



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Sistema integrado de la administración financiera y estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima- 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Orellana Chumpitaz, María Prudencia (ORCID: 0000-0002-9122-6982)

**ASESOR:**

Dr. Godoy Caso, Juan (ORCID: 0000-0003-3011-7245)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**Lima – Perú**

**2021**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de tesis a Dios, la Mater, por que han estado conmigo cada paso que he dado, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

A mi esposo quien a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar, mis hijos quienes depositaron su confianza, en cada reto que se me presentaba, dándome ánimo y celebrando mis éxitos profesionales.

Los amo con mi vida.

María Prudencia

### **Agradecimiento**

Quiero de manera especial agradecer al Dr. Juan Godoy Caso por sus enseñanzas por el desarrollo profesional y haberme brindado sus conocimientos para la realización de esta investigación, del mismo modo doy las gracias a los Doctores Elen Solemi Vergara Causo y Ricardo Guevara Fernández, por su motivación y profesionalismo. Mi gratitud, a la Universidad Cesar Vallejos, por abrirme las puertas y permitir que formara parte de esta casa de estudios de la que me siento orgullosa.

María Prudencia Orellana Chumpitaz

## Índice de contenidos

	pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>16</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>24</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>35</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>39</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>47</b>

<b>Índice de tablas</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Población de trabajadores del Instituto Nacional de Salud	19
Tabla 2: Validadores	21
Tabla 3: Análisis de las variables sistema integrado de la administración financiera y estrategias del control tributario	22
Tabla 4: Nivel de confiabilidad	22
Tabla 5: Nivel de sistema integrado de administración financiera	24
Tabla 6: Nivel de estrategias de control tributario	25
Tabla 7: Nivel programas de control	26
Tabla 8: Nivel de censo y cruce de información	27
Tabla 9: Nivel de facturación	28
Tabla 10: Nivel del control de la actividad económica	29
Tabla 11: Correlación sistema integrado de la administración financiera y las estrategias del control tributario	30
Tabla 12: Correlación del sistema integrado de la administración financiera y los programas de control	31
Tabla 13: correlación sistema integrado de la administración financiera y censo, cruce de información	32
Tabla 14: Correlación sistema integrado de la administración financiera y la facturación	33
Tabla 15: Correlación sistema integrado de la administración financiera y el Control de la actividad	34

## Índice de tablas de gráficos

**Pág.**

Figura 1: Sistema integrado de la administración financiera	24
Figura 2: Estrategias de control tributario	25
Figura 3: Programa de control	26
Figura 4: Censo y cruce de información	27
Figura 5: Facturación	28
Figura 6: Control de la actividad económica	29

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima -2020.

El estudio es de tipo básica, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, de corte transversal y enfoque cuantitativo. La muestra fue de 66 trabajadores de Instituto Nacional de Salud Lima -2020, la técnica aplicada fue la encuesta y de instrumento el cuestionario, para la variable sistema integrado de la administración financiera, que estuvo compuesto por 3 dimensiones y comprendido por 19 ítems, con respuesta tipo Likert y para la variable estrategias de control tributario, un cuestionario compuesto de 4 dimensiones y comprendido de 13 ítems, con respuesta tipo Likert. Para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach que salió alta en ambas variables: 0.932 la variable sistema integrado de la administración financiera y 0.893 para la variable estrategias del control tributario. El análisis estadístico es descriptivo simple del programa excel, se realizó tablas de distribución de frecuencias y el gráfico de barras. Y para el procesamiento de datos se aplicó la prueba Rho de Spearman, luego se realizó la contrastación de hipótesis.

La investigación concluye que existe relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima- 2020. Lo cual se verifica con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = ,960\*\*).

Palabras claves: sistema, administración, estrategias y control.

## **Abstract**

The objective of this research work is to determine the relationship between the integrated financial administration system and the tax control strategies of the National Institute of Health Lima -2020.

The study is of a basic type, descriptive correlational level, with a non-experimental design, a cross-sectional design and a quantitative approach. The sample was 66 workers from the Lima- 2020 National Institute of Health, the applied technique was the survey and the questionnaire instrument, for the variable integrated financial administration system, which was composed of 3 dimensions and comprised of 19 items, with a response likert type and for the variable tax control strategies, a questionnaire composed of 4 dimensions and comprised of 13 items, with a likert type response. For the reliability of the instrument, cronbachs alpha was used, which was high in both variables: 0.932 for the integrated financial administration system variable and 0.893 for the tax control strategies variable. The statistical analysis is simple descriptive of the excel program, frequency distribution tables and the bar graph were made. And for data processing, Spearman's Rho test was applied, then hypothesis testing was performed.

The research concludes that there is a significant relationship between the integrated system of financial administration and the tax control strategies of the National Institute of Health Lima- 2020. This is verified with the Spearman test (bilateral sig. = .000 <0.01; Rho =,960\*\*).

**Keywords:** System, administration, strategies and control.



## **I. INTRODUCCIÓN**

En el contexto internacional las entidades privadas como pública a nivel internacional atraviesan el problema del retraso de entregas de documentos debido a una inadecuada organización, coordinación que existe entre los usuarios de las áreas funcionales que el sistema integrado de administración financiera involucra a toda aquellas operaciones que estén bajo una misma base de datos de la empresa. Sin embargo, cada día son más las exigencias de llevar un control tributario adecuado en el flujo de documentos para evitar contingencias tributarias que le generen aún más problemas. Farías et al., (2012) Asimismo la disciplina de la tributación financiera, que la población le debe al gobierno, es la prueba esencial, el país se debe alinear con finalidad de afianzar una excelente condición de subsistir y ampliar el control tributario.

Por otro lado, cada uno de los documentos deben estar identificados correctamente y que cada área funcional facilite información al área de contabilidad para la revisión, análisis, clasificación de estos proporcionándoles información autentica, integra y completa para registros de sus operaciones al sistema. (Kotler,1997). Si bien es cierto los documentos deben estar bien sustentados como corresponde. Por ello cada usuario que están encargados deben identificar si hubiese falta alguna de información errores en los documentos, dando un seguimiento de todo lo que se procesa día a día para los cuales deben organizarse en dos partes: Primeramente, guardar cada documento en un archivador, clasificándolo según las operaciones realizadas con la finalidad de entregar la documentación a tiempo , lo segundo es generar una copia de seguridad del sistema una vez ingresado todos los datos; de tal manera que no se pierda información que perjudique en sus ingresos y egresos.

Este problema afecta negativamente a muchas instituciones, empresas comerciales, textiles u otro rubro ya que, si no llevan un buen control en sus documentos, organización y si no se estipulen bien los plazos de cierre en cada semana seguirán entrando información fuera de fecha al usuario contable. Para que al estar registrados en los sistemas revisara, analizara y clasificara según el día de entrega que ingrese y salen las operaciones; por ello es importante tener toda documentación en orden para evitar contingencias tributarias en caso de no

declarar a tiempo sus libros electrónicos, registros contables. Por consiguiente, las empresas comerciales deberían tomar las decisiones pertinentes para buscar mejorar el problema; por el cual se debería capacitar aún más a las personas encargadas de registrar información al sistema; ello facilitaría la búsqueda rápida de información que beneficiará a la entidad. (Benavides, 2000). Es frecuente en entidades en el que las personas encargadas de entregar los documentos no llevan un buen control en sus documentos debido a la cantidad de documentos que tienen a cargo.

El Instituto Nacional de Salud Lima, tiene la posibilidad de mejorar mediante la selección y gestión de documentos que involucran tomar las decisiones y solucionarlos que han sido emitidas en la fecha y no se ha entregado información ni está registrado en sistemas que involucra en incumplir con la declaración de los libros electrónicos y la presentación y declaración de impuestos que se hace mes a mes. Por ello es importante saber acerca de las normas tributarias que sirven de apoyo para comprender mejor y saber el tiempo que debe guardarse estos documentos para que no presente duplicidad de información. Por tal motivo se debe capacitar a los administrativos del Instituto Nacional de Salud Lima, para que lleven un control sobre el flujo que se trabaja con la recepción de documentos de tal forma en que tenga su información a la fecha que lo indican; ello facilitaría a que la entidad se libre de las multas, por un inadecuado manejo en los documentos.

El Instituto Nacional de Salud es una institución estatal operador del MINSA, establecido mediante Ley N° 27657 del 29 de enero del 2002, su función es investigar y priorizar los problemas de salud y desarrollar la tecnología, donde uno de los problemas que presenta la mayoría de las entidades gubernamentales, es el control en la prevención de la evasión tributaria entre los cuales no se retienen los impuestos como rentas de cuarta categorías, las retenciones por los bienes adquiridos, las detracciones por los servicios y las retenciones a los no domiciliados extranjeros, la institución tiene como finalidad de salvaguardar el cumplimiento con la obligaciones tributarias por haber sido designada por la SUNAT Principales Contribuyentes.

Por consiguiente, la colisión de la realidad problemática y el problema de investigación permanecerá escrito tal cual: ¿Cómo se relaciona el Sistema Integrado de la Administración Financiera y las Estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima 2020? Por ello, se determinó los problemas específicos: 1) ¿Cómo se relaciona el Sistema Integrado de la Administración Financiera y los Programas de control en el Instituto Nacional de Salud Lima 2020?, 2) ¿Cómo se relaciona el Sistema Integrado de la Administración Financiera y el Censo y cruce información en el Instituto Nacional de Salud Lima 2020?, problema específico 3) ¿Cómo se relaciona el Sistema Integrado de la Administración Financiera y la Facturación en el Instituto Nacional de Salud Lima 2020?, y problema específico 4) ¿Cómo se relaciona el Sistema Integrado de la Administración Financiera y el Control de la actividad económica en el Instituto Nacional de Salud Lima -2020?

La justificación teórica, del estudio, de esta investigación ayudo a diagnosticar y recomendar a partir de las estrategias control tributarios y que todas las áreas comprometidas reciban la información y tengan conocimiento en el pago de los Impuestos, cobranzas, convenios interinstitucionales, programas de información para contribuyentes, capacitación del personal administrativo en regulaciones tributarias, adaptación tecnológica y responsabilidad por el uso de la recaudación. Resolver el problema que muchas instituciones afrontan respecto a la inadecuada organización que existe con los documentos y que deben cumplirse según las normas tributarias y mercantiles para ingresar toda la información al sistema. Esto servirá para que mejore en su desarrollo económico y financiero de la institución. En la justificación práctica, se busca que sirva como apoyo para instituciones privadas y públicas; en que deben tomar las mejores decisiones en base a los documentos que y se cumpla con las obligaciones como empresa asimismo con la información ingresado en el sistema integrado de administración financiera. Concerniente a la posición metodológica explica que, se recurre a la utilización de herramientas previamente validados por juicio de expertos para el recojo de datos y su procesamiento con programas estadísticos (SPSS v.25 para el estudio).

De tal modo se plantea el objetivo general de la siguiente manera: Determinar la relación entre el sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima -2020. Y del mismo modo tenemos al objetivo específico. 1) Determinar la relación entre el sistema integrado de la administración financiera y los programas de control en el Instituto Nacional de Salud Lima-2020. 2) Determinar la relación entre el sistema integrado de la administración financiera y el censo y cruce información en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020. 3) Determinar la relación entre el sistema integrado de la administración financiera y la facturación en el Instituto Nacional de Salud Lima -2020. 4) Establecer la concordancia entre el sistema integrado de la administración financiera y el control de la actividad económica en el Instituto Nacional de Salud Lima -2020.

Asimismo, se plantea la hipótesis general de la siguiente manera: Se encuentra reciprocidad significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima-2020. Por otro lado, se determinó la hipótesis específicas 1) Existe relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y los programas de control en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020, 2) Encuentra conexión significativa entre el Sistema Integrado de la administración financiera y el censo y cruce información en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020, 3) Existe relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y la facturación en el Instituto Nacional de Salud Lima-2020 y 4) Existe relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y el control de la actividad económica en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Luego de realizar revisiones de diferentes investigaciones nacionales. Quiñonez (2020), en su investigación de tipo descriptiva y se basó en una encuesta orientada al colaborador del área de ventas que los emiten documentos por este sistema, cabe mencionar una vez autorizados recién procederían a ejecutar. Concluyo una conformidad significativa, según Rho Spearman de 0.543\*. Por otro lado, Sosa (2018), concluyo respecto la implementación del SIAF, fue satisfactorio sirvió de apoyo para las demás empresas que buscan el mejoramiento, control y organización en su sistema para cada módulo económico que tienen sus operaciones operativas como administrativas en la entidad.

Visto desde otra perspectiva, Idrogo (2018), concluyo que las cobranzas no son de suficiente consideración, porque con estos medios que percibe el ente provincial de Chota se suministraría mejor provecho al distrito, pero tienen una eminente demora por la falta de pago de tributos de los contribuyentes. Del mismo modo el autor Rodríguez (2018), concluyo que PMGP utilizando las bases de la actualización y el régimen digital se mejorara con el servicio al contribuyente. Los soportes aún no están en curso, sin embargo, no se puede permanecer, en los organismos provinciales y distritales, pero se evidencian que los problemas de la administración y del desarrollo tributario, es posible que sea porque los empleados no tienen suficiente motivación y demuestran lentitud e insuficiente verificación. Nunga (2016), concluyo que cuando un ciudadano se hace merecedor al retraso de sus retribuciones se debe tomar acción de inmediato. Igualmente es inevitable aplicar estrategias pre coactivas por medio de diferentes escritos para que cumpla lo más pronto con sus deberes tributarios.

De la Cruz (2018), en su metodología utilizó el diseño no experimental, básico, tipo descriptiva ya que se va examinar un problema referente a los conocimientos y comprensión en base a los datos que ingresan al sistema y concluyo que la adecuación elocuentemente, según Tau\_b cuyo valor es 0.698 expone que  $(p=0.000) \leq 0.05$ . Asimismo, Villavicencio (2017) el objetivo fue desarrollar de forma general cada uno de los módulos económicos que guardan relación con el manejo del flujo de documentos proporcionados al área contable

como son las compras, ventas, bancos, planillas que corresponde entregar en la fecha según corresponda dentro de la empresa. Como metodología utilizada fue exploratoria- descriptiva busco solucionar los problemas recurrentes acerca del flujo de documentos que necesariamente deben tener un calendario de pagos estipulado por la SUNAT, manual de normas y procedimientos que deben cumplir y siempre estar actualizados con cada información que adquieren dentro de la empresa.

Munaylla (2016), elaboro su tesis y aplico el diseño no experimental, tipo básica correlacional descriptivo en donde se dará a conocer la manera de gestionar la documentación en cuanto a su cantidad, tipo y características de la misma dado que mejore el proceso en gestión de la documentación, y brindo las siguientes conclusiones ( $\rho=0.519$ ;  $p\_valor=0,000 \leq 0.05$ ). Asimismo, Tarazona (2017), en su investigación concluyo que el 30% considero que a través de una planeación estratégica de tecnología de información minimizaría el volumen de los documentos, mientras que el 70 % consideran que mediante un proceso dinámico con el que se verán involucrados los elementos funcionales de la organización va generar un resultado adecuado de acuerdo a las necesidades en lo económico y tecnológico, para que la organización cuente con información completa, integra, detalla en un mercado competitivo.

Por el ámbito internacional: Alegría (2017), su estudio fue básico, tipo descriptivo, y como su objetivo considero recopilar toda información de los documentos que las demás áreas le proporcionan. Concluyo que se debe implementar nuevos procedimientos que ayuden a mejorar el orden, organización y control a su vez establecer una comunicación más cercana entre el personal del área y los directivos, haciendo referencia a la cantidad de documentación que proporcionan fuera de plazo, por el que deben tomar decisiones y dar apoyo a todo el personal para que se cumpla con las obligaciones tributarias. Unda (2017), concluyo que: las contribuciones prediales no tendrían el mismo impacto que el impuesto principal por eso no se protegerían las necesidades de la municipalidad. Según Silva et al. (2016), considero como su objetivo desarrollar un mecanismo que ayude con la información documental diariamente para que lo organicen, clasifiquen y revisen según las operaciones que manejan y que seleccionar lo que se va eliminar, esta investigación fue tipo

básico, descriptivo-correlacional cuyo instrumento utilizado fue el cuestionario, y llevo a las siguientes conclusiones en poner en práctica las normas que velan la integridad, lo auténtico para cada uno de los documentos y que tengan en cuenta sobre la vigencia de éstos al momento de eliminar en base a los años que tienen guardados.

Para Calan (2018), en su artículo de investigación de título Presupuestaria por resultados en la administración de los recursos fiscales. Concluyó que se necesita del acuerdo en conjunto para que la gestión financiera tienda a mejorar los recursos porque están escasos, favoreciendo otras necesidades para aminorar el gasto. Asimismo, Palacios (2016), concluyó que el 35 % consideran que el sistema a través de los modulares pueda facilitar el trabajo del área más rápido un futuro cercano mientras los 65% consideran que se pueden plantear estrategias en donde tome como iniciativa optar como software libre para gestionar en la empresa sus registros contables, según el ( $\rho=0.668$ ;  $p\_valor=0.000 \leq 0.05$ ).

Los autores Andema et al., (2017), concluyeron que los tributos recaudados son inferiores porque estas comunas están en pleno crecimiento. Los valores por cobrar de los impuestos son altos y la eficacia es baja, menciono que las contribuciones presentaron una cantidad razonable, donde el más enfático era el contribuyente y ocasionaba que esté no realice su deber tributario. Como también tenemos a López (2017), quien realizó un estudio titulado Plan estratégico de comunicación del Sistema e-SIGEF que optimice los procedimientos en la Dirección General de Aviación Civil, se basó en datos primarios y secundarios, de tipo proyectiva. Método inductivo y deductivo y concluyo que las implementaciones de estrategias de comunicación planificadas soportaran el logro.

Por consiguiente, se procedió a definir las teorías de la variable Sistema integrado de administración financiera, por tal razón citamos a Vásquez (2015), quien afirmo que el sistema facilita el registro de todos los documentos que van administrar como base de datos a través de las prácticas relacionados con los aspectos operativos que maneja una entidad. Este sistema es muy práctico por

guardar relación con los distintos módulos económicos que contienen información y que a su vez tenga como acceso a generar una copia de seguridad como respaldo. Así mismo tenemos a Vásquez (2015), quien considero que es importante mencionar el rol que tiene, dado que sirve de apoyo para el funcionamiento de la institución, esto da acceso a información proporcionada al sistema sobre todas las operaciones. Mediante esta práctica se iniciará un acuerdo entre entidades que buscan obtener beneficios y mejorar su productividad dentro de la institución que manejan. Metrick, et. Al. (2011). Mencionaron que todo sistema que es incorporado en una institución necesita que tengan una agenda donde se muestre los pagos por el trabajo realizado en base a los costos que implican en su implementación. De tal manera que facilite con claridad y con anticipación llevando una buena relación que muestre confiable. Esto se refiere a la instauración del sistema integrado de administración financiera no está cumpliendo, establecido por temas económicos si fuese el caso tratar de llegar a un acuerdo donde ninguno salga perjudicado. Para Sosa (2018), son actividades en la que la institución sostiene genera en cuanto a la información contable para el caso de las exportaciones como importaciones que pondrán en marcha el movimiento de los productos que se han cotizado sus costos con la finalidad de lograr contrataciones y trámites que aseguren la productividad en la institución. Según Calderón (2018) es un recurso que tiene la institución como fin recolectar, organizar, analizar toda la información presentada sobre los movimientos, hechos económicos que se maneja día a día, además debe mostrar exigencia para los usuarios terminen de registrar todo para que se analice minuciosamente.

Para Zúñiga (2015) son operaciones aduaneras que consisten en el ingreso de mercancías de procedencia extranjera al territorio del país, haciendo que se incorporen a la economía nacional cumpliendo con la normativa y legalmente, esto se visualiza todo por el sistema integrado de gestión, se procesa toda la información de las liquidaciones para cada agente. Según Mendoza (2015), es un conjunto de métodos y actividades que sirven para buscar, así como localizar de una manera rápida todos los archivos que se hayan eliminado por equivocación, al no haberse guardado y por ello que sé que cada usuario tenga acceso al sistema. Para Aguirre (2015), es la manera más



adecuada para apoyarse usar los términos y palabras que sirvan de apoyo para recuperar lo que se eliminó del sistema de tal manera que continúe con lo desarrollado posteriormente con la información requerida al usuario que tiene acceso.

Asimismo, Córdoba (2016) considero que es un paso que se debe seguir para identificar el problema de que no se haya guardado la información habiéndose registrado desde el módulo y que se determine el error que está presentando el software administrar datos y que no se guardan en el momento siendo muy útil que todo lo ingresado debe tener respaldo de seguridad de todo lo que ingrese. Por su parte Orellana (2015), sostiene que existe la necesidad de comprender acerca de los aspectos importantes que influyen en la adopción de estos, para que otras entidades que decidan optar por estudiarlo de tal forma que exista el grado de conocimiento de cómo proceder, en qué enfocarse o qué elegir según el mercado, como es la de investigar y describir la realidad actual que presentan las mayores empresas del mercado chileno respecto al manejo que le dan al sistema integrado. Según Vásquez (2015), afirma implementar un mejor sistema integrado de administración financiera al momento por ingresar los datos, según el módulo que lo necesita. Esto facilitara a que otras instituciones conozcan y comprendan cada una de las normas tributarias. Asimismo, la OECD (2006), considero que es un soporte que incorpora algún tipo de información realizado por una institución, persona sea física o jurídica a través de los procesos técnicos en base a su orden, descripción, identificación y clasificación señalando el tiempo que deben guardarse según la información que éste contenga para cada uno de los módulos económicos que lo conforman.

Tenemos también a García (2014), quien afirmo que los documentos válidos deben ser auténticos, íntegros, legibles y rígidias según la norma respetando los plazos que indican para cada documento. A la vez Álvarez et. Al., (2019), afirmo que los documentos son de importancia dado que necesitamos de información para llevar a cabo las transacciones institucionales y personales, optimizando en buen control para que ayuden a localizar más rápido la información que se requiere. Adicionalmente si se va administrar documentos bajo la culminación de la ley son factores fundamentales que tiene una empresa

las cuales deben desarrollarse en su totalidad en un periodo determinado para mejorar la productividad en una empresa.

Para Maldonado (2014), los procesos técnicos como el procedimiento del centro de información de los documentos que corresponde a cada usuario registrar, una vez regularizado todas las observaciones que se determinaran mediante su clasificación, ordenación, descripción, su identificación que éste contenga. También el Ministerio de Economía (2018), menciona que todos los procesos técnicos sigan un orden primero se debe revisar cada documento conste de sustento para que se registre al momento en el sistema siguiendo la secuencia. Para Rivera (2016), los tipos de ordenación, consiste en ordenar documento en forma secuencial agrupándolo por años, meses y días en cada documentación, tomando en cuenta la fecha por algún trámite o requerimiento que se necesita en el plazo que lo asignen, es importante mencionar que los documentos deben estar ordenados en cada caja archivadora cuando se requiera para una fiscalización que la SUNAT requiera que se presente con el sustento correspondiente. Para Dener et. Al., (2011), la ordenación en los documentos va de acuerdo a los números de su código. Dicho código puede ser de su documento o puede ser del documento de la persona responsable del archivo. Por ejemplo, el número asignado a una factura, el número de registro de entrada, etc. Adicionalmente hacer mención que este proceso es la más utilizada por el área de contabilidad y que sea de apoyo para gestionar documentos para el uso del sistema.

La primera dimensión corresponde a manejo de información integral; es importante mencionar que a través de este proceso facilita el manejo y la seguridad de que se considere todos los documentos cuando se tenga que presentar los libros y los impuestos para que no presente problemas con la SUNAT. Por tal razón, citamos a Lara (2015), quien menciona que cumple con la función de ordenar cada documentación y clasificarlos según corresponda a la con la fecha estrictamente necesaria como las facturas, recibos y demás comprobantes y que deben estar en poder de cada usuario de tal forma que habrá facilidad de búsqueda de información según estén ordenados por años, meses, y días. Por ello Orellana, F. (2016), afirmo que se debe tener en cuenta

que la clasificación va de acuerdo a la fecha de creación de un documento haciendo uso de los separadores en las cuales va estar señalado semanalmente según entregan la documentación para luego revisarlo detalladamente clasificándolo según las operaciones que maneja. En palabras exactas esta norma nos sirve como guía para asegurar la protección de los documentos por los cuales tienen que ser claros, auténticos, y completos para que se gestione adecuadamente a las distintas operaciones que maneja una entidad.

La segunda se manifiesta sobre base de datos; la cual es definida por Pineda (2015), quien afirma que es la que gestiona y lleva el control de todas las operaciones financiera de una empresa, con el fin de recabar información completa y la gerencia la incluya en los bancos relacionados sobre el pago de los Proveedores, Apertura de Caja Chica, Rendiciones de viáticos que sustentan todos sus gastos de tal forma que se reduzca los pagos atrasados algún proveedor durante el pago las detracciones. San Salvador, et. Al., (2002), consideraron muy importante mencionar que tesorería debe tratar de regularizar los pagos pendientes a los proveedores ya que causaran que no nos entregue más documentos a la fecha además de enviar sustentos para que se procesara más rápido la conciliación bancaria. Como también sostiene Álvarez et. Al., (2019), es el encargado de alcanzar el balance de los estados financieros mensualmente para los directivos de la empresa para que tengan conocimiento el estado actual en la que se encuentran.

La tercera dimensión monitoreo, tenemos a Vásquez (2015), el considero que todo documento se inicia con su nacimiento, su vida y su final. Es por ello cuando se crea se usa mientras tenga valor secuencial que le permita al contribuyente seguir cumpliendo con sus obligaciones. Sin embargo, existen leyes, normas que informan sobre algún cambio sobre una nueva que se somete a evaluar si se le va dar de baja o va seguir en su curso. Al igual Cabrera et. Al., (2017), menciona que estos módulos abarcan distintas funciones que sirven de apoyo para las entidades que tienen operaciones bancarias las cuales necesitan que toda la información sea registrada por cada módulo según le corresponda a cada usuario. Es por ello que existen muchos de éstos que tienen operaciones

distintas uno del otro que debe de gestionar de forma operativa según corresponda.

Por consiguiente, definiremos a la segunda variable estrategias de control tributario; donde citamos a Saavedra (2018), afirmo que las estrategias de control tributario es una actividad que organiza, coordina y supervisa la recaudación, reparto y uso de los recursos financieros públicos por parte del estado. Los objetivos básicos son: Priorización del gasto, garantizar recursos rentables, velar por la eficacia y eficiencia de su aplicación.

Similares apreciaciones sostienen los autores Gómez et. Al., (2017), quienes concluyen que: La tributación es fundamental para el desarrollo y el avance del pueblo. Los tributos son mecanismos que busca inyectar ingresos para favorecer a la sociedad, conceder al pueblo infraestructuras y asistencias, como las siguientes: enseñanza y salud, igualmente buscando la participación del pueblo para invitar a la jurisdicción a cautelar los ingresos de las contribuciones de forma cautelosa y en favor de la ciudadanía.

Chávez et. Al., (2018), afirman que la cobranza de impuestos se unifica al procedimiento tributario de cada nación como las cobranzas competentes de las contribuciones vecinales por deficiencia en la planificación, por ello el despacho de administración tributaria brindan la orientación e ilustración tributaria constante para los contribuyentes, con la finalidad de recaudar los pagos facultativos de los ingresos por la recaudación de impuestos. (p. 691). Asimismo, tenemos al autor Rojo (2016), quien concluye que las estrategias de control tributario, radican acerca de ejecución del cobro por los requerimientos y penalidades tributarias. Las cuales pueden ser facultativa, el pago lo hace dentro los plazos reglamentados; y la recaudación que radica en ejecutar la amortización por medio de transcurso administrativos en destiempo.

En relación a las opiniones coordinadas con las variables disponemos las siguientes: Scartascini (2017), concluye lo siguiente: Que las estrategias utilizan los reconocimientos en retribución a los ciudadanos por incrementar la cobranza de impuestos. Pero tenemos al BID, quien refuta la decisión del organismo local

de Santa Fe del país de Argentina fue materia de realización de la población al cumplir con las contribuciones a la propiedad. No obstante, Paucar (2018) finaliza que las estrategias de control tributario, es un recurso que conducen o guía de proceder favoreciendo y estableciendo modelo permanente, elaborando y ubicando la administración (obtener la actitud precisa) para la elaboración en la que se desafía ocasionando viabilidad, con el acceso de obtener la finalidad establecida por la sociedad y lo tanto, obtener la precepción ansiada. (p.45). Nos señala que es probable proyectar (mediante la eficacia única) varios modelos de enfoques, ello dependerá de la imaginación de los estrategas, la disposición del ordenamiento, la situación de la empresa por la cual rivalizamos, entre otras causas que son perseverantes.

Desde su perspectiva Paucar (2018), menciono que las estrategias son actos que establecen una diversidad de modelos para resolver un marco especial, consiguiendo ser estas universales o especiales. Desde este contexto entendemos que, una estrategia puede ser evolutiva y que pueda ser utilizada para la victoria ante el competidor. William, et. Al. (2004), reafirma que es considerada como patrón: esta definición es primordial y cabe precizarla desde la manera como deseamos que ejerza. Asimismo, se define como un modelo de hechos proyectados. Estrategia como posición: esta decisión está dirigida a detallar la estrategia, existiendo compatibilidad con explicaciones previas. Se acepta que la estrategia es una perspectiva y mecanismo que permite ubicar a la entidad en la existencia de la planificación. Las Estrategias como perspectiva: señala lo propio de la planificación, porque el argumento del enfoque es la forma principal de discernir al mundo, representa que la estrategia está defendiendo la inteligencia particular de la planificación, en su entendimiento. Asimismo, Malgarejo (1999), señala el reconocimiento que las municipalidades tienen una considerable incertidumbre en el responsable de la administración tributaria quien demuestra a veces eficiencias como fiscalizar, recaudar, en el área coactiva. Los elementos que son participe de aquel estudio es el despacho de Administración Tributaria quien tiene como objeto velar por la fiscalización y recaudación de los tributos, y que es preciso mencionar al causante.

Respecto a ello, Amasifuen (2015), en su teoría de la Administración

Tributaria menciona que: es el sector que lleva a cabo con eficiencia el sistema tributario, tiene como finalidad la propuesta en la recaudación tratando de controlar, programar y ejecutar procesos para recaudar los tributos. Similar afirmación considero Gitman (2014), quien sostuvo que es de fundamental interés tener transparente la teoría de la recaudación tributaria, y concluye que la responsabilidad de recaudar y administrar los tributos, porque la presencia fundamental es el déficit por los deberes tributarios y su fin es hacer transformaciones por la recaudación de las deudas. Asimismo, Melgarejo (2014), afirmó que estos cobros tributarios se basan en la realización de las acciones administrativas dispuestas a las cobranzas de los tributos de los ciudadanos. En esta interpretación común asimismo se nombrará al Impuesto de alcabala por el cual se precisa como la tasa que grava las adquisiciones o transferencias por la venta de un bien inmuebles rustico o rural, desde otro punto el concluye de la siguiente manera: la transferencia de bienes inmuebles catalogado en rústicos y urbanos o gratuito, del mismo modo se encuentran incorporadas los convenios de predios organizados por las compañías constructoras a excepción.

Así mismo, el autor Saavedra (2018) menciona lo siguiente: los impuestos son la manifestación donde se unen las distintas sociedades. Poniendo punto final indicando que es la población quien hace el sostenimiento de la nación por consiguiente ofrecerá abundancia y simultáneamente protegerá a los más indigentes y desamparados, los ingresos municipales están organizadas en arbitrios, contribuciones, y derechos que son autorizados a través de orden municipal; los tributos son las contribuciones obligatorias efectuados por los ciudadanos a las instituciones municipales por los servicios individuales concedidos por medio de las obras públicas, los arbitrios son las retribuciones obligatorias realizadas por los ciudadanos a las entidades municipales en capacidad a un servicio público que está ejecute. Por el valor señalado no se reflejará el pago por la asistencia total del servicio solo será determinado para la subvención de las prestaciones otorgada.

La primera dimensión corresponde a los programas de control Para el MEF (2017), se relaciona entre insumo producto resultado y están articulados para cumplir con la distribución programática y adecuada, y debe estar elaborada

por las instituciones públicas, las que pertenecen a diversas categorías establecidas. Asimismo, Saavedra (2018), sostiene que los gobiernos en todos los niveles tienen algún tipo de autoridad de gasto y necesitan tener un presupuesto anual, o en el caso de una legislatura estatal, se requiere un presupuesto de dos años. Una de las cuestiones más importantes es cómo el gobierno gestiona los fondos recaudados al gravar a las grandes y pequeñas empresas y particulares. Algunos economistas tienen una descripción muy complicada de los presupuestos gubernamentales, cómo se obtienen los ingresos, cómo se gastan, cómo se gastan y el impacto general de estas relaciones en la economía. Aunque este enfoque más académico es técnicamente correcto, también puede confundir a las personas y hacer que los ciudadanos comunes se sientan incompetentes para comprender estos problemas "complejos. MEF (2017), citado por Saavedra (2018).

Y la segunda dimensión corresponde a censo y cruce información, en esta etapa las instituciones se deben preparar las proformas anuales en la que formulan los resultados de la programación presupuestaria. MEF (2017), citado por Saavedra (2018).

Para la tercera dimensión corresponde facturación lo cual significa que los gerentes de carga que predicen el desempeño financiero futuro de una empresa o entidad pueden preparar un presupuesto económico para proporcionar una estimación razonable de los ingresos netos estimados, lo que permitirá a la empresa y a sus accionistas evaluar la medida en que logran sus objetivos al menor costo unitario. En este caso, se buscará el mejor uso de los recursos disponibles y se lograrán todos los objetivos deseados” MEF (2017), citado por Saavedra (2018).

Referente a la cuarta dimensión control de la actividad económica, el MEF (2017), menciona que es aquella actividad que se desarrolla simultáneamente con la ejecución presupuestaria donde sus resultados se informan trimestralmente y al finalizar el ejercicio fiscal. A la vez Saavedra (2018), quien afirma que esta actividad se convierte en la medida que se pueden alcanzar estos objetivos, metas y planes, es decir, la medida en que se logran los

resultados deseados. La efectividad es enfocar todos los esfuerzos de la organización en los eventos y procesos que realmente deben lograrse a través del objetivo final.



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación.

Nuestra investigación fue de enfoque cuantitativo. Según Sandín (2018), es cuantitativa cuando se hacen hincapié en el análisis estadístico, matemático para procesar los datos recopilados mediante encuestas, cuestionarios etc. (p.34).

El modelo de estudio fue básico. Según Jiménez (2015) este tipo de investigación es teórica, pura o dogmática (p.18).

El tipo fue descriptivo. Según Briones (2019), porque se centra en el análisis de datos, ordenamiento y clasificación de un objeto de estudio o situación, para señalar sus características y propiedades de manera general a particular. (p. 87).

Diseño no experimental. Según Bisquerra (2017), se dice así porque al aplicar este diseño no se debe manipular a las variables, solo debe observarlas tal y como se desenvuelven en su entorno natural y las analizan. (p. 87).

Fue transversal. Según La Torre, et. Al., (2013), se define como un tipo de investigación observacional porque la recopilación de datos se hará en un único momento es conocido también como estudio transversal y/o estudio de prevalencia. (p. 87).

Su estudio fue correlacional. Según Polit, et. Al., (2009), se encargara en determinar la conexión existente entre dos o más variables de estudio (p. 107).

El esquema de las variables: Nivel Correlacional

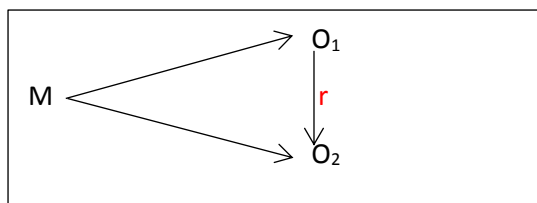


Figura 1: Diseño

Dónde:

M = Administrativos del INS.

O<sub>1</sub> = Variable 1: El Sistema integrado de la administración financiera

O<sub>2</sub> = Variable 2: Estrategias de control tributario.

r = Relación de variables de estudio.

### **3.2 Variables y operacionalización.**

Variable 1: Sistema integrado de la administración financiera

Variable 2: Estrategias de control tributario.

3.2.1. Definición conceptual: Sistema integrado de la administración financiera Vázquez (2015), son soportes físicos que son la base para el registro, pertenecen directamente a una operación que se maneja dependiendo de lo que se tenga que hacer y que deben de tener cuidado además de llevar un control dado que funcionan como herramienta principal sobre movimientos internos y de otros bienes que tiene una organización (p.26). Es un sistema en la que forman parte todas las operaciones que se almacenan con cada documento que registramos todos los días y que cada usuario tiene la tarea de ingresar por cada uno de los módulos económicos para obtener resultados y que nos permita analizar todo lo que ingreso y salió de los bancos.

3.2.2. Definición Operacional: Sistema integrado de la administración financiera Se operacionalizó la variable Sistema integrado de la administración financiera, en sus tres dimensiones, que son manejo de información integral, base de datos y monitoreo.

Cada una establece sus respectivos indicadores. Lo que a su vez con sus respectivos ítems que conformaran las 19 preguntas. Teniendo en cuenta la escala de likert y sus niveles de evaluación correspondientes. Según lo establecido en el anexo 3.

3.2.3. Definición Conceptual: Estrategias de control tributario.

Los escritores Gómez et al., (2017) señalan que actualmente la contribución es primordial para el desarrollo del estado que busca ampliar ingresos y de esta forma favorecer a la sociedad suministrando a la población infraestructura y prestaciones esenciales, como la salud y la educación, igualmente indaga la participación de los ciudadanos para que inviten a la administración a gastar los ingresos de los tributos de forma cautelosa en favor de la ciudadanía (p.75).

3.2.4. Definición Operacional:

Se operacionalizó la variable Estrategias de control tributario en sus cuatro

dimensiones, que son programas de control, censo y cruce información, facturación y control de la actividad económica.

Cada una establece sus respectivos indicadores. Lo que a su vez con sus respectivos ítems que conformaran las 13 interrogantes. Teniendo en cuenta la escala de likert y sus niveles de evaluación correspondientes. Según lo establecido en el anexo 3.

### 3.3 Población y muestra y muestreo

En el estudio la población fue de 80 Administrativos del Instituto Nacional de Salud Lima 2020. Según Contreras (2012), la población son los elementos que pueden ser analizados y estudiados en una realidad problemática. (p.44).

Tabla 1: Población de trabajadores del Instituto Nacional de Salud

<b>Trabajadores</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Varones</b>	<b>Total</b>
Administrativos	21	45	66
No administrativos	5	9	14
			80

*Fuente:* Propia de la autora

#### Muestra

La muestra es de 66 Administrativos del Instituto Nacional de Salud Lima 2020.

#### Criterios de inclusión y exclusión

Se seleccionó solo a los administrativos que tiene entrada directa en la base de datos e informática.

Se excluirá a los administrativos que no tienen acceso directo a la base de datos e informática.

#### Muestreo

El muestreo aplicado fue el intencional. Según Hernández, et. Al. (2014) “un método de muestreo no probabilístico, es cuando los elementos seleccionados para la muestra son elegidos por el criterio del investigador” (p. 178).

Se escogerán a los Administrativos del Instituto Nacional de Salud, que van a brindar la investigación precisa.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El método aplicado fue el sondeo, de acuerdo a los instrumentos considerado al formulario. Donde dicho instrumento fue sometido al veredicto de expertos y obteniendo validación al coeficiente del alfa de cronbach para su análisis de confiabilidad, y posteriormente se realizó la aplicación a la muestra de estudio y luego los datos recabados fueron representados en tablas y figuras.

La estructura es 19 ítems para el sistema integrado de la administración financiera, 13 ítems para estrategias de control tributario. El instrumento que se aplicó fueron cuestionarios, conformados de preguntas cerradas para ambas variables, recolectadas las fuentes, se procesó la información de las fuentes primarias en excel, después se analizó la información en el estadístico SPSS V24.

Ficha técnica

Denominación: Sistema integrado de la administración financiera

Autora: Adaptado por De la Cruz, F. G. (2018)

Año: 2020

Adaptado por: Orellana Chumpitaz, María Prudencia

Tipo de instrumento: Cuestionario

Administración: Grupo muestra de 66 Administrativos

Duración: Aproximadamente de 30 a 40 minutos

Aplicación: Directa a cada administrativo.

Estructura: 19 ítems

Escala de medición: Likert

Niveles

Bajo

Medio

Alto

Ficha técnica

Denominación: Estrategias de control

Autora: Adaptado de Saavedra, G. M. (2018)

Año: 2020

Adaptado por: Orellana Chumpitaz, María Prudencia

Tipo de instrumento: Cuestionario

Administración: Grupo muestra de 66 Administrativos.

Estructura: 13 ítems

Escala de medición: Likert

Niveles

Bajo

Medio

Alto

Validez y confiabilidad del instrumento

Hernández et al., (2014), el medio consistente en probar las interrogantes del informe por expertos metodólogos y temáticos, con juicio propicio para ser estudiado. (p.49) la eficacia es la transformación de examinar la confirmación si las preguntas miden lo que verdaderamente se requiere que mida. La validez de las variables: Sistema integrado de la administración financiera y Estrategias de control tributario fue evaluado por tres expertos metodólogos.

Tabla 2: Validadores

<b>Validadores</b>	<b>Experto</b>	<b>Resultado</b>
<b>Dra. Elen Solemi Vergara Causo</b>	Metodóloga	Aplicable
<b>Dr. Ricardo Guevara Fernández</b>	Metodólogo	Aplicable
<b>Dr. Juan Godoy Caso</b>	Temático	Aplicable

*Nota: Los datos se obtuvieron de los certificados de validez*

### Confiabilidad

La diversificación del número de encuentra entre 0 y 1 individualmente , mientras el resultado obtenido se encuentra más cerca al valor 1, entonces será mayor la fiabilidad del instrumento, teniendo en cuenta que para una buena fiabilidad consiste en el análisis que la prueba evidencia permanente y precisión obtenida. La confiabilidad consiste en la determinación que el instrumento evidencia estabilidad, consistencia y exactitud.

La prueba piloto se aplicó a 40 administrativos que no fueron parte de la muestra en estudio del Instituto Nacional de Salud Lima- 2020, los datos adquiridos fueron sometidos a través del programa estadístico IBM SPSS Statistics 25, obteniendo

un análisis de confiabilidad de alfa de cronbach, para las variables lo cual evidencia una alta confiabilidad.

Tabla 3: *Análisis de las variables Sistema integrado de la administración financiera y Estrategias de control tributario*

Variables	Alfa de cronbach	Ítems
Sistema integrado de la administración financiera	0.932	19
Estrategias de control tributario	0.893	13

*Fuente: Propia de la autora, 2020.*

Como se puede observar en la tabla 3, la variable Sistema integrado de la administración financiera tuvo alta confiabilidad de 0.932. Asimismo, la variable Estrategias de control tributario presento una fuerte confiabilidad de 0.893. Por lo tanto, se afirma que el instrumento que mide a nuestras variables de estudio es confiable por lo tanto se procedió a su aplicación.

Tabla 4: *Niveles de confiabilidad*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0, 01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0, 5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0, 76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0, 9 a 1	Alta confiabilidad

*Fuente: Menéndez (2016)*

### 3.5 Procedimiento

Primeramente, se obtuvo la conformidad del plan de tesis por la Escuela de Posgrado. Se describieron las variables con el respaldo de diversas teorías y fundamentos teóricos. Se realizó la operacionalización de las dos variables donde se origina las preguntas que pasaron al instrumento. El cuestionario antes de ser aplicado fue validado, y se brindó una explicación breve del motivo y la forma de cómo debe de llenar el cuestionario. Posteriormente se analizaron toda la recopilación de los datos, se presentaron los resultados y se brindó las respectivas conclusiones, como también la discusión, y recomendaciones.

### 3.6 Método de análisis de datos

Toda la encuesta que se logró alcanzar se ordenó una base de datos del programa excel 2016, codificando las respuestas en valores numéricos como: Nunca (1), A veces (2), y Siempre (3), se tabulo los datos mediante cuadros estadísticos, la recopilación por los datos con la ayuda de pruebas, completamente la información ha sido ordenadas y sistematizados en tablas de frecuencia y distribución porcentual, cada tabla fue diseñada según los estándares de la investigadora. Lo llevados al SPSS 24 para su análisis estadístico con el Rho de Spearman, ya que los datos eran ordinales y numéricos; porque vienen de un instrumento validado, y de esta manera obtener los cuadros, estadísticas y determinar las correlaciones entre las variables.

### 3.7 Aspectos éticos

Respecto a las cuestiones éticas se consideró la confidencialidad, porque los datos emitidos fueron reservados, la validación de juicio de expertos con la seriedad del caso. La veracidad, es otro aspecto y afirmamos que nuestros resultados son verdaderos. En cuanto a los aspectos éticos se procedió a realizar el consentimiento informado, brindándole toda información para que logre participar de modo voluntario. Los datos de la investigación de los participantes se mantendrán en reserva, pues su identidad no será revelada bajo ningún escenario. Definitivamente mencionamos a la lealtad, este proceso si lo hemos realizado puesto que se protegió a todas las personas que han tenido contacto con el actual trabajo de investigación.

#### IV. RESULTADOS

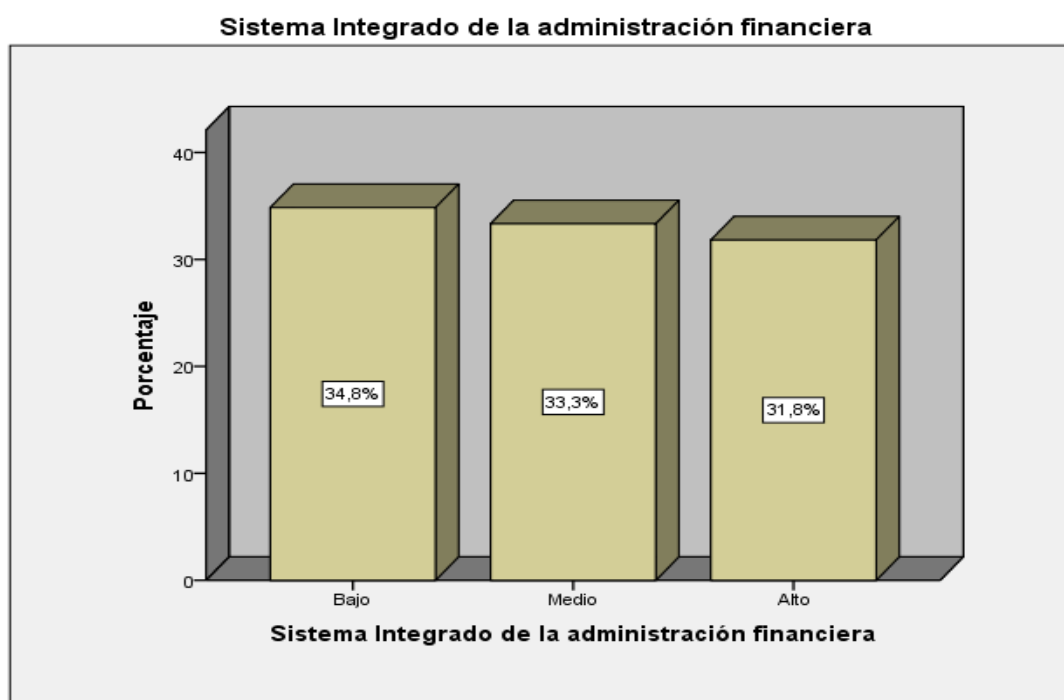
Presentación de estadística descriptiva

Tabla 5

*Nivel de sistema integrado de administración financiera*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	34,8
Medio	22	33,3
Alto	21	31,8
Total	66	100,0

Fuente: SPSS 26



Fuente: SPSS 26

*Figura 1: Nivel de sistema integrado de administración financiera*

La tabla N<sup>o</sup> 5 y figura 1 observamos de los 66 encuestados 23 administrativos corresponden al 34,8% demostrando un nivel bajo. Así mismo, 22 presentan un 33,3% evidenciando un nivel medio y 21 corresponden 31,8% demostrando un nivel alto lo que nos permite inferir la necesidad de mejorar la gestión del sistema integrado de administración financiera del Instituto Nacional de Salud- Lima 2020. Para lograr que los usuarios tengan una mejor percepción del sistema.

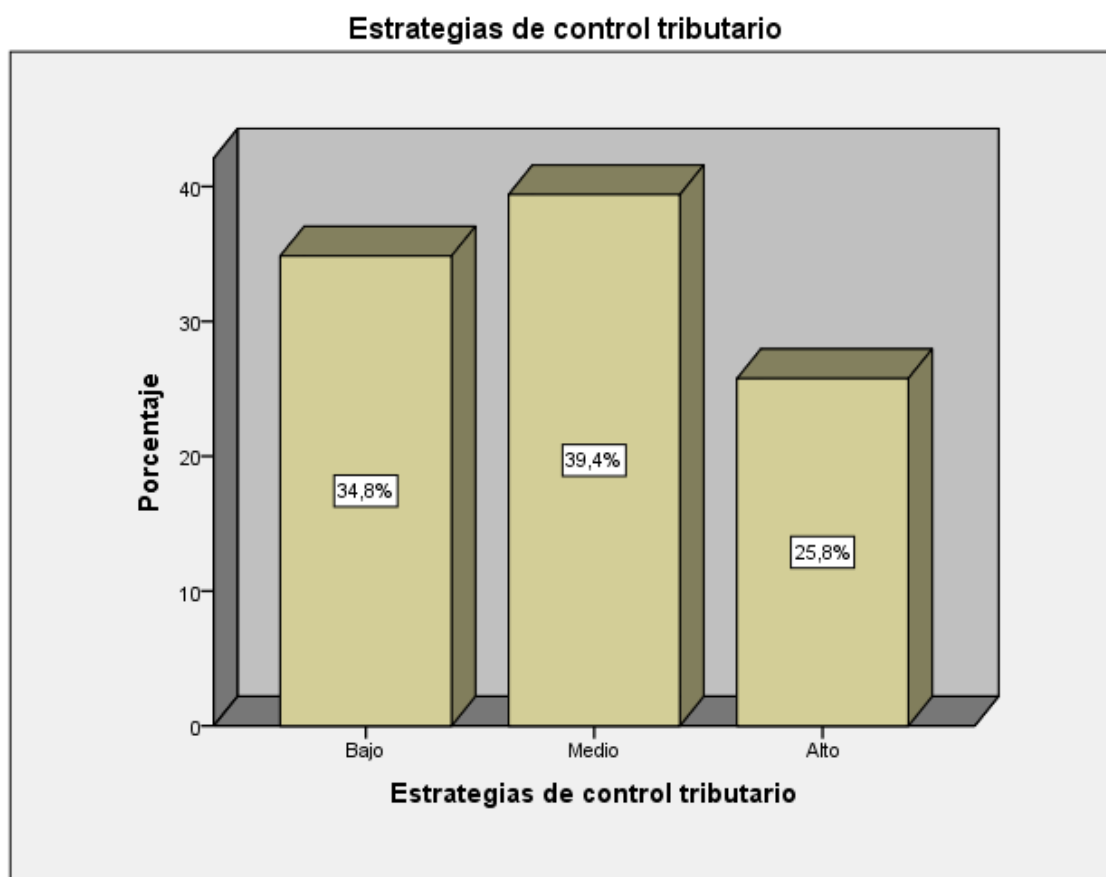


Tabla 6

*Nivel de estrategias de estrategias de control tributario*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	34,8
Medio	26	39,4
Alto	17	25,8
Total	66	100,0

Fuente: SPSS 26



Fuente: SPSS 26

Figura 2: Nivel de estrategias de control tributario

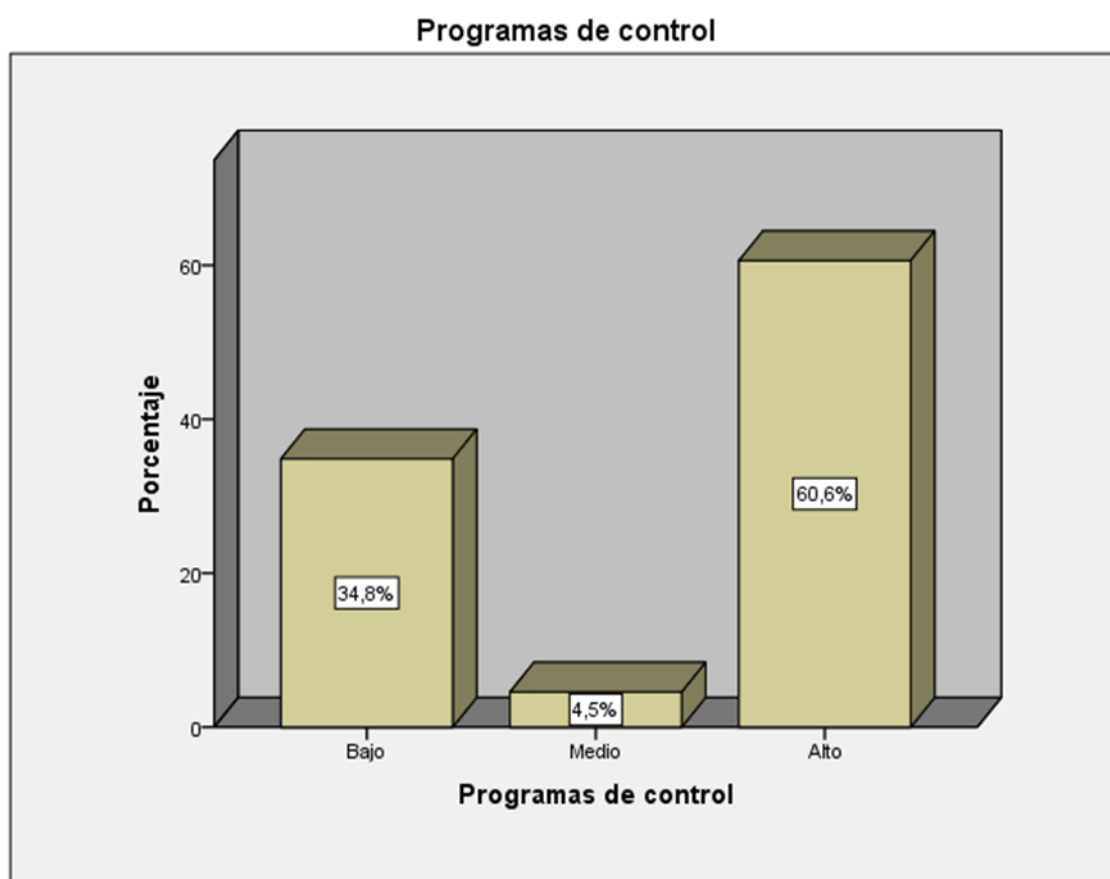
La tabla N<sup>a</sup> 6 y figura 2 interpretamos que de los 66 encuestados 23 administrativos argumentan un 34.8% demostrando un nivel bajo. Así mismo, 26 administrativos consideran un 39.4% explicando un nivel medio y 17 administrativos corresponden al 25.8% considerando un nivel alto de estrategias de control tributario lo que nos permite deducir la necesidad de mejorar la indicada estrategia del Instituto Nacional de Salud- Lima 2020.

Tabla 7

*Nivel programas de control*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	34,8
Medio	3	4,5
Alto	40	60,6
Total	66	100,0

Fuente: SPSS 26



Fuente: SPSS 26

Figura 3: Nivel programas de control

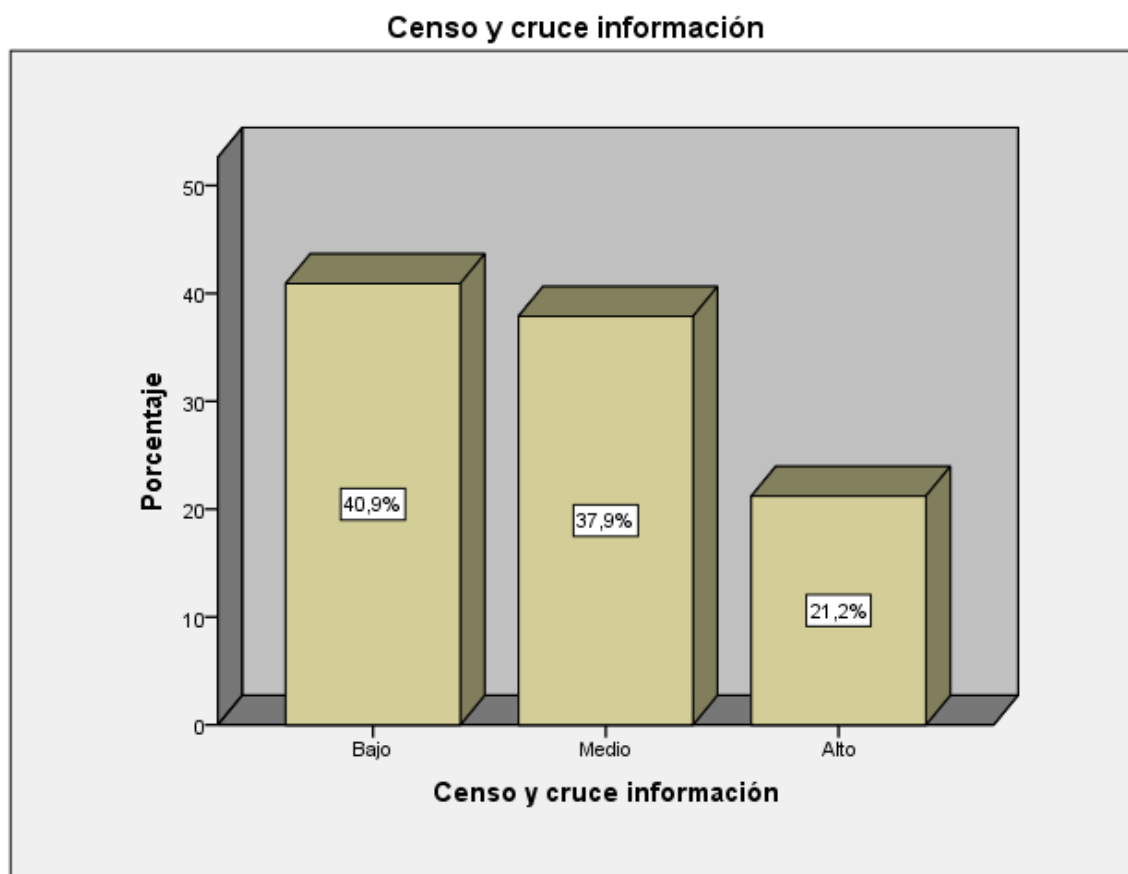
La tabla N<sup>a</sup> 7 y Figura 3 interpretamos que de los 66 encuestados 23 corresponden al 34.8% considerando un nivel bajo. Así mismo, 3 que corresponden al 4.5% analizando un nivel medio y 40 corresponden al 60.6% demostrando un nivel alto del programas de control, por tanto inferimos que existe un prominente nivel para lograr que los usuarios tengan una mejor capacitación del programa de control en el Instituto Nacional de Salud Lima-2020.

Tabla 8

*Nivel de censo y cruce información*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	40,9
Medio	25	37,9
Alto	14	21,2
Total	66	100,0

Fuente: SPSS 26



Fuente: SPSS 26

Figura 4 Nivel de censo y cruce información

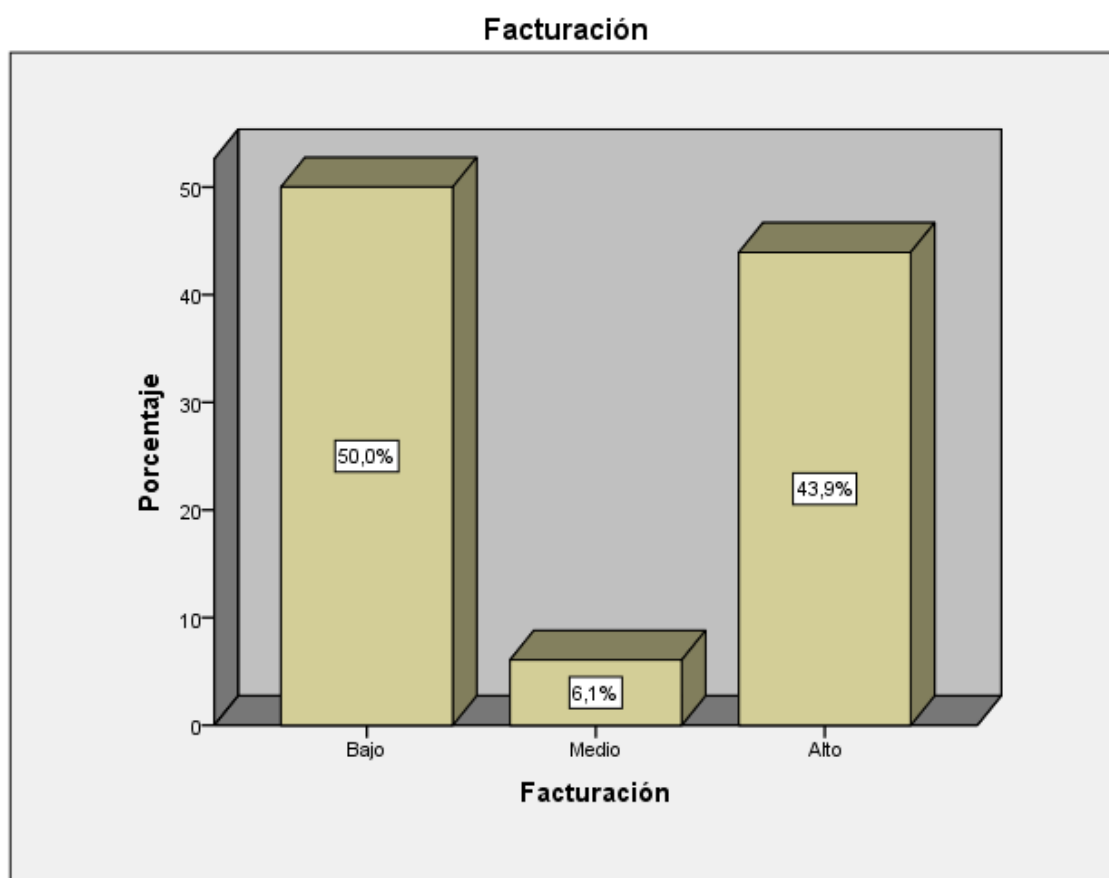
La tabla N<sup>a</sup> 8 y figura 4 observamos que de 66 encuestados 27 presentan un 40.9% demostrando un nivel bajo. Así mismo, 25 muestran 37.9% demuestran un nivel medio y, 14 corresponden al 21.2% explicando un nivel alto un nivel alto de censo y cruce información, para así lograr una mejor precepción del sistema en el Instituto Nacional de Salud Lima -2020.

Tabla 9

*Nivel de facturación*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	50,0
Medio	4	6,1
Alto	29	43,9
Total	66	100,0

Fuente: SPSS 26



Fuente: SPSS 26

*Figura 5 Nivel de facturación*

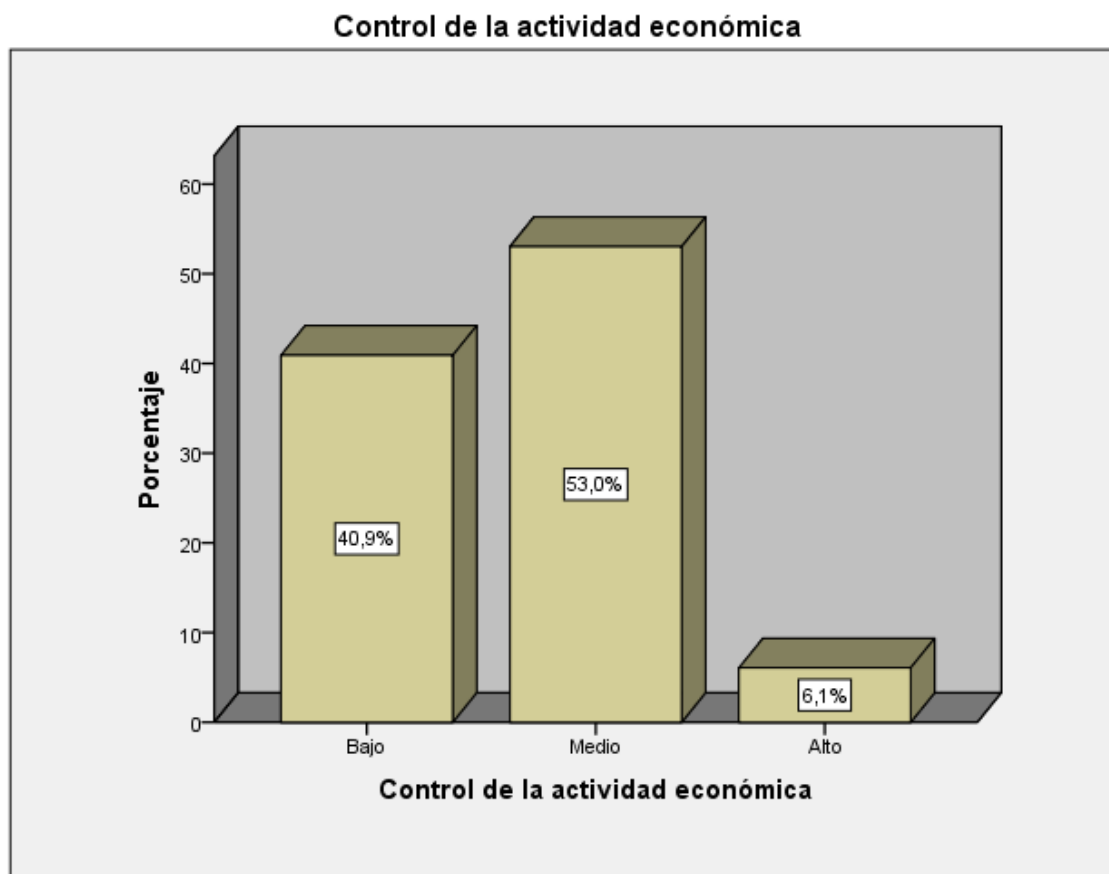
La tabla N<sup>o</sup> 9 y figura 5 observamos que de 66 encuestados, 33 corresponden al 50% y se considera que la facturación presenta un nivel bajo. Así mismo, 4 corresponden al 6.1% demostrando un nivel medio y 29 consideran 43.9% probando un nivel alto de facturación lo que nos permite deducir la precisión de la facturación y así tener una mejora en cuanto a la facturación del sistema en el Instituto Nacional de Salud Lima -2020.

Tabla 10

*Nivel del control de la actividad económica*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	40,9
Medio	35	53,0
Alto	4	6,1
Total	66	100,0

Fuente: SPSS 26



Fuente: SPSS 26

*Figura 6 Nivel del control de la actividad económica*

La tabla N° 10 y figura 6 interpretamos de 66 encuestados 27 corresponden al 40.9% mostrando un nivel bajo. Así mismo, 35 corresponden al 53% probando un nivel medio y 4 consideran al control de la actividad económica un nivel alto de 6.1% por lo tanto inferimos que existe un elevado nivel de aprobación en el control de actividad económica del Instituto Nacional de Salud Lima -2020.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

**Ho.** No existe relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima -2020.

**Hi.** Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y las Estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima -2020.

Tabla 11

*Correlación sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario*

			Sistema Integrado de la administración financiera	Estrategias de control tributario
Rho de Spearman	Sistema Integrado de la administración financiera	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,960**
		N	66	66
	Estrategias de control tributario	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,960**	1,000
		N	66	66

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* SPSS 26

En la tabla 11, De acuerdo con el valor obtenido del resultado de Rho Spearman, muestra una correlación significativa, 960\*\* una correlación alta y positiva, la significancia ( $p = 0.000$ )  $\leq 0.05$ . Lo cual indica que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis de investigación.

### Hipótesis específica 1

**Ho.** No existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y los Programas de control en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020.

**Hi.** Existe relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y los programas de control en el Instituto Nacional de Salud Lima 2020.

Tabla 12

*Correlación sistema integrado de la administración financiera y los programas de control*

			Sistema integrado de administración financiera	Programas de control
Rho de Spearman	Sistema integrado de administración financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,878**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Programas de control	Coeficiente de correlación	,878**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* SPSS 26

En la tabla 12, Conforme la estimación alcanzada del resultado de Rho Spearman, muestra una correlación significativa, 878\*\* una correlación alta y positiva, la significancia ( $p = 0.000$ )  $\leq$  a 0.05. Lo cual indica que desestima la premisa nula y se acepta la hipótesis de estudio.

Hipótesis específica 2

**Ho.** No existe relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y el censo y cruce información en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020.

**Hi.** Existe relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y el censo y cruce información en el Instituto Nacional de Salud Lima 2020.

Tabla 13

*Correlación sistema integrado de la administración financiera y censo, cruce información*

			Sistema integrado de administración financiera	Censo y cruce información
Rho de Spearman	Sistema integrado de administración financiera	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 66	,593** ,000 66
	Censo y cruce información	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,593** ,000 66	1,000 . 66

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Base de datos.

**Fuente:** SPSS 26

En la tabla 13, Consecuente con la evaluación obtenida del resultado de Rho Spearman, muestra una correlación significativa, 593\*\* una correlación moderada y positiva, la significancia ( $p = 0.000$ )  $\leq 0.05$ . Lo cual indica que se desestima la hipótesis nula y se admite la hipótesis de investigación.



Hipótesis específica 3

**Ho.** No existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y la Facturación en el Instituto Nacional de Salud-Lima -2020.

**Hi.** Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración financiera y la facturación en el Instituto Nacional de Salud- Lima 2020.

Tabla 14

*Correlación sistema integrado de la administración financiera y la facturación*

			Sistema integrado de administración financiera	Facturación
Rho de Spearman	Sistema integrado de administración financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,771**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Facturación	N	66	66
		Coeficiente de correlación	,771**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Base de datos.

**Fuente:** SPSS 26

En la tabla 14, Acorde con la significación obtenida del resultado de Rho Spearman, muestra una correlación significativa, 771\*\* una correlación alta y positiva, la significancia ( $p = 0.000$ )  $\leq 0.05$ . Por consiguiente indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Hipótesis específica 4

**Ho.** No existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y el Control de la actividad económica en el Instituto Nacional de Salud Lima -2020.

**Hi.** Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y el Control de la actividad económica en el Instituto Nacional de Salud Lima -2020.

Tabla 15

*Correlación sistema integrado de la administración financiera y el Control de la actividad económica*

			Sistema integrado de administración financiera	Control de la actividad económica
Rho de Spearman	Sistema integrado de administración financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,401**
		Sig. (bilateral)	.	,001
	Control de la actividad económica	N	66	66
		Coeficiente de correlación	,401**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	66	66

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Base de datos.

**Fuente:** SPSS 26

En la tabla 15, Coherente con el valor obtenido del resultado de Rho Spearman, muestra una correlación significativa, 401\*\* una correlación moderada y positiva, la significancia ( $p = 0.000$ )  $\leq 0.05$ . Lo cual indica que impugna la probabilidad nula y se admite la posibilidad de investigación.

## V. DISCUSIÓN

El estudio de la presente tesis se efectuó el estudio estadístico de condición descriptivo correlacional del sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima- 2020.

Primeramente, dicho diagnóstico se desarrolló con el objetivo de establecer el nivel de apreciaciones sobresalientes al conjunto de variables de estudio, y en lo secundario descubrir la relación que existe entre las dimensiones de las variables sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario.

Con relación a la hipótesis general, los efectos encontrados con la prueba de correlación de Spearman, indican que se tiene un coeficiente de correlación de 0,960\*\* lo cual nos indica una correlación alta y positiva, la significancia ( $p = 0,000$ ) es  $\leq 0,05$ , permite rechazar la hipótesis nula y se acepta que existe correlación moderada y positiva, entre las variables el sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario, por tanto se infiere: Se relacionan el sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima -2020. Es decir que a medida que se mejore el sistema integrado de la administración financiera se mejorara de manera importante el control de la actividad económica del Instituto Nacional de Salud Lima 2020, al respecto Sosa (2018), concluyo respecto a su implementación del sistema integrado de la administración financiera fue satisfactorio ya sirvió de apoyo para las demás empresas que buscan el mejoramiento, control y organización en su sistema para cada módulo económico que tienen sus operaciones operativas como administrativas en la entidad. Como también respalda estos resultados el autor Calan (2018), quien concluyo: que se necesita del acuerdo en conjunto para que la gestión financiera tienda a mejorar los recursos que son escasos, favoreciendo las necesidades que son incalculables y mejorar la calidad del gasto. También tenemos a Palacios (2016), quien concluyó que: el 35 % consideran que el sistema a través de los modulares pueda facilitar el trabajo del área más rápido un futuro cercano mientras los 65% consideran que se pueden plantear estrategias en donde tome

como iniciativa optar como software libre para gestionar en la empresa sus registros contables, según el ( $\rho=0,668$ ;  $p\_valor=0,000 \leq 0.05$ ).

Con referencia a la primera Hipótesis específica, se tiene un coeficiente de correlación de 0. 878\*\* que indica una correlación alta, positiva con la significancia ( $p = 0.000$ ) es  $\leq 0.05$ , permite rechazar la hipótesis nula y se acepta que existe correlación moderada y positiva entre el sistema integrado de la administración financiera y los programas de control, por tanto se infiere que: “Se relaciona el sistema integrado de la administración financiera y la facturación del Instituto Nacional de Salud Lima 2020”. Es decir que a medida que se mejore el sistema integrado de la administración financiera se mejorara valiosamente los Programas de control en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020 al respecto, estos resultados son coherentes con lo que brindo Idrogo (2018), concluyo que las cobranzas no son de suficiente consideración, porque con estos medios que percibe el ente provincial de Chota se suministraría mejor provecho al distrito, pero tienen una eminente demora por la falta de pago de tributos de los contribuyentes. También lo demuestra en su investigación con resultados similares Nunga (2016), quien concluyo que cuando un ciudadano se hace merecedor al retraso de sus retribuciones se debe tomar acción de inmediato. Igualmente es inevitable aplicar estrategias pre coactivas por medio de diferentes escritos para que cumpla lo más pronto con sus deberes tributarios.

Sobre la segunda hipótesis específica, se tiene un coeficiente de correlación de 0,593\*\* que indica una moderada y positiva, la significancia ( $p = 0,000$ ) es  $\leq 0.05$ , permite rechazar la hipótesis nula y se acepta que existe correlación moderada y positiva entre las variables sistema integrado de la administración financiera y censo, cruce información, por tanto se infiere: “Se relaciona el sistema integrado de la administración financiera con el censo y cruce información en el Instituto Nacional de Salud Lima 2020”. Estos resultados son coherentes con los de Alegría (2017) quien concluyo que se debe implementar nuevos procedimientos que ayuden a mejorar el orden, organización y control a su vez establecer una comunicación más cercana entre el personal del área y los directivos, haciendo referencia a la cantidad de documentación que proporcionan fuera de plazo, por el que deben tomar decisiones y dar apoyo a todo el personal para que se cumpla

con las obligaciones tributarias. Como también lo plantea Ibáñez (2016), quien brinda las siguientes conclusiones: poner en práctica las normas que velan la integridad, lo auténtico para cada uno de los documentos y que tengan en cuenta sobre la vigencia de éstos al momento de eliminar en base a los años que tienen guardados.

Sobre la tercera hipótesis específica, se tiene un coeficiente de correlación de 0,771\*\* que indica una correlación alta y positiva, la significancia ( $p = 0,000$ ) es  $\leq 0.05$ , accede rechazar la hipótesis nula y se acepta que existe correlación moderada y positiva entre las variables el sistema integrado de la administración financiera y la facturación, por tanto, se infiere: “Se relaciona el sistema integrado de la administración financiera y la facturación en el Instituto Nacional de Salud Lima 2020”. A estos resultados respalda Villavicencio (2017) busco solucionar los problemas recurrentes acerca del flujo de documentos que necesariamente deben tener un calendario de pagos estipulado por la SUNAT, manual de normas y procedimientos que deben cumplir y siempre estar actualizados con cada información que adquieren dentro de la empresa. Asimismo Tarazona (2017) concluye que el 30% considero que a través de una planeación estratégica de tecnología de información minimizaría el volumen de los documentos, mientras que el 70 % consideran que mediante un proceso dinámico con el que se verán involucrados los elementos funcionales de la organización va generar un resultado adecuado de acuerdo a las necesidades en lo económico y tecnológico, para que la organización cuente con información completa, integra, detalla en un mercado competitivo.

Sobre la cuarta hipótesis específica, se tiene un coeficiente de correlación de 0,401\*\* que indica una correlación moderada y positiva, la significancia ( $p = 0,000$ ) es  $\leq 0.05$ , permite rechazar la hipótesis nula y se acepta que existe correlación moderada y positiva entre las variables el sistema integrado de la administración financiera y el Control de la actividad económica, por tanto, se infiere: “Se relaciona el sistema integrado de la administración financiera y el control de la actividad económica en el Instituto Nacional de Salud Lima 2020”. A estos resultados respalda Andema y Haas (2017), quien concluyo que los tributos recaudados son inferiores porque estas comunas están en pleno

crecimiento. Los valores por cobrar de los impuestos son altos y la eficacia es baja, menciono que las contribuciones presentaron una cantidad razonable, donde el más enfático era el contribuyente y ocasionaba que éste no realice su deber tributario. Asimismo, Saavedra (2018), considera que se convierte en la medida en que se pueden alcanzar estos objetivos, metas y planes, es decir, la medida en que se logran los resultados deseados. La efectividad es enfocar todos los esfuerzos de la organización en los eventos y procesos que realmente deben lograrse a través del objetivo final.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

Hallándose semejanza significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y las estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima- 2020. Lo cual se verifica con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho =, 960\*\*)

### **Segunda:**

Existe coincidencia significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y los programas de control en el Instituto Nacional de Salud Lima - 2020. Por lo tanto se comprueba con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho =, 878\*\*).

### **Tercera:**

Encontrándose relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y el censo y cruce información en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020. Lo que se explica con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho =, 593\*\*).

### **Cuarta:**

Existe relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y la facturación en el Instituto Nacional de Salud Lima -2020. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = , 771\*\*)

### **Quinta:**

Hay relación significativa entre el sistema integrado de la administración financiera y el control de la actividad económica en el Instituto Nacional de Salud- Lima -2020. Se manifiesta que con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho =, 401\*\*)

## **VII. RECOMENDACIONES**

En función de los resultados obtenidos se formula algunas recomendaciones:

### **Primera:**

Al existir relación positiva media entre el sistema integrado de la administración financiera y el control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima -2020, se propone utilizar para mejora en la utilización de la gestión del sistema y así lograr que los usuarios tengan una mejor precepción del sistema.

### **Segunda:**

Al coexistir una correlación considerable significativa entre la dimensión de control de la actividad económica proponiendo el diseño del software para la adecuada atención y satisfacción del público.

### **Tercera:**

Proponemos que las oficinas y áreas que integran la parte contable puedan organizarse y elaborar instrumentos comunes que faciliten la labor diaria, asimismo contar con la red de comunicación del sistema para que éste sea eficaz y oportuna facilitando coordinaciones entre las áreas y profesionales, incluso tener reuniones mensuales para la evaluación del trabajo realizado y elaborar propuestas y mejora en coordinación con el MEF.

### **Cuarta:**

Ofrecemos recomendar las conclusiones obtenidas de esta tesis al personal del Instituto Nacional de salud Lima- 2020, como buen inicio para la continuación de la investigación y expectativas del usuario, sería interesante plantear un estudio cualitativo con las mismas variables y utilizando indicadores más precisos, incluso usando otra metodología para poder profundizar los resultados obtenidos enriqueciendo la información para fines de la mejora del área y oficinas.



**Quinta:**

También recomendamos establecer evaluaciones semestrales o anuales con el fin de tener elementos de evaluación sobre la administración y control tributario como también la satisfacción del usuario elaborando propuestas al Ministerio de Salud y de Economía y finanzas.

## REFERENCIAS

- Aguirre, J. (2015) *El presupuesto por resultado en la Universidad Nacional José María Arguedas, Andahuaylas en el Periodo 2012-2014*, Universidad Nacional José María Argueda Andahuaylas– Perú.
- Alegría, A. (2017) *El Presupuesto Base Cero (PBC) en México: perspectiva y obstáculos*, México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Álvarez, A y Álvarez A. (2019) *Guía de clasificadores presupuestales 2019*. Perú: Ed. Instituto Pacifico S.A.C.
- Amasifuen Reátegui, M. (2015). Importancia de la cultura tributaria en el Perú.
- Andema, F., y Haas, A. R. N. (2017). *Efficient and effective municipal tax administration: A case study of the Kampala Capital City Authority*. 10.
- Benavides, C.A. (2000). An integrated management model for the company industrial". Malaga: Publications Service of the University of Malaga.
- Bisquerra, R. (2017): *Educational Research Methods*. Madrid: Ceac.
- Briones, G. (2016): *Methodology of Quantitative Research in the Social Sciences*. Colombian Institute for the Promotion of Higher Education. Bogota: ICFES.
- Cabrera, C., Fuentes, M. and Cerezo, G. (2017). Financial management applied to organizations. *Scientific Journal of Science Domain*, 3 (4), 220-232. Retrieved on May 17, 2019, from.
- Calan, T. E. (2018) *Analysis of the stages of the budget cycle in the Public*
- Calderón J. (2018) *Mejoramiento del sistema de agua potable en la localidad – milagro distrito del milagro, provincia Utcubamba, amazonas – 2018* (Tesis de grado)
- Chávez, A., Coyago, W., Peña, D., y Navas, R. (2018). El porqué de la cartera vencida en los gobiernos seccionales y estrategias para su recuperación. *Uniandes Episteme*, 5(0), 690-704. <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1516>
- Contreras, A. (2012). *Research methodology*. 2nd Edition Eseteeditorial.Com
- Córdoba, M. (2016) *Gestión Financiera* (2da. Ed.). Bogotá: COE Ediciones Ltda.
- De la Cruz, F. G. (2018) *Sistema Integrado de Gestión Administrativa y calidad del servicio en la UGEL Huanca Sancos - 2018*, Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.

- Dener, C.; Watkins, A. & Dorotinsky, W. (2011). *Financial Management Information Systems: 25 Years of World Bank Experience on What Works and What Doesn't*. Washington, D.C.: Banco Mundial.
- Farías, P. y Pimienta, C. (2012). *Sistema Integrado de la Administración Financiera para la gestión pública moderna*. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/\\$FILE/104\\_pdfsam\\_.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/$FILE/104_pdfsam_.pdf)
- Gitman, J. (2014). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: Editorial Harper & Row Latinoamérica.
- García, V. (2014) *Introducción a las finanzas* (Primera ed.). México DF: Grupo Editorial Patria.
- Gómez, J. C., Jiménez, J. P., y Martner, R. (Eds.). (2017). *Consensos y Conflictos en la Política Tributaria de América Latina*. UN. <https://doi.org/10.18356/256beeca-es>
- Hernández, R., Fernández, C. and Baptista, P. (2014) *Research methodology* (6th ed.). Mexico: McGraw-Hill.
- Idrogo, M. (2018) Estrategias para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Chota: *Revista Ciencia Norandina*, 1(2), 104-111. <http://unach.edu.pe/rcnorandina/index.php/ciencianorandina/article/view/108>
- Jiménez, V., A. (2015). *Diagnosis in education: Model, Techniques and Instruments*. Salamanca: Amarú Editions
- Kotler, P. (1997). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control*. Prentice Hall.
- Lara, A. A. G. (2015) *Gasto público y presupuesto base cero en México*. *El Cotidiano*, (192), 13-32.
- La Torre, A., Rincón del, D., Arnal, J. (2013): *Methodological Bases of Research Educational Barcelona: Experience*.
- López, L. (2017) *Planificación presupuestaria en el sector publico venezolano: grupo aéreo de entrenamiento de vuelo instrumental N° 7, ubicado en la boca de rio estado Aragua, Venezuela*: Universidad Carabobo.
- Maldonado, J. (2014) *Procesos de descentralización presupuestal en el sistema económico en el Perú*. Lima: Mantaro.

- MEF (2018) Decreto Legislativo N° 1440, *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público*. Ministerio de Economía y Finanzas, Perú.
- MEF (2017) Decreto Legislativo N° 1440, *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público*. Ministerio de Economía y Finanzas, Perú.
- MEF (2018) *El sistema nacional de presupuesto guía básica*. Consultado 10 de agosto de 2019, [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/guia\\_sistema\\_nacional\\_presupuesto.df](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/guia_sistema_nacional_presupuesto.df)
- MEF (2018) *El sistema nacional de presupuesto guía básica*. Consultado 10 de agosto de 2019, [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/guia\\_sistema\\_nacional\\_presupuesto.df](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/guia_sistema_nacional_presupuesto.df)
- Mendoza, N. M. (2015) El presupuesto base Cero como disciplina para una mejor inversión pública en México. *El Cotidiano*, (192), 103-109
- Menéndez, A: Validity, reliability and usefulness. Available at <http://www.gobierno.pr/nr/rdonlyres/5cf112bb-5811-4a9a-8d1e-1ba213c5eef7 / 0 / 14validez.pdf>, October 2016.
- Melgarejo, L. J. (2014). Tributación nacional. *Quipukamayoc*, 7(14), 113-116. <https://doi.org/10.15381/quipu.v7i14.5703>
- Metrick, A., & Yasuda, A. (2011). *Venture Capital & The Finance of Innovation*. John Wiley & Sons, Inc.
- Munaylla, M. (2016) *Uso del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la satisfacción del usuario en la Unidad de Gestión Educativa Local de La Mar, Ayacucho*. Ayacucho: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad César Vallejo de Trujillo-sede Ayacucho.
- Nunga, J. L. (2016). Deuda Tributaria Declarada exigible, utilizando los valores de Cobranza (*Resolución de determinación y orden de pago*). X1-1.
- OECD. (2006). *The SME Financing GAP (Vol. I): Theory and Evidence*. OECD Publishing.
- Orellana, A. (2015) *Técnicas y métodos en la investigación cuantitativa*. Lima: Horizonte.
- Orellana, F. (2016). *Information quality in the public administration*. Lima: San Marcos.
- Palacios, R. (2016) *Influencia de la aplicación del Sistema Integrado de Gestión de la Administración en los procesos administrativos en la Coordinación*

- Zonal Educativa de Loja, Ecuador. Loja: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad de Quito, Ecuador.*
- Paucar, I. V. (2018a). Sobre estrategia: Aspectos a considerar para la concepción, declaración, ejecución y evaluación de una estrategia. *Yachay-Revista Científico Cultural*, 7(01), 454– 463.
- Pineda, V. (2015) *SIGA y la efectividad de los procesos administrativos*. Lima: Mantaro.
- Polit, D. F., Hungler, B. P. (1999). *Scientific Rerearch in sciences of health*. (6th Edition). México: MCGraw-Hill-Interamericana.
- Quiñonez, A. E. (2020) *El sistema integrado de administración financiera y ejecución presupuestal de la unidad ejecutora 500238, Patronato del Parque Las Leyendas*, Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.
- Rivera, M. (2016) *Sistema integrado de gestión administrativa y los procesos de descentralización en el Perú*. Lima: MEF.
- Rodríguez, V. A. R. (2018). Sistema automatizado De Control Tributario, en los Gobiernos Locales. *Quipukamayoc*, 26(50), 31-39. <https://doi.org/10.15381/quipu.v26i50.14722>.
- Rojo, M. E. (2016). *Procedimiento de recaudación e inspección de los tributos*. UF1817. Tutor Formación.
- Saavedra, G. M. (2018) *Gestión presupuestaria y su relación con el planeamiento estratégico en la U.E. Hospital II-2 Tarapoto 2018*, Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto Perú.
- Sandín M. P. (2018) *Qualitative Research in Education. Foundations and Traditions*. Madrid: McGraw Hill.
- SanSalvador, S.M, Reig, M.J. "Total quality management to through the contributions of its main "gurus". In: Senior Management Magazine.Vol. 38, No. 224. Barcelona, 2002. ps. 37-43.
- Scartascini, C. (2017, mayo 18). Economía del comportamiento: ¿Pueden los premios incentivar el pago del impuesto sobre la propiedad? De premios para incentivar el pago de impuestos. *Gestión fiscal*. <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/premios-para-incentivar-el-pago-de-impuestos/>

- Silva, T. & Ibáñez C (2016). *Validación empírica del sistema integrado de información – SIIF nacion II según el modelo de De Lone & McLean*, Colombia: Universidad Militar Nueva Granda.
- Sosa, D. (2018) *El sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y los estados financieros de la Unidad Ejecutora N° 024 del Ministerio de Educación, Lima -2016*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Tarazona Reyes, M. P (2017) *Ejecución presupuestal del presupuesto por resultado de la Dirección de Red de Salud Túpac Amaru (Periodo2014 – 2016)*, Lima: Universidad César Vallejo.
- Unda Gutiérrez, M. (2017) *Una hacienda local pobre: Los determinantes de la recaudación predial en México*. 92. [https://www.lincolninst.edu/sites/default/files/pubfiles/unda\\_wp17mu1sp.pdf](https://www.lincolninst.edu/sites/default/files/pubfiles/unda_wp17mu1sp.pdf)
- Vásquez, G. (2015). *El SIAF y los procesos administrativos*. Lima: San Marcos.
- Villavicencio, R. (2017) *La ejecución presupuestal en una entidad del sector público - Lima – 2015*, Lima: Universidad César Vallejo.
- William, S., Etzel, M., & Bruce, W. (2004). *Fundamentos de Marketing* (13va. Edición ed.). Mc Graw Hill.
- Zúñiga. A, (2015) *Análisis de los Lineamientos y Mecanismos para la elaboración y formulación de las proformas presupuestarias en las Entidades del Sector Público del Ecuador*, Ecuador: Universidad Guayaquil.

## **ANEXOS**

**ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA TÍTULO: SISTEMA INTEGRADO DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y LAS ESTRATEGIAS DE CONTROL TRIBUTARIO DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD LIMA- 2020.**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo se relaciona el Sistema Integrado de la Administración Financiera y las Estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima -2020?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y las Estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima-2020.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y las Estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud Lima -2020.</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>Sistema Integrado de la Administración Financiera</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de información integral</li> <li>• Base de Datos</li> <li>• Monitoreo</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica Sustantiva</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> El diseño de investigación es no experimental, correlacional</p>	<p><b>Población:</b> 80 administrativos de Instituto Nacional de Salud Lima 2020.</p> <p align="center"><b>N =80</b></p> <p><b>Muestreo:</b> Se empleará la siguiente formula</p> $n = \frac{Z^2PQN}{\epsilon(N-1) + Z^2PQ}$
<p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO 1</b> ¿Cómo se relaciona el Sistema Integrado de la Administración Financiera y los Programas de control en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020?</p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO 1</b> Determinar la relación entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y los Programas de control en el Instituto Nacional de Salud Lima-2020.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1</b> Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y los Programas de control en el Instituto Nacional de Salud Lima-2020.</p>	<p><b>Variable 2:</b> <b>Estrategias de control tributario</b></p>		<p align="center"><b>N= 66</b></p> <p><b>Muestra:</b> 66 trabajadores de Instituto Nacional de Salud Lima 2020</p>
<p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO 2</b> ¿Cómo se relaciona el Sistema Integrado de la Administración Financiera y el Censo y cruce información en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICO 2</b> Determinar la relación entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y el Censo y cruce información en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2</b> Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y el Censo y cruce información en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020.</p>	<p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de control</li> <li>- Censo y cruce información</li> <li>- Facturación</li> <li>- Control de la actividad económica</li> </ul>	<p><b>Metodología:</b></p> <p><b>a) Métodos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Método descriptivo</li> <li>- Método científico</li> <li>- Método Hipotético deductivo.</li> <li>- Método Analítico.</li> </ul> <p><b>b) Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La encuesta</li> </ul>	
<p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO 3</b> ¿Cómo se relaciona el Sistema Integrado de la Administración Financiera y la Facturación en el Instituto</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICO 3</b> Determinar la relación entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y la Facturación en el Instituto Nacional de Salud- Lima- 2020.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3</b> Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y la Facturación en el Instituto Nacional de Salud Lima -2020.</p>			



<p>Nacional de Salud Lima 2020?</p> <p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO 4</b> ¿Cómo se relaciona el Sistema Integrado de la Administración Financiera y el Control de la actividad económica en el Instituto Nacional de Salud Lima- 2020?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICO 4</b> Determinar la relación entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y el Control de la actividad económica en el Instituto Nacional de Salud Lima-2020.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4</b> Existe relación significativa entre el Sistema Integrado de la Administración Financiera y el Control de la actividad económica en el Instituto Nacional de Salud Lima -2020.</p>			
--	--	--	--	--	--

## Anexo 2: Operacionalización de variables

### Variable 1: Sistema Integrado de la Administración Financiera

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Niveles Y rango
Sistema Integrado de la Administración Financiera	El SIAF se ha convertido en la herramienta principal en la Gestión Pública y es un procedimiento compuesto por diferentes aspectos que procesan, planifican, y registran informaciones acerca de las riquezas económicas de las Entidades. (MEF, 2014, p. 22)	La variable fue medida mediante un cuestionario el cual estuvo constituida por 19 preguntas, y lo conforme 3 dimensiones establecidas y fue aplicada a los trabajadores de Instituto Nacional de Salud Lima -2020  En la cual se tomaron los siguientes niveles:  Bajo Moderado Alto	Manejo de información integral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agilizar la contabilización de las operaciones financieras.</li> </ul>	Nunca 1	Bajo 6 -14  Moderado 15-23
			Base de Datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información oportuna y confiable.</li> </ul>	A veces 2	Alto 24-32
			Monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes</li> </ul>	Siempre 3	Bajo 8-18  Moderado 19-29  Alto 30-40
						Bajo 6 -14  Moderado 15-23  Alto 24-32

## Variable 2: Estrategias de control tributario

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Estrategias de control tributario</b>	Es muy importante velar que los aportes tributarios sean correctamente controlados mediante estrategias que identifiquen con exactitud dichos movimientos económicos. (Valencia. 2001, p. 44).	<p>La variable fue medida mediante un cuestionario el cual estuvo constituida por 13 preguntas, y lo conformo por 2 dimensiones establecidas y fue aplicada a los trabajadores de Instituto Nacional de Salud Lima 2020.</p> <p>En la cual se tomaron los siguientes niveles</p> <p>Alto (35-45)</p> <p>Medio (25-34)</p> <p>Bajo (14-24)</p>	Programas de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficiencia de la cobranza</li> <li>- Evasión tributaria</li> <li>- Seguimiento de la obligación tributaria</li> <li>- Cumplimiento de requisitos</li> </ul>	<p>Nunca 1</p> <p>A veces 2</p> <p>Siempre 3</p>
			Censo y cruce información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de la información</li> <li>- Promoción</li> <li>- Comportamiento del contribuyente</li> </ul>	
			Facturación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación</li> <li>- Sanciones por incumplimiento</li> </ul>	
			Control de la actividad económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda de contribuyentes</li> <li>- Fuentes de ingresos</li> </ul>	

### ANEXO 3: CUESTIONARIOS

#### CUESTIONARIO DE SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Autor: Orellana Chumpitaz, María Prudencia

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar datos para ser procesado en nuestra investigación titulada:” **Sistema Integrado de la Administración Financiera y Estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud**”. En el presente cuestionario presentamos preguntas deben ser marcadas con una X, en la alternativa que usted considere correcta. Esta encuesta es anónima, y agradecemos por su gentil participación.

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N <sup>a</sup>	Sistema Integrado de la Administración Financiera	N	AV	S
	Dimensión 1: Manejo de información integral	1	2	3
1.	En las contrataciones de bienes y servicios, los procesos se realizan con las certificaciones del crédito presupuestario emitido por el área de presupuesto			
2.	En cuanto a la recaudación existe información que el dinero se deposita al banco en 24 horas y se registra en el SIAF.			
3.	Con la modernización del Estado, se podría optimizar el manejo de la información que se dispone en el SIAF			
4.	Con la implementación del SIAF-SP en las diferentes unidades del Instituto Nacional de Salud, se agiliza la contabilización de las operaciones Financieras.			
5.	Se han difundido apropiadamente las bondades en el uso del SIAF-SP.			
6.	Con la aplicación del SIAF-SP se podría mejorar la Gestión Gubernamental en el INS.			
	<b>Dimensión 2: Base de datos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
7.	Las demoras y problemas del SIAF-SP en su operatividad perjudican la labor del personal del INS.			
8.	Para realizar las fases de compromiso, devengado y girado se registra en el SIAF teniendo en cuenta la documentación fuente.			
9.	Es necesario mejorar la plataforma de ejecución informática del SIAF-SP. En el INS.			

10	Con la modernización del Estado, se puede optimizar el manejo de la información integral que tiene el SIAF-SP.			
11	Se conoce el registro de las operaciones del SIAF-SP. En el INS.			
12	Con la implementación del SIAF-SP se optimiza y reduce tiempos y uso de personal en el registro de las fases del SIAF-SP.			
13	Actualmente se pierde información financiera cuando el SIAF-SP no funciona eficientemente en el aspecto de software			
	<b>Dimensión 3: Monitoreo</b>	1	2	3
14	El uso del SIAF-SP como incide en la optimización de los recursos públicos de las diversas operaciones del INS.			
15	Con el uso del SIAF-SP se pueden proporcionar a los Órganos Rectores información oportuna y consistente.			
16	Se permite un seguimiento de la ejecución presupuestaria en sus diferentes fases en el INS.			
17.	El uso del SIAF-SP permite obtener el reporte oportuno del COA los Registros de ventas y los PDT para la SUNAT en el INS			
18.	El procesamiento de la información contable y financiera en el INS se ha optimizado con la implementación del SIAF-SP			
19	El uso del SIAF-SP contribuye a una mejor asignación de recursos y toma de decisiones en el INS.			

**CONTROL TRIBUTARIO**

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar datos para ser procesado en nuestra investigación titulada:” **Sistema Integrado de la Administración Financiera y Estrategias del control tributario del Instituto Nacional de Salud**”. En el presente cuestionario presentamos preguntas deben ser marcadas con una X, en la alternativa que usted considere correcta. Esta encuesta es anónima, y agradecemos por su gentil participación.

<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>			
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>			
<b>Nº</b>	<b>Dimensión 1: Programas de control</b>		<b>N</b>	<b>AV</b>	<b>S</b>
			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	¿Considera que la SUNAT cuenta con adecuados mecanismos para asegurar el cobro del impuesto por renta de 4ta categoría?				
2	¿Usted considera que la SUNAT se encarga de identificar la evasión de los impuestos por los NO domiciliados?				
3	¿Se encuentra registrado en la SUNAT como persona que percibe ingresos por renta de 4ta categoría?				
4	¿Realiza el pago del impuesto correspondiente de los ingresos provenientes por renta de 4ta categoría?				
5	¿Emite el comprobante de pago a los NO domiciliados?				
	<b>Dimensión 2: Censo y cruce información</b>				
6	¿Considera que la SUNAT debe utilizar un sistema de cruce información con bancos, para identificar nuevos contribuyentes?				
7	¿Usted considera que los censos permiten a la SUNAT identificar las personas naturales con renta de 4ta categoría?				
8	¿Considera que la SUNAT realiza una buena labor de promoción a los ciudadanos sobre el pago del impuesto renta de 4ta Categoría?				
	<b>Dimensión 3: Facturación</b>				
9	¿Usted considera adecuado que la SUNAT permita a las personas naturales deducir el pago de impuesto?				
10	¿Usted considera que la SUNAT realiza una buena labor de identificar evasores de impuestos?				
11	¿Considera que apropiado que la SUNAT aplique multas a personas que no cumplen sus obligaciones tributarias?				
	<b>Dimensión 4: Control de la actividad económica</b>				

12	¿Usted considera que sería una buena estrategia de la SUNAT la búsqueda de contribuyentes por medio de avisos?			
13	¿Considera que los censos permiten identificar los ingresos provenientes por cobros de impuestos?			

## ANEXO 4: Validez del instrumento

### CUESTIONARIO DE SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Autor: Orellana Chumpitaz María Prudencia

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar datos para ser procesado en nuestra investigación titulada:” **Sistema Integrado de la Administración Financiera y Estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud**”. En el presente cuestionario presentamos preguntas deben ser marcadas con una X, en la alternativa que usted considere correcta. Esta encuesta es anónima, y agradecemos por su gentil participación.

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N <sup>a</sup>	Sistema Integrado de la Administración Financiera	N	AV	S
	Dimensión 1: Manejo de información integral	1	2	3
1.	En las contrataciones de bienes y servicios, los procesos se realizan con las certificaciones del crédito presupuestario emitido por el área de presupuesto			
2.	En cuanto a la recaudación existe información que el dinero se deposita al banco en 24 horas y se registra en el SIAF.			
3.	Con la modernización del Estado, se podría optimizar el manejo de la información que se dispone en el SIAF			
4.	Con la implementación del SIAF-SP en las diferentes unidades del Instituto Nacional de Salud, se agiliza la contabilización de las operaciones Financieras.			



5.	Se han difundido apropiadamente las bondades en el uso del SIAF-SP.			
6.	Con la aplicación del SIAF-SP se podría mejorar la Gestión Gubernamental en el INS.			
	<b>Dimensión 2: Base de datos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
7.	Las demoras y problemas del SIAF-SP en su operatividad perjudican la labor del personal del INS.			
8.	Para realizar las fases de compromiso, devengado y girado se registra en el SIAF teniendo en cuenta la documentación fuente.			
9.	Es necesario mejorar la plataforma de ejecución informática del SIAF-SP. En el INS.			
10	Con la modernización del Estado, se puede optimizar el manejo de la información integral que tiene el SIAF-SP.			
11	Se conoce el registro de las operaciones del SIAF-SP. En el INS.			
12	Con la implementación del SIAF-SP se optimiza y reduce tiempos y uso de personal en el registro de las fases del SIAF-SP.			
13	Actualmente se pierde información financiera cuando el SIAF-SP no funciona eficientemente en el aspecto de software			
	<b>Dimensión 3: Monitoreo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
14	El uso del SIAF-SP como incide en la optimización de los recursos públicos de las diversas operaciones del INS.			
15	Con el uso del SIAF-SP se pueden proporcionar a los Órganos Rectores información oportuna y consistente.			
16	Se permite un seguimiento de la ejecución presupuestaria en sus diferentes fases en el INS.			

17.	El uso del SIAF-SP permite obtener el reporte oportuno del COA los Registros de ventas y los PDT para la SUNAT en el INS			
18.	El procesamiento de la información contable y financiera en el INS se ha optimizado con la implementación del SIAF-SP			
19	El uso del SIAF-SP contribuye a una mejor asignación de recursos y toma de decisiones en el INS.			

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para el recojo de datos.**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

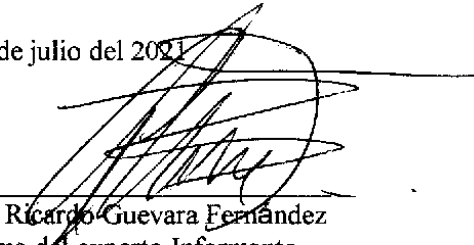
**Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Ricardo Guevara Fernández**

**DNI: 01048544**

**Especialidad del validador: Educación**

06 de julio del 2021

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dr. Ricardo Guevara Fernández  
Firma del experto Informante

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE CONTROL TRIBUTARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar datos para ser procesado en nuestra investigación titulada:” **Sistema Integrado de la Administración Financiera y Estrategias del control tributario del Instituto Nacional de Salud**”. En el presente cuestionario presentamos preguntas deben ser marcadas con una X, en la alternativa que usted considere correcta. Esta encuesta es anónima, y agradecemos por su gentil participación.

	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>				
<b>Nº</b>	<b>Dimensión 1: Programas de control</b>			<b>N</b>	<b>AV</b>	<b>S</b>	
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>				
1	¿Considera que la SUNAT cuenta con adecuados mecanismos para asegurar el cobro del impuesto por renta de 4ta categoría?						
2	¿Usted considera que la SUNAT se encarga de identificar la evasión de los impuestos por los NO domiciliados?						
3	¿Se encuentra registrado en la SUNAT como persona que percibe ingresos por renta de 4ta categoría?						
4	¿Realiza el pago del impuesto correspondiente de los ingresos provenientes por renta de 4ta categoría?						
5	¿Emite el comprobante de pago a los NO domiciliados?						
	<b>Dimensión 2: Censo y cruce información</b>						
6	¿Considera que la SUNAT debe utilizar un sistema de cruce información con bancos, para identificar nuevos contribuyentes?						
7	¿Usted considera que los censos permiten a la SUNAT identificar las personas naturales con renta de 4ta categoría?						

8	¿Considera que la SUNAT realiza una buena labor de promoción a los ciudadanos sobre el pago del impuesto renta de 4ta Categoría?			
	<b>Dimensión 3: Facturación</b>			
9	¿Usted considera adecuado que la SUNAT permita a las personas naturales deducir el pago de impuesto?			
10	¿Usted considera que la SUNAT realiza una buena labor de identificar evasores de impuestos?			
11	¿Considera que apropiado que la SUNAT aplique multas a personas que no cumplen sus obligaciones tributarias?			
	<b>Dimensión 4: Control de la actividad económica</b>			
12	¿Usted considera que sería una buena estrategia de la SUNAT la búsqueda de contribuyentes por medio de avisos?			
13	¿Considera que los censos permiten identificar los ingresos provenientes por cobros de impuestos?			

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para el recojo de datos.**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

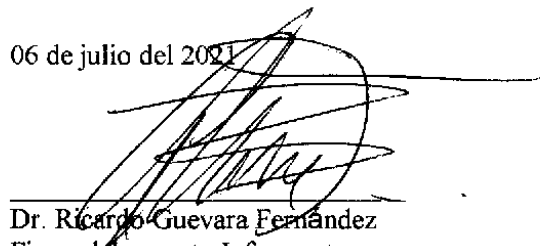
**Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Ricardo Guevara Fernández**

**DNI: 01048544**

**Especialidad del validador: Educación**

06 de julio del 2021

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
 Dr. Ricardo Guevara Fernández  
 Firma del experto Informante

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CUESTIONARIO DE SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Autor: Orellana Chumpitaz María Prudencia

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar datos para ser procesado en nuestra investigación titulada:” **Sistema Integrado de la Administración Financiera y Estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud**”. En el presente cuestionario presentamos preguntas deben ser marcadas con una X, en la alternativa que usted considere correcta. Esta encuesta es anónima, y agradecemos por su gentil participación.

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N <sup>a</sup>	Sistema Integrado de la Administración Financiera	N	AV	S
	Dimensión 1: Manejo de información integral	1	2	3
1.	En las contrataciones de bienes y servicios, los procesos se realizan con las certificaciones del crédito presupuestario emitido por el área de presupuesto			
2.	En cuanto a la recaudación existe información que el dinero se deposita al banco en 24 horas y se registra en el SIAF.			
3.	Con la modernización del Estado, se podría optimizar el manejo de la información que se dispone en el SIAF			
4.	Con la implementación del SIAF-SP en las diferentes unidades del Instituto Nacional de Salud, se agiliza la contabilización de las operaciones Financieras.			
5.	Se han difundido apropiadamente las bondades en el uso del SIAF-SP.			

6.	Con la aplicación del SIAF-SP se podría mejorar la Gestión Gubernamental en el INS.			
	<b>Dimensión 2: Base de datos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
7.	Las demoras y problemas del SIAF-SP en su operatividad perjudican la labor del personal del INS.			
8.	Para realizar las fases de compromiso, devengado y girado se registra en el SIAF teniendo en cuenta la documentación fuente.			
9.	Es necesario mejorar la plataforma de ejecución informática del SIAF-SP. En el INS.			
10.	Con la modernización del Estado, se puede optimizar el manejo de la información integral que tiene el SIAF-SP.			
11.	Se conoce el registro de las operaciones del SIAF-SP. En el INS.			
12.	Con la implementación del SIAF-SP se optimiza y reduce tiempos y uso de personal en el registro de las fases del SIAF-SP.			
13.	Actualmente se pierde información financiera cuando el SIAF-SP no funciona eficientemente en el aspecto de software			
	<b>Dimensión 3: Monitoreo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
14.	El uso del SIAF-SP como incide en la optimización de los recursos públicos de las diversas operaciones del INS.			
15.	Con el uso del SIAF-SP se pueden proporcionar a los Órganos Rectores información oportuna y consistente.			
16.	Se permite un seguimiento de la ejecución presupuestaria en sus diferentes fases en el INS.			
17.	El uso del SIAF-SP permite obtener el reporte oportuno del COA los Registros de ventas y los PDT para la SUNAT en el INS			

18.	El procesamiento de la información contable y financiera en el INS se ha optimizado con la implementación del SIAF-SP			
19	El uso del SIAF-SP contribuye a una mejor asignación de recursos y toma de decisiones en el INS.			

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para el recojo de datos.**

**Opinión de aplicabilidad:**          **Aplicable** []          **Aplicable después de corregir** [  ]          **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Juan GODOY CASO**

**DNI: 43297741**

**Especialidad del validador: Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**30 de mayo del 2021 |**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Juan GODOY CASO  
Firma del experto informante

## CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE CONTROL TRIBUTARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar datos para ser procesado en nuestra investigación titulada:” **Sistema Integrado de la Administración Financiera y Estrategias del control tributario del Instituto Nacional de Salud**”. En el presente cuestionario presentamos preguntas deben ser marcadas con una X, en la alternativa que usted considere correcta. Esta encuesta es anónima, y agradecemos por su gentil participación.

	Nunca	A veces	Siempre	
	1	2	3	
<b>Nº</b>	<b>Dimensión 1: Programas de control</b>			<b>N</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>S</b>
				<b>1</b>
1	¿Considera que la SUNAT cuenta con adecuados mecanismos para asegurar el cobro del impuesto por renta de 4ta categoría?			
2	¿Usted considera que la SUNAT se encarga de identificar la evasión de los impuestos por los NO domiciliados?			
3	¿Se encuentra registrado en la SUNAT como persona que percibe ingresos por renta de 4ta categoría?			
4	¿Realiza el pago del impuesto correspondiente de los ingresos provenientes por renta de 4ta categoría?			
5	¿Emite el comprobante de pago a los NO domiciliados?			
	<b>Dimensión 2: Censo y cruce información</b>			
6	¿Considera que la SUNAT debe utilizar un sistema de cruce información con bancos, para identificar nuevos contribuyentes?			
7	¿Usted considera que los censos permiten a la SUNAT identificar las personas naturales con renta de 4ta categoría?			
8	¿Considera que la SUNAT realiza una buena labor de promoción a los ciudadanos sobre el pago del impuesto renta de 4ta Categoría?			



	<b>Dimensión 3: Facturación</b>			
9	¿Usted considera adecuado que la SUNAT permita a las personas naturales deducir el pago de impuesto?			
10	¿Usted considera que la SUNAT realiza una buena labor de identificar evasores de impuestos?			
11	¿Considera que apropiado que la SUNAT aplique multas a personas que no cumplen sus obligaciones tributarias?			
	<b>Dimensión 4: Control de la actividad económica</b>			
12	¿Usted considera que sería una buena estrategia de la SUNAT la búsqueda de contribuyentes por medio de avisos?			
13	¿Considera que los censos permiten identificar los ingresos provenientes por cobros de impuestos?			

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para el recojo de datos.**

**Opinión de aplicabilidad:**          **Aplicable** []          **Aplicable después de corregir** [  ]          **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Juan GODOY CASO**

**DNI: 43297741**

**Especialidad del validador: Educación**

**30 de mayo del 2021 |**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 \_\_\_\_\_  
 Dr. Juan GODOY CASO  
 Firma del experto informante

## CUESTIONARIO DE SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Autor: Orellana Chumpitaz María Prudencia

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar datos para ser procesado en nuestra investigación titulada:” **Sistema Integrado de la Administración Financiera y Estrategias de control tributario del Instituto Nacional de Salud**”. En el presente cuestionario presentamos preguntas deben ser marcadas con una X, en la alternativa que usted considere correcta. Esta encuesta es anónima, y agradecemos por su gentil participación.

<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

N <sup>a</sup>	Sistema Integrado de la Administración Financiera	N	AV	S
	<b>Dimensión 1: Manejo de información integral</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1.	En las contrataciones de bienes y servicios, los procesos se realizan con las certificaciones del crédito presupuestario emitido por el área de presupuesto			
2.	En cuanto a la recaudación existe información que el dinero se deposita al banco en 24 horas y se registra en el SIAF.			
3.	Con la modernización del Estado, se podría optimizar el manejo de la información que se dispone en el SIAF			

4.	Con la implementación del SIAF-SP en las diferentes unidades del Instituto Nacional de Salud, se agiliza la contabilización de las operaciones Financieras.			
5.	Se han difundido apropiadamente las bondades en el uso del SIAF-SP.			
6.	Con la aplicación del SIAF-SP se podría mejorar la Gestión Gubernamental en el INS.			
	<b>Dimensión 2: Base de datos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
7.	Las demoras y problemas del SIAF-SP en su operatividad perjudican la labor del personal del INS.			
8.	Para realizar las fases de compromiso, devengado y girado se registra en el SIAF teniendo en cuenta la documentación fuente.			
9.	Es necesario mejorar la plataforma de ejecución informática del SIAF-SP. En el INS.			
10	Con la modernización del Estado, se puede optimizar el manejo de la información integral que tiene el SIAF-SP.			
11	Se conoce el registro de las operaciones del SIAF-SP. En el INS.			

12	Con la implementación del SIAF-SP se optimiza y reduce tiempos y uso de personal en el registro de las fases del SIAF-SP.			
13	Actualmente se pierde información financiera cuando el SIAF-SP no funciona eficientemente en el aspecto de software			
	<b>Dimensión 3: Monitoreo</b>	1	2	3
14	El uso del SIAF-SP como incide en la optimización de los recursos públicos de las diversas operaciones del INS.			
15	Con el uso del SIAF-SP se pueden proporcionar a los Órganos Rectores información oportuna y consistente.			
16	Se permite un seguimiento de la ejecución presupuestaria en sus diferentes fases en el INS.			
17.	El uso del SIAF-SP permite obtener el reporte oportuno del COA los Registros de ventas y los PDT para la SUNAT en el INS			
18.	El procesamiento de la información contable y financiera en el INS se ha optimizado con la implementación del SIAF-SP			

19	El uso del SIAF-SP contribuye a una mejor asignación de recursos y toma de decisiones en el INS.			
----	--	--	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para el recojo de datos.**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Vergara Causo Elen Solemi**

**DNI: 15728794**

**Especialidad del validador: Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

06 de julio del 2021

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dra. Elen Solemi Vergara-Causo

Firma del experto Informante

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE CONTROL TRIBUTARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar datos para ser procesado en nuestra investigación titulada:” **Sistema Integrado de la Administración Financiera y Estrategias del control tributario del Instituto Nacional de Salud**”. En el presente cuestionario presentamos preguntas deben ser marcadas con una X, en la alternativa que usted considere correcta. Esta encuesta es anónima, y agradecemos por su gentil participación.

	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>			
<b>Nº</b>	<b>Dimensión 1: Programas de control</b>			<b>N</b>	<b>AV</b>	<b>S</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	¿Considera que la SUNAT cuenta con adecuados mecanismos para asegurar el cobro del impuesto por renta de 4ta categoría?					
2	¿Usted considera que la SUNAT se encarga de identificar la evasión de los impuestos por los NO domiciliados?					
3	¿Se encuentra registrado en la SUNAT como persona que percibe ingresos por renta de 4ta categoría?					
4	¿Realiza el pago del impuesto correspondiente de los ingresos provenientes por renta de 4ta categoría?					
5	¿Emite el comprobante de pago a los NO domiciliados?					
	<b>Dimensión 2: Censo y cruce información</b>					
6	¿Considera que la SUNAT debe utilizar un sistema de cruce información con bancos, para identificar nuevos contribuyentes?					
7	¿Usted considera que los censos permiten a la SUNAT identificar las personas naturales con renta de 4ta categoría?					
8	¿Considera que la SUNAT realiza una buena labor de promoción a los ciudadanos sobre el pago del impuesto renta de 4ta Categoría?					

	<b>Dimensión 3: Facturación</b>			
9	¿Usted considera adecuado que la SUNAT permita a las personas naturales deducir el pago de impuesto?			
10	¿Usted considera que la SUNAT realiza una buena labor de identificar evasores de impuestos?			
11	¿Considera que apropiado que la SUNAT aplique multas a personas que no cumplen sus obligaciones tributarias?			
	<b>Dimensión 4: Control de la actividad económica</b>			
12	¿Usted considera que sería una buena estrategia de la SUNAT la búsqueda de contribuyentes por medio de avisos?			
13	¿Considera que los censos permiten identificar los ingresos provenientes por cobros de impuestos?			

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para el recojo de datos.**

**Opinión de aplicabilidad:**            **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Vergara Causo Elen Solemi**

**DNI: 15728794**

**Especialidad del validador: Educación**

06 de julio del 2021

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dra. Elen Solemi Vergara-Causo

Firma del experto Informante

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## ANEXO 5: Confiabilidad del instrumento

### Variable 1: Sistema Integrado de la Administración Financiera

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	40	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	19

#### Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
VAR00001	1,85	,921	40
VAR00002	1,90	,841	40
VAR00003	1,80	,516	40
VAR00004	2,15	,921	40
VAR00005	2,15	,483	40
VAR00006	1,90	,841	40
VAR00007	2,00	,784	40
VAR00008	2,40	,810	40
VAR00009	1,60	,591	40
VAR00010	2,20	,758	40
VAR00011	2,25	,543	40
VAR00012	1,85	,921	40
VAR00013	2,40	,810	40
VAR00014	1,60	,591	40
VAR00015	2,20	,758	40
VAR00016	2,00	,847	40
VAR00017	2,35	,802	40
VAR00018	1,90	,841	40
VAR00019	1,80	,516	40



**Estadísticos total-elemento**

	Media de la es- cala si se eli- mina el ele- mento	Varianza de la escala si se eli- mina el ele- mento	Correlación ele- mento-total co- rregida	Alfa de Cronbach si se elimina el ele- mento
VAR00001	36,45	80,664	,665	,927
VAR00002	36,40	80,349	,760	,925
VAR00003	36,50	86,205	,631	,929
VAR00004	36,15	78,797	,787	,924
VAR00005	36,15	87,618	,517	,930
VAR00006	36,40	78,810	,871	,922
VAR00007	36,30	83,292	,602	,929
VAR00008	35,90	83,785	,545	,930
VAR00009	36,70	89,754	,216	,935
VAR00010	36,10	81,323	,777	,925
VAR00011	36,05	86,100	,608	,929
VAR00012	36,45	80,664	,665	,927
VAR00013	35,90	83,785	,545	,930
VAR00014	36,70	89,754	,216	,935
VAR00015	36,10	81,323	,777	,925
VAR00016	36,30	84,421	,474	,932
VAR00017	35,95	80,562	,786	,924
VAR00018	36,40	80,349	,760	,925
VAR00019	36,50	86,205	,631	,929

**Estadísticos de la escala**

Media	Varianza	Desviación tí- pica	N de elementos
38,30	92,523	9,619	19

## Análisis de confiabilidad Variable 2: Estrategias del control tributario

### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	40	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	40	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	13

### Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
VAR00020	2,15	,921	40
VAR00021	1,80	,516	40
VAR00022	2,15	,921	40
VAR00023	2,15	,483	40
VAR00024	1,90	,841	40
VAR00025	2,00	,784	40
VAR00026	2,40	,810	40
VAR00027	1,60	,591	40
VAR00028	2,20	,758	40
VAR00029	2,25	,543	40
VAR00030	1,85	,921	40
VAR00031	2,40	,810	40
VAR00032	1,60	,591	40

**Estadísticos total-elemento**

	Media de la es- cala si se eli- mina el ele- mento	Varianza de la escala si se eli- mina el ele- mento	Correlación ele- mento-total co- rregida	Alfa de Cronbach si se elimina el ele- mento
VAR00020	24,30	31,908	,809	,872
VAR00021	24,65	37,362	,562	,887
VAR00022	24,30	31,908	,809	,872
VAR00023	24,30	38,164	,466	,890
VAR00024	24,55	32,767	,800	,873
VAR00025	24,45	35,331	,561	,886
VAR00026	24,05	34,510	,631	,883
VAR00027	24,85	39,310	,205	,899
VAR00028	24,25	33,731	,781	,875
VAR00029	24,20	36,882	,606	,885
VAR00030	24,60	34,503	,538	,889
VAR00031	24,05	34,510	,631	,883
VAR00032	24,85	39,310	,205	,899

**Estadísticos de la escala**

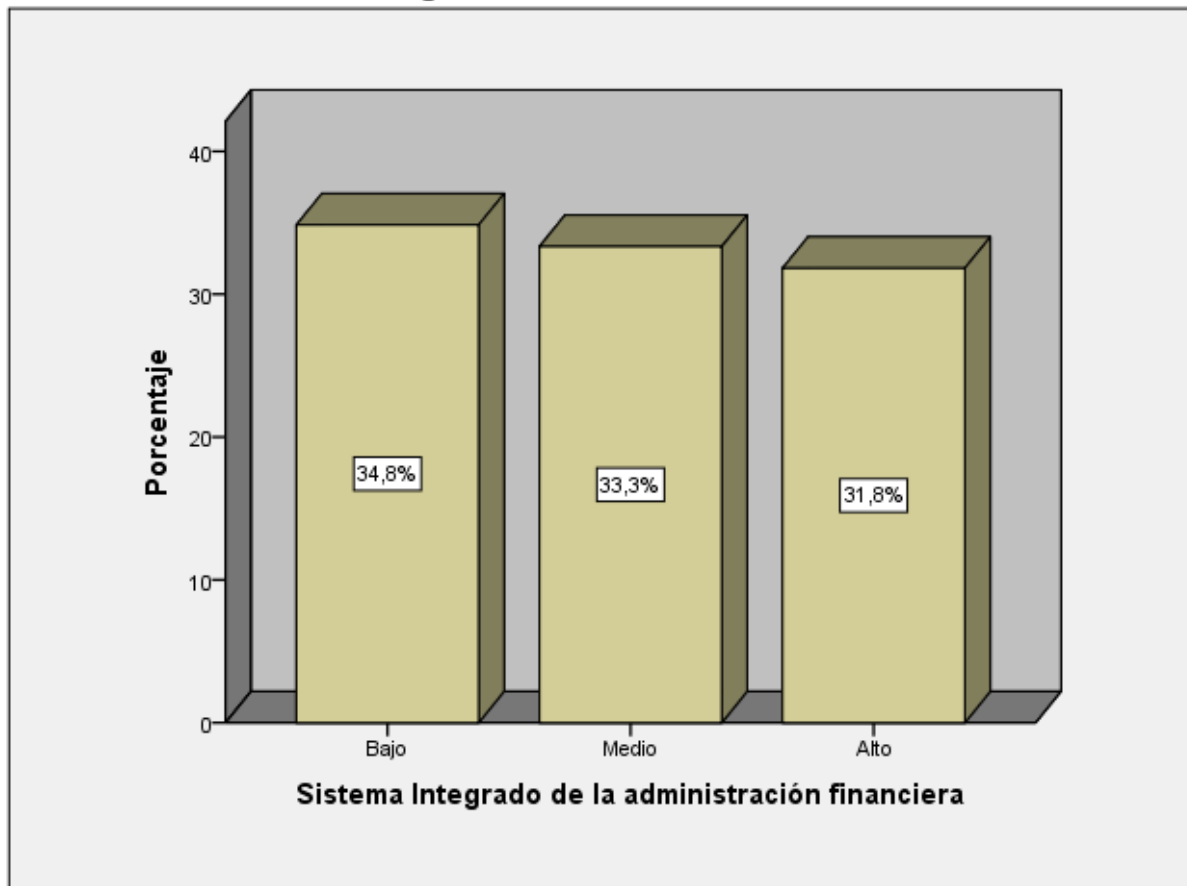
Media	Varianza	Desviación tí- pica	N de elementos
26,45	41,177	6,417	13

## ANEXO 6: Gráficos

**Sistema Integrado de la administración financiera**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	23	34,8	34,8
	Medio	22	33,3	68,2
	Alto	21	31,8	100,0
	Total	66	100,0	100,0

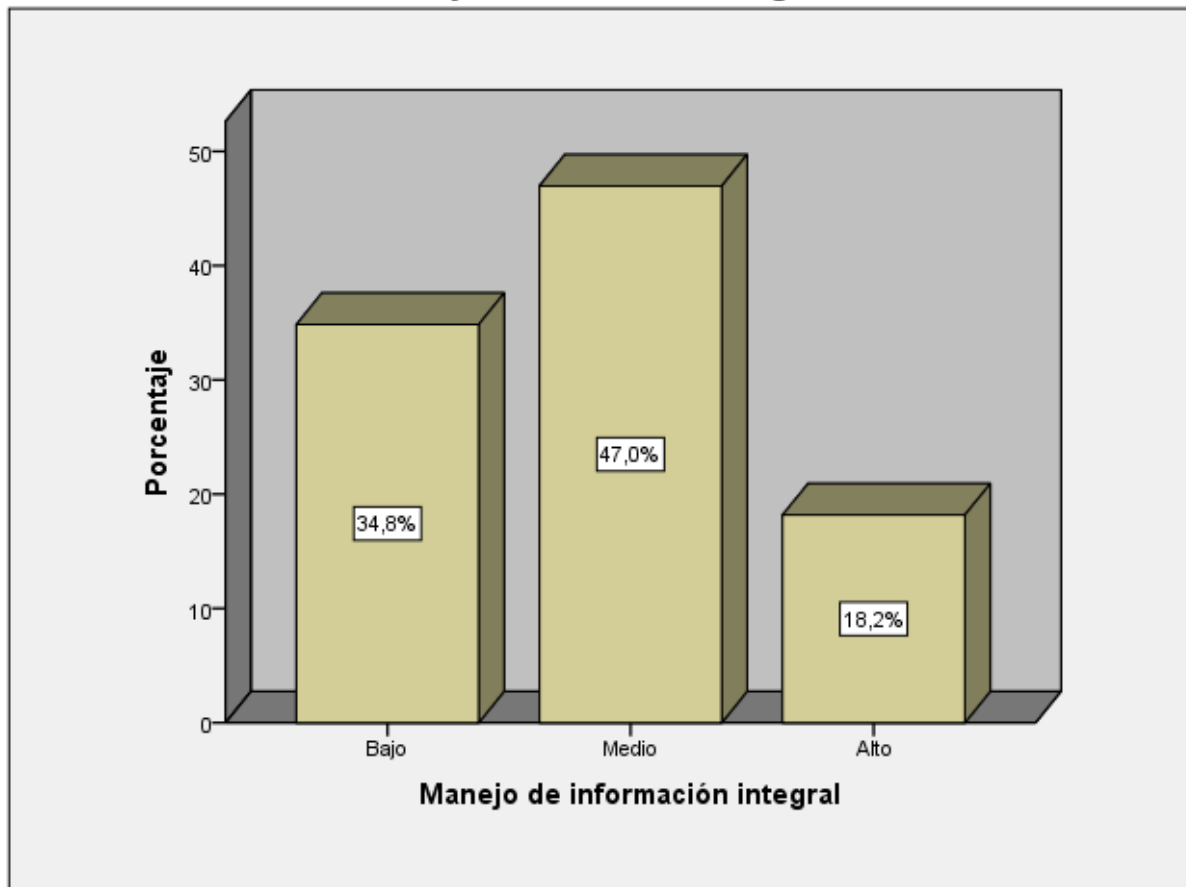
**Sistema Integrado de la administración financiera**



### Manejo de información integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	23	34,8	34,8
	Medio	31	47,0	81,8
	Alto	12	18,2	100,0
	Total	66	100,0	100,0

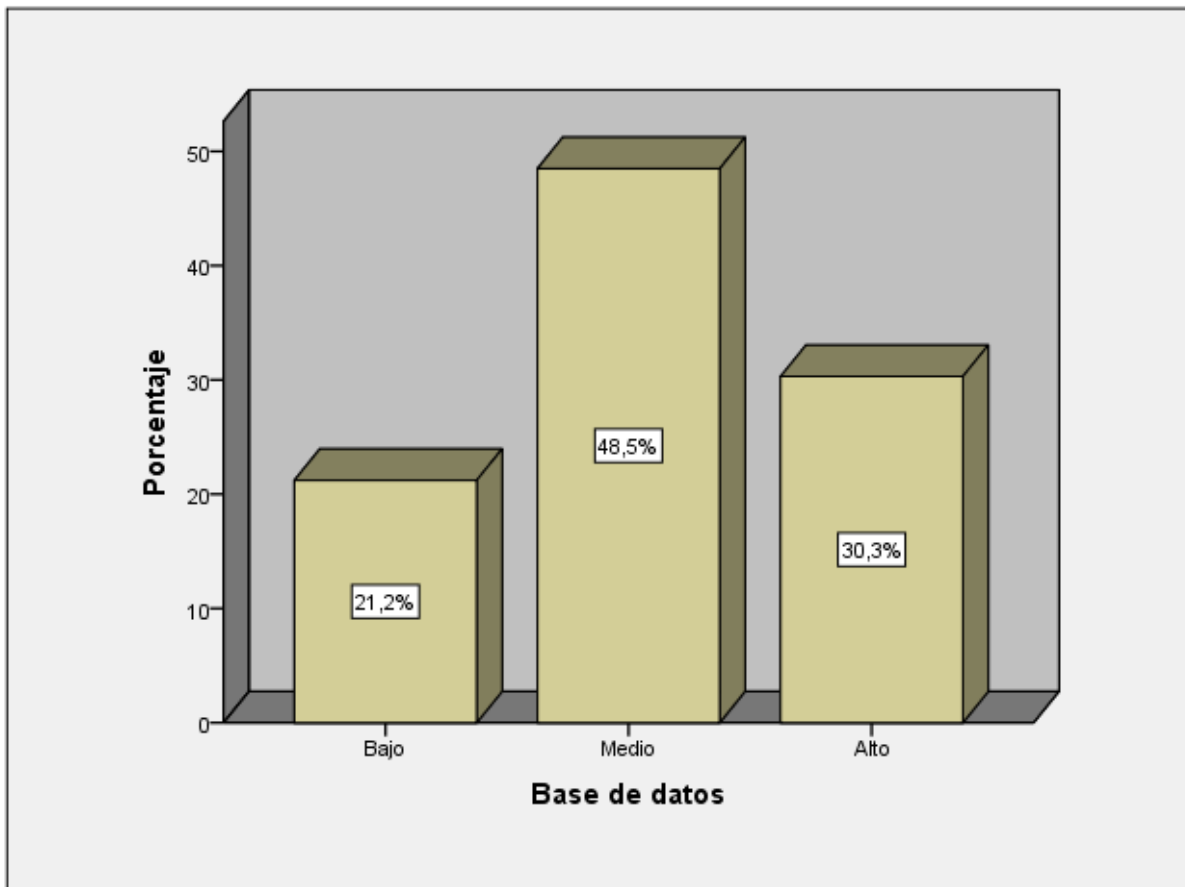
### Manejo de información integral



**Base de datos**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vá- lido	Porcentaje acu- mulado
Válidos	Bajo	14	21,2	21,2
	Medio	32	48,5	69,7
	Alto	20	30,3	100,0
	Total	66	100,0	100,0

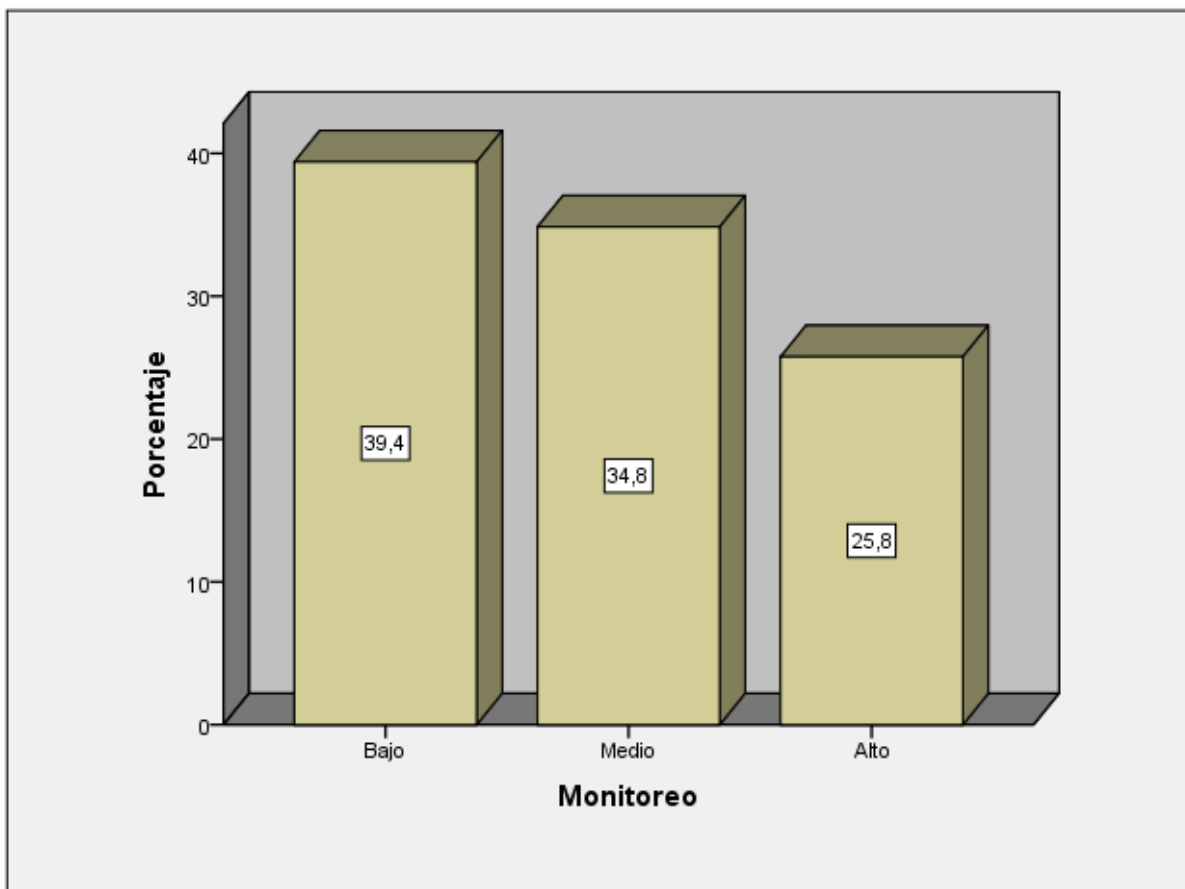
**Base de datos**



### Monitoreo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vá- lido	Porcentaje acu- mulado
Válidos	Bajo	26	39,4	39,4
	Medio	23	34,8	74,2
	Alto	17	25,8	100,0
	Total	66	100,0	100,0

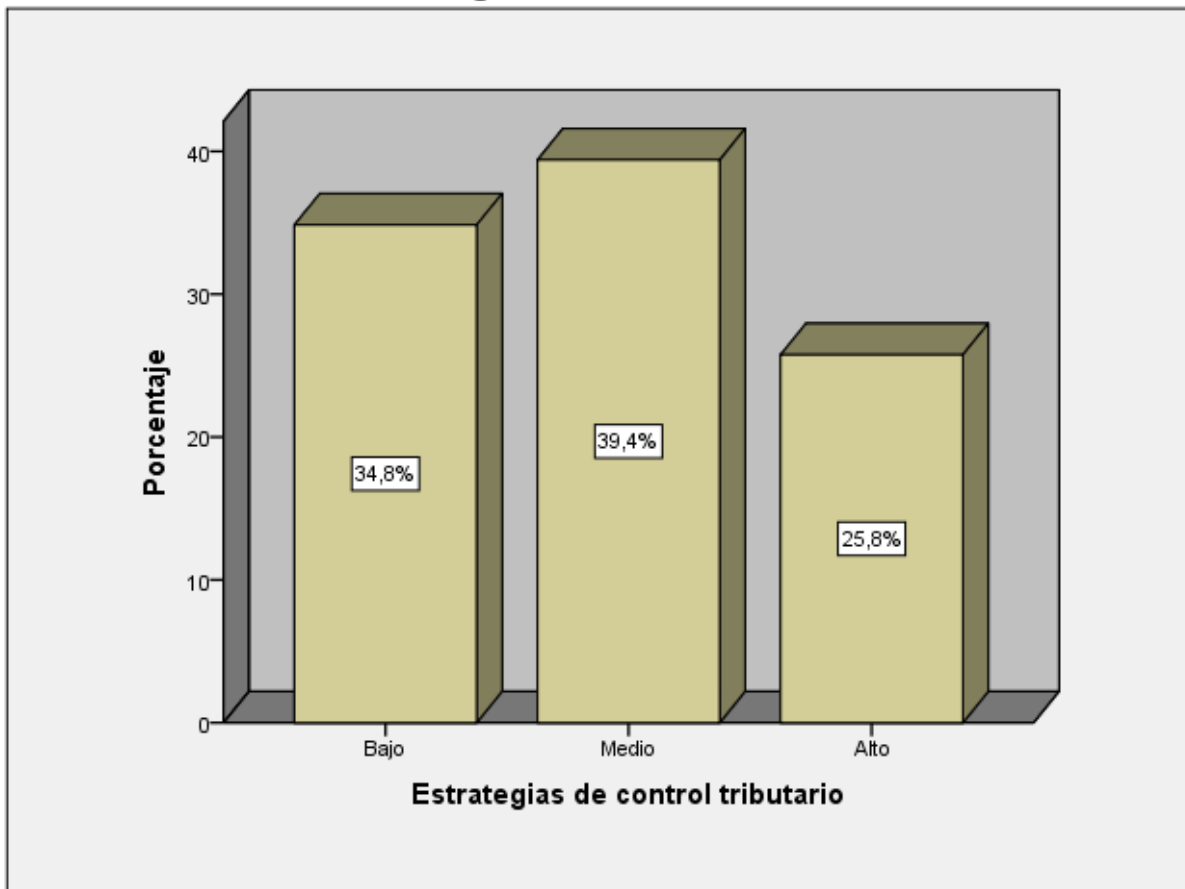
### Monitoreo



**Estrategias de control tributario**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vá- lido	Porcentaje acu- mulado
Válidos	Bajo	23	34,8	34,8
	Medio	26	39,4	74,2
	Alto	17	25,8	100,0
	Total	66	100,0	100,0

**Estrategias de control tributario**

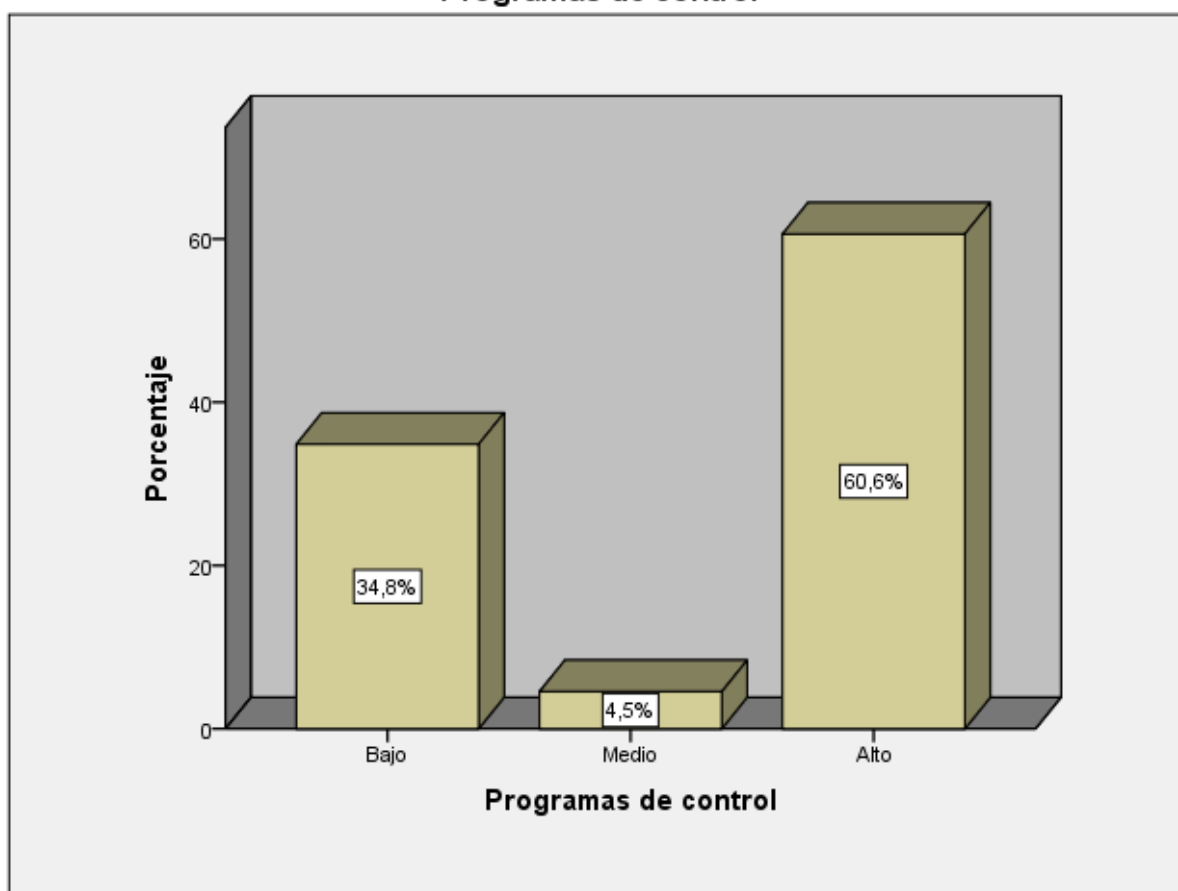




**Programas de control**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vá- lido	Porcentaje acu- mulado
Válidos	Bajo	23	34,8	34,8
	Medio	3	4,5	39,4
	Alto	40	60,6	100,0
	Total	66	100,0	100,0

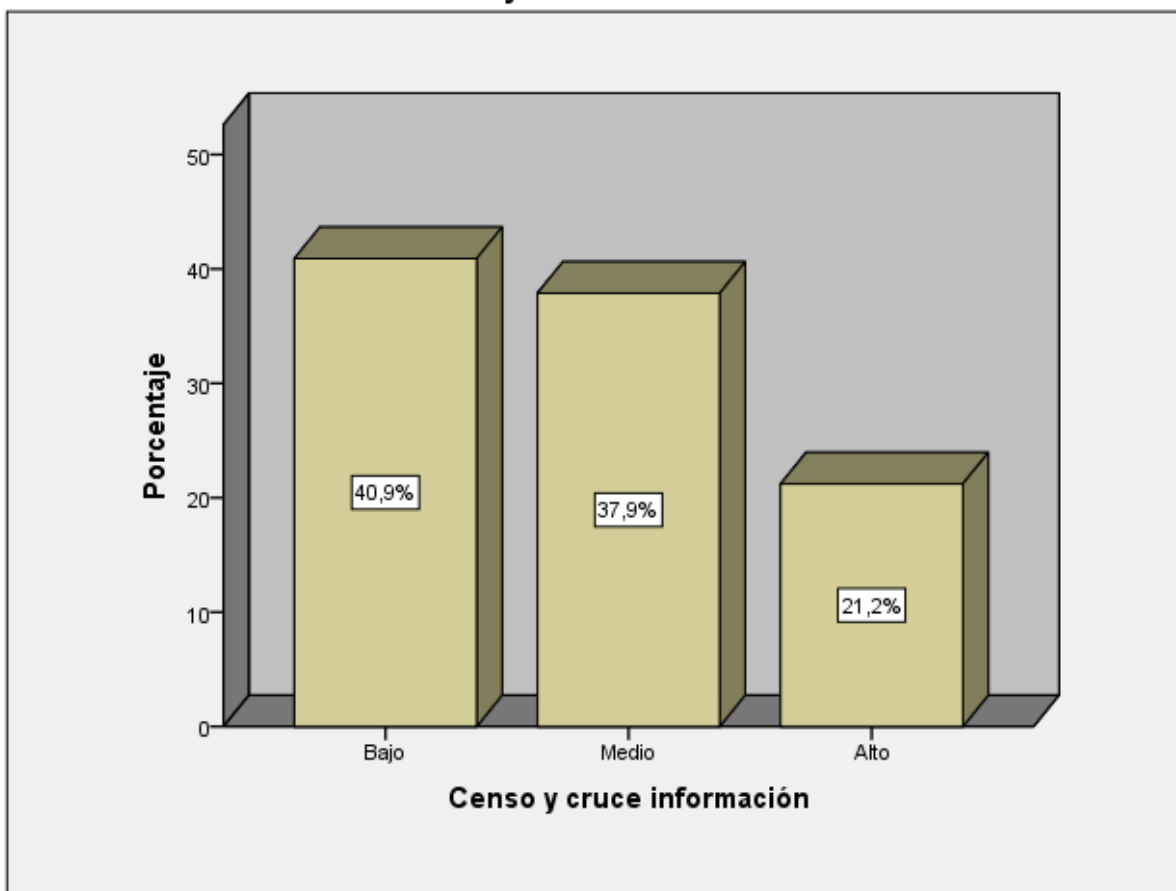
**Programas de control**



**Censo y cruce información**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	27	40,9	40,9
	Medio	25	37,9	78,8
	Alto	14	21,2	100,0
	Total	66	100,0	100,0

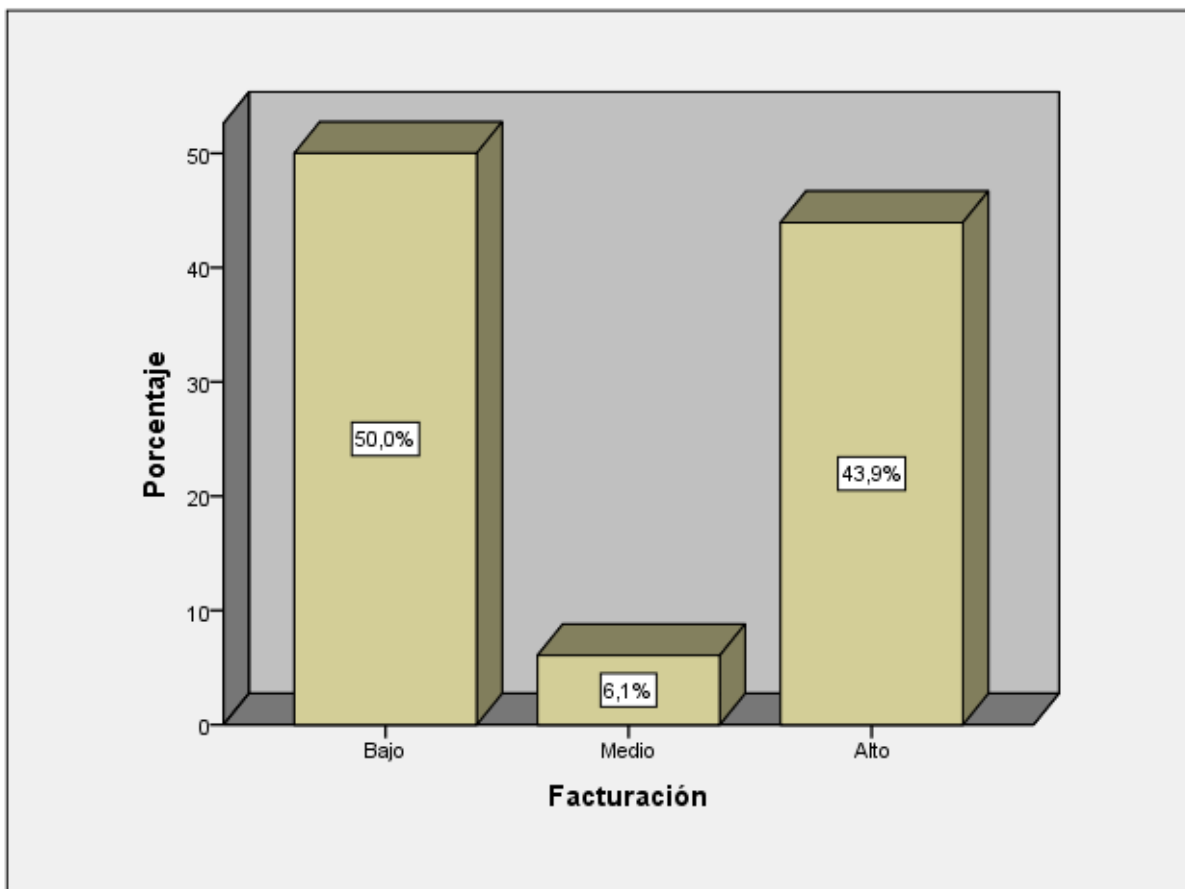
**Censo y cruce información**



### Facturación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	33	50,0	50,0
	Medio	4	6,1	56,1
	Alto	29	43,9	100,0
	Total	66	100,0	100,0

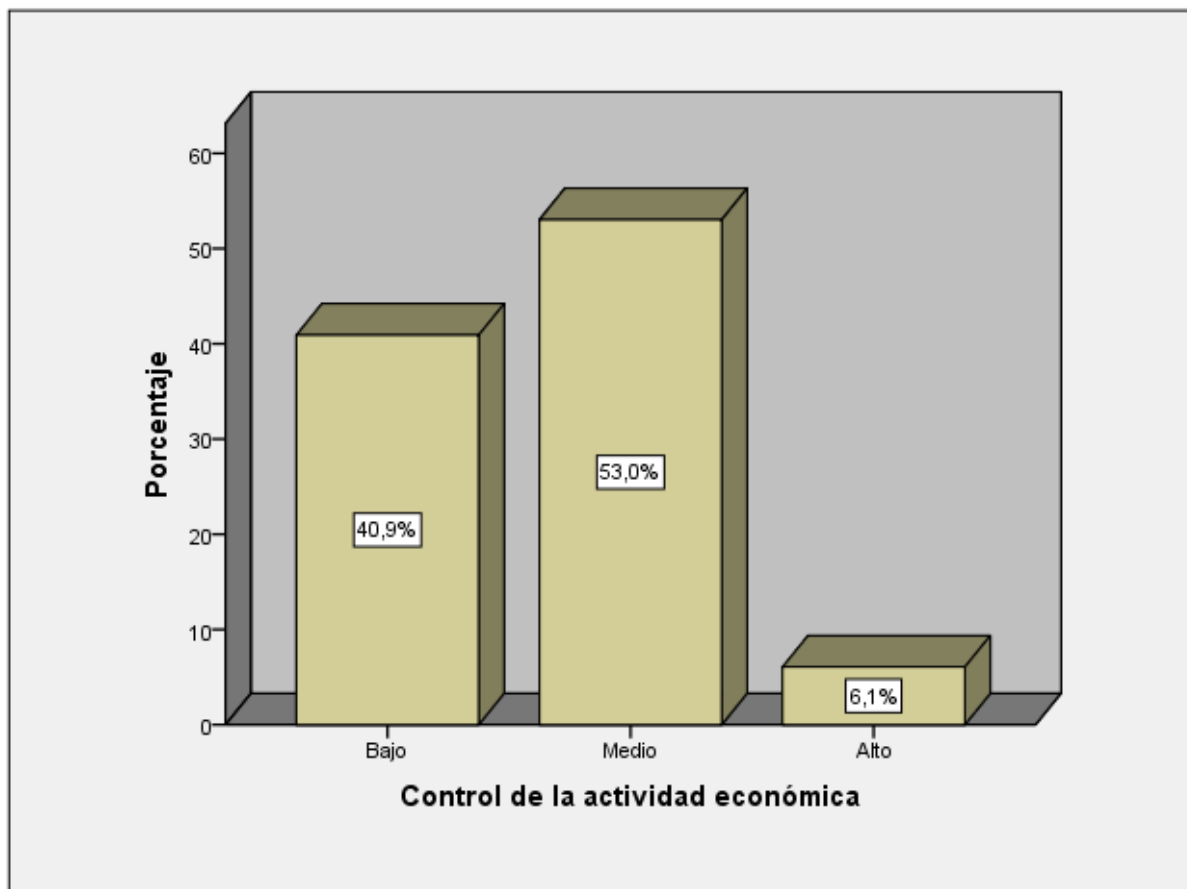
### Facturación



**Control de la actividad económica**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	27	40,9	40,9
	Medio	35	53,0	93,9
	Alto	4	6,1	100,0
	Total	66	100,0	100,0

**Control de la actividad económica**



**Correlaciones**

		Sistema Integrado de la administración financiera	Estrategias de control tributario
Rho de Spearman	Sistema Integrado de la administración financiera	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,960**
		N	,000
	Estrategias de control tributario	Coeficiente de correlación	,960**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	66

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Correlaciones**

		Sistema Integrado de la administración financiera	Programas de control
Rho de Spearman	Sistema Integrado de la administración financiera	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,878**
		N	,000
	Programas de control	Coeficiente de correlación	,878**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	66

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Correlaciones**

		Sistema Integrado de la administración financiera	Censo y cruce información
Rho de Spearman	Sistema Integrado de la administración financiera	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,593**
		N	,000
	Censo y cruce información	Coeficiente de correlación	,593**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	66

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Correlaciones**

			Sistema Integrado de la administración financiera	Facturación
Rho de Spearman	Sistema Integrado de la administración financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,771**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Facturación	Coefficiente de correlación	,771**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Correlaciones**

			Sistema Integrado de la administración financiera	Control de la actividad económica
Rho de Spearman	Sistema Integrado de la administración financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,401**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	66	66
	Control de la actividad económica	Coefficiente de correlación	,401**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	66	66

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

ANEXO 7: Base de datos prueba piloto

	SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA																			ESTRATEGIAS DE CONTROL TRIBUTARIO													
	Manejo de información integral						Base de datos						Monitoreo							Programas de control				Censo y cruce información			Facturación			Control de la actividad económica			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	
2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
3	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	
4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
5	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	
6	3	1	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	1	1	3	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	
7	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	
8	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
9	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	
10	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
11	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	
12	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
13	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	
14	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
15	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	
16	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	
17	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
18	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	
19	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
20	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	
21	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	
22	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
23	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	
24	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
25	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	
26	3	1	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	1	1	3	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	1		
27	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	
28	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
29	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	
30	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	
31	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	
32	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
33	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	
34	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
35	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	2	
36	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	
37	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	
38	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1
39	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
40	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	

\*Sin título1 [Conjunto\_de\_datos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: item14 1 Visible: 32 de 32 variables

	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	item11	item12	item13	item14	item15	item16	item17	item18	item19	item20	item21	item22	item23	item24	item25	item26	item27	item28	item29	item30	item31	item32	
1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	
2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
3	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	
4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	
5	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	2	
6	3	1	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	1	1	3	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	
7	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	
8	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
9	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	
10	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	
11	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1
12	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
13	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	
14	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
15	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	
16	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	
17	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
18	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	
19	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
20	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	
21	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	
22	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
23	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	
24	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
25	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	
26	3	1	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	1	1	3	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	
27	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	
28	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
29	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor es ESET Endpoint Security™ 7.2.2055.0

23:34 30/06/2021



**ANEXO 8: BASE DATOS ENCUESTA**

<b>SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA</b>																			
	Manejo de información integral						Base de datos							Monitoreo					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2
2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1
3	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	3	1	1	2
4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
5	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	1	3	3	2
6	3	1	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	1	1
7	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2
8	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3
10	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
11	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2
12	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1
13	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2
14	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	2
15	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2
16	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2
17	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1
18	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2
19	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
20	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2
21	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2
22	3	1	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	1	1
23	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3
26	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
27	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2
28	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1
29	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2
30	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
31	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2
32	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1
33	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1
34	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
35	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2
36	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2
37	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1
38	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2
39	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
40	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2
41	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3
44	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
45	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2
46	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1
47	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2
48	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2
49	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2
50	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	1	3	1	3	3	3	2	2
51	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1
52	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	2
53	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2
54	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2
55	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2
56	3	1	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	1	1
57	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2
58	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
60	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2
61	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1
62	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2
63	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
64	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	3	2
65	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2
66	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1

