

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La Administración tributaria municipal y los niveles de
Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Del Callao,
Año 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Joselyn Ramos Matienzo (ORCID: 0000-0001-5824-0830)

ASESORA:

Mg. Nora Isabel Gamarra Orellana Nora (ORCID: 0001-0002-0004-004)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

Callao - Perú

2018

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi hija que me inspira día a día para ser mejor, a mis padres que me apoyan a pesar de todo a mi esposo que está ahí apoyándome, a mi hermano(as) y sobrinos, que nunca dejan de alegrarme los días.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por su infinito amor, que evidencia a diario en mi vida, a él que me ha dado todo lo que tengo. A mis profesores que me han guiado en este camino para ser mejor cada día. Y por el apoyo para desarrollar esta investigación.

ÍNDICE

Carátula	ii
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
I.- INTRODUCCIÓN.....	3
II. MARCO TEÓRICO	4
2.1 Antecedentes.....	4
2.2 Teorías Relacionadas con el tema.....	5
2.2.1 VARIABLE 1	5
2.2.2 VARIABLE 2	6
2.3. Justificación del Estudio	7
2.4 Formulación del Problema.....	8
2.4.1 Problema general.....	8
2.4.2 Problemas específicos:	8
2.5 Hipótesis	8
2.5.1 Hipótesis Principal	8
2.5.2 Hipótesis específicos	8
2.6 Objetivo.....	8
2.6.1 Objetivo general.....	8
2.6.2 Objetivos específicos	8
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	9
3.1.1 Enfoque de investigación	9
3.1.2 Método de investigación	9
3.1.3. Nivel de investigación	9
3.2 Categoría, subcategoría y matriz de categorización	10
3.2.1. Administración Tributaria Municipal.....	10
3.2.2. Recaudación De Impuesto Predial.....	10
3.3. Escenario de Estudio.....	11

3.31 Población.....	11
3.3.2 Muestreo.....	11
3.3.3 Técnica:	11
3.4 Validación y confiabilidad del instrumento	12
3.4.1 Confiabilidad	12
3.5 Método de Análisis de Datos	12
3.5.1 Procesamiento de datos	12
3.6 Aspectos éticos	13
3.7 Recursos Y Presupuesto.....	13
3.7.1 Financiamiento	13
IV RESULTADOS Y DISCUSION.....	14
4.1.1 Contrastación de Hipótesis	14
4.1.2 Prueba de Normalidad.....	14
4.1.3 Contrastación de hipótesis	15
4.1.4 Hipótesis general de la investigación	16
4.1.5. Hipótesis específica 2:.....	18
4.2 DISCUSIÓN	19
4.2.1 Discusión – hipótesis general.....	19
4.2.2 Discusión – hipótesis Especifica 1	20
4.2.3. Discusión – hipótesis Especifica 2	20
V CONCLUSIONES:	21
VI RECOMENDACIONES:	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS.....	25
CUESTIONARIO	26
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	27
MATRIZ DE CONSISTENCIA	28
Tabla de SPSS.....	29

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar cómo la administración tributaria municipal influye en el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Callao año 2018. El estudio parte de la hipótesis: La administración tributaria municipal influye significativamente en el nivel de recaudación del impuesto predial. Para el trabajo de campo, se trabajó con una muestra de 100 contribuyentes de la Municipalidad Distrital del Callao, con el propósito de evaluar la administración tributaria municipal y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.

Asimismo, se utilizó la prueba estadística de Pearson y la tabla de coeficientes. Finalmente se obtuvo resultados son moderados lo que nos demuestra que la administración tributaria tiene una moderada influencia en el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad del Callao año 2018.

Palabras claves: Administración, tributaria, municipal, recaudación, impuesto, predial

ABSTRACT

The present study aimed to determine how the municipal tax administration influences the level of property tax collection in the District Municipality of Callao in 2018. The study starts from the hypothesis: The municipal tax administration significantly influences the level of tax collection predial. For the field work, we worked with a sample of 100 taxpayers from the Callao District Municipality, with the purpose of evaluating the municipal tax administration and the level of collection of the property tax in the Municipality.

Likewise, Pearson's statistical test and the table of coefficients were used. Finally, moderate results were obtained, which shows us that tax admiration has a moderate influence on the level of collection of the property tax of the Municipality of Callao in 2018.

Keywords: Administration, tributary, municipal, collection, tax, property