



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA
DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**Gestión de inventarios y el costo de almacenamiento en la
empresa Proinselec Perú E.I.R.L., Lima 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística

AUTOR:

Flores Mendoza, César Elvis (ORCID: 0000-0002-7480-1754)

ASESOR:

Mg. Chicchon Mendoza, Oscar Guillermo (ORCID: 0000-0001-6215-7028)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Logística

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mis padres Elvis y Elizabeth que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, y por motivarme y darme la mano cuando más lo necesitaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento eterno.

Agradecimiento

Para la Universidad César Vallejo porque en sus aulas recibí las más gratas enseñanzas que nunca olvidaré. Y para mis distinguidos maestros, que, con nobleza y entusiasmo, vertieron todo su apostolado en mi formación magistral.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de la investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimiento	18
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización V1 Gestión de Inventarios	15
Tabla 2: Operacionalización V2 Costos de almacenamiento	16
Tabla 3: Análisis descriptivo de gestión de inventarios	21
Tabla 4: Análisis descriptivo de costo de almacenamiento	22
Tabla 5: Análisis descriptivo de dimensiones	23
Tabla 6: Correlación y significancia de “la gestión de inventarios y costo de inventario de la empresa Proinselec Perú”.	23
Tabla 7: Correlación y significancia de “la gestión de inventarios y costo de manipulación de la empresa Proinselec Perú”.	24
Tabla 8: Correlación y significancia de “la gestión de inventarios y costo de ocupación de la empresa Proinselec Perú”	25
Tabla 9: Correlación y significancia de “la gestión de inventarios y las dimensiones”	26
Tabla 10: Matriz de Consistencia	39
Tabla 11: Instrumento de Recolección de Datos	42
Tabla 12: Matriz de Operacionalización de las Variables.	45
Tabla 13: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las variables gestión de inventarios y costo de almacenamiento	47
Tabla 14: Análisis descriptivo de planificar inventarios	52
Tabla 15: Análisis descriptivo de organización de inventarios	53
Tabla 16: Análisis descriptivo de control de inventarios	54
Tabla 17: Análisis descriptivo de costo de manipulación	55
Tabla 18: Análisis descriptivo de costo de ocupación	56
Tabla 19: Análisis descriptivo de costo de instalación	57

Índice de Figuras

figura 1: Interpretación grafica de análisis descriptivo de gestión de inventarios	21
figura 2: Interpretación grafica de análisis descriptivo de costo de almacenamiento	22
figura 3: Validador N°1	50
figura 4: Validador N°2	50
figura 5: Validador N°3	51
figura 6: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión “planificar inventarios”	52
figura 7: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión “organización inventarios”	53
figura 8: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión “control inventarios”	54
figura 9: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión “costo de manipulación”	55
figura 10: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión “costo de ocupación”	56
figura 11: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión “costo de instalación”	57

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por título “Gestión de inventarios y el costo de almacenamiento en la empresa Proinselec Perú E.I.R.L., Lima 2020”, la cual tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y costo de almacenamiento de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020. La metodología utilizada ha sido de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y con corte transversal. Además, se consideró una población de 210 colaboradores y la muestra estaba conformada por 137 trabajadores vinculados directamente al área de almacén entre operarios, auxiliares, despachadores. Asimismo, la técnica aplicada fue la encuesta la cual fue realizada de manera virtual debido a la coyuntura actual, el instrumento aplicado fue el cuestionario de 24 preguntas, bajo la escala de Likert de cada variable, los cuales fueron validados mediante juicio de expertos por tres profesionales con especialidad en la temática. La determinación de la estadística de confiabilidad fue a través del coeficiente de alfa de Cronbach, obteniendo como resultado lo siguiente: variable 1, gestión de inventario de 0.787; y la variable 2, costo de almacenamiento de 0.808. seguidamente mediante un análisis inferencia se realizó la prueba de hipótesis usando el Rho de Spearman para ver el nivel de significancia y el tipo de relación entre las variables, para esto se utilizó el programa SPSS V.25, obteniendo como resultado que existe una correlación bilateral positiva media con un Rho Spearman de 0.702, concluyendo de que existe una relación directa y significativa entre la gestión de inventarios y el costo de almacenamiento en la empresa Proinselec Perú E.I.R.L.

Palabras Claves: Gestión de inventario, inventarios, costo de almacenamiento

Abstract

This research work is entitled "Inventory management and the cost of storage in the company Proinselec Peru EIRL, Lima 2020", whose main objective was to determine the relationship between inventory management and storage cost of the Proinselec Perú company, Lima 2020. The methodology used has been of a basic type, of a descriptive correlational level, of a quantitative approach, of a non-experimental design and with a cross-sectional section. In addition, a population of 210 collaborators was considered and the sample consisted of 137 workers directly linked to the warehouse area between operators, assistants, dispatchers. Likewise, the applied technique was the survey which was carried out virtually due to the current situation, the instrument applied was the 24-question questionnaire, under the Likert scale of each variable, which were validated by expert judgment by three professionals specializing in the subject. The determination of the reliability statistic was based on the Cronbach's alpha coefficient, obtaining the following results: variable 1, inventory management of 0.787; and variable 2, storage cost of 0.808. Next, through an inference analysis, the hypothesis test was performed using Spearman's Rho to see the level of significance and the type of relationship between the variables, for this the SPSS V.25 program was used, obtaining as a result that there is a bilateral correlation positive mean with a Rho Spearman of 0.702, concluding that there is a direct and significant relationship between inventory management and the cost of storage in the company Proinselec Peru EIRL

Keywords: Inventory management, inventories, storage cost

I. INTRODUCCIÓN

Los almacenes desordenados y de falta de stock son más relevantes de lo que parece ser dentro de la gestión de inventarios, debido a que podría generar diversas alteraciones dentro de la cadena, es por ello que es una obligación imaginarnos como viene el mundo y que responder, que estamos haciendo nosotros para prepararnos para el cambio, para lo cual es fundamental entender que significa cadena de suministros y entender las dos cualidades muy importantes que son el movimiento de cosas y la segunda la información.

En España Fernández (2017), señaló lo fundamental que es para una organización proveerse de bienes y servicios para que las actividades se realicen normalmente y tenga una eficiente gestión, enfocada en la correcta manipulación y preservación de los materiales. Concluyendo que el volumen de las actividades se relacionan directamente con el desarrollo, transformación e inspección de los inventarios en toda organización, aceptando su complejidad y lo importante que es para las grandes empresa industriales o comerciales, los inventarios, al igual que las empresas presentan un tamaño, un volumen, una estructura y una representación, esta participación es útil para poder valorar y catalogar todas las existencias dentro del almacén y conocer lo importante que representara para la organización.

En el Perú el tema logístico es muy complicado debido a la falta de experiencia de las personas y la falta de implementación de la tecnología, lo hacen más difícil, y romper esa brecha es la lucha día a día de las empresas, Según diario gestión (2019), las empresas elevan sus ventas en un 25% al automatizar los inventarios. Ofisis, es una empresa donde su especialidad es brindar soluciones de software, indica que ejecutar un ERP, es primordial para toda empresa, según estudios garantiza en un 40% los tiempos y procesos son automatizados, además aumentar la venta en un 25% a 30%, comparándolo con una empresa que su inventario no automatizado. Concluye que un ERP representa obtener un rastreo de todos los

requerimientos y todas las compras, además de tener los almacenes ordenados, un buen control y reportes de Kardex al instante, lo cual permite que los trabajadores conozcan la ubicación de un determinado producto, conocer cuanto llega, cuando se despachara, y que cantidad disponible se tiene.

En la empresa Proinselec Perú encontramos partes aun no solucionadas entre las cuales se destacan, el organigrama de la empresa donde figura el encargado de almacén como sus auxiliares, en la realidad no se cumple. Por otro lado, se sabe que existe un manual de funciones de la empresa, pero no son dados a conocer por el área de RRHH. Es importante mencionar que no existe una evaluación de desempeño; a esto suma que la empresa no tiene un plan de capacitación; Hoy en el almacén existe como catálogo una relación de los materiales que indican la descripción, código, unidad de medida, familia y marca. El código no es adecuado porque no permite una buena clasificación y ubicación, con respecto a la infraestructura, la empresa no tiene problemas con el espacio. Lo que falta, es un layout. No se tiene una clasificación del stock además no hay un análisis ABC y también no se cuenta con el costo de posesión. La empresa cuenta con el sistema SICO hace 2 años, pero lamentablemente no es utilizado debido a la falta de capacitación, los controles del almacén, se realiza una vez al año, se aplica el inventario a todos los productos.

La presente investigación se justifica puesto que desarrolla una "metodología correlacional" y se basa en proporcionar informaciones relevantes a los interesados en conocer la gestión del inventario y el costo del almacenamiento, se continúe y profundice estos temas con el presente estudio, además es importante señalar que aportara elementos teóricos actuales de la gestión de inventarios relevante, sirviendo así para poder aplicarlo en el sector empresarial. Desde lo práctico la presente investigación provocará el crecimiento económico en la empresa Proinselec Perú, Lima, 2020 y todo aquel que estudie la presente investigación, mediante una información relevante y cómoda comprensión, Y así usarlo como instrumento de gestión dentro de sus inventarios, teniendo en cuenta el costo de

almacenamiento y el porcentaje considerable en la empresa, gastos generalmente prolijos de tiempo y dinero, y obtener información relacionada a la gestión de inventarios ayudara que se tome buenas decisiones. Desde el enfoque teórico este estudio uso el “método cuantitativo”, y desarrollo un “diseño de tipo no experimental” a consecuencia se describe situaciones de la realidad, sin ninguna manipulación de las variables de estudio, y luego poder analizarlo. El tipo de la presente investigación es descriptiva simple, y son las encuestas usadas “como medio para recoger la información”.

Al respecto el “problema general” es; “¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con el costo de almacenamiento de la empresa Proinselec Perú, Lima, 2020?”, teniendo como problema específico, PE1; “¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con los costos de manipulación de la empresa Proinselec Perú, Lima, 2020?”, PE2; “¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con los costos de ocupación de la empresa Proinselec Perú, Lima, 2020?”; PE3; “¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con los costos de instalación de la empresa Proinselec Perú, Lima, 2020?”.

Una vez ejecutada la matriz de operacionalización se traza el siguiente objetivo general “Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y costo de almacenamiento de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”, también se trazan los sucesivos objetivos específicos, OE1 “Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos de manipulación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”; OE2 “Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos de ocupación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”, OE3 “Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos de instalación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”.

De lo señalado precedentemente se desglosa la siguiente hipótesis general, “Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y el costo de almacenamiento de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”, de la cual

se bosquejan las subsiguientes hipótesis específicas, HE1 “Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos de manipulación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”, HE2 “Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos de ocupación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”. HE3 “Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos de instalación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”.

II. MARCO TEÓRICO

Campos (2018), dentro de su investigación, "Rotación de inventario y el costo del almacenamiento en la compañía Perno Centro San Martín E.I.R.L., Distrito de Tarapoto, 2014-2018", su objetivo principal se centró en definir la relación entre la rotación de inventario y el costo de almacenamiento, la metodología manejada fue básica de diseño no experimental de "nivel correlacional". Los resultados señalaron que la rotación de inventarios muestra un cambio notorio en el periodo 2016, proyectando una rotación de 159 veces al año; cotejado con los periodos 2014 – 2017, Sin embargo, este indicador fue mucho menos en el periodo 2014 y 2015 cuando resulto 0.93 - 1.21 respectivamente. Ante esto señalamos que se tenga en cuenta que la rotación de inventario tiene mucho que ver con los costos de inventario con un grado de 0.693, con un valor de significancia entre ambas variables fue 0,000; es decir, se encontró que cuanto menor es la rotación del inventario, menor es el costo de almacenamiento. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. "La rotación de inventario está directamente relacionada con los costos de inventario en la empresa Perno Centro San Martín E.I.R.L., Distrito de Tarapoto, 2014-2018".

Rojas (2018) y su tesis "Gestión de inventarios y el costo de almacenamiento en el área de logística de la empresa red salud del norte Huacho – 2018". Su propósito principal es "determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad logística de una organización", la metodología aplicada fue del tipo descriptivo correlacional y cuantitativo, donde la toda la población fueron 9 farmacias en total y la muestra se centró en estas 9 farmacias. "Según la programación de ABC en 25 líneas de venta en tiendas, se comercializo a 9 farmacias", los resultados que arrojaron fueron que 4 líneas son las que más se venden y estos son: los fármacos con total de 64%, los genéricos en 70%, productos para higiene en un 75%, materiales quirúrgicos con un 79%. con una correlación de un 96,5% en un nivel de correlación Rho Spearman de 0.9817 y grado de significancia de 0.000, se acepta que la valides de la hipótesis, esta investigación concluyo

si existe una unión directa el costo de almacenamiento y la gestión de inventarios.

Guaranda (2020), en su estudio “Relación entre el costo de almacenamiento y los inventarios en distribuidoras de insumos médicos. Guayaquil Ecuador, Piura Perú 2019”, define una relación bilateral cuyo objeto principal se centra entre el costo de almacenamiento y los inventarios, la metodología utilizada es descriptiva con diseño no experimental y de enfoques cualitativos, Como resultado se obtuvo que, si existe relación entre el costo de almacenamiento y los inventarios donde el coeficiente de correlación de spearman, es de 0,684, considerándose una correlación positiva fuerte, Concluye que se establece la relación entre ambas variables, además agrega que siempre que se maneje eficientemente los inventarios, se lograra alcanzar el cumplimiento y las necesidades de todos los clientes y así se podrá optimizar los gastos que se podrían suscitar por la falta de control interno, fortaleciendo las actividades dentro de la bodega, como también a todos los procesos internos para el control del inventario que van desde la compra hasta la venta que se realiza.

En su artículo titulado Control de inventarios y desempeño organizacional en la fabricación de equipos eléctricos de Lima, 2016, Sánchez (2017), su principal objetivo fue definir la relación entre el control de inventarios y el desempeño organizacional. Uno es el resultado de utilizar un diseño de correlación transversal no empírico, que muestra una buena relación bilateral con una correlación de Spearman Rho de 0,701 y un nivel de significancia de $0,000 < 0.05$, una buena correlación entre las dos variables concluye que la hipótesis nula se rechaza y que la hipótesis alternativa se acepta en consecuencia.

Lara (2019), en su tesis “Gestión de almacenes y costos de manipulación en la empresa IMD Industrial S.A.C., Lima 2019”, su objetivo ha sido determinar la relación que existe entre la gestión de almacenes y los costos de manipulación en la empresa “IMD Industrial S.A.C”, para lo cual la

gestión de almacenes se basó en las teorías de: Deming. Es quien difunde el término “ciclo de Shewhart”, PHVA “planificar, hacer, verificar, actuar”, convenciéndose que el PHVA como herramienta principal a fin de conseguir una mejora continua en los procesos; la metodología aplicada fue aplicada a nivel descriptivo-correlacional, el diseño fue “no experimental de corte transversal” y el enfoque cuantitativo; Los resultados muestran que la correlación de Spearman es 0.827 y que el nivel de significancia entre los dos ($\text{sig} = 000$) es mucho menor que el valor (0.05). De acuerdo con las reglas de decisión, se descarta la hipótesis nula y se aceptan las alternativas. En conclusión, asumimos que la gestión de inventarios tiene una relación significativa con los costos de procesamiento "en IMD Industrial S.A.C., Lima 2019", mostrando una correlación positiva muy fuerte.

Bedor (2016) en su tesis "Modelo de Gestión Logística para la Reducción del Costo de Gestión de Almacenes de Producto Terminado en Ecuador Industria de Cable en INCABLE SA en Guayaquil". Su objetivo era determinar el impacto de los sistemas de almacenamiento actuales y sus costos de eliminación y, a través de una investigación descriptiva, recomendó sistemas de almacenamiento para grandes cantidades de productos influyentes para los costos de procesamiento incurridos por la empresa, Utilizo métodos cualitativos y cuantitativos de tipo experimental. Resultados de la prueba de Nagelkerke para 0.920 con un coeficiente del 92%. Esto muestra que la gestión de la logística depende de los costes de manipulación. Este resultado también tiene un valor de 0.920, con un nivel de significancia de 0.05. Esta afirmación es confirmada por el parámetro sig. El nivel de significancia de 0.05 en el valor P 0.00 comparado con el nivel de confianza del 95% por lo señalado concluye que el modelo de gestión logística influye en los costos de manipulación frente a los productos terminados, en otras palabras “existe dependencia conceptual del modelo de gestión logística, Según los resultados de Nagelkerke, es el 44.1% del costo de carga y descarga, lo que afecta el modelo de gestión logística de la empresa ecuatoriana Industria de Cables INCABLE SA en Guayaquil.

Gonzales (2020) en su artículo científico, “Modelo de gestión de inventarios basado en estrategias competitivas para minimizar los costos de ocupación en una compañía de pernería y tornillería, Chile”, su objetivo principal fue diseñar y validar un prototipo que parta desde un análisis de estrategia de negocio, para seguidamente precisar los inventarios y su clasificación, es caracterizada por su fácil aplicación y ajuste a los cambios fluctuantes en la demanda. En este artículo se presenta una metodología descriptiva donde el autor lo denominó de progresión y el impacto de la etapa anterior a una etapa siguiente es demasiado significativo, por lo tanto, si en una etapa anterior ejecuta alguna modificación, es obligatorio repasar las etapas sucesivas y acomodar la implementación existente. La solución fue en base al grado de servicio en todos los productos de clase A (99.30% - 99.16%), B (98.61% - 99.55%) y C (97.90% - 98.10%), se muestra que el valor anual en lo que respecta al nivel de servicio en el periodo 2016 – 2017 no alcanza a lo esperado. Por esta razón, la prueba de hipótesis señala, al emplear el prototipo propuesto, la media mensual en el nivel de servicio alcanza el 98%. Concluye que la implementando este prototipo debe centrarse, a los ítems de clase A, B y C, por un periodo de tiempo de 3 meses, esto impulsará el desarrollo del nivel de servicio, rumbo al 98%, logrando reducir los costos de ocupación una vez aplicado este modelo en 13,39%.

Nail (2016) fue desarrollado como parte de su estudio “La gestión de inventarios e impacto en los costos de ocupación de la empresa Sociedad Repuestos España en Chile”, Su principal objetivo era determinar el impacto de la gestión de inventarios en los costos de ocupación conexos al inventario, desarrollo una metodología utilizando un enfoque cuantitativo de tipo básica no experimental, como resultado se establece un coeficiente de relación de 0,758; lo cual indica que el modelo planteado es aceptable, en un 66,4%, además muestra que la variable gestión de inventarios influye significativamente en la variable costos de ocupación con un nivel asintótico de $p=0,032 < 0,05$, donde indica la influencia bilateral entre ambas variables. Concluye que la compañía tiene un trabajo interno estándar, compra un

producto ya acabado en cantidad para luego venderlos al menudeo, además determina que esta relación permitirá incrementar la rentabilidad, rotación de inventarios y satisfacer a los clientes contribuyendo con la reducción de los costos de ocupación que estos acarrearán, contribuyendo a los objetivos propuestos.

Respecto a Loja (2015) de "Sistema de gestión de inventarios propuesto en FEMARPE", su objetivo principal fue abastecer y distribuir de manera correcta los insumos fundamentales para que la compañía no pare su producción, en el lugar y momento oportuno para luego ser utilizado, asimismo impedir aumentos en los costos de instalación basado en el tipo de almacenaje, los equipos empleados y el software utilizado. En otras palabras, el "producto o servicio" proporcionado debe ser el producto o servicio especificado de acuerdo con las necesidades del cliente. La metodología empleada es descriptiva, relatando de forma teórica y conceptual logrando tener el sustento de esta investigación. La presente investigación dio como resultado que la empresa posee 79% de producto A, 11% de B y 10% en C, esto ayudara a la reducción de las existencias, e impedir gastos de instalación en contra de la empresa, además evitara costos en herramientas y equipos al realizar el inventario anual. Concluyo que, instaurando un modelo que tiene como base la filosofía de las 5S, admitirá romper todo tipo de paradigmas, fomentando y propagando una renovada cultura de selección, orden, limpieza e higiene, se logró obtener un registro más amplio de los productos en base al control ABC.

Ponce, M. (2014). En su trabajo "Impacto del control de inventarios en el sistema de almacenaje" en una empresa manufacturera de Bogotá, Colombia. Su principal objetivo es determinar la relación entre la gestión de inventarios en base a las métricas que tienen y el sistema de almacenamiento con todos los costos de instalación asociados. La metodología empleada es cuantitativa, basado en teoría y procedimientos, de tipo básico no experimental, sus resultado arrojaron un nivel de correlación moderada de 0.751 entre ambas variables con un margen de

error de 4%, Concluyó que si existe una correlación bilateral moderada, reiterando que los indicadores dentro del control de inventarios tienen un alto grado de significancia y los sistemas de almacenaje para el desplazamiento del inventario, lo que nos ayuda a tomar decisiones estratégicas eficientes.

Entender la "gestión de inventarios" es una revisión de la "Teoría de la Administración" de Chiavenato (2014). Indica a 6 variables fundamentales: la tarea, la estructura, las personas, uso de tecnología, el ambiente y la competitividad, la cual interactúan entre sí y tienen una interdependencia entre sí, y son elementos fundamentales dentro de la administración de empresas. El accionar de cada uno de estos componentes es de sistemático y muy complejo es decir cada uno de ellos interactúa entre si orientados a un determinado fin y se diferencia de acuerdo a la influencia que tiene para el logro del objetivo. Un cambio de algún componente significa cambios en los demás.

Según Taylor (1969), "las condiciones ambientales de trabajo", además señala "que la eficiencia no solo se relaciona con método de trabajo y aspecto salarial, sino que también existen otras condiciones laborales que puedan garantizar el bienestar físico del trabajador y pueda minimizar la fatiga. El trabajador se manifestará de una mejor manera si se le otorga un mejor ambiente donde se sienta cómodo y seguro para desempeñar sus labores diarias". Si bien es cierto esta teoría tiene un enfoque de satisfacción laboral, no es ajena al problema de investigación, debido a que los problemas de inventarios, parte del mal manejo por parte de los involucrados generados por su insatisfacción en desarrollar sus tareas.

Con respecto a la primera variable gestión de inventarios, Según Bureau (2011) señala, "La gestión de los inventarios incluye planificar, organizar y controlar el conjunto de productos, materiales, componentes y productos semiacabados pertenecientes que pertenecen a una organización"; teniendo como base esta definición se origina 3 dimensiones, la primera dimensión, planificación de inventarios involucra a el índice de

rotación de materiales, el índice de obsolescencia y el indicio de exactitud de inventarios, es decir conocer el movimiento de los materiales dentro del almacén, e identificar los productos obsoletos además de conocer el nivel de exactitud; Seguidamente la segunda dimensión, organización de inventarios y según Rojas, Guisao, Cano, (2011). Concluyó que la organización solo establece juicio y competencia con el propósito de coordinar, y por lo tanto podría establecer la cantidad ideal de cada artículo.

En base a este concepto se genera 3 indicadores estos son: el control ABC, la verificación del inventario y el procedimiento que se utiliza, es decir en el momento en que se organiza, se plantea los tipos de pronósticos y se fijan los plazos y montos de reposición controlando la rotación en ingresos y salidas, el importe del inventario y sus ocupaciones a llevar a cabo, es decir la forma de cómo es administrado los inventarios es de acuerdo al tipo de empresa y cuál es su estructura como organización, puesto exista la posibilidad de manipular de la igual forma los inventarios en una compañía de rubro manufacturero, una comercializadora u otra de algún servicios.

Continuando con la tercera dimensión, control de inventarios, los autores, Sierra, Garcia y Guzmán (2015), señala que el “Control de los inventarios depende principalmente del tipo de empresa en el que se aplican”, además de señalar que los inventarios son objetos, personas, cosas o algún servicio que compone las existencias de una organización y cuando hablamos de "control", nos referimos al poder que se tiene sobre algo. En base a lo señalado se genera 3 dimensiones la cantidad optima, el tiempo de suministro y la metodología FIFO. Es decir, en base al control que se tiene sobre algo lograremos darle una dirección, un avance, un retroceso, una dotación y un esfuerzo que una determinada situación requiera controlar, para seguir teniéndolo bajo dominio, en conclusión, lo podemos precisar como el poder que existe sobre las existencias en una empresa. En la práctica el “control de inventarios” no es tan sencillo como su explicación. La segunda variable es el costo de almacenamiento, existen muchos motivos por las cuales se requiere tener un inventario eficiente, Para Carro y

Gonzales (2013) señala que un inventario necesita un espacio adecuado e ideal para ingresar y salir del almacén, el costo de almacenamiento se origina cuando una compañía alquila un ambiente geográfico a corto o largo plazo.

También se produce un costo de oportunidad a raíz del almacenamiento, cuando una empresa podría haber disfrutado productivamente ese lugar de establecimiento para otros propósitos. El sistema de almacenamiento en la empresa es empírico la empresa no tiene problemas con el espacio ni con los recursos necesarios. Lo que falta, es un layout. El orden y la distribución de los insumos, dificultan más el sistema de almacenamiento es ahí que en el tema de stock radican varios problemas encontrados que hacen muy difícil la gestión de inventarios.

En base a esta segunda variable Según Richards (2014), estima que los costos de almacenamiento se clasifican como "costos de manipulación, ocupación e instalación". El primero se ocupa de los costes de logística, manipulación, adaptación, sostenibilidad y gestión en el almacén. Este último se refiere al costo de colocar cada producto en el espacio físico a través de sus dimensiones características y el ultimo hace referencia a las herramientas y equipos empleados, al software utilizada y el tipo de almacenaje. Se toma como base este concepto para las tres dimensiones siguiente, la primera dimensión costo de manipulación, en este análisis, se debe tomar en cuenta los costos del trabajo fijo y autónomo, El primero corresponde a la estructura organizativa del proceso de mantenimiento. Una fuerza de trabajo autónoma se refiere al personal correspondiente en la estructura organizativa de otro proceso, pero sin embargo funcionando de manera discontinua el proceso hospedado, teniendo en cuenta el tiempo requerido para realizar la gestión del proceso, lo otro son los costos de equipos y finalmente los suministros. La segunda dimensión costos de Ocupación, Según Richards (2014) se ha establecido que el costo de ocupación debe representar el 25% costo total de almacenamiento. En la empresa de estudio representara al espacio utilizado, costo del

mantenimiento de inventarios es decir el gasto asociado con la ocupación de una determinada área y el costo de seguridad del almacén.

Culminando con la última dimensión, costos de instalación, para Estrada, Restrepo y Ballesteros (2010) lo definen “Como aquellos gastos en que la organización incurre para poder posicionar el producto o servicio en un determinado lugar y tiempo”, y así lograr “satisfacer las necesidades del cliente”, en la empresa de estudio representara las herramientas y equipos, sistemas de almacenaje y software de gestión.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación es básico porque acrecentara la teoría, y se relaciona con nuevos conocimientos. Según Esteban Nieto (2018), Es muy importante al iniciar una investigación consolidar si el desarrollo es básica o pura en toda su dimensión, para luego pasar a la descriptiva, lo cual servirá como argumento para luego desarrollar una investigación aplicada. El diseño es “no experimental de corte transversal”, según Sampieri (2011), "se trata de un estudio sistemático en el que ocurren variables independientes y no se manipulan, y los resultados se observan a medida que evolucionan en su contexto natural". En un momento particular, su propósito es representar variables y poder examinar su incidencia y su correlación en un momento particular.

El nivel de investigación es “descriptiva correlacional”, en otras palabras de análisis correlacional, donde nos permitirá tener conocimiento de las variables que es usaran en la investigación las cuales son “la gestión de inventarios y los costos de almacenamiento”, su información será clara y concisa sin variación de los datos ofrecidos por la empresa y información documentales serán trabajados con el programa Excel y el cuestionario será procesado en el programa SPSS 25 para mostrar resultados. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), “La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales es conocer de qué manera se puede comportar un concepto o variable sabiendo que se desea conocer, si estas están conexas o no con el mismo sujeto y así estudiar la correlación”, es decir “2 variables están estrechamente unidas, donde al cambiar una de ellas, la otra cambia al instante, la unión por lo que puede ser positivo o negativo, llamamos positivo si los sujetos tienen altos valores en relación a la otra variable, y se considera negativo si los sujetos tienen bajos valores en viceversa”.

El enfoque aplicado en la presente investigación es “cuantitativo”, Según Hernández, Fernández, Baptista (2014), "Hablaemos de un enfoque cuantitativo a la hora de utilizar la recogida de datos informativos con el fin de combinar hipótesis basadas en medidas numéricas y análisis estadísticos. Establecer enunciados, pautas de actuación y prueba de teoría"

En cambio, Valderrama (2002) enfatiza un método de tratamiento cuantitativo. "Debido a que el enfoque filosófico presupone una noción particular del fenómeno estudiado, utilizamos una colección de notas de recopilación y análisis para responder a la formulación de la pregunta de investigación". En su lugar, utilice la inferencia estadística para desarrollar el lado negativo y retrasar la verdad o el error de la "hipótesis".

3.2 Variables y operacionalización

Tabla 1: *Operacionalización V1 Gestión de Inventarios

*Dimensión	*Indicador	*Ítem	*Escala	*Nivel y Rango
Planificar inventarios	Índice de rotación de materiales	1		
	Índice de obsolescencia	2		
	Índice de exactitud de inventarios	3	*Siempre (5)	*ALTO (61-80)
Organización de inventarios	control ABC	4	*Casi Siempre (4)	
	Verificación de inventario	5		
	procedimiento	6	*A Veces (3)	*MEDIO (42-60)
Control de inventarios	Cantidad Optima	7	*Casi Nunca (2)	
		8		
	Tiempo de suministro	9	*Nunca (1)	*BAJO (12-41)
		10		
	Primeros en entrar, primeros en salir – FIFO	11		
		12		

Tabla 2: Operacionalización V2 Costos de almacenamiento

*Dimensión	*Indicador	*Ítem	*Escala	*Nivele y Rango
Costos de Manipulación	Costos de mano de obra	13		
	Costos de equipo	14		
	Suministros	15		
Costos de Ocupación	Costo de espacio utilizado	16	*Siempre (5)	*ALTO (69-96)
	Costo de mantenimiento de stock	17	*Casi Siempre (4)	
	costo de seguridad del almacén	18	*A Veces (3)	*MEDIO (44-68)
	Herramientas y equipos	19	*Casi Nunca (2)	*BAJO (17-43)
Costos de instalación	Sistemas de almacenaje	20	*Nunca (1)	
		21		
		22		
	Software de gestión	23		
		24		

3.3 Población, muestra y muestreo

En el caso de Hernández (2010), “una población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con un conjunto de especificaciones”. En la presente encuesta, 210 empleados fueron examinados durante este período y estaban directamente vinculados al área de almacenamiento entre operadores, asistentes y coordinadores.

Según Nogales y Guadalupe (2016), nos indica que en una investigación se incluyen muestras o subgrupos de poblaciones y, en ocasiones excepcionales, la población total o universo completo. Los motivos para evaluar las muestras en lugar de las poblaciones son muchas, entre las que resalta es el ahorro de tiempo, y en consecuencia se ahorran recursos.

La muestra ha sido calculada en base a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{(e^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q)}$$

$$n = \frac{1.95^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 210}{(0.05^2 \times (210-1) + 1.95^2 \times 0.5 \times 0.5)}$$

$$n = 137$$

El tamaño de la muestra será de 137 personas que se encuentran en relación con la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hay cosas importantes como "entrevistas, encuestas, cuestionarios, observaciones, diagramas de flujo, tablas de datos" para tratar con "sistemas de información", utiliza alguna técnica o herramienta, la cual es llamada recolección de datos. La característica más resaltante es la flexibilidad y disponibilidad. "La flexibilidad", porque es el modo como se muestran los datos, lo cual permitirá como data para diferentes estudios posteriores y responder diversas interrogantes. "La disponibilidad", porque permite tener la data reunida de forma ordenada y simple para su posterior uso.

Según Rodríguez (2010), enfatiza que "esta técnica fue introducida por observaciones, entrevistas, cuestionarios, etc.". En la actual investigación se aplicó un método basado en un cuestionario, en la cual consta de 24 preguntas a los trabajadores del área de almacén, referente a la gestión de inventarios y el costo de almacenamiento de la empresa Proinselec Perú, Lima.

El instrumento es una recopilación de información recopilada, en este caso un cuestionario, realizado sobre una muestra para recoger sus opiniones sobre la

encuesta. En el caso de Behar (2008), "las encuestas sirven como ayuda en la recolección de datos de una parte de la población entrevistada, pero esto depende del tamaño de la muestra analizada".

Esta herramienta incluye 24 preguntas; por lo cual seccionan en 12 preguntas sobre la variable No 1 "Gestión de Inventario" y 12 preguntas sobre la variable No 2 "Costo de almacenamiento", el cuestionario es dirigido a colaboradores del área de almacén.

3.5 Procedimiento

Para Bernal (2010), La confiabilidad define al resultado que arroje el cuestionario, se podrá medir las diferentes puntuaciones obtenidas. "El método del Alfa de Cronbach", es la herramienta utilizada para medir el grado de la confiabilidad, brindando la información lograda al sistema estadístico SPSS 23, se aplicó a una muestra correspondiente a 137 empleados en el área de almacén y tuvo un total de 24 preguntas.

Variable 1: *Gestión De Inventarios

*Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	137	100.0
	Excluido	0	.0
Total		137	100.0

a. La eliminación por lista es basada en todos los variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,787	12

Comentario:

La fiabilidad alcanzada de la variable 1 “gestión de inventarios”, se conforma por 12 preguntas, al procesar datos en el SPSS arrojo como resultado un 0.787 de “ALFA DE CRONBACH”, por esta razón, se puede aceptar que el instrumento es aceptable.

Variable 2: *Costo De Almacenamiento

*Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	137	100,0
	Excluidos	0	,0
Total		137	100,0

a. *Eliminación por lista es basada en todas las variables del procedimiento*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,808	12

Comentario:

La fiabilidad conseguida de la variable 2 costo de almacenamiento la conforma 12 preguntas, al procesar datos en el SPSS arrojo como resultado un 0.808 de “ALFA DE CRONBACH”, por consiguiente, se puede aceptar que el instrumento es aceptable.

Según Hernández (2014), El autor señala que “la validez ayuda a determinar qué tan bien el dispositivo puede medir realmente la variable en estudio”.

En el “presente trabajo de investigación”, el instrumento empleado “es la encuesta” ya mencionado anteriormente, esto cuenta con la validación llamado juicio de expertos para determinar su validez, que son quienes establecen su relevancia y claridad.

Tabla 3 Validación de expertos

No	Grado de Experto	Datos del Experto	Aplicabilidad
1	Magister	Lázaro Cervantes Felix	Si aplica
2	Magister	Rojas Eusebio Ricardo	Si aplica
3	Magister	Chicchon Mendoza Oscar	Si aplica

3.6 Método de análisis de datos

Según Bernal (2010), los estudios descriptivos son principalmente por “encuestas, entrevistas, observaciones, hojas de recolección de datos y la revisión documental”. Asimismo, para poder analizar los datos se realizará mediante el análisis descriptivo, porque todos los datos estarán representados en tablas, gráficos y tabulación de acuerdo a la variable propuesta. En la presente investigación se realizará “un análisis inferencial para la prueba de hipótesis”, aplicando el “Rho de speraman”.

3.7 Aspectos éticos

La investigación actual "no va en contra de la moral y las buenas prácticas", la información brindada en el presente estudio es confiable y se realiza el buen uso del mismo, adicionalmente colabora en el crecimiento de los trabajadores y compañía de forma viable. Además, se cuenta con el consentimiento de la representada Proinselec Perú, Lima., para poder usar la data en relación a Gestión logística siempre que se respete la confidencialidad de la sucursal. Debo ser consciente de que reclamo los derechos de autor por el contenido de los datos y la originalidad de la investigación. Esto también lo confirma una carta de aprobación de Proinselec Perú, Lima.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se empezó a realizar el procedimiento de información de la base de datos obtenidas de las encuestas que se realizaron en la empresa Proinselec Peru, referente a la gestión de inventarios y costo de almacenamiento, utilizando el SPSS V.25, Obteniendo los siguientes resultados de las variables y dimensiones.

4.1 Tabla de frecuencias y gráficos.

Tabla 4: Análisis descriptivo de gestión de inventarios

*GESTION_DE_INVENTARIOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	*BAJO	15	10,9	10,9	10,9
	*MEDIO	30	21,9	21,9	32,8
	*ALTO	92	67,2	67,2	100,0
Total		137	100,0	100,0	

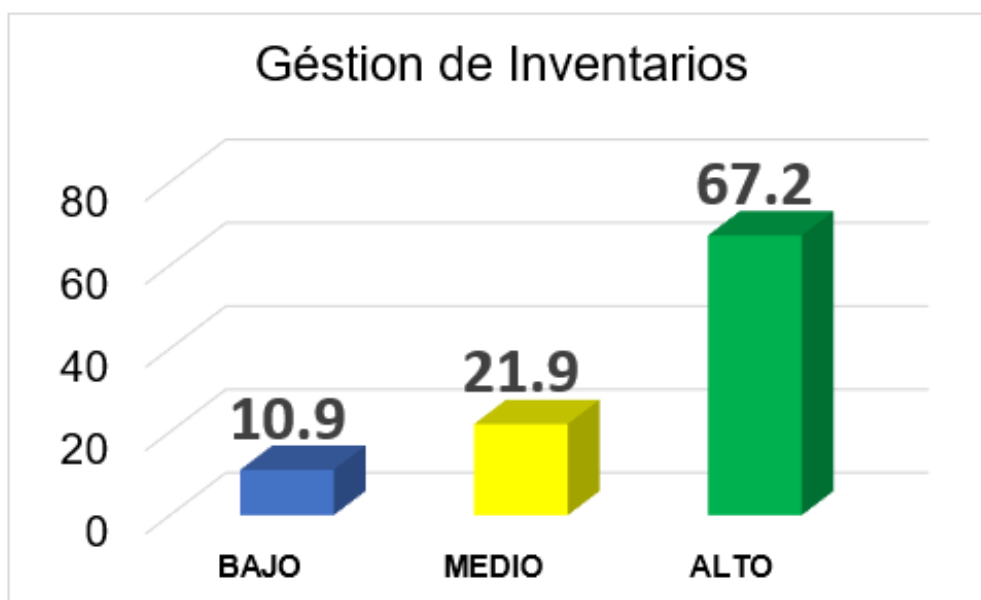


figura 1: Interpretación grafica de análisis descriptivo de gestión de inventarios.

Los resultados presentados en la Figura 1 para la variable "Gestión de inventario" muestran que el 10,9% de los encuestados considera que la gestión de inventario es de nivel bajo, el 21,9% de nivel medio y el 67,2% de nivel bajo.

Tabla 5: Análisis descriptivo de costo de almacenamiento

		*COSTO_DE_ALMACENAMIENTO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	*BAJO	15	10,9	10,9	10,9
	*MEDIO	61	44,5	44,5	55,5
	*ALTO	61	44,5	44,5	100,0
Total		137	100,0	100,0	

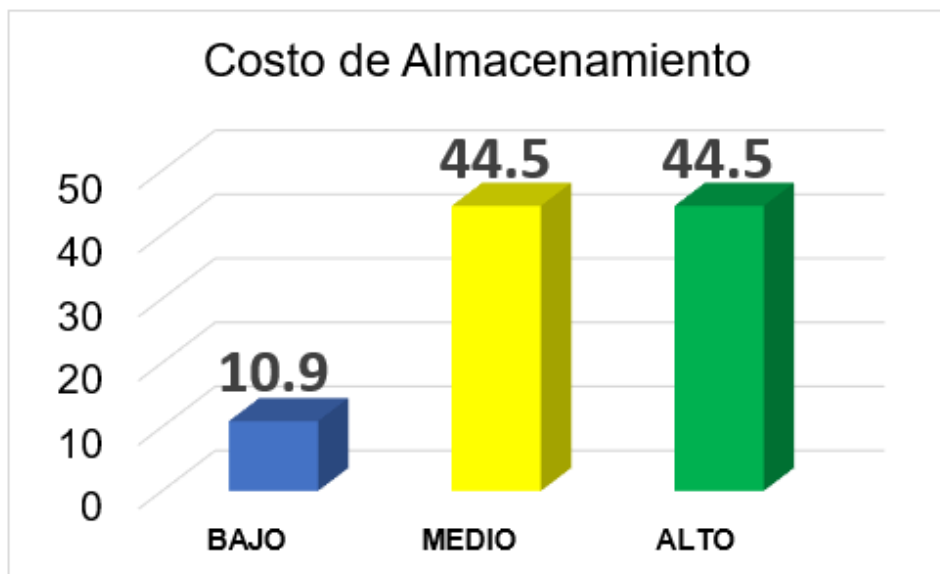


figura 2: Interpretación grafica de análisis descriptivo de costo de almacenamiento

Los resultados que se muestran en la Figura 2 para la variable “Costo de almacenamiento” muestran que el 10,9% de los encuestados considera que los costes son bajos, el 44,5% medio y el 44,5% altos.

Los cuadros de las dimensiones determinados por el SPPS 25 y sus interpretaciones se encuentran en anexo No 5

Tabla 6: Análisis descriptivo de dimensiones

DIMENSIÓN/ESCALA	*BAJO	*MEDIO	*ALTO
Planificar Inventarios	5,1	40,1	54,7
Organización De Inventarios	27,7	43,1	29,2
Control De Inventarios	10,9	21,9	67,9
Costo De Manipulación	40,1	15,3	44,5
Costo De Ocupación	5,1	27,7	67,2
Costo De Instalación	10,9	5,1	83,9

4.2 Validez de la hipótesis

Análisis inferencial de la Hipótesis General

Ho: “No existe una relación directa entre la gestión de inventarios y el costo de almacenamiento de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”.

Ha: “Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y el costo de almacenamiento de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”.

Tabla 7: Correlación y significancia de “la gestión de inventarios y costo de inventario de la empresa Proinselec Perú”.

			*GESTIÓN DE INVENTARIOS	*COSTO DE ALMACENAMIENTO
Rho de Spearman	*GESTIÓN DE INVENTARIOS	Coeficiente de correlación	1,000	,702*
		Sig. (bilateral)		,000
		N	137	137
	COSTO DE ALMACENAMIENTO	Coeficiente de Correlación	,702	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	137	137

Del análisis tenemos como resultado tenemos como grado de correlación de “la gestión de inventarios y el costo de almacenamiento” de la empresa Proinselec Peru, y el índice de “Spearman” de 0.702, mostrando una relación positiva media, el nivel de significancia también es 0.000, valor $P < 0.05$ es menor a 0.05.

Análisis inferencial de la Hipótesis Específica 1

Ho: “No Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos de manipulación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”.

Ha: “Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos de manipulación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”.

Tabla 8: Correlación y significancia de “la gestión de inventarios y costo de manipulación de la empresa Proinselec Perú”.

			*GESTIÓN DE INVENTARIOS	*COSTO DE MANIPULACIÓN
Rho de Spearman	*GESTIÓN DE INVENTARIOS	Coeficiente de correlación	1,000	,604*
		Sig. (bilateral)		,000
		N	137	137
	COSTO DE MANIPULACIÓN	Coeficiente de Correlación	,604	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	137	137

A partir del análisis obtenido, existe un nivel de correlación entre “la gestión de inventarios y el costo de manipulación” de la empresa Proinselec Peru, tienen un coeficiente de relación de “Spearman” de 0.604, evidenciando una relación positiva media, además se observó un nivel de significancia es de 0.000, valor $P < 0.05$ es menor a 0.05.

Análisis inferencial de la Hipótesis Específica 2

Ho: “No Existe una relación la gestión de inventarios y el costo de ocupación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”.

Ha: “Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y el costo de ocupación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”.

Tabla 9: Correlación y significancia de “la gestión de inventarios y costo de ocupación de la empresa Proinselec Perú”.

			*GESTIÓN DE INVENTARIOS	*COSTO DE OCUPACIÓN
Rho de Spearman	*GESTIÓN DE INVENTARIOS	Coeficiente de correlación	1,000	,964*
		Sig. (bilateral)		,000
		N	137	137
	COSTO DE OCUPACIÓN	Coeficiente de Correlación	,964	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	137	137

Como resultado, la correlación entre “la gestión de inventarios y el costo de ocupación” de la empresa Proinselec Peru, tienen un coeficiente de relación de “Spearman” de 0.964, evidenciando una relación positiva muy fuerte, el nivel de significancia es 0.000, valor $P < 0.05$ menos de 0.05.

Análisis inferencial de la Hipótesis Específica 3

Ho: “No Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos de instalación de la empresa Proinselec Peru, Lima 2020”.

Ha: “Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos de instalación de la empresa Proinselec Peru, Lima 2020”.

Tabla 10: Correlación y significancia de “la gestión de inventarios y las dimensiones”.

			*GESTIÓN DE INVENTARIOS	*COSTO DE INSTALACIÓN
Rho de Spearman	*GESTIÓN DE INVENTARIOS	Coeficiente de correlación	1,000	,727*
		Sig. (bilateral)		,000
		N	137	137
	COSTO DE INSTALACIÓN	Coeficiente de Correlación	,727	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	137	137

Como resultado, la correlación entre “la gestión de inventarios y el costo de manipulación” de la empresa Proinselec Peru, tiene una relación positiva muy fuerte con el factor de escala “Spearman” de 0.727. El nivel de significancia es 0.000, valor $P < 0.05$ es menor que 0.05.

V. DISCUSIÓN

En este punto se procederá con el análisis de la “hipótesis general de la tesis”, en el que se demuestra que existe una relación entre “la gestión de inventarios y el costo de almacenamiento” de la empresa Proinselec Peru, Aquí, el "coeficiente de calificación de Spearman" que se obtuvo entre las dos variables es 0.702, tiene entre las 2 variables una relación positiva media, donde se expone que se logró la hipótesis general planteada, con un valor de significancia de 0.000. Respecto a la variable gestión de inventarios, se logró un 67.15% alto es decir refleja el grado de percepción de los usuarios del costo de almacenamiento respecto a la gestión de inventarios,

Esto se puede confirmar con Guaranda (2020), como resultado obtuvo que, si existe relación entre el costo de almacenamiento y los inventarios con un coeficiente de correlación de spearman de 0,684, considerándose una correlación positiva fuerte, y concluye que se establece la relación entre ambas variables, además agrega que siempre que se maneje eficientemente los inventarios, se lograra alcanzar el cumplimiento y las necesidades de todos los clientes y así se podrá optimizar los gastos que se podrían suscitar por la falta de control interno, fortaleciendo las actividades dentro de la bodega. Asimismo, Rojas (2018), sus resultados que arrojaron fueron que 4 líneas son las que más se venden y estos son: los fármacos con total de 64%, los genéricos en 70%, productos para higiene en un 75%, materiales quirúrgicos con un 79%. con una correlación de un 96,5% con un nivel de correlación de Rho Spearman de 0.9817 y grado de significancia de 0.000, se acepta que la valides de la hipótesis, esta investigación concluyo si existe una influencia directa de costo de almacenamiento y la gestión de inventarios.

Dentro del análisis de la “hipótesis especifica 1”, confirma que existe una relación entre “la gestión de inventarios y el costo de manipulación” de la empresa Proinselec Peru, Lima 2020. donde se obtuvo un coeficiente “Rho de Spearman” entre los dos es de 0.604, y se tiene una relación positiva media entre las dos variables, con lo cual se demuestra que se logró la

hipótesis general planteada, con valor de significancia de 0.000. Respecto a la variable gestión de inventarios, se obtuvo un 44.5% alto es decir refleja el grado de percepción de los usuarios del costo de manipulación respecto a la gestión de inventarios, esto lo puede confirmar Bedor (2016), sus resultados, mediante la prueba de Nagelkerke arrojaron un 0.920 con coeficiente de 92% lo cual simboliza una dependencia de la gestión logística frente a los costos de manipulación, con un valor de 0.920 y un grado de significancia de 0.05; esta aseveración es verificada por el parámetro sig. P valor 0.00 con el nivel de significación 0.05 a un nivel de confianza del 95%, por lo señalado concluye que el modelo de gestión logística influye en los costos de manipulación frente a los productos terminados, en otras palabras “existe dependencia conceptual del modelo de gestión logística, según los resultados de Nagelkerke es de 44.1%, frente al costo de manipulación.

Asimismo, Lara (2019), muestra en sus resultados el grado de correlación de Spearman es 0,827 y se concluye que el nivel de significancia bilateral (sig=000), la gestión de almacenamiento presupone una relación positiva muy fuerte con los costos de manipulación.

El análisis de la “hipótesis específica 2”, confirma una relación entre “la gestión de inventarios y el costo de ocupación” de la empresa Proinselec Peru, Lima 2020. el coeficiente “Rho de Spearman” obtenidos entre las dos variables es de 0.964, teniendo una relación positiva media, y se logró la hipótesis general planteada, con un grado de significancia de 0.000. Referente a variable gestión de inventarios, alcanzo el valor más alto de 67.15%, es decir refleja el grado de percepción de los usuarios del costo de ocupación respecto a la gestión de inventarios, esto lo puede confirmar Nail (2016) con sus resultados donde establece un coeficiente de relación de 0,758; lo cual indica que el modelo planteado es aceptable, en un 66,4%, además muestra que la variable gestión de inventarios influye significativamente en la variable costos de ocupación con un nivel asintótico de $p=0,032 < 0,05$, Concluye que la compañía tiene un trabajo interno estándar, compra un producto ya acabado en cantidad para luego venderlos

al menudeo, además determina que esta relación permitirá incrementar la rentabilidad, rotación de inventarios y satisfacer a los clientes contribuyendo con la reducción de los costos de ocupación que estos acarrearán, contribuyendo a los objetivos propuestos.

Esto se apoya con el artículo científico de Gonzales (2020) en su artículo científico, “Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva para minimizar los costos de ocupación en una compañía de pernería y tornillería, Chile”, el autor lo denominó de progresión y el impacto de la etapa anterior a una etapa siguiente, los resultados fueron en base al grado de servicio en todos los productos de clase A (99.30% - 99.16%), B (98.61% - 99.55%) y C (97.90% - 98.10%), al emplear el prototipo propuesto, la media mensual alcanza el 98%. Concluye que implementando este prototipo a los ítems de clase A, B y C, logrará reducir los costos de ocupación una vez aplicado este modelo en 13,39%.

Dentro del análisis de la hipótesis específica 3, confirma un vínculo entre “la gestión de inventarios y el costo de instalación” de la empresa Proinselec Peru, Lima 2020. El coeficiente “Rho de Spearman” entre las dos variables es de 0.727, ambas variables tienen una relación positiva media, alcanzando la hipótesis general al nivel de significancia de 0.000. Referente a la variable gestión de inventarios, se obtuvo un 83.9% alto es decir refleja el grado de percepción de los usuarios del costo de instalación respecto a la gestión de inventarios, esto lo puede confirmar Ponce (2014). con sus resultados alcanzo un nivel de correlación moderada de 0.751 entre los controles del inventario y el sistema de almacenaje “costo de instalación”, con un margen de error de 4%, concluyendo que si existe una correlación bilateral moderada y señalando su alto grado de significancia y así tomar decisiones estratégicas eficientes. Apoyándose a Loja (2015) en su resultado después de desarrollar una metodología netamente descriptiva, y poder tener el sustento de esta investigación señala que la empresa posee 79% de producto A, 11% de B y 10% en C, esto ayudara a la reducción de las existencias, e impedir gastos de instalación en contra de la empresa,

además evitara costos en herramientas y equipos al realizar el inventario anual. Concluyendo, en base a la filosofía de las 5S, admitirá romper todo tipo de paradigmas, fomentando y propagando una renovada cultura evitando costos de instalación dentro de la gestión conexos al inventario.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos, según las encuestas realizadas, se llega a las siguientes conclusiones:

Primera:

Se determinó como conclusión general, según la evaluación del objetivo general planteado, el mismo que es “determinar la relación entre la gestión de inventarios y costo de almacenamiento de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”, y sobre la base de los resultados $Rho = 0.702$ y $p=0.000$, se puede concluir que, la gestión de inventarios tiene relación directa con el costo de almacenamiento.

Segunda:

Con respecto al objetivo específico 1, el mismo que es “determinar la relación entre la gestión de inventarios y los costos de manipulación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”, y sobre la base de los resultados $Rho = 0.604$ y significativamente de $p=0.000$, se concluye que, la gestión de inventarios tiene relación directa con los costos de manipulación.

Tercera:

Con respecto al objetivo específico 2, según la evaluación del objetivo específico 2, el mismo que es “determinar la relación que entre la gestión de inventarios y los costos de ocupación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”; y sobre la base de los resultados $Rho = 0.964$ y significativamente de $p=0.000$, se concluye que, la gestión de inventarios tiene relación directa con los costos de ocupación.

Cuarta: Con respecto al objetivo específico 3, según la evaluación del objetivo específico 2, el mismo que es “determinar la relación que entre la gestión de inventarios y los costos de instalación de la empresa Proinselec Perú, Lima 2020”; y sobre la base de los resultados $Rho = 0.727$ y significativamente de $p=0.000$, se concluye que, la gestión de inventarios tiene relación directa con los costos de instalación.

VII. RECOMENDACIONES

Con base en los resultados del estudio, se hacen las siguientes recomendaciones:

Primera:

Se recomienda a la jefatura de recursos humanos invertir en la contratación de un personal operativo capacitado en procedimientos, control de almacenes y gestión logística a fin de mantener los stocks en óptimas condiciones esto evitaría el desorden que actualmente presenta y a optimizar los tiempos de entrega e implementando nuevos procedimientos a fin de lograr una mayor trazabilidad dentro de cada proceso evitando incurrir en elevados costos de almacenamiento.

Segunda:

Se recomienda a la jefatura de almacén poner en acción un nuevo modelo de catálogo con la finalidad de tener los materiales con la información necesaria y clara para un mejor trabajo y que los pedidos de los usuarios (operarios) sean por códigos, para su fácil ubicación y manipulación para facilitar el picking.

Tercera:

Se recomienda a la jefatura de almacén diseñar un nuevo layout realizando una clasificación y ordenamiento de las materias primas y productos terminados, cada uno de ellos permitirá reducir errores, agilizar despachos y reducir costos de ocupación que estos incurren. Se recomienda a la gerencia general implementar el software que se tiene (SICO). Con capacitaciones y evaluar para en el futuro utilizar código de barras esto ayudará a perfeccionar el servicio al consumidor y sostener en buen estado el stock e incrementar las ventas en el negocio minimizando los costos de ocupación.

Cuarta:

Se recomienda a la jefatura de almacén planificar actividades que mejore la eficiencia de los costos de instalación, facilitando herramientas de trabajo, implementando sistemas de almacenaje y apoyándose del software que se tiene.

REFERENCIAS

- Anaya, J. (2015). Logística Integral y la Gestión Operativa de la Empresa. Madrid: ESI https://Log%C3ADstica_integral.html?id=a4Tq_7Pmc04C&redir_esc=y.
- Aznar, V. (1995). Administración de almacenes y control de inventarios. Mexico: Ediciones Fiscales
- https://campusvirtual.esep.edu.pe/pluginfile.php/32317/mod_folder/content/0/Libro/Molina.%20V%20%28200%29.%20Administraci%C3%B3n%20de%20Almacenes%20y%20Control%20de%20Inventarios.pdf?forcedownload=1.
- Ballou, R. (2004). Logística Administración de las Cadenas de Suministro. Mexico: Pearson Educacion
- https://www.academia.edu/15770385/Logistica_Administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_Edicion_Ronald_H_Ballou.
- Bedor, D. (2016). Modelo de Gestión Logística para la optimización de los Costos de Manipulación de Bodega de Producto Termino en la Empresa Industrial Ecuatoriana de Cables Incable SA de la Ciudad de Guayaquil, Universidad Católica de Santiago Guayaquil (Tesis Maestría). Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/UCSG-POS-MAE-108.pdf>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson Educacion de Colombia Ltda <http://www.pearsoneducacion.net/colombia/tienda-online/metodologia-de-la-investigacion-4ed-ebook>.
- Bureau. (2011). Logística Integral. Madrid: Fundación Confenetal <https://Bureau-Veritas-Formaci%C3%B3n/dp/8492735740>.
- Cahuantico, J. (2007). Valuación de Existencias. Peru <http://berthabme.blogspot.com/2007/07/valuacion-de-existencias.html>.
- Campos, S. (2018). Rotación de Inventario y el Costo de Almacenamiento en la Empresa Perno Centro San Martín EIRL Distrito de Tarapoto, 2014-2018 Univesidad Cesar Vallejo Escuela de Administración de Negocios - MBA (Tesis Maestría). Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30149>

- Casani. (2009). Economía de la empresa. Editex
https://books.google.com.pe/books/about/Econom%C3%ADa_de_la_empresa_2o_html?id=PyXUcQAACAAJ&redir_esc=y.
- Casanovas, A. (2001). Logística Empresarial. Barcelona, España: Ediciones Gestion <https://www.planetadelibros.com/libro-logistica-empresarial/5798>.
- Chase, Aquilana, & Jacobs. (2000). Administración de producción y operaciones. Mexico: Mc. Graw Hill https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf.
- Chiavenato. (2014). Teoría general de la Administración. Mexico: Mc Graw Hill 8a Ed <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>.
- Correa, G. C. (2003). Gestión Efectiva de Materiales. Cartagena, Colombia: Corporacion Universitaria Tecnologica de Bolivar https://books.google.com.pe/books/about/Gesti%C3%B3n_efectiva_de_materiales.html?id=brjfPAAACAAJ&redir_esc=y.
- Diario Gestión. (4 de julio de 2019). empresa elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios. <https://gestion.pe/noticias/gestion-de-inventarios/>.
- Donal, B. (2007). Cadena de suministro en el siglo XXI. Bogota, Colombia: Mc Graw-hill https://www.academia.edu/37830505/Cadena_de_suministro_en_el_siglo_XXI_bowersox_pdf.
- Estrada, Restrepo, & Ballesteros. (2010). Análisis de los Costos Logísticos en la Administración de la Cadena de Suministro. Colombia: Scientia ET Technica <https://www.redalyc.org/pdf/849/84917249050.pdf>.
- Fernandez, A. (2017). Gestión de Inventarios. España: ibd <https://Gestion-de-inventarios-COML0210--Antonia-Cruz-Fernandez-eBook-1550730?frstPGI3R=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLmNvbS8=>.
- Garavito, A. (2002). Sistemas de Almacenamiento. Bogota: uis <https://Garavito.files.wordpress.com/2014/05/sistemas-de-almacenamiento.pdf>.

- Garcia, F. (2006). Enfoques prácticos para la planeación y el control de inventarios. Mexico: Trillas http://enfoques-practicos-para-planeacion-y-control-de-inventarios_48241.
- Guadalupe, N. (2016). Importancia de la Muestra en una Investigación. Lima: https://Importancia+de+la+Muestra+en+una+Investigaci%C3%B3n+guadalupe+nogales&rlz=1C1CYCW_esPE909PE909&oq=Importancia+de+la+Muestra+en+una+Investigaci%C3%B3n+guadalupe+nogales&aqs.
- Guaranda, A. (2020). Relación entre el Costo de Almacenamiento y los Inventarios en una Distribuidora de Insumos Médicos Guayaquil Ecuador, Piura, Perú 2020, Universidad Cesar Vallejo Escuela de Posgrado en Administración de Negocios - MBA (Tesis Maestría). Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/>
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2010). Metodología de la investigación. Mexico: Mc Graw Hill 5a Ed https://www.uv.mx/personal/hernandez/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf.
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico: Mc Graw Hill 6a Ed https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf.
- Ingeniare Revista Chilena de Ingeniería. (2020 vol 28). Un Modelo de Gestión de Inventarios basado en Estrategia Competitiva para Minimizar los Costos de Ocupación en una Compañía de Pernería y Tornillería, Chile. Revista Chilena de Ingeniería, 142 https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000100133&script=sci_abstract.
- Juarez, V. (2008). Teoría de Inventarios. Mexico: unan https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2008/teoria_de_inventarios.

- Lara, J. (2019). Gestión de Almacenes y Costos de Manipulación en la Empresa IMD Industrial SAC, Lima 2019 Universidad Cesar Vallejo Escuela de Posgrado de Administración (Tesis Maestría). Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/435>
- Laso, & Iglesias. (2002). Logística. Madrid, España: Mundi prensa <file:///C:/Users/USSER/Downloads/9788484760580.pdf>.
- Loja, J. (2015). Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para la empresa Fermarpe CIA LTDA, Universidad Politecnica Salesiana Ecuador Escuela Posgrado de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría (Tesis Maestría). Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- Malisani, E. A. (1999). Logística Empresarial. Bogota: Alfaomega <https://libro-logistica-empresarial/9788426707987/p/4203155>.
- Marhin, C. (2003). Logística Aspectos Estratégicos. Mexico: Limusa Noriega <https://site/drenterlivehaspgo3/9789681852825-78castraGEfacca11>.
- Molina, V. (1989). Organización de almacenes y control de inventarios. Mexico: Ecasa [https://iedparchivos.blob.core.windows.net/biblioteca/Molina.%20V%20\(2007\).%20Administraci%C3%B3n%20de%20Almacenes%20y%20Control%20de%20Inventarios.%20ISBN%20970-676-329-5.pdf](https://iedparchivos.blob.core.windows.net/biblioteca/Molina.%20V%20(2007).%20Administraci%C3%B3n%20de%20Almacenes%20y%20Control%20de%20Inventarios.%20ISBN%20970-676-329-5.pdf).
- Mora, L. (2007). Indicadores de la gestión logística. Colombia: Ecoe <https://www.ecoedediciones.com/wp-content/uploads/2015/08/Indicadores-de-la-gestion-logistica.pdf>.
- Muller, M. (2005). Fundamentos de administración de inventarios. Norma https://Fundamentos_de_administraci%C3%B3n_de_invent.html?id=ik8WQxjM-Z8C.
- Nail. (2016). Gestión de Inventarios y su Influencia en los Costos de Ocupación de la Empresa Sociedad Repuestos España en Chile, Universidad Austral de Chile Escuela de Posgrado de Ingeniería Industrial (Tesis Maestría). Obtenido de

- <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfcin156p/doc/bpmfcin>
- Nieto, N. E. (2018). Tipos de Investigación. Lima:
<https://presentation/493608843/Tipos-de-Investigacion-Metodologia>.
- Noreña, A. T. (2004). Gestión Logística: Stock, Almacenes y Bodegas. Bogota, Colombia: Seminarios Andinos
<https://ingenieriaejecucionindustrial.wordpress.com/2016/08/25/gestion-almacenes/>.
- Ponce, D. I. (2015). Control de inventarios y almacenes. Lima: Copygraf
<https://document/305255885/Gestion-de-Almacenes>.
- Richards. (2014). Warehouse Management a complete guide to improving efficiency and Minimizing costs in the modern warehouse. London: Kogan
<https://Gwynne-Richards-ebook/dp/B076QHM9D1>.
- Rodriguez. (2010). Métodos de Investigación: Diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales. Mexico: Pandora.
- Rojas. (octubre de 2018). Gestión de Inventarios y el Costo de Almacenamiento en el Área Logística de la Empresa Red Salud del Norte Huacho 2018, Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion (Tesis Maestría). Obtenido de
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3574/ROJAS>
- Rojas, Guisao, & Cano. (2011). Logística Integral. Colombia: Ediciones de la U
https://Log%C3%ADstica_integral.html?id=9TKjDwAAQBAJ&redir_esc=y.
- Sampieri. (2011). Metodología de la Investigación. Mexico: Mc Graw 6a Ed
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2011/10/Investigacion.pdf>.
- Sanchez. (2017). Gestión de Inventario y el Desempeño Organizacional en Industrias Manufactureras de Equipos Eléctricos en Lima 2016, Universidad Cesar Vallejo Escuela de Posgrado de Administración - MBA (Tesis Maestría). Obtenido de

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/Sanchez>

Santos. (2005). Inventarios y compra. Madrid:

https://Compras_e_inventarios.html?hl=es&id=zd7-Yb2TqoC&redir_esc=y.

Sierra y Acosta, Guzman, & Garcia. (2015). Administración de Almacenes y Control de Inventarios. eumed

<https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1444/index.htm>.

Taylor, F. (1969). Principios de la Administración Científica. Mexico: Herrero Hnos SA 11° Ed <https://www.gestiopolis.com/principios-de-la-administracion-cientifica-taylor-y-ford/>.

Valderrama, S. (2002). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: San Marcos http://libro/pasos-para-elaborar-proyectos-de-investigacion-cientifica_45757.

Vasquez, M. (2014). Almacen de clase mundial. Medellin: L. Vieco sas <file:///C:/Users/USSER/Downloads/Almac%C3%A9n%20de%20clase%20mundial.pdf>.

Vidal, C. (2005). Fundamentos de gestión de inventarios. Cali. Colombia: Santiago de Cali

https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS_DE_CONTROL_Y_GESTI%C3%93N_DE_INVENTARIOS.

Villajuana, C. (2013). Costos y Presupuestos. Tacna: Neuman https://Costos_y_Presupuestos_Carlos_Villajuana.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla 1: *Matriz de Consistencia*

Matriz de consistência							
Título: Gestión de inventarios y el costo de almacenamiento en la empresa PROINSELEC PERÚ EIRL, Lima 2020							
Autor: CESAR ELVIS FLORES MENDOZA							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con el costo de almacenamiento de la empresa PROINSELEC PERU de Lima, 2020	Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y costo de almacenamiento de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020	Hipótesis general: Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y el costo de almacenamiento de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020.	Variable 1: GESTION DE INVENTARIOS				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Problemas Específicos: Problema Específico 1: ¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con los costos operacionales de la empresa PROINSELEC PERU de Lima, 2020?	Objetivos específicos: Objetivo Específico 1: Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y costo operacionales de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020	Hipótesis específicas: Hipótesis Específico 1: Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos operacionales de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020.	V1-1	Planificar inventarios	1	Siempre	ALTO
			2	3	Casi Siempre		
Problemas Específicos: Problema Específico 1: ¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con los costos operacionales de la empresa PROINSELEC PERU de Lima, 2020?	Objetivos Específicos: Objetivo Específico 1: Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y costo operacionales de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020	Hipótesis específicas: Hipótesis Específico 1: Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos operacionales de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020.	V1-2	Organización de inventarios		4	A Veces
			5	6	7, 8	Casi Nunca	
Problemas Específicos: Problema Específico 1: ¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con los costos operacionales de la empresa PROINSELEC PERU de Lima, 2020?	Objetivos Específicos: Objetivo Específico 2: Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y costo operacionales de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020	Hipótesis específicas: Hipótesis Específico 2: Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos operacionales de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020.	V1-3	Control de inventarios	9, 10		Nunca
			11, 12				

Problema Especifico 2: ¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con los costos de ocupación de la empresa PROINSELEC PERU de Lima, 2020? Problema Especifico 3: ¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa PROINSELEC PERU de Lima, 2020?	Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y costo de ocupación de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020 Objetivo Especifico 3: Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y costo logísticos de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020	Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y el costo de ocupación de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020. Hipótesis Especifico 3: Existe una relación directa entre la gestión de inventarios y los costos logísticos de la empresa PROINSELEC PERU, Lima 2020.		primeros en entrar, primeros en salir – FIFO					
			Variable 2: COSTOS DE ALMACENAMIENTO						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
			V2-1 Costos de Manipulación	Costos de mano de obra Costos de equipo Suministros	13 14 15	Siempre Casi Siempre A Veces Casi Nunca Nunca	ALTO MEDIO BAJO		
V2-2 Costos de Ocupación	Costo de espacio utilizado Costo de mantenimiento de stock costo de seguridad del almacén	16 17 18							
V2-3 Costos de instalación	Herramientas y equipos Sistemas de almacenaje Software de gestión	19, 20 21, 22 23, 24							
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar					
Nivel: descriptivo correlacional.	Población: 210 trabajadores de la empresa PROINSELEC PERU ERIL, Lima 2020.	Variable 1: GESTION DE INVENTARIOS Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario de 12 preguntas		DESCRIPTIVA: INFERENCIAL:					

<p>Diseño: El diseño de esta investigación será NO experimental de corte transversal</p> <p>Tipo: será una investigación de tipo Básica.</p>	<p>Tipo de muestreo: Alfa De Cronbach</p> <p>Tamaño de muestra: El tamaño de la muestra será de 137 trabajadores.</p>	<p>Variable 2: COSTOS DE ALMACENAMIENTO</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de 12 preguntas</p>	
--	---	--	--

ANEXO 2: CUESTIONARIO

Tabla 2: Instrumento de Recolección de Datos.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATO								
GESTIÓN DE INVENTARIO Y EL COSTO DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA PROINSELEC PERÚ, LIMA 2020								
La presente encuesta es anónima. Marque con una "X" la respuesta que considere conveniente. Se requiere objetividad en las respuestas.								
ENCUESTA								
ÍTEMS				VALORAZION DE LIKERT				
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5				
VARIABLE 1: GESTIÓN DE INVENTARIOS								
PLANIFICAR INVENTARIOS	ÍNDICE DE ROTACIÓN DE MATERIALES	1	Cree Ud. que el índice de rotación refleja una buena gestión de inventarios.					
	ÍNDICE DE OBSOLECENCIA	2	La fecha de vencimiento de los productos es verificada con frecuencia por Ud.					
	ÍNDICE DE EXACTITUD DE INVENTARIOS	3	En caso de pérdidas o fallas de productos existe un sistema de control de seguridad de inventarios.					
ORGANIZACIÓN DE INVENTARIOS	CONTROL ABC	4	Se clasifican los productos sobre la base del mayor valor de los productos.					
	VERIFICACIÓN DE INVENTARIO	5	El jefe de almacén presenta un plan de seguimiento (revisiones periódicas) de los artículos de inventario.					

	PROCEDIMIENTO	6	Considera Ud. que la empresa utiliza un correcto procedimiento para la verificación de sus inventarios.					
CONTROL DE INVENTARIOS	CANTIDAD OPTIMA	7	Cree Ud. que existen restricciones para el tamaño de cada pedido es decir limitaciones de capacidad.					
		8	El requerimiento solicitado al área de compras llega en base al tamaño de la cantidad optima necesario para abastecer a producción.					
	TIEMPO DE SUMINISTRO	9	Los requerimientos de pedido son colocados en el momento oportuno.					
		10	Los proveedores entregan a tiempo las órdenes de compra.					
	PRIMEROS EN ENTRAR, PRIMEROS EN SALIR - FIFO	11	Se colocan adelante los productos que están próximos a vencer.					
		12	En los pedidos de los clientes se respeta el principio primero en entrar, primero en salir.					
VARIABLE 2: COSTO DE ALMACENAMIENTO								
COSTOS DE MANIPULACION	COSTOS DE MANO DE OBRA	13	Cree Ud. que el costo de mano de obra es el adecuado para una buena gestión de inventarios.					
	COSTOS DE EQUIPO	14	Considera Ud. que el costo de equipo se relaciona con la buena gestión de inventarios.					
	SUMINISTROS	15	Considera Ud. que los suministros brindados facilitan la ejecución de su trabajo en el almacén.					
COSTOS DE OCUPACION	COSTO DE ESPACIO UTILIZADO	16	Cree Ud. que se tiene un espacio determinado para cada tipo de producto.					

	COSTO DE COSTO DE MANTENIMIENTO DE STOCK	17	Considera Ud. que el costo de mantenimiento de stock se relaciona con la gestión de inventarios.					
	COSTO DE SEGURIDAD DEL ALMACEN	18	Cree Ud. que los controles de seguridad son los adecuados.					
COSTOS DEL INSTALACION	HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	19	Cree Ud. que el costo de herramientas y equipos permiten la mejora de la gestión de inventarios.					
		20	Considera Ud. que existe un buen control del costo de herramientas y equipos.					
	SISTEMAS DE ALMACENAJE	21	Las estanterías son los suficientes para optimizar el espacio.					
		22	Cree Ud. que implementando estanterías mejoraría la eficiencia de las actividades dentro del almacén.					
	SOFTWARE DE GESTION	23	Emplean el software existente para procesar las órdenes y tener una eficiente gestión de inventarios.					
		24	Considera Ud. que el uso de un software permitirá una óptima planificación de los recursos.					

ANEXO 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 3: Matriz de Operacionalización de las Variables.

TÍTULO	VARIABLES	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión De Inventario Y El Costo De Almacenamiento En La Empresa Proinselec Perú, Lima 2020	Gestión De Inventarios	Según Bureau (2011) señala lo siguiente: “La gestión de los inventarios consiste en planificar, organizar y controlar el conjunto de productos, materias primas, componentes y productos semiacabados pertenecientes a una empresa”.	PLANIFICAR INVENTARIOS	Índice de rotación de materiales	1	ALTO MEDIO BAJO
				Índice de obsolescencia	2	
				Índice de exactitud de inventarios	3	
			ORGANIZACIÓN DE INVENTARIOS	control ABC	4	
				Verificación de inventario	5	
				procedimiento	6	
			CONTROL DE INVENTARIOS	Cantidad Optima	7	
					8	
				Tiempo de suministro	9	
					10	
				primeros en entrar, primeros en salir – FIFO	11	
					12	

Costo De Almacenamiento	Según Richards (2014), considera que los costos de almacenamiento se dividen en dos categorías o dimensiones: Los costos de manipulación y los de ocupación. Los primeros hacen referencia a los costos de operación logística, manipulación, adecuación, sostenibilidad y control dentro del almacén. Mientras que los segundos, hacen referencia al costo de ubicación dentro de un espacio físico a través de las dimensiones características de cada producto.	COSTOS DE MANIPULACIÓN	Costos de mano de obra	13	ALTO MEDIO BAJO
			Costos de equipo	14	
			Suministros	15	
		COSTOS DE OCUPACIÓN	Costo de espacio utilizado	16	
			Costo de mantenimiento de stock	17	
			costo de seguridad del almacén	18	
		COSTOS DEL INSTALACIÓN	Herramientas y equipos	19	
				20	
			Sistemas de almacenaje	21	
				22	
			Software de gestión	23	
			24		

ANEXO 4: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Tabla 4: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las variables gestión de inventarios y costo de almacenamiento.

No	Escala	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
VARIABLE 1: GESTIÓN DE INVENTARIOS									
DIMENSION 1: PLANIFICAR INVENTARIOS			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Likert	Cree Ud. que el índice de rotación refleja una buena gestión de inventarios.	X		X		X		
2	Likert	La fecha de vencimiento de los productos es verificada con frecuencia por Ud.	X		X		X		
3	Likert	En caso de pérdidas o fallas de productos existe un sistema de control de seguridad de inventarios.	X		X		X		
DIMENSION 2: ORGANIZACIÓN DE INVENTARIOS			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	Likert	Se clasifican los productos sobre la base del mayor valor de los productos	X		X		X		
5	Likert	La administración presenta un plan de seguimiento (revisiones periódicas) de los artículos de inventario	X		X		X		
6	Likert	Considera Ud. que la empresa utiliza un correcto procedimiento para la verificación de sus inventarios	X		X		X		
DIMENSION 3: CONTROL DE INVENTARIOS			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	Likert	Cree Ud. que existen restricciones para el tamaño de cada pedido es decir	X		X		X		

		limitaciones de capacidad							
8	Likert	El requerimiento solicitado al área de compras llega en base al tamaño de la cantidad optima necesario para abastecer a producción	X		X		X		
9	Likert	Los requerimientos de pedido son colocados en el momento oportuno	X		X		X		
10	Likert	Los proveedores entregan a tiempo las órdenes de compra	X		X		X		
11	Likert	Se colocan adelante los productos que están próximos a vencer	X		X		X		
12	Likert	En los pedidos de los clientes se respeta el principio primero en entrar, primero en salir	X		X		X		
VARIABLE 2: COSTO DE ALMACENAMIENTO									
DIMENSION 1: COSTOS DE MANIPULACIÓN			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	Likert	Cree Ud. que el costo de mano de obra es el adecuado para una buena gestión de inventarios	X		X		X		
14	Likert	Considera Ud. que el costo de equipo se relaciona con la buena gestión de inventarios	X		X		X		
15	Likert	Considera Ud. que los suministros brindados facilitan la ejecución de su trabajo en el almacén	X		X		X		
DIMENSION 2: COSTOS DE OCUPACIÓN									
16	Likert	Cree Ud. que se tiene un espacio determinado para cada tipo de producto	X		X		X		

17	Likert	Considera Ud. que el costo de mantenimiento de stock se relaciona con la gestión de inventarios	X		X		X		
18	Likert	Cree Ud. que los controles de seguridad son los adecuados	X		X		X		
DIMENSION 3: COSTOS DEL INSTALACIÓN									
19	Likert	Cree Ud. que el costo de herramientas y equipos permiten la mejora de la gestión de inventarios	X		X		X		
20	Likert	Considera Ud. que existe un buen control del costo de herramientas y equipos.	X		X		X		
21	Likert	Las estanterías son los suficientes para optimizar el espacio.	X		X		X		
22	Likert	Cree Ud. que implementando estanterías mejoraría la eficiencia de las actividades dentro del almacén.	X		X		X		
23	Likert	Emplean el software existente para procesar las órdenes y tener una eficiente gestión de inventarios.	X		X		X		
24	Likert	Considera Ud. que el uso de un software permitirá una óptima planificación de los recursos.	X		X		X		

VALIDADOR 1

Observaciones:

Opinión de Aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable Después de Corregir [] No Aplicable []

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Mg Amilcar Félix Lázaro Cervantes.
DNI: 70086373




FIRMA

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Lunes, 07 de Diciembre de 2020

figura 3: Validador N°1

VALIDADOR 2

Observaciones:

Opinión de Aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable Después de Corregir [] No Aplicable []

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Ing: Ricardo Rojas Eusebio.
DNI: 44475754




FIRMA

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Lunes, 07 de Diciembre de 2020

figura 4: Validador N°2

VALIDADOR 3

Observaciones:

Opinión de Aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable Después de Corregir [] No Aplicable []

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Mg Oscar Guillermo Chicchon Mendoza

DNI: 08478538



FIRMA

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Lunes, 13 de Enero de 2020

figura 5: Validador N°3

ANEXO 5: ANÁLISIS DESCRIPTIVO, CUADROS DE LAS DIMENSIONES DETERMINADOS POR EL SPPS 25 Y SUS INTERPRETACIONES.

Tabla 14: Análisis descriptivo de planificar inventarios

		*PLANIFICAR_INVENTARIOS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	7	5,1	5,1	5,1
	MEDIO	55	40,1	40,1	45,3
	ALTO	75	54,7	54,7	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

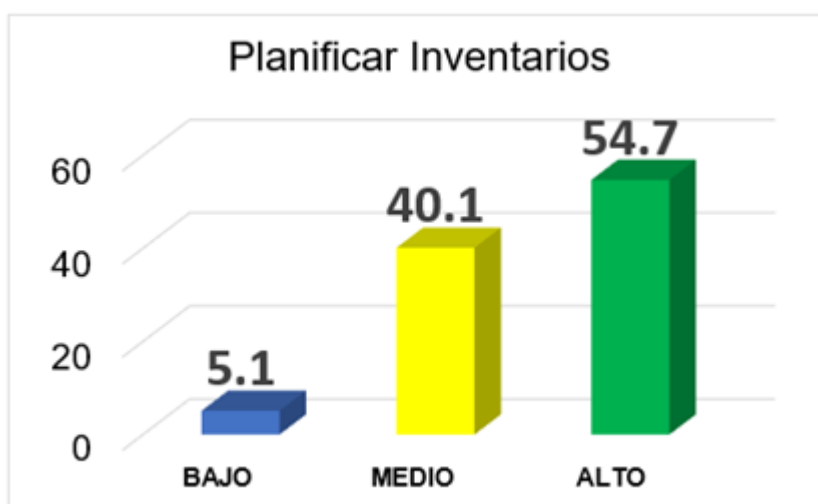


figura 6: Interpretación gráfica de análisis descriptivo dimensión "planificar inventarios"

Del resultado mostrado en la figura 5 de la dimensión "Planificación de Inventarios", observamos que un 5.10% de encuestados consideran la planificación de inventarios como un nivel bajo, el 40.15% como un nivel medio y un 54.74% como un nivel alto.

Tabla 15: Análisis descriptivo de organización de inventarios

*ORGANIZACIÓN_DE_INVENTARIOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	38	27,7	27,7	27,7
	MEDIO	59	43,1	43,1	70,8
	ALTO	40	29,2	29,2	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

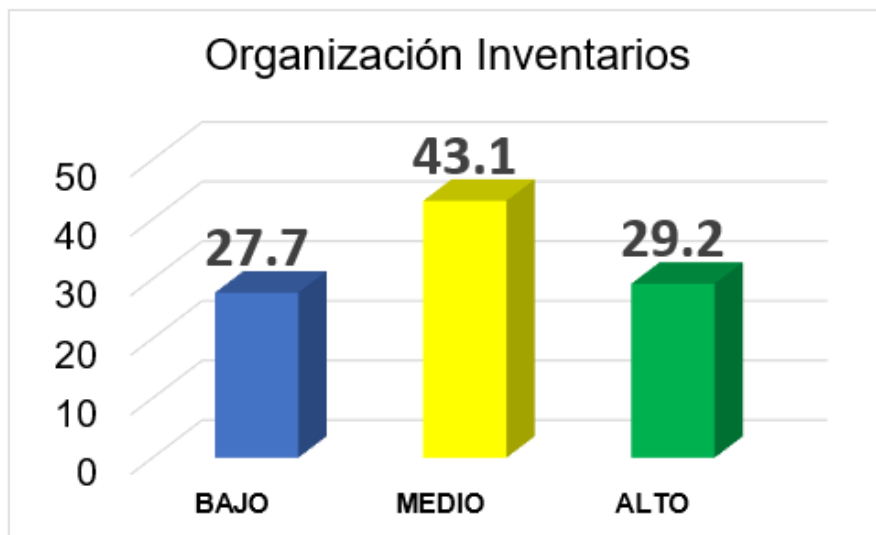


figura 7: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión "organización inventarios"

Del resultado mostrado en la figura 6 de la dimensión "Organización de Inventarios", observamos que un 27.74% de encuestados consideran la organización de inventarios como un nivel bajo, el 43.07% como un nivel medio y un 29.20% como un nivel alto.

Tabla 16: Análisis descriptivo de control de inventarios

*CONTROL_DE_INVENTARIOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	15	10,9	10,9	10,9
	MEDIO	30	21,9	21,9	32,8
	ALTO	92	67,2	67,2	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

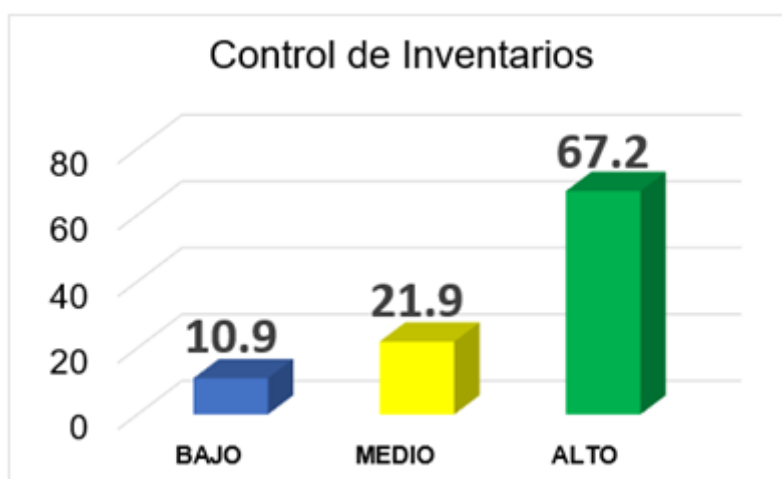


figura 8: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión "control inventarios"

Del resultado mostrado en la figura 7 de la dimensión "Control de Inventarios", observamos que un 10.95% de encuestados consideran el control de inventarios como un nivel bajo, el 21.90% como un nivel medio y un 67.15% como un nivel alto.

Tabla 17: Análisis descriptivo de costo de manipulación

		*COSTO_DE_MANIPULACIÓN			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	55	40,1	40,1	40,1
	MEDIO	21	15,3	15,3	55,5
	ALTO	61	44,5	44,5	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

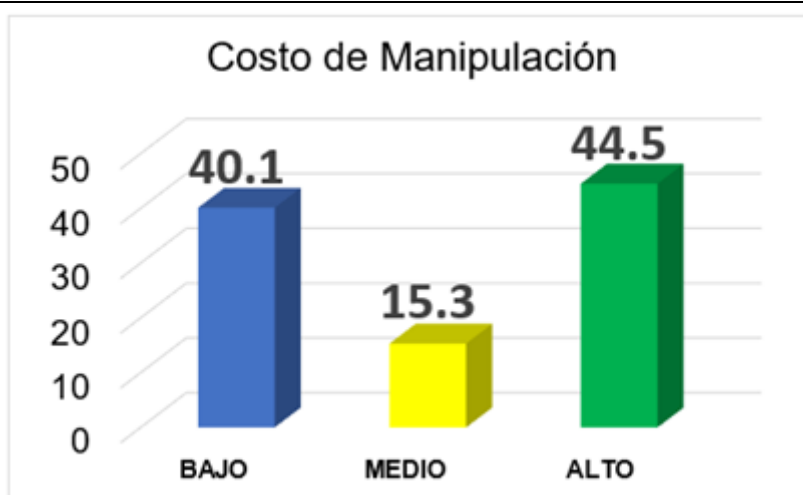


figura 9: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión "costo de manipulación"

Del resultado mostrado en la figura 8 de la dimensión "Costo de Manipulación", observamos que un 40.15% de encuestados consideran al costo de manipulación como un nivel bajo, el 15.33% como un nivel medio y un 44.53% como un nivel alto.

Tabla 18: Análisis descriptivo de costo de ocupación

		*COSTO_DE_OCUPACIÓN			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	7	5,1	5,1	5,1
	MEDIO	38	27,7	27,7	32,8
	ALTO	92	67,2	67,2	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

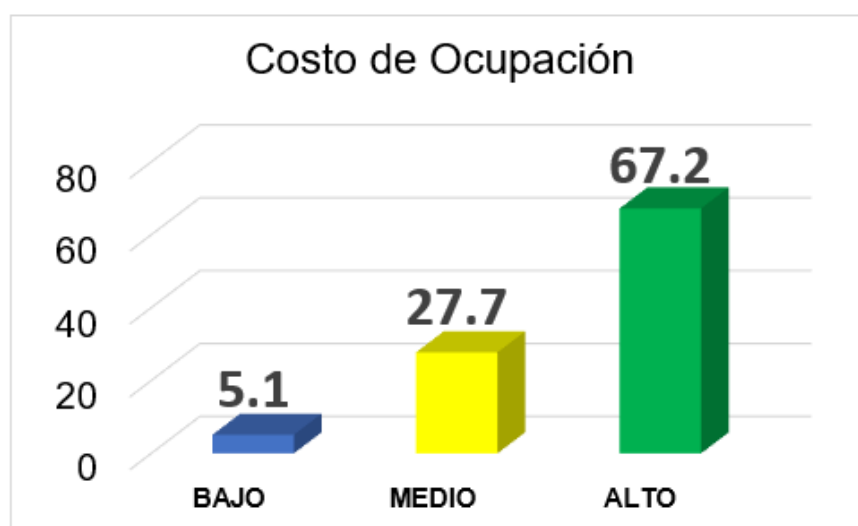


figura 10: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión "costo de ocupación"

Del resultado mostrado en la figura 9 de la dimensión "Costo de Ocupación", observamos que un 5.10% de encuestados consideran al costo de ocupación como un nivel bajo, el 27.74% como un nivel medio y un 67.15% como un nivel alto.

Tabla 19: Análisis descriptivo de costo de instalación

		*COSTO_DE_INSTALACIÓN			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	15	10,9	10,9	10,9
	MEDIO	7	5,1	5,1	16,1
	ALTO	115	83,9	83,9	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

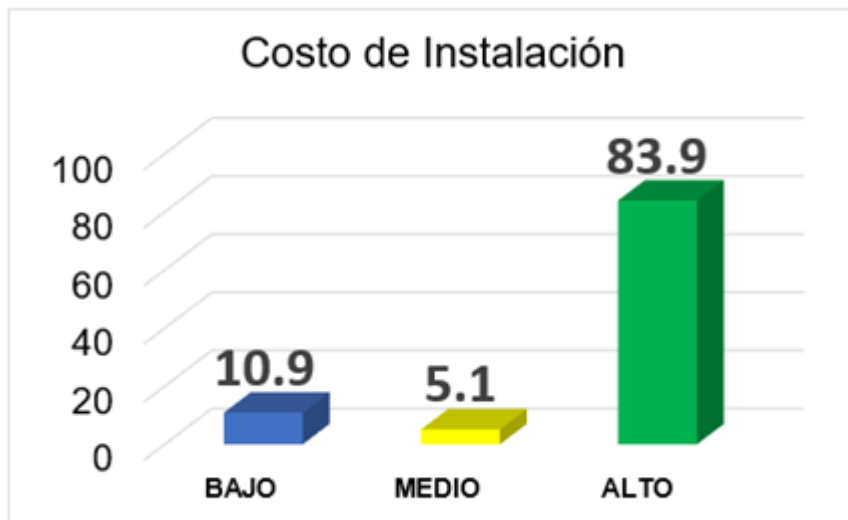


figura 11: Interpretación grafica de análisis descriptivo dimensión "costo de instalación"

Del resultado mostrado en la figura 10 de la dimensión "Costo de Instalación", observamos que un 10.95% de encuestados consideran al costo de instalación como un nivel bajo, el 5.10% como un nivel medio y un 83.94% como un nivel alto.

ANEXO 9: CARTA DE AUTORIZACIÓN



Lima 11 de diciembre de 2020

Señor

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO SEDE LIMA NORTE

Atención: **Dr. Carlos Venturo Orbegozo**

Jefe de la Escuela de Posgrado – UCV Filial Lima - Campus Lima Norte

Referencia: **Carta N° 3949-2020-UCV-EPG-LN**

De nuestra consideración:

Luego de extender nuestro cordial saludo, remitimos la presente para dejarle la constancia de recepción de la carta de referencia solicitando el permiso y facilidades para que el Sr. **CESAR ELVIS FLORES MENDOZA**, identificado con DNI No **70756613**, estudiante del **Programa Académico de Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística** de su distinguida institución, desarrolle su trabajo de investigación, **GESTIÓN DE INVENTARIOS Y EL COSTO DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA PROINSELEC PERÚ E.I.R.L., LIMA 2020**, en nuestra representada. Considerando que dicha autorización es con fines de investigación académica, nuestra gerencia aprueba el desarrollo de la misma y se compromete a brindarle las facilidades necesarias para el desarrollo de su trabajo.

Sin otro particular, quedamos de ustedes.

Atentamente,

JASON B. ESCOBAR POIMA
GERENTE GENERAL
PROINSELEC PERU E.I.R.L.
DUC: 20604244952

PROINSELEC PERU EIRL

11 de Diciembre del 2020

1