



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Gestión Administrativa en la Agencia Municipal de
Canto Grande - Distrito San Juan de Lurigancho 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTION PÚBLICA

AUTOR:

Br. José Luis Ureta Punto

ASESOR:

Mgtr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del talento humano

LIMA- PERÚ

2015

Página de Jurados

.....
Dr. Luis Núñez Lira
Presidente

.....
Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

.....
Mgr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

A la memoria de mis Padres, quienes más allá de ser profesional, me enseñaron primero a ser humano.

Igualmente a mi Esposa y mi apreciada Hija, por su afecto y comprensión, apoyándome constantemente a lograr mis objetivos en la vida.

José Luis

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios porque está conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, al doctor César Acuña Peralta, quien gracias a la Universidad César Vallejo me permite perfeccionarme, a los docentes en su labor y tarea diaria, para lograr alcanzar nuestro objetivo académico y obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

Al docente asesor Mgtr. Noel Alcas Zapata por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A nuestra Alma Mater universidad “Cesar Vallejo” por darme la oportunidad de crecer en el ámbito personal y profesional.

A mi familia que me motivaron a seguir adelante para cumplir mis sueños.

El Autor

Declaratoria de Autenticidad

Yo, José Luis Ureta Punto, con DNI N° 04009351, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Gestión Pública, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de junio del 2015

Br. José Luis Ureta Punto

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: La Gestión administrativa en la agencia municipal de Canto grande - Distrito San Juan de Lurigancho 2014.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de la Gestión Administrativa, los hallazgos del presente estudio permitirán reforzar las condiciones en las que se produce el proceso de la formación de valores.

En este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es describir la Gestión administrativa en la agencia municipal de Canto Grande - Distrito San Juan de Lurigancho 2014, con la finalidad de conocer el nivel de Gestión administrativa, lo que va a permitir brindar conclusiones y sugerencias para mejorar el equilibrio en la Gestión administrativa en la Agencia Municipal de Canto grande - Distrito San Juan de Lurigancho, 2014.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones, en el capítulo VI las recomendaciones y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Índice de contenido

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	13
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	15
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.4 Justificación	32
1.5 Problema	33
1.6 Hipótesis	36
1.7 Objetivos	37
Capítulo II: Marco metodológico	38
2.1 Variable	39
2.2 Operacionalización de variable	39
2.3 Metodología	41
2.4 Tipo de estudio	41
2.5 Diseño	42
2.6 Población, muestra y muestreo	43
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8 Métodos de análisis de datos	45
2.9 Aspectos éticos	47

Capítulo III: Resultados	48
3.1 Descripción	49
Capítulo IV: Discusión	55
Capítulo V: Conclusiones	60
Capítulo VI: Recomendaciones	62
Capítulo VII: Referencias bibliográficas	64
Anexos	

Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión administrativa	40
Tabla 2: Población de trabajadores de la Agencia Municipal de Canto Grande - Distrito San Juan de Lurigancho 2014	43
Tabla 3: Juicios de Expertos	46
Tabla 4: Estadísticos de fiabilidad de gestión administrativa	46
Tabla 5: Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad	47
Tabla 6: Descripción de los niveles de la variable Gestión administrativa	49
Tabla 7: Descripción de los niveles de la dimensión planificación	50
Tabla 8: Descripción de la dimensión organización	51
Tabla 9: Descripción de la dimensión dirección	52
Tabla 10: Descripción de la dimensión coordinación	53
Tabla 11: Descripción de la dimensión control	54

Lista de figuras

	Página.
Figura 1: Diagrama del diseño descriptivo	42
Figura 2: Niveles de la Gestión administrativa	49
Figura 3: Niveles de la dimensión planificación	50
Figura 4: Niveles de la dimensión organización	51
Figura 5: Niveles de la dimensión dirección	52
Figura 6: Niveles de la dimensión coordinación	53
Figura 7 Niveles de la dimensión control	54

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general describir la Gestión Administrativa en la Agencia Municipal de Canto Grande - Distrito San Juan de Lurigancho 2014.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 120 trabajadores de la Agencia Municipal de Canto Grande - Distrito San Juan de Lurigancho 2014. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad a 30 trabajadores, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach respectivamente; la técnica que se utilizó fue una encuesta y el instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert para la variable gestión administrativa

Con referencia al objetivo general: Describir el nivel de la Gestión Administrativa en la Agencia Municipal de Canto Grande - Distrito San Juan de Lurigancho 2014, se concluye que la Gestión Administrativa es regular, lo cual se explicita con el 80,8% de las opiniones de los trabajadores.

Palabras Clave: Gestión administrativa, Planificación, Organización, Dirección Coordinación y Control

Abstract

This research has the general objective describing management in Municipal Management Agency Canto Grande - San Juan de Lurigancho District 2014.

The research was conducted under a descriptive design with a quantitative approach, in which the sample was comprised of 120 employees of the Municipal Agency Canto Grande - San Juan de Lurigancho District 2014. To improve the information requested previously validated instruments and the validity and reliability 30 workers demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach respectively; The technique used was a survey and questionnaire instrument graduated Likert scale varying administrative management

Referring to the general objective: Describe the level of administrative management in the Municipal Agency Canto Grande - San Juan de Lurigancho District 2014, concluded that the administration is regular, which is spelled with 80.8% of the opinions of workers.

Keywords: Administrative Management, Plannification, Organization, Address Coordination and Control