



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y desempeño docente en la  
institución educativa N° 2076 Jerusalén  
Distrito de Puente Piedra 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. Nely Mejía Campó

**ASESOR:**

Dr. Felipe Guizado Oscco

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Docencia y gestión educativa

**PERÚ- 2015**

## **Página del jurado**

.....  
**Presidente**

.....  
**Secretario**

.....  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios; a mis padres; a mis hermanos (as); a  
quién debo todo lo que soy y lo que seré.

A mis profesores, quiénes me impulsaron la  
investigación científica dentro de la  
educación.

## **Agradecimiento**

A Dios, por sus bondades y misericordias para con nosotros.

A los catedráticos de Maestría, por transmitirnos la sabiduría, comprensión, para poder continuar investigando.

### **Declaración jurada de autenticidad**

Yo, Nely Mejía Campó, identificada con DNI N° 06767804, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Postgrado, me presento con la tesis "Clima institucional y desempeño docente en la institución educativa n° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013" declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 10 de febrero del 2015

.....  
**Nely Mejía Campó**

DNI N° 06767804

## **Presentación**

### **Señores Miembros del jurado:**

Pongo a su disposición la tesis titulada "Clima institucional y desempeño docente en la institución educativa n° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013". En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad "César Vallejo" para obtener el grado profesional de Magister en Docencia y Gestión Educativa.

Esta investigación de diseño correlacional, cuyos resultados hallados en torno al clima institucional y desempeño docente en la institución educativa n° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013, se muestran en el capítulo III. Se pretende además aportar con sugerencias y recomendaciones para mejorar el clima institucional.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultado, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

***La investigadora.***

## Índice de contenido

	pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Introducción	16
1.2 Antecedentes	18
1.3. Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3.1. Bases teóricas de la variable clima institucional	22
1.4. Justificación	56
1.4.1. Justificación teórica	57
1.4.2. Justificación práctica.	57
1.4.3. Justificación metodológica.	57
1.5. Problema de investigación	58
1.5.1 Problema general	58
1.5.2. Problemas específicos	58
1.6. Hipótesis	59
1.6.1. Hipótesis General	59
1.6.2. Hipótesis específica	59
1.7 Objetivos de la Investigación	59
1.7.1 Objetivo General	59
1.7.2 Objetivos Específicos	59

1.8. Marco conceptual	60
<b>CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Descripción de las Variables	62
2.1.1 Variable Clima institucional	62
2.1.2 Variable Dependiente	62
2.2. Matriz de Operacionalización de variables.	63
2.3 Metodología	64
2.3.1 Tipo de estudio	64
2.3.2. Diseño de investigación	64
2.4. Población, muestra y muestreo	65
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.5.1. Instrumentos.	66
2.5.2 Validez	67
2.5.3 Confiabilidad	68
2.6. Método de análisis de datos	70
2.7. Aspectos éticos	70
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS</b>	
3.1. Resultados descriptivos	72
3.1.1 Clima institucional	73
3.1.2 Dimensiones del clima institucional	74
3.1.3. El desempeño docente	75
3.1.4. Dimensiones del desempeño docente	77
3.2. Resultados inferenciales	78
3.2.1. Clima institucional y desempeño docente	78
3.2.2. Relaciones interpersonales y desempeño docente	79
3.2.3. Condiciones laborales y desempeño docente.	80
3.2.5. Nivel de conflictividad y desempeño docente	81
<b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN</b>	
4.1 Discusión de los resultados	84



## **CAPÍTULO V CONCLUSIONES**

Conclusiones 88

## **CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES**

Recomendaciones 90

## **CAPÍTULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Referencias Bibliográficas 92

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Cuestionario

Anexo 3. Matriz de Datos Clima Institucional

Anexo 4. Validación de cuestionario: juicio de expertos

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables Clima institucional y Desempeño docente.	63
Tabla 2. Expertos validadores del instrumento.	68
Tabla 3. Escala para interpretar los resultados de la confiabilidad	69
Tabla 4. Resultados del análisis de fiabilidad de la variable clima institucional	69
Tabla 5. Resultados del análisis de fiabilidad de la variable desempeño docente	70
Tabla 6. Distribución de frecuencias de los niveles del clima institucional en la I. E. N° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013.	73
Tabla 7. Distribución de frecuencias de los niveles por dimensiones del clima institucional en la I. E. N° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013.	74
Tabla 8. Distribución de frecuencias de los niveles del desempeño docente en la I. E. N° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013	75
Tabla 9. Distribución de frecuencias de los niveles de las dimensiones del desempeño docente en la I. E. N° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013	77
Tabla 10. Prueba de correlación entre las variables clima institucional y el desempeño docente en la I. E. N° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013	78
Tabla 11. Prueba de correlación entre las variables relaciones interpersonales del clima institucional y el desempeño docente en la I. E. N° 2076 Jerusalén de Puente Piedra 2013	79

Tabla 12. Prueba de correlación entre las variables condiciones laborales del clima institucional y el desempeño docente en la I. E. N° 2076 Jerusalén de Puente Piedra 2013 80

Tabla 13. Prueba de correlación entre las variables nivel de conflictividad del clima institucional y el desempeño docente en la I. E. N° 2076 Jerusalén de Puente Piedra 2013 81

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles del clima institucional en la I. E. N° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013	73
Figura 2. Niveles del clima institucional por dimensiones en la I. E. N° 2076 Jerusalén de Puente Piedra 20133.1.3. El desempeño docente	75
Figura 3. Niveles del desempeño docente en la I. E. N° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013	76
Figura 4. Niveles del desempeño docente por dimensiones en la I. E. N° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013	77

## Resumen

Presente investigación titulada "Clima institucional y desempeño docente en la institución educativa n° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013", tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa n°2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra. Esto como respuesta al problema ¿Cuál es la relación entre el clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa n°2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformado por 40 docentes de la institución educativa n° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013. Para dar a conocer la información requerida, previamente se validaron los instrumentos, mediante los criterios de la opinión de expertos y de alfa de Cronbach, la técnica que se utilizó fueron dos cuestionarios graduados en la escala de Likert para las variables clima institucional y el desempeño docente.

Con referencia al objetivo general: Determinar la relación entre el clima institucional y desempeño docente en la institución educativa n° 2076 Jerusalén de distrito Puente Piedra. Se concluye que existe relación entre el clima institucional y el desempeño docente en la institución educativa n° 2076 Jerusalén distrito de Puente Piedra 2013. Lo que se demuestra con la prueba de Sperman.

**Palabras claves:** Clima institucional y Desempeño docente.

## **Abstract**

This research entitled institutional climate and teacher performance in school n° 2076 Jerusalem district Puente Piedra 2013. Aimed to determinate the relationship between school climate and teacher performance in school n°2076 district Puente Piedra 2013. This response to the problem ¿what is the relationship between the institutional climate and teacher performance in school n°2076 Jerusalem the district Puente Piedra.

The research was developed under a descriptive correlational desig with a quantitative approach, in which the sample was composed of 40 teachers in her school n° 2076 Jelusalem district Puente Piedra 2013. to publicize the information requered, previously were validated the instruments, using the criteria of expert opinion and Cronbach's alpha, the technique used was the survey instrument, two graduate questionnaires Likert scale variables for institutional climate and teacher performance.

Referring to the general objective: To determinate the relationship between the institutional climate and teacher performance in school n° 2076 Jerusalem in the district Puente Piedra. It is concluded that there relationship between in the institutional climate and teacher performance in the institutional educational n° 2076 Jerulalem of distict Puente Piedra. What is demostrated by the Spearman test.

**Keys words:** Institutional climate, teacher performance.