



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cumplimiento de lineamientos de políticas de salud en
medicamentos en pacientes en el centro de salud San Martín
de Porres.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

AUTOR:

Br. JENNY DONATILA FLORES BRAVO

Br. LIBERTAD MIRANDA MINAYA

ASESOR:

Mgr. MARÍA JESÚS LÓPEZ VEGA.

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de prestaciones asistenciales

PERÚ - 2015

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a la memoria de mis padres y a mi familia.

Dedico esta tesis a mi padre, mi héroe, por el amor, cariño, comprensión y apoyo constante compartiendo cada etapa de mi vida, con una mirada tierna y palabras de aliento, inculcándome el amor al estudio y a nunca dejar de aprender.

A mi madre, pilar de mi existencia que con ejemplo y amor a hecho de mi un ser completo, brindando su amor, comprensión, ilusión y sueños, gracias por sus años de dedicación y amor.

A mi hermana, mi confidente, amiga, compañera y cómplice, por las palabras de aliento brindadas y por todo el cariño depositado en mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme fortaleza y entusiasmo para lograr concluir la presente tesis que en algún momento me pareció imposible continuar.

A mi colega y excelente amiga, Libertad.

Al Centro de Salud San Martín de Porres.

Agradezco a Dios por guiar mi camino, por darme fuerzas para continuar, esperanza y fe para crecer y amor para dar a mis semejantes.

A mis amigos y compañeros que me apoyaron en el trabajo, dándome tiempo para la realización de la tesis.

A la Mg María Jesús López Vega, por su guía, apoyo y dedicación, absolviendo las dudas presentadas durante el desarrollo.

Al Centro de Salud "San Martín de Porres" por el apoyo, comprensión y facilidades brindadas en el desarrollo de la tesis.

DECLARACIÓN JURADA

Nosotras, Jenny Donatila Flores Bravo y Libertad Miranda Minaya, estudiantes del Programa de Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada(s) con DNI 08568642, DNI 44307837 con la tesis titulada “Cumplimiento de lineamientos de políticas de salud en medicamentos en el Centro de Salud San Martín de Porres 2014” declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Nombres y apellidos:

.....
Jenny Donatila Flores Bravo

DNI: 08568642

.....
Libertad Miranda Minaya

DNI: 44307837

PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magister en Gestión Pública presentamos el siguiente trabajo: “Cumplimiento de lineamientos de políticas de salud en medicamentos en el centro de salud San Martín de Porres”.

La presente investigación tiene la finalidad de saber si el centro de salud San Martín de Porres cumple con los lineamientos de política de salud en medicamentos. En el Capítulo I se hace una introducción a la investigación: incluye antecedentes (nacionales e internacionales), marco teórico, justificación, problema y objetivos. El Capítulo II comprende: la variable de investigación, la operacionalización de la variable, la metodología que comprende el tipo de estudio y el diseño de estudio, la población–muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis empleados en la investigación. El Capítulo III: donde se describe los resultados obtenidos en base a las dimensiones analizadas. El capítulo IV y V que comprende la discusión y la conclusión de la investigación. El capítulo VI y VII con las recomendaciones y las referencias bibliográficas empleadas para la realización de la investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras

INDICE

	Pág.
Carátula	
Página del jurado	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaración de autenticidad	4
Presentación	5
Índice	6-7
Índice de tablas	8
Índice de figuras	9
Índice de anexos	10
Resumen	11
Astract	12
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Internacionales	15
1.1.2 Nacionales	19
1.2 Marco teórico	22
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	42
1.4.1. Formulación del problema	44
1.4.1. Problema general	44
1.4.2. Problemas específicos	44
1.5 Objetivos	45
1.5.1 Objetivo General	45
1.5.2 Objetivos específicos	45

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	
2.1	Variable 47
2.2	Operacionalización de variables 49
2.3	Metodología 50
2.3.1	Tipo de estudio 50
2.3.2	Diseño 50
2.4	Población, muestra y muestreo 52
2.4.1	Población 52
2.4.2	Muestra 52
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos 54
2.5.1.	Técnica 54
2.5.2	Instrumento 54
2.5.3	Ficha técnica 54
2.5.4	Prueba de validez 55
2.5.5	Confiabilidad de instrumentos 55
2.6	Métodos de análisis de datos 56
CAPÍTULO III: RESULTADOS	
3.1	Descripción de resultados 58
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	
4.1	Discusión 62
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	
5.1	Conclusiones 68
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	
6.1	Recomendaciones 70
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	

Índice de tablas

Tabla N°	Pág.
Tabla 1 Criterios de inclusión y exclusión de la muestra	52
Tabla 2 Resumen del procesamiento de datos	56
Tabla 3 Estadísticos de la fiabilidad de prueba piloto	56
Tabla 4 Estadísticos descriptivos	58
Tabla 5 Resultados de la dimensión acceso a medicamentos	58
Tabla 6 Resultados de la dimensión regulación y calidad	59
Tabla 7 Resultados de la dimensión uso racional	60

Índice de figuras

Figura N°	Pág.
Figura 1 Resultados dimensión acceso a medicamentos	58
Figura 2 Resultados dimensión regulación y calidad	59
Figura 3 Resultados dimensión uso racional	60

Índice de anexos

Anexo N°	Pág.
Anexo N° 1: Matriz de consistencia.	75
Anexo N° 2: Instrumento para medir el cumplimiento de políticas de salud en medicamentos	76
Anexo N° 3: Resolución Ministerial de la Política Nacional de Medicamentos	78
Anexo N° 4: Política Nacional de Medicamentos	80
Anexo N° 5: Resolución Política Andina de Medicamentos	92
Anexo N° 6: Ubicación del C.S. San Martín de Porres	93
Anexo N° 7: Número de atendidos y atenciones al servicio por sexo	94
Anexo N° 8: Formato de validación Dr. López Vega José	
Anexo N° 9: Formato de validación Dr. Loayza Alarico Manuel	
Anexo N° 10: Formato de validación Dr. Bonilla Asalde Cesar	

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar si el centro de salud San Martín de Porres cumple con los lineamientos de política de salud en medicamentos. La política de medicamentos tiene la responsabilidad ética y de justicia de seleccionar productos apropiados, efectivos, seguros, necesarios y costo razonable, asegurando su accesibilidad equitativa e igualitaria, garantizando su regulación, calidad y uso racional.

El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal. La muestra fue aleatoria de n=274 casos obtenidos de pacientes SIS que acudían al Servicio de Farmacia del Centro de Salud San Martín de Porres. La técnica empleada fue la entrevista y el instrumento una encuesta formulada con 33 preguntas cerradas de opciones múltiples.

En la dimensión “acceso universal” el 2.6% siempre tiene acceso a medicamentos, 87.6% casi siempre y el 9.9% solo a veces. En la dimensión “regulación y calidad” el 36.5% refiere que siempre hay control en la regulación y calidad de los medicamentos, 57.3% refiere que casi siempre y el 6.2% que solo a veces hay control en la regulación y calidad de los medicamentos. En la dimensión “uso racional” el 2.6% siempre da un uso racional a los medicamentos, el 67.2% casi siempre da un uso racional de medicamentos y el 29.9% refiere que a veces da un uso racional a los medicamentos, concluyendo en base a los resultados que no se cumple totalmente con los lineamientos de salud en medicamentos en el centro de salud.

Palabras clave: Políticas de Salud, Política Nacional de Medicamentos, Acceso universal, Regulación y calidad de medicamentos, Uso racional de medicamentos.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine whether the Health Center San Martin de Porres follows the guidelines of politic's health policy in medicaments. The medicines policy has ethics and justice responsibility of selecting appropriate, effective, safe, necessary and affordable products, ensuring equitable and egalitarian accessibility, ensuring their regulation, quality and rational use.

The study was quantitative, descriptive, transversal. The sample was randomly for n = 274 cases from patients attending the SIS Pharmacy Service Health Center. The technique used was the interview and survey formulated with 33 closed questions multiple choice instrument.

In dimension "universal access" 2.6% always have access to drugs, usually 87.6% and 9.9% only sometimes. In the dimension "quality control" 36.5% reported that there is always control in the regulation and quality of drugs, 57.3% reported that almost always and 6.2% only sometimes no control in the regulation and quality of medicines. In dimension "wise use" 2.6% always gives a rational drug use, 67.2% almost always gives a rational use of medicines and 29.9% reported that sometimes gives a rational drug use, concluding on the basis of the results are not fully comply with the guidelines of health medicines in the health center.

- **Keywords:** Health Politics National Medicaments Political, Universal access, and quality control of medicaments, rational use of medicines.