



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La formalización de las MYPES y los beneficios de
naturaleza laboral del sector industrial de
Villa El Salvador, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Bach. Liliana Ruth Tumialán Hinostraza

Bach. Fredy Alberto Meza Monge

ASESOR:

Dr. Abner Chávez Leandro

SECCIÓN

Ciencias empresariales y médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A Dios por ser quien ilumina mi día a día, a mis hijas por ser mi motor y motivo para mi desarrollo profesional y alcanzar mis metas, a mi madre por su tolerancia y apoyo.

Liliana

Dedicatoria

A mis hijas por ser la inspiración de continuar luchando por alcanzar mis metas y así poder contribuir al desarrollo de mi país.

Fredy

Agradecimiento

A los docentes de la maestría en gestión pública, quienes volcaron todos sus conocimientos y experiencias, en el desarrollo de las clases, especialmente a los docentes Abner Chávez Leandro y José Muñoz Salazar, por su constante apoyo y dedicación para que se materialice el presente trabajo.

Declaración de autenticidad

Yo, Liliana Ruth Tumialán Hinostriza, identificada con DNI N° 08799922; yo Fredy Alberto Meza Monge identificado con DNI N° 06595743, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo con la tesis titulada “La formalización de las MYPES y los beneficios de naturaleza laboral del sector industrial de Villa El Salvador, 2014”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es autoría compartida.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de diciembre de 2014.

.....
Liliana Ruth Tumialán Hinostriza
DNI N° 08799922

.....
Fredy Alberto Meza Monge
DNI N° 06595743

Presentación

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de magister en Gestión Pública, presentamos el siguiente trabajo: “La formalización de las MYPES y los beneficios de naturaleza laboral del sector industrial de Villa El Salvador, 2014”.

La presente investigación surge como respuesta a nuestra inquietud por conocer las causas de la informalidad de las micro y pequeñas empresas situadas en el sector industrial de Villa El Salvador.

Por ello, siendo los actores principales las micro y pequeñas empresas, queremos saber, si estas empresas conocen los beneficios de naturaleza laboral que la normatividad especial ofrece cuando se formalizan a través de la inscripción en el Registro Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE).

En tal sentido, sobre la base de lo analizado se puede concluir el grado de conocimiento sobre la formalización, de la actividad empresarial de la persona natural con negocio, empresa individual de responsabilidad limitada, y los beneficios de naturaleza laboral, en el régimen laboral especial de las micro empresas y pequeñas empresas, y los beneficios en el régimen laboral general.

En consideración que existe informalidad de las micro y pequeñas empresas, la misma que se circunscribe en la exclusión de los trabajadores a gozar de los beneficios de naturaleza laboral, contenidos en el D.S. N°013-2013-PRODUCE Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial.

En el trabajo mencionado describimos, que el documento consta de cuatro capítulos: Problema de investigación, marco teórico, metodología y resultados.

Señores miembros del jurado ponemos a vuestra consideración, a fin de que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Liliana Tumialán Hinostroza

Fredy Meza Monge

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problema específico	18
1.3 Justificación	18
1.4 Antecedentes	
1.4.1 En el ámbito nacional	18
1.4.2 En el ámbito internacional	22
1.5 Objetivos	
1.5.1 Objetivo general	25
1.5.2 Objetivos específicos	26

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Fundamentación de la primera variable	
2.1.1 Definiciones de formalización	28
2.1.2 Modelo teórico	28

2.1.3 Dimensiones	31
2.2 Fundamentación de la segunda variable	
2.2.1 Definición de beneficios de naturaleza laboral	32
2.2.2 Modelo teórico	32
2.2.3 Dimensiones	33
2.3 Marco conceptual	34

Capítulo III: Marco metodológico

3.1 Hipótesis	
3.1.1 Hipótesis general	38
3.1.2 Hipótesis específica	38
3.2 Variables	
3.2.1 Formalización de las MYPES	38
3.2.2 Beneficios de naturaleza laboral	39
3.3 Metodología	
3.3.1 Tipo de estudio	41
3.3.2 Método de investigación	41
3.3.3 Diseño de la investigación	41
3.4 Población y muestra	
3.4.1 Población	42
3.4.2 Muestra	42
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.6 Métodos de análisis de datos	43

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1. Descripción de resultados	45
4.1.1 Formalización de las MYPES	45
4.1.2 Dimensiones de formalización de las MYPES	46
4.1.3 Beneficios de naturaleza laboral	47
4.1.4 Dimensiones de los beneficios de naturaleza laboral	48

4.2. Resultados correlacionales	50
4.2.1 Formalización de MYPES y beneficios de naturaleza laboral	50
4.2.2 Actividad empresarial de la persona natural y los beneficios de naturaleza laboral	51
4.2.3 Actividad empresarial de la empresa individual y los beneficios de naturaleza laboral	52
4.2.4 Actividad empresarial de la persona jurídica y los beneficios de naturaleza laboral	53
4.3. Discusión	54
Conclusiones y sugerencias	
Conclusiones	57
Sugerencias	59
Referencias bibliográficas	60
Anexos	
Anexo 1 Matriz de consistencia	63
Anexo 2 Matriz operacional	64
Anexo 3 Validación del instrumento por juicio de expertos	65
Anexo 4 Tabla de evaluación de juicio de expertos	66
Anexo 5 Encuesta	67
Anexo 6 Base de datos	70

Índice de tablas

Tabla 01	Operacionalización de las variables formalización de la MYPES y los beneficios de naturaleza laboral.	40
Tabla 02	Escala de Likert para las variables.	43
Tabla 03	Distribución de frecuencia de los niveles de formalización de MYPES del sector industrial de Villa El Salvador.	45
Tabla 04	Distribución de frecuencias de la variable formalización de las MYPES por dimensiones en el parque industrial Villa El Salvador.	46
Tabla 05	Distribución de frecuencia de los niveles de beneficios de naturaleza laboral del sector industrial de Villa El Salvador	47
Tabla 06	Dimensiones de los beneficios de naturaleza laboral.	48
Tabla 07	Prueba de correlación entre las variables formalización de las MYPES y los beneficios de naturaleza laboral en el sector industrial de Villa El Salvador, 2014.	50
Tabla 08	Prueba de correlación entre las variables actividad empresarial de la persona natural y los beneficios de naturaleza laboral en el sector industrial de Villa El Salvador, 2014.	51
Tabla 09	Prueba de correlación entre las variables actividad empresarial de la empresa individual y los beneficios de naturaleza laboral en el sector industrial de Villa El Salvador, 2014.	52
Tabla 10	Prueba de correlación entre las variables actividad empresarial de la persona jurídica y los beneficios de naturaleza laboral en el sector industrial de Villa El Salvador, 2014.	53

Índice de figuras

Figura 01	Niveles de conocimiento de la formalización de MYPES del sector industrial de Villa El Salvador .	45
Figura 02	Niveles de la formalización de las MYPES.	47
Figura 03	Niveles de los beneficios de naturaleza laboral.	48
Figura 04	Niveles de los beneficios de naturaleza laboral.	49

Resumen

El principal objetivo de la presente investigación titulada “La formalización de las MYPES y los beneficios de naturaleza laboral del sector industrial de Villa El Salvador, 2014” es determinar la relación que existe entre la formalización de las microempresas y de los beneficios de naturaleza laboral en Villa El Salvador, a fin de contribuir con el cumplimiento de los derechos sociolaborales.

Esta investigación se enmarca dentro de la investigación correlacional descriptiva de tipo básico con enfoque cuantitativo, ya que por medio del análisis y comparación de variables se ha establecido que hay relación entre ellas. En este caso, para obtener la información se tomó la aplicación de los instrumentos a los micro y pequeños empresarios, administradores, y trabajadores, ubicados en Villa El Salvador, con una población constituida por 80 microempresarios.

Como técnica se utilizó la guía de encuesta, con un cuestionario de 30 ítems, en la formalización de las MYPES y 36 ítems en beneficios de naturaleza laboral. También hemos utilizado cuadros y gráficos estadísticos para organizar, presentar e interpretar los resultados obtenidos. Finalmente, concluimos con la eficacia de la formalización de la MYPES y los beneficios de naturaleza laboral del sector industrial de Villa El Salvador, 2014.

La investigación está dividida en cuatro capítulos:

Capítulo I problema de investigación; capítulo II marco teórico, donde se sustentan las bases teóricas; capítulo III marco metodológico, es de tipo básico-correlacional y el capítulo IV los resultados, el análisis se ha realizado con el coeficiente de correlación de Spearman.

Palabras Claves: Formalización, beneficios de naturaleza laboral.

Abstract

The main objective of this research entitled " The formalization of MSEs labor and benefits of nature of industrial sector of Villa El Salvador, 2014 " is to determine the relationship between the formalization of micro and employment benefits of nature Villa El Salvador, in order to contribute to the fulfillment of social rights .

This research is part of descriptive correlational research of basic type with a quantitative approach, since through analysis and comparison of variables has been established that there is a relationship between them. In this case, to obtain the information the application of instruments to micro and small entrepreneurs, managers, and employees, located in Villa El Salvador, with a population consisting of 80 entrepreneurs was taken.

As a technical guide survey was used with a 30-item questionnaire, the formalization of MSEs and 36 items on labor-related benefits. We have also used statistical tables and charts to organize, present and interpret the results. Finally, we conclude with the effectiveness of the formalization of the MSEs and the benefits of working nature of the industrial sector of Villa El Salvador, 2014.

The research is divided into four chapters: Chapter I research question; chapter II framework, where the theoretical underpinnings are based; chapter III methodological framework is correlational type basic- and chapter IV the results, the analysis was performed with the Spearman correlation coefficient.

Keywords: Formalization, labor-related benefits.

Introducción

La aplicación de un programa de formalización y su impacto en la economía de nuestro país ha sido un tema que se ha analizado a lo largo de los últimos años y sobre éste se han hecho estimaciones acerca del efecto generado en la economía de las municipalidades, gobiernos regionales que lo han implementado como uno de los mecanismos para el logro del crecimiento económico.

En la actualidad, los mecanismos tradicionales implementados desde las municipalidades, gobiernos regionales para impulsar la economía ya no son suficientes para solucionar los crecientes problemas de nuestro país considerado en vía de desarrollo. Una de las causas generadoras del problema de la pobreza en nuestro país, es la imposibilidad de que las personas que desarrollan un trabajo independiente (persona natural con negocio) puedan acceder a los mercados financieros y a tecnologías de punta que faciliten sus procesos productivos y los coloque en mejores condiciones de competencia. Como una solución a esta problemática surgió el formalizar a las empresas, mecanismo que permite la colocación de recursos y que, entre otros, tiene como objetivo dar entrada a la economía formal a todos aquellos empresarios que no han visto en la formalidad una alternativa de desarrollo para sus empresas.

La microempresa como cualquier negocio, independientemente de su tamaño, requiere de la incorporación de recursos externos para hacer más fácil su sostenimiento o su crecimiento y el microcrédito es una puerta de acceso a ellos para los empresarios, formales o informales que por su tamaño no pueden tener acceso a los recursos colocados por las entidades que conforman el sistema financiero tradicional. Sin embargo, es importante considerar que la sola colocación de recursos no es suficiente, lograr que el empresario llegue al nivel de la formalidad le proporciona mayores posibilidades para su futuro desarrollo y le abre en el mediano plazo las puertas para el acceso a otros créditos con unas tasas más favorables. Si bien el microcrédito ha sido el impulsor de grandes cambios en las economías en las que se ha implementado, los procesos de

formalización del empresariado aun requieren una atención especial de parte del estado y entidades gubernamentales.

Los intentos por formalizar las empresas en el país no han dado los resultados que se esperaban. Tal es el caso de la Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa (más conocida como Ley MYPE).

La razón probablemente esté en que los incentivos que le otorga a las MYPES no son vistos como tales por los mismos micro y pequeños empresarios, frente a las ventajas que consiguen siendo informales: no pagar ningún tipo de impuesto ni beneficios sociales (o muy pocos). La Ley MYPE creó un régimen laboral especial para este tipo de empresas que se orienta básicamente a disminuir de manera sustancial el costo del empleo formal para los empleadores MYPE.

Otro tema que impide la formalización es que, más allá de las probablemente justas razones para establecer un salario mínimo digno, el hecho es que el mercado establece para el gran sector informal un salario menor a ese mínimo (lo cual está explicado en buena parte por la baja productividad del trabajo y la falta de oferta de empleo no calificado), por lo que formalizarse implicaría para las MYPE, de entrada, un aumento sustancial de su costo en planillas.