



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores relacionados a los pagos indebidos de los trabajadores  
de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Rosa Morayma Villegas Vásquez

**ASESOR:**

Dra. Doris Elida Fuster Guillén

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ-2015**

## **Página del Jurado**

.....  
Dr.  
Presidente

.....  
Dr.  
Secretaria

.....  
**Dra. Doris Elida Fuster Guillén**  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mi hija Angela, por ser parte de mi vida y mi motivación e inspiración para seguir avanzando en mi vida profesional.

## **Agradecimiento**

Agradecimiento a la Universidad Privada César Vallejo por darme la oportunidad y facilidades para estudiar Maestría.

Agradecimiento al Poder Judicial como Institución, por el apoyo para realizar mi trabajo de campo en este trabajo de investigación.

Agradecimiento al Dr. Jorge Calderón Castillo, Presidente de la Corte Superior de Justicia de Huaura, por las facilidades brindadas para realizar mi trabajo de campo, a mi Jefe el SubGerente de Remuneraciones y Beneficios de la Gerencia de Recursos Humanos y Bienestar de la Gerencia General del Poder Judicial Lic. Gilberto Saravia Munayco, por su apoyo incondicional, y a la Dra. Doris Fuster Guillén por su constante apoyo y esfuerzo para lograr concluir el trabajo de investigación.

A mis padres, Porfirio y Maruja por ser el pilar fundamental en mi vida personal y académica, así como por su paciencia y amor.

Agradecimiento a quien tengo cariño, Angel Zapata por apoyarme siempre y darme ánimos para concluir con éxito mi Tesis y a mi amiga Gladys Aguilar por darme siempre palabras de aliento.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Rosa Morayma Villegas Vásquez, declaro que el presente trabajo fue desarrollado íntegramente por mi persona y que no existe plagio de otra Trabajo de investigación.

Asimismo, se deja constancia que las citas de otros autores se han identificado en el presente trabajo, por lo que no he asumido como de mi propiedad las opiniones vertidas por terceros ya sea por medios escritos o por internet.

Los datos presentados son reales y por consiguiente los resultados obtenidos se van a constituir en aportes del tema investigado.

Rosa Morayma Villegas Vásquez

DNI 10491704

## **Presentación**

En la presente investigación se trata de analizar los Factores que relacionan los pagos indebidos por concepto de Remuneraciones en los trabajadores administrativos o jurisdiccionales del Poder Judicial, la cual se ha tomado como muestra la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho.

En el capítulo uno encontramos la Introducción, que está compuesto por los Antecedentes Internacionales y Nacionales donde en cada trabajo de investigación se ha tratado de encontrar estudios de cada uno de los factores que relacionan estos tipos de pagos indebidos, al mismo tiempo hacer un estudio de que factores son los que inciden en los pagos indebidos haciendo un análisis y evaluación de los mismos, a su vez describiendo la realidad problemática que existe en el Poder Judicial en cuanto al pago de remuneraciones por cuanto existen diferentes regímenes laborales, siendo nuestro objetivo principal determinar el factor predominante que relaciona estos pagos indebidos.

En el capítulo dos, encontramos el Marco metodológico donde ubicamos a la variable: Pagos Indebidos, siendo su tipo de estudio sustantivo, con un paradigma de investigación positivista, su enfoque de investigación es cuantitativo, con diseño de investigación no experimental de corte transversal o transeccional y subtipo de diseño descriptivo, teniendo como hipótesis general que el factor predominantes relacionado a los pagos indebidos de los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho es el Factor Información/Comunicación.

En el Capítulo tres estudiamos los Resultados estadísticos de la investigación donde se analiza los Factores relacionados a los pagos indebidos con sus Dimensiones: Factor Comunicación /información, Factor Recursos Humanos y Factor Presupuesto Público, donde

cada uno de los factores analiza indicadores como Licencias sin goce de haber, Subsidios, Encargaturas, Fallecimiento, cambios de regímenes laborales en un mismo trabajador.

En el Capítulo cuatro denominado Discusión, se interroga y realiza comparaciones con los Antecedentes de la investigación tanto Nacionales como Internacionales de acuerdo al estudio realizado por cada uno de los investigadores.

En el Capítulo Cinco en la Conclusiones se analiza cada Objetivo de acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio estadístico.

En el Capítulo Seis, en las Recomendaciones se sugiere y recomienda las acciones a tomar para la mejora de este trabajo de investigación.

En el Capítulo Siete se detalla toda las Referencias Bibliográficas utilizadas para el desarrollo de la presente investigación.

En el Capítulo Ocho se incluyen los anexos como la Matriz de consistencia, la Constancia de autorización de trabajo de campo, Formatos de validación del instrumento, Cuestionario.

## Indice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	viii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	28
1.3 Justificación	42
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	44
1.6 Objetivos	45
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	47
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	50
2.4. Tipos de estudio	50



2.5. Diseño	51
2.6. Población ,muestra y muestreo	51
2.7. Técnicas e instrumentos d erecolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	56
<b>III. RESULTADOS</b>	57
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	76
<b>V. CONCLUSIONES</b>	79
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	81
<b>VII. REFERENCIAS</b>	84
<b>VIII. ANEXOS</b>	89
Matriz de Consistencia	
Instrumento	
Base de datos	
Carta de consentimiento informado	
Formatos de validez del Instrumento	

## Lista de tablas

Tabla 1.- Operacionalización de las Variables	48
Tabla 2.- Población: Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura -Sede Huacho.	51
Tabla 3.- Fiabilidad de los Instrumentos	55
Tabla 4.- Baremos de las Variables	55
Tabla 5.- Factores relacionados a los Pagos indebidos de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho.	58
Tabla 6.- El Factor Comunicación e información relacionados a los Pagos indebidos de Los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho	59
Tabla 7.- El Factor Recursos Humanos relacionado a los Pagos Indebidos de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura – Sede Huacho.	60
Tabla 8.- El Factor Presupuesto Público relacionado a los Pagos indebidos de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho.	61
Tabla 9.- Coeficientes de la regresión logística de los factores relacionados a los Pagos Indebidos de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura- Sede Huacho	64
Tabla 10.- Coeficientes de la regresión Logística de los indicadores del factor Comunicación e información relacionadas a los Pagos Indebidos de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho	67

Tabla 11.- Coeficientes de regresión logística de los indicadores del factor recursos humanos relacionados a los los Pagos Indebidos de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho	71
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Tabla 12.- Coeficientes de regresión logística de los indicadores del Factor Presupuesto público relacionados a los pagos indebidos de de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huara-Sede Huacho.	74
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

## Lista de figuras

Figura 1.- Factores relacionados a los Pagos indebidos de los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho.	58
Figura 2.- El Factor Comunicación e información relacionados a los Pagos indebidos de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho.	59
Figura 3.- El Factor Recursos Humanos relaciona a los Pagos indebidos de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho.	60
Figura 4.- El Factor Presupuesto Público relacionado a los Pagos indebidos de los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho	61
Figura 5.- Peso de los Factores relacionados a los Pagos indebidos de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho.	64
Figura 6.- Pesos de los indicadores del factor comunicación e información relacionadas a los pagos indebidos de los de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho.	68
Figura 7.- Pesos de los indicadores del factor Recursos Humanos relacionados a los Pagos indebidos de de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho.	71
Figura 8.- Pesos de los indicadores del Factor Presupuesto Público relacionados a los Pagos indebidos de de los Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Huaura-Sede Huacho.	74

## **Resumen**

El problema principal que existe en el Poder Judicial, en cuanto al pago de Remuneraciones, son los pagos indebidos en los trabajadores que por uno u otro factor se ven afectados en sus pagos mensuales. El objetivo de este trabajo de investigación es definir cuál es el factor predominante en relación a los pagos indebidos en la Corte Superior de Justicia de Huaura - Sede Huacho. Asimismo, determinar cuál es el indicador predominante dentro del Factor Recursos Humanos y Factor Presupuesto Público, para lo cual se ha determinado un problema general y problemas específicos. Se hará un análisis dentro de los factores Comunicación/Información, el factor Recursos Humanos y el Factor presupuesto detallados como Dimensiones dentro de la variable Pagos indebidos

La investigación se desarrolló en un enfoque positivista que es una corriente que establece que el conocimiento proveniente de la ciencia empírica se considera como válido, asumiendo que es un método que permite obtener conocimientos absolutos con relación al sujeto materia de estudio.

El Factor Recursos Humanos se toma como un proceso de administrar el talento de los trabajadores para lograr los objetivos de una investigación humano según Snell-Bohlander, y el factor Presupuesto Público constituye uno de los elementos administrativos principales de que se vale la acción del gobierno para alcanzar sus metas.

Se determinó como la de mayor relevancia, dentro de la Variable Pagos Indebidos, el Factor Información/Comunicación, haciéndose una recomendación en las mejoras en el sistema de software así como respecto a los trabajadores de la Gerencia General y la Corte Superior de Justicia de Huaura.

**Palabras claves:** Pagos indebidos – Presupuesto Público – Recursos Humanos

## **Abstract**

The main problem in the judiciary, as to the payment of wages, is the undue payments to workers who for one or another factor are affected on their monthly payments. The aim of this research is to determine which is the predominant factor regarding improper payments in the Superior Court of Huaura - Huacho Headquarters. As well as, determine the predominant indicator within the Human Factor and Factor Public Budget resources, for which it has been determined a main problem and specific problems. It analyses within the Communication / Information factors, Human Resources factor and Public Budget Factor in the Improper Payments variable.

The research was conducted in a positivist approach which is a current that states that the knowledge from empirical science is considered valid, assuming it is a method to obtain absolute knowledge regarding the subject matter of study.

The Human Resources Factor is taken as a process of managing human talent to achieve the objectives of an investigation according to Snell-Bohlander, and the Public Budget factor is one of the administrative elements that needs government action to achieve its goals.

It was determined as the most important within the Variable Improper Payments, Information / Communication Factor, making a recommendation on improvements in the software as well as towards employees of the General Management and the Superior Court of Huaura.

Keywords: Improper Payments - Public Budget - Human Resource