



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA

Transformación digital en la gestión administrativa en una unidad de  
gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Danitza Yoli López Fierro (ORCID: 0000-0003-3012-2087)

**ASESORA:**

Mg. Romero Vela, Sonia Lidia (ORCID: 0000-0002-9403-410X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

LIMA — PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

Dedico la presente investigación a mi familia que me ha brindado en todo momento su apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

Agradezco primeramente a Dios por darme las fuerzas para seguir adelante y cumplir mis sueños. A mi familia por su amor infinito y a los docentes que han colaborado en mi formación.

## Índice de contenido

<b>Carátula</b> .....	i
<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Índice de contenido</b> .....	v
<b>Índice de tablas</b> .....	vi
<b>Índice de figuras</b> .....	vii
<b>Resumen</b> .....	x
<b>Abstract</b> .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	6
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	16
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b> .....	16
<b>3.2. Operacionalización de variables</b> .....	17
<b>3.3. Población, muestra y muestreo</b> .....	18
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> ....	19
<b>3.5. Validez y Confiabilidad</b> .....	20
<b>3.6. Procedimiento</b> .....	21
<b>3.8. Aspectos éticos</b> .....	22
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	23
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	29
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	34
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	35
<b>REFERENCIAS</b> .....	36
<b>ANEXOS</b> .....	42
<b>ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> .....	43
<b>ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN</b> .....	45
<b>ANEXO 3. CUESTIONARIOS</b> .....	46
<b>ANEXO 4. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS</b> .....	49
<b>ANEXO 5. CONFIABILIDAD DE LOS CUESTIONARIOS</b> .....	59
<b>ANEXO 6. BASE DE DATOS</b> .....	61
<b>ANEXO 7. EVIDENCIAS</b> .....	65
<b>ANEXO 8. ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS</b> .....	68

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. <i>Matriz Apriorística: Transformación digital y Gestión administrativa</i> .....	17
Tabla 2. <i>Ficha técnica de los instrumentos de recolección de datos</i> .....	19
Tabla 3. Validez de los instrumentos de recolección de datos .....	20
Tabla 4. <i>Análisis de Fiabilidad de las variables transformación digital y gestión administrativa</i> .....	21
Tabla 5. Descripción de los niveles de la variable transformación digital .....	23
Tabla 6. Descripción de los niveles de la variable gestión administrativa .....	24
Tabla 7. <i>Comprobación hipótesis general</i> .....	26
Tabla 8. <i>Comprobación hipótesis específica 1</i> .....	26
Tabla 9. <i>Comprobación hipótesis específica 2</i> .....	27
Tabla 10. <i>Comprobación hipótesis específica 3</i> .....	27
Tabla 11. <i>Comprobación hipótesis específica 4</i> .....	28

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Descripción de los niveles de la variable transformación digital.....	23
Figura 2. Descripción de los niveles de la variable gestión administrativa .....	24
Figura 3. En la unidad de gestión educativa se priorizan las actividades de importancia.....	68
Figura 4. En la unidad de gestión educativa se contemplan las actividades y proceso adecuados para la transformación digital .....	68
Figura 5. Las coordinaciones llevadas a cabo en la unidad de gestión educativa favorecen a la transformación digital.....	69
Figura 6. Las estrategias de transformación digital tienen efectos positivos en la unidad de gestión educativa.....	69
Figura 7. Las estrategias de transformación digital tienen efectos positivos en las dependencias de la unidad de gestión educativa.....	70
Figura 8. La gerencia considera las necesidades tecnológicas existentes dentro de la unidad de gestión educativa .....	70
Figura 9. La gerencia reconoce los beneficios e importancia de la tecnología en el desarrollo de las actividades en la unidad de gestión educativa .....	71
Figura 10. La gerencia promueve la transformación digital en la unidad de gestión educativa por medio de la inversión en recursos digitales .....	71
Figura 11. La gerencia promueve la creación de espacios digitales en la unidad de gestión educativa .....	72
Figura 12. La gerencia integra procesos digitales en el desarrollo de las actividades .....	72
Figura 13. La unidad de gestión educativa adquiere equipos de vanguardia.....	73
Figura 14. La unidad de gestión educativa implementa procedimientos administrativos actualizados.....	73
Figura 15. La unidad de gestión educativa actualiza las operaciones de acuerdo con las necesidades institucionales .....	74
Figura 16. La unidad de gestión educativa implementa las nuevas tendencias tecnológicas en su quehacer.....	74
Figura 17. La unidad de gestión educativa está enfocada en alcanzar la madurez digital.....	75

Figura 18. La transformación digital mejora la comunicación entre los colaboradores de la unidad de gestión educativa .....	75
Figura 19. Las tecnologías utilizadas en la unidad de gestión educativa facilitan la comunicación entre los trabajadores y los directivos .....	76
Figura 20. La innovación tecnológica implementada en la unidad de gestión educativa promueve la adecuada comunicación con sus dependencias .....	76
Figura 21. Las dificultades administrativas que se presentan en las dependencias son consecuencia de una deficiente comunicación con la unidad de gestión educativa .....	77
Figura 22. La comunicación favorece al logro de los objetivos institucionales .....	77
Figura 23. Los objetivos de la unidad de gestión educativa están alineados a la misión institucional .....	78
Figura 24. Las metas institucionales de la unidad de gestión educativa son factibles económicamente .....	78
Figura 25. Todas las actividades de la unidad de gestión educativa están planificadas .....	79
Figura 26. Las actividades planificadas contribuyen al cumplimiento de los objetivos en la unidad de gestión educativa .....	79
Figura 27. La unidad de gestión educativa cumple sus objetivos.....	80
Figura 28. En el área donde trabaja se dividen las actividades.....	80
Figura 29. Las actividades se asignan respetando el diseño de cargos .....	81
Figura 30. En la unidad de gestión educativa se promueve el trabajo en equipo.	81
Figura 31. La asignación de recursos es adecuada para el logro de los objetivos	82
Figura 32. La distribución de bienes es adecuada para el logro de los objetivos.	82
Figura 33. La motivación ayuda en el cumplimiento de las metas institucionales	83
Figura 34. La motivación dentro de la unidad de gestión educativa impulsa el cumplimiento de funciones .....	83
Figura 35. Los directivos guían al personal en el desarrollo de actividades.....	84
Figura 36. Los directivos motivan al personal por medio del reconocimiento y comisiones por esfuerzo .....	84
Figura 37. Los líderes institucionales dedican esfuerzos para orientar a los equipos .....	85

Figura 38. El desarrollo de las actividades se realiza bajo los lineamientos institucionales.....	85
Figura 39. Las actividades son evaluadas y verificadas constantemente .....	86
Figura 40. Ante riesgos o falencias se aplican medidas correctivas inmediatas ..	86
Figura 41. Los resultados se ajustan a las metas propuestas.....	87
Figura 42. El control realizado favorece al cumplimiento de los objetivos.....	87



## Resumen

El objetivo general del estudio es determinar la relación que existe entre la transformación digital y la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021. El enfoque fue cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo – correlacional y diseño no experimental. La población estuvo constituida por 200 empleados administrativos de una Unidad de Gestión Educativa, la muestra fue de 132 colaboradores. Como técnicas de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento se aplicaron 2 cuestionario en escala Likert de 20 preguntas cada uno. Los resultados evidenciaron que según el 52,27% de los encuestados la transformación digital en la Unidad de Gestión Educativa tiene un nivel alto, otro 36,36% consideró que tiene un nivel medio y el 11,36% señaló que tiene un nivel bajo. Por su parte, la variable Gestión administrativa fue considerada con un nivel alto por el 45,45%, en un nivel medio por el 34,85% y bajo por el 19,70%. Además, se comprobó que la transformación digital se relaciona significativamente con la gestión administrativa, con una correlación positiva considerable y un nivel de significancia de  $0.001 < 0.05$ , lo que significa que ante una mayor transformación digital habrá una mayor gestión administrativa.

**Palabras claves:** Transformación digital, gestión administrativa, UGEL.

## **Abstract**

The general objective of the study is to determine the relationship between digital transformation and administrative management in an educational management unit of the Ate-Vitarte district, 2021. The approach was quantitative, basic type, descriptive-correlational level and non-experimental design. The population consisted of 200 administrative employees of an Educational Management Unit, the sample was 132 collaborators. The survey was used as data collection techniques and 2 Likert scale questionnaires of 20 questions each were applied as an instrument. The results showed that according to 52.27% of those surveyed the digital transformation in the Educational Management Unit has a high level, another 36.36% considered that it has a medium level and 11.36% indicated that it has a low level . For its part, the Administrative Management variable was considered to be high by 45.45%, at a medium level by 34.85% and low by 19.70%. In addition, it was found that digital transformation is significantly related to administrative management, with a considerable positive correlation and a significance level of  $0.001 < 0.05$ , which means that with a greater digital transformation there will be greater administrative management.

**Keywords:** Digital transformation, administrative management, UGEL.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha sumado al grupo de desigualdades que afectan al mundo una más, la cual limita a grupos enteros el acceso a la información, comunicación y conocimiento, que le impiden participar en la nueva sociedad que se construye día tras día, dándose a conocer como la brecha digital (De La Selva, 2015). Desigualdad que quedó expuesta y fue en aumento a partir del 2020 cuando se declaró la pandemia del COVID-19, generando un alto en las labores cotidianas de la población, como trabajo y estudio, situación que trajo como consecuencia el teletrabajo y que las clases fueran impartidas a distancia incrementando las exigencias y convirtiéndose en un reto para todos los implicados (Rodicio-García et al., 2020)

En el ámbito educativo, el informe TIC en educación (European Commission, 2019), señaló que España apenas supera el nivel medio en integración de tecnología en los centros de estudio a diferencia del resto de países europeos, identificando una serie de factores que dificultan la integración tecnológica mencionando entre ellos: insuficiencia de equipos, falta de apoyo técnico, inexistencia de modelos educativos digitales a seguir, desinterés de docentes y familiares, así como ineficiencia en la gestión y distribución de equipos en los centros educativos (Díaz y Berrocoso, 2020)

Por otro lado, en otros países Europa y los EEUU, las cifras expresan que un aproximado del 40% de la población activa puede realizar sus actividades desde el hogar, valor que se reduce por debajo del 15% en algunos Estados del continente africano. En la región latinoamericana y del Caribe, se estima que alrededor del 21,3% de los empleados podría teletrabajar y estudiar (CEPAL, 2020)

En este sentido, la transformación digital brinda oportunidades únicas para el impulso y fortalecimiento de los servicios del Estado y los del sector privado que se ofrecen en la región latinoamericana y del Caribe, en donde se han llevado a cabo procesos para la integración de servicios digitales, sin embargo, aún falta camino por recorrer, ya que, en el 2018 (antes de la pandemia) sólo el 68% de la población tuvo acceso a internet, encontrándose este valor por debajo del promedio estipulado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) de 84%. Donde sólo el 75% de la población rica accede a internet, mientras que de la población más pobre sólo puede acceder el 37%, evidenciando una

brecha de casi 40 puntos. En este sentido, se esperan grandes desafíos para la transformación digital en la región, iniciando con la educación y capacitación de los colaboradores para adquirir las habilidades digitales necesarias, que deben estar enmarcadas en recomendaciones de políticas públicas y en planes nacionales para el desarrollo y éxito de las naciones, incluso a través de cooperación regional. (Naciones Unidas, 2020)

Recientemente, los Estados que conforman la región latinoamericana han implementado medidas para fomentar el uso de la tecnología, sin embargo, estas acciones son deficientes al no proveer un acceso total a la población a las conexiones, velocidad de conexión deficiente y dificultad de adquisición de equipos. Situación que se evidencia en países como Bolivia, El Salvador, Paraguay y el Perú, en donde más del 90% de las viviendas rurales no tienen acceso a Internet, por otro lado, la deficiente calidad de conexión se suma a la exclusión que imposibilita el uso de conexiones digitales, teletrabajar y estudiar a distancia. Asimismo, y como consecuencia de la suspensión de actividades presenciales motivado por la pandemia del COVID-19, los Estados han implementado políticas para teletrabajar y estudiar a distancia. Los países que con anterioridad tenían espacios digitales educativos, se enfocaron en actualizar y mejorarlos para la impostergable educación a distancia, sin embargo, estas soluciones son viables para aquellos hogares que tienen acceso a internet, identificando que 46% de los infantes con edades entre 5 y 12 años del territorio no tienen acceso a internet, siendo un aproximado de 32 millones de infantes que se encuentran excluidos. (CEPAL, 2020)

Además, la transformación digital se presenta como una ocasión oportuna de fomentar el progreso financiero para América Latina, la cual se ha hecho presente durante la pandemia en la mayoría de los sectores como salud, educación y negocios, con una clara deficiencia al compararse con Europa y Estados Unidos, por lo que la inversión en infraestructura es clave si se desea crear beneficio social y reducir la brecha de pobreza y desigualdad. (BBVA, 2021)

En el Perú, existen hoy en día brechas por cerrar, entre las más relevantes se mencionan la corrupción, infraestructura en mal estado, deficiencia en los servicios públicos, falta de formación, colapso del sistema de salud, problemas sociales, mala distribución de la riqueza y desarrollo sostenible (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2021).

En donde, se hace evidente las deficiencias en materia de gestión de las instituciones públicas, como consecuencia de la mínima identificación de los colaboradores del sector público con la Institución y la falta de compromisos, además de la burocracia, descoordinación, exceso de personal, incompetencia para lograr la satisfacción de los ciudadanos, por lo que las actividades de gestión administrativa deben involucrar efectividad y eficiencia a través del esfuerzo humano, por medio del logro de objetivos en el momento adecuado intentando reducir los gastos y costos haciendo un empleo apropiado de los recursos. (Ramirez, 2020)

Por lo que, el Instituto Peruano de Economía, considera que los problemas relacionados a la educación en el Perú, son un contratiempo de ejecución, no de presupuesto, por lo cual, se debe buscar la eficiencia en la gestión de los recursos destinados a esta (El Comercio, 2020)

En el nivel local, UGEL ubicada en el distrito de Ate-Vitarte, contempla entre sus funciones administrar, inspeccionar y supervisar, las asignaciones asociadas a las funciones administrativas bajo su cargo (MINEDU, 2021).

Sin embargo, como consecuencia de la pandemia del COVID-19 se han generado deficiencias entre sus funciones, en vista de las restricciones nacionales y la necesidad de trabajo a distancia, viéndose impactado por las deficiencias en equipos y conexiones a internet de los trabajadores, la congestión y caída de los sistemas, lo que conlleva a la demora en la comunicación entre las instituciones y la UGEL, ocasionando una distorsión en la coordinación de procesos, roles y funciones laborales en los diversos niveles de gestión, dilatando los procesos administrativos y educativos de las instituciones, afectando tanto a los centros educativos, personal y los estudiantes que pertenecen a esta UGEL, resultando necesaria la transformación digital que permita una adecuada gestión administrativa.

Diversos estudios han demostrado que la tecnología en sí misma es solo una parte del complejo rompecabezas que debe completarse para que las organizaciones sigan siendo eficientes en un mundo digital. (Vial, 2019)

En tal sentido cobra mayor relevancia la necesidad de una adecuada administración de las actividades asociadas a la educación, que permita una aproximación a los objetivos planteados por las instituciones para hacer frente a las

situaciones inesperadas como las pandemias y guerras, que garanticen el acceso a la educación por medio de gestiones eficientes. (Oliva, 2020)

En este aspecto se planteó la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la relación que existe entre la transformación digital y la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021?

Asimismo, se formularon las preguntas específicas de investigación: 1)

¿Cuál es la relación que existe entre la transformación digital y la planeación en una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021?, 2) ¿Cuál es la relación que existe entre la transformación digital y la organización en una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021?, 3) ¿Cuál es la relación que existe entre la transformación digital y la dirección en una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021?, 4) ¿Cuál es la relación que existe entre la transformación digital y el control en una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021?

Actualmente existe una gran diversidad de información respecto a la transformación digital que se viene ejecutando en diversos países desde hace décadas, sin embargo, son reducidas las investigaciones que abordan el estudio de la transformación digital en entidades públicas y más en el contexto educativo, fue gravemente impactado por la pandemia del COVID-19 ante la presencia de deficientes gestiones administrativas para la adecuada gestión de la educación digital. En este sentido, se espera brindar un aporte teórico a la comunidad científica y a futuros investigadores que deseen abordar las consecuencias de gestiones públicas deficientes en el sector educativo del Perú.

Por lo tanto, se espera por medio del desarrollo del presente estudio conocer la relación que existe entre la transformación digital y la gestión administrativa en una UGEL de la ciudad de Lima, además, de los factores que dificultan la inclusión de las tecnologías en el sector educativo.

Por lo cual, se utilizarán técnicas y se diseñarán instrumentos de recolección de datos que permitan recolectar información de manera digital y remota, sobre la transformación digital llevada a cabo en una UGEL y las dificultades de la gestión administrativa que experimenta la red educativa bajo su cargo.

Como objetivo general se planteó determinar la relación que existe entre la transformación digital y la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa

del distrito de Ate-Vitarte, 2021. Como objetivos específicos se plantearon: 1) Determinar la relación que existe entre la transformación digital y la planeación en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021, 2) Determinar la relación que existe entre la transformación digital y la organización en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021. 3) Determinar la relación que existe entre la transformación digital y la dirección en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021. 4) Determinar la relación que existe entre la transformación digital y el control en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

Como hipótesis general de investigación se propuso que: Existe relación positiva y significativa entre la transformación digital y la gestión administrativa en una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021

Las hipótesis específicas plantearon: 1) Existe relación significativa entre la transformación digital y la planeación en una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021. 2) Existe relación significativa entre la transformación digital y la organización en una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021. 3) Existe relación significativa entre la transformación digital y la dirección en una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021. 4) Existe relación significativa entre la transformación digital y el control en una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En este apartado, se presentan los estudios internacionales, en este sentido la investigación de Moreira et al. (2020) tuvo como objetivo realizar un evaluación sobre el nivel de fusión pedagógica y organizativa de las TIC en centros educativos públicos, los resultados evidenciaron que los principales factores inhibidores u obstáculos identificados en las instituciones fueron la carencias de dispositivos para estudiantes y profesores; conectividad limitada; la inestabilidad de la facultad; la falta de liderazgo que impulsará el uso de las TIC en la escuela; y la falta de una visión compartida del equipo directivo de la escuela sobre el potencial educativo de las TIC.

Por su parte, Ramírez (2020) en su estudio planteó como objetivo presentar los resultados de las respuestas obtenidas en las universidades de Latinoamérica a raíz del COVID-19. Logrando evidenciar que aún existen retos para lograr una verdadera transformación digital en Latinoamérica, ya que se requiere mayor acceso, virtualización de los procesos, mejora de la conectividad, integración a la cultura, una adecuada gestión y educación abierta, por otro lado, en la parte educativa se requiere del establecimiento de nuevos procesos, servicios digitales, productos y equipos, así como inversión en la investigación y capacitación en la materia.

También, se presenta la investigación realizada por Green (2020) cuyo objetivo fue demostrar los beneficios de la transformación del gobierno digital, evidenciando que la herramienta permite evaluar la capacidad, la disponibilidad financiera, la cadena de suministro, además, evalúa los posibles riesgos y analiza las formas más eficientes para obtener resultados adecuados a las tareas asignadas.

Asimismo, Lemos y Liberali (2019) en su artículo el propósito fue explorar un proyecto de intervención formativa que fue desarrollado para la Secretaría Municipal de Educación en São Paulo, Brasil para el desarrollo amplio de todos los niveles de la gestión educativa (formadores de docentes, coordinadores, directores, docentes y estudiantes). Encontrando que en Brasil cada vez que se realiza un cambio de gobierno, en cualquiera de los niveles de gobierno las políticas también cambian, lo que dificultaba la ejecución y cumplimiento de las actividades para satisfacer las necesidades de los docentes, directores y alumnos; sin embargo, la



alternativa de gestión por la relación dialéctica escuela-comunidad se convirtió en una política pública que aún resuena a pesar del cambio de gobierno en dos ocasiones.

Según Jackson (2019) planteó como objetivo de investigación examinar cómo puede la educación superior gestionar mejor el cambio hacia nuevas competencias y la necesidad de innovación que presenta el surgimiento de las tecnologías digitales. Evidenciando que, tanto los administradores como el personal directivo pueden aprender de los modelos emergentes en la transformación digital y la educación superior para cuestionar las ineficiencias estructurales, contextuales y temporales que son específicas de la capacidad de la educación superior para gestionar el cambio ambidiestro de manera más o menos eficaz. A la luz de la disrupción digital, que puede llevar a su desinstitucionalización masiva o la necesidad de reformulación, o ambas, la educación superior no puede sobrevivir solo con la tradición institucionalizada.

Por su parte, Balyer y Oz (2018) en su investigación el propósito fue determinar la visión de los académicos sobre la transformación digital en la educación en términos de programas y procesos de gestión. En donde los resultados arrojaron que, en el proceso de transformación digital, los gerentes primero deben crear una visión para generar y gestionar en consecuencia para un entorno de aprendizaje eficaz. Además, consideraron necesario que los administradores educativos se involucren en este proceso de transformación al permitirles acceder al lugar y al tiempo apoyando contenidos e infraestructura tecnológicamente adecuados.

Por otro lado, el estudio de Shobaki y Abu-naser (2017) tuvo como objetivo reconocer los requisitos de los Sistemas de Información de Gestión computarizados en la mejora de la calidad de las decisiones administrativas en el Ministerio de Educación y Educación Superior de Palestina. Los hallazgos señalaron que los recursos humanos para el uso de Sistemas de Información de administración computarizados estaban disponibles en (68,33%), los recursos organizacionales que apoyan en el uso de los sistemas de información estaban disponibles en (64,19%), de este modo el Ministerio de Educación y Educación Superior tenía la capacidad de hacer frente a los cambios ambientales externos rápidamente y al limitado tiempo disponible para la recopilación y análisis de información, sin

embargo, debían aumentar el uso de dichos sistemas para la toma de decisiones y el involucramiento de los empleados en la realización de cualquier cambio y estar al tanto de los desarrollos técnicos y tratar de utilizar organismos externos para asesorar en campo de los sistemas de información computarizada, y trabajar para incrementar la coordinación entre los diferentes departamentos del ministerio.

A nivel nacional, se tiene el estudio de Figueroa et al. (2021) quienes plantearon como objetivo principal estudiar los elementos que incrementa las brechas digitales de las escuelas rurales en el Perú en el contexto de la pandemia del COVID-19. Los resultados del estudio evidenciaron que las deficiencias digitales se intensificaron con el inicio de la pandemia del COVID-19, motivado a la ausencia de una adecuada infraestructura educativa, lo que conllevó al uso de equipos y herramientas inadecuadas como teléfonos celulares, mensajes de texto y llamadas para mantener la conexión y hacer frente a las necesidades tanto de los estudiantes, docente y administrativo, lo que se tradujo en retraso en las coordinaciones y el aprendizaje. Todo ello es ocasionado por la inexistencia de políticas sociales que garanticen la inclusión digital, donde los esfuerzos realizados por el Estado peruano han sido insuficientes ante la urgencia digital ocasionada por la pandemia. Por lo que urge, sólidas y estructuras políticas en las TIC, con deseo de implementar políticas de participación de los involucrados, asignándoles recursos necesarios y equipos tecnológicos idóneos para el monitoreo y la evaluación

Asimismo, Quispe et al. (2020) cuyo objetivo fue señalar los procesos de gestión administrativa y planeamiento estratégico en la administración de los recursos financieros de las escuelas de la RED 07-UGEL-04-Comas- 2020. El estudio permitió evidenciar que el personal directivo, administrativo y docente bajo la administración de la UGEL 07, no había recibido una actualización o capacitación en cuanto a los procedimientos administrativos y estratégicos por parte de Minedu. Algunas de las instituciones, optaron por consultar la información disponible en el portal Minedu para asignar roles e identificar procedimientos adecuados.

De acuerdo con Riffo (2019), en su artículo cuyo propósito fue estudiar la calidad de la gestión administrativa en los centros escolares de Chorrillos. Sus resultados mostro que, el 70% de los participantes docentes del nivel inicial han adquirido las competencias administrativas y otro 85% manifestó que la gestión

administrativa es de buena calidad. Sin embargo, un 5% expresó que el personal directivo de las instituciones no se encuentra capacitado para desarrollar sus funciones, por lo que la gestión fue considerada aceptable.

Por su parte, Espinoza (2018) en su artículo planteó como objetivo aportar en el desarrollo de la modernización utilizando las TICS como sistemas adaptables para el desarrollo de las labores pedagógicas, de estudio y de gestión administrativa en la Universidad. Evidenciando que las TICS se encuentran integradas por diferentes técnicas innovadoras como la obtención de la información, almacenamiento, transmisión, generación y administración de los sistemas de información. Llegando a convertirse en un elemento importante en la gestión, la mejora continua y éxito de las Instituciones. Por lo que, la tecnológica, dentro de un entorno administrativo eficiente, faculta la interacción con el recurso humano, los conocimientos generados y obtenidos; logrando una mejora continua en la calidad de los bienes o servicios dando un nivel de efectividad en la productividad y la competitividad.

En este sentido, Farroñay y Ancaya (2016) en su artículo de investigación plantearon como objetivo describir el nexo entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC, Sus apreciaciones de los maestros de primaria de la I. E. Innova Schools ubicada en San Juan de Lurigancho y Ate en el año 2013. En donde los resultados permitieron evidenciar que hay una relación baja ( $\rho = .335^{**}$ ), pero directa y significativa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en maestros de Primaria, permitiendo señalar que ante una deseable gestión administrativa sobresaliente será el entendimiento de las TIC en los maestros.

En este sentido, Halpern y Valderrama (2018) señalaron que la transformación digital implica tanto el efecto como la respuesta de las empresas ante la digitalización que sufre la sociedad, lo que conlleva a la integración de nuevas tecnologías digitales (incluye equipos y procedimientos) así como adecuaciones internas en las organizaciones. (p.13)

Asimismo, Schwertner (2017) comentó que la transformación digital es el uso de tecnología para edificar nuevos prototipos de negocio, procedimientos, software y sistemas dando como resultado utilidades rentables, más competitivos, excelencia y mayor eficiencia. A través de la modificación de procesos y modelos

de negocio, empoderamiento de la fuerza laboral eficiencia e innovación y personalización experiencias de cliente / ciudadano.

Por otro lado, la transformación digital es un fenómeno de toda la empresa con amplias implicaciones organizativas en el que, sobre todo, el modelo de negocio central de la empresa está sujeto a cambios mediante el uso de tecnología digital (Verhoef et al., 2021)

Independiente de la industria o empresa, las estrategias de modificación digital tienen ciertos componentes en común. Estos componentes pueden atribuirse a cuatro dimensiones esenciales: uso de tecnologías, cambios en la creación de valor, cambios estructurales y aspectos financieros. El uso de tecnologías aborda la actitud de una empresa hacia las nuevas tecnologías, así como su capacidad para explotar estas tecnologías. Eso, por lo tanto, contiene el papel importante la TI para una empresa y su futura ambición tecnológica (Matt et al., 2015)

Asimismo, Halpern y Valderrama (2018) señalaron que la transformación digital se compone por cuatro dimensiones, siendo la estrategia, gerencia, innovación tecnológica y la comunicación, las cuales se explican a continuación:

Matt et al. (2015) citado por Halpern y Valderrama (2018) mencionaron que las estrategias de transformación digital son las destinadas a priorizar, incluir y coordinar las actividades y procesos en donde se realizará la transformación ya sea dentro o fuera de la empresa, además, dichas estrategias contemplan los efectos y procesos posteriores a la transformación de la empresa.

Asimismo, Halpern y Valderrama (2018) señalaron que la gerencia favorece al establecimiento de un entorno positivo y adecuado para la innovación y transformación digital en la organización, que toma en cuenta las necesidades y los beneficios de la tecnología, además de tomar riesgos, invierte en recursos digitales y fomenta la integración de los nuevos procesos.

En cuanto a la Innovación tecnológica Halpern y Valderrama (2018) refirieron que es la integración de equipos y procedimientos innovadores en las organizaciones, con la intención de actualizar las operaciones de acuerdo a las nuevas tendencias y para alcanzar la madurez digital.

Finalmente, los autores comentaron que la transformación digital implica no solo un cambio en la forma de comunicación con el exterior por parte de la organización, sino que también conlleva a un cambio en la comunicación interna,

es decir, una nueva forma de interacción entre los directivos, gerentes y trabajadores, lo que favorecerá al éxito empresarial.

La transformación digital es un desafío que requiere de inversión complementaria en capital físico, humano e institucional, y plataformas electrónicas amigables, mientras se avanza con muchas reformas políticas e institucionales para su progreso. (Lele & Goswami, 2017)

En cuanto a la teoría general que sustenta la transformación digital se tiene la Teoría general de las sociedades de la información (Castells, 2004). En donde la información transforma los procesos de creación, la forma de comercialización y el uso que se le da a la información. Se visualiza como un todo que transformará las bases de la sociedad, incluyendo la economía, la educación, la forma de hacer política y el mundo laboral. (Flores et al., 2007)

Asimismo, la teoría de La Cuarta Revolución Industrial la cual se ha convertido en una palabra de moda mundial desde que el Foro Económico Mundial (WEF) la adoptó como una edición anual en 2016. Está representada por la hiperautomatización y la hiperconectividad basada en inteligencia artificial (IA), big data, robótica y Internet de las cosas (IoT) (Park, 2018). Asimismo, esta se encuentra muy ligada a la industria 4.0, la cual expresa como la integración y adopción de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos industriales y de comunicación, tendrá efectos en las actividades de la población en general, organizaciones y financiamiento, lo que conllevará a cambios profundos en el desarrollo de la actividad empresarial, educación, gobierno y sociedad. Siendo cuatro los aspectos que impulsan su desarrollo: la automatización, servicio digital para el cliente, conexión y acceso a la información de manera, lo que permite visualizar el nivel de transformación en el que se encuentra el mundo (Morrar et al., 2020; Secretaría de Estrategias Industriales, 2017)

De acuerdo con el Foro Económico Mundial, la "Cuarta Revolución Industrial" posee la capacidad de engrandecer los niveles de ingresos a nivel mundial y acrecentar y mejorar la calidad vida de la población mundial. Los trabajadores se beneficiarán enormemente de ella. La organización flexible del trabajo permitiría armonizar el trabajo y la vida personal para continuar el progreso profesional de forma eficiente, suscitando el equilibrio entre lo personal y lo laboral. (Caruso, 2018)

En este sentido, la transformación digital presenta nuevos desafíos y riesgos sustanciales para aquellos países que ignoran estas revoluciones y sus implicaciones para su salud económica, social, seguridad, prosperidad compartida y sostenibilidad ambiental (Hanna, 2016). En este sentido, el principal reto resulta ser la implementación de estas tecnologías en la administración pública y su adecuación con las políticas y leyes propias de cada Estado, en beneficio de la sociedad. (Llanes et al., 2020)

Asimismo, la situación de pandemia actual ha hecho visible que la transformación digital es un complejo y estratégico proceso que engloba a toda la organización. La transformación digital y el aumento de la madurez digital de una organización no se completa rápidamente. Más importante aún, la transformación exitosa es no solo sobre la introducción de una serie de sistemas completamente nuevos, como tecnología de videoconferencia, en una organización. Para muchas organizaciones, existe evidencia de que la introducción de nueva tecnología como reacción a corto plazo durante el bloqueo de una pandemia es precisamente el momento equivocado, el resultado es un período fundamentalmente nuevo para la vida humana y las instituciones sociales. (Ratatori et al., 2020; Fletcher & Griffiths, 2020)

Por otro lado, se consideró la Teoría de la Post-New Public Management (Christensen and Lægreid, 2006) se originó debido a las críticas generadas por el modelo de gestión del sector público tradicional, el cual estaba cimentada en la teoría weberiana. El modelo NPM tuvo una veloz implementación internacional, sin embargo, también recibió una cantidad considerable de críticas basadas en una evidente descentralización, control parcial, deficiente coordinación horizontal y descuido de las necesidades de la ciudadanía. Por lo que, ante estas dificultades se revisó la NPM, la cual dio como resultados nuevos planteamientos que fueron incluidos en la Post-New Public Management, la cual se planteó con el principal objetivo de cooperación y colaboración interna de las Instituciones del Estado, es decir, unificar al sector público por medio de la reorganización. (Pérez et al., 2011)

Por su parte Chiavenato (2018), conceptualiza la gestión administrativa como un proceso integrado en el cual se desarrollan las actividades de planeación, organización, dirección (liderazgo) y control dentro de una organización. (p.106)

Asimismo, Bateman & Snell (2009) refirieron que la gestión administrativa es el procedimiento en el cual un grupo de personas hacen uso de los recursos de una organización para cumplir con los objetivos organizacionales trazados. En el caso de los buenos administradores estos ejecutan estas funciones de forma eficaz y eficiente.

Por otro lado, Hlylianska (2012) concibe al sistema de gestión administrativa como un mecanismo que asegura la implementación de los procesos de gestión a través de métodos y medios que influyen directamente en los objetos gestionados, funcionando como un todo único y enfocado en alcanzar el objetivo común.

Según Chiavenato (2018) la gestión administrativa se encuentra integrada por cuatro dimensiones que consisten en la planeación, organización, dirección y control, las cuales se explican a continuación:

La planeación se presenta como la primera función administrativa, debido a que cumple el papel de origen para el desarrollo de las otras funciones, en vista de que expone previamente los objetivos y metas a cumplir, además, de las actividades que se deben llevar a cabo para conseguirlos.

En cuanto a la organización, en esta etapa se establecen las actividades concretas a realizar, se agrupan según cada dependencia responsable y posteriormente se asignan a cada persona; lo que se traduce a organizar, establecer e integrar los bienes y recursos bajo la administración de una empresa para cumplir sus objetivos.

Por su parte, la dirección se asocia con el accionar y la partida de las actividades, esta dimensión depende de las acciones de las personas que integran la empresa para el cumplimiento de los objetivos, por lo cual es necesaria la intervención del personal y el liderazgo, además, debe existir una motivación por parte de los líderes para que los colaboradores puedan ser aplicados en sus actividades y cumplan sus funciones y se puedan conseguir las metas trazadas.

Y finalmente, el control se encarga de garantizar que los resultados obtenidos se ajusten a lo planeado inicialmente, el control se efectúa mediante la verificación de tareas y si estas están acorde a los objetivos propuestos, por lo que se convierte en una guía para las acciones que se desarrollan internamente en la empresa. (pp.106-113)

En cuanto a las teorías, se consideró la Teoría general de la administración (Frederick Winslow Taylor (1856 – 1915)) la cual se basa en el estudio de la administración organizacional y empresarial desde un enfoque de interacción e interdependencia que engloban a las actividades, organización, trabajadores, tecnología, ambiente y competencia. (Chiavenato, 2018)

Asimismo, se consideró la teoría clásica de la administración, fundada por Fayol en 1916, quien concebía a la organización como una estructura, manteniendo la influencia de las organizaciones arcaicas de estructura rígida y jerarquizadas. En ese entonces, consideró como elementos de la administración las acciones de: Prever, que consistía en imaginar el futuro y diseñar un programa para cumplirlo; Organizar, conformar la parte material y social que integraría la empresa; Dirigir, consistía en orientar a los trabajadores; Coordinar, se relacionaban todas las actividades y esfuerzos realizados y finalmente Controlar, en donde se verificaba que todo estuviera enmarcado según las reglas y órdenes dadas. Todas estas obligaciones eran distribuidas según el nivel de jerarquía, a continuación, se evidencia una representación de las funciones según Fayol. (Chiavenato, 2018)

Como teoría sustantiva se tiene el enfoque neoclásico el cual es una actualización de la teoría clásica redimensionada con la finalidad de afrontar las problemáticas actuales en materia de administración de acuerdo con el tamaño de las organizaciones y acorde a la época. Esta teoría tuvo como precursor a Peter F. Drucker en 1935.

Entre las características de esta teoría se encuentra que enfatiza en los aspectos prácticos que se orientan en la obtención de resultados concretos y claros, así como en la adecuación de los conceptos básicos flexibilizándolos de acuerdo a las circunstancias, confiriéndoles una configuración extensa y flexible, lo que le permite aplicar los principios de la teoría clásica desde una perspectiva más amplia brindando soluciones prácticas a los problemas administrativos manteniendo el énfasis en los objetivos y resultados de las organizaciones. Por otro lado, a pesar de tener un origen clásico, la teoría neoclásica incluye contenido de teorías administrativas actuales, así como de otras ciencias con la objetivo de conseguir las metas trazadas de la empresa haciendo el menor de los esfuerzos. (Chiavenato, 2018)



Finalmente (Zhu & Zhu, 2019) comentaron que las unidades administrativas deben fortalecer la implementación de la gestión centralizada de la construcción del sistema de información. Debido a que las actividades económicas y sus procesos de control interno están integrados en el sistema de información de las unidades, los factores humanos pueden reducirse o eliminarse y la seguridad de la información puede protegerse.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El estudio realizado tuvo enfoque cuantitativo y fue de tipo básica, por que busca ampliar el conocimiento científico sobre la problemática abordada. Según Valderrama (2015) las investigaciones de tipo básica, también son consideradas teóricas o pura, ya que están destinadas recolectar información de la realidad para brindar un aporte organizado de contenido científico sobre un tema, sin la necesidad de aportar resultados de aplicabilidad inmediata.

En este sentido, con el estudio de las variables transformación digital y gestión administrativa se espera poder brindar aportes teóricos a la comunidad científica que puedan ser aprovechados por futuros investigadores que deseen abordar las variables en cuestión.

#### **Diseño de investigación:**

No experimental, ya que no hubo manipulación de las variables, se abordaron los hechos una vez ocurridos. En este sentido, Carrasco (2015) afirmó que en los estudios con diseño no experimental no se manipulan intencionalmente las variable, no existe grupo control ni tampoco experimental, además, los datos se evalúan y analizan posterior a la ocurrencia de los fenómenos.

Por lo que, se tomaron teorías ya establecidas para el estudio de las variables, en el caso de la transformación digital se abordó la teoría de la revolución 4.0 y sobre la gestión administrativa la Teoría general de la administración y la Post-New Public Management (Christensen and Lægreid, 2006).

#### **Nivel de investigación**

La investigación tuvo nivel descriptivo correlacional ya que se esperaba caracterizar las propiedades de cada una de las variables y establecer la correlación.

De acuerdo con Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) las investigaciones descriptivas, tienen como fin detallar las características propias de hechos, sucesos, fenómenos, concepto o situación.

Por otro lado, los autores refirieron que los estudios correlacionales tienen la intención de establecer el grado de correlación que existe entre dos o más variables

categorías o conceptos con cierto grado de predicción. En este caso, la investigación se orienta a la determinación de la relación que existe entre la variable transformación digital y la gestión administrativa.

### Corte:

El estudio fue de corte transversal ya que la toma de datos se realizó en un solo momento del tiempo. En este sentido, Carrasco (2015) señaló que el corte transversal de investigación es empleado en el estudios de acontecimientos de la realidad en un momento específico del tiempo.

## 3.2. Operacionalización de variables

Tabla 1.

*Matriz Apriorística: Transformación digital y Gestión administrativa*

<b>Variables de Estudio</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de Medición</b>
Transformación Digital	Estrategia	Priorizar, incluir y coordinar.	1,2,3,4,5	Escala ordinal
	Gerencia	Necesidades, beneficios, inversión.	6,7,8,9,10	tipo Likert Siempre
	Innovación tecnológica	Equipos, procedimientos, actualización.	11,12,13,14,15	Casi siempre A veces Casi nunca
	Comunicación	Interna y externa	16,17,18,19,20	Nunca
Gestión Administrativa	Planeación	Definir la misión, trazar objetivos, programación de actividades.	1,2,3,4,5	Escala ordinal tipo Likert Siempre
	Organización	División del trabajo, asignación de actividades, asignación de recursos.	6,7,8,9,10	Casi siempre A veces
	Dirección	Motivar, liderar y orientar	11,12,13,14,15	Casi nunca
	Control	Lineamientos, evaluación, acciones correctivas.	16,17,18,19,20	Nunca

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) la población representa el conjunto de casos con características semejantes representativas.

En este sentido, la población de la investigación estuvo constituida por el personal administrativo de una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021, la cual estaba integrada por 200 trabajadores.

Área de trabajo	Cantidad de trabajadores
Recursos humanos	76
Planificación	53
Contabilidad	72
Trabajadores administrativos	200

#### Muestra

Según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) la muestra es una parte representativa de la población. En este sentido, se aplicó la fórmula para el cálculo de muestra en poblaciones finitas.

$$n = \frac{NZ^2P(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2p(1-p)}$$

Donde:

N= (tamaño poblacional)

Z= Nivel de confianza

p= proporción

e= Error estándar = 0,0

$$n = \frac{200 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(200 - 1)0,05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{192.08}{1.4579} = 132$$

$$n = 132$$

Se obtuvo como muestra del estudio, 132 empleados administrativos de una UGEL del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

### **Criterios de inclusión y exclusión**

Criterios de inclusión: colaboradores del área de administración de la UGEL

Criterios de exclusión: personal del área de administración de la UGEL que se encontrara de descanso o reposo y los trabajadores de otras áreas.

### **Muestreo**

El muestreo considerado fue probabilístico aleatorio simple, en donde todos los participantes tenían las mismas posibilidades de ser seleccionados al azar.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnicas de recolección de datos**

Se empleo técnica la encuesta, la cual según Hernández y Duarte (2018) expresaron que es un procedimiento interrogativo utilizado para comprender lo que piensan las personas sobre algún tema o problema específico, es utilizado en poblaciones amplias.

### **Instrumentos de recolección de datos**

Se administraron dos cuestionarios, uno por cada variable. Según Hernández y Duarte (2018) un cuestionario es un documento que contiene una serie de interrogaciones, breves, de estructura cerrada que mantiene relación con las hipótesis.

Tabla 2.

*Ficha técnica de los instrumentos de recolección de datos*

<b>Características</b>		
Nombre del instrumento	Cuestionario de transformación digital	Cuestionario de gestión administrativa
Autores	Danitza Yoli López Fierro	Danitza Yoli López Fierro
Dirigido	Personal administrativo de una Unidad de Gestión Educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.	Personal administrativo de una Unidad de Gestión Educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.
Procedencia	Elaborado por el autor	Elaborado por el autor
Propósito	Determinar el nivel de transformación digital	Determinar el nivel de la gestión administrativa
Forma de administración	Individual	Individual
Dimensiones a evaluar	Dimensión Estrategia: 1,2,3,4,5.	Dimensión Planeación: 1,2,3,4,5.
	Dimensión Gerencia: 6,7,8,9,10.	Dimensión Organización: 6,7,8,9,10.
	Dimensión Innovación tecnológica: 11,12,13,14,15.	Dimensión Dirección: 11,12,13,14,15.
	Dimensión Comunicación: 16,17,18,19,20.	Dimensión Control: 16,17,18,19,20.
	Ordinal tipo Likert Siempre (5)	Ordinal tipo Likert Siempre (5)
Escala de valoración	Casi siempre (4)	Casi siempre (4)
	A veces (3)	A veces (3)
	Casi nunca (2)	Casi nunca (2)
	Nunca (1)	Nunca (1)
Categorías	Bajo, Medio, Alto	Bajo, Medio, Alto
Confiabilidad	0,860	0,891
Validación	Juicio de expertos	Juicio de expertos

### **3.5. Validez y Confiabilidad**

Como instrumento de recopilación de datos se empleará el cuestionario mostrado en los anexos de la investigación. Para registrar la información recopilada el cuestionario cuenta con 20 ítems correspondientes a la V1 y 20 ítems para la V2, mismas que poseen la suficiencia para la toma de los datos necesarios.

La validación de los cuestionarios se realizó a través del juicio de expertos quienes llevaron a cabo la revisión del instrumento y valoraron la capacidad de éste para lograr los objetivos propuestos, ver anexo 4.

Tabla 3.

*Validez de los instrumentos de recolección de datos*

Jueces Expertos	Criterios de evaluación			Evaluación final
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Mg. Sonia Lidia Romero Vela	SI	SI	SI	Aplicable
Dra. Luzmila Lurdes Garro Aburto	SI	SI	SI	Aplicable
Mg. Mercedes Beatriz Montalvo montes	SI	SI	SI	Aplicable

La confiabilidad se consiguió por medio de la fórmula Alfa de Cronbach con el propósito de calcular la consistencia interna de los instrumentos. El coeficiente del Alfa de Cronbach debe encontrarse entre 0.71 a 1.00 para atestiguar que los datos son fiables. En este sentido, Tomado de Ruíz Bolívar (2002) y Pallella y Martins (2003) refirieron que un coeficiente entre los valores 0.01 – 0.20 indica una confiabilidad Muy baja, 0.21 – 0.40 Baja, 0.41 – 0.60 Moderada, 0.61 – 0.80 Alta y entre 0.81 – 1.00 Muy Alta.

Asimismo, la prueba de confiabilidad se hizo en una prueba piloto a 20 individuos que conforman la muestra, para las 40 preguntas de la investigación (20 de cada variable).

Los resultados del test son mostrados en la tabla 4, los cuales evidencian una fiabilidad de ,860 para el instrumento de Transformación digital y de ,891 para Gestión Administrativa, ante ello, se puede indicar que los instrumento tienen una confiabilidad muy alta.

Tabla 4.

*Análisis de Fiabilidad de las variables transformación digital y gestión administrativa.*

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Transformación digital	,860	20
Gestión Administrativa	,891	20

*Nota.* Elaboración propia.

### 3.6. Procedimiento

Una vez diseñados los instrumentos de recolección de datos, estos fueron plasmados en el documento de validación de instrumentos cuantitativos para la validación a través del juicio de expertos. Una vez evaluados, se obtuvo los

comentarios sobre adecuaciones, posteriormente la aprobación para la aplicación de dichos instrumentos, por lo cual estos fueron pasados a formatos digitales para facilitar su aplicación, haciendo uso de medios de comunicación electrónica como correo electrónico y WhatsApp, asimismo, en el formato digital se incluyó el consentimiento informado para solicitar la autorización de participación.

Los datos correspondientes a las respuestas de los participantes se guardaron automáticamente en una base de datos online, la cual fue depurada, cargada al software estadístico SPSS v25 para la realización de los análisis respectivos.

### **3.7. Método de análisis de datos**

Se aplicaron métodos estadísticos descriptivos e inferenciales para determinar las características de cada una de las variables y dimensiones y, por otro lado, para la comprobación de las hipótesis. En el caso de la estadística descriptiva se utilizó el baremos alto, medio y bajo para identificar el nivel en el que se encuentran las variables transformación digital y gestión administrativa. Por otro lado, en el análisis inferencial se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman porque  $p$  es menor que  $p < 0.05$ . También, se utilizó el estadístico de Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de los instrumentos. Todos estos análisis fueron realizados en el software estadístico SPSS v25.

### **3.8. Aspectos éticos**

Durante estudio se consideraron los derechos de autor, mediante la adecuada citación y referencias de la información incluida.

Asimismo, se consideró la confidencialidad de los participantes a fin de proteger su identidad y la de la Institución en la cual laboran, solicitándoles autorización para participar en el estudio. Por otro lado, se informó sobre la libre participación, pudiendo retirarse en cualquier momento. Se consideró, además, el principio de justicia, donde los participantes fueron tratados con igualdad e impartiendo las mismas reglas y condiciones. Y finalmente el principio de no maleficencia, garantizando que la investigación no atentará contra la integridad de los participantes ni de la institución.



## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción de los resultados de la variable Transformación Digital

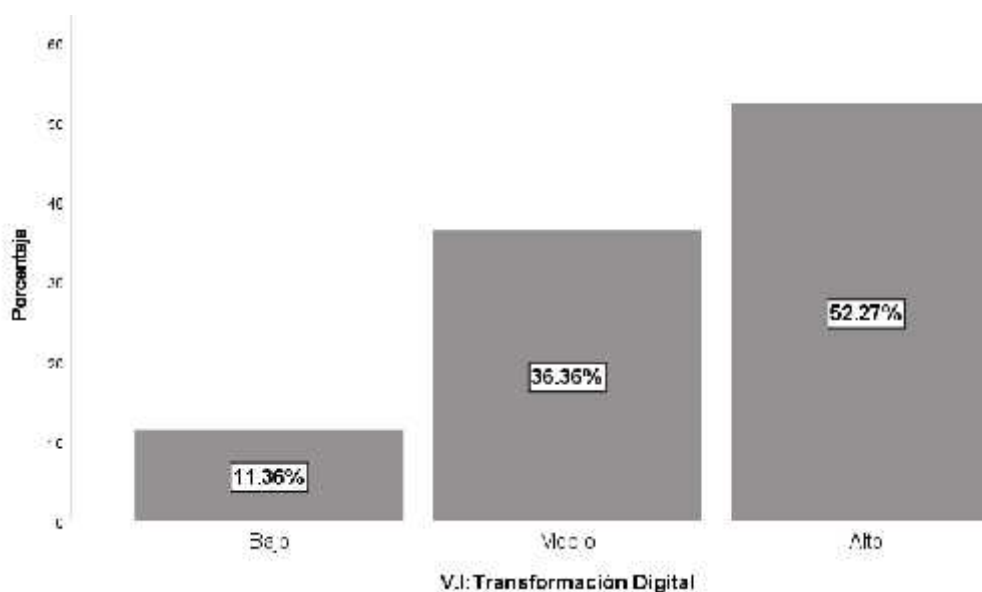
En este apartado se muestran los resultados descriptivos respecto a las frecuencias observadas del cuestionario realizado para la presente investigación según la variable transformación digital, las cuales son mostradas a continuación.

Tabla 5.

*Descripción de los niveles de la variable transformación digital*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	11.4
Medio	48	36.4
Alto	69	52.3
Total	132	100.0

*Figura 1. Descripción de los niveles de la variable transformación digital*



La tabla 5 y figura 1, evidencian que el 52,27% de los encuestados consideró que la transformación digital tiene un nivel alto, por otro lado, el 36,36% señaló que tiene un nivel medio y finalmente el 11,36% refirió que tiene un nivel bajo.

Al respecto es posible observar que la gran mayoría de los encuestados consideró positiva la implementación que se ha realizado hasta ahora dentro de la unidad de gestión educativa, sin embargo, es necesario tomar en cuenta la opinión de los que

sugirieron que tiene un nivel bajo, ya que puede darse la situación que algún equipo o personal no se sienta beneficiado o integrado en el proceso de transformación digital dentro de la institución. Por lo que, a pesar de tener un nivel alto en más del 50% se requieren evaluaciones y ajustes que permitan extender a toda la unidad de gestión los beneficios derivados de su implementación, como disponibilidad de espacios y procesos digitales, asignación de equipos tecnológicos que mejoren la comunicación interna y favorezcan la realización de actividades con eficiencia.

#### 4.2 Descripción de los resultados de la variable Gestión Administrativa

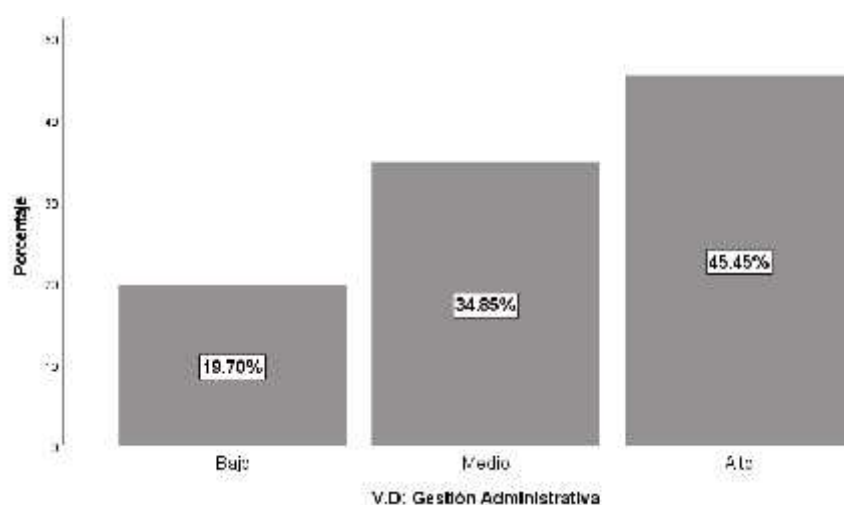
En este sentido, se evidencian los resultados descriptivos respecto a las frecuencias observadas del cuestionario realizado para la presente investigación según la variable gestión administrativa, las cuales son mostradas a continuación.

Tabla 6.

*Descripción de los niveles de la variable gestión administrativa*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	19.7
Medio	46	34.8
Alto	60	45.5
Total	132	100.0

*Figura 2. Descripción de los niveles de la variable gestión administrativa*



En cuanto a los datos que expresan la tabla 6 y figura 2, se evidenció que el 45,45% de los participantes consideró que la variable gestión administrativa tiene un nivel alto, el 34,85% que tiene nivel medio y un 19,70% que tiene nivel bajo.

En este sentido, se hace evidente que la unidad de gestión requiere de la implementación de procesos que beneficien y promuevan la adecuada gestión administrativa dentro de la institución, en vista de que cerca de 20% de los colaboradores la percibieron con nivel bajo y el 35% con nivel medio, es decir, existen retos que superar, dentro de la institución y que promuevan la adecuada gestión. Por su parte y de acuerdo con los resultados descriptivos según las dimensiones de la gestión administrativa aún es necesario fortalecer la alineación de los objetivos institucionales respecto a los cuales una parte significativa de los encuestados no está satisfecha, evidenciado ello en las respuestas de los cuestionarios. Por otro lado, la asignación presupuestal para el cumplimiento de los objetivos fue considerada deficiente, así como la distribución de actividades y el trabajo en equipo, al igual que la comunicación de los directivos con el personal y sus estrategias poco motivacionales.

#### **4.3 Prueba de hipótesis**

Se presentan los resultados de la comprobación de hipótesis para lo cual se utilizó el estadístico de Rho Spearman. Los resultados se muestran a continuación.

##### **Hipótesis general**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la transformación digital y la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre la transformación digital y la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021

Tabla 7.

*Comprobación hipótesis general*

Nº Casos	Estadístico <i>Spearman</i>	p-valor
132	.761	<.001

Fuente: Elaboración propia

La tabla 7, permite observar los resultados de la comprobación de la hipótesis general, evidenciando una correlación positiva considerable de 0.761 (Hernández, et. al., 2018) y un nivel de significancia bilateral de  $0.001 < 0.05$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

**Hipótesis específica 1: Transformación digital y Planeación**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la transformación digital y la planeación en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre la transformación digital y la planeación en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

Tabla 8.

*Comprobación hipótesis específica 1*

Nº Casos	Estadístico <i>Spearman</i>	p-valor
132	.706	<.001

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8, se evidencian los resultados de comprobación de la primera hipótesis específica. Los datos revelan una correlación positiva considerable de 0.706 (Hernández, et. al., 2018) y un nivel de significancia bilateral de  $0.001 < 0.05$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

**Hipótesis específica 2: Transformación digital y Organización**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la transformación digital y la organización en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre la transformación digital y la organización en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

Tabla 9.

*Comprobación hipótesis específica 2*

Nº Casos	Estadístico <i>Spearman</i>	p-valor
132	.665	<.001

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9, se muestran los resultados obtenidos de la comprobación de la segunda hipótesis específica, los cuales permitieron evidenciar una correlación positiva media de 0.665 (Hernández, et. al., 2018) y un nivel de significancia bilateral de  $0.001 < 0.05$ , razón por la cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

**Hipótesis específica 3. Transformación digital y Dirección**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la transformación digital y la dirección en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre la transformación digital y la dirección en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

Tabla 10.

*Comprobación hipótesis específica 3*

Nº Casos	Estadístico <i>Spearman</i>	p-valor
132	.649	<.001

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10, se contrastó la tercera hipótesis específica de la investigación. Al respecto, el resultado comprobó una correlación positiva media de 0.649 (Hernández, et. al., 2018) y un nivel de significancia bilateral de  $0.001 < 0.05$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna.

#### **Hipótesis específica 4: Transformación digital y Control**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la transformación digital y el control en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre la transformación digital y el control en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

Tabla 11.

#### *Comprobación hipótesis específica 4*

Nº Casos	Estadístico <i>Spearman</i>	p-valor
132	.604	<.001

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11, se plasmaron los datos del análisis de la cuarta hipótesis específica. En este sentido, los resultados evidenciaron una correlación positiva media de 0.604 (Hernández, et. al., 2018) y un nivel de significancia bilateral de  $0.001 < 0.05$ , por lo que se procedió a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN

Se procederá a discutir los resultados obtenidos de los análisis descriptivos e inferenciales. El objetivo general de la presente investigación planteó determinar la relación que existe entre la transformación digital y la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021, de acuerdo con los datos obtenidos de los resultados descriptivos e inferenciales, fue posible evidenciar que según el 52,27% de los encuestados la transformación digital en la Unidad de Gestión Educativa tienen un nivel alto, otro 36,36% consideró que tiene un nivel medio y el 11,36% señaló que tiene un nivel bajo. Por su parte, la variable Gestión administrativa fue considerada con un nivel alto por el 45,45%, en un nivel medio por el 34,85% y bajo sólo por el 19,70%.

En cuanto a los resultados inferenciales fue posible corroborar una correlación positiva considerable de 0.761 (Hernández, et al., 2018) y un nivel de significancia bilateral de  $0.001 < 0.05$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, evidenciando que existe relación significativa entre la transformación digital y la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021

Respecto a estos resultados, coinciden con los aportes de Espinoza (2018) quien señaló que la tecnología actualmente es utilizada en todos los procesos de creación, almacenamiento, transmisión de la información así como en la administración de los sistemas, lo que la convierte en un factor clave en la gestión, en el mejoramiento continuo y éxito de las Instituciones que hacen uso de ella. Asimismo, se relaciona con lo mencionado por Llanes et al. (2021) en su investigación, en donde comentó que el Estado se enfrenta a nuevas necesidades de participación ciudadana, por lo que debe poner a disposición canales para la prestación de servicios de calidad, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la sociedad, en este sentido destaca el aporte de Kahale (2019) al señalar que la administración pública debe adecuarse al nuevo entorno digital, desempeñándose como ente habilitador y promocional de la transformación digital con la finalidad de tomar una posición vanguardista en función de la capacidad de gestión que brindan las nuevas tecnologías. Razón por la cual debe generar oportunidades, poner a disposición los entornos y diseñar procesos de colaboración que puedan ser compartidos y reconocidos como servicios públicos.

En este sentido, los resultados y el aporte de los autores coinciden con lo evidenciado en la realidad, pues la llegada de la actual pandemia del COVID-19 ha motivado a una transformación digital rápida y urgente en las organizaciones e instituciones de todos los niveles, por lo que aún quedan aspectos que fortalecer y mejorar para la correcta instauración de la misma. Al respecto y ante esta afirmación, las evidencias logradas por Ramírez Montoya (2020) expresan que aún existen retos para lograr una verdadera transformación digital en Latinoamérica, ya que se requiere mayor acceso, virtualización de los procesos, mejora de la conectividad, integración a la cultura

Por otro lado, Figueroa et al. (2021) no coincide con los resultados obtenidos pues señaló que las deficiencias digitales y las dificultades para la transformación digital son ocasionado por la inexistencia de políticas sociales que garanticen la inclusión digital, donde los esfuerzos realizados por el Estado peruano han sido insuficientes ante la urgencia digital ocasionada por la pandemia.

En cuanto al objetivo específico 1: asociado a la planificación, los resultados descriptivos evidenciaron que gran parte de las actividades de la institución sí se encuentran planificadas, ya que el 31.06% respondió a veces, el 20.25% precisó que casi siempre, y el 25% indicó que siempre, por otro lado, sólo el 10.51% de los encuestados indicó que nunca y el 12.86% precisó que casi nunca las actividades están planificadas. Por lo que, para optimizar correctamente este proceso, se debe hacer una buena adecuación de la transformación digital a fin de que las personas que respondieron nunca y casi nunca, sientan que la digitalización tiene un impacto significativo en las actividades que realizan y se encuentran alineadas a una correcta planificación. Estos resultados se asocian, a lo mencionado por Balyer & Oz (2018) en donde señalan que en el proceso de transformación digital, los gerentes primero deben crear una visión para generar y gestionar en consecuencia un entorno, asimismo, González Ochoa et al. (2020) señalan que el diseño de planes de trabajo y la programación de actividades para ejecutar a corto plazo resultan ser efectivas dentro de una organización, en vista de que ayudan a reducir la incertidumbre y a controlar de forma adecuada los bienes y recursos haciendo uso de la tecnología. Por otro lado, el análisis inferencial de la hipótesis específica 1 evidenció una significancia bilateral de  $0.001 < 0.05$ , por lo que se rechazó la



hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, corroborando que existe relación significativa entre la transformación digital y la planeación en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

En cuanto al objetivo específico 2: asociado a la organización, el 13.54% de los encuestados señaló nunca se dividen las actividades dentro de la unidad de gestión, el 14.36% respondió que casi nunca, el 28.03% señaló que a veces, el 19.70% precisó que casi siempre, y finalmente, el 24.24% respondieron que siempre es así. En este sentido, gran parte de los encuestados estaban convencidos de que existe una división de actividades en la unidad de gestión educativa, sin embargo, estaría pendiente corroborar si dicha asignación es eficiente y correcta para poder afirmar que existe una adecuada estructura organizativa dentro de la institución. Por su parte, Shobaki & Abu-naser (2017) en su estudio consideraron necesario aumentar el uso de sistemas para la toma de decisiones y el involucramiento de los empleados en la realización de cualquier cambio y actividad, además de trabajar para incrementar la coordinación entre los diferentes departamentos del ministerio. Asimismo, el análisis inferencial correspondiente a la hipótesis específica 2, arrojó un nivel de significancia bilateral de  $0.001 < 0.05$ , razón por la cual se aceptó la hipótesis alterna y se comprobó que existe relación significativa entre la transformación digital y la organización en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

De acuerdo con el objetivo específico 3: asociado a la dirección, se evidenció que el 11.36% de los encuestados indicó que los directivos nunca guían al personal en el desarrollo de actividades, el 21.21% señaló que casi nunca, el 31.82% respondió que a veces, el 25.76% precisó que casi siempre, y finalmente, el 9.85% indicó que siempre. En este sentido, la tendencia de las respuestas hacia la afirmación de que los directivos guían al personal en el desarrollo de sus actividades a veces, podría evidenciar una falta de comunicación o de dirección por parte de estos últimos hacia los trabajadores, por lo que, la realización y cumplimientos de actividades y metas pueda verse afectado si los directivos no se comunican y guían adecuadamente a todos los trabajadores a fin de que todos trabajen en una misma dirección. Estos resultados se asocian con los obtenidos

por Quispe et al. (2020) en su estudio el cual fue desarrollado en una unidad educativa bajo la supervisión de la UGEL 07 y en donde el personal directivo, administrativo y docente bajo su administración no había recibido una actualización o capacitación en cuanto a los procedimientos administrativos y estratégicos por parte de Minedu, evidenciando que aún existen brechas en la dirección y asignación de roles a cumplir por parte de estas Instituciones. Asimismo, los resultados del estudio de Riffo (2019) evidenciaron que un 5% de sus participantes consideró que el personal directivo de las instituciones no se encuentra capacitado para desarrollar sus funciones, por lo que su gestión fue considerada aceptable. En este sentido, Balyer & Oz (2018) consideran necesario que los administradores y directivos se involucren en los procesos de transformación al permitirles acceder al lugar y al tiempo apoyando con contenido e infraestructura tecnológicamente adecuados. Por otro lado, el análisis inferencial de la hipótesis específica 3, evidenció un nivel de significancia bilateral de  $0.001 < 0.05$ , razón por la cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Corroborando que existe relación significativa entre la transformación digital y la dirección en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

Finalmente, respecto al objetivo específico 4: los resultados descriptivos asociados al control de las actividades y si estas son evaluadas y verificadas constantemente, el 9.09% de los encuestados indicó que nunca, el 12.88% precisó que casi nunca, el 25.55% respondió que a veces, el 28.79% señaló que casi siempre, y finalmente, el 19.70% de los encuestados indicó que siempre. En este sentido, y con base a la tendencia de los resultados se considera que las actividades son evaluadas, es decir, que los gerentes, jefes y directores sí realizan un monitoreo constante con el fin de poder alcanzar los objetivos y metas propuestos por la entidad, y tener una gestión basada en resultados dentro de la unidad de gestión educativa. Resultados que se asocian a lo evidenciado en el estudio de González Ochoa et al. (2020) en donde el 100% de los participantes encuestados refirieron que entre los principales beneficios de la integración tecnológica a la empresa se encuentran la automatización de los procesos y la integración y control de actividades. Asimismo, se asocia con el estudio de Green (2020), el cual abordó los beneficios de transformación digital los cual permite

evaluar la capacidad, la disponibilidad financiera, la cadena de suministro, además, evalúa los posibles riesgos y analiza las formas más eficientes para obtener resultados adecuados a las tareas asignadas.

Por otro lado, los resultados del análisis inferencial arrojaron una significancia bilateral de  $0.001 < 0.05$ , por lo que se procedió a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, comprobando que existe relación significativa entre la transformación digital y el control en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.

Se presentan las investigaciones que no coinciden directamente con la investigación, ya que en el caso de (Moreira et al., 2020) sus resultados abordan los principales factores inhibidores u obstáculos identificados que dificultan la transformación digital siendo la escasez de dispositivos; conectividad limitada; la inestabilidad de la facultad; la falta de liderazgo y la falta de una visión compartida.

Estos resultados son de gran valor para los directivos de las instituciones que desean o están en proceso de transformación digital. Sin embargo, no se relacionan directamente con los obtenidos en el estudio.

Por otro lado, el estudio de Lemos & Liberali (2019) no se asocia directamente, sin embargo menciona que en Brasil, cada vez que se realiza un cambio de gobierno, en cualquiera de los niveles de gobierno las políticas también cambian, lo que dificultaba la ejecución y cumplimiento de las actividades para satisfacer las necesidades digitales.

Por lo que, este aporte estaría enmarcado dentro de las dificultades para la transformación digital dentro de dicho país.

Por otra parte, los aportes de (Jackson, 2019) manifiestan que tanto los administradores como el personal directivo pueden aprender de los modelos emergentes en la transformación digital y la educación superior para cuestionar las ineficiencias estructurales, contextuales y temporales que son específicas de la capacidad de la educación superior para gestionar el cambio ambidiestro de manera más o menos eficaz y finalmente (Farroñay & Ancaya, 2016) expresaron que los resultados permitieron evidenciar que hay una relación baja ( $\rho = .335^{**}$ ), pero directa y significativa entre la gestión administrativa y el conocimiento de las TIC en maestros de Primaria

## **VI. CONCLUSIONES**

1. La transformación digital se relaciona significativamente con la planeación en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021, con una correlación positiva considerable y un nivel de significancia de  $0.001 < 0.05$ , lo que se traduce a que ante una mayor transformación digital habrá una mayor y mejor planificación dentro de la organización.
2. La transformación digital se relaciona significativamente con la organización en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021, con una correlación positiva media y un nivel de significancia de  $0.001 < 0.05$ , lo que conduce a que ante una mayor transformación digital habrá una mayor y mejor organización.
3. La transformación digital se relaciona significativamente con la dirección en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021, con una correlación positiva media y un nivel de significancia de  $0.001 < 0.05$ , es decir, ante una mayor transformación digital habrá una mayor y mejor dirección dentro de la UGEL.
4. La transformación digital se relaciona significativamente con el control en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021, con una correlación positiva media y un nivel de significancia de  $0.001 < 0.05$ , lo que se traduce a que ante una mayor transformación digital habrá un mayor y mejor control.

Finalmente, se concluye que la transformación digital se relaciona significativamente con la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021, con una correlación positiva considerable y un nivel de significancia de  $0.001 < 0.05$ . Lo que significa que, ante una mayor transformación digital habrá una mayor y mejor gestión administrativa, es decir, mientras mayor y mejor sea la transformación digital llevada a cabo dentro de la Unidad de Gestión Educativa mejor se desempeñaran las actividades de gestión administrativa.

Asimismo, se concluye que a pesar de las dificultades y retos devenidos de la pandemia del COVID-19, la Unidad de Gestión Educativa ha sabido adaptarse a los cambios tecnológicos, sin embargo, aún quedan aspectos por mejorar.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al Ministerio de Educación promover la transformación digital en todas las Instituciones bajo su cargo, de manera que permita optimizar todos los procesos que en ellas se realizan y brindar un servicio de calidad en todo momento, incluso durante la ocurrencia de fenómenos externos como lo es el COVID-19.
2. Asimismo, se recomienda al Ministerio de Educación crear planes especiales de capacitación en la integración de nuevas tecnologías y desarrollo de procesos digitales, con el fin de que los equipos y nuevos procedimientos sean utilizados de forma efectiva en el desarrollo de actividades dentro de la Institución.
3. Se recomienda a las Unidades de Gestión Educativa integrar en sus procesos la tecnología disponible de manera que esta contribuya a la adecuada comunicación y gestión organizacional.
4. Asimismo, se recomienda la participar activamente en las actividades de capacitación para el uso y manejo de las nuevas tecnologías.
5. Se recomienda a los directivos implementar estrategias de motivación para incentivar a los trabajadores a hacer uso de las nuevas tecnologías disponibles y guiarlos en la consecución de los objetivos institucionales. Pudiendo premiar con días de descanso, bonificaciones económicas, reconocimientos, entre otros.
6. Se recomienda a los trabajadores actualizarse constantemente en el uso y manejo de las nuevas tecnologías disponibles y ser parte de la transformación digital que se viven actualmente, pues la tecnología es el futuro.

## REFERENCIAS

- Balyer, A., & Oz, O. (2018). Academicians' views on digital transformation in education. *International Online Journal of Education and Teaching (IOJET)*, 5(4), 809–830. <http://iojet.org/index.php/IOJET/article/view/441/295>
- Bateman, T., & Snell, S. (2009). *Administración: Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo* (S. A. de C. . McGraw-HILL/INTERAMERICANA EDITORES (ed.); 8va ed.).
- BBVA. (2021). La transformación digital en América Latina se acelera con la pandemia. *15 de Enero*, 1–6. <https://www.bbva.com/es/la-transformacion-digital-en-america-latina-se-acelera-con-la-pandemia/>
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica* (2 ed). Editorial San Marcos.
- Caruso, L. (2018). Digital innovation and the fourth industrial revolution: epochal social changes? *AI and Society*, 33(3), 379–392. <https://doi.org/10.1007/s00146-017-0736-1>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2021). *Perú 2021: País OCDE*. <http://www.smartreg.pe/reportes/CEPLAN Peru 2021- Pais OCDE.pdf>
- CEPAL. (2020). Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. *26-08-2020*, 27. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45938/S2000550\\_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45938/S2000550_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2018). *Introducción a la teoría general de la administración* (S. A. de C. V. McGraw-HILL INTERAMERICANA EDITORES (ed.); 10th ed.).
- De La Selva, A. R. A. (2015). The new faces of inequality in the 21st century: The digital gap. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 60(223), 265–285. [https://doi.org/10.1016/s0185-1918\(15\)72138-0](https://doi.org/10.1016/s0185-1918(15)72138-0)
- Díazy, M. J. S., & Berrocoso, J. V. (2020). Teacher profiles in a context of digital transformation at school. *Bordon. Revista de Pedagogía*, 72(1), 151–173.

<https://doi.org/10.13042/Bordon.2020.72965>

El Comercio. (2020). *IPE: La educación en el Perú es un problema de ejecución, no de presupuesto | nndc | ECONOMIA | EL COMERCIO PERÚ*. 1–8.

<https://elcomercio.pe/economia/peru/ipe-la-educacion-en-el-peru-es-un-problema-de-ejecucion-no-de-presupuesto-nndc-noticia/?ref=ecr>

Espinoza, M. J. (2018). Las TICS como factor clave en la gestión académica y administrativa de la universidad. *Gestión En El Tercer Milenio*, 20(39), 35–44.

Farroñay, P., & Ancaya, M. (2016). Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan de Lurigancho y Ate. *Hamut' Ay*, 3(1), 31.

<https://doi.org/10.21503/hamu.v3i1.998>

Figueroa, T., Montalvo, J., Calderon, A., & Arispe, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú : factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia ( COVID-19 ) y recomendaciones. *Educación*, XXX(58), 11–33.

Fletcher, G., & Griffiths, M. (2020). Digital transformation during a lockdown. *International Journal of Information Management*, 55(June), 102185.

<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102185>

Flores, A., Galicia, G., & Sánchez, E. (2007). Una Aproximación a la Sociedad de la Información y del Conocimiento. *Rev. Mex. Orient. Educ.*, 5(11).

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272007000100004](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272007000100004)

González Ochoa, A. L., Machado Ramírez, J. G., Talavera Hernández, M. E., & Sevilla Rizo, A. (2020). Influencia de las TIC en el proceso administrativo.

*Revista Científica de FAREM-Estelí*, 33, 52–63.

<https://doi.org/10.5377/farem.v0i33.9608>

Green, S. (2020). A digital start-up project - CARM tool as an innovative approach to digital government transformation. *Computer Systems Science and Engineering*, 35(4), 257–269.

<https://doi.org/10.32604/csse.2020.35.257>

- Halpern, D., & Valderrama, M. (2018). Adaptando la empresa a la Sociedad Digital. In P. U. C. de Chile (Ed.), *Tren Digital* (1st ed.).  
<http://indicedigital.cl/downloads/manual.pdf>
- Hanna, N. (2016). *Mastering Digital Transformation*. <https://doi.org/10.1108/978-1-78560-465-220151009>
- Hernández, A., & Duarte, I. (2018). *Metodología de la Investigación* (C. de B. de Sonora (ed.)). [https://issuu.com/cobach/docs/metodologia\\_investigacion1](https://issuu.com/cobach/docs/metodologia_investigacion1)
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Mc Graw Hill* (Vol. 1, Issue Mexico).
- Hlylianska, O. (2012). Administrative management as a model of successful business. *ECONOMÍA Y GESTIÓN: PROBLEMAS Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO*, 20110531.
- Jackson, N. C. (2019). Managing for competency with innovation change in higher education: Examining the pitfalls and pivots of digital transformation. *Business Horizons*, 62(6), 761–772. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2019.08.002>
- Kahale, D. (2019). El papel de la Administración Pública en la implantación de la Industria 4.0\*. *Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho Del Empleo*, 3(1), 138–163.  
<http://servicios.uss.edu.pe/ojs/index.php/SVS/article/view/78>
- Lele, U., & Goswami, S. (2017). The fourth industrial revolution, agricultural and rural innovation, and implications for public policy and investments: a case of India. *Agricultural Economics*, 48(1), 87–100.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1111/agec.12388>
- Lemos, M., & Liberali, F. (2019). The creative chain of activities towards educational management transformation: Findings from an intravention case study. *International Journal of Educational Management*, 33(7), 1718–1732.  
<https://doi.org/10.1108/IJEM-08-2017-0219>



- Llanes, M., Díaz, M., & Salvador, Y. (2020). Administración pública y cuarta revolución industrial. ¿Qué nos lleva hasta allí? *XXXIII Concurso Del CLAD Sobre Reforma Del Estado y Modernización de La Administración Pública*, 1–40.
- Llanes, M., Salvador, Y., Suárez, M., & Solózano, R. (2021). Cuarta revolución industrial y la administración pública en América Latina. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93), 10–32.
- Matt, C., Hess, T., & Benlian, A. (2015). Digital Transformation Strategies. *Business and Information Systems Engineering*, 57(5), 339–343.  
<https://doi.org/10.1007/s12599-015-0401-5>
- MINEDU. (2021). *Funciones*. Funciones de La UGEL O6.  
<https://www.ugel06.gob.pe/portal/index.php/institucional/funciones#:~:text=Dirigir%2C coordinar y supervisar%2C las,el marco de sus competencias.>
- Moreira, M. A., Santana Bonilla, P. J., Sanabria Mesa, A. L., Moreira, M. A., Joel, P., Bonilla, S., & Sanabria Mesa, A. L. (2020). La transformación digital de los centros escolares. Obstáculos y resistencias. *Digital Edicati3n Review*, 37. <http://greav.ub.edu/der/>
- Morrar, R., Arman, H., & Saeed, M. (2020). The Fourth Industrial Revolution (Industry 4.0): A Social Innovation Perspective. *Technology Innovation Management Review*, 7(11), 12–19.  
<https://doi.org/10.22215/TIMREVIEW/1396>
- Naciones Unidas. (2020). América Latina y el Caribe: la transformación digital es clave para acelerar la recuperación y garantizar una mejor reconstrucción, según un nuevo informe. *América Latina y El Caribe: La Transformación Digital Es Clave Para Acelerar La Recuperación y Garantizar Una Mejor Reconstrucción, Según Un Nuevo Informe*, 1–5.  
<https://www.onu.org.mx/america-latina-y-el-caribe-la-transformacion-digital-es-clave-para-acelerar-la-recuperacion-y-garantizar-una-mejor-reconstruccion-segun-un-nuevo-informe/>

- Oliva, H. A. (2020). *La Educación en tiempos de pandemias : March*.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.27595.54568>
- Park, S. C. (2018). The Fourth Industrial Revolution and implications for innovative cluster policies. *AI and Society*, 33(3), 433–445.  
<https://doi.org/10.1007/s00146-017-0777-5>
- Pérez, G., Ortiz, D., Zafra, J. L., & Alcaide Laura. (2011). De la New Public Management a la Post New Public Management, evolución de las reformas en la gestión de las administraciones públicas españolas. *Revista de Contabilidad y Dirección*, 13, 129–150.  
[http://accid.org/revista/documents/De\\_la\\_New\\_Public\\_Management\\_a\\_la\\_Post\\_New\\_Public\\_Management,\\_evolucion\\_de\\_las\\_reformas\\_en\\_la\\_gestion\\_de\\_las\\_administraciones\\_publicas\\_espanolas.pdf](http://accid.org/revista/documents/De_la_New_Public_Management_a_la_Post_New_Public_Management,_evolucion_de_las_reformas_en_la_gestion_de_las_administraciones_publicas_espanolas.pdf)
- Quispe, A., Vásquez, E., Menacho, A., & Albitres, E. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020. *CIID Journal*, 1(1), 271–282.  
<https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.62>
- Ramírez Montoya, M. S. (2020). Transformación digital e innovación educativa en Latinoamérica en el marco del COVID-19. *Campus Virtuales : Revista Científica Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 123–139.
- Ramirez, T. (2020). Gestión administrativa y control interno en la UGEL San Ignacio. In *Tesis*.
- Ratatori, D., Lee, E., & Sleeva, S. (2020). The evolution of the workforce during the fourth industrial revolution. *Human Resource Development International*, 24(1), 92–103. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/13678868.2020.1767453>
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4(Especial), 2542–2987.
- Rodicio-García, M. L., Ríos-De-Deus, M. P., Mosquera-González, M. J., & Abilleira, M. P. (2020). The digital divide in Spanish students in the face of the

- COVID-19 crisis. *Revista Internacional de Educacion Para La Justicia Social*, 9(3), 103–125. <https://doi.org/10.15366/RIEJS2020.9.3.006>
- Schwertner, K. (2017). Digital transformation of business. *Trakia Journal of Science*, 15(Suppl.1), 388–393. <https://doi.org/10.15547/tjs.2017.s.01.065>
- Secretaría de Estrategias Industriales. (2017). *La Digitalización y la Industria 4.0*. <https://industria.ccoo.es/4290fc51a3697f785ba14fce86528e10000060.pdf>
- Shobaki, M. J. Al, & Abu-naser, S. S. (2017). The Requirements of Computerized Management Information Systems and Their Role in Improving the Quality of Administrative Decisions in the Palestinian Ministry of Education and Higher Education. *Information Technology & Electrical Engineering*, 6(6), 7–35.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (5 ed). Editorial San Marcos.
- Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Qi Dong, J., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 122(September 2019), 889–901. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.09.022>
- Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 118–144. <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2019.01.003>
- Zhu, L., & Zhu, D. (2019). Information Technology and Internal Controls: A Study of Chinese Commercial High-tech Enterprises. *Control And Decision Conference*, 4271–4274. <https://doi.org/10.1109 / CCDC.2018.8408096>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Matriz de consistencia							
<b>Título: Transformación Digital en la Gestión Administrativa en una Unidad de Gestión Educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021</b>							
<b>Autor: Danitza López</b>							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la transformación digital y la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>1) ¿Cuál es la relación que existe entre la transformación digital y la planeación en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021?</p> <p>2) ¿Cuál es la relación que existe entre la transformación digital y la organización en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021?</p> <p>3) ¿Cuál es la relación que existe entre la transformación digital y la dirección en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021?</p> <p>4) ¿Cuál es la relación que existe entre la transformación digital y</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la transformación digital y la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1) Determinar la relación que existe entre la transformación digital y la planeación en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.</p> <p>2) Determinar la relación que existe entre la transformación digital y la organización en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.</p> <p>3) Determinar la relación que existe entre la transformación digital y la dirección en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.</p> <p>4) Determinar la relación que existe entre la transformación digital y</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre la transformación digital y la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>1) Existe relación significativa entre la transformación digital y la planeación en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.</p> <p>2) Existe relación significativa entre la transformación digital y la organización en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.</p> <p>3) Existe relación significativa entre la transformación digital y la dirección en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.</p> <p>4) Existe relación significativa entre la transformación digital y el control en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.</p>	<b>Variable 1: Transformación Digital</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Estrategia	Priorizar, incluir y coordinar.	1,2,3,4,5	Escala ordinal tipo Likert	Siempre =5 Casi siempre=4 A veces=3 Casi nunca=2 Nunca=1
			Gerencia	Necesidades, beneficios, inversión.	6,7,8,9,10		
			Innovación tecnológica	Equipos, procedimientos, actualización.	11,12,13,14,15		
			Comunicación	Interna y externa	16,17,18,19,20		
			<b>Variable 2: Gestión Administrativa</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Planeación	Definir la misión, trazar objetivos, programación de actividades.	1,2,3,4,5	Escala ordinal tipo Likert	Siempre =5 Casi siempre=4 A veces=3 Casi nunca=2 Nunca=1
			Organización	División del trabajo, asignación de actividades, asignación de recursos.	6,7,8,9,10		
Dirección	Motivar, liderar y orientar	11,12,13,14,15					

el control en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021?	el control en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.		<b>Control</b>	Lineamientos, evaluación, acciones correctivas.	16,17,18,19,20		
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística a utilizar</b>			
<b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental  <b>Método:</b> Hipotético deductivo	<b>Población:</b> 200 trabajadores administrativos de una Unidad de Gestión Educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021.  <b>Tipo de muestreo:</b> Probabilístico aleatorio simple  <b>Tamaño de muestra:</b> 132 trabajadores administrativos	<b>Variable 1:</b> transformación digital  <b>Técnicas:</b> encuesta  <b>Instrumentos:</b> cuestionario  Autor: Danitza López Año: 2021 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: personal administrativo sector público Forma de Administración: digital		<b>DESCRIPTIVA:</b> En el caso de la estadística descriptiva se utilizó el baremos alto, medio y bajo para identificar el nivel en el que se encuentran las variables transformación digital y gestión administrativa  <b>INFERENCIAL:</b> En el análisis inferencial se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman porque $p$ es menor que $p < 0.05$ . También, se utilizó el estadístico de Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de los instrumentos.			
		<b>Variable 2:</b> Gestión Administrativa  <b>Técnicas:</b> encuesta  <b>Instrumentos:</b> cuestionario  Autor: Danitza López Año: 2021 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: personal administrativo sector público Forma de Administración: digital					

## ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variables de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Transformación Digital	Implica tanto el efecto como la respuesta de las empresas ante la digitalización que sufre la sociedad, lo que conlleva a la integración de nuevas tecnologías digitales (incluye equipos y procedimientos) así como adecuaciones internas en las organizaciones. (Halpern y Valderrama, 2018)	La variable transformación digital será evaluado a través de 4 dimensiones siendo estas: Estrategia, Gerencia, Innovación tecnológica y Comunicación	Estrategia	Priorizar, incluir y coordinar.	1,2,3,4,5	Escala ordinal tipo Likert Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Gerencia	Necesidades, beneficios, inversión.	6,7,8,9,10	
			Innovación tecnológica	Equipos, procedimientos, actualización.	11,12,13,14,15	
			Comunicación	Interna y externa	16,17,18,19,20	
Gestión Administrativa	Proceso integrado en el cual se llevan a cabo las actividades de planeación, organización, dirección (liderazgo) y control dentro de una organización. (Chiavenato, 2018)	La variable gestión administrativa se evaluará mediante las 4 fases de la gestión administrativa siendo estas: planeación, organización, dirección y control.	Planeación	Definir la misión, trazar objetivos, programación de actividades.	1,2,3,4,5	Escala ordinal tipo Likert Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Organización	División del trabajo, asignación de actividades, asignación de recursos.	6,7,8,9,10	
			Dirección	Motivar, liderar y orientar	11,12,13,14,15	
			Control	Lineamientos, evaluación, acciones correctivas.	16,17,18,19,20	

### ANEXO 3. CUESTIONARIOS

Estimado (a) colaborador, a través del presente cuestionario se espera obtener información respecto a la Transformación Digital en la Unidad de Gestión Educativa en la que labora, para lo cual te solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas.

Leyenda	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE: TRANSFORMACIÓN DIGITAL							
Dimen siones	Indicadores		1	2	3	4	5
Estrategia	1	En la Unidad de Gestión Educativa se priorizan las actividades de importancia					
	2	En la Unidad de Gestión Educativa se contemplan las actividades y procesos adecuados para la transformación digital					
	3	Las coordinaciones llevadas a cabo en la Unidad de Gestión Educativa favorecen a la transformación digital					
	4	Las estrategias de transformación digital tienen efectos positivos en la Unidad de Gestión Educativa					
	5	Las estrategias de transformación digital tienen efectos positivos en las dependencias de la Unidad de Gestión Educativa					
Gerencia	6	La gerencia considera las necesidades tecnológicas existentes dentro de la Unidad de Gestión Educativa					
	7	La gerencia reconoce los beneficios e importancia de la tecnología en el desarrollo de las actividades en la Unidad de Gestión Educativa					
	8	La gerencia promueve la transformación digital en la Unidad de Gestión Educativa por medio de la inversión en recursos digitales					
	9	La gerencia promueve la creación de espacios digitales en la Unidad de Gestión Educativa					
	10	La gerencia integra procesos digitales en el desarrollo de las actividades					



<b>Innovación tecnológica</b>	11	La Unidad de Gestión Educativa adquiere equipos de vanguardia					
	12	La Unidad de Gestión Educativa implementa procedimientos administrativos actualizados					
	13	La Unidad de Gestión Educativa actualiza las operaciones de acuerdo con las necesidades institucionales					
	14	La Unidad de Gestión Educativa implementa las nuevas tendencias tecnológicas en su quehacer					
	15	La Unidad de Gestión Educativa está enfocada en alcanzar la madurez digital.					
<b>Comunicación</b>	16	La transformación digital mejora la comunicación entre los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa					
	17	Las tecnologías utilizadas en la Unidad de Gestión Educativa facilitan la comunicación entre los trabajadores y los directivos					
	18	La innovación tecnológica implementada en la Unidad de Gestión Educativa promueve la adecuada comunicación con sus dependencias					
	19	Las dificultades administrativas que se presentan en las dependencias son consecuencia de una deficiente comunicación con la Unidad de Gestión Educativa					
	20	La comunicación favorece al logro de los objetivos institucionales.					

Estimado (a) colaborador, a través del presente cuestionario se espera obtener información respecto a Gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa en la que labora, para lo cual te solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas

<b>Leyenda</b>	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
Dimensio nes	Indicadores		1	2	3	4	5
Planeación	1	Los objetivos de la Unidad de Gestión Educativa están alineados a la misión institucional					
	2	Las metas institucionales de la Unidad de Gestión Educativa son factibles económicamente					
	3	Todas las actividades de la Unidad de Gestión Educativa están planificadas					
	4	Las actividades planificadas contribuyen al cumplimiento de los objetivos en la Unidad de Gestión Educativa					
	5	La Unidad de Gestión Educativa cumple sus objetivos					
Organización	6	En el área donde trabaja se dividen las actividades					
	7	Las actividades se asignan respetando el diseño de cargos					
	8	En la Unidad de Gestión Educativa se promueve el trabajo en equipo					
	9	La asignación de recursos es adecuada para el logro de los objetivos					
	10	La distribución de bienes es adecuada para el logro de los objetivos					
Dirección	11	La motivación ayuda en el cumplimiento de las metas institucionales					
	12	La motivación dentro de la Unidad de Gestión Educativa impulsa el cumplimiento de funciones					
	13	Los directivos guían al personal en el desarrollo de actividades					
	14	Los directivos motivan al personal por medio del reconocimiento y comisiones por esfuerzo.					
	15	Los líderes institucionales dedican esfuerzos para orientar a los equipos					
Control	16	El desarrollo de las actividades se realiza bajo los lineamientos institucionales					
	17	Las actividades son evaluadas y verificadas constantemente					
	18	Ante riesgos o falencias se aplican medidas correctivas inmediatas					
	19	Los resultados se ajustan a las metas propuestas					
	20	El control realizado favorece al cumplimiento de los objetivos					

## ANEXO 4. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### Certificado de validez de contenido del Instrumento que mide la Transformación Digital

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]        Aplicable después de corregir [  ]        No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela        DNI: 40117025

Especialidad del validador: Metodólogo

15 de mayo del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
Firma del Experto Informante.

DNI: 40117025



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Administrativa**

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela   DNI: 40117025

Especialidad del validador: Metodólogo

15 de mayo del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

DNI: 40117025



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Transformación Digital**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>							
1	En la Unidad de Gestión Educativa se priorizan las actividades de importancia	√		√		√		
2	En la Unidad de Gestión Educativa se contemplan las actividades y procesos adecuados para la transformación digital	√		√		√		
3	Las coordinaciones llevadas a cabo en la Unidad de Gestión Educativa favorecen a la transformación digital	√		√		√		
4	Las estrategias de transformación digital tienen efectos positivos en la Unidad de Gestión Educativa	√		√		√		
5	Las estrategias de transformación digital tienen efectos positivos en las dependencias de la Unidad de Gestión Educativa	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN 2: GERENCIA</b>							
6	La gerencia considera las necesidades tecnológicas existentes dentro de la Unidad de Gestión Educativa	√		√		√		
7	La gerencia reconoce los beneficios e importancia de la tecnología en el desarrollo de las actividades en la Unidad de Gestión Educativa	√		√		√		
8	La gerencia promueve la transformación digital en la Unidad de Gestión Educativa por medio de la inversión en recursos digitales	√		√		√		
9	La gerencia promueve la creación de espacios digitales en la Unidad de Gestión Educativa	√		√		√		
10	La gerencia integra procesos digitales en el desarrollo de las actividades	√		√		√		
	<b>DIMENSION 3: INNOVACION TECNOLOGICA</b>							
11	La Unidad de Gestión Educativa adquiere equipos de vanguardia	√		√		√		
12	La Unidad de Gestión Educativa implementa procedimientos administrativos actualizados	√		√		√		
13	La Unidad de Gestión Educativa actualiza las operaciones de acuerdo con las necesidades institucionales	√		√		√		
14	La Unidad de Gestión Educativa implementa las nuevas tendencias tecnológicas en su quehacer	√		√		√		





**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Administrativa**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN</b>							
1	Los objetivos de la Unidad de Gestión Educativa están alineados a la misión institucional	√		√		√		
2	Las metas institucionales de la Unidad de Gestión Educativa son factibles económicamente	√		√		√		
3	Todas las actividades de la Unidad de Gestión Educativa están planificadas	√		√		√		
4	Las actividades planificadas contribuyen al cumplimiento de los objetivos en la Unidad de Gestión Educativa	√		√		√		
5	La Unidad de Gestión Educativa cumple sus objetivos	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
6	En el área donde trabaja se dividen las actividades	√		√		√		
7	Las actividades se asignan respetando el diseño de cargos	√		√		√		
8	En la Unidad de Gestión Educativa se promueve el trabajo en equipo	√		√		√		
9	La asignación de recursos es adecuada para el logro de los objetivos	√		√		√		
10	La distribución de bienes es adecuada para el logro de los objetivos	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
11	La motivación ayuda en el cumplimiento de las metas institucionales	√		√		√		
12	La motivación dentro de la Unidad de Gestión Educativa impulsa el cumplimiento de funciones	√		√		√		
13	Los directivos guían al personal en el desarrollo de actividades	√		√		√		
14	Los directivos motivan al personal por medio del reconocimiento y comisiones por esfuerzo.	√		√		√		
15	Los líderes institucionales dedican esfuerzos para orientar a los equipos	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN 4: CONTROL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
16	El desarrollo de las actividades se realiza bajo los lineamientos institucionales	√		√		√		
17	Las actividades son evaluadas y verificadas constantemente	√		√		√		



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

18	Ante riesgos o falencias se aplican medidas correctivas inmediatas	√		√		√		
19	Los resultados se ajustan a las metas propuestas	√		√		√		
20	El control realizado favorece al cumplimiento de los objetivos	√		√		√		

**Observaciones:** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Luzmila Lourdes Garro Aburto

**DNI:** 09469026

**Especialidad del validador:** Doctora en Psicología educacional y tutorial

**15 de mayo del 2021**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Transformación Digital**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>							
1	En la Unidad de Gestión Educativa se priorizan las actividades de importancia	X		X		X		
2	En la Unidad de Gestión Educativa se contemplan las actividades y procesos adecuados para la transformación digital	X		X		X		
3	Las coordinaciones llevadas a cabo en la Unidad de Gestión Educativa favorecen a la transformación digital	X		X		X		
4	Las estrategias de transformación digital tienen efectos positivos en la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
5	Las estrategias de transformación digital tienen efectos positivos en las dependencias de la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: GERENCIA</b>							
6	La gerencia considera las necesidades tecnológicas existentes dentro de la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
7	La gerencia reconoce los beneficios e importancia de la tecnología en el desarrollo de las actividades en la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
8	La gerencia promueve la transformación digital en la Unidad de Gestión Educativa por medio de la inversión en recursos digitales	X		X		X		
9	La gerencia promueve la creación de espacios digitales en la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
10	La gerencia integra procesos digitales en el desarrollo de las actividades	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA</b>							
11	La Unidad de Gestión Educativa adquiere equipos de vanguardia	X		X		X		
12	La Unidad de Gestión Educativa implementa procedimientos administrativos actualizados	X		X		X		
13	La Unidad de Gestión Educativa actualiza las operaciones de acuerdo con las necesidades institucionales	X		X		X		
14	La Unidad de Gestión Educativa implementa las nuevas tendencias tecnológicas en su quehacer	X		X		X		



15	La Unidad de Gestión Educativa está enfocada en alcanzar la madurez digital.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: COMUNICACIÓN</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
16	La transformación digital mejora la comunicación entre los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
17	Las tecnologías utilizadas en la Unidad de Gestión Educativa facilitan la comunicación entre los trabajadores y los directivos	X		X		X		
18	La innovación tecnológica implementada en la Unidad de Gestión Educativa promueve la adecuada comunicación con sus dependencias	X		X		X		
19	Las dificultades administrativas que se presentan en las dependencias son consecuencia de una deficiente comunicación con la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
20	La comunicación favorece al logro de los objetivos institucionales.	X		X		X		

**Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Mg. Mercedes Beatriz Montalvo Montes.

**Especialidad del validador:** Mg. Gestión Pública

22 de mayo del 2021

<sup>1</sup>Partinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

DNI: 09373585



## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Administrativa



N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN</b>								
1	Los objetivos de la Unidad de Gestión Educativa están alineados a la misión institucional	X		X		X		
2	Las metas institucionales de la Unidad de Gestión Educativa son factibles económicamente	X		X		X		
3	Todas las actividades de la Unidad de Gestión Educativa están planificadas	X		X		X		
4	Las actividades planificadas contribuyen al cumplimiento de los objetivos en la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
5	La Unidad de Gestión Educativa cumple sus objetivos	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>								
6	En el área donde trabaja se dividen las actividades	X		X		X		
7	Las actividades se asignan respetando el diseño de cargos	X		X		X		
8	En la Unidad de Gestión Educativa se promueve el trabajo en equipo	X		X		X		
9	La asignación de recursos es adecuada para el logro de los objetivos	X		X		X		
10	La distribución de bienes es adecuada para el logro de los objetivos	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>								
11	La motivación ayuda en el cumplimiento de las metas institucionales	X		X		X		
12	La motivación dentro de la Unidad de Gestión Educativa impulsa el cumplimiento de funciones	X		X		X		
13	Los directivos guían al personal en el desarrollo de actividades	X		X		X		
14	Los directivos motivan al personal por medio del reconocimiento y comisiones por esfuerzo.	X		X		X		
15	Los líderes institucionales dedican esfuerzos para orientar a los equipos	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: CONTROL</b>								
16	El desarrollo de las actividades se realiza bajo los lineamientos institucionales	X		X		X		
17	Las actividades son evaluadas y verificadas constantemente	X		X		X		
18	Ante riesgos o falencias se aplican medidas correctivas inmediatas	X		X		X		
19	Los resultados se ajustan a las metas propuestas	X		X		X		
20	El control realizado favorece el cumplimiento de los objetivos	X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Mercedes Beatriz Montalvo Montes.

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública

22 de mayo del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

DNI: 09373585

## ANEXO 5. CONFIABILIDAD DE LOS CUESTIONARIOS

Transformación digital en la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021																																									
Cuestionario I															Cuestionario II																										
Variable Independiente: Transformación Digital															Variable Dependiente: Gestión Administrativa																										
N° Ob s.	D1: Estrategia					D2: Gerencia					D3: Innovación Tec.					D4: Comunicación					D1: Planeación					D2: Organización					D3: Dirección					D4: Control					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	
1	2	5	1	3	1	3	2	2	2	3	2	2	5	5	3	2	3	1	5	3	5	2	5	3	5	1	5	1	2	2	3	1	3	5	3	3	1	5	3	1	
2	3	3	3	2	2	2	5	1	1	2	3	3	3	3	3	2	1	5	1	3	1	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	5	2	3	5	3
3	1	2	3	5	3	1	3	3	2	2	3	2	2	5	1	3	5	1	1	3	1	1	2	1	3	5	3	2	5	3	3	1	3	5	2	5	3	3	1	2	
4	2	1	3	3	5	3	5	2	2	5	3	3	3	1	2	3	1	3	3	2	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	
5	2	1	2	1	5	2	1	2	2	2	3	2	3	3	5	1	2	3	1	1	3	1	3	2	3	2	2	2	1	1	3	1	3	1	1	3	3	2	1	3	
6	1	1	3	3	1	1	5	3	2	1	1	3	2	3	1	1	1	2	1	3	3	2	3	2	1	2	3	2	3	1	3	3	3	2	3	2	1	3	1	2	
7	3	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	1	3	1	2	3	2	3	1	2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	3	2	3	1	3	3	2	2	3	1	
8	2	1	3	3	2	3	2	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	1	3	3	
9	2	1	2	2	2	1	1	3	2	3	2	1	3	3	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1	1	2	3	2	1	3	2	1	2	2	3	3	2	3	
10	3	5	4	3	4	4	5	3	5	3	5	5	3	4	5	1	4	3	5	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	5	5	
11	4	5	3	5	3	4	1	3	3	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	1	4	3	5	
12	5	3	1	3	4	5	3	3	5	4	1	3	1	4	3	4	1	3	4	4	1	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	4	5	5	4	5	3	4	4	
13	1	4	5	1	5	4	3	1	1	4	4	5	5	5	4	3	4	1	5	5	3	3	3	4	4	3	1	3	3	3	5	3	5	3	3	4	3	3	4	3	
14	3	4	3	3	5	3	4	5	5	5	5	1	5	4	4	1	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	4	5	3	1	3	1	3	4	5	3	3	5	5	3	
15	5	3	4	1	3	4	4	1	5	1	3	1	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5	1	3	4	5	3	3	1	4	4	1	1	4	4	4	3	1	4	5	
16	1	5	3	4	4	3	3	3	1	4	3	4	1	5	3	3	5	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	5	1	5	1	4	4	3	4	5	4	4	5	5	
17	5	3	5	5	3	5	3	5	1	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	3	5	4	4	1	5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	1	5	4	5	
18	4	4	4	5	3	1	3	4	4	1	5	3	5	3	4	3	5	3	3	1	5	5	1	4	3	4	5	1	4	4	1	5	4	4	3	3	5	5	4	1	
19	4	3	5	5	3	5	4	3	3	5	3	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	1	5	3	3	3	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	
20	1	3	2	1	5	4	4	3	4	4	1	5	1	5	1	2	3	5	5	1	5	3	4	3	3	2	4	2	1	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	

### Estadísticas de fiabilidad de la variable Transformación digital

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.860	20

### Estadísticas de fiabilidad de la variable Gestión Administrativa

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.891	20

## ANEXO 6. BASE DE DATOS

Transformación digital en la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021																																																		
Cuestionario I																					Cuestionario II																													
Variable Independiente: Transformación Digital																					Variable Dependiente: Gestión Administrativa																													
N° Obs.	D1: Estrategia					D2: Gerencia					D3: Innovación Tec.					D4: Comunicación						D1: Planeación						D2: Organización					D3: Dirección					D4: Control					TOTAL							
	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	TOTAL	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15		D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4
1	2	5	1	3	1	12	3	2	2	2	3	12	2	2	5	5	3	17	2	3	1	5	3	14	55	5	2	5	3	5	20	1	5	1	2	2	11	3	1	3	5	3	15	3	1	5	3	1	13	59
2	3	3	3	2	2	13	2	5	1	1	2	11	3	3	3	3	3	15	2	1	5	1	3	12	51	1	2	2	2	3	10	3	1	3	3	2	12	2	3	2	3	2	12	5	2	3	5	3	18	52
3	1	2	3	5	3	14	1	3	3	2	2	11	3	2	2	5	1	13	3	5	1	1	3	13	51	1	1	2	1	3	8	5	3	2	5	3	18	3	1	3	5	2	14	5	3	3	1	2	14	54
4	2	1	3	3	5	14	3	5	2	2	5	17	3	3	3	1	2	12	3	1	3	3	2	12	55	3	1	2	3	3	12	1	2	3	3	2	11	3	3	3	2	3	14	3	2	2	1	1	9	46
5	2	1	2	1	5	11	2	1	2	2	2	9	3	2	3	3	5	16	1	2	3	1	1	8	44	3	1	3	2	3	12	2	2	2	1	1	8	3	1	3	1	1	9	3	3	2	1	3	12	41
6	1	1	3	3	1	9	1	5	3	2	1	12	1	3	2	3	1	10	1	1	2	1	3	8	39	3	2	3	2	1	11	2	3	2	3	1	11	3	3	3	2	3	14	2	1	3	1	2	9	45
7	3	2	1	1	2	9	2	3	2	2	2	11	3	1	3	1	2	10	3	2	3	1	2	11	41	1	1	3	3	3	11	2	1	2	1	2	8	3	2	3	1	3	12	3	2	2	3	1	11	42
8	2	1	3	3	2	11	3	2	5	2	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	1	12	53	1	2	1	3	2	9	2	1	2	3	2	10	2	2	3	2	1	10	3	2	1	3	3	12	41
9	2	1	2	2	2	9	1	1	3	2	3	10	2	1	3	3	1	10	1	1	2	1	2	7	36	1	2	2	1	3	9	1	1	2	3	2	9	1	3	2	1	2	9	2	3	3	2	3	13	40
10	3	5	4	3	4	19	4	5	3	5	3	20	5	5	3	4	5	22	1	4	3	5	4	17	78	4	3	3	5	3	18	3	4	5	4	4	20	3	4	3	3	3	16	4	4	3	5	5	21	75
11	4	5	3	5	3	20	4	1	3	3	3	14	4	3	5	5	5	22	4	4	5	5	5	23	79	4	5	5	4	4	22	4	5	5	4	5	23	5	4	4	3	4	20	4	1	4	3	5	17	82
12	5	3	1	3	4	16	5	3	3	5	4	20	1	3	1	4	3	12	4	1	3	4	4	16	64	1	5	3	3	3	15	3	5	3	5	3	19	3	3	4	5	5	20	4	5	3	4	4	20	74
13	1	4	5	1	5	16	4	3	1	1	4	13	4	5	5	5	4	23	3	4	1	5	5	18	70	3	3	3	4	4	17	3	1	3	3	3	13	5	3	5	3	3	19	4	3	3	4	3	17	66
14	3	4	3	3	5	18	3	4	5	5	5	22	5	1	5	4	4	19	1	4	4	3	4	16	75	5	5	5	5	3	23	3	4	5	3	1	16	3	1	3	4	5	16	3	3	5	5	3	19	74
15	5	3	4	1	3	16	4	4	1	5	1	15	3	1	4	3	4	15	3	4	5	4	5	21	67	5	5	1	3	4	18	5	3	3	1	4	16	4	1	1	4	4	14	4	3	1	4	5	17	65
16	1	5	3	4	4	17	3	3	3	1	4	14	3	4	1	5	3	16	3	5	4	4	4	20	67	4	3	5	3	3	18	3	3	5	1	5	17	1	4	4	3	4	16	5	4	4	5	5	23	74
17	5	3	5	5	3	21	5	3	5	1	5	19	5	5	4	4	4	22	5	5	3	5	4	22	84	5	3	5	4	4	21	1	5	4	5	5	20	4	3	3	3	4	17	5	1	5	4	5	20	78
18	4	4	4	5	3	20	1	3	4	4	1	13	5	3	5	3	4	20	3	5	3	3	1	15	68	5	5	1	4	3	18	4	5	1	4	4	18	1	5	4	4	3	17	3	5	5	4	1	18	71
19	4	3	5	5	3	20	5	4	3	3	5	20	3	4	4	3	5	19	4	3	5	4	3	19	78	4	5	4	3	5	21	1	5	3	3	3	15	5	3	4	5	5	22	5	4	4	4	4	21	79
20	1	3	2	1	5	12	4	4	3	4	4	19	1	5	1	5	1	13	2	3	5	5	1	16	60	5	3	4	3	3	18	2	4	2	1	3	12	5	3	5	5	4	22	5	5	5	5	3	23	75

21	2	2	1	4	1	10	2	3	2	1	3	11	2	2	3	1	2	10	41	2	2	3	3	3	13	1	3	3	1	1	9	1	2	1	1	1	6	2	2	2	1	4	11	39						
22	5	3	5	3	4	20	1	2	3	1	1	8	3	2	2	2	2	11	1	1	2	2	1	7	46	2	2	1	1	2	8	3	3	3	1	1	11	3	3	2	1	3	12	1	4	3	2	2	12	43
23	3	2	3	1	4	13	3	2	3	1	3	12	1	2	2	3	1	9	1	3	1	2	1	8	42	1	3	1	3	2	10	3	3	3	2	3	14	2	3	3	3	3	14	3	5	2	1	3	14	52
24	4	3	2	1	4	14	2	4	1	1	3	11	3	1	2	3	2	11	5	2	5	4	2	18	54	2	1	1	1	1	6	2	2	2	2	2	10	1	1	2	2	2	8	2	1	1	1	4	9	33
25	4	2	4	3	3	16	3	3	5	2	3	16	2	3	3	1	5	14	5	4	4	4	1	18	64	3	3	3	1	2	12	2	3	1	2	2	10	2	3	2	1	3	11	3	4	1	1	3	12	45
26	3	2	4	2	3	14	3	3	3	1	1	11	4	3	3	3	3	16	1	4	5	2	1	13	54	1	2	3	3	2	11	2	3	2	1	2	10	1	3	2	3	2	11	3	1	1	2	1	8	40
27	2	2	4	2	1	11	1	5	3	4	3	16	3	4	2	3	3	15	5	2	3	3	4	17	59	1	2	3	3	3	12	1	3	2	3	3	12	2	1	3	2	2	10	2	5	1	2	4	14	48
28	5	3	4	1	3	16	1	2	2	4	3	12	3	3	1	2	3	12	3	3	1	2	1	10	50	1	3	3	1	2	10	3	2	2	2	3	12	3	2	3	3	3	14	1	3	1	2	3	10	46
29	4	1	3	5	3	16	1	4	4	4	1	14	4	2	5	5	3	19	3	4	5	3	1	16	65	1	1	2	2	2	8	2	3	3	1	1	10	1	1	2	2	1	7	1	2	2	1	3	9	34
30	2	5	3	3	2	15	2	3	3	4	5	17	2	3	3	2	1	11	5	4	2	3	3	17	60	4	2	3	3	2	14	3	5	2	3	1	14	3	2	3	3	5	16	4	3	2	2	3	14	58
31	3	2	3	3	2	13	1	3	1	4	3	12	3	1	1	5	2	12	2	1	1	1	5	10	47	4	3	3	4	2	16	1	3	2	3	3	12	2	3	1	3	2	11	5	1	2	3	1	12	51
32	1	3	5	4	5	18	2	4	4	4	4	18	2	4	3	1	2	12	4	3	2	4	4	17	65	5	2	3	2	1	13	1	1	3	1	3	9	2	3	1	3	1	10	3	3	2	5	3	16	48
33	5	5	3	2	2	17	2	2	4	3	3	14	4	1	2	2	2	11	2	3	3	4	4	16	58	1	2	3	2	3	11	4	4	1	3	5	17	3	4	1	2	2	12	4	1	1	5	1	12	52
34	1	2	4	2	4	13	2	4	3	2	4	15	3	4	1	4	2	14	2	3	3	1	3	12	54	4	1	3	1	2	11	1	1	2	3	2	9	2	4	4	3	1	14	4	4	2	3	2	15	49
35	1	2	1	1	1	6	5	4	1	3	2	15	3	1	3	2	2	11	1	4	1	3	2	11	43	4	2	2	3	3	14	5	3	4	1	1	14	1	3	4	4	2	14	2	4	2	2	3	13	55
36	5	3	2	4	1	15	2	3	2	4	2	13	3	1	3	4	2	13	1	2	3	1	3	10	51	5	3	3	3	3	17	3	1	3	2	1	10	1	4	2	4	4	15	2	4	2	1	4	13	55
37	4	5	2	3	2	16	1	4	5	3	3	16	1	1	1	2	1	6	1	1	4	4	4	14	52	3	3	3	1	3	13	3	1	3	1	5	13	3	3	2	1	1	10	5	4	3	1	2	15	51
38	4	1	4	1	5	15	3	5	2	3	2	15	1	3	3	3	3	13	3	4	3	3	4	17	60	1	1	3	1	1	7	1	2	1	2	2	8	3	1	1	3	1	9	4	4	4	3	2	17	41
39	5	2	1	4	2	14	1	3	1	5	1	11	3	1	3	2	2	11	1	3	1	3	2	10	46	4	2	3	2	1	12	2	2	3	2	2	11	1	2	3	2	3	11	4	4	3	3	4	18	52
40	2	3	3	3	5	16	3	3	2	3	3	14	1	2	3	2	1	9	1	2	1	2	3	9	48	4	3	2	3	3	15	3	4	1	3	4	15	3	3	2	2	2	12	2	2	5	2	1	12	54
41	1	5	3	4	3	16	2	4	2	1	2	11	2	1	1	3	2	9	3	3	1	4	2	13	49	3	2	1	3	2	11	1	3	2	5	4	15	2	1	3	1	3	10	2	1	4	1	3	11	47
42	5	2	4	2	2	15	3	2	2	3	12	2	1	1	2	3	9	3	5	2	3	2	15	51	5	1	2	3	4	15	3	1	2	3	2	11	1	4	3	2	1	11	2	4	3	1	3	13	50	
43	3	2	2	2	1	10	3	5	2	3	5	18	3	1	2	3	2	11	3	3	3	5	3	17	56	4	1	2	1	2	10	1	4	1	3	2	11	4	2	3	4	4	17	3	3	1	2	4	13	51
44	5	3	4	1	5	18	2	2	5	3	5	17	3	3	1	2	3	12	1	3	1	1	3	9	56	3	3	2	3	1	12	2	2	3	5	3	15	4	4	3	1	1	13	1	5	5	2	2	15	55
45	3	3	3	5	2	16	3	1	3	3	5	15	1	2	2	2	3	10	1	1	3	3	2	10	51	2	4	1	1	1	9	4	2	2	2	5	15	4	4	2	3	3	16	4	5	3	2	2	16	56
46	3	3	4	2	2	14	5	3	3	2	4	17	3	3	5	1	5	17	3	3	3	2	3	14	62	3	3	5	5	5	21	4	2	5	5	4	20	3	2	3	2	3	13	2	3	4	3	2	14	68
47	1	5	5	2	3	16	2	5	2	1	3	13	3	4	5	5	4	21	5	3	2	2	2	14	64	4	3	5	5	2	19	4	5	4	3	4	20	1	1	2	2	4	10	4	5	5	3	1	18	67
48	5	3	5	3	3	19	5	3	5	4	2	19	5	3	5	2	5	20	5	1	5	2	5	18	76	3	5	5	5	4	22	4	1	4	4	4	17	3	2	2	2	2	11	3	2	5	5	3	18	68
49	3	2	4	2	3	14	5	4	2	1	4	16	3	2	3	5	3	16	5	2	1	3	5	16	62	4	3	5	5	3	20	5	5	3	5	3	21	2	4	2	2	2	12	4	4	1	4	2	15	68
50	1	5	4	4	3	17	5	4	3	4	3	19	4	5	3	5	2	19	2	4	5	2	3	16	71	3	1	2	3	5	14	3	5	4	5	2	19	4	2	2	4	3	15	2	1	5	3	3	14	62



51	5	5	1	4	5	20	2	4	2	4	4	16	4	5	2	2	2	15	3	3	2	2	5	15	66	3	1	1	5	5	15	3	4	4	4	4	19	4	4	1	2	4	15	5	2	5	4	3	19	68
52	1	5	5	5	4	20	2	4	4	4	3	17	4	2	2	5	4	17	4	3	4	2	5	18	72	3	5	5	4	3	20	3	1	3	2	3	12	2	3	2	1	2	10	4	3	5	2	3	17	59
53	2	5	4	3	4	18	4	4	4	5	3	20	4	5	3	5	4	21	2	2	3	2	2	11	70	1	1	3	2	4	11	4	2	4	5	2	17	4	3	4	3	2	16	1	2	4	1	2	10	54
54	3	5	3	2	4	17	3	4	2	4	4	17	3	5	5	3	1	17	3	4	1	2	5	15	66	3	2	5	2	5	17	3	3	3	5	2	16	4	3	3	2	4	16	1	2	1	2	2	8	57
55	5	2	4	5	4	20	3	3	1	2	5	14	4	5	1	2	4	16	2	4	5	1	3	15	65	2	5	1	5	3	16	4	5	1	3	5	18	2	2	4	3	3	14	3	5	4	2	2	16	64
56	1	1	4	4	2	12	5	4	4	5	5	23	4	2	4	5	3	18	4	3	2	2	3	14	67	2	3	2	5	1	13	2	5	2	1	5	15	2	5	4	4	1	16	3	4	4	1	4	16	60
57	1	5	4	4	4	18	5	3	4	3	5	20	3	5	5	5	1	19	4	4	5	5	4	22	79	4	2	3	5	4	18	4	5	2	3	4	18	1	3	4	4	4	16	4	2	1	4	2	13	65
58	5	5	4	5	4	23	5	2	4	5	3	19	3	3	1	2	2	11	4	5	5	2	3	19	72	1	2	1	5	3	12	1	3	1	5	5	15	2	5	4	3	2	16	4	4	2	3	5	18	61
59	4	5	3	3	4	19	2	4	5	4	5	20	4	3	3	4	3	17	3	3	3	5	5	19	75	1	1	3	5	4	14	4	4	4	5	3	20	4	2	1	2	5	14	3	1	5	5	1	15	63
60	3	3	3	5	5	19	5	3	4	5	3	20	3	4	3	5	2	17	5	2	5	5	4	21	77	3	3	5	5	4	20	4	2	2	5	4	17	3	3	3	2	2	13	4	2	5	1	3	15	65
61	5	3	3	3	4	18	5	5	3	5	5	23	2	5	4	3	2	16	4	5	5	1	5	20	77	5	4	5	4	2	20	3	5	3	1	5	17	4	4	2	4	1	15	1	3	5	1	2	12	64
62	3	2	4	4	5	18	3	3	4	4	5	19	4	5	4	4	4	21	4	4	5	2	5	20	78	1	5	3	2	4	15	5	3	5	5	2	20	4	1	3	3	1	12	2	1	5	1	5	14	61
63	1	5	1	5	4	16	5	1	5	3	3	17	3	3	4	2	2	14	3	4	1	1	3	12	59	1	3	4	5	1	14	5	5	1	3	3	17	2	3	1	1	5	12	4	3	3	4	1	15	58
64	3	3	3	2	2	13	5	4	1	2	3	15	5	2	2	4	3	16	4	2	4	4	4	18	62	3	5	5	1	4	18	5	3	1	3	5	17	3	2	2	3	1	11	3	3	2	5	5	18	64
65	2	3	4	5	5	19	5	2	4	2	3	16	5	3	5	3	2	18	2	3	5	1	4	15	68	3	5	3	4	5	20	2	5	3	5	2	17	3	4	4	4	2	17	1	3	2	1	2	9	63
66	5	3	2	1	5	16	5	3	1	5	3	17	4	2	2	5	1	14	2	3	3	3	4	15	62	1	3	1	2	3	10	2	2	5	4	4	17	4	4	1	2	3	14	2	2	3	1	5	13	54
67	1	2	4	5	4	16	5	2	3	5	4	19	4	5	4	2	5	20	2	4	2	4	2	14	69	1	1	5	5	4	16	5	5	3	4	5	22	5	2	2	2	3	14	1	3	3	4	1	12	64
68	1	2	2	4	4	13	2	2	2	5	4	15	4	3	2	3	2	14	4	3	5	3	2	17	59	2	1	5	3	3	14	2	3	3	5	5	18	4	1	3	3	2	13	3	3	5	2	2	15	60
69	3	5	2	5	3	18	5	4	3	3	3	18	4	3	4	4	4	19	3	5	3	1	5	17	72	3	1	5	4	2	15	5	5	5	5	2	22	4	1	1	2	3	11	1	4	5	2	5	17	65
70	5	2	1	2	3	13	3	2	5	2	2	14	4	5	2	2	3	16	4	2	4	5	5	20	63	2	3	2	1	4	12	5	5	2	5	3	20	3	5	2	3	2	15	3	3	4	1	1	12	59
71	2	4	4	3	2	15	4	3	3	3	4	17	4	3	3	5	4	19	4	4	5	2	5	20	71	1	2	5	1	4	14	3	5	5	5	3	21	1	1	1	1	3	7	1	2	1	2	5	11	53
72	2	3	4	4	5	18	4	2	5	4	2	17	3	2	1	4	2	12	2	3	5	3	3	16	63	1	1	1	3	4	10	3	2	3	2	1	11	3	2	5	1	3	14	4	3	4	3	2	16	51
73	2	4	4	5	4	19	3	3	3	3	2	14	1	5	2	3	3	14	4	4	4	2	5	19	66	2	3	1	1	1	8	1	4	2	2	1	10	1	1	1	2	2	7	2	3	5	2	3	15	40
74	5	1	1	2	1	10	1	1	5	3	1	11	2	1	3	3	3	12	5	4	3	1	5	18	51	2	3	2	3	3	13	2	2	3	1	1	9	2	2	2	2	3	11	1	3	5	3	3	15	48
75	2	3	3	3	1	12	2	1	1	1	3	8	4	4	1	5	3	17	1	2	2	1	2	8	45	3	1	2	3	2	11	2	2	1	1	3	9	1	2	3	2	2	10	3	5	1	3	2	14	44
76	1	4	3	1	2	11	1	4	2	3	2	12	2	3	2	3	4	14	4	3	3	2	4	16	53	1	2	3	3	3	12	5	1	1	3	1	11	1	3	1	1	1	7	3	3	3	2	5	16	46
77	3	4	1	1	5	14	1	2	2	5	2	12	3	3	2	2	1	11	1	3	2	3	4	13	50	1	2	3	4	3	13	2	3	2	1	3	11	3	1	2	1	2	9	1	5	1	3	1	11	44
78	5	1	2	2	5	15	1	4	3	3	1	12	2	2	1	3	2	10	5	3	1	1	4	14	51	2	2	2	2	2	10	1	3	1	3	2	10	3	1	1	3	2	10	2	3	5	3	1	14	44
79	1	3	3	2	5	14	2	1	3	3	2	11	4	1	3	1	1	10	2	2	2	2	4	12	47	1	2	3	2	2	10	3	1	3	1	1	9	2	3	2	2	2	11	1	5	4	1	3	14	44
80	4	3	1	3	1	12	3	2	2	1	2	10	1	2	3	2	3	11	2	3	3	3	3	14	47	1	3	2	2	2	10	3	2	2	1	2	10	3	3	2	2	1	11	3	3	3	1	3	13	44
81	4	5	5	4	4	22	5	3	3	4	4	19	5	4	5	4	5	23	5	5	5	4	4	23	87	3	3	4	5	3	18	5	4	5	4	3	21	3	4	4	4	5	20	3	5	3	3	4	18	77
82	4	3	4	3	3	17	5	5	4	4	5	23	4	3	4	5	3	19	5	5	3	4	5	22	81	3	5	4	4	3	19	5	5	5	3	4	22	3	3	3	3	3	15	3	3	3	5	3	17	73
83	5	5	3	5	4	22	4	5	4	4	3	20	5	3	5	5	4	22	5	3	3	3	3	17	81	4	5	4	4	5	22	3	3	4	5	3	18	3	5	4	4	5	21	5	4	4	5	3	21	82
84	4	4	5	5	4	22	5	3	5	4	3	20	4	4	4	5	5	22	3	5	4	5	5	22	86	4	5	4	4	3	20	3	4	4	5	4	20	4	5	5	4	5	23	3	5	4	3	3	18	81
85	3	4	4	3	4	18	3	5	3	3	3	17	4	3	5	4	4	20	3	3	5	3	4	18	73	3	5	3	4	3	18	5	3	3	5	5	21	5	3	3	5	4	20	3	3	5	5	5	21	80
86	4	2	5	5	3	19	3	5	4	5	3	20	3	4	5	5	3	20	3	5	3	3	5	19	78	3	5	5	5	4	22	3	5	5	4	3	20	4	4	4	4	5	21	5	4	4	3	3	19	82
87	3	5	4	5	3	20	4	5	5	4	3	21	5	5	3	4	3	20	3	5	5	5	5	23	84	5	4	4	4	5	22	5	5	4	4	4	22	4	3	3	3	5	18	4	4	3	5	5	21	83
88	4	5	4	5	4	22	5	5	5	4	4	23	5	4	4	4	3	20	5	4	3	5	3	20	85	5	4	3	3	5	20	5	3	5	3	3	19	5	4	4	5	5	23	5	3	3	4	4	19	81
89	3	3	3	5	3	17	3	3	3	5	5	19	3	3	3	4	5	18	3</																															

91	3	2	3	5	5	18	4	5	4	5	4	22	3	4	3	3	4	17	4	3	5	5	3	20	77	3	3	5	4	5	20	5	5	3	4	3	20	5	4	4	5	3	21	3	5	5	4	4	21	82
92	3	5	3	5	5	21	5	4	4	5	3	21	4	5	3	4	4	20	4	3	5	5	3	20	82	5	4	4	5	4	22	3	3	5	5	3	19	4	5	2	4	3	18	3	5	4	3	4	19	78
93	5	3	5	4	5	22	3	3	3	3	4	16	5	5	5	3	5	23	4	3	4	3	4	18	79	3	4	4	5	5	21	5	5	3	5	3	21	3	3	3	5	3	17	5	3	4	3	4	19	78
94	3	4	5	5	4	21	3	3	3	4	4	17	3	4	3	4	4	18	5	4	3	3	5	20	76	3	4	3	5	3	18	5	5	4	3	5	22	4	4	3	5	3	19	3	4	5	3	4	19	78
95	3	4	3	4	5	19	3	4	4	4	3	18	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	5	24	85	3	4	5	5	4	21	3	5	5	3	4	20	3	3	3	5	3	17	3	4	4	3	4	18	76
96	5	5	4	5	5	24	4	4	5	4	5	22	4	5	4	4	3	20	3	3	5	4	3	18	84	5	5	3	3	5	21	5	5	3	5	3	21	4	5	4	4	3	20	3	5	4	3	5	20	82
97	5	3	5	5	4	22	5	5	3	5	3	21	3	3	3	3	4	16	4	4	4	3	3	18	77	5	4	5	5	4	23	4	3	4	5	4	20	4	3	4	4	3	18	3	4	4	3	5	19	80
98	3	5	4	4	3	19	5	3	5	4	4	21	3	5	3	5	5	21	3	3	4	3	5	18	79	3	3	3	5	4	18	5	3	3	3	3	17	4	3	3	4	3	17	3	4	5	3	3	18	70
99	4	2	3	5	5	19	3	4	4	3	3	17	5	4	4	3	5	21	4	3	5	3	4	19	76	5	3	5	2	5	20	4	4	3	5	5	21	3	3	4	3	5	18	5	4	4	4	3	20	79
100	3	3	3	3	3	15	5	3	3	3	5	19	5	5	4	3	4	21	3	4	4	3	3	17	72	3	5	5	5	4	22	5	3	4	3	4	19	5	5	4	4	3	21	5	3	4	3	4	19	81
101	3	4	3	4	5	19	3	5	4	3	5	20	5	3	5	4	4	21	3	5	3	4	5	20	80	4	4	5	4	4	21	3	3	3	5	4	18	3	4	4	3	4	18	2	4	5	5	5	21	78
102	4	3	4	3	3	17	5	3	5	4	3	20	4	5	3	5	3	20	4	3	4	3	4	18	75	4	3	5	3	3	18	4	4	3	5	5	21	4	5	5	5	5	24	4	4	4	5	4	21	84
103	3	4	5	4	4	20	3	5	3	4	3	18	3	3	4	5	3	18	3	4	3	3	3	16	72	3	5	5	2	4	19	3	3	4	4	5	19	4	3	4	5	5	21	5	3	3	4	5	20	79
104	3	3	3	3	5	17	3	5	3	4	5	20	3	3	3	3	3	15	5	5	3	5	5	23	75	3	5	5	4	4	21	3	3	4	3	3	16	5	3	3	3	5	19	5	4	4	3	4	20	76
105	3	5	3	5	4	20	3	3	5	3	4	18	5	5	3	3	4	20	5	3	4	3	4	19	77	4	4	5	3	4	20	5	3	5	4	5	22	5	3	4	3	3	18	5	5	4	5	3	22	82
106	5	5	3	5	3	21	4	4	4	5	3	20	4	3	5	4	3	19	5	4	5	5	5	24	84	5	5	4	3	5	22	3	5	4	3	4	19	4	5	3	4	4	20	5	5	4	4	4	22	83
107	4	2	4	5	4	19	5	4	3	4	5	21	4	3	5	4	5	21	5	3	4	5	5	22	83	5	5	3	5	5	23	4	5	4	4	3	20	4	4	3	3	5	19	3	4	4	5	5	21	83
108	4	3	4	4	3	18	5	3	5	5	3	21	3	5	5	3	3	19	4	3	3	5	5	20	78	4	5	4	5	4	22	4	4	3	5	3	19	4	4	3	3	3	17	5	3	5	5	4	22	80
109	4	5	3	5	5	22	5	3	4	3	3	18	5	5	3	5	4	22	5	5	3	3	5	21	83	3	4	3	4	3	17	3	5	2	3	4	17	3	3	3	4	4	17	5	5	5	5	4	24	75
110	4	4	3	4	4	19	4	4	5	5	3	21	4	5	5	4	4	22	3	5	3	3	4	18	80	5	3	3	4	5	20	3	3	3	4	5	18	3	5	5	5	3	21	4	5	4	3	5	21	80
111	4	3	5	3	4	19	5	4	3	3	3	18	4	3	5	5	3	20	4	4	5	3	4	20	77	4	4	5	5	3	21	4	4	5	4	3	20	4	5	2	4	4	19	4	3	4	3	5	19	79
112	5	5	5	4	4	23	4	5	4	5	5	23	5	3	5	3	3	19	4	3	5	5	3	20	85	3	5	3	3	5	19	5	4	4	4	5	22	3	4	5	4	4	20	3	4	5	5	4	21	82
113	3	2	5	5	5	20	5	4	5	4	3	21	4	4	5	3	5	21	5	4	5	3	4	21	83	4	3	4	5	5	21	4	5	4	5	3	21	3	4	5	4	3	19	5	2	5	5	5	22	83
114	3	5	4	5	4	21	4	1	3	4	5	17	3	5	3	5	4	20	4	3	3	4	4	18	76	4	3	3	5	3	18	5	5	4	5	5	24	5	3	2	4	4	18	3	4	5	3	3	18	78
115	5	3	4	3	5	20	5	4	4	3	4	20	3	1	4	5	3	16	4	3	5	4	3	19	75	4	5	4	5	5	23	4	5	5	5	5	24	3	4	4	5	4	20	4	4	4	5	4	21	88
116	4	5	5	4	4	22	3	4	5	4	3	19	4	4	5	5	4	22	3	4	5	3	4	19	82	5	4	4	4	5	22	4	4	4	5	5	22	3	3	2	5	2	15	3	4	3	4	5	19	78
117	5	3	4	4	3	19	5	4	5	5	3	22	3	5	1	4	4	17	5	5	3	3	4	20	78	4	3	4	3	3	17	4	4	3	3	5	19	4	5	3	3	4	19	4	5	4	3	5	21	76
118	4	4	3	5	5	21	5	5	5	3	5	23	3	4	5	3	3	18	1	4	5	5	4	19	81	5	3	4	3	5	20	2	4	3	5	4	18	3	3	4	4	3	17	4	3	3	3	3	16	71
119	4	2	3	5	4	18	3	3	5	4	4	19	2	3	4	4	3	16	5	5	4	5	4	23	76	2	4	3	3	5	17	1	4	4	3	5	17	5	4	4	5	4	22	4	5	4	3	5	21	77
120	4	5	3	5	3	20	2	5	2	3	3	15	4	4	5	4	5	22	4	4	4	5	3	20	77	3	4	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	5	19	3	3	4	3	5	18	74
121	5	4	4	3	4	20	3	5	5	3	5	21	4	3	4	5	4	20	5	5	5	5	5	25	86	3	3	4	5	3	18	4	5	3	3	2	17	3	3	4	4	5	19	3	5	4	5	5	22	76
122	3	4	5	5	4	21	5	5	5	4	5	24	3	4	5	5	3	20	3	4	1	4	4	16	81	5	5	3	4	3	20	1	3	3	4	4	15	4	4	3	4	3	18	3	4	1	4	3	15	68
123	5	5	5	4	2	21	5	4	5	4	1	19	2	3	4	4	4	17	4	3	5	2	4	18	75	2	3	4	5	5	19	5	5	3	3	5	21	5	3	5	5	5	23	5	3	3	3	3	17	80
124	3	4	3	5	3	18	2	3	3	4	3	15	5	5	3	2	4	19	4	3	4	3	5	19	71	3	4	4	3	4	18	5	3	3	4	3	18	5	1	5	4	3	18	3	5	5	3	5	21	75
125	3	3	5	5	5	21	4	4	3	4	3	18	5	5	4	3	3	20	4	4	4	4	3	19	78	4	1	5	4	5	19	4	5	3	5	4	21	5	3	3	5	2	18	5	3	3	4	3	18	76
126	3	3	4	4	4	18	4	4	5	4	3	20	5	2	5	5	5	22	5	3	4	4	4	20	80	4	5	4	5	4	22	3	4	3	1	3	14	3	3	5	4	5	20	2	5	3	5	3	18	74
127	4	4	2	4	5	19	5	5	3	5	5	23	3	4	3	3	4	17	2	3	4	5	4	18	77	4	3	4	4	3	18	5	3	3	5	5	21	3	3	4	1	3	14	4	3	5	4	3	19	72
128	3	4	5	5	4	21	3	2	3	5	3	16	4	3	5	4	3	19	3	3	1	4	5	16	72	5	4	5	3	4	21	5	3	2	4	3	17	3	3	4	4	3	17	4	4	4	3	4	19	74
129	3	5	4	3	4	19	4	5	4	2	3	18	5	4	4	5	3	21																																

## ANEXO 7. EVIDENCIAS

### 1. Aplicación del cuestionario y consentimiento informado

Cuestionario para evaluar la transformación digital y la gestión administrativa

\*Obligatoria

¿Acepta usted participar en la presente investigación de forma anónima y voluntaria? \*

Sí

No

Siguiente

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Sección 2 de 3

## Cuestionario para evaluar la transformación digital

Estimado (a) colaborador, a través del presente cuestionario se espera obtener información respecto a la Transformación Digital en la Unidad de Gestión Educativa en la que labora, para lo cual te solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas.

Dimensión Estrategia  
Descripción (opcional)

1. En la Unidad de Gestión Educativa se priorizan las actividades de importancia \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Sección 3 de 3

## Cuestionario de la variable gestión administrativa

Estimado (a) colaborador, a través del presente cuestionario se espera obtener información respecto a Gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa en la que labora, para lo cual te solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas.

Dimensión Planeación  
Descripción (opcional)

1. Los objetivos de la Unidad de Gestión Educativa están alineados a la misión institucional \*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Link de acceso

<https://docs.google.com/forms/d/1fJBTHIbaJNUEuGEiL3HWtdtUsu4iY4XyA1v3MA-wHBQ/edit>

## 2. Análisis de datos en SPSS

### Variable transformación digital y sus dimensiones

The screenshot shows a data view in SPSS with 24 rows and 6 columns. The columns are labeled as follows: VU\_Tecnología, VU\_Organización, VU\_Educación, VU\_Gobierno, VU\_Seguridad, and VU Transformación Digital. The data values are as follows:

	VU_Tecnología	VU_Organización	VU_Educación	VU_Gobierno	VU_Seguridad	VU Transformación Digital
1	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00
3	1.00	2.00	5.00	3.00	3.00	3.00
4	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
6	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
7	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
8	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
9	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
10	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00
11	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00
12	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
13	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00
14	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
15	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00
17	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
20	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00
23	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00
25	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

### Variable gestión administrativa y sus dimensiones

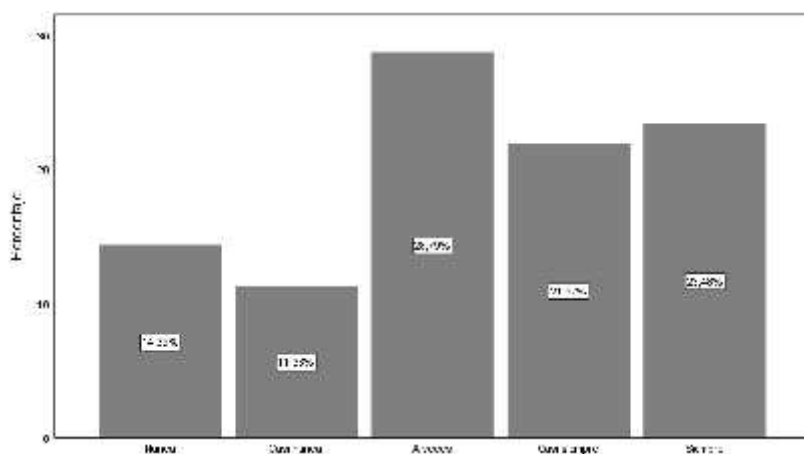
The screenshot shows a data view in SPSS with 23 rows and 6 columns. The columns are labeled as follows: VU\_Ubicación, VU\_Organización, VU\_Educación, VU\_Gobierno, VU\_Seguridad, and VU Gestión Administrativa. The data values are as follows:

	VU_Ubicación	VU_Organización	VU_Educación	VU_Gobierno	VU_Seguridad	VU Gestión Administrativa
1	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
3	2.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
6	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
7	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
8	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
9	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
10	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
11	4.00	5.00	4.00	3.00	3.00	4.00
12	1.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
13	1.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00
14	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
15	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00
16	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00
17	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
19	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00
20	4.00	2.00	4.00	1.00	1.00	1.00
21	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
23	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00

## ANEXO 8. ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS DE LA VARIABLE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

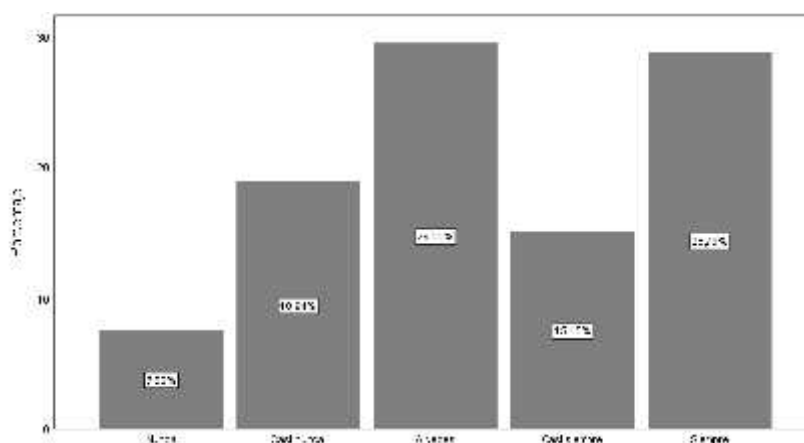
### Estrategia

Figura 3. En la unidad de gestión educativa se priorizan las actividades de importancia



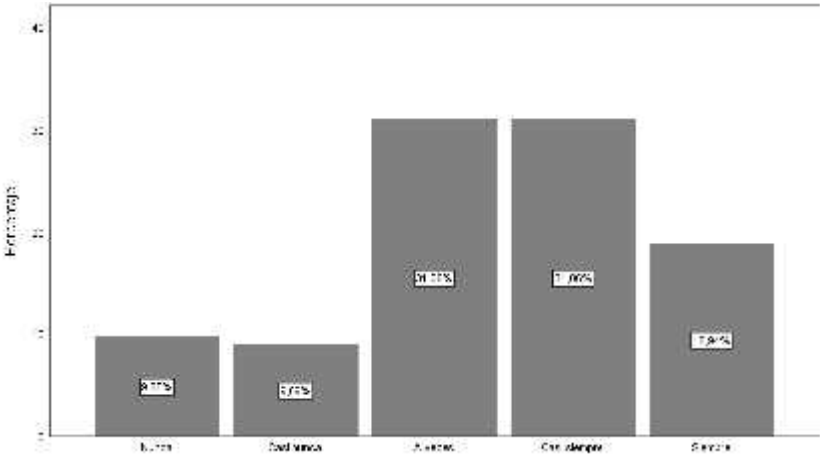
Nota. Elaboración propia.

Figura 4. En la unidad de gestión educativa se contemplan las actividades y proceso adecuados para la transformación digital



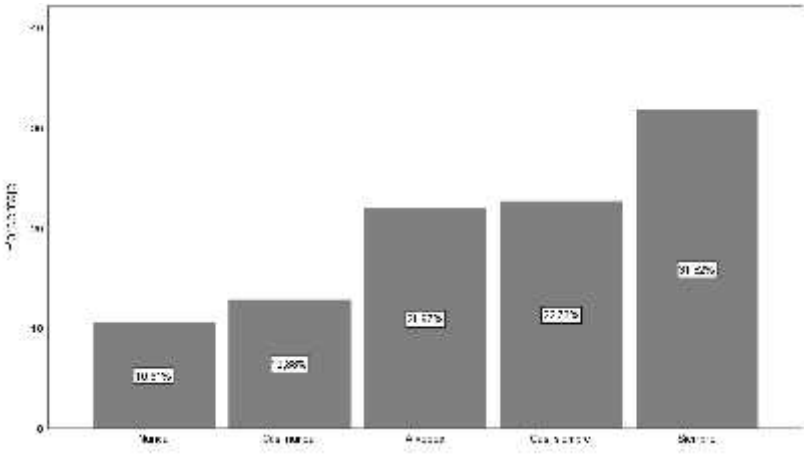
Nota. Elaboración propia.

Figura 5. Las coordinaciones llevadas a cabo en la unidad de gestión educativa favorecen a la transformación digital



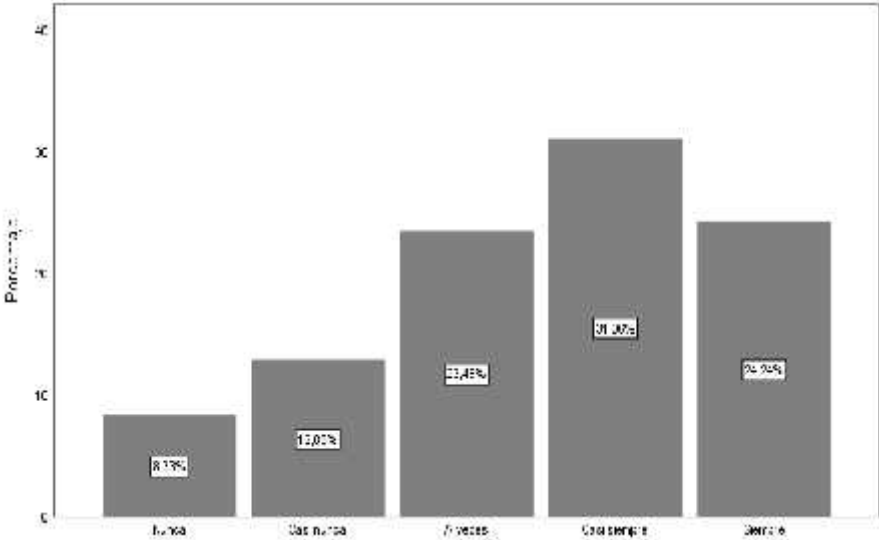
Nota. Elaboración propia.

Figura 6. Las estrategias de transformación digital tienen efectos positivos en la unidad de gestión educativa



Nota. Elaboración propia.

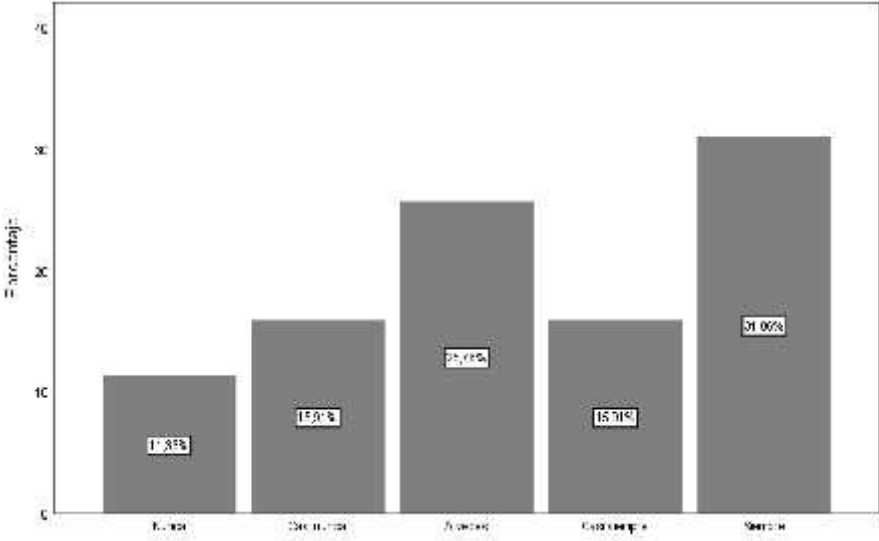
Figura 7. Las estrategias de transformación digital tienen efectos positivos en las dependencias de la unidad de gestión educativa



Nota. Elaboración propia.

**Gerencia**

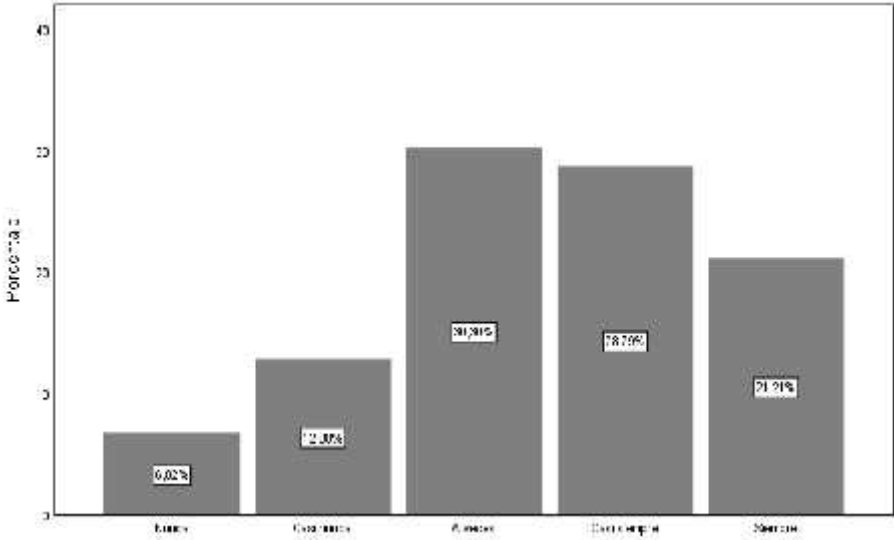
Figura 8. La gerencia considera las necesidades tecnológicas existentes dentro de la unidad de gestión educativa



Nota. Elaboración propia.

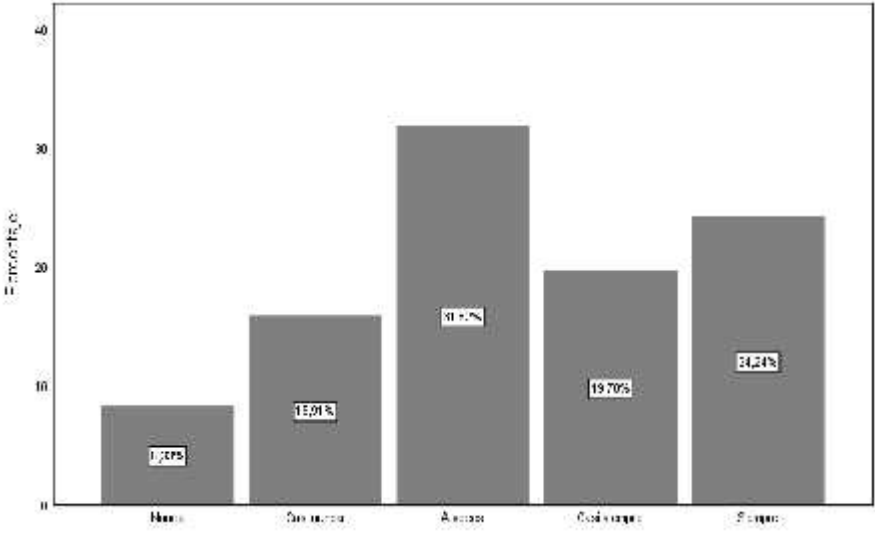


Figura 9. La gerencia reconoce los beneficios e importancia de la tecnología en el desarrollo de las actividades en la unidad de gestión educativa



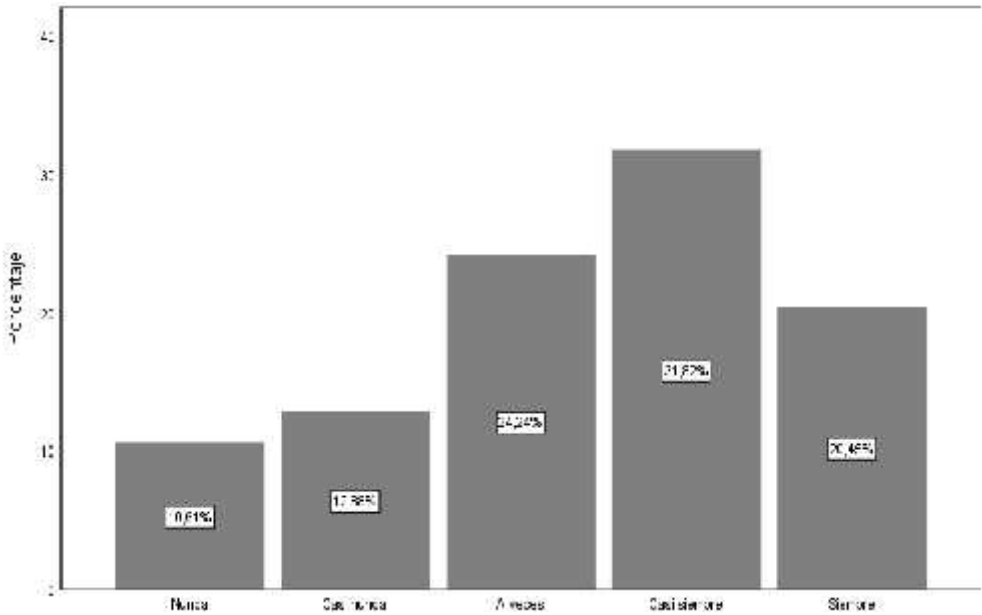
Nota. Elaboración propia.

Figura 10. La gerencia promueve la transformación digital en la unidad de gestión educativa por medio de la inversión en recursos digitales



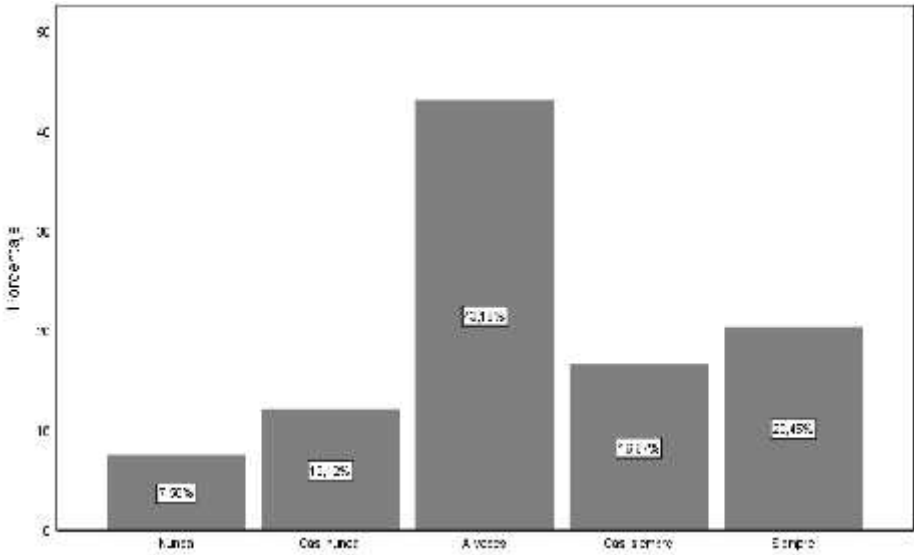
Nota. Elaboración propia.

Figura 11. La gerencia promueve la creación de espacios digitales en la unidad de gestión educativa



Nota. Elaboración propia.

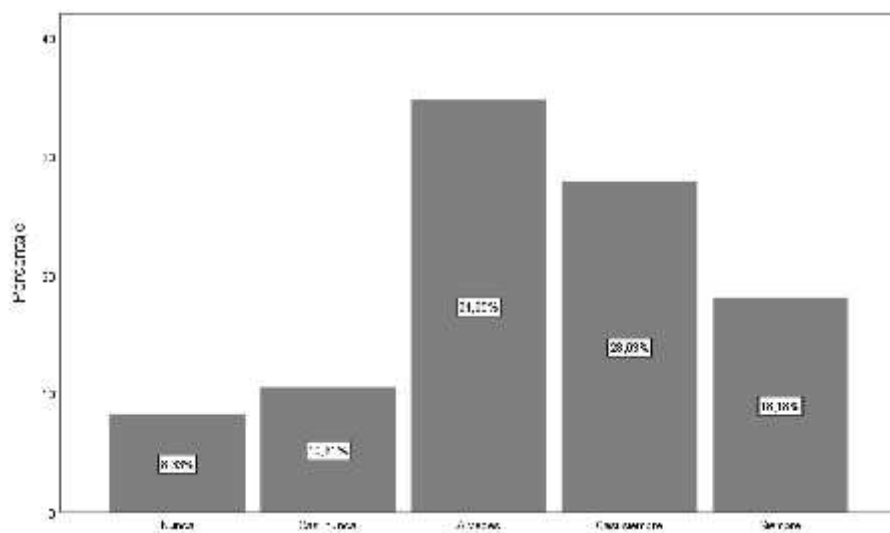
Figura 12. La gerencia integra procesos digitales en el desarrollo de las actividades



Nota. Elaboración propia

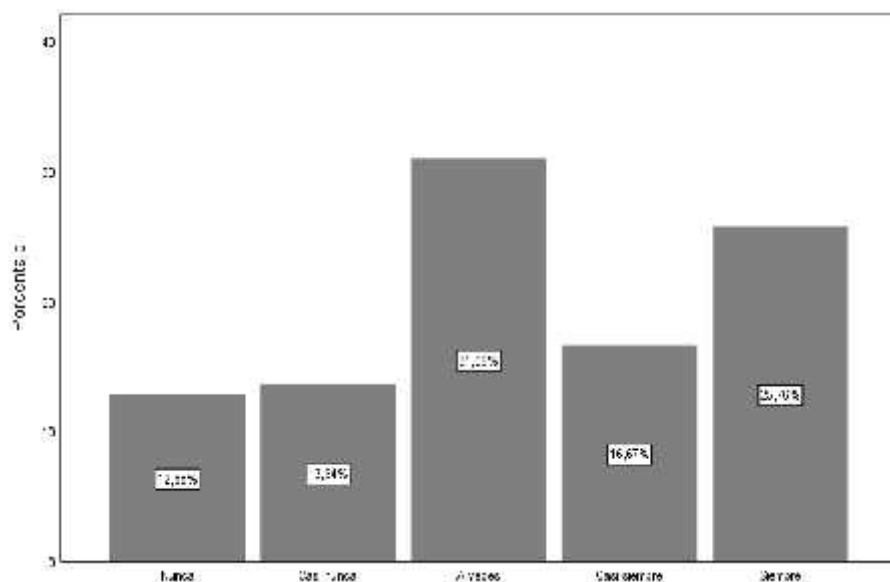
## Innovación Tecnológica

Figura 13. La unidad de gestión educativa adquiere equipos de vanguardia



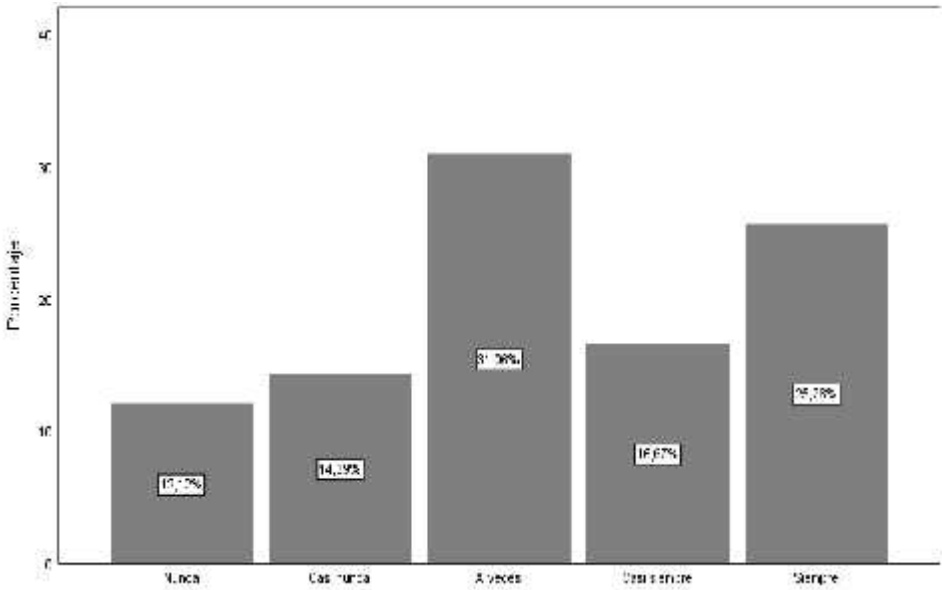
Nota. Elaboración propia.

Figura 14. La unidad de gestión educativa implementa procedimientos administrativos actualizados



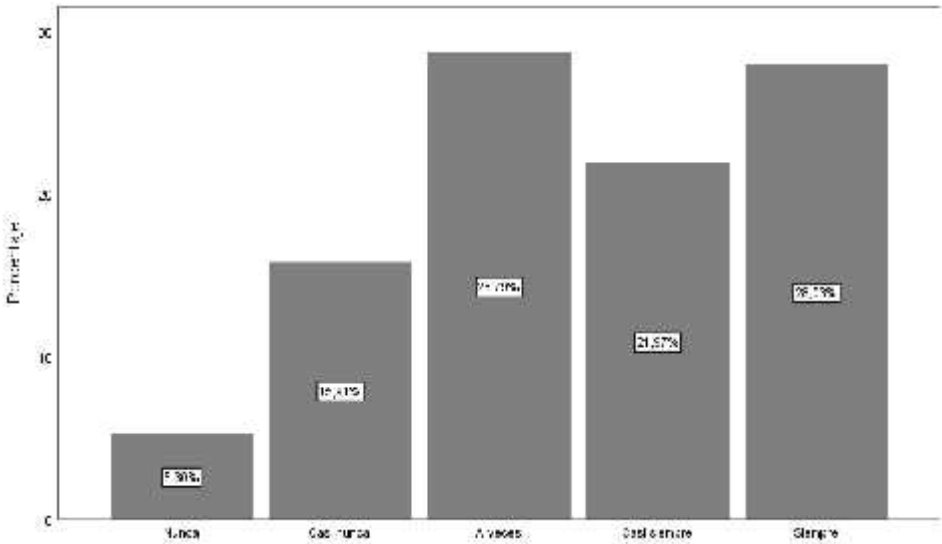
Nota. Elaboración propia.

Figura 15. La unidad de gestión educativa actualiza las operaciones de acuerdo con las necesidades institucionales



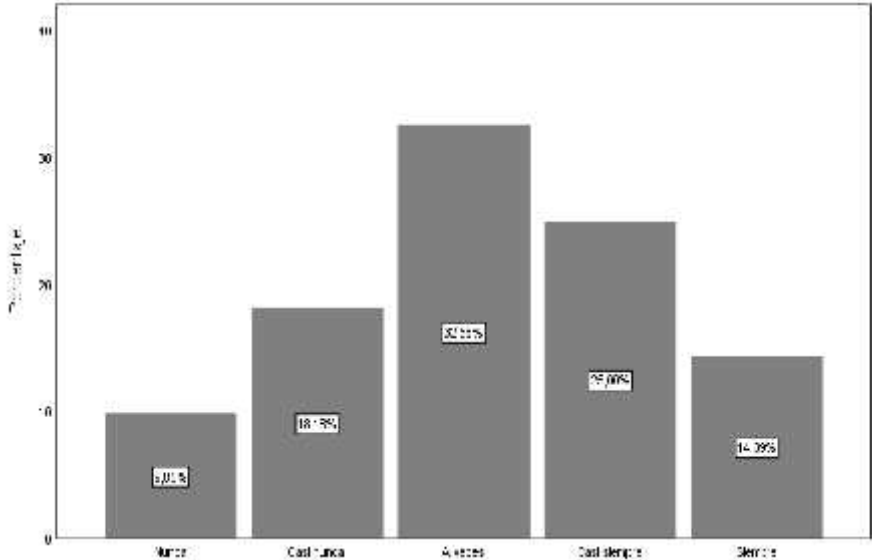
Nota. Elaboración propia.

Figura 16. La unidad de gestión educativa implementa las nuevas tendencias tecnológicas en su quehacer



Nota. Elaboración propia.

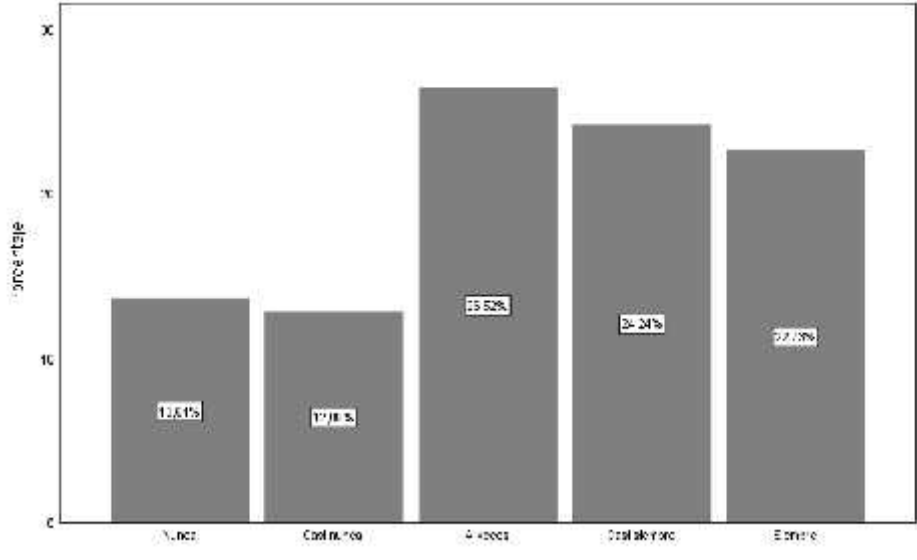
Figura 17. La unidad de gestión educativa está enfocada en alcanzar la madurez digital



Nota. Elaboración propia.

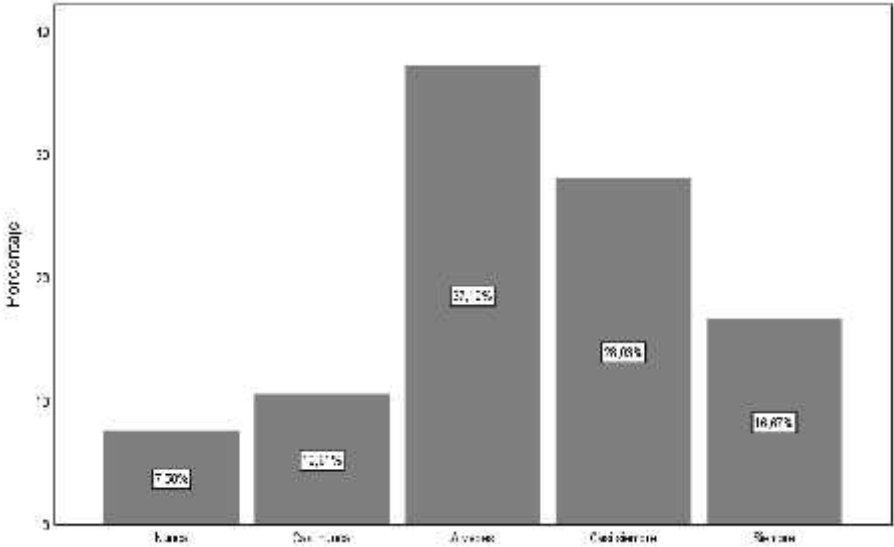
**Comunicación**

Figura 18. La transformación digital mejora la comunicación entre los colaboradores de la unidad de gestión educativa



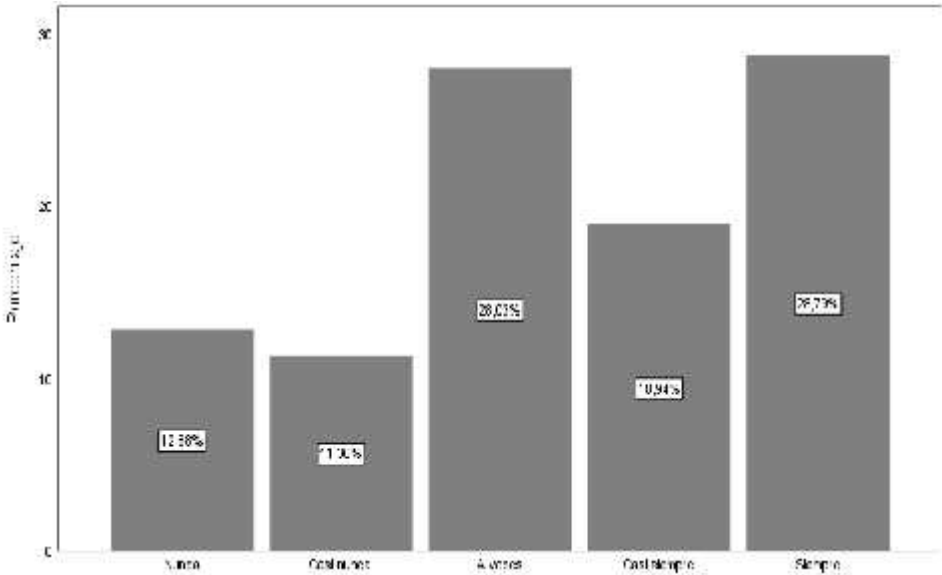
Nota. Elaboración propia.

Figura 19. Las tecnologías utilizadas en la unidad de gestión educativa facilitan la comunicación entre los trabajadores y los directivos



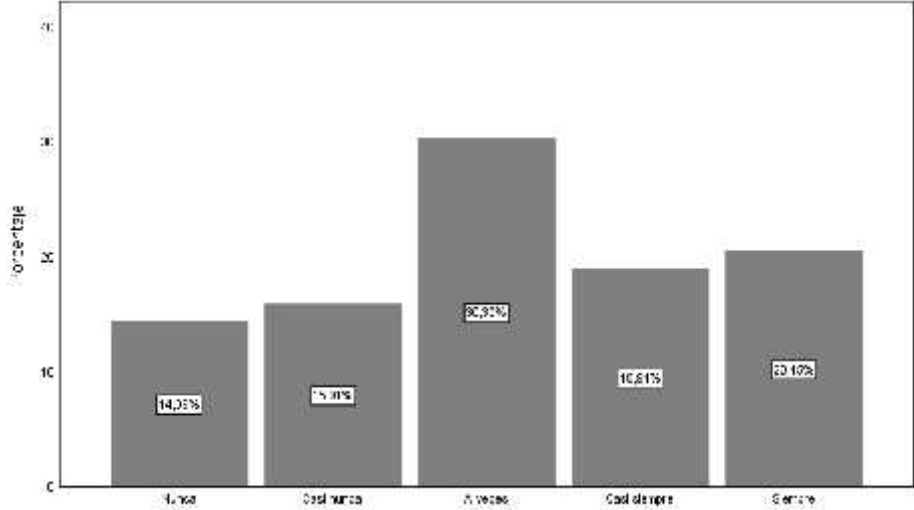
Nota. Elaboración propia.

Figura 20. La innovación tecnológica implementada en la unidad de gestión educativa promueve la adecuada comunicación con sus dependencias



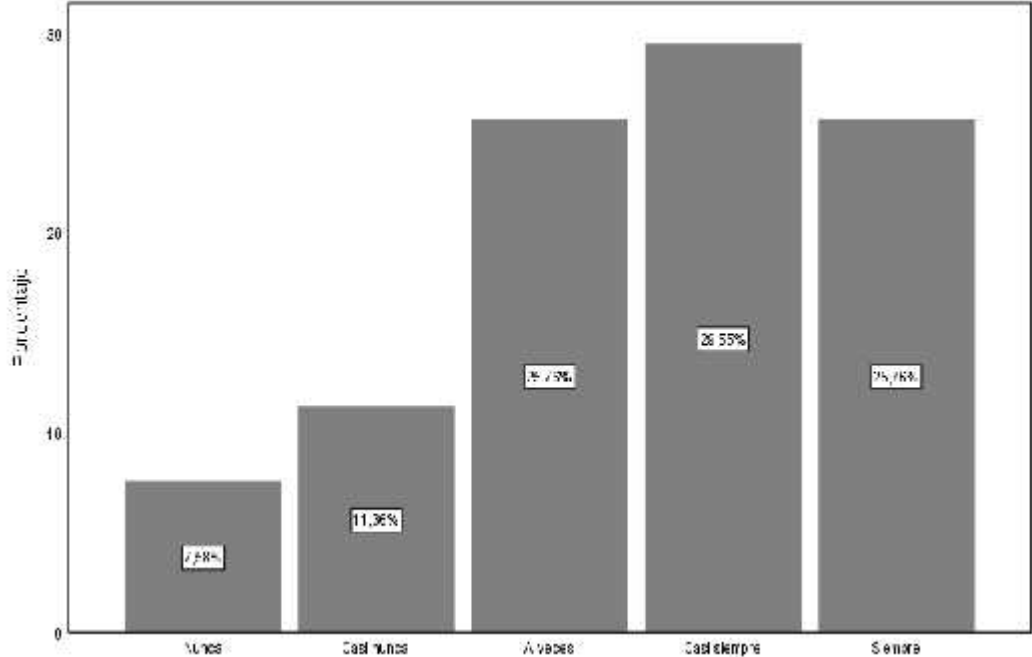
Nota. Elaboración propia.

Figura 21. Las dificultades administrativas que se presentan en las dependencias son consecuencia de una deficiente comunicación con la unidad de gestión educativa



Nota. Elaboración propia.

Figura 22. La comunicación favorece al logro de los objetivos institucionales

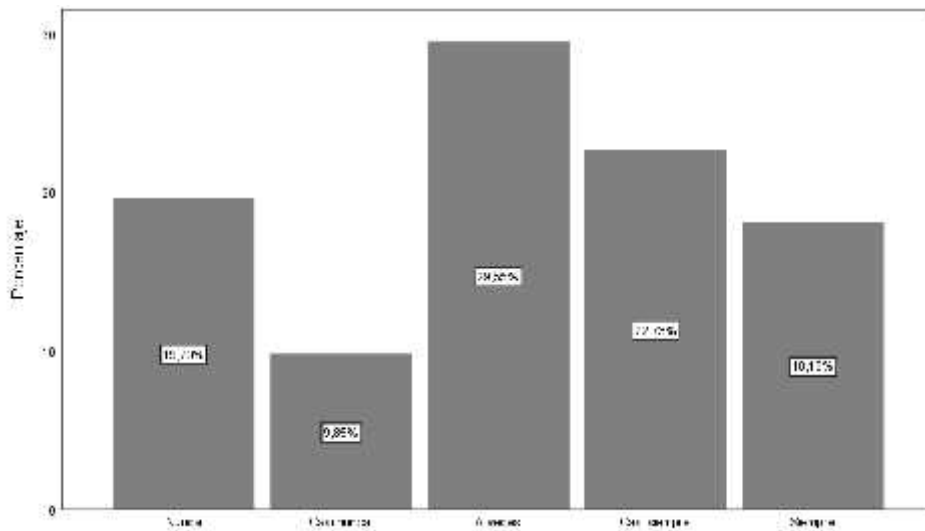


Nota. Elaboración propia.

## Estadísticas Descriptivas de las dimensiones de Gestión Administrativa

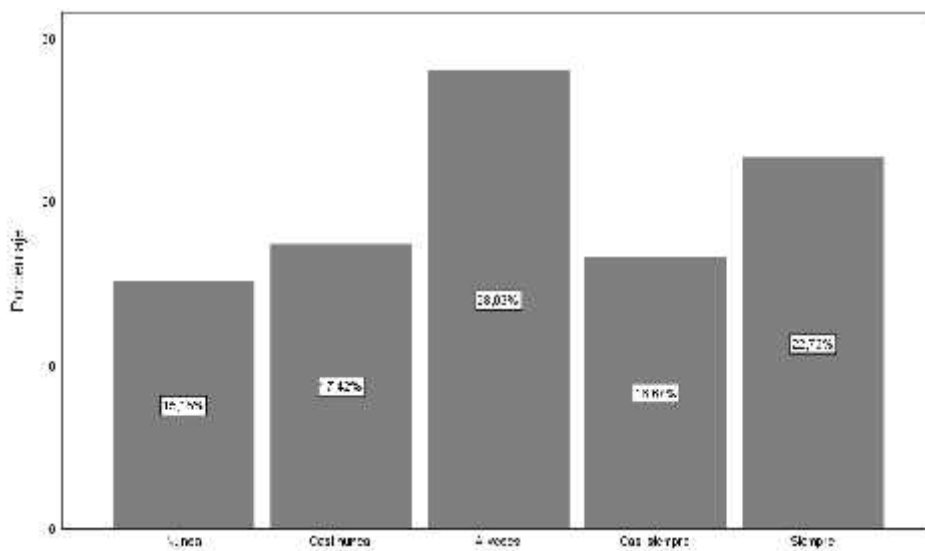
### Planeación

Figura 23. Los objetivos de la unidad de gestión educativa están alineados a la misión institucional



Nota. Elaboración propia.

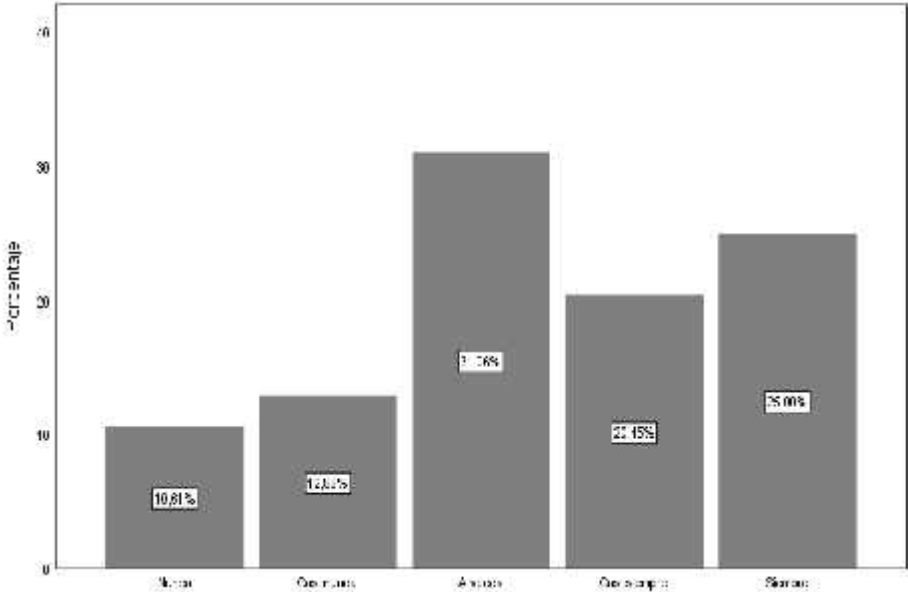
Figura 24. Las metas institucionales de la unidad de gestión educativa son factibles económicamente



Nota. Elaboración propia.

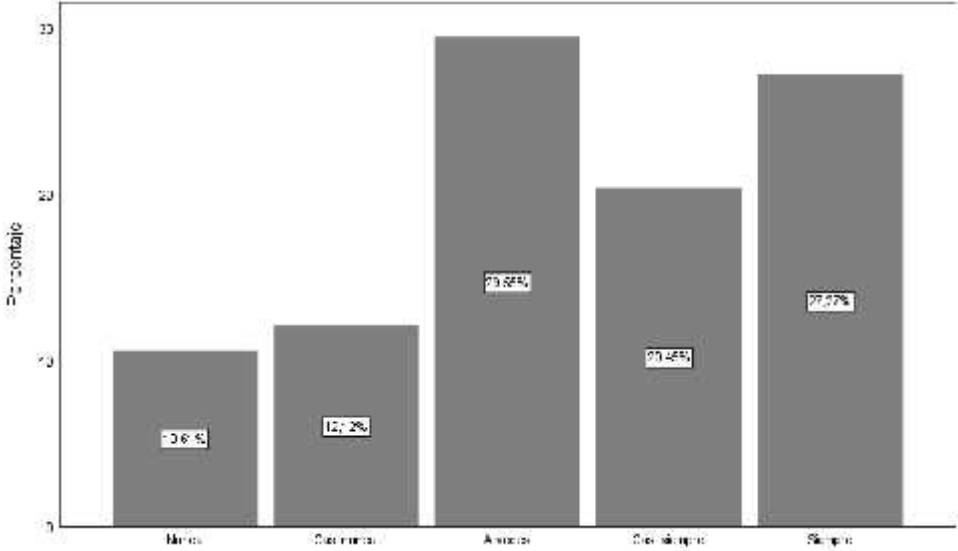


Figura 25. Todas las actividades de la unidad de gestión educativa están planificadas



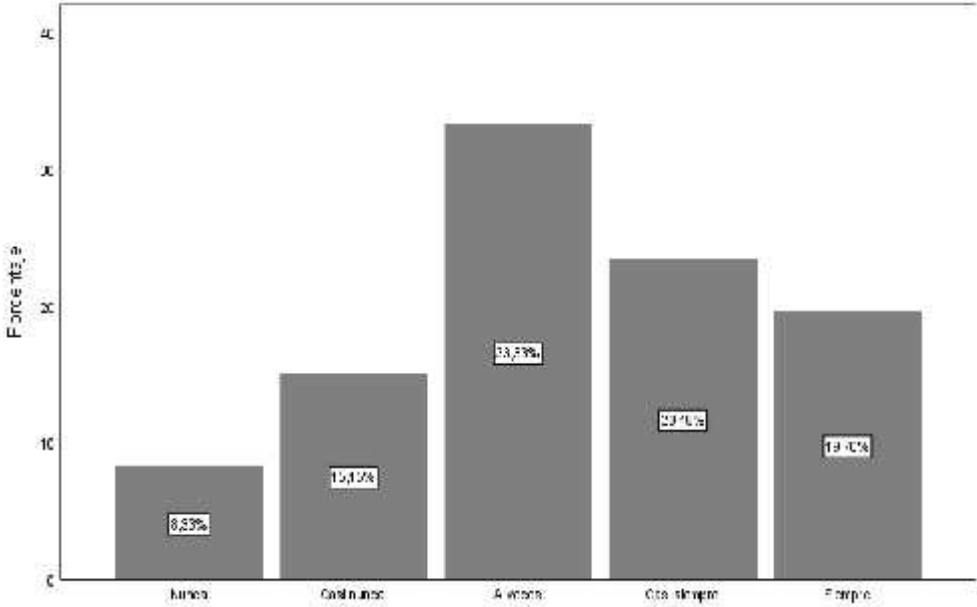
Nota. Elaboración propia.

Figura 26. Las actividades planificadas contribuyen al cumplimiento de los objetivos en la unidad de gestión educativa



Nota. Elaboración propia.

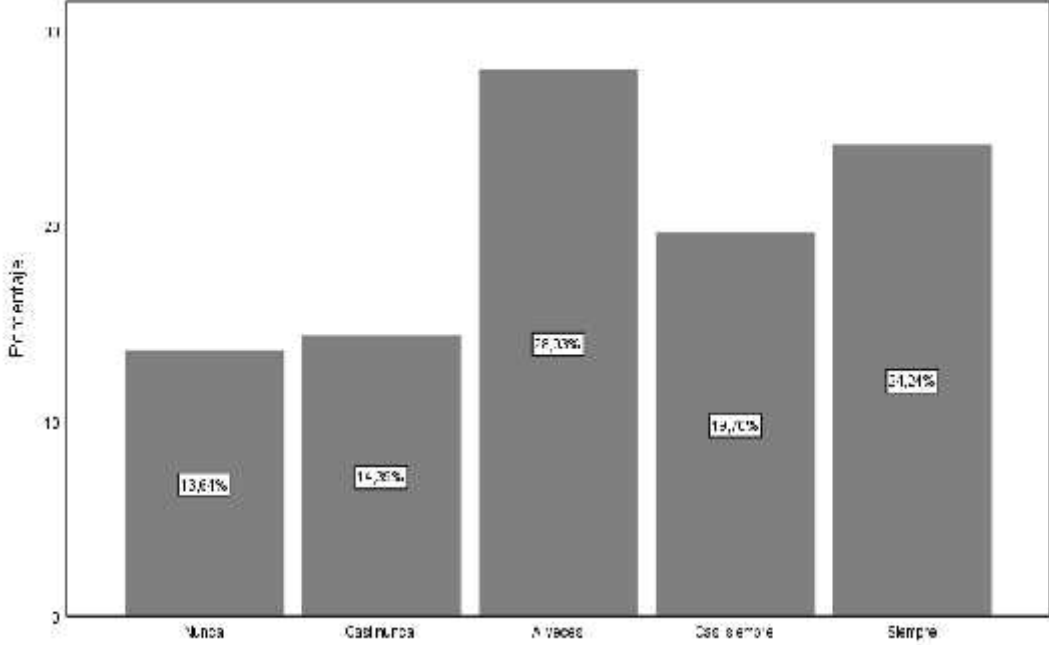
Figura 27. La unidad de gestión educativa cumple sus objetivos



Nota. Elaboración propia.

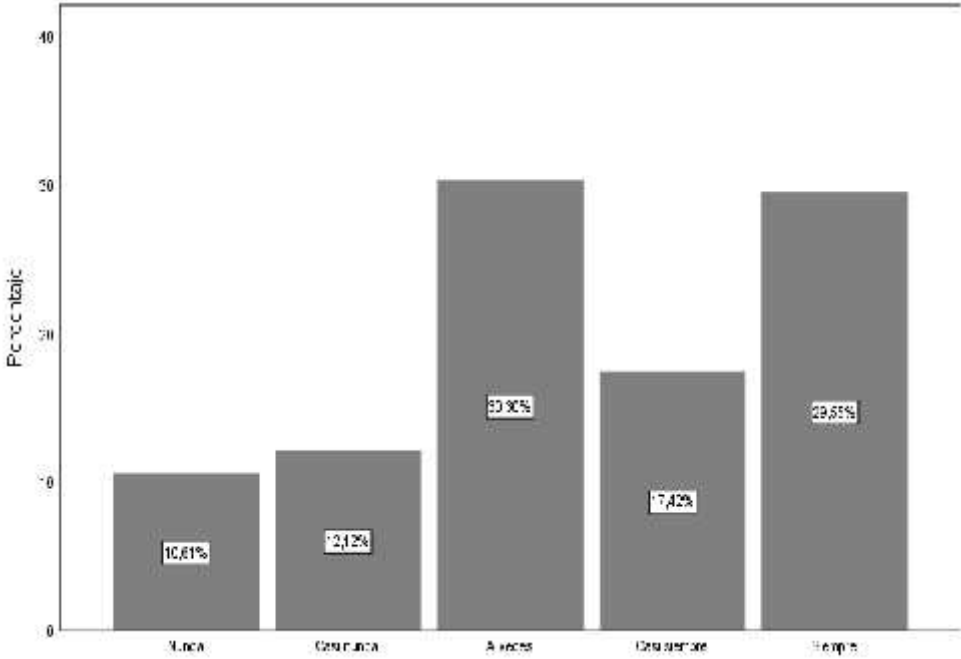
**Organización**

Figura 28. En el área donde trabaja se dividen las actividades



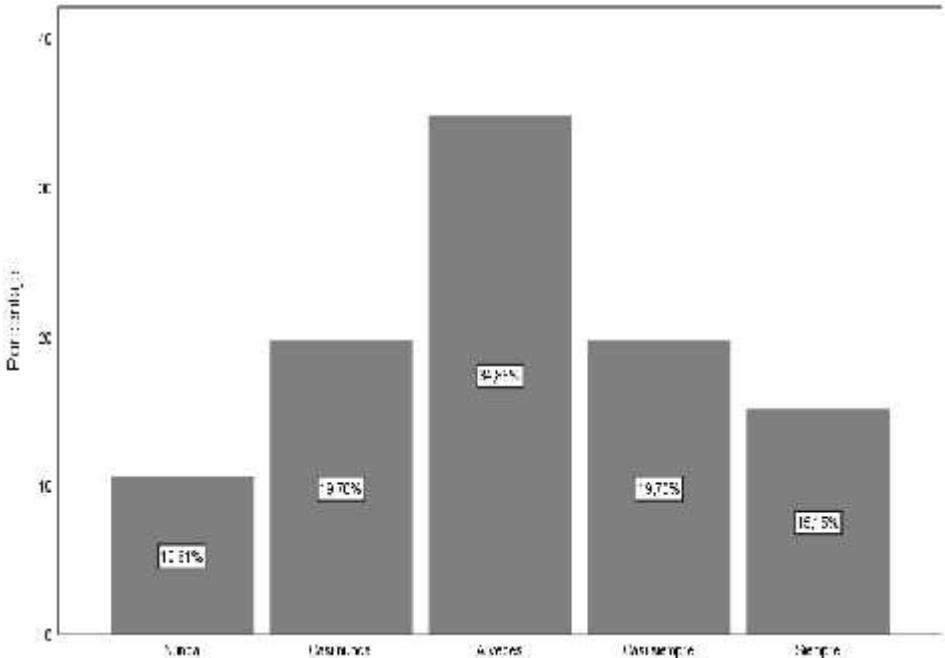
Nota. Elaboración propia.

Figura 29. Las actividades se asignan respetando el diseño de cargos



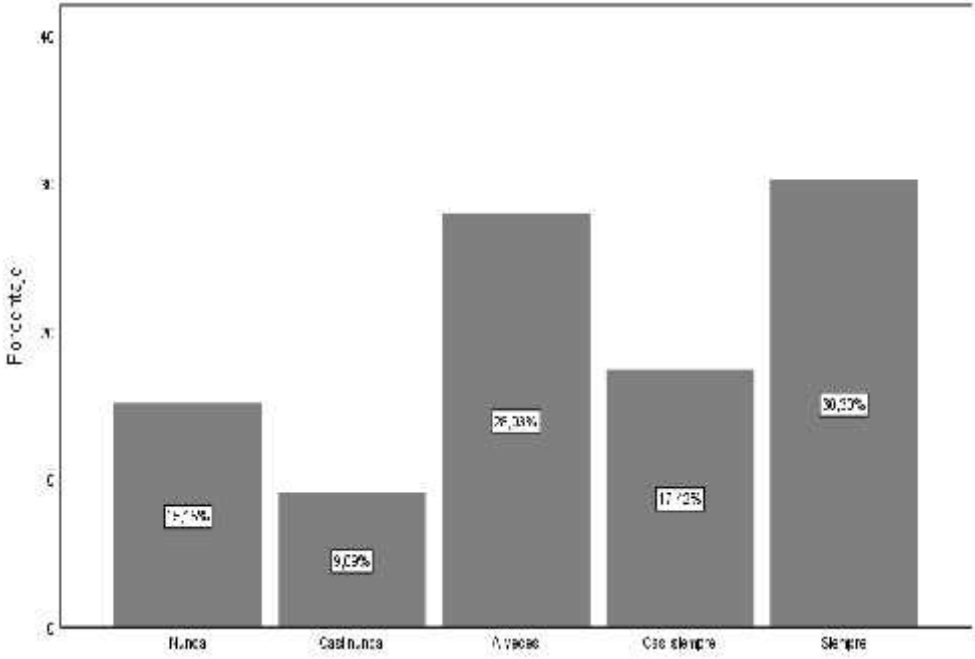
Nota. Elaboración propia.

Figura 30. En la unidad de gestión educativa se promueve el trabajo en equipo



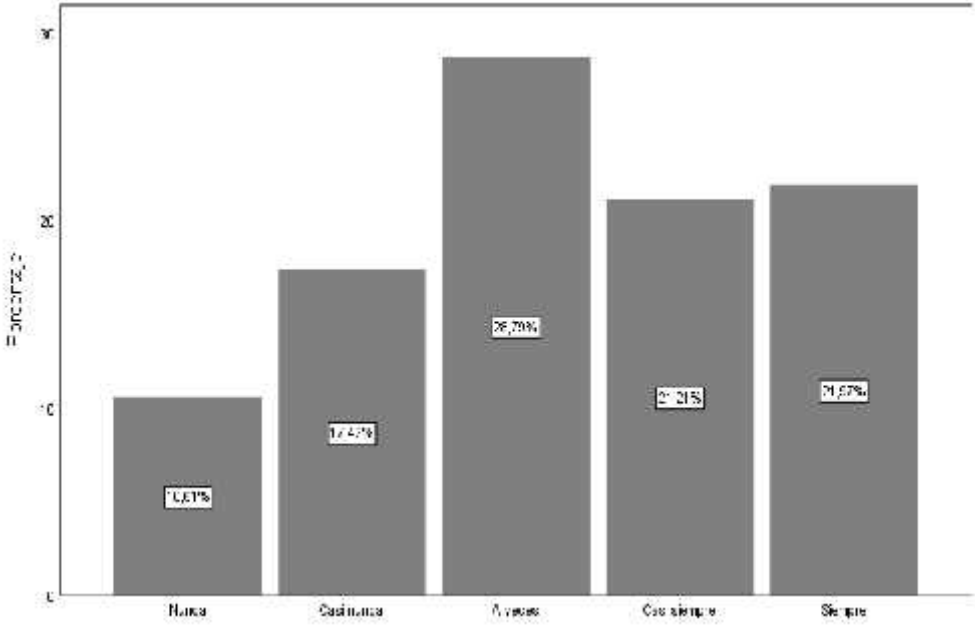
Nota. Elaboración propia.

Figura 31. La asignación de recursos es adecuada para el logro de los objetivos



Nota. Elaboración propia.

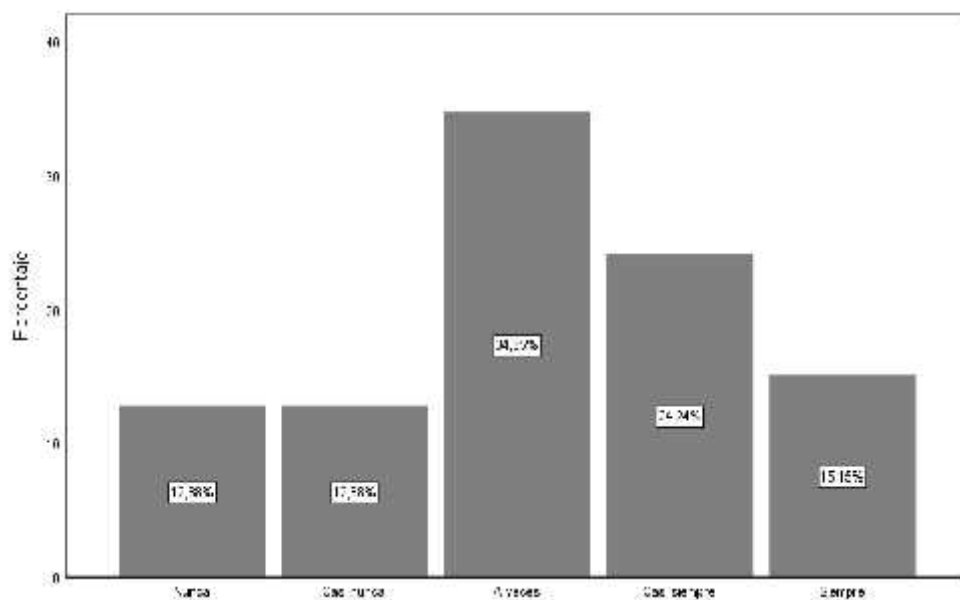
Figura 32. La distribución de bienes es adecuada para el logro de los objetivos



Nota. Elaboración propia.

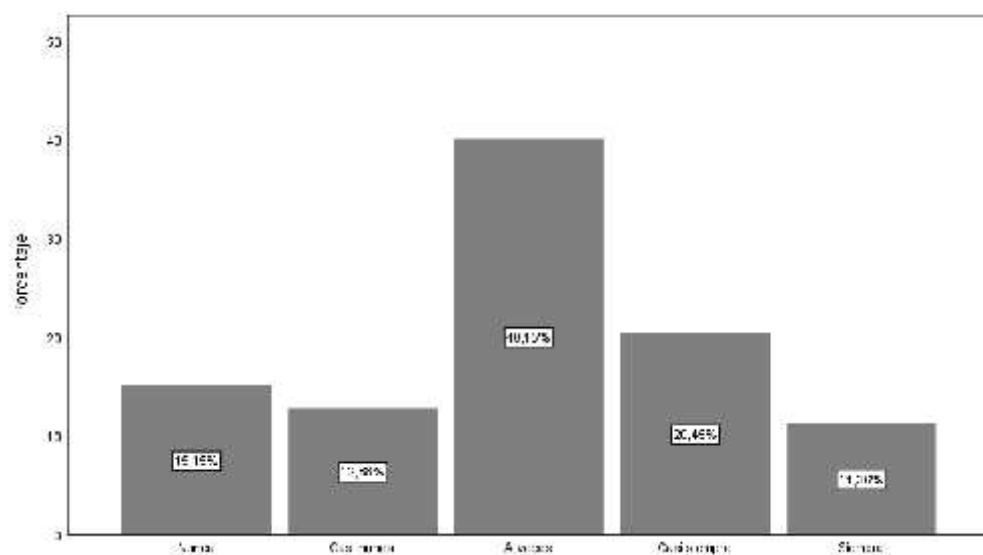
## Dirección

Figura 33. La motivación ayuda en el cumplimiento de las metas institucionales



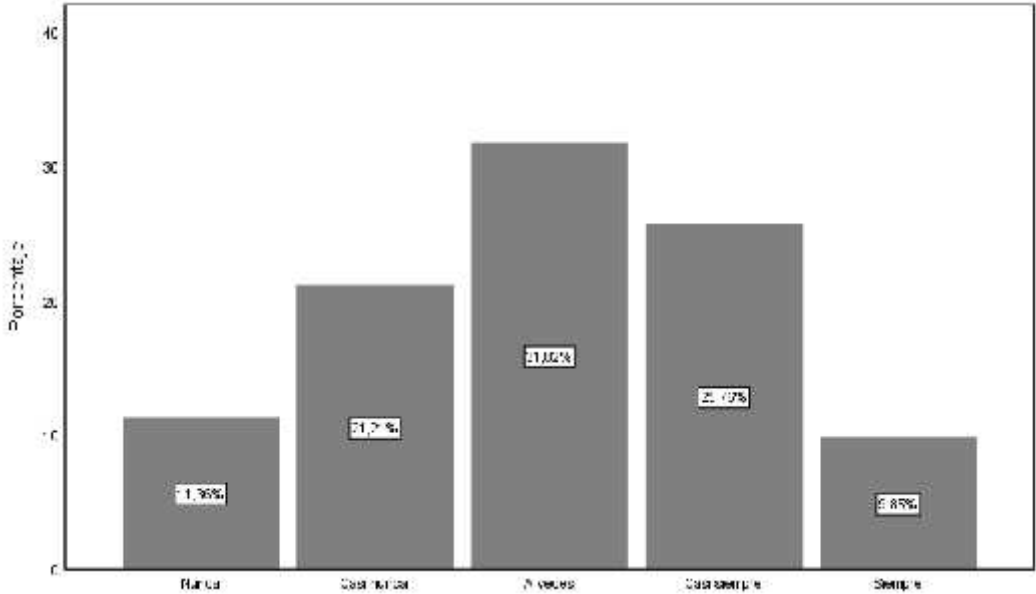
Nota. Elaboración propia.

Figura 34. La motivación dentro de la unidad de gestión educativa impulsa el cumplimiento de funciones



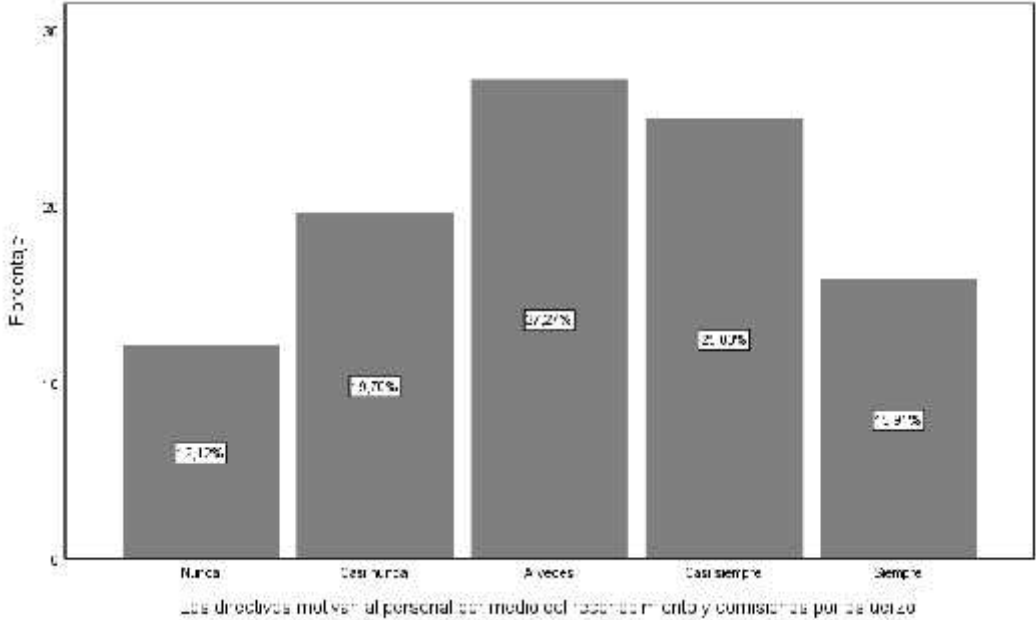
Nota. Elaboración propia.

Figura 35. Los directivos guían al personal en el desarrollo de actividades



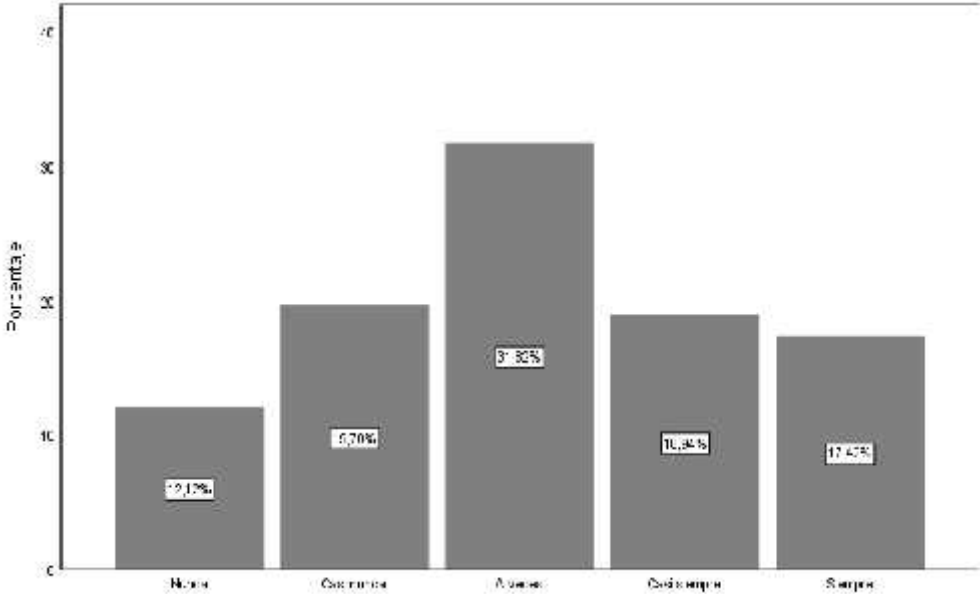
Nota. Elaboración propia.

Figura 36. Los directivos motivan al personal por medio del reconocimiento y comisiones por esfuerzo



Nota. Elaboración propia.

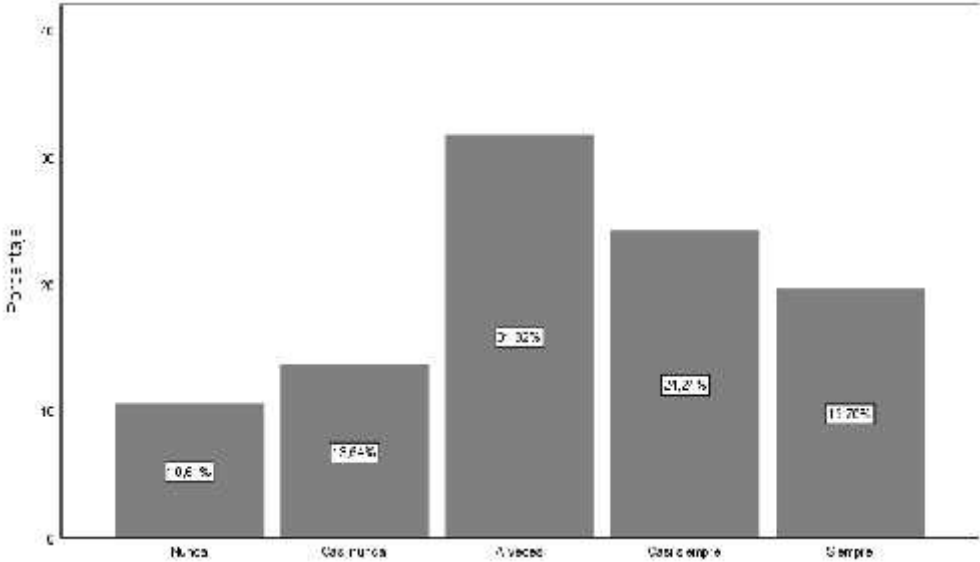
Figura 37. Los líderes institucionales dedican esfuerzos para orientar a los equipos



Nota. Elaboración propia.

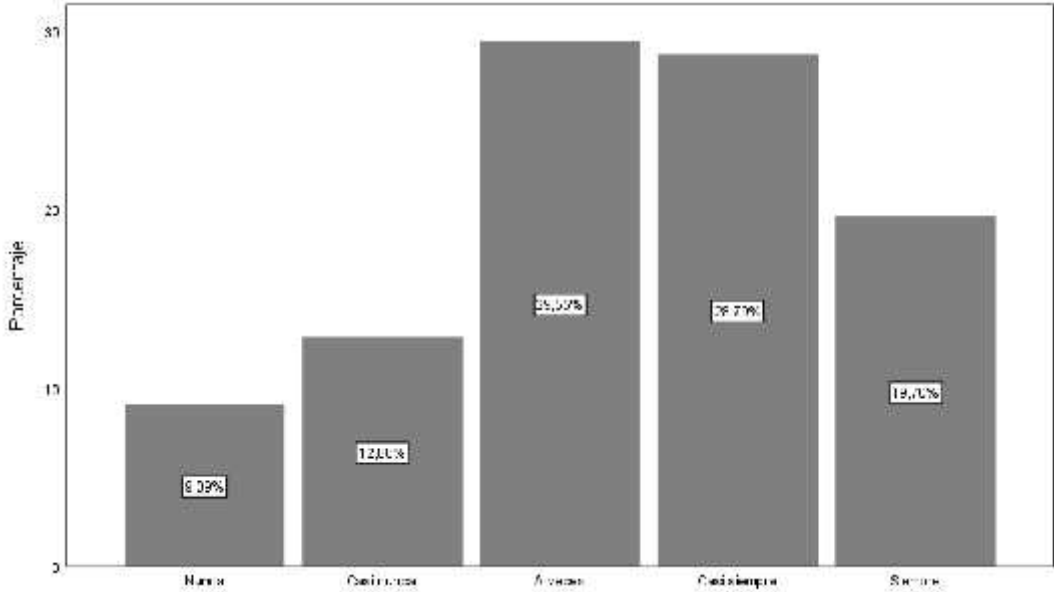
**Control**

Figura 38. El desarrollo de las actividades se realiza bajo los lineamientos institucionales



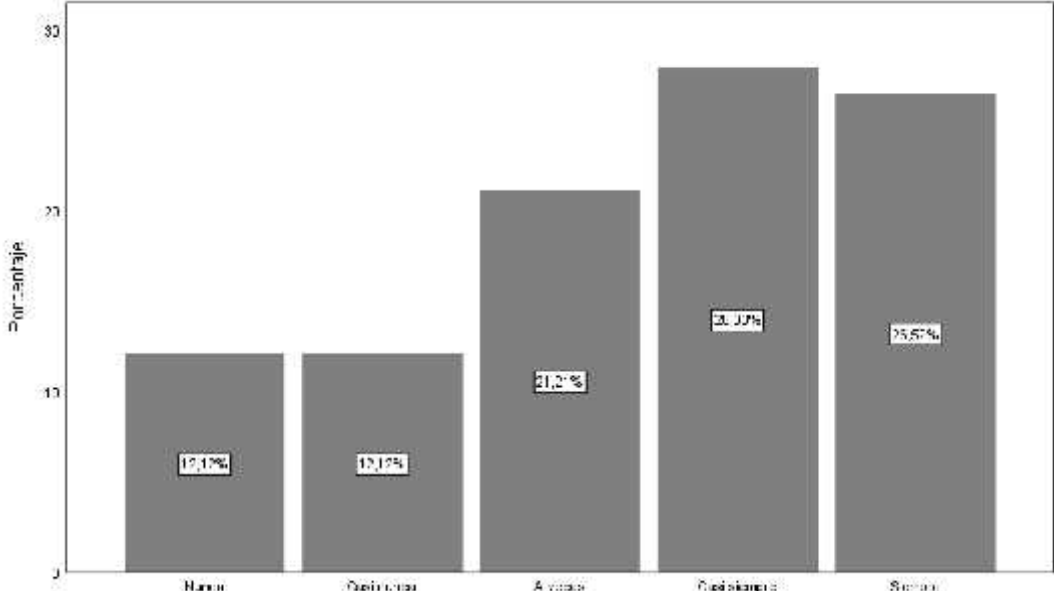
Nota. Elaboración propia.

Figura 39. Las actividades son evaluadas y verificadas constantemente



Nota. Elaboración propia.

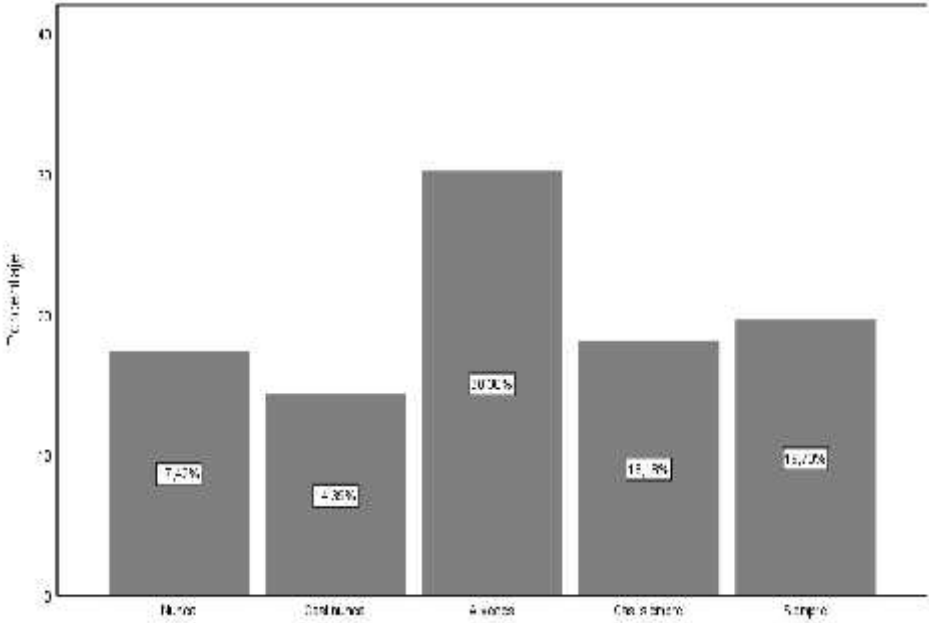
Figura 40. Ante riesgos o falencias se aplican medidas correctivas inmediatas



Nota. Elaboración propia.

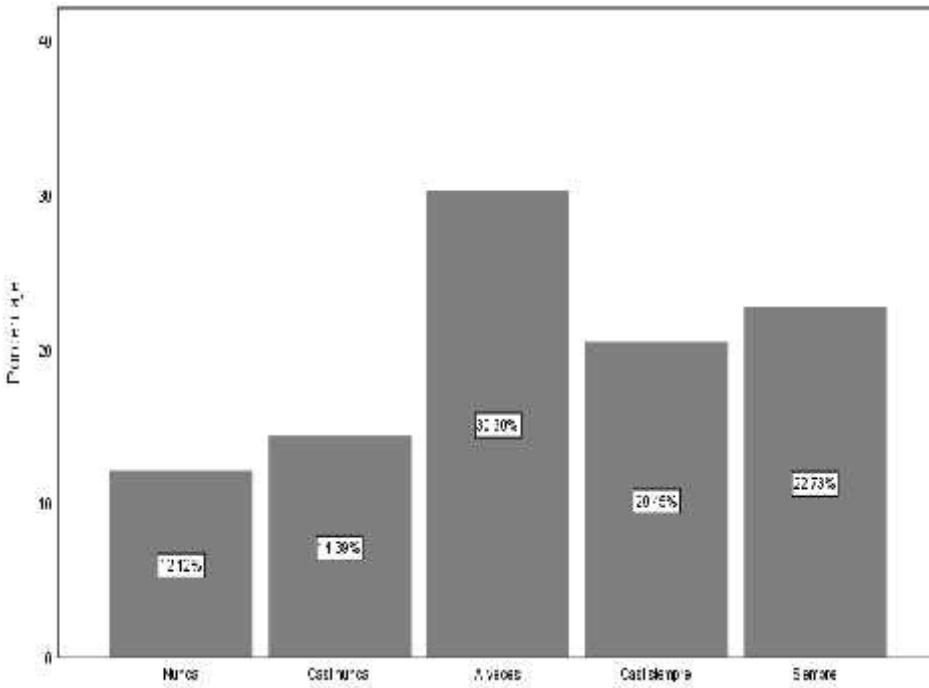


Figura 41. Los resultados se ajustan a las metas propuestas



Nota. Elaboración propia.

Figura 42. El control realizado favorece al cumplimiento de los objetivos



Nota. Elaboración propia.

Transformación digital en la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

B<sup>+</sup> Danitza Yoli López Fierro (ORCID: 0000-0003-3012-2087)

**ASESOR(A):**

Mg. Romero Vela, Sonia Lidia (ORCID: 0000-0002-9403-410X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

The screenshot shows a window titled "Resumen de coincidencias" with a close button. It displays a large "17%" in red. Below this, it says "Se están viendo fuentes estándar" and provides a button to "Ver fuentes en inglés (Beta)". A table lists the following coincidences:

Coincidencias		
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8% >
2	Entregado a Universida... Trabajo de estudiante	4% >
3	docplayer.es Fuente de Internet	1% >
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	1% >
5	Entregado a CONACYT Trabajo del estudiante	1% >
6	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1% >

At the bottom of the window, there is a watermark that says "Activar Windows".