



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y
LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN INGLÉS EN ESTUDIANTES DE UN
INSTITUTO

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Lisset Jaqueline Ordoñez Condori (<https://orcid.org/0000-0001-9696-3968>)

ASESORA:

Dra. Yolanda Felicitas Soria Pérez (<https://orcid.org/0000-0002-1171-4768>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, a mi madre, mi esposo, a mis hijos y ñieta, por las horas de compañía que la investigación les quitó y llenar mi alma de alegría y amor.

Son la fuente de inspiración y fuerza de mi vida diaria.

A la memoria de mi tío Oscar, para quien la culminación de este trabajo hubiera representado una importante justificación.

Agradecimiento

Quiero agradecer especialmente al amor de mi vida mi esposo por su apoyo incondicional y confianza en mí.

Un agradecimiento al Lic. Juan Carlos Araujo Herrera coordinador del instituto quien permitiera realizar el recojo de información de esta investigación.

A la Dra. Yolanda Soria Pérez por las sugerencias invalorable que permitieron que esta investigación vaya tomando forma.

Finalmente, muchas gracias a los estudiantes que participaron generosamente en el estudio.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Descripción de la variable TIC.....	25
Tabla 2: Descripción de las dimensiones de la variable TIC.....	26
Tabla 3: Descripción de la variable competencias comunicativas.....	28
Tabla 4: Descripción de las dimensiones de la variable competencias comunicativas	22
Tabla 5: Prueba de ajuste de los modelos y Pseudo R cuadrado de las variables TIC y competencias comunicativas.....	29
Tabla 6: Regresión logística de la hipótesis general.....	29
Tabla 7: Prueba de ajuste de los modelos y Pseudo R cuadrado de la dimensión recursos didácticos tecnológicos y competencias comunicativas.....	30
Tabla 8: Regresión logística de la hipótesis específica 1.....	30
Tabla 9: Prueba de ajuste de los modelos y Pseudo R cuadrado de la dimensión medios tecnológicos y competencias comunicativas.....	31
Tabla 10: Regresión logística de la hipótesis específica 2.....	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico del diseño correlacional.....	18
Figura 2: Información de la TIC.....	25
Figura 3: Información de las dimensiones de la variable TIC.....	26
Figura 4: Información de las competencias comunicativas.....	27
Figura 5: Información de las dimensiones de la variable competencias comunicativas.....	28

Resumen

La investigación titulada “Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un instituto”, tuvo como objetivo determinar la influencia del uso de las TIC en las competencias comunicativas en los estudiantes del centro de idiomas del ISP “Amauta”.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; la investigación fue básica con un nivel descriptivo y correlacional; contando con un diseño no experimental de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 72 estudiantes del centro de idiomas del ISP “Amauta”; los instrumentos de medición fueron sometidos a validez y fiabilidad.

Se aplicó el estadístico Rho de Spearman lo cual determinó la existencia de una correlación positiva y significativa entre las variables, con un $p < 0.000$ esto indica que la hipótesis tiene correlación, donde la variable TIC influye un 41.9% en la variable dependiente.

Palabras claves: TIC, competencias, estudiantes, comunicación tecnología

Abstract

The research entitled "Use of information and communication technologies and communicative skills in English in students of an institute", aimed to determine the influence of the use of ICT in communication skills in students of the language center of the ISP "Amauta".

The research was developed under the quantitative approach; the research was basic with a descriptive and correlational level; counting on a non-experimental cross-sectional design; The sample consisted of 72 students from the ISP "Amauta" language center; the measurement instruments were subjected to validity and reliability.

Spearman's Rho statistic was applied, which determined the existence of a positive and significant correlation between the variables, with a $p < 0.000$, this indicates that the hypothesis has a correlation, where the TIC variable influences 41.9% in the dependent variable.

Keywords: ICT, skills, students, communication technology