



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**El control interno en la gestión logística del sector retail de
consumo masivo revisión sistemática de la literatura**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Sandoval Ancajima, Jayro Adrián (ORCID:0000-0003-3853-7850)

Román Llacma, Kety (ORCID:0000-0001-5509-8613)

ASESOR:

Dr. Illa Sihuincha, Godofredo Pastor (ORCID:0000-0002-2532-3194)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta investigación es dedicada a Dios por brindar una guía durante el transcurso de la vida profesional, motivando la unión con personas que representaron la mejor influencia para llevar a cabo la vida universitaria.

Agradecimiento

Un agradecimiento a nuestros docentes, por ser un ejemplo de guía para llevar a cabo todo lo aprendido, de manera que, con su dedicación, llevado por la experiencia, su paciencia y su estimulación se pudieron llegar a los objetivos que fue concluir la carrera.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo de investigación	21
3.2 Protocolo y registro	21
3.3 Criterio de elegibilidad	21
3.4 Fuentes de Información	22
3.5 Búsqueda	22
3.6 Selección de los estudios	22
3.7 Proceso de extracción de datos	24
3.8 Lista de datos	25
3.9 Medidas de resumen	25
3.10 Síntesis de resultados	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	52
ANEXOS	67

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Proceso de selección de datos</i>	26
Tabla 2 <i>Artículos seleccionados</i>	27
Tabla 3 <i>Extracción de datos cuantitativos</i>	29
Tabla 4 <i>Justificación teórica de la hipótesis 1</i>	42
Tabla 5 <i>Justificación teórica de la hipótesis 1b</i>	45
Tabla 6 <i>Justificación teórica de la hipótesis 2b</i>	47
Tabla 7 <i>Justificación teórica de la hipótesis 3b</i>	48
Tabla 8 <i>Justificación teórica de la hipótesis 4b</i>	49
Tabla 9 <i>Justificación teórica de la hipótesis 5b</i>	50
Tabla 10 <i>Matriz de evidencias (gestión logística y control interno)</i>	66
Tabla 11 <i>Matriz de evidencias (artículos excluidos)</i>	70

Índice de gráficos y figuras

	Pág.	
<i>Figura 1</i>	Proceso de selección de artículos científicos, procedentes de base de datos indexadas.	31
<i>Figura 2</i>	Evaluación temporal de los artículos científicos en revisión sistemática	32
<i>Gráfico 1</i>	Curva de tendencia de la revisión sistemática	33
<i>Gráfico 2</i>	Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación) entre Control interno y la gestión logística	34
<i>Gráfico 3</i>	Aumento de rendimiento en la gestión logística con el control interno de la empresa.	35
<i>Gráfico 4</i>	Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación) entre la autogestión y la gestión logística.	36
<i>Gráfico 5</i>	Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación) entre el autocontrol y la gestión logística.	37
<i>Gráfico 6</i>	Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación), entre la información - comunicación y la gestión logística.	38
<i>Gráfico 7</i>	Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación) entre la supervisión-monitoreo y la gestión logística	39
<i>Gráfico 8</i>	Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación) entre la evaluación de riesgos y la gestión logística	40

Resumen

El estudio denominado control interno en la gestión logística del sector retail de consumo masivo implica una revisión sistemática de la literatura, sobre los artículos científicos indexados. La investigación tuvo como objetivo recopilar toda la información necesaria y existente. Por consiguiente, se tuvo que evaluar y seleccionar las evidencias, en favor de procesar la información de los doce artículos que tuvieron los datos cuantitativos ya que consideraron el valor del coeficiente de correlación. De manera que, el proceso del meta-análisis en el forest plot se tuvo un estimado general de $Q=0.53$, con un nivel de confianza de 0.05 con 12 grados de libertad. Este resultado permite destacar que toda organización que implementa el control interno para asegurar que el desempeño del control interno debe ser definido y evaluado a lo largo del tiempo mediante el monitoreo en marcha durante el proceso de las operaciones y revisiones periódicas específicas. Además, se obtuvo el $R^2= 0.2558$; que es significativo, sabiendo que la pendiente de la recta de regresión es positiva, entonces podremos afirmar que el coeficiente de correlación es $r = 0,505$; afirmando que el modelo explica el 50% la asociación entre las dos variables.

Palabras clave: Revisión sistemática, datos cuantitativos, meta-análisis, recta de regresión.

Abstract

The study called internal control in the logistics management of the mass consumer retail sector implies a systematic review of the literature on the indexed scientific articles. The research aimed to collect all the necessary and existing information. Consequently, the evidence had to be evaluated and selected, in favor of processing the information from the twelve articles that had quantitative data since they considered the value of the correlation coefficient. Thus, the meta-analysis process in the forest plot had a general estimate of $Q = 0.53$, with a confidence level of 0.05 with 12 degrees of freedom. This result makes it possible to highlight that any organization that implements internal control to ensure that the performance of internal control must be defined and evaluated over time through ongoing monitoring during the process of operations and specific periodic reviews. In addition, the $R^2 = 0.2558$ was obtained; which is significant, knowing that the slope of the regression line is positive, then we can affirm that the correlation coefficient is $r = 0.505$; affirming that the model explains 50% the association between the two variables.

Keywords: Systematic review, quantitative data, meta-analysis, regression line.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad hay ciertas carencias que perturban la tranquilidad de las gerencias de casi todas las organizaciones del siglo XXI, es por ello que priorizan evaluar el desempeño operativo con la finalidad de evitar una gestión deficiente. Por eso, desempeñar un adecuado control resulta indispensable para la alta gerencia. Para comprender la importancia de nuestro objeto de estudio dentro de las empresas, conviene tomar como punto de partida fijar un propósito, el cual tiene como objeto principal, preservar los recursos y talentos de la empresa, logrando evitar pérdidas del recurso y del factor humano que afecte la situación financiera, perjudicando el cumplimiento de los objetivos (Deloitte, 2019, p.13)

A nivel internacional Carmona y Barrios (2015) observaron sobre la parte más importante de la definición de COSO y además analizaron que los controles internos no pueden ser elementos restrictivos si no que facilitan los procesos logrando conseguir los objetivos, porque se refieren que se tiene que superar los riesgos para alcanzar las metas. Según (Olacefs, 2015), concluye e indica lo siguiente; para lograr resultados deseados se requiere involucrar a todos los colaboradores en general sin importar la jerarquía de los individuos con la finalidad de alcanzar las metas y así mantener una rentabilidad sostenible en el tiempo.

A nivel nacional, muchas empresas desean seguir compitiendo en el mercado y buscan ser más sólidas, sostenibles, competitivas y éticas, por lo tanto, cada vez son más conscientes que el control interno y también la gestión logística, son valiosas para las empresas. Según el diario (Gestión, 2013), respalda que el control interno es esencial para proteger una organización, debido a que es primordial un adecuado sistema de control el cual nos permita tutelar los activos en general desde un enfoque rentable y está a su vez; permita mejorar la eficiencia en las diferentes transacciones de una organización. La economista américa (2019) mencionó que el sector de la logística es un mercado que va creciendo positivamente en Perú y que cada vez más es reconocido por su importancia, porque brinda una oferta de servicios que asegura el desarrollo de los negocios de manera eficiente.

Según (Perú Rátil, 2018) señala que las empresas que administran de manera empírica la logística de las distintas organizaciones, están propensas a

incurrir en gastos operativos con riesgo alto y esta a su vez mermarán significativamente la situación financiera y se verá reflejado al momento de enfrentar auditorías contables y/o administrativas, además de posibles robos o pérdidas económicas por la mala manipulación de los materiales y/o productos terminados.

Al desarrollar la revisión sistemática es conveniente plantear una pregunta como parte del proceso, con la finalidad de responder de una manera coherente valiéndose de los artículos que se emplea y que de una manera u otra se ajustan a la realidad, (Cochrane, 1980) indica que la mejor manera de plantear el problema es de forma específica, considerando la unidad de estudio, la intervención, las consecuencias de la intervención y finalmente el pronóstico. Como parte del tipo de estudio y respetando la teoría, Se ha elaborado la siguiente pregunta; si *¿Las empresas que aplicarían un adecuado control interno mejorarán la gestión logística del sector retail de consumo masivo?, bajo esa premisa se plantearon posteriormente las hipótesis.*

La justificación teórica de la investigación expone las teorías de dos variables de análisis las mismas que orientaron a la problemática de igual manera se presentaron a diferentes teóricos con información actual y confiable que aportan en el desarrollo de la investigación. Por otro lado, la *justificación metodológica*, se apoya principalmente en la búsqueda de artículos y revisiones sistemáticas, partiendo por un criterio de elegibilidad bajo ciertos y parámetros, como por ejemplo reunir información cuantitativa y datos estadísticos fiables.

Tomando como referencia lo mencionado por Moreno (2017): “En el campo de la investigación científica existen diferentes conceptos que ayudan a implantar la definición de hipótesis. Etimológicamente “es una explicación supuesta que está bajo ciertos hechos a los que sirve de soporte”.

Hipótesis 1. Las empresas que aplican un adecuado control interno mejoraran la gestión logística del sector retail de consumo masivo positivamente.

Se puede contribuir al desarrollo de la teoría de la agencia, especialmente la divulgación voluntaria para reducir ciertos inconvenientes sobre la información y convertirla en una señal para detectar fraude sobre la gestión de ganancias, que luego será un punto primordial para describir intenciones de gestión, como un plan de bonificación o cambios de gestión para afianzar el mejor control interno en la institución (Mukhlasin & Anissa, 2018). Es necesario, confiar en los

sistemas colaborativos de intercambio de información, para contratar de manera confiable al personal sobre un puesto o cargo, ya que es indispensable que se pueda explorar como los clientes dan forma a la calidad del control interno del proveedor, ya sea al invertir en relaciones que esperan mantener o al aprovechar ciertas debilidades para adoptar posibles sugerencias que incumbe a toda la organización (Bauer, Henderson & Lynch, 2018).

Se requiere de informes financieros sobre pronósticos detallados acerca de las consecuencias económicas e información del control interno para fortalecer la evaluación a ciertos riesgos basados en ratios, con la finalidad de obtener información fehaciente ya que esta será de gran ayuda al momento de la toma de decisiones y posteriormente para la presentación de los estados financieros (Ji, Lu, Qu & Richardson, 2019). Actualmente se adoptan herramientas tecnológicas de calidad para mejorar la logística con el fin de evitar sobrecostos (Agyabeng, Ahenkorah & Korsah, 2019). Asimismo, se puede orientar a las cooperativas a mejorar su efectividad de control, sin embargo, la previsibilidad del comportamiento de los colaboradores no fue la esperada, de manera que, la institución adoptó políticas y planes de contingencia para atender de manera oportuna cualquier eventualidad durante el proceso (Shafie, et al., 2019).

El control interno efectivo para favorecer a las empresas a mejorar la inversión y eficiencia operativa, con el fin de ejercer un papel de gobernanza en sostenibilidad crecimiento, sin embargo, no se tomó en cuenta un factor indispensable, como es la atención al cliente ya sea interno o externo, de manera que, el cual evidenció el mal manejo durante el desarrollo de las actividades (Wang, Wang & Dai, 2019). La evaluación del desempeño logístico la adecuada ya que, hizo falta de un buen diseño y ejecución de las actividades invirtiendo en su mayor desarrollo presente y futuro, que contempla las decisiones estratégicas y tácticas respecto a la gestión del transporte, de manera que, no se tuvo conocimiento pertinente sobre los factores que influyen en el transporte, así como los medios existentes, los costos asociados y la metodología idónea para su elección (Tong, Yao, & Xiong, 2010).

Conforme al alcance de las necesidades del cliente, se verificó que no se pudo capacitar el personal joven en lo relacionado a procesos de mejora continua, de manera que, La prestación de servicio al cliente no fue la esperada, y fue una dificultad para la cadena logística, incidiendo directamente sobre el

riesgo económico (Windt, Philipp, Böse & Becker, 2010). Como también, se detalló que, el planeamiento de compras necesita de una mejora que pueda influir en el servicio, de manera que, es conveniente entregar al consumidor el producto adecuado, en las cantidades requeridas el momento de la compra, que es un punto esencial para evitar los sobrecostos que influyen significativamente en la rentabilidad financiera (Curcio, & Longo, 2009).

Es necesario considerar en el MOF ciertas funciones que el personal debe cumplir como perfil idóneo para el puesto de planeamiento durante la ejecución, ya que este velará por el cumplimiento de ciertas políticas, protocolos y planes de contingencia, sin embargo. Pero muchas veces esto no se logra debido a que no contamos con los recursos y la información correcta es por ellos que los errores se manifiestan constantemente ocasionando la devolución de los productos (Feng, 2014). Además, es importante utilizar un Kardex para verificar las ingresos y salidas de mercancías, con la finalidad de monitorear la rotación de los productos, pero llegamos a la conclusión que existe una supervisión deficiente, el cual impide cumplir con objetivos de la organización; por lo tanto, hace falta una reestructuración de los diferentes criterios de gestión logística de la empresa (Feng, Li, McVay, & Skaife, 2015). Finalmente, al existir ciertos procedimientos mejoraran notoriamente el orden dentro de la organización, y estas a su vez permitirá mejorar la experiencia de compra del consumidor desde el inicio hasta que el producto llegué a manos del consumidor final.

Hipótesis 1b. Las empresas que aplican la autogestión mejoran la gestión logística del sector retail de consumo masivo.

Para determinar la incidencia entre autonomía y los informes financieros fraudulentos, se puede verificar de buena forma la gestión de ganancias, como un plan de bonificación o cambios de gestión, sin embargo, no se garantizó la eficiencia en la gestión de personal, lo que afecto la práctica de un ambiente de control adecuado, ya que no se mostró una actitud positiva entre todas las jerarquías del personal, que dificulto el adecuado manejo y cuidado del patrimonio de la empresa (Mukhlasin y Anissa, 2018). Mientras que, para verificar la relación entre la autogestión con la divulgación de información de control interno, se examinó si las características del analista tienen algún efecto de mitigación en la relación de la deficiencia de control interno y las propiedades de los pronósticos de ganancias, de manera que, se pudo prevenir ciertos

riesgos con respecto a la prevención y monitoreo de la gestión financiera, además de estar diseñada para orientarse al manejo de la información económica y financiera a nivel global en las organizaciones de China (Ji, Lu, Qu y Richardson, 2018)

Hipótesis 2b. Las empresas que manejan un autocontrol mejoran la gestión logística del sector retail de consumo masivo.

Para establecer la relación entre el autocontrol y logística ecológica, se pudo establecer la adopción y aplicación de la oferta, donde la integración de la calidad mejorar por la influencia de tecnología durante la gestión logística, para para lo cual se incrementó la cantidad de personas el puesto de auxiliar de almacén sumado a capacitaciones de una forma más continua, con la finalidad falta de optimizar los espacios en el almacén y mantener un stock bien definido y así evitar devoluciones y mermas (Agyabeng, Mensah, Ahenkorah y Korsah, 2019). Otro es el caso, de que se amplía la línea de la investigación al proporcionar la evidencia sobre la economía de China, que tiene diferentes entornos institucionales en todas sus provincias, no innovan el control interno de su activo fijo, para que se administre mejor los bienes patrimoniales, así mismo, se tuvo interés por desarrollar una cultura de tolerancia al riesgo, con el fin de no cometer errores, de forma controlada y asumible, pero no se pudo adaptar a una realidad en continuo cambio (Wang, Wang y Dai, 2019).

Como también, el capital humano puede rastrearse en todas las diferentes áreas funcionales y todos los puestos de trabajo, demostrando que, es el componente esencial dentro del complejo sistema de la empresa interna, de manera que, desde la perspectiva de las empresas operando en el campo de la logística de distribución, no se pudo alcanzar el rendimiento continuo y una posición frente a los competidores (Tong, Yao y Xiong (2010).

Hipótesis 3b. Las empresas que utilizan la información y comunicación mejoran la gestión logística del sector retail de consumo masivo.

La información es esencial para fomentar la calidad del control interno, ya que si no se garantiza su aplicación entonces la duración de las relaciones de la cadena de suministro puede presentar ciertos contratiempos, de manera que, hace falta mejorar los diagramas para el recorridos durante las actividades en el proceso logístico, además, se necesita de un mejor sistema documentario el cual permita controlar adecuadamente el proceso durante la recepción y atención de

requerimientos por parte del área usuaria (Bauer, Hendersson y Lynch, 2018). Así mismo, se tuvo en cuenta un planeamiento de compras, para evitar la duplicidad con la finalidad de evitar sobrecostos innecesarios para lo cual se implementó una estrategia de bajo costo de rápido resultado y sostenible en el tiempo, para afianzar la claridad los procesos demostrando que el coeficiente de correlación es mayor (Windt, Philipp, Böse y Becker, 2010).

Finalmente, se puede fomentar nuevas políticas de atención al cliente para garantizar un servicio de calidad, de manera que, se pudo asignar un personal responsable para el acompañamiento de todo el proceso, sobre todo para el planeamiento e implementación de políticas, sin embargo, no se logró cubrir ciertos requerimientos de manera oportuna; demostrando que el coeficiente de correlación es menor (Curcio y Longo, 2009).

Hipótesis 4b. Las empresas que realizan supervisión y monitoreo mejoran la gestión logística del sector retail de consumo masivo.

Se tuvo la participación de miembros de la junta y ejecutivos en la toma de decisiones estratégicas, de manera que, la supervisión fue de gran relevancia para monitorear las actividades de abastecimiento y almacenaje, logrando un mejor soporte en el área logística para un funcionamiento adecuado y así lograr los objetivos; demostrando que el coeficiente de correlación es igual (Shafie, et al., 2019). Se pudo destacar la asociación entre debilidades materiales relacionadas con el inventario en control y medidas contables de gestión de inventario para extraer inferencias sobre las probabilidades de experimentar los real efectos de la escasez de existencias, de manera que, se pudo asegurar el total seguimiento de las materias primas, además de la verificación de las entradas y salidas de las mercaderías, para obtener un mejor monto valorizado de lo que ingresa y de lo que se vende (Feng, 2014).

Hipótesis 5b. Las empresas que realizan la evaluación de riesgo mejoran su gestión logística del sector retail de consumo masivo.

Se pudo destacar la asociación entre debilidades materiales relacionadas con el inventario en control y medidas contables de gestión de inventario para extraer inferencias sobre las probabilidades de experimentar los real efectos de la escasez de existencias, de manera que, se necesita mejorar los índices de rotación de inventario, ventas, margen bruto, y los flujos de efectivo de las operaciones ya que si no se realiza se tendrá las debilidades sobre las tasas de

rotación de inventario; demostrando que el coeficiente de correlación es menor (Feng, Li, McVay y Skaife, 2015). Además, se logró implementar las señaléticas en los ambientes dentro del almacén con la finalidad de evitar riesgos, sin embargo; el promedio de los artículos analizados es 0.49, de manera que, se necesita afrontar los riesgos que puedan existir dentro del almacén para evitar que las mercaderías se dañen (De Carvalho y Malaquías, 2012).

II.MARCO TEÓRICO

Por consiguiente, está el artículo científico de Mukhlisin & Anissa (2018), cuya problemática es la ¿Cuál es la actitud oportunista de la gerencia para dar importancia al control interno conforme a sus propios intereses?, además se verifica el objetivo general que fue demostrar empíricamente sobre la influencia de los controles internos y la ética divulgaciones contra posibles informes financieros fraudulentos. Así mismo, la metodología fue descriptiva correlacional, además la población y la muestra en este estudio son compañías que cotizan en la bolsa de Indonesia, de esta manera, la muestra fue de 740 consistentes de 32 datos de informes fraudulentos y 708 datos de informes financieros no fraudulentos. Otro es el caso, de la conclusión, donde se obtuvo un coeficiente de correlación entre el índice de compromiso ético y los informes financieros fraudulentos, cuyo valor fue de 0.93 y un Sig. bilateral de 0.035, mientras que, entre los índices totales de deuda y los Informes financieros fraudulentos, se obtuvo un valor de correlación de 0.05 y un valor sig. Bilateral de 0.921. Finalmente, en el estudio, de acuerdo con estos resultados, se recomendó que se debe contribuir al desarrollo de la teoría de la agencia, especialmente la divulgación voluntaria para reducir la asimetría de la información y convertirla en una señal para detectar fraude, de manera que, se puede verificar de buena forma la gestión de ganancias para describir intenciones de gestión, como un plan de bonificación o cambios de gestión.

Bauer, Hendersson & Lynch (2018), cuya problemática son ¿Cómo los controles internos influyen en la calidad de la información?, lo que afecta la capacidad de los socios de la cadena de suministro, que confiar en sistemas colaborativos de intercambio de información, para contratar de manera confiable; además, el objetivo general fue verificar si la mala calidad del control interno del proveedor puede aumentar la relación cliente y proveedor. Así mismo, la metodología fue descriptiva correlacional, además la muestra estuvo conformada por 5.166 clientes. Otro es el caso, de la conclusión, donde se obtuvo un coeficiente de correlación para la calidad con un valor de 0.67 y un sig, bilateral de 0.01, mientras que para la remediación se obtuvo un valor de correlación de 0.67 y un valor sig. Bilateral de 0.01. Finalmente, en el estudio, de acuerdo con estos resultados, se recomendó que se debe determinar la

información valiosa sobre cómo la calidad del control interno afecta la duración de las relaciones de la cadena de suministro, de manera que, se debe explorar como los clientes dan forma a la calidad del control interno del proveedor al invertir en relaciones que esperan mantener o al aprovechar ciertas debilidades.

Ji, Lu, Qu y Richardson (2018), cuya problemática fue ¿Cuál es la relación entre la divulgación de información de control interno y los regímenes voluntarios? Además, el objetivo general fue demostrar la relación de la divulgación de información de control interno y los regímenes voluntarios. Así mismo, la metodología fue descriptiva correlacional, no experimental, de corte transversal, además la muestra estuvo conformada por 2450 entidades. Otro es el caso, de la conclusión, donde se obtuvo un coeficiente de correlación para los Cambios en la divulgación del control interno con un valor de 0.98 y un sig, bilateral de 0.05, mientras que para los Cambios en la divulgación del control interno y la Estructura organizativa se obtuvo un valor de correlación de 0.56 y un valor sig. Bilateral de 0.01; así mismo, se pudo verificar la asociación entre la divulgación de información de control interno y las propiedades del analista, de manera que, se tuvo los pronósticos de ganancias para las empresas que cotizan en bolsa en China durante el control interno voluntario (2007–2011) y obligatorio (2012–2014), que constituyen los períodos de informes; y por consiguiente, la divulgación del control interno ha mejorado. Finalmente, en el estudio, de acuerdo con estos resultados, se recomendó que se debe examinar si las características del analista tienen algún efecto de mitigación en la relación de la deficiencia de control interno y las propiedades de los pronósticos de ganancias, como también, se requiere de informes financieros no financieros sobre pronósticos detallados sobre las consecuencias económicas de las divulgaciones como en los estados financieros reformulaciones.

Agyabeng, Mensah, Ahenkorah y Korsah (2019), cuya problemática fue, ¿Qué relaciones existen entre la integración de la calidad y cadena de suministro, la tecnología de la información organizacional y la gestión de rendimiento? Además, el objetivo general fue decretar el vínculo entre la tecnología de la información, calidad de la cadena de suministro, integración gestión de logística y rendimiento en las Pymes. Así mismo, se verificó que la metodología del estudio fue descriptivo correlacional, no experimental, aplicada y de corte transversal, cuya muestra estuvo conformado por 280 pequeñas y

medianas empresas como la unidad de análisis, de manera que, se recolecto los datos a través de una encuesta por correo. En conclusión, se tuvo un coeficiente correlación en la Gestión de logística verde con un valor de 0.95, con un sig, bilateral de 0.001; mientras que para el Rendimiento organizacional un valor de correlación de 0.70, junto con un valor de sig. Bilateral de 0.70, además se pudo demostrar que hay relaciones positivas entre el objeto de estudio mencionado. Finalmente, se logró recomendar conforme a los resultados obtenidos: se debe establecer la adopción y aplicación de la oferta, donde la integración de la calidad para que la cadena aumente la influencia de la tecnología en la gestión logística, de manera que, los gerentes deben adoptar herramientas tecnologías de la información e integración de la calidad de la cadena de suministro para aumentar la eficiencia y eficacia en la implementación de prácticas logísticas.

Shafie, Othman, Sanusi, Johari, Noor y Baltov (2019), con su problemática, ¿Cómo se relaciona la estructura organizacional y efectividad del control interno?, mientras que su objetivo general fue, analizar los factores que repercuten en el control interno de las cooperativas sociales. Además, se verificó que, la metodología del estudio fue descriptivo correlacional, no experimental, aplicada, y de corte transversal, método cuantitativo mediante el uso de un cuestionario adoptado de literatura previa sobre la efectividad del control interno por Jokipii (2009) dirigido a una muestra de 100 cooperativas. En conclusión, se tuvo un valor de coeficiente de correlación entre la Estructura organizativa y la Factores medioambientales con un valor de 0.15 y un Sig. bilateral de 0.01, así mismo, estuvo el valor de correlación de 0.83 entre el control interno y la estructura organizativa y un sig. bilateral de 0.01, así mismo, se determinó que, la estructura organizacional, factores ambientales de valor agregado y La cultura organizacional aumenta la efectividad del control interno. Finalmente, conforme a los resultados, se pudo recomendar que, con la participación de miembros de la junta y ejecutivos en la toma de decisiones estratégicas, se puede beneficiar a las cooperativas a mejorar su efectividad de control interno, como también se pudo sugerir que se puede aumentar la previsibilidad de los comportamientos laborales al reducir la variabilidad.

Wang, L., Wang, S., y Dai, Y. (2019), cuya problemática fue ¿Cuál es la relación entre el control interno y el crecimiento sostenible de la empresa? mientras que su objetivo general fue, examinar si el control interno realmente

juega un papel en el crecimiento sostenible de la empresa, particularmente condicional en diferentes entornos institucionales. Además, se verificó que, la metodología del estudio fue descriptivo correlacional, no experimental, así mismo, se tuvo una muestra final de 12 285 observaciones. En conclusión, se tuvo un valor de coeficiente de correlación entre la Empresa de propiedad estatal y el control interno con un valor de 0.16 y un Sig. bilateral de 0.01, así mismo, estuvo el valor de correlación de 0.59 entre el tablero de control y el control interno y un sig. bilateral de 0.01, así mismo, se determinó que, el crecimiento sostenible es significativamente mayor para las empresas con control interno efectivo en un entorno institucional bien desarrollado, pero no en un entorno institucional débil. Finalmente, conforme a los resultados, se pudo recomendar que, se debe propiciar el control interno efectivo para favorecer a las empresas a mejorar la inversión y eficiencia operativa, con el fin de ejercer un papel de gobernanza en sostenibilidad crecimiento. Este hallazgo amplía la línea de la investigación al proporcionar la evidencia sobre la economía de China, que tiene diferentes entornos institucionales en todas sus provincias.

Tong, Yao y Xiong (2010), cuya problemática fue ¿Cuál es la relación entre la Evaluación del desempeño de las empresas de logística y el Retorno del mercado? mientras que su objetivo general fue, determinar como la Evaluación del desempeño de las empresas de logística se relaciona con el Retorno del mercado. Además, se verificó que, la metodología del estudio fue descriptivo correlacional, de corte transversal, así mismo, se tuvo una muestra final 16850 personas del cual se efectuó una encuesta con un cuestionario de tipo Likert. En conclusión, se tuvo un valor de coeficiente de correlación entre el Informe de control interno auditado y la evaluación del desempeño de la logística con un valor de 0.05 y un Sig. bilateral de 0.05, así mismo, estuvo el valor de correlación de 0.39 entre el Valor económico añadido y el Beneficio neto y un sig. bilateral de 0.01, así mismo, se determinó que, El capital humano puede rastrearse en todos los diferentes áreas funcionales y todos los puestos de trabajo, de manera que, es el componente del complejo sistema de la empresa interna. Finalmente, conforme a los resultados, se pudo recomendar que, se debe garantizar el uso eficiente de la evaluación del desempeño logístico y bien diseñado y ejecutado invirtiendo en su mayor desarrollo, inversión en su desarrollo futuro. Las partes específicas de este tema fue examinado desde la perspectiva de las empresas

operando en el campo de la logística de distribución, de manera que, se puede tener un alto rendimiento continuo y una fuerte posición entre los competidores.

Windt, Philipp, Böse y Becker (2010), cuya problemática fue ¿Cómo es la relación entre la Diversidad de pedidos de clientes y la Sistema de evaluación para el control en logística? El objetivo general fue, examinar la relación de la Diversidad de pedidos de clientes y la Sistema de evaluación para el control en logística. Además, se verificó que, la metodología del estudio fue descriptivo correlacional, de tipo aplicada, no experimental, así mismo, se tuvo una muestra final 1362 encuestados. En conclusión, se tuvo un valor de coeficiente de correlación entre la Diversidad de pedidos de acciones y el Sistema de evaluación para el control en logística con un valor de 0.78 y un Sig. bilateral de 0.01, así mismo, estuvo el valor de correlación de 0.89 entre la Diversidad de pedidos de clientes y el Sistema de evaluación para el control en logística y un sig. bilateral de 0.01, de manera que se demostró que existe una relación significativa. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se pudo recomendar que, en el área de compras se debe perfeccionar la planificación, así como el servicio para evitar las compras dobles y sobrecostos, y de esta forma estar al alcance de las necesidades del cliente, además se debe contar con personal idóneo, capacitado relacionados a los procesos.

Curcio y Longo (2009), cuya problemática fue ¿Qué relación existe entre La gestión de inventario y la logística interna? El objetivo general fue, determinar la relación de la gestión de inventario y la logística interna. Además, se verificó que, la metodología del estudio fue descriptivo correlacional, no experimental, así mismo, se tuvo una muestra final 750 trabajadores. En conclusión, se tuvo un valor de coeficiente de correlación entre la cantidad de pedido puntual y la Intensidad de la demanda con un valor de 0.20 y un Sig. bilateral de 0.01, así mismo, estuvo el valor de correlación de 0.56 entre la política y la intensidad de la demanda y un Sig. bilateral de 0.01, de manera que, se logró el objetivo de contar siempre con un stock de los productos. Además, con la finalidad de garantizar la eficiencia continua se fomentó las políticas de atención al cliente. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se pudo recomendar que, se asigne a un personal responsable del planeamiento, considerando las políticas, procedimientos y planes de contingencia, con el fin de poder cubrir los requerimientos de manera oportuna.

Feng (2014) cuya problemática fue ¿Cuál es la relación entre evaluación de control interno y la logística de producción? El objetivo general fue, identificar la relación que existe entre ambos. Además, se verificó que, la metodología del estudio fue descriptivo correlacional, de corte transversal, de tipo aplicada, así mismo, se tuvo una muestra final 163 colaboradores. En conclusión, se tuvo un valor de coeficiente de correlación entre el Subsistema de evaluación de riesgos y la Evaluación de control interno para logística con un valor de 0.21 y un Sig. bilateral de 0.01, así mismo, estuvo el valor de correlación de 0.86 entre el Subsistema de actividades de control y la Evaluación de control interno para logística y un Sig. bilateral de 0.01, de manera que, se pudo invertir en capacitaciones para los empleados con la finalidad de alcanzar un mejor nivel y mejorar el cumplimiento de procedimientos en el área de logística, logrando un mayor control de las existencias en los almacenes, de tal manera que la cadena de suministros sea la más adecuada. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se pudo recomendar que, se debe realizar un seguimiento exhaustivo al momento de manipular las materias primas, además de la verificación del FIFO, para obtener un mejor control del Kardex. En simultaneo de debe genera orden y control dentro del almacén, evitando mermas y rechazos por parte de los clientes.

Feng, Li, McVay y Skaife (2015) cuya problemática fue ¿Cómo el control interno se relaciona con los informes financieros en las operaciones de una empresa? El objetivo general fue, determinar la relación que existe entre el control interno y los informes financieros en las operaciones de una empresa. Además, se verificó que, la metodología del estudio fue descriptivo correlacional, no experimental, de tipo aplicada, además se tuvo una muestra de 4733 archivos acelerados. En conclusión, se tuvo un valor de coeficiente de correlación entre el Volumen de ventas de inventario y el Control interno de inventario con un valor de 0.71 y un Sig. bilateral de 0.01, así mismo, estuvo el valor de correlación de 0.11 entre los segmentos y el Control interno de inventario y un Sig. bilateral de 0.01, además, se pudo destacar la asociación entre debilidades materiales relacionadas con el inventario en control y medidas contables de gestión de inventario para extraer inferencias sobre las probabilidades de experimentar lo real efectos de la escasez de existencias, exceso de inventario y una mayor obsolescencia de inventario. Finalmente, de acuerdo a los resultados, se pudo

recomendar que, se debe asegurar los índices de rotación de inventario, ventas, margen bruto, y los flujos de efectivo de las operaciones con el fin de mejorar y corregir las debilidades sobre las tasas de rotación de inventario, para que sean más altas y se cause menos daños de inventario.

De Carvalho C.J. y Malaquías R.F. (2012) cuya problemática fue ¿Cómo la logística interna se relaciona con el control financiero sobre las Mypes brasileñas? El objetivo general fue, identificar la relación entre la logística interna se relaciona con el control financiero sobre las Mypes brasileñas. Además, se verificó que, la metodología del estudio fue descriptivo correlacional, no experimental, de tipo aplicada, de corte transversal, además se tuvo una muestra de 4733 brasileñas. En conclusión, se tuvo un valor de coeficiente de correlación entre el Procesamiento interno de información y la Logística interna con un valor de 0.21 y un Sig. bilateral de 0.06, así mismo, estuvo el valor de correlación de 0.67 entre la logística interna y la Comunicación externa y un Sig. bilateral de 0.00, además, se pudo destacar algunos procesos, con la finalidad de generar un orden dentro de la organización y de esta manera reducir las incidencias en tiempo real, y este a su vez nos permitirá un mejor posicionamiento en el mercado. Finalmente, de acuerdo con los resultados, se pueden afrontar riesgos que puedan existir dentro del almacén, con la finalidad de velar por la integridad a los trabajadores, y al mismo tiempo evitar contingencias que impliquen hacer gastos.

En relación a las teorías relacionadas para la elaboración de este proyecto investigación se han tomado como referencia a teorías que establecieron el inicio del estudio, además nos fue de gran ayuda para entender con más claridad las variables control interno y gestión logística.

A continuación, presentaremos la fundamentación teórica de las variables de estudio: En relación con la primera variable: *Control interno* donde estuvo el autor Dugarte (2012), que señaló que el control interno también es referido como un plan de organización o como un grupo de planes, métodos, procedimientos y otras medidas con la finalidad de ofrecer garantías razonables que permitan el fiel cumplimiento y así alcanzar los objetivos. Respetar las leyes, reglamentos con la finalidad de promover la agrupación de los miembros de la organización bajo los lineamientos y parámetros establecidos. De tal manera que podamos

obtener de manera oportuna y confiable con datos de gestión y financieros para su presentación en los informes (p. 33).

Por otro lado, el autor Alfaro (2016) define lo siguiente que el proceso de supervisión o monitoreo es establecer si el control interno está alineado de manera adecuada y a esta a su vez adaptado y ejecutado y si resulta eficaz". "El desempeño del control interno debe ser definido y evaluado a lo largo del tiempo mediante el monitoreo en marcha durante el proceso de las operaciones y revisiones periódicas específicas". (p. 15). Por consiguiente, de acuerdo con el autor la evaluación del control interno con lleva a encontrar la condición, oportunidad y el alcance de los diferentes procesos de la auditoria, los cuales serán aplicados en la empresa, y determinarán el FODA, el cual nos permite que una empresa llegue a cumplir sus objetivos. Según Gonzales (2015), señala que el control es aquel que mide y corrige el desempeño a fin de concretar y cumplir los objetivos planteados por las entidades. También la describen como aquel proceso integral para poder gestionar través de los encargados (jefes de áreas) funcionarios y colaboradores de una institución, diseños para poder controlar y mitigar los peligros en los procesos para gestionar y dar seguridad a estos, para concretar la misión de la institución, alcanzando así los objetos de esta, por ende, la gestión brindada mitiga y minimiza los riesgos que se presentaron, (p.39).

Primera dimensión: *Autogestión*, se fundamenta a la entidad pública para que coordine, planifique y aplique de manera efectiva, eficaz y eficientemente el proceso administrativo para poder cumplir objetivo efectivamente (p.41). El autor propone indicadores como, comprensión, articulación de procesos y normas.

Segunda dimensión: *Autocontrol*, es fundamental ya que el colaborador se evalúa laboralmente y así puede determinar alguna desviación, y así poder corregirlos, mejorarlos o solicitar apoyo al jefe inmediato cuando lo necesite, para que así sus labores que cumplan se hagan de manera correcta, transparente y veraz (p.42). Sus indicadores planteados por el autor fueron; Compromiso y responsabilidad.

Tercera dimensión: *Información y Comunicación*, hace referencia a los datos adquiridos y de acceso libre para el personal, de manera que se garantiza la plena comunicación descendente, ascendente, establecido durante un tiempo ejemplar y bajo una estructura organizativa adecuada para realizar las actividades, de manera que se garantizan el mejor control sobre los resultados

de las responsabilidades (p.42) el autor propone como Indicadores: Ascendente, descendente, transversal, estructura organizativa, comité de Control.

Cuarta dimensión: *Supervisión y Monitoreo*, que hace referencia al manejo que hace el jefe o superior para efectuar el seguimiento constante, bajo ciertos procesos en favor de identificar posibles errores o deficiencias, de manera que, puedan ser detectadas en el momento justo para poder influenciar con la mejor toma de decisiones, logrando los objetivos propuestos (p.43) Indicadores: Actividades continuas, evaluaciones puntuales.

Quinta dimensión: *Evaluación de riesgos*, es el proceso donde se identifica los riesgos más importantes que influyen al incumplimiento de los objetivos, obstruyendo el éxito de la organización, por eso, mediante la evaluación de riesgos se pueden identificar los riesgos de actividad y de proceso (p.43). Indicadores: riesgo de actividad, análisis de riesgo y su proceso, y seguimiento del sistema operativo.

También, se consideró los artículos científicos para la variable control interno como es el caso del autor Marshall, Drum, Lambert & Morris (2018) destacando que en las empresas es primordial mantener el control interno para garantizar la inspección sobre las actividades, de manera que, se puede dar restricciones para cumplir ciertas expectativas, usando los recursos bajo un procedimiento integrado de operaciones enfocado a una mejora continua.

Asimismo, estuvo el autor Aytaç & Çabuk (2019) que destacaron que, el control interno es un proceso fundamental en las organizaciones, de manera que, puede representar una herramienta muy útil, la misma que comprende un conjunto de métodos, procedimientos, planes, y otras medidas que son clasificados para proteger la confiabilidad de la información contable, de manera que se pueda medir la eficiencia y eficacia de las actividades u operaciones. Este argumento concuerda con el artículo de Frazer (2019) donde afirmó que, es el proceso ejecutado por la junta directiva, la gerencia y otro personal asignado, con la finalidad de brindar seguridad razonable respecto a la obtención de los objetivos logrados, de modo que, se puede mitigar los posibles riesgos operativos que pueden surgir.

Prosiguiendo, también estuvo el artículo de Ackermann & Imoniana (2019) que destacaron que, este factor es relevante ya que, cada organización puede tomar en cuenta una herramienta y estrategia muy útil para la buena gestión en

sus procesos operativos, de manera que, previamente se vigiló y controló sus recursos que serán de mucha utilidad. Este comentario pudo estar conforme al autor Shafie, Othman, Sanusi, Johari, Noor & Baltov (2019) detallaron que, plan de organización, donde se especifican métodos y procedimientos evaluados, en función a los riesgos que puedan generar un efecto negativo, para luego ser supervisados en beneficio del desarrollo eficaz de la empresa.

Como también, en el caso de la importancia sobre el control interno, se detallar el artículo de Li, Han & He (2019) destacaron que, existen casos donde un área que no cumpla con los controles adecuados se encuentra propensa a tener falencias en el desarrollo de sus operaciones, lo cual conlleva a tomar decisiones inapropiadas que puedan desencadenar una crisis operativa. Asimismo, estuvo el autor Carnes, Christensen & Lamoreaux (2019) dando relevancia que el control interno amerita un monitoreo continuo para asegurar que los procesos se cumplan de acuerdo con lo planificado y comprobar que son flexibles a los constantes cambios.

En relación con la segunda variable está referida a la *Gestión Logística*: Actualmente en todas las organizaciones ya sean estatales o particulares necesitan realizar una gestión logística idónea con la finalidad de organizar de una manera eficiente y eficaz sus procesos, independientemente al rubro en el que se desarrollen las actividades, ya que serán cruciales para el cumplimiento de metas y objetivos a lo largo del proceso. Actualmente las empresas líderes en el país están aplicando manejo adecuado de sus procesos motivo por el cual mejoran su nivel de productividad y la vez son más competitivos en su rubro o entorno aplicando cambios constantes. García (2011) define, que es la ciencia de la toda organización y que requiere de esta para ser más eficiente en el desarrollo de sus actividades básicamente está orientada a optimizar los costos que presenta la organización y estas a su vez satisfacer las distintas necesidades de los clientes (p.2).

Gómez (2014) define, que son procesos que toda organización debe implementar con la finalidad de mantener un orden estandarizado y adecuado para cada actividad, con el fin de llevar a cabo el cumplimiento de metas y objetivos dentro de la organización en determinados plazos, (p.8) Rozo (2014) sostiene que la hablar de logística es tratar un tema amplio y esta a su vez requiere de una buena integración del transporte, el mantenimiento, el

abastecimiento y del almacenamiento; ya que solo así se puede garantizar la un resultado optimo y esto implica involucrar a todas las áreas (p.13).Por lo tanto, de acuerdo con el autor, la gestión logística está muy ligado a los almacenes, el transporte y la distribución física; de tal manera que involucra mantener un orden adecuado durante el proceso con la finalidad facilitar la operación motivo por el cual el autor consideró las siguientes dimensiones con la finalidad obtener un área eficiente,

Primera dimensión: *Los Inventarios*, Hace referencia al stock de distintos artículos dentro de un almacén dentro de la organización, en la generalidad de los sucesos está ligado con el porcentaje de ventas, por tal motivo es necesario realizar un registro de los productos de acuerdo con la prioridad por parte del cliente, además será de gran ayuda para la empresa ya que se tendrá un registro de sus existencias (p. 25). Por lo consiguiente, y para una mejor interpretación de la información tomaremos cómo referencia a los indicadores tales como: tipos de géneros o notas, estudio del ABC para recordar los artículos críticos en el almacén, registros altos o bajos, análisis del costo al pretender mantener un inventario bajo.

Segunda dimensión: *El almacén*, denominado al lugar o espacio físico donde se guarda la mercadería existente o los suministros que poseen las empresas para la posterior distribución o/y elaboración de sus productos terminados (p. 25). Para lo cual, se necesita como parte fundamental tener en cuenta los indicadores mencionados que a continuación, tomando en consideración el aporte del autor: El análisis del MOF para el personal el auxiliar de almacén para el correcto almacenaje, manipuleo y traslado de las materias primas, empaquetado y la buena gestión de productos terminados.

Tercera dimensión: *El transporte y de la distribución física*, considerando son recursos de vital importancia más aún si se tratan de los equipos o herramientas de trabajo deben manejar a la perfección, ya que deben asegurarse de la recepción por parte del cliente al momento de realizar la distribución, supervisando de las operaciones ya sea al momento de carga o descarga, en el núcleo de la distribución y correcto embalaje, de igual forma el control de los pedidos y las exigencias, en condiciones obligatorias que correspondan. De esta manera se fiscaliza y controla la salida de mercadería, igualmente es necesario mantener una buena comunicación con los proveedores

y el transporte, (p. 25). Por lo tanto, el autor detalla que a los siguientes indicadores: administración de la programación del transporte, gestión de la entrega a los clientes.

Cuarta dimensión: *Los procesos*, donde precisa que son procedimientos que se deben realizar en las empresas como parte de las funciones cotidianas tomando como referencia algunos criterios lo cual serán vitales para el correcto desarrollo de la ejecución desde el momento en que se planifican las compras hasta la entrega del producto y/o artículos, (p. 25). De manera que, en esta oportunidad el autor consideró a los indicadores, tales como: procesamiento de peticiones del comprador, procesamiento de las directivas al distribuidor, idealización del sistema. Al final, Rozo tiene como quinta dimensión: El equipo de trabajo y las funciones tácticas y estratégicas, a este nivel es recomendable contar con un buen equipo de trabajo, de tal forma que se pueda organizar un plan estratégico idóneo para el desarrollo de las actividades basado en las operaciones que se realiza durante la gestión logística (p.26). Para lo cual se debe tener en consideración los siguientes indicadores: dirección de aprovisionamiento, jefaturas de compra, dirección de almacenamiento, coordinación para la gestión de stock.

Prosiguiendo, estuvo como refuerzo teórico para la variable gestión logística, a los artículos como fue el caso de Mupfiga (2019), donde detalla que la administración logística de las organizaciones consideradas minoristas es primordial debido a que este elemento enlaza de forma directa con la gestión de bienes y servicios, la misma que inicia con la compra de materias primas e insumos en el punto de procedencia, hasta la entrega del producto al consumidor final; completando la cadena de distribución. Estos argumentos concuerdan con el artículo de Wudhikarn, Chakpitak & Neubert, G. (2018) donde detalla que, el proceso logístico es fundamental para las empresas y permite gerenciar estratégicamente el almacenamiento y rotación de materias primas, piezas y productos terminados, a partir de los proveedores por medio de la organización hasta el cliente final. Asimismo, según Shvartsburg & Zaborowski (2019), la logística cumple un rol muy importante en la satisfacción del cliente, como un elemento de productividad, que relaciona las necesidades del mercado y las operaciones de la entidad, con el fin de entregar los productos en tiempos

óptimos estandarizados y este a su vez da una sensación de excelencia al consumidor final.

Por otro lado, estuvo el objetivo de la gestión logística, de modo que, Tagwireyi (2019), relató que, la finalidad ejemplar de la logística fue asegurar que la red de logística y cadena de suministro fuera una práctica comercial muy relevante, con la plena coordinación, colaboración e intercambio de información que ayuda a mejorar los principales objetivos organizacional de mejorar la rentabilidad y la productividad. Mientras que, Agyabeng, Ahenkorah & Korsah (2019) detallaron que, la gestión logística cumple un rol como es el caso de disminuir costos; igualmente, en las organizaciones permite reducir ciertos gastos operativos, motivo por el cual se requiere recurrir a los inventarios, los costes de almacenamiento, los costes de administración y los de transporte. Finalmente, estuvo el artículo de Muha (2019), que resaltó que el propósito de la logística fue incrementar las ventajas competitivas, captando, fidelizando a los clientes y aumentando los beneficios económicos y financieros de la empresa.

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

Método de investigación: Revisión sistemáticas

El trabajo de investigación desarrollado fué de tipo revisión sistemática y meta-análisis.

Según el Manual Cochrane (2011), la revisión sistemática, tiene la finalidad de recopilar para posteriormente unir toda la prueba experimental siempre y cuando esta cumpla con algunos criterios de elegibilidad, a fin de responder una pregunta específica de indagación. (p.16)

En pocas palabras escoger los datos en las mejores evidencias posibles de la literatura científica, buscando confirmar con cierto grado de certeza lo ya conocido al respecto de un determinado asunto, sin embargo, es un proceso engorroso ya que mucho de ello requiere un pago para acceder a artículos científicos, otro obstáculo que se puede resaltar es e idioma ya que la mayoría de los artículos están en inglés, a pesar de todas estas dificultades se accedió a esta información.

Enfoque de investigación: Metaanálisis

Según el Manual Cochrane (2011), es lo que el investigador obtiene tras realizar una investigación exhaustiva y mediante la aplicación de métodos estadísticos. (p.16). Por otro lado, el metaanálisis es una síntesis matemática de los resultados de dos o más estudios que evalúan una misma hipótesis.

3.2. Protocolo y registro

En la investigación se tuvo en cuenta los artículos científicos que se seleccionaron de los repositorios indexados que permitan obtener información confiable, se buscó artículos científicos en la plataforma Scopus, ProQuest, SciELO, Redalyc, entre otros. Son bases de datos bibliográficos de resúmenes y citas de artículos de revistas científicas.

3.3. Criterio de elegibilidad

El 90% de los artículos científicos considerados en el presente trabajo de investigación son del periodo 2014 -2020, aunque por la gran relevancia de la información también se tomaron de años 2009, 2010,2012.

De acuerdo con la guía de productos observables, se recomendó que los artículos considerados cumplan con los siguientes criterios: año, idioma (inglés)

y que estos a su vez tengan la variable de estudio, además deben ser de estadística cuantitativa para la elaboración de la matriz de evidencia las cuales fueron 12 artículos científicos en total.

3.4. Fuentes de Información

Para el desarrollo de esta investigación se ha extraído información de Scielo, Scopus, Dialnet (verificación en Miar), EBSCO, ProQuest y plataformas ricas de información en donde encontramos artículos científicos indexados, y este a su vez hace más fácil la sustraer la información relevante. No obstante, durante el proceso varios de los artículos requerían un pago económico para poder obtener la información la información completa. Así mismo, el idioma también fue otra complejidad ya que se maneja un inglés, nivel básico; es por ello que el trabajo demandó de más tiempo al momento de la extracción de información.

3.5. Búsqueda

Hicimos la indagación con el nombre de las variables, tanto como en inglés y en español, para lo cual se verifica el resumen del artículo y posteriormente se selecciona el trabajo de investigación, los artículos se han extraído de la biblioteca virtual de la UCV, scopus durante el proceso se ha corroborado que los artículos tengan el DOI para que de esta manera ser usado tanto en la parte teórica como en la matriz de evidencias.

3.6. Selección de los estudios

Criterio de inclusión

De manera que, para intensificar la investigación se tuvo que incluir un grupo de artículos científicos tomados en consideración para el metaanálisis, de manera que se puede verificar los resultados necesarios para compararlo con la realidad

Criterio de exclusión

Así mismo, se tuvo que excluir a los artículos científicos que no presentaron resultados estadísticos necesarios para hacer una comparativa, ya que solo fueron de sustento teórico para definir las variables y mas no para una revisión sistemática, enfocados a contrastar y combinar los resultados.

Tabla 1.

Proceso de selección de estudios

Cod.	Titulo	Autor	Año
A1	Internal Control Disclosure, Ethics Disclosure and Earnings Management as Signal to Detect Fraudulent Financial Reporting.	Mukhlisin & Anissa, N.	2018
A2	Supplier internal control quality and the duration of customer-supplier relationships	Bauer, A. M., Henderson, D., & Lynch, D. P.	2018
A3	Changes in Internal Control Disclosure and Analyst Forecasts Around Mandatory	Ji, X., Lu, W., Qu, W., & Richardson, V. J.	2019
A4	The Mediating Roles of Supply Chain Quality Integration and Green Logistics Management Between Information Technology and Organisational Performance	Agyabeng-Mensah, Y., Ahenkorah, E. N. K., & Korsah, G. N. A.	2019
A5	Internal logistics, external communication, information processing and financial control: an analysis with brazilian micro and small enterprises	De Carvalho, C. J., & Malaquias, R. F.	2012
A6	Does Internal Control Improve the Attestation Function and by Extension Assurance Services? A Practical Approach.	Frazer, L.	2019
A7	The Role of Internal Control in Firm's Sustainable Growth: Evidence from China	Wang, L., Wang, S., & Dai, Y.	2019
A8	The Effects of Organizational Structure, Organizational Culture and Environmental Factors on the Effectiveness of Internal Control in Social Cooperatives	Shafie, N. A., Othman, M., Sanusi, Z. M., Johari, R. J., Noor, H. M., & Baltov, M.	2019
A9	Performance evaluation of logistics enterprises based on Economic Value Added and Balanced Scorecard	Tong, Y., Yao, Y., & Xiong, X.	2010
A10	Application of a three-component evaluation system for autonomous control in logistics	Windt, K., Philipp, T., Böse, F., & Becker, T.	2010
A11	Inventory and internal logistics management as critical factors affecting the supply chain performances	Curcio, D., & Longo, F.	2009
A12	Research on Internal Control Evaluation for Coal Mine Production Logistics Based on Management Entropy	Feng, Y. C.	2014
A13	Does Ineffective Internal Control over Financial Reporting affect a Firm's Operations? Evidence from Firms' Inventory Management	Feng, M., Li, C., McVay, S. E., & Skaife, H.	2015
A14	<i>An Interdisciplinary Task-Based Activity for Teaching Internal Controls</i>	Marshall, T. E., Drum, D. M., Lambert, S. L., & Morris, S. A.	2018
A15	<i>Multicriteria analysis of internal controls in a Brazilian banking operation with focus on accounting information systems</i>	Ackermann, S., & Imoniana, J. O.	2019
A16	<i>The Effects of Organizational Structure, Organizational Culture and Environmental Factors on the Effectiveness of Internal Control in Social Cooperatives</i>	Shafie, N. A., Othman, M., Sanusi, Z. M., Johari, R. J., Noor, H. M., & Baltov, M.	2019
A17	<i>How Does the Heterogeneity of Internal Control Weakness Affect R&D Investment?</i>	Li, W., Han, Y., & He, J.	2019
A18	<i>Investor Demand for Internal Control Audits of Large U.S. Companies: Evidence from a Regulatory Exemption for M&A Transactions</i>	Carnes, R. R., Christensen, D. M., & Lamoreaux, P. T.	2019
A19	<i>Identifying the Absence of Effective Internal Controls: An Alternative Approach for Internal Control Audits</i>	Werner, M., & Gehrke, N. (2019).	2019
A20	<i>The Impact of Fleet Management on Logistics Management in the Retail Sector of Zimbabwe.</i>	Mupfiga, C.	2019
A21	<i>A literature review on performance measures of logistics management: an intellectual capital perspective</i>	Wudhikarn, R., Chakpitak, N., & Neubert, G.	2018

A22	<i>Edi System in Logistic Management of an Enterprise</i>	Shvartsburg, L., & Zaborowski, T.	2019
A23	<i>Relationship between Logistics and E-Commerce in the Retail Sector of Zimbabwe</i>	Tagwireyi, C. M.	2019
A24	<i>An Overview of the Problematic Issues in Logistics Cost Management.</i>	Muha, R.	2019
A25	<i>Assessment of the Effectiveness of Internal Control System and a Case Study</i>	Aytaç, A., & Çabuk, A.	2019

3.7. Proceso de extracción de datos

El proceso de extracción de datos implicó realizar la búsqueda de los artículos científicos, en primer lugar traduciendo al inglés las variables de estudio, luego se hizo la búsqueda en la plataforma institucional, navegadores con enlaces accesibles y confiables (Indexadas) seguidamente se hizo la traducción del artículo científico al castellano, además se procedió a ubicar los datos estadísticos, se reconoció los estadígrafos de correlación, se extrajo estos datos con los valores mínimos y máximos para cada una de la hipótesis planteados en los artículos científicos y se finalizó en la matriz de evidencia.

Tabla 2.

Artículos seleccionados

Código	Título	Autor	Año	CCMIN	CCMAX	SIG.
A1	Internal Control Disclosure, Ethics Disclosure and Earnings Management as Signal to Detect Fraudulent Financial Reporting.	Mukhlisin & Anissa, N. Bauer, A. M.,	2018	0.05	0.93	0.035
A2	Supplier internal control quality and the duration of customer-supplier relationships	Henderson, D., & Lynch, D. P.	2018	0.56	0.67	0.01
A3	Changes in Internal Control Disclosure and Analyst Forecasts Around Mandatory	Ji, X., Lu, W., Qu, W., & Richardson, V. J.	2019	0.56	0.98	0.05
A4	The Mediating Roles of Supply Chain Quality Integration and Green Logistics Management Between Information Technology and Organisational Performance	Agyabeng-Mensah, Y., Ahenkorah, E. N. K., & Korsah, G. N. A.	2019	0.7	0.95	0.01
A8	The Effects of Organizational Structure, Organizational Culture and Environmental Factors on the Effectiveness of Internal Control in Social Cooperatives	Shafie, N. A., Othman, M., Sanusi, Z. M., Johari, R. J., Noor, H. M., & Baltov, M.	2019	0.15	0.83	0.01
A7	The Role of Internal Control in Firm's Sustainable Growth: Evidence from China	Wang, L., Wang, S., & Dai, Y.	2019	0.16	0.59	0.01
A9	Performance evaluation of logistics enterprises based on Economic Value Added and Balanced Scorecard	Tong, Y., Yao, Y., & Xiong, X.	2010	0.05	0.39	0.01
A10	Application of a three-component evaluation system for autonomous control in logistics	Windt, K., Philipp, T., Böse, F., & Becker, T.	2010	0.78	0.89	0.01

A11	Inventory and internal logistics management as critical factors affecting the supply chain performances	Curcio, D., & Longo, F.	2009	0.2	0.51	0.01
A12	Research on Internal Control Evaluation for Coal Mine Production Logistics Based on Management Entropy	Feng, Y. C.	2014	0.21	0.86	0.01
A13	Does Ineffective Internal Control over Financial Reporting affect a Firm's Operations? Evidence from Firms' Inventory Management	Feng, M., Li, C., McVay, S. E., & Skaife, H.	2015	0.11	0.71	0.01
A5	Internal logistics, external communication, information processing and financial control: an analysis with brazilian micro and small enterprises	De Carvalho, C. J., & Malaquias, R. F.	2012	0.21	0.67	0

3.8. Lista de datos

La investigación se efectuó en base al metaanálisis para poder encontrar ciertos elementos que servirán de fuente de información. Finalmente, se podrá extraer los datos estadísticos referente a los artículos científicos, para poder elaborar los antecedentes, como también el marco teórico, la matriz general y específica.

3.9. Medidas de resumen

La medida relevante para los estudios se basó primordialmente sobre el coeficiente de correlación, y el nivel de significancia (sig. Bilateral) en base a la hipótesis. El valor o coeficiente de correlación, será de guía para verificar el grado de asociación o interdependencia entre las variables, dependiendo de la escala de valores. Mientras que el nivel de significancia sirvió para verificar el rechazo o aceptación de una hipótesis de estudio. De manera que, estas medidas fueron localizadas en los artículos científicos para luego seleccionar los datos más relevantes. Y por consiguiente, se incluirá en la matriz específica, donde se pudo verificar la medida del coeficiente de correlación con el valor mínimo y máximo, junto con el nivel de significancia representado por su valor específico. Finalmente, estos datos fueron analizados y procesados para identificar el resultado de la investigación

3.10. Síntesis de resultados

En base a la revisión sistemática, se tuvo que establecer una línea de tiempo para organizar la información. Por lo consiguiente, se incluyó rangos de medición que ayudó a medir el coeficiente de correlación de cada artículo revisado para la observación de la variabilidad. Para la investigación se empleó el grafico forest plot. Verificando una representación gráfica de los resultados estimados de los

artículos científicos revisados que incluyeron la misma pregunta junto a los resultados.

Tabla 3

Extracción de datos cuantitativos

ARTICULOS CIENTIFICOS	AÑO	Min.	Max.	Sig.
Curcio, D., & Longo, F.	2009	0.19	0.56	0.38
Windt, K., Philipp, T., Böse, F., & Becker, T.	2009	0.78	0.89	0.84
Tong, Y., Yao, Y., & Xiong, X.	2010	0.05	0.39	0.22
De Carvalho, C. J., & Malaquias, R. F.	2012	0.21	0.67	0.44
Feng, Y. C.	2014	0.21	0.86	0.54
Feng, M., Li, C., McVay, S. E., & Skaife, H.	2015	0.11	0.71	0.41
Mukhlisin & Anissa, N.	2018	0.05	0.93	0.49
Bauer, A. M., Henderson, D., & Lynch, D. P.	2019	0.56	0.67	0.62
Ji, X., Lu, W., Qu, W., & Richardson, V. J.	2019	0.56	0.98	0.77
Agyabeng-Mensah, Y., Ahenkorah, E. N. K., & Korsah, G. N. A.	2019	0.7	0.95	0.83
Shafie, N. A., Othman, M., Sanusi, Z. M., Johari, R. J., Noor, H. M., & Baltov, M.	2019	0.15	0.83	0.49
Wang, L., Wang, S., & Dai, Y.	2019	0.16	0.59	0.38
RESULTADO =				0.53

IV.RESULTADOS

4.1 Selección de estudios

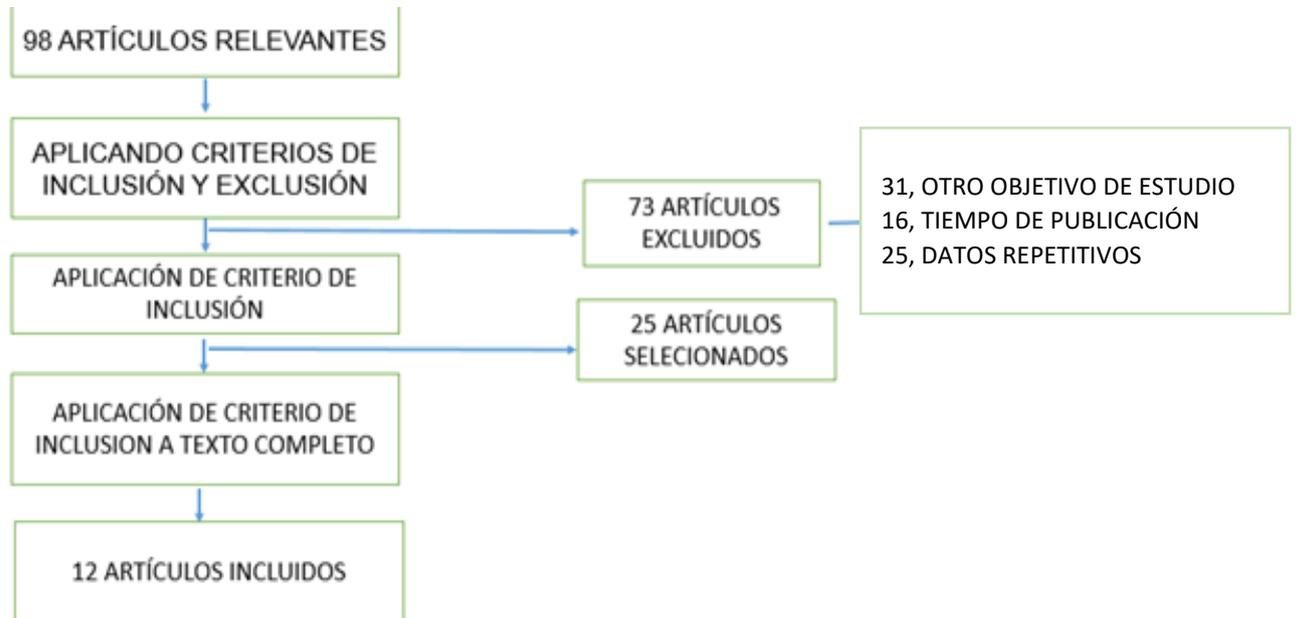


Figura 1. Proceso de selección de artículos científicos, procedentes de base de datos indexadas.

4.2. Línea de artículos revisados

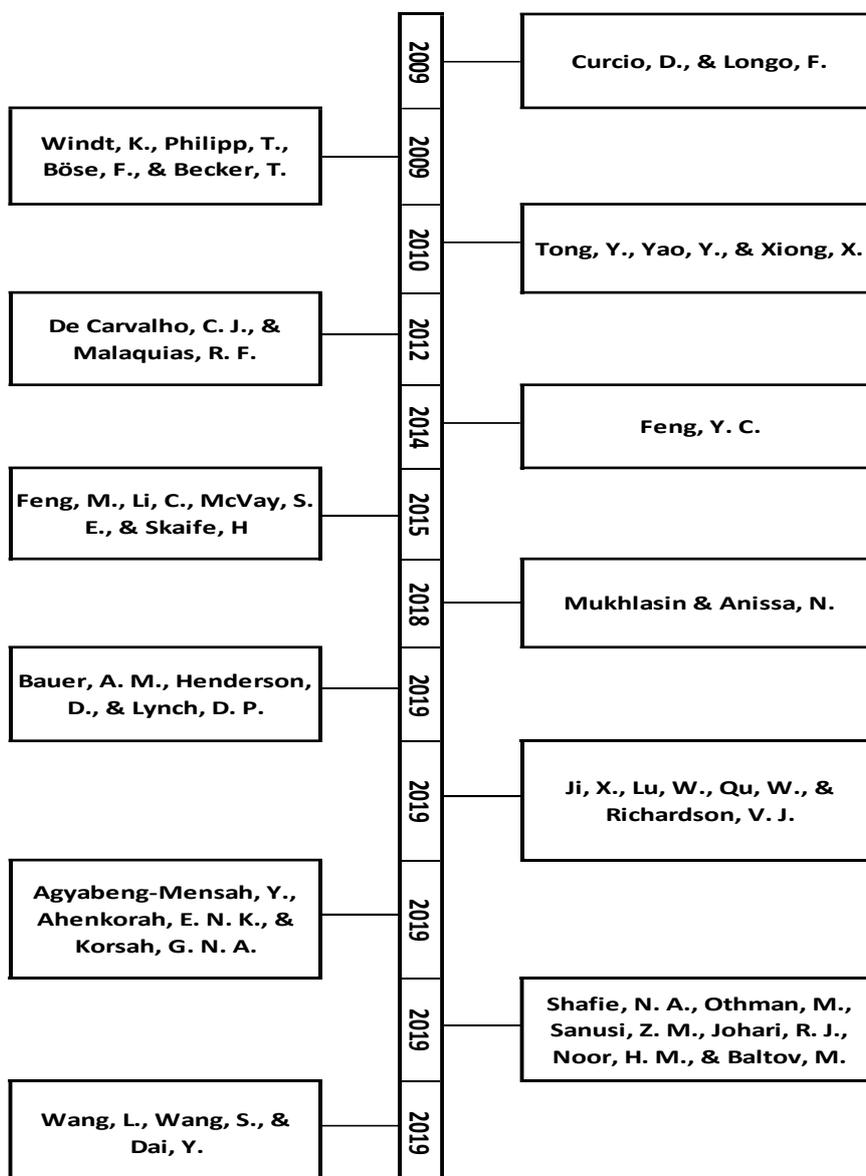


Figura 2. Evaluación temporal de los artículos científicos en revisión sistemática

Nota. La línea de tiempo nos ayudó a entender la sucesión, y que posibilita localizar históricamente toda la información, el control interno y la administración logística; señala el orden cronológico, permitiendo visualizar con facilidad la proporción del estudio seleccionado para dominar a la evaluación por medio del metaanálisis.

4.3 Evaluación de tendencia en las revisiones sistemáticas de los artículos científicos

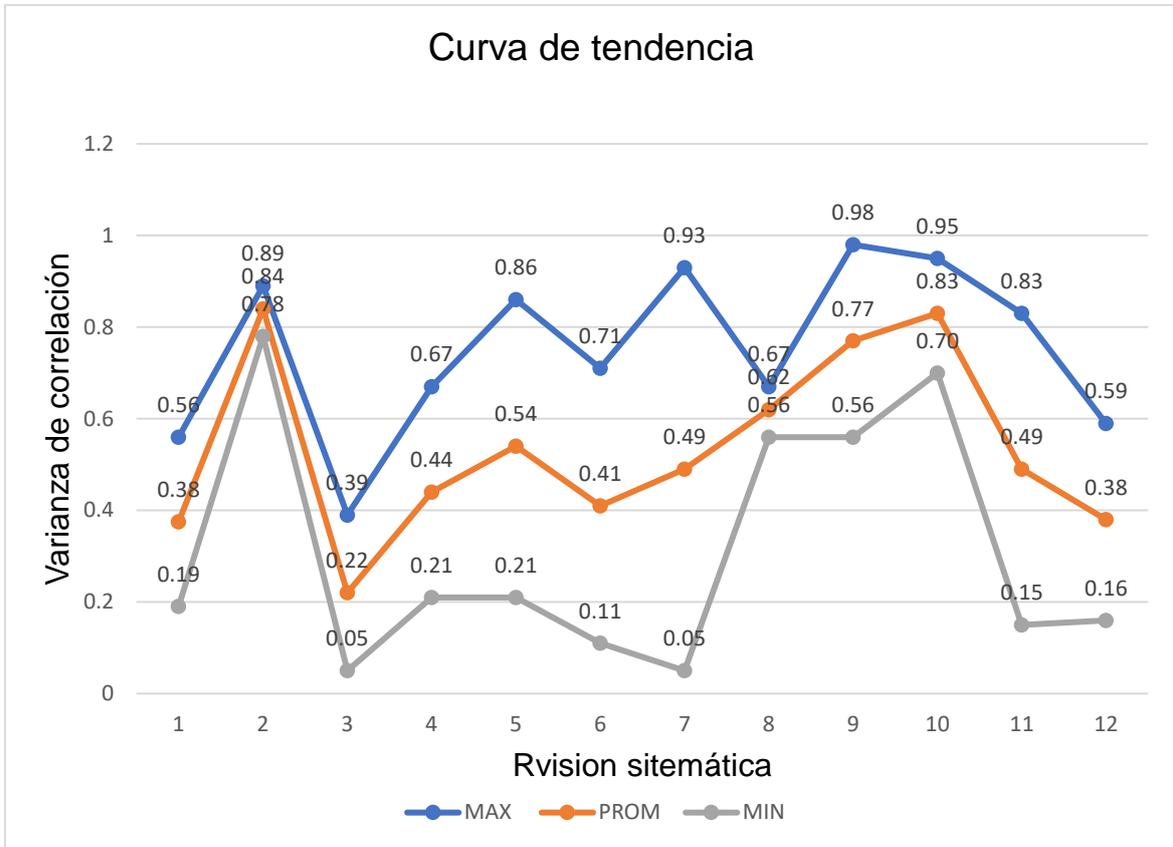


Gráfico 1. Curva de tendencia de la revisión sistemática

Nota. El gráfico 1, permite evidenciar que los valores del coeficiente de correlación máxima poseen más grande variabilidad con relación a los coeficientes mínimos de los estudios desarrollados sobre la variable control interno y administración logística. No obstante, el promedio de los coeficientes de correlación, presentan una alteración significativa para efectos de equiparar los estudios presentados, manifestando una varianza = 0.10 y una desviación= 0,316; resultados que expresan variabilidad.

4.4 Forest plot

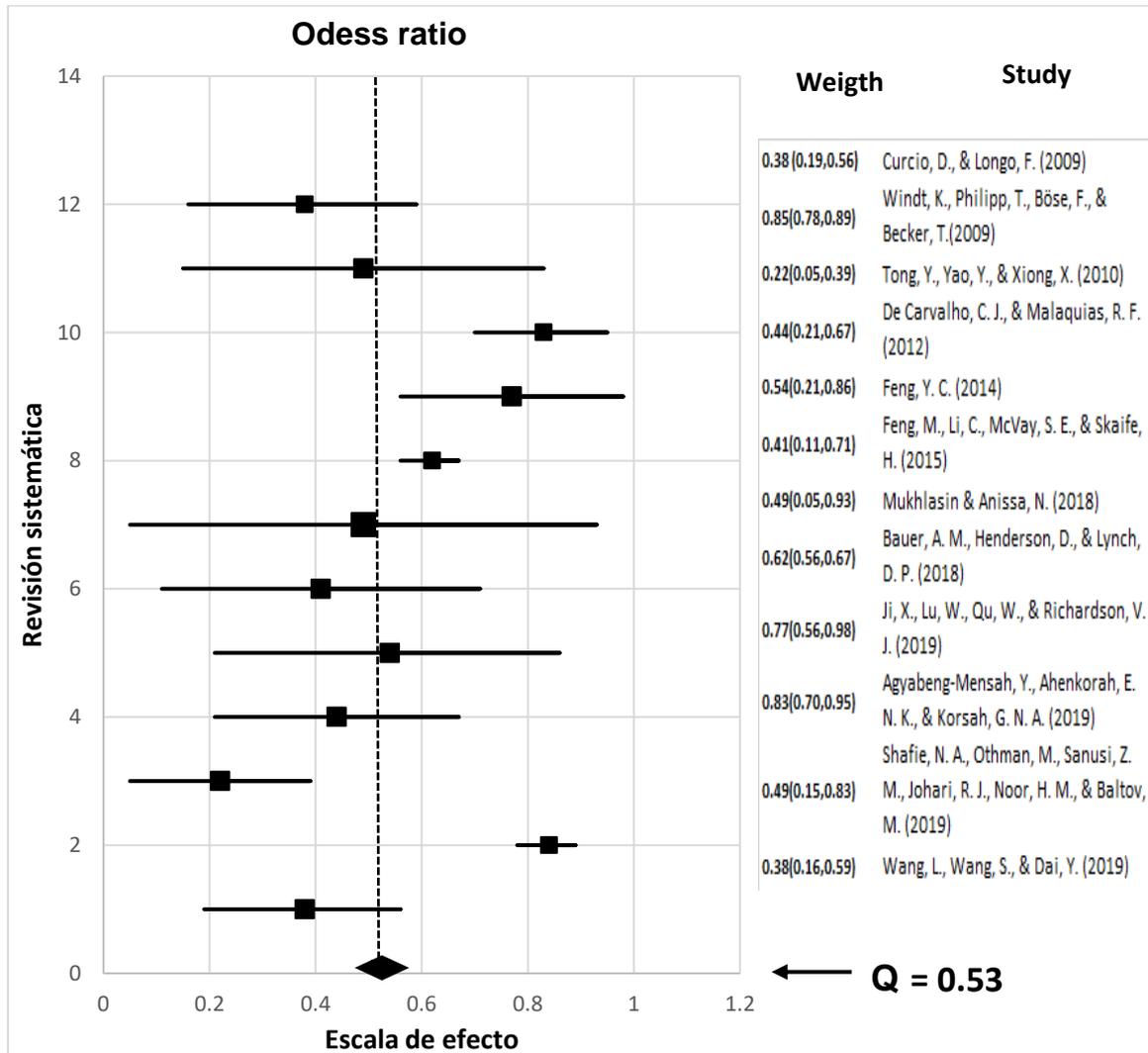


Gráfico 2. Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación) entre Control interno y la gestión logística.

Nota. Se analizaron 12 indagaciones, obteniendo un valor $Q = 0,53$, a un grado de significancia de 0,05; con 12 grados de independencia. Dichos valores indican que existe una importante variabilidad en los resultados con respecto al control interno y su incidencia en la administración logística. Esta alta variabilidad es marcada en las líneas, debido posiblemente a la alta inestabilidad intrínseca que los estudios se plasman en las líneas por naturaleza.

4.5 Efecto del control interno y la gestión logística

Se optó por realizar un análisis de regresión que permitiese relacionar el porcentaje de rendimiento de las variables. Se encontró una relación significativa donde, a mayor control interno, mayores serán los resultados obtenidos en la gestión de logística dentro de la organización.

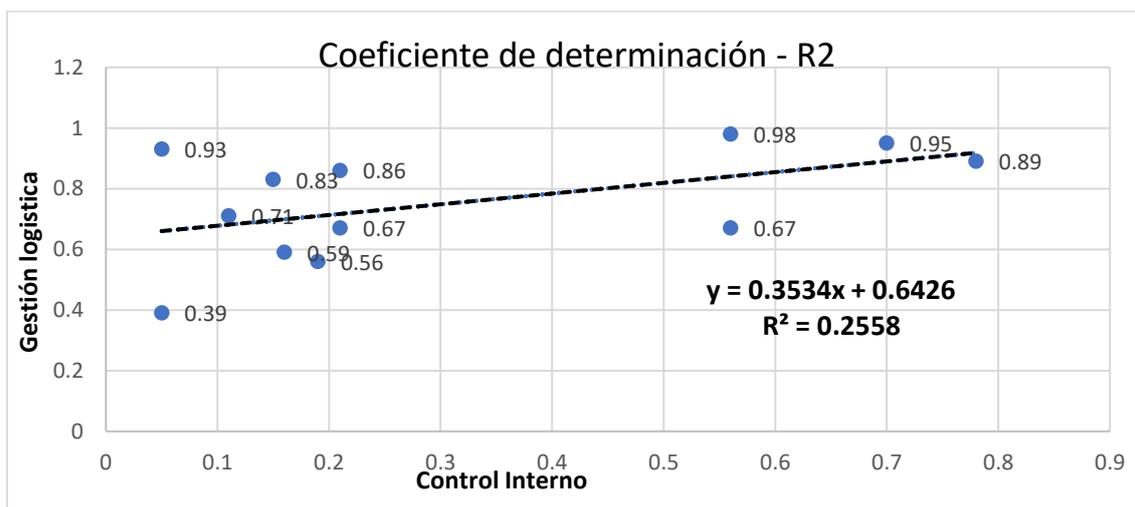


Gráfico 3. Aumento de rendimiento en la gestión logística con el control interno de la empresa.

Nota. La relación encontrada, en la ecuación de la recta que estima el incremento en rendimiento es $y = 0,35 x + 0,64$, estando la variable de gestión logística en porcentaje ($p = 0,05$), la ecuación es una aproximación debido a que restan por explicar varios factores representados por las dimensiones en que se descomponen las variables. Se concluye que el valor del $R^2 = 0.2558$; es significativo, sabiendo que la pendiente de la recta de regresión es positiva, entonces podemos afirmar que el coeficiente de correlación es $r = 0,505$; afirmando que el modelo explica que el 51% entre las dos variables. Sin embargo, la relación depende del control interno en toda la gestión logística, considerando que el valor aceptado puede estar por debajo del 50%.

Forest plot de la hipótesis 1b

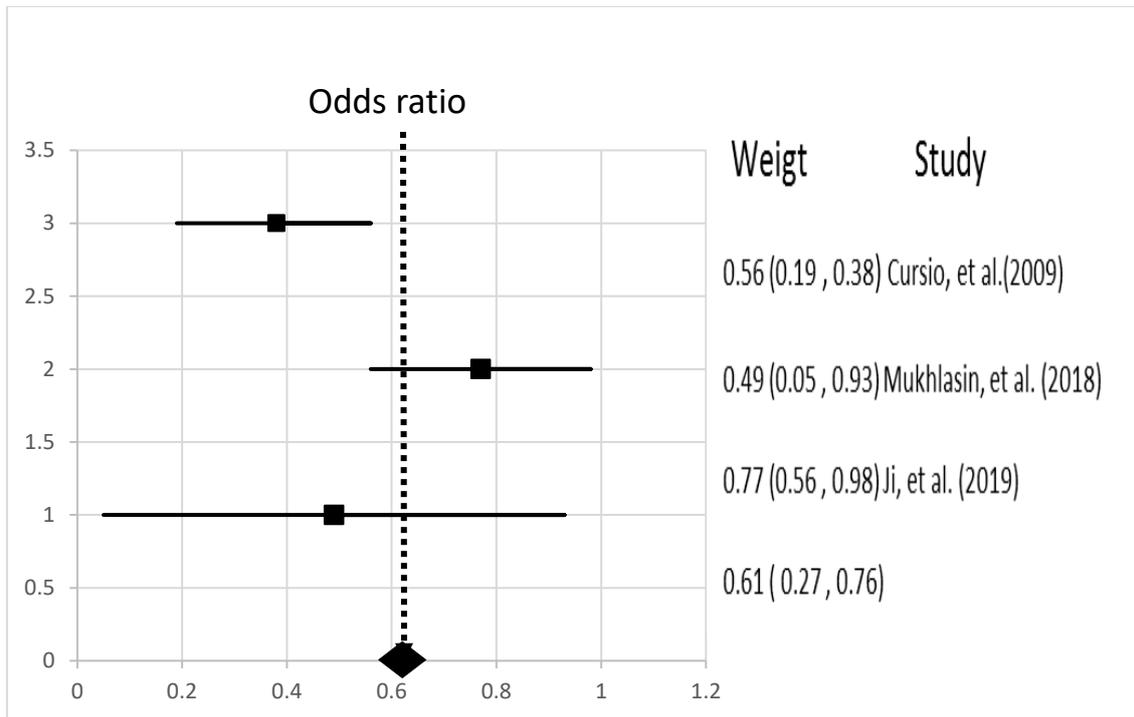


Gráfico 4. Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación) entre la autogestión y la gestión logística.

Nota. Se analizaron tres (03) investigaciones, obteniendo un valor $Q=0,61$, a un nivel de significancia de 0,05; con 3 grados de libertad. Los valores indican que existe una importante variabilidad entre los resultados respecto a la autogestión y su respuesta frente a la gestión logística. Esta elevada variabilidad es marcada en las líneas endocriadas probablemente debido a la elevada inestabilidad intrínseca que los estudios se plasman en la escala de efecto.

Forest plot de la hipótesis 2b

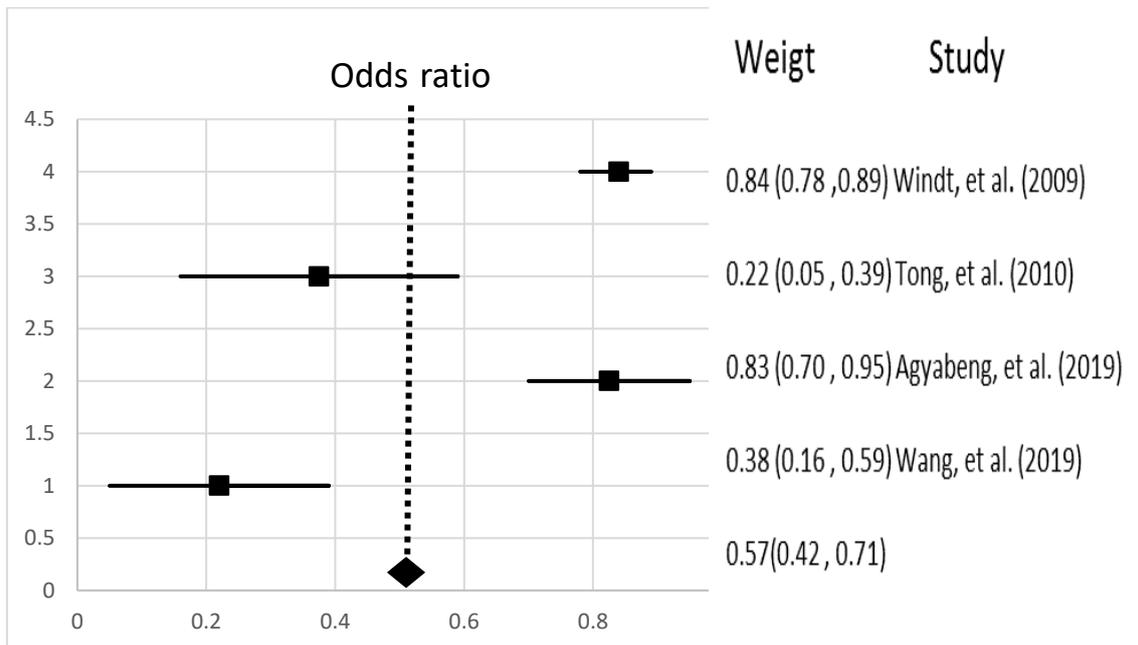


Gráfico 5. Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación) entre el autocontrol y la gestión logística.

Nota. En este grupo se analizaron cuatro (04) investigaciones, obteniendo un valor $Q = 0.57$, a un nivel de significancia de 0,05; con 4 grados de libertad. Estos valores indican que existe una importante variabilidad entre las investigaciones con respecto al autocontrol y su respuesta frente a la gestión logística. Esta elevada variabilidad es marcada en las líneas endocriadas debido a que probablemente a la elevada inestabilidad intrínseca que los estudios se plasman en la escala de efecto.

Forest plot de la hipótesis 3b

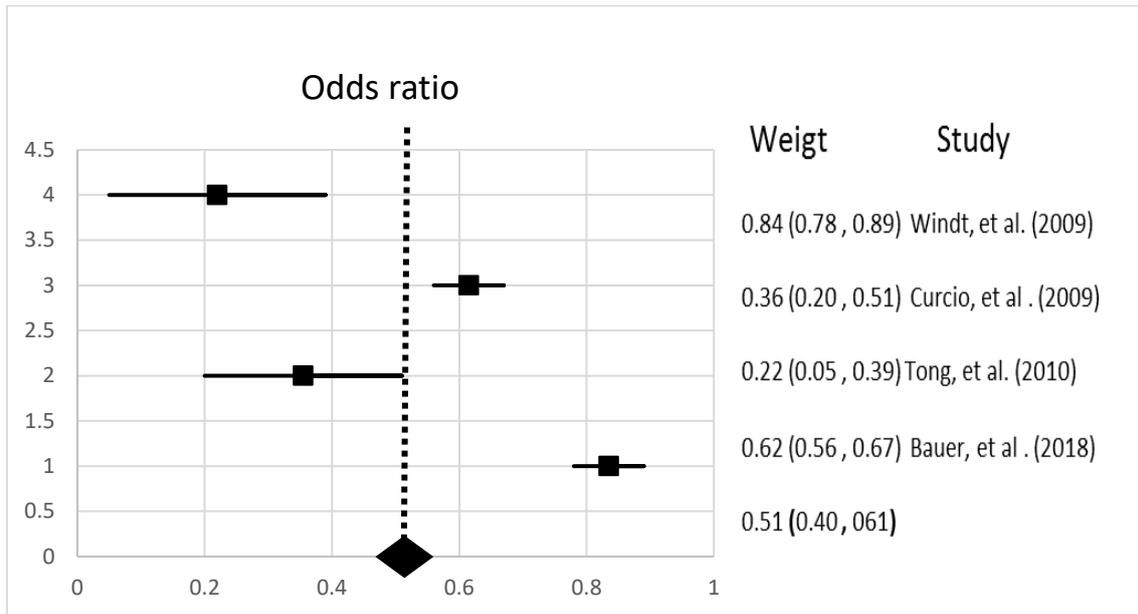


Gráfico 6. Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación), entre la información - comunicación y la gestión logística.

Nota. Se analizaron cuatro (04) investigaciones, obteniendo un valor $Q = 0,51$; a un nivel de significancia de 0,05; con 4 grados de libertad. Estos valores indican que existe una importante variabilidad en los resultados en las investigaciones con respecto a la información y comunicación y su respuesta frente a la gestión logística. Esta elevada variabilidad es marcada en las líneas endocriadas debido probablemente a la elevada inestabilidad intrínseca que los estudios se plasman en la escala de efecto.

Forest plot de la hipótesis 4b

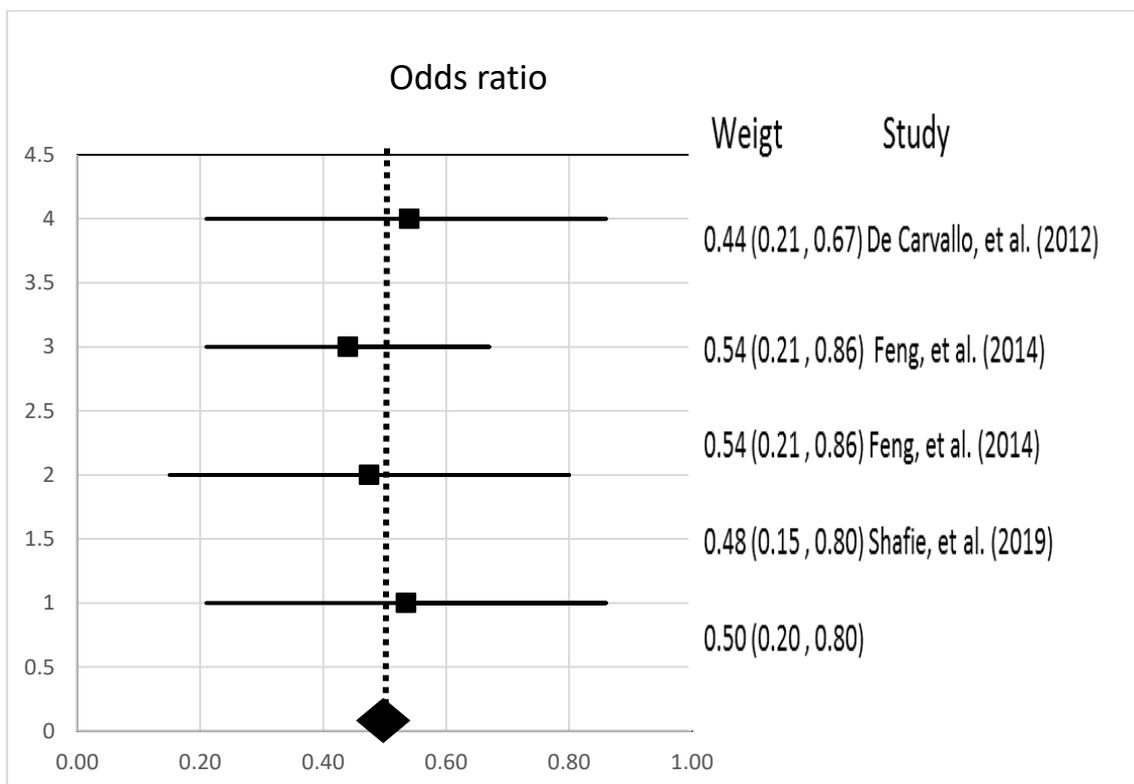


Gráfico 7. Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación) entre la supervisión-monitoreo y la gestión logística.

Nota. Se analizaron cuatro (04) investigaciones, obteniendo un valor $Q= 0,50$; a un nivel de significancia de 0,05; con 4 grados de libertad. Estos valores indican que existe una importante variabilidad en los resultados en las investigaciones con respecto a la supervisión-monitoreo y la gestión logística. Esta elevada variabilidad es marcada en las líneas endocradas debido probablemente a la elevada inestabilidad intrínseca que los estudios se plasman en la escala de efecto.

Forest plot de la hipótesis 5b

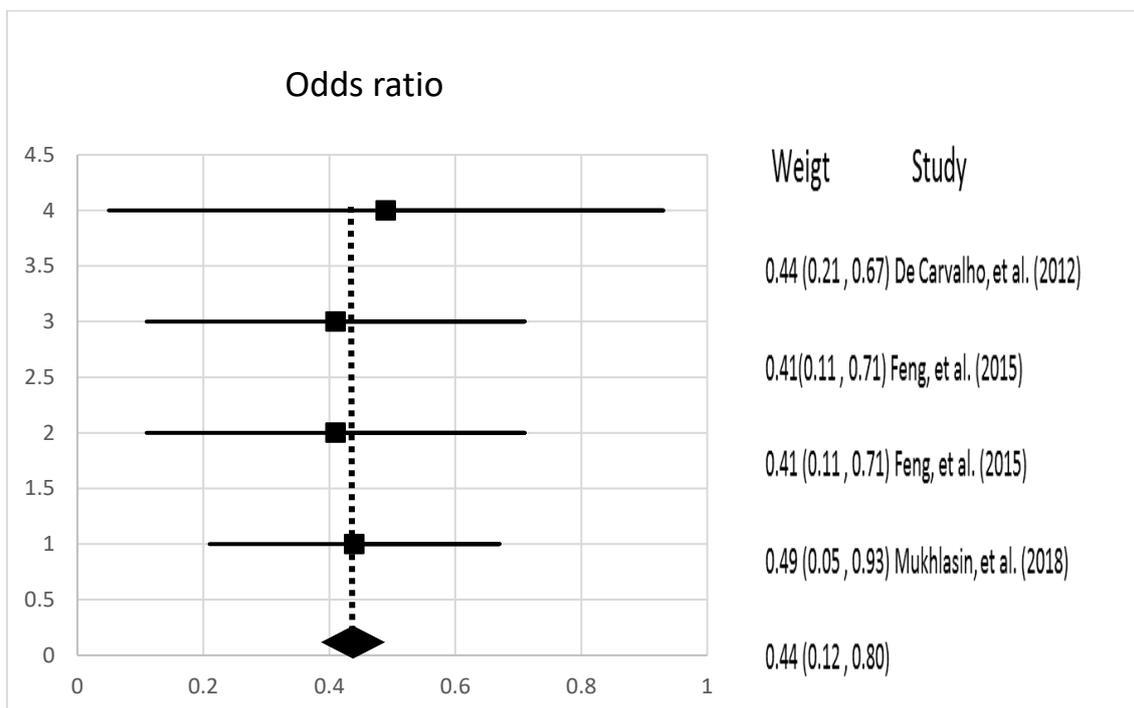


Gráfico 8. Forest plot de las asociaciones (coeficientes de correlación) entre la evaluación de riesgos y la gestión logística.

Nota. Se analizaron cuatro (04) investigaciones, obteniendo un valor $Q= 0,44$; a un nivel de significancia de 0,05; con 4 grados de libertad. Estos valores indican que existe una importante variabilidad en los resultados en las investigaciones con respecto a la evaluación de riesgos y la gestión logística. Esta elevada variabilidad es marcada en las líneas endocradas debido probablemente a la elevada inestabilidad intrínseca que los estudios se plasman en la escala de efecto.

V. DISCUSIÓN

Hipótesis 1. Las empresas que aplican un adecuado control interno mejorarán la gestión logística positivamente.

Para poder responder a la hipótesis planteada, se tuvo que revisar varios artículos científicos elegidos, que justificaron de manera teórica sobre la relación entre el control interno con la gestión logística, para poder asegurar que el desempeño del control interno debe ser definido y evaluado a lo largo del tiempo mediante el monitoreo en marcha durante el proceso de las operaciones y revisiones periódicas específicas y por consiguiente lograr la gestión logística idónea con la finalidad de organizar de una manera eficiente y eficaz sus procesos y recursos, independientemente al rubro en el que se desarrollen las actividades, ya que serán cruciales para el cumplimiento de metas y objetivos de la organización.

Tabla 4.

Justificación teórica de la hipótesis 1

Código	Título	Autor	Año	CCMIN	CCMAX	SIG.
A1	Internal Control Disclosure, Ethics Disclosure and Earnings Management as Signal to Detect Fraudulent Financial Reporting.	Mukhlisin & Anissa, N. Bauer, A. M.,	2018	0.05	0.93	0.035
A2	Supplier internal control quality and the duration of customer-supplier relationships	Henderson, D., & Lynch, D. P.	2018	0.56	0.67	0.01
A3	Changes in Internal Control Disclosure and Analyst Forecasts Around Mandatory	Ji, X., Lu, W., Qu, W., & Richardson, V. J.	2019	0.56	0.98	0.05
A4	The Mediating Roles of Supply Chain Quality Integration and Green Logistics Management Between Information Technology and Organisational Performance	Agyabeng-Mensah, Y., Ahenkorah, E. N. K., & Korsah, G. N. A.	2019	0.7	0.95	0.01
A8	The Effects of Organizational Structure, Organizational Culture and Environmental Factors on the Effectiveness of Internal Control in Social Cooperatives	Shafie, N. A., Othman, M., Sanusi, Z. M., Johari, R. J., Noor, H. M., & Baltov, M.	2019	0.15	0.83	0.01
A7	The Role of Internal Control in Firm's Sustainable Growth: Evidence from China	Wang, L., Wang, S., & Dai, Y.	2019	0.16	0.59	0.01
A9	Performance evaluation of logistics enterprises based on Economic Value Added and Balanced Scorecard	Tong, Y., Yao, Y., & Xiong, X.	2010	0.05	0.39	0.01
A10	Application of a three-component evaluation system for autonomous control in logistics	Windt, K., Philipp, T., Böse, F., & Becker, T.	2010	0.78	0.89	0.01
A11	Inventory and internal logistics management as critical factors affecting the supply chain performances	Curcio, D., & Longo, F.	2009	0.2	0.51	0.01

	Research on Internal Control Evaluation for Coal Mine Production Logistics Based on Management					
A12	Entropy	Feng, Y. C.	2014	0.21	0.86	0.01
	Does Ineffective Internal Control over Financial Reporting affect a Firm's Operations? Evidence from Firms' Inventory Management	Feng, M., Li, C., McVay, S. E., & Skaife, H.	2015	0.11	0.71	0.01
A13	Internal logistics, external communication, information processing and financial control: an analysis with brazilian micro and small enterprises	De Carvalho, C. J., & Malaquias, R. F.	2012	0.21	0.67	0

A partir de la evaluación, se hizo la discusión desde el punto de vista teórico.

Se puede contribuir al desarrollo de la teoría de la agencia, especialmente la divulgación voluntaria para reducir ciertos inconvenientes sobre la información y convertirla en una señal para detectar fraude sobre la gestión de ganancias, que luego será un punto primordial para describir intenciones de gestión, como un plan de bonificación o cambios de gestión para afianzar el mejor control interno en la organización (Mukhlisin & Anissa, 2018). Es necesario, confiar en los sistemas colaborativos para el intercambio de información de tal manera que se pueda contratar de manera confiable al personal idóneo sobre un puesto o cargo, ya que es indispensable que se pueda conocer la calidad del control interno del proveedor, ya sea al invertir en relaciones que esperan mantener o al aprovechar ciertas debilidades para adoptar posibles sugerencias que incumbe a toda la organización (Bauer, Henderson & Lynch, 2018).

Se requiere de informes financieros sobre pronósticos detallados en relación a las consecuencias económicas y las divulgaciones de información del control interno, para evaluar riesgos y de esta manera obtener una información financiera confiable antes de la toma de decisiones previo a la presentación de Estados Financieros (Ji, Lu, Qu & Richardson, 2019). Los gerentes adquieren herramientas tecnológicas para garantizar la cadena de suministro con el fin de mejorar la logística, de manera que, se tuvo como interés adoptar una estructura normativa que respalde su gestión y facilite el planeamiento de las adquisiciones de bienes y/o servicios. (Agyabeng, Ahenkorah & Korsah, 2019). Así mismo, se puede beneficiar a las cooperativas con la finalidad de mejorar la afectividad del control interno, sin embargo, la previsibilidad de los comportamientos laborales no fue la esperada, de manera que, la organización puso en marcha ciertos de estudios con la finalidad de adoptar planes de contingencia para cubrir de inmediato los requerimientos ante cualquier eventualidad (Shafie, et al., 2019).

El control interno efectivo para beneficiar a las empresas a mejorar la inversión y eficiencia operativa, con el fin de ejercer un papel de gobernanza en sostenibilidad crecimiento, sin embargo, no se tomó en cuenta una política para la atención a los clientes interno y externo, de manera que garantice la atención oportuna y eficiente a los requerimientos, demostrando que no se brindó un valor agregado durante la atención (Wang, Wang & Dai, 2019). Para la evaluación del desempeño logístico hizo falta un buen diseño y ejecución de las actividades, invirtiendo en el desarrollo; contemplan las decisiones estratégicas y tácticas respecto a la gestión del transporte, de manera que no se contempló todos los factores que influyeron durante el transporte. (Tong, Yao, & Xiong, 2010).

Conforme a las necesidades del cliente, se observó que no se pudo capacitar al personal en su totalidad; en lo referido a procesos de mejora continua de manera que, la prestación de servicio al cliente no fue la adecuada, el cual perjudicó la cadena logística, incidiendo directamente sobre el riesgo monetario (Windt, Philipp, Böse & Becker, 2010). Como también, se detalló que, el planeamiento de compras necesita de una mejora para influir en el servicio al cliente, para poder ofrecer los pedidos de manera correcta, es necesario proveer al consumidor lo correcto, en la cantidad requerida y en condiciones adecuadas, con la finalidad de mitigar sobre costos de manera significativa en la rentabilidad (Curcio, & Longo, 2009).

Se puede asignar a un personal que pueda velar por la elaboración planes y políticas de contingencia, sin embargo, no se llegó a la meta de los pedidos, ya que no se cuenta con el flujo de información y el procesamiento de pedidos para afianzar la mejor atención y evitar posibles errores en la entrega de los productos dependiendo de ciertos estándares de calidad para evitar devoluciones (Feng, 2014). Es importante registrar las entradas y salidas de las mercancías, con el fin de monitorear la rotación de los productos, al no tener un control estandarizado incurrimos como consecuencia, un déficit en cuanto a entorno laboral como los planes organizacionales; por lo tanto, hace falta de una reestructuración de los diferentes criterios de gestión logística (Feng, Li, McVay, & Skaife, 2015). Por último, de contar con los procedimientos adecuados para generar un orden dentro de la organización, se puede reducir el tiempo desde que se adquiere el producto hasta que llega a las manos del consumidor final, generando una excelente experiencia de compra.

Hipótesis 1b. Las empresas que aplican la autogestión mejoran la gestión logística del sector retail de consumo masivo.

Para responder la hipótesis 1b, se empleó la elección de los artículos que refieren sobre la autogestión y su relación con la gestión logística, para que se coordine, planifique y aplique de manera efectiva, eficazmente y eficientemente el proceso administrativo para poder cumplir objetivo, que puede beneficiar al a gestión logística, para ser más eficiente en el desarrollo de sus actividades básicamente está orientada a optimizar los costos que presenta la empresa y estas a su vez satisfacer las distintas necesidades de los diferentes clientes.

Tabla 5.

Justificación teórica de la hipótesis 1b

Código	Título	Autor	Año	Repositorio		
A11	Inventory and internal logistics management as critical factors affecting the supply chain performances	Curcio, D., & Longo, F.	2009	0.2	0.51	0.01
A1	Internal Control Disclosure, Ethics Disclosure and Earnings Management as Signal to Detect Fraudulent Financial Reporting.	Mukhlisin & Anissa, N.	2018	0.05	0.93	0.035
A3	Changes in Internal Control Disclosure and Analyst Forecasts Around Mandatory	Ji, X., Lu, W., Qu, W., & Richardson, V. J.	2019	0.56	0.98	0.05

Se detalló que, el planeamiento de compras necesita de una mejora para influir en el servicio para ofrecer los pedidos, de manera que, es necesario proveer al consumidor el producto correcto, en la cantidad requerida y en condiciones adecuadas, que es un punto esencial para evitar los sobrecostos que influyen significativamente en la rentabilidad financiera (Curcio, & Longo, 2009). De igual manera para determinar la incidencia entre autonomía y los informes financieros fraudulentos, se puede verificar de buena forma la gestión de ganancias, como un plan de bonificación o cambios de gestión, sin embargo, no se garantizó la eficiencia en la gestión de personal, lo que afectó la práctica de un ambiente de control adecuado, ya que no se mostró una actitud positiva entre todas las jerarquías del personal, que dificultó el adecuado manejo y cuidado del patrimonio de la empresa (Mukhlisin & Anissa, 2018). Mientras que,

para verificar la relación entre la autogestión con la divulgación de información de control interno, se examinó si las características del analista tienen algún efecto de mitigación en la relación de la deficiencia de control interno y las propiedades de los pronósticos de ganancias, de manera que, se pudo prevenir ciertos riesgos con respecto a la prevención y monitoreo de la gestión financiera, además de estar acondicionada para orientarse al manejo de la información económica y financiera a nivel global en las organizaciones de China (Ji, Lu, Qu & Richardson, 2018)

Hipótesis 2b. Las empresas que tienen autocontrol garantizan una adecuada gestión logística del sector retail de consumo masivo.

Para responder al a hipótesis 2b, se empleó la selección de los artículos que sirvieron para comprender la relación entre el autocontrol con la gestión logística, para que el colaborador sea evaluado laboralmente y así puede determinar alguna desviación, y así poder corregirlos, mejorarlos o solicitar apoyo al jefe inmediato cuando lo necesite, para que así sus labores que cumplan se hagan de manera correcta, transparente y veraz, de manera que la gestión logística, puede ser establecida para mantener un orden estandarizado y adecuado para todas las actividades necesarias para llevar a cabo un proyecto con el objetivo de cumplir metas propuestas por la organización en determinados plazos.

Tabla 6.

Justificación teórica de la hipótesis 2b

Código	Título	Autor	Año	Repositorio		
A4	The Mediating Roles of Supply Chain Quality Integration and Green Logistics Management Between Information Technology and Organisational Performance	Agyabeng-Mensah, Y., Ahenkorah, E. N. K., & Korsah, G. N. A.	2019	0.7	0.95	0.01
A7	The Role of Internal Control in Firm's Sustainable Growth: Evidence from China	Wang, L., Wang, S., & Dai, Y.	2019	0.16	0.59	0.01
A9	Performance evaluation of logistics enterprises based on Economic Value Added and Balanced Scorecard	Tong, Y., Yao, Y., & Xiong, X.	2010	0.05	0.39	0.01
A10	Application of a three-component evaluation system for autonomous control in logistics	Windt, K., Philipp, T., Böse, F., & Becker, T.	2010	0.78	0.89	0.01

Para establecer la relación entre el autocontrol y logística ecológica, se pudo establecer la adopción y aplicación de la oferta, donde la integración de la

calidad de la cadena aumenta la influencia de tecnología de la información en gestión logística, además, se tuvo que aumentar el personal en el almacén y tener capacitaciones de una forma más continua, ya que hace falta de optimizar los espacios en el almacén, tener un stock bien definido y así evitar los pedidos (Agyabeng, Mensah, Ahenkorah & Korsah, 2019). Otro es el caso, de que se amplía la línea de la investigación al proporcionar la evidencia sobre la economía de China, que tiene diferentes entornos institucionales en todas sus provincias, no innovan el control interno de su activo fijo, para que se administre mejor los bienes patrimoniales, así mismo, se tuvo interés por desarrollar una cultura de tolerancia al riesgo, con el fin de no cometer errores, de forma controlada y asumible, pero no se pudo adaptar a una realidad en continuo cambio (Wang, Wang & Dai, 2019).

Como también, el capital humano puede rastrearse en todas las diferentes áreas funcionales y todos los puestos de trabajo, demostrando que, es el componente fundamental dentro del complejo sistema de la empresa interna, de manera que, desde la perspectiva de las empresas operando en el campo de la logística de distribución, no se pudo alcanzar el rendimiento continuo y una posición frente a los competidores (Tong, Yao & Xiong (2010). Conforme al alcance de las necesidades del cliente, se verificó que no se pudo capacitar el personal joven en lo relacionado a procesos de mejora continua, de manera que, La prestación de servicio al cliente no fue la esperada, y fue una dificultad para la cadena logística, incidiendo directamente sobre el riesgo económico (Windt, Philipp, Böse & Becker, 2010)

Hipótesis 3b. Las empresas que utilizan la información y comunicación permiten una buena coordinación en la gestión logística del sector retail de consumo masivo.

Para responder al a hipótesis 3b, se empleó la selección de los artículos que sirvieron para comprender la relación entre la información y comunicación con la gestión logística, para que se pueda garantizar que los datos adquiridos y de acceso libre para el personal, de manera que se garantiza la plena comunicación descendente, ascendente, establecido durante un tiempo ejemplar y bajo una estructura organizativa adecuada para realizar las actividades.

Tabla 7.

Justificación teórica de la hipótesis 3b

Código	Título	Autor	Año	Repositorio		
A2	Supplier internal control quality and the duration of customer-supplier relationships	Bauer, A. M., Henderson, D., & Lynch, D. P.	2018	0.56	0.67	0.01
A10	Application of a three-component evaluation system for autonomous control in logistics	Windt, K., Philipp, T., Böse, F., & Becker, T.	2010	0.78	0.89	0.01
A11	Inventory and internal logistics management as critical factors affecting the supply chain performances	Curcio, D., & Longo, F.	2009	0.2	0.51	0.01
A10	Application of a three-component evaluation system for autonomous control in logistics	Windt, K., Philipp, T., Böse, F., & Becker, T.	2010	0.78	0.89	0.01

La información es esencial para fomentar la calidad del control interno, ya que si no se garantiza su aplicación entonces la duración de las relaciones de la cadena de suministro puede presentar ciertos contratiempos, de manera que, hace falta mejorar el diagrama de recorrido de las actividades durante el proceso logístico, además necesitamos un sistema documentado que permita controlar de manera adecuada el proceso logístico durante la recepción y de los requerimiento del área usuaria (Bauer, Hendersson & Lynch, 2018). Así mismo, se tuvo en cuenta el planeamiento de compras, para evitar la duplicidad en las compras y disminuir sobrecostos, de manera que, contó con una estrategia de bajo costo de implementación, rápido resultado y sostenible en el tiempo, para afianzar la claridad los procesos, donde los usuarios han reportado requerimientos necesarios y con sustento; demostrando que el coeficiente de correlación es mayor (Windt, Philipp, Böse & Becker, 2010).

Finalmente, se puede hacer modificaciones en las políticas de atención al cliente con la finalidad de garantizar la eficiencia, de manera que, se asignó a un personal responsable de todo el proceso basado en planes y políticas de contingencia, sin embargo, no se logró obtener los resultados esperados demostrando que el coeficiente de correlación es menor (Curcio & Longo, 2009).

Hipótesis 4b. Las empresas que realizan supervisión y monitoreo garantizan una idónea gestión logística del sector retail de consumo masivo.

Para responder al a hipótesis 4b, se empleó la selección de los artículos que sirvieron para comprender la relación entre la supervisión y monitoreo con la gestión logística, para que se pueda verificar el manejo que hace el jefe o

superior para efectuar el seguimiento constante, bajo ciertos procesos en favor de identificar posibles errores o deficiencias, de manera que, puedan ser detectadas en el momento justo para poder influenciar con la mejor toma de decisiones, logrando los objetivos propuestos.

Tabla 8.

Justificación teórica de la hipótesis 4b

Código	Título	Autor	Año	Repositorio		
A8	The Effects of Organizational Structure, Organizational Culture and Environmental Factors on the Effectiveness of Internal Control in Social Cooperatives	Shafie, N. A., Othman, M., Sanusi, Z. M., Johari, R. J., Noor, H. M., & Baltov, M.	2019	0.15	0.83	0.01
A12	Research on Internal Control Evaluation for Coal Mine Production Logistics Based on Management Entropy	Feng, Y. C.	2014	0.21	0.86	0.01
A12	Research on Internal Control Evaluation for Coal Mine Production Logistics Based on Management Entropy	Feng, Y. C.	2014	0.21	0.86	0.01
A5	Internal logistics, external communication, information processing and financial control: an analysis with brazilian micro and small enterprises	De Carvalho, C. J., & Malaquias, R. F.	2012	0.21	0.67	0

Se tuvo la participación de miembros de la junta y ejecutivos en la toma de decisiones estratégicas, de manera que, la supervisión fue de gran relevancia para monitorear las actividades logísticas durante abastecimiento en el almacenamiento, logrando un mejor soporte al área de logística buscando funcionamiento empresarial eficiente y eficaz; demostrando que el coeficiente de correlación es igual (Shafie, et al., 2019). Se pudo destacar la asociación entre debilidades materiales relacionadas con el inventario en control y medidas contables de gestión de inventario para extraer inferencias sobre las probabilidades de experimentar de manera fehaciente los efectos de escasez en las existencias, de manera que, mediante el seguimiento se buscó dar acompañamiento a las materias primas, además de la verificación de las entradas y salidas de toda la mercancía, con el fin de obtener un valorizado de lo que ingresa y de lo que se vende (Feng, 2014). Además, se logró incorporar señaléticas dentro del almacén para una mayor seguridad de los colaboradores, sin embargo, sin embargo, el promedio de los artículos analizados es 0.49, de manera que, se necesita afrontar los riesgos que puedan existir dentro del

almacén para evitar que las mercaderías no se dañen y así evitar mermas (De Carvalho y Malaquias, 2012).

Hipótesis 5b. Las empresas que aplican la evaluación de riesgo mejoran su gestión logística del sector retail de consumo masivo.

Para responder al a hipótesis 5b, se empleó artículos y posteriormente se realizó la selección y esta a su vez sirvieron para comprender la relación entre la evaluación de riesgo con la gestión logística, para identificar y evaluar los riesgos más importantes que interfieren para el cumplimiento de los objetivos, obstaculizando el éxito, en esta etapa se puede evaluar riesgos de las actividades y de los procesos.

Tabla 9.

Justificación teórica de la hipótesis 5b

Código	Título	Autor	Año	Repositorio		
A13	Does Ineffective Internal Control over Financial Reporting affect a Firm's Operations? Evidence from Firms' Inventory Management	Feng, M., Li, C., McVay, S. E., & Skaife, H.	2015	0.11	0.71	0.01
A5	Internal logistics, external communication, information processing and financial control: an analysis with brazilian micro and small enterprises	De Carvalho, C. J., & Malaquias, R. F.	2012	0.21	0.67	0
A1	Internal Control Disclosure, Ethics Disclosure and Earnings Management as Signal to Detect Fraudulent Financial Reporting.	Mukhlasin & Anissa, N.	2018	0.05	0.93	0.035
A13	Does Ineffective Internal Control over Financial Reporting affect a Firm's Operations? Evidence from Firms' Inventory Management	Feng, M., Li, C., McVay, S. E., & Skaife, H.	2015	0.11	0.71	0.01

Se pudo verificar de buena forma la gestión de ganancias, como un plan de bonificación o cambios de gestión, sin embargo, no se garantizó la eficiencia en la gestión del personal, lo que afectó significativamente durante la práctica un ambiente de control adecuado, ya que no se mostró una actitud positiva entre todas las áreas, esto dificultó el manejo y cuidado del patrimonio de la empresa como tal (Mukhlasin y Anissa, 2018).

Se pudo destacar la asociación entre debilidades materiales relacionadas con el inventario en control y medidas contables de gestión de inventario para extraer inferencias sobre las probabilidades de experimentar lo real efectos de la escasez de existencias, de manera que, se necesita mejorar los índices de

rotación de inventario, ventas, margen bruto, y los flujos de efectivo de las operaciones ya que si no se realiza su práctica, entonces se tendrá las debilidades sobre las tasas de rotación de inventario; demostrando que el coeficiente de correlación es menor (Feng, Li, McVay & Skaife, 2015). Además, se pudo, implementar las señales dentro del almacén para una mejor seguridad de los trabajadores, sin embargo, el promedio de los artículos analizados es 0.49, (De Carvalho & Malaquias, 2012).

VI. CONCLUSIONES

Las conclusiones fueron establecidas de acuerdo con el proceso de revisión sistemática, de los artículos que fueron elegidos, y se plasmaron a través del Forest Plot, para poder manifestar el ámbito heterogéneo para verificar la evaluación de las variables. Asimismo, se tuvo en cuenta la justificación teórica, para poder afirmar con fundamento sobre lo que se especifica en la problemática de estudio. De esta manera, se expone las conclusiones más representativas, en relación a las 6 hipótesis de estudio, se infiere los siguientes:

Hipótesis 1. Nota. Se tomó como referencia 12 investigaciones, logrando un $Q=0,53$; a un nivel de significancia de 0.05, con 12 grados de libertad, de manera que estos valores confirman que existe una variabilidad en los resultados de los estudios con respecto al control interno. De esta manera, esta elevada variabilidad se debe a los sistemas colaborativos de intercambio de información, para contratar de manera confiable al personal sobre un puesto o cargo, ya que es indispensable que se pueda explorar como los clientes dan forma a la calidad del control interno del proveedor, ya sea al invertir en relaciones que esperan mantener o al aprovechar ciertas debilidades para adoptar posibles sugerencias que incumbe a toda la organización.

Hipótesis 1b. Nota. En este caso se analizó 2 investigaciones, logrando un $Q=0,63$; a un nivel de significancia de 0.05, con 2 grados de libertad, de manera que estos valores confirman que, existe una variabilidad en los resultados de los estudios con respecto a la autogestión. De esta manera, esta elevada variabilidad se debe coordinar, planificar de manera efectiva, el proceso de autogestión para poder beneficiar a la gestión logística, para ser más eficiente en el desarrollo de las actividades básicamente está orientada a optimizar los costos que presenta la organización y estas a su vez satisfacer las distintas necesidades de los clientes.

Hipótesis 2b. Nota. En este caso se analizó 3 investigaciones, logrando un $Q=0,48$, a un nivel de significancia de 0.05, con 3 grados de libertad, de manera que estos valores confirman que, existe una variabilidad en los resultados de los estudios con respecto al autocontrol. De

esta manera, esta elevada variabilidad se debe a que el colaborador sea evaluado laboralmente y así puede determinar alguna desviación, y así poder corregirlos, mejorarlos o solicitar apoyo al jefe inmediato cuando lo necesite, para que así sus labores que cumplan se hagan de manera correcta, transparente y veraz.

Hipótesis 3b. Nota. En este caso se analizó 3 investigaciones, logrando un $Q=0,61$, a un nivel de significancia de 0.05, con 3 grados de libertad, de manera que estos valores confirman que, existe una variabilidad en los resultados de los estudios con respecto a la información y comunicación. De esta manera, esta elevada variabilidad se debe a que, se pueda garantizar que los datos adquiridos y de acceso libre para el personal, de manera que se garantiza la plena comunicación descendente, ascendente, establecido durante un tiempo ejemplar y bajo una estructura organizativa adecuada para realizar las actividades.

Hipótesis 4b. Nota. En este caso se analizó 2 investigaciones, logrando un $Q=0,51$ a un nivel de significancia de 0.05, con 2 grados de libertad, de manera que estos valores confirman que, existe una variabilidad en los resultados de los estudios con respecto a la supervisión y monitoreo. De esta manera, esta elevada variabilidad se debe a que, se puede verificar el manejo que hace el jefe o superior para efectuar el seguimiento constante, bajo ciertos procesos en favor de identificar posibles errores o deficiencias, que puedan ser detectadas en el momento justo para poder influenciar con la mejor toma de decisiones, logrando los objetivos propuestos.

Hipótesis 5b. Nota. En este caso se analizó 2 investigaciones, logrando un $Q=0,42$; a un nivel de significancia de 0.05, con 2 grados de libertad, de manera que estos valores confirman que, existe una variabilidad del sector retail de consumo masivo en los resultados de los estudios con respecto a la evaluación riesgos. De esta manera, esta elevada variabilidad se debe a que, se puede evidenciar e identificar los riesgos más importantes que ayudan desfavorecen al cumplimiento de objetivos.

VII. RECOMENDACIONES

Conforme a las evidencias destacadas, se puede dar en síntesis recomendaciones relevantes sobre el control interno en la actividad comercial de productos de consumo masivo. En relación con esta teoría, se busca que el desempeño del control interno debe ser definido y evaluado a lo largo del tiempo mediante el monitoreo en marcha durante el proceso de las operaciones y revisiones periódicas específicas, de manera que, con lleva a encontrar oportunamente riesgos latentes mediante durante el proceso de auditoria, y determinaran el FODA. A continuación, se pudo comprender las conclusiones alcanzadas, respecto a la revisión sistemática y posterior metaanálisis.

Primero El desarrollo de la teoría de la agencia, especialmente la divulgación voluntaria para reducir ciertos inconvenientes sobre la información y convertirla en una señal para detectar fraude sobre la gestión de ganancias, como un plan de bonificación o cambios de gestión para afianzar el mejor control interno en la institución (Mukhlasin & Anissa, 2018). Es necesario, confiar en los sistemas colaborativos de intercambio de información, para contratar de manera confiable al personal sobre un puesto o cargo, ya que es indispensable que se pueda explorar como los clientes dan forma a la calidad del control interno del proveedor, (Bauer, Henderson & Lynch, 2018). De manera que, los gerentes adoptan y priorizan el uso herramientas de TI para la integración durante la cadena de suministro con el fin de mejorar las prácticas logísticas, que respalde la gestión y facilite el planeamiento de las adquisiciones de bienes y/o servicios para evitar sobrecostos y duplicidad de compras (Agyabeng, Ahenkorah & Korsah, 2019).

Segundo Se puede garantizar la autogestión en la organización cuando se pueda verificar de buena forma la gestión de ganancias, como un plan de bonificación o cambios de gestión, sin embargo, no se garantizó la eficiencia en la gestión de personal, lo que afecto la práctica de un ambiente de control adecuado, ya que no se mostró una actitud positiva entre todas las jerarquías del personal, que dificulto el adecuado manejo y cuidado del patrimonio de la empresa (Mukhlasin & Anissa, 2018). Mientras que, para verificar la relación entre la

autogestión con la divulgación de información de control interno, se debe examinar si las características del analista que tienen algún efecto de mitigación en la relación de la deficiencia de control interno y las propiedades de los pronósticos de ganancias, de manera que, se puede prevenir algunos riesgos con respecto gestión financiera, además de estar acondicionada para orientado al manejo de la información económica y financiera a nivel global en las organizaciones de China (Ji, Lu, Qu & Richardson, 2018)

Tercero Para establecer el autocontrol, se debe establecer la adopción y aplicación de la oferta, donde la integración de la calidad de la cadena aumenta la influencia de tecnología de la información en gestión logística (Agyabeng, Mensah, Ahenkorah & Korsah, 2019). Otro es el caso, de que se amplía la línea de investigación al proporcionar evidencia sobre el control interno de su activo fijo, con el fin de administrar eficientemente el patrimonio, como también tener interés por desarrollar una cultura de tolerancia al riesgo, con el fin de no cometer errores (Wang, Wang & Dai, 2019). Como también, el capital humano puede rastrearse en todas las diferentes áreas funcionales y todos los puestos de trabajo, demostrando que, desde la perspectiva de las empresas operando en el campo de la logística de distribución, no se pudo alcanzar el rendimiento continuo y una posición frente a los competidores (Tong, Yao & Xiong (2010).

Cuarto La información es esencial para fomentar la calidad del control interno, ya que si no se garantiza su aplicación entonces la duración de las relaciones de la cadena de suministro puede presentar ciertos contratiempos, de manera que, hace falta mejorar los diagramas de recorridos de las actividades de los procesos logísticos (Bauer, Hendersson y Lynch, 2018). Así mismo, se tuvo en cuenta un planeamiento de compras, evidenciando la información necesaria para evitar las compras dobles y sobrecostos, de manera que, contó con una estrategia de bajo costo de implementación, rápido resultado y sostenible en el tiempo (Windt, Philipp, Böse & Becker, 2010). Finalmente, se puede promover políticas para la atención al cliente, donde se brinde información completa con el fin de cubrir ciertos

requerimientos oportunamente demostrando que el coeficiente de correlación es menor (Curcio y Longo, 2009).

Quinto Se puede fomentar la supervisión y monitoreo con participación de miembros de la junta y ejecutivos en la toma de decisiones estratégicas, de manera que, la supervisión fue de gran relevancia para monitorear las actividades logísticas, logrando un mejor soporte del área para un adecuado funcionamiento y así lograr los objetivos; demostrando que el coeficiente de correlación es igual (Shafie, et al., 2019). Se pudo destacar la asociación entre debilidades materiales relacionadas con el inventario en control y medidas contables en la gestión de inventario con el fin de asegurar el monitoreo y seguimiento de las materias primas, además de la verificación de las entradas y salidas, para obtener un mejor monto valorizado. (Feng, 2014).

Sexto Para asegurar la evaluación de riesgos es indispensable que se verifique cuáles son las debilidades materiales relacionadas con el inventario en control y medidas contables de gestión de inventario para extraer inferencias sobre las probabilidades de experimentar los reales efectos de la escasez de existencias, de manera que, se necesita mejorar los índices de rotación de inventario, ventas, margen bruto (Feng, Li, McVay & Skaife, 2015). Además, se pudo, incorporar nuevas medidas de seguridad dentro del almacén con el fin de mejorar la seguridad de los trabajadores, de manera que, se necesita afrontar los riesgos que puedan existir dentro del almacén con el fin de minimizarlos (De Carvalho & Malaquias, 2012).

REFERENCIAS

- Abbott, L. J., Parker, S., Peters, G. F., & Presley, T. J. (2019). *Control Self-Assessment and Costs of Compliance with Sarbanes-Oxley Section 404*. *Journal of Management Accounting Research*, 31(3), 5–24.
<https://doi.org/10.2308/jmar-52399>
- Aytaç, A., & Çabuk, A. (2019). *Assessment of the Effectiveness of Internal Control System and a Case Study. Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Dergisi (MUVU) / Journal of Accounting & Taxation Studies (JATS)*, 13(2), 353–376.
- Agyabeng-Mensah, Y., Ahenkorah, E. N. K., & Korsah, G. N. A. (2019). *The Mediating Roles of Supply Chain Quality Integration and Logistics Management Between Information Technology and Organisational Performance*. *Journal of Supply Chain Management Systems*, 8(4), 1–17.
- Ackermann, S., & Imoniana, J. O. (2019). *Multicriteria analysis of internal controls in a Brazilian banking operation with focus on accounting information systems*. *Economia Aziendale Online* 2000 Web, 10(3), 483–503.
<https://doi.org/10.13132/2038-5498/10.3.1941>
- Badenhorst A. (2017). *Management practices to mitigate barriers in reverse logistics*. *Journal of Contemporary Management*, (1), 595. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edssas&AN=edssas.jcman.v14.a21&lang=es&site=eds-live>
- Bernal (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta ed). México. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Biblioteca Virtual Eumedonet.
- Carnes, R. R., Christensen, D. M., & Lamoreaux, P. T. (2019). *Investor Demand for Internal Control Audits of Large U.S. Companies: Evidence from a Regulatory Exemption for M&A Transactions*. *Accounting Review*, 94(1), 71–99. <https://doi.org/10.2308/accr-52045>
- Cheng, S., Felix, R., & Indjejikian, R. (2019). *Spillover Effects of Internal Control Weakness Disclosures: The Role of Audit Committees and Board Connections*. *Contemporary Accounting Research*, 36(2), 934–957.
<https://doi.org/10.1111/1911-3846.12448>

- Chiu, T., & Jans, M. (2019). *Process Mining of Event Logs: A Case Study Evaluating Internal Control Effectiveness*. *Accounting Horizons*, 33(3), 141–156. <https://doi.org/10.2308/acch-52458>
- Duarte, L y Hernan, C (2015). *Metodología y Trabajo de Grado*. Medellín, Colombia: Esumer.
- Frazer, L. (2019). *Does Internal Control Improve the Attestation Function and by Extension Assurance Services? A Practical Approach*. *Journal of Accounting & Finance* (2158-3625), 20(1), 28–38. <https://doi.org/10.33423/jaf.v20i1.2739>
- G.Santosh Kumar, M. M. P. (2018). *A Study on Use of Logistics Management by Courier Services in India*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1165733>
- García, G (2011). *Cadena de suministro. Unidad I: Introducción a la logística y cadena de suministro*. Edición: Toluca. Recuperado: <https://es.slideshare.net/GennAcosta/cadena-de-suministros->
- Gómez, J (2014). *Gestión logística y comercial*. Mc Graw Hill: Education.
- González, J. (2015). *Sistemas de control interno*. (3era ed.). México: Pearson.
- Guevara, J y Quiroz, R (2014). *Aplicación del Sistema de Control Interno* (Tesis de Contador Público). Universidad privada Antenor Orrego, Perú.
- Hernández, et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. (5ta ed.). México: Editorial Mc Graw – Hill.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v64n3/2448-9190-ram-64-03-0364.pdf> “
- Jiao, F., Tu, W., Jimenez, S., Crentsil, V., & Chen, Y.-F. (2019). *Utilizing shared internal control arms and historical information in small-sized platform clinical trials*. *Journal of Biopharmaceutical Statistics*, 29(5), 845–859. <https://doi.org/10.1080/10543406.2019.1657132>
- Kuada, J. (2013). *Research Methodology*. (11va ed.). Estados Unidos: Pearson Education.
- Lahera,I. (2007). *Un enfoque teórico acerca de los valores en la contemporaneidad*.
- Li, W., Han, Y., & He, J. (2019). *How Does the Heterogeneity of Internal Control Weakness Affect R&D Investment?* *Emerging Markets Finance & Trade*, 55(15), 3591–3614. <https://doi.org/10.1080/1540496X.2019.1620729>

- Maquera, S. (2016). *Percepción de la Situación del Control Interno en la Unidad de Logística de la Municipalidad Provincial de El Collao*. (Tesis de Contador público). Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú.
- Marshall, T. E., Drum, D. M., Lambert, S. L., & Morris, S. A. (2018). *An Interdisciplinary Task-Based Activity for Teaching Internal Controls*. *Journal of Information Systems Education*, 29(4), 203–224.
- Mengxi GAO. (2018). *Performance Evaluation Model of Reverse Logistics Management in Manufacturing Enterprises*. *Academic Journal of Manufacturing Engineering*, 16(4), 128–133. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=egs&AN=136705092&lang=es&site=eds-live> México: PEARSON.
- Mupfiga, C. (2019). *The Impact of Fleet Management on Logistics Management in the Retail Sector of Zimbabwe*. *Scholedge International Journal of Management & Development*, 6(10), 157–165.
- Muñoz, C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*. (2ª ed.).
- Muha, R. (2019). *An Overview of the Problematic Issues in Logistics Cost Management*. *Scientific Journal of Maritime Research*, 33(1), 102–109. <https://doi.org/10.31217/p.33.1.11>
- Moreno, E. (2017). *Las hipótesis en una tesis*.
 Recuperado: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2017/05/que-es-una-hipotesis.html>
- Nilsson, F., & Christopher, M. (2018). *Rethinking logistics management: Towards a strategic mind-set for logistics effectiveness and innovation*. *Emergence: Complexity and Organization*, (2). <https://doi.org/10.emerg/10.17357.06acc85b8a0457bf1dbbe40be0fbc0df>
- Niño, C (2011). *Metodología de la investigación*. Bogotá. Adriana Gutiérrez M
- Pérez (2012). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (4ta ed.). España. Editorial Paraninfo.
- Pérez, E y Sánchez, L. (2015). *Sistema de Control interno para mejorar los procesos logísticos de la corporación gastronómica del Norte S.A.C*. (Tesis de Contador Público). Universidad Señor de Sipán, Perú.
- Qu, T., Thürer, M., Wang, J., Wang, Z., Fu, H., Li, C., & Huang, G. Q. (2017). *System dynamics analysis for an Internet-of-Things-enabled production*

logistics system. International Journal of Production Research, 55(9), 2622–2649. <https://doi.org/10.1080/00207543.2016.1173738>

Recuperado: file:///C:/Users/Hp%20Pavlion/Downloads/8448193636.pdf

Rodríguez, F. (2016). *Fundamentos de la metodología científica*. (4ta ed.). Colombia: Editorial Brujas.

Rozo, A. (2014). *Gerencia Logística. Estrategia y análisis en la cadena logística*.

Recuperado:

<https://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/gerencia-logistica.pdf>.

Ruiz (2017), *The research protocol VI: How to choose the appropriate statistical test*. Inferential statistics. Recuperado:

Sabino, D. (2014). *Metodología de investigación científica*. (4ta ed.). Mc Graw Hill.

Sharma, N., & Singhi, R. (2018). *Logistics and Supply Chain Management Quality Improvement of Supply Chain Process Through Vendor Managed Inventory: A QFD Approach*. Journal of Supply Chain Management Systems, 7(3), 23–33. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=egs&AN=132839546&lang=es&site=eds-live>

Shafie, N. A., Othman, M., Sanusi, Z. M., Johari, R. J., Noor, H. M., & Baltov, M. (2019). *The Effects of Organizational Structure, Organizational Culture and Environmental Factors on the Effectiveness of Internal Control in Social Cooperatives*. International Journal of Business & Management Science, 9(2), 277–297.

Shvartsburg, L., & Zaborowski, T. (2019). *Edi System in Logistic Management of an Enterprise*. LogForum, 15(2), 205–221. <https://doi.org/10.17270/j.log.219.332>

Tafur y Izaguirre (2016) “*La conciliación en los procesos civiles de desalojo en el distrito judicial de lima: 2005 – 2006*”. (Tesis doctoral) Universidad Mayor de San Marcos, Perú

Tagwireyi, C. M. (2019). *Relationship between Logistics and E-Commerce in the Retail Sector of Zimbabwe*. Scholedge International Journal of Management & Development, 6(8), 121–129.

- Toro, Fonteboa, Armada y santos (2005) *“Programada de reparación económica para cuadros. Cuba. CECOFIS.*
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica.* Lima: San Marcos.
- Wudhikarn, R., Chakpitak, N., & Neubert, G. (2018). *A literature review on performance measures of logistics management: an intellectual capital perspective.* International Journal of Production Research, 56(13), 4490–4520. <https://doi.org/10.1080/00207543.2018.1431414>
- Werner, M., & Gehrke, N. (2019). *Identifying the Absence of Effective Internal Controls: An Alternative Approach for Internal Control Audits.* Journal of Information Systems, 33(2), 205–222. <https://doi.org/10.2308/isys-52112>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de evidencias (gestión logística y control interno)

Cód. Art.	Artículos científicos	Autor	Año	Hipótesis		Coeff. correl.	Bilat.	
A1 (1)	Internal Control Disclosure, Ethics Disclosure and Earnings Management as Signal to Detect Fraudulent Financial Reporting. International Journal of Management, Accounting and Economics Vol. 5, No. 6, pp. 1-13	Mukhlisin & Anissa, N.	2018	H1	Internal control disclosure (ICD)	Fraudulent Financial Reporting	0.81	0.02
				H2	Ethics Commitment Index (ECI)	Fraudulent Financial Reporting	0.93	0.04
				H3	Discretionary Accruals (DA)	Fraudulent Financial Reporting	0.81	0.01
				H4	Return On Assets (ROA)	Fraudulent Financial Reporting	0.82	0.02
				H5	Debt Total Assets (DTA)	Fraudulent Financial Reporting	0.05	0.92
						0.68		
A2 (2)	Supplier internal control quality and the duration of customer-supplier relationships. The Accounting Review, 93(3), 59-82.	Bauer, A. M., Hender son, D., & Lynch, D. P.	2018	H1	Quality	Rel_Stop Logit	0.66	0.01
				H2	Quality	Rel_Stop Cox	0.60	0.01
				H3	Quality	Rel_Stop Weibull	0.67	0.01
				H4	Remediation	Rel_Stop Logit	0.62	0.01
				H5	Remediation	Rel_Stop Cox	0.56	0.01
				H6	Remediation	Rel_Stop Weibull	0.63	0.01
						0.62		
A3 (3)	Changes in Internal Control Disclosure and Analyst Forecasts Around Mandatory Disclosure Required by the China SOX. Accounting Horizons, 33(3), 43-68.	Ji, X., Lu, W., Qu, W., & Richard son, V. J.	2019	H1	Changes in Internal Control Disclosure	Design-related	0.60	0.01
				H2	Changes in Internal Control Disclosure	Nonfinancial-related	0.98	0.05
				H3	Changes in Internal Control Disclosure	Company-related	0.89	0.01
				H4	Changes in Internal Control Disclosure	Others	0.98	0.05
				H5	Changes in Internal Control Disclosure	Control environment	0.85	0.01
				H6	Changes in Internal Control Disclosure	Organizational structure	0.56	0.01
						0.80		
A4 (4)	The Mediating Roles of Supply Chain Quality Integration and Green Logistics Management Between Information Technology and Organisational Performance. Journal of Supply Chain Management Systems, 8(4).	Agyabeng-Mensah, Y., Ahenko rah, E. N. K., & Korsah, G. N. A.	2019	H1	Green Logistics Management	GLM1	0.95	0.01
				H2	Green Logistics Management	GLM3	0.76	0.01
				H3	Green Logistics Management	GLM6	0.82	0.01
				H4	Information Technology	IT1	0.77	0.01
				H5	Information Technology	IT2	0.83	0.01
				H6	Information Technology	IT5	0.77	0.01
				H7	Information Technology	IT7	0.83	0.01
				H8	Organisational Performance	OP1	0.86	0.01
				H9	Organisational Performance	OP2	0.78	0.01
				H10	Organisational Performance	OP5	0.86	0.01
				H11	Organisational Performance	OP7	0.70	0.01
				H12	Supply Chain Quality Integration	SCQI1	0.91	0.01
				H13	Supply Chain Quality Integration	SCQI2	0.88	0.01
				H14	Supply Chain Quality Integration	SCQI5	0.89	0.01
						0.83		

A8 (5)	The Effects of Organizational Structure, Organizational Culture and Environmental Factors on the Effectiveness of Internal Control in Social Cooperatives. International Journal of Business & Management Science, 9(2).	Shafie, N. A., Othman, M., Sanusi, Z. M., Johari, R. J., Noor, H. M., & Baltov, M.	2019	H1	Effectiveness of internal control	Organizational structure	0.21	0.01
				H2	Effectiveness of internal control	Environmental factors	0.52	0.01
				H3	Effectiveness of internal control	Organizational culture	0.29	0.01
				H4	Organizational structure	Environmental factors	0.15	0.01
				H5	Organizational structure	Organizational culture	0.40	0.01
				H6	Environmental factors	Organizational culture	0.37	0.01
				H7	Internal control	Effectiveness of internal control	0.68	0.01
				H8	Internal control	Organizational structure	0.83	0.01
				H9	Internal control	Environmental factors	0.80	0.01
				H10	Internal control	Organizational culture	0.71	0.01
A7 (6)	The Role of Internal Control in Firm's Sustainable Growth: Evidence from China. Journal of Accounting and Finance, 19(7).	Wang, L., Wang, S., & Dai, Y.	2019	H1	Sustainable growth rate (SGR)	Internal control (IC)	0.56	0.01
				H2	State-owned Enterprise (SOE)	Internal control (IC)	0.16	0.01
				H3	Boardsize	Internal control (IC)	0.59	0.01
				H4	Dummy variable (Dual)	Internal control (IC)	0.32	0.01
				H5	Lifetime (Age)	Internal control (IC)	0.20	0.01
				H6	Financial leverage (LEV)	Internal control (IC)	0.21	0.01
				H7	Return on assets (ROA)	Internal control (IC)	0.26	0.01
				H8	Total assets of a firm (SIZE)	Internal control (IC)	0.19	0.01
A9 (7)	Performance evaluation of logistics enterprises based on Economic Value Added and Balanced Scorecard. In 2010 International Conference on Logistics Systems and Intelligent Management (ICLSIM) (Vol. 1, pp. 329-333). IEEE.	Tong, Y., Yao, Y., & Xiong, X.	2010	H1	Operation cost	Performance Evaluation of Logistics	0.12	0.01
				H2	The first five customers' revenue ratio	Performance Evaluation of Logistics	0.13	0.05
				H3	Audited internal control report	Performance Evaluation of Logistics	0.05	0.05
				H4	Staff educational ratio	Performance Evaluation of Logistics	0.34	0.05
				H5	Market Return	EVA	0.28	0.05
				H6	Market Return	Net Profit	0.18	0.05
				H7	EVA	Net Profit	0.39	0.01
A10 (8)	Application of a three-component evaluation system for autonomous control in logistics. Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers, Part B: Journal of Engineering Manufacture, 224(8), 1267–1276.	Windt, K., Philipp, T., Böse, F., & Becker, T.	2010	H1	Diversity of customer orders (Model 1)	Evaluation system for control in logistics	0.88	0.01
				H2	Diversity of stock orders (Model 1)	Evaluation system for control in logistics	0.78	0.01
				H3	Diversity of manufacturing processes (Model 1)	Evaluation system for control in logistics	0.85	0.01
				H4	Diversity of customer orders (Model 2)	Evaluation system for control in logistics	0.89	0.01
				H5	Diversity of stock orders (Model 12)	Evaluation system for control in logistics	0.78	0.01

				H6	Diversity of manufacturing processes (Model 2)	Evaluation system for control in logistics	0.86	0.01	
				H7	Diversity of customer orders (Model 3)	Evaluation system for control in logistics	0.89	0.01	
				H8	Diversity of stock orders (Model 3)	Evaluation system for control in logistics	0.78	0.01	
				H9	Diversity of manufacturing processes (Model 3)	Evaluation system for control in logistics	0.86	0.01	
							0.84		
A11	(9)	Inventory and internal logistics management as critical factors affecting the supply chain performances. International Journal of Simulation and Process Modelling, 5(4), 278.	Curcio, D., & Longo, F.	2009	H1	The reorder point-order quantity (RPOQ)	Demand intensity 1	0.51	0.01
H2					The reorder point-order quantity (RPOQ)	Demand intensity 2	0.49	0.01	
H3					The reorder point-order quantity (RPOQ)	Demand intensity 3	0.48	0.01	
H4					The reorder time-order quantity (RTOQ)	Demand intensity 1	0.21	0.01	
H5					The reorder time-order quantity (RTOQ)	Demand intensity 2	0.20	0.01	
H6					The reorder time-order quantity (RTOQ)	Demand intensity 3	0.19	0.01	
H7					The policy (S)	Demand intensity 1	0.56	0.01	
H8					The policy (S)	Demand intensity 2	0.53	0.01	
H9					The policy (S)	Demand intensity 3	0.52	0.01	
							0.45		
A12	(10)	Research on Internal Control Evaluation for Coal Mine Production Logistics Based on Management Entropy. Advanced Materials Research, 1023, 172–178.	Feng, Y. C.	2014	H1	Control environment subsystem	Internal control evaluation for logistics	0.35	0.01
H2					Risk assessment subsystem	Internal control evaluation for logistics	0.21	0.01	
H3					Control activities subsystem	Internal control evaluation for logistics	0.86	0.01	
H4					Information communication subsystem	Internal control evaluation for logistics	0.75	0.01	
H5					Supervision and control subsystem	Internal control evaluation for logistics	0.39	0.01	
							0.51		
A13	(11)	Does Ineffective Internal Control over Financial Reporting affect a Firm's Operations? Evidence from Firms' Inventory Management. The Accounting Review, 90(2), 529–557.	Feng, M., Li, C., McVay, S. E., & Skaife, H.	2015	H1	InventoryTurnover	Internal control inventory management logistic	0.71	0.01
H2					Inventory tracking	Internal control inventory management logistic	0.44	0.01	
H3					Inventory valuation-MWIC	Internal control inventory management logistic	0.56	0.01	
H4					Revenue-MWIC	Internal control inventory management logistic	0.27	0.01	
H5					Other-MWIC	Internal control inventory management logistic	0.46	0.01	
H6					GrossMargin	Internal control inventory	0.19	0.01	

					management logistic			
				H7	CapitalIntensity	Internal control inventory management logistic	0.44	0.01
				H8	SalesVolatility	Internal control inventory management logistic	0.28	0.01
				H9	SalesGrowth	Internal control inventory management logistic	0.28	0.01
				H10	Segments	Internal control inventory management logistic	0.11	0.01
				H11	ForeignSales	Internal control inventory management logistic	0.33	0.01
				H12	FirmAge	Internal control inventory management logistic	0.18	0.01
				H13	Auditor	Internal control inventory management logistic	0.35	0.01
				H14	ROA	Internal control inventory management logistic	0.15	0.01
				H15	Loss	Internal control inventory management logistic	0.16	0.01
				H16	Size	Internal control inventory management logistic	0.18	0.01
							0.31	
A5 (12)	Internal logistics, external communication, information processing and financial control: an analysis with brazilian micro and small enterprises. Journal of Operations and Supply Chain Management, 5(1), 31-44.	De Carvalho, C. J., & Malaquias, R. F.	2012	H1	Internal Logistics (IL)	Financial Control (FC)	0.50	0.00
				H2	Internal Information Processing (IP)	Internal Logistics (IL)	0.21	0.06
				H3	Internal Information Processing (IP)	Financial Control (FC)	0.56	0.00
				H4	External Communication (EC)	Internal Information Processing (IP)	0.21	0.01
				H5	Internal Logistics (IL)	External Communication (EC)	0.67	0.00
				H6	External Communication (EC)	Financial Control (FC)	0.48	0.02
							0.44	

Anexo 2

Matriz de evidencias (artículos excluidos)

N°	ARTÍCULOS CIENTÍFICOS	DOI	AUTOR	AÑO	REPOSITORIO
1	Management and control of stochastic drug supply chain by KANBAN and Petri Net	10.1109 / GOL.2016.7731668	Jebbor, S. , Afia, AE , Chiheb, R. , Ouzayd, F.	2016	Scopus
2	Integration breach: Investigating the effect of internal and external information sharing and coordination on firm profit	10.1016 / j.ijpe.2016.01.002	Titah, R., Shuraida, S., Rekik, Y.	2016	Scopus
3	Management Model for the Logistics and Competitiveness of SMEs in the City of Barranquilla	10.1007 / 978-981-15- 1564-4_37	de la Hoz Hernández, J. , Caraballo, HM , Ventura, JM , (...), Toscano, AR , Silva, J.	2020	Scopus
4	Inventory System Transition Towards ERP	10.1109 / UBMYK48245.2019.89 65516	Alansari, S., Mishra, A.	2019	Scopus
5	An Improved Online Return Management with a Photo-Enabled Order Tracking System	10.1109 / LOGISTIQUA.2019.890 7257	Sorkun, MF	2019	Scopus
6	Internal auditors' perceptions of the function's ability to investigate fraud	10.1108/JAAR-09- 2017-0098	Hazami-Ammar, S.	2019	Scopus
7	Practical Verification of a Logistic Lean Model for Small Enterprises Operating in Poland	10.1007 / 978-3-319- 94196-7_48	Bednarek, M., Kucharczyk, R.	2019	Scopus
8	Optimization of mesh-type logistic networks for achieving max service rate under order-up-to inventory policy	10.1007 / 978-3-319- 67223-6_12	Ignaciuk, P., Wieczorek, Ł.	2018	Scopus
9	Logistics services and Lean Six Sigma implementation: a case study	10.1108 / IJLSS-05- 2015-0019	Gutiérrez-Gutiérrez, L. , de Leeuw, S. , Dubbers, R.	2016	Scopus
10	Dynamic modeling and order-up-to inventory management in logistic networks with positive lead time	10.1109 / ICCP.2015.7312711	Ignaciuk, P.	2015	Scopus
11	A network model of inventory control in the case of a quantitative competition	10.1134 / S1990478915020039	Gasratova, N.A., Gasratov, M.G.	2015	Scopus
12	Logistics management model for small and medium sized enterprises in Mexico [Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México] Open Access	10.1016 / S0186-1042 (15) 72151-0	Olivos, P.C., Carrasco, F.O., Flores, J.L.M., Moreno, Y.M., Nava, G.L.	2015	Scopus
13	Research on internal control evaluation for coal mine production logistics based on management entropy	10.4028 / www.scientific.net / AMR.1023.172	Feng, Y.C.	2014	Scopus
14	Internal control quality evaluation model for information system based on QFD and risk analysis	10.4028 / www.scientific.net / AMM.643.380	Zhang, D.L., Zhu, X.Z., Hua, J.Q.	2014	Scopus
15	Inventory management of DSCC system via improved (s, S) model	10.1109 / PESGM.2014.6939126	Nie, Y., Chung, C.Y., Chen, L., (...), Yu, R., Qin, M.	2014	Scopus

16	The collaboration of fourth party logistics and ERP system	10.4028 / www.scientific.net / AMM.271-272.533	Ming, C.	2013	Scopus
17	Assessing logistics factors on the business success of the electrical and electronics industry in Thailand	10.1504 / EJIE.2013.055019	Chiadamrong, N., Canova, T.	2013	Scopus
18	Enabling smart logistics for service operations	10.1007 / 978-3-642-44970-3_15	Wang, Y., Naim, M., Evans, L.	2013	Scopus
19	The empirical research on management characteristics and internal control deficiencies based on logistic model	10.4156 / AISS.vol4.issue20.58	Xu, N., Zhao, X.	2012	Scopus
20	Research on mode of after-sale reverse logistics operation of auto maintenance industry based on time window	10.4028 / www.scientific.net / AMM.121-126.4635	Hao, H., Wu, X., Li, H.	2012	Scopus
21	Supply chain management for the public sector: An alternative for the expenditures control in Brazil [Gestão da cadeia de suprimento do setor público: Uma alternativa para controle de gastos correntes no Brasil]	10.1590 / s0034-76122011000200006	Tridapalli, JP , Fernandes, E. , Machado, WV	2011	Scopus
22	Controlling the bullwhip effect of supply chain system based on the stability analysis	10.1061 / 41139 (387) 607	Feng, J., Wang, H.	2010	Scopus
23	Efficient bulk maritime logistics for the supply and delivery of multiple chemicals	10.1016 / j.compchemeng.2010.07.031	Li, J., Karimi, I.A., Srinivasan, R.	2010	Scopus
24	Research of the logistics inventory cost control in China	10.1109 / ISME.2010.139	Zhang, D. , Zhu, C.	2010	Scopus
25	Warehouse technology in the supply chain management systems	10.1109 / RAMS.2010.5448060	Harper Jr., R.L.	2010	Scopus
26	A process control approach to tactical inventory management in production-inventory systems	10.1016 / j.ijpe.2010.01.011	Schwartz, J.D., Rivera, D.E.	2010	Scopus
27	Research on collaborative quality management system into supply chain	10.1109 / ICAL.2009.5262962	Jiang, X. , Wang, Y. , Liu, Z. , Wang, W.	2009	Scopus
28	Inventory and internal logistics management as critical factors affecting the Supply Chain performances	10.1504 / IJSPM.2009.032591	Curcio, D., Longo, F.	2009	Scopus
29	Deconstruction and optimization of supply chain in large coal enterprises supply system	10.1504 / IJLSM.2009.022505	Montoya-Torres, JR , Campagne, J.-P. , Rodríguez, G.	2009	Scopus
30	Supplier integration-Finding an optimal configuration	10.1016 / j.jom.2005.09.003	Das, A., Narasimhan, R., Talluri, S.	2006	Scopus
31	Enhancing integration of supply chain functions within a firm: Exploring the critical factors through eleven cases	10.1504 / IJISM.2006.009637	Pagell, M., Wu, Z.	2006	Scopus
32	A balanced approach to research in supply chain management (Book Chapter)	10.1007 / 3-7908-1636-1_2	Golicic, SL , Davis, DF , McCarthy, TM	2005	Scopus

33	El servicio de farmacia frente a la logística de adquisición de medicamentos [Hospital Pharmacy Service: Facing the logistics of medicines procurement]	10.7399 / fh.11489	Palomar-Fernández, C., Álvarez-Díaz, A.	2020	Scopus
34	Evaluation of the reverse logistics performance in civil construction	10.1016 / j.jclepro.2019.119212	Hammes, G. , De Souza, ED , Taboada Rodríguez, CM , Rojas Millán, RH , Mojica Herazo, JC	2020	Scopus
35	Levers of Control for Supply Chain Sustainability: Control and Governance Mechanisms in a Cross-Boundary Setting	10.3390/su12083189	Joost de Haan-Hoek; Lambrechts, Wim; Semeijn, Janjaap; Caniëls, Marjolein C J.	2020	Proquest
36	Mapping Research on Sustainable Supply-Chain Management	10.3390/su12103987	Lis, Andrzej; Sudolska, Agata; Tomanek, Mateusz.Sustainability	2020	Proquest
37	Effect of Employee Competence and Internal Control Systems on Accounting Information Quality of the local Government in West Java region.	10.5281/zenodo.3774595.	Nunuy Nur Afiah ,Adhi Alfian,Poppy Sofia	2020	EBSCO
38	The Effect of Audit Committee and Board of Directors Characteristics' on Audit Fees and Internal Control Quality in Iran.	DOI: 140286874	Salehi, Mehdi	2018	EBSCO
39	Procedure for the strengthening of the internal control system.	1726-5851	Bolaño Rodríguez, Vivas Avila, Hernández Calderín, Ernesto Edelberto	2019	EBSCO
40	Regulation as propulsor of internal control practices in supplementary health.	10.5007/2175-8069.2019v16n39p134	Raulino Jácome, Marília Augusta		EBSCO
41	INTERNAL CONTROL ENVIRONMENT EVALUATION BY MEANS OF MATURITY MODEL IN GOVERNMENT ORGANIZATIONS.	10.19094/contextus.v16i2.1064	Augusto Capovilla,		EBSCO
42	The Impact of Noncompliance and Internal Control Deficiencies on Going Concern Audit Opinions and Viability of Nonprofit Charitable Organizations.	10.1177 / 0148558X18774904	Nancy Chun Feng	2020	EBSCO
43	Does Mandatory Disclosure of Internal Control Weaknesses Affect Corporate Financing Decisions?	10.1177/0148558X18772244	Gao, Xinghua, Jia, Yonghong Li, Siyi	2018	EBSCO
44	Internal Control Quality and Investment Efficiency.	DOI : 10.2308/horizons-12-148	Lai, S.-M., Liu, C.-L., & Chen, S.	2020	EBSCO
45	Interim Effective Tax Rate Estimates and Internal Control Quality.	10.1111/1911-3846.12527	McGuire, S. T., Neuman, S. S., & Rice, S. C.	2019	EBSCO
46	The Moderating Role of Internal Control in Tax Avoidance: Evidence from a COSO-Based Internal Control Index in China	10.2308 / atax-52408	Hanwen Chen Daoguang Yang Xinmin Zhang	2020	EBSCO

47	The Introduction of State Regulation and Auditor Retendering in School Districts: Local Audit Market Structure, Audit Pricing, and Internal Controls Reporting.	10.2308/ajpt-52596	Randal J. Elder, Alfred A. Yebba	2020	EBSCO
48	The Unintended Consequences of Internal Controls Reporting on Tax Decision Making.	10.2308/atax-52514	Victoria J. Hansen	2020	EBSCO
49	Understanding 'Motivation - Internal Control' Relations in Municipalities.	10.18421/tem92-32	Maya Lambovska , Krasimir Yordanov	2020	EBSCO
50	The effectiveness of internal control and innovation performance: An intermediary effect based on corporate social responsibility.	10.1371/journal.pone.0234506	Xiao Li	2020	EBSCO
51	Unexpected Fees and the Prediction of Material Weaknesses in Internal Control Over Financial Reporting.	10.1177/0148558X16662585	Susan M. Albring , Randal J. Elder , and Xiaolu Xu	2018	EBSCO
52	Does Audit Committee Accounting Expertise Help to Promote Audit Quality? Evidence from Auditor Reporting of Internal Control Weaknesses.	10.1111/1911-3846.12517	Lisic, Ling Lei Myers, Linda A. Seidel, Timothy Zhou, Jian)	2019	EBSCO
53	INTERNAL CONTROL PROCEDURE FOR THE CYCLO OF INVENTORY.	10.17993/3comp.2016.050428.32-40	Novo Betancourt, Claudia Milena1	2017	EBSCO
54	Analysis of the Fundamentals of the Internal Control Standard Model	10.1016/S0123-5923(07)70017-7	Galvis, Omar De Jesús Montilla1 Salazar, Carlos Alberto Montes2 camontes@uniquindio.edu.co Soto, Eutimio Mejía3 eutimiomejia@uniquindio.edu.co	2007	EBSCO
55	Internal control and real earnings management in the French context.	10.1108/JFRA-09-2019-0117	Wali, Sonda, Masmoudi, Sana Mardessi	2020	EBSCO
56	ASSESSMENT OF THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL SYSTEM AND A CASE STUDY.	10.29067/muvu.603777	AYTAÇ,	2020	EBSCO
57	MANAGEMENT ANALYSIS AS PART OF THE INTERNAL CONTROL ENVIRONMENT.	10.24891/ia.23.6.627	Управленческий Анализ В Контексте Внутреннего Контроля	2020	EBSCO
58	The Role of Internal Control in the Equity Issue Market: Evidence From Seasoned Equity Offerings.	10.1177/0148558X15602821	Gao, Xinghua Jia, Yonghong	2017	EBSCO
59	Spillover Effects of Internal Control Weakness Disclosures: The Role of Audit Committees and Board Connections.	10.1111/1911-3846.12448	Cheng, Shijun1 . Felix, Robert	2019	EBSCO
60	Management's Responsibility Acceptance, Locus of Breach, and Investors' Reactions to Internal Control Reports.	10.2308/accr-52077	Tan, Hun-Tong Yu, Yao	2018	EBSCO
61	Financial distress, internal control, and earnings management: Evidence from China	10.1016/j.jcae.2020.100210	Li, Y.a, Li, X.a, Xiang, E.	2020	ESCOPUS

62	The relationship between internal control and internal audit recommendations	10.1080/02102412.2018.1537172	Alzeban, A.	2019	ESCOPUS
63	Internal Control in the Production Process of the Lithographic Industry in Barranquilla.	10.19052/ed.3473	Navarro Stefanell, Franklin Ramos Barrios, Liliana Milena	2016	EBSCO
64	Análise do sistema de controle interno no Brasil: objetivos, importância e barreiras para sua implantação.	10.5007/2175-8069.2015v12n25p159	Pereira Monteiro,	2015	EBSCO
65	NPO, Internal Controls, and Supervision Mechanisms in a Developing Country.	10.1007/s11266-012-9335-4	Radiah Othman	2014	EBSCO
66	AValiação do Ambiente de controle INTERNO POR MEIO DE MODELO DE maturidade EM ORGANIZACOES GOVERNAMENTAIS.	10.19094 / contextus.v16i2.1064	Augusto Capovilla, Ricardo de Souza Gonçalves, Rodrigo	2018	EBSCO
67	In a world of uncertainty: a survey on internal control in a public and private perspective.	10.5007/2175-8069.2017v14n31p155	de Sousa, Rossana Guerra Santos Souto, Saulo Diógenes Azevedo Moreira Nicolau, Antonio	2017	EBSCO
68	INTERNAL CONTROL UNITS OF BRAZILIAN MUNICIPALITIES: ANALYSIS FROM THE PERSPECTIVE OF THE COSO II	10.4270/ruc.2016213	Cunha Araújo, Davi Jônatas José Libonati, Jeronymo Carlos Miranda, de Sousa Ramos, Francisco	2016	EBSCO
69	The relationship between managerial ability, earnings management and internal control quality on audit fees in Iran	10.1108/IJPPM-07-2018-0261	Salehi, Mahd Mousavi Shiri, Mahmoud.com Hossini, Seyedeh Zahra	2020	EBSCO
70	Internal Control in the Production Process of the Lithographic Industry in Barranquilla	5833453	Rashidi Soorestani, Noman	2016	DIALNET
71	Procedimiento de control interno para el ciclo de inventario	5746479	Yuniel Bolaño Rodríguez, Esperanza Vivas Avila, Ernesto Edelberto Hernández Calderín	2018	DIALNET
72	El reto de la cultura organizacional en el control interno	5833453	Marília Augusta Raulino Jácom	2018	DIALNET



Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores

Yo (Nosotros), JAYRO ADRIAN SANDOVAL ANCAJIMA, KETY ROMAN LLACMA estudiante(s) de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: "EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DEL SECTOR RETAIL DE CONSUMO MASIVO REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA", es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
JAYRO ADRIAN SANDOVAL ANCAJIMA DNI: 46376484 ORCID 0000-0003-3853-7850	Firmado digitalmente por: JSANDOVALA67 el 30 Jul 2020 22:53:46
KETY ROMAN LLACMA DNI: 45466291 ORCID 0000-0001-5509-8613	Firmado digitalmente por: KROMANL el 30 Jul 2020 19:09:36