



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y talento humano en oficiales alumnos  
del Ejército Peruano, Chorrillos 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Milagros Franci Lescano Ruiz

**ASESOR:**

Dr. Ulises Córdova García

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ – 2016**

Dr. Ricardo Arturo Pauta Guevara  
Presidente

Mg. Nancy Isabel Herrera Pico  
Secretaria

Dr. Ulises Córdova García  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios, a mis padres, hermanos y a mi hijo por el amor y apoyo brindado en la realización de la presente tesis.

## **Agradecimiento**

A la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo; por habernos brindado la oportunidad de continuar estudios superiores y poder alcanzar uno de los objetivos graduándonos en la Maestría.

A los docentes, quienes con su experiencia guiaron nuestra permanencia en la Universidad, permitiéndonos culminar exitosamente.

Al profesor – asesor Dr. Ulises Córdova Garcia, por el apoyo con sus conocimientos dentro del desarrollo de este trabajo.

A todas las personas que apoyaron en la realización y culminación del presente informe de tesis.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Milagros Franci Lescano Ruiz estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 08365101 con la Tesis titulada “Inteligencia emocional y talento humano en oficiales alumnos del Ejército Peruano, Chorrillos 2016” Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Vitarte, 04 de junio de 2016

---

Milagros Franci Lescano Ruiz

DNI N° 08365101

## **Presentación**

Dejo a disposición de los señores miembros del Jurado, el siguiente estudio de investigación titulado: “Inteligencia emocional y talento humano en oficiales alumnos del Ejército Peruano, Chorrillos, 2016”. De esta manera, se da cumplimiento a las normas del Reglamento vigente de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, para obtener el Grado Académico de Magister.

El estudio se realizó con la finalidad de determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y talento humano en oficiales alumnos del Ejército Peruano y para esto se analizó datos tomados a 112 oficiales alumnos y en base a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presentamos esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa.

La tesis está compuesta por siete capítulos: En el capítulo I se consideró a la introducción (antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis, objetivos); en el capítulo II las variables de estudio, operacionalización, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra ,muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos; en el capítulo III los resultados; en el capítulo IV la discusión de los resultados; en el capítulo V las conclusiones; en el capítulo VI las recomendaciones; en el capítulo VII las referencias bibliográficas y apéndices. Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación, sea evaluada y cumpla los parámetros para su aprobación.

La Autora

**Índice**

	Pág.
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Lista de tablas.	ix
Lista de figuras.	xi
Resumen.	xiii
Abstract.	xiv
Introducción.	15
1.1 Antecedentes.	16
1.2. Fundamentación científica.	25
1.3 Justificación.	58
1.4 Problema.	61
1.5 Hipótesis.	63
1.6 Objetivos.	63
II. Marco Metodológico.	65
2.1 Variables.	66
2.2 Operacionalización de variables.	67
2.3 Metodología.	68
2.4 Tipos de estudio.	69

	Pág.
2.5 Diseño.	69
2.6. Población, muestra y muestreo.	70
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	74
2.8. Métodos de análisis de datos.	85
2.9. Aspectos éticos.	86
III. Resultados.	87
3.1 Descripción.	88
3.1.1 Análisis descriptivo de los resultados de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones.	88
3.1.2 Análisis descriptivo de los resultados de la variable talento humano.	94
3.1.3 Prueba o contrastación de hipótesis.	109
IV. Discusión.	121
V. Conclusiones.	127
VI. Recomendaciones.	130
VII. Referencias Bibliográficas.	133
VIII. Apéndices.	149



## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Análisis comparativo de la evolución de la inteligencia emocional	28
Tabla 2. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	67
Tabla 3. Operacionalización de la variable talento humano	68
Tabla 4. Población de oficiales alumnos del Comando de Instrucción y Doctrina del Ejército	71
Tabla 5. Muestra de la distribución de oficiales alumnos del Comando de Instrucción y Doctrina del Ejército	73
Tabla 6. Pautas interpretativas según el nivel de cociente emocional	76
Tabla 7. Parámetros de satisfacción – talento humano	81
Tabla 8. Validación de expertos	82
Tabla 9. Criterios de confiabilidad de valores	84
Tabla 10. Estadística de confiabilidad.	84
Tabla 11. Distribución de los niveles de la inteligencia emocional	88
Tabla 12. Distribución de los niveles del componente intrapersonal	89
Tabla 13. Distribución de los niveles del componente interpersonal	90
Tabla 14. Distribución de los niveles del componente adaptabilidad.	91
Tabla 15. Distribución de los niveles del componente del manejo de la tensión	92
Tabla 16. Distribución de los niveles del componente del estado de ánimo en general	93
Tabla 17. Distribución de los niveles del talento humano	94
Tabla 18. Distribución de los niveles del área de trabajo	95
Tabla 19. Distribución de los niveles de dirección de área	96
Tabla 20. Distribución de los niveles de ambiente de trabajo	97
Tabla 21. Distribución de los niveles de comunicación y coordinación	98
Tabla 22. Distribución de los niveles de condiciones ambientales	99

	Pág.
Tabla 23. Distribución de los niveles de capacitación y formación	100
Tabla 24. Distribución de los niveles de implicaciones en las mejoras	101
Tabla 25. Distribución de los niveles de motivación y reconocimiento	102
Tabla 26. Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y el talento humano	103
Tabla 27. Tabla de contingencia entre el componente intrapersonal y el talento humano	104
Tabla 28. Tabla de contingencia entre el componente interpersonal y el talento humano	105
Tabla 29. Tabla de contingencia entre el componente de adaptabilidad y el talento humano	106
Tabla 30. Tabla de contingencia entre el componente de manejo de tensión y el talento humano	107
Tabla 31. Tabla de contingencia entre la Componente del estado de ánimo en general y el talento humano	108
Tabla 32. Correlación y significación entre las variables inteligencia emocional y el talento humano	109
Tabla 33. Correlación y significación entre las variables componente intrapersonal y el talento humano.	111
Tabla 34. Correlación y significación entre las variables componente interpersonal y el talento humano.	113
Tabla 35. Correlación y significación entre las variables componente de la adaptabilidad y el talento humano.	115
Tabla 36. Correlación y significación entre las variables componente de manejo de tensión y el talento humano.	117
Tabla 37. Correlación y significación entre las variables componente del estado de ánimo en general y el talento humano.	119

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	70
Figura 2. Distribución de los niveles de la inteligencia emocional	88
Figura 3. Distribución de los niveles del componente intrapersonal	89
Figura 4. Distribución de los niveles del componente interpersonal	90
Figura 5. Distribución de los niveles del componente adaptabilidad	91
Figura 6. Distribución de los niveles del componente de manejo de tensión	92
Figura 7. Distribución de los niveles del componente del estado de ánimo en general	93
Figura 8. Distribución de los niveles del talento humano	94
Figura 9. Distribución de los niveles del área de trabajo	95
Figura 10. Distribución de los niveles de dirección de área	96
Figura 11. Distribución de los niveles de ambiente de trabajo	97
Figura 12. Distribución de los niveles de comunicación y coordinación	98
Figura 13. Distribución de los niveles de condiciones ambientales	99
Figura 14. Distribución de los niveles de capacitación y formación	100
Figura 15. Distribución de los niveles de implicaciones en las mejoras	101
Figura 16. Distribución de los niveles de motivación y reconocimiento	102
Figura 17. Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y el talento humano	103
Figura 18. Tabla de contingencia entre el componente intrapersonal y el talento humano	104
Figura 19. Tabla de contingencia entre el componente interpersonal y el talento humano	105
Figura 20. Tabla de contingencia entre el componente de adaptabilidad y el talento humano	106
Figura 21. Tabla de contingencia entre el componente de manejo de tensión y el talento humano	107

	Pág.
Figura 22. Tabla de contingencia entre el componente del estado de ánimo en general y el talento humano	108
Figura 23. Campana de Gauss de la hipótesis general	110
Figura 24. Gráfico de barras de errores entre la variable variables inteligencia emocional y el talento humano	110
Figura 25. Campana de Gauss de la hipótesis específica 1	111
Figura 26. Gráfico de barras de errores entre el componente intrapersonal y el talento humano	111
Figura 27. Campana de Gauss de la hipótesis específica 2	114
Figura 28. Gráfico de barras de errores entre el componente interpersonal y el talento humano	114
Figura 29. Campana de Gauss de la hipótesis específica 3	116
Figura 30. Gráfico de barras de errores entre el componente adaptabilidad y el talento humano	116
Figura 30. Campana de Gauss de la hipótesis específica 4	118
Figura 32. Gráfico de barras de errores entre el componente manejo de tensión y el talento humano	118
Figura 33. Campana de Gauss de la hipótesis específica 5	120
Figura 34. Gráfico de barras de errores entre el componente estado de ánimo y el talento humano	120

## Resumen

La investigación que tiene como título “Inteligencia Emocional y Talento Humano en oficiales alumnos del Ejército Peruano, Chorrillos 2016” ha sido desarrollada con el objetivo de determinar la relación de la inteligencia emocional y el talento humano en oficiales alumnos de los programas en mención a través de una muestra seleccionada de los participantes. El tipo de estudio es no experimental, de carácter cuantitativo y correlacional. La población estuvo comprendida por 158 oficiales alumnos, tomando un muestreo de 112 alumnos.

El tema tratado, tiene como variable 1 inteligencia emocional, la cual se presenta como una medida que ha sido evaluada a través de los instrumentos que se formularon con preguntas relacionadas a los objetivos.

Por otro lado, en cuanto a la variable 2 talento humano, presentándose una serie de indicadores que se relacionan directamente con la variable, para lo cual se aplicó otra encuesta tomando en cuenta las siguientes dimensiones: Dimensiones del talento humano, área de trabajo, dirección del área, ambiente de trabajo, y, la comunicación y coordinación. De esta manera, a fin de cumplir con el objetivo general se llega a determinar que el estudio es de tipo no experimental, descriptivo y correlacional. Posteriormente se ha diseñado el contraste de la prueba de hipótesis, para aceptar o rechazar las hipótesis planteadas.

Finalmente se describen las conclusiones pertinentes.

Los resultados demostraron que existe una relación directa y significativa entre las variables inteligencia emocional y el talento humano en los estudiantes; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.282\*\*.

**Palabras claves:** Inteligencia Emocional, Talento humano, componentes intrapersonales, componentes interpersonales, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo de la tensión, componentes del estado de ánimo general.

## Abstract

The work presented below titled "Emotional Intelligence and Talent in official students of the Peruvian Army, Chorrillos 2016" has been developed to determine the relationship between emotional intelligence and human talent. The aim of the research was to determine the relationship of emotional intelligence and human talent in official students of the Peruvian Army, 2016. Is not experimental, quantitative and correlational. The study population comprised 158 cadets, taking a sample of 112 students.

The topic has 1 emotional intelligence as a variable, which is presented as a measure that has been evaluated through the instruments were formulated with questions related to the objectives.

On the other hand, regarding variable 2 human talent, presenting a series of indicators that relate directly to the variable, for which another survey was applied taking into account the following dimensions: Dimensions of human talent, work area, address area, work environment, and communication and coordination. Thus, in order to meet the overall objective is reached to determine that the study is not experimental, descriptive and correlational. Subsequently it designed the contrast of hypothesis testing to accept or reject the hypotheses. Finally, relevant findings are described.

The results showed that there is a direct and significant relationship between variables emotional intelligence and human talent in students; a correlation coefficient of Spearman  $\rho = 0.282^{**}$  was obtained.

**Keywords:** Emotional Intelligence, human talent, components intrapersonal, interpersonal components, components adaptability, components of stress management, components of the overall mood.