



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes
de primer semestre de una universidad en Chiclayo, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria**

AUTOR:

Saavedra Fernández, Lenin Alex (ORCID: 0000-0002-2665-1464)

ASESOR:

Dr. Quinteros Gómez, Yakov Mario (ORCID: 0000-0003-2049-5971)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres, quienes con su constante entrega a lo largo de estos años, son mi fuente de inspiración y la convicción de que el amor por la labor educativa puede vencer cualquier adversidad.

A Leticia, mi compañera de vida, y la razón para ser mejor cada día.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mi asesor, Dr. Yakov Quintero, quien ha sido mi guía en cada etapa de elaboración de este proyecto. Asimismo, a los profesores, quienes con sus conocimientos y apoyo fueron piezas fundamentales para lograr mis objetivos.

También quiero agradecer a las autoridades de la Universidad César Vallejo, por la oportunidad que se me ha brindado, y cuyos resultados se ven hoy reflejados en la culminación de este proyecto, tras más de un año de haber iniciado mis estudios.

Finalmente agradecer a mis padres y a mi novia, por su apoyo incondicional cuando los momentos parecen insuperables, sus palabras son la guía necesaria para seguir adelante.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------|
| Dedicatoria..... | II |
| Agradecimiento | III |
| Índice de contenidos | IV |
| Índice de tablas | V |
| Índice de figuras..... | VI |
| Resumen | VII |
| Abstract..... | VIII |
| I. Introducción | 9 |
| II. Marco teórico..... | 14 |
| III. Metodología..... | 30 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 30 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 30 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 32 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 33 |
| 3.5. Procedimientos..... | 35 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 35 |
| 3.7. aspectos éticos..... | 35 |
| IV. Resultados..... | 36 |
| 4.1. Estadísticas descriptivas..... | 36 |
| 4.2. Estadísticas inferenciales | 45 |
| V. Discusión | 56 |
| VI. Conclusiones | 60 |
| VII. Recomendaciones | 61 |
| Referencias..... | 62 |
| Anexos..... | 71 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Nivel de competencias digitales de los estudiantes del primer ciclo..... | 36 |
| Tabla 2 Nivel de competencias digitales por género | 37 |
| Tabla 3 Nivel de competencias digitales por colegio de procedencia | 38 |
| Tabla 4 Nivel de competencias digitales de los estudiantes según carrera profesional | 39 |
| Tabla 5 Dimensiones Alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, y creación de contenidos de los estudiantes | 41 |
| Tabla 6 Dimensiones seguridad y solución de problemas de los estudiantes | 42 |
| Tabla 7 Calificación promedio de los estudiantes de primer ciclo | 43 |
| Tabla 8 Estudiantes con al menos un curso repetido | 44 |
| Tabla 9 Correlación de Pearson entre las variables competencias digitales y rendimiento académico de los estudiantes..... | 45 |
| Tabla 10 Correlación de Pearson entre alfabetización informacional y calificación promedio de los estudiantes..... | 46 |
| Tabla 11 Correlación de Pearson entre comunicación y colaboración y calificación promedio..... | 47 |
| Tabla 12 Correlación de Pearson entre creación de contenidos y calificación promedio | 48 |
| Tabla 13 Correlación de Pearson entre seguridad y calificación promedio | 49 |
| Tabla 14 Correlación de Pearson entre solución de problemas y calificación promedio de los estudiantes..... | 50 |
| Tabla 15 Correlación de Pearson entre alfabetización informacional y la repetición de asignaturas de los estudiantes..... | 51 |
| Tabla 16 Correlación de Pearson entre comunicación y colaboración y la repetición de asignaturas de los estudiantes..... | 52 |
| Tabla 17 Correlación de Pearson entre creación de contenidos y la repetición de asignaturas de los estudiantes..... | 53 |
| Tabla 18 Correlación de Pearson entre seguridad y la repetición de asignaturas de los estudiantes | 54 |
| Tabla 19 Correlación de Pearson entre solución de problemas y la repetición de asignaturas de los estudiantes..... | 55 |

Índice de figuras

| | | |
|------------------|--|----|
| <i>Figura 1.</i> | Nivel de competencias digitales de los estudiantes del primer ciclo | 36 |
| <i>Figura 2.</i> | Nivel de competencias digitales por género | 37 |
| <i>Figura 3.</i> | Nivel de competencias digitales por tipo de colegio de procedencia | 38 |
| <i>Figura 4.</i> | Nivel de competencias digitales de los estudiantes según carrera profesional | 40 |
| <i>Figura 5.</i> | Dimensiones Alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, y creación de contenidos de los estudiantes | 41 |
| <i>Figura 6.</i> | Dimensiones seguridad y solución de problemas de los estudiantes | 42 |
| <i>Figura 7.</i> | Calificación promedio de los estudiantes de primer ciclo | 43 |
| <i>Figura 8.</i> | Estudiantes que tienen algún curso inhabilitado y/o desaprobado..... | 44 |

RESUMEN

Si bien los jóvenes de la generación actual conocen y utilizan las TICs para un contexto de socialización, no ha sido sino hasta la emergencia sanitaria, que se han visto forzados a desenvolverse en entornos digitales para su educación. Por diferentes factores, no todos llegan a desarrollar el mismo nivel de competencias en el uso de las tecnologías. Ésta es la realidad de quienes hoy inician su vida universitaria. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre de una universidad en Chiclayo, 2021. La investigación fue de tipo aplicada, tuvo un diseño no experimental y correlacional. La población estuvo conformada por 2193 estudiantes del primer semestre, y la muestra se determinó en 439 alumnos. El tipo de muestreo fue no probabilístico, por conveniencia. Se aplicó un cuestionario de autodiagnóstico, en escala de Likert; los datos fueron procesados con el programa SPSS para el análisis estadístico de las variables. Los resultados muestran que hay una relación muy baja entre ambas variables ($p < 0.05$; $R = 0.107$), por lo que, si bien las competencias digitales permiten un mejor manejo de entornos digitales, no significa un aumento significativo de las calificaciones. Finalmente, debemos considerar que estos cambios van a ocurrir gradualmente principalmente en zonas rurales, ya que desde la escuela se está utilizando entornos digitales producto a la pandemia.

PALABRAS CLAVE: alfabetización digital, educación virtual, entornos virtuales, herramientas digitales.

ABSTRACT

Although the young people of the current generation know and use ICTs for a context of socialization, it was not until the health emergency that they have been forced to operate in digital environments for their education. Due to different factors, not all of them develop the same level of skills in the use of technologies. This is the reality of those who today begin their university life. The objective of the study was to determine the relationship between digital skills and academic performance of first-semester students at a university in Chiclayo, 2021. The research was applied, had a non-experimental and correlational design. The population consisted of 2,193 students from the first semester, and the sample was determined in 439 students. The type of sampling was non-probabilistic, for convenience. A self-diagnosis questionnaire was applied, on a Likert scale; the data were processed with the SPSS program for the statistical analysis of the variables. The results show that there is a very low relationship between both variables ($p < 0.05$; $R = 0.107$), so that, although digital skills allow better management of digital environments, it does not mean a significant increase in grades. Finally, we must consider that these changes are going to occur gradually, mainly in rural areas, since digital environments are being used from school as a result of the pandemic.

KEY WORDS: digital literacy, virtual education, virtual environments, digital tools.