



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de habilidades socioemocionales de los docentes y
estudiantes en tiempo de COVID-19 de una institución educativa
de Kimbiri-2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Maquera Huanca, Elisabeth (ORCID: 0000-0001-7060-9506)

ASESOR:

Doctor: Albornoz Jiménez, Carlos Francisco (ORCID: 0000-0002-7543-2495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Primeramente esta tesis la dedico a Dios quien ha sido mi guía durante todo este proceso de elaboración y por haberme dado la fortaleza para seguir adelante.

A mis familiares quienes me impulsaros hacia el cambio y para poder superarme a lograr mis objetivos.

Agradecimiento

A Dios por darme las fortalezas para seguir adelante.

A mis familiares por haberme apoyado en todo el proceso de formación.

A mis amigos por darme su apoyo incondicional.

A la universidad cesar vallejo por darme la oportunidad de superarme.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	19
3.3. Escenario de estudio	20
3.4. Participantes	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.6. Procedimiento	21
3.7. Rigor científico.....	23
3.8. Método de análisis de datos.....	24
3.9. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES.....	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1: Objetivo general, objetivos específicos y categorías centrales	19
Tabla 2: Codificación de categorías	19
Tabla 3: Análisis sobre las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de covid-19.....	25
Tabla 4: Análisis sobre habilidades socioemocionales relacionados al aprendizaje de los estudiantes en el contexto educativo	28
Tabla 5: Análisis sobre la evaluación de emociones a los docentes y estudiantes de una institución educativa de Kimbiri	32
Tabla 6: Análisis sobre alternativas para el desarrollo óptimo de las habilidades socioemocionales en tiempo de covid-19	34

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo elaborar una propuesta para la gestión de Habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de la institución educativa de kimbiri. En este sentido busco conocer, describir, evaluar y finalmente formular alternativas para el desarrollo óptimo de las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de covid-19, así mismo conocer diferentes emociones que han presentado en este tiempo de confinamiento.

La presente investigación es de tipo aplicada, nivel de investigación descriptivo y diseño no experimental. Para esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo y la metodología hermenéutico- fenomenológico. Se tomó para el estudio una muestra diez docentes y diez estudiantes de la institución educativa de kimbiri 2021. Quienes participaron en clases virtuales en este tiempo de pandemia. El recojo de datos se realizó mediante el aplicativo google meet virtual con preguntas semiestructurados.

Los resultados analizados sobre las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en el tiempo de covid-19. En ambos participantes se encontró emociones desfavorables y favorables. En caso de los docentes las emociones desfavorables fueron por exceso de trabajo y en los estudiantes por no compartir presencialmente con sus compañeros las experiencias de aprendizaje y por pérdida de algunos de sus familiares. Las emociones favorables que presentan los docentes y estudiantes son por compartir más tiempo con familia en este tiempo de confinamiento. Por lo tanto es necesario realizar talleres de habilidades socioemocionales para fortalecer las emociones de los docentes y estudiantes para evitar dificultades en la enseñanza y aprendizaje en el contexto educativo.

Palabras clave: Gestión de habilidades socioemocionales, docentes, estudiantes.

Abstract

The present investigation aims to develop a proposal for the management of socio-emotional skills of teachers and students during COVID-19 of the educational institution of Kimbiri. In this sense, I seek to know, describe, evaluate and finally formulate alternatives for the optimal development of the socio-emotional skills of teachers and students in the covid-19 time, as well as knowing different emotions that have been present in this time of confinement.

The present investigations are qualitative, descriptive, applied and experimental designs. A show of teachers and students of the educational institution of Kimbiri 2021 was taken for the study. Who participated in virtual classes during this time of pandemic. The collection of data from the realization using the google meet virtual application with semi-structured questions.

The results analyzed on the socio-emotional skills of teachers and students at the time of covid-19. Both participants encountered unfavorable and favorable emotions. In the case of teachers, the unfavorable emotions were caused by the exception of work and in the students for not sharing in person the learning experiences and by the loss of some of their relatives. The favorable emotions that present teachers and students are for sharing more time with the family in this time of confinement. Therefore, it is necessary to carry out workshops on socio-emotional skills to strengthen the emotions of teachers and students to avoid difficulties in teaching and learning in the educational context.

Keywords: management of socio-emotional skills, teachers, students.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, a nivel mundial nos encontramos en una situación de emergencia ante la pandemia del coronavirus (COVID - 19) cuya aparición se originó por primera vez en WUHAN CHINA, desde donde se extendió por el mundo. Según la Organización Mundial de la Salud (2020) ha mencionado que los casos confirmados de esta pandemia han estado aumentando considerablemente en todos los países, ya que su transmisión es de humano a humano. Ante esta situación consideraron como una emergencia de salud a nivel mundial. En el ámbito de la educación ha provocado cierre total de clases presenciales en las instituciones educativas de diferentes modalidades en más de 190 países, para evitar la propagación de virus y disminuir su impacto, así mismo ha provocado a los docentes y estudiantes crisis emocionales por el cambio repentino de enseñanza y aprendizaje. (CEPAL-UNESCO, 2020)

A nivel nacional, el Perú fue el primer país que decreto el aislamiento social obligatorio en su totalidad el 16 de marzo, suspendiendo clases presenciales en las diferentes modalidades y niveles para evitar el contagio de covid-19 ya que este puede ocasionar diferentes emociones desfavorables para la salud mental. Sin embargo, el MINEDU como parte de su responsabilidad política y técnico pedagógico ha diseñado una estrategia para dar inicio el año escolar 2020 con un trabajo remoto, el Ministerio de Educación. (2020) ha dispuesto el inicio de clases mediante la implementación de la estrategia "APRENDO EN CASA" empleando medios virtuales, la radio y la televisión y utilizando recursos digitales. Ya que a muchos estudiantes a nivel nacional este cambio repentino provoco la deserción escolar en zonas rurales por falta de internet, estrés, ansiedad, aburrimiento, frustración, violencia doméstica y otros. Todo esto emociones ha sido ocasionado por esta coyuntura que vivimos. Y además de acuerdo a la encuesta realizada por fundación de educación dio a conocer que el 63% presenta aburrimiento, 41% siente ansiedad, 35% frustración y molestia, 21% tranquilidad, 3% se siente feliz de estar en casa (Martini, 2020).

A nivel institucional, los docentes y los estudiantes de la institución educativa de kimbiri nos encontramos con una realidad de Pandemia que impide de manera

sorpresiva todo lo que teníamos planificado y la realidad nos apremia, nos exige ajustar a una realidad nueva de cambios inmediatos pero asumidos con responsabilidad porque hay muchas vidas que dependen de nuestras enseñanzas. Ha cambiado nuestra forma de trabajo educativo, los docentes en este tiempo de pandemia trabajan todo el día, revisan los trabajos y realizan la retroalimentación a los estudiantes es decir no tienen una hora fija de trabajo. Frente a esta situación se sienten agobiados emocionalmente por recarga laboral. Es decir los docentes no tienen una hora fija de trabajo. Además la mayoría de los docentes no manejan con perfección la tecnología esto también ocasiona frustración, estrés emocional. Por su parte, Alvarado (2020) en su tesis manifiesta que la mayoría de los docentes después de haber cumplido sus trabajos con sus estudiantes dentro de institución educativa, continúan con su labor en su hogar, por lo tanto esta situación produce frustración, se sienten saturado y agobiado por el exceso de trabajo.

Sin embargo los estudiantes de igual manera de sienten estresados ya que ellos reciben sus trabajos por vía virtual, algunos mencionan que el trabajo virtual es muy cansado, mucho trabajo, no hay acceso a internet, etc. Y los padres de familia frente a esta situación también están estresados por no poder ayudar a sus hijos, mucho de ellos viven en zonas rurales y desconocen de las tecnologías, ya que ellos son los que acompañan a sus hijos en este tiempo de coronavirus COVID-19, algunos padres de familia prefieren que sus hijos pierdan el año escolar, este cambio repentino de educación remota les ha ocasionado emociones desfavorables así como la ansiedad, frustración, etc. Y esperan las clases presenciales. Por lo tanto, esta realidad induce a preguntar ¿Cómo gestionar las Habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de la institución educativa de kimbiri? interrogante clave para realizar esta investigación. Según Ríos (2020) realizó una encuesta a 603 estudiantes y encontró los siguientes resultados, que el 60.3% de los estudiantes sienten estrés, miedo y ansiedad frente a educación virtual. Es decir que de cada 3 estudiantes, 2 están afectados psicológicamente por la situación producida de covid-19. Por lo tanto en la actualidad está afectando a su salud mental y calidad de vida.

Este estudio de investigación tiene una justificación teórica, práctica y metodología.

En lo teórico, esta investigación de habilidades socioemocionales tiene amplia gama de antecedentes y fuentes teóricas lo cual nos dio un respaldo para realizar nuestra investigación. Ya que estas habilidades son muy importantes para las personas por que les ayuda a usar sus emociones de manera adecuada contribuyendo relaciones saludables y así mismo le permite mostrar empatía y comprensión a los estudiantes y a los adultos, entender y reconocer sus pensamientos y sentimientos para poder conectarse con los demás. Por ello es importante realizar esta investigación.

Respecto a la práctica, al reunir los alcances sobre habilidades socioemocionales, permitirá que sea beneficioso para los docentes y estudiantes de la institución educativa en la que se realizara dicha investigación, ya que nos permite gestionar, describir, elaborar propuestas de mejora, evaluar emocionalmente y formular alternativas para el desarrollo óptimo de habilidades socioemocionales en tiempo de covid-19. En esta investigación al recoger la información podemos plantear responsablemente un plan de acción para mejorar las habilidades socioemocionales frente a la coyuntura que vivimos y nos permitirá poder evitar a los docentes y estudiantes presenten problemas futuros que tendrán una repercusión en su vida escolar, social, emocional, interpersonal, etc. en la institución educativa de Kimbiri.

Finalmente, en lo metodológico, esta investigación es muy importante porque nos permite elaborar nuestros instrumentos de recolección de datos, lo cual nos permitirá recoger la información del campo sobre habilidades socioemocionales de los docente y estudiantes en tiempo de covid-19, a si mismo se validó y sometió a la prueba de confiabilidad, para que puedan usarse en próximos estudios.

El objetivo general que se planteó esta investigación es elaborar una propuesta para la gestión de Habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de la institución educativa de Kimbiri. A si mismo los objetivos específicos son: a) Conocer las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de covid-19; b) Describir las habilidades socioemocionales relacionadas al aprendizaje de los estudiantes en el contexto

educativo; c) Formular alternativas para el desarrollo óptimo de las habilidades socioemocionales en tiempo de covid-19; d) Evaluar emocionalmente a los docentes y estudiantes de la institución educativa de Kimbiri.

El proyecto de investigación es nivel descriptivo y diseño cualitativo, motivo por el cual no es necesario plantear hipótesis.

II. MARCO TEÓRICO

Este proyecto de investigación pretendió elaborar una propuesta para la gestión de habilidades socioemocionales en los docentes y estudiantes. Para ello era importante hacer un análisis de los antecedentes internacionales y nacionales.

Según Amil et al., (2020). En Colombia realizaron revisión bibliográfica sobre habilidades socioemocionales en estudiantes con bajo desempeño académico. El autor investigo sobre bajo rendimiento académico en los estudiantes mediante la revisión bibliográfica y manifiesta fortalecer las habilidades socioemocionales que considera muy importantes en las personas porque permite tener control y dominio de sus emociones frente a cualquier situaciones que está expuesta, permite también desenvolverse de manera eficaz en contexto educativo, social y ámbito laboral. el tipo de investigación que se realizo es cualitativa de análisis documental.

Por otro lado Tejedor et al., (2020). Realizó estudio comparativo de tres países de España, Italia y Ecuador. Los autores mencionan en su revista la realización de estudio comparativo de tres países, de qué manera afecto el coronavirus a la enseñanza virtual y aplico a 300 estudiantes y 196 docentes. Los resultados que obtuvieron es que la mayoría no valoran las clases virtuales, es decir en tiempo de COVID-19 la mayoría de los estudiantes valoran negativamente la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudio que realizo es de nivel descriptivo, exploratorio y explicativo, utilizo encuestas para obtener los resultados.

Así mismo Ortiz et al., (2020). Los autores mencionan que los estudiantes necesitan desarrollar las habilidades socioemocionales ya que en el sistema educativo de América Latina y el Caribe ante COVID-19 la pandemia a afectado

directamente en sector de educación de todo el país, el cierre extenso de las instituciones educativas tendrá consecuencia negativas para el aprendizaje esperado las más afectadas son niños de zonas rurales, familias vulnerables, esta crisis extenso provoca disminución de la matrícula estudiantil más de 165 millones de estudiantes de preescolar hasta educación terciaria no asiste a los centros educativos . Para ello propone diversas estrategias, acciones para mejorar el servicio educativo durante y después de la pandemia así como tecnología de primera generación, tal como prensa, radio y televisión. Y también recomienda prácticas de habilidades socioemocionales para enfrentar esta crisis.

Además Arias (2020). Considera que los estudiantes y docentes necesitan desarrollar habilidades socioemocionales para tener éxito en la enseñanza y aprendizaje ya que ayuda identificar y manejar sus propias emociones y de los demás. Así como estabilidad emocional, autoconciencia, autorregulación, relaciones sociales y otros. Las habilidades socioemocionales son adquiridos con mayor importancia en el contexto educativo porque ayuda a mejorar en el aprendizaje, disminuye situaciones de riesgo, reduce la deserción estudiantil. El docente debe gestionar las habilidades socioemocionales de manera eficaz y ser capaz de manejar e identificar los problemas de comportamiento de los alumnos ayudar enfrentarse a los retos de la enseñanza sin estrés y ansiedad, contribuyendo en la mejora de los aprendizajes e interrelacionarse docente alumno. El instrumento que utilizo para medir las emociones es el cuestionario.

Para Salas (2020). El objetivo general de este autor es fortalecer habilidades socioemocionales de los estudiantes de cuarto grado de primaria para mejorar la convivencia mediante el aprendizaje cooperativo dentro del aula. Su estudio es de tipo básico, enfoque cualitativo, diseño descriptivo, para obtener datos realizo una encuesta a 21 estudiantes. Y luego preparar a los estudiantes a manejar sus emociones negativas para mejorar el aprendizaje.

Por su parte Aristulle & Paoloni-Stente (2019) . En su revista considera muy importante las habilidades socioemocionales en los docentes ya que gracias a ello pueden tener buenas relaciones interpersonales con los que los rodea, controlar estrés, ser tolerantes con las personas que ocasionan estrés, ser optimista, ser empático, crear soluciones pertinentes a los problemas sociales, estar bien consigo

mismo es decir requiere necesita estar motivada para actuar frente a los estudiantes.

De igual forma Duran (2020) realizó una investigación sobre las habilidades sociales y estilos de aprendizaje. En su estudio de tipo básico, diseño descriptivo correlacional y enfoque cuantitativo manifiesta que, la utilización de habilidades sociales tiene relación con los estilos de aprendizaje es muy relevante en el ámbito educativo ya que permite satisfactoriamente en el desempeño académico estas habilidades permite que los estudiantes se desenvuelvan de manera eficiente en el contexto de la sociedad es decir, el hombre tiene la capacidad de relacionarse con todas las personas que les rodea y constituye que, no tiene dificultades en el uso de las habilidades sociales.

López (2020) en su investigación de estrategias para la formación en educación socioemocional argumenta que las habilidades socioemocionales ayuda para tener mejores relaciones interpersonales con sus pares, tener relaciones positivas para la mejora de los aprendizajes ya que los estudiantes deben aprender manejar sus emociones para ello plantea propuestas de estrategias que permita al docente y estudiante para manejar el estrés. Y Araujo (2017) nos menciona en su investigación que las habilidades sociales son muy importante para el desarrollo integral de los estudiantes y mejorar la calidad de vida en las relaciones interpersonales con el entorno que le rodea, por deficiencia de estas habilidades las personas suelen sentir estrés, incluso provocar rechazo y aislarse de las personas.

Para Espejo (2019) su propósito es determinar la relación que existe entre las competencias personales y habilidades sociales y aplico la investigación en 1600 estudiantes y su estudio corresponde a enfoque cualitativo, con un diseño correlacional, el instrumento que utilizó es encuesta y cuestionario en esta investigación nos menciona sobre la formación social de las personal ya que hoy en día es muy importante en nuestro contexto para desenvolvernos en nuestros quehaceres sociales y políticos, sé que en nuestro país vivimos en una violencia social y concluye que la relación que existe entre competencias personales y habilidades sociales es moderada en los estudiantes de nivel primaria.

De igual manera Rentería (2018) en su investigación propone programas para la mejora de la convivencia al percibir la falta de convivencia entre docentes y estudiantes ocasionados por estrés emocional, frente a esta situación plantea mejorar una buena convivencia entre docentes y estudiantes proponiendo programas para mejorar la convivencia en la institución educativa santa lucia y lograr aprendizajes apropiado, el estudio realizado es Descriptivo, el diseño de esta investigación es “Descriptivo” y para la recolección de datos utilizó el cuestionario aplicando a los docentes y estudiantes.

Carnero Taco (2018) investigó sobre la influencia de las habilidades del pensamiento crítico y las habilidades sociales. El autor al observar el problema sobre la falta de fortalecer habilidades sociales, que los estudiantes muestran poco interés en las resoluciones de problemas en la facultad de ciencia de la educación y el objetivo principal es averiguar la relación que existe entre el pensamiento crítico y habilidades sociales y así tener buenos resultados académicos. El estudio que realizo es enfoque cualitativo-cuantitativo, y el diseño es correlacional y la técnica que utilizo en esta investigación es la encuesta que realizo a 231 estudiantes de facultad de la ciencia de la educación.

Según Vílchez (2017) el autor observo a los estudiantes de nivel de primaria poco participativos, de carácter agresivo, dificultad de integrarse al grupo, demuestran problemas emocionales y entre otros. Para ello plantea programas de mejora de calidad de vida de los estudiantes dentro de la institución educativa de manera que puedan autorregular sus emociones, ejecutar las habilidades sociales para una mejor convivencia entre pares. Su estudio es de enfoque cuantitativo, diseño casi experimental y el instrumento que utilizo es la ficha de observación.

Además Reyes (2016) Analizó la relación entre habilidades sociales y desempeño docente. Para recoger la información sobre las dimensiones de las habilidades sociales y desempeño docente aplico a 100 estudiantes para conocer respecto a la comunicación asertiva, resolución de conflicto, capacidad del docente, emocionalidad, y relaciones interpersonales. Y llego a los siguientes resultados donde alcanza niveles aceptables para habilidades sociales es 97, y para el desempeño docentes es 94. Donde nos indica una correlación lineal, positiva,

moderada y fuerte. Se puede decir que en esta investigación el autor encontró relaciones favorables entre las dos dimensiones.

Después de desarrollar los antecedentes internacionales y nacionales, ahora detallamos las bases teóricas de nuestra investigación. Primeramente desarrollamos el marco teórico.

Como marco espacial, consideramos al país, Perú, específicamente la ciudad de Cusco. En esta investigación lo que se pretende es elaborar una propuesta para la gestión de Habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de la institución educativa de kimbiri. La cual nos ayudará a controlar nuestras emociones frente a cualquier problema que se presenta en el contexto, así que como marco temporal nos encontramos en el 2020. Este año nivel mundial nos encontramos en una situación de emergencia ante la pandemia del coronavirus (COVID - 19) y se extendió por el mundo. Los casos confirmados de esta pandemia han estado aumentando considerablemente en todos los países, ya que su transmisión es de humano a humana consideraron como una emergencia de salud a nivel mundial. Por ello la educación atravesó diferentes cambios, el Ministerio de educación como parte de su responsabilidad política y técnico pedagógico ha diseñado una estrategia para dar inicio el año escolar 2020 con un trabajo remoto, mediante la RVM N° 160-2020-MINEDU, se dispone el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia aprendo en casa. Este cambio repentino origino a los docentes y estudiantes problemas emocionales.

Como contexto institucional, la situación de covid-19 en la institución educativa kimbiri, ocasionó crisis emocional caracterizado por la incapacidad o dificultad para dirigirse a sí mismos y falta de atención necesaria. Ya que esta pandemia cambio nuestra forma de trabajo educación presencial a educación a distancia utilizando diferentes aplicativo para la enseñanza y aprendizaje esto ocasiono problemas emocionales, en caso de los docentes el trabajo excesivo es decir no tiene un horario fijo para atender a los estudiantes y algunos docentes desconocen la utilización de la tecnología esto provoca frustración, estrés emocional, etc. en caso de los estudiantes en tiempo de cuarentena ocasiono alteraciones emocionales por la misma razón que los estudiantes no tiene interacción social con sus compañeros del contexto educativo todo ello ocasionó

problemas psicológica y social, las personas buscan reajustarse a las presiones internas y externas ocasionados por diferentes alteraciones emocionales en este tiempo de pandemia, o a cualquier desastre de la cual no estuvimos preparados.

En el ámbito educativo género una crisis social generando suspensión de clases presenciales de todas las modalidades a clases no presenciales utilizando diferentes plataformas virtuales esto ocasiona a los docentes y estudiantes aislamiento entre ellos se sienten abrumados por los trabajos virtuales provocado por COVID-19. El distanciamiento social hace que todo sea aún más complejo, por otro lado también hubo hostigamiento a los docentes por parte de la dirección exigiendo ajustar a una realidad nueva de cambios inmediatos pero asumidos con responsabilidad pero los docentes en este tiempo de pandemia trabajan todo el día ya que los estudiantes reportan sus los trabajos cualquier hora para ello el docente tiene que revisar los trabajos para retroalimentar a los estudiantes, no hay una hora fija de descanso para los docentes y se sienten emocionalmente estresado frente a esta situación. Según Londoño Montoya et al., (2019). Manifiesta que la sobrecarga laboral puede generar en los docentes depresión, ansiedad, somnolencia y baja satisfacción laboral que causa agotamiento mental, emocional y físico. Estas emociones pueden estar ocasionada por múltiples actividades que realiza el docente así como la atención a los estudiantes de diferentes niveles de aprendizaje.

Por otro lado los estudiantes de igual manera se sienten estresados ya que ellos reciben sus trabajos por vía virtual, algunos mencionan que el trabajo virtual en muy cansado, mucho trabajo, no hay acceso a internet, etc. Y los padres de familia frente a esta situación también están estresados por no poder ayudar a sus hijos, mucho de ellos viven en zonas rurales y desconocen de las tecnologías ya que ellos son los acompañan a sus hijos en este tiempo de coronavirus COVID-19, algunos padres de familia prefieren que sus hijos pierdan el año escolar porque no saben de qué manera ayudar a sus hijos y espera las clases presenciales. Para ello debemos aprender a utilizar adecuadamente las habilidades socioemocionales para afrontar la situación durante esta pandemia

Los docentes en la actualidad requieren programas para fortalecer habilidades socioemocionales para bienestar individual y colectivo con la finalidad de mejorar

su desempeño profesional para la enseñanza de los aprendizajes de los estudiantes, que aumenten progresivamente su motivación que tengan herramientas para el manejo adecuado de estrés, el fortalecimiento es una estrategia que ha sido implementado por el psicólogo ya que los docentes se encuentran en el campo laboral por muchos años afrontan diariamente nuevos retos para ello necesita ser fortalecido. Este programa busca atender las necesidades identificadas en la coyuntura que viven los docentes y estudiantes para beneficiar la enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a las habilidades socioemocionales, el coronavirus ha necesitado habilidades como creatividad, resiliencia y trabajo en equipo de la misma manera ha demostrado la importancia de manejar las emociones, autorregulación, y manejo del tiempo; no solamente para este período de aislamiento, sino también para los períodos posteriores que vendrán en el futuro.

Según Mayer (2001, citado en Fragoso, 2015), menciona sobre la evolución de la inteligencia emocional y para ello considera cinco fases a medida que va evolucionando. La primera inicia en 1900 cuando surge el enfoque psicométrico donde el razonamiento abstracto es medido por instrumentos elaborados científicamente, la segunda dura 20 años aproximadamente desde 1970 a 1990 aquí se evidencia el paradigma cognitivo y así mismo se cuenta el procesamiento de información, la tercera fase dura tres años entre 1990 a 1993 en este periodo se publica diversos artículos sobre la inteligencia emocional y se agrupa con tres habilidades: la percepción y apreciación emocional. Según Goleman (2002) se requiere algo más allá del intelecto para que nos "vaya bien en la vida" y que la inteligencia emocional es la clave del éxito personal y en la última fase nos menciona sobre cuatro habilidades básicas. Es decir las personas pueden manejar con más eficacia sus emociones y de esa manera tener una vida de saludable emocionalmente consigo mismo y con los demás. Gracias a estas inteligencias podemos realizar diferentes actividades en el entorno social.

Modelo Multifactorial de Bar-On (1997). Según este modelo las personas tienen la capacidad de aceptarse y expresar sus emociones, comprendiéndose a sí mismo, llevar una calidad de vida sana emocionalmente. Son capaces de entender a otras personas tal como sienten, mantener habilidades sociales de

manera satisfactoria y responsable y de esta forma enfrentar al estrés sin perder el control. Al respecto es preciso deducir lo establecido por Bar-On ya que los docentes desarrollan una calidad de vida activa en el contexto académico promoviendo la formación integral de los estudiantes, el desempeño del docente en el aula debe ser optimista, asertivo, empático y flexible y de la misma manera estar atento para resolver cualquier problema que se presente en el entorno educativo, los docentes deben estar apoyados por los directores de la institución educativa ofreciendo talleres de fortalecimiento en las habilidades socioemocionales.

Modelos Basados en el Rasgo o Modelos Mixtos (Roberts, Zeidner, & Matthews, 2001) en su revista estos modelos afirman sobre la construcción de la inteligencia emocional que es más amplia y considera las capacidades identificadas con la preparación y aplicación de las emociones incluyendo la identidad. Por esta razón es necesario aludir que las habilidades socioemocionales de los docentes, es necesario que desarrollen estas habilidades para tener éxito en su labor académica. Para ello los directivos deben realizar talleres para el fortalecimiento de habilidades socioemocionales de los docentes ya que esto permitirá que promueva un mejor aprendizaje en los estudiantes.

Teoría de inteligencias múltiples Gardner (1983) sostuvo que la inteligencia es un conjunto de capacidades relacionadas entre sí. Para desarrollar las actividades que se realizan cada día utilizan más de un tipo de inteligencia pues lo considera como un potencial biopsicológico ya que esto permite procesar y activar la información de acuerdo a la actividad que realiza y su teoría se basa en tres principios: la inteligencia lo considera un conjunto de inteligencias, no es una sola, cada inteligencia es guiada por otras es decir están relacionadas, la inteligencia se comunican entre sí, ya que las personas poseen ocho inteligencias estas actúan de acuerdo de la actividad que realizan y las inteligencias están ahí.

Cano Murcia & Zea Jiménez (2019). Explican que desde el punto de vista las emociones son alteraciones repentinas que experimenta el estado de ánimo de las personas. Ellos son: la ira, tristeza, temor y las sorpresas, todas ellas son percepciones fugaces, que vienen y van de acuerdo al estado de ánimo que se encuentran. La mayoría de estas emociones se consideran negativas, ya que perjudican a la salud mental, física y espiritual de las personas. Cada uno de estas

emociones juega un papel primordial en la realidad social que vivimos. Entonces se puede afirmar que estas emociones negativas dañan la vida de los seres humanos.

Prosiguiendo, aquí la conceptualización las habilidades socioemocionales según Luna (2018) considera que las habilidades socioemocionales es un conjunto de herramienta que permite a las personas que puedan regular sus emociones, percibir y expresar empatía por los demás, permite tener relaciones positivas consigo mismo, de la misma manera relacionarnos con el entorno que nos rodea de manera positiva. Lo considera como herramienta para la vida. En el ámbito educativo a las habilidades socioemocionales lo considera importante porque ya que permite a los estudiantes el desarrollo personal y social.

Las habilidades socioemocionales son importantes porque suele tener mejores resultados en el desempeño académico porque suelen tomar decisiones de manera responsable, mostrar menos estrés emocional, muestra menos conducta de riesgo ya ellos pueden controlar sus propias emociones.

Las habilidades socioemocionales son herramientas que permite a las personas comprender y regular sus propias emociones y entender a otros, así poder sentir y mostrar empatía por los demás, instaurar y realizar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, definir y alcanzar metas personales. Según Amaya (2020). Señala que las emociones pueden potenciar o frenar el aprendizaje en determinadas momentos. El COVID – 19 genera emociones de miedo, incertidumbre, enfado ansiedad, e irritabilidad pero a su vez surgen valores como: Cooperación, deseo de ayuda, responsabilidad, Solidaridad. Es importante destacar que las emociones son una fuente de impulso de las conductas por ello su importancia y el control que se puede realizar en momentos de crisis, se debe procurar mantener la estabilidad emocional de la persona para ver el horizonte de manera positiva y lograr las objetivos que se plateen. Aquí los maestros juegan un papel fundamental en este proceso ya que está en contacto los padres hasta el lugar más recóndito de nuestra sociedad. Se plantea a los actores ser solidarios y realizar acciones de cooperación en todos los ámbitos del quehacer educativo y social en conjunto con sus directivos.

Páez (2021) a las habilidades socioemocionales le considera como una herramienta para alcanzar sus metas porque ello permite desenvolverse adecuadamente con los de más, es decir necesita de nuestras capacidades para adaptarnos a la sociedad así mismo comprender a las personas y sus emociones, para desarrollar plenamente nuestras emociones en el contexto social los más importantes son: autoconciencia, percepción emocional de otros, empatía, comprensión emocional, regulación emocional, resiliencia, comunicación asertiva, toma de decisiones responsables y manejo de relaciones interpersonales.

UNESCO en el siglo XXI ha organizado en tres categorías a las habilidades socioemocionales: habilidades personales dentro de ello lo considera iniciativa, resiliencia, responsabilidad, asunción de riesgo, creatividad, autorregulación, gestión del tiempo y autodesarrollo, dentro de las habilidades sociales podemos mencionar trabajo en equipo, trabajo en red, empatía, compasión, sensibilidad cultural, habilidad de comunicación y liderazgo y en las habilidades de aprendizaje esta la organización, resolución de problema y pensamiento crítico.(Sanchis, 2020)

Ya que estas habilidades personales son importantes porque nos permite emprender algo nuevo, superar nuestros obstáculos y seguir adelante para alcanzar nuestras metas, sobresaltar ante peligros buscando una solución efectiva, también nos permite un cuidado personal vital para llevar adelante nuestra vida de manera óptima sin caer en la sumisión.

Las habilidades sociales nos permite conocer y entender a los de más y llevar adelante nuestro proyecto con satisfacción, trabajar en equipo es más fructífero para lograr nuestros metas propuestas, fomenta un clima agradable de relaciones personales y nos permite abrir nuestra conciencia a otros conocimientos del entorno y nutrirnos de ellos. También nos ayudan a resolver problemas de una situación social con más efectiva permitiendo expresar deseos, emociones, ya que ellos nos permite tener mejores relaciones interpersonales así mismo sentirnos bien con los demás para poder lograr nuestros objetivos.

Las habilidades de aprendizaje se proyectan en la organización y planificación, resolución de problemas y pensamiento crítico todo ello permite a los

docentes y estudiantes a expresar y desarrollare según sus necesidades de manera armonios con los demás.

Es preciso recalcar que las habilidades socioemocionales están constituidos por habilidades básicas y complejas ya que todo ello nos ayuda a llevar una vida saludable consigo mismo y con los demás y nos sirve para poner en práctica en el entorno social sintiendo las necesidades e interés del mundo que nos rodea.

Importancia de las habilidades socioemocionales en los docentes son primordiales, porque ayuda a que los docentes fortalezcan la formación humanitaria ya todos los procesos de enseñanza está relacionada con la fase pedagógica y psicológica, el docente en la enseñanza de los aprendizajes con sus estudiantes debe hacer notar sus habilidades interpersonales demostrando su asertividad a través de la empatía, resolviendo los problemas académicos que se presentan en la institución, los estudiantes debe tener una convivencia sólida en el contexto educativo. los docentes deben aprender manejar el estrés para que no se debilite emocionalmente y pueda dirigir la clase de manera efectiva.

Según Rojas (2020) la educación socioemocional es un proceso de aprendizaje donde los estudiantes en sus vidas integran los valores, actitudes y habilidades que le permitan manejar sus emociones, construir su identidad personal. Los docentes deben enfocarse en el bienestar socioemocional desde la edad escolar dando apoyo conductual a los estudiantes para reducir las emociones desfavorables, ya que los estudiantes enfrentan grandes desafíos en salud mental en este tiempo de pandemia así como ansiedad, depresión, estrés, violencias y para ello debemos ayudar a desarrollar adecuadamente las habilidades socioemocionales que requieren para desarrollarse y relacionarse con los demás.

Rol del docente en este proceso, Villaseñor (2017) manifiesta que los maestros que suelen manejar de la mejor manera sus emociones, gestionar de salón de clase de manera efectiva, realizan interacciones alentadoras con sus estudiantes levantado el autoestima, son competentes socioemocionalmente ya que los maestros han influido la interacción entre nosotras ya sea para bien o mal, ya que los docentes constituyen una relación con los estudiantes en la clase influyendo en el desarrollo socioemocional, los estudiantes observan, aprenden e

imiten comportamientos, las actitudes y normas sociales ya que los maestros modelan las habilidades socioemocionales fomentando la interacción maestro y estudiante por ende encamina y organiza el salón de clase de manera más efectiva para el desarrollo pedagógica estimulando el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Cabe mencionar, que la pandemia covid-19 en el Perú ha causado un impacto psicológico en ámbito educativo ocasionando estrés, presión y ansiedad, generalmente entre los docentes, el estudiante y sus familias, por ello es importante desarrollar habilidades socioemocionales en los docentes y estudiantes por otro lado la UNESCO asegura en su informe Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis (2020).

La competencia socioemocional permite a los docentes conocerse mejor intrapersonal, construir mejores relaciones con los demás, realizar gestiones emocionales dentro del aula, tomar decisiones responsables en el entorno educativo, disminuir emociones desfavorables de los estudiantes, es decir proyección hacia la sociedad.

Diversos autores debaten sobre la competencia emocional y plantean diferentes denominaciones. Echevarría (2005) menciona que la competencia socioemocional es dar solución a situaciones que se presentan en el contexto haciendo uso de cualidades y conocimientos. Por otro lado Valverde (2001) manifiesta es que la competencia realiza con eficacia las habilidades, destrezas y conocimientos para llegar a metas deseadas, desarrollando soluciones imprevistos. Y Sutton y Wheatly (2003) define que la competencia emocional de los docentes genera bienestar y mejora con efectividad el proceso de enseñanza y aprendizaje ayudando a los estudiantes en su formación y rendimiento académico.

Para Cassullo & García (2015) el objetivo principal es explorar competencias socioemocionales en futuros docentes, observar las respuestas frente a situaciones estresantes, evaluar las competencias socioemocionales según el género. Es decir cuando los docentes han adquirido competencias emocionales tienen mejores condiciones de relacionarse positivamente con los estudiantes.

Es preciso que las políticas educativas encaminen a los docentes al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, de esa manera el desarrollo de las enseñanzas y aprendizajes serán productivas, que garantizara exitosamente la vida académica, por lo que es necesario que las instituciones educativas promuevan acciones para mejorar el proceso pedagógico, con un liderazgo transformacional garantizando la conducta académica de los docentes, de esa manera se visualizara comportamientos positivos en los estudiantes, por tanto la relación de docentes y estudiantes será un éxito en el campo educativo.

Gestión de habilidades socioemocionales es fomentar y mejorar habilidades sociales básicas, disminuir la angustia ante las relaciones sociales, utilizar diferentes técnicas para resolución de conflictos interpersonales, las políticas educativas que realicen talleres para potenciar la dimensión humana de esa manera los docentes fortalecerán sus habilidades socioemocionales interpersonales e intrapersonales, las asertividades y manejo de estrés movilizan estas dimensiones, tendrá la posibilidad de reconocer y expresar sus emociones, eso llevara a ser feliz en su vida cotidiana y con todas las personas que les rodea, generalmente en este contexto educativa, por lo tanto los objetivos es formular alternativas para la solución de habilidades sociales interpersonales en tiempo de covid-19 ya que muchos docentes y estudiantes se sienten estresados por este cambio repentino de la educación presenciales a educación virtual ya que mucho de ellos lo palpan por primera vez este tipo de enseñanza y aprendizaje.

Caballero (2011) en su libro presenta cuatro talleres estructurados que ayudara a mejorar las relaciones interpersonales, a desarrollar estrategias de resiliencia y resolución de conflicto, por ende mejorar el equilibrio emocional para que los docentes y estudiantes sean más autónomo y felices. Cuyo objetivo de estos talleres en perfeccionar la resolución de problemas, autocontrol, autoestima y habilidades sociales. En este tiempo de pandemia los docentes y estudiantes necesitan talleres para fortalecer emocionalmente y llevar una vida saludable hacia el futuro.

Gestión directiva según Álvarez (2006) indica que el director dedica buena cantidad de tiempo en gestionar la relación de habilidades interpersonales internas y externas del ámbito educativo, es decir como son los docentes, los estudiantes,

los padres de familia o los representantes de la institución educativa cuáles son sus conductas y en que requieren apoyo, así el director estar dispuesto para resolver conflictos que se presentan en el entorno educativo.

En este tiempo de pandemia los docentes y estudiantes están afectados emocionalmente en la enseñanza y aprendizaje para ello el directivo de la institución debe gestionar habilidades socioemocionales para una buena relación interpersonal así como saber comunicarse con sus pares, motivar a los docentes en su trabajo pedagógico, saber afrontar situaciones difíciles que se presenta dentro y fuera de institución también debe gestionar talleres para fortalecer emocionalmente a los docentes ya que estas habilidades socioemocionales juego un papel muy importante en la vida de las personas.

El Ministerio educación junto a la Unesco y Unicef abordaron sobre Aprendizaje socioemocional en tiempos de pandemia para analizar sobre cómo enfrentar este problema ocasionado por covid-19 y plantear un plan para retorno a clases presenciales con un enfoque de contención y apoyo emocional. Se debe identificar las necesidades de la comunidad educativa y saber trabajar con las emociones y seamos capaces de asumir este compromiso socioemocional con una visión hacia el futuro. Lo importante es que puedan obtener las herramientas necesarias que les permitan un cambio para el día de mañana aseguró el ministro de Educación, Raúl Figueroa.

Por otro lado Roca (2014) menciona sobre las acciones para mejorar las habilidades sociales. Las conductas son observables, medibles y modificables por lo tanto podemos estudiar y aprender para ello debemos comprender nuestros miedos sociales, interesarnos y escuchar a los demás, utilizar empatía, comunicarnos de forma emocional, debemos ser más asertivos. Pero también en nuestros pensamientos y emociones debemos sentirnos ya que ello nos permite comunicarnos con los demás de manera eficazmente.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo, tipo aplicada y diseños no experimental y la metodología fenomenológico que pretende elaborar una propuesta para la gestión de Habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de la institución educativa de kimbiri.

Según Herrera (2008) a la investigación cualitativa considera que los resultados se pueden obtener mediante la observación, entrevista, narraciones, grabaciones, etc. Por lo tanto el autor busca alcanzar a los resultados reales que se presentan en el entorno del contexto. Por su parte, Taylor y Bogdan (1986: 20) considera que la investigación cualitativa proporciona datos descriptivos y son observable las personas redactan con sus propias palabras lo observado es decir interpreta tal como se presenta el problema. Así mismo en 1998 Popkewitz, indica que un paradigma busca comprender la realidad para relacionar la práctica con la teoría a mediante el conocimiento, valores y acción; en este proceso se busca vincular a los participantes y al investigador hacia el mismo objetivo. La presente investigación tiene como objetivo analizar la realidad y interpretarla a las necesidades detectadas. Es decir, comprender la realidad sobre habilidades emocionales en los docentes para poder elaborar un programa de intervención que beneficie a ellos.

Además Bisquerra y colaboradores (2009) mencionan que el enfoque de la investigación cualitativo; es describir e interpreta la realidad con la finalidad de comprenderla y transformarla a partir del respuestas que las personas que han atribuido, es necesario que el investigador se involucre, para conocer de cerca el objeto de estudio y se involucre con las personas. Para ello se realizó el uso de estrategias que permiten recoger los datos utilizando la entrevista y encuesta. Con estos recurso se obtienen datos cualitativos a partir de la información expresada por los participantes y luego se organizará en unidades conceptuales. Por otro lado Vargas (2007)

afirma que este método pretende conocer e interpretar los datos obtenidos de los participantes y conocer el mundo interior de las personas. Por ende esta investigación nos permite describir las experiencias vividas durante la pandemia sobre las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Según Romero (2005) en su revista manifiesta que la categorización establece parte fundamental para realizar el análisis e interpretar los resultados obtenidos de la investigación y esencial para simplificar de la información recolectada. Según Matus y Molina (2006: 48) mencionan que la categoría descriptiva es ordenar, definir o codificar las interpretaciones obtenidas para construir las categorías y subcategorías para lo cual se recurre a los objetivos de investigación.

Tabla 1: (ver anexo 5).

Para la elaboración de sistema de categorías hay tres procesos diferentes y son: deductivo. Inductivo y deductivo-inductivo. Para este caso se utilizó inductivo porque se recogió los datos a través de la entrevista estas a su vez están agrupados en categorías y subcategorías en función de ciertas características, para analizar e interpretar los resultados obtenidos se han codificado de la siguiente manera. (Herrera, Guevarra, & Munster de la Rosa, 2015).

Tabla. 2

Codificación de categorías

Categorías	Sub categorías	Codificación
	Habilidades socioemocionales	CO1
Habilidades socioemocionales de los docentes	Organización de habilidades socioemocionales	CO2

	Educación socioemocional	CO3
	Competencia socioemocional	CO4
Habilidades socioemocionales de los estudiantes	Habilidades personales	CO5
	Habilidades sociales	CO6
	Habilidades de aprendizaje	CO7

Fuente: Elaboración propia 2021.

3.3. Escenario de estudio

La investigación que se realizó en la institución educativa pertenece al distrito de kimbiri – VRAEM. Esta entidad está ubicada en zona urbana del distrito de kimbiri y brinda servicio educativo a una población de recursos económicos regular. Ya que los padres de familia se dedican a la agricultura de producción de café y cacao. Esta institución atiende a nivel primario y secundario que funciona en un solo turno en la mañana. Lepkowski (2008) determina a la población o escenario de estudio como el conjunto de elementos. Es decir a toda la población general de la institución educativa que cuenta con 739 estudiantes y 35 docentes de ambos niveles. Esta institución está dirigida por una directora y un sub director.

3.4. Participantes

En este punto se menciona a las personas involucradas para la investigación. López (2004) referido a otros autores menciona que para esta investigación se a los participaran 10 docentes y 10 estudiantes de nivel primario de la institución educativa del distrito de kimbiri que serán entrevistados para recolectar los datos reales sobre habilidades socioemocionales durante covid-19. Según Otzen & Manterola, (2017) en

su artículo nos menciona, que la selección de muestra ha sido intencional, que los resultados se obtienen de la población elegida al azar para la investigación, ya que en esta investigación participan los docentes y estudiantes que han enfrentado una crisis emocional frente a covid-19.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El instrumento que se utilizara en esta investigación cualitativa es el cuestionario y la entrevista, se aplicó por aplicativo google meet. Este instrumento es elaborado por el entrevistador con preguntas abiertas semiestructurado que consta de 8 ítems para los docentes y 5 ítems para los estudiantes de nivel primario y será validado por los expertos.

Según Troncoso y Amaya (2017) afirman que la entrevista es una herramienta que nos permite recolector datos reales de los participantes sobre las habilidades socioemocionales, para ello se planifica elaborando una serie de preguntas. Por su parte (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2020) indica que para el desarrollo de la investigación cualitativa primero se debe conocer la técnica de recolección de datos pero sin utilizar el análisis estadística. De igual manera Bisquerra y colaboradores (2009) mencionan- que la herramienta o instrumento permite identificar la situación real para la descripción de los datos obtenidos de los participantes. Se aplicó un cuestionario (ver Anexo 6 y 7) a 10 docentes 10 estudiantes del nivel primaria, con la finalidad de recoger información sobre habilidades socioemocionales en tiempo de covid-19

3.6. Procedimiento

La información fue recogida a través de una entrevista por aplicativo google meet, para ello se ha utilizado el cuestionario como instrumento, debidamente aprobado por los expertos. Una vez establecido su confiabilidad, se envió una solicitud de autorización a la directora de la institución educativa para realizar la entrevista con los docentes y estudiantes. Con anticipación se realizó llamadas telefónicas a los docentes y estudiantes para explicar los objetivos de la investigación, y

luego pedirles su consentimiento como participantes del estudio de investigación, para ello se planifica elaborando una serie de preguntas y realizamos los siguientes pasos para realizar la entrevista.

En esta investigación se utilizó la triangulación de los datos dentro de la discusión.

Antes de la entrevista:

Se contactará con los participantes de la entrevista de forma intencional, ya que se busca para que nos brinde la información sobre las habilidades socioemocionales durante la pandemia. Promulgado por el estado las clases no presenciales empleando medios virtuales, la radio y la televisión y utilizando recursos digitales. Es decir cómo se sienten emocionalmente frente a esta situación covid-19. También se elaboró pautas para la entrevista con preguntas semiestructurado virtual y se sigue los siguientes pasos. Involucré a todos los participantes, informándoles de la actividad a realizar. Determinando el día y hora para el desarrollo de la entrevista. Preparé los materiales a utilizar para la entrevista.

Para recolección de datos se validó este instrumento por tres expertos:

- Mg: Yupanqui Luque, Teófila
- Mg: Ccahua Conde, Carlos Alberto
- Dra. Vilca Gonzales, Fabiola

Durante la entrevista:

El investigador iniciara la entrevista solicitando a los participantes que busquen un lugar cómodo e iluminado para iniciar con las preguntas. El entrevistador explicara a los participantes el objetivo de la presente investigación. En la entrevista se usara una laptop y el aplicativo zoom, ya que por el contexto que se vive, no se pudo realizar la entrevista de manera presencial. Por ello, la entrevista realizada quedo grabado en el mismo aplicativo de zoom.

Después de la entrevista:

Al terminar la entrevista el entrevistador agradeció a todos los participantes por sus respuestas brindadas sobre las habilidades emocionales.

3.7. Rigor científico

El rigor científico en la investigación consiste en averiguar, las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes durante la emergencia sanitaria que estamos atravesando a nivel nacional ya que el estado peruano está desarrollando diferentes orientaciones para los actores educativos (Directivos, Docentes, Padres de familia, Estudiantes, medios de comunicación etc.), mediante el cual se está brindando un trabajo remoto. Frente a estos cambios los actores educativos se vieron afectado a este cambio repentino ocasionando estrés emocional.

Al respecto a la credibilidad determina las situaciones vivenciadas por los participantes de la investigación, y por ende, se cuenta con la aprobación de los expertos los instrumentos de investigación que consiste en cuestionario.

En cuanto a la transferibilidad o aplicabilidad, este estudio de investigación queda más como un concerniente para posteriores investigaciones, ya que este estudio ha sido realizado en otras investigaciones, pero se encontró más problemas emocionales en este contexto de emergencia sanitaria del COVID- 19.

En confiabilidad, durante la encuesta se aplicó herramientas validados a los participantes y los datos recogidos quedo grabado en un audio con la finalidad de tener una evidencia real optado de los participantes sobre las habilidades socioemocionales frente a covid-19.

3.8. Método de análisis de datos

El trayecto de la investigación y su correspondiente análisis de información se dio mediante la entrevista semi-estructurada virtual, para la recolección de datos reales. Según Fuster (2019) menciona para el método de análisis se debe tener en cuenta las siguientes fases.

Etapa previa: en esta etapa el investigador deja de lado y toma conciencia de los prejuicios o creencias que puede interrumpir la investigación propuesta.

Etapa descriptiva: en esta etapa se elige la técnica para recojo de información, se realiza una entrevista a los participantes, para lo cual se utilizó el cuestionario semiestructurado virtual y se aplicó por vía google meet. También se utilizó una grabadora con la finalidad de recoger la información necesaria.

Etapa estructural: en esta etapa se transcribe todas las entrevistas grabadas a los participantes.

3.9. Aspectos éticos

Toda investigación se realizó con las personas y entre personas de acuerdo a los tres principios básicos: derecho a las personas, bien común y justicia (Hernández- Sampieri & Mendoza, 2018). Uno de los aspectos más importante en esta investigación es el derecho de los participantes, en este estudio para respetar a los participantes se elaboró normas de la entrevista en ella menciona buen trato a todos los participantes, por ello deben mencionar libremente su información sobre la experiencia vivida durante la pandemia.

Por otro lado también es necesario ver los factores éticos de un investigador, según Ojeda et al (2007) nos menciona que los factores éticos deben estar relacionado con la honestidad de sus afirmaciones sobre la exposición de sus teorías, con dignidad y calidad. Es decir alude que los factores morales deben estar relacionada con la ética de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados de la presente investigación

Esta investigación no se trata únicamente de recolección de datos u organizar información, sino se trata de llegar más profundo, al realizar la interpretación, la cual es muy importante para llegar al logro del objetivo previsto. Con esta investigación buscamos conocer y describir las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes para elaborar una propuesta de gestión de habilidades socioemocionales.

Seguidamente, se realizó el análisis de la información obtenida en una tabla de doble entrada la cual nos ayudó a comprender de manera más resumida cada una de las categorías

Conocer las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de covid-19.

Tabla 3

Análisis sobre las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de covid-19

Docentes

Me siento triste por estar alejado de mis estudiantes, al no poder abrazar y trabajar presencialmente pero al mismo tiempo aliviado de haber sobrevivido al coronavirus. (C01. P001)

Me siento preocupada porque los estudiantes no aprenden igual que en presencial tienen muchas dificultades en sus aprendizajes. (C01. P002)

Siento mucha ansiedad frente a esta pandemia sé que estamos expuestas a contagiarnos de esta enfermedad en cualquier momento. (C01. P003)

Siento miedo al volver contagiarme de coronavirus, he pasado momentos muy tristes en ese tiempo y también tuve dificultad para concentrarme en mi trabajo. (C01. P004)

Muy angustiada frente a esta pandemia ya que esto impide el logro adecuado de aprendizajes de los estudiantes. (C01. P005)

Habilidades socioemocionales

Estos días yo siento Incertidumbre por lo que va pasar más adelante. También estresado con los trabajos de los estudiantes pero por otro lado siento alegría por estar más tiempo en familia. (C01. P006)

Siento tristeza por mis estudiantes porque no participan en su totalidad en educación virtual, motivo por el cual algunos estudiantes han perdido a sus seres queridos en este tiempo de pandemia. (C01. P007)

Me siento estresada en este tiempo de cuarentena por exceso de trabajo y al no poder salir a la calle a compartir con mis amigas algunos comentarios. (C01. P008)

Este tiempo de coronavirus nos ha traído mucha tristeza, aburrimiento. (C01. P010)

Al inicio muy estresado por exceso de trabajo a medida que va pasando el tiempo me acostumbre al ritmo de trabajo de educación virtual (C01. P002)

Me siento muy estresada por que trabajar virtualmente se siente cansada se trabaja en la mañana, en la tarde incluso en la noche prácticamente es trabajar todo el día, estar pendiente de nuestro trabajo no hay descanso sábado ni domingo. (C01. P003)

El trabajo en este tiempo de pandemia no tiene horas fijas es decir se trabaja casi todo el día incluso hasta de noche. (C01. P001)

Al inicio se trabajaba todo el día porque no se podía no se podía poner horario a los estudiantes por el cambio repentino de enseñanza, y ahora en coordinación con los estudiantes ya se puede trabajar 8am a 1pm. (C01. P002)

Trabajo con los estudiantes 10 horas. (C01. P003)

El trabajo que realizo es casi todo el día aproximadamente 10 horas diarias incluso sábado y domingo. (C01. P004)

Mi trabajo prácticamente es todo el día, en la mañana trabajo con los estudiantes y por la tarde realizo retroalimentación a cada estudiante.

(C01. P007)

Las horas que invierto en cada actividad son de 8 a 9 horas diarias pues no hay un horario fijo en este tiempo de pandemia. (C01. P008)

El horario de clase es flexible pero como mínimo trabajamos como 7 horas el resto del día preparamos nuestras sesiones, fichas para enviar a los estudiantes. (C01. P009)

Estudiantes

Habilidades personales

Me siento muy cansada con mis trabajo de la escuela a veces no entiendo la tarea lo que envía la profesora. (C06. P011)

Se siento alegre porque comparto muchas cosas con mi familia y papa me ayuda con mis tareas. . (C06. P012)

Me siento triste extraño mucho a mis compañeras y también me siento alegre porque todos los días estoy con mi familia. . (C06. P013)

Me siento aburrida todo el día estoy en casa sin salir a la calle, también me siento alegre a veces jugamos con mi familia ajedrez, damas y otros. . (C06. P015)

Extraño a mi colegio y jugar con mis amigos. . (C06. P016)

Siento mucha tristeza porque mi abuelito a fallecido con covid-19 . (C06. P017)

Estoy muy triste he perdido a uno de mis seres queridos durante este pandemia. (C06. P018)

Siento mucho miedo al salir a la calle porque me puedo contagiar de la coronavirus. (C06. P019)

Elaboración propia, 2021

En las entrevistas que se realizaron a los docentes y estudiantes de la institución educativa kimbiri mostraron diferentes tipos de emociones relacionados

a habilidades socioemocionales. En la tabla 03 se muestra que los docentes identifican de manera clara que han sido afectados emocionalmente en este tiempo de pandemia por el mismo hecho de la carga laboral, manifiestan que el horario de trabajo es flexible no tienen un horario fijo en su trabajo, por la mañana atienden a los estudiantes y por la tarde realizan la retroalimentación y las horas restantes elaboran sus sesiones y actividades para enviar a los estudiantes todo esto ha sido afectado por el cambio repentino de educación presencial a educación virtual. Asimismo la mayoría de los docentes mencionan emociones desfavorables frente a esta pandemia así como la tristeza, estrés, preocupación, miedo, angustia, ansiedad que afectan emocionalmente en su dimensión laboral de los docentes.

Por otro lado los estudiantes de igual manera han sido afectados emocionalmente se sienten cansados por exceso de trabajo, tristes porque algunos participantes han perdido a sus familiares, aburridos porque no entienden algunas actividades de aprendizaje en casa, sienten miedo de contagiarse de covid.19 por lo tanto muestran emociones desfavorables frente a este confinamiento, pero también hay dos estudiantes que muestran emociones favorables (P012) muestra alegría porque comparte mucho tiempo con su familia y su padre le apoya en las actividades de aprendizaje en casa, (P015) siente alegría porque realizan juegos en la familia así como ajedrez, dama y otros.

La mayoría de los docentes y estudiantes entrevistados muestran emociones desfavorables frente a este confinamiento y mostraron diferentes emociones.

Describir las habilidades socioemocionales relacionados al aprendizaje de los estudiantes en el contexto educativo

Tabla 4

Análisis sobre habilidades socioemocionales relacionados al aprendizaje de los estudiantes en el contexto educativo

Menciona que modifico la forma de enseñar a mis estudiantes no solamente dar conocimiento si no también acompañar en sus aprendizajes utilizando video llamada. (C04. P001)

Logre trabajar en horarios establecidos con mis estudiantes de 8 a 1pm. (C04. P002)

Trabajar con las estudiantes por video llamadas utilizando aplicativo zoom, meet y otros. La mayor parte de los estudiantes participan por este medio y así los estudiantes no sienten aislamiento. (C04. P003)

Los estudiantes han logrado utilizar nuevas herramientas tecnológicas en sus aprendizajes ya esto es una oportunidad que está al servicio del estudiante. (C04. P004)

Como docente he logrado tener más confianza con mis estudiantes al mismo tiempo motivarlos a participen en clases virtuales en aprendo en casa. (C04. P005)

Pude superar el estrés durante este confinamiento realizando deportes saludables, alimentación balanceada, y si pude trabajar con mis estudiantes de manera positiva. (C04. P006)

Yo como docente logre retroalimentar a mis estudiantes al 98%. (C04. P007)

He logrado que los padres de familia se involucren más en los aprendizajes de los estudiantes. (C04. P008)

El desafío que he podido enfrentar en este tiempo de pandemia es el manejo de la tecnología. (C04. P009)

Logros

Se logró mantener una comunicación asertiva con la mayoría de los estudiantes para involucrarles sobre la educación virtual. (C04. P001)

La mayoría de los estudiantes vienen realizando las actividades de aprendo en casa con mucho entusiasmo y voluntad. (C04. P002)

La profesora generó más confianza en los estudiantes, para que participen activamente en las actividades de educación virtual. (C04. P003)

Involucrar a la familia en los aprendizajes de los estudiantes y al mismo tiempo la competencia de la oralidad porque hay una comunicación constante con los estudiantes. (C04. P004)

Los estudiantes envían sus evidencias de aprendizaje a través del WhatsApp. (C04. P006)

Los estudiantes dominan el manejo de tabletas. (C04. P007)

La adecuación de las actividades diarias facilitó la comprensión en los estudiantes. (C04. P008)

Los estudiantes han logrado utilizar diferentes aplicativos que antes desconocían. (C04. P009)

Dificultades

Algunos estudiantes no participan en educación virtual, se realizó varias llamadas y se envió comunicados a los padres de familia, pero no responden. (C04. P001)

Algunos estudiantes no envían a tiempo sus evidencias. (C04. P003)

Algunos padres de familia no cuentan con los recursos económicos para realizar las recargas, dificultando la comunicación fluida con los estudiantes. (C04. P004)

Hay ciertos aprendizajes que no se han logrado con los estudiantes en su totalidad. (C04. P005)

Dificultad para ubicar algunos estudiantes que aún no ha sido atendido, porque se desconoce su ubicación del estudiante. (C04. P006)

Dificultad en los aprendizajes de los estudiantes por este medio. (C04. P007)

Dificultad de conectividad para interactuar fluidamente con los estudiantes. (C04. P008)

Hay niños que no tienen los mismos estilos de aprendizaje y se tardan al desarrollar las actividades o seguir las secuencias que se van trabajando. (C04. P009)

Elaboración propia, 2021

En este cuadro presentado sobre educación socioemocional se evidencia los desafíos que han superado los docentes durante este periodo de confinamiento pues los docentes mencionan que han modificado la forma de enseñanza con sus estudiantes utilizando la tecnología, con este herramienta han realizados clases video conferenciales con sus estudiantes utilizando aplicativos google meet y zoom, mediante este aplicativo los docentes mantienen una comunicación constante con los estudiantes y realizar una retroalimentación oportuna.

Por otro lado mencionan que han podido superar el estrés emocional ocasionado por demasiada carga laboral realizando ejercicios adecuadas y una alimentación balanceada y así poder trabajar de manera positiva, también se observa que han logrado establecer el horario laboral con sus estudiantes de 8 a 1pm.

Los logros que han tenidos los docentes en este tiempo de pandemia son: mantener una comunicación asertiva con la mayoría de los estudiantes para involucrarles sobre la educación virtual, se generó más confianza en los estudiantes para que participen activamente en las actividades, Involucrar a la familia en los aprendizaje de los estudiantes y al mismo tiempo la competencia de la oralidad porque hay una comunicación constante con los estudiantes, la mayoría de los estudiantes han logrado utilizar adecuadamente la tecnología y diferentes aplicativos que antes desconocían es decir se han apoderado de la tecnología.

Por otro lado también han presentado dificultades así como: Dificultad de conectividad para interactuar fluidamente con los estudiantes, algunos padres de familia no cuentan con los recursos económicos para realizar las recargas y esto ocasiona que no tengan una comunicación fluida con los estudiantes, dificultad para ubicar algunos estudiantes que aún no ha sido atendido, porque se desconoce su ubicación del estudiante, hay ciertos aprendizajes que no se han logrado con los estudiantes en su totalidad.

Evaluar emocionalmente a los docentes y estudiantes de una institución educativa de kimbiri.

Tabla 5

Análisis sobre la evaluación de emociones a los docentes y estudiantes de una institución educativa de kimbiri

	<p><i>Docentes</i></p>
Organización de habilidades	<p>La emoción que siento día a día es el estrés, parece mentira pero también me acompaña la alegría por estar junta a mi familia. (C03. P002)</p>
	<p>Siento angustia al ver que mis estudiantes no realizan sus trabajos como en presencial tienen muchas dificultades en sus aprendizajes. (C03. P004)</p>
	<p>Mucho estrés por exceso de trabajo y hostigamiento por parte de la dirección. (C03. P005)</p>
	<p>Todos los días nos acompaña el estrés también nos acompaña alegría por estar junto a la familia.(C03. P006)</p>
	<p>Siento tristeza al estar lejos de mis estudiantes y alegría porque puedo trabajar desde casa y compartir más tiempo con familia.(C03. P007)</p>
	<p>Generalmente día a día me encuentro estresada por el mismo hecho de carga laboral.(C03. P008)</p>
	<p><i>Estudiantes</i></p>
Habilidades sociales	<p>Siento tristeza al no poder conversar con mis compañeros y profesora. (C07. P011)</p>
	<p>Molesto porque ya no puedo jugar con mis compañero este covid-19 nos ha separado. (C07. P012)</p>
	<p>Me siento triste por no poder trabajar con mis compañeros y con mi profesora y me pregunto ¿Cuándo volveré a ver a mis compañeros? (C07. P013)</p>

Extraño mucho a mis compañeros, a mi profesora y trabajar en equipo por eso me siento triste. (C07. P014)

Me gustaría trabajar presencial junto con mis compañeros pero para no contagiarnos seguimos en casa por eso me siento muy triste. (C07. P015)

Me siento triste porque discutimos mucho con mis hermanos en la casa por televisión, celular y de otras cosas más. (C07. P016)

Me siento alegre porque para realizar cualquier actividad en casa nos organizamos y todos trabajamos felices. (C07. P017)

Me siento feliz ahora todos estamos en casa almorzamos juntos, hago las tareas con ayuda de mis hermana y jugamos ajedrez, monopolio y otros juegos. (C07. P018)

Estudiantes

Habilidades de aprendizaje

Tristeza y aburrimiento quiero salir a la calle a jugare y conversar con mis amigas. (C08. P012)

Me acompaña la tristeza porque ha fallecido mi papa con covid-19 y no puedo concentrarme en mi estudio. (C08. P013)

Molesta porque no entiendo algunas actividades de aprendo en casa. (C08. P014)

Muy triste porque no hago mis tareas como debe ser, por virtual es muy difícil. (C08. P015)

Siento mucha tristeza porque pienso que no estoy cumpliendo con mis tareas porque a veces no hay cobertura de internet y no logro participar en las clases. (C08. P016)

Me siento tranquila porque mis tareas hago con apoyo de mi papa y a veces me apoyan mis hermanos. (C08. P017)

Me siento alegre porque ahora puedo hacer mis tareas de mi Tablet y enviar mis tareas a tiempo a la profesora. (C08. P018)

Elaboración propia, 2021

La mayoría de los docentes mencionan sentir diferentes tipos de emociones que les acompaña día en día, sienten estrés por demasiada carga laboral que

desarrollan todos los días ya sea por la dificultad que tienen con los estudiantes para el desarrollo de las actividades y en el manejo de la tecnología que ha sido algo nuevo para la mayoría de los docentes, el participante (C03. P005) menciona que siente estrés por exceso de trabajo y hostigamiento por parte de la dirección. Por otro lado hay docentes que sienten alegría porque trabajan desde la casa así evitan el contagio de covid-19 y por estar junta a su familia, compartir más tiempo con ellos. (P002, P006, P007). Además los maestros en esta coyuntura estamos sufriendo cambios emocionales que nos ha ocasionado diferentes enfermedades.

Prosiguiendo los estudiantes manifiestan sentir tristeza al no poder conversar con mis compañeros y profesora, extrañan realizar actividades grupales, molesto porque en este tiempo de confinamiento no pueden realizar juegos como lo hacían antes pero al mismo tiempo los participantes (P017, P018) mencionan ser felices porque para realizar cualquier actividad en casa nos organizamos y todos trabajamos contentos, pasan más tiempo con familia realizando juegos lúdicos. Con respecto en sus aprendizajes nombran sentirse triste porque han perdidos a sus seres queridos y se pueden concentrar en su estudio y aburrido porque hay actividades que no entiende o es demasiado trabajo para realizar solo. Y los participantes (P017) afirman ser tranquila porque sus tareas lo hacen con apoyo de su padre y a veces le apoyan sus hermanos, (P018) lo hace sus actividades utilizando su Tablet y enviar sus actividades a tiempo a la profesora.

Formular alternativas para el desarrollo óptimo de las habilidades socioemocionales en tiempo de covid-19

Tabla 6

Análisis sobre alternativas para el desarrollo óptimo de las habilidades socioemocionales en tiempo de covid-19

Si, a nivel de la Ugel se realizó taller relacionado al tema de las habilidades socioemocionales para fortalecer las emociones de los docentes. (C05. P001)

Si, la dirección en coordinación con la Ugel realizaron talleres sobre cómo manejar nuestras emociones frente a este confinamiento (C05. P002)

La directora de la institución gestiona talleres relacionados a habilidades socioemocionales realizada por una psicóloga para fortalecer nuestras emociones como profesionales. (C05. P003)

Desde la dirección de institución educativa se tuvo que elaborar un plan de trabajo. (C05. P004)

El apoyo que nos ha brindado el equipo directivo a los docentes para organizar y planificar nuestras actividades para mí ha sido de gran apoyo emocionalmente. (C05. P005)

Por parte de la dirección se ha brindado orientaciones a los docentes y estudiantes sobre habilidades socioemocionales. (C05. P007)

Se ha realizado trabajo colegiado semanalmente para la mejora de enseñanza y aprendizajes de los estudiantes. (C05. P008)

Se debe realizar talleres sobre habilidades socioemocionales para docentes, estudiantes y padres de familia ya que estos talleres nos nutren para manejar nuestras emociones. (C05. P002)

Hacer una campaña de comunicación diseñada para promover y fortalecer el bienestar emocional de los docentes y estudiantes afectadas por el estrés durante la pandemia del COVID-19. (C05. P003)

Se puede ofrecer recursos y apoyo a los docentes y estudiantes que han enfrentado una serie de emociones así como tristeza, miedo, soledad, estrés, etc. en este tiempo de pandemia. (C05. P005)

Para aprender sobrellevar el estrés de manera sana tanto docentes y estudiantes debe desarrollar las prácticas deportivas. (C05. P006)

Alimentarnos con alimentos saludables, mantener una comunicación con los seres queridos para no sentir el aislamiento. (C05. P008)

Organizarnos y preparar un plan para el retorno de clases semipresenciales. (C05. P009)

Elaboración propia, 2021

La mayoría de los docentes manifiestan que por parte de la dirección en coordinación con la Ugel se ha realizado talleres relacionados al tema de habilidades socioemocionales para fortalecer emocionalmente a los docentes ya

que esta pandemia ha provocado diferentes tipos de emociones ocasionando algunas enfermedades, así mismo los docentes son soporte pedagógico de los estudiantes y de los padres de familia, de esa manera los docentes han aprendido a manejar sus emociones frente a este confinamiento o cualquier otro que se presenta. El participante (P005) afirma que han tenido apoyo por parte del equipo directivo a los docentes para organizar y planificar sus actividades diarias de esa manera percibió un gran apoyo emocionalmente, el participante (P008) recalca que se ha realizado trabajos colegiados semanalmente para la mejora de enseñanza y aprendizajes de los estudiantes.

Por otra parte los docentes dan alcance para la mejora de las emociones hacer una campaña de comunicación para promover y fortalecer el bienestar emocional de los docentes y estudiantes afectadas por el estrés durante la pandemia del COVID-19, ofreciendo recursos de apoyo para sobrellevar el estrés que ha sido percibido por los docentes y estudiantes, realizando prácticas deportivas, consumiendo alimentos saludables.

Finalmente el participante (P009) manifiesta que se debe organizar y preparar un plan para el retorno de clases semi presenciales implementando la bioseguridad para toda la comunidad educativa para evitar el contagio de COVID-19, este encuentro presencial entre docente y estudiante mejorará en el aspecto emocional.

4.2. Triangulación de los datos dentro del proceso de discusión

Discusión sobre el análisis de habilidades socioemocionales de los docentes

La mayoría de los docentes en este tiempo de confinamiento han percibido estrés, cansancio por exceso de trabajo, ya que en este tiempo el trabajo se triplica por ello sienten abrumado. Además mencionan que les extraña a sus estudiantes y se sienten preocupados por sus aprendizajes de los estudiantes ya que dificultan con las actividades de aprendizaje en casa. Pero al mismo tiempo afirman ser felices porque pasan más tiempo con la familia, comparten muchas experiencias agradables al lado de sus seres queridos, ya que no lo hacían con mucha frecuencia como lo hacen ahora por cuestiones de trabajo. En este aspecto los docentes necesitan fortalecer sus habilidades socioemocionales para llevar una

vida saludable, ya que estas habilidades ayudan a las personas a manejar mejor sus emociones

Según Arias (2020) considera que los estudiantes y docentes necesitan desarrollar habilidades socioemocionales para tener éxito en la enseñanza y aprendizaje, ayuda identificar y manejar sus propias emociones y de los demás. Así como estabilidad emocional, autoconciencia, autorregulación, relaciones sociales y otros. Las habilidades socioemocionales son adquiridos con mayor importancia en el contexto educativo porque ayuda a mejorar en el aprendizaje, disminuye situaciones de riesgo, reduce la deserción estudiantil.

Sin embargo en este tiempo de pandemia los docentes no han logrado con éxito la enseñanza a sus estudiantes porque se han presentado muchas dificultades por la consecuencia de covid-19. La enseñanza en la actualidad es virtual los docentes y estudiantes realizan la enseñanza y aprendizaje mediante dispositivo móvil. Además la enseñanza no es igual que en presencial por esa misma razón que los docentes han presentado diferentes emociones que les ha perjudicado en su dimensión laboral y no han desarrollado adecuadamente las habilidades socioemocionales ya que estas habilidades son adquirida en el contexto educativo. Pues para que la enseñanza sea con éxito los docentes deben fortalecer sus habilidades socioemocionales para para gestionar sus propias emociones.

Los desafíos que han enfrentado los docentes en este tiempo de pandemia son muchas, pero también han tenido dificultades en su dimensión laboral.

Primeramente han logrado establecer el trabajo de horario con los estudiantes, tener más confianza con ellos pero al mismo tiempo motivarlos para que participen en clases virtuales, sensibilizar a los padres de familia para el acompañamiento de sus hijos. Luego lograron utilizar adecuadamente la tecnología mediante el cual trabajaron por diferentes aplicativos así como video llamadas utilizando zoom, google meet y otros. De esa manera evitaron que los estudiantes se sientan aislamiento de sus compañeros y docente, y así realizar una retroalimentación adecuada a sus estudiantes mediante este aplicativo. Por otro lado lograron superar el estrés ocasionado por covid-19, realizando deportes

saludables, consumiendo alimentación balanceada, pero a medida que va pasando el tiempo los docentes afirmaron que han logrado adaptarse a la nueva realidad.

Por otro lado también presentaron algunas dificultades en su dimensión laboral en este tiempo de pandemia así como; dificultad de conectividad para interactuar fluidamente con los estudiantes, algunos padres de familia no cuentan con los recursos económicos para realizar las recargas, y eso dificulta la comunicación fluida con los estudiantes, hay ciertos aprendizajes que no se han logrado en su totalidad, hay estudiantes que no envían sus evidencias a tiempo esto dificulta para realizar la retroalimentación.

Finalmente los docentes mencionaron que hubo gestión oportuna para mejorar y fortalecer las habilidades socioemocionales de los docentes por parte de la dirección y a nivel de la Ugel, este taller fue dirigido por un psicólogo. Ya que los docentes son agentes principales en el contexto educativo para el acompañamiento de los estudiantes, por ello necesitan ser fortalecidos emocionalmente para dirigir con bastante entusiasmo y contagiar ese entusiasmo a sus estudiantes para realizar las actividades del día y así se podrá mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje. Para ello, Rentería (2018) propone programas para mejorar la convivencia entre docentes y estudiantes y lograr aprendizajes apropiados. Es necesario fortalecer las habilidades socioemocionales a los docentes mediante talleres, programas y charlas sobre soporte emocional, dirigido por el psicólogo de la institución educativa o del ámbito de la Ugel.

Discusión sobre el análisis de habilidades socioemocionales de los estudiantes

Se tiene claro que los estudiantes sienten tristeza y aburrimiento en este tiempo de pandemia, porque les afectó el cambio repentino de educación presencial a educación virtual, pues manifiestan tener mucho trabajo, es muy difícil trabajar virtualmente, sienten no entender el trabajo enviado de la docente por el mismo motivo de trabajar solo sin ayuda de nadie, es decir sienten emociones negativas frente a sus aprendizajes. Por otro lado también hay estudiantes que sienten felicidad porque permanecen más tiempo con la familia, comparten actividades lúdicas, tienen apoyo de sus familiares para realizar las actividades de aprendizaje

de esa manera sienten ser felices en casa. Según Ortiz et al. (2020) estos autores mencionan que los estudiantes necesitan desarrollar las habilidades socioemocionales ya que en el sistema educativo de América Latina y el Caribe ante COVID-19 la pandemia ha afectado directamente en el sector de educación de todo el país, el cierre extenso de las instituciones educativas tendrá consecuencia negativa para el aprendizaje. Para ello propone diversas estrategias, acciones para mejorar el servicio educativo. Es necesario aplicar diversas estrategias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia ya que los han presentado emociones negativas en la actualidad.

Por otro lado los autores Tejedor et al. (2020) en sus resultados que obtuvieron es que la mayoría no valoran las clases virtuales es decir la COVID-19 la mayoría de los estudiantes valoran negativamente la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la actualidad la mayoría de los estudiantes de la institución educativa muestran poco interés en clases virtuales, por esa misma razón sienten que el aprendizaje es muy cansado, se sienten estresados, es decir no toman mucha interés en clases virtuales.

Por otro lado, los estudiantes manifiestan enfrentar diversos cambios en este tiempo de pandemia, pues antes el aprendizaje lo realizaban junto con sus compañeros y docentes ahora lo realizan atrás de una computadora o celular es decir utilizando zoom, google meet pues sienten escuchar sus voces y ver a sus compañeros mediante cámara, por esa misma razón ellos afirman sentirse triste porque extrañan mucho a sus compañeros y su docente, compartir experiencias de aprendizaje, realizar juegos y mucho de ellos se hacen la siguiente pregunta: ¿Cuándo volveré a ver a mis compañeros? Con esta pregunta los estudiantes muestran emociones de angustia durante este confinamiento, por otro lado también mencionan que han logrado utilizar adecuadamente la tecnología y utilizar diversos aplicativos para el desarrollo de sus aprendizajes, a medida que va pasando el tiempo han logrado adaptarse a la nueva realidad que estamos viviendo, ahora las clases virtuales para los estudiantes son rutinas del día es decir el aprendizaje es normal por este medio, además las habilidades sociales se han dejado de lado en este tiempo de pandemia. Frente a esta situación es necesario fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes para tener un aprendizaje logrado

y evitar riesgos en el futuro. Salas (2020) el objetivo general de este autor es fortalecer habilidades socioemocionales de los estudiantes de primaria para mejorar la convivencia mediante el aprendizaje cooperativo dentro del aula.

Finalmente, la mayoría de los estudiantes entrevistados de la institución educativa Kimbiri esperan las clases presenciales con gran entusiasmo. Entonces podemos afirmar que los estudiantes necesitan desarrollar sus actividades de aprendizajes juntos con sus compañeros y docentes en clases presenciales realizan inter-aprendizajes, que es muy beneficioso para cada uno de ellos y llevar una mejor calidad de vida. Finalmente Araujo (2017) nos menciona en su investigación que las habilidades sociales son muy importante para el desarrollo integral de los estudiantes y mejorar la calidad de vida en las relaciones interpersonales con el entorno que le rodea, por deficiencia de estas habilidades las personas suelen sentir estrés, incluso provocar rechazo y aislarse de las personas.

V. CONCLUSIONES

1. En esta investigación los docentes y los estudiantes han percibido con claridad las emociones que han presentado durante este confinamiento. En este sentido, se concluye que la mayoría de los docentes han presentado emociones desfavorables en su dimensión laboral por recarga de trabajo, pero al mismo tiempo sintieron emociones favorables, sin embargo en esta investigación se ha centrado en conocer las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de covid-19.
2. Los docentes y los estudiantes en este tiempo de pandemia han presentado diferentes emociones desfavorables lo cual ha ocasionado algunas enfermedades así como dolor de cabeza, estrés por recarga horario de trabajo, tristeza por no compartir experiencias de aprendizaje junto a sus compañeros y docente. Sin embargo también presentaron emociones de alegría por compartir más tiempo con familia, realizar actividades lúdicas lo cual ha sido beneficioso para su salud de cada uno de ellos.
3. La mayoría de los docentes y estudiantes de la institución educativa Kimbiri han sufrido un desgaste emocional en este tiempo de covid-19. Por sobrecarga laboral, dificultad en la utilización de la tecnología, cambio repentino de educación presencial a distancia y otros. El objetivo principal de esta investigación es elaborar una propuesta para gestionar las habilidades socioemocionales. Es decir fortalecer las emociones de los docentes y estudiantes para una buena enseñanza y aprendizaje.
4. Los docentes de la institución educativa Kimbiri mencionan que han recibido por parte de la dirección y ámbito de la Ugel talleres, capacitaciones para el desarrollo óptimo de las habilidades socioemocionales. Ya que estas actividades permiten a los docentes formular alternativas para solucionar el desgaste emocional que han presentado en este tiempo de pandemia.

VI. RECOMENDACIONES

1. Para evitar el estrés, los docentes de la institución educativa Kimbiri deben establecer el horario de trabajo con los estudiantes, realizar algunos ejercicios de la mente, mediante este ejercicio el cerebro ayuda entrenar las habilidades cognitivas de esa manera los docentes utilizara adecuadamente las habilidades socioemocionales dentro del contexto educativo.
2. Disminuir las emociones desfavorables en los docentes y estudiantes, para ello se debe promover programas, talleres, el espacio de dialogo o contar con el apoyo psicológico para superar el estrés y desgaste emocional ocasionado en este tiempo de confinamiento. Además debe auto motivarse para enfrentar y lograr sus objetivos propuestos en el campo educativo frente a esta pandemia.
3. Fortalecer la habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes, para ello debe regular sus emociones, desarrollar relaciones constructivas, promover confianza en sí mismo, para evitar de desarrollo de conductas de riesgo que se puede presentar en el futuro. Por ello es muy importante desarrollar estas habilidades.
4. Después de haber evaluar emocionalmente a los docentes y estudiantes los directivos de la institución educativa de kimbiri debe implementar programas, capacitaciones para docentes realizando diferentes talleres socioeducativos con la finalidad de disminuir agotamiento emocional. Para ello, el directivo debe solicitar el apoyo del psicólogo de la institución educativa para mejorar las habilidades socioemocional de los docentes y estudiantes.

REFERENCIAS

- Amaya L. Turiso, "educa covid-19: ¿Por qué es importante educar sobre el nuevo coronavirus?", Editora de contenidos didácticos en UNICEF España, 2020
- Alvarado Sugahara, D. (2020). *Nivel de estrés de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa De La Cruz Canonesas*. 132.
- Álvarez, M. (2006). La escuela pública también tiene derecho a una dirección profesional. Avances en supervisión educativa. Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España, 4 (Monográfico).
- Aristulle, P. D. C., & Paoloni-Stente, P. V. (2019). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. *Revista Educación*, 43(2), 26.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.28643>
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n2/2215-2644-EDU-43-02-00049.pdf>
- Araujo (2017) habilidades sociales y desempeño docente en los institutos de educación superior tecnológico de la selva central
<file:///D:/CESAR%20VALLEJO/INVESTIGACION%20CIENTIFICA%202021/TESIS%20PARA%20AL%20INVESTIGACION/tesis.pdf>
- Bisquerra, R., Dorio, I., Gómez, J., Latorre, A., Martínez, F., Massot, I., Sabariego, M., Sans, A., Torrado, M. & Vilá, R. (2009). Metodología de la Investigación Educativa. (2º. ed.). Madrid: Editorial La Muralla.
- Caballero, M. (2011). Talleres sociales: Habilidades sociales, resolución de conflictos, control emocional y autoestima. México D.F.: Editorial CCS.
- Cano Murcia, S. R., & Zea Jiménez, M. (2019). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 12(1). <https://doi.org/10.22335/rict.v4i1.169>
- Carnero Taco, F. P. (2018). Habilidades del pensamiento crítico y las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto año de la facultad de Ciencias: Educación-Universidad Nacional de San Agustín. 170.

- Cassullo, G. L. & García, L. (2015). Study of Social and Emotional Competences and its Relationship with Coping in Future Professors of Secondary 45 Schools. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (1), 213-228. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.1.193041>
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. *Comisión Económica Para América Latina y El Caribe, Santiago Oficina Regional de Educación Para América Latina y El Caribe de La Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación La Ciencia y La Cultura*, 11, 11–13. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=9ccf4a39-7c50-43e4-856b-a09632daa7a2>
- Echeverría, B. (2005). Competencia de acción de los profesionales de la orientación. Madrid: Esic.
- Extremera, N., & Fernández, P. (2004). La importancia de desarrollar la Inteligencia Emocional en el profesorado [versión electrónica]. *Revista Iberoamericana de Educación*. (ISSN: 1681 – 5653).
- Gardner, H. (1983). Teoría de las Inteligencias múltiples.
- Herrera, J.(2008), investigación cualitativa
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>
- Herrera, J; Guevara, G. (2015). Los diseños y estrategias para los estudios cualitativos. Un acercamiento teórico-metodológico. *Gac Méd Esprit* [online]. 2015, vol.17, n.2, pp.120-134. ISSN 1608-8921
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6a ed.). México, D.F: McGraw-Hill.
- Londoño Montoya, S., Gomez Acosta, G., & Gonzales Carreño, V. (2019).

Percepción de los docentes frente a la carga laboral de un grupo de instituciones educativas colombianas del sector público Perception of teachers facing the workload of a group of Colombian public educational institutions. *Espacios*, 40(2), 26.

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p26.pdf>

López, M. L. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

López, A. A Ortiz, E. A., Hincapié, D., & Paredes, D. (2020). Educar para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. *Banco Interamericano de Desarrollo*, 1–67.

<https://publications.iadb.org/es/educar-para-la-vida-el-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes%0Ahttps://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocion>

Luna, C. (2018) ¿Qué son las habilidades socioemocionales?

<https://amadaq.com/que-son-las-habilidades-socioemocionales/>

Matus y Molina (2006: 48) Categorías de Análisis Base de la Investigación Cualitativa.

<https://atlasti.com/2021/03/04/categorias-de-analisis-base-de-la-investigacion-cualitativa/>

Martini, G, (2020) Estudiar en medio de una pandemia centro de estudio y desarrollo de educación continua para el magisterio.

<http://saberdocentes.uchile.cl/noticias/163396/efectos-de-la-educacion-online-en-hogares-chilenos>

Medrano (2020) estrategias para la formación en educación socioemocional

file:///D:/CESAR%20VALLEJO/INVESTIGACION%20CIENTIFICA%202021/TESIS%20PARA%20AL%20INVESTIGACION/VivianaMedrano_PI.pdf

Ministerio de Educación. (2020). Resolución Ministerial N° 160-2020. *Diario El*

Peruano, 15, 9–10.

- Ojeda, J., Quintero, J., & Machado, I. (2007). La ética en la investigación Ethics in Research. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 9(2), 345–357.
<https://www.redalyc.org/pdf/993/99318750010.pdf>
<http://www.redalyc.org/pdf/993/99318750010.pdf>
- Ortiz, E. A., Hincapié, D., & Paredes, D. (2020). Educar para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. *Banco Interoamericano de Desarrollo*, 1–67.
<https://publications.iadb.org/es/educar-para-la-vida-el-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes>
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocion>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una población a estudio *International journal of morphology* 35 (1), 227-232
- Paez, P. (2021) ¿Qué son las habilidades socioemocionales?: herramientas clave para alcanzar tus metas
<https://www.crehana.com/pe/blog/empleabilidad/que-son-habilidades-socioemocionales/>
- Pastor, F. (2018). Habilidades de pensamiento crítico y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto año de la Facultad de Ciencias de la Educación. (Tesis de maestría en Educación). Universidad Nacional de San Agustín, Perú.
- Pertegal, J., Castejon, J., Martinez, A., (2011). Competencias socioemocionales en el desarrollo profesional del maestro. *UNED Educación XX1 Facultad de Educación*, 14(2), 237-260.
- Popkewitz, T. (1998). Paradigma e ideología en investigación educativa. Las funciones sociales del intelectual. Madrid: Mondadori.

Rentería Corrales, J. (2018). Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la Institución Educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe. Universidad César Vallejo, 1–140.

Reyes, M. (2016) Relationship between Teacher’s Social Skills and Teaching Performance from the Point of View of Adult Students at a private university in Lima, Peru. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-30. doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.465>

Roca, E. (2014). *cómo mejorar tus habilidades sociales Cuarta edición revisada 2014 ACDE*.

Salas, L. (2020) “El aprendizaje cooperativo como estrategia para el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños de primaria”

<https://www.uv.mx/pozarica/mga/files/2012/11/LidiaXimenaSalasJurado.pdf>

Sanchis, S. (2020) Habilidades socioemocionales: qué son, tipos y ejemplos

<https://www.psicologia-online.com/habilidades-socioemocionales-que-son-tipos-y-ejemplos-5059.html>

Sutton, R. y Wheatley, K. (2003). Teacher’s Emotions and Teaching: A review of the literature and directions for future research. *Educational Psychology Review*, 15(4), 327-358.

Taylor y Bogdan (198: 20) investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación* n° 7, año 1995, pp. 19-39

<http://files.mytis.webnode.cl/200000020f1c75f2c42/Krause.%20M.%3B%20La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,%20un%20campo%20de%20posibilidades%20y%20desaf%C3%ADos.pdf>

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1-21. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS2020-1466>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2020). *Instituto de Ciencias*

Económico Administrativas.

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/icea/asignatura/administracion/2020/tecnica-recoleccion-informacion.pdf

Valverde, O. (2001). El enfoque de la competencia laboral. Montevideo: Departamento de Publicaciones de Cinterfor / OIT.

Vallecia, V. (2020) una revisión bibliográfica sobre habilidades socioemocionales en estudiantes con bajo desempeño académico.

Vargas, X. (2007). ¿Cómo hacer una investigación cualitativa? (3ra. ed.). Mexico: ETXETA.

<https://docplayer.es/31317127-Como-hacer-investigacioncualitativa.html>

Villaseñor, P. (2017) How can teachers cultivate (or hinder) students' socio-emotional skills?

<https://blogs.worldbank.org/es/voices/como-pueden-los-maestros-fomentar-o-impedir-el-desarrollo-de-habilidades-socioemocionales-en-sus-estudiantes>

Vilchez, R. (2018). Habilidades sociales para mejor el aprendizaje en el área de personal social. Revista Hacedor, 2(2), 50–65.

ANEXOS

Anexo 1

SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación.

PROFESORA: TEOFILA YUPANQUI LUQUE
DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 38622-KIMBIRI

Yo, ELISABETH MAQUERA HUANCA, identificada con DNI N° 40653507, con domicilio villa virgen s/n del distrito de Villa Virgen, provincia la convención, departamento del Cusco. Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

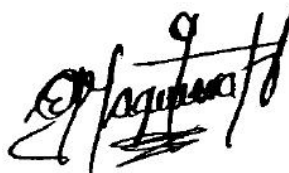
Que habiendo culminado la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad Cesar Vallejo, solicito a Ud. permiso para realizar trabajo de Investigación en su Institución sobre "GESTIÓN DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES DE LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES EN TIEMPO DE COVID-19 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE KIMBIRI-2021" para optar el grado de Maestría.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Kimbiri, 12 de Mayo del

2021



Elisabeth MAQUERA HUANCA
DNI N° 40653507

Anexo 2

SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación.

PROFESORA: TEOFILA YUPANQUI LUQUE
DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 38622-KIMBIRI

Yo, ELISABETH MAQUERA HUANCA, identificada con DNI N° 40653507, con domicilio villa virgen s/n del distrito de Villa Virgen, provincia la convención, departamento del Cusco. Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que habiendo culminado la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad Cesar Vallejo, solicito a Ud. permiso para realizar trabajo de Investigación en su Institución sobre "GESTIÓN DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES DE LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES EN TIEMPO DE COVID-19 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE KIMBIRI-2021" para optar el grado de Maestría.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Kimbiri, 12 de Mayo del 2021



Elisabeth MAQUERA HUANCA
DNI N° 40653507



Anexo 3



GOBIERNO REGIONAL CUSCO
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
PICHARI KIMBIRI VILLA VIRGEN



CREADO CON ORDENANZA REGIONAL N° 033-2012-GRC

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CONSTANCIA DE AUTORIZACION

DIRECCION DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 38622 DE KIMBIRI

QUE HACE CONSTAR:

Que la profesora:

ELISABETH MAQUERA HUANCA con DNI N° 40653507 quien realizara la recolección de datos mediante las técnica de entrevista virtual (zoom) y cuestionario de (formato digital), para realización de estudio de tesis titulada: Gestión de habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de la institución educativa de kimbiri-2021, para optar el título de maestría en administrativa de la educación en la universidad de cesar vallejo previo solicitud del interesado y la autorización correspondiente.

Se expide la presente a pedido de la parte interesada para los fines que estime por conveniente.

Kimiri, 17 de mayo 2021



Prof. Teófila YUPANQUI LUQUE
Directora) de la I.E. N° 38622

Anexo 4



GOBIERNO REGIONAL CUSCO
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
PICHARI KIMBIRI VILLA VIRGEN



CREADO CON ORDENANZA REGIONAL N° 033-2012 GRC

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

CONSTANCIA DE AUTORIZACION

DIRECCION DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 38622 - KIMBIRI

QUE HACE CONSTAR:

Que la profesora:

ELISABETH MAQUERA HUANCA con DNI N° 40653507 estudiante de programa de maestría en administrativa de la educación de la escuela post-grado de la universidad de cesar vallejo ha aplicado los instrumentos de investigación cuestionario y entrevista virtual a los docentes y estudiantes de nuestra institución educativa, para su trabajo de investigación (tesis): “Gestión de habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de la institución educativa de kimbiri-2021”.

Se expide la presente a pedido de la parte interesada para los fines que estime por conveniente.

Kimbiri, 20 de mayo 2021



Prof. Teófila YUPANQUI LUQUE
Director(a) de la I.E. N° 38622

Anexo 5 *Objetivo general, objetivos específicos y categorías centrales*

Objetivo general	objetivos específicos	categorías	Sub categorías	ítems
elaborar una propuesta para la gestión de Habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de la institución educativa kimbiri	a) Conocer las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de covid-19.	Habilidades socioemocionales de los docentes	Habilidades socioemocionales	8
	b) Describir las habilidades socioemocionales relacionadas al aprendizaje de los estudiantes en el contexto educativo.		Organización de habilidades socioemocionales	
c) Evaluar emocionalmente a los docentes y estudiantes de la institución educativa kimbiri	Habilidades socioemocionales de los estudiantes	Educación socioemocional		
d) Formular alternativas para el desarrollo óptimo de las habilidades socioemocionales en tiempo de covid-19.		Competencia socioemocional		
			Gestión de habilidades socioemocionales	
			Habilidades personales	5
			Habilidades sociales	
			Habilidades de aprendizaje	

Anexo 6

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES

N ^a	CATEGORIAS / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Qué emociones sientes habitualmente?	X		X		X		
2	¿Cómo se ha sentido durante el proceso de confinamiento en su dimensión laboral?	X		X		X		
3	¿Cuál es el número de horas que invierte en cada actividad?	X		X		X		
4	¿Cuál de las emociones que describiste anteriormente consideras que te acompañan generalmente en tu día a día?	X		X		X		
5	¿Qué desafíos has tenido que superar en tu labor docente durante este periodo?	X		X		X		
6	¿Según usted cuales son logros y dificultades que existen en el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia?	X		X		X		
7	¿Existe una gestión oportuna en mejoras o programas para fortalecer habilidades socioemocionales por parte de la dirección?	X		X		X		
8	¿Qué cambios quisieras ver en lo que te rodea después de que termine la emergencia sanitaria?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

10 de Mayo del 2021

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr/ Mg: Teófila YUPANQUI LUQUE

Pertinencia¹: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia²: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad³: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 7

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A ESTUDIANTES

N ^a	CATEGORIAS / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Cómo te has sentido durante este aislamiento?	X		X		X		
2	¿Qué cambios has tenido que enfrentar durante la cuarentena?	X		X		X		
3	¿Qué emociones sientes al no estar junto con tus compañeros y docente?	X		X		X		
4	¿Qué emociones te acompaña día a día durante tu aprendizaje de educación virtual?	X		X		X		
5	¿Cómo te gustaría que sea tus clases en este tiempo de pandemia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr/ Mg: Teófila YUPANQUI LUQUE

10 de Mayo del 2021

Pertinencia¹: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia²: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad³: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante. 2

Anexo 8

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES

N ^a	CATEGORIAS / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Qué emociones sientes habitualmente?	X		x		x		
2	¿Cómo se ha sentido durante el proceso de confinamiento en su dimensión laboral?	X		X		X		
3	¿Cuál es el número de horas que invierte en cada actividad?	X		X		X		
4	¿Cuál de las emociones que describiste anteriormente consideras que te acompañan generalmente en tu día a día?	X		X		X		
5	¿Qué desafíos has tenido que superar en tu labor docente durante este periodo?	X		X		X		
6	¿Según usted cuales son logros y dificultades que existen en el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia?	X		x		x		
7	¿Existe una gestión oportuna en mejoras o programas para fortalecer habilidades socioemocionales por parte de la dirección?	X		X		X		
8	¿Qué cambios quisieras ver en lo que te rodea después de que termine la emergencia sanitaria?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr/ Mg: Fabiola VILCA GONZALES

10 de Mayo del 2021

Pertinencia¹: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia²: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad³: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.
 4110 26 77

Anexo 9

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A ESTUDIANTES

N ^a	CATEGORIAS / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Cómo te has sentido durante este aislamiento?	X		X		X		
2	¿Qué cambios has tenido que enfrentar durante la cuarentena?	X		X		X		
3	¿Qué emociones sientes al no estar junto con tus compañeros y docente?	X		X		X		
4	¿Qué emociones te acompaña día a día durante tu aprendizaje de educación virtual?	X		X		X		
5	¿Cómo te gustaría que sea tus clases en este tiempo de pandemia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr/ Mg: Fabiola VILCA GONZALES

10 de Mayo del 2021

Pertinencia¹: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia²: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad³: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

41102677

Anexo 10

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES

N ^a	CATEGORIAS / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Qué emociones sientes habitualmente?	X		x		x		
2	¿Cómo se ha sentido durante el proceso de confinamiento en su dimensión laboral?	X		X		X		
3	¿Cuál es el número de horas que invierte en cada actividad?	X		X		X		
4	¿Cuál de las emociones que describiste anteriormente consideras que te acompañan generalmente en tu día a día?	X		X		X		
5	¿Qué desafíos has tenido que superar en tu labor docente durante este periodo?	X		X		X		
6	¿Según usted cuales son logros y dificultades que existen en el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia?	X		x		x		
7	¿Existe una gestión oportuna en mejoras o programas para fortalecer habilidades socioemocionales por parte de la dirección?	X		X		X		
8	¿Qué cambios quisieras ver en lo que te rodea después de que termine la emergencia sanitaria?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr/ Mg: Carlos Alberto CCAHUA CONDE

10 de Mayo del 2021

Pertinencia¹: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia²: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad³: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 11

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CUESTIONARIO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A ESTUDIANTES

N ^a	CATEGORIAS / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Cómo te has sentido durante este aislamiento?	X		X		X		
2	¿Qué cambios has tenido que enfrentar durante la cuarentena?	X		X		X		
3	¿Qué emociones sientes al no estar junto con tus compañeros y docente?	X		X		X		
4	¿Qué emociones te acompaña día a día durante tu aprendizaje de educación virtual?	X		X		X		
5	¿Cómo te gustaría que sea tus clases en este tiempo de pandemia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador. Dr/ Mg: Carlos Alberto CCAHUA CONDE

10 de Mayo del 2021



Firma del Experto Informante.

Pertinencia¹: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia²: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad³: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 12

OPERACIONALIZACION DE CATEGORIAS

Problemas de investigación	Objetivos de investigación	categorías	Sub categorías	ITEMS	Fuente	Técnica	instrumento
¿Cómo gestionar las Habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de una institución educativa de kimbiri 2021?	<p>Objetivo general:</p> <p>Elaborar una propuesta para la gestión de Habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de una institución educativa de kimbiri</p>	Habilidades socioemocionales de docentes	<p>Habilidades socioemocionales</p> <p>Organización de habilidades socioemocionales</p> <p>Educación socioemocional</p> <p>Competencia socioemocional</p> <p>Gestión de habilidades socioemocionales</p>	8	UGEL I.E Docentes Estudiantes	Entrevista cuestionario	<p>Guía de preguntas de entrevista</p> <p>Ficha de cuestionario</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cómo elaborar una propuesta para la mejora de Habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de COVID-19 de una institución educativa de kimbiri?</p> <p>¿Cómo describir emocionalmente a los docentes y estudiantes de la institución educativa de kimbiri?</p> <p>¿Cómo Evaluar emocionalmente a los docentes y estudiantes de la institución educativa de kimbiri?</p> <p>¿De qué manera formular alternativas para el desarrollo óptimo de las habilidades socioemocionales en tiempo de covid-19?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocer las habilidades socioemocionales de los docentes y estudiantes en tiempo de covid-19. ➤ Describir las habilidades socioemocionales relacionadas al aprendizaje de los estudiantes en el contexto educativo. ➤ Evaluar emocionalmente a los docentes y estudiantes de una institución educativa de kimbiri. ➤ Formular alternativas para el desarrollo óptimo de las habilidades socioemocionales en tiempo de covid-19 	Habilidades socioemocionales de los estudiantes	<p>Habilidades personales</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>Habilidades de aprendizaje</p>	5			