



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Impacto Ambiental Ocasionado por la Afluencia Turística en la  
Playa de Máncora, Piura**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

**AUTORA:**

Sandoval Aranda, Karina Lourdes (ORCID: 0000-0002-1562-8066)

**ASESOR:**

Mg. Martel Acosta, Rafael (ORCID: 0000-0001-7067-8632)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Patrimonio y Recursos Turístico

LIMA - PERÚ

2020

## Dedicatoria

A mi padre José Luis a quien admiro por lograr todo lo que se propone en la vida y enseñarme el valor de las acciones.

A mi mamá por apoyarme moralmente e inculcarme valores.

A mi abuela Manuela por criarme y ser mi inspiración a salir adelante.

A la memoria de mis abuelos Angélica, Ambrosio y Julio; y a tía Coco que partieron de este mundo.

A todas las personas que creyeron en mí, brindándome su apoyo y alentándome a seguir adelante.

## Agradecimiento

Dios por los años de vida, por darme unos padres que me aman, por mi familia, las buenas amistades cosechada por años y por otorgarme la oportunidad de cumplir con una de mis metas.

A mi familia quienes siempre están apoyándome incondicionalmente a lo largo de mi vida, por su confianza, valores, consejos para ser una mejor persona y una buena profesional.

A una persona importante en mi vida quien siempre me apoyo y me motivo a salir adelante y no rendirme.

A mi Coquito quien en vida siempre me apoyo eh influyo a culminar mi carrera y ser una buena profesional.

Agradecer a los buenos profesores que me brindaron sus conocimientos por la paciencia y comprensión hacia mí.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria .....	II
Agradecimiento .....	III
Índice de tablas .....	V
Índice de figuras .....	VI
Resumen .....	VII
Abstract .....	VIII
I. INTRODUCCIÓN .....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	12
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2 Variable y operación.....	17
3.3 Población, muestra y muestreo .....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos .....	19
3.5 Procedimientos .....	19
3.6 Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos .....	20
IV. RESULTADOS .....	21
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES .....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Escala de Baremación del Impacto ambiental.....	32
Tabla 2: Nivel del impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico .....	33
Tabla 3: Nivel del impacto ambiental de acuerdo al medio biótico .....	33
Tabla 4: Nivel de apremio de una gestión turística - ambiental.....	34

## Índice de figuras

Figura 1: Contaminación de la playa de Máncora .....	21
Figura 2: Tipos de Contaminación en la playa de Máncora .....	22
Figura 3: Contaminación afecta la salud.....	23
Figura 4: Actividades turísticas terrestres contaminan .....	24
Figura 5: Actividades turísticas acuáticas contaminan .....	25
Figura 6: Afecta el excesivo flujo turístico.....	26
Figura 7: Afecta la fauna marina.....	27
Figura 8: Respeto a la fauna marina .....	28
Figura 9: Medidas correctivas.....	29
Figura 10: Genera mayor impacto ambiental.....	30
Figura 11: Gestión ambiental.....	31

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora. La investigación fue aplicada de nivel descriptiva y contó con un diseño no experimental. Asimismo, se aplicó un cuestionario el cual incluyó 13 ítems y la muestra resultó un total de 385 turistas para encuestar.

Por otra parte, los resultados principales indicaron que la afluencia turística genera un nivel de impacto alto, negativamente, teniéndose en el medio biótico un porcentaje del 72% y un 79% en el medio abiótico, asimismo, arrojo que es necesaria la existencia de una gestión ambiental turística que contribuya a minimizar los impactos ambientales que se generan con la llegada de turistas en el lugar.

Finalmente se concluye que el impacto ambiental ha ocasionado peligros que atentan contra la salud del ser humano y entorno paisajístico del lugar, así como también el desgaste de los propios suelos y perturbación de la fauna marina. Además, se infirió que una buena gestión turística – ambiental otorgaría un mejor control para minimizar los impactos negativos que pueda generar la llegada del flujo turístico al lugar y las diferentes actividades que ellos realicen en este mismo.

**Palabras clave:** Impacto, Impacto Ambiental, Afluencia Turística.

## **Abstract**

The objective of the study was to determine the environmental impact generated by the tourist influx on the Mancora beach. The research was applied at a descriptive level and had a non-experimental design. Likewise, a questionnaire included 13 items and the sample resulted in a total of 385 tourists to be surveyed.

On the other hand, the main results indicated that the tourist influx generates a high level of negative impact, with a percentage of 72% in the biotic environment and 79% in the abiotic environment, in addition, it showed that the existence of management is necessary environmental tourism that helps minimize the environmental impacts generated by the arrival of tourists to the place.

Finally, it is concluded that the environmental impact has caused dangers that threaten the health of the human being and the landscape of the place, as well as the wear and tear of the soils themselves and the disturbance of the marine fauna. In addition, it was inferred that good tourism - environmental management would provide better control to minimize the negative impacts that the arrival of the tourist flow to the place and the different activities that they carry out in it may generate.

**Keywords:** Impact, Environmental Impact, Tourist Influx.



## I. INTRODUCCIÓN

El impacto ambiental en la actualidad se ha considerado un problema social porque suele tomar como principales escenarios, los ecosistemas ambientales frágiles como áreas marítimas, áreas naturales protegidas, bosques tropicales en las que existe la degradación de la diversidad biológica, además se ha visto la existencia de escenarios donde el aprovechamiento sin medida de los recursos naturales y la intervención del ser humano han ocasionado un daño irreparable en el destino turístico.

Asimismo, el turismo ha sido visto como una actividad de importancia para la economía global, el cual requiere de infraestructura como transporte, accesibilidad, servicios y planta turística que muchas veces no cuenta con una correcta planificación lo cual ha generado el deterioro del medio ambiente natural y social teniendo como consecuencia empobrecimiento y contaminación de suelo, depredación pesquera, la calidad del agua, extinción de múltiples especies de la fauna, entre otros.

En el ámbito internacional, Habitación 61 (2016) reportó que La Unesco dio un ultimátum a Venecia para fijar un límite de turistas debido a que llegó a estar bajo amenaza de ser incluida en la lista de Patrimonio en Peligro, pues la sobre práctica de turismo señaló que a diario recibía 75.000 turistas, sumando más de 120.000 habitantes que se encontraban en el centro de la localidad. Por consiguiente, esto generó en la actualidad desperfectos en el patrimonio histórico y en los servicios elementales como tratamiento de residuos, barrido, transporte, abastecimiento de agua potable, entre otros, los cuales se encontraron, a partir de ese momento, en un límite de colapsar; debido a esto, se reconoció que los más de 2 millones de euros generados por el turismo no indemnizaban los costos de la ciudad, además de la acelerada dejadez proveniente de la población según el blog la vanguardia en 2019.

En el ámbito nacional, Expoknews (2019) consideró que Machupicchu convirtiéndose en una de “Las 7 Maravillas del Mundo Moderno”, originó que la afluencia turística aumentara en un 77%, generando 13 toneladas de residuos

debido a la creciente de la afluencia turística que llegó a obtener un 70% y un 30% sobrante concerniente a los habitantes e industrias. En 2017 nació el riesgo de declarar en peligro a Machupicchu por la Unesco incluyéndola en la categoría patrimonio en riesgo. En la actualidad entro en vigencia las nuevas condiciones para visitar y proteger la ciudad inca, permitiendo el acceso de 800 turistas por día.

En el ámbito regional, el diario El Tiempo (2018), reportó que unos de los principales impactos ambientales en Piura, el 40% es la contaminación en el agua debido a desechos pesqueros y desaguaderos que desembocan en los ríos, océano e inclusive a desiertos; además, de los residuos sólidos urbanos e industriales.

Asimismo, el gestor regional de recursos naturales y gestión del medio ambiente, Ronal Ruiz declaró que existe un proyecto de inversión pero que el avance es muy lento. Además, según el foro de la Universidad privada de Piura expone que a pesar del crecimiento de Piura a nivel económico, urbano e industrial; no crece al mismo ritmo en el aspecto de la cultura ambiental debido a los ríos contaminados, calles sucias, parques descuidados, entre otras más.

En el ámbito local, Peruvian Airlines (2016) refirió que el balneario de Máncora fue reconocido por World Travel Awards (WTA) como un destacable destino en lo que se refiere a playas de Sudamérica, por ello, la principal problemática es a causa de la gran afluencia turística, pues, se tuvo como consecuencia que el municipio no ha sido capaz de enfrentar el nivel de contaminación que se genera, por ello, entre sus principales problemáticas se encontró la contaminación del océano a causa del vertimiento de aguas servidas y toneladas de basuras que generan los turistas en el balneario, además Máncora también ha sido víctima del tráfico ilegal de terrenos, hoteles con conexiones clandestinas de agua, este hecho frustra los planes de urbanismo para el desarrollo del mismo, además el exceso de oferta y demanda del territorio y la degradación del ecosistema costero.

De acuerdo a lo expuesto, se formuló la siguiente pregunta, **¿Cuáles es el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020?** Además, se justificó la investigación en el valor teórico que

las bases teóricas ayudaron a sintetizar la importancia de analizar y desarrollar de manera correcta el estudio sobre los impactos ambientales que genera la afluencia turística.

Por otro lado, en la justificación de la implicancia práctica del estudio, se generó que en base al propósito de identificar los impactos ambientales ocasionados por la afluencia turística en la playa de Máncora se logró recaudar información importante y necesaria para desarrollar planes sobre este principal problema del producto turístico.

La relevancia social de la investigación se encontró en que al dar a conocer los impactos ambientales que generó la afluencia turística en el espacio de estudio se logró formular posibles soluciones para mejorar la calidad de vida de la población, el espacio natural no se siga degradando y la fauna no disminuya.

Asimismo, en la utilidad metodológica se justificó el estudio que proporcionó un instrumento que sea de ayuda para analizar el impacto ambiental positivo y negativo que ocasiona la afluencia turística, además, el instrumento brindó información recolectada de un estudio de campo que generó una base para próximos estudios.

De esta manera, el estudio tuvo como principal objetivo el Determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020. Y, en cuanto a los objetivos específicos, formuló el Identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Detallar el impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora y Analizar la gestión turística - ambiental respecto al impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.

Por último, se planteó una hipótesis descriptiva la cual señaló que el Impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística presenta aspectos negativos que con el paso del tiempo van degradando el ecosistema costero y el ambiente natural en la playa de Máncora, por lo que es necesario la existencia de planes turísticos para minimizar y/o evitar dichos aspectos.

## II. MARCO TEÓRICO

Muñiz y Ríos (2015) en su tesis titulada “Evaluación del impacto ambiental producido por la actividad turística en la isla de La Plata – Parque Nacional Machalilla, para la elaboración de una propuesta de plan de mejora” expone como único objetivo el evaluar cuál es el impacto ambiental que produce la acción turística en la Isla de la Plata en el Parque Nacional Machalilla y con ello formular un plan de mejoramiento. Como metodología de tipo exploratoria y luego de tipo descriptiva, debido a que primero se realizó un estudio ambiental dentro de la isla y luego se midió los impactos positivos y/o negativos, obteniendo como conclusión que la actividad turística afectaba a la vegetación y la fauna marítima. Por ello, se sugería el realizar capacitaciones y formular planes para el control correcto. (p.124)

Manosalvas (2017) en su investigación titulada “Evaluación de los Impactos Ambientales generados por las Actividades Turísticas y Agrícolas localizadas en las riveras del Lago San Pablo” tuvo entre sus objetivos específicos el identificar y el evaluar aquellos impactos en el ambiente sobresalientes procedentes de la acción agrícola y la turística ubicándose a rivera del lago San Pablo, cuya investigación toma una metodología más prácticas por medio de trabajos de campo que tuvo como resultado que el agua y la fauna eran las más afectadas por la acción turística debido a aguas residuales, la manifestación de fluidos de combustión, el ruido producido por las lanchas y la realización de deportes náuticos, el ruido de automóviles y la luminaria en zonas turísticas a lo largo de la noche.

Pairumani (2016) en su tesis “Impactos ambientales generados por la actividad turística en el Camino Precolombino del “Choro”” cuyo primordial objetivo fue el identificar aquellos aspectos en el ambiente que forma la acción turística en el Camino Precolombino del Choro; por ello, utilizó como metodología mixta ya sea cuantitativo y cualitativo permitiéndole realizar estudios con mayor profundidad y de manera más completa, teniendo como resultado que la acción turística traía consigo la contaminación en el suelo, océano (superficial y subterráneo), extinción de biodiversidad, peligros en la salud del ser humano, efecto invernadero, descertificación, deterioración del paisaje, disminución de afluencia turística,

extinción de especies, depreciación del agua, transformación de hábitat de las especies, desgaste, evasiones y compactación de suelos.

Velásquez (2018) investigación titulada “Impactos ambientales y turísticos en la provincia de Mariscal Cáceres, San Martín” expone que como principal objetivo el determinar aquellos impactos en el ambiente ocasionados por la acción turística en la localidad de Mariscal Cáceres y plantea entre sus objetivos secundarios el identificar los diferentes impactos; para ellos utilizó la metodología descriptiva y de tipo mixta - no experimental, cuya investigación tuvo como resultado que en el ámbito físico primaba la contaminación del océano, el crecimiento de olores nauseabundos y la contaminación en el suelo.

Chino (2019) investigación titulada “Identificación y evaluación de impactos ambientales por afluencia turística en la playa de Los Palos – Tacna” expone que su objetivo es identificar y examinar aquellos impactos generados en el ambiente por causa de la afluencia turística en la playa Los Palos – Tacna, con la intención de contrarrestar los peligros ambientales y con ello formular una propuesta para el mejoramiento del ambiente, el método utilizado fue descriptivo con un diseño de trabajo de campo, teniendo como resultado once impactos ambientales, entre los cuales siete fueron negativos siendo el último de estos una afectación al suelo por causa de la existencia de desechos sólidos y su incorrecta disposición terminal. Asimismo, encontró impactos positivos en lo que concierne al aspecto socioeconómico y el de cultura.

Rosales (2017) en su investigación titulada “Impacto Ambiental por el desarrollo de la actividad turística en las playas de la provincia de Talara” ostentó como único objetivo el determinar aquellos impactos en el ambiente ocasionados por la acción turística. La investigación fue de nivel no experimental descriptiva tomando 5 playas como muestra. Concluyó que la existencia de olores nauseabundos y la contaminación en el suelo y el agua, en los primeros meses del año se prolongaron de forma negativa ocasionando pérdida de flora juntamente con la depreciación y perturbación de fauna.

Carnero (2018) en su tesis “Impactos ambientales generados por la actividad turística bajo la percepción de la comunidad local del centro poblado de Caracucho, provincia de Morropón, distrito de Santo Domingo, departamento de Piura” cuyo objetivo fue el examinar e identificar aquellos impactos en el ambiente ocasionados por el turismo desde la perspectiva de la localidad de Caracucho, cuya metodología fue cualitativo de tipo aplicada obteniendo como conclusión que mayormente se ve afectada la calidad del agua, debido al cambio en su color que se ha observado con el paso del tiempo; ya que, los visitantes son inconscientes en cuestiones de cuidado del lugar y dejan evacuan dentro del agua, inclusive dejan sus desperdicios en el suelo dañando el paisaje y el suelo.

Referido a la literatura base para el estudio se tiene que, al hablar del término medio ambiente, según indagación e investigaciones, es el espacio conformado por factores abióticos y biológicos que rodean a los seres vivos que son modificados por las acciones humanas, estos conforman el desenvolvimiento vital de los seres vivos, lo cual permite la interacción de estos. El autor Zaror (2002) refiere que es un régimen integral compuesto por recursos naturales y artificiales de origen físico, químico o biológico; asimismo, se encuentra en constante modificación debido a la intervención del ser humano. Por otra parte, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente en Estocolmo (1972) lo define como aquel vinculado de elementos corporales, biológicos, sintéticos y sindicales que debido a su involucramiento y accionar causa impactos en periodos cortos y largos.

Respecto a lo que es impacto se tiene como definición general para su comprensión, según el diccionario Léxico, que es el conjunto de las modificaciones que ocasiona un acontecimiento en el medio físico y social. Para Valverde (1998) el impacto se describe a los cambios sociales y el medio ambiente en el que actuamos (suelo, agua, bosque, animales, flores, plantas, ríos, etc.). Además, explica que es un cambio en las condiciones del acceso y control en las personas, y en las condiciones del medio ambiente es que aumente o disminuya sus posibilidades de subsistir.

Entendiendo, lo que es medio ambiente e impacto, al unirse ambas palabras se tiene que impacto ambiental es abarcar un tema con aspectos negativos y positivos

causados por la actividad humana que alteran los recursos naturales ecosistemas y los seres vivos; por ello se define según Zaror (2002) lo refiere como aquella transformación en el aspecto ambiental originado de forma directa o indirecta por una acción humana dentro de un área específica, además ostenta que los impactos ambientales son beneficiosos o no deseados.

Calixto (2006) explica que el impacto ambiental es una alteración, el cual puede ser producido por la naturaleza como por los seres humanos, además que se puede clasificar como positivo o negativo. Esto quiere decir que los desastres naturales son una parte fundamental al momento de causar impacto ambiental como terremotos e inundaciones, pero que también el accionar humano influye de manera positiva o negativamente según el tipo de actividades que realicen. Asimismo, Conesa (2009, citado en Medina, 2017) lo refiere como la transformación ambiental, o en cualquiera de sus elementos de manera notable a causa de la acción humana.

Por ello, cuando se habla de impacto ambiental se analiza su efecto en el medio abiótico, en el cual Target Asesores & Innovación y Cualificación (2017) define que el medio abiótico o físico del medio ambiente es todo aquello que no posee vida, los factores abióticos son el aire, el agua, el suelo, etc., a estos se les denomina biotopo esto significa que es el espacio donde distintas especies desarrollan convivencia en un mismo lugar. El agua, todos sabemos que sin agua los seres vivos no podríamos sobrevivir y siempre está en constante proceso de renovación que se limpia y renueva gracias al sol, la tierra y el aire. El suelo es el habitat de diversos microorganismos y pequeños animales, este puede cambiar su composición según su zona geográfica, además este puede deteriorarse y transformarse.

Asimismo, es importante conocer el medio biótico, donde Target Asesores & Innovación y Cualificación (2017) lo define como todo aquello que incluye seres que tienen vida, ya sean plantas o animales, bacterias, etc. Además, explica que entre la flora y la fauna coexiste la estrecha dependencia, asentada en leyes de la naturaleza que conduce la organización de todos los seres vivos, entre estos destaca.

De acuerdo a ello, es importante analizar la realización de la actividad turística de la mano con la gestión ambiental para minimizar aquellos impactos. Pérez (2004, citado en Gómez y Vélchez, 2017) define a la gestión ambiental como aquella gestión de los elementos turísticos ya sean naturales, o de predominancia patrimonial, de rigor histórico, gastronómico, etnia, entre otros. Para determinar la captación, acogida y fidelización de turistas.

Para Velasco (2009) explica que la gestión turística implica que los actores públicos y privados se relacionen con uno de los subtipos elementales como el de hospedaje, traslado y acciones complementarias con el fin de trabajar de manera conjunta en la construcción de la oferta turística. Por otra parte, Moragues (2006) expone que la gestión turística es un inmenso remolino de cambios tecnológicos y hábitos de consumo, la industria inmobiliaria es la más depredadora dentro de la gestión turística, esto en la actualidad hace que sea un serio riesgo lograr un desarrollo sostenible del turismo en el planeta.

Asimismo, Moller (2006) define gestión ambiental como aquel vinculado de estrategias, operaciones, procedimientos, entre otros; encauzadas a contrarrestar y mitigar las afectaciones ambientales. Además, la gestión ambiental representa el lado práctico con respecto a la sostenibilidad ambiental. Está pretende asegurar que toda actividad humana sea sostenible ambientalmente. Para Kuklinski (2011, citado en Medina, 2017) es el conjunto de operaciones que buscan causar el mínimo impacto en el medio ambiente generado por el accionar humano. Además, que lo impactos ambientales pueden llegar a mitigarse si se realiza una buena gestión ambiental.

Por último, para entender lo que refiere el flujo turístico se tiene que es comprendido como aquel movimiento de individuos que se desplazan de un lugar a otro por motivos turísticos o de ocio. García (2013) ostenta como aquella cuantificación del desplazamiento estacional y motivado de visitantes que llegan a un destino fuera de su entorno habitual, el cual ofrece diversos productos turísticos de interés, esto quiere decir que no solo es tránsito de turistas dentro del destino sino del centro emisor hacia el destino turístico.



### **III.METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación fue aplicada, definida también como investigación empírica caracterizada por el uso de los saberes adquiridos para posteriormente implementarlos en la práctica basada en dicha investigación (Murillo, 2008; citado en Vargas, 2009). El objetivo de la investigación fue resolver el problema en el contexto basándose en los conocimientos, con el fin de suplir necesidades y proporcionando una solución a los problemas del sector identificado.

La investigación según su nivel fue descriptiva, cuya finalidad era la descripción exacta de los objetivos, actividades y procesos de desarrollo, además se desarrolló la investigación en un corto tiempo, luego se expuso de manera resumida la información siendo cuidadosos para el correcto análisis. Esta investigación detalló de forma exacta la situación actual y real del lugar en el que se desarrolló dicha investigación.

Además, la actual investigación contó con un diseño no experimental, porque este tipo de investigación se realiza sin ninguna manipulación, ni con la generación de alguna alteración en la variable, además su objetivo principal es el observar los cambios y realizar un análisis. (Salinas, 2010, p.17).

Por consiguiente, la investigación no experimental porque estuvo orientada a determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, sin manipulaciones y la investigación se limitará a observar los acontecimientos en el contexto real para después ser detenidamente analizado.

#### **3.2 Variable y operación**

La variable que medirá la investigación será el impacto ambiental generado por el flujo turístico. De acuerdo con Calixto (2006) se tuvo como impacto ambiental como aquella alteración, el cual puede ser producido por la naturaleza como por los seres humanos, además que se puede clasificar como positivo o negativo. Esto quiere decir que los desastres naturales son una parte fundamental al momento de causar impacto ambiental como terremotos e inundaciones, pero que también el

accionar humano influye de manera positiva o negativamente según el tipo de actividades que realicen.

Además, la variable comprendió tres aspectos fundamentales para ser estudiado los cuales son el medio biótico, medio abiótico y la gestión ambiental. Dentro del medio abiótico se tuvo la contaminación del aire, agua y suelo; en el medio biótico se integró por la degradación de los espacios naturales y perturbación de la Fauna; y en la gestión ambiental se evaluó en base a las medidas correctivas y la remediación del ambiente.

Por consiguiente, la variable presentó una escala de medición ordinal y nominal, y se midió mediante la aplicación del instrumento de la encuesta dirigido a los turistas que visitaron el balneario para la obtención de los datos con el fin de determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

La población a investigar estuvo conformada por los turistas nacionales y extranjeros mayores de 18 años hasta 65 años de edad que llegaron al distrito de Máncora en busca de un turismo de sol y playa, según las estadísticas dadas por el Mincetur, en el año 2018 se registró la llegada de 491 184 turistas siendo Máncora el lugar más visitado.

Además, la muestra a estudiar fue proporcionada por el uso de una fórmula de población finita, considerando un margen de error 5% y un nivel de confianza del 95%. Dando como resultado una muestra de 385 turistas para encuestar.

La técnica de muestreo empleada para esta investigación fue el aleatorio simple que pertenece al grupo probabilístico, debido a que se necesitó de personas que hayan viajado en los últimos años en el balneario de Máncora.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos**

El estudio implicó el uso de un cuestionario, el cual forma parte de la técnica de la encuesta, además el instrumento incluyó 13 ítems, los cuales permitieron medir de manera ordinal y nominal para el objeto de la obtención de información necesaria para el estudio.

Niño (2011) definió la encuesta como una técnica que permite la recopilación de datos proporcionados por las personas o grupo selecto para identificar sus opiniones, puntos de vista e intereses.

Consecutivamente para llevar a cabo la validez del instrumento se nombró a un equipo conformado por tres expertos en el contenido metodológico y en redacción para que evalúen la elaboración de los ítems y emitan su juicio sobre la claridad de estos.

Luego los resultados fueron analizados en la matriz V de Aiken, de esta manera se obtuvo un resultado de 0.97 (visualizar Anexo 5), lo que significó que el instrumento presentó el nivel de fiabilidad necesario para ser aplicado.

Adicionalmente, se realizó una prueba piloto para aplicar el coeficiente de alfa de Cronbach con el fin de evidenciar la fiabilidad del instrumento, en el cual se obtuvo como resultado un coeficiente de 0.857 (visualizar Anexo 6), lo que significó que el nivel de fiabilidad era bueno y, por lo tanto, el instrumento ya se encontraba listo para ser aplicado.

### **3.5 Procedimientos**

La investigación se inició por la elaboración de un cuestionario, el cual pasó por una previa validación por expertos para después proyectarse el instrumento por un formulario virtual debido a la situación actual que presentó este año, este contó con la confiabilidad necesaria para que de esta manera pudiera llegar al público objetivo.

Finalmente, una vez recolectada toda la información tanto en el cuestionario como con las fichas de observación se pasó plasmar los resultados en gráficos y tablas porcentuales en Microsoft Excel.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para la investigación los datos fueron analizados a través de una ficha de observación, el producto de esta fue muy detallada con respecto a lo que se analizó, además esta ficha se adaptó a las necesidades de la presente investigación para que de esta manera se pudiera desarrollar los objetivos propuestos.

Por otro lado, la aplicación de cuestionarios a los turistas que visitaron el balneario de Máncora fue aplicada de manera virtual debido a la coyuntura presenciada este año, luego se realizó un análisis estadístico descriptivo en Microsoft Excel con gráficos y tablas porcentuales de la información obtenida.

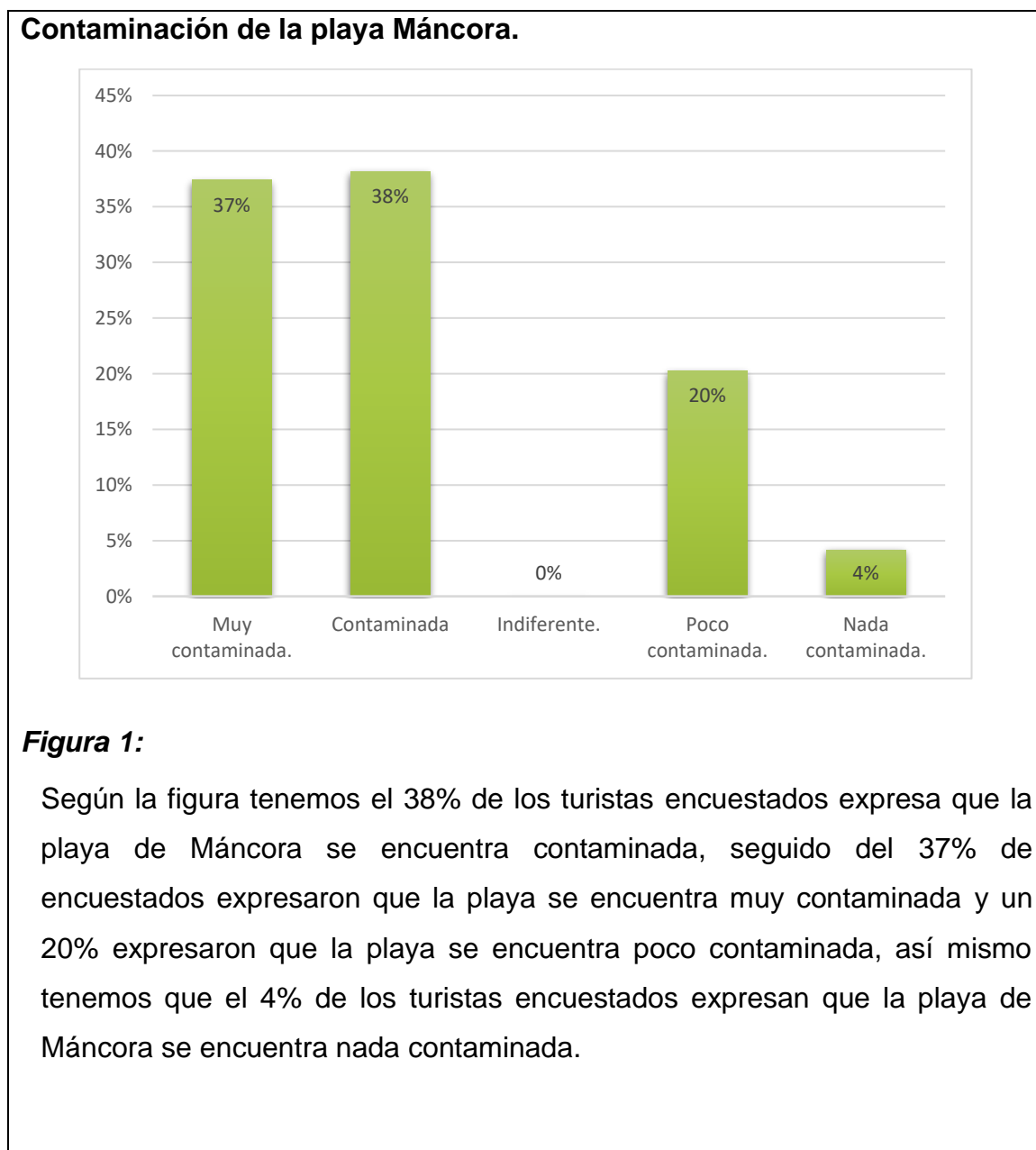
### **3.7 Aspectos éticos**

La presente tesis tuvo como aspectos éticos que la información de la investigación no fue plagiada. También la presente tesis respeta los datos de los autores y estos fueron citados bajo las normas APA, de acuerdo a las teorías brindadas para la presente investigación.

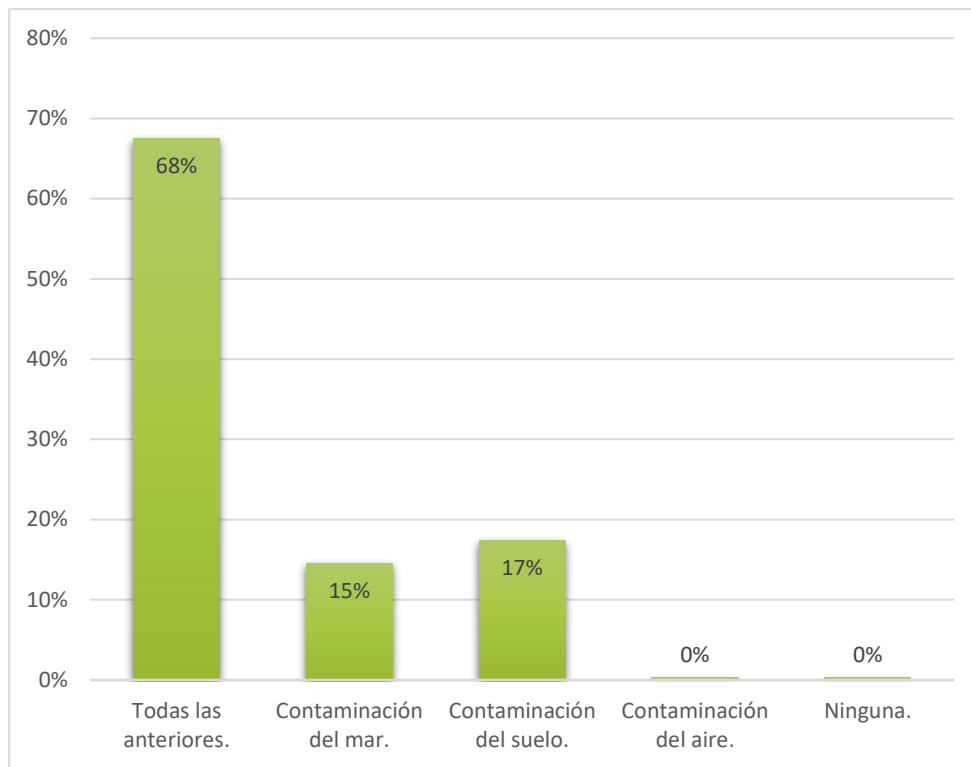
La investigación presentó veracidad en los resultados obtenidos ya que estos no han sido modificados, además de respetar las opiniones de las personas encuestadas, enfrentando el comportamiento ético sin perjudicar el área y personas del estudio.

## IV. RESULTADOS

O.1. Identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.



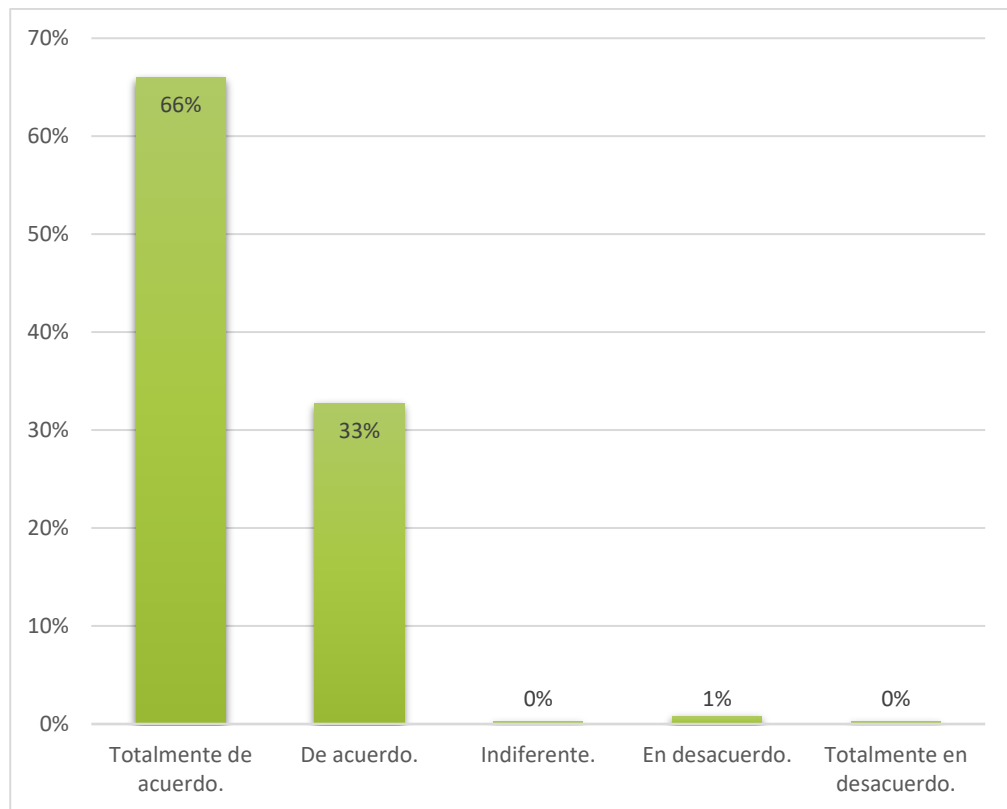
### Tipos de Contaminación en la playa de Máncora.



**Figura 2:**

Según la figura arrojó que el 68% de los turistas encuestados consideraron que todas las contaminaciones anteriores (aire, suelo y mar) existen en la playa de Máncora, seguido del 17% de los turistas indicaron que existe contaminación del suelo, así mismo un 15% de los encuestados indicó que existe contaminación del mar y se obtuvo un porcentaje nada significativo que indicaron la existencia de contaminación en el aire. Por lo tanto, se intuyó que si existe contaminación en la playa de Máncora en el medio abiótico.

### Contaminación afecta la salud.

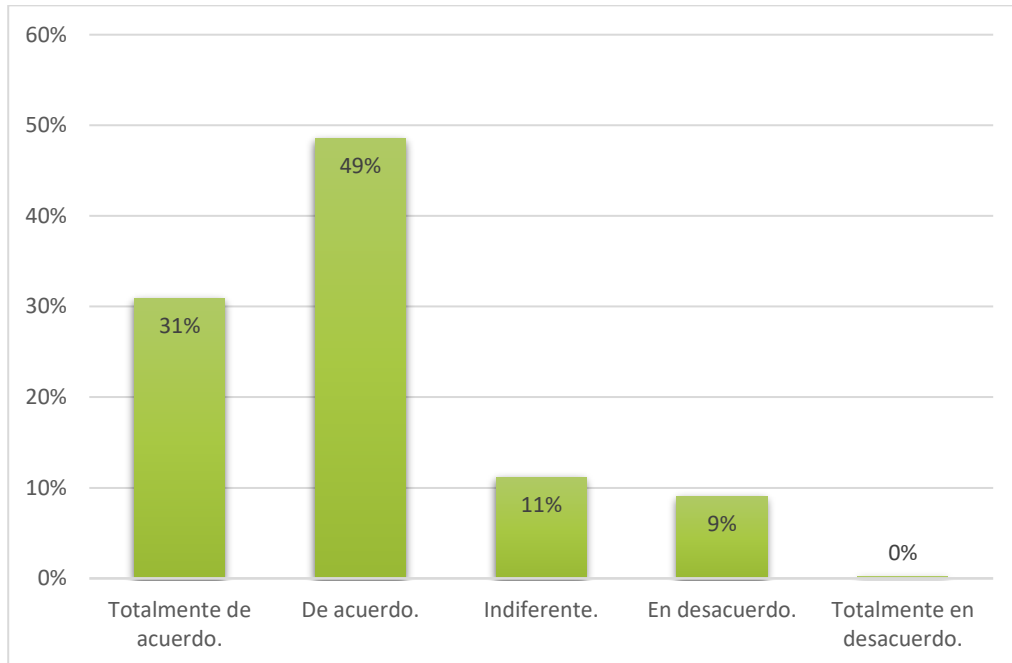


**Figura 3:**

Según la figura arrojó que el 66% de los turistas encuestados estaban totalmente de acuerdo que la contaminación en la playa de Máncora afecta su salud, además un 33% de los encuestados expresó que están de acuerdo que la contaminación presentada afecta su salud, por otro lado, el 1% de los turistas encuestados expresaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo y un porcentaje nada significativo expresaron que estaban en desacuerdo que la contaminación que presenta la playa afecta su salud.

**O.2. Detallar el impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.**

**Actividades turísticas terrestres contaminan.**

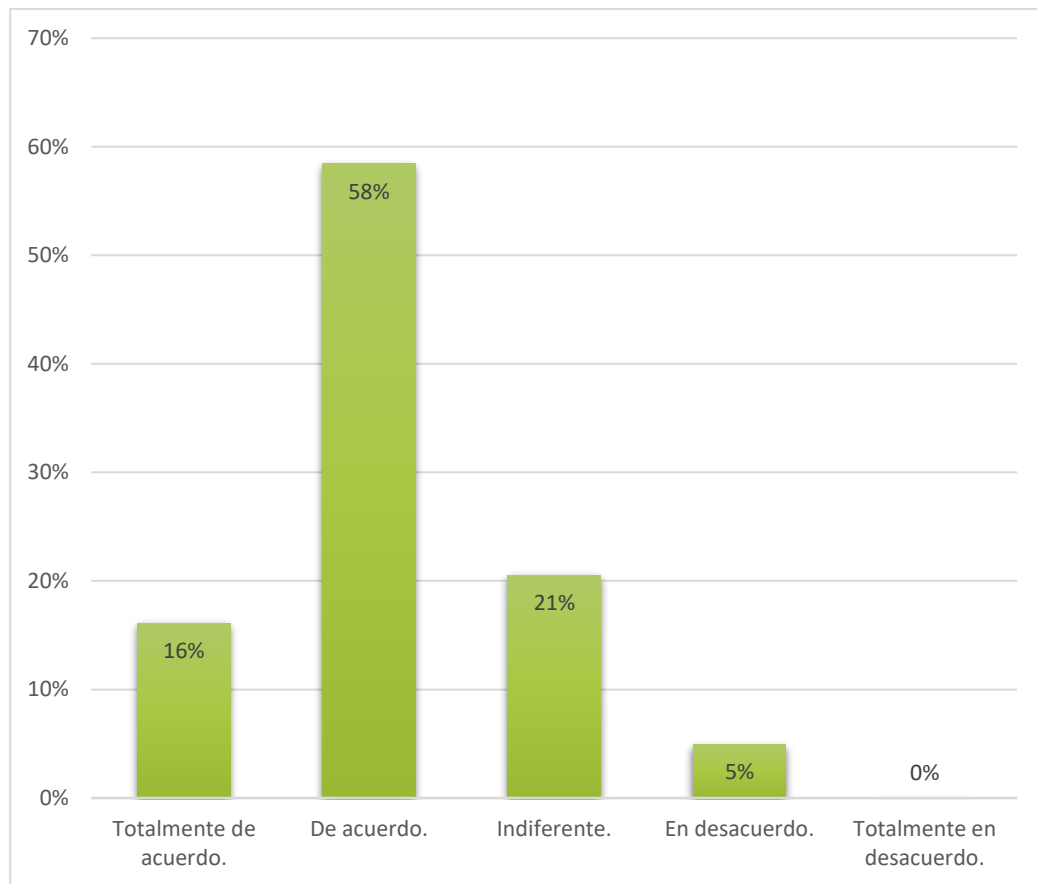


**Figura 4:**

Según la figura arrojó que el 49% de los turistas encuestados estaban de acuerdo en que existe una afectación en el espacio natural por la consecuencia de la actividad turística, así mismo el 31% de los turistas encuestados estaban totalmente de acuerdo en que existía una degradación paisajística debido a las distintas actividades turísticas como paseo a caballo y cuatrimoto que se da en la playa de Máncora, por otro lado, el 11% se mostraba indiferente frente a este daño y el 9% de los encuestados indicaron que estaban en desacuerdo de que existiera una afectación en el espacio natural.



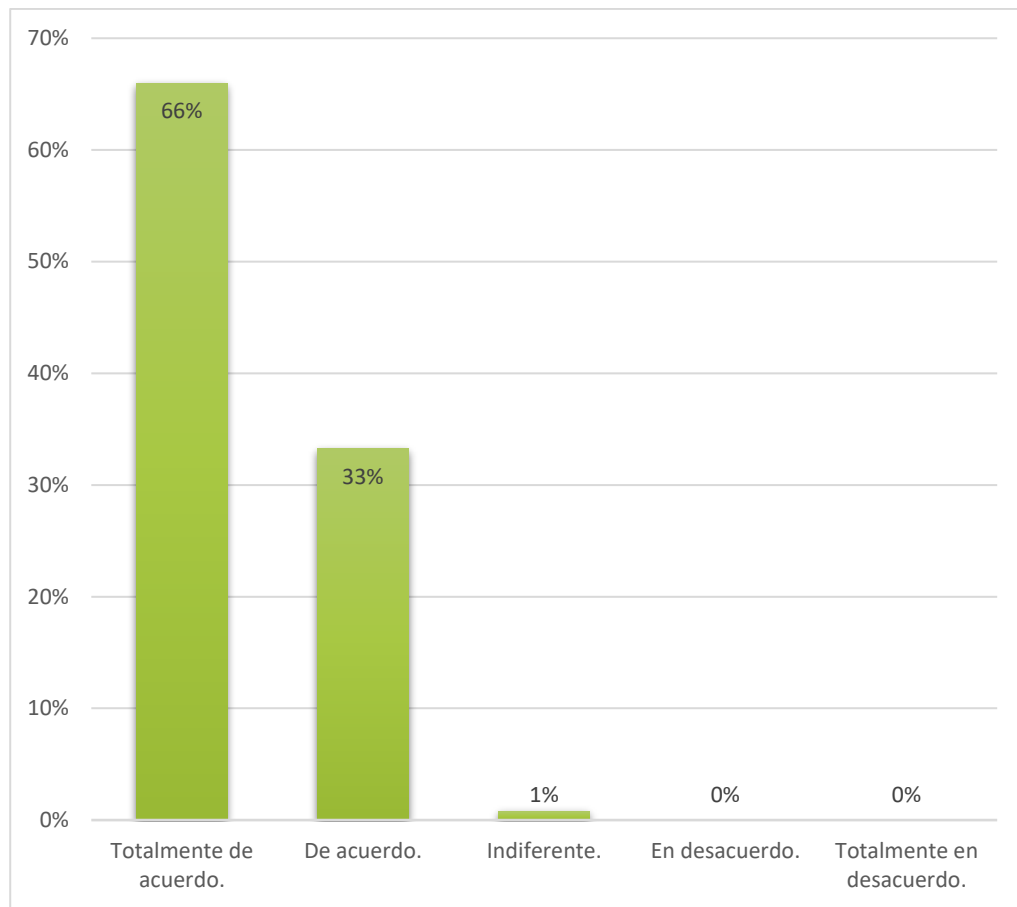
### Actividades turísticas acuáticas contaminan.



**Figura 5:**

Según la figura arrojó que el 58% de los turistas encuestados estaban de acuerdo en que las actividades acuáticas en la playa generaban un impacto ambiental dentro de la zona, por otro lado, el 21% de turistas encuestados indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, el 16% contestó que estaba totalmente de acuerdo de que las actividades acuáticas generaban un impacto ambiental, sin embargo, el 5% de los turistas encuestados indicaron estar en desacuerdo.

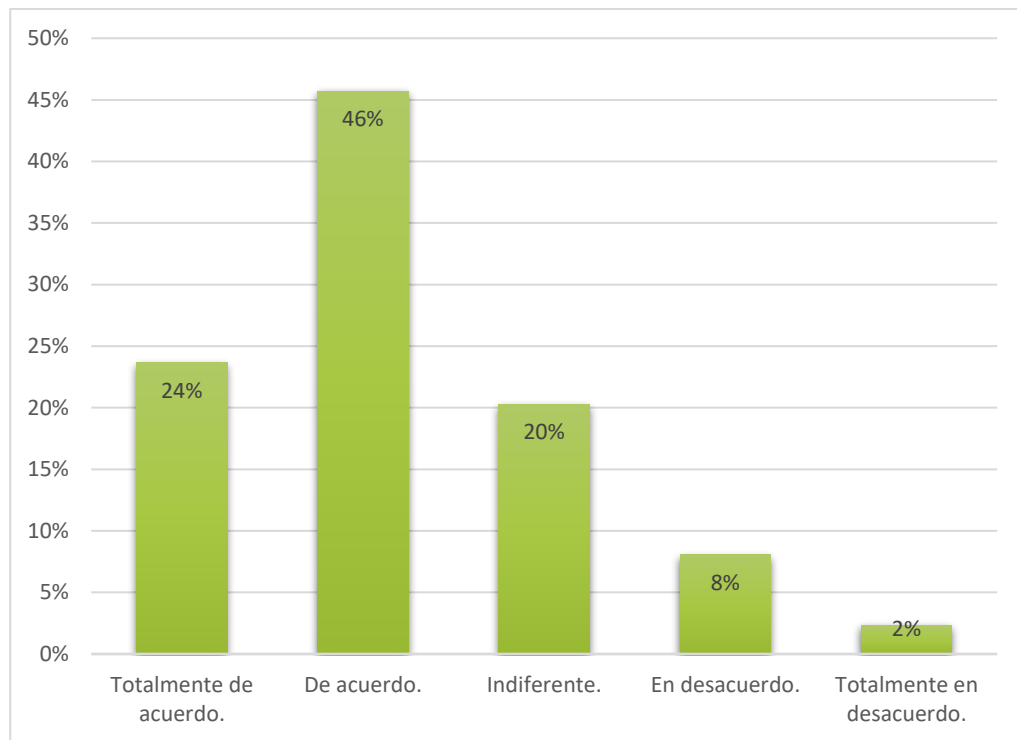
### Afecta el excesivo flujo turístico.



**Figura 6:**

Según la figura, la encuesta aplicada arrojó que el 66% de los turistas encuestados estaban totalmente de acuerdo en que las actividades acuáticas en la playa generaban un impacto ambiental dentro de la zona, por otro lado, el 33% de turistas encuestados indicaron estar de acuerdo, por otro lado, el 1% se mostraba indiferente frente a la afectación que puedan causar las actividades acuáticas en el espacio natural.

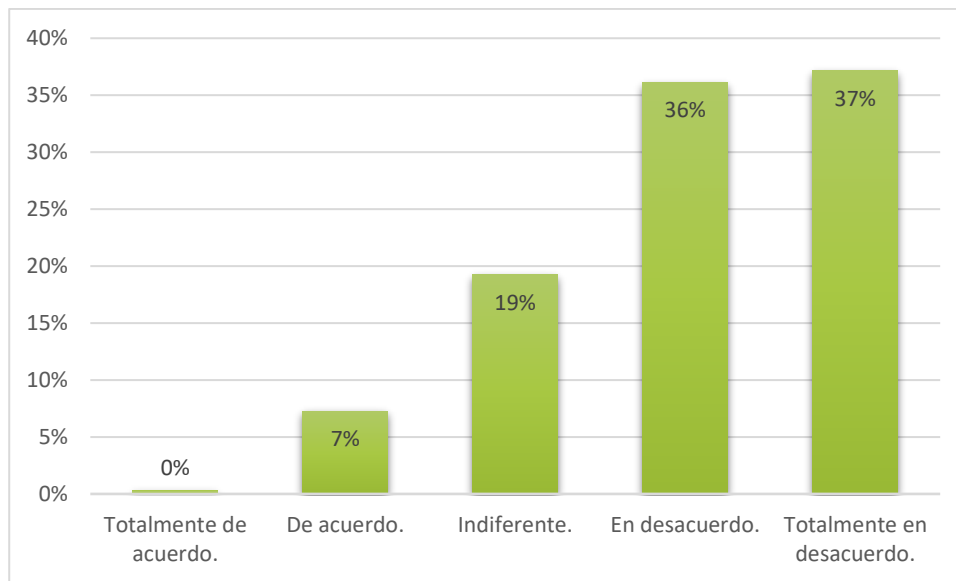
### Afecta la fauna marina.



**Figura 7:**

Según la figura el 46% de los turistas encuestados estaban de acuerdo que en que existe una disminución de la fauna marina por consecuencia de las actividades turística, así mismo el 24% de los encuestados expresaron que estaban totalmente de acuerdo que existe disminución de la fauna marina en consecuencia de las actividades turística, por otro lado, el 20% estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo, sin embargo, el 8% de los turistas encuestados indicaron que estaban en desacuerdo de que existiera una disminución en la fauna marina y el 2% expresó que estaban totalmente en desacuerdo.

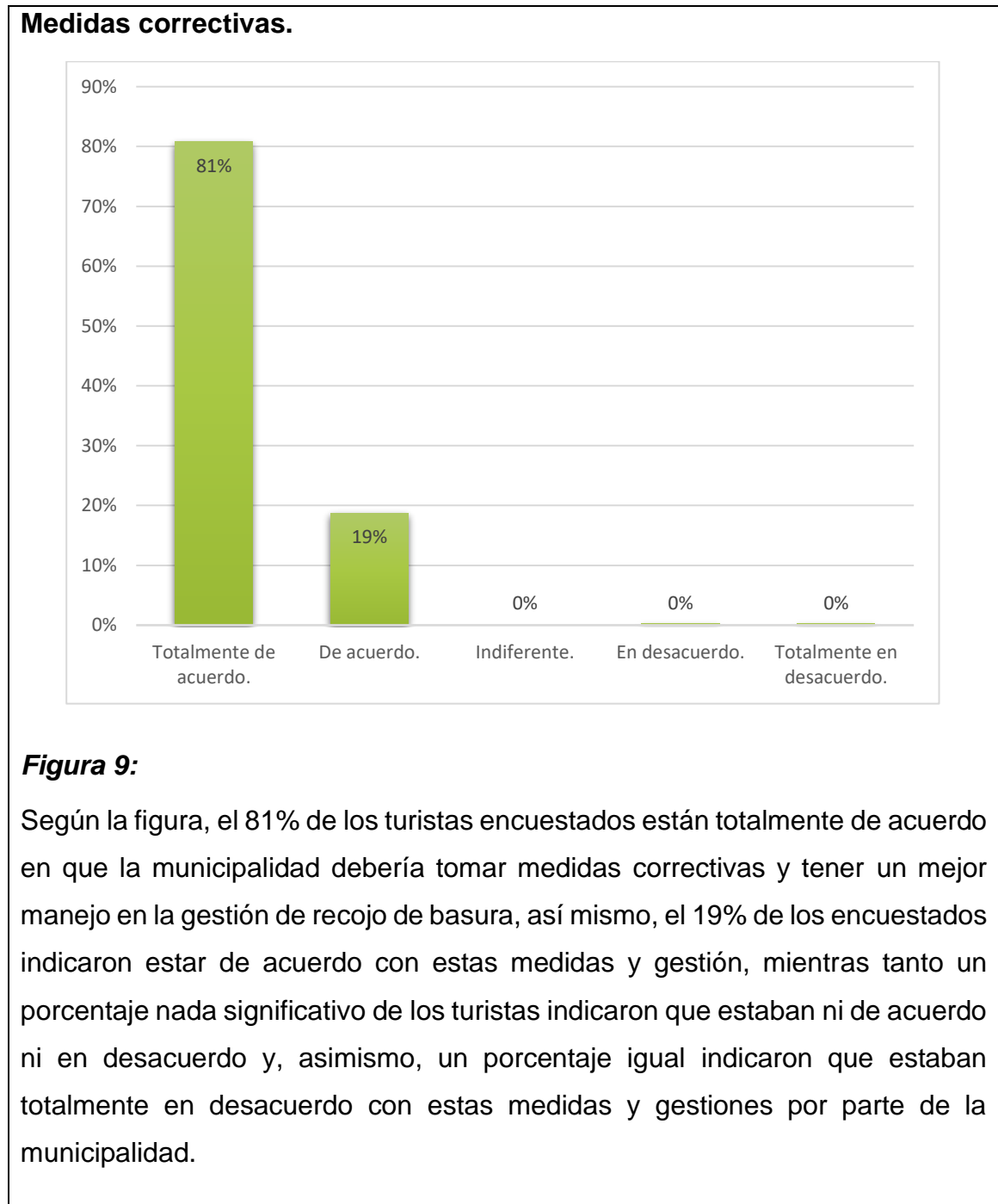
### Respeto a la fauna marina.



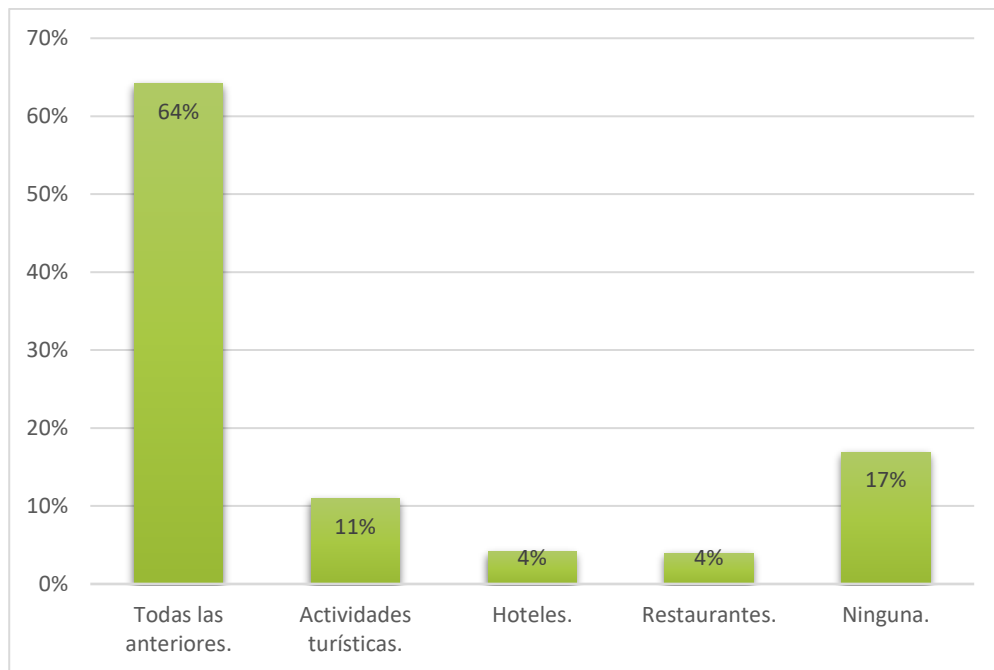
**Figura 8:**

Según la figura arrojó que el 37% de los turistas encuestados estaban en totalmente desacuerdo en que exista un respeto hacia la fauna marina por parte de los pobladores como de los turistas, además el 36% de los encuestados indicaron que estaban totalmente en desacuerdo que exista este respeto, por otro lado, el 19% estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo, sin embargo, el 7% de los turistas encuestados indicaron que estaban de acuerdo con la existencia de este respeto por parte de los turistas hacia la fauna marina.

**O.3. Analizar la gestión turística - ambiental respecto al impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.**



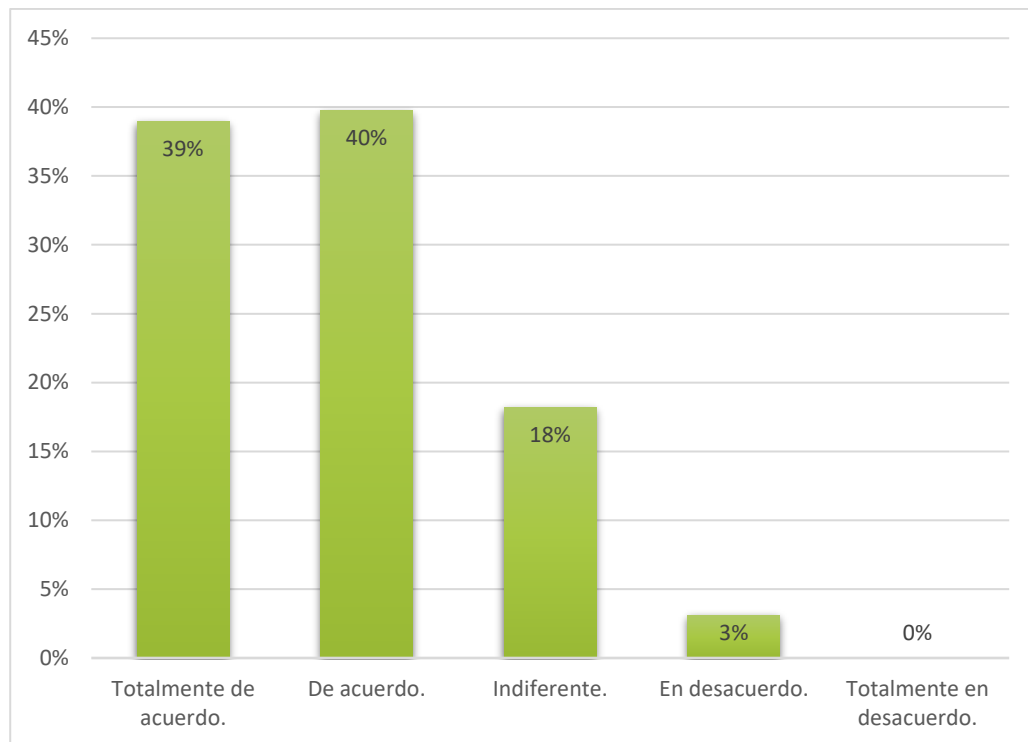
### Genera mayor impacto ambiental.



**Figura 10:**

La figura indicó que el 64% de los turistas encuestados indicaron que todas las anteriores (restaurantes, actividades turísticas, hoteles y las empresas industriales pesqueras), generaban un mayor impacto ambiental negativo en Máncora, asimismo, el 17% indicó que quien genera mayor impacto ambiental son las empresas de las industrias pesqueras, mientras el 11% indicó que las actividades que realizaba el turista en la playa generaban mayor impacto ambiental, por otro lado, el 4% indicó que los restaurantes generaban mayor impacto y un porcentaje igual expresó que quien generaba mayor impacto eran las empresas de la industria hotelera.

## Gestión ambiental.



**Figura 11:**

Según la figura el 40% de los turistas encuestados están de acuerdo con que debe existir una buena gestión ambiental ligada al turismo para que la actividad turística se pueda desarrollar correctamente y no genere un impacto negativo en el paisaje natural, asimismo, el 39% de los turistas encuestados indicaron que están totalmente de acuerdo en que debe llevarse una buena gestión ambiental para minimizar los impactos de la actividad turística, por otro lado, el 18% se mostraron indiferentes frente a esta situación, sin embargo, el 3% de los encuestados indicaron que estaban en desacuerdo y un porcentaje nada significativo se encontraba en totalmente desacuerdo de que esta actividad este afectando al paisaje natural.

## Escala de Valoración o Baremación:

De acuerdo a los resultados, con el fin de realizar un análisis más informativo se procede a aplicar una escala de valoración para determinar el nivel de impacto ambiental que ha generado el flujo turístico en la playa de Máncora. Para ello, se ha tenido en cuenta los siguientes puntajes de calificación para cada nivel, de acuerdo, a las dimensiones que derivan de la variable de estudio, tal y como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 1: Escala de Baremación del Impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020

Factor	Nivel de Impacto ambiental		
	Bajo	Medio	Alto
	Puntaje	Puntaje	Puntaje
<b>Medio Abiótico</b>	3-7	8-11	12-15
<b>Medio Biótico</b>	5-12	13-18	19-25
<b>Gestión Ambiental</b>	3-7	8-11	12-15

Fuente: *Elaboración propia.*

La Tabla 1, identifica los distintos puntajes que se han dado para cada nivel de acuerdo a las distintas dimensiones que ayudarán a estudiar la variable de investigación.

Esta valoración permitirá agrupar los distintos ítems que se han formulado en base a las dimensiones e indicadores de la variable con el fin de reflejar un análisis de mayor profundidad que lleve a esclarecer los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los 385 turistas de visitaron la playa de Máncora, Piura, 2020. Por consiguiente, surgen calificaciones en tres niveles como se ven reflejado en las siguientes tablas.



Tabla 2: Nivel del impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nivel Alto</b>	303	79%
<b>Nivel Medio</b>	79	21%
<b>Nivel Bajo</b>	3	1%
<b>Total</b>	385	100%

*Fuente: Elaboración propia.*

De acuerdo a lo que se refleja en la tabla 2, se tiene que en el nivel bajo se obtuvo un porcentaje del 1%, el nivel medio refleja un 21 % y el nivel alto obtiene un 79%.

Por consecuencia, se infiere que el nivel del impacto ambiental en el medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora se encuentra en un puntaje alto de acuerdo al cuestionario aplicado.

Al mismo tiempo, se resalta que, en base a los puntajes obtenidos, se confirma que las actividades turísticas que se realizan en la playa de Máncora, el mismo turista percibe que afectan de forma negativa ocasionando que la calidad de agua, aire y suelo se clasifiquen como muy contaminada por la mayoría de encuestados.

Tabla 3: Nivel del impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nivel Alto</b>	277	72%
<b>Nivel Medio</b>	107	28%
<b>Nivel Bajo</b>	1	0%
<b>Total</b>	385	100%

*Fuente: Elaboración propia.*

Respecto al nivel del impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en el medio biótico de la playa de Máncora; se observa en la tabla 3, un porcentaje de

28% para el nivel medio y un porcentaje de 72% para el nivel alto, viendo un porcentaje nada significativo en el nivel bajo de esta dimensión.

De esta manera, se intuye que el nivel de impacto ambiental en el medio biótico se encuentra en un nivel alto según los encuestados; debido a que las distintas actividades como el paseo a caballo, cuatrimoto y moto acuática terminan afectando negativamente el espacio natural y la fauna marina de la playa de Máncora.

Tabla 4: Nivel de apremio de una gestión turística - ambiental respecto al impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nivel Alto</b>	288	75%
<b>Nivel Medio</b>	95	25%
<b>Nivel Bajo</b>	0	0%
<b>Total</b>	383	100%

*Fuente: Elaboración propia.*

Según lo refleja la tabla 4, la necesidad de una gestión turística - ambiental eficiente para minimizar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora se encuentra en un nivel alto con un 75%; ya que, en el nivel medio se obtuvo un porcentaje poco significativo de 25%.

Asimismo, se afirma que según la percepción de los turistas es necesaria la intervención de la municipalidad para realizar una buena gestión ambiental ligada a la actividad turística con el fin de minimizar el daño que ocasiona su desarrollo en el espacio natural del lugar.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación alcanzó determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020; pues, con la aplicación del cuestionario que estuvo dirigido a los turistas que habían viajado a la Playa de Máncora recientemente.

Por consiguiente, a la brevedad de haber realizar el análisis estadístico y la escala de baremación se pudo afirmar respecto al primer objetivo específico, el cual era el identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, que el nivel de impacto ambiental en el medio abiótico era alto con un 79% de puntaje. Pues, el 38% de los encuestados manifestaron que la contaminación del lugar era notable y el 68% indicó que el tipo de contaminación se daba tanto en el mar como en el suelo y aire; asimismo, el 66% señaló que está situación afectaba efectivamente su salud.

En comparación con los antecedentes, se tuvo que los hallazgos coincidían con el estudio de Pairumani (2016) en el cuál se obtuvo que la acción que realizaba el turista traía consigo la contaminación en el suelo y océano causando peligros en la salud del ser humano y desgaste de los suelos.

Asimismo, se incorporan los hallazgos de Manosalvas (2017) el cual concluyó en su estudio que la acción turística generaba afectación mayormente en el mar por la presencia de deportes náuticos, fluidos de combustión y aguas residuales. De acuerdo con estos estudios, se pudo corroborar lo expuesto por Target Asesores & Innovación y Cualificación (2017) el cuál expreso que las acciones humanas afectan muy directamente el espacio donde se desarrollan y siempre es de manera negativa.

Por ello, los hallazgos del presente estudio se comparan también con los estudios de Velásquez (2018) y Chino (2019); ya que, se coincide que la afluencia turística genera un impacto negativo en el medio ambiental; debido a que, las actividades que realizan en el espacio natural no se desarrollan de la manera adecuada; de esta forma, se tiene que en el medio abiótico se manifiesta este

impacto por medio de olores nauseabundos el cual se genera por la excesiva presencia de desechos sólidos y una incorrecta disposición terminal que se le da a ellos lo que afecta la calidad del suelo y agua.

Por otro lado, de acuerdo al segundo objetivo que buscó detallar el impacto ambiental en el medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, se encontró que el nivel de impacto ambiental en el medio biótico era alto con un 72% de puntaje. Asimismo, el 49% de los turistas encuestados señalaron que las actividades turísticas terrestres (paseo en cuatrimoto y a caballo) generaban un impacto negativo en el atractivo natural (flora marina) y el 58% señaló que las actividades acuáticas afectaban negativamente la fauna marina; ya que, se veía una disminución y extinción de especies tanto en flora y fauna marina como en las que se encuentran en la superficie terrestre.

Estos hallazgos se comparan con los estudios de Muñiz y Ríos (2015) junto con el de Rosales (2017) los cuales señalaron en sus resultados que la acción del turista afectaba la fauna marina y vegetación porque causaba pérdida de flora juntamente con depreciación y perturbación de la fauna. Con lo referido se acuña que la afluencia turística, efectivamente, genera un impacto negativo en el medio biótico de la playa de Máncora y se ve manifestada en la disminución de especies de flora y fauna.

Asimismo, los resultados de la investigación actual señalaron que el 66 % de los encuestados consideraron que en los meses de verano se ve mayor contaminación debido al creciente flujo turístico; por otra parte, el 46 % seguía corroborando que la fauna marina se veía afectada y un 37% señaló que no existía un respeto hacia ella y por ello, se veía una disminución de especies. De acuerdo a ello, Carnero (2018) en su estudio corrobora que los turistas inconscientes que evacúan dentro del agua o realizan actividades sin control terminan dañando el atractivo turístico con lo que se volvió a corroborar, en este aspecto, que el impacto generado por la afluencia turística en el medio biótico es negativo.

Por último, en base al tercer objetivo que se planteó, el cual buscó analizar la gestión turística - ambiental respecto al impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, se obtuvo en los resultados que el nivel de apremio de una gestión turística - ambiental era alto con un 75% de puntaje. Pues, se reconoció que el 81% coincidió que era necesaria la intervención de la municipalidad para realizar medidas correctivas que ayuden a minimizar el impacto ambiental negativo que genera la afluencia turística; asimismo, el 64% afirmó que el mayor impacto ambiental era causado por las actividades turísticas y edificaciones turísticas como los hoteles y restaurantes y, por consiguiente, el 40% señaló que debería de existir una buena gestión ambiental que estuviera ligada a desarrollar correctamente la actividad turística para minimizar los impactos negativos en el medio ambiente que esta pueda causar en el lugar.

De esta forma, se rectifica el estudio de Muñiz y Ríos (2015) el cual sugirió la realización de capacitaciones y formulación de planes para el control correcto de la actividad; por ello, la necesidad de una buena gestión turística que resguarde el medio ambiente deberá enfocarse en que tanto planta turística como las actividades de recreación se desarrollen de una manera adecuada para minimizar los impactos negativos que pueda causar en el espacio donde se desarrolla.

De acuerdo a ello, se intuyó, de acuerdo, a Moller (2006) el cual afirmó que, si bien es muy difícil tener un control total del impacto de las acciones humanas, estas se pueden redirigir a lo sostenible con estrategias ambientales que logren contrarrestar y mitigar las afectaciones ambientales.

Con lo expuesto, se logró corroborar que el estudio fue necesario para que las instituciones públicas y privadas desarrollen planes en base a los hallazgos y se de soluciones a corto plazo que ayuden a minimizar el impacto que genera la afluencia turística en la Playa de Máncora.

## **VI. CONCLUSIONES**

El impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora se encuentra en un nivel alto, negativamente; debido a que, las actividades que realiza el turista en la zona ha causado un efecto que a su vez ha generado contaminación tanto en el suelo como en el océano de Máncora lo que ha ocasionado peligros que atentan contra la salud del ser humano que habita y llega a ese lugar, y el desgaste de los propios suelos.

El impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora se encuentra, de igual forma, en un nivel alto, negativamente; pues, el efecto de la acción del visitante que llega en el lugar turístico ha generado perturbación y disminución de la fauna terrestre y marina; asimismo, ha causado una afectación en la flora marina y del paisaje natural de la playa de Máncora con la presencia y aumento de desechos sólidos.

La gestión turística - ambiental respecto al impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, es muy necesaria; ya que, se encontró, en base a los resultados, que la mayoría de los encuestados consideraba que las medidas correctivas y una buena planificación lograrían llevar un control y minimizar los impactos negativos que pueda generar la llegada del flujo turístico al lugar y las diferentes actividades que ellos realicen en este mismo.

El impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020; se ve reflejado tanto en el medio biótico y abiótico, y su nivel de efecto en ellos es alto, de manera negativa, según lo refleja el análisis de los datos estadísticos obtenidos con la aplicación de la encuesta a 383 turista que visitaron el lugar

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda la realización de mayores investigaciones, a partir del presente estudio, que indaguen a más profundidad sobre este problema con el fin de detallar específicamente los impactos que puede generar el flujo turístico tanto en determinadas especies de la fauna y flora existente en el lugar como, también, en el aire, agua y suelo del sitio natural.

La Municipalidad de Máncora deberá, en coordinación con instituciones privadas y públicas, gestionar la implementación de un plan exhaustivo sobre la gestión turística – ambiental que logre minimizar los residuos sólidos e impactos negativos generados por el flujo turístico en el ambiente.

Emplear la capacidad de carga turística para la playa de Máncora y maximizar la efectividad de la aplicación de los instrumentos de gestión ambiental que ya maneja la Municipalidad Provincial de Paita con el fin de minimizar los efectos negativos y fomentar los efectos positivos generados por el flujo turístico en la zona de Máncora.

## REFERENCIAS

- Carnero, K. (2018). *Impactos ambientales generados por la actividad turística bajo la percepción de la comunidad local del centro poblado de Caracucho, provincia de Morropón, distrito de Santo Domingo, departamento de Piura, 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34227>
- Chino, M. (2019). *Identificación y evaluación de impactos ambientales por afluencia turística en la playa Los Palos – Tacna 2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada de Tacna. Recuperado de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/1248/1/Chino-Escalante-Mercedes.pdf>
- Expoknews. (2019, marzo 7). Los problemas ambientales del Machu Picchu. Recuperado de <https://www.expoknews.com/los-problemas-ambientales-del-machu-picchu/>
- García, S. (2013). *Flujos turísticos en destino de ciudad: el caso de Málaga Capital*. (Tesis de Maestría). Universidad de Málaga. Recuperado de <https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/6940/TFM%20FINALSU%20SANA%20GARC%C3%8DA%20ARANDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, M. y Vílchez, C. (2017). *Gestión turística municipal y su influencia en la actividad turística en la ciudad de Bagua Grande, provincia de Utcubamba – región Amazonas 2011 – 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Recuperado de <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1183/CELICA%20VILCHEZ%20HORNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Habitación61. (2016, julio 7). El turismo masivo destruye Venecia. El turismo descontrolado afecta al ecosistema de la laguna y está transformando la imagen del centro histórico. Recuperado de <https://habitacion61.com/2016/07/27/turismo-masivo-destruye-venecia/>



Lexico.com. *Definición de Impacto en español de léxico*. Recuperado de <https://www.lexico.com/es/definicion/impacto>

Manosalvas, D. (2017). *Evaluación de los impactos ambientales generados por las actividades turísticas y agrícolas localizadas en la rivera del lago San Pablo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Tecnológica Equinoccial. Ecuador. Recuperado de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/13955/1/68529\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/13955/1/68529_1.pdf)

Marino, D. (2009). *Concepto de medioambiente*. (Tesis doctoral). Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/2744/1\\_\\_Introducci%C3%B3n\\_general.pdf?sequence=5](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/2744/1__Introducci%C3%B3n_general.pdf?sequence=5)

Medina, K. (2017). *Percepción del impacto ambiental provocado por la actividad turística en el distrito de los Órganos, provincia de Talara, departamento de Piura*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/27319>

Mincetur. (2018). *Movimiento turístico en Piura (año de evaluación 2018)*. Recuperado de [https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/estadisticas/ReporteTurismoRegional/RTR\\_Piura.pdf](https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/estadisticas/ReporteTurismoRegional/RTR_Piura.pdf)

Moller, R. (2006). *Transporte urbano y desarrollo sostenible en América Latina*. (p. 65). Cali, Colombia: Universidad del Valle. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=8omWC2prdgEC&pg=PA65&lpg=PA65&dq=Kuklinski+DEFINE+GESTION+AMBIENTAL&source=bl&ots=PSyfC-ojoNm&sig=ACfU3U0Dlu7Ao9IObYJ-nID4CwqVFjubnA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjXkfDv49XpAhWvnOAKHbcEBNIQ6AEwCXoECAkQAQ#v=onepage&q=Kuklinski%20DEFINE%20GESTION%20AMBIENTAL&f=false>

Moragues, D. (2006). *Turismo, cultura y desarrollo*. OEI (Organización de Estados Iberoamericanos). Recuperado de <https://www.oei.es/historico/cultura/turismodmoragues.htm>

- Muñoz, E. y Ríos, M. (2015). *Evaluación del impacto ambiental producido por la actividad turística en la Isla de La Plata – Parque Nacional Machalilla, para la elaboración de una propuesta de plan de mejora*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4976/1/T-UCSG-PRE-ESP-AETH-273.pdf>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación: Diseño y ejecución*. Ediciones de la U. Recuperado de <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3243/1/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20DISENO%20Y%20EJECUCION.pdf>
- Obando, T. (2009). *Breves anotaciones conceptuales sobre EL Ambiente, su tipología y métodos de estudio*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf2/conceptos-ambiente-tipologia/conceptos-ambiente-tipologia.pdf>
- Pairumani, R. (2016). *Impactos ambientales generados por la actividad turística en el camino precolombino del “Choro”*. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/8083/PAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peruvian Airlines (2016). *Máncora ¡Ganadora del playero mundial!*. Recuperado de <https://www.peruvianairlines.com/destinos-turisticos/mancora-ganadora-del-playero-mundial/>
- Rosales, S. (2017). *El impacto ambiental de la actividad turística en las playas de la provincia de Talara, Piura, año 2017*. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10022>
- Target Asesores e Innovación y Cualificación. (2013). *Gestión ambiental y desarrollo sostenible*. (2° edición). IC Editorial. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=QTLADwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=QTLADwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true)

Vargas, Z. (2009). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. (Vol.33, núm. 1). Revista educación. (pág. 159). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

Velasco, M. (2009). *Gestión turística del patrimonio cultural: Enfoques para un desarrollo sostenible del turismo cultural*. Cuaderno de Turismo. (pag. 4). Recuperado de <https://revistas.um.es/turismo/article/view/70121/67591>

Velásquez, M. (2018). *Impactos ambientales y turísticos en la provincia de Mariscal Cáceres, departamento San Martín, año 2018*. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26731>

## ANEXOS

### Anexo N° 1: Cuadro operacional de la variable

Variable del estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Impacto ambiental	Calixto (2006) Explicó que el impacto ambiental es una alteración, el cual puede ser producido por la naturaleza como por los seres humanos, además que se puede clasificar como positivo o negativo. Esto quiere decir que los desastres naturales son una parte fundamental al momento de causar impacto ambiental como terremotos e inundaciones, pero que también el accionar humano influye de manera positiva o negativamente según el tipo de actividades que realicen.	Se aplicó el instrumento de la encuesta dirigido a los turistas que visitaron el balneario para la obtención de los datos con el fin de determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora.	Medio Abiótico	Contaminación del aire	1	Ficha de Observación  Ordinal y Nominal
				Contaminación del agua	2	
				Contaminación del Suelo	3	
			Medio Biótico	Degradación de los espacios naturales	4, 5 y 6	
				Perturbación de la Fauna	7 y 8	
			Gestión Ambiental	Medidas correctivas y reciclaje	9	
Remediación del ambiente	10 y 11					

## **Anexo N° 2: Cuestionario aplicado a todos los turistas que visitaron Máncora**

### **CUESTIONARIO**

La presente encuesta ha sido realizada por una estudiante de decimo ciclo de la Escuela de Administración en turismo y hotelería – UCV Lima. Estoy realizando un trabajo de investigación que busca identificar los impactos ambientales que presenta la playa de Máncora. Me sería de mucha ayuda que respondiera las siguientes preguntas, sus respuestas serán completamente anónimas.

Edad:

Género: F - M

1. ¿Qué tan contaminada cree usted que esté la playa de Máncora?
  - a. Muy contaminada.
  - b. Contaminada
  - c. Indiferente.
  - d. Poco contaminada
  - e. Nada contaminada.
  
2. ¿Qué tipo de contaminación cree usted que presenta la playa de Máncora?
  - a. Contaminación del Aire
  - b. Contaminación del Mar
  - c. Contaminación del Suelo
  - d. Todas las anteriores
  - e. Ninguna
  
3. ¿Cree usted que la contaminación del aire, agua y suelo que existe en la zona afecta su salud?
  - a. Totalmente de acuerdo.
  - b. De acuerdo.
  - c. Indiferente.
  - d. En desacuerdo.
  - e. Totalmente en desacuerdo.

4. ¿Cree usted que las actividades terrestres que realiza el turista en la playa de Mancora degradan el espacio natural? (Paseo a caballo y cuatrimoto)
  - a. Totalmente de acuerdo.
  - b. De acuerdo.
  - c. Indiferente.
  - d. En desacuerdo.
  - e. Totalmente en desacuerdo.
  
5. ¿Cree usted que las actividades acuáticas en la playa de Máncora generan un impacto ambiental dentro de la zona?
  - a. Totalmente de acuerdo.
  - b. De acuerdo.
  - c. Indiferente.
  - d. En desacuerdo.
  - e. Totalmente en desacuerdo.
  
6. ¿Cree usted que, en los meses de verano, cuando existe un mayor flujo de turistas, se genera mucha más contaminación dentro de la playa de Máncora?
  - a. Totalmente de acuerdo.
  - b. De acuerdo.
  - c. Indiferente.
  - d. En desacuerdo.
  - e. Totalmente en desacuerdo.
  
7. ¿Cree usted que la variación o disminución de la fauna marina se da en consecuencia de las actividades turísticas que realiza el turista en el lugar?
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. De acuerdo
  - c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - d. En desacuerdo
  - e. Totalmente en desacuerdo

8. Según su percepción ¿Cree que existe un respeto hacia la fauna marina por parte de los turistas que llegan a la playa de Máncora?
- Totalmente de acuerdo.
  - De acuerdo.
  - Indiferente.
  - En desacuerdo.
  - Totalmente en desacuerdo.
9. ¿Cree usted que la municipalidad debería tomar medidas correctivas y tener un mejor manejo en la gestión de recojo de basura?
- Totalmente de acuerdo.
  - De acuerdo.
  - Indiferente.
  - En desacuerdo.
  - Totalmente en desacuerdo.
10. Quién cree usted: ¿Que genera un mayor impacto ambiental en la playa de Máncora?
- Actividades turísticas.
  - Hoteles.
  - Restaurantes.
  - Empresas de la industria pesquera.
  - Todas las anteriores.
11. ¿Cree usted que la municipalidad debería realizar mejores planes para que el desarrollo de la actividad turística y otras edificaciones no afecten el paisaje de la playa Máncora?
- Totalmente de acuerdo.
  - De acuerdo.
  - Indiferente.
  - En desacuerdo.
  - Totalmente en desacuerdo.

Anexo N° 3: Validación de expertos



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Piura, 16 de septiembre de 2020

Apellido y nombres del experto: Reyna Quispe Crystal Massiel Del Carmen.

DNI: 43958936

Teléfono: 982702110

Título/grados: Mqtr. Marketing y Negocios globales.

Cargo e institución en que labora: Docente – Universidad César Vallejo.

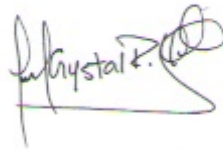
<b>Título de Investigación:</b> "Impacto Ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020"	
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>	
<b>NOMBRES y APELLIDOS</b>	Sandoval Aranda, Karina Lourdes.
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	<input type="checkbox"/> Entrevista <input checked="" type="checkbox"/> Cuestionario
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.
	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Analizar la gestión turística ocasionada por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Analizar el trabajo de la gestión ambiental por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Conocer el flujo turístico en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> </ul>
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.	
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 13 preguntas en escala de Likert y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la



	literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>PREGUNTAS</b>	<b>OPINIÓN</b>
1. ¿Qué tan contaminada cree usted que esté la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Qué tipo de contaminación cree usted que presenta la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Cree usted que la contaminación del aire, agua y suelo existente en la zona está afectando el bienestar de su salud?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Cree usted que la variación o disminución de la flora acuática es consecuencia de las actividades turísticas?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Cree usted que la variación o disminución de la fauna marina por consecuencia de las actividades turísticas?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. Según su percepción ¿Cree que existe un respeto hacia la fauna marina por parte de la población y turistas?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. ¿Cree usted que los restaurantes y hoteles contribuyen a los	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____

problemas ambientales que presenta la playa de Máncora?	_____ _____
8. ¿Quién cree usted que genera un mayor impacto ambiental en la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
9. ¿Cree usted que la municipalidad debería tomar medidas correctivas como poner basureros y tener mejor manejo en le gestión de recojo de basura?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10. ¿Cree usted que el incremento de hoteles, restaurantes y otro tipo de edificaciones ha afectado ordenamiento de la playa Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
11. ¿Cree usted que la actividad turística genera un mal impacto ambiental en el paisaje natural de la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
12. ¿Cree usted que las actividades acuáticas en la playa de Máncora generan un impacto ambiental dentro de la zona?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
13. ¿Cree usted que en los meses de verano, cuando existe mayor flujo de turistas, se genera mucha más contaminación dentro de la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N. ° TA <u>70%</u> N. ° TD _____
<b>2. COMENTARIO GENERALES:</b>  Mejorar redacción, utiliza otras palabras, sinónimos mucho repites lo que te he resaltado en amarillo	
<b>3. OBSERVACIONES:</b>	



---

FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Piura, 17 de septiembre de 2020.

Apellido y nombres del experto: Noguera García, Hugo Cesar.

DNI: 40829408

Teléfono: 998157222

Título/grados: Mgtr. Administración.

Cargo e institución en que labora: Docente – Universidad Cesar Vallejo.

<b>Título de Investigación:</b>	
"Impacto Ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020"	
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>	
<b>NOMBRES y APELLIDOS</b>	Sandoval Aranda, Karina Lourdes.
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	<input type="checkbox"/> Entrevista <input checked="" type="checkbox"/> Cuestionario
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.
	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Analizar la gestión turística ocasionada por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Analizar el trabajo de la gestión ambiental por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Conocer el flujo turístico en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> </ul>
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.	
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 13 preguntas en escala de Likert y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

PREGUNTAS	OPINIÓN
1. ¿Qué tan contaminada cree usted que esté la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____
2. ¿Qué tipo de contaminación cree usted que presenta la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿Cree usted que la contaminación del aire, agua y suelo que existe en la zona afecta su salud?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Cree usted que la variación o disminución de la flora acuática es consecuencia de las actividades turísticas?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Cree usted que la variación o disminución de la fauna marina se da por la consecuencia de las actividades turísticas?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. Según su percepción ¿Cree que existe un respeto hacia la fauna marina por parte de la población y los turistas?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. ¿Cree usted que los restaurantes y hoteles contribuyen con los problemas ambientales que presenta la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
8. Quién cree usted: ¿Que genera un mayor impacto ambiental en la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____

<p>9. ¿Cree usted que la municipalidad debería tomar medidas correctivas y tener un mejor manejo en la gestión de recojo de basura?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Cree usted que el incremento de hoteles, restaurantes y otro tipo de edificaciones ha afectado el paisaje de la playa Máncora?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Cree usted que la actividad turística genera un mal impacto ambiental en paisaje natural de la playa de Máncora?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: <u>Cambiaría mal impacto por impacto por negativo.</u></p>
<p>12. ¿Cree usted que las actividades acuáticas en la playa de Máncora generan un impacto ambiental dentro de la zona?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Cree usted que, en los meses de verano, cuando existe un mayor flujo de turistas, se genera mucha más contaminación dentro de la playa de Máncora?</p>	<p>TA( x )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p><b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b></p>	<p>N. ° TA <u>92%</u>      N. ° TD _____</p>
<p><b>2. COMENTARIO GENERALES:</b></p>	
<p><b>3. OBSERVACIONES:</b></p>	




FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Piura, 18 de septiembre de 2020.

Apellido y nombres del experto: Arias Caycho, Carlos Arturo.

DNI: 15433962

Teléfono: 950981429

Título/grados: Mgr. Maestro en Administración de Empresas.

Cargo e institución en que labora: Docente – Universidad Cesar Vallejo.

<b>Título de Investigación:</b>	
“Impacto Ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020”	
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>	
<b>NOMBRES y APELLIDOS</b>	Sandoval Aranda, Karina Lourdes.
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	<input type="checkbox"/> Entrevista <input checked="" type="checkbox"/> Cuestionario
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.
	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Analizar la gestión turística ocasionada por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Analizar el trabajo de la gestión ambiental por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> <li>• Conocer el flujo turístico en la playa de Máncora, Piura, 2020.</li> </ul>
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.	
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 13 preguntas en escala de Likert y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

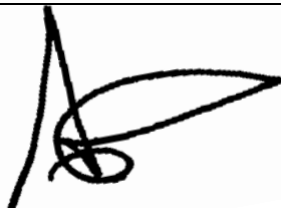


PREGUNTAS	OPINIÓN
1. ¿Qué tan contaminada cree usted que esté la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____
2. ¿Qué tipo de contaminación cree usted que presenta la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____
3. ¿Cree usted que la contaminación del aire, agua y suelo que existe en la zona afecta su salud?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Cree usted que la variación o disminución de la flora acuática es consecuencia de las actividades turísticas?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Cree usted que la variación o disminución de la fauna marina se da por la consecuencia de las actividades turísticas?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. Según su percepción ¿Cree que existe un respeto hacia la fauna marina por parte de la población y los turistas?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. ¿Cree usted que los restaurantes y hoteles contribuyen con los problemas ambientales que presenta la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
8. Quién cree usted: ¿Que genera un mayor impacto ambiental en la playa de Máncora?	TA( x )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____



<p>9. ¿Cree usted que la municipalidad debería tomar medidas correctivas y tener un mejor manejo en la gestión de recojo de basura?</p>	<p>TA( x )      TD(   )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Cree usted que el incremento de hoteles, restaurantes y otro tipo de edificaciones ha afectado el paisaje de la playa Máncora?</p>	<p>TA( x )      TD(   )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Cree usted que la actividad turística genera un impacto ambiental negativo en paisaje natural de la playa de Máncora?</p>	<p>TA( x )      TD(   )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Cree usted que las actividades acuáticas en la playa de Máncora generan un impacto ambiental dentro de la zona?</p>	<p>TA( x )      TD(   )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Cree usted que, en los meses de verano, cuando existe un mayor flujo de turistas, se genera mucha más contaminación dentro de la playa de Máncora?</p>	<p>TA( x )      TD(   )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b></p>	<p>N. ° TA <u>  96%  </u> N. ° TD _____</p>
<p><b>2. COMENTARIO GENERALES:</b></p>	
<p><b>3. OBSERVACIONES:</b></p>	



\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO

## Anexo N° 4: Calculo del tamaño de la muestra

### Formula

Donde:

N: tamaño de la población.

n: tamaño de la muestra.

Z: nivel de confianza.

p: Probabilidad de éxito en obtener información.

q: Probabilidad de fracaso de obtener información.

e: Margen de error aceptado.

### Reemplazando en los datos de la investigación

$$N = 491184$$

$$Z = 95 \% = 1.96$$

$$p = 50\% = 0.5$$

$$q = 50\% = 0.5$$

$$e = 5\% = 0.05$$

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 491184}{(0.05)^2 * (491184 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 385 \text{ turistas.}$$

## Anexo N° 5: Aplicación de la Matriz V de Aiken

ITEM	EXPERTOS			Total	
	E1	E2	E3	S	V
1	1	1	1	3	1
2	1	1	1	3	1
3	1	1	1	3	1
4	1	1	1	3	1
5	1	1	1	3	1
6	1	1	1	3	1
7	1	1	1	3	1
8	1	1	1	3	1
9	1	1	1	3	1
10	1	1	1	3	1
11	1	0	1	2	0.67
12	1	1	1	3	1
13	1	1	1	3	1
				<b>Promedio</b>	<b>0.97</b>

Fuente: Elaboración Propia

## Anexo N° 6: Aplicación del Coeficiente de Alfa de Crobach

### ➔ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	41,7
	Excluido <sup>a</sup>	28	58,3
	Total	48	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	13

Fuente: Programa SPSS

## Anexo N° 7: Reporte de análisis Turnitin

### Impacto Ambiental Ocasionado Por La Afluencia Turística En La Playa De Máncora, Piura

#### ORIGINALITY REPORT

<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucsg.edu.ec</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>renati.sunedu.gob.pe</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ute.edu.ec</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.upse.edu.ec</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>www.theibfr.com</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>www.coursehero.com</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.uigv.edu.pe</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.umsa.bo</b>	



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Impacto Ambiental Ocasionado por la Afluencia Turística en la  
Playa de Máncora, Piura, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR:**

Sandoval Aranda, Karina Lourdes (ORCID: 0000-0002-1562-8066)

**ASESOR:**

Mg. Martel Acosta, Rafael (ORCID: 0000-0001-7067-8632)

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Patrimonio y Recursos Turístico

LIMA - PERÚ

2020

## I. INTRODUCCIÓN

El impacto ambiental en la actualidad se ha considerado un problema social porque suele tomar como principales escenarios, los ecosistemas ambientales frágiles como áreas marítimas, áreas naturales protegidas, bosques tropicales en las que existe la degradación de la diversidad biológica, además se ha visto la existencia de escenarios donde el aprovechamiento sin medida de los recursos naturales y la intervención del ser humano han ocasionado un daño irreparable en el destino turístico.

Asimismo, el turismo ha sido visto como una actividad de importancia para la economía global, el cual requiere de infraestructura como transporte, accesibilidad, servicios y planta turística que muchas veces no cuenta con una correcta planificación lo cual ha generado el deterioro del medio ambiente natural y social teniendo como consecuencia empobrecimiento y contaminación de suelo, depredación pesquera, la calidad del agua, extinción de múltiples especies de la fauna, entre otros.

En el ámbito internacional, Habitación 61 (2016) reportó que La Unesco dio un ultimátum a Venecia para fijar un límite de turistas debido a que llegó a estar bajo amenaza de ser incluida en la lista de Patrimonio en Peligro, pues la sobre práctica de turismo señaló que a diario recibía 75.000 turistas, sumando más de 120.000 habitantes que se encontraban en el centro de la localidad. Por consiguiente, esto generó en la actualidad desperfectos en el patrimonio histórico y en los servicios elementales como tratamiento de residuos, barrido, transporte, abastecimiento de agua potable, entre otros, los cuales se encontraron, a partir de ese momento, en un límite de colapsar; debido a esto, se reconoció que los más de 2 millones de euros generados por el turismo no indemnizaban los costos de la ciudad, además de la acelerada dejadez proveniente de la población según el blog la vanguardia en 2019.

En el ámbito nacional, Expoknews (2019) consideró que Machupicchu convirtiéndose en una de “Las 7 Maravillas del Mundo Moderno”, originó que la afluencia turística aumentara en un 77%, generando 13 toneladas de residuos

debido a la creciente de la afluencia turística que llegó a obtener un 70% y un 30% sobrante concerniente a los habitantes e industrias. En 2017 nació el riesgo de declarar en peligro a Machupicchu por la Unesco incluyéndola en la categoría patrimonio en riesgo. En la actualidad entro en vigencia las nuevas condiciones para visitar y proteger la ciudad inca, permitiendo el acceso de 800 turistas por día.

En el ámbito regional, el diario El Tiempo (2018), reportó que unos de los principales impactos ambientales en Piura, el 40% es la contaminación en el agua debido a desechos pesqueros y desaguaderos que desembocan en los ríos, océano e inclusive a desiertos; además, de los residuos sólidos urbanos e industriales.

Asimismo, el gestor regional de recursos naturales y gestión del medio ambiente, Ronal Ruiz declaró que existe un proyecto de inversión pero que el avance es muy lento. Además, según el foro de la Universidad privada de Piura expone que a pesar del crecimiento de Piura a nivel económico, urbano e industrial; no crece al mismo ritmo en el aspecto de la cultura ambiental debido a los ríos contaminados, calles sucias, parques descuidados, entre otras más.

En el ámbito local, Peruvian Airlines (2016) refirió que el balneario de Máncora fue reconocido por World Travel Awards (WTA) como un destacable destino en lo que se refiere a playas de Sudamérica, por ello, la principal problemática es a causa de la gran afluencia turística, pues, se tuvo como consecuencia que el municipio no ha sido capaz de enfrentar el nivel de contaminación que se genera, por ello, entre sus principales problemáticas se encontró la contaminación del océano a causa del vertimiento de aguas servidas y toneladas de basuras que generan los turistas en el balneario, además Máncora también ha sido víctima del tráfico ilegal de terrenos, hoteles con conexiones clandestinas de agua, este hecho frustra los planes de urbanismo para el desarrollo del mismo, además el exceso de oferta y demanda del territorio y la degradación del ecosistema costero.

De acuerdo a lo expuesto, se formuló la siguiente pregunta, **¿Cuáles es el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020?** Además, se justificó la investigación en el valor teórico que

las bases teóricas ayudaron a sintetizar la importancia de analizar y desarrollar de manera correcta el estudio sobre los impactos ambientales que genera la afluencia turística.

Por otro lado, en la justificación de la implicancia práctica del estudio, se generó que en base al propósito de identificar los impactos ambientales ocasionados por la afluencia turística en la playa de Máncora se logró recaudar información importante y necesaria para desarrollar planes sobre este principal problema del producto turístico.

La relevancia social de la investigación se encontró en que al dar a conocer los impactos ambientales que generó la afluencia turística en el espacio de estudio se logró formular posibles soluciones para mejorar la calidad de vida de la población, el espacio natural no se siga degradando y la fauna no disminuya.

Asimismo, en la utilidad metodológica se justificó el estudio que proporcionó un instrumento que sea de ayuda para analizar el impacto ambiental positivo y negativo que ocasiona la afluencia turística, además, el instrumento brindó información recolectada de un estudio de campo que generó una base para próximos estudios.

De esta manera, el estudio tuvo como principal objetivo el Determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020. Y, en cuanto a los objetivos específicos, formuló el Identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Detallar el impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora y Analizar la gestión turística - ambiental respecto al impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.

Por último, se planteó una hipótesis descriptiva la cual señaló que el Impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística presenta aspectos negativos que con el paso del tiempo van degradando el ecosistema costero y el ambiente natural en la playa de Máncora, por lo que es necesario la existencia de planes turísticos para minimizar y/o evitar dichos aspectos.



## II. MARCO TEÓRICO

Muñiz y Ríos (2015) en su tesis titulada “Evaluación del impacto ambiental producido por la actividad turística en la isla de La Plata – Parque Nacional Machalilla, para la elaboración de una propuesta de plan de mejora” expone como único objetivo el evaluar cuál es el impacto ambiental que produce la acción turística en la Isla de la Plata en el Parque Nacional Machalilla y con ello formular un plan de mejoramiento. Como metodología de tipo exploratoria y luego de tipo descriptiva, debido a que primero se realizó un estudio ambiental dentro de la isla y luego se midió los impactos positivos y/o negativos, obteniendo como conclusión que la actividad turística afectaba a la vegetación y la fauna marítima. Por ello, se sugería el realizar capacitaciones y formular planes para el control correcto. (p.124)

Manosalvas (2017) en su investigación titulada “Evaluación de los Impactos Ambientales generados por las Actividades Turísticas y Agrícolas localizadas en las riveras del Lago San Pablo” tuvo entre sus objetivos específicos el identificar y el evaluar aquellos impactos en el ambiente sobresalientes procedentes de la acción agrícola y la turística ubicándose a rivera del lago San Pablo, cuya investigación toma una metodología más practicas por medio de trabajos de campo que tuvo como resultado que el agua y la fauna eran las más afectadas por la acción turística debido a aguas residuales, la manifestación de fluidos de combustión, el ruido producido por las lanchas y la realización de deportes náuticos, el ruido de automóviles y la luminaria en zonas turísticas a lo largo de la noche.

Pairumani (2016) en su tesis “Impactos ambientales generados por la actividad turística en el Camino Precolombino del “Choro”” cuyo primordial objetivo fue el identificar aquellos aspectos en el ambiente que forma la acción turística en el Camino Precolombino del Choro; por ello, utilizó como metodología mixta ya sea cuantitativo y cualitativo permitiéndole realizar estudios con mayor profundidad y de manera más completa, teniendo como resultado que la acción turística traía consigo la contaminación en el suelo, océano (superficial y subterráneo), extinción de biodiversidad, peligros en la salud del ser humano, efecto invernadero, descertificación, deterioración del paisaje, disminución de afluencia turística,

extinción de especies, depreciación del agua, transformación de hábitat de las especies, desgaste, evasiones y compactación de suelos.

Velásquez (2018) investigación titulada “Impactos ambientales y turísticos en la provincia de Mariscal Cáceres, San Martín” expone que como principal objetivo el determinar aquellos impactos en el ambiente ocasionados por la acción turística en la localidad de Mariscal Cáceres y plantea entre sus objetivos secundarios el identificar los diferentes impactos; para ellos utilizó la metodología descriptiva y de tipo mixta - no experimental, cuya investigación tuvo como resultado que en el ámbito físico primaba la contaminación del océano, el crecimiento de olores nauseabundos y la contaminación en el suelo.

Chino (2019) investigación titulada “Identificación y evaluación de impactos ambientales por afluencia turística en la playa de Los Palos – Tacna” expone que su objetivo es identificar y examinar aquellos impactos generados en el ambiente por causa de la afluencia turística en la playa Los Palos – Tacna, con la intención de contrarrestar los peligros ambientales y con ello formular una propuesta para el mejoramiento del ambiente, el método utilizado fue descriptivo con un diseño de trabajo de campo, teniendo como resultado once impactos ambientales, entre los cuales siete fueron negativos siendo el último de estos una afectación al suelo por causa de la existencia de desechos sólidos y su incorrecta disposición terminal. Asimismo, encontró impactos positivos en lo que concierne al aspecto socioeconómico y el de cultura.

Rosales (2017) en su investigación titulada “Impacto Ambiental por el desarrollo de la actividad turística en las playas de la provincia de Talara” ostentó como único objetivo el determinar aquellos impactos en el ambiente ocasionados por la acción turística. La investigación fue de nivel no experimental descriptiva tomando 5 playas como muestra. Concluyó que la existencia de olores nauseabundos y la contaminación en el suelo y el agua, en los primeros meses del año se prolongaron de forma negativa ocasionando pérdida de flora juntamente con la depreciación y perturbación de fauna.

Carnero (2018) en su tesis “Impactos ambientales generados por la actividad turística bajo la percepción de la comunidad local del centro poblado de Caracucho, provincia de Morropón, distrito de Santo Domingo, departamento de Piura” cuyo objetivo fue el examinar e identificar aquellos impactos en el ambiente ocasionados por el turismo desde la perspectiva de la localidad de Caracucho, cuya metodología fue cualitativo de tipo aplicada obteniendo como conclusión que mayormente se ve afectada la calidad del agua, debido al cambio en su color que se ha observado con el paso del tiempo; ya que, los visitantes son inconscientes en cuestiones de cuidado del lugar y dejan evacuan dentro del agua, inclusive dejan sus desperdicios en el suelo dañando el paisaje y el suelo.

Referido a la literatura base para el estudio se tiene que, al hablar del término medio ambiente, según indagación e investigaciones, es el espacio conformado por factores abióticos y biológicos que rodean a los seres vivos que son modificados por las acciones humanas, estos conforman el desenvolvimiento vital de los seres vivos, lo cual permite la interacción de estos. El autor Zaror (2002) refiere que es un régimen integral compuesto por recursos naturales y artificiales de origen físico, químico o biológico; asimismo, se encuentra en constante modificación debido a la intervención del ser humano. Por otra parte, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente en Estocolmo (1972) lo define como aquel vinculado de elementos corporales, biológicos, sintéticos y sindicales que debido a su involucramiento y accionar causa impactos en periodos cortos y largos.

Respecto a lo que es impacto se tiene como definición general para su comprensión, según el diccionario Léxico, que es el conjunto de las modificaciones que ocasiona un acontecimiento en el medio físico y social. Para Valverde (1998) el impacto se describe a los cambios sociales y el medio ambiente en el que actuamos (suelo, agua, bosque, animales, flores, plantas, ríos, etc.). Además, explica que es un cambio en las condiciones del acceso y control en las personas, y en las condiciones del medio ambiente es que aumente o disminuya sus posibilidades de subsistir.

Entendiendo, lo que es medio ambiente e impacto, al unirse ambas palabras se tiene que impacto ambiental es abarcar un tema con aspectos negativos y positivos

causados por la actividad humana que alteran los recursos naturales ecosistemas y los seres vivos; por ello se define según Zaror (2002) lo refiere como aquella transformación en el aspecto ambiental originado de forma directa o indirecta por una acción humana dentro de un área específica, además ostenta que los impactos ambientales son beneficiosos o no deseados.

Calixto (2006) explica que el impacto ambiental es una alteración, el cual puede ser producido por la naturaleza como por los seres humanos, además que se puede clasificar como positivo o negativo. Esto quiere decir que los desastres naturales son una parte fundamental al momento de causar impacto ambiental como terremotos e inundaciones, pero que también el accionar humano influye de manera positiva o negativamente según el tipo de actividades que realicen. Asimismo, Conesa (2009, citado en Medina, 2017) lo refiere como la transformación ambiental, o en cualquiera de sus elementos de manera notable a causa de la acción humana.

Por ello, cuando se habla de impacto ambiental se analiza su efecto en el medio abiótico, en el cual Target Asesores & Innovación y Cualificación (2017) define que el medio abiótico o físico del medio ambiente es todo aquello que no posee vida, los factores abióticos son el aire, el agua, el suelo, etc., a estos se les denomina biotopo esto significa que es el espacio donde distintas especies desarrollan convivencia en un mismo lugar. El agua, todos sabemos que sin agua los seres vivos no podríamos sobrevivir y siempre está en constante proceso de renovación que se limpia y renueva gracias al sol, la tierra y el aire. El suelo es el hábitat de diversos microorganismos y pequeños animales, este puede cambiar su composición según su zona geográfica, además este puede deteriorarse y transformarse.

Asimismo, es importante conocer el medio biótico, donde Target Asesores & Innovación y Cualificación (2017) lo define como todo aquello que incluye seres que tienen vida, ya sean plantas o animales, bacterias, etc. Además, explica que entre la flora y la fauna coexiste la estrecha dependencia, asentada en leyes de la naturaleza que conduce la organización de todos los seres vivos, entre estos destaca.

De acuerdo a ello, es importante analizar la realización de la actividad turística de la mano con la gestión ambiental para minimizar aquellos impactos. Pérez (2004, citado en Gómez y Vílchez, 2017) define a la gestión ambiental como aquella gestión de los elementos turísticos ya sean naturales, o de predominancia patrimonial, de rigor histórico, gastronómico, etnia, entre otros. Para determinar la captación, acogida y fidelización de turistas.

Para Velasco (2009) explica que la gestión turística implica que los actores públicos y privados se relacionen con uno de los subtipos elementales como el de hospedaje, traslado y acciones complementarias con el fin de trabajar de manera conjunta en la construcción de la oferta turística. Por otra parte, Moragues (2006) expone que la gestión turística es un inmenso remolino de cambios tecnológicos y hábitos de consumo, la industria inmobiliaria es la más depredadora dentro de la gestión turística, esto en la actualidad hace que sea un serio riesgo lograr un desarrollo sostenible del turismo en el planeta.

Asimismo, Moller (2006) define gestión ambiental como aquel vinculado de estrategias, operaciones, procedimientos, entre otros; encauzadas a contrarrestar y mitigar las afectaciones ambientales. Además, la gestión ambiental representa el lado práctico con respecto a la sostenibilidad ambiental. Está pretende asegurar que toda actividad humana sea sostenible ambientalmente. Para Kuklinski (2011, citado en Medina, 2017) es el conjunto de operaciones que buscan causar el mínimo impacto en el medio ambiente generado por el accionar humano. Además, que los impactos ambientales pueden llegar a mitigarse si se realiza una buena gestión ambiental.

Por último, para entender lo que refiere el flujo turístico se tiene que es comprendido como aquel movimiento de individuos que se desplazan de un lugar a otro por motivos turísticos o de ocio. García (2013) ostenta como aquella cuantificación del desplazamiento estacional y motivado de visitantes que llegan a un destino fuera de su entorno habitual, el cual ofrece diversos productos turísticos de interés, esto quiere decir que no solo es tránsito de turistas dentro del destino sino del centro emisor hacia el destino turístico.

### **III.METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación fue aplicada, definida también como investigación empírica caracterizada por el uso de los saberes adquiridos para posteriormente implementarlos en la práctica basada en dicha investigación (Murillo, 2008; citado en Vargas, 2009). El objetivo de la investigación fue resolver el problema en el contexto basándose en los conocimientos, con el fin de suplir necesidades y proporcionando una solución a los problemas del sector identificado.

La investigación según su nivel fue descriptiva, cuya finalidad era la descripción exacta de los objetivos, actividades y procesos de desarrollo, además se desarrolló la investigación en un corto tiempo, luego se expuso de manera resumida la información siendo cuidadosos para el correcto análisis. Esta investigación detalló de forma exacta la situación actual y real del lugar en el que se desarrolló dicha investigación.

Además, la actual investigación contó con un diseño no experimental, porque este tipo de investigación se realiza sin ninguna manipulación, ni con la generación de alguna alteración en la variable, además su objetivo principal es el observar los cambios y realizar un análisis. (Salinas, 2010, p.17).

Por consiguiente, la investigación no experimental porque estuvo orientada a determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, sin manipulaciones y la investigación se limitará a observar los acontecimientos en el contexto real para después ser detenidamente analizado.

#### **3.2 Variable y operación**

La variable que medirá la investigación será el impacto ambiental generado por el flujo turístico. De acuerdo con Calixto (2006) se tuvo como impacto ambiental como aquella alteración, el cual puede ser producido por la naturaleza como por los seres humanos, además que se puede clasificar como positivo o negativo. Esto quiere decir que los desastres naturales son una parte fundamental al momento de causar impacto ambiental como terremotos e inundaciones, pero que también el

accionar humano influye de manera positiva o negativamente según el tipo de actividades que realicen.

Además, la variable comprendió tres aspectos fundamentales para ser estudiado los cuales son el medio biótico, medio abiótico y la gestión ambiental. Dentro del medio abiótico se tuvo la contaminación del aire, agua y suelo; en el medio biótico se integró por la degradación de los espacios naturales y perturbación de la Fauna; y en la gestión ambiental se evaluó en base a las medidas correctivas y la remediación del ambiente.

Por consiguiente, la variable presentó una escala de medición ordinal y nominal, y se midió mediante la aplicación del instrumento de la encuesta dirigido a los turistas que visitaron el balneario para la obtención de los datos con el fin de determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

La población a investigar estuvo conformada por los turistas nacionales y extranjeros mayores de 18 años hasta 65 años de edad que llegaron al distrito de Máncora en busca de un turismo de sol y playa, según las estadísticas dadas por el Mincetur, en el año 2018 se registró la llegada de 491 184 turistas siendo Máncora el lugar más visitado.

Además, la muestra a estudiar fue proporcionada por el uso de una fórmula de población finita, considerando un margen de error 5% y un nivel de confianza del 95%. Dando como resultado una muestra de 385 turistas para encuestar.

La técnica de muestreo empleada para esta investigación fue el aleatorio simple que pertenece al grupo probabilístico, debido a que se necesitó de personas que hayan viajado en los últimos años en el balneario de Máncora.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos**

El estudio implicó el uso de un cuestionario, el cual forma parte de la técnica de la encuesta, además el instrumento incluyó 13 ítems, los cuales permitieron medir de manera ordinal y nominal para el objeto de la obtención de información necesaria para el estudio.

Niño (2011) definió la encuesta como una técnica que permite la recopilación de datos proporcionados por las personas o grupo selecto para identificar sus opiniones, puntos de vista e intereses.

Consecutivamente para llevar a cabo la validez del instrumento se nombró a un equipo conformado por tres expertos en el contenido metodológico y en redacción para que evalúen la elaboración de los ítems y emitan su juicio sobre la claridad de estos.

Luego los resultados fueron analizados en la matriz V de Aiken, de esta manera se obtuvo un resultado de 0.97 (visualizar Anexo 5), lo que significó que el instrumento presentó el nivel de fiabilidad necesario para ser aplicado.

Adicionalmente, se realizó una prueba piloto para aplicar el coeficiente de alfa de Cronbach con el fin de evidenciar la fiabilidad del instrumento, en el cual se obtuvo como resultado un coeficiente de 0.857 (visualizar Anexo 6), lo que significó que el nivel de fiabilidad era bueno y, por lo tanto, el instrumento ya se encontraba listo para ser aplicado.

### **3.5 Procedimientos**

La investigación se inició por la elaboración de un cuestionario, el cual pasó por una previa validación por expertos para después proyectarse el instrumento por un formulario virtual debido a la situación actual que presentó este año, este contó con la confiabilidad necesaria para que de esta manera pudiera llegar al público objetivo.



Finalmente, una vez recolectada toda la información tanto en el cuestionario como con las fichas de observación se pasó plasmar los resultados en gráficos y tablas porcentuales en Microsoft Excel.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para la investigación los datos fueron analizados a través de una ficha de observación, el producto de esta fue muy detallada con respecto a lo que se analizó, además esta ficha se adaptó a las necesidades de la presente investigación para que de esta manera se pudiera desarrollar los objetivos propuestos.

Por otro lado, la aplicación de cuestionarios a los turistas que visitaron el balneario de Máncora fue aplicada de manera virtual debido a la coyuntura presenciada este año, luego se realizó un análisis estadístico descriptivo en Microsoft Excel con gráficos y tablas porcentuales de la información obtenida.

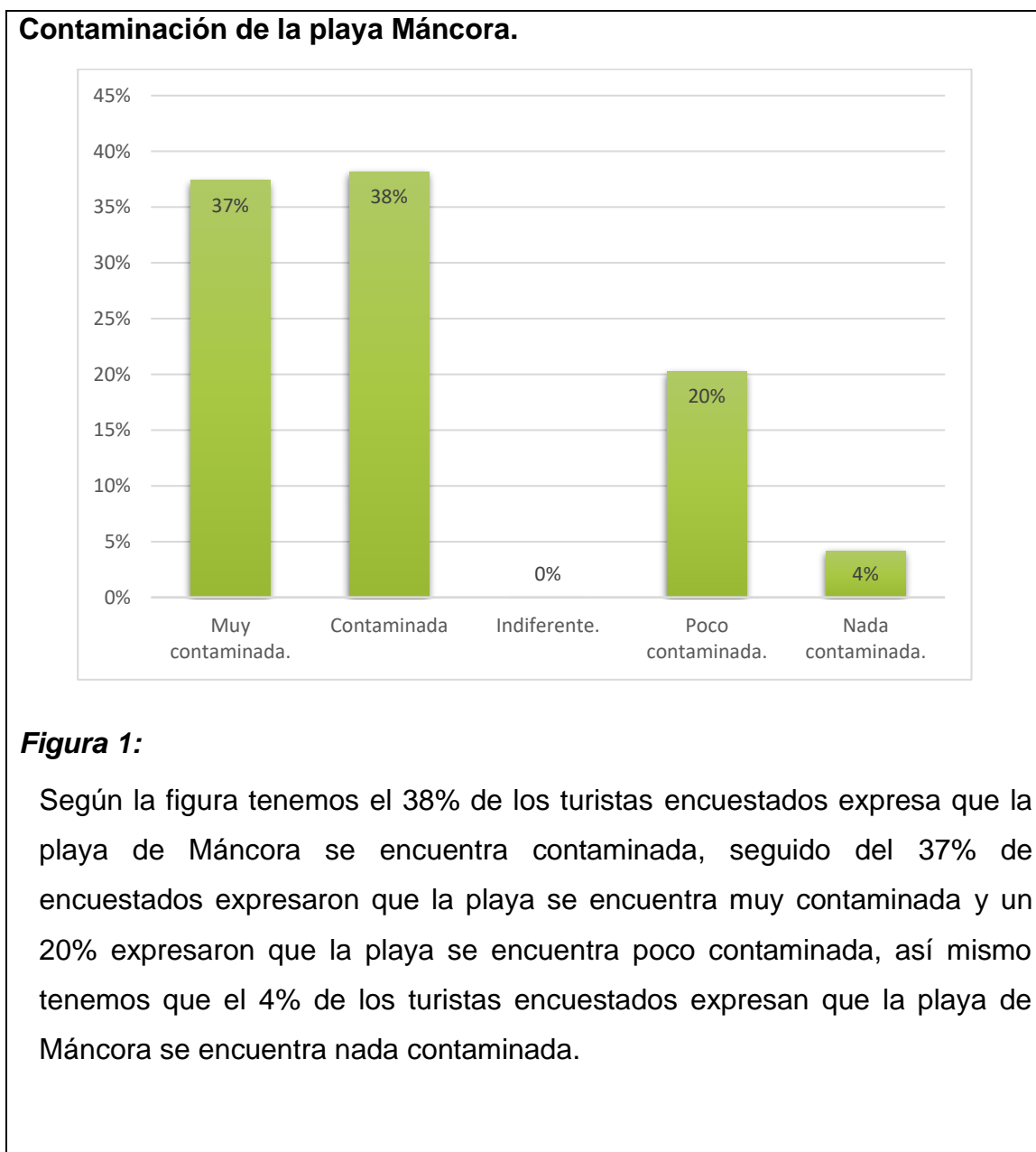
### **3.7 Aspectos éticos**

La presente tesis tuvo como aspectos éticos que la información de la investigación no fue plagiada. También la presente tesis respeta los datos de los autores y estos fueron citados bajo las normas APA, de acuerdo a las teorías brindadas para la presente investigación.

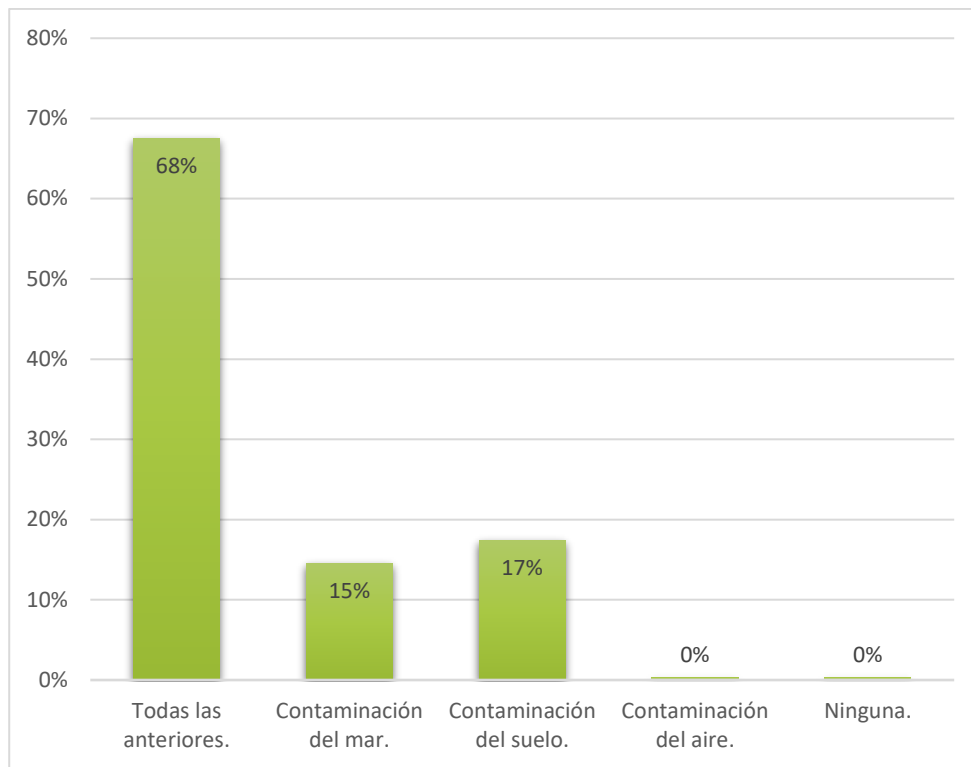
La investigación presentó veracidad en los resultados obtenidos ya que estos no han sido modificados, además de respetar las opiniones de las personas encuestadas, enfrentando el comportamiento ético sin perjudicar el área y personas del estudio.

## IV. RESULTADOS

O.1. Identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.



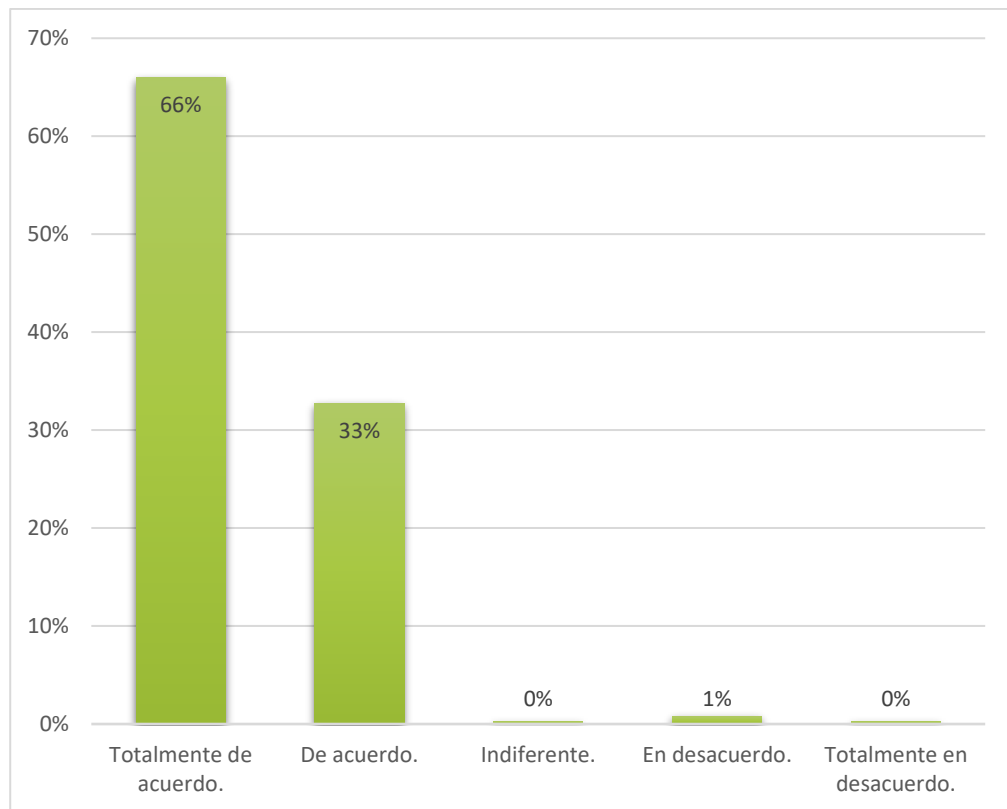
### Tipos de Contaminación en la playa de Máncora.



**Figura 2:**

Según la figura arrojó que el 68% de los turistas encuestados consideraron que todas las contaminaciones anteriores (aire, suelo y mar) existen en la playa de Máncora, seguido del 17% de los turistas indicaron que existe contaminación del suelo, así mismo un 15% de los encuestados indicó que existe contaminación del mar y se obtuvo un porcentaje nada significativo que indicaron la existencia de contaminación en el aire. Por lo tanto, se intuyó que si existe contaminación en la playa de Máncora en el medio abiótico.

### Contaminación afecta la salud.

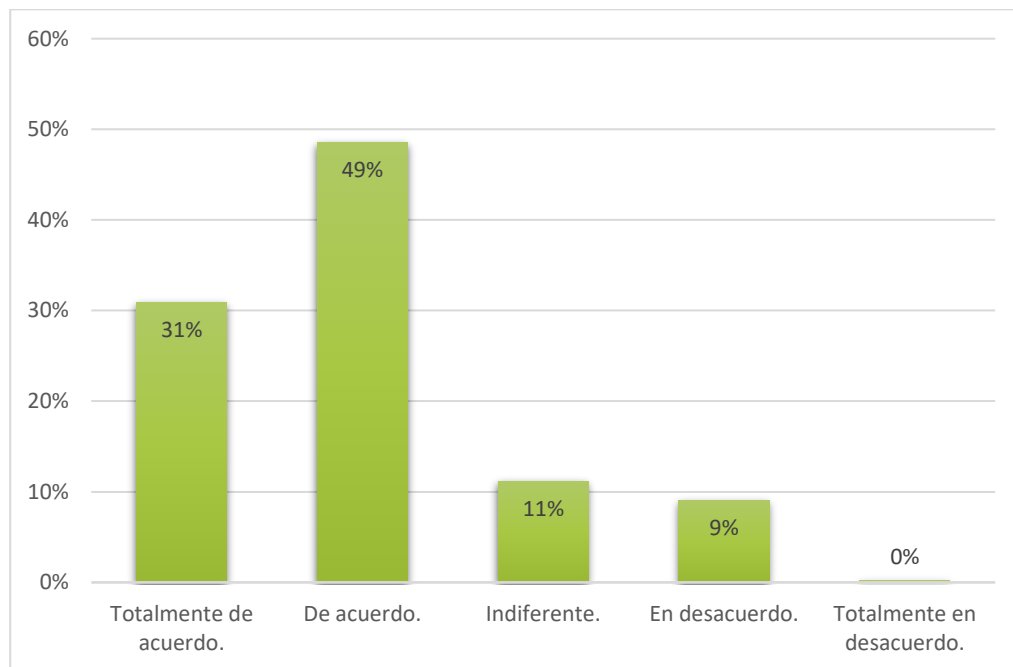


**Figura 3:**

Según la figura arrojó que el 66% de los turistas encuestados estaban totalmente de acuerdo que la contaminación en la playa de Máncora afecta su salud, además un 33% de los encuestados expresó que están de acuerdo que la contaminación presentada afecta su salud, por otro lado, el 1% de los turistas encuestados expresaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo y un porcentaje nada significativo expresaron que estaban en desacuerdo que la contaminación que presenta la playa afecta su salud.

**O.2. Detallar el impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.**

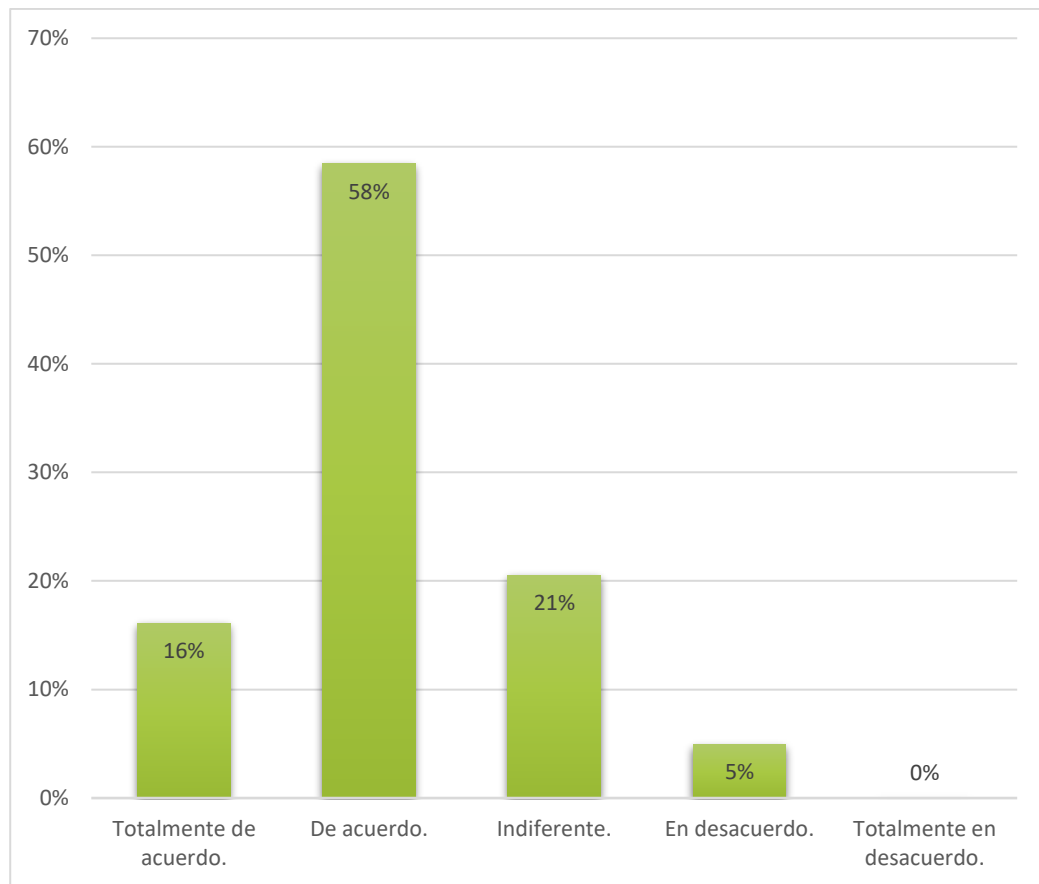
**Actividades turísticas terrestres contaminan.**



**Figura 4:**

Según la figura arrojó que el 49% de los turistas encuestados estaban de acuerdo en que existe una afectación en el espacio natural por la consecuencia de la actividad turística, así mismo el 31% de los turistas encuestados estaban totalmente de acuerdo en que existía una degradación paisajística debido a las distintas actividades turísticas como paseo a caballo y cuatrimoto que se da en la playa de Máncora, por otro lado, el 11% se mostraba indiferente frente a este daño y el 9% de los encuestados indicaron que estaban en desacuerdo de que existiera una afectación en el espacio natural.

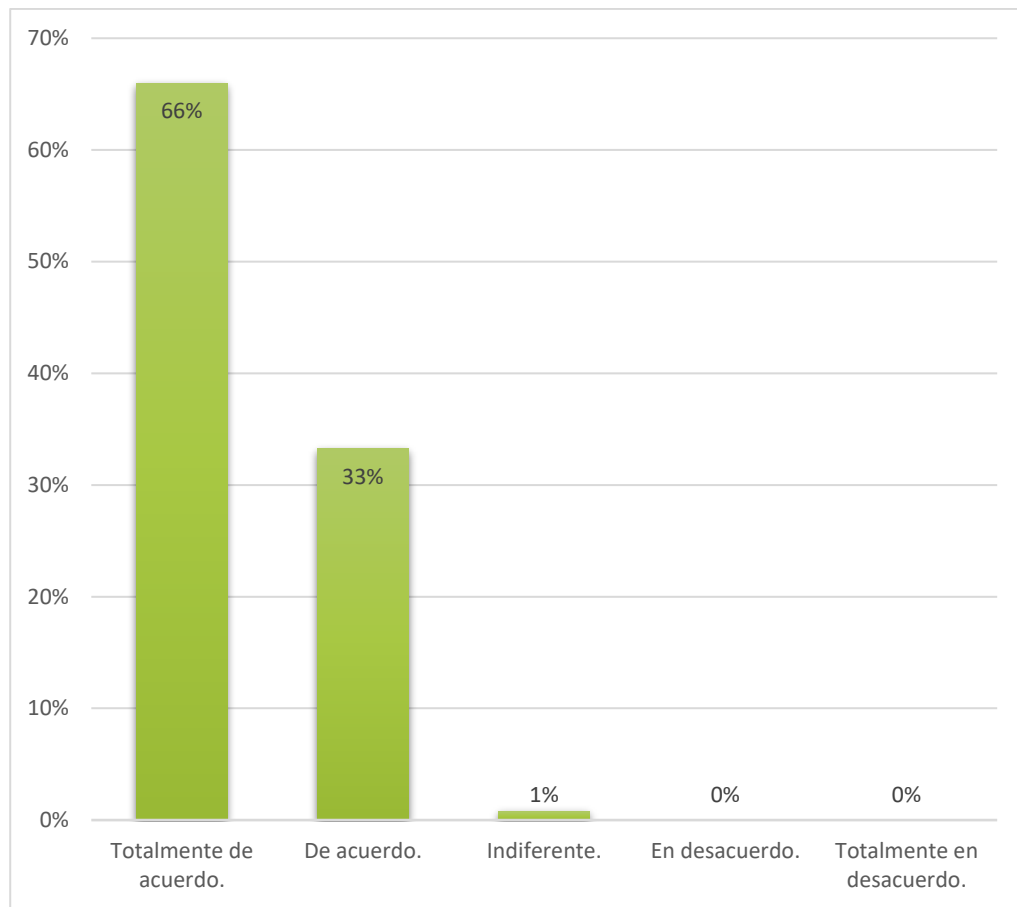
### Actividades turísticas acuáticas contaminan.



**Figura 5:**

Según la figura arrojó que el 58% de los turistas encuestados estaban de acuerdo en que las actividades acuáticas en la playa generaban un impacto ambiental dentro de la zona, por otro lado, el 21% de turistas encuestados indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, el 16% contestó que estaba totalmente de acuerdo de que las actividades acuáticas generaban un impacto ambiental, sin embargo, el 5% de los turistas encuestados indicaron estar en desacuerdo.

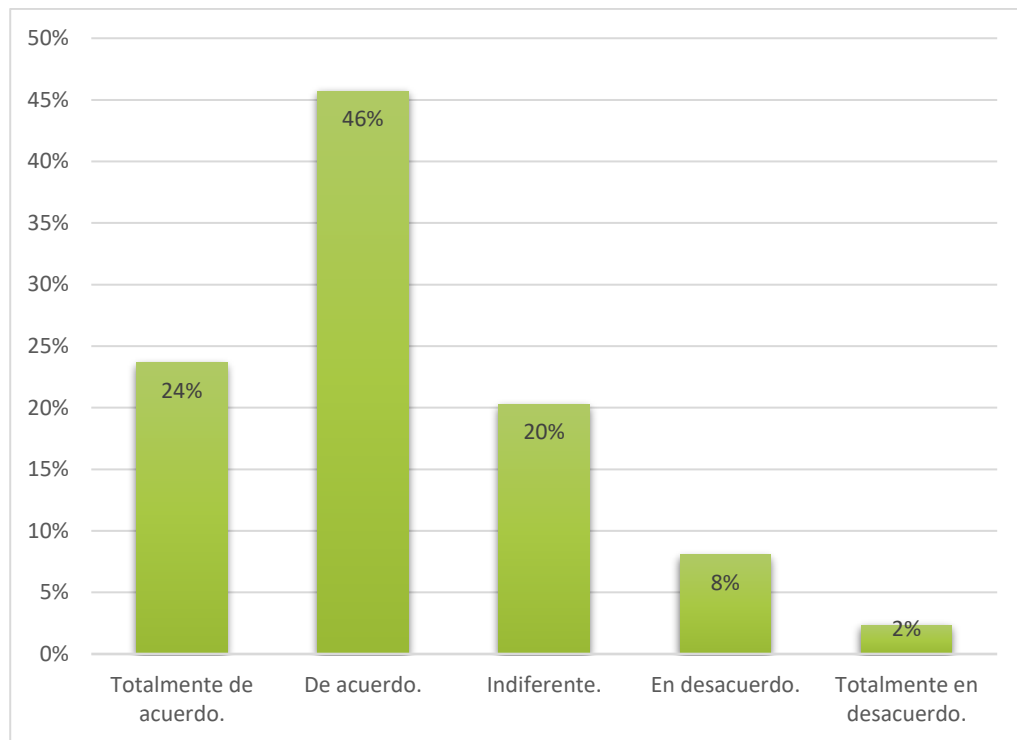
### Afecta el excesivo flujo turístico.



**Figura 6:**

Según la figura, la encuesta aplicada arrojó que el 66% de los turistas encuestados estaban totalmente de acuerdo en que las actividades acuáticas en la playa generaban un impacto ambiental dentro de la zona, por otro lado, el 33% de turistas encuestados indicaron estar de acuerdo, por otro lado, el 1% se mostraba indiferente frente a la afectación que puedan causar las actividades acuáticas en el espacio natural.

### Afecta la fauna marina.

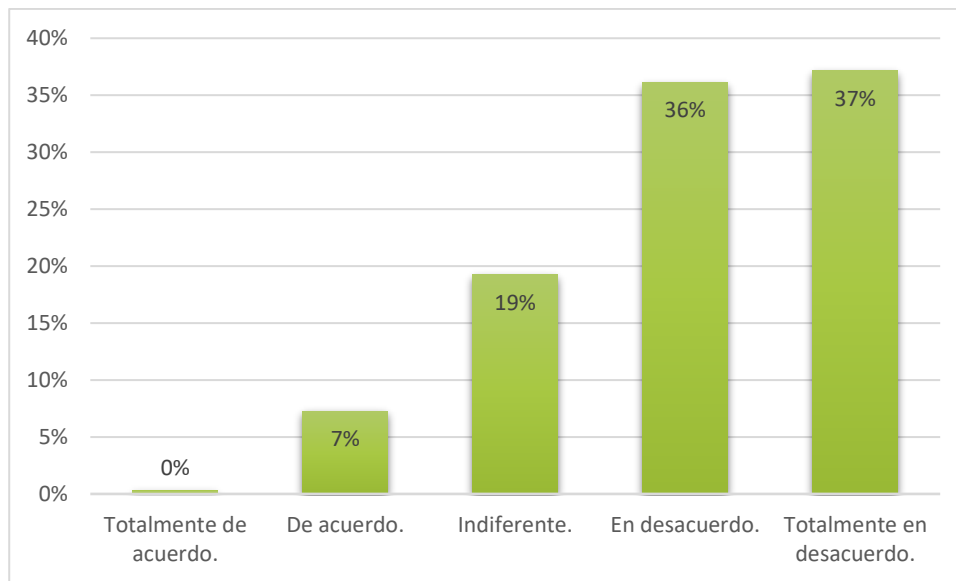


**Figura 7:**

Según la figura el 46% de los turistas encuestados estaban de acuerdo que en que existe una disminución de la fauna marina por consecuencia de las actividades turística, así mismo el 24% de los encuestados expresaron que estaban totalmente de acuerdo que existe disminución de la fauna marina en consecuencia de las actividades turística, por otro lado, el 20% estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo, sin embargo, el 8% de los turistas encuestados indicaron que estaban en desacuerdo de que existiera una disminución en la fauna marina y el 2% expresó que estaban totalmente en desacuerdo.



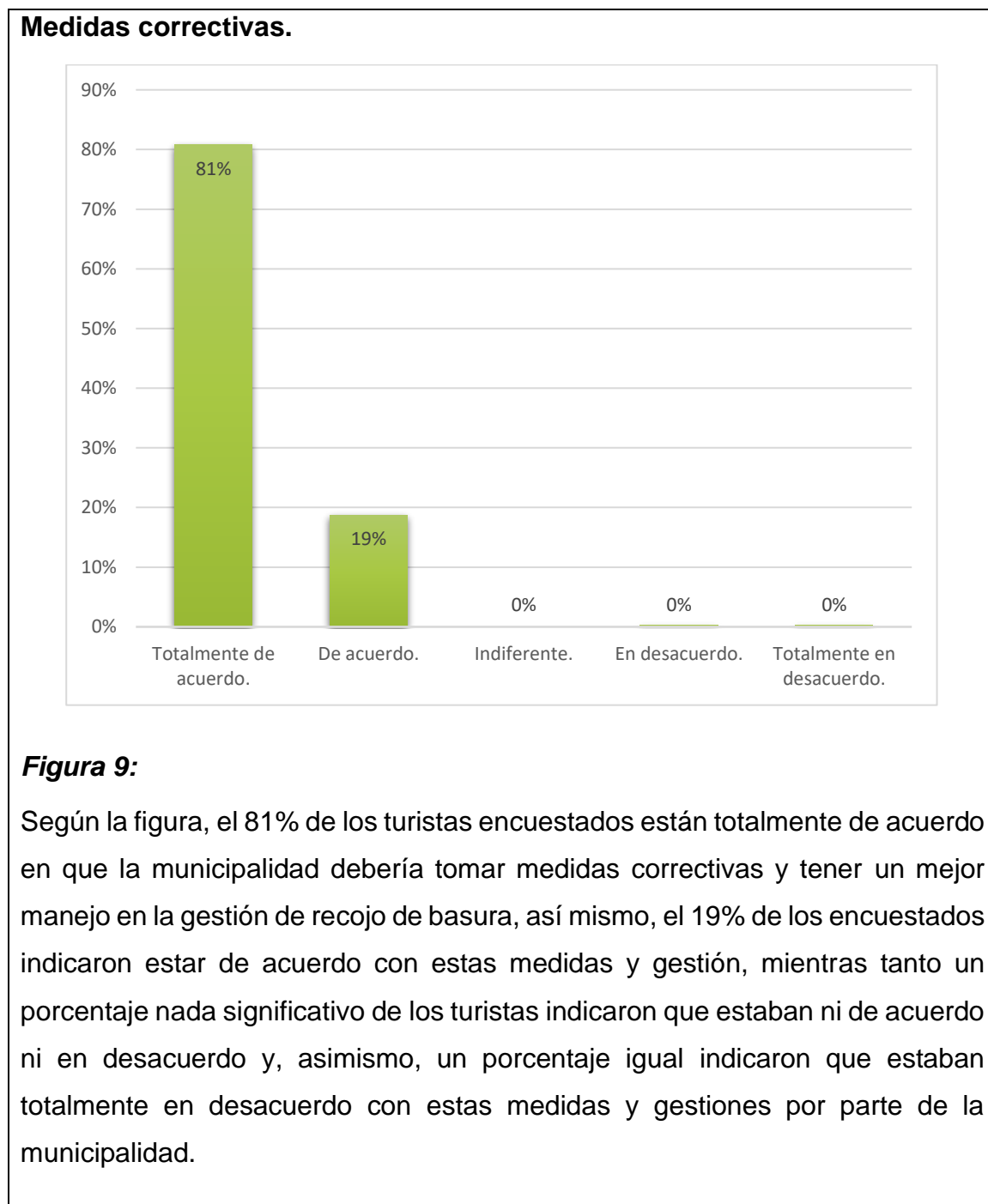
### Respeto a la fauna marina.



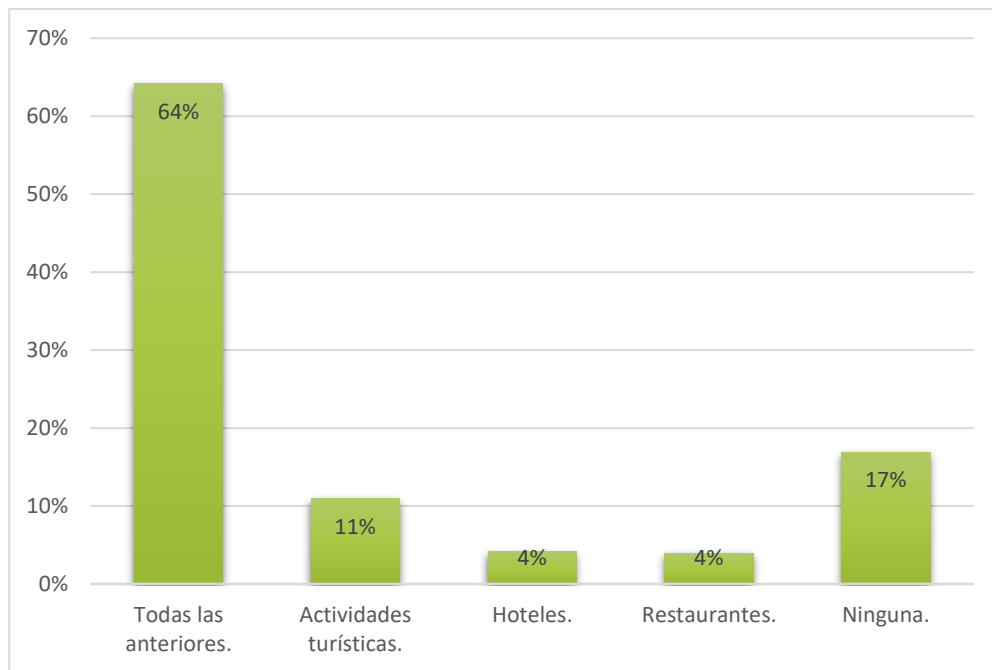
**Figura 8:**

Según la figura arrojó que el 37% de los turistas encuestados estaban en totalmente desacuerdo en que exista un respeto hacia la fauna marina por parte de los pobladores como de los turistas, además el 36% de los encuestados indicaron que estaban totalmente en desacuerdo que exista este respeto, por otro lado, el 19% estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo, sin embargo, el 7% de los turistas encuestados indicaron que estaban de acuerdo con la existencia de este respeto por parte de los turistas hacia la fauna marina.

### O.3. Analizar la gestión turística - ambiental respecto al impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.



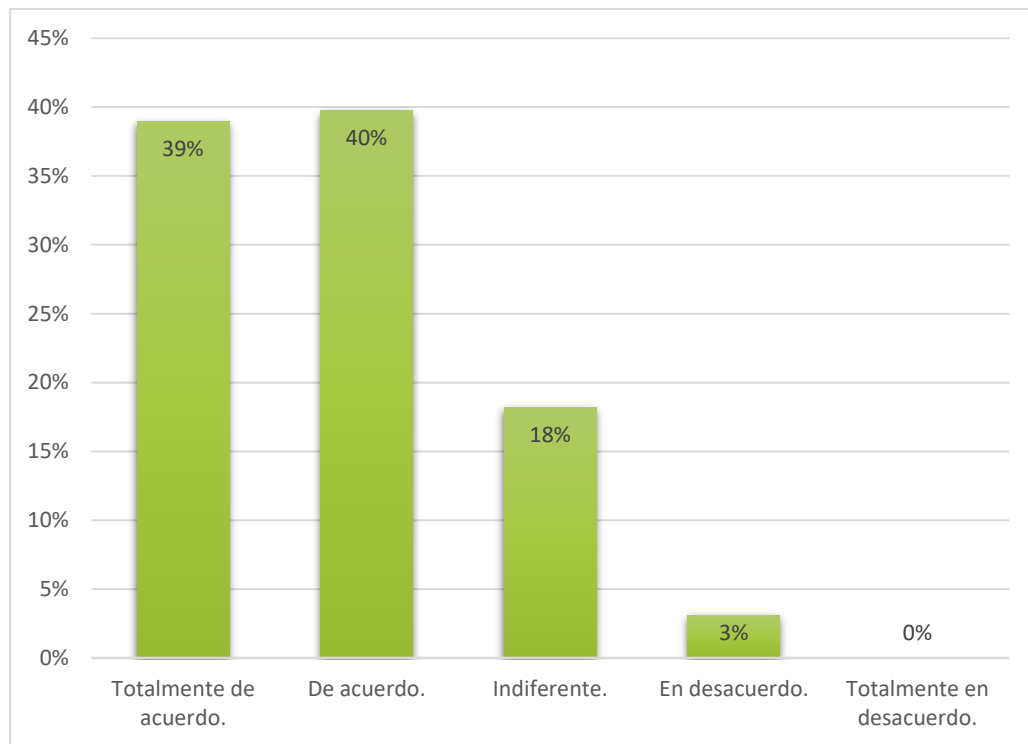
### Genera mayor impacto ambiental.



**Figura 10:**

La figura indicó que el 64% de los turistas encuestados indicaron que todas las anteriores (restaurantes, actividades turísticas, hoteles y las empresas industriales pesqueras), generaban un mayor impacto ambiental negativo en Máncora, asimismo, el 17% indicó que quien genera mayor impacto ambiental son las empresas de las industrias pesqueras, mientras el 11% indicó que las actividades que realizaba el turista en la playa generaban mayor impacto ambiental, por otro lado, el 4% indicó que los restaurantes generaban mayor impacto y un porcentaje igual expresó que quien generaba mayor impacto eran las empresas de la industria hotelera.

## Gestión ambiental.



**Figura 11:**

Según la figura el 40% de los turistas encuestados están de acuerdo con que debe existir una buena gestión ambiental ligada al turismo para que la actividad turística se pueda desarrollar correctamente y no genere un impacto negativo en el paisaje natural, asimismo, el 39% de los turistas encuestados indicaron que están totalmente acuerdo en que debe llevarse una buena gestión ambiental para minimizar los impactos de la actividad turística, por otro lado, el 18% se mostraron indiferentes frente a esta situación, sin embargo, el 3% de los encuestados indicaron que estaban en desacuerdo y un porcentaje nada significativo se encontraba en totalmente desacuerdo de que esta actividad este afectando al paisaje natural.

## Escala de Valoración o Baremación:

De acuerdo a los resultados, con el fin de realizar un análisis más informativo se procede a aplicar una escala de valoración para determinar el nivel de impacto ambiental que ha generado el flujo turístico en la playa de Máncora. Para ello, se ha tenido en cuenta los siguientes puntajes de calificación para cada nivel, de acuerdo, a las dimensiones que derivan de la variable de estudio, tal y como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 1: Escala de Baremación del Impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020

Factor	Nivel de Impacto ambiental		
	Bajo	Medio	Alto
	Puntaje	Puntaje	Puntaje
<b>Medio Abiótico</b>	3-7	8-11	12-15
<b>Medio Biótico</b>	5-12	13-18	19-25
<b>Gestión Ambiental</b>	3-7	8-11	12-15

Fuente: *Elaboración propia.*

La Tabla 1, identifica los distintos puntajes que se han dado para cada nivel de acuerdo a las distintas dimensiones que ayudarán a estudiar la variable de investigación.

Esta valoración permitirá agrupar los distintos ítems que se han formulado en base a las dimensiones e indicadores de la variable con el fin de reflejar un análisis de mayor profundidad que lleve a esclarecer los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los 385 turistas de visitaron la playa de Máncora, Piura, 2020. Por consiguiente, surgen calificaciones en tres niveles como se ven reflejado en las siguientes tablas.

Tabla 2: Nivel del impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nivel Alto</b>	303	79%
<b>Nivel Medio</b>	79	21%
<b>Nivel Bajo</b>	3	1%
<b>Total</b>	385	100%

*Fuente: Elaboración propia.*

De acuerdo a lo que se refleja en la tabla 2, se tiene que en el nivel bajo se obtuvo un porcentaje del 1%, el nivel medio refleja un 21 % y el nivel alto obtiene un 79%.

Por consecuencia, se infiere que el nivel del impacto ambiental en el medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora se encuentra en un puntaje alto de acuerdo al cuestionario aplicado.

Al mismo tiempo, se resalta que, en base a los puntajes obtenidos, se confirma que las actividades turísticas que se realizan en la playa de Máncora, el mismo turista percibe que afectan de forma negativa ocasionando que la calidad de agua, aire y suelo se clasifiquen como muy contaminada por la mayoría de encuestados.

Tabla 3: Nivel del impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nivel Alto</b>	277	72%
<b>Nivel Medio</b>	107	28%
<b>Nivel Bajo</b>	1	0%
<b>Total</b>	385	100%

*Fuente: Elaboración propia.*

Respecto al nivel del impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en el medio biótico de la playa de Máncora; se observa en la tabla 3, un porcentaje de

28% para el nivel medio y un porcentaje de 72% para el nivel alto, viendo un porcentaje nada significativo en el nivel bajo de esta dimensión.

De esta manera, se intuye que el nivel de impacto ambiental en el medio biótico se encuentra en un nivel alto según los encuestados; debido a que las distintas actividades como el paseo a caballo, cuatrimoto y moto acuática terminan afectando negativamente el espacio natural y la fauna marina de la playa de Máncora.

Tabla 4: Nivel de apremio de una gestión turística - ambiental respecto al impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nivel Alto</b>	288	75%
<b>Nivel Medio</b>	95	25%
<b>Nivel Bajo</b>	0	0%
<b>Total</b>	383	100%

*Fuente: Elaboración propia.*

Según lo refleja la tabla 4, la necesidad de una gestión turística - ambiental eficiente para minimizar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora se encuentra en un nivel alto con un 75%; ya que, en el nivel medio se obtuvo un porcentaje poco significativo de 25%.

Asimismo, se afirma que según la percepción de los turistas es necesaria la intervención de la municipalidad para realizar una buena gestión ambiental ligada a la actividad turística con el fin de minimizar el daño que ocasiona su desarrollo en el espacio natural del lugar.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación alcanzó determinar el impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020; pues, con la aplicación del cuestionario que estuvo dirigido a los turistas que habían viajado a la Playa de Máncora recientemente.

Por consiguiente, a la brevedad de haber realizar el análisis estadístico y la escala de baremación se pudo afirmar respecto al primer objetivo específico, el cual era el identificar el impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, que el nivel de impacto ambiental en el medio abiótico era alto con un 79% de puntaje. Pues, el 38% de los encuestados manifestaron que la contaminación del lugar era notable y el 68% indicó que el tipo de contaminación se daba tanto en el mar como en el suelo y aire; asimismo, el 66% señaló que está situación afectaba efectivamente su salud.

En comparación con los antecedentes, se tuvo que los hallazgos coincidían con el estudio de Pairumani (2016) en el cuál se obtuvo que la acción que realizaba el turista traía consigo la contaminación en el suelo y océano causando peligros en la salud del ser humano y desgaste de los suelos.

Asimismo, se incorporan los hallazgos de Manosalvas (2017) el cual concluyó en su estudio que la acción turística generaba afectación mayormente en el mar por la presencia de deportes náuticos, fluidos de combustión y aguas residuales. De acuerdo con estos estudios, se pudo corroborar lo expuesto por Target Asesores & Innovación y Cualificación (2017) el cuál expreso que las acciones humanas afectan muy directamente el espacio donde se desarrollan y siempre es de manera negativa.

Por ello, los hallazgos del presente estudio se comparan también con los estudios de Velásquez (2018) y Chino (2019); ya que, se coincide que la afluencia turística genera un impacto negativo en el medio ambiental; debido a que, las actividades que realizan en el espacio natural no se desarrollan de la manera adecuada; de esta forma, se tiene que en el medio abiótico se manifiesta este



impacto por medio de olores nauseabundos el cual se genera por la excesiva presencia de desechos sólidos y una incorrecta disposición terminal que se le da a ellos lo que afecta la calidad del suelo y agua.

Por otro lado, de acuerdo al segundo objetivo que buscó detallar el impacto ambiental en el medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, se encontró que el nivel de impacto ambiental en el medio biótico era alto con un 72% de puntaje. Asimismo, el 49% de los turistas encuestados señalaron que las actividades turísticas terrestres (paseo en cuatrimoto y a caballo) generaban un impacto negativo en el atractivo natural (flora marina) y el 58% señaló que las actividades acuáticas afectaban negativamente la fauna marina; ya que, se veía una disminución y extinción de especies tanto en flora y fauna marina como en las que se encuentran en la superficie terrestre.

Estos hallazgos se comparan con los estudios de Muñiz y Ríos (2015) junto con el de Rosales (2017) los cuales señalaron en sus resultados que la acción del turista afectaba la fauna marina y vegetación porque causaba pérdida de flora juntamente con depreciación y perturbación de la fauna. Con lo referido se acuña que la afluencia turística, efectivamente, genera un impacto negativo en el medio biótico de la playa de Máncora y se ve manifestada en la disminución de especies de flora y fauna.

Asimismo, los resultados de la investigación actual señalaron que el 66 % de los encuestados consideraron que en los meses de verano se ve mayor contaminación debido al creciente flujo turístico; por otra parte, el 46 % seguía corroborando que la fauna marina se veía afectada y un 37% señaló que no existía un respeto hacia ella y por ello, se veía una disminución de especies. De acuerdo a ello, Carnero (2018) en su estudio corrobora que los turistas inconscientes que evacúan dentro del agua o realizan actividades sin control terminan dañando el atractivo turístico con lo que se volvió a corroborar, en este aspecto, que el impacto generado por la afluencia turística en el medio biótico es negativo.

Por último, en base al tercer objetivo que se planteó, el cual buscó analizar la gestión turística - ambiental respecto al impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, se obtuvo en los resultados que el nivel de apremio de una gestión turística - ambiental era alto con un 75% de puntaje. Pues, se reconoció que el 81% coincidió que era necesaria la intervención de la municipalidad para realizar medidas correctivas que ayuden a minimizar el impacto ambiental negativo que genera la afluencia turística; asimismo, el 64% afirmó que el mayor impacto ambiental era causado por las actividades turísticas y edificaciones turísticas como los hoteles y restaurantes y, por consiguiente, el 40% señaló que debería de existir una buena gestión ambiental que estuviera ligada a desarrollar correctamente la actividad turística para minimizar los impactos negativos en el medio ambiente que esta pueda causar en el lugar.

De esta forma, se rectifica el estudio de Muñiz y Ríos (2015) el cual sugirió la realización de capacitaciones y formulación de planes para el control correcto de la actividad; por ello, la necesidad de una buena gestión turística que resguarde el medio ambiente deberá enfocarse en que tanto planta turística como las actividades de recreación se desarrollen de una manera adecuada para minimizar los impactos negativos que pueda causar en el espacio donde se desarrolla.

De acuerdo a ello, se intuyó, de acuerdo, a Moller (2006) el cual afirmó que, si bien es muy difícil tener un control total del impacto de las acciones humanas, estas se pueden redirigir a lo sostenible con estrategias ambientales que logren contrarrestar y mitigar las afectaciones ambientales.

Con lo expuesto, se logró corroborar que el estudio fue necesario para que las instituciones públicas y privadas desarrollen planes en base a los hallazgos y se de soluciones a corto plazo que ayuden a minimizar el impacto que genera la afluencia turística en la Playa de Máncora.

## **VI. CONCLUSIONES**

El impacto ambiental de acuerdo al medio abiótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora se encuentra en un nivel alto, negativamente; debido a que, las actividades que realiza el turista en la zona ha causado un efecto que a su vez ha generado contaminación tanto en el suelo como en el océano de Máncora lo que ha ocasionado peligros que atentan contra la salud del ser humano que habita y llega a ese lugar, y el desgaste de los propios suelos.

El impacto ambiental de acuerdo al medio biótico ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora se encuentra, de igual forma, en un nivel alto, negativamente; pues, el efecto de la acción del visitante que llega en el lugar turístico ha generado perturbación y disminución de la fauna terrestre y marina; asimismo, ha causado una afectación en la flora marina y del paisaje natural de la playa de Máncora con la presencia y aumento de desechos sólidos.

La gestión turística - ambiental respecto al impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, es muy necesaria; ya que, se encontró, en base a los resultados, que la mayoría de los encuestados consideraba que las medidas correctivas y una buena planificación lograrían llevar un control y minimizar los impactos negativos que pueda generar la llegada del flujo turístico al lugar y las diferentes actividades que ellos realicen en este mismo.

El impacto ambiental ocasionado por la afluencia turística en la playa de Máncora, Piura, 2020; se ve reflejado tanto en el medio biótico y abiótico, y su nivel de efecto en ellos es alto, de manera negativa, según lo refleja el análisis de los datos estadísticos obtenidos con la aplicación de la encuesta a 383 turista que visitaron el lugar

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda la realización de mayores investigaciones, a partir del presente estudio, que indaguen a más profundidad sobre este problema con el fin de detallar específicamente los impactos que puede generar el flujo turístico tanto en determinadas especies de la fauna y flora existente en el lugar como, también, en el aire, agua y suelo del sitio natural.

La Municipalidad de Máncora deberá, en coordinación con instituciones privadas y públicas, gestionar la implementación de un plan exhaustivo sobre la gestión turística – ambiental que logre minimizar los residuos sólidos e impactos negativos generados por el flujo turístico en el ambiente.

Emplear la capacidad de carga turística para la playa de Máncora y maximizar la efectividad de la aplicación de los instrumentos de gestión ambiental que ya maneja la Municipalidad Provincial de Paita con el fin de minimizar los efectos negativos y fomentar los efectos positivos generados por el flujo turístico en la zona de Máncora.