trabajo remoto) y el transporte. La demanda de viajes resultante para viajes laborales y no laborales y la reubicación del hogar, representan explícitamente un presupuesto de tiempo de viaje para cada hogar, la tendencia a agregar viajes no laborales se modela de manera endógena para los teletrabajadores. Un modelo de reubicación de hogares tiene en cuenta explícitamente el tiempo de viaje al trabajo, y esta

restricción se reduce proporcionalmente al número de días de teletrabajo por semana. Concluyéndose que, cada vez más empleados trabajan parte de su jornada laboral desde casa, lo que también reduce la limitación de la vida en una relativa proximidad al lugar de trabajo y, por lo tanto, puede inducir la expansión urbana.

Ravalet y Rérat (2018) en Suecia en su tesis el impacto del trabajo remoto en la disminución de la movilidad o aumento de la tolerancia a distancias de desplazamiento. Este trabajo afirmó que el teletrabajo está ampliamente considerado como una forma de resolver problemas de movilidad al disminuir el número de viajes diarios. Concluyéndose que, el trabajo remoto puede reducir el número de viajes diarios al trabajo, es probable que aumente la distancia recorrida durante una semana laboral. En consecuencia, poder trabajar desde casa durante parte de la semana puede disminuir la propensión a la reubicación residencial y aumentar la tolerancia a los desplazamientos de larga distancia.

Lier, De Witte y Macharis (2012) en Bélgica en su tesis el impacto en las externalidades del transporte en la Región de Bruselas, capital de Bélgica. Aquí, el teletrabajo aún no se aplica como medida generalizada en las empresas de Bélgica. El objetivo de este documento es determinar si un mayor estímulo al teletrabajo es realmente deseable desde el punto de vista del transporte sostenible y si debería ser apoyado por políticas futuras. A partir de los datos de la encuesta, se realiza una evaluación de los impactos ambientales, de movilidad y socioeconómicos del teletrabajo para las empresas ubicadas en la Región de Bruselas. Concluyéndose que, los cambios modales que se producen entre los viajes a la oficina central y los viajes a la oficina satélite se tienen en cuenta por la importancia que juegan en el impacto general en los costos de transporte externo.

Aloi et al (2020) en España en su tesis el efecto del COVID-19 en la movilidad urbana en la ciudad de Santander (España). Se analizó el impacto que las medidas de confinamiento o cuarentena impuestas en España tuvieron sobre la movilidad urbana en la ciudad norteña de Santander. Concluyéndose que, ha originado una caída global de la movilidad, el transporte público, el NO<sup>2</sup>, accidentes de tráfico se redujeron, disminuyendo la contaminación ambiental.

Belzunegui y Erro (2020) en España en su tesis El trabajo remoto y la crisis de COVID-19, Pamplona, España. La investigación tuvo como objetivo analizar el trabajo remoto y su implementación como práctica de seguridad para enfrentar la crisis derivada de la enfermedad COVID-19. Concluyéndose que, la crisis de pandemia demostró cómo las empresas han utilizado el trabajo remoto para garantizar la seguridad de sus trabajadores y dar continuidad a la actividad económica.

Ripalda (2014) en Ecuador en su tesis titulada los subsidios y su incidencia en el Gasto Público Ecuatoriano, periodo 2000-2012”, para optar el Título de Economista, en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil - Ecuador. Concluyéndose que, el Estado ante una permanente dependencia, tiene la necesidad de cubrir los gastos en un periodo que lo amerite según la necesidad de la población para que no se deteriore en estos tiempos de pandemia como es el transporte urbano.

García y Gudiño (2019) en Argentina en su tesis titulada esquema de subsidios al transporte colectivo, un instrumento para la movilidad urbana sostenible. Caso área metropolitana de Mendoza. Tiene por objetivo enriquecer el esquema de subsidios, que propone la teoría microeconómica, para incorporarlo como un instrumento de los modelos de movilidad urbana sostenible y del ordenamiento territorial. Concluyéndose que, una tarifa adecuada a sus niveles de ingresos a través de los procesos de subsidios, operan como instrumentos que financian los costos del sistema de transporte colectivo y permiten la existencia de una tarifa más baja.

Silva, Carrasco y Vega (2018) realizaron la tesis titulada el trabajo remoto y su implementación bancarizado. Concluyéndose que, el proceso de implementación del trabajo remoto es adecuados para la participación en el manejo de los equipos y su implementación tecnológica,

Chávez (2020) realizó la tesis titulada los efectos de la implementación del trabajo remoto en los trabajadores de la gerencia regional de desarrollo social en la ciudad de Loreto (Iquitos). Concluyéndose que, el apoyo informático es el adecuado siendo el principal reto la calidad de la conexión a Internet aumentando la carga laboral, pero los tiempos trabajados en casa son suficientes para la mayoría,

generando productividad debido que los trabajadores comparten con la familia, señalando que el trabajo remoto no interfiere con la iteración familiar.

Varas (2020) realizó la tesis titulada el trabajo remoto y la migración tecnológica alternativa en la prevención en tiempos de pandemia por COVID 19. La finalidad de la investigación es determinar los factores influyentes en el trabajo en estos tiempos de pandemia COVID-19. Concluyéndose que, la mayoría de los trabajadores ha sido empujado a esta modalidad del trabajo remoto. Concluyéndose que el trabajo vía on-line incide positivamente en el trabajo, en estos tiempos de crisis de salud a nivel mundial para que la economía no decaiga y genere un impacto negativo en el mundo.

Chávez, Quesada y Tello (2017), en su tesis titulada el sector del transporte peruano y el proceso de subsidios en el transporte en Cuzco. La investigación analiza el impacto del transporte terrestre, ya que las empresas pueden reestructurar sus estrategias competitivas y las mejoras necesarias para prioridades. Concluyéndose que, los procesos de verificación y adaptación permiten obtener a través de las cómo se encuentra la situación del transporte en base a los subsidios de los fondos públicos.

Bárceñas (2014) realizó en su tesis titulada el servicio de calidad y procesos de subsidio en el transporte, Piura, Perú. Concluyéndose que, el cliente recibe un servicio más confiable, proporciona mayor seguridad y proporciona mejores elementos para los empleados. Concluyéndose que, el aspecto de calidad de servicio que conduce a una mayor satisfacción del cliente para esta empresa es la confiabilidad del proceso de subsidio en el transporte, atendiendo la seguridad de los ciudadanos.

Padilla (2017), realizó la tesis titulada el servicio de calidad y satisfacción en el sector del transporte interprovincial de la ciudad de Trujillo, 2017. El transporte interprovincial de pasajeros en la ciudad de Trujillo. Concluyéndose que, la empresa de transporte depende de los subsidios entregados por el estado para poder brindar soluciones a esta pandemia que está afectando la economía del país.

Suarez (2020) realizó la tesis titulada la implementación del trabajo remoto y servicio de calidad en el sector educativo en Trujillo. Concluyéndose que, el trabajo remoto y servicio de calidad nos brindan servicio óptimo con la implementación a

través trabajo remoto, generando ventajas para el logro de sus objetivos en la educación.

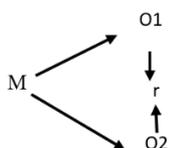
Los primeros en utilizar el término Trabajo remoto fue generado por el Estado peruano ante estos tiempos tan difíciles originado por la pandemia, dando lugar a que la población se encuentre aislada como mecanismo de control para poder establecer la protección del Estado peruano, generando que los trabajos se realicen en sus hogares mediante la utilización de las herramientas tecnológicas según el decreto de urgencia que requiere del año 2020.

Desde el aspecto económico el proceso de subsidio estudia como contraparte del impuesto, donde el Estado recauda el dinero y es asignado a los gastos como un desembolso que emplea para favorecer el desarrollo empresarial y que no se paralice la economía dirigiendo este respaldo a las necesidades que tiene la población.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, diseño correlacional, permite la conexión entre las variables, no experimental debido a que en la información es veraz, siendo recolectado en un tiempo único. Sánchez y Reyes (2015).



M = Trabajadores administrativos del área de subsidio

O1 = Trabajo remoto

O2 = Procesos de subsidio

r = Relación

#### 3.2. Variables y operacionalización

Trabajo remoto: Según Miles (2017), acuerdo de trabajo en el que los empleados no viajan o se transportan (por ejemplo, en autobús, bicicleta o automóvil, etc.) a un lugar central de trabajo, como un edificio de oficinas, un almacén o una tienda.

Está integrado por componentes Tecnológicos de la Información y Comunicación, aplicados a contextos y situaciones con la finalidad de mejorar el rendimiento laboral y facilitar o agilizar las tareas.

Procesos de subsidio: Según Amador (2011), el subsidio es aquella venta dispuesta al público, producida con tanto esfuerzo en base al dinero recaudado del impuesto.

El Estado recauda y transfiere a los acreedores para que los servicios no se paraliquen, generando voluntariamente transferencias monetarias, para mejorar la calidad de la población, para que no se sienta vulnerado de poder mejorar su calidad de vida.

#### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población es el conjunto de unidades que tienen características, elementos para determinar el objetivo de la investigación que ha sido presentado.

La población lo conformaron 40 trabajadores, este trabajo tiene como muestra de tipo censal en base a los criterios de selección según los requerimientos de la empresa.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Es la encuesta según Hernández, y otros (2016, p.193) se asumió los datos que han sido recolectados en un tiempo específico para la obtención de la muestra.

El cuestionario de la variable Trabajo remoto estuvo conformado por 14 preguntas, distribuidas las preguntas por dimensiones y la variable Procesos de subsidio estuvo conformado por 11 preguntas.

#### **Ficha técnica 1 : Trabajo remoto**

Nombre de la escala : Trabajo remoto de Gonzalo

Autora : J. Gonzalo, 2020

#### **Ficha técnica 2 : Procesos de subsidio**

Nombre de la escala : Procesos de subsidio de Ripalda

Autora : F. Ripalda, 2016

### **Confiabilidad**

Sánchez y Rey (2014) en marca la estabilidad que tienen instrumento en base a su grado de consistencia.

Tabla 1.  
Confiabilidad de las variables

<b>Variables</b>	<b>Alfa Cronbach.</b>	<b># Elementos.</b>
Trabajo remoto	,969	14
Procesos de subsidio	,853	11

Autora: Elaboración propia

### **Validez**

Contreras (2017), nos mencionó que la forma correcta de cuantificar la significancia del instrumento es en base a la opinión de expertos:

Tabla 2.  
Relación de validadores

Validador	Dictamen
Mg. Carlos Alberto Castilla Mallcco	Aplicable
Lic. Dicky Arturo Polanco Senisse	“
Lic. Yván Ytalo Santa Cruz Vélez	“

### 3.5. Procedimientos

Se aplicó el instrumento para la recolección de datos, promedio aproximado de 15 minutos. Evaluándose a 40 trabajadores para la construcción de la base de datos.

La matriz se realizó en base a la hoja de cálculo, importando los datos al spss para su análisis.

Las incidencias de las variables han permitido obtener error desviación y típico de asimetría en base a los porcentajes y desviaciones según las incidencias; aplicándose la prueba estadística que determinó el nivel de correlación.

### 3.6. Método de análisis de datos

La información recabada se exportó a la hoja de cálculo Excel para luego analizar en el SPSSV26, para la obtención de tablas y figuras, como también la estadística descriptiva y correlacional.

### 3.7. Aspectos éticos

La información que ha sido recogido para su análisis, se debió a la colaboración de los trabajadores administrativos del área de subsidio, sin ninguna adulteración, se aplicó la encuesta; previa autorización del gerente. Asumiendo de los individuos encuestados su anonimato.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

Como resultado se determinó los siguientes valores: Nivel malo representado por los valores 1 y 2 (escala de Likert), Nivel regular el valor 3 (escala de Likert) y Nivel bueno los valores 4 y 5 (escala de Likert); parte descriptiva e inferencial.

Tabla 3. Trabajo remoto

	Obligaciones del empleador y					
	Trabajo remoto		trabajador		Equipos y medios	
	f	%	f	%	f	%
Malo	8	20,0%	4	10,0%	9	22,5%
Regular	23	57,5%	31	77,5%	22	55,0%
Bueno	9	22,5%	5	12,5%	9	22,5%
Total	40	100,0%	40	100,0%	40	100,0%

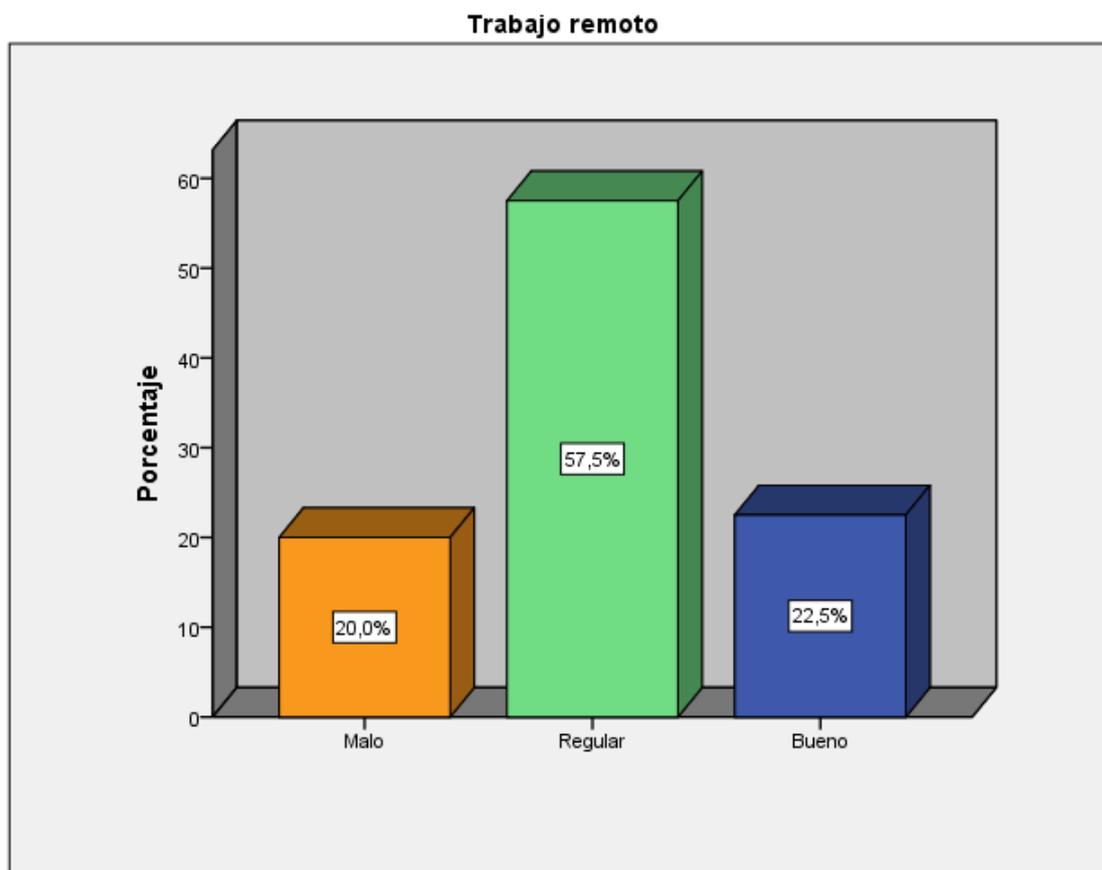


Figura 1. Variable Trabajo remoto

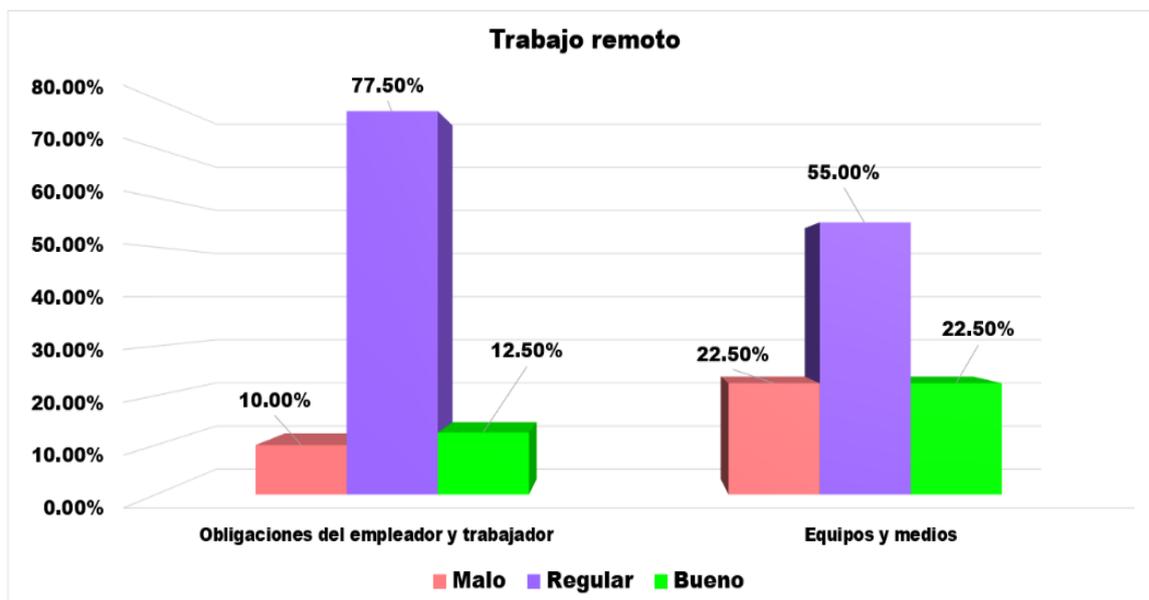


Figura 2. Dimensiones de Trabajo remoto

Se asumió un mayor dominio en el nivel regular de los individuos encuestados en la variable trabajo remoto; asimismo en las dimensiones:

Obligaciones del empleador y trabajador tuvo un mayor predominio el nivel Alta con un 77,5%.

Equipos y medios tuvo un mayor predominio el nivel Alta con un 55,0%.

Tabla 4. Procesos de subsidio

Procesos de subsidio	Financiamiento de determinadas prestaciones				Traslados de fondos públicos	
	f	%	f	%	f	%
Malo	3	7,50%	6	15,0%	4	10,0%
Regular	25	62,5%	24	60,0%	22	55,0%
Bueno	12	30,0%	10	25,0%	14	35,0%
Total	40	100,0%	40	100,0%	40	100,0%

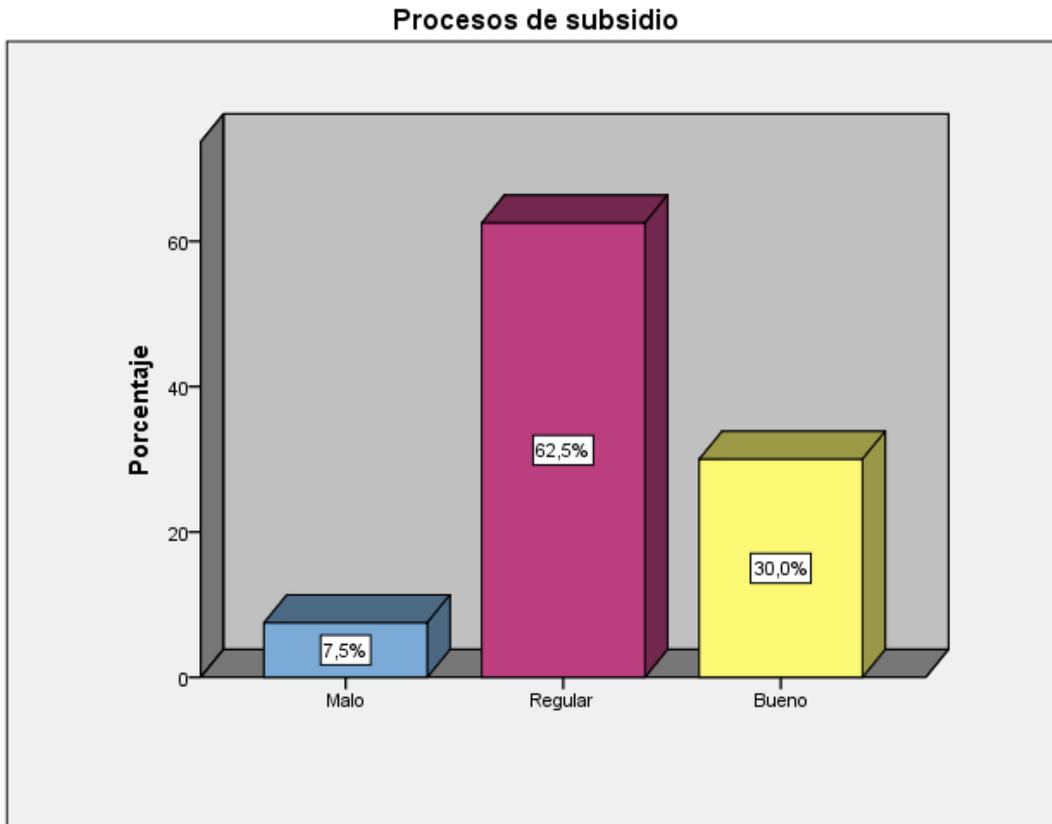


Figura 3. Variable Procesos de subsidio

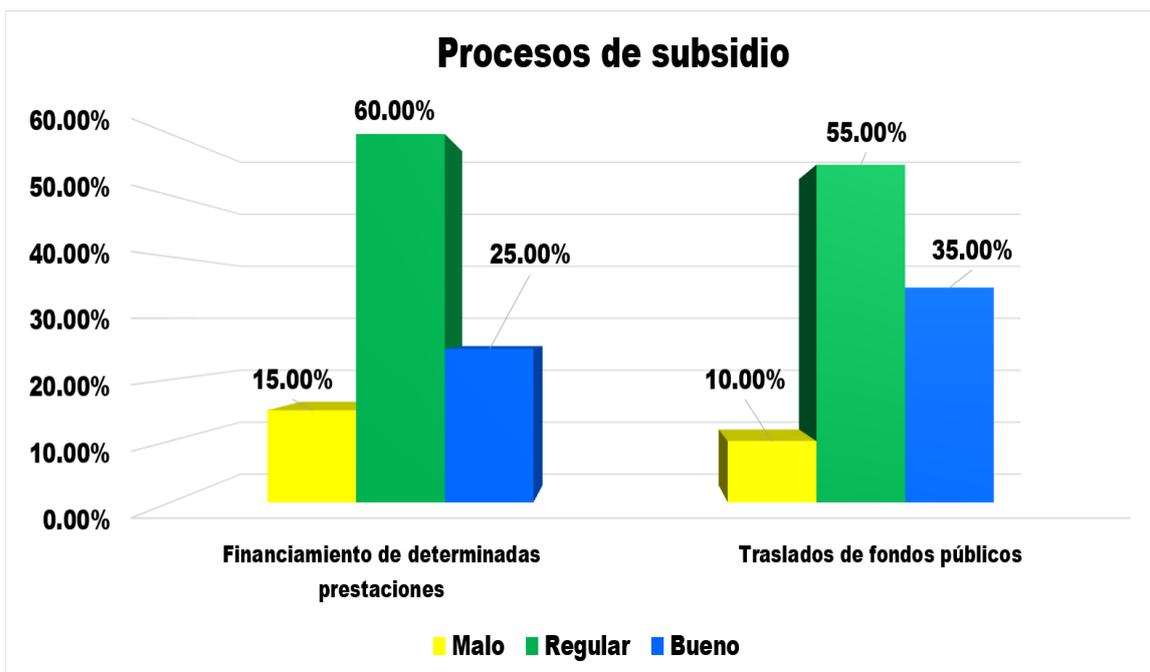


Figura 4. Dimensiones de Procesos de subsidio

Se asumió un mayor dominio en el nivel regular de los individuos encuestados en la variable trabajo remoto; asimismo en las dimensiones para:

Financiamiento de determinadas prestaciones tuvo un mayor predominio el nivel Regular con un 60,0%.

Traslados de fondos públicos tuvo un mayor predominio el nivel Regular con un 55,0%.

## 4.2. Relación de variables

Tabla 5. Trabajo remoto

Pruebas de normalidad (Muestras menores a 50)			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Trabajo remoto	,794	40	,000
Obligaciones del empleador y trabajador	,652	40	,000
Equipos y medios	,801	40	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 6. Procesos de subsidio

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Procesos de subsidio	,779	40	,000
Financiamiento de determinadas prestaciones	,780	40	,000
Traslados de fondos públicos	,753	40	,000

Para poder seleccionar el tipo de la prueba estadística para el análisis de la hipótesis de la investigación, procedemos a determinar el tipo de distribución de los datos en el caso de la proveniencia de distribuciones normales; al respecto la muestra asumida presenta un total de 40 trabajadores es por ello que utilizo la prueba denominada Shapiro-Wilk con un nivel de significancia del 0,05, no

perteneciendo a una distribución normal y siendo no paramétricos; se aplicó la prueba de Rho Spearman.

### **4.3. Resultados inferenciales.**

#### **Hipótesis general**

Ho: No existe relación Trabajo remoto y Procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano.

Ha: Si existe relación significativa entre Trabajo remoto y Procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano.

#### **Hipótesis específica 1**

Ho: No existe relación Obligaciones del empleador y trabajador y Procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano.

Ha: Si existe relación entre Obligaciones del empleador y trabajador y Procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano.

#### **Hipótesis específica 2**

Ho: No existe relación Equipos y medios y Procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano.

Ha: Si existe relación Equipos y medios y Procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano.

Tabla 7. Trabajo remoto y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020

			Trabajo remoto	Procesos de subsidio
Rho de Spearman	Trabajo remoto	Coeficiente de correlación	1,000	,524**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	40	40
	Obligaciones del empleador y trabajador	Coeficiente de correlación	,164	,475**
		Sig. (bilateral)	,313	,002
		N	40	40
	Equipos y medios	Coeficiente de correlación	,915**	,579**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	40	40

### **Hipótesis general**

Si existe relación Trabajo remoto y procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020, moderado (Rho Spearman= ,524;  $p=0.001<0.05$ ), indicando que, a mayor Trabajo remoto, los procesos de subsidios mejoran.

### **Hipótesis específica 1**

Si existe relación obligaciones del empleador y trabajador y procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020, moderado (Rho Spearman= ,475;  $p=0.002<0.05$ ), indicando que, a mayores obligaciones del empleador y trabajador, los procesos de subsidio mejoran.

### **Hipótesis específica 2**

Si existe relación Equipos y medios y Procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020, observando que la relación fue positivo y de nivel moderado (Rho Spearman= ,579;  $p=0.000<0.05$ ), indicando que, a mayor Equipos y medios, el Procesos de subsidio mejoran.

## V. DISCUSIÓN

Con respecto el objetivo general de esta investigación fue determinar la relación significativa entre el trabajo remoto y procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020. Concluyéndose que, mayor Trabajo remoto, los procesos de subsidios mejoran en la empresa.

Ravalet y Rérat (2018) El impacto del trabajo remoto en la disminución de la movilidad o aumento de la tolerancia a distancias de desplazamiento. Concluyéndose que, el trabajo remoto puede reducir el número de viajes diarios al trabajo, es probable que aumente la distancia recorrida durante una semana laboral. En consecuencia, poder trabajar desde casa durante parte de la semana puede disminuir la propensión a la reubicación residencial y aumentar la tolerancia a los desplazamientos de larga distancia.

Suarez (2020) La implementación del trabajo remoto y servicio de calidad en la institución educativa en Trujillo. Concluyéndose que, el trabajo remoto y servicio de calidad brindan una implementación del trabajo remoto óptima, generando ventajas para el logro de sus objetivos.

A si mismo Belzunegui y Erro (2020) El trabajo remoto y la crisis de COVID-19, Pamplona, España. Concluyéndose que, la crisis de pandemia demostró cómo las empresas han utilizado el trabajo remoto para garantizar la seguridad de sus trabajadores y dar continuidad a la actividad económica.

También el aporte de Varas (2020) El trabajo remoto y la migración tecnológica alternativa en la prevención en tiempos de pandemia por COVID 19. Concluyéndose que, la mayoría de los trabajadores ha sido empujado a esta modalidad del trabajo remoto. Concluyéndose que el trabajo vía on-line incide positivamente en el trabajo, en estos tiempos de crisis de salud a nivel mundial para que la economía no decaiga y genere un impacto negativo en el mundo.

El COVID-19 en la movilidad urbana en la ciudad de Santander (España) estudio que concuerda según Aloi (2020) originado una caída global de la movilidad, el transporte público, el NO<sub>2</sub>, accidentes de tráfico se redujeron, disminuyendo la contaminación ambiental.

Con respecto al objetivo específico 1 las obligaciones del empleador y trabajador y procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020. Concluyéndose que, a mayores obligaciones del empleador y trabajador, los procesos de subsidio mejoran en la empresa.

Ripalda (2014) Los subsidios y su incidencia en el Gasto Público Ecuatoriano, periodo 2000-2012. Concluyéndose que, las transferencias deben estar sujetos a la necesidad que tienen ciudadano ante una necesidad.

Moeckel (2016) El trabajo desde casa (trabajo remoto) y el transporte. La demanda de viajes resultante para viajes laborales y no laborales y la reubicación del hogar, representan explícitamente un presupuesto de tiempo de viaje para cada hogar, la tendencia a agregar viajes no laborales se modela de manera endógena para los teletrabajadores. Concluyéndose que, cada vez más empleados trabajan parte de su jornada laboral desde casa, lo que también reduce la limitación de la vida en una relativa proximidad al lugar de trabajo y, por lo tanto, puede inducir la expansión urbana.

A si mismo Chávez (2020) Los efectos de la implementación del trabajo remoto en los trabajadores de la gerencia regional de desarrollo social en la ciudad de Loreto (Iquitos). Concluyéndose que, el apoyo informático es el adecuado siendo el principal reto la calidad de la conexión a Internet aumentando la carga laboral, pero los tiempos trabajados en casa son suficientes para la mayoría, generando productividad debido que los trabajadores comparten con la familia, señalando que el trabajo remoto no interfiere con la iteración familiar.

Con respecto objetivo específico 2, las obligaciones del empleador y trabajador y procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020. Concluyéndose que, Equipos y medios, el Procesos de subsidio mejora en la empresa.

Silva, Carrasco y Vega (2018) El trabajo remoto y su implementación bancarizada. Concluyéndose que, el proceso de implementación del trabajo remoto es adecuados para la participación en el manejo de los equipos y su implementación tecnológica.

Lier, De Witte y Macharis (2012) El impacto en las externalidades del transporte en la Región de Bruselas, capital de Bélgica. El objetivo de este documento es determinar si un mayor estímulo al teletrabajo es realmente deseable desde el punto de vista del transporte sostenible y si debería ser apoyado por políticas futuras. Concluyéndose que, los cambios modales que se producen entre los viajes a la oficina central y los viajes a la oficina satélite se tienen en cuenta por la importancia que juegan en el impacto general en los costos de transporte externo.

A si mismo García y Gudiño (2019) El esquema de subsidios al transporte colectivo, un instrumento para la movilidad urbana sostenible. Tiene por objetivo enriquecer el esquema de subsidios, que propone la teoría microeconómica, para incorporarlo como un instrumento de los modelos de movilidad urbana sostenible y del ordenamiento territorial. Concluyéndose que, una tarifa adecuada a sus niveles de ingresos a través de los procesos de subsidios, operan como instrumentos que financian los costos del sistema de transporte colectivo y permiten la existencia de una tarifa más baja.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. El resultado obtenido dispuesto en el objetivo general, generando que Trabajo remoto y procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020. (Rho spearman = ,524,  $p < 0.05$ ). A mayor Trabajo remoto, los procesos de subsidios mejoran en la empresa.
2. El resultado obtenido dispuesto en el objetivo específico 1, generando que obligaciones del empleador y trabajador y procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020. (Rho spearman = ,475,  $p < 0.05$ ). A mayores obligaciones del empleador y trabajador, los procesos de subsidio mejoran en la empresa.
3. El resultado obtenido dispuesto en el objetivo específico 2, generando que Equipos y medios y procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020. (Rho spearman = ,579,  $p < 0.05$ ). A mayor Equipos y medios, el Procesos de subsidio mejora en la empresa.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere al Director de Operaciones de Transporte de la Autoridad de Transporte Urbano (ATU), un trabajo que analice el trabajo remoto en relación con los procesos de subsidio de la ATU, durante la pandemia del COVID 19, que tenga, aparte de los factores: planificación institucional y soporte técnico, ejecución y productividad y control, las siguientes dimensiones: Carga Laboral: nivel de dificultad y tiempo necesario para realizar las tareas, Estado del Ambiente Laboral: relación con los integrantes de la oficina e Impacto en la Vida Familiar: Grado en que el trabajo remoto impacta sobre aspectos de la vida familiar.
2. Al Director de Operaciones de Transporte de la Autoridad de Transporte Urbano (ATU), el uso de un instrumento que contemple más aspectos en el trabajo de establecer la relación entre el trabajo remoto y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano (ATU) durante la pandemia por la COVID 19.
3. Al Director de Operaciones de Transporte de la Autoridad de Transporte Urbano (ATU), la facilitación de una capacitación permanente en el uso de las plataformas digitales y la realización de sus actividades remotas de los trabajadores.
4. Al Director de Operaciones de Transporte de la Autoridad de Transporte Urbano (ATU), la implementación y el uso del Manual de organización y funciones (MOF) donde además de otros aspectos se debe detallar, en el perfil de puesto, las actividades propias del cargo. Puesto que a ningún trabajador se le dio a conocer las actividades a desarrollar en el puesto de trabajo, en el marco de la pandemia por la COVID 19.
5. Al Director de Operaciones de Transporte de la Autoridad de Transporte Urbano (ATU), promover la intercomunicación en todos los niveles del área de subsidios para un mejor desarrollo y eficiencia en las actividades de los trabajadores de dicha área.

## REFERENCIAS

- Aguilar, A., Howlet, L., Diez, M. y Beltrán, J. (2020). La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Revista Latina*, (309-328)
- Allen, T., Golden, T., y Shockley, K. (2015). How Effective Is Telecommuting? Assessing the Status of Our Scientific Findings. *Psychological Science in the Public Interest*, 16(2): 40–68.
- Aloi, A., Borja, A., Benavente, J., Cordera, R., Echániz, E., González, F., Ladisa, C. y Lezama, R. (2020). Effects of the COVID-19 Lockdown on Urban Mobility: Empirical Evidence from the City of Santander (Spain). *Sustainability*, 12: 1-19. Doi:10.3390/su12093870
- Amador, L. (2011). Desbalance fiscal, modelo del proceso de subsidios: tendencias, logros y lecciones.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación (3ª Ed.)* México: Grupo Editorial Patria.
- Belzunegui, Á. y Erro, A. (2020). Teleworking in the context of the Covid-19 Crisis. *Sustainability*. Basel: MDPI, 2020. 12, 9. 3662. 18 p. DOI: 10.3390/su12093662.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación (3ª Ed.)* Bogotá: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Bohrnstedt, G. (1976). *Evaluación de la confiabilidad y validez en la medición de actitudes*. México: Ed. Trillas.
- Chávez, A. (2020). Efectos de la implementación del teletrabajo en los trabajadores de la gerencia regional de desarrollo social. Gobierno Regional de Loreto. Iquitos 2020. (Tesis pregrado) Universidad César Vallejo, Iquitos Perú.
- García, M. y Gudiño, M. (2019). *Esquema de subsidios al transporte colectivo: un instrumento para la movilidad urbana sostenible. Caso área metropolitana de Mendoza*. Argentina.

- González, R., Hidalgo, G., Salazar, J. y Preciado, M. (2010). Elaboración y validación del instrumento para medir Calidad de Vida en el Trabajo “CVT-GOHISALO”. *Ciencia y trabajo* Abr-Jun, 12(36), 332-340.
- Guillermo, L. y Tello, S. (2018). La regulación del transporte urbano en Lima: caso El Metropolitano (Tesis de maestría). Universidad peruana de ciencias aplicadas, Lima-Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2017). Metodología de la investigación. (8ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, J. (2012). Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia (4ª Ed.). Bogotá-Caracas.
- López, E. (2016). Factores de la fiscalización en la calidad del servicio de transporte público urbano en Lima. (Tesis doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú.
- Malin, D. (1996). *Paying the Piper: Subsidies, Politics, the Environment*. Washington D.C., USA: Worldwatch Institute.
- Méndez, M. y Méndez, D. (2020). *Iniciarse en la metodología de investigación*. Madrid, España: Editorial CCS.
- Miles, B. (2017). *Virtual Culture: The Way We Work Doesn't Work Anymore, a Manifesto*. Texas, USA: Lioncrest Publishing.
- Minsa (2020). Boletín temático normativo en covid-19; Enero-junio 2020. Ministerio de Salud, Lima-Perú.
- Moeckel, R. (2016). Working from Home: Modeling the Impact of Telework on Transportation and Land Use. *Transportation Research Procedia* 26 (1) 207–214.
- Mokhtarian, P. (1991). Defining Telecommuting. *Transportation Research Record* 1305, pp. 273-281.

- Moreno, R. (2017). Líneas estratégicas de Comunicación en el Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Humanas. Revista Scientific, Artículo Arbitrado, Edición Especial, Febrero-Abril, 387.
- Napoleoni, C. (1988). Diccionario de Economía Política. Valencia, España: Ortells.
- OMS (2020). Actualización de la estrategia frente a la covid-19. Organización Mundial de la Salud, Ginebra-Suiza. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/deed.es>.
- ONU (2020). El impacto del COVID-19 en América Latina y el Caribe. [https://peru.un.org/sites/default/files/202007/SG%20Policy%20brief%20COVID%20LAC%20%28Spanish%29\\_10%20July\\_0.pdf](https://peru.un.org/sites/default/files/202007/SG%20Policy%20brief%20COVID%20LAC%20%28Spanish%29_10%20July_0.pdf)
- Ortega, L. (2017) Teletrabajo: Una Opción Para la Mejora de los Beneficios de las Organizaciones y de los Empleados. [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomas] <https://cutt.ly/lfJ8e5p>
- Padilla, R. (2017). La calidad de servicio y satisfacción del cliente en el transporte interprovincial de la ciudad de Trujillo, 2017. <https://hdl.handle.net/21.500.12292/17418>
- Quintana, E. (2012). Naturaleza y efectos de los subsidios en servicios públicos. Circulo de derecho administrativo. 1(12): 75-83.
- Ravalet, E. y Rérat, P. (2018). Teleworking: decreasing mobility or increasing tolerance of commuting distances? Built Environment, 45(3) pp. 583-603
- Ravalet, E. y Rérat, P. (2018). Teleworking: decreasing mobility or increasing tolerance of commuting distances? Built Environment, 45(3) pp. 583-603
- Ríos, C. (2005). Proyecto de mejoramiento del departamento de recursos humanos en una empresa consultora y de ingeniería. (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Ripalda, J. (2013). Los subsidios y su incidencia en el gasto público ecuatoriano, período 2000 - 2012. Ecuador. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/1431>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Lima: Editorial Bussines Suport.

- Schall, M. (2019). "The Relationship between Remote Work and Job Satisfaction: The Mediating Roles of Perceived Autonomy, Work-Family Conflict, and Telecommuting Intensity".
- Schwartz, B. (2015). *Why we work*. New York, NY: TEDBooks/Simon y Schuster, Inc.
- Sierra, E. (2014). Buenas y/o "malas" prácticas jurídico-laborales en el teletrabajo como fórmula de implantación del trabajo remoto en las empresas privadas. Buenas prácticas jurídico procesales para reducir el gasto social (II), p. 25-42.
- Silva, W., Carrasco, J. y Vega, J. (2018). El análisis de la implementación del teletrabajo mixto en el sector bancario peruano. Casos: BCP y BBVA (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima-Perú.
- Singer, P. (2005). *Economía política del trabajo: Elementos para un análisis histórico-estructural del empleo y de la fuerza de trabajo en el desarrollo capitalista*. México D.F., México: Siglo Veintiuno.
- Solórzano, F. (2016). *Manual de funciones del personal administrativo de la asociación de trabajadores de papelera nacional SA* (Bachelor's thesis).
- Sowell, T. (2014). *Basic Economics*. Nueva York, NY: Basic Books, 2015.
- Suarez, L. (2020). *Implementación del teletrabajo y calidad de servicio de la unidad de Gestión Educativa Local San Pablo, año 2020*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo-Perú.
- Van, T., De Witte, A. y Macharis, C. (2012). The impact of telework on transport externalities: the case of Brussels Capital Region. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 54 (2): 240 – 250
- Varas, W. (2020). *El Teletrabajo en el Área de Migración de una Empresa de Tecnología como Alternativa de Prevención en Tiempos de Pandemia*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima-Perú.
- Vargas, A. (2019). *Mejoramiento de las condiciones de circulación de la intersección ubicada en avenida La Marina y las calles Juan Valer Sandoval*

y Miguel de Unamuno. (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima-Perú.

Vicente, J. (2020). Trabajo remoto y gestión administrativa en la Institución Educativa Rosa Dominga Pérez Liendo, La Victoria 2020.

## Anexo: 1 Matriz de operacionalización de variables

Título: Trabajo remoto y los Procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p>Problema general ¿Cuál es la relación significativa entre el Trabajo remoto y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación significativa entre las obligaciones del empleador y trabajador y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación significativa entre los equipos y medios y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación significativa entre el Trabajo remoto y los procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación significativa entre las obligaciones del empleador y trabajador y los procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020.</p> <p>Determinar la relación significativa entre los equipos y medios y los procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020.</p>	<p>Hipótesis general El Trabajo remoto se relaciona con los procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020.</p> <p>Hipótesis Especificas Las obligaciones del empleador y trabajador se relacionan con los procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020.</p> <p>Los equipos y medios se relacionan con los procesos de subsidio en autoridad de transporte urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020.</p>	Trabajo remoto			
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles o rangos
			Obligaciones del empleador y trabajador	Jornada laboral Seguridad y salud Productividad	La escala es ordinal Nunca = 1  Algunas veces no = 2  Algunas veces si = 3  La mayoría de veces si = 4  Siempre = 5	Malo (14-32)  Regular (33-51)  Bueno (52-70)
			Equipos y medios	Uso de equipos y medios		
			Procesos de subsidio			
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles o rangos
Financiamiento de determinadas prestaciones	Valoración de la prestación Compromiso del pago Seguimiento del gasto	La escala es ordinal Totalmente en desacuerdo = 1  En desacuerdo = 2  Indeciso= 3  De acuerdo= 4  Totalmente de acuerdo = 5	Malo (11-25)  Regular (26-40)  Bueno (41-55)			
Traslados de fondos públicos	Compromiso de la transferencia Giro de la transferencia Incorporación de la transferencia Finalidad de la transferencia					

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadísticos a utilizar
Naturaleza: Básica Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Alcance: Descriptivo Diseño: No experimental, Correlacional Método: Hipotético Deductivo	Población: La población estará constituida por 40 trabajadores. Muestra: La muestra es de tipo censal.	Técnicas: Encuesta Instrumento: Cuestionario.	Descriptiva: Presentación en tablas y figuras. Inferencial: En el presente estudio se empleó la prueba correlativa Rho Spearman (para Sig = Sig=0.05) con una confianza de 95%.

## Anexo 2. Matriz de operacionalización

### Matriz de operacionalización de la variable Trabajo remoto

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles/Rango
Trabajo remoto	El trabajo remoto es la práctica que completa su vida laboral diaria normal fuera de la oficina mediante el uso de algún tipo de tecnología y una conexión a Internet.	Suarez, Luis (2020) El trabajo remoto definido como un conjunto de servicios de manera subordinada con la presencia física del trabajador en su domicilio o lugar de aislamiento domiciliario, utilizando cualquier medio o mecanismo que posibilite realizar las labores fuera del centro de trabajo.	Obligaciones del empleador y trabajador	Jornada laboral Seguridad y salud Productividad	1-9	Escala de Likert. Nunca = 1 Algunas veces no = 2 Algunas veces si = 3 La mayoría de veces si = 4 Siempre = 5	Malo (9-20) Regular (21-32) Bueno (33-45)
			Equipos y medios	Uso de equipos y medios	10-14	Malo (5-11) Regular (12-18) Bueno (19-26)	

### Matriz de operacionalización de la variable Procesos de subsidio

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles/Rango
Procesos de subsidio	Es el desembolso económico que es otorgado como beneficio social para ayudar en necesidades o desgracias, responsabilidad de otorgar un subsidio recae principalmente en el Estado por tratarse de un servicio público.	Malin, D. (1996). El proceso de subsidio definida como el proceso de herramientas, materiales, dispositivos, dirigido a procesar el subsidio de los fondos del estado.	Financiamiento de determinadas prestaciones	Valoración de la prestación Compromiso del pago Seguimiento del gasto	1-5	Escala de Likert.  Totalmente en desacuerdo=1 En desacuerdo=2 Indeciso=3 De acuerdo=4 Totalmente de acuerdo=5	Malo (5-11) Regular (12-18) Bueno (19-26)
			Traslados de fondos públicos	Compromiso de la transferencia Giro de la transferencia Incorporación de la transferencia Finalidad de la transferencia	6-11		Malo (6-13) Regular (14-21) Bueno (22-30)

### Anexo 3. Base de datos

#### Base de datos del Trabajo remoto

	V1 TRABAJO REMOTO													
	D1									D2				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
ENC 1	4	5	4	5	4	5	4	5	1	2	3	2	3	4
ENC 2	5	3	5	3	5	3	2	3	3	5	3	3	5	3
ENC 3	1	2	1	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
ENC 4	1	5	1	5	1	5	1	5	1	1	1	2	1	2
ENC 5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	3
ENC 6	3	1	3	1	5	1	5	1	4	2	4	2	4	2
ENC 7	4	5	4	1	2	2	5	1	1	1	2	1	1	1
ENC 8	5	3	5	2	5	5	1	1	2	2	5	1	2	5
ENC 9	1	2	1	1	2	4	2	4	4	1	2	1	1	1
ENC 10	1	5	1	2	5	1	5	1	1	4	2	2	1	1
ENC 11	5	5	5	5	2	2	2	5	1	2	5	2	2	5
ENC 12	3	4	3	4	3	4	3	4	1	2	5	4	2	4
ENC 13	5	2	5	2	5	2	5	2	4	5	1	2	5	4
ENC 14	4	1	4	5	4	5	4	5	5	1	1	5	5	5
ENC 15	3	5	3	2	3	5	3	2	2	5	5	3	1	1
ENC 16	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	1	5	4	2
ENC 17	4	2	4	2	4	2	4	2	5	4	5	5	5	5
ENC 18	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1	2	5	5	5
ENC 19	4	5	4	5	2	2	2	2	4	5	5	3	4	5
ENC 20	5	3	5	1	5	1	5	1	4	5	5	5	2	5
ENC 21	1	2	1	3	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5
ENC 22	1	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	2	2	1
ENC 23	5	5	5	2	3	4	3	2	2	1	2	5	1	3
ENC 24	5	4	5	4	5	4	5	4	2	3	5	2	1	2
ENC 25	4	5	2	2	4	5	1	2	1	1	1	1	1	1
ENC 26	5	3	5	2	2	3	1	3	1	1	2	1	2	1
ENC 27	1	2	4	2	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5
ENC 28	1	5	1	5	1	5	1	5	1	4	2	5	1	3
ENC 29	5	5	5	4	5	2	2	2	2	5	2	5	4	5
ENC 30	3	4	5	4	3	1	3	1	4	2	5	5	2	1
ENC 31	4	1	3	2	2	1	1	1	2	5	2	5	4	2
ENC 32	1	1	2	1	1	2	5	2	2	4	3	2	4	5
ENC 33	2	1	5	1	2	1	2	5	4	2	5	5	1	3
ENC 34	5	5	5	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1
ENC 35	2	5	2	5	1	1	2	1	1	2	5	5	2	4
ENC 36	3	4	3	4	3	4	3	4	1	5	3	1	3	2
ENC 37	5	2	5	2	5	2	1	2	1	1	2	1	1	1
ENC 38	4	1	4	1	4	1	4	1	2	2	1	1	1	3
ENC 39	3	5	3	5	3	5	3	2	2	5	2	2	4	2
ENC 40	4	5	4	3	2	3	2	3	4	2	5	5	2	1

## Base de datos de los Procesos de subsidio

	V2 PROCESOS DE SUBSIDIO										
	D1					D2					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
ENC 1	1	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5
ENC 2	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4
ENC 3	3	2	3	3	2	3	5	3	3	3	3
ENC 4	1	2	1	2	5	2	4	1	5	1	2
ENC 5	4	3	2	2	3	4	5	4	4	5	5
ENC 6	3	2	1	5	2	3	2	1	5	1	5
ENC 7	5	2	2	2	2	1	1	2	3	2	3
ENC 8	3	3	3	2	5	3	3	3	2	3	2
ENC 9	1	2	5	5	3	1	2	5	5	5	5
ENC 10	2	2	4	3	2	2	2	4	3	4	3
ENC 11	1	5	3	4	5	1	5	3	4	3	4
ENC 12	4	3	5	5	3	4	3	5	2	2	2
ENC 13	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	4
ENC 14	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
ENC 15	4	3	1	1	1	4	3	2	5	2	5
ENC 16	3	4	5	1	4	3	4	2	2	5	5
ENC 17	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3
ENC 18	3	1	3	2	5	3	4	3	2	3	2
ENC 19	5	4	1	5	3	5	4	1	5	1	5
ENC 20	5	5	1	3	2	5	5	1	3	1	3
ENC 21	1	5	1	2	5	5	5	4	5	5	5
ENC 22	4	3	5	5	3	4	3	5	5	5	5
ENC 23	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3
ENC 24	1	5	5	4	5	1	5	5	4	5	4
ENC 25	4	3	2	5	1	1	2	2	2	2	1
ENC 26	1	2	1	1	2	1	2	1	5	1	5
ENC 27	5	5	1	4	5	5	5	1	4	5	4
ENC 28	3	3	2	5	5	3	3	2	5	2	5
ENC 29	5	4	1	4	5	5	4	1	4	5	5
ENC 30	2	5	4	3	3	5	5	4	3	4	5
ENC 31	1	5	3	2	1	1	5	3	2	3	2
ENC 32	1	1	1	2	3	1	3	3	3	5	4
ENC 33	6	3	2	2	5	2	5	2	5	5	4
ENC 34	1	1	1	5	2	1	1	1	5	1	5
ENC 35	1	3	1	3	2	1	3	1	3	1	1
ENC 36	4	3	5	5	3	3	2	3	2	3	2
ENC 37	3	2	3	3	2	1	2	5	5	5	5
ENC 38	1	5	5	4	5	1	3	2	5	2	5
ENC 39	4	3	2	5	3	1	2	1	5	1	5
ENC 40	1	2	1	5	4	5	5	1	4	1	4

## Anexo 4. Instrumentos

### Instrumento: Trabajo remoto

#### Introducción:

Estimado(a) TRABAJADOR, el presente cuestionario es parte de la investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de tema de la tesis.

#### Indicaciones:

Este cuestionario es anónimo. Por favor, responde con sinceridad  
Lea detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas.  
Contesta a las preguntas marcando con una "x". (Si utiliza escala de Likert entonces proseguir con la siguiente línea)

El significado de cada número es: 1= Nunca 2= Algunas veces no 3= Algunas veces si 4= La mayoría de veces si 5=siempre

VARIABLE Trabajo remoto						
DIMENSIONES	ITEMS	5	4	3	2	1
Obligaciones del empleador y trabajador	Considera que en el trabajo remoto se cumple con los horarios establecidos en su jornada laboral.					
	Las coordinaciones son necesarias dentro del trabajo remoto.					
	Considera que su jornada laboral le permite realizar las actividades programadas y coordinaciones necesarias dentro del trabajo remoto.					
	Utiliza y Gestiona los tiempos de descanso establecidos durante su jornada laboral.					
	Considera que el trabajo remoto le permite tratar la información brindada de manera segura.					
	Conoce o fue informado de las medidas preventivas de seguridad y salud durante el trabajo remoto.					

	Aplica medidas preventivas para la conservación de la seguridad y salud dentro del trabajo remoto					
	Reporta sus incapacidades médicas cada vez que se presentan, priorizando su salud durante el trabajo remoto.					
	Considera que, con respecto al trabajo presencial, el trabajo remoto le permite oportunidades de incrementar su productividad mejorando con ello la gestión administrativa.					
Equipos y medios	Considera que cuenta con conocimiento sobre uso de equipos, medios tecnológicos y de información.					
	Considera que cuenta con los equipos y medios que Ud. cree necesarios para el desarrollo de actividades de forma remota.					
	Considera que los equipos y medios establecidos para el trabajo remoto mejoran la gestión administrativa.					
	Considera que los equipos y medios establecidos para el trabajo remoto le permiten interactuar más, mejorando la gestión administrativa.					
	Cómo calificaría el soporte técnico ante inconvenientes en el uso de equipos y medios para el desarrollo de trabajo remoto.					

## Instrumento: Procesos de subsidio

### Introducción:

Estimado(a) TRABAJADOR, el presente cuestionario es parte de la investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de tema de la tesis.

### Indicaciones:

Este cuestionario es anónimo. Por favor, responde con sinceridad  
Lea determinadamente coma ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas.  
Contesta a las preguntas marcando con una "x". (Si utiliza escala de Likert entonces proseguir con la siguiente línea)

El significado de cada número es: 1= Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indeciso 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo

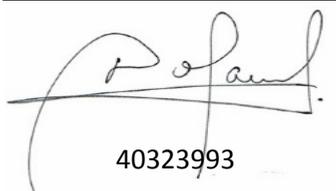
VARIABLE Procesos de subsidio						
DIMENSIONES	ITEMS	5	4	3	2	1
Financiamiento de determinadas prestaciones	La (RJ N° 001-2021-ATU-OA) autorizar con eficacia anticipada al 02 de enero la apertura del fondo fijo de caja chica para el año fiscal 2021.					
	El compromiso de pago para la aprobación del reconocimiento del subsidio debe estar enmarcado en el calendario de compromiso. El pago de la producción se debe programar ajustado a la disponibilidad presupuestal.					
	El seguimiento del gasto propicia el uso eficaz de los recursos transferidos.					
	El compromiso de la transferencia es la priorización de la distribución financiera.					
	Para hacer efecto el traslado de fondos públicos se debe realizar el compromiso de la transferencia.					

Traslados de fondos públicos	La incorporación de la transferencia es la realización del giro a nivel de la estructura funcional.					
	La incorporación de las transferencias es traslados de fondos públicos.					
	Deben ser usados en el cumplimiento de proyectos aprobados.					
	La finalidad de las transferencias que no están acorde a la codificación de los programas estratégicos.					
	Se deberá adecuar al plan operativo institucional.					

Matriz de validación de instrumentos de obtención de datos							
Título de la investigación		Trabajo remoto y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020.					
Apellidos y nombres del investigador		Sáenz Guevara, Ronald Berly					
Apellidos y nombres del experto		Castilla Mallcco, Carlos Alberto					
Aspectos a evaluar					Criterio del experto		
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Si cumple	No cumple	Observaciones
Trabajo remoto	Obligaciones del empleador y trabajador	Jornada laboral Seguridad y salud Productividad	Considera que en el trabajo remoto se cumple con los horarios establecidos en su jornada laboral.	Escala de Likert 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	X		
			Las coordinaciones son necesarias dentro del trabajo remoto.		X		
			Considera que su jornada laboral le permite realizar las actividades programadas y coordinaciones necesarias dentro del trabajo remoto.		X		
			Utiliza y Gestiona los tiempos de descanso establecidos durante su jornada laboral.		X		
			Considera que el trabajo remoto le permite tratar la información brindada de manera segura.		X		
			Conoce o fue informado de las medidas preventivas de seguridad y salud durante el trabajo remoto.		X		
			Aplica medidas preventivas para la conservación de la seguridad y salud dentro del trabajo remoto		X		
			Reporta sus incapacidades médicas cada vez que se presentan, priorizando su salud durante el trabajo remoto.		X		
			Considera que, con respecto al trabajo presencial, el trabajo remoto le permite oportunidades de incrementar su productividad mejorando con ello la gestión administrativa.		X		
			Equipos y medios		Uso de equipos y medios	Considera que cuenta con conocimiento sobre uso de equipos, medios tecnológicos y de información.	X
Considera que cuenta con los equipos y medios que Ud. cree necesarios para el desarrollo de actividades de forma remota.	X						



Matriz de validación de instrumentos de obtención de datos							
Título de la investigación		Trabajo remoto y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020.					
Apellidos y nombres del investigador		Sáenz Guevara, Ronald Berly					
Apellidos y nombres del experto		Polanco Senisse, Dicky Arturo					
Aspectos a evaluar					Criterio del experto		
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Si cumple	No cumple	Observaciones
Trabajo remoto	Obligaciones del empleador y trabajador	Jornada laboral Seguridad y salud Productividad	<p>Considera que en el trabajo remoto se cumple con los horarios establecidos en su jornada laboral. Las coordinaciones son necesarias dentro del trabajo remoto.</p> <p>Considera que su jornada laboral le permite realizar las actividades programadas y coordinaciones necesarias dentro del trabajo remoto.</p> <p>Utiliza y Gestiona los tiempos de descanso establecidos durante su jornada laboral.</p> <p>Considera que el trabajo remoto le permite tratar la información brindada de manera segura.</p> <p>Conoce o fue informado de las medidas preventivas de seguridad y salud durante el trabajo remoto.</p> <p>Aplica medidas preventivas para la conservación de la seguridad y salud dentro del trabajo remoto</p> <p>Reporta sus incapacidades médicas cada vez que se presentan, priorizando su salud durante el trabajo remoto.</p> <p>Considera que, con respecto al trabajo presencial, el trabajo remoto le permite oportunidades de incrementar su productividad mejorando con ello la gestión administrativa.</p>	<p>Escala de Likert</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.</p> <p>2. En desacuerdo.</p> <p>3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.</p> <p>4. De acuerdo.</p> <p>5. Totalmente de acuerdo.</p>			
	Equipos y medios	Uso de equipos y medios	<p>Considera que cuenta con conocimiento sobre uso de equipos, medios tecnológicos y de información.</p> <p>Considera que cuenta con los equipos y medios que Ud. cree necesarios para el desarrollo de actividades de forma remota.</p>				

			<p>Considera que los equipos y medios establecidos para el trabajo remoto mejoran la gestión administrativa.</p> <p>Considera que los equipos y medios establecidos para el trabajo remoto le permiten interactuar más, mejorando la gestión administrativa.</p> <p>Cómo calificaría el soporte técnico ante inconvenientes en el uso de equipos y medios para el desarrollo de trabajo remoto.</p>			
Procesos de subsidio	Financiamiento de determinadas prestaciones	<p>Valoración de la prestación</p> <p>Compromiso del pago</p> <p>Seguimiento del gasto</p>	<p>La (RJ N° 001-2021-ATU-OA) autorizar con eficacia anticipada al 02 de enero la apertura del fondo fijo de caja chica para el año fiscal 2021.</p> <p>El compromiso de pago para la aprobación del reconocimiento del subsidio debe estar enmarcado en el calendario de compromiso.</p> <p>El pago de la producción se debe programar ajustado a la disponibilidad presupuestal.</p> <p>El seguimiento del gasto propicia el uso eficaz de los recursos transferidos.</p> <p>El compromiso de la transferencia es la priorización de la distribución financiera.</p>			
	Traslados de fondos públicos	<p>Compromiso de la transferencia</p> <p>Giro de la transferencia</p> <p>Incorporación de la transferencia</p> <p>Finalidad de la transferencia</p>	<p>Para hacer efecto el traslado de fondos públicos se debe realizar el compromiso de la transferencia.</p> <p>La incorporación de la transferencia es la realización del giro a nivel de la estructura funcional.</p> <p>La incorporación de las transferencias es traslados de fondos públicos.</p> <p>Deben ser usados en el cumplimiento de proyectos aprobados.</p> <p>La finalidad de las transferencias que no están acorde a la codificación de los programas estratégicos.</p> <p>Se deberá adecuar al plan operativo institucional.</p>			
 40323993						
			28/01/2021			

Matriz de validación de instrumentos de obtención de datos							
Título de la investigación		Trabajo remoto y los procesos de subsidio en Autoridad de Transporte Urbano durante la pandemia del COVID 19, Lima 2020.					
Apellidos y nombres del investigador		Sáenz Guevara, Ronald Berly					
Apellidos y nombres del experto		Santa Cruz Vélez Yván Ytalo					
Aspectos a evaluar					Criterio del experto		
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Sí cumple	No cumple	Observaciones
Trabajo remoto	Obligaciones del empleador y trabajador	Jornada laboral Seguridad y salud Productividad	Considera que en el trabajo remoto se cumple con los horarios establecidos en su jornada laboral.	Escala de Likert 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	X		
			Las coordinaciones son necesarias dentro del trabajo remoto.		X		
			Considera que su jornada laboral le permite realizar las actividades programadas y coordinaciones necesarias dentro del trabajo remoto.		X		
			Utiliza y Gestiona los tiempos de descanso establecidos durante su jornada laboral.		X		
			Considera que el trabajo remoto le permite tratar la información brindada de manera segura.		X		
			Conoce o fue informado de las medidas preventivas de seguridad y salud durante el trabajo remoto.		X		
			Aplica medidas preventivas para la conservación de la seguridad y salud dentro del trabajo remoto		X		
			Reporta sus incapacidades médicas cada vez que se presentan, priorizando su salud durante el trabajo remoto.		X		
			Considera que, con respecto al trabajo presencial, el trabajo remoto le permite oportunidades de incrementar su productividad mejorando con ello la gestión administrativa.		X		
	Equipos y medios	Uso de equipos y medios	Considera que cuenta con conocimiento sobre uso de equipos, medios tecnológicos y de información.		X		
Considera que cuenta con los equipos y medios que Ud. cree necesarios para el desarrollo de actividades de forma remota.			X				

			Considera que los equipos y medios establecidos para el trabajo remoto mejoran la gestión administrativa.		X		
			Considera que los equipos y medios establecidos para el trabajo remoto le permiten interactuar más, mejorando la gestión administrativa.		X		
			Cómo calificaría el soporte técnico ante inconvenientes en el uso de equipos y medios para el desarrollo de trabajo remoto.		X		
Procesos de subsidio	Financiamiento de determinadas prestaciones	Valoración de la prestación Compromiso del pago Seguimiento del gasto	La (RJ N° 001-2021-ATU-OA) autorizar con eficacia anticipada al 02 de enero la apertura del fondo fijo de caja chica para el año fiscal 2021.		X		
			El compromiso de pago para la aprobación del reconocimiento del subsidio debe estar enmarcado en el calendario de compromiso.		X		
			El pago de la producción se debe programar ajustado a la disponibilidad presupuestal.		X		
			El seguimiento del gasto propicia el uso eficaz de los recursos transferidos.		X		
			El compromiso de la transferencia es la priorización de la distribución financiera.		X		
			Para hacer efecto el traslado de fondos públicos se debe realizar el compromiso de la transferencia.		X		
	Traslados de fondos públicos	Compromiso de la transferencia Giro de la transferencia Incorporación de la transferencia Finalidad de la transferencia	La incorporación de la transferencia es la realización del giro a nivel de la estructura funcional.		X		
			La incorporación de las transferencias es traslados de fondos públicos.		X		
			Deben ser usados en el cumplimiento de proyectos aprobados.		X		
			La finalidad de las transferencias que no están acorde a la codificación de los programas estratégicos.		X		
			Se deberá adecuar al plan operativo institucional.		X		
 <b>Santa Cruz Vélez, Yván Ytalo</b> Administrador							
40084554	28/01/2021						

## Anexo 4. Prints de la confiabilidad

### Confiabilidad de Trabajo remoto

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{14}{14 - 1} \left[ 1 - \frac{26,57}{125,89} \right]$$

$$\alpha = ,85$$

### Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,850	14

Confiabilidad muy alta

## Confiabilidad de Procesos de subsidio

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{11}{11 - 1} \left[ 1 - \frac{20,31}{113,12} \right]$$

$$\alpha = ,90$$

## Escala: ALL VARIABLES

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	11

Confiabilidad muy alta

## Anexo 5. Base de datos de la confiabilidad

### Base de datos Confiabilidad de Trabajo remoto

Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
Sujetos														
Enc. 01	2	1	4	5	5	3	5	5	3	5	4	3	5	5
Enc. 02	5	4	4	1	4	1	1	4	1	1	2	1	1	1
Enc. 03	3	2	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
Enc. 04	2	3	4	2	5	3	2	5	3	2	3	3	2	2
Enc. 05	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3
Enc. 06	1	2	4	5	5	2	5	5	2	3	4	3	5	3
Enc. 07	5	4	2	1	4	2	1	4	2	2	2	1	1	2
Enc. 08	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
Enc. 09	3	2	1	2	5	2	2	5	2	2	3	3	2	2
Enc. 10	2	2	4	3	4	2	3	4	2	2	2	4	3	2
Enc. 11	5	4	2	3	4	5	3	4	5	5	4	2	3	5
Enc. 12	5	1	2	2	4	5	2	4	5	5	1	2	2	5
Enc. 13	1	5	4	4	2	1	4	2	1	2	5	4	4	2
Enc. 14	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1
Enc. 15	1	5	5	5	4	1	5	4	1	1	5	5	5	4
Enc. 16	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	5
Enc. 17	3	5	5	4	5	3	4	5	3	5	5	5	4	4
Enc. 18	2	2	4	3	4	2	3	4	2	2	2	4	3	2
Enc. 19	5	4	2	3	4	5	3	4	5	5	4	2	3	5
Enc. 20	2	2	4	3	4	2	3	4	2	2	2	4	3	2
Enc. 21	5	4	2	3	4	5	3	4	5	5	4	2	3	5
Enc. 22	5	1	2	2	4	5	2	4	5	5	1	2	2	5
Enc. 23	1	5	4	4	2	1	4	2	1	2	5	4	4	2
Enc. 24	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1
Enc. 25	4	3	2	2	1	4	2	1	4	1	3	2	2	4
Enc. 26	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
Enc. 27	1	5	5	5	4	1	5	4	1	1	5	5	5	4
Enc. 28	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	5
Enc. 29	3	5	5	4	5	3	4	5	3	5	5	5	4	4
Enc. 30	5	4	2	5	5	5	5	5	5	1	4	2	5	1

### Base de datos Confiabilidad de Procesos de subsidio

Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Sujetos											
Enc. 01	5	5	3	5	4	3	5	4	3	5	5
Enc. 02	1	4	1	1	2	1	1	2	1	1	1
Enc. 03	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
Enc. 04	2	5	3	2	3	3	2	3	3	2	2
Enc. 05	3	4	4	3	2	4	3	2	4	3	3
Enc. 06	5	5	2	3	4	2	3	4	3	5	3
Enc. 07	1	4	2	2	2	2	2	2	1	1	2
Enc. 08	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
Enc. 09	2	5	2	3	4	2	3	4	3	2	2
Enc. 10	3	4	2	3	4	2	3	4	4	3	2
Enc. 11	3	4	5	3	4	5	3	4	2	3	5
Enc. 12	2	4	5	3	4	5	3	4	2	2	5
Enc. 13	4	2	1	2	4	1	2	4	4	4	2
Enc. 14	2	2	1	2	3	1	2	3	2	2	1
Enc. 15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
Enc. 16	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	5
Enc. 17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Enc. 18	3	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2
Enc. 19	3	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5
Enc. 20	3	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2
Enc. 21	3	4	5	5	4	5	5	4	2	4	5
Enc. 22	2	4	5	5	1	5	5	1	2	2	5
Enc. 23	4	2	1	2	5	1	2	5	4	4	2
Enc. 24	2	2	1	2	3	1	2	3	2	2	1
Enc. 25	2	1	4	1	3	4	1	3	2	2	4
Enc. 26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Enc. 27	5	4	1	1	5	1	1	5	5	5	4
Enc. 28	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	5
Enc. 29	4	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4
Enc. 30	5	5	5	1	4	5	1	4	2	5	1