



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno y su incidencia en el Flujo de Efectivo en las
empresas comerciales del distrito San Martín de Porres, año 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Contador Público

AUTOR:

Pérez Montes, Tabata Nicole ([ORCID: 0000-0002-5019-5278](https://orcid.org/0000-0002-5019-5278))

ASESOR:

Mg. Mera Portilla, Marco Antonio ([ORCID: 0000-0002-2819-5423](https://orcid.org/0000-0002-2819-5423))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA

LIMA – PERÚ

2017

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar, a Dios por darme la vida y la fortaleza en todo momento, dedicado también con todo mi cariño a mi hijo por ser mi motor y motivo para que yo pudiera lograr mis metas, a seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios, por haberme guiado en el transcurso de mi vida académica, por ser mi iluminación, mi bendición y mi paz en los momentos difíciles.

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	3
III.METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Variables y Operacionalización.....	9
3.3 Población, muestra y muestreo	10
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimientos.....	14
3.6 Métodos de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
4.1 Análisis descriptivos de las variables.....	16
4.2 Análisis inferenciales	22
V.DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Analisis de fiabilidad de control interno y flujo de efectivo	11
Tabla 2: Cuadro Estratificado de la muestra	11
Tabla 3: Principales tecnicas e instrumentos de investigacion.....	12
Tabla 4: Escala de Likert.....	13
Tabla 5: Juicio de expertos.....	13
Tabla 6: Rangos de fiabilidad	14
Tabla 7: Aspectos eticos	15
Tabla 8: Frecuencia Control interno	16
Tabla 9: Frecuencia Plan Organizacional.....	17
Tabla 10: Frecuencia Conjuntos de métodos	16
Tabla 11: Frecuencia Flujo de efectivo	17
Tabla 12: Frecuencia Ingresos	18
Tabla 13: Frecuencia Egresos.....	21
Tabla 14: Tabla cruzada Control interno y Flujo de Efectivo.....	22
Tabla 15: Tabla cruzada Control interno e Ingresos	22
Tabla 16: Tabla Cruzada: Control interno y Egresos	23
Tabla 17: Tabla Cruzada Plan organizacional y Flujo de efectivo	24
Tabla 18: Prueba de normalidad Control interno y Flujo de efectivo	25
Tabla 19: Prueba normalidad plan organizacional y conjunto de métodos	25
Tabla 20: Prueba de normalidad Ingresos y Egresos	26
Tabla 21: Correlación control interno y Flujo de efectivo	27
Tabla 22: Correlación Control interno e Ingresos	28
Tabla 23: Correlación Control Interno Y Egresos	29
Tabla 24: Correlacion Flujo de Eectivo y Plan Organizacional	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: control interno	16
Figura 2: Plan Organizacional	17
Figura 3: Conjunto de métodos.....	18
Figura 4: Flujo de efectivo	19
Figura 5: Ingresos	20
Figura 6: Egresos.....	21

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar en qué medida el control interno incide en el flujo de efectivo en las empresas comerciales del distrito de San Martín de Porres, año 2017. La metodología de la investigación es diseño descriptivo explicativa, con un enfoque cuantitativo, cuya población estuvo con 65 empresas comerciales, se validaron los instrumentos se señaló la validez y la confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y Alfa de Cronbach; la técnica que se ejecuto fue una encuesta y el instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert de ambas variables. En los resultados se observa la frecuencia de los niveles alcanzados acerca de la variable control interno. De lo cual podemos registrar del 35,71% de encuestados señalaron un nivel deficiente, un 33,93% de encuestados a un nivel moderado y un 30,36% a un nivel eficiente. En la presente investigación se llegó a la conclusión que existe incidencia positiva moderada a partir de los resultados hallados con la prueba de Spearman (0,644) entre control interno y flujo de efectivo en las empresas comerciales en el distrito de San Martín de Porres, año 2017.

Palabras Clave: Control Interno, Planificación y Flujo de Efectivo.

ABSTRACT

The objective of this research work is to determine to what extent internal control affects cash flow in commercial companies of the San Martin de Porres district, year 2017. The research methodology is descriptive explanatory design, with a quantitative approach, whose population was with 65 commercial companies, the instruments were validated, the validity and reliability were indicated, by means of the expert opinion technique and Cronbach's Alpha; the technique that was carried out was a survey and the instrument was the graded questionnaire on the Likert scale of both variables. The results show the frequency of the levels reached regarding the internal control variable. Of which we can register 35.71% of respondents indicated a deficient level, 33.93% of respondents at a moderate level and 30.36% at an efficient level. In the present investigation, it was concluded that there is a moderate positive incidence from the results found with the Spearman test (0.644) between internal control and cash flow in commercial companies in the district of San Martin de Porres, year 2017.

Keywords: Internal Control, Planning And Cash Flow.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global la deficiencia de muchas empresas se debe al déficit de un control interno eficiente. Por ello, la falta de liquidez se origina por el mal manejo de cobranzas por lo que ocasiona un incumplimiento con los compromisos de pagos correspondientes, el cual afecta el flujo económico. Por lo que la gerencia identifica y analiza los riesgos que afectan su capacidad para proteger sus recursos, incrementar y mantener su estabilidad financiera. Una vez identificados los problemas, la dirección tiene la obligación de proponer criterios para evaluarlos y evitar errores, es por ello que, a través de un control e información eficiente se estará enfocando constantemente al éxito de liquidez ya que al tener cuentas por cobrar dificulta la financiación con fuentes externas. El control interno es un instrumento imprescindible para toda compañía que conlleva a la eficacia en las operaciones, fiabilidad en el análisis financiero y ejecución de las leyes, una excelente política de cobranzas conlleva a un control interno idóneo para el flujo de efectivo y con la disposición de liquidez. La entidad al no contar con liquidez que es el pilar de todo negocio, presenta deficiencias en sus operaciones y actividades específicamente en el área de cobranzas por lo que no se ha podido desarrollar por falta de estrategias y planificaciones que pueden favorecer en reducir la problemática que atraviesa la organización, por ello, la falta gestión de cobranzas de la organización provoca falta de liquidez ocasionando aplazamiento de pagos al personal, proveedores, préstamos, etc. Por otro lado, el Problema General de la investigación es ¿En qué medida el control interno incide en el flujo de efectivo en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017?, los Problemas Específicos expresan lo siguiente ¿En qué medida el control interno incide en los ingresos en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017?, además, ¿En qué medida el control interno incide en los egresos en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017?, finalmente, ¿En qué medida el plan organizacional incide en el flujo de efectivo en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017?. Por ende, la investigación se justifica a la motivación para efectuar esta investigación por la insuficiencia de un control interno correcto, de esta manera, el flujo de efectivo sea eficiente, así mismo,

un control interno eficiente en una compañía es el inicio al éxito, por ende, el uso apropiado de los recursos económicos conlleva a adquirir logros que financien su crecimiento y rentabilidad de la empresa. La justificación práctica en la investigación se basa por medio de evaluaciones del control interno cabe recalcar que se identifica el problema que presenta la entidad donde la gerencia en conjunto con la administración tome las determinaciones eficientes para el mejor uso de estrategias y proyecciones financieras, por ello, es indispensable conservar el efectivo de la entidad. La justificación metodológica en la investigación contribuye diversos componentes de recolección de datos fidedignos, asimismo, proponer y examinar las políticas de la empresa, con un control interno del efectivo que ingresa y egresa de la entidad conllevaría a una rentabilidad eficiente y confiable. Entonces, el Objetivo General de la investigación es Determinar en qué medida el control interno incide en el flujo de efectivo en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017. Los Objetivos Específicos son Determinar en qué medida el control interno incide en los ingresos en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017, además, Definir en qué medida el flujo de efectivo incide en los egresos en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017, finalmente, Determinar en qué medida asegurar los activos incide en el flujo de efectivo en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017. Asimismo, la Hipótesis General de la investigación es El control interno incide en el flujo de efectivo en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017. Las Hipótesis Específicos es que El control interno incide en los ingresos en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017. Además, El control interno incide en los egresos en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017, finalmente, El plan organizacional incide en el flujo efectivo en las organizaciones comerciales del distrito S.M.P., período 2017.

II. MARCO TEÓRICO

En la tesis de Chalco (2016) presentó la tesis “Incidencia del control interno en mejora del área de contabilidad de la MYPE PRINTER E.I.R.L Cercado de Lima”, para obtener el título de Contador Público en la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote-Perú, lo cual, indica como objetivo “Definir la significancia del control interno en el sector contable de la MYPE Printer EIRL”, la metodología empleada es no experimental, correlacional, cualitativo y aplicada. Es por ello, que el autor concluye que es indispensable la efectividad y eficiente control interno en el campo contable porque la información financiera será fiable y así tomar buenas decisiones. Luego, Armijo (2016) presentó la tesis “Influencia del control interno en el departamento de créditos y cobranzas de la empresa Chemical Mining S.A. Lima-2015”, para obtener el título de Contador Público en la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote-Perú, donde, indica como objetivo “Definir la significancia del control interno en la directiva de créditos y cobranzas de la organización Chemical Mining S.A.”, la metodología empleada es no experimental, correlacional, cualitativo y aplicada. Por ello, el creador sintetiza la contribución del control interno en la directiva de la compañía, además, un correcto control interno participa satisfactoriamente en las operaciones de créditos y cobranzas. Para concluir, Rodríguez (2017) presentó la tesis “Control interno del efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la empresa de estructuras metálicas Roberto A. Rodríguez Gutiérrez durante el periodo 2015”, para obtener el título de Contador Público en la Universidad Nacional de Trujillo-Perú, en ello, señala como objetivo “Definir la objetividad del control interno del efectivo en la gestión financiera de la entidad estructuras metálicas Roberto A. Rodríguez Gutiérrez”, el tipo de estudio que se empleó fue descriptiva, no experimental y de corte transversal. Por ello, el creador sintetiza que el uso de un control interno contribuye en concreto en la gestión financiera porque se ha podido determinar la mejoría en el estado financiero de la organización. Por otra parte, Jara (2015) presentó la tesis titulada “Aplicación de la NIC 7 estados de flujo de efectivo como medio para una evaluación adecuada y razonable de la situación financiera del Golf y Country Club de Trujillo”, para optar el título de Contador Público en la universidad Nacional de Trujillo-Perú, donde, indica como objetivo “Concretar

que los resultados que realiza la ejecución de la NIC 7 estado de flujos de efectivo en la empresa Golf y Country Club de Trujillo, contribuyen a adquirir productividad financiera y una adecuada razonabilidad del estado financiero”, la metodología empleada es explicativo correlacional y su diseño es sintético cuantitativo. Por ende, el autor concluye que a través del informe financiero se realizó el análisis y evalúa convenientemente la procedencia y la finalidad del dinero en efectivo. Así mismo, Alvarado (2015) presentó la tesis: “Flujo de caja como herramienta para la toma de decisiones de la asociación de comerciantes del mercado la Unión de S.J.L”, para optar el título de Licenciado en Administración en la Universidad Nacional del Callao-Perú, lo cual, indica como objetivo “Definir la influencia del flujo de caja para obtener las mejores decisiones de la Asociación de Comerciantes del Mercado la Unión de S.J.L”, la metodología de estudio que utilizó es diseño descriptivo y explicativo. Lo cual, el autor llegó a la conclusión que conlleva a un enlace a través del movimiento de efectivo e influencia de la planificación de entradas y salidas de dinero. Por último, Ibáñez (2016) presentó la tesis “El Estado de Flujo de Efectivo y su contribución en la Gestión Financiera en la empresa Vía Rápida SAC de la ciudad de Trujillo”, para optar el Grado de Contador Público en la Universidad Nacional de Trujillo-Perú, donde, indica como objetivo “Concretar en qué medida el uso del estado de flujo de efectivo inciden adecuadamente en la gestión financiera de la organización de transportes Vía Rápida SAC”, el tipo de estudio que se utilizó es descriptivo y explicativo. Por ello, el autor sintetiza que el movimiento de efectivo es imprescindible ya que es un mecanismo favorable y efectiva para quienes toman la decisión de quienes conforman en la entidad. Los enfoques conceptuales de la presente investigación son:

Por otro lado, Claros y León (2012) precisan “El control interno viene a ser una técnica establecida por la entidad, encargado de simplificar la ejecución de los objetivos contables y ejecución de las leyes para las entidades” (p. 25). Mientras, Holmes (1987) menciona “El control interno cumple la función de preservar los intereses de la organización evitando de esta manera pagos indebidos” (p. 3). En consecuencia, Buitragos y Sanchez (2012) definen “El flujo de caja es un mecanismo de la planeación financiera, por ende, cada entidad para las decisiones se basa en cifras evaluados de las entradas y

salidas de dinero” (p. 14). Por ende, Andrade, Toscano & Parrales (2018) mencionan “El flujo de efectivo conlleva a ser fuente de entrada y salida de dinero de la entidad en un tiempo definido lo cual evalúa la estabilidad financiera de la entidad” (p. 18). Por consiguiente, Claros y León (2012) indicaron “El Informe COSO para que logre los propósitos propone un sistema de los cinco componentes importantes para toda entidad, estas son: el Ambiente, evaluación de riesgos, actividades, información, comunicación y la supervisión del control interno que son elementos de toda organización, principalmente es el efecto de una actitud correspondida por los directivos. Puesto que, la entidad provee disciplina que desempeña el personal en su conjunto laboral” (p 28).

Los elementos del control interno son:

Por otro lado, la lealtad personal, profesional y valores éticos: donde la disposición es un gran soporte para conllevar un buen control en la compañía en conjunto de la directiva y de los colaboradores que conformen la entidad. Para ello, Kobinger (1996) define “La competencia son comportamientos efectivos capacidades experiencia y aptitud de la directiva y el personal que conforman la organización, de esta manera, las habilidades que obtengan les ayuden a desarrollar y ejecutar un control interno efectivo y eficiente y desarrollarlas logrando los objetivos de la organización” (p. 347). Así mismo, la formación organizacional conceptualiza la potestad y compromiso de la empresa, lo cual están relacionados ya que la estructura de la organización incluye la mejora eficiente de un control interno que debe ser independientemente de la directiva que informa el máximo nivel de la entidad en la que se encuentre. Por otro lado, las políticas y prácticas de recursos constan de compromiso, disposición, capacitación, educación, análisis y actividades correctivas, ya que el colaborador debe ser competente y confiable así se obtendrá un control eficiente. Por consiguiente, Claros y León (2012) indican “La evaluación de riesgo define al control interno como mejor mecanismo fundamental para evitar fatalidades que perjudique a las operaciones de las entidades. Está compuesta por tres elementos: identificación del riesgo, valoración del riesgo y desarrollo de respuestas” (p. 31). Por ende, los componentes de la evaluación de riesgos son: La

descripción de riesgos son los riesgos sobresalientes a estos objetivos que deben ser analizados para consignar responsabilidades para el control de riesgos. Por otro lado, la Valoración del riesgo es el objetivo del análisis de riesgo para informar al gerente sobre los campos de riesgo que requiere la toma de decisiones y gestionar. Los riesgos pueden tener niveles para estructurar y presentar la información para las tomas de decisiones de la directiva sobre los riesgos que requieren de mayor interés. Finalmente, el Desarrollo de respuestas conlleva a que el riesgo tiene que ser controlado y la organización necesita establecer y preservar un método eficiente de control interno para así conservarla en un nivel permisible. La finalidad al cual se quiere lograr es mantenerla bajo un control apropiado; las organizaciones que identifican y maniobran los riesgos obtienen posibilidades de estar capacitadas para cuando las cosas salen mal o ante algún cambio que se genere. Al mismo tiempo, Claros y León (2012) mencionan “Los componentes del control están establecidas por los métodos como una seguridad para la ejecución de los propósitos, que están establecidas principalmente para la prevención de los riesgos. Y de ello depende de la información financiera contable, la ejecución de las leyes logrando así los objetivos de la empresa” (p. 34). Además, Claro y León (201) definen “Supervisión o monitoreo que, así como hay un control interno idóneo se tiene que aplicar la supervisión continua para mantener un grado adecuado. Por ende, la finalidad principal es confirmar que el control interno se ejecute correctamente y esto se verá a través de las supervisiones constantes dentro de la empresa, las cuales nos ayuda a poder identificar a tiempo los errores o riesgos que podemos afrontar y poder corregirlas” (p. 42). Para ello, la planificación estratégica es una muestra de planificación que se realiza especialmente en el aspecto de lograr su finalidad, es decir, por las estrategias entendidas como la forma más adecuada de las cuales manifiestan el desarrollo de su razón de ser. Funciones de la planificación estratégica: Facilita la persistencia de las entidades en el progreso de sus actividades, asimismo, estimula el pensamiento y la actitud estratégicos de los directivos y de los colaboradores para así idear e implementar diferentes formas de lograr los objetivos, a la vez, certifica una mayor optimización de los recursos internos de las empresas, logrando así una mayor competitividad de las organizaciones

mediante el conocimiento de su entorno y de sus propios recursos y capacidades. Tales como: Planificación a corto plazo: Suelen ser planes a un año o menos, ya sea periodo de proyectos o planes operativos. Planificación a largo plazo: Para realizar una planificación a largo plazo se asume que tiene que realizarse en un ambiente externo relativamente estable. Suelen ser de diez años o más. Para ello, la misión consiste en el motivo por el cual existe la entidad, lo cual, señala el alcance de las organizaciones para las decisiones ya que da transparencia para los colaboradores de la entidad al señalarles y permitirles entender cómo se relaciona lo que cada uno realiza en sus funciones, por ende, la misión está vinculada con los principios y valores. Ya que la misión refleja su razón de ser.

Por otra parte, Buitrago y Sánchez (2012) mencionan “El flujo de caja es un mecanismo de la planeación financiera, por ende, cada entidad para las decisiones se basa en cifras evaluados de las entradas y salidas de dinero” (p. 14). Por otro lado, Buitrago y Sánchez (2012) indican “Las ventas son ingresos que adquiere la compañía, mediante la venta de productos como bienes y servicios, lo cual, se tiene que tener de manera clara las políticas de ventas que son establecidas para el pago de las ventas al contado y de las ventas al crédito” (p. 17).

Sin embargo, otros ingresos de efectivo se definen a todo ingreso recibido por otros conceptos es de suma importancia ya que se incluye en el estado de resultados.

Por su parte, la venta de activos fijos es un medio económico que pertenece a la entidad con el fin que en un largo plazo rinda beneficios para la entidad (Meigs, 2000). Como, también, los Créditos bancarios se define a una operación financiera que permite a la entidad percibir una cierta cantidad de dinero para solventar parte de su capital, asimismo, paga un interés por el dinero prestado (Linares, 2001). Además, los Ingresos de nuevos socios: consta en búsqueda de nuevos socios de las cuales se puede lograr que contribuyan dinero en efectivo, acciones o bonos que logran ser ingresos para la compañía, se puede llevar a cabo mediante una asamblea de socios.

Ante todo, Buitrago y Sánchez (2012) indican “Las compras de cada entidad, se organizan de manera eficiente y los pagos que se efectúa a sus

distribuidores por las mercancías recibidas, controlando eficientemente las relaciones comerciales así demostrando su eficiencia comercial para un buen ascendente de la compañía en el mercado” (p. 18). En efecto, los Gastos: es el valor que se considera que en un futuro aporte un beneficio a la entidad (Hansen y Mowen, 2009). Así mismo, el Retiro de socios es la salida de socios que contribuyeron con efectivo o bienes, ocasiona una minoración de los recursos económicos de la entidad. Finalmente, el Pago de obligaciones financieras son obligaciones en donde distintas entidades que contienen diferentes rubros que se adeudan por diversos conceptos representan una salida de dinero para cumplir con dichas obligaciones. Al ser salida de efectivo se tiene que plantear un sistema de flujo de caja, además, plantear un flujo de caja presupuestado ayuda a la compañía a conllevar un mejor control efectivo (Rodríguez, 2012).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación:

Investigación Aplicada.

“Conlleva a solucionar un problema y encontrar respuestas a preguntas específicas en un periodo a corto plazo lo cual se aplica mediante acciones concretas para enfrentar el problema” (Chávez, 2007, p. 134).

Diseño de investigación:

Diseño no experimental

“Quiere decir, a no realizar ninguna manipulación de las variables. Lo cual, las investigaciones señalan que no es útil los modos de intención para que se pueda visualizar el efecto de las variables” (Hernández et al., 2015, p. 15).

Diseño transversal

“Mide en un solo momento determinado dos o más características, definiciones o variables” (Hernández et al., 2015, p. 157).

Diseño descriptivo y correlacional

“Así también, el diseño correlacional corresponde al valor de asociación que existe entre dos o más determinaciones en un entorno específico; además, el diseño descriptivo identifica los hechos de estudio, lo cual, no dan la razón del porqué de los hechos” (Hernández et al., 2015, p. 157).

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente y cuantitativa: Control interno

El control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que protegen los activos, que al ser registrados contablemente sean reales las cifras y que cada actividad de la compañía se ejecute eficientemente según las directivas empleadas por la directiva (Estupiñán, 2015).

Variable dependiente y cuantitativa: Flujo de efectivo

Conlleva a realizar una planeación financiera para un empresario, que beneficia en las decisiones de las operaciones realizadas dentro de la compañía, por ende, cada entidad al tomar las decisiones se basa en cifras evaluados de las entradas y salidas de dinero (Buitrago y Sánchez,

2012).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Hernández et al. (2015) indican: “Consiste en situarse por su particularidad de espacio y tiempo” (p 174).

Se concluyó que la población está formada por todas las compañías comerciales de S.M.P, cuya población es de 65 empresas comerciales.

- **Criterios de inclusión:** Se consideraron a las 65 empresas comerciales por la cantidad de personal que trabajan, por tener trabajadores profesionales, por el rubro, por la formalidad que representa cada empresa y al régimen que se han acogido cada una de ellas.
- **Criterios de exclusión:** No se incluyeron a las demás organizaciones del distrito de S.M.P. porque no estaban formalizadas, no contaban con trabajadores profesionales y algunos de ellos no estaban acogidas a un régimen.

Muestra

“Es una parte de la población que permite divisar la naturaleza de la muestra” (Balestrini, 2008, p. 130).

La muestra de la investigación se consideró a 56 trabajadores.

Para estudiar la fiabilidad de la herramienta, se emplea el estudio estadístico de Alfa de Cronbach, lo cual, se define la fiabilidad de las variables estudiadas del proyecto de investigación. Por ende, el propósito de emplear una herramienta fidedigna, se ejecutó el estudio de estabilidad interna de Alfa de Cronbach, por cada variable (control interno y flujo de efectivo) y el global (ambas variables). Por ello, cada variable se encontró la conformidad de fiabilidad de esta manera.

Tabla 1*Análisis de fiabilidad de control interno y flujo de efectivo*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	32

Fuente: SPSS

Comentario:

La tabla 6, presenta el factor encontrado de los 32 ítems de la variable control interno y el flujo de efectivo de 0,902; por ende, se sintetizó que el mecanismo es altamente confiable.

Tabla 2*Cuadro Estratificado de la muestra*

NÚMERO	EMPRESA	CONTABILIDAD	GERENCIA	TESORERIA	ADMINISTRACIÓN	TOTAL
	INVERSIONES					
1	MARMAT S.A.C.	3	1	3	4	11
	ECO DESIGN AND					
2	BUILDING S.A.C.	2	1	2	2	7
	GAMDI INGENIEROS					
	CONTRATISTAS					
3	GENERALES S.A.C.	2	2	3	4	11
	GRUPO SER-GEL					
4	S.A.C.	3	1	2	3	9
	CONSORCIO SISO &					
5	HUARCAYA S.A.C.	2	1	3	2	8
	DISTRIBUIDORA					
6	GUMI S.A.C.	2	2	2	4	10
TOTAL		14	8	15	19	56

Fuente: Elaboración Propia

Muestreo

La fórmula empleada es probabilístico, designado como Muestreo Aleatorio, que conlleva a la selección en fracciones uniformes, por ello, se eligió a las organizaciones que la conforman.

“Asimismo, una parte de los elementos de la muestra que corresponden a una población, presentan un planteamiento cuantitativo de las cuales tienen que ser representativas, que conlleva a fines de simplificación de resultados efectivos” (Hernández et al., 2015, p. 175).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

El método utilizado en este estudio es la encuesta para la recaudación de cifras, en ello, se adquirió información para así concluir la incidencia que existe en el control interno y el flujo de efectivo en las entidades comerciales.

Tabla 3

Principales Técnicas e Instrumentos de investigación

Técnicas	Instrumentos
Observación	Formato de Observación
Encuesta	Cuestionario de encuesta

Fuente: Elaboración Propia

Instrumento de recolección de datos

El mecanismo utilizado para recaudar la información fue el cuestionario, que conlleva a reunir información fidedigna, en donde el formato será descrito de modo interrogatorio, asimismo, el nivel de Likert con 5 niveles de respuesta, se logrará adquirir información de las variables y de esta manera, precisar el problema.

Hernández et al., (2015) señalan la elección de las muestras específicas de cifras cuantitativos y cualitativos que son recaudados, de tal manera que se emplea en la propuesta, por ende, se hace el análisis

de las cifras que fueron reunidos y a través de qué instrumentos fueron realizados (p.569)

Para la encuesta se tomó en cuenta el Likert con evaluaciones del uno al cinco.

Tabla 4

Escala de Likert

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración Propia

Validez

Hernández et al., (2015) indican que son medibles las variables por expertos, ya que es la parte más difícil que debe lograr en todo método de evaluación que se aplique. (p.201)

Se corroboró el cuestionario, a través, de juicio de expertos para corroborar la conformidad de efectividad de métodos de acopio de datos.

La validación se realizó por tres expertos un metodólogo y dos temáticos.

Tabla 5

Juicio de expertos

Expertos	Grado	Especialidad	Porcentaje
Ramos Toledo Cristina	Mg.	Metodóloga	96%
Medina Guevara María Elena	Dra.	Tributación	95%
Sáenz Arenas Esther Rosa	Dra.	Auditoria y Costos	95%
Total			95%

Confiabilidad

Hernández et al., (2015) indican es el instrumento de medición en donde todos emplean métodos y fórmulas que elaboran coeficientes de veracidad, en donde, un factor cero representa nula y uno oscila a la alta fiabilidad, por ende, a más cerca este el factor a cero mayores será el error que habrá en la evaluación. (p. 207)

Tabla 6

Rangos de fiabilidad

critério	rango
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0,01 a 0,49
Moderada confiabilidad	0,50 a 0,75
Fuerte confiabilidad	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad	0,90 a 1

Fuente: Hernández et al., (2015). *Metodología de la investigación*.

3.5. Procedimientos

Tomamos en consideración las fuentes teóricas y prácticas, obteniéndose la información a través de textos, revistas y artículos científicos e informes de la especialidad.

3.6. Método de análisis de datos

En esta investigación se procesaron de cada uno de las cifras obtenidas en la encuesta de liker en una tabulación de baremos de Excel y posteriormente ejecutarlas mediante, el Software SPSS de modo que, podamos obtener los resultados descriptivos que se mide a través, del Alfa de Cronbrach e inferenciales que se mide a través, de Shapiro-Wilk para nuestra presente investigación, la cual, demostró el nivel de confiabilidad. Para ello, se desarrollará un estudio cuantitativo; para que se aplique la recaudación de

cifras para demostrar la hipótesis a través de Rho Spearman, analizando que exista relación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

Tabla 7

Aspectos Éticos

Criterios	Cualidades éticas de la apreciación
Confidencialidad	Salvaguarda a la entidad y no se permite el detalle del nombre de la organización por varias razones.
Objetividad	La investigación de la situación halladas se fundamentará en apreciaciones, métodos y objetivos.
Originalidad	Mencionarán las fuentes bibliográficas con el objetivo de denotar algún copio teórico.
Veracidad	El informe mostrado es verídico y fiable.

Fuente: Esteves (2014). <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe>

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivos de las variables

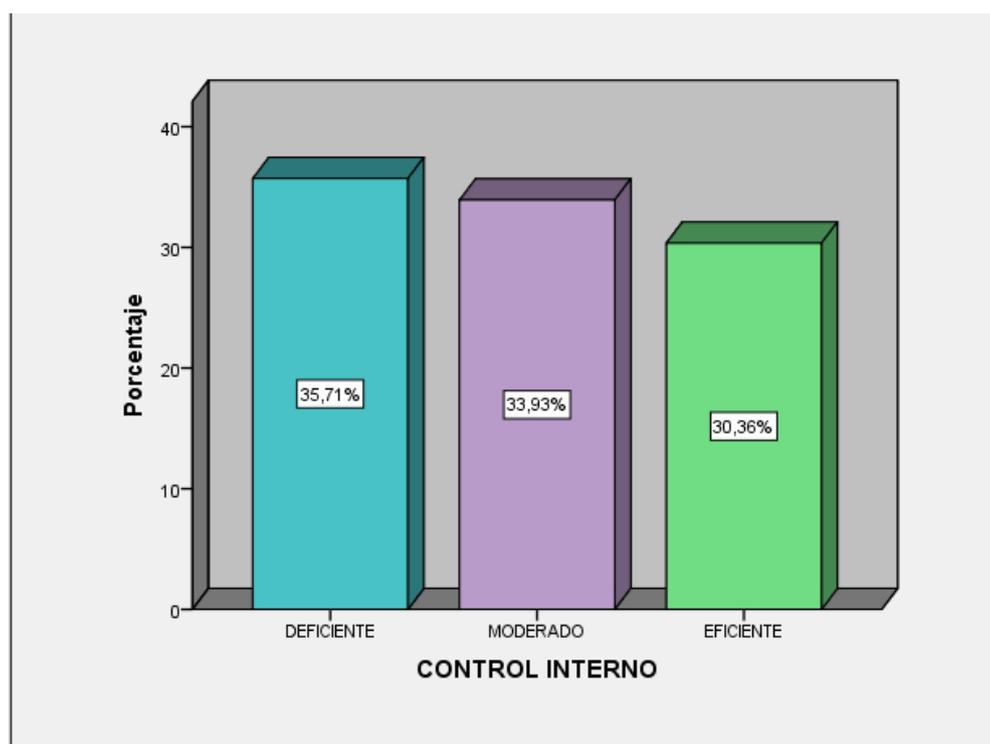
Tabla 8

Frecuencia Control interno

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	20	35,7
	MODERADO	19	33,9
	EFICIENTE	17	30,4
	Total	56	100,0

Figura 1

Control Interno



Comentario:

En la figura 1, se presenta la continuidad de los rangos obtenidos acerca de la variable control interno. Quiere decir, que del 35,71% de encuestados mencionaron un grado deficiente, un 33,93% de encuestados a un grado

moderado y un 30,36% a un grado eficiente.

Tabla 9

Frecuencia Plan Organizacional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	21	37,5
	MODERADO	23	41,1
	EFICIENTE	12	21,4
	Total	56	100,0

Figura 2

Plan Organizacional



Comentario:

En la figura 2, se presenta la continuidad de los rangos obtenidos acerca de la dimensión plan organizacional. Quiere decir que, del 41, 07% de encuestados mencionaron un grado moderado, un 37,50% de encuestados a un grado deficiente y un 21,43% a un grado eficiente.

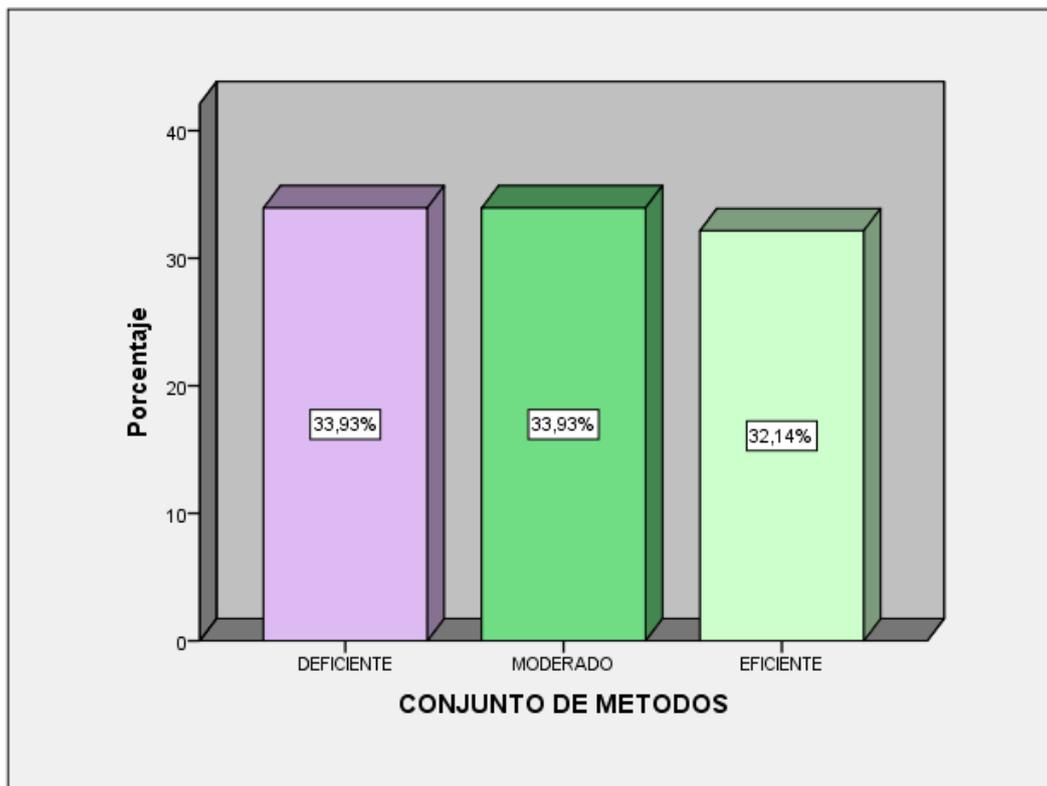
Tabla 10

Frecuencia Conjuntos de métodos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	19	33,9
	MODERADO	19	33,9
	EFICIENTE	18	32,1
	Total	56	100,0

Figura 3

Conjunto de métodos



Comentario:

En la figura 3, se presenta la continuidad de los rangos obtenidos acerca de la dimensión conjunto de métodos. Quiere decir que, del 33,93% de encuestados mencionaron un grado moderado, un 33,93% de encuestados a un grado deficiente y un 32,14% a un grado eficiente.

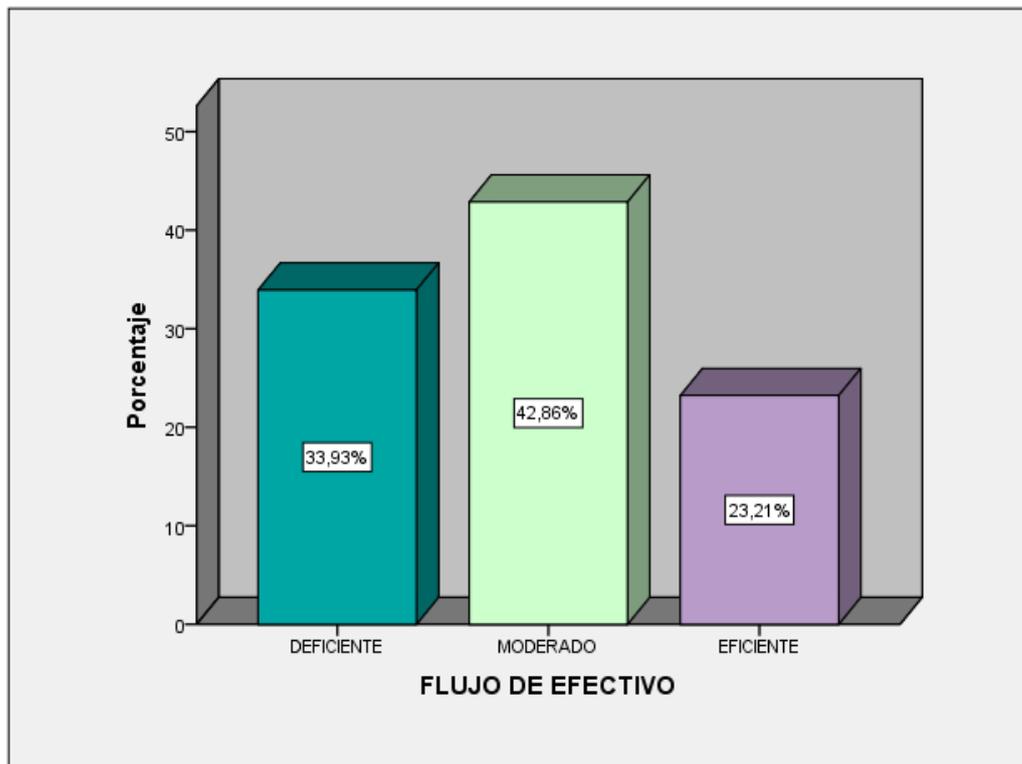
Tabla 11

Frecuencia Flujo de efectivo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	19	33,9
	MODERADO	24	42,9
	EFICIENTE	13	23,2
	Total	56	100,0

Figura 4

Flujo de efectivo



Comentario:

En la figura 4, se presenta la continuidad de los rangos obtenidos acerca de la variable flujo de efectivo. Quiere decir que, del 42,86% de encuestados mencionaron un grado moderado, un 33,93% de encuestados a un grado deficiente y un 23,21% a un grado eficiente.

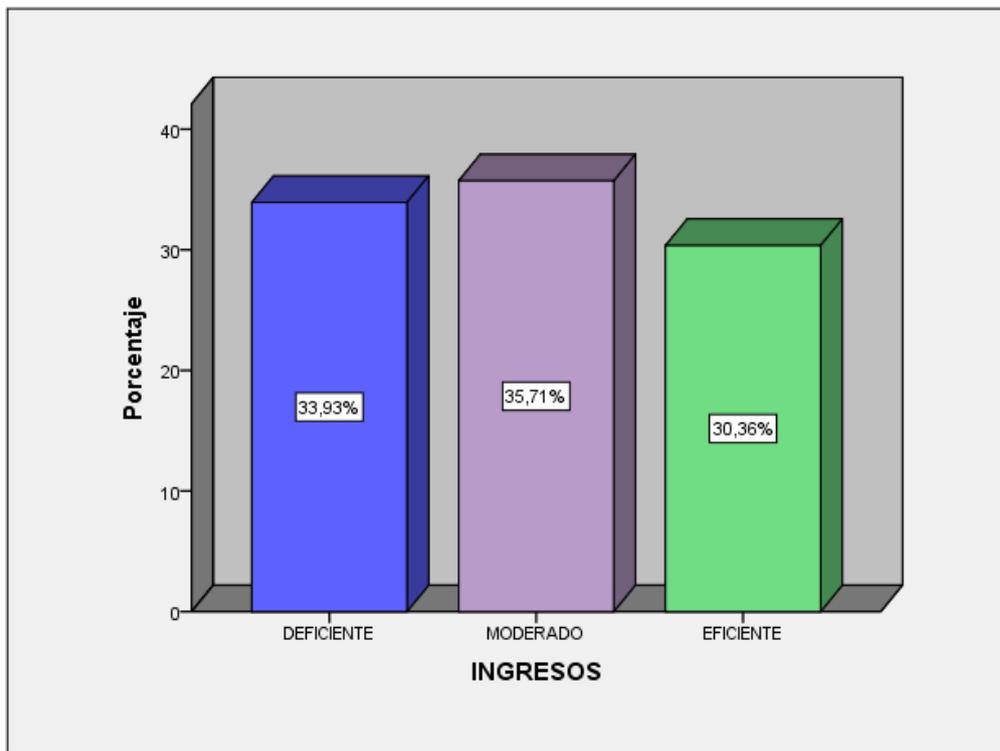
Tabla 12

Frecuencia Ingresos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	19	33,9
	MODERADO	20	35,7
	EFICIENTE	17	30,4
	Total	56	100,0

Figura 5

Ingresos



Comentario:

En la figura 5, se presenta la continuidad de los rangos obtenidos acerca de la dimensión ingresos. Quiere decir que, del 35,71% de encuestados mencionaron un grado moderado, un 33,93% de encuestados a un grado deficiente y un 30,36% a un grado eficiente.

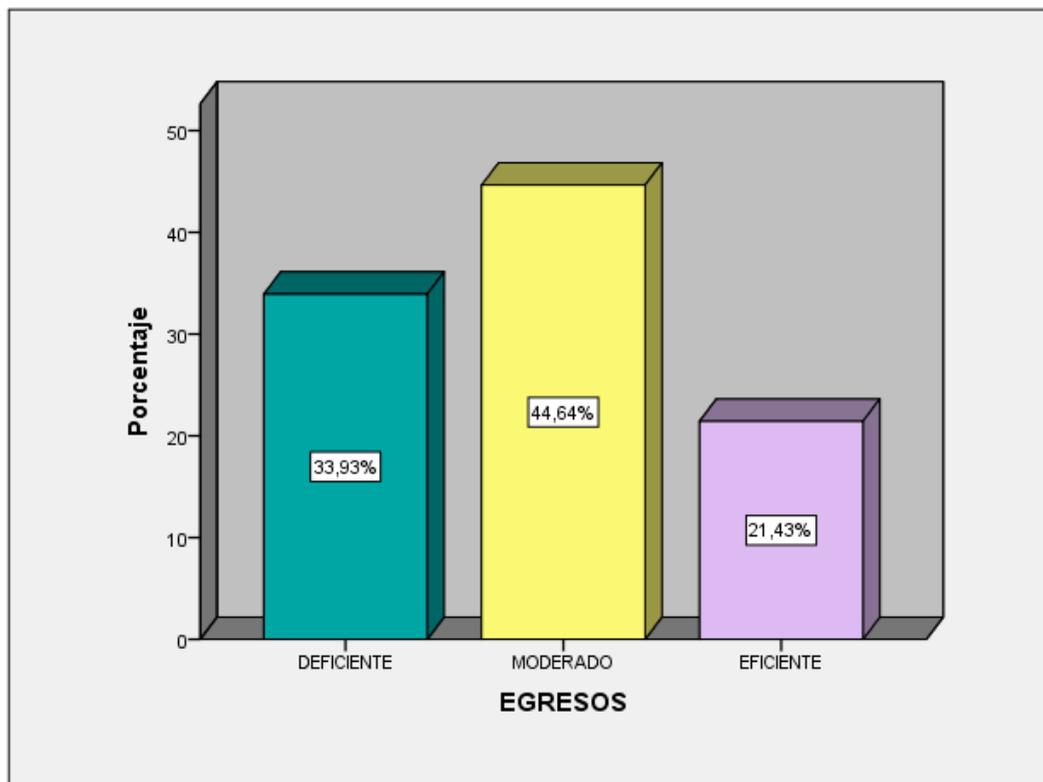
Tabla 13

Frecuencia Egresos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	19	33,9
	MODERADO	25	44,6
	EFICIENTE	12	21,4
	Total	56	100,0

Figura 6

Egresos



Comentario:

En la figura 6, se presenta la continuidad de los rangos obtenidos acerca de la dimensión egresos. Quiere decir que, del 44,64% de encuestados mencionaron un grado moderado, un 33,93% de encuestados a un grado deficiente y un 21,43% a un grado eficiente.

4.2 Resultados Inferenciales

Tablas Cruzadas

Tabla 14

*Tabla cruzada CONTROL INTERNO*FLUJO DE EFECTIVO*

		FLUJO DE EFECTIVO			Total	
		BAJO	REGULAR	ALTO		
CONTROL INTERNO	DEFICIENTE	Recuento	15	4	1	20
		% del total	26,8%	7,1%	1,8%	35,7%
	MODERADO	Recuento	3	13	3	19
		% del total	5,4%	23,2%	5,4%	33,9%
	EFICIENTE	Recuento	1	7	9	17
		% del total	1,8%	12,5%	16,1%	30,4%
	Total	Recuento	19	24	13	56
		% del total	33,9%	42,9%	23,2%	100,0%

Comentario:

De la tabla 14, en concordancia de la variable control interno se puede analizar que, del total de encuestados el 35.7% respondió que el control interno se encuentra en un grado deficiente, el 33.9% indicó que es de grado moderado y el 30.4% respondió que es eficiente, mientras que para la variable flujo de efectivo, el 42.9% manifestó que es regular, el 33.9% respondió que es bajo y solo el 23.2% mencionó que es alto. Por otro lado, se tiene que el 26.8% indicó un control interno deficiente y el flujo de efectivo bajo.

Tabla 15

*Tabla cruzada CONTROL INTERNO*INGRESOS*

		INGRESOS	Total

			BAJO	REGULAR	ALTO	
CONTROL INTERNO	DEFICIENTE	Recuento	15	4	1	20
		% del total	26,8%	7,1%	1,8%	35,7%
	MODERADO	Recuento	3	11	5	19
		% del total	5,4%	19,6%	8,9%	33,9%
	EFICIENTE	Recuento	1	5	11	17
		% del total	1,8%	8,9%	19,6%	30,4%
Total	Recuento	19	20	17	56	
	% del total	33,9%	35,7%	30,4%	100,0%	

Comentario:

De la tabla 15, en concordancia a la variable control interno se puede analizar que, del total de encuestados el 35.7% respondió que el control interno se encuentra en un grado deficiente, el 33.9% indicó que es de grado moderado y el 30.4% respondió que es eficiente, mientras que para la dimensión ingresos, el 35.7% manifestó que es regular, el 33.9% respondió que es bajo y solo el 30.4% mencionó que es alto. Por otro lado, se tiene que el 26.8% indicó un control interno deficiente y los ingresos bajo.

Tabla 16

*Tabla cruzada CONTROL INTERNO*EGRESOS*

			EGRESOS			Total
			BAJO	REGULAR	ALTO	
CONTROL INTERNO	DEFICIENTE	Recuento	14	5	1	20
		% del total	25,0%	8,9%	1,8%	35,7%
	MODERADO	Recuento	4	11	4	19
		% del total	7,1%	19,6%	7,1%	33,9%
	EFICIENTE	Recuento	1	9	7	17

	% del total	1,8%	16,1%	12,5%	30,4%
Total	Recuento	19	25	12	56
	% del total	33,9%	44,6%	21,4%	100,0%

Comentario:

De la tabla 16, en concordancia de la variable control interno se puede analizar que, del total de encuestados el 35.7% respondió que el control interno se encuentra en un grado deficiente, el 33.9% indicó que es de grado moderado y el 30.4% respondió que es eficiente, mientras que para la dimensión egresos, el 44.6% manifestó que es regular, el 33.9% respondió que es bajo y solo el 21.4% mencionó que es alto. Por otro lado, se tiene que el 25.0% indicó un control interno deficiente y los egresos bajo.

Tabla 17

*Tabla cruzada PLAN ORGANIZACIONAL *FLUJO DE EFECTIVO*

			FLUJO DE EFECTIVO			
			BAJO	REGULAR	ALTO	Total
PLAN ORGANIZACIONAL	DEFICIENTE	Recuento	12	7	2	21
		% del total	21,4%	12,5%	3,6%	37,5%
	MODERADO	Recuento	6	12	5	23
		% del total	10,7%	21,4%	8,9%	41,1%
	EFICIENTE	Recuento	1	5	6	12
		% del total	1,8%	8,9%	10,7%	21,4%
Total	Recuento	19	24	13	56	
	% del total	33,9%	42,9%	23,2%	100,0%	

Comentario:

De la tabla 17 se presenta a la dimensión plan organizacional que, del total de encuestados, el 41.1% respondió que el plan organizacional se encuentra en un grado moderado, el 37.5% indicó que es de grado deficiente y el 21.4% respondió que es eficiente, mientras que para la variable flujo de efectivo, el 42.9% manifestó que es regular, el 33.9% indicó que es bajo y solo el 23.2% mencionó que es alto. Por otro lado, se tiene que el 21.4% indicó que el plan

organizacional es deficiente y el flujo de efectivo bajo.

4.3 Contrastación de Hipótesis

Prueba de Normalidad

Control interno y Flujo de efectivo

Por tal motivo, las variables control interno y flujo de efectivo, por medio, de este método comprobaremos que el procedimiento de las variables es de asignación normal. Por ello, poseemos con una muestra de 56 personas, para ello, ejecutaremos el estudio de Kolmogorov-Smirnov.

Tabla 18

Prueba de normalidad de control interno y flujo de efectivo

CONTROL INTERNO		Kolmogorov-Smirnov ^a		
		Estadístico	gl	Sig.
FLUJO DE EFECTIVO	DEFICIENTE	,450	20	,000
	MODERADO	,342	19	,000
	EFICIENTE	,331	17	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Comentario:

En la tabla 18, expone el efecto del estudio de normalidad con el estadístico de Kolmogorov-Smirnov para la variable control interno con p valor (sig.) de 0,00 y para la segunda variable flujo de efectivo el estadístico toma como valor de 0,00. Por ello, se comprueba que los datos de las dos variables no derivan de la asignación normal, lo cual, se utiliza el estudio no paramétrica Rho Spearman.

Tabla 19

Prueba normalidad plan organizacional y conjunto de métodos

Kolmogorov-Smirnov ^a		
Estadístico	gl	Sig.

PLAN ORGANIZACIONAL	,169	56	,000
CONJUNTO DE MÉTODOS	,117	56	,053

Interpretación:

Comentario:

En la tabla 19, presenta el efecto de la normalidad con el estadístico de kolmogorov-smirnov para la dimensión plan organizacional con p valor (sig.) de 0,00 y para la segunda dimensión de conjuntos de métodos el estadístico toma como valor de 0.53, de las cuales se observa que la significancia es mayor que 0.05. Por ello, se comprueba que las cifras de la dimensión plan organizacional no resulta de una distribución normal y la dimensión conjunto de métodos si proceden de una distribución normal, además, se optó por el estudio no paramétrica Rho Spearman.

Tabla 20

Prueba de normalidad Ingresos y Egresos

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
INGRESOS	,106	56	,184
EGRESOS	,172	56	,000

Comentario:

En la tabla 20, presenta el efecto de la normalidad con el estadístico de kolmogorov-smirnov para la dimensión ingresos con p valor (sig.) de 0,184 y para la segunda dimensión egresos el estadístico toma como valor de 0.00, de las cuales se observa que la significancia es mayor que 0.05 en la dimensión de egresos. Por ende, comprueba que las cifras de la dimensión ingresos se derivan de una distribución normal y la dimensión de egresos no proceden de una distribución normal, así mismo, se optó por el estudio no paramétrica Rho

Spearman.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe incidencia entre control interno y el flujo de efectivo en las organizaciones comerciales del distrito de S.M.P., período 2017.

H1: Existe incidencia entre el control interno y el flujo de efectivo en las organizaciones comerciales del distrito de S.M.P., período 2017.

Tabla 21

Correlación entre control interno y flujo de efectivo

		CONTROL INTERNO	FLUJO DE EFECTIVO
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	,644**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	56
	FLUJO DE EFECTIVO	Coeficiente de correlación	,644**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comentario:

En base a la tabla 21 se presenta, el factor de correlación de Spearman obtenido ($\rho = 0,644$; $\text{Sig} = 0,000$) entre la variable control interno y flujo de efectivo, es un valor que indica una incidencia positiva media. Este resultado, no obstante, es estadísticamente significativo para el nivel $p < 0,01$, lo cual, existe una incidencia con dirección positiva. Lo cual, se niega la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específico 1

Ho: No existe incidencia entre control interno e ingresos en las organizaciones comerciales del distrito de S.M.P., período 2017.

H1: Existe incidencia entre el control interno e ingresos en las organizaciones comerciales del distrito de S.M.P., período 2017.

Tabla 22*Correlación Control interno e Ingresos*

		CONTROL INTERNO	INGRESOS
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO	1,000	,660**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	56	56
INGRESOS	CONTROL INTERNO	,660**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comentario:

En base a la tabla 22 se presenta, el factor de Spearman obtenido ($\rho=0,660$; $\text{Sig}= 0,000$) entre la variable control interno y la dimensión ingresos de la variable control interno, es una cifra que indica una correlación positiva media. Por ende, existe una incidencia con dirección positiva. Por lo tanto, se niega la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específico 2

Ho: No existe incidencia entre control interno y egresos en las organizaciones comerciales del distrito de S.M.P., período 2017.

H1: Existe incidencia entre el control interno y egresos en las organizaciones comerciales del distrito de S.M.P., período 2017.

Tabla 23*Correlación entre el control interno y egresos*

		CONTROL INTERNO	EGRESOS
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO		
	Coeficiente de correlación	1,000	,569**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	56	56
Rho de Spearman	EGRESOS		
	Coeficiente de correlación	,569**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comentario:

Así mismo, se presenta en la tabla 23, el factor de Spearman obtenido (rho=0,569; Sig= 0,000) entre la variable control interno y la dimensión egresos de la variable control interno, es una cifra que indica una correlación positiva media. Por ende, existe una incidencia con dirección positiva. Por lo tanto, se niega la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específico 3

Ho: No existe incidencia entre el plan organizacional y el flujo de efectivo en las organizaciones comerciales del distrito de S.M.P, período 2017.

H1: Existe incidencia entre el plan organizacional y el flujo de efectivo en las organizaciones comerciales del distrito de S.M.P, período 2017.

Tabla 24*Correlación Flujo de Efectivo y Plan Organizacional*

		PLAN ORGANIZACIONAL
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	,001
	N	56
		FLUJO DE EFECTIVO
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	,446**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comentario:

Así mismo, se presenta en la tabla 24, el factor de Spearman obtenido (rho=0,446; Sig= 0,000) entre la variable flujo de efectivo y la dimensión plan organizacional, es una cifra que indica una correlación positiva media. Por ende, existe una incidencia con dirección positiva. Lo cual, rechazamos la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de 0.862 y 0.803 obtenidos del Alpha de Cronbach del estudio de confiabilidad de las variables control interno y flujo de efectivo conformados por 16 interrogantes por cada variable, demostraron un grado de confiabilidad del 0.89 en ambas variables, lo cual el valor es mayor a 0.76 y se acerca al grado óptimo de 1; lo cual, garantiza la fiabilidad de la escala de los instrumentos.

1.- Los datos obtenidos, a base de la prueba del Rho de Spearman para la hipótesis general, se demostró que un factor de correlación de 0.644 > 0 dentro del control interno y flujo de efectivo, lo cual, el factor señala una incidencia positiva media, este resultado siendo demográficamente relevante para el nivel $p < 0.01$ señalando que el valor p siendo mínimo al 0.05

($0.01 < 0.05$), de manera que, se niega la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto los resultados obtenidos demuestran visto que, al emplear un control interno incide en el flujo de efectivo en las entidades comerciales del distrito S.M.P – 2017. Lo cual, se corrobora con la tesis “Control interno del efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la empresa de estructuras metálicas Roberto A. Rodríguez Gutiérrez durante el periodo 2015” Rodríguez (2017), en la que define positivamente la contribución del uso del control interno en la gestión financiera porque se ha podido determinar la mejoría en la situación financiera de la entidad debido que obtuvo un mejor índice en la liquidez.

2.- Así también, las cifras adquiridas, a base de, la prueba del Rho de Spearman para la hipótesis específica 1, se demostró que un factor de correlación de $0.660 > 0$ dentro del control interno y la dimensión ingresos de la variable control interno, lo cual, es un factor que señala que existe una incidencia con dirección positiva media, el resultado siendo demográficamente relevante para el nivel $p < 0.01$ señalando que el valor p siendo mínimo al 0.05 ($0.01 < 0.05$), de manera que, se niega la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, los resultados adquiridos demuestran dado que, al aplicar un control interno incide en los ingresos en las entidades comerciales del distrito S.M.P- 2017. Concordando, con la tesis “Flujo de caja como herramienta para la toma de decisiones de la asociación de comerciantes del mercado la Unión de S.J.L Alvarado (2015), concluyó que un 80% de encuestados necesitan financiamiento para que potencien sus negocios, y así obtengan mayores ingresos, cabe indicar que un control interno adecuado y eficiente inciden positivamente en los ingresos, aplicando de esta manera las políticas de cobranzas para evitar que la empresa cuente con bajo flujo de efectivo.

3.- Así también, los datos obtenidos a base de la prueba del Rho de Spearman para la hipótesis específica 2, se demostró que un factor de correlación de $0.569 > 0$ dentro del control interno y la dimensión egresos de la variable control interno, lo cual, es un factor que señala que existe una incidencia con dirección positiva media, el resultado siendo demográficamente relevante para el nivel $p < 0.01$ señalando que el valor p siendo mínimo al 0.05

($0.01 < 0.05$), de manera que, se niega la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, los resultados adquiridos demuestran dado que, al ejecutar un control interno incide en los egresos en las entidades comerciales del distrito S.M.P- 2017. Confirmando de esta manera con la tesis “Aplicación de la NIC 7 estados de flujo de efectivo como medio para una evaluación adecuada y razonable de la situación financiera del Golf y Country Club de Trujillo” Jara (2015), sintetiza, dado que, el Estado de Flujo de Efectivo es un instrumento financiero muy favorable, efectiva e imprescindible para las decisiones y respectivamente indica que el control interno incide con dirección positiva puesto que si existe incidencia entre el control interno y los egresos aplicando un control interno eficiente podrán saber utilizar sus recursos para evitar gastar en recursos innecesarios llevando así el registro de las mercaderías que ingresan y salen de la organización.

4.- Así también, las cifras adquiridas, a base de la prueba del Rho de Spearman para la hipótesis específica 3, se demostró un factor de correlación de $0.0.446 > 0$ dentro del flujo de efectivo y la dimensión plan organizacional, lo cual, es un factor que señala que existe una incidencia con dirección positiva media, el resultado siendo demográficamente relevante para el nivel $p < 0.01$ señalando que el valor p siendo mínimo al 0.05 ($0.01 < 0.05$), por ende, se niega la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, se demuestra que el flujo de efectivo incide en el plan organizacional en las entidades comerciales del distrito S.M.P- 2017. Corroborando finalmente, con la tesis “Incidencia del control interno en mejora del área de contabilidad de la MYPE PRINTER E.I.R.L Cercado de Lima” Chalco (2016), concluye que se definió el beneficio de un control interno eficiente para sus operaciones o actividades y respectivamente indica que el plan organizacional incide en el flujo de efectivo positivamente ya que los colaboradores tienden a saber la política, las estrategias y planificaciones que la empresa plantea.

VI. CONCLUSIONES

Según los datos del trabajo investigado se detalla las conclusiones:

1. Para empezar, el objetivo específico 1 planteado, se concretó visto que, la ejecución del control interno incide efectivamente en los ingresos de las entidades comerciales del distrito S.M.P., año 2017; por ende, al ejecutar un control interno apropiado se puede comprobar los ingresos que genera la entidad, así mismo, las operaciones y registros que realiza la organización sean confiables y poder tomar decisiones correctas.
2. Luego, tenemos el objetivo específico 2, donde indica que, se determinó dado que, la realización del control interno incide efectivamente en los egresos de las entidades comerciales del distrito S.M.P., año 2017; así, se evite el aumento saldos por los clientes en base a la aplicación de políticas de cobranzas sea a largo plazo o corto plazo, evitando así la falta de liquidez y poder desarrollar las actividades correctamente sin necesidad de correr el riesgo de estar en quiebra.
3. Por otro lado, tenemos el objetivo específico 3, donde indica que, se determinó que el plan organizacional incide positivamente en el flujo de efectivo de las entidades comerciales del distrito S.M.P., año 2017; en donde, los colaboradores tienen conocimiento de las políticas que la empresa presenta y además de las estrategias planteadas, asumiendo la responsabilidad que todos asumen trabajando en equipo y así lograr los objetivos trazados, asimismo, disminuyendo las cuentas por cobrar a través de estrategias logrando que no afecte al flujo de efectivo ya que es el pilar de todo negocio para poder desarrollarse.
4. Para concluir, según el objetivo general, se concretó visto que, la ejecución de control interno incide positivamente en el flujo de efectivo de las entidades comerciales del distrito S.M.P., año 2017; se sabe que el control interno surge a partir de la acción rápida de los directivos ante un riesgo, por ende, evita los fraudes y errores en las operaciones, asimismo, saber utilizar eficientemente los recursos financieros y económicos se logra obtener resultados favorables.

VII. RECOMENDACIONES

El objetivo de lograr la mejora de las entidades de la investigación, se contribuye a las posteriores recomendaciones:

1. Se recomienda a las organizaciones comerciales con respecto a los ingresos que los logros obtenidos demuestran que las empresas comerciales tienen un nivel moderado de ingresos, pero estos no condicionan una mejoría en el control interno ya que indica que no se están utilizando adecuadamente el control interno, lo más óptimo sería que las organizaciones comerciales tengan un control interno eficaz y eficiente para que de esta manera las empresas logren obtener mayores ingresos y así con el tiempo logren ser empresas potenciales.
2. Se recomienda a las empresas comerciales con respecto a los egresos, registrar todo dinero que sale de caja llevando un control adecuado constante para evitar generar gastos innecesarios, tener un presupuesto de gastos que ayude a tomar decisiones correctas evitando así la mala gestión de dinero.
3. Se recomienda a las empresas comerciales con respecto al movimiento de efectivo en las entidades comerciales, que los resultados muestran que está en un nivel moderado, pero no está siendo bien utilizado los dineros que ingresan y salen por las actividades que realizan esto debido a que el plan organizacional no está comprometiéndose como debería ser, por ende, se recomienda un control interno adecuado para verificar de que se estén cumpliendo con las estrategias o planificaciones que planean en su momento ya que con un buen cumplimiento por parte de los colaboradores el flujo de efectivo tendrá una mejora que favorecerá a las empresas a mejorar en sus ingresos y disminuir los gastos innecesarios y así poseer con liquidez para poder ejecutar sus obligaciones internos y externos.
4. Se recomienda a las empresas comerciales en relación al control interno saber utilizar los métodos constantemente en donde las actividades y procedimientos que ejecutan las empresas comerciales se opten de forma segura y eficiente para así lograr un avance óptimo en el flujo de efectivo.

REFERENCIAS

- Alvarado, B. (2015). *Flujo de caja como herramienta para la toma de decisiones de la asociación de comerciantes del mercado la Unión de San Juan de Lurigancho*.
- Anónimo. (2017). *Investigación Científica y Aplicaciones en SPSS*.
- Armijo, L. (2016). *Influencia del control interno en el departamento de créditos y cobranzas de la empresa Chemical Mining S.A. Lima-2015*.
- Balestrini (2008). *Investigación e Innovación Metodológica*. Recuperado de: <http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/>
- Buitrago, J & Sánchez, H. (2012). *Flujo de caja planificación financiera de corto plazo*. Colombia: Universidad de Boyacá.
- Cegarra, J. (2012). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YROO_q6-wzgC&oi=fnd&pg=PA81&dq=m%C3%A9todos+de+investigacion+cient%C3%ADfica&ots=Y19aZlraFL&sig=oueOxFcmu477hs02m5xbvoplq3l#v=onepage&q&f=false
- Chalco, H. (2016). *Incidencia del control interno en mejora del área de contabilidad de la MYPE PRINTER E.I.R.L Cercado de Lima*.
- Claros & León. (2012). *El control interno como herramienta de gestión y evaluación*. Breña: Pacifico Editores.
- German, A. (2016). *Descripciones en el flujo económico circular*. Recuperado de: <http://blogs.gestion.pe/herejias-economicas/2016/04/disrupciones-en-el-flujo-economico-circular.html>
- Gómez, F. (2012). *Aplicación en Excel para la elaboración de estados de flujos de efectivo*. Barcelona: Profit editorial.
- Ibáñez, H. (2016). *El Estado de Flujo de Efectivo y su contribución en la Gestión Financiera en la empresa Vía Rápida SAC de la ciudad de Trujillo*.
- Jara, J. (2015). *Aplicación de la NIC 7 estados de flujo de efectivo como medio para una evaluación adecuada y razonable de la situación*

financiera del Golf y Country Club de Trujillo.

Jiménez, J; Pérez, C & De La Torre, A. (2012). *Dirección financiera de la empresa: Teórica y Práctica.* (2da ed.). Madrid: Ediciones Pirámide.

Montaño, E. (2013). *Control interno, auditoría y aseguramiento, revisoría fiscal y gobierno corporativo.*

Navajo, P. (2011) *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas.* Madrid, España: NARCEA S.A. DE EDICIONES.

Palomino, C. (2013). *Método calpa-análisis a los estados financieros:* editorial CALPA SAC-LIMA.

Peña, R. (2013). *Excel 2013 Manual Práctico para todos.* México: Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V

Reguera, A. (2012). *Metodología de la Investigación lingüística.* (2da ed.). Argentina: Editorial brujas.

Rodríguez, L. (2012), *Análisis de estados financieros un enfoque en la toma de decisiones.* México: editorial MC GRAW HILL.

Rodríguez, V. (2017). *Control interno del efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la empresa de estructuras metálicas Roberto A. Rodríguez Gutiérrez durante el periodo 2015.*

ANEXO 1

Operacionalización de Variables

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
El control interno incide en el flujo de efectivo en las empresas comerciales del distrito de San Martín de Porres, año 2017.	Control interno	Estupiñán (2015). El control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración.	Plan de organización	Planificación estratégica Planificación a corto plazo Planificación a largo plazo Misión Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control Supervisión o monitoreo Ventas Venta de activos fijos
	Flujo de efectivo	Buitrago & Sánchez (2012). Es un instrumento de la planeación financiera de gran importancia para un empresario, puesto que es quien toma las decisiones de las operaciones, por ende, cada empresa al tomar las decisiones se basa en datos estimados de los ingresos y egresos.	Ingresos Egresos	Ingreso de nuevos socios compras gastos Compra de activos fijos Pagos de préstamos de terceros y propios

ANEXO 2

Instrumento de Recolección de Datos de la variable: Control Interno

INTRODUCCIÓN

Está dirigida al personal de las empresas comerciales ubicadas en el distrito de San Martín de Porres, por ser la población objetivo de la presente investigación. El cuestionario busca recoger información relacionada a la variable control interno.

INSTRUCCIONES

Lea detenidamente cada uno de los ítems propuestos y seleccione la respuesta que mejor exprese su apreciación en relación al enunciado propuesto. Marque con un aspa (X) según estime conveniente.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA					
1	La empresa planifica estrategias para las proyecciones del flujo de caja					
2	A través de la planificación estratégica es posible el mejor uso de los recursos					
	PLANIFICACIÓN A CORTO PLAZO					
3	La planificación a corto plazo conlleva a mejorar las metas trazadas por la empresa					

4	Controlan los objetivos a corto plazo para conseguir el éxito de la empresa					
	PLANIFICACIÓN A LARGO PLAZO					
5	Las planificaciones a largo plazo son controladas frecuentemente					
6	Realizan un análisis de acciones a futuras para mejorar la situación de la empresa en el mercado.					
	MISIÓN					
7	Los Colaboradores conocen la misión de la empresa					
8	La necesidad de satisfacer a los clientes está dentro de la misión de la empresa					
	AMBIENTE DE CONTROL					
9	El ambiente de control es el adecuado para las operaciones que se realizan dentro de la empresa					
10	El ambiente de control es monitoreado por la alta gerencia					
	EVALUACIÓN DE RIESGOS					
11	La empresa identifica los factores críticos internos y externos					
12	Evalúan los riesgos que presenta la empresa					
	ACTIVIDADES DE CONTROL					

13	Las actividades de control son ejecutadas como se planean					
14	Las actividades de control contribuyen en las operaciones de la empresa					
SUPERVISIÓN O MONITOREO						
15	Realizan constantemente la supervisión o monitoreo de la ejecución de estrategias planteadas.					
16	Las deficiencias que son detectadas a través de las supervisiones son comunicadas a gerencia.					

Instrumento de Recolección de Datos de la variable: Flujo de Efectivo

INTRODUCCIÓN

Está dirigida al personal de las empresas comerciales ubicadas en el distrito de San Martín de Porres, por ser la población objetiva de la presente investigación. El cuestionario busca recoger información relacionada a la variable control interno.

INSTRUCCIONES

Lea detenidamente cada uno de los ítems propuestos y seleccione la respuesta que mejor exprese su apreciación en relación al enunciado propuesto. Marque con un aspa (X) según estime conveniente.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	VENTAS					
1	Los niveles de ventas están incorporados en el presupuesto					
2	Logran cumplir las ventas presupuestadas.					
	VENTA DE ACTIVOS FIJOS					
3	La venta de activos fijos genera un ingreso extraordinario para la empresa					
4	La venta de activos fijos es para la renovación de estos					
	CRÉDITOS BANCARIOS					
5	La empresa solicita créditos bancarios para solventar su flujo de caja					
6	La empresa solicita crédito bancario para la compra de activos fijos					
	INGRESO DE NUEVOS SOCIOS					
7	La incorporación de nuevos socios incrementa el activo líquido de la empresa					

8	Los nuevos socios cumplen con los requisitos otorgadas por la empresa					
	COMPRAS					
9	El nivel de compras que realiza la empresa son presupuestadas					
10	Realizan compras necesarias para las actividades operacionales que realiza la empresa					
	GASTOS					
11	Los tipos de gastos realizados por la empresa son de acuerdo a su centro de costos					
12	Cuenta con un presupuesto de gastos					
	COMPRA DE ACTIVOS FIJOS					
13	La compra de activos fijos sirve para renovar las maquinarias obsoletas					
14	La compra de activos fijos mejora la producción de la empresa					
	PAGOS DE PRÉSTAMOS DE TERCEROS Y PROPIOS					
15	La empresa cumple con su pago de préstamos de acuerdo a su					

	cronograma establecido					
16	La empresa cumple con los pagos de préstamos a los socios					

ANEXO 3

Cálculo del tamaño de la muestra

$$n = \frac{(Z^2) \cdot (p) \cdot (q) \cdot (N)}{(N-1) \cdot (e^2) + (Z^2) \cdot (p) \cdot (q)}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

$$n = \frac{62.426}{1.1204}$$

$$n = 55.71760086$$

ANEXO 4

Validación y Confiabilidad



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Ramos Toledo Cristina
I.2. Especialidad del Validador: Metodologo
I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP-Ucv
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
I.5. Autor del instrumento: Tabata Nicole Pérez Montes

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						96%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

A. Plicable
.....
.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96%

San Juan de Lurigancho, 29 de Octubre del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 40533665

Teléfono: 942917630



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: M^g María Elena Tiedra Guerra
- I.2. Especialidad del Validador: Tributación
- I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC-UCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: Yabala Nicole Pérez Montes

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplica.
.....
.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, ____ de _____ del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 09766617

Teléfono: 963848046



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dra. Saimey Arenas Esther Rosa
- 1.2. Especialidad del Validador: Auditor y Contador
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: Director EP Contabilidad
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- 1.5. Autor del instrumento: Yabata Nicole Perez Montes

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 31 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 08150222

Teléfono: 94492013