



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Calidad de la Gestión educativa en la educación virtual en  
tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas,  
Cusco, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

ELISEO QUISPE CONDORI (ORCID 0000-0003-3543-694X)

**ASESORA:**

Dra. GRISI BERNARDO SANTIAGO (ORCID 0000-0002-4147-2771)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Educación y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

## DEDICATORIA

Con especial cariño para mi querido padre y mi hermano, quienes durmieron en el sueño eterno y entregaron su último aliento para hacer realidad mis sueños; a mi madre y seres queridos, quienes me apoyaron en cada momento de mis estudios para ver plasmado en el camino de mi superación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darnos la vida, la salud y ser el guía e iluminar nuestras mentes por el camino del bien, siendo él, el ejemplo a seguir para transformar la conducta social, practicando valores morales.

A la Universidad César Vallejo sede Lima Norte, especialmente a la Escuela De Posgrado, Programa Académico De Maestría en Administración de la Educación, por permitirme mejorar mis capacidades científicas, pedagógicas y administrativas como agente principal del proceso educativo.

A la Dra. Grisi Bernardo Santiago, quién, con su humildad y sus sabias experiencias, me orientó de forma desinteresada, para hacer realidad mi trabajo de investigación, inculcado a transformar y mejorar nuestra realidad educativa y social.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	36
V. DISCUSIÓN.....	44
VI. CONCLUSIONES.....	48
VII. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validez de instrumentos por juicio de expertos.....	21
Tabla 2. Confiabilidad del instrumento calidad de la gestión educativa.....	22
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento educación virtual.....	22
Tabla 4. Resultados de calidad de la gestión educativa.....	26
Tabla 5. Dimensiones de calidad de la gestión educativa.....	26
Tabla 6. Resultados de educación virtual.....	27
Tabla 7. Dimensiones de educación virtual.....	28
Tabla 8. Ajuste de datos de la calidad de la gestión educativa en la educación virtual.....	29
Tabla 9. Pseudo coeficiente de determinación de la calidad de la gestión educativa en la educación virtual.....	29
Tabla 10. Ajuste de datos de la calidad de la gestión educativa en los recursos de aprendizaje virtual.....	30
Tabla 11. Pseudo coeficiente de determinación de la gestión educativa en los recursos de aprendizaje virtual.....	31
Tabla 12. Ajuste de datos de la calidad de la gestión educativa en el acompañamiento virtual.....	31
Tabla 13. Pseudo coeficiente de determinación de la gestión educativa en el acompañamiento virtual.....	32
Tabla 14. Ajuste de datos de la calidad de la gestión educativa en la colaboración virtual.....	32
Tabla 15. Pseudo coeficiente de determinación de la gestión educativa en la colaboración virtual.....	32
Tabla 16. Ajuste de datos de la calidad de la gestión educativa en las competencias de la educación virtual.....	33
Tabla 17. Pseudo coeficiente de determinación de la gestión educativa en las competencias de la educación virtual.....	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de calidad de la gestión educativa.....	25
Figura 2. Dimensiones de calidad de la gestión educativa.....	26
Figura 3. Resultados de educación virtual.....	27
Figura 4. Dimensiones de educación virtual.....	28

## Resumen

En la presente investigación se planteó como objetivo general: Establecer la incidencia de la calidad de la gestión educativa en la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021. La investigación pertenece a la tipología aplicada, se ubica dentro del enfoque cuantitativo, y como diseño de la investigación es no experimental. La metodología utilizada fue el hipotético deductivo, situada en un nivel explicativo correlacional – causal. Para el presente estudio, la población fue de 40 docentes de los 3 niveles de educación básica regular, y para la muestra se trabajó con la totalidad de la población. En cuanto a la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta, y como instrumento, el cuestionario, los mismos que fueron previamente validados mediante un juicio de expertos. El nivel de confiabilidad fue medido con la herramienta estadística utilizando el Alfa de Cronbach para calidad de la gestión educativa fue 0,893, mientras que, para educación virtual, 0,863. Arribando a la conclusión: se evidenció la incidencia de la calidad de la gestión educativa en la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021, con un coeficiente de 0,321.

Palabras clave: calidad, gestión educativa, educación virtual.

## **Abstract**

The present investigation entitled: Quality Of Educational Management In Virtual Education In Times Of Pandemic In Integrated Educational Institutions Cusco 2021. The general objective was to establish the incidence of the quality of educational management in virtual education, in times of pandemic in the integrated educational institutions of Livitaca - Cusco 2021. The research belongs to the applied typology, it is located within the quantitative approach, and as a non-experimental research design, in the methodology used it was the hypothetical deductive and located at a correlational-causal explanatory level. For the present research, the population was 40 teachers from the 3 levels of regular basic education, for the sample we worked with the entire population. The level of reliability was measured with the statistical tool using Cronbach's Alpha for quality of educational management was 0.893, while, for virtual education, 0.863. Arriving at the conclusion: the incidence of the quality of educational management in virtual education was evidenced, in times of pandemic in the integrated educational institutions of Livitaca - Cusco 2021 with a coefficient of 0.321.

Keywords: quality, educational management, virtual education.

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la calidad de gestión educativa en la educación virtual es una problemática para una gran cantidad de instituciones educativas, principalmente ubicadas en zonas rurales, debido a la pandemia que viene azotando al mundo. Es tal razón que las clases presenciales fueron remplazadas por una educación virtual. A nivel internacional, se pudo identificar que en varios países de Latinoamérica hasta el mes de julio del año pasado, mostraron que en el sector educación, una gran mayoría tomo la acción de suspender las actividades escolares en las instituciones educativas en su totalidad, siendo 32 países que paralizaron sus clases presenciales (en Nicaragua las clases no han sido suspendidas). En Uruguay, el 22 de abril comenzó el retorno de clases en zonas rurales, y las restantes de las escuelas retornaron a finales de junio. Mientras que, en San Vicente y las granadinas, se comenzó un retorno parcializado desde el 25 de mayo. Por otro lado, en Ecuador, el retorno de clases presenciales se llevó a cabo el 1 de junio (UNESCO, 2021).

En el Perú, se viene desarrollando actualmente una educación virtual a raíz de la pandemia desatada por la COVID 19. La llegada de este virus al Perú, trajo consigo el inmediato cierre de las instituciones educativas de educación básica, institutos, universidades, CETPRO, entre otros, en todo el territorio peruano. En consecuencia, el gobierno, mediante el Ministerio de Educación dio una respuesta inmediata para la continuidad de las actividades escolares ordenando la implementación de una educación virtual. Esta se viene desarrollando a nivel nacional producto de una buena organización por parte del gobierno de turno. Asimismo, se llegó a implementar la plataforma Aprendo en Casa, dirigida a docentes y dicentes de distintas modalidades y niveles. También, se han realizado cursos por parte del MINEDU, cursos de actualización para los docentes como la alfabetización digital, proporcionando el manejo correcto de las herramientas y plataformas educativas. Paralelamente, se masificaron las actividades de aprendizaje “Aprendo en casa”, por medio de los canales como: la televisión y la radio, para la difusión de lecciones educativas (UNAM, 2020).

Por otro lado, las instituciones educativas como objeto de estudio, son instituciones que comparten las mismas características, por encontrarse en un mismo distrito de Livitaca, provincia de Chumbivilcas, en la región Cusco. Estas comparten una principal característica. Por su ubicación geográfica tienen el acceso limitado a los servicios de telefonía e internet, la institución cuenta con servicio de internet satelital desde el año 2020, gracias a la gestión y el apoyo del municipio distrital de Livitaca, pero muchas veces este servicio no es suficiente. Algunas familias han contratado el servicio de internet satelital a domicilio de forma particular, ya que el acceso a las plataformas educativas demanda la conexión de varios usuarios a la vez, saturando la red de la institución, por ende, provocando la interrupción de las plataformas donde se desarrollan las experiencias de aprendizaje. Esto genera frustración en los estudiantes y una sensación de impotencia en los docentes, puesto que evita un normal desarrollo de la educación virtual. En otros casos, el estudiante no cuenta con los aparatos tecnológicos (celulares inteligentes, laptop, Tablet) para acceder a este servicio, generando una desigualdad en el acceso a una educación virtual de calidad para todos y con igualdad de oportunidades. Es por tal razón que aún no se ha cerrado esa brecha digital existente en las zonas alto andinas del Perú.

Al identificar que la institución educativa Integrada de Cusco no es ajena a esta situación que se viene dando desde el ámbito internacional y nacional, despertó la motivación en desarrollar el presente proyecto de investigación para dar a conocer a la población en general, la calidad de gestión educativa en la educación virtual en tiempos de pandemia, que se viene desarrollando en la institución educativa Integrada del departamento del Cusco.

A partir de lo descrito, se formuló el problema general: ¿De qué forma la calidad de la gestión educativa incide en la educación virtual en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021? Relacionándose con las siguientes preguntas específicas: 1) ¿De qué forma de calidad de la gestión educativa incide en los recursos de aprendizaje virtual de las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021?; 2) ¿De qué forma de calidad de la gestión educativa incide en el acompañamiento virtual en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021?; 3) ¿De qué forma de calidad de la gestión educativa incide en la colaboración virtual en las instituciones

educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021?; 4) ¿De qué forma de calidad de la gestión educativa incide en las competencias en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021?

En nuestro país, la política educativa virtual llegó a plantear una serie de objetivos para superar diversos problemas relacionados a la educación, dentro de ello, uno de los objetivos más atinados son las oportunidades educativas de calidad para todos. Sin embargo, hoy en día, en este contexto de la pandemia, en la que el estado ha implantado la educación virtual como modo de prevención del contagio, se ve reflejado que la equidad de la educación propuesta por el sistema educativo, está aún distante de la realidad en las zonas alejadas de las ciudades, donde no llegan los medios de comunicación, ni existe la red de internet. Una población que se encuentra en situación de pobreza y extrema pobreza, que no tiene oportunidades de contar con un celular, mucho menos con comodidades de aparatos tecnológicos más avanzados.

En cuanto a la justificación teórica, este estudio se realizó con la finalidad de aportar al conocimiento existente sobre la calidad de la gestión educativa en la educación virtual en tiempos de pandemia, teniendo en cuenta que el instrumento fue aplicado a una población seleccionada, cuyos resultados fueron sistematizados en una propuesta, que además, podrán ser incorporados como conocimiento a las ciencias de la educación, convirtiéndose así en referencia de marco teórico para futuras investigaciones. En el aspecto práctico, se justificó porque existe la necesidad de dar a conocer a la población, la actual realidad educativa y gestión que viene desarrollándose en las instituciones públicas, de tal manera que las autoridades correspondientes tomen cartas en el asunto para mejorar la problemática. Finalmente, la justificación del aspecto metodológico, se trabajó con el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño no experimental, ya que no se manipularon las variables. Además, se diseñó el cuestionario para recoger información y realizar la validez y confiabilidad para determinar correctamente los resultados y conclusiones.

Para la presente investigación se presentó el siguiente objetivo general:  
Establecer la incidencia en la calidad de la gestión educativa en la educación virtual

en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021. De igual forma, los objetivos específicos: 1) Conocer la incidencia de calidad de la gestión educativa en los recursos de aprendizaje virtual de las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021; 2) Conocer la incidencia de calidad de la gestión educativa en el acompañamiento virtual en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021; 3) Conocer la incidencia de la calidad de la gestión educativa en la colaboración virtual en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco 2021; 4) Conocer la incidencia de calidad de la gestión educativa en las competencias en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021.

Para comprobar la significancia de la investigación, se planteó la siguiente hipótesis general: La calidad de la gestión educativa incide significativamente en la educación virtual en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021. De la misma forma, se formularon las hipótesis específicas: 1) La calidad de la gestión educativa incide significativamente en los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021; 2) La calidad de la gestión educativa incide significativamente en el acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021; 3) La calidad de la gestión educativa incide significativamente en la colaboración virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021; 4) La calidad de la gestión educativa incide significativamente en las competencias de la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca, Cusco, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Es la sustentación o fundamentación del problema de investigación mediante una exposición y análisis de una serie de conocimientos vigentes, que realiza el investigador con el fin de tener un apoyo para comprender, explicar para luego verificar la hipótesis de investigación. En concordancia con Rojas (1982), definió al marco teórico como la sustentación adecuada del problema de investigación y objetivos, mediante la exposición y análisis de las teorías que se consideran válidos.

En cuanto a la revisión bibliografía a nivel nacional, Elliot (2019), tuvo como objetivo general: Determinar la dependencia que existe entre la gestión educativa estratégica y la calidad educativa. También, indicó que la relación de la gestión educativa estratégica con la calidad del servicio educativo, existe una relación notablemente significativa, afirmándose la hipótesis general mostrando la existencia de una dependencia significativa entre ambas variables en las instituciones educativas. Por otro lado, López y Ortiz (2018), plantearon el siguiente objetivo general: Comprobar en qué medida la utilización de entornos virtuales de aprendizaje optimiza el rendimiento académico en los educandos del municipio de Carmen de Chucurí, arribaron a las siguientes conclusiones: Se muestra que la aplicación virtual, como herramienta pedagógica en un proceso de enseñanza aprendizaje, mejora en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria, este resultado es respaldado por los resultados obtenidos con un 64% de los encuestados confirman que la educación en un entorno virtual es una gran alternativa para lograr el mejoramiento del rendimiento escolar, también se afirma que la implementación de las TICS para un mejor rendimiento académico es una buena opción, porque motiva a los estudiantes a una forma de aprendizaje dinámico y fuera de lo común frente a una enseñanza monótona tradicional, un fácil manejo de la información, la rapidez en la búsqueda de un tema genera mucho interés a los docentes y estudiantes.

Por su parte Chávez (2019), planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y el desempeño en docentes del nivel

secundario, concluyendo que, se constató la hipótesis general y que ambas variables se relacionan. Por otro lado, la correlación de Spearman  $Rho = 0.877$ , con nivel de significancia  $p = 0.000$ , fue menor al 5% ( $p < 0.05$ ), y representó una elevada asociación de las variables, siendo altamente significativo, al igual que ELLIOT, concuerdan en sus conclusiones sobre la gestión educativa y sus dimensiones tiene una correlación muy significativa.

Asimismo, Cuadrao (2016), planteó como objetivo, comprobar la influencia de la aplicación del método de enseñanza virtual Blended – Learning en el incremento del aprendizaje de histopatología. La investigación tuvo un diseño de tipo experimental, en un subtipo cuasiexperimental. Siendo esta aplicada, predictiva, transversal, y con enfoque cuantitativo. Para la tabulación de datos alcanzados aplico 2 tipos de análisis: descriptivo y análisis exploratorio. Para establecer la influencia de la aplicación del método de enseñanza virtual Blended – Learning para el incremento de los aprendizajes de las dimensiones cognitivas, dejando en evidencia al grupo experimental una ligera mayoría del 41.38% posee un nivel bueno de productividad; finalmente concluir que la estrategia virtual aplicado Blended – Learning involucra en leve mayoría, al incremento de la enseñanza-aprendizaje de la capacidad cognoscitiva, al mismo deducir que la técnica virtual influye ligeramente en una mayoría.

Por último, Valdez (2018), planteó como objetivo, establecer la relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante, llegando a determinar; la existencia de una relación significativa entre ambas variables. Se constató la hipótesis propuesta y esta relación se evidenció en un nivel muy alto, arrojando un coeficiente de correlación de 0.827. Además, se determinó la relación de los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante. con un coeficiente de correlación de 0.757, considerada moderada, y la relación del acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante, con un coeficiente de correlación de 0.861, considerada alta.

A nivel internacional, en la revisión bibliográfica, Bournissen (2017), planteó como objetivo general, diseñar un modelo pedagógico para su implementación en la Escuela de estudios virtuales, consecuentemente, arribó a la conclusión que el modelo pedagógico puede ponerse en marcha, puesto que fue respaldado por los resultados obtenidos satisfactoriamente. Entonces, en un mediano y largo plazo se

puede implementar una carrera con una modalidad virtual, cuyos resultados en el tiempo serán evaluados y reajustados para mantener una calidad en la educación virtual. Por eso, para garantizar una calidad en la educación virtual es recomendable la capacitación del personal en los procesos pedagógicos, administrativos y tecnológicos. Asimismo, con la inclusión de esta modalidad virtual, se pondrá en ejecución el modelo pedagógico planteado en este trabajo de investigación.

Según, Torres (2017), en su tesis, se trazó como objetivo general: Examinar y valorar la calidad de una serie de indicadores de educación, desde la perspectiva del maestro, tácito en la labor educativa, con el fin de crear propuestas de mejora que disminuyan las actuales carencias de la excelencia educativa. Asimismo, según los resultados obtenidos en la muestra de algunas ciudades de España, en algunas provincias se mostró la escasa presencia de docentes del nivel primaria que garanticen la calidad del servicio educativo. Por ende, concluyó que, para ubicarse en una plaza fija, la formación académica es determinante. Cabe resaltar, que paralelo a la plaza de los docentes en centros públicos no es de fácil acceso, salvo algunas excepciones puntuales. Finalmente, se concluyó en relación a la experiencia de los profesores como docentes de educación primaria activos en tres sub grupos: el primero, llevaban un trabajo menor de 10 en la enseñanza; el segundo grupo de 11 a 20 años de servicio en la labor; y el tercer grupo, maestros con más de 20 años en el desempeño como docente en educación primaria.

De la misma manera, Radic (2017), planteó como objetivo general: Diseñar un sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa para los colegios de la red de FLACSI, que permita determinar la calidad de los centros escolares y acompañar los procesos de mejora y cambio. Para lograr el fin del estudio investigativo, se planteó implementar un modelo de evaluación, diseñar la estrategia, brindar los recursos para el acompañamiento en las instituciones escolares, y finalmente validar la propuesta y/o plantear reajustes necesarios, con el fin de obtener una versión definitiva del sistema. El acompañamiento está basado en orientar el proceso del diseño y dar continuidad en el ciclo de mejora. En cuanto a la pertinencia de la implementación del modelo, tuvo un nivel satisfactorio de aceptación por parte de los usuarios encuestados, respaldado con un 92% de grado de aceptación (profesionales de apoyo, facilitadores y directivos/docentes).

Por su parte, Guillen (2017), planteó como objetivo general de su tesis, valorar el aula virtual en las dimensiones: aspectos generales del aula, aspectos técnicos e informáticos de los materiales, tutorías y aspectos pedagógicos. Asimismo, mencionó que, asociando las respuestas brindadas por los estudiantes y docentes sobre la función del docente en la educación virtual, y de acuerdo con los primeros, sería adecuado asignarle entre 7 y 8, pero los docentes se autovaloraron con un 9 de 10. Por tanto, los estudiantes creen que se deben mejorar elementos referentes a los contenidos curriculares, las actividades, tutorías y otros asuntos relacionados con las practicas pedagógicas; sin embargo, pocos son los docentes que reconocen esta realidad, peor aún, si no reciben el apoyo para su formación profesional. En relación a ello, se pudo valorar el uso pedagógico de la plataforma UASD virtual como satisfactorio, y si presenta algunas deficiencias estas deben estar en constante mantenimiento y mejora.

Por último, Tutivén (2018), en su tesis referente a la gestión educativa, arribó a la conclusión que, hoy en día, la articulación entre el sistema educativo y la sociedad es aún más compleja, ya que los cambios presentados en la sociedad antes eran más lentos. Además, según este estudio, se están generando cambios que hacen frente al sistema educativo, dado que, se incrementan velozmente los conocimientos en todo aspecto, asimismo, cambiando la tecnología y la comunicación, a su vez, dándose a conocer nuevas competencias que debe cumplir el ciudadano. Según lo señalado anteriormente, la gestión educativa asume diversos niveles de responsabilidad institucional, buscando siempre satisfacer las necesidades y demandas según el contexto de la sociedad. Para cubrir estas expectativas es necesario conocer la debilidades y fortalezas de la comunidad, y a partir de ahí, construir una visión y una estrategia para la mejora en la educación.

El objeto de estudio para la variable Calidad de la gestión educativa y educación virtual, establecieron diversas conceptualizaciones teóricas de parte de los siguientes autores:

En el Perú Ley General de Educación. Ley Nro. 28044 (2003). En el artículo 3, indica que, la educación es un derecho esencial de la persona y de la sociedad. Esta es garantizada por el gobierno que facilita el acceso al derecho, ofreciendo una educación integral con calidad. La comunidad tiene un compromiso de apoyar

a la educación y participar en su desarrollo. En relación a ello, el Artículo 8°. Principios de la educación, indica que, la calidad asegura las condiciones adecuadas para una educación integral en todos sus ámbitos. Así mismo, el Artículo 13°, hace mención que, la calidad de la educación sugiere el nivel ideal de preparación que deben lograr los estudiantes para enfrentar los nuevos retos del mundo globalizado, y poder ejercer su ciudadanía, aprendiendo a lo largo de la vida.

El Currículo nacional implementado en el país debe estar articulado correctamente en los diferentes niveles y modalidades educativas. Este currículo debe ser diversificado a nivel regional y local, principalmente, en las instituciones educativas, según la realidad y contexto donde se ubiquen, para que el gobierno conozca e invierta en la atención médica, alimentación, y los materiales educativos de forma oportuna. También, el fortalecimiento de capacidades de los docentes para garantizar la idoneidad en la práctica docente.

Por otro lado, la carrera pública magisterial y administrativa de todos los niveles y modalidades del sistema educativo debe promover el impulso profesional docente y el buen desempeño laboral, dando una respuesta oportuna a las demandas pedagógicas de cada contexto que exige el mundo globalizado. Es obligación del gobierno garantizar los elementos necesarios para una calidad en las instituciones educativas públicas. La Ley de Reforma Magisterial, ley N° 29 944, artículo 12. Áreas de desempeño laboral, indicó que, esta ley consta cuatro áreas principales dentro del desempeño laboral para los ejercicios y ocupaciones de los docentes. Una de ellas es la Gestión pedagógica, entendida como los docentes que desarrollan las actividades de aprendizaje con los estudiantes y actividades curriculares adicionales dentro de las instituciones educativas y en la comunidad, al igual que los que ejercen cargos diferenciados en orientación y tutoría, coordinaciones, asesorías, trabajos colegiados, promotores de PRONEI y coordinaciones académicas.

Sobre los factores que miden la calidad educativa, existen numerosos estudios, entre estos podemos señalar a Graells (2002), quien afirmó que, los recursos y materiales están disponibles en aulas, biblioteca, patio, instalaciones deportivas, laboratorios y mobiliario. Mientras que, los recursos humanos ubicados en nivel científico y didáctico de los docentes con una trayectoria, muestran la

capacidad para realizar trabajos en equipo, tiempo y dedicación. Por otro lado, los componentes de calidad en las instituciones educativas en el caso de que resulte complejo de detallar el concepto de calidad educativa, significativamente más notorio, es la dificultad para especificar los niveles de calidad y cuando una institución es de calidad. Según, Palacios (1996), mencionó que, la finalidad esencial de las instituciones educativas parece ser el impulso y orientación de la educación en sus propios estudiantes, por eso, una institución de calidad, es aquella donde los estudiantes tengan progresos en el logro de aprendizajes en el grado más extremo concebible y en las condiciones más ideales.

De acuerdo con, Correa (2014), manifestó sobre la gestión educativa. Esta se transforma en una pauta necesaria y esencial para el ejercicio del cargo de director de una institución educativa y el liderazgo integral, y para conseguir el acatamiento de su oficio primordial, debe tomarse en cuenta la formación completa del individuo y del ciudadano, para que de esta manera se inserte de forma creativa y productiva al mundo profesional.

Es considerado como uno de los aspectos esenciales de la gestión, la afirmación del valor que posee una persona dentro de una organización. En ese sentido, Casassús (2000), sostuvo que, la gestión es la razón e interpretación de los procesos de la labor humana dentro una organización. Partiendo de esa idea, se promueve el atrevimiento de las autoridades de los centros educativos a la congregación de las personas para alcanzar de los objetivos. De la misma manera, Gimeno Sacristán, señaló que la gestión es la unión de servicios que proporcionan las personas al interior de las instituciones, esto da entender el valioso reconocimiento de las personas y tener una diferencia clara sobre las actividades esencialmente humanas, en comparación a las actividades donde el ser humano no tiene esa relevancia de importancia. De lo descrito anteriormente, se deduce que el modelo de gestión se reafirma sobre el papel importante que desempeña la persona humana dentro de una organización, en el aspecto social y cultural. Esta administración compromete a la participación colectiva para el logro de metas comunes, siendo liderada por el directivo de la organización.

Como referencia a la variable de la gestión educativa, según, Arellano (2017), reveló que, la gestión es un proceso complejo en el que se relacionan de forma sistémica un conjunto de factores que inciden directamente en la calidad de

los servicios ofrecidos en una institución educativa. En tal sentido, su campo de acción abarca los aspectos organizativos, administrativos, pedagógicos y comunitarios que se construyen con las interacciones de todos los participantes de la institución. Además, el autor indicó algunas dimensiones que se deben tener en cuenta para una buena gestión educativa. Una de ellas, la dimensión organizacional, básicamente está referida a la organización de la institución, espacios y entidades para la atención de niños y niñas del III ciclo. En esta dimensión se enfatiza la filosofía de la institución (misión, visión y valores), y la normativa que regula su funcionamiento de forma legal, sin dejar de lado el talento humano. Por otro lado, la misión institucional, especifica los propósitos básicos que dirigen sus acciones, la misma debe ser clara y concreta en su redacción. La visión institucional brinda la idea de cómo soñamos la institución en el futuro, considerada también como un reto institucional. Otro de sus componentes son los valores institucionales, el mismo que está orientado a un sistema de creencias y conductas que asientan el trabajo conjunto de la institución. Su formulación se desprende de los valores señalados en la normativa legal, pues se relaciona con el tipo de ciudadano que se pretende formar.

En cuanto a la dimensión administrativa, referida a los diferentes elementos que coadyuvan la operatividad de una institución educativa, siendo estos, planes y proyectos. Se tomó en cuenta a, Arellano (2017), mencionó que, siendo el proyecto educativo institucional (PEI), el documento esencial que promueve la unión de esfuerzos de toda la comunidad educativa involucrada en la atención de los estudiantes, orienta la conducción y sentido a una buena gestión educativa. Para la elaboración de este documento, se cuenta con la participación de toda la comunidad educativa en la realización de un diagnóstico situacional mediante la aplicación de una metodología para la revisión de los factores internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas), que influyen directamente en la gestión de la institución; Matriz FODA. En esta planificación se deben considerar las acciones que se promueven para incrementar el número de estudiantes atendidos y cuidar la calidad del servicio. Para la formulación de planes se debe jerarquizar y priorizar las necesidades de los estudiantes, enfatizando en todos los factores que faciliten la atención, desarrollo y el logro de aprendizajes de los estudiantes.

En relación a la dimensión pedagógica, considerada la más fundamental en la gestión institucional, ya que influye de forma directa en el proceso de aprendizaje de los educandos, en sus experiencias de juego, y en el cómo y para qué aprenden. Desde el punto de vista de Arellano (2017), manifestó que, en esta dimensión, los principales protagonistas del proceso de enseñanza – aprendizaje son: el director, docentes, estudiantes y los padres de familia. Asimismo, afirmó que el director de la institución debe mantener un perfil de formación ética, de buena salud física y mental, a su vez, ser un líder pedagógico, democrático, participativo, transformador, y comprometido con la misión, visión y valores de la institución. En cuanto al docente, debe estar constantemente capacitado para el trabajo con niños, con conocimientos sobre las legislaciones que promuevan la protección de los niños (as), dominio del currículo, sobre todo, respetuoso de la diversidad cultural, social, étnica y religiosa.

En lo que respecta a los estudiantes, estos deben ser participativos, activos, colaborativos, solidarios, con una buena salud física (controles pediátricos), y una buena alimentación saludable. Además, los padres de familia deben estar siempre dispuestos a colaborar en el cumplimiento de los derechos y deberes de los niños (as), asimismo, deben promover el desarrollo infantil, estar comprometidos con la educación de sus hijos, hábiles en el trabajo en equipo, participando de las organizaciones de padres de familia como el APAFA, organización que brinda el apoyo a la gestión escolar en el logro de objetivos en beneficio de los estudiantes.

Por último, la dimensión comunitaria, indica que los niños forman parte de una comunidad donde desarrollan su conciencia y conducta dentro de la convivencia ciudadana, siendo los valores sociales, culturales y religiosos, los que determinan su formación personal. En esa misma línea, Arellano (2017), sostiene que, la gestión institucional busca espacios mediante estrategias para el trabajo en conjunto, con el entorno social donde se ubica, respetando en todo momento los valores sociales, costumbres culturales, saberes ancestrales y toda la experiencia de la comunidad, con el fin de direccionarlos e incorporarlo en los procesos de enseñanza aprendizaje, siendo un objetivo, el trabajo articulado entre los miembros de la institución, la comunidad y la familia. Este último es un aliado, pues es en la familia donde los niños reciben las primeras interacciones afectivas, lingüísticas, sociales y cognitivas, que le permiten integrarse a la comunidad. Por esta razón,

las instituciones deben valorar en la gestión educativa las experiencias familiares y comunitarias de los niños.

Respecto a la variable Educación virtual, Cubillos (2020), señaló que está referida al desarrollo de actividades de formación y capacitación, teniendo como escenario de este proceso de enseñanza aprendizaje, el ciberespacio. Es una educación en la cual los estudiantes y docentes no se encuentran en el mismo lugar. Además, Gros (2011), mencionó que, “el aprendizaje en línea es una actividad que forma el núcleo central del diseño formativo. Al elaborar y ejecutar un curso se debe prevalecer el tipo de actividad que los estudiantes deben realizar para el logro de las competencias”. Una vez determinada la actividad, es importante planificar los sitios y recursos para su ejecución. En síntesis, dar inicio a este proceso de aprendizaje de los docentes, en un entorno virtual, significa poseer una lista de componentes determinados que influyan de forma transversal.

Para el modelo educativo virtual es indispensable contar con algunos componentes esenciales: la colaboración, los recursos de aprendizaje y el acompañamiento. Estos indicadores aportan esencialmente a los procesos de enseñanzas virtuales, para que estas se realicen de una forma óptima y eficaz en los estudiantes. Por otro lado, es indispensable que la plataforma virtual tenga los espacios y diseños focalizados, pertinentemente adecuados al contexto para lograr cumplir el objetivo en la educación virtual. En relación a ello, la UNESCO (2013), aseveró que las TIC logran extender el acceso al aprendizaje, promover la calidad y avalar la integración. Asimismo, consiente ofrecer la educación y la formación, compartir documentos formativos y promover la interrelación comunicación entre los docentes y estudiantes.

Del mismo modo, Guzmán (2016), sobre la educación, señaló que, es un proceso social de comunicación limitado en una realidad que entre sus principales actores están los docentes y estudiantes. Por otro lado, Nieto (2012), manifestó que, “la educación es la acción y el efecto de educar, donde se enfrentan lo real con lo virtual, y la realidad con la virtualidad, donde lo virtual es el eclecticismo de lo humano: lo real, simbólico e imaginario”. Entonces, no es posible determinar diferencia alguna existente entre la educación formal, virtual, especial, etcétera., pues toda educación es un proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, la educación tiene un mismo concepto en el ámbito real y virtual, donde quizás fuera

posible diferenciarlo si se analiza desde la perspectiva de las modalidades de enseñanza, pues ambas tienen características diferentes.

Según, Arras, Gutiérrez y Bordas (2016), sobre las tecnologías, indicaron que, en el siglo XXI, constantemente se evidencia la unificación de los aparatos electrónicos del mundo entero a través de las TIC. A raíz de esto, se generó una red de espacios virtuales mediante el cual, el hombre es capaz de generar conocimientos, interactuar y relacionarse de una infinidad de maneras nunca antes posibles. Estas tecnologías están presentes cada vez más en nuestra vida cotidiana: las computadoras, tablet, celulares y otros dispositivos electrónicos. Todos estos dispositivos han modificado las formas en que los individuos interactúan recíprocamente. En concordancia con Barroso y Cabero (2013), afirmaron que, la sólida presencia de las TIC en nuestra sociedad, está trayendo consigo cambios y efectos en los conceptos de tiempo y espacio, esto demuestra que es posible una deslocalización del conocimiento de las instituciones tradicionales de formación, donde los estudiantes tienen una comunicación rápida sin importar el tiempo y el espacio.

En relación a la dimensión recursos de aprendizaje, Cubillos (2020), en concordancia con Gros (2011), enfatizó que, los recursos de aprendizaje como los materiales educativos están delineados para el logro de los contenidos de aprendizaje. En ese sentido, el campus virtual se convierte en el medio que da acceso a estos recursos y contenidos de aprendizaje, que permiten la interacción determinada con éstos. Por lo tanto, se considera como un recurso más en el proceso de aprendizaje. Además, el aula virtual constituye el espacio específico donde interactúan, el docente, los conocimientos, los estudiantes y la sociedad. Los entornos virtuales deben proporcionar un entorno amigable al estudiante, esto no significa que la totalidad de las actividades de aprendizaje se deben desarrollar obligatoriamente dentro del entorno virtual, pues también se logran alcanzar combinando con otros medios o recursos.

De acuerdo con la UTN (2012), sobre los recursos de aprendizaje, definió los siguientes conceptos: el archivo, son documentos que se adjuntan en un aula virtual, estos pueden ser de diferentes formatos tales como textos, diapositivas, imágenes, animaciones y videos; la carpeta, esta debe contener diferentes archivos para tener ordenada las informaciones sobre un tema específico, brindando al

docente la facilidad de compartir documentos, listas y evaluación de cursos; url, recurso que permite enlazar un link para el acceso a una página web del aula, con el propósito de conseguir información sobre el tema de estudio; el libro, puede ser en forma física o virtual, es una fuente bibliográfica que se necesita para la presentación de algún tema, esta puede estar organizado en capítulos o subcapítulos; por último, la página, es un enlace de página web agregada dentro del aula virtual.

Adicionalmente, la dimensión acompañamiento virtual, según Cubillos (2020), aseveró que, el rol del docente asume la responsabilidad de guía, orientador y mediador, dando el apoyo en cada momento al estudiante, dinamizando la acción en la ejecución del proceso de aprendizaje y guiando al estudiante al logro de objetivos establecidos. Este rol convierte al docente en tutor, pues la exposición de contenidos ahora se convierte en el acompañamiento del estudiante en el proceso de buscar sus propios conocimientos. Además, la función del acompañamiento se convierte en una actividad indispensable, ya que el tutor brinda al estudiante las herramientas pedagógicas, y guía al mismo a encontrar las soluciones y respuestas, resultando en un aprendizaje significativo.

En cuanto a la dimensión colaboración virtual, Cubillos (2020), sostuvo que, apoyarse en las metodologías de aprendizaje colaborativo significa dar un rol esencial a los procesos comunicativos para la realización de trabajos en equipo entre los estudiantes. Esto implica generar situaciones de aprendizaje donde los estudiantes puedan interactuar, coordinar, manejar información y recursos, debatir y discutir sobre sus propias ideas, realizando juicios críticos a los trabajos de los sus compañeros de aula. Igualmente, los trabajos en equipo promueven competencias para enfrentar situaciones que impliquen la resolución de problemas mediante una comunicación constante entre los mismos estudiantes y el docente. Esta construcción colaborativa, moviliza los conocimientos de la experiencia particular, el proceso de investigación a nivel grupal, y la gestión del conocimiento en constante soporte de las herramientas y recursos del aula virtual. En concordancia con Puerta (2016), mencionó que, el acompañamiento es la acción de ponerse junto a los estudiantes orientando sus actividades de aprendizaje, recogiendo sus inquietudes, y colaborando con los recursos y herramientas que apoyen en el logro de sus aprendizajes.

Por otro lado, Gros (2011), aseveró que, el trabajo colaborativo no sólo se basa en el trabajo grupal, si no, también en reservar espacios para el trabajo individual. Los educandos deben asimilar que ser estudiantes virtuales, requiere de orientaciones para su planeación y organización de sus horarios para dosificar su tiempo, permitiendo la realización de sus tareas, y evaluación de sus avances personales. Además, al ser un estudiante virtual, argumentó que se les debe guiar en el uso de herramientas y recursos dentro de los entornos virtuales que les permitan desarrollar trabajos grupales o colaborativos, donde puedan investigar, preparar, exponer sus conocimientos y sustentarlos, aportando al grupo. Por lo tanto, el entorno virtual de aprendizaje utilizado adquiere relevancia, mientras que, la metodología utilizada por los tutores o acompañantes deben generar estas actividades.

En relación a la dimensión de competencias, Cubillos (2020), manifestó que, es esencial que el estudiante sea consciente de que sea capaz de poseer competencias en su rol de estudiante, fundamentalmente, lo que debe desarrollar el aprendiz es: en el saber, en el saber hacer, en el saber ser, en el saber convivir, y en el saber trascender; esto significa, que debe poseer información previa de cómo puede ser competente. De acuerdo con Bravo (2007), señaló que, el aprendizaje por medio de la computadora, marca el principio a lo que se denomina comunidades de aprendizaje. Esta noción tiene relación con Freire, quien planteó los principios de la pedagogía, en los que los estudiantes se transforman en protagonistas dinámicos en una comunidad de aprendizaje dentro de un contexto.

### III. METODOLOGÍA

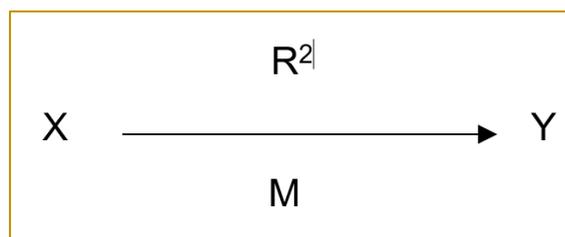
Son las estrategias y/o sustento instrumental que se necesitan para obtener una información pertinente para probar la hipótesis. La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, a un nivel explicativo, correlacional causal (causa - efecto). Por otro lado, el método utilizado fue el hipotético deductivo, por lo cual se analizaron las hipótesis y luego fueron comprobadas por medio de una deducción. En esta etapa se concluyó y se aceptaron las hipótesis planteadas en la tesis.

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio investigativo fue de tipo aplicada. En ese sentido, Hernández et al. (2010), afirmó que este tipo de investigación pretende obtener los conocimientos científicos con respecto a la calidad de la gestión educativa y la educación virtual, al mismo tiempo, lograr afinar y resolver la problemática citada.

El estudio está representado por el diseño no experimental. Este tipo de diseño, en el interés de indagar los resultados y demostrar la realidad del tema a investigar, no manipula las variables de estudio, ni realiza cambio alguno. En ese sentido, Valderrama (2014), afirmó que, el diseño no experimental se trabaja sin manipular las variables independientes, porque los hechos ya ocurrieron previo a la investigación.

Se utilizó el diseño:



M = Representa la muestra de estudio

X = Variable independiente = Calidad de la gestión educativa

Y = Variable dependiente = Educación virtual

$R^2$  = Regresión ordinal

### **3.2. Variables y operacionalización**

La variable es una característica, cualidad o atributo que poseen los objetos de estudio, y a la vez puede tomar diferentes valores. Pueden ser medidas, alteradas y controlada, así también lo indicaron, Sánchez y Reyes (1998), mencionaron que, “una variable es cualquier característica o propiedad de un fenómeno que tiende a variar, siendo susceptible a ser medido o evaluado”.

#### **Variable I: Calidad de la gestión educativa**

##### Definición conceptual

Señala que, para lograr el mejoramiento de la calidad de la enseñanza escolar, los sistemas y políticas educativas deben contribuir a la formación de personas, y estas a su vez desenvolverse competentemente para el desarrollo y transformación de la sociedad (Arellano, 2017).

##### Definición operacional

La gestión de la calidad de la enseñanza son aquellas políticas educativas que contribuyen a la formación de los estudiantes en las siguientes condiciones o dimensiones: Organizacional, administrativa, pedagógica, y comunitaria

##### Operacionalización de variables

Esta variable fue medida de acuerdo a las siguientes dimensiones: Organizacional, administrativa, pedagógica, y comunitaria.

##### Indicadores

Organizacional: Misión, Visión, Valores, Normativa, Talento humano

Administrativa: Proyecto educativo institucional, Planes, FODA

Pedagógica: Director, Docente, Estudiantes, Padres de familia

Comunitaria: Valores sociales, Culturales, Comunidad

## **Variable D: Educación Virtual**

### Definición conceptual

La educación virtual o educación en línea, está referida al desarrollo de actividades de formación y capacitación, teniendo como escenario de este proceso de enseñanza aprendizaje el ciberespacio. Es un sistema de educación en el cual alumnos y docentes no se encuentran en el mismo lugar (Cubillos, 2020).

### Definición operacional

La educación virtual desarrolla actividades de formación, su escenario parte de los procesos o dimensiones como: Recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual, y competencias.

Según los autores Hernández et al. (2010), indicaron que una variable viene a ser una propiedad que puede oscilar, y su variación es susceptible a medirse u observarse.

La operación de las variables está orientada a seleccionar y clasificar algunas características comprendidas en cada una de las variables. A estas características o cualidades se les conoce como indicadores, estos deben lograrse a partir de la teoría estudiadas, además son el punto de partida para la formulación de ítems que forman parte de los instrumentos del estudio (Del Cid, 2007).

### Operacionalización de variables

Esta variable fue medida de acuerdo a las dimensiones: Recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual, y competencias.

### Indicadores

Recursos de aprendizaje virtual: materiales didácticos, calidad de tecnología, recursos de aprendizaje

Acompañamiento virtual: orientación del tutor, flexibilidad, consultas virtuales

Colaboración virtual: orientación, apoyo, respuesta oportuna, personalización

Competencias: formación de competencias, modalidad de estudio.

### Escala de medición

Para la realización de esta investigación se empleó la escala de medición ordinal, según la escala de Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5). Se realizó para ambas variables.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **3.3.1. Población**

Se trabajó con 40 docentes de los tres niveles de educación básica regular. La población es el grupo de individuos de los que se desea saber algo en una investigación, puede estar compuesta por personas, animales, muestras de laboratorio, accidentes viales, entre otros (Pineda et al., 1994).

#### 3.3.1.1. Criterios de inclusión

Se consideró a la totalidad de docentes de los tres niveles de EBR y directivos, pues el director de la institución educativa por característica de la institución educativa tiene aula a cargo.

#### 3.3.1.2. Criterios de exclusión

No se consideraron como muestra, al personal de servicio y guardianía de la institución, pues este personal en muchos casos son padres de servicio contratados por la gestión del municipio distrital de Livitaca, y son frecuentemente inestables en la Institución educativa.

### **3.3.2. Muestra**

Debido a la poca población existente, se tomó como muestra la totalidad de la población: los 40 docentes. En tal sentido, López (2004), afirmó que, es el subconjunto o una parte de la población, la cual es considerada en los

procedimientos de la investigación. Es considerada la parte que representa a la población.

### 3.3.3. Muestreo

Estuvo conformado por 40 docentes, el tipo de muestreo fue no probabilístico, de tipo intencional, donde se seleccionó de acuerdo a características específicas y de contexto de los individuos, esto dependió del investigador, no por un criterio estadístico ni generalizado (Hernández y Mendoza, 2018).

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la encuesta a distancia como técnica, y el cuestionario como como instrumento de medición. Se realiza formulando un conjunto de preguntas para encontrar información acerca de las variables que se investiga y que responde a los propósitos de la investigación. Se recogieron datos acerca de la calidad de la gestión educativa en la educación virtual en tiempos de pandemia. Según, Sánchez (2018), la técnica es una herramienta empleada por el investigador con la finalidad de reunir y registrar información para la investigación.

#### 3.4.1. Validez de instrumentos

Para asegurar la validez de los instrumentos que se aplicaron en la investigación, se recurrió a jurados expertos quienes dieron su opinión y seguidamente validaron el instrumento a utilizar, así como señaló, La Torre (citado por Valderrama, 2015), “la validez es el valor que manifiesta con exactitud el rasgo o dimensión que se pretende calcular”.

**Tabla 1**

*Validez de instrumentos por juicio de expertos.*

N°	Grado académico	Apellidos y Nombres	Mención	Dictamen
1	Doctor	Dr. Fuentes Calcino, Alfonso Reynaldo	Temático	Aplicable

2	Doctor	Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino	Metodólogo	Aplicable
2	Doctor	Dr. Aybar Huamani, Justiniano	Temático	Aplicable

Elaboración propia

### 3.4.2. Confiabilidad de los instrumentos

Para establecer el grado seguridad del instrumento, se consideró el grado de congruencia de la medición para dar la confiabilidad a la investigación. Se utilizó el cuestionario y los rangos de Alfa de Cronbach para la autenticidad.

#### Tabla 2

*Confiabilidad del instrumento calidad de la gestión educativa*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	23

#### Interpretación

De la tabla 2, los resultados arrojaron un alfa de Cronbach=0,893, indicando una fuerte confiabilidad del instrumento.

#### Tabla 3

*Confiabilidad del instrumento educación virtual*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,863	21

#### Interpretación

De la tabla 3, los resultados arrojaron un Alfa de Cronbach=0,863, indicando una fuerte confiabilidad del instrumento.

*Fuente: Soto, R. (2015).*

### 3.5. Procedimientos

En primera instancia, se solicitó la autorización del director de la institución educativa para la ejecución de los instrumentos de la investigación, para luego

pasar a anexarse. Cabe resaltar que la participación del personal docente fue voluntaria y en estricto cumplimiento de las normas de bioseguridad para evitar el contagio y la propagación del COVID 19. Por esta razón, el formulario de la encuesta se elaboró física y virtualmente en la plataforma de Google Forms para ser enviada vía página web, por medio de correo, Whatsapp, Messenger, entre otros. Para la tabulación de los datos obtenidos se trabajó con el programa SPSS 27, con el fin de obtener los resultados estadísticos y realizar la interpretación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En el proyecto de investigación se tomó en cuenta la elaboración de encuestas y guías de observación que recopilaron los datos de los docentes, y el acceso a la información por medio del sistema informático para un mejor proceso logístico. Por otro lado, para determinar el comportamiento de las variables, se utilizó la estadística de tipo descriptiva, los gráficos de barras y cuadros que comprobaron las pruebas. En cuanto al análisis de la data, los métodos utilizados fueron los estadísticos, las tablas de frecuencia y la prueba de medias.

Según, Valderrama (2015), sostuvo que, al momento de conseguir las cifras, lo siguiente es realizar la indagación de los mismos para obtener la solución de la interrogante original, si corresponde, se aprueba o refuta las teorías de la investigación.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para la realización del estudio, se consideraron aspectos éticos puntuales como la beneficencia, pues buscó dar solución a un problema detectado en la institución educativa. También, se cumplió con: el consentimiento informado a los participantes la población y la muestra, la confidencialidad de los encuestados para el recojo de datos en las aplicaciones instrumentos, el respeto a los derechos humanos en todo el proceso de la recolección de datos, informar sobre la fecha y hora de la aplicación de la encuesta a las personas seleccionadas como muestra, y la solicitud a los directivos de la institución educativa el permiso para la aplicación de los instrumentos de la tesis. Asimismo, la no maleficencia estuvo presente en la investigación, ya que se cumplió con los principios de no dañar, pues

fue realizado con el objetivo de conocer y buscar la solución al problema, objeto de estudio de la institución educativa.

Por otro lado, se respetó a la autonomía del autor, elaborando las citas correspondientes con el propósito de registrar la autoría de las teorías, informaciones, figuras y tesis de otros investigadores que aportaron y estuvieron relacionados a las variables de estudio. De igual forma, se garantizó el correcto procedimiento de las prácticas de la ciencia como: la honestidad, justicia, responsabilidad y transparencia, dando fe a una buena integridad científica en el desarrollo de la investigación.

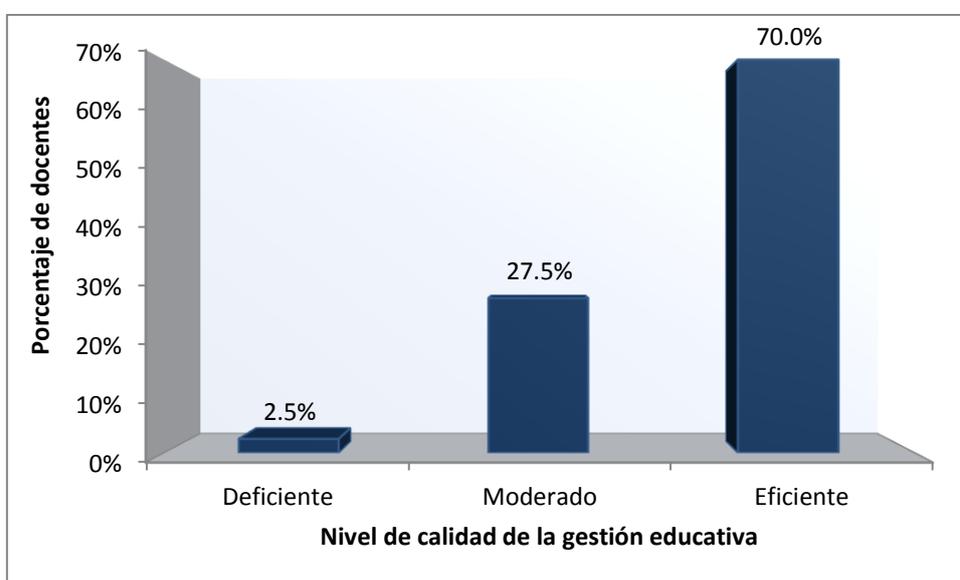
## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 4**  
*Resultados de calidad de la gestión educativa*

Niveles	Docentes	%
Deficiente	1	2.5%
Moderado	11	27.5%
Eficiente	28	70.0%
Total	40	100.0%

**Figura 1**  
*Resultados de calidad de la gestión educativa*



## Interpretación

De la tabla 4 y figura 1, los resultados arrojaron que, el 2.5% de docentes percibió que la calidad de la gestión educativa fue deficiente, el 27.5% indicó que fue moderado, mientras que, el 70.0% de los encuestados consideró como eficiente. Claramente podemos observar que la calidad de la gestión educativa tuvo una tendencia al nivel eficiente.

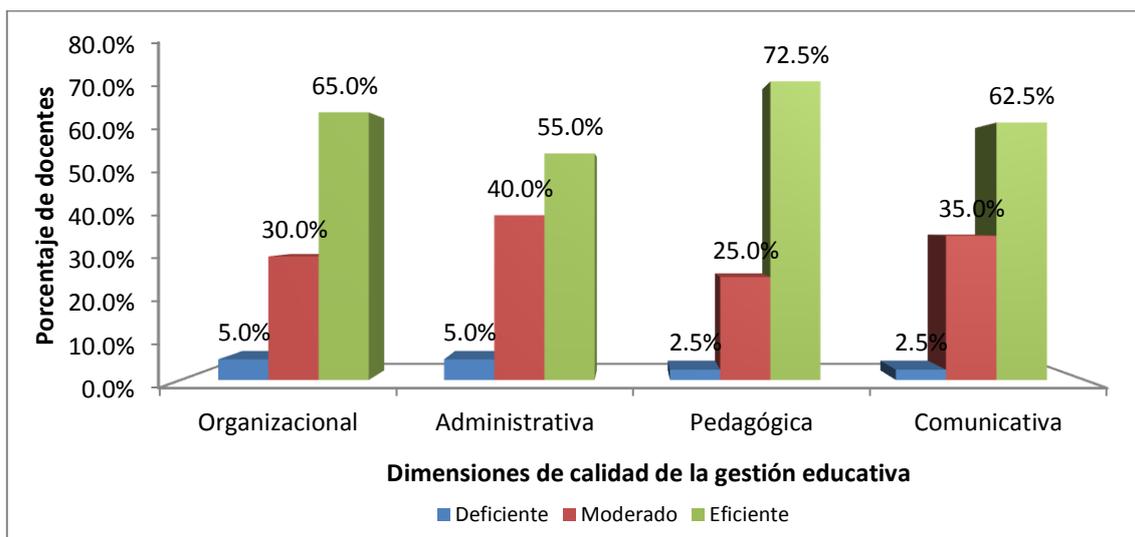
**Tabla 5**

*Dimensiones de calidad de la gestión educativa*

Nivel	Dimensiones							
	Organizacional		Administrativa		Pedagógica		Comunicativa	
	$f_i$	%	$f_i$	%	$f_i$	%	$f_i$	%
Deficiente	2	5.0%	2	5.0%	1	2.5%	1	2.5%
Moderado	12	30.0%	16	40.0%	10	25.0%	14	35.0%
Eficiente	26	65.0%	22	55.0%	29	72.5%	25	62.5%
Total	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%

**Figura 2**

*Dimensiones de calidad de la gestión educativa*



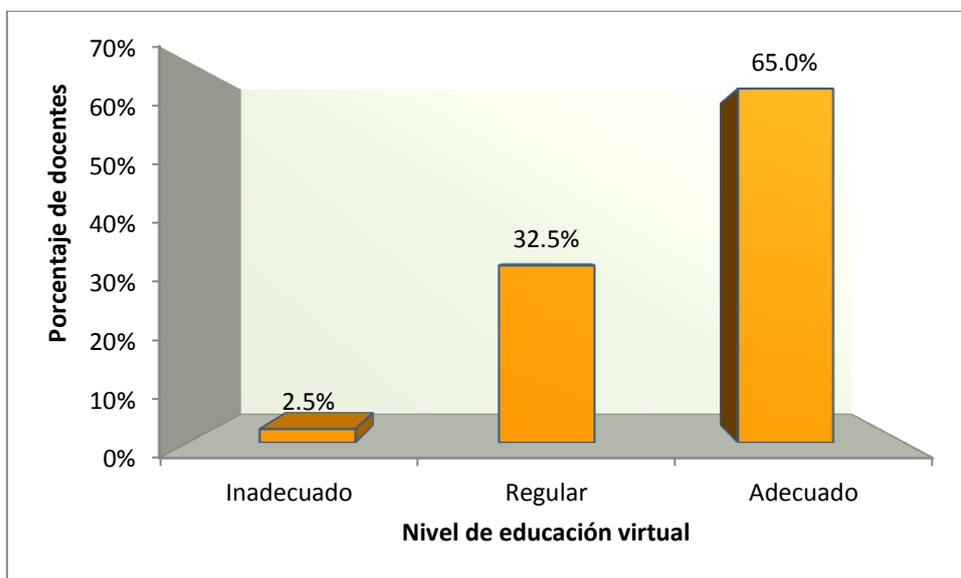
## Interpretación

De la tabla 5 y figura 2, los resultados dejaron ver que, los docentes encuestados en su mayoría, consideraron que las dimensiones de la calidad de la gestión educativa fueron de nivel eficiente. En la dimensión organizacional, el 65.0% la percibió como eficiente; en la dimensión administrativa, el 55.0%; en la dimensión pedagógica, el 72.5%; finalmente, en la dimensión comunitaria, el 62.5% manifestó que fue eficiente.

**Tabla 6**  
*Resultados de educación virtual*

Niveles	Docentes	%
Inadecuado	1	2.5%
Regular	13	32.5%
Adecuado	26	65.0%
Total	40	100.0%

**Figura 3**  
*Resultados de educación virtual*

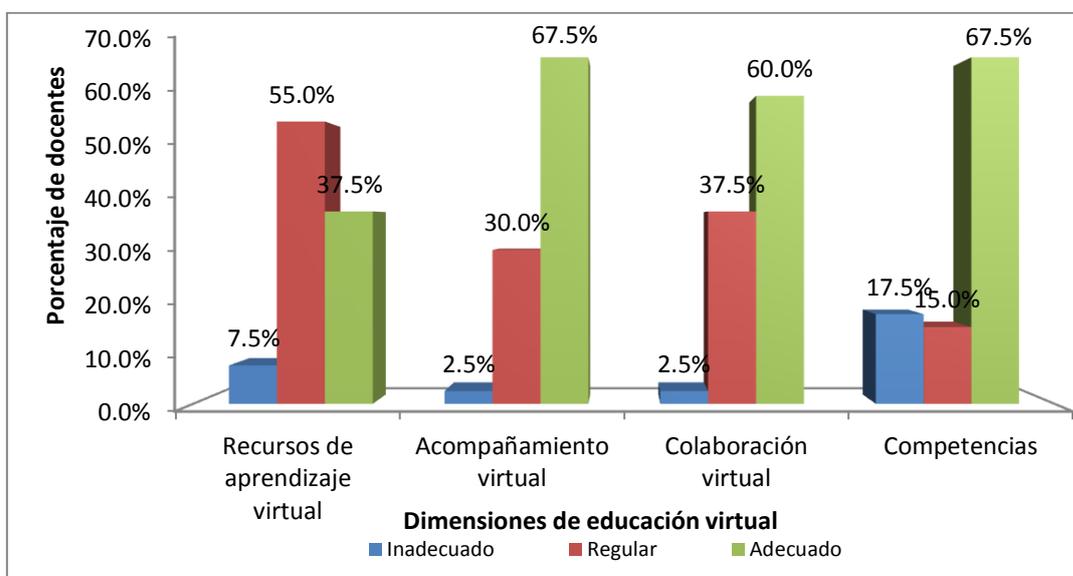


### Interpretación

De la tabla 6 y figura 3, los resultados arrojaron que, el 2.5% de los docentes encuestados percibió que la educación virtual fue de nivel inadecuado, el 32.5% indicó que fue regular, y el 65.0% la consideró como adecuada. Se concluyó que la educación virtual tuvo tendencia al nivel adecuado.

**Tabla 7***Dimensiones de educación virtual*

Nivel	Dimensiones							
	Recursos de aprendizaje virtual		Acompañamiento virtual		Colaboración virtual		Competencias	
	$f_i$	%	$f_i$	%	$f_i$	%	$f_i$	%
Inadecuado	3	7.5%	1	2.5%	1	2.5%	7	17.5%
Regular	22	55.0%	12	30.0%	15	37.5%	6	15.0%
Adecuado	15	37.5%	27	67.5%	24	60.0%	27	67.5%
Total	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%	40	100.0%

**Figura 4***Dimensiones de educación virtual***Interpretación**

De la tabla 7 y figura 4, se pudo observar que, la mayoría de los docentes consideró que cada una de las dimensiones de la educación virtual fue o bien regular o bien adecuada. En la dimensión recursos de aprendizaje virtual, el 55.0% la percibió como regular; en la dimensión acompañamiento virtual, el 67.5% indicó que fue adecuado; en la dimensión colaboración virtual, el 60.0% señaló que fue adecuado; y en la dimensión competencias, el 67.5% manifestó que fue de nivel adecuado.

## 4.2. Resultados inferenciales

### Hipótesis general

Ha: La calidad de la gestión educativa incide significativamente en la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.

**Tabla 8**

*Ajuste de datos de la calidad de la gestión educativa en la educación virtual*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Sólo intersección	25,798			
Final	14,441	11,357	2	0,003

Función de enlace: Logit.

### Interpretación

De la tabla 8, los resultados mostrados permitieron corroborar la incidencia existente de la calidad de la gestión educativa hacia la educación virtual, puesto que la significancia resultante de 0,003, fue menor al nivel de significancia de 0,05.

**Tabla 9**

*Pseudo coeficiente de determinación de la calidad de la gestión educativa en la educación virtual*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,247
Nagelkerke	0,321
McFadden	0,192

Función de enlace: Logit.

### Interpretación

De la tabla 9, el pseudo-R-cuadrado para Nagelkerke (0,321), indicó la existencia del 32,1% de incidencia que produjo la calidad de la gestión educativa sobre la educación virtual. Por consiguiente, la hipótesis general se aceptó.

### Hipótesis específica 1

Ha: La calidad de la gestión educativa incide significativamente en los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.

**Tabla 10**

*Ajuste de datos de la calidad de la gestión educativa en los recursos de aprendizaje virtual*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	22,439			
Final	13,768	8,672	2	0,013

Función de enlace: Logit.

### Interpretación

De la tabla 10, los datos mostrados permitieron corroborar la incidencia existente de la calidad de la gestión educativa hacia los recursos de aprendizaje virtual, puesto que la significancia resultante de 0,013 fue menor al nivel de significancia de 0,05.

**Tabla 11**

*Pseudo coeficiente de determinación de la gestión educativa en los recursos de aprendizaje virtual*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,195
Nagelkerke	0,234
McFadden	0,122

Función de enlace: Logit.

### Interpretación

De la tabla 11, el pseudo-R-cuadrado para Nagelkerke (0,234), indicó la existencia del 23,4% de incidencia que produjo la calidad de la gestión educativa sobre los recursos de aprendizaje virtual. Por consiguiente, la hipótesis específica 1 se aceptó.

### Prueba de hipótesis específica 2

Ha: La calidad de la gestión educativa incide significativamente en el

acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.

**Tabla 12**

*Ajuste de datos de la calidad de la gestión educativa en el acompañamiento virtual*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	27,432			
Final	14,041	13,391	2	0,001

Función de enlace: Logit.

### Interpretación

De la tabla 12, los datos mostrados permitieron corroborar la incidencia existente de la calidad de la gestión educativa hacia el acompañamiento virtual, puesto que la significancia resultante de 0,001 fue menor al nivel de significancia de 0,05.

**Tabla 13**

*Pseudo coeficiente de determinación de la gestión educativa en el acompañamiento virtual*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,285
Nagelkerke	0,373
McFadden	0,233

Función de enlace: Logit.

### Interpretación

De la tabla 13, el pseudo-R-cuadrado para Nagelkerke (0,373), indicó la existencia del 37,3% de incidencia que produjo la calidad de la gestión educativa sobre el acompañamiento virtual. Por consiguiente, la hipótesis específica 2 se aceptó.

### Prueba de hipótesis específica 3

Ha: La calidad de la gestión educativa incide significativamente en la

colaboración virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.

**Tabla 14**

*Ajuste de datos de la calidad de la gestión educativa en la colaboración virtual*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	23,141			
Final	15,011	8,131	2	0,017

Función de enlace: Logit.

### **Interpretación**

De la tabla 14, los datos mostrados permitieron corroborar la incidencia existente de la calidad de la gestión educativa hacia la colaboración virtual, puesto que la significancia resultante de 0,017, fue menor al nivel de significancia de 0,05.

**Tabla 15**

*Pseudo coeficiente de determinación de la gestión educativa en la colaboración virtual*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,184
Nagelkerke	0,235
McFadden	0,133

Función de enlace: Logit.

### **Interpretación**

De la tabla 15, el pseudo-R-cuadrado para Nagelkerke (0,235), indicó la existencia del 23,5% de incidencia que produjo la calidad de la gestión educativa sobre la colaboración virtual. Por consiguiente, la hipótesis específica 3 se aceptó.

### **Prueba de hipótesis específica 4**

Ha: La calidad de la gestión educativa incide significativamente en las competencias de la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.

**Tabla 16**

*Ajuste de datos de la calidad de la gestión educativa en las competencias de la educación virtual*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	35,326			
Final	20,042	15,284	2	0,000

Función de enlace: Logit.

### **Interpretación**

De la tabla 16, los datos mostrados permitieron corroborar la incidencia existente de la calidad de la gestión educativa hacia las competencias de la educación virtual, puesto que la significancia resultante de 0,000 fue menor al nivel de significancia de 0,05.

**Tabla 17**

*Pseudo coeficiente de determinación de la gestión educativa en las competencias de la educación virtual*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,318
Nagelkerke	0,388
McFadden	0,223

Función de enlace: Logit.

### **Interpretación**

De la tabla 17, el pseudo-R-cuadrado para Nagelkerke (0,388), indicó la existencia del 38,8% de incidencia que produjo la calidad de la gestión educativa sobre las competencias de la educación virtual. Por consiguiente, la hipótesis específica 4 se aceptó.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación titulada Calidad de la Gestión Educativa en la Educación Virtual en Tiempos de Pandemia en las Instituciones Educativas Integradas, Cusco, 2021. Según los resultados obtenidos, se pudo evidenciar la incidencia significativa de la calidad de la gestión educativa sobre la educación virtual. El desarrollo de la investigación elaboró los instrumentos para la recolección de datos, los mismos que fueron validados por expertos. Al momento de constatar su nivel de confiabilidad se recurrió al Alfa de Cronbach, para luego medir con este instrumento ambas variables en sus diferentes dimensiones y con la ayuda de los indicadores. Finalmente, se pudo comprobar las hipótesis planteadas al inicio de esta investigación, siendo aceptadas.

Del mismo modo, se planteó el objetivo general: Establecer la incidencia de la calidad de la gestión educativa en la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021. Respecto a la verificación de las hipótesis, los datos mostrados permitieron corroborar la incidencia existente de la calidad de la gestión educativa hacia la educación virtual, puesto que, la significancia resultante de 0,003 fue menor al nivel de significancia de 0,05. Por consiguiente, la hipótesis general fue aceptada. En relación al nivel de calidad de la gestión educativa, los resultados mostraron que, el 2.5% de docentes percibió que la educación virtual fue de nivel inadecuada, el 32.5% indicó que fue regular, mientras que, el 65.0% la consideró como adecuada. Por lo tanto, la educación virtual tuvo tendencia al nivel adecuado. Respecto a las dimensiones de la gestión escolar, una gran mayoría de los docentes encuestados consideró en un nivel regular a la calidad de la gestión educativa, y por ende en sus dimensiones organización, administrativa, pedagógica y comunitaria. Esto indicó, que si hay una óptima articulación entre estas dimensiones se garantiza la calidad en la gestión educativa, y a su vez incidirá significativamente a la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones integradas de Livitaca – Cusco 2021. Los resultados obtenidos se reflejaron en los conceptos citados por el autor Arellano (2017). Al constatar los resultados obtenidos con el autor Valdez (2018), en su tesis, que arribó a la conclusión, se logró identificar que la educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante del instituto materno perinatal 2017,

logrando obtener un coeficiente de correlación de 0.827, concluyendo que una mejor educación virtual mejora la satisfacción del estudiante. Por lo tanto, se aprobó la hipótesis planteada y se confirmó una relación muy alta. El aprendizaje virtual se relaciona directa y significativamente con la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal.

Respecto a la hipótesis específica 1, los resultados obtenidos permitieron corroborar la incidencia que existe de la calidad de la gestión educativa sobre los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021, pues el coeficiente de significancia resultante de 0,013, fue menor al nivel de significancia de 0.05. Por consiguiente, se aceptó la hipótesis específica 1. La estadística descriptiva también indicó que el 37.5% de los docentes encuestados aceptan en un nivel adecuado, mientras el 55.0% lo consideró en un nivel regular, frente a un grupo reducido de 7.5% que consideraron en un nivel inadecuado. Al realizar la comparación de resultados, Cuadrao (2016), se propuso determinar la influencia de la aplicación del método de enseñanza virtual Blended - Learning para una mejorar en el aprendizaje. Observando en el grupo experimental, un 41.38% tuvo un buen rendimiento, por lo tanto, concluyó que, aplicando el método Blended -Learning, demostró que influye levemente en el aprendizaje dentro de la dimensión cognitiva. Mientras que, en la dimensión procedimental, se observó en el grupo experimental que; un 48.27% tuvieron un buen rendimiento; y con respecto al grupo de control, un 41.38% se ubicaron en un buen rendimiento, para finalmente concluir que el método virtual influye en leve mayoría.

Respecto a la hipótesis específica 2, los resultados obtenidos permitieron afirmar la incidencia existente de la calidad de la gestión educativa hacia el acompañamiento virtual, pues el coeficiente de la significancia resultante de 0.001 fue menor al nivel de significancia de 0.05, mientras que, la estadística descriptiva indicó que el 67.5.5% de los docentes encuestados lo consideraron en un nivel adecuado, en tanto el 30.0% en un nivel regular, y un grupo pequeño de 2.5% en nivel inadecuado. En afinidad con Bournissen (2017), que arribó a la siguiente conclusión: Los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a la muestra, el modelo pedagógico planteado puede ser implementado, porque es respaldado por los resultados obtenidos satisfactoriamente. También, argumentó que en un

mediano y largo plazo es posible implementar una carrera con una modalidad virtual, cuyos resultados serán siendo evaluados y reajustados para mantener una calidad en la educación virtual en la universidad. Para lograr una calidad en la educación virtual se recomienda la capacitación del personal en los procesos pedagógicos, administrativos y tecnológicos. Con la implementación de la carrera de modalidad virtual se pondrá en ejecución el modelo pedagógico planteado en este trabajo de investigación, finalmente el modelo pedagógico podrá ser implementado en otras universidades en carreras de modalidad virtual, con las consideraciones y características propias de las universidades, siendo reajustado a cada realidad particular.

En relación a la hipótesis específica 3, los resultados obtenidos mostraron la incidencia existente de la calidad de la gestión educativa hacia la colaboración virtual, el coeficiente de significancia resultante de 0.017, fue menor al nivel de significancia de 0.05. La estadística descriptiva indicó que, una gran mayoría de los docentes encuestados lo consideraron en un nivel adecuado siendo el 60.0%, el 37.5% lo consideró en un nivel regular; frente a un grupo reducido de 2.5% de los encuestados, en un nivel inadecuado. Según, Guillen (2017), en su tesis doctoral, planteó como objetivo general: evaluar el aula virtual en las dimensiones de aspectos generales del aula, aspectos técnicos e informáticos, de los materiales, tutorías y aspectos pedagógico. Asoció las respuestas brindadas por los estudiantes y docentes sobre la función del docente en la educación virtual, y de acuerdo con los primeros, sería adecuado asignarle entre 7 y 8, pero los docentes se auto valoraron con un 9 de 10. Por consiguiente, los estudiantes creyeron que se deben mejorar elementos referentes a los contenidos curriculares, las actividades, tutorías y otros asuntos relacionados con las practicas pedagógicas; pero pocos son los docentes que reconocen esta realidad, peor aún, no reciben el apoyo para su formación profesional. En correlación con ello, podemos valorar el uso pedagógico de la plataforma virtual como satisfactorio, y si presenta algunas deficiencias estas deben estar en constante mantenimiento y mejora en todos sus aspectos.

En la hipótesis específica 4, se obtuvieron los resultados que mostraron la incidencia que existe de la calidad de la gestión educativa hacia las competencias

en la educación virtual, pues la significancia resultante de 0.000, fue menor al nivel de significancia de 0.05. Estos resultados fueron corroborados por las tablas estadísticas descriptivas certificando que, el 67.5% de los docentes encuestados consideraron en un nivel adecuado; el 15.0%, en un nivel regular; mientras que el 17.5%, en un nivel inadecuado. Por su parte, los autores López y Ortiz (2018), arribaron a la siguiente conclusión: Se demostró que la aplicación virtual como herramienta pedagógica en un proceso de enseñanza aprendizaje, mejora en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Esto fue respaldado por los resultados obtenidos, un 64% de los encuestados confirmaron que la educación en un entorno virtual es una gran alternativa para lograr el mejoramiento del rendimiento escolar. También, se afirmó que la implementación de las TICS es una buena opción para un mejor rendimiento, porque motiva a los estudiantes a una forma de aprendizaje dinámico y fuera de lo común, frente a una enseñanza monótona tradicional, facilitando el manejo de la información y la rapidez en la búsqueda de un tema que genere mucho interés a los docentes y estudiantes. En añadidura, permite a los estudiantes explorar otros medios de aprendizaje, obteniendo información relevante sobre los temas de su interés con la velocidad y el fácil manejo en la web. Los entornos virtuales de educación están al alcance de todos, pues las TIC favorecen la autonomía y el desarrollo de competencias.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Se concluyó que la calidad de la gestión educativa incide significativamente en la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021. (Sig.=0,003; Nagelkerke=0,321). Esto indicó la confirmación de la hipótesis general y objetivo general del estudio.

**Segunda:** Se concluyó que la calidad de la gestión educativa incide significativamente en los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021. (Sig.=0,013; Nagelkerke=0,234).

**Tercera:** Se concluyó que la calidad de la gestión educativa incide significativamente en el acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021. (Sig.=0,001; Nagelkerke=0,373).

**Cuarta:** Se concluyó que la calidad de la gestión educativa incide significativamente en la colaboración virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021. (Sig.=0,017; Nagelkerke=0,235).

**Quinta:** Se concluyó que la calidad de la gestión educativa incide significativamente en las competencias de la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021. (Sig.=0,000; Nagelkerke=0,388).

## VII. RECOMENDACIONES

- Primero:** Se recomienda que en el Proyecto Educativo Institucional, específicamente en los objetivos estratégicos pedagógicos, articular la incorporación de las herramientas virtuales para una mayor efectividad en el logro de aprendizajes, y garantizar una educación virtual eficiente.
- Segundo:** Se recomienda fortalecer mediante las comunidades de aprendizaje virtual, a los docentes las capacidades de diseño, elaboración y ejecución de los recursos de aprendizajes virtuales. Estas deben ser actualizadas constantemente con una gran gama de estrategias innovadoras a favor del desarrollo de la educación virtual.
- Tercero:** Se recomienda a los docentes y directivos, incluir en las horas colegiadas de la institución temas relacionados sobre el manejo de las aulas virtuales, y como el docente debe guiar, orientar y responder a las inquietudes y/o necesidades de los estudiantes. De esta manera, brindar una oportuna retroalimentación.
- Cuarto:** A la vez se recomienda a los docentes incluir en la planificación de las clases virtuales, actividades grupales (foros), y de colaboración entre estudiantes para el logro de aprendizajes. Para estas actividades existen una variedad de plataformas educativas (Zoom, Moodle, Classroom, entre otros).
- Quinto:** Finalmente, se recomienda a los directivos y docentes de la institución educativa, promover actividades virtuales como el M-learning, que generen el logro de nuevas competencias digitales en los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Allen, M., Omori, K., Burrell, N., Mabry, E. & Timmerman, E. (2013). *Satisfaction with distance education*. In M. G. Moore (Ed.), *Handbook of distance education*. (3ª. ed.) (143-154). Nueva York: Routledge,
- Arellano, G. (2017). Gestión educativa en centros y entidades de atención a la primera infancia.
- Arras, A., Gutiérrez, M., & Bordas, J. (2016). *Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010, 2014 y 2015*. Apertura, 9 (1), 110-125.
- ASTD. (2010). *Looking ahead at social learning: 10 predictions*. <http://www.astd.org/Publications/Newsletters/Learning-Circuits/Learning-Circuits-Archives/2010/09/Looking-Ahead-at-Social-Learning-10-Predictions>.
- Balladares, J. (2017). *Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B- LEARNING y E- LEARNING)*. Universidad de Extremadura. [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6072/TDUEX\\_2017\\_Balladares\\_Burgos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6072/TDUEX_2017_Balladares_Burgos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barroso, J. & Cabero, J. (2013). *Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular*. Madrid: Pirámide.
- Bournissen, J. (2017). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista del Plata* [Tesis doctoral programa de doctorado en tecnologías educativas: e-learning y gestión del conocimiento de la Universitat de les Illes Balears]. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bravo, O. (2007). *Trabajos en colaboración: mediado por las tecnologías de información y comunicación*. Caracas: Federación integral fe y alegría.
- Butcher, N. & Hoosen, S. (2014). *A Guide to Quality in Post-traditional Online Higher Education*. Dallas TX: Academic Partnerships.

- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.
- Congreso de la República. (2003). Ley general de educación. Ley N.º 28044. Ministerio de Educación.
- Consejo Nacional de Educación. (2007). Proyecto Educativo Nacional al 2021.
- Correa de Urrea, A., Álvarez, A. & Correa S. (2014). *La Gestión Educativa Un Nuevo Paradigma*.
- Chávez, M. & Olivos, M. (2019). *Gestión Educativa Y Desempeño Docente, En La Institución Educativa “Modelo” Trujillo, 2018.* [Tesis De Maestría De La Escuela De Posgrado De La Universidad Católica De Trujillo Benedicto XVI – Trujillo]
- Cubillos, M. (2020). Educación Virtual: Educación Online, En Line, a distancia, ciber-educación para el mundo.
- Cuadrao, L. (2016). *El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología*. [Tesis para el grado académico de Doctor en Estomatología]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5044/Cuadrao\\_zl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5044/Cuadrao_zl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Del Cid, A., Méndez, R. & Sandoval, F. (2007). Investigación. Fundamentos y Metodologías. Pearson Educación.
- Díaz, S. (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos* [Tesis de Maestría facultad de ciencias de la educación y humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana] Repositorio de la UAP.  
[http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva\\_Tesis\\_Maestr%C3%ADa\\_2017.pdf](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva_Tesis_Maestr%C3%ADa_2017.pdf)
- Domínguez, J. Y Rama, C. (2013). *La educación a distancia en el Perú*. Perú: ULADECH, católica.  
<https://issuu.com/agiampiani/docs/la-educacion-a-distancia-en-el-peru>

- Elliot, J. (2017). *La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho* [tesis de maestría de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle].
- Gros, B. (2011). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el E-learning del siglo XXI*. Barcelona: Editorial UOC. <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guillén, J. (2017). *Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)*, [Tesis Doctoral Facultad de educación departamento de didáctica, organización y métodos de investigación de la Universidad de Salamanca].
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.): McGraw. Hill/Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., Y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6º ed.) México: McGraw. Hill/Interamericana Editores S.A.
- UNESCO. (1996). *En La educación encierra un tesoro*. Editorial Santillana.
- López, E. & Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2* [Tesis de Maestría de la escuela de posgrado Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio de UPNW. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2127/MAESTRO%20%20Maribel%20Ort%C3%ADz%20Carvajal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López P. (1994). *Metodología de la investigación*.
- Marqués, P. (1999). *Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones*, *Revista de investigación Editada Por área de innovación y desarrollo*, S.L.
- Nieto, R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137- 150.
- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje. Medellín: *Revista virtual*. Universidad Católica del Norte 49 (1).

- Radic, J. (2017). *Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa la experiencia de la red de la federación latinoamericana de colegios jesuitas (FLACSI)* [Tesis doctoral de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio de la UAM.  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680578/radic\\_henricijorge\\_antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680578/radic_henricijorge_antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, H. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.
- Sánchez, C. y Reyes, C. (1998). *Metodología y diseño de la investigación científica* (2ª ed).
- Torres, C. (2017). *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria* [Tesis doctoral de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad de Sevilla].  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/67502/01.Tesis%20Doctoral%20%5BCrist%20Torres%20Fernandez%5D.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tutivén, M. (2018). *La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio “31 de octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas* [Tesis de maestría de la Universidad Andina Simón Bolívar].
- UNAM. (2020). Pandemia y educación: Instituto de investigaciones sobre la universidad y la educación de la UNAM, *Revisión academia* (1) 22-24  
[https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)
- UNESCO. (2020) ¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia de COVID-19? Artículo electrónico  
<https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- UTN. (2012). *Recursos educativos en un entorno virtual de aprendizaje: Tecnología educativa*.  
<http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/e-learning/%20Recursos%20EVA.pdf>
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Tesis De Maestría le la Escuela de Posgrado de La Universidad César Vallejo].

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*.  
Editorial San Marcos.

**ANEXOS**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**  
**TÍTULO: “CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INTEGRADAS CUSCO 2021”**

<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>
<p><b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>            ¿De qué forma la calidad de la gestión educativa incide en la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021?</p> <p><b>PREGUNTAS ESPECÍFICAS</b>            ¿De qué forma de calidad de la gestión educativa incide en los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021?            ¿De qué forma de calidad de la gestión educativa incide en</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b>            Establecer la incidencia de la calidad de la gestión educativa en la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>            Conocer la incidencia de la calidad de la gestión educativa en los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.            Conocer la incidencia de la</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b>            La calidad de la gestión educativa incide significativamente en la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>            La calidad de la gestión educativa incide significativamente en los recursos de aprendizaje virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.</p>	<p><b>Método;</b> La presente investigación emplea el método hipotético deductivo mediante el cual se analiza las hipótesis para luego ser comprobadas por medio de la deducción.</p> <p><b>Tipo;</b> La presente investigación es de tipo básica, pues se pretende obtener los conocimientos científicos con respecto a la calidad de la gestión educativa y la educación virtual, al mismo tiempo lograr</p>	<p><b>POBLACIÓN</b>            Está determinada por Docentes 40 (inicial, primaria y secundaria)</p> <p><b>MUESTRA</b>            Docentes: 40 (inicial, primaria y secundaria)</p> <p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>            Cuestionario            Observación</p>

<p>el acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021?</p> <p>¿De qué forma de calidad de la gestión educativa incide en la colaboración virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021?</p> <p>¿De qué forma de calidad de la gestión educativa incide en las competencias de la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021?</p>	<p>calidad de la gestión educativa en el acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.</p> <p>Conocer la incidencia de la calidad de la gestión educativa en la colaboración virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.</p> <p>Conocer la incidencia de calidad de la gestión educativa en las competencias de la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.</p>	<p>La calidad de la gestión educativa incide significativamente en el acompañamiento virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.</p> <p>La calidad de la gestión educativa incide significativamente en la colaboración virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.</p> <p>La calidad de la gestión educativa incide significativamente en las competencias de la educación virtual, en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas de Livitaca – Cusco 2021.</p>	<p>afinar y resolver la problemática citada.</p> <p><b>Diseño;</b> La investigación está representada por el diseño no experimental puesto que en el interés de indagar los resultados donde se pueda demostrar la realidad del tema a investigar sin manipular las variables de estudios y/o realizar algún cambio alguno.</p>	
--	--	--	---	--

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### VARIABLE INDEPENDIENTE: CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
<b>Organizacional</b>	Misión	1, 2, 3,	Ordinal tipo Likert  Siempre = 5  Casi siempre = 4  A veces = 3  Casi nunca = 2  Nunca = 1	[3-6] Bajo
	Visión	4, 5, 6		[7-10] Medio
	Valores			[11-15] Alto
	Normativa			
	Talento humano			
<b>Administrativa</b>	Proyecto educativo institucional	7, 8, 9,		[3-6] Bajo
	Planes	10, 11,		[7-10] Medio
	FODA	12		[11-15] Alto
<b>Pedagógica</b>	Director	13, 14,		[4-9] Bajo
	Docente	15, 16,		[7-15] Medio
	Estudiantes	17, 18		[16-20] Alto
	Padres de familia			
<b>Comunitaria</b>	Valores sociales	19, 20,		[2-4] Bajo
	Culturales	21, 22,		[5-7] Medio
	Comunidad	23		[8-10] Alto

Fuente: Elaboración propia.

### VARIABLE DEPENDIENTE: EDUCACIÓN VIRTUAL

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
<b>Recursos de aprendizaje virtual</b>	Materiales didácticos	1, 2, 3,	Ordinal tipo Likert  Siempre = 5	[3-6] Bajo
	Calidad de tecnología	4, 5		[7-10] Medio
	Recursos de aprendizaje			[11-15] Alto
<b>Acompañamiento virtual</b>	Orientación del tutor	6, 7, 8,	Casi siempre = 4	[3-6] Bajo
	Flexibilidad	9, 10,		[7-10] Medio
	Consultas virtuales	11		[11-15] Alto
<b>Colaboración virtual</b>	Orientación	12, 13,	A veces = 3	[4-9] Bajo
	Apoyo	14, 15,		[7-15] Medio
	Respuesta oportuna	16, 17,	Casi nunca = 2	[16-20] Alto
	Personalización	18		
<b>Competencias</b>	Formación de competencias	19, 20,	Nunca = 1	[2-4] Bajo
	Modalidad de estudio	21		[5-7] Medio
				[8-10] Alto

Fuente: Elaboración propia.

## Niveles y rangos

**Tabla 4**

*Niveles y rangos de las variables y dimensiones*

Niveles	Variable 1	Dimensiones			
	Calidad de la gestión educativa	Organizacional	Administrativa	Pedagógica	Comunicativa
Deficiente	23-53	6-13	6-13	6-13	5-11
Moderado	54-84	14-21	14-21	14-21	12-18
Eficiente	85-115	22-30	22-30	22-30	19-25

**Tabla 5**

*Niveles y rangos de las variables y dimensiones*

Niveles	Variable 2	Dimensiones			
	Educación virtual	Recursos de aprendizaje virtual	Acompañamiento virtual	Colaboración virtual	Competencias
Inadecuado	21-48	5-11	6-13	7-16	3-7
Regular	49-76	12-18	14-21	17-26	8-11
Adecuado	77-105	19-25	22-30	27-35	12-15

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimado Docente: El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada **Calidad De La Gestión Educativa En La Educación Virtual En Tiempos De Pandemia En Las Instituciones Educativas Integradas. Cusco 2021.**

**Indicaciones:** La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales.

Seleccione solo una opción que Ud. Crea conveniente. Se le recuerda responder con la mayor sinceridad posible.

1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

### CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Marcar con un aspa (x) solo alternativa				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: Organizacional</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Los docentes de la institución educativa participan en la formulación de la misión institucional.					
2	Los docentes de la institución educativa participan en la formulación de la visión institucional.					
3	Los docentes de la institución educativa consideran los valores institucionales para la planificación y elaboración de proyectos.					
4	Los docentes articulan los documentos de gestión con el currículo nacional y las normativas vigentes.					
5	Los docentes como talento humano participan e interactúan en las horas colegiadas para fortalecer sus capacidades.					
6	Los docentes promueven jornadas de fortalecimiento de capacidades al talento humano de la institución educativa.					
<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	Los docentes y el director han involucrado a los diferentes miembros de la comunidad educativa para la elaboración del PEI.					
8	Los docentes y directivos promueven la participación activa de los docentes y adultos responsables para realizar un diagnóstico situacional FODA.					
9	Los docentes promueven la participación de la comunidad educativa para la contextualización del Currículum nacional.					
10	Los docentes de la institución educativa realizan planes para mejorar los resultados obtenidos.					
11	Los docentes en la formulación del PEI promueven la incorporación de estudiantes de diversos grupos culturales y lingüísticos.					
12	Los docentes en la formulación del PEI promueven la incorporación de estudiantes de distintos niveles socioeconómicos y estudiantes con necesidades especiales.					
<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Los docentes y el director de la institución educativa llevan a cabo la planificación sobre el trabajo pedagógico					
14	Los docentes de la institución educativa, realizan el seguimiento					

	al proceso de enseñanza.					
15	Los docentes evalúan permanente el progreso de los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa.					
16	Los docentes de la institución educativa planifican y desarrollan actividades de formación para los padres de familia.					
17	Los docentes de la institución educativa contribuyen a un adecuado clima de trabajo.					
18	Los docentes tienen dominio de los conocimientos que deben impartir.					
<b>DIMENSIÓN 4. Comunitaria</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Los docentes de la institución educativa promueven la práctica de los valores sociales de la comunidad durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.					
20	Los docentes de la institución educativa propician el desarrollo de actividades culturales					
21	Los docentes mantienen una comunicación con los miembros de la familia y la comunidad.					
22	Los docentes identifican los saberes de la comunidad y diseñan actividades que permitan aplicarlos al desarrollo de las competencias.					
23	Los docentes identifican las experiencias de la comunidad y diseñan actividades que permitan aplicarlos al desarrollo de las competencias.					

## CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Marcar con un aspa (x) solo alternativa				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Los docentes de la institución educativa utilizan materiales didácticos para desarrollar los cursos virtuales.					
2	Los docentes renuevan constantemente los materiales didácticos para el desarrollo de los cursos virtuales.					
3	Los docentes de la institución educativa acceden a una tecnología de calidad para el desarrollo de la educación virtual.					
4	Los docentes publican recursos de aprendizaje en el aula virtual para el logro de aprendizajes.					
5	Los docentes y los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno virtual propicio.					
<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	Los docentes de la institución educativa brindan orientaciones para dinamizar el aprendizaje.					
7	Los docentes de la institución educativa orientan y planifican las tareas virtuales.					
8	Los docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.					

9	Los docentes utilizan el tiempo con flexibilidad al evaluar las actividades designadas a los estudiantes en el aula virtual.					
10	Los docentes de la institución educativa atienden las consultas virtuales sobre las necesidades e inquietudes de los estudiantes oportunamente.					
11	Los docentes de la institución educativa se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.					
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12	Los docentes dan una orientación apropiada en el acceso correcto de las herramientas del aula virtual.					
13	Los docentes de la institución educativa apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.					
14	Los docentes muestran predisposición para brindar una respuesta oportuna durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.					
15	Los docentes de la institución educativa realizan orientaciones didácticas a las áreas y estas son personalizadas en el aula virtual.					
16	Los docentes de la institución educativa recogen las necesidades de los estudiantes mediante los foros en el entorno virtual.					
17	Los docentes de la institución educativa brindan una orientación didáctica personalizada cuando un estudiante lo solicita.					
18	Los docentes de la institución educativa muestran habilidades para interactuar con los estudiantes.					
<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Los docentes mediante educación virtual que realizan contribuyen a la formación de competencias en los estudiantes.					
20	Los docentes seleccionan la modalidad de estudio que permita alcanzar los aprendizajes esperados en los estudiantes.					
21	Los docentes de la institución educativa articulan claramente las competencias que es lo que los estudiantes deben lograr.					

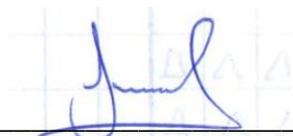
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR

Yo, Eliseo Quispe Condori, identificado con DNI N° 42845565, estudiante de la Escuela de Postgrado, Programa Académico Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, de la sede Lima Norte; presento mi trabajo de investigación tesis titulado: "Calidad de la Gestión Educativa en la Educación Virtual en Tiempos de Pandemia en las Instituciones Educativas Integradas, Cusco, 2021".

Por tanto, declaro bajo juramento lo siguiente.

- Haber mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación.
- La presente tesis no ha sido publicada completa ni parcialmente anteriormente para la obtención de algún otro grado académico.
- Haber sido sometido a la revisión electrónica anti plagios, para demostrar la originalidad del presente trabajo de investigación.
- Que los resultados obtenidos en la presente tesis son reales, que no han sido falseados, ni han sido manipulados.

Lima 31 de julio del 2021



---

Eliseo Quispe Condori  
DNI 42845565

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Organizacional</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Los docentes de la institución educativa participan en la formulación de la misión institucional.	X		X		X		
2	Los docentes de la institución educativa participan en la formulación de la visión institucional.	X		X		X		
3	Los docentes de la institución educativa consideran los valores institucionales para la planificación y elaboración de proyectos	X		X		X		
4	Los docentes articulan los documentos de gestión con el currículo nacional y las normativas vigentes.	X		X		X		
5	Los docentes como talento humano participan e interactúan en las horas colegiadas para fortalecer sus capacidades.	X		X		X		
6	Los docentes promueven jornadas de fortalecimiento de capacidades al talento humano de la institución educativa.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Los docentes y el director han involucrado a los diferentes miembros de la comunidad educativa para la elaboración del PEI.	X		X		X		
8	Los docentes y directivos promueven la participación activa de los docentes y adultos responsables para realizar un diagnóstico situacional FODA.	X		X		X		
9	Los docentes promueven la participación de la comunidad educativa para la contextualización del Currículo nacional.	X		X		X		
10	Los docentes de la institución educativa realizan planes para mejorar los resultados obtenidos.	X		X		X		
11	Los docentes en la formulación del PEI promueven la							

	incorporación de estudiantes de diversos grupos culturales y lingüísticos,	X		X		X		
12	Los docentes en la formulación del PEI promueven la incorporación de estudiantes de distintos niveles socioeconómicos y estudiantes con necesidades especiales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Los docentes y el director de la institución educativa llevan a cabo la planificación sobre el trabajo pedagógico	X		X		X		
14	Los docentes de la institución educativa, realizan el seguimiento al proceso de enseñanza.	X		X		X		
15	Los docentes evalúan permanente el progreso de los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa.	X		X		X		
16	Los docentes de la institución educativa planifican y desarrollan actividades de formación para los padres de familia.	X		X		X		
17	Los docentes de la institución educativa contribuyen a un adecuado clima de trabajo.	X		X		X		
18	Los docentes tienen dominio de los conocimientos que deben impartir.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4. Comunitaria</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Los docentes de la institución educativa promueven la práctica de los valores sociales de la comunidad durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	X		X		X		
20	Los docentes de la institución educativa propician el desarrollo de actividades culturales	X		X		X		
21	Los docentes mantienen una comunicación con los miembros de la familia y la comunidad.	X		X		X		

22	Los docentes identifican los saberes de la comunidad y diseñan actividades que permitan aplicarlos al desarrollo de las competencias.	X		X		X	
23	Los docentes identifican las experiencias de la comunidad y diseñan actividades que permitan aplicarlos al desarrollo de las competencias.	X		X		X	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**Maestrando: Eliseo Quispe Condori**

**Observaciones: Si hay suficiencia en el trabajo realizado**

**Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dr. FUENTES CALCINO, Alfonso Reynaldo**

**Especialidad del validador: Educación Ciencias Sociales y Gestión Pública**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de mayo del 2021.

  
 -----  
 Dr. ALFONSO FUENTES CALCINO  
 TEMÁTICO LETRAS Y CIENCIAS SOCIALES  
 INVESTIGADOR CIENTIFICO CONCYTEC  
 DOCTOR DERECHO Y CC.PP. MAESTRO EN GESTIÓN  
 email: alfonsofuentescalcino@yahoo.es  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE: EDUCACIÓN VIRTUAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Los docentes de la institución educativa utilizan materiales didácticos para desarrollar los cursos virtuales.	X		X		X		
2	Los docentes renuevan constantemente los materiales didácticos para el desarrollo de los cursos virtuales.	X		X		X		
3	Los docentes de la institución educativa acceden a una tecnología de calidad para el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
4	Los docentes publican recursos de aprendizaje en el aula virtual para el logro de aprendizajes.	X		X		X		
5	Los docentes y los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno virtual propicio.	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Los docentes de la institución educativa brindan orientaciones para dinamizar el aprendizaje.	X		X		X		
7	Los docentes de la institución educativa orientan y planifican las tareas virtuales.	X		X		X		
8	Los docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.	X		X		X		
9	Los docentes utilizan el tiempo con flexibilidad al evaluar las actividades designadas a los estudiantes en el aula virtual.	X		X		X		

10	Los docentes de la institución educativa atienden las consultas virtuales sobre las necesidades e inquietudes de los estudiantes oportunamente.	X		X		X		
11	Los docentes de la institución educativa se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Los docentes dan una orientación apropiada en el acceso correcto de las herramientas del aula virtual.	X		X		X		
13	Los docentes de la institución educativa apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.	X		X		X		
14	Los docentes muestran predisposición para brindar una respuesta oportuna durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	X		X		X		
15	Los docentes de la institución educativa realizan orientaciones didácticas a las áreas y estas son personalizadas en el aula virtual.	X		X		X		
16	Los docentes de la institución educativa recogen las necesidades de los estudiantes mediante los foros en el entorno virtual.	X		X		X		
17	Los docentes de la institución educativa brindan una orientación didáctica personalizada cuando un estudiante lo solicita.	X		X		X		

18	Los docentes de la institución educativa docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		<b>No</b>		<b>No</b>	
				X		X		
19	Los docentes mediante educación virtual que realizan contribuyen a la formación de competencias en los estudiantes.	X		X		X		
20	Los docentes seleccionan la modalidad de estudio que permita alcanzar los aprendizajes esperados en los estudiantes.	X		X		X		
21	Los docentes de la institución educativa articulan claramente las competencias que es lo que los estudiantes deben lograr,	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE: EDUCACIÓN VIRTUAL**

**Maestrando: Eliseo Quispe Condori**

**Observaciones: Si hay suficiencia en el trabajo realizado**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dr. FUENTES CALCINO, Alfonso Reynaldo**

**Especialidad del validador: Educación Ciencias Sociales y Gestión Pública**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de mayo del 2021.

  
 -----  
 Dr. ALFONSO R. FUENTES CALCINO  
 TEMÁTICO LETRAS Y CIENCIAS SOCIALES  
 INVESTIGADOR CIENTÍFICO CONCYTEC  
 DOCTOR DE DERECHO Y CC.PP. MAESTRO EN GESTIÓN  
 email: alfonsofuentescalcino@yahoo.es  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Organizacional</b>								
1	Los docentes de la institución educativa participan en la formulación de la misión institucional.	X		X		X		
2	Los docentes de la institución educativa participan en la formulación de la visión institucional.	X		X		X		
3	Los docentes de la institución educativa consideran los valores institucionales para la planificación y elaboración de proyectos	X		X		X		
4	Los docentes articulan los documentos de gestión con el currículo nacional y las normativas vigentes.	X		X		X		
5	Los docentes como talento humano participan e interactúan en las horas colegiadas para fortalecer sus capacidades.	X		X		X		
6	Los docentes promueven jornadas de fortalecimiento de capacidades al talento humano de la institución educativa.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>								
7	Los docentes y el director han involucrado a los diferentes miembros de la comunidad educativa para la elaboración del PEI.	X		X		X		
8	Los docentes y directivos promueven la participación activa de los docentes y adultos responsables para realizar un diagnóstico situacional FODA.	X		X		X		
9	Los docentes promueven la participación de la comunidad educativa para la contextualización del Currículo nacional.	X		X		X		
10	Los docentes de la institución educativa realizan planes para mejorar los resultados obtenidos.	X		X		X		
11	Los docentes en la formulación del PEI promueven la	X		X		X		

	incorporación de estudiantes de diversos grupos culturales y lingüísticos,							
12	Los docentes en la formulación del PEI promueven la incorporación de estudiantes de distintos niveles socioeconómicos y estudiantes con necesidades especiales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Los docentes y el director de la institución educativa llevan a cabo la planificación sobre el trabajo pedagógico	X		X		X		
14	Los docentes de la institución educativa, realizan el seguimiento al proceso de enseñanza.	X		X		X		
15	Los docentes evalúan permanente el progreso de los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa.	X		X		X		
16	Los docentes de la institución educativa planifican y desarrollan actividades de formación para los padres de familia.	X		X		X		
17	Los docentes de la institución educativa contribuyen a un adecuado clima de trabajo.	X		X		X		
18	Los docentes tienen dominio de los conocimientos que deben impartir.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4. Comunitaria</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Los docentes de la institución educativa promueven la práctica de los valores sociales de la comunidad durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	X		X		X		
20	Los docentes de la institución educativa propician el desarrollo de actividades culturales	X		X		X	X	
21	Los docentes mantienen una comunicación con los miembros de la familia y la comunidad.	X		X		X	X	

22	Los docentes identifican los saberes de la comunidad y diseñan actividades que permitan aplicarlos al desarrollo de las competencias.	X		X		X	X	
23	Los docentes identifican las experiencias de la comunidad y diseñan actividades que permitan aplicarlos al desarrollo de las competencias.	X		X		X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO      **DNI: 32403439**

Especialidad del validador: **Metodólogo**

**29 de mayo del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es



**Dr. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA**  
 Cesi. SUNEDU: A 01535796  
 Cesi. Reg. UCV N° 3 FL: 347 N° 18  
 DNI: 32403439

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE: EDUCACIÓN VIRTUAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Los docentes de la institución educativa utilizan materiales didácticos para desarrollar los cursos virtuales.	X		X		X		
2	Los docentes renuevan constantemente los materiales didácticos para el desarrollo de los cursos virtuales.	X		X		X		
3	Los docentes de la institución educativa acceden a una tecnología de calidad para el desarrollo de la educación virtual.	X		X		X		
4	Los docentes publican recursos de aprendizaje en el aula virtual para el logro de aprendizajes.	X		X		X		
5	Los docentes y los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno virtual propicio.	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Los docentes de la institución educativa brindan orientaciones para dinamizar el aprendizaje.	X		X		X		
7	Los docentes de la institución educativa orientan y planifican las tareas virtuales.	X		X		X		
8	Los docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.	X		X		X		
9	Los docentes utilizan el tiempo con flexibilidad al evaluar las actividades designadas a los estudiantes en el aula virtual.	X		X		X		

10	Los docentes de la institución educativa atienden las consultas virtuales sobre las necesidades e inquietudes de los estudiantes oportunamente.	X		X		X		
11	Los docentes de la institución educativa se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Los docentes dan una orientación apropiada en el acceso correcto de las herramientas del aula virtual.	X		X		X		
13	Los docentes de la institución educativa apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.	X		X		X		
14	Los docentes muestran predisposición para brindar una respuesta oportuna durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	X		X		X		
15	Los docentes de la institución educativa realizan orientaciones didácticas a las áreas y estas son personalizadas en el aula virtual.	X		X		X		
16	Los docentes de la institución educativa recogen las necesidades de los estudiantes mediante los foros en el entorno virtual.	X		X		X		
17	Los docentes de la institución educativa brindan una orientación didáctica personalizada cuando un estudiante lo solicita.	X		X		X		

18	Los docentes de la institución educativa docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Los docentes mediante educación virtual que realizan contribuyen a la formación de competencias en los estudiantes.	X		X		X		
20	Los docentes seleccionan la modalidad de estudio que permita alcanzar los aprendizajes esperados en los estudiantes.	X		X		X		
21	Los docentes de la institución educativa articulan claramente las competencias qué es lo que los estudiantes deben lograr,	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO      **DNI: 32403439**

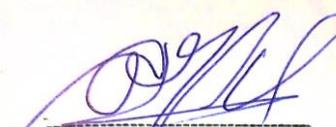
Especialidad del validador: **Metodólogo**

**29 de mayo del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es



Dr. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA  
 Cest. SUNEDU: A 01535756  
 Cest. Reg. UCV N° 3 FL: 347 N° 18  
 DNI: 32403439

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>a1</sup>		Relevancia <sup>a2</sup>		Claridad <sup>d3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Organizacional</b>								
1	Los docentes de la institución educativa participan en la formulación de la misión institucional.	x		x		x		
2	Los docentes de la institución educativa participan en la formulación de la visión institucional.	x		x		x		
3	Los docentes de la institución educativa consideran los valores institucionales para la planificación y elaboración de proyectos	x		x		x		
4	Los docentes articulan los documentos de gestión con el currículo nacional y las normativas vigentes.	x		x		x		
5	Los docentes como talento humano participan e interactúan en las horas colegiadas para fortalecer sus capacidades.	x		x		x		
6	Los docentes promueven jornadas de fortalecimiento de capacidades al talento humano de la institución educativa.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>								
7	Los docentes y el director han involucrado a los diferentes miembros de la comunidad educativa para la elaboración del PEI.	x		x		x		
8	Los docentes y directivos promueven la participación activa de los docentes y adultos	x		x		x		

	responsables para realizar un diagnóstico situacional FODA.	x		x		x		
9	Los docentes promueven la participación de la comunidad educativa para la contextualización del Curriculum nacional.	x		x		x		
10	Los docentes de la institución educativa realizan planes para mejorar los resultados obtenidos.	x		x		x		
11	Los docentes en la formulación del PEI promueven la incorporación de estudiantes de diversos grupos culturales y lingüísticos,	x		x		x		
12	Los docentes en la formulación del PEI promueven la incorporación de estudiantes de distintos niveles socioeconómicos y estudiantes con necesidades especiales.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Los docentes y el director de la institución educativa llevan a cabo la planificación sobre el trabajo pedagógico	x		x		x		
14	Los docentes de la institución educativa, realizan el seguimiento al proceso de enseñanza.	x		x		x		
15	Los docentes evalúan permanente el progreso de los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa.	x		x		x		
16	Los docentes de la institución educativa planifican y desarrollan actividades de formación para los padres de familia.	x		x		x		
17	Los docentes de la institución educativa contribuyen a un adecuado clima de trabajo.	x		x		x		
18	Los docentes tienen dominio de los conocimientos que deben impartir.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4. Comunitaria</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Los docentes de la institución educativa	X		X		X		

	promueven la práctica de los valores sociales de la comunidad durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	X		X		X	
20	Los docentes de la institución educativa propician el desarrollo de actividades culturales	X		X		X	
21	Los docentes mantienen una comunicación con los miembros de la familia y la comunidad.	X		X		X	
22	Los docentes identifican los saberes de la comunidad y diseñan actividades que permitan aplicarlos al desarrollo de las competencias.	X		X		X	
23	Los docentes identifican las experiencias de la comunidad y diseñan actividades que permitan aplicarlos al desarrollo de las competencias.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia para realizar el estudio**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. AYBAR HUAMANI, Justiniano

**Especialidad del validador:** Metodólogo y temático

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 -----  
 Catedrático Justiniano AYBAR HUAMANI  
 DNI N° 08522479

13 de junio del 2021.

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE:  
EDUCACIÓN VIRTUAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a <sup>1</sup>		Relevanci a <sup>2</sup>		Clarida d <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>							
1	Los docentes de la institución educativa utilizan materiales didácticos para desarrollar los cursos virtuales.	x		x		x		
2	Los docentes renuevan constantemente los materiales didácticos para el desarrollo de los cursos virtuales.	x		x		x		
3	Los docentes de la institución educativa acceden a una tecnología de calidad para el desarrollo de la educación virtual.	x		x		x		
4	Los docentes publican recursos de aprendizaje en el aula virtual para el logro de aprendizajes.	x		x		x		
5	Los docentes y los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno virtual propicio.	x		x		x		
	<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Los docentes de la institución educativa brindan orientaciones para dinamizar el aprendizaje.	x		x		x		
7	Los docentes de la institución educativa orientan y planifican las tareas virtuales.	x		x		x		
8	Los docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.	x		x		x		
9	Los docentes utilizan el tiempo con flexibilidad al	X		X		X		

	evaluar las actividades designadas a los estudiantes en el aula virtual.	x		x		x		
10	Los docentes de la institución educativa atienden las consultas virtuales sobre las necesidades e inquietudes de los estudiantes oportunamente.	x		x		x		
11	Los docentes de la institución educativa se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.	x		x		x		
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Los docentes dan una orientación apropiada en el acceso correcto de las herramientas del aula virtual.	x		x		x		
13	Los docentes de la institución educativa apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.	x		x		x		
14	Los docentes muestran predisposición para brindar una respuesta oportuna durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	x		x		x		
15	Los docentes de la institución educativa realizan orientaciones didácticas a las áreas y estas son personalizadas en el aula virtual.	x		x		x		
16	Los docentes de la institución educativa recogen las necesidades de los estudiantes mediante los foros en el entorno virtual.	x		x		x		
17	Los docentes de la institución educativa brindan una orientación didáctica personalizada cuando un estudiante lo solicita.	x		x		x		

18	Los docentes de la institución educativa docentes muestran habilidades para interactuar con los estudiantes.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Los docentes mediante educación virtual que realizan contribuyen a la formación de competencias en los estudiantes.	x		x		x		
20	Los docentes seleccionan la modalidad de estudio que permita alcanzar los aprendizajes esperados en los estudiantes.	x		x		x		
21	Los docentes de la institución educativa articulan claramente las competencias qué es lo que los estudiantes deben lograr,	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia para realizar el estudio**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. AYBAR HUAMANI, Justiniano

**Especialidad del validador:**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Catedrático: Justiniano AYBAR HUAMANI  
 DNI N° 08822479

13 de junio del 2021.

-----  
**Firma del Experto Informante.**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CHUMBIVILCAS  
I.E. N° 56353 - HUANCANÉ



*“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”*

El Director de la institución educativa integrada número 56353 de Huancané, del distrito de Livitaca, quien suscribe:

### **Autorización**

Que, viendo la petición del **BACH. ELISEO QUISPE CONDORI**, identificado con **DNI N° 42845565**, solicitando la aplicación de un cuestionario para el desarrollo de una investigación titulado **“Calidad de la Gestión Educativa en la Educación Virtual en Tiempos de Pandemia en las Instituciones Educativas Integradas, Cusco, 2021”**. La dirección de esta institución, **AUTORIZA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN (CUESTIONARIO)** para la recolección de datos, a los docentes del nivel inicial y primaria de la institución educativa integrada, brindando las facilidades para el desarrollo de esta actividad.

Livitaca, 08 julio del 2021

ATENTAMENTE.

 I.E. N° 56353 - HUANCANÉ  
CHUMBIVILCAS CUSCO  
  
Lic. Daniel Magnillo Hanco  
DNI: 41523504  
DIRECTOR



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Dirección Regional De  
Educación

Unidad De Gestión  
Educativa de Chumbivilcas

I. E. N° 56005 "Inca Garcilazo de  
la Vega" de Illatuyo Livitaca

## "AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

El Director de la institución educativa integrado N° 546285 "Inca Garcilazo de la Vega" de Illatuyo del distrito de Livitaca, quien suscribe:

### AUTORIZACIÓN

Que, a petición del Bach. ELISEO QUISPE CONDORI, identificado con DNI N° 42845565, solicitando la aplicación de un cuestionario para el desarrollo de una investigación titulado "Calidad de la Gestión Educativa en la Educación Virtual en Tiempos de Pandemia en las Instituciones Educativas Integradas, Cusco, 2021". Por consiguiente, se **AUTORIZA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN (CUESTIONARIO)** para la recolección de datos, dicha encuesta será aplicada a los docentes de los tres niveles de la institución educativa integrada, brindando todas las facilidades para el desarrollo de esta aplicación.

Livitaca, 05 julio del 2021

ATENTAMENTE.



*Prof. José Francisco Choque Marmal*  
DNI. 24883136  
DIRECTOR