



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Influencia de los TICS en el desempeño laboral en la institución educativa
N° 1570 – Nuevo Chimbote – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Vásquez Rodríguez, Guillermo Jair (ORCID: 0000-0002-5613-2526)

ASESOR:

Mg. Vargas Llumpo, Jorge Favio (ORCID: 0000-0002-1624-3512)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

CHIMBOTE - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres Leonardo y María, a mi esposa Elena, a mis lindas hijas Valentina, Luciana y Tyara, a mi hermana Katerin por su comprensión y motivación para que pudiera desarrollar la presente investigación.

Guillermo Jair Vásquez Rodríguez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi “Universidad Cesar Vallejo”, a nuestro profesor, de la Maestría en Gestión Pública, Dr. Jorge Favio Vargas Llumpo y a las docentes de la I.E 1570 y su directora profesora Elena Lau Pineda, por brindarme su apoyo constante durante esta búsqueda de información.

El autor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Operacionalización de las variables	23
3.3. Población, muestra	25
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Nivel de conocimiento de las TICS según docentes encuestadas mediante un Pretest	26
Tabla 2	Nivel de conocimiento de las TICS según docentes encuestadas mediante un Postest	28
Tabla 3	Nivel de desempeño laboral, según docentes encuestadas mediante Pretest	30
Tabla 4	Nivel de desempeño laboral, según docentes encuestadas mediante Postest	32
Tabla 5	Resultado de la prueba de normalidad	34

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Resultado del nivel de conocimiento de las TICS según docentes encuestadas mediante un Pretest	27
Figura 2	Resultado del nivel de conocimiento de las TICS según docentes encuestadas mediante un Postest	29
Figura 3	Resultado del desempeño laboral, según docentes encuestadas mediante un Pretest	31
Figura 4	Resultado del desempeño laboral, según docentes encuestadas mediante un Postest	33

RESUMEN

La investigación se puede ubicar de acuerdo a los conocimientos previos impartidos en estas clases tesis, en una línea de investigación gestión de políticas públicas, como de tipo experimental enmarcada en un modelo: cuasi experimental, recojo de información mediante encuestas y como instrumento utilice el cuestionario.

Actualmente nos hemos convertido en miembros de una comunidad digital, donde la busca del saber y compartir aprendizajes se ha hecho cada vez más vertiginoso y de un crecimiento geométrico. en donde la identidad digital, así como la reputación virtual se ha hace cada vez más importante para el desarrolla en algún trabajo en Ancash y el mundo, esto se manifiesta a través del uso de las redes sociales, aplicativos: de creación, almacenamientos, como medio de comunicación sincrónica y asincrónica, para autoaprendizaje y como trabajo colaborativo siendo estos, coadyuvantes para un mejor desempeño laboral. Esta búsqueda de información, tiene un objetivo general determinar que tanto influye el “Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el desempeño laboral de las profesoras de educación inicial” se seleccionó como unidad de análisis a docentes y auxiliares involucradas, en el quehacer laboral de la Institución Educativa N° 1570 Nuevo Chimbote – 2020

El resultado en el establecimiento de las medias, procesado en el estadístico SPSS es $t = -7,060 < T_{\alpha/2} = -1,44$ y estando este valor en la región de rechazo entonces, se rechazó H_0 y H_a fué aceptada, por lo tanto, se probó la validez de la hipótesis. En otro análisis a la prueba (p -Value) fue 0,00, valor inferior al nivel de significancia, Por todos estos resultados puedo concluir, que se debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, Razón por la que concluyo:” Las tecnologías de la información y comunicación influyen en el desempeño laboral del personal docente de la I.E 1570”

Palabras claves: Reputación virtual, tecnologías de la información y comunicación, identidad digital

ABSTRACT

I can locate my research according to my previous knowledge, in a line of research based on public management, as an experimental type framed in a model: quasi experimental, I collect information through surveys and use the questionnaire as an instrument.

Currently we have become members of a digital community, where the search for knowledge and share learning has become increasingly dizzying and with geometric growth. where digital identity, as well as virtual reputation has become increasingly important for the development of some work in Ancash and the world, this is manifested through the use of social networks, applications: creation, storage, such as Synchronous and asynchronous means of communication, for self-learning and as collaborative work, these being contributors to better work performance.

This search for information has a general objective to determine how much the "Use of information and communication technologies (ICT) influences the job performance of early childhood teachers". The teachers and assistants involved were selected as the unit of analysis. in the work of the Educational Institution N° 1570 Nuevo Chimbote - 2020

The result in the establishment of the means, processed in the SPSS statistic is $t = -7.060 < T_{\alpha / 2} = -1.44$ and this value being in the rejection region then, H_0 was rejected and H_a was accepted, therefore, the validity of the hypothesis was tested. In another test analysis (p -Value) was 0.00, a value below the level of significance. For all these results I can conclude that the null hypothesis should be rejected and the alternative hypothesis accepted, Reason why I conclude: "Information and communication technologies influence the work performance of the teaching staff of IE 1570 "

Keywords: Virtual reputation, information and communication technologies, digital identity

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad podemos encontrar un sin número de aplicaciones Interesantes para Smartphone, Tablet, iPad, etc., para el aprendizaje y buen desarrollo del infante. Estos adelantos tecnológicos presentan gran cantidad de ventajas para los niños puesto que están pensadas para que aprendan a leer, y tengan una interfaz con el fin que se vean atractivos a los ojos del niño.

Si bien los niños en la actualidad hacen uso de los aparatos tecnológicos, por intuición e imitación van desarrollando su aprendizaje empírico y a medida de su práctica continua, llegan a usar el teléfono en su uso principal, que es llamar y mantener una comunicación vía telefónica.

En la educación peruana las “TICS” tienen un papel importante siendo una competencia transversal para las demás áreas, se desenvuelve en entornos virtuales generados por los tics de manera ética y responsable, es por eso que en la casa y en la escuela se debe estar vigilante ante las amenazas como el cyber bullying, el grooming, el cyber sexing, etc.

Los aparatos tecnológicos, los software y aplicativos cada vez se hacen más indispensables para los maestros en su labor educativa, rompiendo así la brecha tecnológica y de esta manera aprendan mucho mejor. Además, No solo se trata de tener dispositivos tecnológicos en un aula de clases, sino también de hacer un buen uso de estas herramientas.

En la actualidad debido a esta coyuntura es un reto llevar los aprendizajes de la enseñanza presencial a una enseñanza remota, es decir convertir de manera significativa el conocimiento que se imparte en un salón de clase, a una enseñanza virtual, motivando así su autoaprendizaje auto superación a través de sus logros que solo él, puede limitarse.

Antes de ingresar a estudiar el problema que nos brinda este documento de investigación, creo importante primero conocer, que las “TIC” vienen evolucionando las tareas cotidianas del humano cambiando así su forma de

desenvolverse con su entorno, lo que trasciende en diferentes áreas del sector laboral, por tal motivo es considerable detenerse y pensar que la educación no está ajeno a estas transformaciones que se ven en los desempeños de su trabajo; los docentes y auxiliares de educación tiene como base la innovación a través del uso de las tecnologías aplicadas al campo laboral educativo, en consecuencia los niños ,adolescentes y jóvenes en edad de aprendizaje, de hoy en día son denominados “nativos digitales ” viven inmersos en las “herramientas tecnológicas”, transformándose en algo indispensable no solo para la comunicación, sino también para el enriquecimiento del conocimiento que en ella uno encuentra. Siendo la docente uno de los pilares fundamentales de esta enseñanza, ella muestra una dificultad, para manejar las TICS en beneficio de sus estudiantes y esto se ve reflejado en su desempeño laboral. Es ahí, donde se requiere mejorar el uso de las herramientas tecnológicas que actualmente existen, para tener una mejor comunicación sincrónica y asincrónica con los alumnos del nivel inicial.

Si bien es cierto desde el 2006 la computación solo era una herramienta de trabajo hasta que se logró la interconexión a través del sistema de redes y servidores apoyándose así en páginas educativas y cada más actualizadas y dirigidas al aprendizaje de las personas y es así que la Información en el internet pasa hacer un conjunto de “TIC”, para así a través de una persona con conocimiento en informática y con estudios en pedagógica pueda hacer uso de estrategias metodologías y así lograr ese andamiaje convirtiéndolas de “TIC” en algo relacionado al aprendiza y conocimiento como las “TAC”

La población infantil y juvenil que en su mayoría son un porcentaje alto de la población en el Perú, vienen siendo los de mayor uso y están al tanto de los avances tecnológicos en sus diferentes formas: celulares, tabletas y computadoras, que se han vuelto herramientas necesarias en su vida cotidiana.

Los modelos conductistas, si bien fue un punto de inicio para la educación ha sido importantes, siendo unos de los representantes Iván Pávlov, luego con la revolución en la tecnología, el sistema de interconexión de redes y con aparatos

cada vez más sofisticados, han permitido que se logren desarrollar nuevas metodologías de enseñanza, muestra de un botón “Flip Class” (clases invertidas), en dicha metodología el alumno, recibe clases en aula y desarrolla en la computadora o viceversa.

La UNESCO como organismo internacional, de la educación, ciencia y cultura, sigue de cerca estos adelantos tecnológicos y es por esto que ha venido coordinando con los países, para que se masifique el uso de estas tecnologías en beneficio de los estudiantes por tal motivo, la docente en el nivel inicial, pondrá todos sus esfuerzos por aprender o en todo caso mejorar su aprendizaje en “TIC”, para ser de provecho en la enseñanza de los niños.

Este nuevo desarrollo tecnológico trae consigo nuevas formas de industria, aplicadas a las TICS, resultando esto favorable para sus divisas y un crecimiento en su producto bruto interno como el Japón 7%, en los estados unidos representa un 6%, y para Europa un 5%. Cada vez se desarrollan más aplicativos según las necesidades que surgen en una la población mundial habida de satisfacción y comodidad.

El SINEACE en el Perú viene funcionamiento desde el 2006. El SINEACE es el organismo técnico nacional adscrito al MINEDU, que se encarga de velar por una calidad del servicio en la educación, en todas las instituciones educativas de diferentes niveles ya sean nacionales y privadas, otra de sus funciones es proponer una evaluación que permita medir como están los estudiantes a nivel educativo en comparación con estándares de PISA.

La educación peruana está basada en una enseñanza a través del logro de competencias y las capacidades que debe utilizar en las diferentes situaciones de la vida.

La I.E 1570, es una Institución educativa del nivel inicial, que está orientada a mejorar su desempeño profesional en sus docentes, por lo cual busca lograr un buen uso de las herramientas digitales, siguiendo como horizonte de camino la competencia : “El docente se desenvuelve en entornos virtuales generados por

TIC” y así poder aprovecharlos para su desarrollo profesional, además de responder a la diversidad de interés, ritmos, estilos, de aprender de los estudiantes, esta competencia conlleva al desarrollo de la ciudadanía, busca su creatividad y emprendimiento digital en la comunidad educativa.

Siendo esta mi motivación personal, para realizar esta investigación, y así lograr determinar:” Si el conocimiento y el uso adecuado de las “TIC” se relacionan con el Desempeño laboral que actualmente los docentes muestran”

En tal sentido se plantea la siguiente interrogante de investigación ¿De qué forma influye, el uso de las TICS en el desempeño laboral en la I.E. N° 1570 Nuevo Chimbote – 2020?

Las TIC, nos brindan un sistema de comunicación mucho más rápida, ha hecho que la relación humana este más cercana, a pesar de la distancia que existe entre los dos puntos o nodos, y cada vez ha ido adentrándose en los diversos campos como lo es la educación a los cuales les ha brindado un sinfín de recursos, como programas (software) y equipos (hardware).

En esta época de la informática, nos encontramos en la era de la sociedad de redes porque está compuesta de redes de producción, poder y experiencia, que construyen una cultura de virtualidad en flujos globales que trascienden el tiempo y el espacio, manifiesta (Castell, 2000)

Con el vaivén del tiempo, pasaron generaciones y épocas muy marcadas, como la época de la industrialización, más a nuestra generación se la denomina la sociedad del conocimiento o la sociedad virtual, con identidades digitales, o avatares más personalizados.

La información está más cercana, a la población mundial entonces se busca que sean más confiables y transparentes, debido al uso progresivo de las personas en busca de información en diversas páginas, redes sociales o blogs

La justificación nace de la necesidad de incluir en las enseñanzas presenciales y remotas las TIC además de simplificar procedimientos mediante el buen manejo

de las tecnologías. Es así que en mi investigación he tratado de priorizar los temas a enseñar de acuerdo a las necesidades de las docentes para desarrollar una buena comunicación, almacenamiento de sus evidencias que les envían sus alumnos, así como hacer de manera entretenida y didáctica la su interacción con ellos.

Por ello se planteó el objetivo general; Determinar de qué forma influye, el uso de la "TIC", en el desempeño laboral de las docentes de educación inicial en la I.E N° 1570 en Nuevo Chimbote – 2020, así mismo se planteó los siguiente objetivos específicos: Identificar el nivel de conocimiento en TICS y el desempeño laboral, antes de aplicado el programa de las TICS, según el personal en la I.E1570 – El pacífico, Identificar el nivel de conocimiento en TICS el desempeño laboral, después de aplicado el programa de las TICS según el personal que labora en la I.E 1570 – El pacífico, Analizar los resultados del uso de las TICS en el desempeño laboral del personal que labora en la I.E 1570 – El pacífico.

II. MARCO TEÓRICO

Según Pacheco (2013) La investigación que hizo en estudiantes de educación superior tuvo como objetivo determinar si en el área informática, hay un efecto en estos estudiantes o se ven influenciados por la implementación de un programa. Se utilizó un diseño cuasi experimental, con pre test y post test con dos grupos de control y experimental. Eran 40 alumnos, de los cuales 20 fueron ubicados en el grupo de control (con metodología tradicional) y los otros 20 en grupo de experimento (con metodología presencial sumado al programa de uso de TICS. Con esta implementación de las TICS se busca que su manejo de las hojas de cálculo y su presentación grafica sea mejorado con la implementación del programa. La metodología de enseñanza siguiente una corriente de enseñanza seria la constructivista, aplicado con técnicas grupales, buscando el trabajo colaborativo, en busca de resolución de problemas. Los resultados arrojados a través del recogiendo de la data fueron satisfactorios se alcanzó los objetivos planeado medio un resultado promedio de 15,55 en el grupo de experimento y 11,55 del grupo de control, comprobando así la hipótesis de la investigación, lo cual pudo concluir que es beneficio utilizar un programa de TICS, para mejorar las enseñanzas tradicionales.

Según Milla (2016) La investigación estuvo relaciona a demostrar que, en la I.E Gastón Vidal Porturas, puede haber cambios significativos en la mejora de los textos narrativos utilizando las TICS en el año 2016. Para el área de comunicación en mención se consideraron ciertas características de calificación como: propiedades textuales que ayudan a la coherencia, cohesión y estilos de redacción. Se tuvo una muestra de 40 estudiantes entre las secciones A y C, como diseño de investigación se consideró la cuasi experimental, además de una prueba de pretest y posttest (aplicados a los 02 grupos de control y de experimento), Para ellos se consideró el instrumento producción de textos, validado por anticipación, por el grupo de expertos en Educación. Los resultados fueron favorables, mostrados en el grupo experimental ya que en el posttest obtenido fue de (17,55) mientras en el pre test fue de (09) marcando una diferencia favorable de 8,5 puntos. A la comparación de grupos solo en posttest da como resultado (12,20), dando como resultado favorable una

diferencia de 5puntos. Esto me llevo a la conclusión de afirmar que la competencia en comunicación de producción de textos narrativos, pueden ser mejorados a través del uso de las TICS.

Según Huamani (2018) Su investigación realizada, estuvo en busca de confirmar que: En la universidad Nacional de educación, en la facultad de educación de la especialidad de matemáticas e informática, puede existir una incidencia entre un software estadístico y el aprendizaje de la estadística, su población fue de 420 alumnos y su muestra quedo conformada por 60 estudiantes, se consideró un diseño cuasi experimental. Además de una prueba de pre test y postest con grupo de control y experimento, al grupo experimental se consideró una prueba de conocimientos acerca del software estadístico. El instrumento de validez y confiabilidad fue, confirmado a través del coeficiente de Alpha de Cronbach. El proceso estadístico se realizó con la prueba paramétrica de T de student. Los resultados resultaron positivos, ya que se pudo concluir que si existe una incidencia de del software estadístico en el aprendizaje de estadística de los estudiantes ya mencionados

Según Laurencio (2018) El estudio se basó en determinar que en el instituto superior pedagógico de San Marcos Duran Martel de Huánuco, pueda existir una influencia en la gestión administrativa con el uso de las Tics. Se consideró una muestra probabilística con la intención de conocer el dominio de TICS en la gestión administrativa, siendo la población de 74 quedándome solo con una muestra de 42, el tipo de método de estudio es científico observacional y documental, con un diseño de investigación cuasi experimental con un solo grupo y aplicando pre test y pos test. Además, dio como resultado estadístico un nivel de significación de 95% de confiabilidad ($\alpha = 0,052$ colas), en la prueba de wilxocon. Cuyo resultado se tienen que el p-valor es 0.001 y este valor en menor que el valor de significación 0,05. Dado el resultado puedo concluir que hay una influencia significa en la gestión administrativa con el uso de las TICS.

Según Gutiérrez (2012) El presente estudio realizado en la I.E Toribio Seminario de Pamplona Baja -Lima , se desea conocer si hay una influencia de las TICs en el aprendizaje de los estudiantes en la institución mencionada, la metodología

de investigación es cuantitativa de tipo experimental considerando un diseño cuasi experimental, la muestra representativa fue de 20 alumnos de del 6to grado. A como grupo experimental y 20 alumnos del 6to B como grupo de control ,escogido mediante un muestreo intencionado, esto se realizó mediante la técnica de encuesta y el instrumento escogido fue del cuestionario con 20 ítems para aplicar. Además de ser validado por el juicio de expertos en materia de educación, obtenido esto por el medio estadístico K-R20 dando resultado de confiabilidad de (0,73), con grado de dificultad adecuado de (54,40%), con razonable índice de discriminación (30%), dado el resultado pudo concluir que: Hay una influencia significativa en el aprendizaje de los alumnos con el uso de las TICS

Según Fuentes (2017), Mi investigación denominada Las TICS y efectos en el nivel de rendimiento académico en técnicas de estudio y comunicación, en alumnos de la facultad de Electrónica y Mecatrónica de la UTP, Lima – 2011. El tipo de investigación es básico, nivel experimental y utiliza diseño cuasi experimental, la población muestra fue de 35 alumnos por grupo, no probabilística. Para el recojo de información se determinó un pre test y post test. Este instrumento fue sometida a juicio de expertos antes de su aplicación, obtenido el adjetivo de bueno dado por el Alfa de Cronbach, arrojó una confiabilidad de 0,714; demostrando confiabilidad y validez demostrativa de niveles de rendimiento académico en alumnos de la universidad, en la materia de técnicas de estudio y comunicación. En los resultados por la data se obtuvo: En la eficacia de las “TIC “en el grupo de alumnos experimentados se obtuvo, una media aritmética para el GE de 14,943 y para el GC de 12,543, También a nivel dimensional se obtuvo para el GE 14,829 y para el GC de 12,343, en lo relacionado a elaboración de documentos monográficos y redacción de artículos científicos se obtuvo para el GE 14,343 y para el GC 12,371. En este experimento con las TIC, en los alumnos que conformaron el grupo experimental quedo evidenciado: Existen diferencias significativas a favor de ellos entre ambos grupos.

Según Mayoría (2019). Este estudio estuvo basado en conocer si ,en estudiantes de matemática de la universidad Ricardo Palma hay mejoramiento en el

aprendizaje del curso de matemática II, con el uso de un software matemático derive versión 6, la investigación es experimental .con un diseño de tipo cuasi experimental, con un pre test y post test y con dos grupos control y experimental, La muestra fue de 40 estudiantes y divididos en 02 secciones de 20 alumnos, al grupo de control se le enseñó el tema de “derivada de funciones ,con el método tradicional , Se aplicó un pre test a ambos grupos ,para evaluar su rendimiento inicial. Luego se enseñó el tema calculo diferencial, al grupo de control se utilizó el método de enseñanza tradicional y al grupo de experimento se utilizó el software Derive. Para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva y para la comprobación de hipótesis mediante el T student, los cálculos estadísticos se realizaron con Excel 2016, Terminado la enseñanza se volvió a tomar un pos test a ambos grupos, llegando a la conclusión que el aprendizaje de las funciones matemáticas, tiene un mayor aprendizaje usando el software Derive

Según Jáuregui (2019). - La investigación estuvo aplicada en la Universidad Alas Peruanas -UAD Chosica, con la finalidad de conocer, si hay una influencia al utilizar el aula virtual en el curso de informática, tipo de metodología cuantitativa, con un diseño cuasi experimental. La muestra fue de 50 estudiantes del II ciclo distribuidos en 02 grupos de 25 estudiantes conformando así grupos de control y experimental, a quienes se les aplico unas pruebas de conocimientos de informática con un pre test y pos test y así determinar el efecto del aula virtual. Se utilizó la técnica de encuestas y como instrumento el cuestionario, validado con anticipación mediante el juicio de expertos ,con docentes relacionados a la educación, este cuestionario fue determinado su confiabilidad mediante la estadística de Kuder Richardson 20, cuyos resultados obtuvieron 0,65 y 0,75 respectivamente, para comprobar la hipótesis se utilizó el medio estadístico T student, resultando un nivel de confianza al 95 %; según los resultados de la data obtenida fue de 0,000, por lo que se rechazó la hipótesis nula, por lo tanto se concluye ,que si hay una influencia del aula virtual en el curso de informática.

Según (Romani 2017) La investigación presentada se realizó Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, con la finalidad de determinar si el aprendizaje en los estudiantes del ecoturismo es influenciado por el uso de los

medios audiovisuales. La investigación tuvo un diseño cuasi experimental con un solo grupo experimental al cual se le aplicó un pre test y un pos test, sobre el uso de materiales audiovisuales. Se usó una técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, medido en una escala de Liker de 5 opciones, las que fueron validadas por el juicio de expertos en educación, los cuales fueron medidas su validez y confiabilidad en un medio estadístico como el Alpha de Cronbach resultando un 0,779 ,para procesar la data se utilizó la prueba de Wilcoxon el cual resultó un 0,05 de significancia de la hipótesis .En la prueba $V=0,00$ menor al nivel de significancia ,por lo tanto se demuestra, que existe influencia de los medios audio visuales en el aprendizaje del ecoturismo

Las TICS está familiarizado a todo dispositivo (hardware) y programas (software) relacionado a la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, que juntos cambian el nuevo sistema de comunicación. Las "TICS", conglomerada: herramientas, controladores, apps, equipos, etc. que vayan de acuerdo a la evolución de la tecnología, estas a su vez mediante digitación y transmisión analógica puedan transmitir todo tipo de datos, mensajes, voz, imagen y video, en forma inmediata.

La conexión a internet se realiza gracias mediante protocolos en común denominado TCP/IP, este protocolo es el más utilizado para que todos los nodos conectados a internet puedan relacionarse entre sí, sin errores e interferencias y así la comunicación y transmisión de datos sea posible. Las TICS, sufren cambios importantes en sí mismos que requiere, que las tecnologías existentes: CPU, smartphones, televisores inteligentes, reproductores audio-video, se adapten continuamente a los nuevos aplicativos, programas, sistemas operativos, etc. que demandan mayores características de los equipos (hardware) ejemplo: el editor de videos adobe premier Pro, requiere de un sistema operativo como Windows 10.

Las TICS, por su naturaleza tecnológica, requiere de cada vez de más y más tecnología como redes de fibra óptica, lo que permite mayor envío de paquetes de información o datos, asimismo la conexión de envío o recepción requiere que los equipos tengan aditivos electrónicos que permitan conexiones más fluida,

ejemplo streaming usada por Netflix, permite una conexión de audio y video sin realizar una descarga previa.

Si bien es cierto que las tecnologías en software y hardware que aparecen en el mercado informático, pueden ser encajadas en el concepto de TICS, por la función que realizaran no solo en lo más básico como es comunicarse entre personas sino por la conexión a internet y a tecnologías de multimedia.

Son varias clasificaciones que podemos hacer de las TICS, pero nos vamos a centrar en las dos más importantes la tecnológica y la otra parte correspondiente al mercado económico de bienes, servicios de información y comunicación.

Enfoque tecnológico en equipos: En este aspecto se puede denotar el adelanto que ahora poseen como su capacidad de transmisión y recepción, la resolución que tienen, apoyado por una mejor interface, además de que la mayoría no requiere de un software específico para su uso, denominados plug and play

Enfoque de bienes y servicios: En este aspecto se han desarrollado entidades referidas al campo electrónico que otorgan servicios de almacenamiento, búsqueda de información, banca on line: ejemplo en software, tenemos las nubes de almacenamiento, que nos permite almacenar sino también una comunicación sincrónica y asincrónica y el envío en tiempo real de datos.

Esta diferenciación esclarece las partes importantes de cada uno de ellos como la que realiza un “equipo”, ante las que procesan y transmiten la información siendo así posibles las conexiones.

Actualmente, esta brecha cada vez se hace más corta, ya que ahora es posible a través de un equipo se puede obtener diversos servicios conexión de voz y video, localización por GPS. Servicios de autos ejemplo: “Uber”

Además, se han desarrollado los equipos, transmiten señal (wifi) facilitando la transmisión de datos a PC. laptop, tables y smartphone y una conexión a otros equipos mediante bluetooth ejemplo: conexión de teléfonos inteligentes a equipos de sonido y video.

Clasificación según el mercado económico de bienes y servicios de información y comunicaciones. Encontramos la siguiente clasificación de TICS:

Mercado de las telecomunicaciones: aquí encontramos lo que corresponde a las telefonías móvil y fija.; mercado audiovisual: comprende la televisión y la radio.

Mercado de servicios informáticos: Contempla lo relacionado a software como sistemas operativos: Windows, desarrollados por Microsoft, la red mundial, y servicios de seguridad.

Clasificación según su funcionamiento: Redes. Cada vez más equipos se encuentran conectados en los hogares con diferentes formas: wifi, conectividad por cables, usos compartidos de dispositivos etc.; Terminales, permiten que los datos vayan en forma digital a otro nodo y pueda ser descargado o permita una comunicación. Son el punto de acceso y salida para ser parte de una ciudadanía digital. Esta modernización progresiva exige que el mismo terminal vaya unida a más servicios que van apareciendo en el mercado, siendo este terminal el elemento que limita o permite una buena comunicación o visualización de la información. Ejemplo: Router, Smart tv, PC, proyector multimedia, Ordenador personal. Incluyen. las PCs, laptop, navegador de internet. El navegador o buscador es la página amarilla virtual del cual disponemos, y estos navegadores organizan, clasifican y gestionan la información de la internet, Televisor. Televisores Smart, con conectividad vía wifi, Reproductores portátiles de audio y video Radio, mp3y, mp4, Consolas de juegos. Cada vez más desarrollados el uso de avatar, permitiendo así su personalización

Los servicios es todo aquello que las empresas de comunicaciones, ponen al servicio a todo aquel que se conecta por cualquier dispositivo a la red, donde podrá encontrar, atenciones y servicios correo, salud, control de calidad, información al consumidor, saneamiento ambiental, seguridad, transporte, etc.

Telefonía móvil y fija. Esto ha revolucionado el mundo no solo para mantener una comunicación sino para usos de multimedia y conectividad con otros aparatos.

Cabero (1998) indica las siguientes características resaltantes para las TICS. Inmaterialidad: Esto quiere decir que la creación de nueva información, está alojada en un mundo virtual, que puede ser llevado a cualquier parte donde dispongamos de un equipo.

Interactividad: La interactividad se ha desarrollado gracias al desarrollo de la interfaz que tiene las TICS, cada vez más atractivas al usuario, siendo ello una vital importancia para que usuarios pueden conectarse o transmitirse información

Interconexión: La interconexión se refiere a la conexión que puedan realizar a la vez dos o más equipos, gracias a señales wifi, bluetooth etc.

Instantaneidad: Esta característica de la "TICS", está referida a la inmediatez de intercambiar datos en tiempo real.

Digitalización: La capacidad de convertir fotografías, textos, etc. en números para ser enviados mediante una conversión digital -analógica

Innovación: La innovación permite dejar en desuso, recursos de comunicación que se usaban antes como el correo a través del servicio postal y el uso de mensajería a través de internet.

Para la presentación de alguna clase a través de rotafolios, hoy se puede utilizar programas como: canva, power point, prezi, para hacer la presentación requerirá de otra tecnología como es el proyector multimedia, que se puede conectar a otro dispositivo a través de una red cerrada.

Diversidad: En el desarrollo de la tecnología el usuario o miembro de una ciudadanía digital podrá, no solo ser consumidor de información, sino también desarrollar o crear información.

Tendencia a la automatización: Las casas inteligentes, son un reflejo del futuro que nos espera a la integración, que conlleva la automatización de los aparatos inteligentes.

Las TIC, han cubierto todos los quehaceres del hombre moderno, y está

desarrollándose, más en la parte, social, educativo, económico, sin embargo, debemos considerar las mayores ventajas que nos han traído su aparición:

Facilitan la comunicación a larga distancia. se han dejado muchas tecnologías de usar como el telégrafo, el fax pasó a ser obsoletas, debido a que los equipos actuales aportan una mayor interacción en tiempo real una comunicación fiable y segura e intercambio de información.

Acceso a la información en un clic. Al contar con las TICS podemos saber de manera inimaginable lo acontecido en otro sitio del planeta, además de conocer información de un mismo tema vista desde diferentes fuentes con criterio de objetividad, veracidad e imparcialidad.

Los estudiantes han abreviado, su aprendizaje de información sobre información a un solo clic, antes se tenía que leer un libro completo para entender o quizás tener a la mano un diccionario básico, para comprender lo que trataba de decir un autor, ahora los hipervínculos te esclarecen los nuevos términos y el lector sigue la ilusión de una lectura; sin recurrir a tantos libros.

Las TICS han cambiado el método de aprendizaje, por un auto aprendizaje o un aprendizaje virtual de manera sincrónica (zoom) o asincrónica a través de plataformas, Las "TICS" han venido para quedarse así que el aprendizaje en forma presencial, tendrá que sufrir una simbiosis informática, lograr el aprendizaje compartido ejemplo: el Flip Class (clases invertidas), el estudiante recibe información en un salón de clase y la desarrolla investigando en casa a través de la red o en forma inversa.

En este mundo cada vez más globalizado, se ha desarrollado de manera vertiginosa, este beneficio de poder comprar y adquirir nuevos artículos de comercio "tiendas on line", que antes parecían casi imposible su importación; la importación a menor escala ha hecho posible una nueva forma de vida, la del comercio electrónico, el cual ha facilitado enormemente la vida de sus compradores y cada día sigue sumando más y más de ellos ,así como nuevas formas de actividades de vida como : ingeniero de *software*, diseñador

multimedia , diseñador *web*, ingeniero de red, técnico de redes, profesor de informática, teletrabajador, influencers etc.

De esta manera, se ha disminuido considerablemente la necesidad de movilizarnos y salir del espacio físico en el que nos encontramos para obtener un producto.

Se ha enriquecido el vocabulario digital como: negocio electrónico, sanidad electrónica, gobierno electrónico, aprendizaje electrónico, teletrabajo, y el ya conocidísimo correo electrónico

Toda tecnología o avance en sí, trae mucho beneficio para la satisfacción del humano, pero siempre el abuso indiscriminado o el mal uso conlleva a ciertas desventajas a mencionar:

Aspecto social: Distintos puntos de vista traen este aspecto, como el trato social o comunicación interpersonal, si bien ha favorecido la comunicación masiva a través de dispositivos electrónicos, así como el intercambio de información entre individuos ubicados a largas distancias, ha llegado a desplazar en cierta forma las relaciones sociales "cara a cara". La parte afectiva según algunos expertos, han sido dejados de lados debido al incremento de protagonismo, al margen de poder tener una primicia fotográfica o visual -auditiva, de algún desastre o hecho social.

Aspecto educativo: En el campo educativo los niños adolescentes y jóvenes nativos digitales se ven muy atraídos por las redes sociales y juegos online que les conlleva a interactuar horas y horas, perdiéndose la verdadera razón de la red, que es el buscar información e intercambiar conocimientos para el beneficio colectivo. Aparecen nuevas formas de violencia a la intimidad y otras mayores como el ciberbullying, el grooming y el ciber acoso etc.

Añorga (2012) Hablar de desempeño laboral, es comprender de manera holística al trabajador o individuo frente a su empleo; aquí él manifiesta las competencias laborales alcanzadas en la institución que se integra, estas

competencias laborales pueden reflejarse como: “Conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores” ,estas competencias laborales contribuyen a alcanzar los resultados que se esperan, en correspondencia con las exigencias técnicas, productivas y de servicios de la institución a la que pertenezca. El término desempeño laboral hace hincapié a lo que el trabajador sabe hacer de manera correcta, más de lo que conozca del trabajo en que se desenvuelve por lo tanto son aspectos importantes : Las aptitudes la eficiencia, calidad y productividad con que desarrolla las actividades laborales asignadas en un período determinado, la disciplina, el aprovechamiento de la jornada laboral, el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo, además de las normas específicas de los puestos de trabajo y las cualidades esenciales del trabajador que se requieren en el desempeño de determinadas labores o cargos y, por ende, la idoneidad necesaria para la ejecución de su trabajo. Existe una relación muy estrecha entre el desempeño laboral y la idoneidad demostrada Rendimiento laboral. – (Chiavenato, 2002) La evaluación continua de un trabajador es parte de la denominada meritocracia, que corresponde no solo al rendimiento en el plano laboral sino también en su actitud frente al trabajo, sus perspectivas de desarrollo en su vida relacionada con su trabajo que realiza, hoy en día es muy importante conocer eso para una entidad o empresa. Es por ello que se realizan evaluaciones de rendimiento, con la finalidad de ver las falencias y poder realizar capacitaciones que conlleven al mejoramiento de las debilidades detectadas, dentro del rendimiento laboral encontramos que uno de los usos más resaltantes vendría a ser la toma de decisiones administrativas, decisiones tales como: promoción de los empleados, los despidos, ascensos de los trabajadores y los aumentos salariales de los empleados.

Chiavenato (2002) sostiene que hacer una evaluación no quiere decir que será punitiva por los resultados que se obtenga, sino que servirá para contribuir con orientaciones en mejoras del trabajo del personal en el área donde mejor se desempeñe, así como detectar personal que debe ser premiado, con ascensos por sus logros en la entidad y poder servir de motivación al resto de trabajadores, con su actitud positiva frente al trabajo. En forma específica los objetivos del rendimiento laboral sirven para:

- El mejoramiento del desempeño laboral.
- Hacer un reajuste en los salarios.
- Hacer una buena ubicación a los empleados en puestos o cargos compatibles a sus méritos y capacitaciones.
- La rotación y promoción de los empleados.
- Detectar las necesidades a ser capacitadas de los trabajadores.

Respecto a la Importancia del rendimiento laboral. (Chiavenato, 2002) Hacer una especie de estudio de la realidad de una institución (FODA), muestra los puntos débiles y fuertes del personal, y así también se puedan hacer programas de selección, desarrollo administrativo, determinación o reformulación de funciones y la base de su remuneración de acuerdo a sus labores, Siempre comunicando de los resultados obtenidos a los colaboradores y empleados para así poder hacer todos juntos planes de mejora. Y a su vez se les propone modificaciones integrales como: mejorar su esfuerzo en el trabajo, sus aptitudes y actitudes y su visión de lo que busca en la institución.

Existen diferentes factores de evaluación a considerar para obtener buenos resultados de una evaluación. Pero las dimensiones más usadas suelen ser las siguientes. Calidad de Trabajo (Bruner, s.f) La calidad de trabajo cada vez es más exigida en las entidades e instituciones y es la eficiencia la que permite optimizar los recursos en menor tiempo, y es importante concientizar al colaborador, que ser parte de este control de calidad, permitirá que el producto o valor se ha bien visto por los demás y sirva de ejemplo a realizar siempre lo mejor, lo que permitirá la fidelidad del usuario final.

La productividad está relacionada con dos términos eficacia y eficiencia y son ellos los que juega un papel importante en la productividad siendo estas la que permiten, que el mismo producto sea de mayor calidad, ósea optimizando los mismos recursos, pero en un menor tiempo, dando como resultado mayor rentabilidad para la institución

El conocimiento del puesto está determinado, por la identificación de sus funciones como: "tareas, responsabilidades, habilidades y destrezas al puesto

designado, así como sus perspectivas que tiene del trabajo a realizar y la sensibilización que recibe de su antecesor en dicho trabajo que realizará diariamente. En el campo educativo el conocimiento del puesto es la consecuencia de su experiencia laboral que lleva realizando

Otro concepto es las relaciones con los compañeros; Este concepto nos muestra la parte actitudinal que un trabajador posee, pues aquí es donde se manifiesta la disposición a realizar un trabajo colaborativo en beneficio de la entidad a la que pertenece, estar presto a dar ideas y también brindar soluciones a las dificultades que se presentan, mostrar interés por el crecimiento personal y de la entidad ayudan al logro del objetivo común.

Así mismo, las relaciones con el Público, denotara la inteligencia emocional que maneja un empleado, y esto deberá ser evaluado continuamente ,para orientar y darle soluciones a conflictos que se presenten en el quehacer de su labor, enseñarles a mantener un vínculo con el público ,escuchándoles y oyendo sus necesidades denotara la empatía que maneja con el público ,quien estará muy gustoso con su atención, las capacitaciones de habilidades blandas ,será muy importante como medio de sensibilización al trabajador.

Chiavenato (2002) señala que las dimensiones del desempeño laboral son Habilidades y Capacidades: Relacionado a la creatividad y competitividad de un trabajador, los cuales son muy aceptados para un buen desempeño laboral.

Comportamientos: Toda entidad está confiada que todo personal que fue seleccionado tendrá la capacidad de adaptarse a las disciplinas laborales que han sido regidas, para el buen clima laboral incluyendo el trabajo en equipo como pilar de desarrolla de la entidad.

Resultados: Es todo aquello bien o valor que ha salido del proceso de producción, que es fruto del cumplimiento dl trabajo y la calidad que se ha establecido, demostrándose así su nivel de desempeño en la institución.

Poropat (citado por Flores y Rodríguez, 2006), hace referencia que las

dimensiones del desempeño laboral se distinguen: “Según los tipos de desempeño, resalta a su vez el desempeño de tareas y el desempeño dentro de su contexto”. El desempeño de tareas está asociado a la habilidad, conocimiento y experiencia que posee el empleado, ósea la “aptitud” mientras el desempeño en el contexto tiene como elemento principal a la personalidad de la persona resumido en la “actitud”. También aumenta que a cada dimensión del desempeño se le debería de dar un valor diferente, dependiendo de la institución y el entorno directivo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

En esta investigación se utilizó: El diseño cuasi- experimental

Para validar la hipótesis de investigación se tendrá un grupo experimental, al cual será sometido a dos exámenes pre test, luego se aplicará una selección de estrategias de enseñanza (variables intervinientes) y por último un post test

Grupo Experimento (GE)

01	X	02
medición	Experimento	medición

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente:

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Variable dependiente:

Desempeño Laboral. – Es la forma como una persona se desenvuelve en una institución, cuando hablamos del desempeño laboral en los docentes debemos considerar primero las competencias laborales, que pueda poseer una persona y así poder tener una futura proyección de un personal y esas competencias pueden manifestarse como: Conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores

Programa meet. – Meet es un programa de comunicación sincrónica, que sirve para mantener una comunicación fluida y también se puede compartir datos.

Programa zoom. - Zoom es un programa, también de comunicación,

conexión sincrónica, programable, y se puede compartir archivos.

Programa adobe premier. - Adobe premier es un editor de videos, aquí se puede insertar, imágenes, insertar audio, colocar fotografías y convertirlas a cualquier formato que uno desee.

Programa canva. - Canva es un programa de editor de todo tipo: folletos, presentaciones en diapositivas, mapas conceptuales, volantes etc. Se puede descargar en varios formatos: jpg, pdf, etc.

Programa Audacity. - Audacity es un programa para edición de audio, se puede insertar otros audios, grabar audios, mejorar sonido. y prolongar su línea de tiempo.

Programa Google drive. – Es una nube de almacenamiento de datos que ofrece el buscador “Google”, para lo cual se debe tener una cuenta, para que tengas todos los servicios en forma conectada, el almacenaje es limitado, pero se puede dar enlaces para que nos envíen datos directamente a la nube.

Programa Google Doc. - Es programa que brinda “Google” al tener una cuenta y sirve para hacer trabajo colaborativo, enviar datos en forma sincrónica, y también se puede conversar.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población y muestra se obtuvo utilizando el método no probabilístico, esta toma es no excluyente, no se hizo el muestreo por la poca cantidad de personal, por eso que está formada por 14 docentes de la Institución Educativa N° 1570 EL PACIFICO

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se utilizó la técnica de encuesta: Instrumentos:
Cuestionarios

3.5 Procedimientos

1. Enviar un documento de presentación a la dirección de la I.E 1570, para contar con la participación de los docentes.
2. Aplicación del primer test de evaluación de los conocimientos.
3. Elaboración de la programación de temas a enseñar y sus estrategias

de enseñanza.

4. Desarrollo del taller de tecnologías para la enseñanza de los programas considerados,
5. Aplicación del segundo test.
6. Recajo de datos y tabulación de los resultados.
7. Informes y conclusiones.

3.6 Método de análisis de datos

Se utilizó el método estadístico SPSS, debido a que incluye una amplia gama de modelos estadísticos.

Porque a través de sus resultados estadísticos, se conoció que influencia tiene las TIC en el desempeño laboral.

3.7 Aspecto ético

La presente investigación se establecerá en la protección de la identidad del autor de la investigación y a la vez se priorizará el aspecto ético, la reserva, autenticidad, aprobación, intervención y anonimato de la información tanto de la Variable TICS y la variable Desempeño Laboral.

IV. RESULTADOS

Nivel de conocimiento de las según docentes encuestadas mediante Pretest.

Tabla 1 Distribución de los niveles alcanzados en el pretest

Niveles	Pretest tics	
	f	%
Inicio	5	35.71
Proceso	5	35.71
Logrado	4	28,57
Total	14	100.0

Fuente-Procesamiento de frecuencia en TICS, en el estadístico SPSS

Interpretación. En la información dada por el procesamiento estadístico de la SPSS, nos muestra 14 maestras encuestadas y el porcentaje de conocimiento logrado de 28,57 % del total de encuestadas, esto obtenido antes de la aplicación de un programa seleccionados de TICS. y aplicado el pretest mediante una encuesta.

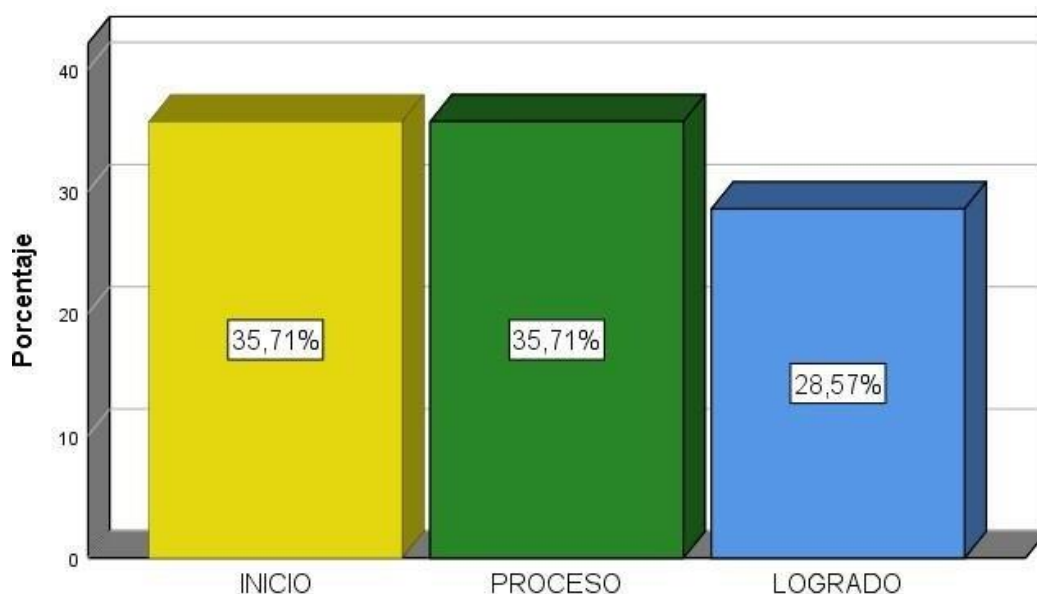


Figura N°01 Resultado del nivel de conocimiento de las TICs según docentes Encuestadas mediante un Pretest.

Tabla 02. Nivel de conocimiento de las TICS según docentes

Niveles	Postest tics	
	f	%
Inicio	2	14,29
Proceso	3	21,43
Logrado	9	64,29
Total	14	100.0

Fuente-Procesamiento de frecuencia en TICS, en el estadístico SPSS

Interpretación. En la información estadística, según la cantidad de maestras encuestadas, puedo determinar, que existe un incremento en su aprendizaje de TICS con un logrado de 64,29 %, después de aplicar un programa de TICS, y recogida a través de una evaluación postest, obteniéndose una ganancia porcentual en relación al pretest en TICS de 36%.

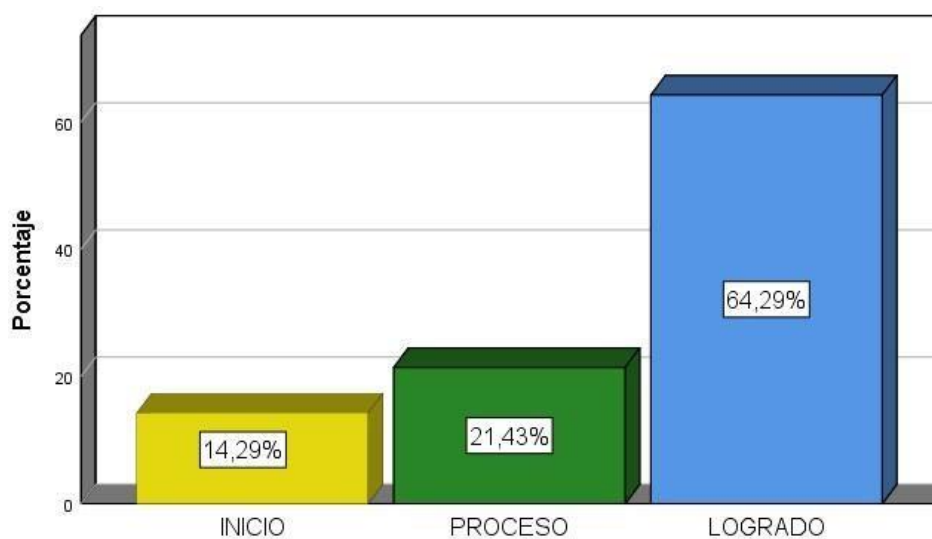


Figura N°02 Resultado del nivel de conocimiento de las TICS según docentes Encuestadas mediante un Postest

Tabla 03 Nivel de desempeño laboral, según docentes encuestadas mediante Pretest

Niveles	Pretest Desempeño laboral	
	f	%
Inicio	2	71,43
Proceso	3	21,43
Logrado	9	7,14
Total	14	100.0

Fuente. - Procesamiento de frecuencia en el estadístico SPSS

Interpretación. - En la presente información, obtenidos por las docentes en el desempeño laboral, - dado el resultado se puede concluir que el desempeño está en el nivel logrado de 7,14%, un porcentaje bien alto, que demuestra que no están haciendo las cosas adecuadamente por desconocimiento de TICS

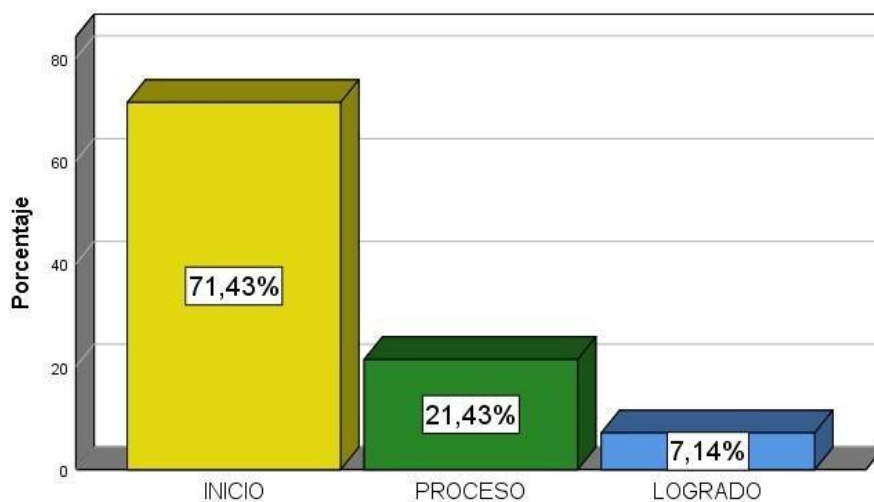


Figura 03 Resultado del desempeño laboral, según docentes encuestadas mediante un Pretest

Interpretación. En el presente gráfico de barras se puede apreciar el nivel porcentual, logrado solo alcanza de un 7,14 % obteniéndose un resultado bien bajo para el desempeño laboral en un pretest, antes de ser aplicada la enseñanza de las TICS

Tabla 04. Nivel de desempeño laboral, según docentes encuestadas mediante Posttest

Niveles	Postest Desempeño laboral	
	f	%
Inicio	2	42,86
Proceso	3	28,57
Logrado	9	28,57
Total	14	100.0

Fuente Procesamiento de frecuencia en el estadístico SPSS

Interpretación. - En la presente información, producto obtenido de las docentes en el desempeño laboral, dado el resultado se puede concluir que el desempeño laboral alcanzo un nivel logrado de 28,57%, lográndose una ganancia porcentual de 21,43% en relación al pretest, lo que queda demostrado que, por medio del mejoramiento de las TICS, también ha mejorado su desempeño laboral.

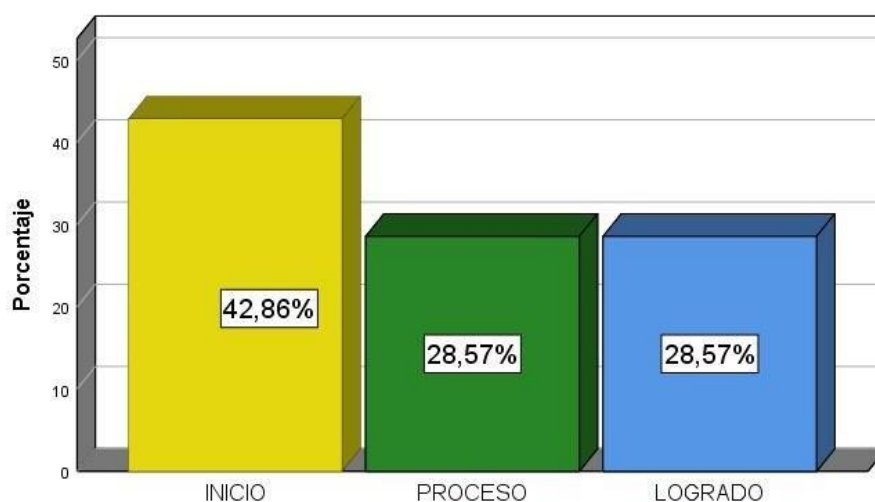


Figura 04 Resultado del desempeño laboral, según docentes encuestadas mediante un Posttest

Interpretación. En el presente gráfico de barras se puede apreciar un empate porcentual de 28,57% (proceso – logrado), observándose un incremento en ambos niveles en relación a los mismos obtenidos en el pretest, todo esto después de ser aplicada el programa de TICS.

Prueba de hipótesis de la investigación cuasi experimental

H0 Las tecnologías de la información y comunicación no influyen en el desempeño laboral del personal de la Institución educativa N° 1570 - Nuevo Chimbote-2020

H1 Las tecnologías de la información y comunicación influyen en el desempeño laboral del personal docente de la institución Educativa N° 1570 - Nuevo Chimbote-2020

Tabla 05 Prueba de muestras emparejadas

	Media	t	gl.	Sig (Bilateral)
Par 1 pretest-postest	-1,44591	-7,060	21	,000

Fuente. -Procesamiento de medias pre test y post test SPSSv24

Interpretación: El resultado en el siguiente cuadro de la prueba de medias, procesado en el estadístico SPSS es $t = -7,060 < T_{\alpha/2} = -1,44$ y estando este valor en la región de rechazo entonces, se rechaza H0 y Ha es aceptada, por lo tanto, se prueba la validez de la hipótesis. En otro análisis a la prueba (p-Value) fue 0,00, valor inferior al nivel de significancia, Por todos estos puntos de resultados puedo concluir que se debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, Concluyendo: Las tecnologías de la información y comunicación influyen en el desempeño laboral del personal docente.

V. DISCUSIÓN

Dadas las justificaciones sobre la importancia de mejorar en los docentes cada día acorde a las necesidades de este nuevo mundo de la tecnología, con mi presente estudio, puedo certificar de gran manera, el desempeño se ve influenciado por la aplicación de Tics en su laboral docente, programando, haciendo comunicados, manteniendo comunicación con su alumnos y padres de familia, editando, videos, música, almacenando datos e imágenes y audio en su nube.

En los resultados de frecuencias en TICS pude determinar que, el nivel bajo que se obtuvo en logrado fue de 28,57 %, en la información estadística, según la cantidad de maestras encuestadas, pude determinar, que existe un incremento en su aprendizaje de TICS con un logrado de 64,29 %, después de aplicar un programa de TICS, y recogida a través de una evaluación posttest, se obtuvo. Una ganancia porcentual en relación al pretest en TICS de 36%., se pudo mejorar a través de un programa con programas sugeridos para la labor docente.

La presente investigación, así como la del investigador Romani (2017), quien utilizó partes de las TICS, como son los medios audiovisuales (TICS, en hardware,) los cuales sus resultados, se asemejan, mucho como el Alpha de Crombach en Romani fue de 0,779, y el mío de 0,818, así como tanto en la validación de sus instrumentos, así como la prueba de normalidad y la validación de la hipótesis alternativa.

Comparando la presente investigación con Laurencio (2018), quien utilizó las TICS en el instituto San Marcos, para agilizar la gestión administrativa, con una selección de muestra probabilísticas, muy semejante en el tipo de diseño de investigación, su resultado estadístico tuvo un nivel de significación de 95% de confiabilidad ($\alpha = 0,052$ colas), dando por confirmada su hipótesis alternativa, En relación con este investigador puedo concluir, que para mi investigación, demuestra que las TICS, no

solo influencia en el campo del conocimiento y enseñanza aprendizaje, sino en agilizar las gestiones administrativas, lo que en mi caso sería el desempeño laboral.

En los resultados sobre el desempeño laboral, se puede concluir que el desempeño laboral alcanzó un nivel logrado de 28,57%, obteniéndose una ganancia porcentual de 21,43% en relación al pre test, lo que queda demostrado que, por medio del mejoramiento de las TICS, también se mejora el desempeño laboral. Esto quedo denotado al haber un incremento en la variable independiente como las TICS, lo cual repercutió en el desarrollo del desempeño laboral de las docentes de inicial

Al plantearme el objetivo general para determinar si hay influencia de los tics en el desempeño laboral, pude obtener un resultado en la prueba de medias, que fue procesado en el estadístico SPSS y resultó un $t = -7,060 < T_{\alpha/2} = -1,44$ y estando este valor en la región de rechazo entonces, se rechazó H_0 y H_a se aceptó, por lo tanto, se prueba la validez de la hipótesis. En otro análisis a la prueba (p -Value) fue de 0,00, valor inferior al nivel de significancia, Por todos estos puntos de resultados pude concluir que se debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, Concluyendo:” Las tecnologías de la información y comunicación influyen en el desempeño laboral del personal docente”

Dadas las justificaciones sobre la importancia de mejorar en los docentes cada día acorde a las necesidades de este nuevo mundo de la tecnología, con mi presente estudio, puedo certificar de gran manera, el desempeño se ve influenciado por la aplicación de Tics en su laboral docente como: programando, haciendo comunicados, manteniendo comunicación con su alumnos y padres de familia, editando, videos, música, almacenando datos e imágenes y audio en su nube.

En los resultados de frecuencias en TICS pude determinar que, el nivel bajo que se obtuvo en logrado fue de 28,57 %, en la información estadística, según la cantidad de maestras encuestadas, pude determinar, que existe un incremento en su aprendizaje de TICS con un

logrado de 64,29 %, después de aplicar un programa de TICS, y recogida a través de una evaluación posttest, se obtuvo. Una ganancia porcentual en relación al pretest en TICS de 36%., se pudo mejorar a través de un programa con herramientas sugeridas para la labor docente.

La presente investigación, así como la del investigador Romani (2017), quien utilizó partes de las TICS, como son los medios audiovisuales (TICS, en hardware,) los cuales sus resultados, se asemejan, mucho como el Alpha de Crombach en Romani fue de 0,779, y el mío de 0,818, así como tanto en la validación de sus instrumentos, así como la prueba de normalidad y la validación de la hipótesis alternativa.

Comparando la presente investigación con Laurencio (2018), quien utilizó las TICS en el instituto San Marcos, para agilizar la gestión administrativa, con una selección de muestra probabilísticas, muy semejante en el tipo de diseño de investigación,

Su resultado estadístico tuvo un nivel de significación de 95% de confiabilidad ($\alpha = 0,052$ colas), dando por confirmada su hipótesis alternativa, En relación con este investigador puedo concluir, que para mi investigación, demuestra que las TICS, no solo influencia en el campo del conocimiento y enseñanza aprendizaje, sino en agilizar las gestiones administrativas, lo que en mi caso sería el desempeño laboral.

Comparando la investigación con Pacheco (2013) Su investigación en estudiantes de educación superior, determinó que mediante el área informática se produce un efecto en estos estudiantes o se ven influenciados por la implementación de un programa. Esta conclusión se da por lo obtenido a través de la data, siendo los resultados favorables a su investigación, comprobándose así su hipótesis de su investigación, lo cual pudo concluir que es beneficio utilizar un programa de TICS.

Esto también se puede relacionar a mi investigación “Influencia de los TICS en el desempeño laboral”, puesto que los resultados en mi

investigación de Pre y post test, existe un buen margen de diferencia, siendo esta diferencia determinante para concluir que las TICS influencia en el desempeño laboral.

Al comparar mi investigación con (Milla 2016) Si bien su investigación fue orientada para determinar la mejora de textos utilizando las TICS, dada su investigación obtuvo buenos resultados. Realmente el uso de las herramientas tecnológicas , quizás nunca podrán reemplazar la interacción docente - alumno porque la afectividad, experiencia y la personalización hace de este intercambio un ciclo de enriquecimiento continuo, pero no podemos dejar de lado el aporte sustancial que ahora nos dan las herramientas tecnológicas ,haciéndole más intuitiva ,interactiva para lograr un autoaprendizaje e independización y esto se relaciona a mi trabajo “Influencia de los TICS en el desempeño laboral”, ya que al mejorar sus recursos para hacer desarrollar su laborar, logra la eficiencia y por consiguiente un mejor desempeño laboral y eso se ve reflejado en los resultados mostrado por mi investigación.

Al comparar mis resultados con Gutiérrez (2012) El maestrante investigó la influencia de las TICS en el aprendizaje de los estudiantes en una Institución Educativa Nacional, obteniendo un resultado favorable a su investigación, por consiguiente, él pudo concluir que existe Influencia significativa en el aprendizaje de sus alumnos en el uso de las TICS.

En mi trabajo “Influencia de los TICS en el desempeño laboral” si bien no uso un grupo de control, sino opte por un solo grupo experimental, aplique una programación y enseñé herramientas tecnológicas, al ser aprendidas mejora su nivel de conocimiento y al ser aplicadas, desarrolla eficiencia laboral, satisfacción personal y por lo tanto un buen desarrollo laboral.

Comparando mi investigación con Fuentes (2017), El maestrante investigó “Las TICS y efectos en el nivel de rendimiento académico en técnicas de estudio y comunicación, en alumnos de la facultad de Electrónica y Mecatrónica de la

UTP, Lima – 2011”. En este experimento con las TICS, en los alumnos que conformaron el grupo experimental quedo evidenciado: “Existen diferencias significativas a favor de ellos entre ambos grupos”.

En mi investigación “Influencia de los TICS en el desempeño laboral” si bien no mide el rendimiento académico en técnicas de estudio , podemos tener una concordancia en relación a los efectos positivos que logran las TICS ya sea en el rendimiento académico de alumnos o la influencia que tiene en el desempeño laboral , las tecnologías producen un resultado favorable en todos los campos laborales, si bien existen detractores del uso de las tecnologías ,porque producen adicción o el llamado copia y pega que deja de lado el análisis de información; las TICS cuando tienen un fin específico añadido de una buena selección de las herramientas para cada área laboral ,producirán satisfacción para toda empresa o Institución además de un aliciente profesional para la persona .

Comparando los resultados de Mayoría (2019) El investigador obtuvo conclusiones importantes para su investigación en el mejoramiento del aprendizaje de las matemáticas con el uso de un software matemático “Derive”, para lo cual planteó dos grupos: de investigación y control. Obteniendo diferencias importantes en sus dos grupos evaluados en pre test y post.

Comparado con mi investigación, la ganancia que se obtienen con solo aplicar una herramienta matemática, para mejorar aprendizajes; denota la ganancia que podría tener mi investigación con anticipación, luego de la aplicación de la enseñanza de herramientas digitales (TICS), siendo concluyente en mi investigación al obtener buenos resultados, que demostraron las docentes de Inicial en su Institución Educativa en la mejora de su desempeño laboral

Al comparar mi investigación con Jauregui (2019) Su investigación estuvo aplicada en la Universidad Alas Peruanas -UAD Chosica, con la finalidad de conocer, si hay una influencia al utilizar el aula virtual en el curso de

informática. Si bien esta universidad hace uso de un nivel alto en la utilización de tecnologías, esto implica a tener un ambiente con proyector, pizarras inteligentes, computadoras disponibles en un aula no solo para interactuar de manera virtual sino para hacer trabajo colaborativo como en un salón de clase.

A manera de reflexionar en mi investigación podría decir que la influencia de tecnologías evolucionara más cada día, al usar y mejorar ellas mismas como por ejemplo el uso de la tecnología blockchain, que se viene aplicando en algunos bancos, esto sumado a la experiencia del personal, dará como resultado empresas que brinden satisfacción a los usuarios.

En los resultados sobre el desempeño laboral, se puede concluir que el desempeño laboral alcanzó un nivel logrado de 28,57%, obteniéndose una ganancia porcentual de 21,43% en relación al pretest, lo que queda demostrado que, por medio del mejoramiento de las TICS, también se mejora el desempeño laboral. Esto quedó denotado al haber un incremento en la variable independiente como las TICS, lo cual repercutió en el desarrollo del desempeño laboral de las docentes de inicial

Al plantearme el objetivo general para determinar si hay influencia de los tics en el desempeño laboral, pude obtener un resultado en la prueba de medias, que fue procesado en el estadístico SPSS y resultó un $t = -7,060 < T_{\alpha/2} = -1,44$ y estando este valor en la región de rechazo entonces, se rechazó H_0 y H_a se aceptó, por lo tanto, se prueba la validez de la hipótesis. En otro análisis a la prueba (p -Value) fue de 0,00, valor inferior al nivel de significancia, Por todos estos puntos de resultados pude concluir que se debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, Concluyendo:” Las tecnologías de la información y comunicación influyen en el desempeño laboral del personal docente”

VI. CONCLUSIONES

- Primera. En los resultados iniciales de las TICS con su pre test resultó al procesamiento de datos en el nivel logrado de 28,57% y al postest, resultó un incremento de 64,29%, hay una diferencia favorable en el nivel logrado, por el aumento de aprendizaje en el postest sobre las TICS cuya ganancia es de 36%., esto debido al apoyo de un programa planteado con los aplicativos y softwars necesarios para las docentes.
- Segunda. En el desempeño laboral antes del uso de las TICS, dio como resultado en el nivel logrado en el pre test de 7,14%, este resultado bajo se debe al poco conocimiento que demostró las docentes a través de las encuestas realizadas y al aplicar la enseñanza de los programas se realizó un pos test, obteniéndose en esta evaluación en el nivel logrado un 28,57%, resultando un saldo favorable de 21,43%, de lo cual se puede concluir, que si bien el incremento es favorable aún hay mucho que afianzar en tecnologías para que así la docente lo domine y se siente en confianza de usarlo.
- Tercera. En el resultado producto del emparejamiento de las medias para dar convalidada la hipótesis alternativa resultó en el cuadro estadístico SPSS es $t = -7,060 < T_{\alpha/2} = -1,44$ y estando este valor en la región de rechazo entonces, se rechazó H_0 y H_a es aceptada, por lo tanto, se prueba la validez de la hipótesis, a todo esto, Concluyo: “Las tecnologías de la información y comunicación influyen en el desempeño laboral del personal docente”.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera Si bien es cierto por la misma necesidad del momento en que vivimos, las profesoras se han familiarizado con el programa “zoom”, y esto se ve reflejado en dado el resultado favorable entre pretest y post test en TICS, pero aún queda en seguir capacitando con los programas ya enseñados y los que el MINEDU sugiere y así las docentes puedan realizar sus actividades diarias de programación, comunicación, almacenaje de sus evidencias de enseñanza
- Segunda Para el desempeño laboral, la directora deberá seguir promoviendo la práctica, de los programas más usados por las docentes, recomendadas por el MINEDU, todo esto le conllevará a realizar trabajos colaborativos y su participación con aportes en mejora de su institución, se verá reflejada tanto en la teoría como en la práctica y por consiguiente mejorará su desempeño laboral en la I.E 1570 - El pacífico.
- Tercera Si bien todo uso de nueva tecnología, favorece los aprendizajes, las gestiones administrativas y desempeños laborales, aún queda el reto de seguir de implementando de tecnologías hardware no solo a las docentes, sino también a los alumnos en, este caso a las madres de los niños del nivel inicial, considerar capacitaciones anuales en TICS, además de reconocer frecuentemente el desempeño de las docentes con reconocimientos u otros estímulos que considere la dirección.

REFERENCIAS

- Alva. (2011). *Las Tecnologías de Información y Comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestritas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos sede central*. Lima.
- Buleje, G. &. (2016). *Tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente según estudiantes de quinto año de las especialidades de electrónica y telecomunicaciones de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Chosica-Lima*. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe, Submittedto Universidad Cesar Vallejo, technology.in, SAMUEL P. SCALIA. "Tuberculina Skin Testing"
- Cabero, J. y Marín, V. (2014). Miradas sobre la formación del profesorado en tecnologías de información y comunicación (TIC). *Revista venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 11 (2), 11-24.
- Calderón, Gina y otros. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Carrasco. (2006). *La incorporación de las TIC en la Educación*.
- Coll, C. (2014). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. Recuperado de: http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll_en_Carneiro_Toscano_Diaz_LASTIC_2.pdf
- Condeltzmoyotl, M, (2014). *Comunicación sincrónica y asincrónica*.
Recuperado de:
maritzacondeitzmoyotl.wikispaces.com/COMUNICACIÓN+SINCRONIC
- Diez. (2016). *Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del distrito fiscal de San*

Martín. San Martín-Tarapoto. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe

Elgue, M. y Sallé, M. C. (2014). Las TIC en la enseñanza. Un estudio de casos desde el enfoque biográfico-narrativo. *Educar*, 50(1), 83-101. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/287069/375318>

European Commission (2013). Survey of Schools: ICT in Education. Benchmarking Access, Use and Attitudes to Technology in Europe's Schools. Final Report. ([https:// goo.gl/EMswNE](https://goo.gl/EMswNE)) (14-3-2016).

Fernández, J., Fernández, M. y Cebreiro, B. (2016). *Desarrollo de un cuestionario de competencias en tic para profesores de distintos niveles educativos*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 48, 135-148.

Fuentes. (2017). *Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y efectos en el nivel de rendimiento académico en Técnicas de Estudio y Comunicación en estudiantes de la Facultad de Electrónica y Mecatrónica de la UTP*. Lima.

Galarza, N., Ramírez, M. y Vílchez, M. (2014). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Tesis. Perú: Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"

Guerra, M. (2013) *La tecnología y la educación personalizada*. Buenos Aires, Argentina: Alfaomega

Guevara, J (2015). Press Start, los videojuegos como recurso educativo: una propuesta de trabajo con Minecraft y Ciencias Sociales. *Ar@cne*, Revista Electrónica de Recursos en Internet sobre Geografía y Ciencias Sociales, 200. Recuperado de <http://www.ub.edu/geocrit/aracne/aracne-200.pdf>

- Herencia. (2015). Tecnologías de la información y Comunicación y Desempeño Docente en la facultad de marketing y negocios internacionales de la Universidad Peruana de Integración global. Lima. Obtenido de repositorio.une.edu.pe, repositorio.unheval.edu.pe
- Herrera, J. (2013). Recursos didácticos y manejo de las TICS en los de aprendizaje (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Herrero, R. (2013) Adquisición de competencias profesionales a través de estrategias metodológicas basadas en tecnologías de la información y comunicación en el marco del espacio europeo de educación superior. Córdoba, España: Universidad de Córdoba.
- Janco, N. (2017). La Videoconferencia como Recurso Educativo para mejorar el área de Historia Geografía y Economía de los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa secundaria industrial n° 32 Puno2015. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Puno-Perú). Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5618>
- Lima Rincón, N. y Riveros, V. (2013). Lineamientos teóricos del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanzaaprendizaje de la geografía. *Omnia*, 19 (1), pp. 128-146. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/737/73726911007.pdf>
- López, M. (2013). Las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje. ¿Qué piensan los futuros maestros? Recuperado de: 96
- Lozano. (2017). Tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de competencias digitales de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico. Lima.

Manzanilla, Olivera (2012). Formación docente para el uso y manejo de las TIC como herramienta de enseñanza” Venezuela

Marqués. (2000). El impacto de las tecnologías de información y comunicación en la educación. Obtenido de submitted to Universidad Cesar Vallejo, Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola, www.tesis.uchile.cl

Moreno, G. (2014). Las TIC como estrategia de mediación para el aprendizaje autónomo del inglés, 2014. Disponible en: www.virtualeduca.org/ponencias2014/.../PONENCIAVIRTUALEDUCA. Recuperado el 02 de Enero del 2015

Meneses, J., Fàbregues, S., Jacovkis, J. & Rodríguez-Gómez, D. (2014). La introducción de las TIC en el Sistema Educativo Español (2000-10): Un análisis comparado de las políticas autonómicas desde una perspectiva multinivel. *Estudios sobre Educación*, 27, 63- 90.

Ministerio de Educación (2016). Marco del buen desempeño docente

Nivel de Desempeño Laboral de los Docentes. (s.f.). Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe

OECD (2015). Teaching with Technology. Teaching in Focus Report, 12, July. ([http:// goo.gl/NgxYKy](http://goo.gl/NgxYKy)) (12-06-2015).

Olivera. (2015). El Uso de los Recursos Informáticos y el Desempeño Docente. Obtenido de repositorio.upla.edu.pe, repositorio.ucv.edu.pe

Oscuivilca, L. (2014). La gestión de las TIC dada por el personal directivo y el uso de las mismas por los profesores en el proceso de enseñanza - aprendizaje de las instituciones educativas del distrito de San Jerónimo de la provincia de Huancayo 2013-2014. (Tesis de maestría), Universidad Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado en línea cybertesis.unmsm.edu.pe

Oyarce. (2015). uso de las tecnologías de información y comunicación, TIC, y su

relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académico Profesional de Comunicación Social. Lima: UNMSM. Obtenido de Submitted to Universidad Cesar Vallejo, repositorio.unsa.edu.pe

Parra, C. (2013). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36, 145-159.

Ramos, H. (2016). Gestión del conocimiento y desempeño laboral en los docentes de la Universidad de Ciencias y Humanidades Lima Norte. Lima.

Raso, F., Hinojo, M.A. y Solá, J.M. (2015). Integración y uso docente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la escuela rural de la provincia de Granada: estudio descriptivo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(1), 139-159.

Rizo, H. (2005). Evaluación del desempeño docente. Tensiones y tendencias. *PRELAC*, 1, p. 148.

Roblizo, M. y Cózar, R. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 47, 23-39.

Roque. (2017). Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. “Augusto Salazar Bondy” periodo 2014 Ninacaca–Pasco, Pasco. Obtenido de cybertesis.unmsm.edu.pe, repositorio.ucv.edu.pe

Sandoval. (2016). Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestras de Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán. Lima. Obtenido de repositorio.une.edu.pe, cybertesis.unmsm.edu.pe, sisbib.unmsm.edu.pe

Santa. Cruz. (2017). Uso de tecnologías de la información y comunicaciones

(tics) y la enseñanza de los alumnos en la IE Pedro Ruiz Gallo Chorrillos– 2017, Lima. Obtenido de www.hispalinux.net ww.slideshare.net, www.hmexico

Sepúlveda, L. (2014). La incorporación de la tecnología en la enseñanza de la química. Tesis. Colombia: Universidad del Valle.

Sevillano, M.L. y Fuero, R. (2013). Formación inicial del profesorado en TIC: un análisis de Castilla-La Mancha. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 17(3), art 10

Sierra. (2017). Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el Rendimiento Académico en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas, 2016, Lima. Obtenido de cybertesis.unmsm.edu.pe, pt.scribd.com

Soto, R. (2018). Influencia del uso de la pizarra digital interactiva en la competencia matemática de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa Luis E. Pinto Sotomayor de Moquegua. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7276/EDMsovirs.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tintoré, R. (27 de 09 de 2017). Goconqr. Recuperado de Implementación de las TICs en la Educación: Cómo y Porqué: [https://www.goconqr.com/es/blog/ implementacion-de-las-tics-en-la-educación-como-y-porque/#targetText=La%20implementaci%C3%B3n%20de%20las%20TICs,software%20digital %20en%20sus%20aulas](https://www.goconqr.com/es/blog/implementacion-de-las-tics-en-la-educacion-como-y-porque/#targetText=La%20implementaci%C3%B3n%20de%20las%20TICs,software%20digital%20en%20sus%20aulas).

Uceda, J. (2013). Estrategias y gobierno de Tecnologías de Información. España: Universidad Politécnica de Madrid

UNESCO. (2017). 74 buenas prácticas docentes Experiencias con tecnología en

aulas peruanas. Lima: Ediciones Nova Print SAC.

Valdés. (2006). El Desempeño Docente.

Vallejos, E. (2013). El impacto de la implementación de las TIC en la Evaluación del Desempeño Laboral del docente universitario: Estudio de casos del Uso de PAIDEIA (PAIDEIA, es una herramienta para el dictado de clase), por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011 (Tesis de Maestría), Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
Recuperado en línea tesis.pucp.edu.pe.

Vilcapoma, N. (2017). El trabajo colaborativo como estrategia metodológica en el aprendizaje de la Matemática en las alumnas del primer grado de Secundaria de la Institución Educativa Edelmira del Pando de la UGEL 06 - Ate-Vitarte. (Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima-Perú). Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1294/TD%20CE%201664%20fv1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 1 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TITULO: Influencia de los tics en el desempeño laboral en la institución educativa N° 1570 – Nuevo Chimbote – 2020

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
TICS	Las TICS, son un conglomerado de herramientas, controladores, apps, equipos, etc. que vayan de acuerdo a la evolución de la tecnología y esta a su vez mediante digitación y transmisión analógica puedan transmitir todo tipo de datos, mensajes, voz, imagen y video, en forma inmediata.	Las TICS definida como un conjunto de tecnologías va a contribuir a mejorar el desempeño laboral y serán medidas mediante una técnica de encuestas a través de las dimensiones mencionadas.	Aplicativos de comunicación	Conocimiento sobre Software de comunicación “meet”	1 – 2	ordinal
				Conocimiento sobre Software de comunicación “Zoom”	3 - 4	
			Aplicativos de Edición y diseño	Conocimiento sobre Software de Aplicativos de Edición y diseño “Adobe premier”	5 - 6	
				Conocimiento sobre Software de Aplicativos de Edición y diseño “Canva”	7 - 8	
				Conocimiento sobre Software de Aplicativos de Edición y diseño “Audacity”	9 - 10	
			Aplicativos de Gestor de contenidos	Conocimiento sobre Software Gestor de contenidos “Google drive”	11 - 12	
	Conocimiento sobre Software Gestor de contenidos “Google doc”	13-14				

DESEMPEÑO LABORAL	El desempeño laboral es la calidad del servicio o trabajo Para el desempeño laboral, se debe considerar primero las competencias laborales, las cuales pueden manifestarse como: "Conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores"	La práctica del buen desempeño laboral facilita que haya una adecuada eficiencia y eficacia en la institución y está será evaluadas mediante el instrumento cuestionario a través de sus dimensiones ya determinadas.	Habilidades y capacidades	Competitividad	15 - 16	ordinal
			Comportamiento	Disciplina laboral	17 - 18	
				Trabajo en equipo	19 - 20	
			Se desenvuelve en entornos virtuales digitales y los aprovecha para su desarrollo profesional y practica pedagógica.	Incorpora en su práctica docente herramientas y recursos tecnológicos	21 - 22	

ANEXO 2 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO PARA TESIS DE INVESTIGACIÓN

Estimado (a) docente:

Esta encuesta es parte instrumental de la obtención de la Maestría en Gestión pública en la escuela de post grado de la UCV, así mismo la tesis lleva por nombre

“INFLUENCIA DE LAS TICS EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 1570 – NUEVO CHIMBOTE – 2020”.

Instrucciones.

Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad con una (X) en el casillero correspondiente a la alternativa que usted considera adecuada.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítem	Preguntas	1	2	3	4	5
	DE LAS TICS					
01	Utiliza con frecuencia el "Meet" en sus reuniones de aprendizaje					
02	Considera necesario el aplicativo "Meet"					
03	Utiliza con frecuencia el "Zoom" en sus reuniones virtuales					
04	Considera necesario el aplicativo "Zoom"					
05	Utiliza con frecuencia el "Adobe premier"					
06	Considera necesario el aplicativo " Adobe premier"					
07	Utiliza con frecuencia "Canva" en sus sesiones de aprendizaje					
08	Considera necesario el aplicativo "Canva"					
09	Utiliza con frecuencia el "Audacity" en sus sesiones de aprendizaje					
10	Considera necesario el aplicativo "Audacity"					
11	Utiliza con frecuencia el "Google drive" para gestionar sus contenidos					

12	Considera necesario el aplicativo "Google drive"					
13	Utiliza con frecuencia el "Google doc" para gestionar sus contenidos					
14	Considera necesario el aplicativo "Google doc"					
	DEL DESEMPEÑO LABORAL					
15	Participa en alguno de los cursos virtuales que ofrece PERUEDUCA					
16	Con que frecuencia se capacita en la utilización de herramientas tecnológicas					
17	Considera que como docente cumple su responsabilidad laboral					
18	Considera que hay objetividad del personal para el cumplimiento de sus funciones					
19	Hay pre disposición del personal ante una circunstancia de trabajo en equipo					
20	Practica la cooperación y el trabajo en equipo como medio para facilitar cambios necesarios					
21	Para el desarrollo de su trabajo docente, hace uso de las herramientas de internet o navegadores					
22	Utiliza recursos audiovisuales (videos, música, fotografías) como apoyo para el desarrollo de sus clases					

ANEXO 3 ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO EN PRUEBA PILOTO Y JUICIO DE EXPERTOS

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17					
1	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	3
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4
5	3	3	5	5	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	3	5	5	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4
7	3	3	5	5	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3
8	3	2	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
9	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	3	3	5	3	3
10	1	3	5	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3
11	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	5	3	3	5	4	4
12	2	2	5	5	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	5	3	5	3	3	5	3	2
13	2	2	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3
14	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	3	3

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	14	100,0
Excluido	0	,0 a
Total	14	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	22

El coeficiente de Alfa de Crombach con SPSS fué de 0,928 lo cual indicó que el instrumento de medición es aceptable (Hernández Fernández y Baptista, 2014 ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CON EL JUICIO DE EXPERTOS

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5

Resumen de procesamiento de casos

		%		N
Casos Válido	5	100,0		
Excluido ^a	0	,0		
Total	5	100,0		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach elementos

,818 22

El coeficiente de Alfa de Cronbach con SPSS fue de 0,818, lo cual indicó que el instrumento de medición con el juicio de expertos es aceptable (Hernández Fernández y Baptista, 2014)

ANEXO 05 CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN LA I.E1570



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°1570
URB. EL PACÍFICO
R.D.Z N°000188

"Año de la Universalización de la Salud".

Nuevo Chimbote, 01 de Octubre del 2020.

CARTA N°001-2020-ME/RA/DREA/UGEL-S/I.E N°1570-D.

Mg. JORGE VARGAS LLUMPO
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - CHIMBOTE

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para saludarlo cordialmente y asimismo a través de la presente comunicar, a su despacho, la **ACEPTACIÓN de la aplicación de encuestas/ cuestionarios** que realizará el Sr. **VASQUEZ RODRIGUEZ GUILLERMO JAIR**, en la I.E N°1570, a fin de estudiar una problemática institucional y el desarrollo de su informe de tesis.

Sin otro particular me despido de Usted, no sin antes reiterarles las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


Elena V. Lau Pineda
DIRECTORA I.E. N° 1570
URB. EL PACÍFICO - NUEVO CHIMBOTE