



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión Pedagógica del WhatsApp y evidencias de  
aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL  
La Unión, Arequipa – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Supo Tanco, Gladys Rosalyn (ORCID: 0000-0003-2511-9318)

**ASESOR:**

Dr. Yaranga Cahuana, Luis Antonio (ORCID: 00000-0001-8436-6429)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

A Dios por ser guía y compañero de camino, a mi esposo Carlos por su compañía en las noches de desvelo, a mis hijos Carlitos y Luciana, por ser motivación constante de superación personal y profesional.

### **Agradecimientos**

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo por su dinamismo, paciencia y enseñanzas impartidas durante esta travesía de estudios de postgrado.

A mi familia por incentivar me a seguir creciendo profesionalmente y brindar su apoyo en momentos difíciles.

## ÍNDICE

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	01
II. MARCO TEÓRICO .....	06
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra y muestreo .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos .....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES .....	37
VII. RECOMENDACIONES .....	38
REFERENCIAS .....	39
ANEXOS.....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la población.....	18
Tabla 2: Ficha técnica del instrumento para medir la variable gestión pedagógica del WhatsApp.....	20
Tabla 3: Ficha técnica del instrumento para medir la variable evidencias de aprendizaje .....	21
Tabla 4: Expertos que validaron los instrumentos de las variables Gestión pedagógica del WhatsApp y Evidencias de aprendizaje .....	21
Tabla 5: Confiabilidad de cuestionario gestión pedagógica del WhatsApp .....	22
Tabla 6: Confiabilidad de cuestionario Evidencias de aprendizaje .....	22
Tabla 7: Frecuencias de la variable Gestión Pedagógica del WhatsApp .....	24
Tabla 8: Frecuencias de la variable Evidencias de aprendizaje .....	25
Tabla 9: Frecuencias de la dimensión Evidencias de aprendizaje.....	26
Tabla 10: Frecuencias de la dimensión Evidencias de desempeño.....	27
Tabla 11: Frecuencias de la dimensión Evidencias de conocimiento .....	28
Tabla 12: Correlación entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de aprendizaje .....	29
Tabla 13: Correlación entre las evidencias de producto y la gestión pedagógica del WhatsApp.....	30
Tabla 14: Correlación entre las evidencias de desempeño y la gestión pedagógica del WhatsApp .....	31
Tabla 15: Correlación entre las evidencias de conocimiento y la gestión pedagógica del WhatsApp .....	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama del diseño .....	16
Figura 2: Frecuencias de la Variable Gestión pedagógica del WhatsApp .....	24
Figura 3: Frecuencias de la Variable Evidencias de aprendizaje.....	25
Figura 4: Frecuencias de la Dimensión Evidencias de producto .....	26
Figura 5: Frecuencias de la Dimensión Evidencias de desempeño.....	27
Figura 6: Frecuencias de la Dimensión Evidencias de conocimiento .....	28

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa – 2021”, tuvo como objetivo general Determinar la relación existente entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa – 2021. Se utilizó un diseño no experimental, transversal y correlacional, de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, es decir, 132 docentes: mientras la muestra estuvo conformada por 98 docentes. Para la recolección de información se empleó la técnica de la encuesta, para la variable de gestión pedagógica del WhatsApp se utilizó un cuestionario, con 32 ítems; para la variable evidencias de aprendizaje, se utilizó un cuestionario, con 18 ítems, los cuales miden las dimensiones de cada variable. El grado de confiabilidad de ambos instrumentos se obtuvo mediante el estadístico Alfa de Cronbach fue de 0,871 y 0,939 respectivamente. Los resultados alcanzados permitieron concluir que la gestión pedagógica del WhatsApp se encuentra relacionada con las evidencias de aprendizaje, como se puede observar en la tabla N° 12, donde se obtuvo una correlación de Pearson de 0,80, lo cual muestra una correlación alta, con una significancia de 0,000, que evidencia que existe una fuerte relación entre las variables de estudio, es decir, la gestión pedagógica del WhatsApp influye en las evidencias de aprendizaje que ofrecen los docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, aceptando la hipótesis propuesta en el trabajo de investigación.

**Palabras clave:** Gestión pedagógica, WhatsApp, evidencias de aprendizaje.

## ABSTRACT

The present research entitled: "Pedagogical management of WhatsApp and evidence of learning in teachers of the primary level of UGEL La Unión, Arequipa - 2021", the general objective was to determine the relationship between the pedagogical management of WhatsApp and evidence of learning in teachers at the primary level of UGEL La Unión, Arequipa - 2021. A non-experimental, cross-sectional and correlational design was used, of an applied type, with a quantitative approach. The population was made up of teachers at the primary level of UGEL La Unión, that is, 132 teachers: while the sample was made up of 98 teachers. To collect information, the survey technique was used; for the WhatsApp pedagogical management variable, a questionnaire was used, with 32 items; for the learning evidence variable, a questionnaire was used, with 18 items, which measure the dimensions of each variable. The degree of reliability of both instruments was obtained by means of the Cronbach's alpha statistic was 0.871 and 0.939 respectively. The results achieved allowed to conclude that the pedagogical management of WhatsApp is related to the learning evidences, as can be seen in table N ° 12, where a Pearson correlation of 0.80 was obtained, which shows a high correlation, with a significance of 0.000, which shows that there is a strong relationship between the study variables, that is, the pedagogical management of WhatsApp influences the learning evidence offered by teachers at the primary level of UGEL La Unión, accepting the hypothesis proposed in research work.

**Keywords:** Pedagogical management, WhatsApp, learning evidence.



## I. INTRODUCCIÓN

El COVID-19 apareció a principios del 2020 y ha repercutido en el actuar educativo en el mundo, induciendo cambios rotundo e inesperados en la forma de brindar el servicio educativo, manteniendo hasta el momento el cierre temporal de las instituciones educativas en su modalidad presencial y dando paso a una modalidad poco aplicada en el sistema peruano, como es el trabajo remoto para los docentes y una educación no presencial para los estudiantes. (Mundial Banco, 2019)

El Banco Mundial (2019) indica que los países del mundo enfrentan una crisis de aprendizaje, que se ha visto afectada por esta pandemia del COVID -19, el acceso al sistema educativo es complejo, privando a los docentes de mejores oportunidades financieras y de capacitación; idealmente, las instituciones educativas deben ser capaces de investigar y procesar información, tener la capacidad, habilidades críticas, creativas, mejoras en la comunicación, respetar a la sociedad y al medio ambiente, estudiantes considerados, para que forjen y afronten un futuro mejor. La brecha digital existente sigue siendo grande y el acceso a la educación virtual y no presencial es difícil en todos los sistemas del mundo.

La gestión pedagógica es la base y condición necesaria para la educación no presencial, porque permite que los servicios educativos se sigan brindando de la mejor manera en beneficio de los estudiantes. Bajo esta premisa, así como el estado actual de la educación básica convencional este año, especialmente la educación virtual que se imparte en el nivel elemental, ha provocado que los docentes empleen diversas estrategias para acercarse a sus estudiantes y guiarlos en sus aprendizajes, ante ello, una aplicación muy empleada en estos tiempos es el WhatsApp, dado que es gratuita y permite a los actores educativos estar conectados e interactuando en grupos para el trabajo pedagógico. Articulando estas dos variables de estudio vislumbramos una nueva metodología que es la gestión pedagógica que implica el uso y empleo del WhatsApp para mejorar el proceso de mediación en beneficio de la calidad educativa.

El Ministerio de Educación, ha emitido diversas orientaciones pedagógicas para ayudar a los docentes en el trabajo remoto, que permite dar continuidad en modalidad no presencial. Frente a este escenario, se ha dado énfasis a una a las

evidencias de aprendizaje, es decir los productos realizados por los estudiantes de acuerdo a los propósitos establecidos en las actividades de aprendizaje. (El Peruano, 2021)

Los países sudamericanos adoptan diferentes soluciones para brindar educación a distancia, teniendo en cuenta la interacción entre estudiantes y docentes, puede integrar los contenidos del curso, acompañar y monitorear el proceso de aprendizaje. Para ello, varios países han abierto portales y páginas web. Asimismo, distintas formas de comunicación son aliados estratégicos que cubren a todas las familias, especialmente a las zonas más apartadas. Este modelo de enseñanza requiere que los maestros brinden orientación permanente a los niños y las familias, y que recopilen evidencia de su progreso y progreso. Todas las acciones tomadas por varios países son para asegurar el aprendizaje básico de los estudiantes. (Minedu, 2016)

Actualmente, el Perú, ha optado por una educación en modalidad no presencial, donde prima la virtualidad, como herramienta clave para seguir aprendiendo. Sin embargo, nuestro país presenta limitaciones de conectividad, generando en los docentes nuevas formas de trabajo remoto, quienes utilizan los medios y herramientas necesarias para garantizar las clases con sus estudiantes, y de esta manera sigan desarrollando los aprendizajes esperados del currículo nacional, por ejemplo, el WhatsApp es una herramienta de trabajo colaborativo y que permite la interacción directa con el educando para dialogar sobre sus avances y dificultades respecto a los aprendizajes. Minedu, (2020)

Por otro lado, mediante R. M. N° 160-2020-MINEDU, ha ordenado el inicio de las labores académicas desde el 05 de abril del 2021, implementando la plataforma educativa “Aprendo en Casa” que garantiza el servicio educativo en todas las escuelas públicas y privadas del país, normativa que toma en cuenta la emergencia sanitaria, este programa llega a los estudiantes mediante tres modalidades, por TV Perú, Radio Nacional y por la Web”. (Ministerio de Educación, 2020b, p. 3).

Por otro lado, el Ministerio ha aprobado la RVM. N° 097-2020-MINEDU, que precisa "Disposiciones para el trabajo remoto de los docentes, con el fin de asegurar el servicio educativo no presencial de los colegios públicos" por lo tanto, el docente tiene la función de orientar, apoyar, monitorear, evaluar y retroalimentar al estudiante, dialogando sobre sus avances y dificultades. (Ministerio de Educación, 2020b, p. 3).

Frente al escenario descrito, la provincia de La Unión, la mayoría de sus instituciones de educación primaria están ubicadas en áreas rurales y es de difícil acceso a los medios informáticos, lo que impide que los niños accedan a la estrategia de "aprender en casa" e interactúen con los maestros para ver las evidencias del aprendizaje; el otro caso son los maestros pertenecientes a la UGEL. La Unión, nivel primario, se cuenta con 161 docentes distribuidos en 65 instituciones educativas, monoprofesor, multinivel y multigrado, la mayoría de los cuales desconocen la tecnología y utilizan la gestión docente en un entorno virtual, lo que es fundamental para reconocer que las habilidades informáticas de los docentes tienen un valor básico. Es importante destacar que, en la era de COVID 19, es necesario asegurar la calidad de los servicios educativos no presenciales.

Es importante enfatizar que los docentes emplean el WhatsApp, como herramienta de comunicación con sus estudiantes, donde realizan el proceso de mediación y reciben las evidencias de aprendizaje, para brindar la retroalimentación necesaria, así generar aprendizajes significativos; sin embargo, se debe reconocer que los docentes realizan su mayor esfuerzo para adaptarse a la modalidad no presencial y seguir ofreciendo un servicio educativo de calidad; sobre todo en zonas rurales donde se ubican las instituciones educativas, dado que el ingreso a internet es limitado, y de difícil acceso a la tecnología. (Palacio, 2020)

Ante la realidad del problema, se pretende determinar la relación entre gestión pedagógica de WhatsApp y la evidencia de aprendizaje durante el período de estudio virtual. El propósito de esta investigación es mostrar qué tan bien los docentes manejan la gestión docente de WhatsApp, es decir, planifican los cursos, utilizan los recursos didácticos, tienen la capacidad de los métodos de enseñanza y brindan apoyo para el desarrollo de los estudiantes; considerando que la evaluación formativa debe enfocarse sobre la evidencia de aprendizaje a través de

las siguientes dimensiones: evidencia de producto, evidencia de desempeño y evidencia de conocimiento. Martinez Horna, (2021)

Tomando en cuenta la problemática descrita líneas arriba, se plantea el siguiente problema general: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa - 2021? Para el desarrollo se ha planteado los siguientes problemas específicos:

PE1: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de producto?

PE2: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de desempeño?

PE3: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de conocimiento?

El estudio se justificará por criterios; teórico, metodológico y práctico.

En teoría, esta investigación ayudará a comprender la relación entre la gestión de la enseñanza de WhatsApp y la evidencia del aprendizaje en la era COVID-19. En esta era, el uso de herramientas técnicas es muy destacado, enfatizando que la educación requiere una comunicación efectiva. Además de los aportes de autores nacionales e internacionales de gran reconocimiento, proporcionaron ideas y pautas para el uso de WhatsApp y evidencia de aprendizaje dentro de un marco de evaluación formativa.

Desde un punto de vista práctico, brinda información específica sobre cómo utilizarlo, los docentes, alumnos y padres pueden utilizar WhatsApp como herramienta educativa como producto del proceso de mediación para establecer y mejorar las evidencias de aprendizaje. Además, esta investigación hará una contribución significativa a las instituciones educativas en áreas rurales.

Metodológicamente se pretende determinar si las dos variables están correlacionadas o no. En tal sentido, se debe analizar la influencia entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de aprendizaje, esto a través de instrumentos elaborados con las orientaciones del Ministerio de Educación, que han pasado por estándares de validación por juicio de expertos y confiables, para

conocer en qué medida el uso y empleo del WhatsApp contribuye en la construcción y mejora de las evidencias de aprendizaje que realizan los estudiantes con el respaldo de padres y apoderados.

Hipótesis general: Existe una relación significativa entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa – 2021, contiguo a ella se plantean hipótesis específicas:

HE1: La gestión pedagógica del WhatsApp se relaciona significativamente con las evidencias de producto.

HE2: La gestión pedagógica del WhatsApp se relaciona significativamente con las evidencias de desempeño.

HE3: La gestión pedagógica del WhatsApp se relaciona significativamente con las evidencias de conocimiento.

Para verificar las hipótesis planteadas se ha formulado el siguiente objetivo general: Determinar la relación existente entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa - 2021. Se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

OE1: Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de producto.

OE2: Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de desempeño.

OE3: Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de conocimiento.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta diversos trabajos previos que sirven de sustento a la presente investigación, a nivel internacional tenemos a Flores et al. (2019), de Colombia quienes en su investigación, como objetivo se plantearon conocer cuál es la influencia del Facebook y WhatsApp en el aprendizaje autónomo y rendimiento académico de estudiantes del sexto grado; aplicaron un diseño de tipo cuantitativa de carácter transversal descriptivo, llegando a la conclusión que se da el bajo rendimiento por no saber utilizar las herramientas tecnológicas en el aprendizaje, más por el contrario son utilizadas para la comunicación entre ellos, quitando mucho tiempo para realizar sus tareas y actividades académicas; se afirma que este estudio da soporte a la investigación, ya que esta propuesta pretende determinar las características de influencia del uso de redes sociales como el WhatsApp en las evidencias de aprendizaje de los estudiantes, desde la perspectiva de los educadores como gestores pedagógicos.

Asimismo, Pérez (2017), de Colombia, en su estudio tuvo como objetivo saber cuál es el nivel de comunicación entre alumnos y padres uso de web sociales,, cuanto manejan la aplicación WhatsApp en el ámbito escolar; método: se aplica “diseño exploratorio descriptivo”, con estudio de casuística, por inicio de forma cualitativa y termina de manera cuantitativa, es decir, modelo mixto, llegando a la conclusión que, sí se puede desarrollar procesos de alfabetización digital en estudiantes y padres mediante la aplicación WhatsApp, favoreciendo el desarrollo de competencias y habilidades necesarias, a partir de ello acepta que la investigación aporta a la disminución de la brecha digital en determinadas comunidades educativas, favorece ampliar la proyección pedagógica desde la labor docente, obteniendo fácil implementación y menos costos.

Por otra parte, Suarez (2018), en una Revista de Investigación en Educación de España, realizó un estudio que tuvo como objetivo conocer y describir la utilidad educativa en WhatsApp, cuáles son sus pro y contras. Para ello, emplea un enfoque cualitativo, sostenida en la revisión bibliográfica, relacionado al uso del WhatsApp desde la perspectiva de la gestión pedagógica, y para obtener dicha información seleccionó una muestra de 94 libros de índole nacional e internacional, llegando a la conclusión que casi todos los estudios resaltan la cualidad efectiva de los

estudiantes para el empleo pedagógico del WhatsApp y anima a su utilización como instrumento de soporte a la gestión pedagógica, en el proceso de mediación, por tanto, se afirma que da soporte a que el WhatsApp facilita el feedback de las evidencias de aprendizaje, como parte del proceso evaluativo y que su empleo es necesario para fortificar la gestión pedagógica que realizan los docentes durante el trabajo remoto.

También, Cascales et al. (2020), en el artículo de Medios y Educación Píxel-BIT de España, realizaron una investigación para determinar la apreciación que tienen los maestros sobre la utilidad del WhatsApp, en el campo de la gestión pedagógica para el desarrollo curricular y como medio de comunicación entre escuela y la familia; para ello se aplicó un estudio cuantitativo, en el cual se elaboró un cuestionario de 30 ítems con base al contenido curricular, recurso educativo y relación con las familias, llegando a la conclusión que los medios sociales son apoyos esenciales en la vida social de nuestros estudiantes, por tanto es pertinente saber utilizar las funciones del aplicativo, en esto afirmara que el estudio tiene soporte del uso del WhatsApp se puede utilizar como herramienta educativa en el proceso de mediación de los estudiantes, así como en la revisión de las evidencias de aprendizaje.

Se destaca a Martínez et al. (2017), en la Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa de España, se plantearon como objetivo conocer la opinión de los padres de familia sobre la utilidad de los grupos de WhatsApp creados entre docentes y padres. Para ello se procedió al diseño y valoración de un cuestionario compuesto por 26 preguntas sustentado en seis dimensiones referido al uso, normativa, contenidos compartidos, recurso educativo, permisividad e implicación/participación, llegando a la conclusión que los grupos de WhatsApp no son buenos al momento de buscar la participación de la familia o como recurso de apoyo a la educación, más al contrario sirve como un espacio para seguir conectados, se puede afirmar que da soporte a que los grupos de WhatsApp logra la conectividad permanente entre el docente, fortaleciendo su gestión pedagógica, sin embargo, anteriormente en la educación presencial, este aplicativo no era tan necesario como lo es hoy, ya que las condiciones actuales para la educación son diferentes y que el WhatsApp ha tomado de ser más solicitado en educación rural.

En cuanto antecedentes nacionales se ha considerado a Aquino (2018), quien realizó su tesis en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, Lima, se planteó conocer cuál es la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades sociales; desde la perspectiva de la gestión pedagógica, para ello aplicó una metodología de tipo descriptiva, diseño no experimental, llegando a la conclusión que el uso del WhatsApp atribuye significativamente con resolver la habilidad social de estudiantes 6to. grado, puesto que, la mayoría de estudiantes hacen uso de dicho aplicativo la mayor parte del tiempo afectando su interacción social, empezar a considera que apoya el uso del WhatsApp sirve como un medio de interacción entre el docente y sus estudiantes, crea esferas de construcción de conocimiento representadas en las evidencias de aprendizaje.

Jiménez (2020), estudio realizado por la Universidad Católica Los Ángeles, Chimbote, obtiene como definir el aplicativo WhatsApp; para ello aplicó una metodología de tipo cuantitativo, cuya población estuvo compuesta de 150 alumnos, y la muestra fue de 62 escolares, llegando a la conclusión que los docentes pueden usar el WhatsApp, como gestor pedagógico y plataforma académica en escolares y profesores, que van de manera transversal el desarrollo de enfoque virtual que se genera por las Tic, propiciando a que el estudiante se involucre e interactúe, gestione, personalice y sea creativo en los entornos virtuales, desde esto concretara la investigación con el soporte que la gestión pedagoga del WhatsApp si promueve el desarrollo de competencias en el estudiante, y que el uso del WhatsApp es una herramienta viable para el trabajo educativo, en especial en la modalidad de educación no presencial, donde se hace mayor énfasis a las evidencias de aprendizaje.

Escobar et al. (2020), en su artículo de investigación realizado en la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, tuvo como objetivo investigar la eficacia del uso del WhatsApp, como recurso pedagógico, y que tanto desarrolla las habilidades comunicativas en alumnos de secundaria; la metodología que aplicó es observación del participante por conveniencia, en la cual se aplicó rúbricas de evaluación a 343 estudiantes de educación secundaria, asimismo, se realizó una evaluación de las cuatro habilidades lingüísticas, concluyendo que el WhatsApp es un recurso pedagógico para el aprendizaje móvil disponible para desarrollar competencias y



capacidades en los estudiantes, a partir de dicho estudio podemos afirmar que el uso del WhatsApp es una herramienta potente para el aprendizaje en zonas rurales.

Ruíz (2021), en su estudio realizado en la Universidad Marcelino Champagnat, Lima, cuya finalidad fue describir la valoración del uso del WhatsApp en el trabajo colaborativo en estudiantes de secundaria de la EBR, pertenecientes a diferentes instituciones públicas y privadas de Lima Metropolitana; para ello aplicó una metodología de tipo descriptivo simple, llegando a las conclusiones que los estudiantes valoran mucho al WhatsApp como herramienta para el trabajo grupal, como sistema de comunicación, como red que promueve las relaciones interpersonales, y la valoración sobre las limitaciones fue ubicada en un nivel medio, a partir de ello se puede afirmar que los estudiantes encuentran el uso del WhatsApp favorable para el trabajo colaborativo, convirtiéndose en un medio y recurso efectivo para la educación.

En precedentes locales, se ha considerado a Soto et al. (2017), en el estudio realizado por la Universidad Católica Santa María de Arequipa, tuvo como objetivo que los resultados académicos en matemática en la competencia, resolución de problemas en gestión de datos e incertidumbre; para ello aplicó y diseñó una metodología de tipo cuasi experimental, llegando a la conclusión que, el uso monitoreado de la gestión pedagógica del WhatsApp se relaciona con la adquisición de conocimientos de la competencia de gestión de datos e incertidumbre, a partir de ello se puede afirmar que el aplicativo se puede utilizar para el seguimiento a los estudiantes con el fin de orientarlos, apoyarlos, retroalimentar su aprendizaje y como un valioso aporte a la gestión pedagógica que el docente realiza en el trabajo remoto.

Con relación a las teorías que sustentan el presente trabajo de investigación, es necesario comenzar explicando que el paradigma brinda respuesta a un equipo de científicos que diseñaron una metodología con criterios comunes, que indican cómo se desarrolla una investigación científica. Para Pérez (2015) “es una metodología que permite aplicar trabajos de investigación para satisfacer una necesidad” (p. 30).

Ramos (2015) indica que el “paradigma positivista es cuantitativo, y científico tecnológico” (p. 10). Se tiene como soporte a la escuela filosófica del positivismo, que determina el problema y centrarse en la verificación de las hipótesis, a través de la aplicación de instrumentos, así difundir los resultados obtenidos.

Como teórico principal se emplea la definición de Batista (2007) que indica a la gestión pedagógica como el trabajo organizado de actividades que permiten fortalecer el proceso de mediación que desarrollan los educadores, para encaminar su práctica pedagógica al logro de los metas institucionales. Se debe considerar que actualmente vivimos una nueva normalidad, a consecuencia de la pandemia del COVID-19, en el aspecto educativo, se ha centrado un nuevo rol en el docente que debe emplear herramientas tecnológicas para proseguir con su trabajo pedagógico, ante ello, se ha generalizado el uso y empleo del WhatsApp como plataforma de comunicación a los estudiantes. MINEDU (2020) indica que el WhatsApp es una app gratis que permite compartir mensajes, convirtiéndose en un instrumento pedagógico de suma importancia para la comunicación sincrónica, y que debe ser parte del diario actuar en el trabajo remoto. Conjugando las dos definiciones nace la gestión pedagógica del WhatsApp.

“La gestión pedagógica combina la teoría de la educación y la gestión. Dando énfasis a una práctica educativa innovadora.” (Amador, 2015, p.74). La gestión pedagógica, abarca tres aspectos, desde la planificación curricular, la mediación y la evaluación para el aprendizaje, que sintetiza la labor diaria que realiza los docentes en el servicio educativo que brindan a sus estudiantes.

El docente se ha convertido en el actor principal del proceso de mediación, por ello, es importante su constante actualización para atender las demandas académicas de los estudiantes. “Una gestión docente es la coherencia entre un conjunto de acciones y recursos para fortalecer las actividades que se ejecutan en clase” (Rodríguez, 2017, p. 78). Desde esta perspectiva, la gestión pedagógica es concebida como el talento que tienen los docentes de planificar y ejecutar sesiones de aprendizaje.

Según Acuña (2017), indica que el WhatsApp no fue creado con fines educativos, pero hoy en día se utiliza mucho para la comunicación, aspecto muy importante para una comunicación efectiva en el sistema educativo.

En tal sentido, los docentes debemos aprovechar esta herramienta para retroalimentar a nuestros estudiantes, dado que el aplicativo permite al docente interactuar todos los días con sus estudiantes, sin embargo, debemos fijar reglas claras para hacer una buena comunicación y aprovechar para enseñar y aprender de forma colaborativa.

El WhatsApp se puede utilizar de diferentes maneras como motivación, innovación para los estudiantes, también se utiliza para mensajería de voz, escritos, enviar fotos, archivos, video llamadas, entre otros.

Por otro lado, la creación de grupos colaborativos, permite una participación más activa del estudiante en su aprendizaje, facilita la construcción del conocimiento, asimismo, se puede compartir material adicional de la investigación que realizan.

Esta herramienta permite desarrollar la comunicación y expresión escrita, donde los estudiantes argumentan sus ideas, potencian su habilidad de redacción, logrando sintetizar sus mensajes.

Las estrategias de uso del WhatsApp con mucho ingenio podrían servir para trabajar el pensamiento crítico, esto se daría si el docente realiza preguntas para que analicen, reflexionen y permite el debate entre compañeros. También se desarrolla la creatividad, ya que los niños podrían compartir mensajes de voz instantáneos, pequeños relatos, micro videos, incluso de tono humorístico, creando un ambiente agradable.

Otro aspecto de uso para el docente, sería aclarar dudas que tienen los estudiantes antes de una evaluación, por ejemplo, comunicar los criterios de evaluación de un examen, de un trabajo o actividad.

La RVM No 097-2020-MINEDU, establece orientaciones pedagógicas para docentes en la educación a distancia, a través del uso del WhatsApp para enviar información a los niños y familias para que participen de sus clases no presenciales; se envía la programación, las tareas y recursos educativos necesarios para que los estudiantes construyan sus aprendizajes en casa.

Este trabajo es de todos los días, los niños deben compilar en un portafolio de

evidencias sus trabajos, lo que posteriormente permitiría evaluar el desempeño del estudiante.

Montenegro (2017) propone un modelo que involucra cuatro dimensiones que un docente debe cumplir para ser un verdadero gestor pedagógico a través del empleo del WhatsApp como herramienta tecnológica:

Dimensión 1: Planificación Curricular, es un proceso abierto y flexible, que implica la diversificación curricular para contextualizar las actividades desde las necesidades de los estudiantes.

Dimensión 2: Los recursos de educación digital se refieren al uso de materiales compuestos por medios digitales y producidos o modificados por los docentes para promover el desarrollo de cursos de aprendizaje como complemento al proceso intermediario.

Dimensión 3: Capacidades Didáctico – Metodológicas, el docente realiza un proceso para incorporar una variedad de estrategias didácticas para mejorar la metodología de enseñanza; es decir, el docente debe estar preparado para ser un mediador que promueva el razonamiento, pensamiento crítico y creatividad en sus estudiantes.

Dimensión 4: Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes, alcanza procedimientos y estrategias que desarrolla el docente para atender necesidades educativas y brindar orientación oportuna a los estudiantes para estimular su participación activa y cumplimiento de sus actividades académicas.

Según Tobón (2008) el proceso de evaluación de la capacidad se realiza a través de la evidencia, que es un producto o prueba de aprendizaje de desempeño recolectada directamente durante el proceso de formación para comprobar el logro de la capacidad y su nivel correspondiente. Por ello, de acuerdo con la RVM N° 094-2020-MINEDU, es necesario tener en cuenta estos aspectos para desarrollar una evaluación formativa.

El propósito del aprendizaje se refiere a lo que el docente o mediador debe promover desde la experiencia de aprendizaje planificada, además se detalla la situación significativa, las competencias y las evidencias que el estudiante debe

presentar.

El estándar es una referencia específica para conocer el nivel de desarrollo de capacidades. Describen las características de las cosas a valorar, y los estudiantes deben comportarse en situaciones específicas en situaciones específicas. Están compuestos por estándares y su desempeño, deben incluir todas las competencias, y deben ajustarse de acuerdo a la situación que se enfrenta.

La evidencia de aprendizaje es un trabajo y/o desempeño realizado por los estudiantes en una situación específica y se utiliza para conocer su nivel de logro. A través de sus producciones, pueden explicar y determinar los conocimientos que han adquirido y el nivel de habilidad que han alcanzado relacionados con las metas de aprendizaje establecidas, así como la forma en que aprenden.

Las evidencias son los productos obtenidos en las actividades de aprendizaje. Es decir, son pruebas concretas que reflejan el desempeño alcanzado por los estudiantes. Las evidencias contribuyen a la evaluación de los procesos y no solo de los resultados, también favorece a la toma de decisiones que realiza el docente en el ejercicio de sus funciones. En el momento en que se elija una evidencia es necesario que se defina un instrumento de evaluación y para ello se debe tomar en cuenta cada uno de los siguientes elementos: lista de cotejo, escala de estimación de desempeño, cuestionario, guía de observación, rúbrica de evaluación, escala de estimación de actividades, entre otros y verificar la congruencia entre los mismos.

Las evidencias se clasifican en evidencias de producto, donde los estudiantes manifiestan el desarrollo de logro de los aprendizajes mediante las actividades. Es decir, permite determinar cómo ha sido la congruencia entre los procesos de mediación, además de evidenciar el logro de la competencia desarrollada por los estudiantes. Los siguientes ejemplos dan cuenta de este tipo de evidencias y la forma en que pueden ser entregados por los estudiantes; documentos de texto, el resultado de un proyecto, líneas de tiempo, informes finales y video.

Las evidencias de desempeño señalan el actuar dentro de una situación específica; muestra el manejo que la o el estudiante tiene sobre los procedimientos y técnicas para desarrollar actividades. Ejemplo de este tipo de evidencias son: presentaciones orales, entrevistas, testimonios, registro de observaciones, análisis

de tareas, de procesos y de puestos, pruebas de desempeño y de ejecución de procedimiento, socio dramas.

Las evidencias de conocimiento demuestran el saber disciplinario logrado, el cual implica el dominio de conceptos, teorías, hechos, datos, etcétera. Al emplear esta evidencia se aprecia el nivel de posesión y comprensión que tiene las y los estudiantes sobre el tema; sin embargo, los conocimientos también pueden verse reflejados en las evidencias de producto y de desempeño. Los ejemplos para este tipo de evidencias son: mapas conceptuales, reportes de lectura, ensayos.

El principal criterio para realizar la selección de las evidencias, es elegir los productos que muestren el desarrollo del estudiante en el proceso de aprendizaje, después, considerar la etapa de la secuencia didáctica en la que se desarrolló la evidencia a elegir, ya sea de apertura, desarrollo o cierre. Lo anterior se debe a que las evidencias muestran diferentes niveles de logro de los aprendizajes, y, por lo tanto, su reflexión y justificación estarán desarrolladas con base en la etapa de la secuencia didáctica en la que se realizaron.

Según el MINEDU La retroalimentación incluye información devuelta a las personas que describen sus logros o avances relacionados con los criterios de evaluación. La retroalimentación es efectiva al observar el comportamiento y / o trabajo del evaluado, determinando su acierto, errores recurrentes; sobre esta base, brinda información oportuna para orientarlo a reflexionar sobre estos y buscar estrategias que pueden mejorar su aprendizaje.

En nuestra práctica docente, debemos interactuar con los estudiantes a través de diversas actividades todos los días que les permitan potenciar sus competencias y desempeños, para así cultivar personas capaces de enfrentar diferentes situaciones en sus vidas.

La retroalimentación permite dar a conocer críticas constructivas sobre proceso de aprendizaje, incluidos las fortalezas y debilidades de los estudiantes. Como han afirmado algunos autores, retroalimentar es acortar la distancia entre el descubrimiento por parte del alumno de su situación actual y la situación ideal en la que debería encontrarse.

En el proceso de feedback, la intervención del maestro es fundamental. Dependiendo de cómo interactúes con tus alumnos y de cómo manejes sus errores y dificultades, esto les permitirá participar y reflexionar sobre sus sugerencias, estableciendo así sus propias estrategias o soluciones que se adecuan a la tarea, se determinan cuatro tipos de retroalimentación: Retroalimentación de reflexión o descubrimiento

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

##### Tipo de investigación:

Es de tipo aplicada. Carrasco (2017) indica “que tiene objetivos prácticos, se investiga para producir cambios en la realidad” (p.43).

Esta investigación asumió como propósito solucionar situaciones o problemas reales, identificados en el ámbito educativo, para fortalecer la gestión pedagógica de los educadores del nivel primario.

Se empleó un enfoque cuantitativo, es decir, se recogió datos, para probar la hipótesis, esto se hace utilizando el análisis estadístico.

Se utilizó el método de investigación Hipotético-deductivo, parte de la observación del problema, formula la hipótesis que explica el problema para concluir en consecuencias o propuestas más primordiales de la propia hipótesis.

##### Diseño de investigación:

Se empleó el diseño no experimental, transversal y correlacional.

Guillén et ál. (2014) indican que el diseño “se utiliza para recoger datos y dar respuesta al problema, el cumplimiento de los objetivos y comprobar la hipótesis” (p. 38).

Hernández-Sampieri et ál. (2018) indican que “es ventajoso para fundar relaciones entre las variables en un tiempo preciso” (p. 178).

Se empleó el siguiente esquema:

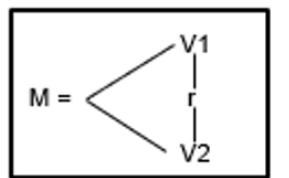


Figura 1. Diagrama del diseño



En donde:

M: Docentes del nivel primario de la UGEL La Unión.

V1: Gestión pedagógica del WhatsApp

V2: Evidencias de aprendizaje

r: Coeficiente de relación entre las variables.

### 3.2. Variables y operacionalización:

#### Variables:

Según Cabezas et ál. (2018) es “una característica de la realidad que puede asumir diferentes valores” (p. 56). Puede tomar diversos valores numéricos, dependiendo de la medición realizada, en base al problema a investigar.

Variable 1: Gestión pedagógica del WhatsApp

Variable 2: Evidencias de aprendizaje

### 3.3. Población, muestra y muestreo:

#### Población:

Hernández-Sampieri et ál. (2018) indican “que es el conjunto de personas que cuentan con especificaciones” (p. 199). En tal sentido, la población está directamente relacionado con la formulación del problema.

Por tal razón, el presente estudio abarca a los docentes del nivel primario, siendo un total de 132 docentes, de acuerdo a los criterios que se especifican a continuación:

#### Criterios de inclusión:

- Edad : 20 a 64 años
- Sexo : Masculino y Femenino
- Condición : Contratados y Nombrados
- Grado de Instrucción : Bachiller, Título profesional
- Tipo de Institución : Multigrado y Polidocente

#### Criterios de exclusión:

- Tipo de Institución : Unidocente

Tabla 1

*Distribución de la población*

DISTRITO / ANEXO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	CANTIDAD DE DOCENTES
Cotahuasi	40167 MARIA AUXILIADORA	21
Cotahuasi	40507	2
Cotahuasi	40508 LA ASUNCION	3
Alca	40510 CORONEL CASIMIRO PERALTA	7
Alca	40512 VIRGEN DE CHAPI	7
Alca	40513 SAN MIGUEL ARCANGEL	3
Alca	40514 SAN PEDRO	3
Charcana	40515 SAN SEBASTIAN	7
Huaynacotas	40517 CAPITAN EVARISTO AMESQUITA	8
Huaynacotas	40519 SAN JUAN BAUTISTA	2
Huaynacotas	40520 CLORINDA DELGADO MALDONADO	2
Huaynacotas	40542	4
Pampamarca	40522 JUAN LUIS SOTO MOTTA	6
Pampamarca	40523 JUAN LUIS SOTO MOTTA	2
Pampamarca	40546	2
Pampamarca	40547	4
Puyca	40224	4
Puyca	40648	3
Puyca	40525 SAN SANTIAGO	10
Puyca	40548 SANTA ROSA DE LIMA	3
Puyca	40549 SANTISIMA VIRGEN DE LA ASUNTA	3
Puyca	40550	3
Puyca	40551 MICAELA BASTIDAS	2
Puyca	40552	2
Puyca	40553	3
Puyca	40690	2
Sayla	40526	2
Tauria	40529 VICTOR ANDRES BELAUNDE	3
Tomepampa	40531 HONOFRE BENAVIDES	5
Tomepampa	40533 ANA DORILA BENAVIDES DE ANDIA	2
Toro	40534 JUAN MANUEL GUILLEN BENAVIDES	2
TOTAL		132

Fuente: ESCALE 2021

**Muestra:**

Hernández-Sampieri et ál. (2018) manifiesta que “es un subgrupo de la población, en donde se aplican los instrumentos de recolección de datos” (p. 196).

La muestra será integrada por 98 docentes, nivel primario. Es distintiva porque abarca todas las instituciones educativas multigrado y polidocentes de la provincia, esto permite generalizar los resultados.

**Muestreo:**

Se utilizará el muestreo probabilístico aleatorio simple que permitirá a la muestra tener idéntica posibilidad de que sus respuestas sean empleadas.

**3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:**

**Técnica:** Se utilizó la encuesta.

“Admite conseguir información sobre un conjunto de preguntas, que garantiza un análisis cuantitativo de los datos recogidos” (Cabezas et ál., 2018, p. 123).

Esta técnica permitió recoger datos sobre la percepción que tienen los docentes del nivel primario de las variables de estudio.

**Instrumento:** Se utilizó el cuestionario.

“Admite una respuesta directa, mediante hoja de respuestas” (Carrasco, 2017, p. 318). Para la elaboración se cuidó que los ítems guarden relación con las dimensiones de las variables.

**Instrumento de medición para la variable Gestión Pedagógica del WhatsApp:** Se utilizó un cuestionario, con 32 ítems, para medir las siguientes dimensiones: planificación curricular, recurso educativo digital, capacidades didáctico - metodológicas, apoyo al desarrollo de los estudiantes; posee 5 alternativas de respuesta, escala tipo Likert, con la intención de medir el nivel de gestión pedagógica al emplear el WhatsApp.

Tabla 2

*Ficha técnica del instrumento para medir la variable Gestión Pedagógica del WhatsApp*

<b>Nombre del instrumento:</b>	<b>Cuestionario para determinar el nivel de gestión pedagógica al emplear el WhatsApp</b>
Autor:	Bach. Gladys Rosalyn Supo Tanco
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Administrado a:	Docentes del nivel primario de la UGEL La Unión
Duración:	Aproximadamente de 25 a 30 minutos
Puntuación:	Calificación manual o computarizada
Significación:	Evaluación de gestión pedagógica al emplear el WhatsApp
Tipificación:	Baremos peruanos
Materiales:	Cuestionario online que contiene los items, hoja de baremo, hoja de interpretación de los niveles, reporte de los puntajes alcanzados.

Fuente: Elaboración propia

**Instrumento de medición para la variable Evidencias de aprendizaje:** Se utilizó un cuestionario, con 18 ítems, para medir las siguientes dimensiones: evidencias de producto, evidencias de desempeño, evidencias de conocimiento; posee 5 alternativas de respuesta, escala tipo Likert, con la finalidad de evaluar la calidad de las evidencias de aprendizaje que ofrecen los docentes.

Tabla 3

*Ficha técnica del instrumento para medir la variable evidencias de aprendizaje*

<b>Nombre del instrumento:</b>	<b>Cuestionario para determinar el nivel en las evidencias de aprendizaje</b>
Autor:	Bach. Gladys Rosalyn Supo Tanco
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Administrado a:	Docentes del nivel primario de la UGEL La Unión
Duración:	Aproximadamente de 20 a 25 minutos
Puntuación:	Calificación manual o computarizada
Significación:	Evaluación de las evidencias de aprendizaje
Tipificación:	Baremos peruanos
Materiales:	Cuestionario online que contiene los items, hoja de baremo, hoja de interpretación de los niveles, reporte de los puntajes alcanzados.

Fuente: Elaboración propia

**Validez:**

Carrasco (2006) indica que “es la capacidad para evaluar de manera clara y precisa el rasgo para el cual fue creado.” (p. 336).

Es indispensable que los instrumentos, cumplan los requisitos mínimos de validez. Se sometió a un juicio de expertos.

Tabla 4

*Expertos que validaron los instrumentos de las variables Gestión pedagógica del WhatsApp y Evidencias de Aprendizaje*

<b>VALIDADOR</b>	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	<b>RESULTADO</b>
Dra. Ana María Alarcón Delgado	Doctor en Educación con mención en Gestión y Ciencias de la Educación	Aplicable
Dr. Carlos Milton Mogrovejo Álvarez	Doctor en Educación con mención en Gestión y Ciencias de la Educación	Aplicable
Mg. Fiorela Alana Cervantes Cruz	Maestra en Administración de la Educación	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

### **Confiabilidad:**

Carrasco (2006) indica “es la cualidad que permite conseguir iguales resultados, al emplear una o más veces a un conjunto de personas en diversos periodos” (p. 338).

Se verificó que el grado de confiabilidad sea alto, se aplicó el Alfa de Cronbach, en una prueba piloto; luego se usó el programa SPSS versión 25 para procesar los datos.

*Tabla 5*

#### *Confiabilidad de cuestionario gestión pedagógica del WhatsApp*

<b>ALFA DE CRONBACH</b>	<b>N° DE ELEMENTOS</b>
,871	32

**Fuente:** Elaboración propia

*Tabla 6*

#### *Confiabilidad de cuestionario evidencias de aprendizaje*

<b>ALFA DE CRONBACH</b>	<b>N° DE ELEMENTOS</b>
,939	18

**Fuente:** Elaboración propia

### **3.5. Procedimientos:**

Se realizó la operacionalización, que permitió la elaboración de los cuestionarios para medir la Gestión Pedagógica del WhatsApp y las Evidencias de Aprendizaje.

Se presentó una solicitud personal, a UGEL La Unión, para conseguir el permiso de aplicar los instrumentos.

Se aplicó los cuestionarios, se envió el cuestionario online, a los 98 docentes que conformaron la muestra de la presente investigación.

Terminada la aplicación, se inspeccionó las contestaciones para calificar; los resultados obtenidos fueron trasladados a una base de datos elaborada en Microsoft Excel.

Se empleó el programa SPSS version 25, para realizar el análisis estadístico y comprobar la hipótesis.

### **3.6. Método de análisis de datos:**

Se elaboró una base de datos en Microsoft Excel para almacenar las respuestas.

Se exportó los resultados de la base de datos al SPSS, para realizar la comprobación de hipótesis.

Se diseñó tablas y gráficos para presentar los resultados.

Se comprobó la hipótesis planteada, a través del estadígrafo adecuado.

Se arribaron a los resultados, conclusiones y recomendaciones.

### **3.7. Aspectos éticos:**

La investigación se desarrolló, de acuerdo a la normativa vigente de la universidad.

Por ética, no se mencionó los nombres de los docentes que participaron de los cuestionarios online.

Se empleó las citas y referencias, como establece APA, séptima edición.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos:

Tabla 7

Frecuencias de la Variable Gestión Pedagógica del WhatsApp

GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL WHATSAPP					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BÁSICO	15	15.31	15.31	15.31
	REGULAR	37	37.76	37.76	53.06
	ALTO	46	46.94	46.94	100.00
	<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	

Nota: Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25

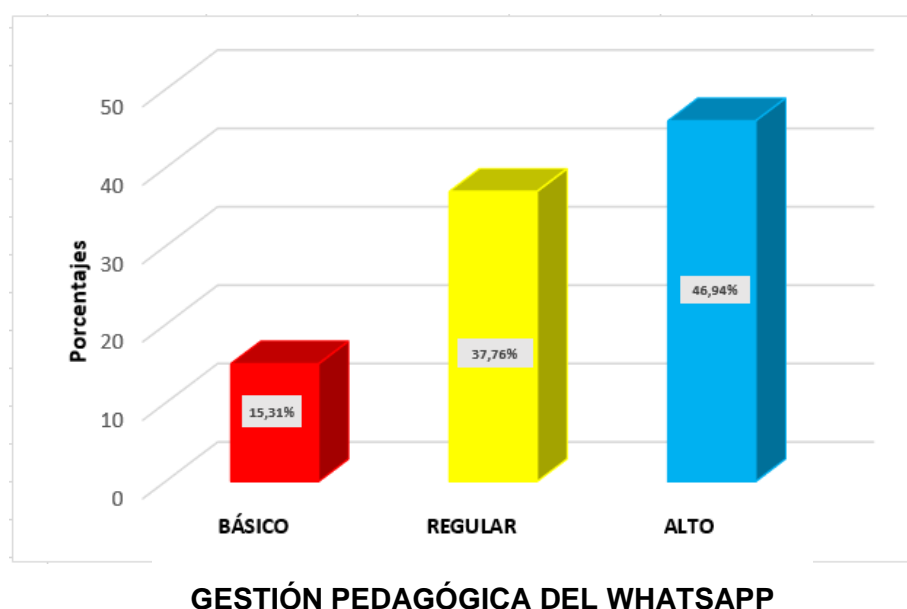


Figura 2: Frecuencias de la Variable Gestión Pedagógica del WhatsApp

#### Interpretación:

En la tabla 7 y figura 2, se observa que, de 98 docentes encuestados, 46 que equivale a 46,94% revelan ostentar un nivel alto con respecto a la gestión pedagógica del WhatsApp. Además, 37 docentes que representan un 37,76% se sitúan en un nivel regular, finalmente, 15 docentes que equivalen al 15,31% se encuentran en un nivel básico. Los resultados permiten concluir que en su gran mayoría son gestores pedagógicos en el uso y empleo del WhatsApp, es decir de manera coordinada planifican estrategias, secuencias didácticas que fortalecen su



quehacer pedagógico en el trabajo remoto.

Tabla 8

Frecuencias de la Variable Evidencias de Aprendizaje

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POR MEJORAR	21	21.43	21.43	21.43
	PROMEDIO	35	35.71	35.71	57.14
	LOGRADO	42	42.86	42.86	100.00
<b>Total</b>		<b>98</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	

Nota: Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25

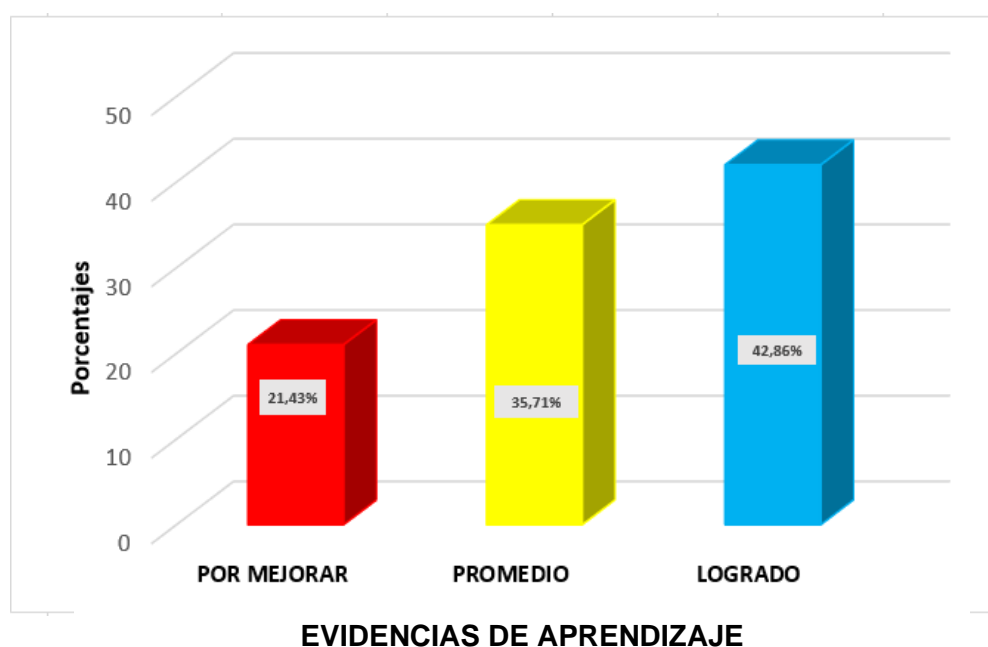


Figura 3: Frecuencias de la Variable Evidencias de Aprendizaje

### Interpretación:

En la tabla 8 y figura 3, se evidencia que, de 98 docentes encuestados, 42 que representan el 42,86% declaran que se ubican en un nivel logrado con respecto a las evidencias de aprendizaje que ofrecen en la modalidad no presencial, en cambio 35 docentes que simbolizan el 35,71% se encuentran en un nivel promedio, finalmente, 21 docentes que personifican el 21,43% se ubican en un nivel por mejorar. Los resultados permiten concluir que en su gran mayoría han logrado integrar las evidencias de aprendizaje a los procesos pedagógicos que realizan en

el trabajo remoto, que permita identificar los avances de los estudiantes con respecto al nivel de logro que pretenden desarrollar; es necesario indicar que aún existe un porcentaje menor de docentes que necesitan mejorar su desempeño con respecto a las producciones y actuaciones de aprendizaje para una calidad en el servicio educativo.

Tabla 9

Frecuencias de la Dimensión Evidencias de Producto

EVIDENCIAS DE PRODUCTO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POR MEJORAR	12	12.24	12.24	12.24
	PROMEDIO	45	45.92	45.92	58.16
	LOGRADO	41	41.84	41.84	100.00
<b>Total</b>		<b>98</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	

Nota: Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25

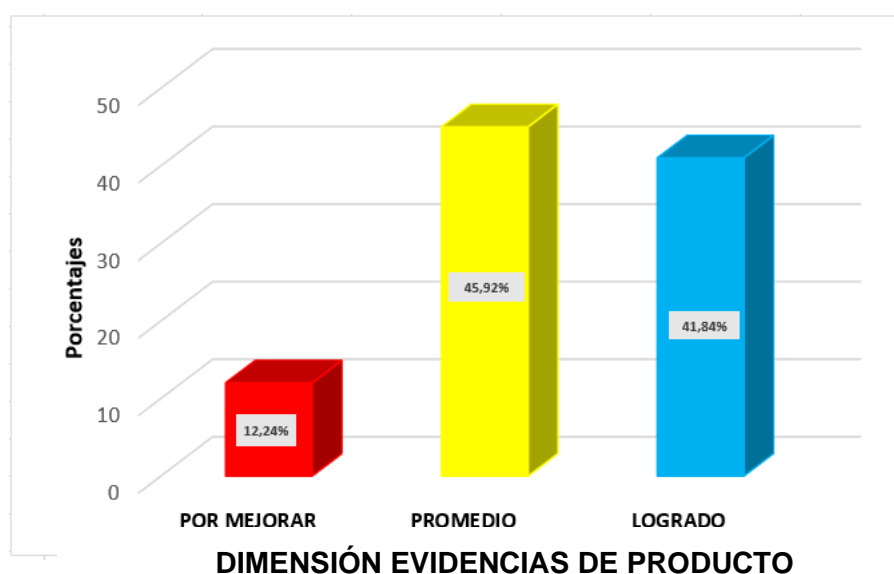


Figura 4: Frecuencias de la Dimensión Evidencias de Producto

### Interpretación:

En la tabla 9 y figura 4, se muestra que, de 98 docentes encuestados, 41 que encarnan el 41,84% expresan que se ubican en un nivel logrado con respecto a las evidencias de producto que ofrecen en la modalidad no presencial, en cambio 45 docentes que equivalen al 45,92% se encuentran en un nivel promedio, finalmente, 12 docentes que representan el 12,24% se ubican en un nivel por mejorar. Los resultados permiten concluir que en su gran mayoría han logrado integrar las evidencias de producto a los procesos pedagógicos que realizan en el trabajo remoto, esto demuestra que existe una congruencia en la mediación que realiza el docente para el desarrollo del nivel de logro de la competencia a través de producciones concretas y tangibles.

Tabla 10

Frecuencias de la Dimensión Evidencias de Desempeño

EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POR MEJORAR	15	15.31	15.31	15.31
	PROMEDIO	38	38.78	38.78	54.08
	LOGRADO	45	45.92	45.92	100.00
	<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	

Nota: Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25

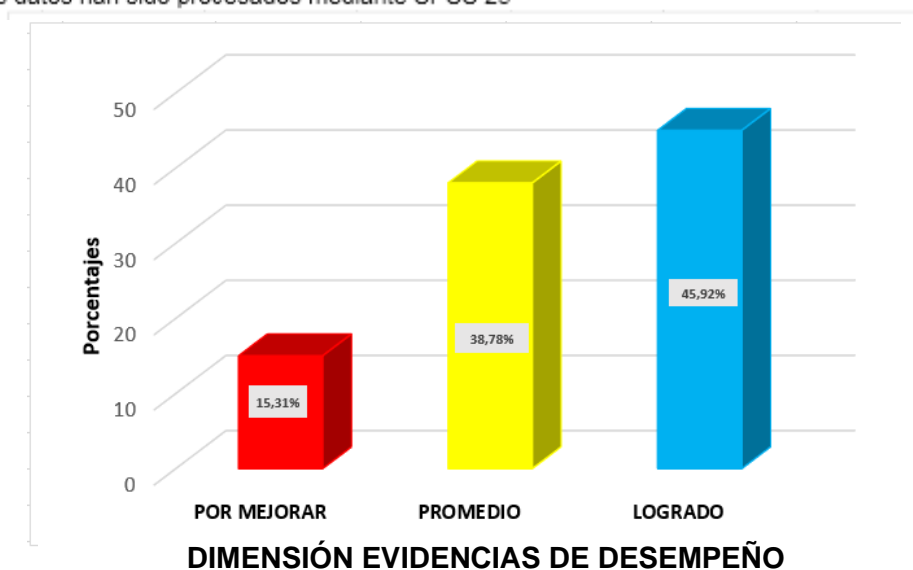


Figura 5: Frecuencias de la Dimensión Evidencias de Desempeño

### Interpretación:

En la tabla 10 y figura 5, se evidencia que, de 98 docentes encuestados, 45 que representan el 45,92% expresan que se ubican en un nivel logrado con respecto a las evidencias de desempeño que ofrecen en la modalidad no presencial, sin embargo, 38 docentes que equivalen al 38,78% se ubican en un nivel promedio, finalmente, 15 docentes que representan el 15,31% se ubican en un nivel por mejorar. Los resultados permiten concluir en su gran mayoría han logrado integrar las evidencias de desempeño a su quehacer pedagógico, esto demuestra el comportamiento y el hacer de los estudiantes frente a la situación que los docentes expresan en las experiencias de aprendizaje, además de los procedimientos a seguir de acuerdo a la complejidad de las tareas a resolver.

Tabla 11

Frecuencias de la Dimensión Evidencias de Conocimiento

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POR MEJORAR	36	36.73	36.73	36.73
	PROMEDIO	22	22.45	22.45	59.18
	LOGRADO	40	40.82	40.82	100.00
<b>Total</b>		<b>98</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	

Nota: Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25

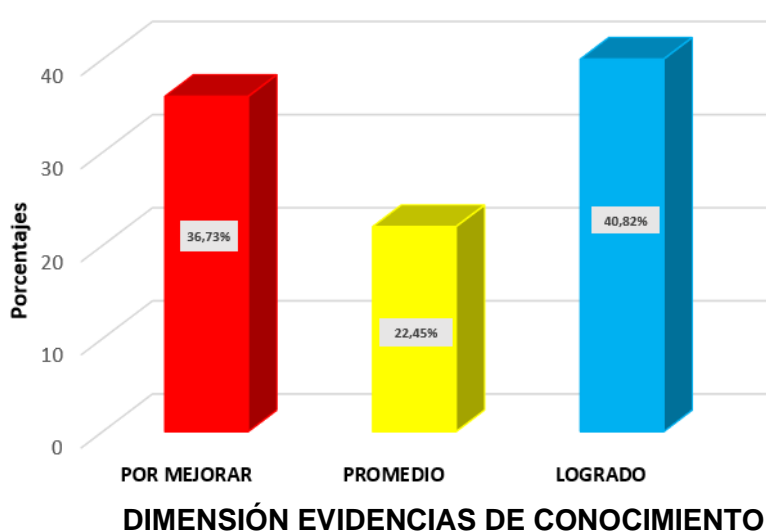


Figura 6: Frecuencias de la Dimensión Evidencias de Conocimiento

## Interpretación:

En la tabla 11 y figura 6, se manifiesta que, de 98 docentes encuestados, 40 que representan el 40,82% se ubican en un nivel logrado con respecto a las evidencias de conocimiento que ofrecen en la modalidad no presencial, además, 22 docentes que equivalen al 22,45% se sitúan en un nivel promedio, finalmente, 36 docentes que simbolizan el 36,73% se ubican en un nivel por mejorar. Los resultados permiten concluir que en esta dimensión presentan dificultades con respecto al dominio de conceptos y teorías, es decir nivel de posesión y comprensión de los conocimientos que enseñan, esto puede ser por motivo de trabajo remoto y las deficiencias de conectividad por ubicarse en una zona rural.

## 4.2. Resultados inferenciales:

### Prueba de hipótesis general:

*Tabla 12*

*Correlación entre Gestión pedagógica del WhatsApp y Evidencias de Aprendizaje*

		V1 Gestión pedagógica del WhatsApp	V2 Evidencias de Aprendizaje
PEARSON	V1 Gestión pedagógica del WhatsApp		
	Coefficiente de correlación	1	,80
	Sig. (bilateral)		,000
	N	98	98
	V2 Evidencias de Aprendizaje		
	Coefficiente de correlación	,80	1
Sig. (bilateral)	,000		
N	98	98	

**Nota:** Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25

### Interpretación:

De acuerdo a la tabla 12 los resultados revelan que el coeficiente de correlación que hay entre las variables gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje es  $r = 0,80$ , lo cual demuestra una correlación positiva alta. Con respecto a la significancia  $p = 0,000$  que es menor a  $0,05$  aceptado para ser considerada como significativa, evidenciando una fuerte relación entre las variables, por lo que se puede aseverar que el desarrollo de la gestión pedagógica del WhatsApp influye en las evidencias de aprendizaje, por lo expuesto, se acepta la hipótesis general.

### Prueba de hipótesis específica 1:

Tabla 13

*Correlación entre las Evidencias de producto y la Gestión Pedagógica del WhatsApp*

		Evidencias de producto	Gestión pedagógica del WhatsApp
PEARSON	Evidencias de producto		
	Coeficiente de correlación	1	,78
	Sig. (bilateral)		,000
	N	98	98
	Gestión pedagógica del WhatsApp		
	Coeficiente de correlación	,78	1
Sig. (bilateral)	,000		
N	98	98	

Nota: Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25

### Interpretación:

De acuerdo a la tabla 13 los resultados revelan que el coeficiente de correlación que hay entre la variable gestión pedagógica del WhatsApp con la dimensión evidencias de producto es  $r = 0,78$ , lo cual demuestra una correlación positiva alta. Con respecto a la significancia  $p = 0,000$  que es menor a  $0,05$  aceptado para ser considerada como significativa, evidenciando una fuerte relación entre la variable y la dimensión, por lo que se asegura que el desarrollo de la gestión pedagógica del WhatsApp influye en las evidencias de producto por lo expuesto, se acepta la primera hipótesis específica.

### Prueba de hipótesis específica 2:

Tabla 14

*Correlación entre las Evidencias de desempeño y la Gestión Pedagógica del WhatsApp*

		Evidencias de desempeño	Gestión pedagógica del WhatsApp
PEARSON	Evidencias de desempeño		
		Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,94
		N	98
	Gestión pedagógica del WhatsApp		
		Coeficiente de correlación	,94
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	98	

Nota: Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25

### Interpretación:

De acuerdo a la tabla 14 los resultados muestran que el coeficiente de correlación que hay entre la variable gestión pedagógica del WhatsApp con la dimensión evidencias de desempeño es  $r= 0,94$ , lo cual demuestra una correlación positiva muy alta. Con respecto a la significancia  $p = 0,000$  que es menor a  $0,05$  aceptado para ser considerada como significativa, evidenciando una fuerte relación entre la variable y la dimensión, por lo que se asegura que el desarrollo de la gestión pedagógica del WhatsApp influye en las evidencias de desempeño, por lo expuesto, se acepta la segunda hipótesis específica.

### Prueba de hipótesis específica 3:

Tabla 15

*Correlación entre las Evidencias de conocimiento y la Gestión Pedagógica del WhatsApp*

		Evidencias de conocimiento	Gestión pedagógica del WhatsApp
PEARSON	Evidencias de conocimiento	1	,56
			,000
		N	98
	Gestión pedagógica del WhatsApp	,56	1
			,000
		N	98

Nota: Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25



**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla 15 los resultados muestran que el coeficiente de correlación que hay entre la variable gestión pedagógica del WhatsApp con la dimensión evidencias de conocimiento es  $r= 0,56$ , lo cual evidencia una correlación positiva moderada. Con respecto a la significancia  $p = 0,000$  que es menor a  $0,05$  aceptado para ser considerada como significativa, evidenciando una relación entre la variable y la dimensión, por lo que se afirma que el desarrollo de la gestión pedagógica del WhatsApp influye en las evidencias de conocimiento, por lo expuesto, se acepta la tercera hipótesis específica.

## V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general de determinar la relación entre la gestión de la enseñanza de WhatsApp y la evidencia primaria de aprendizaje de UGEL La Unión, Arequipa y Batista (2007) señalaron que la gestión de la enseñanza “es una tarea coordinada y un recurso de acción para fortalecer el desarrollo docente. su práctica para alcanzar metas educativas” (página 101); respecto al uso de WhatsApp como herramienta didáctica, MINEDU (2020) afirmó que “es una app de mensajería gratuita para teléfonos inteligentes El programa también es una herramienta de comunicación muy poderosa. tienes datos o Internet, puedes enviar y recibir mensajes, archivos multimedia, hacer llamadas personales o grupales y videollamadas, y otras funciones ”(página 5). Estos resultados demuestran que las variables de estudio se encuentran asociadas de manera significativa, como se observa en la tabla N° 12, donde se obtuvo una correlación de Pearson de 0,80, demostrando una correlación positiva alta, además la significancia es de 0,000, que evidencia que existe una fuerte relación entre las variables, se puede afirmar que la gestión pedagógica del WhatsApp influye en las evidencias de aprendizaje, aceptando la hipótesis propuesta en el trabajo de investigación. Estos resultados coinciden con Flores et al. (2019), quienes manifiestan que las herramientas virtuales y empleo de redes sociales como el WhatsApp, con fines pedagógicos, fortalecen el aprendizaje autónomo y el rendimiento académico, es decir, se ven reflejado en el envío de evidencias de aprendizaje, en sus diversos tipos como de producto, conocimiento o desempeño; además que permite una comunicación fluida entre los actores educativos y brindar un servicio educativo no presencial de calidad.

En el primer objetivo específico, se planteó: Establecer la relación entre la gestión docente de WhatsApp y la evidencia de producto. Se encuentra que el 46,94% de los docentes se encuentran en un nivel alto en cuanto a variables, seguido por el 37,76% de los docentes que afirman tener un nivel normal, y el 42,86% de ellos indican que han alcanzado el nivel en cuanto a evidencia de producto dimensional. Cuando se aplica a la estadística de Pearson, el resultado de correlación observado en la Tabla N ° 13 es 0.78, lo que indica una alta correlación positiva, y la significancia es 0.000, al no tener relación existente con

dimensión significativa de las variables. Es cierto que la gestión de la docencia de WhatsApp incide en la evidencia de aprendizaje, aceptando la hipótesis propuesta. Estos resultados concuerdan con Pérez. (2017) cuando indica que la aplicación del WhatsApp permite mantener conectados a los agentes educativos para llevar a cabo un proceso de mediación sincrónico, además es una potente herramienta para los docentes, ya que constituye un valioso aporte a la gestión pedagógica que realizan en tiempos de trabajo remoto, sobre todo porque el WhatsApp es sencilla de usar, fácil de implementar y no constituye costos elevados. Por su parte, Suarez (2018), también concuerda en que los estudiantes presentan una mejor actitud al emplear el WhatsApp como aula virtual donde pueden intercambiar grabación de voz, imágenes, videos, documentos, interactuar entre ellos, a solo recibir una llamada de su docente, además resalta la importancia de la retroalimentación en base a las evidencias de aprendizaje.

En el segundo objetivo específico, se indica: Establecer la relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de desempeño. Encontrando que el 46,94% de docentes se ubica en un nivel alto con respecto a la variable, seguido de un 37,76% que manifiesta poseer un nivel regular, de los cuales el 45,92% indican un estándar logrado en la dimensión evidencias de desempeño. Al aplicar el estadígrafo de Pearson, como se observa en la tabla N° 14, se obtuvo como resultado de la correlación 0,94, lo cual demuestra una correlación positiva alta, aceptando la hipótesis propuesta. Estos resultados muestran concordancia con Cascales et al. (2020), desde el punto de vista del docente, al manifestar la apreciación que ellos poseen sobre el empleo y uso del WhatsApp como recurso pedagógico para dinamizar las evidencias de desempeño y fortalecer el nivel de logro de los estudiantes, además resalta que las diversas funciones empleadas con fines pedagógicos brindan resultados excelentes para realizar actividades sincrónicas. Sin embargo, estos resultados discrepan con Martínez et al. (2017), dado que ellos manifiestan que el WhatsApp no es una buena herramienta para la participación de los estudiantes, al contrario, manifiesta que sirve de distracción y relajación, dado que en la etapa presencial era de uso amical, sin directrices pedagógicas.

En el tercer objetivo específico, se planteó: Establecer la relación entre la gestión docente de WhatsApp y la evidencia de conocimiento. Se encuentra que el 46,94% de los docentes se encuentran en un nivel alto en cuanto a variables, seguido por el 37,76% de los docentes que afirman tener un nivel normal, y el 40,82% de ellos afirman haber alcanzado el nivel en cuanto a evidencia de la dimensión de conocimiento. Al aplicar los datos al estadístico de Pearson, como se muestra en la Tabla 15, el resultado de la correlación es 0.56, mostrando una correlación positiva moderada, se acepta la hipótesis propuesta. Estos resultados se relacionan con los resultados obtenidos por Aquino (2018) cuando indica que el aplicativo del WhatsApp permite una interacción entre los docentes y estudiantes, a partir de ello, la gestión pedagógica se ve cristalizada en acciones educativas que promueven las evidencias de conocimiento desde una perspectiva holística e integral, focalizada en potenciar las competencias y capacidades de los estudiantes. Otra investigación que se relaciona con los resultados de este objetivo es de Jiménez (2020), donde resalta la importancia de emplear el WhatsApp como una herramienta de soporte académico a los estudiantes y en grupos colegiados de docentes, haciendo hincapié en potenciar la competencia transversal relacionada con las TIC y que el uso del WhatsApp es una herramienta viable para el trabajo educativo, en especial en la modalidad de educación no presencial.

Recapitulando, en resumen, como se observa en los resultados, la gestión docente de WhatsApp permite el uso de la aplicación como un recurso para que docentes y estudiantes puedan sincronizar el trabajo, permitiendo la interacción. Esta adaptación es nueva por la irrealidad debido a la pandemia COVID-19. Trabajo en curso. Esta acción ha impactado en la evidencia de aprendizaje, que actualmente es la protagonista en la comprensión de los niveles de logro; con el aumento en la gestión pedagógica de WhatsApp, se puede mejorar significativamente la evidencia de aprendizaje.

## VI. CONCLUSIONES

### **Primera.**

La gestión pedagógica del WhatsApp se encuentra relacionada con las evidencias de aprendizaje, al obtener una correlación de Pearson de 0,80, lo cual muestra una correlación positiva alta, que evidencia que existe una fuerte relación entre las variables de estudio, aceptando la hipótesis propuesta.

### **Segunda.**

La gestión pedagógica del WhatsApp tiene influencia en las evidencias de producto, al obtener una correlación de Pearson de 0,78, lo cual demuestra una correlación positiva alta, que evidencia que existe una relación significativa entre la variable y la dimensión, aceptando la hipótesis propuesta.

### **Tercera.**

La gestión pedagógica del WhatsApp se relaciona con las evidencias de desempeño al obtener una correlación de Pearson 0,94, lo cual demuestra una correlación positiva muy alta, que evidencia que existe una relación significativa y asociativa entre la variable y la dimensión, aceptando la hipótesis propuesta.

### **Cuarta.**

La gestión pedagógica del WhatsApp se relaciona con las evidencias de conocimiento, al obtener como resultado de la correlación 0,56, lo cual demuestra una correlación positiva moderada, que evidencia que existe una relación significativa entre la variable y la dimensión, aceptando la hipótesis propuesta.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera.**

A las autoridades de la UGEL La Unión, tomar en cuenta los resultados obtenidos, donde se muestra que existe una relación significativa entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de aprendizaje; así puedan brindar las facilidades y asistencia técnica para fortalecer la práctica docente en el trabajo remoto, con respecto al uso y empleo de aplicativos informáticos, a través de capacitaciones interactivas, en mejora de la calidad educativa, con énfasis en las evidencias de aprendizaje.

### **Segunda.**

A los especialistas del nivel primario de la UGEL La Unión, realicen un monitoreo y acompañamiento personalizado, de acuerdo a la modalidad unidocente, multigrado o polidocente, así reconocer las fortalezas y debilidades en la gestión pedagógica y las evidencias de producto, que permita tomar acciones de mejora en beneficio de la comunidad educativa.

### **Tercero.**

A los directores de las instituciones del nivel primario de la UGEL La Unión, incentiven a sus docentes a realizar actividades sincrónicas con sus estudiantes, no solo a través de llamadas telefónicas, sino con el uso y empleo de aplicativos informáticos, que permita una verdadera retroalimentación efectiva en torno a las evidencias de desempeño de los estudiantes, donde los docentes muestran mayor predisposición.

### **Cuarta.**

A los docentes del nivel primario de la UGEL La Unión a seguir cultivando una gestión pedagógica de acorde a los nuevos tiempos que vivimos, donde se incluya la tecnología para realizar nuestra labor en beneficio de cientos de estudiantes que buscan una calidad educativa, sobre todo para fortalecer las evidencias de conocimiento, que es el punto donde presentan mayor dificultad.

## REFERENCIAS:

- Álvarez, A. (2018). Correlación entre la satisfacción laboral y la gestión pedagógica de los docentes de la I.E. Emblemática Juana Cervantes Bolognesi del cercado de Arequipa. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. Obtenido de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7861/P2.1679.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aquino, L. E. (2018). *El uso del whatsapp y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa particular santísima trinidad de Andahuasi*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho]. Repositorio institucional UNJFSC.
- Area, M., & Adell, J. (2009). e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. *Tecnología Educativa*, 6(2), 391-424. <https://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>
- Banco Mundial. (enero 22, 2019). La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender. <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>
- Batista, T. (2007). The pedagogic management in the academic year from an integrative model of the curriculum of the educational work. *Revista institucional Tecnológica del Choco*, 26(1), 99-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2544446>
- Belloch, C. (2012). *Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje*. Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- BID. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Cabezas, E. D., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

- Campos, D. R. (2018). Los lectojuegos en el aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación primaria de las II.EE. del distrito de Mache-Otuzco. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30843>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Coll, C. (2017). Algunos desafíos de la educación básica en el umbral del nuevo milenio. *Perfiles Educativos*, 11(1), 8-26. [https://www.researchgate.net/publication/40426451\\_Algunos\\_desafios\\_de\\_la\\_educacion\\_basica\\_en\\_el\\_umbral\\_del\\_nuevo\\_milenio](https://www.researchgate.net/publication/40426451_Algunos_desafios_de_la_educacion_basica_en_el_umbral_del_nuevo_milenio) con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres. [Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey]. Repositorio institucional TM.
- Elliot, J. A. (2017). *La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara - Ayacucho*. {Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle}. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1355>
- Flores, N. y Ruíz, M. R. (2019). Influencia del uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp en el rendimiento académico de los estudiantes del grado sexto B de la Institución Educativa El Pedral, Puerto Wilches, Santander. [Tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/25287>
- Frias, G. (2017). Gestión pedagógica para la reflexión de la práctica educativa como estrategia que fortalece el logro escolar. [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Universal de Mexico]. <http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/xplora-pdf/Frias%20Ramirez,%20Guadalupe.pdf>
- Guillén, O. R., & Valderrama, S. R. (2014). *Guía para elaborar la tesis universitaria*. Trujillo: UCV.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2556> <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/629859>



- Minedu. (2020). RM. N° 160-2020. Disponen el inicio del año escolar el 6 de abril de 2020, a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, y aprueban otras disposiciones. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466108-160-2020-minedu>
- Minedu. (2020). RVM. N° 097-2020. Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/584173-097-2020-minedu>
- Ministerio de Educación. (2003). *Ley 28044. Ley General de Educación*. Lima, Perú. [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco del buen desempeño docente*. MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Resolución de Secretaria General N.° 505-2016-MINEDU*. MINEDU. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/124210-505-2016-minedu>
- Ministerio de Educación. (2016a). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016b). *Marco del buen desempeño docente*. Lima, Perú: MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016c). *Resolución de Secretaria General N.° 505-2016-MINEDU*. MINEDU. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/124210-505-2016-minedu>
- Ministerio de Educación. (2017). *Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual*. MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2019). *Orientaciones para la planificación, mediación y evaluación de los aprendizajes de educación secundaria*. MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2020a). *PerúEduca. Sistema Digital para el Aprendizaje*. <http://comunicado.perueduca.pe/>
- Ministerio de Educación. (2020b). *Resolución Viceministerial N° 088-2020-*

- MINEDU. Lima, Perú. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466186-088-2020-minedu>
- Ministerio de Trabajo. (2013). *Ley N° 30036. Ley que regula el teletrabajo*. Lima, Perú.  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/DD7DF93E4B76742105257EF4000325BA/\\$FILE/30036.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DD7DF93E4B76742105257EF4000325BA/$FILE/30036.pdf)
- Molina, B. E. (2018). *Competencia 28: Se desenvuelve en entornos virtuales*.  
<https://padlet.com/bemcle/tax4rvnsfy0r>
- Pérez, C. S. (2017). WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital
- Pérez, J. (2015). The positivism and the scientific research. *Revista Empresarial ICE*, 9(3), 29-34.  
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiy1rfkqP7rAhW6GLkGHWCfBgIQFjAAegQIAxAB&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F6419741.pdf&usg=AOvVaw1PSKlealGFKjSUflzBWzwl>
- Puntriano, C. (2020). *Trabajo remoto durante la pandemia*. El Peruano:  
<https://elperuano.pe/noticia.aspx?id=93258>
- Quispe-Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14, 7-14.  
doi:<https://doi.org/10.33554/riv.14.1.601>
- Ramos, C. (2015). Scientific research paradigms. *UNIFE*, 23(1), 9-17.  
[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_1/Carlos\\_Ramos.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf)
- Soto, E. Calderon, L. y Gutierrez, J. (2017). Uso del WhatsApp como medio de comunicación entre maestro y PP.FF. y su influencia en el rendimiento académico en gestión de datos e incertidumbre en estudiantes de quinto grado de la I. E. José Lorenzo Cornejo Acosta, Cayma. Arequipa. [Tesis de maestría, Universidad Católica Santa María]. Repositorio institucional UCSM. <http://catalogo.ucsm.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=56280>
- UPLA. (2020). Retos de la educación virtual: ¡La conectividad!  
<https://upla.edu.pe/retos-de-la-educacion-virtual-la-conectividad/>

## ANEXO 01

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	Gestión Pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa – 2021			
AUTOR	Br. SUPO TANCO, GLADYS ROSALYN			
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	JUSTIFICACIÓN	DISEÑO METODOLÓGICO
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	TIPO
<p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa - 2021?</p>	<p>Determinar la relación existente entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa - 2021.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa – 2021</p>	<p>Teóricamente, la presente investigación permitirá conocer cuál es la relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de aprendizaje, en tiempos de COVID – 19, donde el empleo de las herramientas tecnológicas ha tomado gran realce, resaltando que la educación necesita de una comunicación efectiva, además se dispondrá del aporte de autores internacionales y nacionales, altamente reconocidos, que brindas ideas y pautas del empleo del WhatsApp y las evidencias de aprendizaje dentro del marco de una evaluación formativa.</p>	APLICADA
				ENFOQUE
				CUANTITATIVO
				DISEÑO
<p>NO EXPERIMENTAL, CORRELACIONAL CAUSAL</p> <p>Ox</p> <p style="text-align: center;">M r</p> <p style="text-align: center;">Oy</p> <p>M: Docentes del nivel primario de la UGEL La Unión.</p> <p>Ox - Variable Gestión Pedagógica del WhatsApp</p>				
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	<p>Oy - Variable Evidencias de Aprendizaje</p> <p>r - Relación de las dos variables</p>
<p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de producto en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa - 2021?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de producto en docentes del nivel primario de la UGEL la Unión, Arequipa - 2021.</p>	<p>La gestión pedagógica del WhatsApp se relaciona significativamente con las evidencias de producto en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa – 2021.</p>	<p>Desde el punto de vista práctico, brinda información específica sobre cómo el docente, estudiantes y padres de familia pueden utilizar el WhatsApp como herramienta educativa para construir y mejorar las evidencias de aprendizaje como producto del proceso de mediación. Además, el presente estudio, servirá como aporte significativo para instituciones educativas del ámbito rural, dado que permitirá determinar cuál es el grado</p>	<p><b>NIVEL</b></p> <p><b>CORRELACIONAL</b></p>

			de relación existente entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión.	<p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>El presente estudio abarca a los docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, siendo un total de 132 docentes</p>
¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de desempeño en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa - 2021?	Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de desempeño en docentes del nivel primario de la UGEL la Unión, Arequipa - 2021.	La gestión pedagógica del WhatsApp se relaciona significativamente con las evidencias de desempeño en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa – 2021.	<p><b>JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA</b></p> <p>Metodológicamente se pretende determinar si las dos variables están correlacionadas o no. En tal sentido, se debe analizar si existe una relación directa y significativa entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario, esto a través de instrumentos elaborados con las orientaciones del Ministerio de Educación, que han pasado por un proceso de validación por juicio de expertos y confiables, con escalas de medición para conocer en qué medida el uso y empleo del WhatsApp contribuye en la construcción y mejora de las evidencias de aprendizaje que realizan los estudiantes con el apoyo de los padres y madres de familia. Finalmente, que servirá de guía para otros investigadores, así como ejemplo y antecedente a estudios posteriores de índole similar.</p>	<p><b>MUESTRA</b></p> <p>La muestra será integrada por 98 docentes de la UGEL La Unión, nivel primario.</p>
				<p><b>MUESTREO</b></p> <p>Se utilizará el muestreo probabilístico aleatorio simple.</p>
¿Cuál es el grado de relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y las evidencias de conocimiento en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa - 2021?	Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica del WhatsApp y evidencias de conocimiento en docentes del nivel primario de la UGEL la Unión, Arequipa - 2021.	La gestión pedagógica del WhatsApp se relaciona significativamente con las evidencias de conocimiento en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa – 2021.		

## ANEXO 02

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO		Gestión Pedagógica del WhatsApp y evidencias de aprendizaje en docentes del nivel primario de la UGEL La Unión, Arequipa – 2021				
AUTOR		Br. SUPO TANCO, GLADYS ROSALYN				
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL WHATSAPP	Batista (2007) la gestión pedagógica “es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los docentes, para direccionar su práctica al cumplimiento de los objetivos tradicionales” (p.101). MINEDU (2020) indica que el WhatsApp “es una aplicación gratuita de mensajería para teléfonos inteligentes y una herramienta muy potente de comunicación. Cuando se dispone de datos o internet es posible enviar y recibir mensajes, archivos	Conjunto de habilidades didácticas y metodológicas empleadas por el docente para llevar con éxito su práctica pedagógica en el contexto de un trabajo remoto para un servicio educativo no presencial. Se realizará un cuestionario con 32 ítems empleando la escala de Likert, con el propósito de medir las dimensiones que engloba la variable gestión pedagógica del WhatsApp.	Planificación curricular	Adaptación curricular	7	Ordinal
				Organización de los aprendizajes		
				Evaluación del aprendizaje		
			Recursos educativos digitales	Material complementario que fomenta el aprendizaje autónomo	6	(1) Nunca
				Herramientas digitales para el trabajo pedagógico		
			Capacidades didáctico-metodológicas	Facilita y dinamiza el aprendizaje	12	(2) Casi Nunca
				Estrategias de interacción con los estudiantes		
				Metodología de enseñanza		
			Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Seguimiento individual o grupal	7	(4) Casi Siempre
				Retroalimentación efectiva		
				Acompañamiento socioemocional		
			(3) A veces			
(5) Siempre						

	multimedia, realizar llamadas y videollamadas individuales o grupales, entre otras funciones" (p. 5).					
EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	MINEDU (2020) define a las evidencias de aprendizaje como "Producciones y/o actuaciones realizadas por los estudiantes, en situaciones definidas y como parte integral de su proceso de aprendizaje, mediante las cuales se puede interpretar e identificar lo que han aprendido y el nivel de logro de la competencia que han alcanzado con relación a los propósitos de aprendizaje establecidos" (p. 6).	Es el conjunto de pruebas que demuestran el proceso y resultado de un proceso de aprendizaje implementado con los estudiantes.  Se realizará un cuestionario con 18 ítems empleando la escala de Likert, a fin de medir las dimensiones que comprende la variable evidencias de aprendizaje.	Evidencias de producto	Logro de la competencia	7	Ordinal  (1) Nunca
				Proceso y desarrollo del logro de la competencia		
			Evidencias de desempeño	Situación de aprendizaje específica	7	(2) Casi Nunca
				Mejora de la práctica pedagógica		
			Evidencias de conocimiento	Reflexión y autonomía	4	(3) A veces
				Retroalimentación de evidencias		
						(4) Casi Siempre
						(5) Siempre

## ANEXO 3

# CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL WHATSAPP

AUTOR: Bach. Gladys Rosalyn Supo Tanco

AÑO: 2021

LINK DE ACCESO: <https://forms.gle/AWLJBR7szgiBnmDi7>

Estimado docente del nivel primario de la UGEL LA UNIÓN, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información acerca de la gestión pedagógica del WhatsApp que realiza en la modalidad no presencial en la que actualmente nos encontramos.

Rogaría a usted que pueda responder con sinceridad y veracidad a las preguntas del cuestionario.

**\*Obligatorio**

### DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN CURRICULAR

Es un proceso abierto y flexible donde prima la reflexión y creatividad, que se ejecuta de manera cíclica e implica la adaptación curricular para generar situaciones significativas que coadyuven a una efectiva articulación de diversos saberes que permitan aprendizajes complejos y duraderos, empleando el WhatsApp como herramienta digital en la modalidad del servicio educativo no presencial.

1. ÍTEM 1: El WhatsApp me permite realizar adaptaciones teniendo en cuenta los niveles de logro de mis estudiantes. \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1.- Nunca  
 2.- Casi Nunca  
 3.- A veces  
 4.- Casi Siempre  
 5.- Siempre

2. ÍTEM 2: El WhatsApp me permite dosificar el tiempo de las actividades de aprendizaje, teniendo en cuenta las características de los procesos pedagógicos. \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1.- Nunca  
 2.- Casi Nunca  
 3.- A veces  
 4.- Casi Siempre  
 5.- Siempre

3. ÍTEM 3: El WhatsApp me permite organizar situaciones significativas, en concordancia con el propósito de cada actividad de aprendizaje. \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1.- Nunca  
 2.- Casi Nunca  
 3.- A veces  
 4.- Casi Siempre  
 5.- Siempre

4. ÍTEM 4: El WhatsApp me permite generar evidencias de aprendizaje significativos que demuestren el progreso de mis estudiantes con respecto al propósito de la experiencia de aprendizaje. \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1.- Nunca  
 2.- Casi Nunca  
 3.- A veces  
 4.- Casi Siempre  
 5.- Siempre

# ANEXO 4

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

AUTOR: Bach. Gladys Rosalyn Supo Tanco

AÑO: 2021

LINK DE ACCESO: <https://forms.gle/pSfXh8uwr6UjRSNu5>

Estimado docente del nivel primario de la UGEL LA UNIÓN, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información acerca del manejo de evidencias de aprendizaje que realiza en la modalidad no presencial en la que actualmente nos encontramos.

Rogaría a usted que pueda responder con sinceridad y veracidad a las preguntas del cuestionario.

**\*Obligatorio**

### DIMENSIÓN 1: EVIDENCIAS DE PRODUCTO

Se refiere al resultado que se obtiene de la realización de actividades de aprendizaje. Es decir, son pruebas concretas y tangibles que reflejan el nivel de logro de los aprendizajes obtenidos.

1. ÍTEM 1: Defino los propósitos de aprendizaje y planifica el proceso de enseñanza-aprendizaje en función a la evidencia a solicitar. \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1.- Nunca  
 2.- Casi Nunca  
 3.- A veces  
 4.- Casi Siempre  
 5.- Siempre

2. ÍTEM 2: Destino tiempo con los estudiantes para explicar los propósitos que deben alcanzar al realizar las evidencias de producto. \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1.- Nunca  
 2.- Casi Nunca  
 3.- A veces  
 4.- Casi Siempre  
 5.- Siempre

3. ÍTEM 3: Entrego sugerencias concretas a los estudiantes que sean de utilidad para orientar su trabajo o el de sus pares, en base a las evidencias de producto presentadas. \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1.- Nunca  
 2.- Casi Nunca  
 3.- A veces  
 4.- Casi Siempre  
 5.- Siempre

4. ÍTEM 4: Vinculo el propósito de aprendizaje a lograr con la evidencia de aprendizaje. \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1.- Nunca  
 2.- Casi Nunca  
 3.- A veces  
 4.- Casi Siempre  
 5.- Siempre



## ANEXO 5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL WHATSAPP								
CUADRO RESUMEN		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA
		(1)		(2)		(3)		
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN CURRICULAR		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Adaptación curricular	X		X		X		
2	Organización de los aprendizajes	X		X		X		
3	Evaluación del aprendizaje	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Material complementario que fomente el aprendizaje autónomo	X		X		X		
2	Herramientas digitales para el trabajo pedagógico	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: CAPACIDADES DIDÁCTICO - METODOLÓGICAS		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Facilita y dinamiza el aprendizaje	X		X		X		
2	Estrategias de interacción con los estudiantes	X		X		X		
3	Metodología de enseñanza	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: APOYO AL DESARROLLO DE LOS ESTUDIANTES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Seguimiento individual o grupal	X		X		X		
2	Retroalimentación efectiva	X		X		X		
3	Acompañamiento socioemocional	X		X		X		

\*Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable ( X )**      Aplicable después de corregir ( )      No Aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Carlos Milton Mogrovejo Alvarez      DNI: 30941579

Grado y especialidad del validador: Doctor en Gestión y Ciencias de la Educación

Cargo actual que desempeña: Director de Institución Educativa

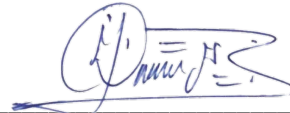
Cotahuasi, 07 de mayo del 2021

1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

\*Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



FIRMA DEL JUEZ EXPERTO



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL WHATSAPP

CUADRO RESUMEN		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA
		(1)	(2)	(3)	(3)			
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN CURRICULAR		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Adaptación curricular	✓		✓		✓		
2	Organización de los aprendizajes	✓		✓		✓		
3	Evaluación del aprendizaje	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Material complementario que fomente el aprendizaje autónomo	✓		✓		✓		
2	Herramientas digitales para el trabajo pedagógico	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: CAPACIDADES DIDÁCTICO - METODOLÓGICAS		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Facilita y dinamiza el aprendizaje	✓		✓		✓		
2	Estrategias de interacción con los estudiantes	✓		✓		✓		
3	Metodología de enseñanza	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: APOYO AL DESARROLLO DE LOS ESTUDIANTES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Seguimiento individual o grupal	✓		✓		✓		
2	Retroalimentación efectiva	✓		✓		✓		
3	Acompañamiento socioemocional	✓		✓		✓		

\*Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:                      Aplicable ( **X** )                      Aplicable después de corregir (    )                      No Aplicable (    )

Apellidos y nombres del juez validador: Cervantes Cruz Fiorela Alana                      DNI: 42903336

Grado y especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

Cargo actual que desempeña: Coordinadora de Área Académica

Camaná, 07 de mayo del 2021

- 1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
  - 2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
  - 3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- \*Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


**JUEZ EXPERTO**  
**Mg. Fiorela Alana Cervantes Cruz**  
 JEFE DE ÁREA ACADÉMICA  
 CARRERAS DE FORMACIÓN DOCENTE  
 Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública  
 "LA INMACULADA" - CAMANÁ

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

CUADRO RESUMEN		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA
		(1)		(2)		(3)		
DIMENSIÓN 1: EVIDENCIAS DE PRODUCTO		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Logro de la competencia	✓		✓		✓		
2	Proceso y desarrollo del logro de la competencia	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Situación de aprendizaje específica	✓		✓		✓		
2	Mejora de la práctica pedagógica	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Reflexión y autonomía	✓		✓		✓		
2	Retroalimentación de evidencias	✓		✓		✓		

\*Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:                      Aplicable (  )                      Aplicable después de corregir (    )                      No Aplicable (    )

Apellidos y nombres del juez validador: Cervantes Cruz Fiorela Alana                      DNI: 42903336

Grado y especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

Cargo actual que desempeña: Coordinadora de Área Académica

Camaná, 07 de mayo del 2021

1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

\*Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



*Fiorela Alana Cervantes Cruz*  
**EL JUEZ EXPERTO**  
 Mg. Fiorela Alana Cervantes Cruz  
 JEFE DE ÁREA ACADÉMICA  
 CARRERAS DE FORMACIÓN DOCENTE  
 Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública  
 "LA INMACULADA" - CAMANÁ

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL WHATSAPP

CUADRO RESUMEN		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA
		(1)	(2)	(3)	(3)			
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN CURRICULAR		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Adaptación curricular	X		X		X		
2	Organización de los aprendizajes	X		X		X		
3	Evaluación del aprendizaje	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Material complementario que fomente el aprendizaje autónomo	X		X		X		
2	Herramientas digitales para el trabajo pedagógico	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: CAPACIDADES DIDÁCTICO - METODOLÓGICAS		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Facilita y dinamiza el aprendizaje	X		X		X		
2	Estrategias de interacción con los estudiantes	X		X		X		
3	Metodología de enseñanza	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: APOYO AL DESARROLLO DE LOS ESTUDIANTES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Seguimiento individual o grupal	X		X		X		
2	Retroalimentación efectiva	X		X		X		
3	Acompañamiento socioemocional	X		X		X		

\*Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:                      Aplicable ( X )                      Aplicable después de corregir (   )                      No Aplicable (   )

Apellidos y nombres del juez validador: Marcón Delgado Ana María                      DNI: 30415483

Grado y especialidad del validador: Doctora en Gestión y Ciencias de la Educación

Cargo actual que desempeña: Directora de la I.E. CPED 40281

Camanci, 07 de Mayo del 2021

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 3 Claridad: Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 \*Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Ana Marcón D  
 FIRMA DEL JUEZ EXPERTO

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

CUADRO RESUMEN		PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIA
		(1)		(2)		(3)		
<b>DIMENSIÓN 1: EVIDENCIAS DE PRODUCTO</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Logro de la competencia	X		X		X		
2	Proceso y desarrollo del logro de la competencia	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Situación de aprendizaje específica	X		X		X		
2	Mejora de la práctica pedagógica	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Reflexión y autonomía	X		X		X		
2	Retroalimentación de evidencias	X		X		X		

\*Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:                      Aplicable ( X )                      Aplicable después de corregir (   )                      No Aplicable (   )

Apellidos y nombres del juez validador: Marcón Delgado, Ana María                      DNI: 30415483

Grado y especialidad del validador: Doctora en Gestión y Ciencias de la Educación

Cargo actual que desempeña: Directora de la IE CPED 40281

Camana, 07 de Mayo del 2021

- 1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
  - 2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
  - 3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- \*Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Ana Marcón DC  
FIRMA DEL JUEZ EXPERTO



## ANEXO 6

"Año del Bicentenario del Perú, 200 años de Independencia"



GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN  
UGEL LA UNIÓN - COTAHUASI

Cotahuasi, 20 de mayo del 2021.

### OFICIO N° 0161-2021- GREA-UGELU-DIR.

Sra:  
GLADYS ROSALYN SUPO TANCO

PRESENTE.-

Asunto. : Autoriza aplicación de Instrumentos de recolección de datos para trabajo de investigación.

Referencia: DOC.- 3722800-EXP.-2443205

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Ud., para saludarlo cordialmente así mismo que, en atención al documento de la Referencia se **AUTORIZA** la aplicación de Instrumentos de recolección de datos a Docentes del nivel primario de la Provincia de La Unión.

Sin otro particular, expreso a Ud., los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente

Lic. Nancy Josefa Apaza Calla  
DIRECTORA DEL PROGRAMA SECTORIAL III  
UGEL LA UNIÓN

NJAC/DUGEL  
dcc/sec  
C.c. Arch.

Docum. N°	Expe. N°
03727222	02443205

[ugellaunionludex@gmail.com](mailto:ugellaunionludex@gmail.com) [nancyapazacalla@gmail.com](mailto:nancyapazacalla@gmail.com) Celular 957935838



BICENTENARIO  
PERÚ 2021

## ANEXO 7

### Prueba de normalidad de la Variable Gestión Pedagógica del WhatsApp:

Ho: La variable Gestión pedagógica del WhatsApp tiene distribución normal.

Ha: La variable Gestión pedagógica del WhatsApp no tiene distribución normal

Regla de decisión;

Si el valor  $p > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula (Ho).

Si el valor  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha).

Tabla 14

*Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de la variable Gestión pedagógica del WhatsApp*

Variable	Estadístico	gl	Sig.
Gestión pedagógica del WhatsApp	,073	98	,083

**Nota:** Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25

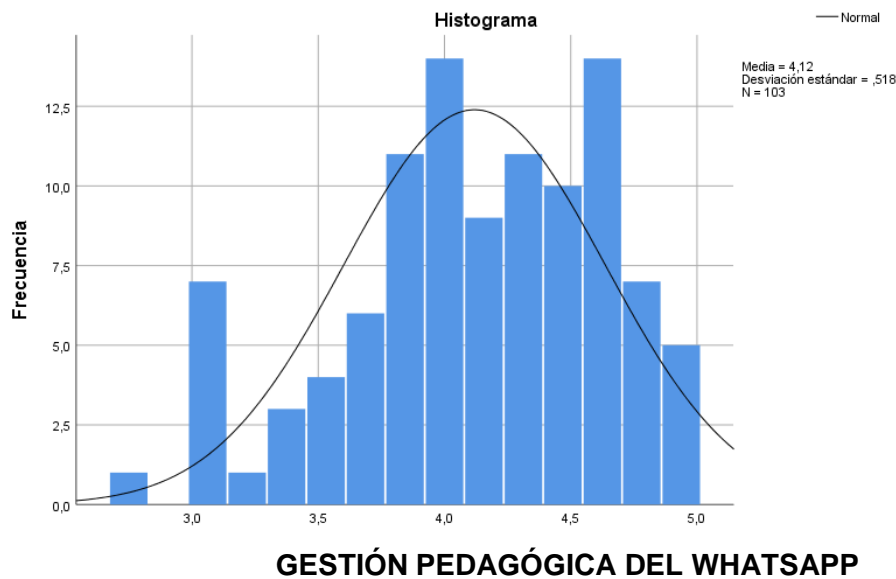


Figura 7: Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de la variable Gestión pedagógica del WhatsApp



### **Interpretación:**

Se observa en la tabla 14 y figura 7 que el estadístico ha obtenido un valor de 0,073 y el valor de la significancia estadística 0,083, es decir es mayor que 0,05.

Por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; significa que la variable Gestión Pedagógica del WhatsApp sigue una distribución normal.

### **Prueba de normalidad de la Variable Evidencias de Aprendizaje:**

Ho: La variable Evidencias de aprendizaje tiene distribución normal.

Ha: La variable Evidencias de aprendizaje no tiene distribución normal

Regla de decisión;

Si el valor  $p > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula (Ho).

Si el valor  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha).

Tabla 15

*Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de la variable Evidencias de aprendizaje*

<b>Variable</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Evidencias de aprendizaje	,078	98	,094

**Nota:** Estos datos han sido procesados mediante SPSS 25

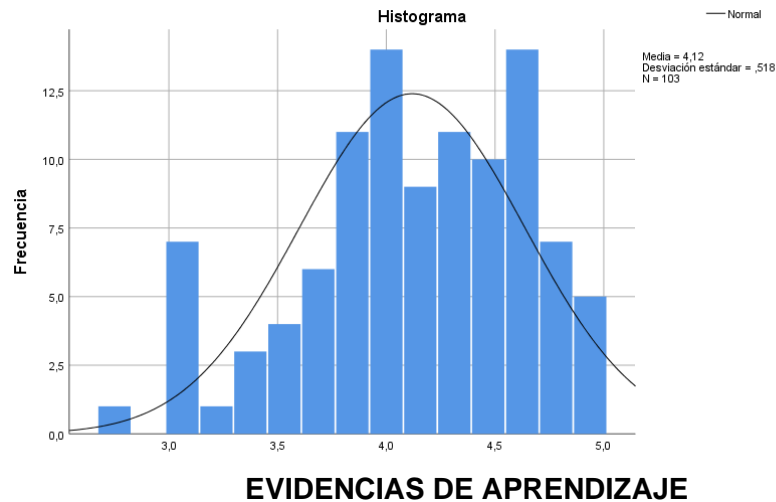


Figura 8: Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de la variable Evidencias de Aprendizaje

### Interpretación:

Se observa en la tabla 15 y figura 8 que el estadístico ha obtenido un valor de 0,078 y el valor de la significancia estadística 0,094, es decir es mayor que 0,05.

Por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; significa que la variable Evidencias de aprendizaje sigue una distribución normal.

En el presente trabajo, se empleó una muestra mayor a 50 personas, por tanto, se utilizó Kolmogorov-Smirnov. Después de realizar la prueba de normalidad y visualizar que los resultados siguen una distribución paramétrica es que se decidió manejar el estadígrafo Correlación de Pearson para la prueba de contrastación de hipótesis.