



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Participación de las familias y empatía de los docentes de las  
escuelas de educación básica del cantón Pangua, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Zurita García, Benilda Marilin (ORCID: 0000-0001-9782-2833)

**ASESOR:**

Dr. Mendívez Espinoza, Yvan Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

PIURA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Dedico de manera especial a mi familia mi esposo Wilson mis hijos, Jery, Nick, Julieth la mi principal motivación, para la construcción de mi vida profesional, que sentó en la responsabilidad y deseos de superación, quiero ser un espejo para ellos, donde se refleja la virtud, responsabilidad, humildad y de un gran corazón.

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios por la vida de mis padres, hermanas y sobrinos, y en especial por la vida, de mis hijos cual soy su inspiración para ellos, no hay obstáculos cuando se propone avanzar.

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a los profesores de la Universidad Cesar Vallejo.

## Índice de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Resumen .....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b> .....	11
<b>3.2. Variables y Operacionalización</b> .....	11
<b>3.3. Población, muestra y muestreo</b> .....	12
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	12
<b>3.5. Procedimiento</b> .....	13
<b>3.6. Método de análisis de datos</b> .....	13
<b>3.7. Aspectos éticos</b> .....	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN .....	20
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
Anexo.....	36

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la participación de las familias y empatía de los docentes en escuelas de educación básica del cantón Pangua, 2021. Para tal fin, se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y de diseño descriptivo correlacional. La muestra, estuvo conformada por 55 docentes, los cuales participaron de manera voluntaria. Se utilizó la técnica de la encuesta aplicando dos instrumentos, el cuestionario de participación de las familias y el cuestionario empatía en docentes con validez de expertos y una muestra piloto para la confiabilidad de los mismos con el alfa de Cronbach. En cuanto a los resultados, se evidencia que existe una relación altamente significativa entre ambas variables de ( $R_s=0.814$ ), y un valor de significancia de ( $P<0.05$ ) suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es por eso que se concluye la relación entre la participación de las familias y empatía de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021.

**Palabras clave:** Familias, empatía, docentes, participación.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between the participation of families and empathy of teachers in elementary schools of the canton of Pangua, 2021. For this purpose, a methodology with a quantitative approach, of a non-experimental type and of design, was used. descriptive correlational. The sample consisted of 55 teachers, who participated voluntarily. The survey technique was used by applying two instruments, the family participation questionnaire and the empathy questionnaire in teachers with validity of experts and a pilot sample for their reliability with Cronbach's alpha. evidence that there is a highly significant relationship between both variables of ( $RS = 0.814$ ), and a significance value of ( $P < 0.05$ ) sufficient to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, that is why the relationship between the Family participation and teacher empathy in elementary schools of the Canton Pangua, 2021.

**Keywords:** Families, empathy, teachers, participation.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años la participación empírica de las familias todavía está en sus inicios en las escuelas porque muy poco son los padres que realmente respetan y conocen que deben trabajar en forma conjunta con los docentes, es decir podríamos plantear una analogía como que la familia es a hijo y como escuela es a estudiante; y el problema se genera cuando las familias y las escuelas toman rumbos paralelos sin objetivos comunes. Todo lo mencionado, conducen a la percepción que tienen muchos docentes respecto a que creen que su labor educativa finaliza cuando sus estudiantes dejan el centro educativo, y que las tutorías o reuniones con los padres de familia, solo son simples complementos de su labor docente, sin saber atender a los padres de familia con empatía y gentileza y puedan generar valiosos lazos de comunicación y que sean copartícipes en la educación de los estudiantes. (Razeto, 2016).

A nivel mundial la participación de las familias en el proceso de formación de los estudiantes ha sido un tema muy debatido y que ha sabido atraer la atención de la comunidad científica e inclusive desde el siglo pasado, no encontramos estadísticas que, en la práctica, las familias cumplen el rol fundamental de reforzadores del conocimiento, siendo quienes motivan al estudiante en las diversas decisiones que tomará por el resto de su vida (Valdés y Sánchez, 2016).

En todo Latinoamérica, hay una problemática recurrente y es que cuando no existe participación familiar, el docente trabaja a ciegas y con la confianza de que sus capacidades podrán orientar las necesidades del estudiante (Palomeque, Alfonso, y Rodríguez, 2018, Calvo, Verdugo y Amor, 2016). Existen algunos que se centran en el estudio de las capacidades, competencias y características del docente, como principales responsables de la atención e integración de los padres al ecosistema escolar (Moreno, Bermúdez, Mora, Torres y Ramos, 2016; Lastre, López y Alcázar, 2017; Ortega y Cárcamo, 2017).

Como se lee en muchas investigaciones, un excelente docente hace de una clase, un juego en el que todos los alumnos quieren participar (Gomilla y Pascual, 2015; Meza & Páez, 2016; Pareira, Souza y Fuentes, 2018). Pasa lo mismo con los padres, y es que el docente es la portada de ese libro inmenso que las familias deben enfrentar para lograr una educación de calidad en sus miembros. Algunas

veces el trato docente ha delimitado la participación familiar; mientras que en muchas ocasiones es el maestro la fuente de inspiración para la búsqueda de mejoras en la comunidad y la familia, demostrando que no solo cumple con su trabajo, y haciendo respetar su vocación y ardua entrega (Salas & Sayago, 2018). Un docente con capacidad de escucha, empático, que dice lo necesario, y busca hacer lo que se requiere, hará de la familia un instrumento de mejora para la educación de sus miembros (Hernández, López y Caro, 2018; Mayorga, Pérez, Ruíz y Coloma, 2019; Rodríguez, Moya y Rodríguez, 2020).

Consecuentemente, resalta la empatía como un factor que actualmente ha comenzado a disipar en los estantes intelectuales, pero que no deja de tener relevancia en el éxito de las relaciones escolares (Vital, Otero y Gaeta, 2020). Es por ello que se hace necesario a nivel local investigar si la participación de las familias tiene que ver con la empatía de los docentes de las escuelas de educación básica en el Cantón Pangua, consiguiendo así acortar las distancias entre la buena práctica docente, y la funcionalidad familiar para el aprendizaje.

Así, la pregunta que se intentó responder en esta investigación fue ¿Existe relación entre la participación de las familias y la empatía de los docentes en escuelas de educación básica del cantón Pangua, 2021?

Esta investigación tiene justificación teórica, por los aportes de cada variable con información actualizada sobre un tema novedoso y relevante, en cuanto a la justificación práctica, pues sirve para la aplicación en unidades educativas respecto a la participación de las familias y que depende de la empatía de los docentes, así como una propuesta de acción en el buen ejercicio de la docencia en la educación básica. La implicancia y alcance de los resultados serán de nivel social, así como de naturaleza académica, psicológica, cultural y laboral. Metodológicamente se aportará con la validez y confiabilidad de los instrumentos de las dos variables.

Por tanto, el objetivo general de esta investigación es determinar la relación entre la participación de las familias y empatía de los docentes en escuelas de educación básica del cantón Pangua, 2021. Así mismo, los objetivos específicos son: analizar la participación de las familias en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021. También definir la empatía de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021. Así mismo determinar la relación entre la participación de las familias y la dimensión empatía cognitiva de los docentes en escuelas de



educación básica del Cantón Pangua, 2021. Identificar la relación entre la participación de las familias y la empatía afectiva de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021

Y como hipótesis general es que, existe relación entre la participación de las familias y la empatía de los docentes en escuelas de educación básica del cantón Pangua, 2021. Hipótesis nula, No existe relación entre la participación de las familias y la empatía de los docentes en escuelas de educación básica del cantón Pangua, 2021.

Y como H<sup>1</sup> que existe relación entre la participación de las familias y la dimensión empatía cognitiva en los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021.; H<sup>2</sup>: existe relación entre la participación de las familias y la empatía afectiva en los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional, no se han encontrado investigaciones con las dos variables de estudio, sin embargo, Camacho (2018), investigó en el Ecuador, acerca de la capacidad de empatía de los docentes de una facultad de la universidad, estudio descriptivo de encuesta transversal, con una muestra de 97 docentes tuvo como resultados que el 91,8% de los docentes encuestados tienen capacidad de empatía mientras que el 8,2% tuvo una baja capacidad de empatía, así mismo encontró que los docentes más jóvenes poseían mayor capacidad de empatía que los docentes de mayor edad, concluyendo que la edad tiene una fuerte relación con la capacidad de empatía. A nivel internacional se encontró un estudio peruano donde solo involucra a la variable participación familiar, realizado por Barrionuevo (2017), aunque realizó un diseño de campo, distinto al estudio se pretende analizar los hallazgos encontrados frente a la variable participación de las familias; la población fue de 300 personas y utilizó una muestra de 100 personas elegidas con una técnica aleatoria, utilizó la encuesta con un cuestionario de preguntas, en su conclusión se refirió a que la mejor acción para que las familias se involucren es acentuando su participación en las escuelas para padres dado que en estas convivencias y conversaciones pueden interactuar y compartir nuevas ideas entre padres de familia.

Así mismo, Sarişik y Sarişik (2020), investigaron “Examen de los factores que afectan la participación familiar en la educación preescolar: las opiniones de los maestros”, con el objetivo de conocer los factores docentes que afectan la participación familiar, un estudio descriptivo con 27 docentes de Turkia, utilizando una encuesta de 5 preguntas, obtuvieron como resultados que las actitudes docentes no influyen significativamente en la participación familiar, puesto que existen muchos factores involucrados, como el horario laboral y los recursos limitados. Los autores hacen énfasis en que la participación familiar influye significativamente en el desarrollo de las funciones del docente, siendo un factor importante en su desempeño.

Para, Rodríguez, Moya y Gámez (2020), en su investigación “Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico”, con el objetivo de indagar en los efectos de la empatía docente en los procesos involucrados con el ambiente escolar, un trabajo exploratorio, obtuvo como

resultados que; la empatía docente es una estrategia positiva y favorable para el desarrollo integral del ambiente escolar, conectando el aprendizaje con la funcionalidad del estudiante. Los autores resaltan que la empatía en el docente involucra una mayor participación familiar y del estudiante, en las actividades que involucra el aprendizaje.

También, Urhahne (2019) en su investigación “Influencia de los maestros y participación de los padres, con el objetivo de esclarecer la relación entre influencia del docente, participación de los padres, y el desenvolvimiento de los alumnos, un estudio de tipo exploratorio obtuvo como resultados que; a pesar de que las actitudes del docente son influyentes en el desempeño académico del estudiante, estas son motivadoras en la participación familiar. El autor resalta que ante un trabajo que involucre a padres y docentes, el desenvolvimiento docente predeterminará el efecto de la participación familiar en el éxito académico. En ese sentido, la relación docente-maestro también es un mensaje en sí, que sirve como reforzamiento de los lazos sociales del medio escolar.

Para, Razeto (2018) en su investigación “Estrategias para promover la participación de familias en la educación de niños en escuelas chilenas” con el objetivo de identificar los factores que influyen en la participación familiar, estudio de tipo exploratorio-descriptivo con 29 escuelas públicas, obtuvo como resultados que; la participación familiar aumenta cuando se utilizan recursos como reuniones y actividades de integración, pero también con las conductas de los docentes y directivos.

En el mismo año, Ochoa (2018), tuvo como objetivo determinar la participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos, la muestra estuvo conformada por 110 padres, aplicó un cuestionario estructurado cuyos resultados determinó un nivel regular con respecto a la participación de los padres y niveles altos en la dimensión comunicación y aprendizaje en casa, bajo las dimensiones cooperación en la escuela y comunidad y voluntariado.

En el estudio realizado por Ramos (2016), con la participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial UGEL Canchis Cusco; Perú; la población fue constituida por los directivos y padres de familias que conformaron la muestra, se trabajó con la técnica de la encuesta, con un cuestionario de preguntas como instrumento. Como

resultados encontró que la participación de los padres de familia es deficiente en todos los aspectos inclusive en sus dimensiones como los niveles de participación, organización, asistencia a reuniones, a nivel de aula, institución, local, regional y nacional.

Encontramos a, Hernández, López y Caro (2017), en su investigación “Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar”, con el objetivo de determinar la influencia de la empatía docente en la construcción de un ambiente escolar, una investigación acción participativa, utilizando 3 encuestas de empatía (para docentes, padres y alumnos), obtuvo como resultados que; el uso de recursos empáticos disminuye índices de maltrato verbal en el ambiente familiar y educativo. En consecuencia, la empatía en el desarrollo de la tarea docente influye en la integración de la figura familia/alumno, propiciando un ambiente de aprendizaje significativo, y regulando sus consecuencias en la comunidad escolar.

Teóricamente la participación de las familias en las escuelas es importante por la interacción, la toma de decisiones, discutir, exponer, etc. Esta relación implica manejo de las diferentes actitudes y el progreso de habilidades, la participación familiar optimiza el rendimiento académico. (Whitford y Emerson 2019; Sucari et al 2019; Fajardo y Miranda, 2015).

Balarán (2007), menciona que “Los padres y las madres de familia desempeñan un papel importante en la educación de los hijos desde el hogar como también en el aspecto académico, son los primeros educadores, los principales actores para brindar apoyo a los niños y niñas así al momento de iniciar la etapa escolar se logran buenos resultados, participándose de diferentes maneras para contribuir en la adaptación, permanencia, el rendimiento académico, fortalecimiento de la autoestima y la identidad cultural”.

Según Aguiar, Demothenes y Campos (2020), en la participación familiar es importante la comunicación siendo efectiva por el progreso que se encontraría en los niños, en las escuelas ofrece a los padres de familia un aprendizaje en casa con tareas para ser reforzados el aprendizaje.

Los padres deben ser partícipes de la educación de sus hijos. (García, Hernández, Parra y Gomariz, 2016).

El voluntariado es una ayuda importante para la escuela. (Valdéz y Sánchez, 2016), mencionan que a pesar de que las características del hogar del estudiante, el

ambiente académico, las políticas del centro educativo y la sociedad configuran la participación familiar en la escuela, los docentes cultivan un significativo motivador del nivel de los padres en la educación familiar. (Philips 2020; Morris 2014 y Rodríguez, 2021). Tenemos - El historial familiar académico y genético de los padres con tendencia al poco éxito en el aprendizaje significativo, la calidad de vida deficiente, con carencias de dinero, tiempo o energía,- La pobreza y las carencias parentales vivenciadas por el padre en su infancia, - La dificultad de los problemas o trastornos de aprendizaje en sus hijos, y el no interés o la frustración de no sentirse capaz o listo para enfrentarlos, - Los logros académicos de los padres son ejemplificadores de su enseñanza., - El machismo solo permite participar a la madre en la educación de los hijos, - La baja autoestima y el poco desarrollo personal que imposibilita la interacción social de los padres con los demás miembros de su comunidad, - El interés que los padres muestran a los hijos, no solo predispone la participación escolar del niño, sino que condiciona su interés por que sus padres participen en su aprendizaje, estas son razones por las que se debe fortalecer la relación familia/ escuela (Sánchez y Facal, 2018),

La participación familiar, es un aspecto fundamental debido a que las familias representan un ámbito favorecido en la formación de las futuras generaciones, convirtiéndose en cómplices del desarrollo de las competencias sociales, académicas y laborales, fuente de experiencia educativa plena. (Caballero, Jiménez y Guillén 2019; Klima 2019; Meyers, et al 2019; Hernández y Alcántara 2016).

Esa combinación y binomio familia escuela se sustenta en los resultados para el triunfo académico, que los padres y los docentes mantengan un nivel comunicativo y cooperativo alto en las labores formativas, llegando a la conclusión de que una enseñanza comprensiva solo se logra si se establecen profundo y consistentes medios de contribución y colaboración de los miembros y niveles jerárquicos involucrados. (Ceballos y Saiz, 2021).

Una de las teorías es la sistémica, el procedimiento de la intervención de las familias en las escuelas solicita de capacitación del cuerpo docente y de las demás partes que se relacionan con los docentes, especialmente del padre y/o madre. Para esto, los autores consideran, que las familias absorben una capacitación planeada, ordenada, equipada, y valorada observada en el sistema de la escuela, al igual que

los docentes, quienes reciben una educación principal pero constante, y se concentra en el subsiguiente adjunto: medios de interacción, vigilancia específica y grupal, características y habilidades de cooperación, métodos de manejo de grupos e instrucción en mayores. (Hernández, García y Galián 2019; Calvo, Verdugo y Amor, 2016).

Muchos teóricos han descrito que la empatía representa un factor trascendental de la inteligencia emocional que cuenta con diversos usos en variados enfoques: social, organizacional y clínico. Lo que significa que es una destreza sustancial que logra mostrarnos la forma en que sienten los demás, su manera de pensar, así como las intenciones de las que surgen las ideas y la comprensión, permitiendo en muchas ocasiones, prever sus conductas y juzgar sus emociones. (Segarra, Muñoz y Segarra, 2016).

La empatía es la capacidad que tienen las personas de vivenciar la manera en que otra persona siente y trata de compartir sus sentimientos. Se trata de poco a poco ir comprendiendo el comportamiento y las decisiones que otras personas poseen, pero que sin embargo es muy necesaria para entender las necesidades, comportamientos, modos de actuar y reacciones emocionales, si el maestro brinda al educando cordialidad, asistencia y seguridad, su resistencia al cambio va a ser menor, demostrando efectos bastante positivos, y consolidando el aprendizaje. El alumno se mantendrá más interesado y, por lo que, edificará un conocimiento completo. (Conde 2008; Camacho et al 2019; Romero 2019).

El apoyo basado en la empatía docente como fuente de inspiración del comportamiento prosocial del estudiante en una medida por sus consecuencias positivas en el establecimiento de las bases de una inteligencia emocional. Dichas emociones, presentes en el momento en que no se respetan los valores y políticas morales, o ante comportamientos de sociabilidad, comprenden enérgicos impulsores del juicio moral que se percibe en el medio educativo. Los autores postulan la idea de que el apoyo y factores asociados a la sociabilidad educativa, requiere de una preocupación por el bienestar de los demás, habiendo muchas similitudes entre bondad y empatía. (Alcántar et al., 2021),

El maestro empático es aquella persona sensible que logra la consciencia de las situaciones que rodean al estudiante, por lo que todo lo que comunique en el ambiente educativo será percibido directa o indirectamente por todos sus

miembros. Así, la docencia empática tiene beneficios que permiten establecer una personalidad más integral según las reclamaciones de su medio de trabajo, el incremento de la inteligencia emocional, la capacidad de flexibilizar sus procesos mentales, el refinamiento de la valoración de su eficacia, una mayor habilidad para encargarse de las conductas del equipo, y el mantenimiento y regulación de sus relaciones humanas. (Lacruz y Glória, 2016). El progreso personal de los docentes aumenta la capacidad de una educación humana. (Moreno y Salmerón 2015; Waren, 2015).

A raíz de esto, se mencionan que la empatía se ve configurada por las diversas experiencias del historial personal del docente, por lo que representan antecedentes formadores de la interacción, sobre todo en la observación y escucha empática. En ese sentido, la empatía docente, que busca interpretar sus conductas como iniciadoras del desarrollo personal del estudiante, se ve configurada por más que sus concepciones y creencias, por lo que representa un bosquejo del desempeño personal real en el ejercicio de la educación, convirtiéndose en fuente de evidencia anecdótica, y en herramienta de utilidad para la búsqueda de resultados cotidianos (Hernández et al., 2019).

Según Conde (2008), la empatía es la capacidad que tienen las personas de vivenciar la manera en que otra persona siente y trata de compartir sus sentimientos. Se trata de poco a poco ir comprendiendo el comportamiento y las decisiones que otras personas poseen, pero que sin embargo es muy necesaria para entender las necesidades, comportamientos, modos de actuar y reacciones emocionales

Una vez abierto el tema de la influencia de la empatía docente, surgen términos como adopción de perspectivas, siendo la frecuencia con lo que los docentes se comunican, toleran, se solidarizan interactúan con los estudiantes, comprensión emocional, el estrés empático que viene hacer como los docentes perciben las tristezas, frustraciones, ansiedad y depresión de sus estudiantes. la alegría empática (Román, Pérez y Medina, 2021).

El bienestar en los docentes aumenta la capacidad de empatía, lo que optimizará las relaciones docente-alumno, y lo involucrará en una participación estrecha entre el círculo social, y la familia del estudiante. Así, la empatía es una herramienta transcendental para la gestión educativa, pues conseguirá adecuar la energía y el

tiempo que el docente necesita para desarrollar sus actividades de manera efectiva y obteniendo resultados más rápidos. Por lo que, mejorando la empatía docente a través del bienestar, se lograría no solo el control del medio escolar, si no que aumentaría los niveles de satisfacción y bienestar laboral profesional. (Casa, Mamani y Cusi 2019; Vásquez y Greenfield 2020; Murphy, Tubritt y O'Higgins, 2018).

En resumen, Galián, et al (2018), Parchomiuk (2019) y Ortega y Cárcamo (2018) mencionan que los maestros deben entender que la participación familiar es un elemento fundamental para que se provoque el logro de los objetivos académicos de los estudiantes, siendo ellos mismos quienes marcan los trayectos con los padres de familia, con sus actitudes, sus expresiones, su profesionalismo, y sobre todo con su empatía. Así, los maestros son mediadores entre la familia y la educación del alumno, y su esmero en la participación familiar logra establecer el aprendizaje significativo. Por lo tanto, el docente necesita formarse empáticamente para conseguir una participación familiar significativa, sobre todo ante el hecho de establecer relaciones de calidad con los miembros del ámbito escolar, sigue siendo un reto para el ejercicio de su profesión.

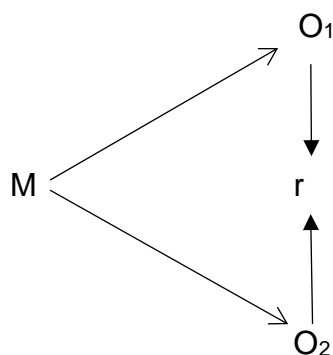


### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación se sustenta en el enfoque cuantitativo, el mismo que adopta un carácter probatorio y sigue una secuencia ordenada y lineal en sus procedimientos (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014), se trata de una investigación de tipo no experimental, ya que como señalan los mencionados Hernández et al (2014) en este tipo de investigación no se hace ninguna intervención o manipulación de una variable para buscar modificaciones en otra.

El diseño de la investigación es descriptivo correlacional, ya que busca establecer el grado de relación entre dos variables (Rodríguez y Valdeoriola, 2009). Esta investigación es transversal ya que los datos se recogieron en un solo momento de la investigación.



Donde:

M: Muestra

X: Participación de las familias

r: Relación entre variables

Y: Empatía de los docentes

#### 3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Participación de las familias: Balarán (2007, p. 9) menciona que “Los padres y las madres de familia desempeñan un papel importante en la educación de los hijos desde el hogar como también en el aspecto académico, son los primeros educadores, los principales actores para brindar apoyo a los niños y niñas

así al momento de iniciar la etapa escolar se logran buenos resultados, participándose de diferentes maneras para contribuir en la adaptación, permanencia, el rendimiento académico, fortalecimiento de la autoestima y la identidad cultural”.

Variable 2:

Empatía : Según Conde (2008), es la capacidad que tienen las personas de vivenciar la manera en que otra persona siente y trata de compartir sus sentimientos. Se trata de poco a poco ir comprendiendo el comportamiento y las decisiones que otras personas poseen.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población, se refiere a un grupo completo de personas, objetos, eventos, por tanto, se puede decir que una población es una observación agregada de sujetos agrupados por una característica común (Hurtado, 2020). Siendo la población de 55 docentes de las escuelas de educación básica del cantón Pangua.

Muestra: Es el subconjunto, parte de la población, de elegir procedimientos diferentes, teniendo en cuenta que siempre cuenta la representatividad de integridad es decir que un modelo es representativo si se reúne con características de personas (Hurtado, 2020), teniendo como muestra la misma cantidad de la población 55 docentes.

Muestreo: el muestreo apropiado fue no probabilístico por conveniencia dada la facilidad de acceso y la disponibilidad de las unidades muestrales.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada fue la encuesta, y se consideró como instrumentos dos cuestionarios de las variables a estudiar cómo es el de participación familiar y empatía.

Los dos cuestionarios con escala de Likert, el cuestionario de participación de las familias cuenta con 4 dimensiones y 52 ítems, el resultado alfa de Cronbach  $\alpha=0.821$  y el cuestionario de empatía cuenta con 2 dimensiones empatía cognitiva y empatía afectiva, y 25 ítems y con una confiabilidad buena  $\alpha=0.819$ , ambos instrumentos debidamente validados por expertos en la especialidad.

### **3.5. Procedimiento**

Se inició con la autorización del rector de la unidad educativa para la aplicación de los instrumentos tanto para la prueba piloto como para la muestra de estudio, pidiendo el consentimiento informado a los docentes.

Para la obtención de información de la investigación se hizo a través de una serie de procesos sistematizados, y críticos de investigación que determinó la recopilación y el análisis de información cuantitativa, así como su discusión de manera integral y conjunta, para desarrollar inferencias derivadas de toda la información recopilada (meta inferencias) y conseguir una mayor comprensión del objeto de trabajo (Hurtado, 2020).

### **3.6. Método de análisis de datos**

La investigación se llevó a cabo mediante el Microsoft Excel y el software Spss 26 se hizo el análisis descriptivo, aplicando los instrumentos a la muestra de estudio, construyendo tablas de frecuencia absoluta y relativas porcentuales, figuras estadísticas. Así mismo el análisis inferencial utilizando la prueba de distribución normal. Del mismo modo se determinó la prueba de hipótesis con la finalidad de determinar si existe relación entre las dos variables.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos considerados fueron de garantizar la privacidad de los datos brindados por los participantes de la investigación. Se tuvo en cuenta como principio la búsqueda de la información con la mayor veracidad, para lo cual se ha gozado de la autonomía necesaria.

Se respeta por ética la confidencialidad el anonimato, así como el consentimiento informado (Miranda-Novales & Villasís-Keever, 2019).

## IV. RESULTADOS

Objetivo general:

Determinar la relación entre la participación de las familias y empatía de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021

Tabla 1

*Rho de Spearman entre la participación de las familias y la empatía*

			Empatía
Rho de Spearman	Participación de las familias	Coeficiente de correlación	,814**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Reporte de resultado SPSS versión 26

El resultado de aplicar la correlación de Rho de Spearman por ser datos no paramétricos nos indica que existe una relación alta entre ambas variables además es altamente significativa ( $R_s=0.814$ ). El valor de significación ( $P<0.05$ ) nos da evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del investigador: Existe relación entre la participación de las familias y la empatía de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021.

Objetivo específico 2:

Analizar la participación de las familias en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021

Tabla 2

*Participación de las familias y empatía de los docentes de escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021*

Tabla cruzada Participación de las familias \*Empatía

		Empatía				
		Baja	Media	Alta	Total	
Participación de las familias	Pseuda	fi	23	5	0	28
		%	41,8%	9,1%	0,0%	50,9%
	Parcial	fi	1	17	3	21
		%	1,8%	30,9%	5,5%	38,2%
	Plena	fi	0	5	1	6
		%	0,0%	9,1%	1,8%	10,9%
Total		fi	24	27	4	55
		%	43,6%	49,1%	7,3%	100,0%

Nota: Elaborado de la base datos de aplicación de encuestas por el investigador

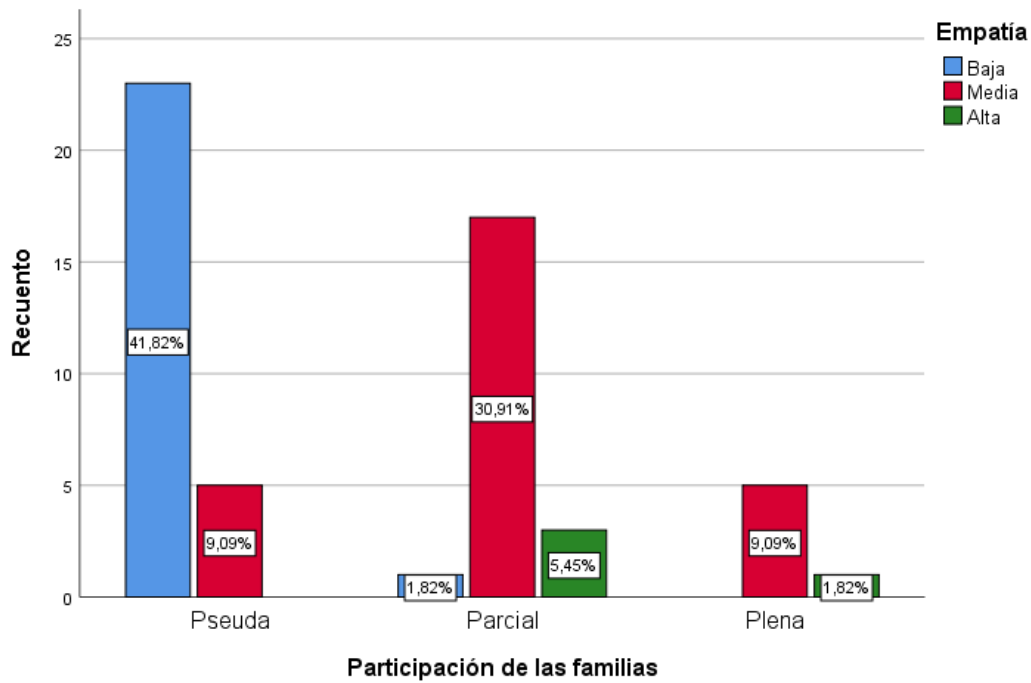
De acuerdo a la tabla, el 41.8% de los docentes perciben que la participación de las familias es Pseuda es decir solo es supuesta pues no se ve en la realidad, y esto origina una empatía baja; el 30.9% que perciben una participación de las familias parcial muestra una empatía media y finalmente el 9.1% de los perciben una participación de las familias plena, muestra una empatía media. En cuanto a la participación de las familias, se encontró que el 50.9% percibe que la participación

de las familias es Pseuda o solo supuesta, el 38.2% manifiesta que la participación es parcial y solo un 10.9% muestra una participación plena.

Objetivo específico 3:

Definir la empatía de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021

Figura 1: Participación de las familias y empatía de los docentes



Fuente: Tabla 2

En cuanto a la empatía de los docentes, se encontró que el 43.6% presenta una empatía baja, un 49.1% presenta una empatía parcial y solo un 7.3% alta.

Objetivo específico 4:

Determinar la relación entre la participación de las familias y la dimensión empatía cognitiva de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021.

Tabla 3

*Participación de las familias y empatía de los docentes de escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021*

			Empatía cognitivas
Rho de Spearman	Participación de las familias	Coeficiente de correlación	,794**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: aporte de resultado SPSS versión 26

Existe una relación alta y significativa entre la participación de las familias y la empatía de los docentes. ( $R_s=0.794$ ). El valor de significación ( $P<0.05$ ) nos da evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del investigador:  $H_1$ : Existe relación entre la participación de las familias y la dimensión empatía cognitiva en los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021.



Objetivo específico 5:

Identificar la relación entre la participación de las familias y la empatía afectiva de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021

Tabla 4

*Participación de las familias y empatía de los docentes de escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021*

			Empatía afectiva
Rho de Spearman	Participación de las familias	Coeficiente de correlación	,748**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Reporte de resultado SPSS versión 26

Existe una relación alta y significativa entre la participación de las familias y la empatía de los docentes. ( $R_s=0.748$ ). El valor de significación ( $P<0.05$ ) nos da evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del investigador:  $H_2$ : Existe relación entre la participación de las familias y la empatía afectiva en los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021

## V. DISCUSIÓN

Con el interés de establecer la relación entre la participación de las familias y empatía de los docentes de las escuelas de educación básica de Cantón, Pangua, se ha aceptado la hipótesis alternativa, confirmando la relación entre ambas variables. Este estudio correlacional pretende levantar el interés de los investigadores a seguir profundizando en temáticas relacionadas con la participación familiar y la empatía; dado que es muy importante que en las unidades educativas se resalte la participación de las familias como una característica esencial y necesaria para el aprendizaje de los estudiantes; pero para que esto sea efectivo, se requiere que los maestros sean empáticos, y de esta forma puedan seguir con el propósito de trabajar en equipo para una misma causa en común en ambos lados. Muchos padres de familia a veces suponen o perciben que los docentes no les otorgan la confianza suficiente ni el pase para que les permitan apoyar, y aunque en muchos casos estos padres de familia usualmente se encuentran sumamente ocupados en tiempo y espacio con obligaciones que les sirven para mantener a sus familias. Entonces, esto genera que los docentes se muestren empáticos y evita crear lazos de comunicación entre ellos. Aunque Razeto en el 2016, nos menciona que los docentes perciben que su labor se acaba cuando los estudiantes terminan su sesión de clase en el centro educativo, su afirmación no se adapta al contexto actual y lo menciona también Camacho, corroborando en su investigación la capacidad de empatía de los docentes, descubriendo que los docentes más jóvenes son mucho más comunicables y más empáticos que los de mayor edad, es muy importante porque en los estudios que se realizaron existen varias coincidencias con este aporte.

Como lo describen muchos autores, el apoyo basado en la empatía docente como fuente de inspiración del comportamiento prosocial del estudiante en una medida por sus consecuencias positivas en el establecimiento de las bases de una inteligencia emocional. Dichas emociones, presentes en el momento en que no se respetan los valores y políticas morales, o ante comportamientos de sociabilidad, comprenden enérgicos impulsores del juicio moral que se percibe en el medio educativo. Los autores postulan la idea de que el apoyo y factores asociados a la sociabilidad educativa, requiere de una preocupación por el bienestar de los demás,

habiendo muchas similitudes entre bondad y empatía. El maestro empático es aquella persona sensible que logra la consciencia de las situaciones que rodean al estudiante, por lo que todo lo que comunique en el ambiente educativo será percibido directa o indirectamente por todos sus miembros. Así, la docencia empática tiene beneficios que permiten establecer una personalidad más integral según las reclamaciones de su medio de trabajo, el incremento de la inteligencia emocional, la capacidad de flexibilizar sus procesos mentales, el refinamiento de la valoración de su eficacia, una mayor habilidad para encargarse de las conductas del equipo, y el mantenimiento y regulación de sus relaciones humanas. El apoyo basado en la empatía docente como fuente de inspiración del comportamiento prosocial del estudiante en una medida por sus consecuencias positivas en el establecimiento de las bases de una inteligencia emocional. Dichas emociones, presentes en el momento en que no se respetan los valores y políticas morales, o ante comportamientos de sociabilidad, comprenden enérgicos impulsores del juicio moral que se percibe en el medio educativo.

Por otro lado, Barrionuevo también halló que la forma más fácil de que las familias se involucren y participen es acentuando esta invitación, por ejemplo, en escuelas para padres o en reuniones continuas, con el fin de que puedan interactuar los docentes y los padres; muy similar resultado lo obtuvo Sarisik, cuando indagó por factores que pueden afectar esta participación familiar y descubrió que uno de los factores más predominantes era el horario laboral y los recursos limitados de los padres. Este descubrimiento confirma que la empatía puede abrir una puerta en la confianza entre el docente y los padres de familia confirmando también el autor Rodríguez Moya y Gámez quienes notaron la importancia de la empatía docente y no sólo con los padres de familia sino también con los estudiantes a fin de que esto les ayude a desarrollarse académicamente y mantener un buen ambiente escolar inclusive.

La participación familiar, es un aspecto fundamental debido a que las familias representan un ámbito favorecido en la formación de las futuras generaciones, convirtiéndose en cómplices del desarrollo de las competencias sociales, académicas y laborales, fuente de experiencia educativa plena.

Urhahne, D; también coincide con esos resultados, encontró una relación entre la participación de los padres y la influencia del docente, así mismo habló sobre la

motivación en la participación familiar; los hallazgos mostrados en esta investigación nos han asegurado la existencia de una relación consistente y clara de las variables analizadas, este mismo autor sostiene que se debería realizar trabajos donde se involucren a los padres y los docentes. En el estudio de Razetto se llegó a la conclusión de que la participación familiar puede ir aumentando en base a reuniones y actividades integradoras pero mucho tiene que ver la conducta de los docentes y también los directivos de los colegios; similar interpretación encontró Ochoa, porque también planteó la participación de las padres familia, como corresponsables de la educación aplicando un estudio en donde determinó que la participación de los padres eran regular y sin embargo en una dimensión encontró un nivel comunicación y aprendizaje en casa, muy alto; Otro estudio incorporado donde se determinó que la participación de los padres de familia era deficiente porque en ese caso los padres tenían una fórmula distinta de pensar que el docente es del todo en la escuela y por lo tanto ellos deslindaban responsabilidades y nos hacían acá en no se hacía cargo de sus propios hijos y por lo tanto el estado bastante fracaso escolar el docente sentía que no había apoyo con los padres de familia y esto originaba un caos dado que los padres de familia pensaban que los docentes no eran empáticos y eran cerrados y esto pues originaba problemas comunes.

Muchos teóricos han descrito que la empatía representa un factor trascendental de la inteligencia emocional que cuenta con diversos usos en variados enfoques: social, organizacional y clínico. Lo que significa que es una destreza sustancial que logra mostrarnos la forma en que sienten los demás, su manera de pensar, así como las intenciones de las que surgen las ideas y la comprensión, permitiendo en muchas ocasiones, prever sus conductas y juzgar sus emociones. Por otra parte, el procedimiento de la intervención de las familias en las escuelas solicita de capacitación del cuerpo docente y de las demás partes que se relacionan con los docentes, especialmente del padre y/o madre. Para esto, los autores consideran, que las familias absorben una capacitación planeada, ordenada, equipada, y valorada observada en el sistema de la escuela, al igual que los docentes, quienes reciben una educación principal pero constante, y se concentra en el subsiguiente adjunto: medios de interacción, vigilancia específica y grupal, características y

habilidades de cooperación, métodos de manejo de grupos y instrucción en mayores.

Hernandez-Lopez Ícaro, hablaron directamente de la empatía como punto principal para mejorar el ambiente escolar y encontró influencia frente a la construcción de un ambiente escolar, descubriendo que realmente la tarea docente influye mucho en la integración de la familia, este estudio también es comparable con las teorías de Badarán, quien manifiesta que los padres se convierten en un papel importante frente a la educación de sus hijos y para que haya conexión con los docentes, estos deben mostrarse abiertos a cualquier acción, es decir mostrar simpatía para que todos los padres sientan que se “rompe el hielo” y los padres puedan entrar en el mundo académico con total confianza y una total participación. También nosotros aseguramos lo que mantiene Caballero Jiménez y Guillén sobre la participación familiar coincidiendo que son aspectos fundamentales; involucrando a que la formación de los estudiantes favorezca a las futuras generaciones. Otra teoría es la de Calvo I., donde habla sobre la empatía y la define como una capacidad que tienen las personas; entonces los docentes si practican y la muestran pueden lograr que los padres de familia se acerquen más y por lo tanto involucrarse con el desarrollo académico de sus hijos; muy pocas investigaciones se han encontrado de tipo correlacional con esas variables; sin embargo en los análisis se ha conseguido aceptar nuestra hipótesis alternativa: es decir se ha aceptado la existencia de la relación entre la participación de las familias y la empatía. Sobre esto, se tiene que recalcar que el maestro empático es aquella persona sensible que logra la consciencia de las situaciones que rodean al estudiante, por lo que todo lo que comunique en el ambiente educativo será percibido directa o indirectamente por todos sus miembros. Así, la docencia empática tiene beneficios que permiten establecer una personalidad más integral según las reclamaciones de su medio de trabajo, el incremento de la inteligencia emocional, la capacidad de flexibilizar sus procesos mentales, el refinamiento de la valoración de su eficacia, una mayor habilidad para encargarse de las conductas del equipo, y el mantenimiento y regulación de sus relaciones humanas.

En los análisis de datos se ha utilizado la prueba de normalidad, la cual aseguró datos no paramétricos, por lo que el análisis de correlación aplicado fue la prueba

Rho de Spearman y encontramos una relación alta entre la participación de las familias y la empatía, por otro lado, la medida de significancia estadística menos del 5% nos asegura una correlación altamente significativa y esto se vuelve evidencia suficiente para rechazar nuestra hipótesis nula.

Algo importante que se obtuvo también, fue que la mayoría de los padres de familia 50.9% tenía una participación pseudo, es decir supuesta o falsa; quiere decir que la percepción de los docentes es que los padres se acercan creyendo que van a participar, pero al final, no se logra el objetivo. Sólo un 10.9% mostraba una participación plena y esto va de acuerdo con la empatía hallada en los docentes pues se encontró que la mayoría el 43.6% percibía una empatía baja.

Cuando se realizaron las correlaciones entre las dimensiones que respondían a nuestros objetivos específicos se encontró una relación alta de la participación de las familias con la empatía cognitiva también a un valor significativo muy similar se encontró con la dimensión empatía afectiva así mismo, con una alta significación estadística. Pretendemos que los lectores de este estudio puedan ahondar el análisis de esta investigación, involucrando otros factores que podría ser también muy comunes al analizar estas dos variables, dado que se ha comprobado que ambas variables forman un binomio que tiene un solo propósito, el de resaltar la importancia en el desarrollo académico de los estudiantes y que los aportes tanto de los padres de familia como de los docentes son vitales para el entendimiento y el buen manejo en la enseñanza de sus hijos o estudiantes.

El bienestar en los docentes aumenta la capacidad de empatía, lo que optimizará las relaciones docente-alumno, y lo involucrará en una participación estrecha entre el círculo social, y la familia del estudiante. Así, la empatía es una herramienta trascendental para la gestión educativa, pues conseguirá adecuar la energía y el tiempo que el docente necesita para desarrollar sus actividades de manera efectiva y obteniendo resultados más rápidos. Por lo que, mejorando la empatía docente a través del bienestar, se lograría no solo el control del medio escolar, si no que aumentaría los niveles de satisfacción y bienestar laboral profesional.

En resumen, los maestros deben entender que la participación familiar es un elemento fundamental para que se provoque el logro de los objetivos académicos

de los estudiantes, siendo ellos mismos quienes marcan los trayectos con los padres de familia, con sus actitudes, sus expresiones, su profesionalismo, y sobre todo con su empatía. Así, los maestros son mediadores entre la familia y la educación del alumno, y su esmero en la participación familiar logra establecer el aprendizaje significativo. Por lo tanto, el docente necesita formarse empáticamente para conseguir una participación familiar significativa, sobre todo ante el hecho de establecer relaciones de calidad con los miembros del ámbito escolar, sigue siendo un reto para el ejercicio de su profesión.

Para concluir, la participación familiar y la empatía de los docentes docente, conlleva a un trabajo conjunto que no debe desmerecerse en la práctica. El trabajo conjunto entre ambas variables promueve a que los estudiantes cuenten con capacidades de desenvolvimiento en la práctica escolar. No se tiene que pasar por alto que la participación de las familias sirve como un incentivo emocional para los docentes, los cuales le ayudan a impulsar nuevas estrategias, que a su vez promueve aún más la participación familiar por los resultados observados por los antes mencionados.

## VI. CONCLUSIONES

1. En esta investigación se determinó la relación alta y significativa ( $R_s=0.814$ ) que existe entre la participación de las familias y empatía de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021.
2. Se determinó la relación alta y significativa ( $R_s=0.794$ ) entre la participación de las familias y la dimensión empatía cognitiva de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021. El valor de significación ( $P<0.05$ ) nos da evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.
3. Se identificó la relación alta y significativa ( $R_s=0.748$ ) entre la participación de las familias y la empatía afectiva de los docentes en escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021. El valor de significación ( $P<0.05$ ) nos da evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.



## **VII. RECOMENDACIONES**

1. En base a los hallazgos encontrados en la investigación se recomienda lo siguiente:
2. A la unidad educativa, seguir promoviendo la participación de las familias para aumentar la empatía de los docentes y esto repercute en los estudiantes de las escuelas de educación básica del Cantón Pangua, 2021.
3. Además, se recomienda impulsar la participación de las familias mediante actividades escolares para fortalecer las dimensiones de empatía cognitiva y empatía afectiva de los docentes de la escuela de educación básica del Cantón Pangua, 2021.
4. Por último, se recomienda a los futuros investigadores tomar en cuenta la metodología utilizada de la presente investigación para que pueda aplicarse en contextos distintos y obtener datos resaltantes que aporten al plano científico.

## REFERENCIAS

- Aguiar, G.; Demothenes, Y.; y Campos, I. (2020). Family participation in the socio educational inclusion of students with special educational needs. *MENDIVE*, 18(1), 120-133.  
<http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1596>
- Alcalá, J.; Martín, L.; Ruiz, G. (2015). *La participación de las familias en el sistema educativo de sus hijos*. Universidad Francisco de Vitoria Madrid.
- Alcántar, C.; Valdéz, A.; Álvarez, F. y Reyes, H. (2021). Relaciones entre apoyo docente, emociones morales y conducta prosocial en adolescentes espectadores de bullying. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(88), 173-193.  
<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=1b648f7b-539c-4050-8623-d9a9bd039eac%40sessionmgr101>
- Barrionuevo, W. (2017). *Escuela de orientación familiar para la participación de los padres en el proceso formativo de estudiantes: caso unidad educativa Sagrada Familia- Ambato*. Universidad Católica del Perú.  
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14693/TESIS%20Disertaci%C3%B3n%20Estuardo%20Barrionuevo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bolaños, D. & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es)
- Caballero, P.; Jiménez, M. y Guillén, E. (2019). Aprender a emprender bajo el binomio familia-escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 139-154. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.22.3.389611>

- Calvo, I.; Verdugo, M. y Amor, A. (2016). Family Participation is an Essential Requirement for an Inclusive School. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 50-73. DOI: 10.4067/S0718-73782016000100006
- Camacho, G.; Rodas, M. y Carrión, F. (2019). Empathy capacity of medical teachers from the Pontifical Catholic University of Ecuador. *Educación Médica Superior*, 33(3), 117-24. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=0b230261-5941-4fca-b362-f6eb2684000a%40sessionmgr103>
- Casa, M.; Mamani, F. y Cusi, L. (2019). Environmental attitudes in secondary school students. *Revista Innova Educación*, 1(2), 147-155. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.02.001>
- Ceballos, N. y Saiz, A. (2021). A shared educational project: the family and school relationship. Review of research and regulations. *Educatio Siglo XXI*, 39(1), 305-326. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/educatio.469301>
- Fajardo, J. y Miranda, I. (2015). Les Paradoxes du Stage d'Enseignement: de l'Affinité et de la Résistance face au Métier de Professeur. *Íkala*, 20(3), 34-57. DOI: 10.17533 / udea.ikala.v20n3a04
- Galián, B.; García, M. y Belmonte, M. (2018). Evaluación de la participación familiar en el proceso educativo de los docentes desde la percepción del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(3), 45-62. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.21.3.336971>
- García, P.; Hernández, A.; Parra, J. y Gomariz, A. (2016). Family involvement in the stage of elementary education. *Perfiles educativos*, 38(154), 97-117. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982016000400006#](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000400006#)
- Gomilla, M. y Pascual, B. (2015). La participación de las familias en el sistema educativo: la percepción del profesorado en formación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (3), 99-112. DOI: 10.6018/reifop.18.3.199321

Hernández, J.; López, R. y Caro, O. (2018). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*, 21(4), 217-244.

[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion\\_y\\_ciencia/article/download/9407/7854/](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/download/9407/7854/)

Hernández, M. y Alcántara, M. (2016). La participación familiar de la población inmigrante en la escuela. *Revista de Ciencias y Orientación Familiar*, 1(6), 41-61. <https://summa.upsa.es/pdf.vm?id=0000039821&page=1>

Hernández, M.; García, M.; Galián, B. y Belmonte, M. (2019). Implicación de familias y docentes en la formación familiar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 61-75. DOI:

<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.22.3.388971>

Hernández, M.; García, M.; Parra, J. y Gomariz, M. (2019). Profiles of family participation in *Compulsory Secondary Education*. *Anales de Psicología*, 35(1), 84-94. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.35.1.325981>

Hurtado, F. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Scientific*, 5(16), 99–119. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>

Klima, I. (2020). Empathy Awareness Among Pre-service Teachers: the Case of the Incorrect Use of the Intuitive Rule Same A–Same B. *International Journal of Science and Mathematics Education*, 18, 183–201. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10763-019-09952-9>

Lacruz, C. y Glória, R. (2016). A importância da autorregulação e empatia na formação de professores. *Movimento*, 22(1), 157-172. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1153/115344155012.pdf>

Lastre, K.; López, L. y Alcázar, C. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. DOI: 10.17081/psico.21.39.2825.

- Madrid, R.; Saracostti, M.; Reiningger, T. y Hernández, M. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia-escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 1-13. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.22.3.389801>
- Mayorga, V.; Pérez, M.; Ruíz, M. y Coloma, M. (2019). Trabajo cooperativo docente – familia para el desarrollo de la autonomía en infantes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(9), 366-391. DOI: 10.35381/r.k.v5i9.656
- Merchán, J., Samaniego, C., Tenesaca, P. & Lucero, D. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. *Mamakuna*, (16), 67-76. Recuperado de <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/446>
- Meyers, S.; Rowell, K.; Wells, M. y Smith, B. (2019). Teacher Empathy: A Model of Empathy for Teaching for Student Success. *College Teaching*, 67(3), 160–168. DOI: <https://doi.org/10.1080/87567555.2019.1579699>
- Meza, J. & Páez, R. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa. Bogotá: Kimpres.
- Miranda-Navales, M. & Villasís-Keever, M. (2019). El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Revista Alergia México*, 66(1), 115-122. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486759560012>
- Moreno, I.; Bermúdez, A.; Mora, C.; Torres, D. y Ramos, J. (2016). Representaciones sociales de los maestros sobre la familia y su rol en la escuela. *Encuentros*, 14(01), 119-138. DOI: 10.15665/re.v14i1.673
- Moreno, M. y Salmerón, H. (2015). Evaluación de la participación familiar en el currículo de la educación en los jardines infantiles y salas cuna de Chile. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 20(3), 583-626. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=d4e65caf-d0c1-4410-ae3b-47da4ca593f8%40sessionmgr103>

- Morris, M. (2014). Neuroeducation in the classroom: mirror neurons and teaching empathy. *La vida y la historia*, 14(2), 9-18. Recuperado de: <http://revistas.unibg.edu.pe/index.php/vyh/article/view/364/360>
- Murphy, H.; Tubritt, J y O'Higgins, J. (2018). The role of empathy in preparing teachers to tackle bullying. *Journal of New Approaches in Educational Research*. 7(1), 17–23. DOI: 10.7821/naer.2018.1.261
- Ortega, M. y Cárcamo, H. (2018). Family-school relationship in the rural context. Views from families. *Educación* 25(52), 98-118. DOI: 10.18800/educacion.201801.006.
- Palomeque, I.; Alfonso, Y. y López, M. (2018). La participación de la familia en la institución educativa: sus condiciones en el proceso pedagógico. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 398-406. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000500398](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000500398)
- Parchomiuk, M. (2019). Teacher Empathy and Attitudes Towards Individuals with Disabilities. *International Journal of Disability, Development and Education*, 66(1), 56-69. DOI: <https://doi.org/10.1080/1034912X.2018.1460654>
- Pereira, N.; Souza, V. y Fuentes, C. (2018). Relación familia-escuela y síndrome de Down: perspectivas de padres y profesores. *Revista de Psicología*, 36 (2), 397-426. DOI: 10.18800/psico.201802.001
- Philips, A. (2020). Empathy in teaching staff across educational settings. *The Psychology of Education Review*, 44(2), 80-95. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=76aef62f-02c2-4a8a-8463-9d2558cac992%40sessionmgr101>
- Ramos, I. (2016). *Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial Ugel – Canchis Cusco 2015*. Tesis para obtener el grado de maestría Universidad andina Néstor Cáceres Velásquez.

[http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/776/TESIS%20T036\\_24702756\\_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/776/TESIS%20T036_24702756_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9 (2), 1-26. Recuperado de: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Razeto, A. (2018). Estrategias para promover la participación de familias en la educación de niños en escuelas chilenas. *Educ. Pesqui.*, 44, 18-49. DOI: 10.1590/S1678-4634201844180495.
- Rodríguez, E.; Moya, E., y Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 23-50. DOI: 10.23857/dc.v6i3.1205.
- Rodríguez, M. (2021). The role of parental beliefs in family involvement. *Revista CoPaLa: Construyendo Paz Latinoamericana* 11(6), 168-179. DOI:10.35600.25008870.2021.11.0189
- Romero, K. (2019). Empatía y síndrome de desgaste profesional (burnout) en docentes de educación básica regular de lima metropolitana. *Avances en Psicología*, 27(2), 237-254. DOI: <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2019.v27n2.1801>
- Salas, J., & Sayago, Y. (2018). El Docente como Promotor Social y Comunitario en el Marco del Desarrollo Sustentable. *Revista Scientific*, 3(10), 95-114, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.10.5.95-114>
- Sánchez, N. y Facal, D. (2018). Las relaciones entre las familias y la escuela en la etapa adolescente: implicancias para el departamento de orientación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(3), 63-74. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.21.3.317261>

- Sarışik, S., y Sarışik, S. (2020). Examining the Factors Affecting Family Participation in Preschool Education: The Teachers' Views. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 4(1), 31-45. [https://www.researchgate.net/publication/343040709\\_Examining\\_the\\_Factors\\_Affecting\\_Family\\_Participation\\_in\\_Preschool\\_Education\\_The\\_Teachers'\\_Views](https://www.researchgate.net/publication/343040709_Examining_the_Factors_Affecting_Family_Participation_in_Preschool_Education_The_Teachers'_Views)
- Segarra, L., Muñoz, M. y Segarra, J. (2016). Empatía y educación: implicaciones del rendimiento en empatía de profesores en formación. Análisis comparativo Universidad de Castilla la Mancha y Universidad Autónoma de Chile. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 173-183. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.3.267331>
- Sucari, W.; Aza, P.; Anaya, J. y García, J. (2019). Family involvement in Peruvian school education. *Revista Innova Educación*, 1(1), 6-18. Recuperado de: <http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/1/3>
- Urhahne, D. (2019). Teacher influences and parental involvement. *Educational Psychology*, 39(7), 859-861. DOI: 10.1080/01443410.2019.1642630.
- Valdés, A. y Sánchez, P. (2016). Teachers' Beliefs about Family Involvement in Education. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(2), 105-115. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412016000200008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000200008)
- Vásquez, S. y Greenfield, P. (2020). The Influence of Social Class on Family Participation in Children's Education: A Case Study. *Revista Colombiana de Psicología*, 30(1), 133-147. DOI: <https://doi.org/10.15446/rcp.v30n1.89185>
- Vital, L.; Otero, V. y Gaeta, M. (2020). La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. *Educ. Pesqui.*, 46, 77-93. DOI: 10.1590/S1678-4634202046219377
- Warren, C. (2015). Scale of Teacher Empathy for African American Males (S-TEAAM): Measuring Teacher Conceptions and the Application of Empathy in Multicultural Classroom Settings. *The Journal of Negro Education*, 84 (2),



154-174.

<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=ea44ae73-785c-4933-b4d8-8b1795a28c59%40sessionmgr102>

Whitford, D. y Emerson, A. (2019). Empathy Intervention to Reduce Implicit Bias in Pre Service Teachers. *Psychological Reports*, 122(2), 670–688. DOI: 10.1177/0033294118767435

## Anexo

### Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Participación de las familias	Balarán (2007, p. 9) menciona que “Los padres y las madres de familia desempeñan un papel importante en la educación de los hijos desde el hogar como también en el aspecto académico, son los primeros educadores, los principales actores para brindar apoyo a los niños y niñas así al momento de iniciar la etapa escolar se logran buenos resultados, participándose de diferentes maneras para contribuir en la adaptación, permanencia, el rendimiento académico, fortalecimiento de la autoestima y la identidad cultural”.	La variable será medida mediante la técnica de la encuesta con instrumento tipo escala de Likert debidamente validada y confiable.	Relación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Familia-profesor-centro educativo.</li> </ul>	Nominal
			Apoyo pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación</li> <li>• Promoción</li> </ul>	
			Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formas de participar</li> <li>• Interés personal</li> <li>+ Conocimiento</li> </ul>	
Empatía	Según Conde (2008), es la capacidad que tienen las personas de vivenciar la manera en que otra persona siente y trata de compartir sus sentimientos. Se trata de poco a poco ir comprendiendo el comportamiento y las decisiones que otras personas poseen, pero que sin embargo es muy necesaria para entender las necesidades, comportamientos, modos de actuar y reacciones emocionales.	La variable será medida mediante la técnica de la encuesta con instrumento tipo escala de Likert debidamente validada y confiable.	Formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos conductuales</li> <li>• Aspectos académicos</li> </ul>	Nominal
			Empatía Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación de tristeza ítems 1,2,4</li> <li>+ Posición frente al ascenso de compañero; Ítems 7, 9</li> <li>+ Posición frente a un ataque verbal, ítems 11, 13, 14, 15</li> <li>+ Situación frente a la una acción de rechazo de otra persona. Ítems 16, 18, 19</li> <li>+ Modo de actuar frente al despido de un compañero 21, 22, 25</li> <li>+ Situación de tristeza; Ítems 3,5</li> <li>+ Posición frente al ascenso de compañero; Ítems 6,8,10</li> </ul>	
			Empatía Afectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Posición frente a un ataque verbal, ítems 12</li> <li>• Situación frente a la una acción de rechazo de otra persona. Ítems 17,20</li> <li>•Modo de actuar frente al despido de un compañero 23, 24</li> </ul>	

## Cuestionario de participación de las familias

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
<b>Relación</b>					
1. Las familias reciben información sobre las actividades del centro educativo					
2. Están informados del calendario escolar y horarios del centro educativo					
3. El centro educativo facilita la comunicación					
4. Reciben información sobre los avances de sus hijos					
5. Informan al profesorado sobre las cuestiones que afectan a su hijo (cuestiones médicas, gustos, aficiones, aprendizaje en casa).					
6. El centro educativo utiliza las nuevas tecnologías para contactar con las familias (plataforma virtual de uso privado, correo...)					
7. Utilizan la agenda escolar para comunicarse con los profesores.					
8. La comunicación con el tutor de su hijo es frecuente.					
9. La comunicación con el centro educativo es fluida.					
10. El lenguaje empleado por los directivos le es complicado					
11. El profesor es responsable de favorecer las relaciones con los padres					
12. La relación con el personal del centro educativo es buena.					
13. Son positivas las relaciones con las demás familias del centro educativo					
14. Los intereses del centro coinciden con el de los padres.					
15. Consideran importante el contacto con el profesor					
<b>Apoyo pedagógico</b>					

16.El orientador del centro responde a sus dudas.					
17.La dirección y los maestros están comprometidos para trabajar con los padres					
18.El centro está abierto a todas las familias					
19.Conocen el lugar donde aprenden sus hijos					
20.Existen espacios de participación para las familias					
21.El centro educativo ofrece pautas sobre la supervisión y la forma de abordar las tareas en el hogar					
22.En el centro disponen de espacios de intercambio y reflexión educativa, como grupos de apoyo, talleres, etc.					
23.El centro educativo promueve charlas, talleres y otras actividades puntuales dirigidas para padres					
24.El centro educativo promueve programas de educación para padres de temas específicos (prevención de drogas, educación para la salud...)					
<b>Participación</b>					
25.Participan solo para conocer el aprendizaje de sus hijos					
26.Participan cuando sus hijos bajan el rendimiento escolar					
27.Participan voluntariamente en el centro educativo					
28.Participan cuando piden voluntarios					
29.Participan en aquello que se sienten seguro					
30.Colaboran en los procesos de gestión del centro (decisiones financieras, equipamiento...)					
31.Colaboran en la realización de actividades en el centro (asistir a clase, carnaval, decoración...).					

32. Participan en las actividades promovidas por la Asociación de Madres y Padres de Alumnos del centro educativo					
33. Han formado parte del consejo escolar del centro					
34. Piensan que su participación es necesaria					
35. Su participación en el centro sirve de ejemplo en la educación de sus hijos					
36. Están motivados para participar en el centro					
37. La participación de las familias mejora el trabajo del profesorado					
38. La falta de compatibilidad de horarios o trabajo impide que participen en el centro educativo.					
39. Conocen los derechos y deberes de participación en el centro educativo					
40. Conocen los órganos de participación que existen en el centro (Consejo escolar, Asociación de Madres y Padres de Alumnos...)					
41. Conocen al Equipo Directivo del centro (director, Jefe de Estudios y secretario).					
42. Conocen el reglamento de organización y funcionamiento del centro					
43. Conocen las normas de convivencia del centro					
44. Conocen el plan educativo del centro (el proyecto educativo).					
<b>Formación</b>					
45. Dedicar tiempo en informarse en temas relacionados con la educación de sus hijos					
46. Aplican Normas de comportamiento en su casa.					
47. Les enseñan a adquirir buenos hábitos y conductas					

48. La alimentación adecuada y saludable					
49. Los temas tratados son concretos y repercuten en la educación de sus hijos					
50. Conocen las tecnologías de la información y la comunicación					
51. Aplican Técnicas de estudio/trabajo intelectual					
52. Se relacionan con los compañeros /amigos de sus hijos					

## Anexo

### Cuestionario para medir la empatía

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
En la escuela de educación básica si a un docente o amigo le llega a ocurrir un acontecimiento que le cause tristeza:				
1. No debo entrometerme en asuntos personales.				
2. Me acerco y le doy palabras de motivación para intentar consolarlo o hacerlo sentir mejor				
3. Me identifico con su situación y se lo hago saber para aliviar su tristeza.				
4. Considero que las cosas pasan por algo y de una u otra manera lo tenía merecido.				
5. Le hago saber que su sentimiento de tristeza la comprendo y que no quisiera verlo sufrir más				
Un docente acaba de recibir la noticia de que gracias a su esfuerzo y dedicación ha sido ascendido de su puesto de trabajo, y por lo tanto su alegría la hace evidente dentro del equipo de trabajo:				
6. Le demuestro mi alegría por él dándole un abrazo fuerte y una merecida felicitación				
7. Era de saberse, él es el favorito del director, así cualquiera puede tener el ascenso.				
8. En privado le digo mis más sinceros deseos de que este éxito se multiplique por el resto de su vida profesional, considero que él se lo merece				
9. Que flojera hacer fila para felicitarlo, mejor continúo con mis labores.				
10. Le hago saber que cuenta con mi apoyo para la consecución de este nuevo éxito en su vida.				
Llega a la escuela un padre de familia el cual se muestra inconforme con el servicio que recibe su hijo, se muestra algo agresivo, alterado, lanza ataques verbales contra la escuela y sus trabajadores, etc.				
11. Me molesta este tipo de personas porque pienso que en realidad está perturbando nuestras labor.				
12. Busco la manera de poderme reunir en privado con la persona y así poder escuchar atentamente lo que piensa y siente, considero que así se podrá calmar.				
13. Pienso que personas como esta da mala imagen a nuestra empresa es mejor que se vaya pronto.				
14. Comprendo su posición, el no poder conseguir lo que necesito me causaría algo de frustración.				
15. No hay que juzgar, pueda que la persona tuvo un día pesado				
Una persona de servicios generales se siente rechazada porque ha recibido malos tratos de sus supervisores ya que ellos consideran que no hace su trabajo de manera rápida y eficiente:				
16. Si no aprende con esos llamados de atención nunca aprenderá				
17. Puedo intentar averiguar cómo se siente, a lo mejor puedo hacer algo para que se sienta más seguro de lo que hace.				

18. Puedo comprenderla, en el sentido que no es valorado su trabajo, eso a cualquiera puede afectar su rendimiento laboral.				
19. Me uno a la inconformidad, pienso que con este tipo de personas toca estar encima para que haga bien sus labores.				
20. A lo mejor hay algo de sus labores que encuentra difícil y yo le puedo ayudar a buscar maneras de que sea un poco más fácil.				
Uno de los docentes ha sido despedido sin razón alguna, él se siente ofuscado porque está totalmente seguro de que puso empeño y esfuerzo a su labor:				
21. Entiendo su preocupación, la situación económica en este país no está para quedarse sin un trabajo.				
22. Intento averiguar porque fue despedida ese docente para no hacer lo mismo.				
23. Busco la manera de poderlo ayudar a obtener otro empleo				
24. Me acerco y le brindo mi apoyo haciéndolo sentir seguro de sus habilidades.				
25. Me causa alegría ya que así será más fácil obtener mi asenso				



## Confiabilidad del Instrumento

El método de consistencia interna sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, cuya denominación Alfa fue realizada por Cronbach en 1951, aunque sus orígenes se encuentran en los trabajos de Hoyt (1941) y de Guttman (1945). Su interpretación se da de acuerdo a la tabla siguiente:

- Coeficiente alfa >0.9 es excelente
- Coeficiente alfa >0.8 es buena
- Coeficiente alfa >0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >0.5 es pobre
- Coeficiente alfa <.5 es inaceptable

### Confiabilidad del instrumento para la variable participación de las familias

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	15

En la tabla anterior se muestra el resultado Alfa de Cronbach analizado con una prueba piloto tamaño 15 y aplicado al instrumento para la variable participación de las familias con 15 ítems. Se observa una confiabilidad buena  $\alpha=0.819$ . Posteriormente se muestra la tabla de estadísticas del total de elementos donde aparecen los valores Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido, encontrando un valor alfa mayor al obtenido en el ítem 6 ( $\alpha=0.919$ ), el valor no difiere mucho del valor inicial por lo que se sugiere considerarlo en la aplicación del instrumento.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	27,00	44,429	,282	,818
P2	27,20	43,029	,350	,814
P3	27,40	40,543	,529	,801
P4	27,33	40,095	,642	,793
P5	27,00	43,286	,344	,814
P6	27,00	43,000	,423	,809
P7	27,00	45,143	,180	<b>,825</b>
P8	27,27	44,210	,378	,812
P9	27,07	42,352	,523	,803
P10	26,93	41,352	,450	,807
P11	27,07	40,638	,623	,796
P12	27,13	40,981	,501	,803
P13	27,33	42,524	,368	,813
P14	26,73	42,781	,380	,812
P15	27,47	41,838	,597	,799



## Prueba piloto: participación de las familias

Participación de las familias

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34
1	4	1	5	4	4	1	3	2	5	3	5	2	1	4	5	2	4	5	1	3	5	3	3	2	2	4	4	4	3	4	1	2	1	2
2	5	1	4	4	2	2	4	4	4	5	2	5	3	4	1	1	1	3	3	4	5	3	4	3	5	5	5	3	5	3	4	2	2	5
3	1	2	2	1	1	3	4	4	1	4	1	1	1	2	5	3	3	3	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1	1
4	1	1	1	2	1	2	1	3	2	1	4	3	1	2	1	1	2	1	1	3	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	3	2	3	1
5	1	3	4	1	1	5	1	1	1	1	5	1	5	2	4	4	2	2	5	4	2	4	4	1	3	3	5	2	3	3	3	3	4	5
6	1	5	3	2	3	2	2	3	2	2	4	1	4	3	3	5	3	5	1	5	4	5	3	3	4	4	4	3	1	1	5	3	3	2
7	4	4	1	3	4	5	5	4	3	4	1	2	4	1	4	2	1	3	2	5	4	3	1	5	2	3	5	2	3	5	4	1	4	5
8	2	2	3	3	5	4	4	2	4	1	2	3	5	4	5	3	3	5	4	1	5	3	3	4	4	1	3	5	2	3	3	1	2	5
9	5	4	2	1	2	1	5	5	4	3	4	5	4	5	3	2	5	4	1	5	4	4	5	2	2	4	5	1	4	3	2	4	4	3
10	5	4	5	4	1	1	5	1	4	5	1	4	3	1	3	2	3	4	4	5	4	4	5	1	3	3	5	2	2	2	3	4	5	3
11	2	2	4	2	2	2	3	1	5	2	1	5	1	4	5	4	2	3	2	3	4	3	4	2	2	1	3	5	3	4	1	1	4	1
12	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	4	4	2	3	2	5	4	5	5	4	5	5
13	1	2	2	1	1	1	3	3	4	3	1	1	5	3	5	5	5	2	4	5	4	5	3	5	5	2	4	1	4	2	5	1	4	5
14	5	1	1	1	2	5	5	3	1	4	2	3	2	2	2	1	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	2	5	4	4
15	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5
16	4	3	4	3	5	2	2	1	5	4	2	3	1	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	1	4	5	3	4	2	2	3	2	1
17	2	3	5	4	3	5	3	2	5	4	5	1	1	4	3	1	2	4	5	5	4	1	4	5	4	5	5	2	2	1	3	3	2	5
18	5	4	5	3	3	3	2	1	4	5	1	4	1	5	3	1	4	2	2	1	5	4	4	4	5	4	5	2	3	2	1	4	2	1
19	3	3	1	5	1	2	2	5	3	1	1	2	2	3	5	5	3	2	5	1	2	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5
20	5	1	2	3	1	4	5	4	1	5	1	4	1	5	2	3	4	1	4	3	2	2	2	5	4	4	2	3	4	1	3	5	2	4

P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	P51	P52	Total
5	5	3	1	3	2	1	2	2	2	2	1	4	2	3	3	1	5	151
4	1	4	5	4	2	2	1	2	3	3	5	1	2	4	4	4	4	171
4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	4	96
1	3	1	2	3	1	1	1	2	1	2	2	1	3	1	1	2	1	89
3	3	1	1	5	4	2	1	4	3	4	3	1	1	1	4	5	4	148
3	3	5	3	4	2	4	1	4	3	5	2	3	4	4	3	1	5	163
2	3	3	4	3	5	2	2	5	4	4	3	4	5	3	3	3	3	170
3	5	3	2	3	1	2	2	4	5	2	2	3	3	5	3	4	1	162
2	5	5	2	3	3	5	5	2	2	4	5	4	3	1	5	3	3	179
1	2	5	2	2	5	3	5	1	3	3	5	3	3	1	2	1	4	162
4	4	5	4	3	1	3	4	5	2	1	4	4	2	2	2	1	1	145
4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	220
2	1	3	4	4	5	2	3	2	1	3	1	3	3	3	2	3	3	155
2	3	3	2	5	2	5	5	2	2	2	4	2	2	2	1	2	2	159
5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	240
1	1	3	5	1	4	1	4	2	3	5	1	2	5	2	1	2	2	155
4	3	3	3	4	1	4	3	1	3	4	2	1	1	2	5	4	3	164
1	5	5	4	2	5	5	5	1	3	1	2	5	5	2	5	5	1	167
1	4	1	1	1	3	3	4	5	2	4	1	1	3	2	1	5	1	155
1	4	5	3	3	3	2	4	2	1	1	2	5	4	1	5	1	5	154



## Confiabilidad del instrumento para la variable empatía

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	25

En la tabla anterior se muestra el resultado Alfa de Cronbach analizado con una prueba piloto tamaño 20 y aplicado a la variable empatía conteniendo 25 ítems. Encontrando una confiabilidad buena  $\alpha=0.821$ . Posteriormente se muestra la tabla Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido, encontrando un valor alfa de  $\alpha=0.824$  en el ítem 8; al ser considerado un ítem importante se sugiere no eliminarlo y continuar con la aplicación del instrumento a la muestra del estudio.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	69,30	243,063	,272	,818
P2	69,45	240,892	,292	,817
P3	69,20	228,800	,576	,805
P4	69,05	250,366	,097	,826
P5	69,50	243,632	,239	,820
P6	69,45	234,050	,571	,807
P7	69,50	245,421	,200	,821
P8	69,40	250,463	,116	,824
P9	69,20	245,011	,199	,822
P10	69,40	227,832	,531	,806
P11	69,20	234,063	,455	,810
P12	69,85	239,818	,372	,814
P13	69,75	239,461	,394	,813
P14	69,80	234,589	,456	,810
P15	69,15	236,450	,464	,811
P16	68,70	232,853	,435	,811
P17	69,70	242,011	,296	,817
P18	69,25	243,882	,233	,820
P19	69,50	232,579	,528	,808
P20	69,35	235,818	,422	,812
P21	69,35	251,397	,082	,826
P22	69,25	244,092	,208	,822
P23	69,15	232,029	,482	,809
P24	69,25	231,882	,497	,808
P25	69,30	230,853	,577	,806



## Prueba piloto: participación de las familias

### Empatía

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	Total
1	3	4	3	4	5	3	2	5	3	4	3	2	2	5	4	4	3	3	4	2	2	5	4	3	3	85
2	5	3	2	4	4	3	2	2	5	3	4	3	1	2	4	1	2	1	2	3	3	1	3	1	4	68
3	3	5	3	4	3	2	1	3	3	5	2	2	4	5	3	5	1	1	2	4	4	3	5	1	3	77
4	5	2	5	3	3	5	5	2	3	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	106
5	2	1	3	3	5	3	3	1	4	1	3	5	1	1	5	5	1	3	2	1	5	5	2	5	3	73
6	1	1	4	5	1	2	4	5	1	3	1	2	3	2	4	4	3	3	2	3	4	5	1	1	2	67
7	3	1	3	1	1	1	4	4	4	3	2	3	5	5	1	5	4	2	3	2	2	3	3	3	5	73
8	5	3	5	5	4	2	1	1	4	1	1	2	1	3	2	5	5	3	3	2	4	1	3	5	2	73
9	2	5	1	3	4	4	1	2	5	1	5	1	2	2	2	5	1	5	2	3	2	5	2	2	2	69
10	1	1	5	4	2	2	5	3	1	2	3	5	2	1	2	5	3	1	5	4	1	3	5	3	5	74
11	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	35
12	1	4	4	4	2	2	2	1	5	2	4	2	2	1	2	5	5	3	4	3	1	3	1	4	4	71
13	5	2	1	5	4	3	2	3	1	1	5	1	4	1	4	3	3	5	5	3	3	1	2	4	2	73
14	2	3	4	1	1	4	5	4	4	1	3	1	3	2	5	1	1	5	1	5	3	1	1	2	3	66
15	3	3	2	1	5	1	5	2	5	5	1	2	4	3	2	5	1	5	4	1	2	1	2	5	1	71
16	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	38
17	2	5	5	2	1	4	4	5	2	4	4	5	3	3	4	4	2	4	1	5	1	2	5	4	2	83
18	2	4	2	5	1	4	3	4	2	4	5	3	2	2	4	2	1	1	2	1	5	5	4	2	4	74
19	5	5	5	2	4	5	2	3	5	5	5	3	2	2	4	3	5	5	4	5	2	5	5	4	5	100
20	4	1	2	5	2	3	1	3	1	5	2	1	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	5	4	2	69

### **Métodos de análisis de datos:**

Los datos obtenidos fueron procesados a través del empleo de los instrumentos indicados y por medio de las técnicas estadísticas donde se tabularon en cuadros estadísticos cada una de las informaciones captadas, con los instrumentos empleados que permitían analizar las variables indicadas. Así mismo se aplicaron las técnicas de correlación entre ambas variables a fin de medir el grado de fuerza entre las variables estudiadas.

### **Estadísticos:**

**Prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S) de una muestra:** Las definimos como pruebas no paramétricas de una muestra y son muy usadas cuando tratamos de probar si los datos en estudio provienen de una distribución normal, es muy importante determinar la procedencia de los datos para decidir que análisis podemos aplicar en la aceptación o rechazo de nuestras hipótesis. Es una prueba de bondad de ajuste y según su potencia se sugiere utilizar Kolmogorov-Smirnov para muestras grandes (más de 35); y el test Shapiro-Wilk más potente para el contraste de normalidad de muestras pequeñas (menos de 35). (Naresth Malhotra pag.478).

**-Estadístico de prueba Kolmogorov-Smirnov:** Valor máximo de la diferencia de una distribución específica  $A_i$  y el valor equivalente de la frecuencia de la muestra  $O_i$ .

$$K = \text{Máx}|A_i - O_i|$$

**Estadístico de prueba Shapiro-Wilk:** Es la Suma de diferencias corregidas  $D$ , y  $S^2$  es la varianza muestral

$$W = \frac{D^2}{nS^2}$$

**Coefficiente de Correlación de Pearson:** Es una prueba paramétrica, también se le conoce como la correlación producto momento, es el estadístico más utilizado

para medir la fuerza de la asociación entre dos variables métricas de intervalo o de razón es decir si el interés es examinar si existe correlación entre dos variables cuantitativas. (Naresth Malhotra, pag. 539) Se obtiene mediante la siguiente fórmula:

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{(n \sum x^2 - (\sum x)^2)(n \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

**Rho de Spearman:** Es una prueba no paramétrica utilizada cuando tenemos datos no métricos es decir que no se ajustan a una distribución normal, es equivalente a la correlación de Pearson por darnos resultados muy cercanos a este coeficiente, esta medida utiliza rangos en vez de valores absolutos también varían entre -1.0 y +1.0; (Malhotra, N. 2008) El cálculo de este coeficiente se desarrolla utilizando los  $d_i$  como la diferencia entre los rangos de X e Y ( $r_{xi}-r_{yi}$ ):

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

#### Interpretación del Coeficiente de Correlación:

R	Interpretación
De ± 0.01 a ± 0.19	Correlación Muy Baja
De ± 0.20 a ± 0.39	Correlación Baja
De ± 0.40 a ± 0.69	Correlación Moderada
De ± 0.70 a ± 0.89	Correlación Alta
De ± 0.90 a ± 0.99	Correlación Muy Alta
+1	Correlación Perfecta Positiva
-1	Correlación Perfecta Negativa
0	Correlación Nula

Tabla anexo

Prueba de Normalidad: Kolmogorov-Smirnov para una muestra

	N	Parámetros normales		Estadístico de prueba	Sig. Asintótica (bilateral)
		Media	Desviación		
Relación	55	36.91	11.646	0.159	,001
Apoyo pedagógico	55	22.64	7.119	0.113	,075
Participación	55	48.20	15.350	0.094	,200
Formación	55	20.91	7.051	0.126	,029
Participación de las familias	55	128.65	37.188	0.145	,006
Empatía cognitivas	55	33.04	8.273	0.102	,200
Empatía afectiva	55	22.58	6.103	0.119	,050
Empatía	55	55.62	13.594	0.149	,004

Fuente: reporte de resultados software SPSS versión 26

La tabla anterior nos proporciona el estadístico de Kolmogorov-Smirnov ( $n > 50$ ) la prueba aplicada para analizar la normalidad de los datos y su significación asintótica ( $p$  valor); para lo cual planteamos las siguientes hipótesis:

$H_0$ : Los datos analizados siguen una distribución Normal

$H_1$ : Los datos analizados no siguen una distribución Normal

Decisión:

Cuando  $P > 0.05$  Aceptamos la Hipótesis Nula

Cuando  $P < 0.05$  Rechazamos la Hipótesis Nula de manera significativa

La significación asintótica  $P$  valor origina el rechazo de la hipótesis nula porque aceptamos que los datos analizados no siguen una distribución normal a excepción de la variable participación y empatías cognitivas. Se sugiere aplicar la correlación Rho de Spearman

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o recomendaciones			
				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
									SI	No	SI	No	SI	No	SI	No				
Participación de las familias: Balarín (2007, p. 5) menciona que " Los padres y las madres de familia desempeñan un papel importante en la educación de los hijos desde el hogar como también en el aula académica, son los primeros educadores, los principales actores para brindar apoyo	Relación	Comunicación	Las familias reciben información sobre las actividades del centro educativo						X		X		X		X					
			Están informados del calendario escolar y horarios del centro educativo												X		X			
			El centro educativo facilita la comunicación												X		X			
			Reciben información sobre los avances de sus hijos												X		X			
			Informan al profesorado sobre las cuestiones que afectan a su hijo (cuestiones médicas, gustos, aficiones, aprendizaje en casa).												X		X			
			El centro educativo utiliza las nuevas tecnologías para contactar con las familias (plataforma virtual de uso privado, correo...)												X		X			
			Utilizan la agenda escolar para comunicarse con los profesores.												X		X			
			La comunicación con el tutor de su hijo es frecuente.												X		X			
			La comunicación con el centro educativo es fluida.												X		X			
			Familia - Profesor - Centro educativo												X		X		X	

			El profesor es responsable de favorecer las relaciones con los padres										X		X						
			La relación con el centro educativo es buena.										X		X						
			Son positivas las relaciones con las demás familias del centro educativo										X		X						
			Los intereses del centro coinciden con el de los padres.												X						
			Consideran importante el contacto con el profesor										X		X						
	Apoyo pedagógico	Orientación		El orientador del centro responde a sus dudas.							X			X		X					
				La dirección y los maestros están comprometidos para trabajar con los padres										X		X					
				El centro está abierto a todas las familias										X		X					
				Conocen el lugar donde aprenden sus hijos										X		X					
				Existen espacios de participación para las familias										X		X					
		Promoción		El centro educativo ofrece pausas sobre la supervisión y la forma de abordar las tareas en el hogar										X			X		X		
				En el centro disponen de espacios de intercambio y reflexión educativa, como grupos de apoyo, talleres, etc.													X		X		
				El centro educativo promueve charlas, talleres y otras actividades puntuales dirigidas para padres													X		X		
				El centro educativo promueve programas de educación para padres de temas específicos (prevención de drogas, educación para la salud...)													X		X		
Participación	Formas de participar	Participan solo para conocer el aprendizaje de sus hijos							X		X	X		X							
		Participan cuando sus hijos bajan su rendimiento escolar.										X		X							

			Participan voluntariamente en el centro educativo									X		X			
			Participan cuando piden voluntarios									X		X			
			Participan en aquello que se sienten seguros									X		X			
			Colaboran en los procesos de gestión del centro (decisiones financieras, equipamiento...)									X		X			
			Colaboran en la realización de actividades en el centro (asistir a clase, carnaval, decoración...).									X		X			
			Participan en las actividades promovidas por la Asociación de Madres y Padres de Alumnos del centro educativo									X		X			
			Han formado parte del consejo escolar del centro									X		X			
		Interés Personal	Piensen que su participación es necesaria							X		X		X			
			Su participación en el centro sirve de ejemplo en la educación de sus hijos									X		X			
			Están motivados para participar en el centro									X		X			
			La participación de las familias mejora el trabajo del profesorado									X		X			
		Conocimiento	La falta de compatibilidad de horarios o trabajo impide que participen en el centro educativo.							X		X		X			
			Conocen los derechos y deberes de participación en el centro educativo									X		X			
			Conocen los órganos de participación que existen en el centro (Consejo escolar, Asociación de Madres y Padres de Alumnos...)									X		X			
			Conocen al Equipo Directivo del centro (director, Jefe de Estudios y secretario).									X		X			
					Conocen el reglamento de organización y funcionamiento del centro						X		X				

			Conocen las normas de convivencia del centro									X		X				
			Conocen el plan educativo del centro (el proyecto educativo).										X		X			
	Formación	Aspectos conductuales	Dedican tiempo en informarse en temas relacionados con la educación de sus hijos										X		X			
			Aplican normas de comportamiento en casa.										X		X			
			Les enseñan a adquirir buenos hábitos y conductas										X		X			
			La alimentación es adecuada y saludable										X		X			
		Aspectos académicos	Los temas tratados son concretos y repercuten en la educación de sus hijos							X				X		X		
			Conocen las tecnologías de la información y la comunicación											X		X		
			Aplican técnicas de estudio/trabajo intelectual											X		X		
			Se relacionan con los compañeros/amigos de sus hijos											X		X		



Variables	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta				Criterios de Evaluación								Observación y/o recomendaciones
				Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Desacuerdo	Totalmente des acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	
<b>Empatía</b> Según Conde (2006), es la capacidad que tienen las personas de vivenciar la manera en que otra persona siente y trata de compartir sus sentimientos. Se trata de poco a poco ir comprendiendo el comportamiento y las decisiones que otras personas poseen, pero que sin embargo es muy necesaria para entender las necesidades, comportamientos, modos de	Empatía cognitiva	Situación de tristeza	No debo entrometirme en asuntos personales.					X	X	X		X				
			Me acerco y le doy palabras de motivación para intentar consolarlo o hacerlo sentir mejor							X		X				
			Considero que las cosas pasan por algo y de una u otra manera lo tenía merecido.							X		X				
		Posición frente al ascenso de un compañero	Era de saberse, él es el favorito del director, así cualquiera puede tener el ascenso					X	X	X		X				
			Que flogera hacer fila para felicitarlo, mejor continúo con mis labores.							X		X				
		Posición frente a un ataque verbal	Me molesta este tipo de personas porque pienso que en realidad está perturbando nuestra labor				X	X	X	X		X				
			Pienso que personas como esta da mala imagen a nuestra empresa es mejor que se vaya pronto							X		X				
			Comprendo su posición, el no poder conseguir lo que necesito me causaría algo de frustración.							X		X				
			No hay que juzgar, pueda que la persona tuvo un día pesado							X		X				
		Situación frente a una acción de rechazo de otra persona	Si no aprende con esos llamados de atención nunca aprenderá					X	X	X		X				
			Puedo comprenderla, en el sentido que no es valorado su trabajo, eso a							X		X				

			cuquiera puede afectar su rendimiento laboral																	
			Me uno a la inconformidad, pienso que con este tipo de personas toca estar encima para que haga bien sus labores.									X		X						
		Modo de actuar frente al despido de un compañero	Entiendo su preocupación, la situación económica en este país no está para quedarse sin un trabajo.									X		X						
			Intento averiguar porque fue despedido <del>ese día</del> para no hacer lo mismo.									X		X						
			Me causa alegría ya que así será más fácil obtener mi asenso									X		X						
	Empatía afectiva	Situación de tristeza	Me identifico con su situación y se lo hago saber para aliviar su tristeza									X		X						
			Le hago saber que su sentimiento de tristeza la comprendo y que no quisiera verlo sufrir más										X		X					
		Posición frente al ascenso de un compañero	Le demuestro mi alegría por él dándole un abrazo fuerte y una merecida felicitación										X		X					
			En privado le digo mis más sinceros deseos de que este éxito se multiplique por el resto de su vida profesional, considero que él se lo merece										X		X					
			Le hago saber que cuenta con mi apoyo para la consecución de este nuevo éxito en su vida											X		X				
		Posición frente a un ataque verbal	Busco la manera de poderme reunir en privado con la persona y así poder escuchar atentamente lo que piensa y siente, considero que así se podrá calmar.										X		X					
		Situación frente a una acción de rechazo de otra persona	Puedo intentar averiguar cómo se siente, a lo mejor puedo hacer algo para que se sienta más seguro de lo que hace.										X		X					
			A lo mejor hay algo de sus labores que encuentra difícil y yo le puedo ayudar a buscar maneras de que sea un poco más fácil.										X		X					

		Modo de actuar frente al despido de un compañero	Busco la manera de poderlo ayudar a obtener otro empleo									X		X		
			Me acerco y le brindo mi apoyo haciéndolo sentir seguro de sus habilidades.							X			X		X	



Firma del evaluador

## Matriz de Validación de Instrumento

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de preguntas para las variables participación de las familias y empatía

**Objetivo:** Recolectar la información para el análisis de datos.

**Dirigido a:** Docentes

**Apellidos y nombres del evaluador:** Cherres Madrid Emérita

**Grado académico de evaluador:** Doctora

**Valoración:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



\_\_\_\_\_  
Firma del evaluador

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o recomendaciones
				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Practicación de las familias</b> Bulardín (2007, p. 9) menciona que " Los padres y las madres de familia desempeñan un papel importante en la educación de los hijos de su hogar como también en el aspecto académico, son los primeros educadores, los principales actores para brindar apoyo a los niños y niñas a lo largo de su etapa escolar logran buenos resultados, participando de diferentes maneras para contribuir en la adaptación, permanencia, el rendimiento académico, fortalecimiento de la autoestima y la identidad cultural"	Relación	Comunicación	Las familias reciben información sobre las actividades del centro educativo						X	X			X		X		
			Están informados del calendario escolar y horarios del centro educativo								X		X		X		
			El centro educativo facilita la comunicación								X		X		X		
			Reciben información sobre los avances de sus hijos								X		X		X		
			Informan al profesorado sobre las cuestiones que afectan a su hijo (cuestiones médicas, gustos, aficiones, aprendizajes en casa)								X		X		X		
			El centro educativo utiliza las nuevas tecnologías para contactar con las familias (plataforma virtual de uso privado, correo...)								X		X		X		
			Utilizan la agenda escolar para comunicarse con los profesores.								X		X		X		
			La comunicación con el tutor de su hijo es frecuente.								X		X		X		
			La comunicación con el centro educativo es fluida.								X		X		X		
		Familia – Profesor – Centro educativo	El lenguaje empleado por los directivos es complicado						X	X	X		X				
			El profesor es responsable de favorecer las relaciones con los padres								X		X				
			La relación con el centro educativo es buena.								X		X				
			Son positivas las relaciones con las demás familias del centro educativo								X		X				

			Los intereses del centro coinciden con el de los padres.											X								
			Consideran importante el contacto con el profesor											X		X						
	Apoyo pedagógico	Orientación		El orientador del centro responde a sus dudas.											X							
				La dirección y los maestros están comprometidos para trabajar con los padres										X		X						
				El centro está abierto a todas las familias											X		X					
				Conocen el lugar donde aprenden sus hijos											X		X					
				Existen espacios de participación para las familias											X		X					
															X		X					
		Promoción			El centro educativo ofrece pautas sobre la supervisión y la forma de abordar las tareas en el hogar											X		X				
					En el centro disponen de espacios de intercambio y reflexión educativa, como grupos de apoyo, talleres, etc.											X		X				
					El centro educativo promueve charlas, talleres y otras actividades puntuales dirigidas para padres												X		X			
					El centro educativo promueve programas de educación para padres de temas específicos (prevención de drogas, educación para la salud, ...)												X		X			
	Participación	Formas de participar		Participan solo para conocer el aprendizaje de sus hijos												X		X				
				Participan cuando sus hijos bajan su rendimiento escolar.												X		X				
Participan voluntariamente en el centro educativo															X		X					
Participan cuando piden voluntarios															X		X					
Participan en aquello que me siento seguro															X		X					

			Colaboran en los procesos de gestión del centro (decisiones financieras, equipamiento...)									X		X			
			Colaboran en la realización de actividades en el centro (asistir a clase, carnaval, decoración...).									X		X			
			Participan en las actividades promovidas por la Asociación de Madres y Padres de Alumnos del centro educativo									X		X			
			Han formado parte del consejo escolar del centro									X		X			
		Interés Personal	Piensen que su participación es necesaria							X		X		X			
			Su participación en el centro sirve de ejemplo en la educación de sus hijos									X		X			
			Están motivados para participar en el centro									X		X			
			La participación de las familias mejora el trabajo del profesorado									X		X			
			La falta de compatibilidad de horarios o trabajo impide que participen en el centro educativo.									X		X			
		Conocimiento	Conocen los derechos y deberes de participación en el centro educativo							X		X		X			
			Conocen los órganos de participación que existen en el centro (Consejo escolar, Asociación de Madres y Padres de Alumnos...)									X		X			
			Conocen al Equipo Directivo del centro (director, Jefe de Estudios y secretario).									X		X			
			Conocen el reglamento de organización y funcionamiento del centro									X		X			
			Conocen las normas de convivencia del centro									X		X			
			Conocen el plan educativo del centro (el proyecto educativo).									X		X			

	Formación	Aspectos conductuales	Dedicar tiempo en informarse en temas relacionados con la educación de sus hijos							X	X	X		X						
			Aplican normas de comportamiento en casa.										X		X					
			Les enseñan a adquirir buenos hábitos y conductas											X		X				
			La alimentación es adecuada y saludable											X		X				
		Aspectos académicos	Los temas tratados son concretos y repercuten en la educación de sus hijos									X	X	X	X		X			
			Conocen las tecnologías de la información y la comunicación													X		X		
			Aplican técnicas de estudio/trabajo intelectual													X		X		
			Se relacionan con los compañeros/amigos de sus hijos													X		X		



Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterios de Evaluación								Observación y/o recomendaciones
				Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Desacuerdo	Totalmente des acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Empatía</b> Según Conde (2006), es la capacidad que tienen las personas de vivenciar la manera en que otra persona siente y trata de compartir sus sentimientos. Se trata de poco a poco ir comprendiendo el comportamiento y las decisiones que otras personas poseen, pero que sin embargo es muy necesaria para entender las necesidades, comportamientos, modos de	Empatía cognitiva	Situación de tristeza	No debo entrometirme en asuntos personales.					X	X	X		X				
			Me acerco y le doy palabras de motivación para intentar consolarlo o hacerlo sentir mejor							X		X				
			Considero que las cosas pasan por algo y de una u otra manera lo tenía merecido.							X		X				
		Posición frente al ascenso de un compañero	Era de saberse, él es el favorito del director, así cualquiera puede tener el ascenso					X	X	X		X				
			Que flojera hacer fila para felicitarlo, mejor continúo con mis labores							X		X				
		Posición frente a un ataque verbal	Me molesta este tipo de personas porque pienso que en realidad está perturbando nuestra labor					X	X	X		X				
			Pienso que personas como esta da mala imagen a nuestra empresa es mejor que se vaya pronto							X		X				
			Comprendo su posición, el no poder conseguir lo que necesito me causaría algo de frustración.							X		X				
		Situación frente a una acción de rechazo de otra persona	No hay que juzgar, pueda que la persona tuvo un día pesado					X	X	X		X				
			Si no aprende con esos llamados de atención nunca aprenderá							X		X				
					Puedo comprenderla, en el sentido que no es valorado su trabajo, eso a											



		Modo de actuar frente al despido de un compañero	Busco la manera de poderlo ayudar a obtener otro empleo									X		X		
			Me acerco y le brindo mi apoyo haciéndolo sentir seguro de sus habilidades.						X				X		X	

Vera Calmet Velia Graciela



Firma del evaluador

**Matriz de Validación de Instrumento**

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de preguntas para las variables participación de las familias y empatía

**Objetivo:** Recolectar la información para el análisis de datos.

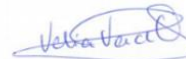
**Dirigido a:** Docentes

**Apellidos y nombres del evaluador:** Vera Calmet Velia Graciela

**Grado académico de evaluador:** Doctora

**Valoración:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



**Firma del evaluador**

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o recomendaciones
				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Participación de las familias</b> Salazar (2007, p. 9) menciona que " Los padres y las madres de familia desempeñan un papel importante en la educación de los hijos de su hogar como también en el apoyo académico, así como los primeros educadores. Los principales actores para brindar apoyo a los niños y niñas es el momento de iniciar la etapa escolar se logran buenos resultados, participando de diferentes maneras para contribuir en la adaptación, permanencia, e incremento académico, fortalecimiento de la autoestima y la identidad cultural".	Relación	Comunicación	Las familias reciben información sobre las actividades del centro educativo						X		X		X				
			Están informados del calendario escolar y horarios del centro educativo								X		X				
			El centro educativo facilita la comunicación								X		X				
			Reciben información sobre los avances de sus hijos										X		X		
			Informan al profesorado sobre las cuestiones que afectan a mi hijo (cuestiones médicas, gustos, aficiones, aprendizaje en casa)										X		X		
			El centro educativo utiliza las nuevas tecnologías para contactar con las familias (plataforma virtual de uso privado, correo...)								X		X		X		
			Utilizan la agenda escolar para comunicarse con los profesores.										X		X		
			La comunicación con el tutor de su hijo es frecuente.										X		X		
		Familia – Profesor – Centro educativo	La comunicación con el centro educativo es fluida.								X		X				
			El lenguaje empleado por los directivos es complicado								X		X				
			El profesor es responsable de favorecer las relaciones con los padres								X		X				
			La relación con el centro educativo es buena.								X		X				
					Son positivas las relaciones con las demás familias del centro educativo								X		X		

			Los intereses del centro coinciden con el de los padres.														X					
			Consideran importante el contacto con el profesor											X					X			
	Apoyo pedagógico	Orientación		El orientador del centro responde a sus dudas.														X				
				La dirección y los maestros están comprometidos para trabajar con los padres											X					X		
				El centro está abierto a todas las familias											X					X		
				Conocen el lugar donde aprenden sus hijos											X					X		
				Existen espacios de participación para las familias											X					X		
				El centro educativo ofrece pautas sobre la supervisión y la forma de abordar las tareas en el hogar									X								X	
		Promoción		En el centro disponen de espacios de intercambio y reflexión educativa, como grupos de apoyo, talleres, etc.															X			
				El centro educativo promueve charlas, talleres y otras actividades puntuales dirigidas para padres																X		
	Participación	Formas de participar		El centro educativo promueve programas de educación para padres de temas específicos (prevención de drogas, educación para la salud...)															X			
				Participan solo para conocer el aprendizaje de sus hijos																X		
				Participan cuando sus hijos bajan su rendimiento escolar.																X		
				Participan voluntariamente en el centro educativo									X							X		
				Participan cuando piden voluntarios																X		
				Participan en aquello que me siento seguro														X				

			Colaboran en los procesos de gestión del centro (decisiones financieras, equipamiento...)									X		X			
			Colaboran en la realización de actividades en el centro (asistir a clase, carnaval, decoración...).									X		X			
			Participan en las actividades promovidas por la Asociación de Madres y Padres de Alumnos del centro educativo									X		X			
			Han formado parte del consejo escolar del centro									X		X			
		Interés Personal	Piensen que su participación es necesaria							X		X		X			
			Su participación en el centro sirve de ejemplo en la educación de sus hijos									X		X			
			Están motivados para participar en el centro									X		X			
			La participación de las familias mejora el trabajo del profesorado									X		X			
			La falta de compatibilidad de horarios o trabajo impide que participen en el centro educativo.									X		X			
		Conocimiento	Conocen los derechos y deberes de participación en el centro educativo							X		X		X			
			Conocen los órganos de participación que existen en el centro (Consejo escolar, Asociación de Madres y Padres de Alumnos...)									X		X			
			Conocen al Equipo Directivo del centro (director, Jefe de Estudios y secretario).									X		X			
			Conocen el reglamento de organización y funcionamiento del centro									X		X			
			Conocen las normas de convivencia del centro									X		X			
			Conocen el plan educativo del centro (el proyecto educativo).									X		X			

	Formación	Aspectos conductuales	Dedicar tiempo en informarse en temas relacionados con la educación de sus hijos												X		X				
			Aplican normas de comportamiento en casa.													X		X			
			Les enseñan a adquirir buenos hábitos y conductas													X		X			
			La alimentación es adecuada y saludable													X		X			
		Aspectos académicos	Los temas tratados son concretos y repercuten en la educación de sus hijos								X						X		X		
			Conocen las tecnologías de la información y la comunicación														X		X		
			Aplican técnicas de estudio/trabajo intelectual														X		X		
			Se relacionan con los compañeros/amigos de sus hijos														X		X		



Variables	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta				Criterios de Evaluación								Observación y/o recomendaciones			
				Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
								SI	No	SI	No	SI	No	SI	No				
<b>Empatía</b> Según Conde (2006), es la capacidad que tienen las personas de vivir en la manera en que otra persona siente y trata de compartir sus sentimientos. Se trata de poco a poco ir comprendiendo el comportamiento y las decisiones que otras personas poseen, pero que sin embargo es muy necesaria para entender las necesidades, comportamientos, modos de	Empatía cognitiva	Situación de tristeza	No debo entrometirme en asuntos personales.					X	X			X		X					
			Me acerco y le doy palabras de motivación para intentar consolarlo o hacerlo sentir mejor									X		X					
			Considero que las cosas pasan por algo y de una u otra manera lo tenía merecido.									X		X					
		Posición frente al ascenso de un compañero	Era de saberse, él es el favorito del director, así cualquiera puede tener el ascenso						X	X			X		X				
			Que flojera hacer fila para felicitarlo, mejor continúo con mis labores										X		X				
		Posición frente a un ataque verbal	Me molesta este tipo de personas porque pienso que en realidad está perturbando nuestra labor							X				X		X			
			Pienso que personas como esta da mala imagen a nuestra empresa es mejor que se vaya pronto											X		X			
			Comprendo su posición, él no poder conseguir lo que necesito me causaría algo de frustración.											X		X			
			No hay que juzgar, pueda que la persona tuvo un día pesado											X		X			
		Situación frente a una acción de rechazo de otra persona	Si no aprende con esos llamados de atención nunca aprenderá					X					X		X				
			Puedo comprenderla, en el sentido que no es valorado su trabajo, eso a										X		X				

			cualesquiera puede afectar su rendimiento laboral															
			Me uno a la inconformidad, pienso que con este tipo de personas toca estar encima para que haga bien sus labores.									X		X				
		Modo de actuar frente al despido de un compañero	Entiendo su preocupación, la situación económica en este país no está para quedarse sin un trabajo.									X		X				
			Intento averiguar porque fue despedida esa docente para no hacer lo mismo.									X		X				
			Me causa alegría ya que así será más fácil obtener mi ascenso									X		X				
	Empatía afectiva	Situación de tristeza	Me identifico con su situación y se lo hago saber para aliviar su tristeza									X		X				
			Le hago saber que su sentimiento de tristeza la comprendo y que no quisiera verlo sufrir más										X		X			
		Posición frente al ascenso de un compañero	Le demuestro mi alegría por él dándole un abrazo fuerte y una merecida felicitación										X		X			
			En privado le digo mis más sinceros deseos de que este éxito se multiplique por el resto de su vida profesional, considero que él se lo merece										X		X			
			Le hago saber que cuenta con mi apoyo para la consecución de este nuevo éxito en su vida										X		X			
		Posición frente a un ataque verbal	Busco la manera de poderme reunir en privado con la persona y así poder escuchar atentamente lo que piensa y siente, considero que así se podrá calmar										X		X			
		Situación frente a una acción de rechazo de otra persona	Puedo intentar averiguar cómo se siente, a lo mejor puedo hacer algo para que se sienta más seguro de lo que hace.										X		X			
			A lo mejor hay algo de sus labores que encuentra difícil y yo le puedo ayudar a buscar maneras de que sea un poco más fácil.										X		X			

		Modo de actuar frente al despido de un compañero	Busco la manera de poderlo ayudar a obtener otro empleo									X		X		
			Me acerco y le brindo mi apoyo haciéndolo sentir seguro de sus habilidades.						X				X		X	



Firma del evaluador

**Matriz de Validación de Instrumento**

**Nombre del Instrumento:** Cuestionario de preguntas para las variables participación de las familias y empatía

**Objetivo:** Recolectar la información para el análisis de datos.

**Dirigido a:** Docentes

**Apellidos y nombres del evaluador:** Fernández Mantilla Mirtha Mercedes

**Grado académico de evaluador:** Doctora

**Valoración:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



\_\_\_\_\_  
**Firma del evaluador**