



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA.**

Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los  
Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de  
Lurigancho 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Zelaya Vega, Yesmin Erika (ORCID: 0000-0002-1597-185X)

**ASESOR:**

MG. Fabian Rojas, Lenin Enrique (ORCID: 0000-0001-1949-6352)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del territorio

LIMA – PERÚ

2021

### **DEDICATORIA:**

La presente tesis dedico a Dios por darme vida, salud y protección; a mis padres Rufino Zelaya Chávez y Francisca Vega Ureta por su amor incondicional además por brindarme aliento y orientación en mi desarrollo profesional; a mi hermano y mis hermanas por querer que sea cada día mejor.

## **AGRADECIMIENTO**

Lo primero agradezco a Dios por darme fuerza, bendiciones y salud, en cada paso de mi vida y así alcanzar mis objetivos, a mi familia Zelaya Vega por brindarme todo el amor y cariño. Agradezco a la universidad privada Cesar Vallejo por abrirnos sus puertas para el logro de un grado académico que tantos anhelamos. Agradezco al doctor Fabian Rojas, Lenin Enrique por guiarme con mucha dedicación en el desarrollo del presente trabajo de investigación y a todas las personas que me apoyaron durante mis estudios de postgrado.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA:	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	iv
ÍNDICES DE ANEXOS Y FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	42
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	55

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la Variable Gestión de Residuos Solidos	21
Tabla 2: Operacionalización de la Variable Sensibilización Ambiental	21
Tabla 3: Relación de Validadores	24
Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad de la Variable 01	24
Tabla 5: Estadísticas de fiabilidad Variable 02	25
Tabla 6: Prueba de normalidad de smirnov kolmogorov	26
Tabla 7: Grado de relación según coeficiente de correlación de Spearman	26
Tabla 8: Suma agrupada de la G.R.S.	28
Tabla 9: Suma agrupada de la sensibilización ambiental	29

Tabla 10: Suma agrupada de la Cognitiva.....	30
Tabla 11: Suma agrupada de la Afectiva .....	31
Tabla 12: Suma agrupada de la Conativa.....	32
Tabla 13: Suma agrupada de la Activa .....	33
Tabla 14: Tabla cruzada SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL (agrupado)*GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado).....	34
Tabla 15: Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)*Dimensión 1: Cognitiva (agrupado) .....	35
Tabla 16: Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)*Dimensión 2: Afectiva (agrupado).....	36
Tabla 17: Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)*Dimensión 3: Conativa (agrupado) .....	37
Tabla 18: Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)*Dimensión 4: Activa (agrupado).....	38
Tabla 19: Prueba de correlación de Rho de Spearman - Hipótesis General .....	38
Tabla 20: Prueba de correlación de Rho de Spearman - Hipótesis Especifica 01 .....	39
Tabla 21: Prueba de correlación de Rho de Spearman - Hipótesis Especifica 02.....	40
Tabla 22: Prueba de correlación de Rho de Spearman - Hipótesis Especifica 03.....	41
Tabla 23: Prueba de correlación de Rho de Spearman - Hipótesis Especifica 04.....	41

## **ÍNDICES DE ANEXOS Y FIGURAS**

ANEXO 1: Matriz de consistencia .....	55
ANEXO 2: Instrumentos de la Variable 1 .....	58
ANEXO 3: Ficha Técnica del Instrumento de la Variable 1 .....	61
ANEXO 4: Instrumentos de la Variable 2 .....	63
ANEXO 5: Ficha Técnica del Instrumento de la Variable 2.....	66
ANEXO 6: Autorización de aplicación del instrumento firmado por la presidenta del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho. ....	68
ANEXO 7: Validación de expertos .....	69

Figura 1: Suma agrupada de la G.R.S. ....	28
Figura 2: Suma agrupada de la sensibilización ambiental .....	29
Figura 3: Suma agrupada de la Cognitiva.....	30
Figura 4: Suma agrupada de la Afectiva .....	31
Figura 5: Suma agrupada de la Conativa .....	32
Figura 6: Suma agrupada de la Activa .....	33

## RESUMEN

La presente tesis titulada: “Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021” tiene como objetivo general determinar la relación entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021. La investigación fue de tipo básica, descriptiva y correlacional con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal. En dicha investigación el muestreo es no probabilístico, con una población de 150 pobladores, y la muestra estuvo constituida por toda la población que es de 150 pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, a quienes se les encuestó mediante un cuestionario para medir la relación entre las variables gestión de residuos sólidos y la sensibilización ambiental, con sus dimensiones cognitiva, afectiva, conativa y activa, la aplicación de los instrumentos fue de forma colectiva. Estos instrumentos se han validado por expertos conocedores del tema. Luego se procedió con el análisis estadístico, con el soporte estadístico del programa SPSS versión 23, finalmente se obtuvieron, los resultados donde arrojaron que la gestión de residuos sólidos está relacionada directamente con la sensibilización ambiental según el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.527, el cual indicó que existe una correlación positiva considerable entre las variables.

**Palabras clave:** gestión, residuos sólidos, sensibilización ambiental, minimización, almacenamiento, aprovechamiento, entrega.

## ABSTRACT

The present thesis entitled: "Solid Waste Management and Environmental Awareness in the People of the Human Settlement March 10, San Juan de Lurigancho 2021" has the general objective of determining the relationship between Solid Waste Management and Environmental Awareness in the People of the Human Settlement March 10, San Juan de Lurigancho 2021. The research was basic, descriptive and correlational with a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design. In this research, the sampling is non-probabilistic, with a population of 150 inhabitants, and the sample consisted of the entire population, which is 150 inhabitants of the Human Settlement 10 de Marzo, located in the district of San Juan de Lurigancho, who were surveyed them using a questionnaire to measure the relationship between the variables solid waste management and environmental awareness, with its cognitive, affective, conative and active dimensions, the application of the instruments was collectively. These instruments have been validated by knowledgeable experts on the subject. Then we proceeded with the appropriate statistical analysis, with the statistical support of the SPSS version 23 program. After performing the appropriate statistical analysis, the results showed that solid waste management is directly related to environmental awareness according to the correlation coefficient Rho of Spearman of 0.527, which indicates that there is a moderate positive relationship between the variables.

**Keywords:** management, solid waste, environmental awareness, minimization, storage, use, delivery.

## I. INTRODUCCIÓN

El Asentamiento Humano 10 de marzo, del distrito de SJL, cuenta con 150 viviendas, donde el manejo de los desechos es un gran problema que se desarrolla todos los días; esto es producto de la falta de sensibilización ambiental de los mismos pobladores ya que no se valora al medio ambiente y a su vez también no se pone en práctica la selección de los residuos, generando impactos al medio ambiente. Por otro lado, se tiene la carencia de organización del Municipio de SJL siendo así que los recolectores de residuos no pasan muy seguido a los domicilios, es por ello que las personas en su mayoría amas de casas al no tener donde almacenar sus residuos sólidos optan por tirar o arrojar en las calles convirtiendo así las avenidas y calles en depósitos de desechos.

El aumento de los desechos son problemas ambientales en las zonas urbanas, donde no existe un tratamiento final adecuado de dichos residuos. Solo Lima genera más de 7,400 toneladas de residuos cada día. Esto es 0,68 kg de basura por residente y solo se recolecta el 88% de la basura. Los residuos orgánicos no solo carecen de relleno sanitario para disposición final, sino que también representan el 51,6% de los residuos que producimos. (OEFA, 2014, p.13)

Nos enfrentamos a un problema mundial con la gestión de los desechos. Esto es producto a la urbanización, la industrialización, la pobreza, planificación urbana y falta de recursos adecuados que contribuyen al aumento de residuos sólidos. Este problema ha tenido como resultado graves problemas ambientales, sociales y complicaciones económicas en diversos países. Crecimiento de la población y las dinámicas actividades económicas en la ciudad y sus alrededores han provocado un grave desperdicio. Generando la crisis de gestión de los residuos domésticos, industriales y entre otros, tanto de baja como residuos de nivel medio, causando contaminación ambiental y se han convertido en problemas perennes para la humanidad (Ramassamy y Varghese, 2003) por otro lado, Adejobi y Olorunnimbe (2012) gestión de residuos es un asunto de interés nacional e internacional. Los acontecimientos recientes en las principales ciudades del mundo demuestran que la problemática en cuanto al manejo de



residuos se ha convertido en un "monstruo" que ha abortado la mayoría de los esfuerzos realizados por los gobiernos internacionales, federales y las autoridades de las ciudades estatales. Se ha establecido que el proceso de gestión de los desechos contribuye a que los gases de efecto invernadero se incrementen, provocando cambios en el clima.

Estudios en el Perú indicaron que 23 mil toneladas se generan de desechos al día, donde la provincia de Lima genera la mayor cantidad los desechos, la misma que llega al 30 %, lo cual se convierte en un problema, porque hay una deficiencia en cuanto a la selección de los desechos, siendo uno de los problemas por resolver. Los distritos de Lima que generan más residuos entre ellos están: el distrito de Comas, Villa El Salvador y finalmente el distrito de SJL. Es por ello que el Ministerio del Ambiente mediante el plan nacional de educación ambiental 2017- 2022 con el programa MARES - Manejo de residuos sólidos en las instituciones educativas, crea una reflexión en los discípulos(as) sobre el impacto que causa el acumular residuos sólidos en la tierra y como mitigarlos, haciendo uso de las 3 R (reciclar, reducir y reusar) (Ministerio del ambiente, 2016)

La cantidad de los desechos que se generan, varían según el desarrollo del país, este problema es producto de una mala recolección, almacenamiento y eliminación de desechos que conducen a la posterior contaminación y degradación ambiental (Ramachandra y Shruti, 2007).

El manejo de los desechos, es la actitud que involucra a la generación, el almacenamiento, la recolección, la transferencia, el transporte, el procesamiento y disposición de estos, buscando el mejor principio ya sea en la salud, en la economía, en la conservación y otras consideraciones ambientales que respondan a la actitud del público (Bhatia, 2001).

El presente trabajo formuló los siguientes problemas de investigación: siendo el problema general ¿Existe relación entre Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021? Así como también se formula los problemas específicos que a continuación se detallan cada una de ellas. problema específico (01) ¿Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y

el componente cognitivo en los pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021?, problema específico (02) ¿Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la componente afectiva en los pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021?, problema específico (03) ¿Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la componente conativa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021?, problema específico (04) ¿Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el componente activa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021?

La presente tesis se justifica de la siguiente manera: A nivel social, se tiene el propósito de cuidar el medio ambiente promoviendo la responsabilidad y una educación saludable, asimismo lograr que gocen de un ambiente saludable y armonioso. A nivel teórico, se profundiza en argumentos de Gestión de los Residuos Sólidos y Sensibilización Ambiental, el cual permitirá brindar información a los pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, mediante este proyecto se sensibilizará a los pobladores para que de esa manera tomen acciones responsables en cuanto al almacenamiento de los residuos generados en su hogar. A nivel práctico, se promueve a los pobladores a dar inicio a la sensibilización ambiental. Por último, a nivel metodológico se muestra: la confiabilidad y la validación de expertos, el instrumento aplicado y el tipo de metodología; mediante el método cuantitativo no experimental ya que la indagación se obtuvo mediante el cuestionario, para finalmente ser procesada en el programa SPSS v23.

Así mismo se obtuvo los objetivos, siendo el objetivo general: Determinar la relación entre Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021. Así como también se formulan los objetivos específicos: Objetivo específico (01) Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el componente cognitivo en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021. Objetivo específico (02) Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la componente afectiva en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021. Objetivo específico (03) Determinar la relación entre la gestión de residuos

sólidos y la componente conativa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021. Objetivo específico (04) Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el componente activa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021.

Se formuló las hipótesis, siendo la hipótesis general de la investigación: Existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021. Así como también se formula las hipótesis específicas que a continuación se detallan cada una de ellas. Hipótesis específica (01) Existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y el componente cognitivo en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021. Hipótesis específica (02) Existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y la componente afectiva en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021. Hipótesis específica (03) Existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y la componente conativa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021. Hipótesis específica (04) Existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y el componente activa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021.

## II. MARCO TEÓRICO.

En este estudio, la fundamentación de la investigación se realizó con referencia a estudios previos que han sido revisados en un contexto internacional.

Guo et al. (2021) en la investigación “GRS en China: política y factores impulsores en 2004-2019”, mencionan que la gestión de residuos está influenciada directa por las políticas gubernamentales y el desarrollo de la economía y la tecnología. Esa investigación analizó las estadísticas de los residuos domésticos, residuos sólidos industriales y residuos peligrosos en China en el 2004 a 2019, para conocer los factores que afectan la gestión de residuos en países en desarrollo, como China. China ha experimentado la exploración del reciclaje de desechos sólidos, el tratamiento inofensivo, la utilización de recursos y la reducción de fuentes, y ha estado mejorando constantemente su sistema de gestión. La transformación de la estructura industrial cambiaría la estructura de generación y tratamiento de los residuos industriales. La urbanización tendió a reducir la producción de residuos domésticos. La reducción de desechos sólidos es coordinada, lo que requiere una inversión de capital y el apoyo de la tecnología. La tecnología y las inversiones en el control de la contaminación ambiental han promovido directamente la reducción de los desechos sólidos y el desarrollo de la tecnología puede reducir la inversión hasta cierto punto. Para manejar los diversos problemas ambientales, se debe de considerar las necesidades del desarrollo económico y social.

Moses, et al. (2021) en el artículo titulado “Gestión de residuos de yuca con valor agregado y sostenibilidad ambiental en Nigeria”, en esta investigación se centran en la GRS y líquidos de la yuca, analizando con éxitos a escala de laboratorio registrados hasta ahora en la aplicación de cáscaras de yuca como adsorbente para el tratamiento de diversos grados de aguas residuales industriales, Se enumeran los estudios que muestran el potencial de las cáscaras de yuca y las aguas residuales en la producción de biocombustibles, bioelectricidad a través de la pila de combustible microbiana y subproductos químicos de origen biológico de valor agregado. Dicha investigación trabajó sobre la viabilidad del doble papel del cultivo de microalgas a base de aguas

residuales de yuca; También se revisan las deficiencias y la sugerencia de mejora de la tecnología. Sin embargo, para maximizar estos hallazgos de investigación para la sostenibilidad ambiental, se sugiere que el gobierno de Nigeria y las partes interesadas relevantes deberían invertir más en investigación y desarrollo el área de la gestión de desechos de yuca y alentar a los inversores a incursionar en el sector.

Assuah y Sinclair (2020) en el artículo titulado “GRS en las Primeras Naciones del oeste de Canadá” examinaron la gestión de desechos sólidos en las comunidades de las Primeras Naciones en el oeste de Canadá para proporcionar información y conocimientos sobre programas, prácticas, políticas y actividades, así como para ayudar a cerrar una brecha identificada relacionada con estos en la literatura. Utilizando un enfoque de estudio de caso cualitativo, examinando doce comunidades de las Primeras Naciones en las provincias occidentales de Canadá que, en comparación con otras comunidades, tenían sistemas de gestión de desechos sólidos "avanzados". Las entrevistas realizadas en cada una de las comunidades arrojaron información sobre seis temas basados en los datos, incluidas las instalaciones e infraestructura de desechos sólidos, los programas de desechos sólidos, la capacidad local, los programas de administración provincial, la regulación y aplicación, y el financiamiento. Nuestro análisis muestra que la mayoría de las comunidades examinadas están avanzando en sus sistemas de gestión de residuos y ahora tienen infraestructura, como estaciones de transferencia y depósitos de reciclaje, y han implementado programas de reciclaje que antes no tenían. Además, aprendimos que la implementación de dichos programas ha reducido las prácticas, como el vertido al aire libre, que la literatura destaca como una forma común de manejar los desechos en las comunidades de las Primeras Naciones. La mayoría de las comunidades atribuyeron el éxito de sus programas a las recolecciones residenciales, la capacidad de transportar los desechos fuera de la comunidad y la participación e interés de la comunidad en los programas. A pesar de estas mejoras, la financiación inadecuada obstaculiza los esfuerzos de las comunidades para mantener y / o ampliar sus programas y mantener las instalaciones. Además, la mayoría de las comunidades enfrentan desafíos al

asociarse con programas de administración provincial, y algunas comunidades no tienen claro si califican para participar en estos programas.

Ananno (2020) en la investigación titulado “Encuesta y análisis del comportamiento de los consumidores para la gestión de desechos electrónicos en Bangladesh” Este documento tiene como objetivo establecer la percepción de los consumidores sobre el reciclaje y el manejo de los residuos eléctricos a escala nacional en Bangladesh. La actitud, la disposición a pagar y el comportamiento de los consumidores se exploraron mediante una encuesta basada en un cuestionario. Las conclusiones se basan en 915 respuestas válidas de 2000 invitaciones a encuestas en línea. Curiosamente, el 37,9% de los encuestados indicaron que aceptarían pagar por el reciclaje de residuos electrónicos. Sin embargo, la mayoría de los participantes cree que el Gobierno debería compartir el costo del reciclaje. El estudio sugiere que el reciclaje de desechos electrónicos se puede estimular promoviendo la conciencia ambiental, educando al público sobre los beneficios del reciclaje de desechos electrónicos y haciendo que el reciclaje de desechos electrónicos sea más conveniente. Sin embargo, es probable que se necesiten medidas adicionales para abordar el problema de los desechos electrónicos. Por lo tanto, el apoyo a la educación ambiental es imperativo para promover la conciencia ambiental y aumentar la disposición a pagar de los consumidores. El estudio describe las características clave de gestión de residuos electrónicos centrados en el consumidor y propone una hoja de ruta eficaz para Bangladesh.

Tarit, Anirban y Tapan (2020) en su investigación titulada” Residuos de restaurantes en la ciudad de Chittagong, Bangladesh: gestión actual, conciencia sobre los peligros ambientales y percepción de usos potenciales” este estudio, realizado en la ciudad de Chittagong, evaluó la generación de desechos de los restaurantes, la gestión actual, la conciencia sobre los peligros ambientales y las percepciones sobre los usos potenciales de los desechos. Los datos se recopilaron entrevistando a 103 propietarios y personal de restaurantes seleccionados al azar (41 adultos y 62 jóvenes) y dos entrevistas con informantes clave. Un restaurante producía unos 858 kg de residuos biodegradables y 77 kg de residuos no biodegradables al mes. A falta de un número adecuado de contenedores, espacio de almacenamiento y recolección de desechos no

separados por parte de los recolectores, los propietarios de los restaurantes y el personal no separaban los desperdicios. El 90% de los restaurantes tenían un sistema de comida para llevar que sobraba. Aproximadamente el 80% de los encuestados eran conscientes de que "tirar los desechos de los restaurantes bloquearía el drenaje" y el 57% de ellos consideró que los desechos de los restaurantes "causan contaminación interior y suciedad dentro y fuera de los restaurantes". Más del 90% de ellos estuvo de acuerdo en que los desechos biodegradables podrían usarse para hacer compost, un buen sustituto del fertilizante químico que ayuda a mantener limpio el medio ambiente. La mayoría de los encuestados estaban dispuestos a pagar una parte de sus ganancias por la reducción y el reciclaje de residuos. Su conocimiento y percepciones positivas podrían ser útiles para el manejo racional de los desperdicios de los restaurantes, lo que requiere una responsabilidad coordinada y compartida de los propietarios de restaurantes, los clientes y la autoridad de gestión de desechos (Corporación de la Ciudad de Chittagong).

Mattos, Et al (2019) en la investigación titulada "Un indicador de residuos sólidos urbanos para el impacto ambiental: evaluación e identificación de las mejores prácticas de gestión" el objetivo del estudio fue desarrollar un indicador agregado para determinar las causas ambientales de los residuos urbanos en pequeños municipios de São Paulo, Brasil. Además, el estudio tuvo como objetivo crear una clasificación de los municipios considerados para identificar las mejores prácticas de gestión. El estudio consta de cinco fases: Fase 1: Selección de municipios; Fase 2: recopilación de datos (insumos); Fase 3: Uso del modelo de reducción de residuos; Fase 4: Análisis de resultados (productos) y; Fase 5: Construcción del indicador agregado y comparación entre municipios para analizar prácticas de gestión. Los resultados mostraron que la producción media de los residuos es 223,89 kilo gramos (habitante - 1 año - 1), las emisiones medias de dióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>e) fue de 0,166 toneladas (habitante - 1 año - 1), la cantidad Ahorro energético medio fue de 51,37 kWh (habitante - 1 año - 1) y que la mayoría de los municipios tenían destinos adecuados para los residuos finales. Después de desarrollar el indicador agregado, que era una media geométrica de los indicadores estandarizados de producción de los desechos, emisiones de CO<sub>2</sub>e, se clasificaron los municipios.

Entre los diez municipios mejor clasificados, seis de ellos dispusieron de residuos en vertederos municipales y cuatro en vertederos privados. Solo un municipio forma parte de un consorcio, mientras que siete de ellos han institucionalizado la recolección selectiva. Uno de los puntos críticos para buenos indicadores es la presencia de recicladores. Para mejorar aún más la gestión de estos municipios, se sugiere que se desarrollen e implementen más prácticas que involucren el reciclaje y la integración de los recicladores con la capacitación técnica adecuada. También se recomienda promover una mayor inclusión social y participación integral en el manejo de residuos urbanos. El indicador agregado se consideró adecuado para diagnosticar el impacto ambiental de los municipios y clasificarlos permitiendo identificar las mejores prácticas de gestión.

Román (2018) muestra en su tesis examinar el rol de la enseñanza y gestión ambiental local, logrando implementar programas ambientales en la municipalidad de Santiago, siendo un enfoque mixto de tipo exploratoria – descriptivo y con 17 muestras, finalmente concluye que para crear un desarrollo sustentable, con una conciencia ambiental de hábitos positivos y una educación ambiental, se tiene que implementar programas ambientales con métodos diferentes.

Ibáñez, Et al (2017) en el artículo titulado “Evolución temporal del desempeño ambiental de la implementación de la recolección selectiva en los sistemas de gestión de residuos municipales en países en desarrollo” Este artículo presenta la evolución temporal de los indicadores ambientales que miden el desempeño ambiental del sistema implementado en João Pessoa por unidad de clasificación, para cada etapa de los residuos (la recolección, la clasificación, el transportes intermedios, el reciclaje y el vertedero), para cada fracción de residuos y por cada método de recogida (recogida selectiva o recogida mixta), con el objetivo de identificar los aspectos clave de mayor impacto ambiental y sus causas. Los resultados muestran, por un lado, que el comportamiento medioambiental de la gestión de residuos en un programa de recogida selectiva puerta a puerta mejora significativamente el comportamiento del sistema global de gestión de residuos. En consecuencia, se evidencia el potencial para reducir el impacto ambiental existente en base a la mayor participación ciudadana en la recolección selectiva, por lo que la implementación



de campañas de sensibilización debe ser principal los temas sobre residuos sólidos. Por otro lado, incrementar la cantidad de residuos reciclables recolectados de manera selectiva, implementar métodos alternativos de valorización de la fracción orgánica (compost) y mejorar la eficiencia de la etapa de transporte mediante la optimización de vehículos o rutas, son acciones fundamentales para reducir el impacto ambiental.

Kwarteng (2017) a través de su tesis titulado *“proponer, concienciar temas y llevarlos a la práctica, como un desafío de gestión en la ciudad de Ghana”*, el estudio se realizó para obtener información de referencia sobre las prácticas de manejo de residuos entre los residentes de Winneba en el municipio de Ghana. El estudio es una encuesta descriptiva transversal en la que 120 personas fueron seleccionadas al azar para responder un cuestionario bien diseñado y validado, así como a una entrevista. Los datos obtenidos se tabularon y expresaron en porcentajes para su análisis. En el estudio, la mayoría de las personas que conocían sobre el manejo de residuos no lograron poner en práctica. Asimismo, disminuyó la actitud de las personas hacia el compromiso social de participar en la GRS, la falta de sensibilización sobre la eliminación de desechos electrónicos era urgente por corregir. Los métodos de manejo de desechos sólidos identificados fueron: vertido al aire libre, la quema y enterrar los desechos sólidos. El estudio reveló que los residuos generalmente se transportaban a su destino final mediante el uso de camiones / vehículos cerrados y la frecuencia de recolección generalmente se realizaba una vez a la semana.

Unchupaico (2017) a través de su tesis muestra inducir a los estudiantes para presentar conductas favorables en cuanto a la separación de los desechos de concretos, la investigación fue descriptivo, correlacional no experimental, con 176 estudiantes tomados para su muestra, concluyendo que los estudiantes de la escuela de ingeniería agrícola presentan conductas positivas hacia la clasificación de residuos.

Islas (2016) Muestra en su tesis las alternativas para la gestión integral de residuos sólidos urbanos, siendo el estudio de diseño cualitativo-interpretativo, utilizando la encuesta como instrumento, finalmente como conclusión muestra que: se encontró en el municipio oportunidades para mejorar la GRSU. La

metodología mediante el planteamiento estratégico de la gestión integral de residuos urbanos accedió a dar un enfoque práctico a la investigación, permitiendo incorporar todos los elementos de un marco sustentable para la gestión integral de residuos sólidos urbanos.

Otero (2015) mediante la tesis propuso metodologías para el monitoreo del plan de gestión integral de residuos, siendo de tipo explicativa no experimental y cuantitativa. Por otro lado, la muestra del estudio fueron los residentes adultos entre las edades de 18 y 60 años del municipio de Usiacurí, y el estudio observó que no existía correlación entre las metas y los indicadores en el plan acordado de los miembros de la ciudad directamente dependiente de Usiacuri. En conclusión, menciona, que no se ha realizado una investigación adecuada ya que no fueron ejecutadas algunas metas, es por ello que la propuesta diseñada contribuirá a solucionar problemas de seguimiento y control de los PGIRS a mediano y largo plazo, permitiendo que la autoridad cumpla con su obligación.

Romero (2014) mediante su tesis realizó diagnósticos ambientales en cuanto a la selección de residuos sólidos mediante el uso de técnicas, la investigación es de enfoque mixto. Cuyos resultados muestran que el 72% de comerciantes no pone en práctica la clasificación de los residuos, de la misma manera se observa que el 91% afirman no tener conocimiento de buena gestión de residuos.

Parra (2013) a través de la tesis, promueve la sensibilización en los niños y los jóvenes para rescatar y preservar el ambiente (Municipio de Cundinamarca, Colombia) siendo el estudio de tipo descriptivo y de diseño no experimental, tomando como muestra a los estudiantes de la Institución Educativa, utilizando la ficha de observación como el instrumento de recolección de datos, finalmente creando actividades se logró un ambiente de sensibilización sobre el daño que se origina al medio ambiente.

Así mismo, se realizó búsquedas en diversas fuentes en el contexto nacional, presentando los siguientes:

Iglesias (2020) a través de la tesis determina el vínculo de dos variables la GRS y la conciencia ambiental en estudiantes. Siendo un estudio de tipo básica, descriptiva y correlacional, utilizando enfoques cuantitativos, no experimental, transversal y un método hipotético deductivo, con 100 estudiantes de población y muestra, obteniendo resultados de correlación de 0,625 llegando a la conclusión: que el manejo de residuos está relacionado de manera directa con la conciencia ambiental.

Huere (2019) en la tesis determina la relación entre el impacto de los programas de manejo de residuos y la conciencia ambiental, con un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, correlacional, no experimental, tomando 92 pobladores como muestra, donde el coeficiente de correlación es +0,564 el cual indica que es positiva media por lo cual, se comprueba que existe relación entre ambas variables.

Gutiérrez (2018) a través de su investigación, determinó si el manejo de los desechos domiciliarios mejoraría la calidad del entorno urbano en la región Piura-2017; las metas específicas fueron: diagnosticar el nivel de manejo de desechos domésticos, el nivel de calidad del entorno urbano. Determinar si el manejo de residuos domésticos mejora la calidad del entorno urbano mediante la producción, clasificación, reutilización, almacenamiento, transporte y tratamiento. Esta tesis es cuantitativa y no experimental, tiene relación causal con una muestra de 383 personas utilizando dos cuestionarios, y los resultados son los siguientes: mediante el manejo de los residuos, existe una mejor calidad ambiental en Piura, generando un 44,9%.

Rojas (2018) mediante su tesis determina el vínculo que hay entre su variable 1 que es la GRS y la variable 2 que viene a ser el Cuidado del Medio Ambiente en las familias del distrito de Comas, 2017. La investigación fue de método correlacional no experimental transversal, tomando a 176 familias como muestra de la población de 537,000 cuyos resultados indicaron que hay presencia de que existe relación significativa entre ambas variables, siendo un 961 para la variable 1 y 962 para la variable 2.

Farfán (2018) mediante la tesis determina la relación de la GRS y la conciencia ambiental en Subtanjalla (Ica) con un enfoque cuantitativo, no

experimental, descriptivo correlacional, siendo 27706 de población tomando 379 muestra de pobladores seleccionados mediante el muestreo probabilístico, finalmente muestran que hay vínculo entre la variable 1 gestión de residuos sólidos y la variable 2 conciencia ambiental; con un 0,962 de coeficiente de correlación.

Caro (2017) mediante la tesis buscó determinar el manejo de los desechos en el marco de la Ley 27314 en la Municipalidad de Huariaca, siendo su estudio de un diseño transversal no experimental tomando 195 trabajadores de muestra, utilizando una encuesta como herramienta de recopilación de datos, llegando a la conclusión, que el manejo de los residuos en el marco de la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314, en la Municipalidad de Huariaca, el 75,4% piensa que poco adecuado y el 24,6% piensa que es adecuado. Asimismo, los trabajadores varones piensan que el 77% es poco adecuado y el 23.0% es adecuado. Finalmente, según las trabajadoras mujeres opinan que el 74.0% es poco adecuado y el 26.0% es adecuado.

Ramos (2017) en la tesis de tipo aplicativo con una muestra de 83 estudiantes. Como conclusión presenta que la educación para el desarrollo sostenible compara promedios logrando resultados significativamente superiores tanto en conocimientos como en actitudes, finalmente se determinó que el Programa educación para el desarrollo sostenible” influye con la conciencia ambiental de los estudiantes.

Quispe (2015) a través de su investigación determino la contribución del razonamiento moral en el desarrollo de la conciencia ambiental, siendo su estudio de diseño transversal descriptivo causal, con muestra de estudio que incluyó a 36 estudiante. Se obtuvieron las siguientes conclusiones: que influye directamente ambas variables (entre razonamiento moral y conciencia ambiental) con una correlación de 0,906 de la misma manera se ha obtenido un coeficiente de  $R^2 = 0,821$ , la cual indica que el desarrollo moral explica el comportamiento de la conciencia ambiental con un 82,1% de los encuestados.

Dentro de este marco, es fundamental dar a entender aquellas teorías que respalden a la variable 1 siendo la gestión de residuos sólidos y la variable 2 siendo la sensibilización ambiental. Se especificará a continuación el marco conceptual y teórico de la variable GRS. Es importante incorporar la recolección de los desechos en los proyectos de los gobiernos centrales, gobiernos regionales y gobiernos municipales ya que es necesario mejorar los valores ambientales en la población. Según Bhatia (2001) La gestión de residuos sólidos controla la producción, el almacenamiento, la recolección, el movimiento, el transporte, el tratamiento y por último la disposición final de los desechos, de manera consistente con las mejores prácticas de salud tales como salud pública, economía, conservación y otras consideraciones, que respondan a la actitud del público. Por otro lado, el Ministerio de Educación (2018) definió la gestión de residuos como un asunto ambiental importante en nuestra sociedad ya que está directamente relacionado con la eficiencia de la vida urbana (salud, relajación y armonía). Por estas razones, existe la necesidad de promover a la participación comunitaria a la buena gestión de residuos.

Dimensión 01 - Diagnóstico: Según el Ministerio de Educación (2018) sobre diagnóstico, dice lo siguiente: es comprobar la ubicación actual del almacenamiento de los desechos y propiedades de la zona ya sean geográficos, sociales, económicos, sanitarios, educativos y ambientales, con un propósito de organizar una instalación donde se pueda planificar estratégicamente, permitiendo visualizar y analizar posteriormente e identificar posibles soluciones. Según menciona el autor, hay que ver cómo se está seleccionando RS en la zona del estudio de la misma manera se necesita saber dónde está ubicado el Asentamiento Humano y conocer la economía y la salud de la gente. Si tienen culturas ambientales, etc. Ya que esto nos permitirá planificar todas nuestras estrategias en cuanto al manejo de los residuos. Es imprescindible precisar que el diagnóstico nos servirá para proponer, definir e implementar una gestión adecuada. Leiton (2017) mencionó que diagnosticar el estado actual según la ordenación en dirección de Residuos Sólidos y preparar medidas para el tratamiento integrado de residuos sólidos mediante procedimientos de evaluación y mapeo del hogar y la organización, generando un adecuado manejo. Por lo tanto, para realizar un diagnóstico completo del plan de residuos

sólidos, es necesario establecer acciones que puedan indicar que las habilidades en cuanto a la selección de residuos pueden aportar en una adecuada gestión. En cuanto al diagnóstico, Alea y Bruguera (2019) argumentan que la estadística descriptiva puede determinar el nivel de formación y composición de residuos producidos por el sector, incluida la comunidad. El diagnóstico es imprescindible para determinar la calidad del desarrollo de residuos sólidos. Por tanto, se clasifica según la composición de cada residuo vertido por los vecinos, empresas e instituciones educativas. Ya que esto ayudará a encontrar nuevos usos para cada residuo, de la misma manera se contribuirá con el cuidado del planeta para las generaciones futuras.

Dimensión 02 - Minimización: Según el Ministerio de Educación (2018) la miniaturización es necesaria para reducir los residuos que se produce, especialmente las bolsas, las botellas, tecnopor, etc y otras cosas que no se pueden aprovechar. La disminución en la producción de residuos sólidos es el resultado del calentamiento global irreversible, causando enormes daños a nuestro medio ambiente y al clima en muchas ciudades del mundo. En el mundo actual, los residuos aumentan día a día, especialmente las botellas y bolsas de plástico, que son residuos que utilizamos a diario. Mientras tanto, Ochoa (2018) abordó el aspecto de la mitigación mencionando que se trata de una actividad que debe reducir las grandes cantidades de residuos finales, Hay nuevas fuentes en todo el mundo que generan desechos sólidos todos los días, esto puede generar riesgos en la tierra. Existe actividades en la que los seres humanos generan grandes cantidades de desechos como en el lugar de trabajo, en sus hogares, etc. Los residuos excesivos en el medio ambiente son perjudiciales para los organismos vivos y provocan daños graves e irreparables que destruyen nuestro medio ambiente. Mientras tanto, según Barton y Kopfmuller (2016) minimiza el impacto en la salud con una gestión adecuada de residuos, mejora la educación con la participación cívica y ambiental en los programas de reciclaje. En particular, asumimos una base de datos de residuos sólidos, minimizar los desechos sólidos es importante, ya que significa determinar la inmunidad humana y el bienestar esencial de los componentes del ecosistema. Todo esto contribuye a la educación ambiental para todos creando sensibilización ambiental. La colaboración pública a través del reciclaje permite

reducir impactos negativos al ambiental. El autor quiere decir que, minimizar los residuos es muy importante porque reduce enfermedades para las personas, los animales y el entorno en el que vivimos. Sin embargo, es necesario educar a las personas para que realicen actividades como reciclar y reutilizar lo que han utilizado, es decir, brindar o buscar nuevos servicios públicos.

Dimensión 03 – Almacenamiento: Según el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2014) el almacenamiento es un lugar provisional donde se acumula la basura, utilizando métodos para el proceso final. Conuerdo con el autor ya que en la actualidad es necesario contar con un lugar apropiado de almacenamiento de los desechos porque, al tener carencia de estos, podrían generar impactos negativos a la salud, generando el incremento de temperaturas, mayormente esto se debe a los desechos que se encuentran en la intemperie, emitiendo gases directamente al ozono causando la degradación de estos, de la misma manera Leiton (2017) asegura que para el depósito de residuos peligrosos se requieren ciertas propiedades según el Decreto 4741 de 2005, La consideración de crear el almacenamiento de los residuos y luego establecer una manera indica es muy importante, ya que los desechos pueden generar impactos negativos en los seres vivos. Sin embargo, durante un almacenamiento temporal, nos permite distinguir la clasificación correcta de los desechos.

Dimensión 04 – Aprovechamiento: Según el Ministerio de Educación (2018) el rehuso es un proceso que se utiliza de manera adecuada ya que pueden contribuir al planeta valorando los residuos que generamos, obteniendo ciertos beneficios en la naturaleza. La factibilidad y factibilidad de recolectar desechos sólidos dependerá de la composición física. El autor argumenta que el uso de desechos es una conversión adecuada para agregar valor al tiempo que reduce y elimina los desechos. El depósito de los desechos afecta todas formas los recursos naturales. Igualmente, en términos de desarrollo, Leiton (2017) toma un aspecto importante del proceso de recuperación de residuos contaminados desarrollando nuevos productos como aceites usados, convirtiéndolos en jabones usados y reciclándolos. Los autores aquí describen el uso de la recuperación de residuos sólidos para su reutilización y ayudar a cuidar nuestro planeta, que se destruye todos los días. Son muchos los residuos que se pueden

reutilizar como las botellas de plástico, papeles, etc. También se crea una cultura al aprender y experimentar nuevos usos de bienes de segunda mano. El Ministerio del Ambiente (2016) dice lo siguiente sobre aspectos de uso en el Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos de 2016 al 2024: Se puede reducir los desechos sólidos. Según los autores, es necesario utilizar los componentes u objetos utilizados para minimizar la sobreproducción de residuos en el mundo actual. El reciclaje de residuos te permite cuidar el planeta creando nuevos productos a partir de los residuos.

Dimensión 05 – Entrega: Según el Ministerio de Educación (2018), la entrega es cuando se traslada a un almacenamiento final denominado depósito final de residuos sólidos. Según el autor, la entrega incluye el movimiento y disposición de los residuos generados. Además, los desechos no deben acumularse, ya que producen daños a la salud de las personas. La basura debe entregarse al organismo encargado de la recogida, como es el caso de los Municipios. El Municipio tiene condiciones suficientes para recolectar los residuos y transportarlos a un relleno sanitario. Por su parte, el Ministerio del Ambiente (2016) en el Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024 indica que las municipalidades provinciales están obligadas a medir y revisar el trabajo final de sustancia de residuos líquidos en la industria. Teniendo todas las ubicaciones para ser trasladados a los puntos finales en este sentido, en palabras del autor, los alcaldes son los encargados de ver cómo los residuos sólidos llegan a los rellenos sanitarios, contribuyendo al cuidado de los lugares públicos y ayudando a garantizar una buena salud a las personas. Por otro lado, para poner en práctica el reciclaje y minimizar los desechos mediante la reutilización de los productos, por ello se requiere de la participación a través del gobierno local. Según el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2014) sobre el aspecto de la entrega dijo: Las autoridades del municipio son los encargados de transportar los residuos a los rellenos sanitarios. Según los comentarios del autor, la decisión final en cuanto a la cantidad de los RS generados requiere la intervención de las autoridades locales y deben ser transportados a un relleno sanitario para dar un tratamiento o destrucción. El depósito de residuos en las avenidas genera contaminación en los lugares como



las plantas, animales e incluso humanos interfieren con el correcto desarrollo de los seres vivos.

Se detallará el marco conceptual y teórico de la variable 2 sensibilización ambiental. En ese sentido Gomera (2008) sostiene que la sensibilización ambiental parte de los aspectos de conocimiento, percepción, comportamiento y actitud en general. El conocimiento promueve la educación de la persona. En relación con el tema, el autor explora la sensibilización ambiental en diversos aspectos de las personas como el conocimiento, el comportamiento, la actitud y las medidas ambientales, implementando y gestionando el enfoque de los estudiantes con el medio ambiente, brindando soluciones a los problemas con el reciclaje y limpieza. El autor recoge indicadores de dimensiones cognitivas, emocionales, conservadoras y activas en la variable sensibilización ambiental considerando e integrando cada indicador ya que estos son Imprescindible para la investigación. La sensibilización ambiental indica que una persona tiene conocimiento o percepción de un tema ambiental, que incluye la respuesta de ellos a estos temas (Ziadat, 2010). Considerando que la sensibilización ambiental se refiere a las preocupaciones y comprensión de los problemas ambientales (Chen et al., 2019). Es por ello que continuación se detallarán cada dimensión.

Dimensión 1 - cognitiva: Según el Ministerio del Ambiente (2018) manifiesta que el aspecto cognitivo es que todo conocimiento es especializado y de igual manera es adaptado a las propiedades de los beneficiarios. De igual forma, el Ministerio del Ambiente sostiene a la sensibilización ambiental como un conjunto de temas relacionados con la protección, cuidado y conservación de los bienes naturales, lo cual es beneficioso en muchos ámbitos.

Dimensión 2 - afectiva: Según Ministerio del Ambiente (2018) esta dimensión se basa en un conjunto de valores que, si bien la educación ambiental es un aspecto emocional, existen dos factores básicos y urgentes que las personas deben abordar. Para el Ministerio de Medio Ambiente, el aspecto emocional es la educación en temas ambientales sobre valores como respeto y solidaridad por el ambiente. Los valores forman parte del comportamiento humano y se promueven patrones de comportamiento positivo en el uso de los

recursos naturales cuyo desarrollo se observa en los lugares donde viven. Por otro lado, Moyano (2018) encuentra que el aspecto emocional de la sensibilización ambiental genera una relación empática con los recursos naturales, con acciones de uso sostenible y racional. Nuestra relación con el ambiente es esencial para conocer si acudirán a nosotros en busca de ayuda. Porque son seres vivos y también tienen derecho a un medio ambiente limpio y libre de contaminación. Debemos mostrar amor y compasión para disfrutar de una calidad de vida buena cuando existe un vínculo alineado entre la naturaleza y las personas.

Dimensión 3 - conativa: el Ministerio del Ambiente (2018) dijo que son aspectos básicos de la actitud, son la fuerza de voluntad, la motivación y una actitud positiva hacia el medio ambiente. Según el autor, menciona que la conativa es la actitud, la voluntad que se muestra al cuidar la tierra en la que viven, prevenir la contaminación y en buenas condiciones para alentar a las personas a conservar la naturaleza, es un incentivo para heredar la naturaleza. Durante la encuesta, se implementó estrategias para motivar a los pobladores del Asentamiento Humano a tomar acciones compasivas y amorosas por el planeta en el que viven.

Dimensión 4 activa: Según el Ministerio del Ambiente (2018) es el lado positivo de la participación, como agente activo que promueve un comportamiento ambientalmente beneficioso entre ellos. Para el autor la activa es cuando las personas contribuyen creando la sensibilización ambiental y fomentando un comportamiento activo. La educación es muy importante para crear sensibilización sobre el medio ambiente. Hoy en día, es importante educar a las familias, escuelas y sociedades sobre el medio ambiente. Nuestro planeta ha sido contaminado por la acumulación excesiva de basura en las distintas ciudades, por lo que la recuperación de los desechos se utiliza para nuevos productos debido al desinterés por el espacio natural. Moyano (2018). Explicó que la minimización del consumo de agua se centrará en cambiar las costumbres de las personas desde la descomposición de residuos hasta la salvación de hogares. "Al aplicar la dimensión de actividad a los humanos, podemos construir hábitos y prácticas ambientales de la población para establecer una sensibilización ambiental en los humanos, Sobre todo, nosotros mismos, las

acciones sencillas ayudaran a recuperar al planeta de muchas enfermedades provocadas por la contaminación.

### **III.METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Se realizó un estudio de tipo básica ocupándose el estudio de todo el proceso en forma teórica sobre el tema de investigación (Lozada, 2014). Por otra parte, el estudio tiene un enfoque cuantitativo basado en el análisis numérico de la variable; al respecto, los autores Hernández y Mendoza (2018) señalaron que el enfoque cuantitativo somete a un análisis sistemático de las variables utilizándose procedimientos estadísticos. Es de diseño no experimental puesto que los autores Hernandez, Fernandez y Batista (2014) mencionan que no experimental es porque no existirá manipulación de las variables y el fenómeno se observa en su contexto natural. Asimismo, el diseño es transversal porque recolecta datos para el período de tiempo exacto sin cambiar el comportamiento de las variables.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Gestión de residuos sólidos**

Son relacionadas con el manejo de la producción, el almacenamiento, la recolección, el tratamiento, el transporte, el tratamiento y eliminación de los desechos de manera coherente, con las mejores cuestiones ambientales para abordar las actitudes del público en la salud pública, en la economía, en la conservación, entre otras. (Bhatia, 2001).

El Ministerio de Educación (2018) define a la GRS, como un tema ambiental significativo en que está directamente relacionado con la eficiencia de la vida de la ciudad, de la salud, del bienestar, de la relajación y la armonía.

##### **Sensibilización ambiental**

Gomera (2008) sostiene que la sensibilización ambiental surge de aspectos de conocimiento, percepción, acción y actitud en general. El conocimiento promueve su educación en todos los niveles, desde la formación hasta la integración humana. Con respecto a lo anterior, los autores argumentan que la

sensibilización ambiental tiene que ver con el tratamiento de las plantas, el reciclaje, la limpieza y la salud de los ecosistemas, la conservación y preservación del medio natural.

Considerando que la sensibilización ambiental se refiere a la preocupaciones y comprensión de los problemas ambientales (Chen et al., 2019).

La sensibilización ambiental indica que una persona tiene conocimiento o percepción de un tema ambiental, que incluye la respuesta de ellos a estos temas (Ziadat, 2010).

Tabla 1:

Operacionalización de la Variable Gestión de Residuos Sólidos

Definición conceptual. - El Ministerio de Educación (2018) define a la GRS, como un tema ambiental significativo en que está directamente relacionado con la eficiencia de la vida de la ciudad, de la salud, del bienestar, de la relajación y la armonía.

Definición operacional. - La GRS se evaluó a través del cuestionario considerando las dimensiones.

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel</b>
<b>Diagnóstico</b>	Realiza	1,2	Totalmente de acuerdo	<u>Malo</u> <u>23-53</u>
	Promueve	3,4	De acuerdo	
<b>Minimización</b>	Brindar Servicios	5	Indeciso	<u>Regular</u> <u>54-84</u>
	Personal Encargado	6,7	Totalmente en desacuerdo	
<b>Almacenamiento</b>	Segregación de residuos	8,9		<u>Bueno</u> <u>84-115</u>
	Tiempo de permanencia	10		
<b>Aprovechamiento</b>	Recicla	11,12,13,14		
	Elaboración de compost	15,16		
<b>Entrega</b>	Disposición Final	17,18,19		
	Relleno Sanitario	20,21,22,23		

*Fuente: Elaboración Propia (2021).*

Tabla 2:

Operacionalización de la Variable Sensibilización Ambiental

Definición conceptual. - Gomera (2008) sostiene que la sensibilización ambiental surge de aspectos de conocimiento, percepción, acción y actitud en general. El conocimiento promueve su educación en todos los niveles, desde la formación hasta la integración humana. Con respecto a lo anterior, los autores argumentan que la sensibilización ambiental tiene que ver con el tratamiento de las plantas, el reciclaje, la limpieza y la salud de los ecosistemas, la conservación y preservación del medio natural.

Definición operacional. La Sensibilización Ambiental se evaluó a través de un cuestionario considerando las dimensiones.

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel</b>
<b>Cognitiva</b>	información Ambiental	1,2,3	Muy de acuerdo	Baja
	Actividades ambientales	4,5	De acuerdo	21-49
<b>Afectiva</b>	Sentimiento Ambiental	6,7	Indeciso	Regular
	Valores Ambientales	8,9,10	En desacuerdo	50-77
<b>Conativa</b>	Acciones pro ambientales	11,12,13,14	Muy en desacuerdo	Alto
	Percepción de la eficacia de su acción personal	15,16		78-105
<b>Activa</b>	Compromiso Personal	17,18,19		
	compromiso grupal	20,21		

*Fuente: Elaboración Propia (2021).*

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población de estudio:**

Para la presente tesis la población está constituida por 150 pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo ubicado en el distrito de S.J.L., según Perez (2010) la población de estudio un grupo de individuos que serán tomados para un estudio o investigación estadística.

#### **Muestra:**

Sin embargo, en la investigación la muestra fue del tipo censal, es decir que se encuestó a los 150 pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, es decir la totalidad de la población. La muestra es un subgrupo de elementos extraídos

de la población de estudio, es a ello a quienes se le aplicará el instrumento, por lo que se debe definir de manera precisa, de la misma manera se debe cumplir los criterios de representatividad de la población de estudio (Hernández, Fernández y Batista, 2014). Según Castellanos (citado por Chávez, 2010) una muestra censal es una muestra en la que todas las unidades de la población se consideran muestras, o un subconjunto representa a toda la población.

#### **El muestreo:**

La presente investigación es de muestreo no probabilístico, la elección de los factores no depende de la probabilidad, sino de los autores de la muestra porque se caracterizan por recopilar información de toda la población y causas relacionadas con la naturaleza del estudio, técnicas e instrumentos (Hernandez, Fernandez y Batista, 2014)

#### **Unidad de análisis:**

En cuanto a la unidad de análisis se utilizó a los pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo ubicado en el distrito de S.J.L.

#### **Criterios de inclusión:**

Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo.

#### **Criterios de exclusión:**

Pobladores externos al Asentamiento Humano 10 de Marzo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En esta tesis la encuesta se utilizó como la técnica, la encuesta es un instrumento que le permite recopilar información de encuestados para su posterior análisis cuantitativo (Hernandez, Fernandez y Batista, 2014)

De la misma manera el cuestionario se utilizó como el instrumento de la investigación; según Bernal (2010) el cuestionario contiene preguntas planteadas, abiertas y cerradas con el único propósito de generar información de los individuos que fueron consultados y conseguir los objetivos de la investigación.

## Validez

La presente investigación se validó mediante tres expertos conocedores en el tema de la investigación, cumpliendo con el grado de Magister, quienes evaluaron cada ítem presentado en el instrumento de acuerdo al tema de investigación, de los cuales aprobaron su aplicación. Este método se centra en conseguir la conformidad y la opinión de expertos conocedores con experiencia con el tema en cuestión. (Martinez, 2011).

Tabla 3:

Relación de Validadores

Apellidos y nombres	Grado Académico	Resultado
FABIAN ROJAS, LENIN ENRIQUE	Magister	Suficiente
RAMÍREZ PONCE VICTOR HUGO	Magister	Suficiente
ROJAS QUISPE, EDUARDO JUAN	Magister	Suficiente

*Nota: La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento*

## Confiabilidad

El método alfa de Cronbach determina la confiabilidad. La confiabilidad mide el nivel de cada pregunta mediante el coeficiente alfa de Cronbach en un cuestionario aplicado por el software estadístico SPSS. Si se obtienen resultados similares al mismo nivel, aplicados varias veces al mismo individuo, esta herramienta puede ser confiable (Hernández et al., 2018).

Para medir la Variable 01 – G.R.S. se obtuvo a través del coeficiente de alfa de Cronbach, mostrando los resultados en la tabla N° 4

Tabla 4:

Estadísticas de fiabilidad de la Variable 01 – Gestión de residuos sólidos

Estadísticas de fiabilidad Variable 01 - Gestión de residuos sólidos	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	23

*Fuente: SPSS 23*

Para medir la Variable 02 - Sensibilización ambiental se obtuvo a través del coeficiente de alfa de Cronbach, mostrando los resultados en la tabla N° 5

Tabla 5:

Estadísticas de fiabilidad Variable 02- Sensibilización ambiental

<b>Estadísticas de fiabilidad Variable 02 - Sensibilización ambiental</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	21

*Fuente: SPSS 23*

### **3.5. Procedimientos**

Se solicitó permiso a la presidenta de la junta directiva del Asentamiento Humano 10 de Marzo, ubicado en el distrito de S.J.L, para preceder con la toma de datos. Luego se redactó un cuestionario (instrumento) para ser entregados a los pobladores. Enseguida se recopilaron los datos, los mismos que fueron tabulados a una base de datos en el programa SPSS V. 23, lo que proporciono tablas y figuras en función de sus niveles y rangos establecidos y finalmente contrastar las hipótesis, estableciendo la correlación y la significancia estadística considerando un 5 % de error.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En lo que concierne a la presente tesis, para el análisis estadístico, se hizo uso del programa SPSS Ver. 23 y la relación de tablas a cifras muestra la distribución de los datos. Para iniciar el análisis estadístico se aplicó la prueba habitual de normalidad de Kolmogorov Smirnov por que se utilizaron más de 50 población, esto permitió el contraste de la hipótesis general y las hipótesis específicas, tomando en cuenta que los datos de las dos variables son ordinales, el coeficiente de correlación Rho para el estudio determinó que existe relación entre todas las variables examinadas y las dimensiones. Esto significa que la prueba de normalidad se calculó con el programa SPSS v.23.



Según Pértegas y Pita (2001), El test de Kolmogorov-Smirnov es lo que más se extiende en la parte práctica y es basado en contrastar la función de distribución acumulada de datos que son observados con una distribución normal, que mide la máxima distancia entre ambas curvas.

Tabla 6:

Prueba de normalidad de kolmogorov smirnov

<b>Pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>			
	Estadístico	gl	Sig.
V1: GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	,224	150	,000
V2: SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	,232	150	,000

*Fuente: SPSS 23*

H1= Los datos tienen distribución normal, cuando P sig >0,05

H0= Los datos no tienen distribución normal, cuando P sig <0,05

Al aplicar la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, el valor p es menor a 0,05 en ambos casos, por lo cual se entiende que las variables no tienen distribución normal por lo que se deberá utilizar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

### **Coefficiente de correlación Rho de Spearman**

Según Sampieri y Collado (1998) es una medida de relevancia lineal que toma los intervalos (números ordinales) de cada grupo de sujetos y compara esos intervalos.

Tabla 7:

Grado de relación según coeficiente de correlación de Spearman

<b>RANGO RELACIÓN</b>	
-0,91 a -1,00	Correlación negativa perfecta

-0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
-0,00	No existe correlación
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a +0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,91 a +1,00	Correlación positiva perfecta

*Fuente: Elaboración propia, basada en Hernández Sampieri y Fernández Collado, 1998.*

### **3.7. Aspectos éticos**

Se respetó los criterios según la guía de trabajos de investigación que brinda la Universidad Cesar Vallejo, así como también se considera conservar en forma privada los nombres y apellidos de los pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, ubicado en el distrito de S.J.L, que amablemente respondieron los cuestionarios facilitando información muy valiosa. La presente investigación es de carácter auténtico y original, según el autor Díaz (2018) nos dice que al ser una investigación de carácter auténtico y original no solamente es citar en las que la utilidad del concepto del autor sea tratada con todos los grados de rigor que implican las investigaciones legales y académicas de la propiedad intelectual escrita. Material de encuesta aplicado con aprobación oficial de los directivos del Asentamiento Humano 10 de Marzo. Los cuestionarios se aplicaron a los pobladores de dicho Asentamiento Humano previa validación por los expertos en el tema. Se descarto la manipulación de los resultados finales con intereses innobles.

#### IV. RESULTADOS

Se presentan los resultados adquiridos mediante la aplicación del cuestionario de ambas variables. Los resultados obtenidos se analizaron de manera descriptiva e inferencial y fueron estructurados en tablas y gráficos estadísticos como se detalla:

##### Análisis descriptivo

Tabla 8:

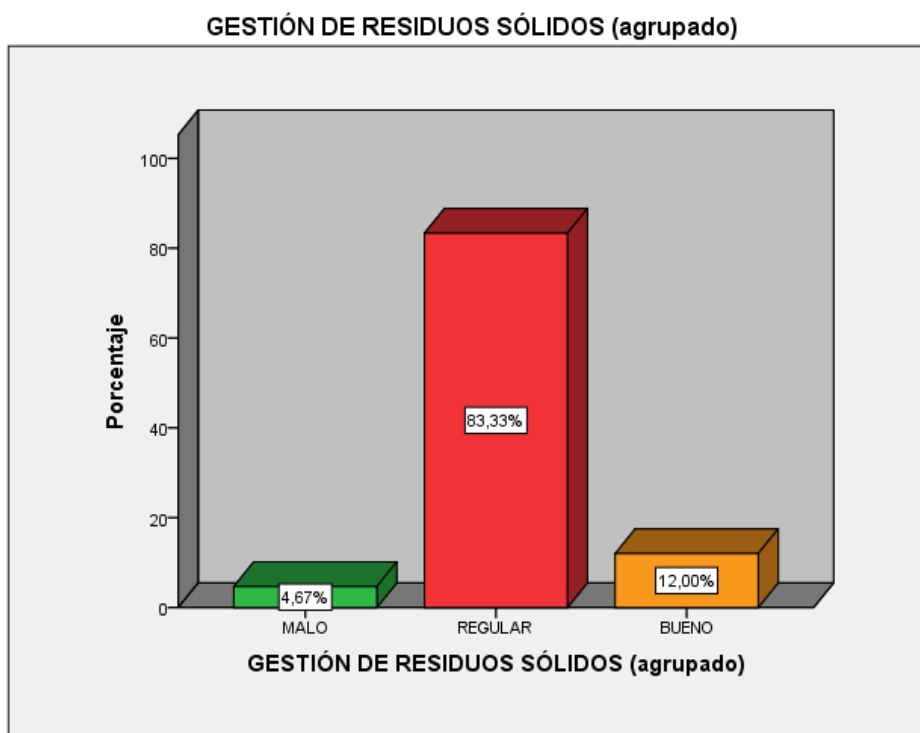
Suma agrupada de la G.R.S.

<b>V1: GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	7	4,7	4,7	4,7
	REGULAR	125	83,3	83,3	88,0
	BUENO	18	12,0	12,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 23.

Figura 1:

Suma agrupada de la G.R.S.



En la tabla 8 y figura 1 se da a conocer los porcentajes de frecuencias de las encuestas de la primera variable G.R.S. dando como resultado predominante regular con un 83,33%, que es la estimación promedio obtenida.

Tabla 9:

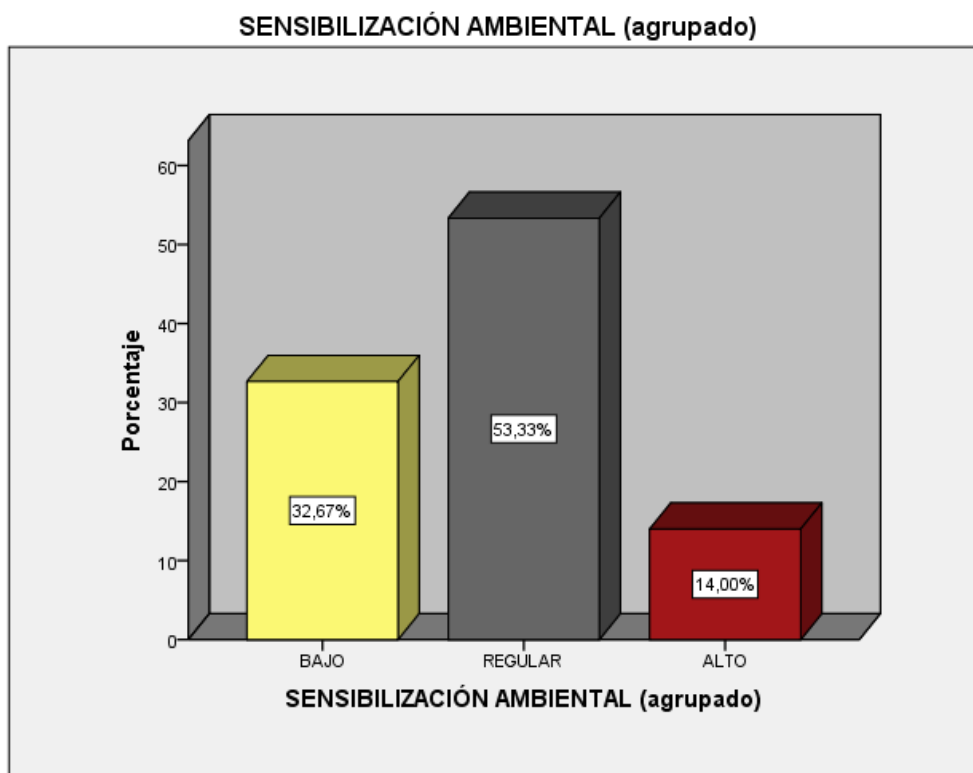
Suma agrupada de la sensibilización ambiental

<b>V2: SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	49	32,7	32,7	32,7
	REGULAR	80	53,3	53,3	86,0
	ALTO	21	14,0	14,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 23

Figura 2:

Suma agrupada de la sensibilización ambiental



En la tabla 09 y figura 2 se da a conocer los porcentajes de frecuencias de las encuestas de la segunda variable “sensibilización ambiental”, dando como resultado predominante regular con 53,33%, que es la estimación promedio obtenida.

Tabla 10:

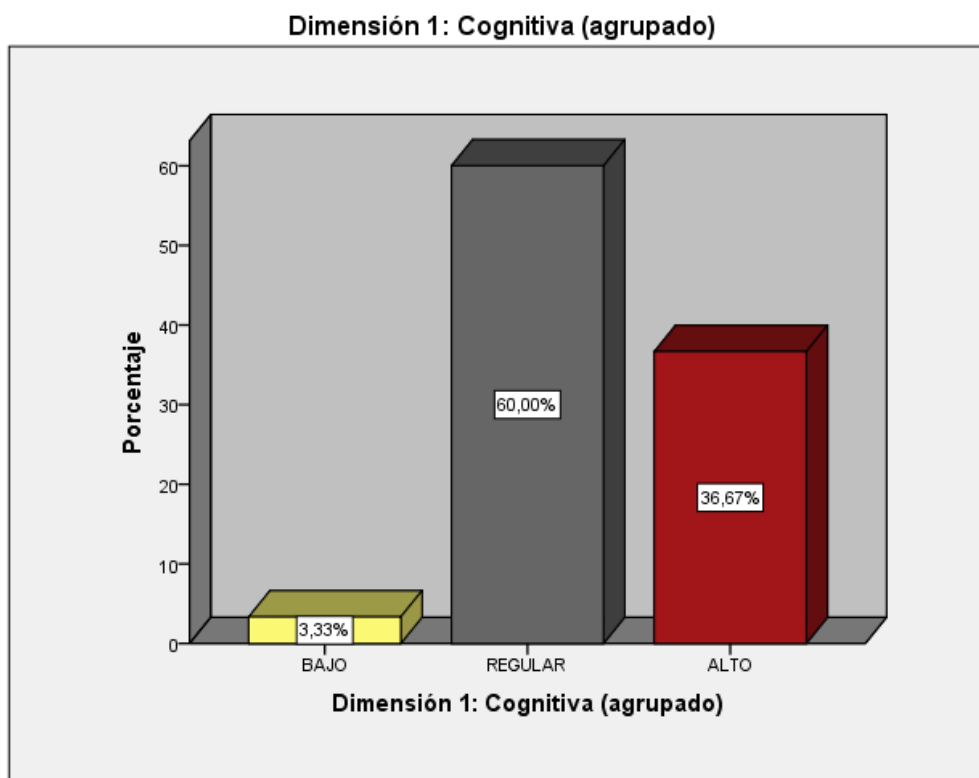
Suma agrupada de la Cognitiva

<b>Dimensión 1: Cognitiva (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	3,3	3,3	3,3
	REGULAR	90	60,0	60,0	63,3
	ALTO	55	36,7	36,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 23.

Figura 3:

Suma agrupada de la Cognitiva



En la tabla 10 y figura 3 se da a conocer los porcentajes de frecuencias de las encuestas de la dimensión 1 de la variable 2 “cognitiva”, dando como resultado predominante regular con promedio de 60,00%, que es la estimación promedio obtenida.

Tabla 11:

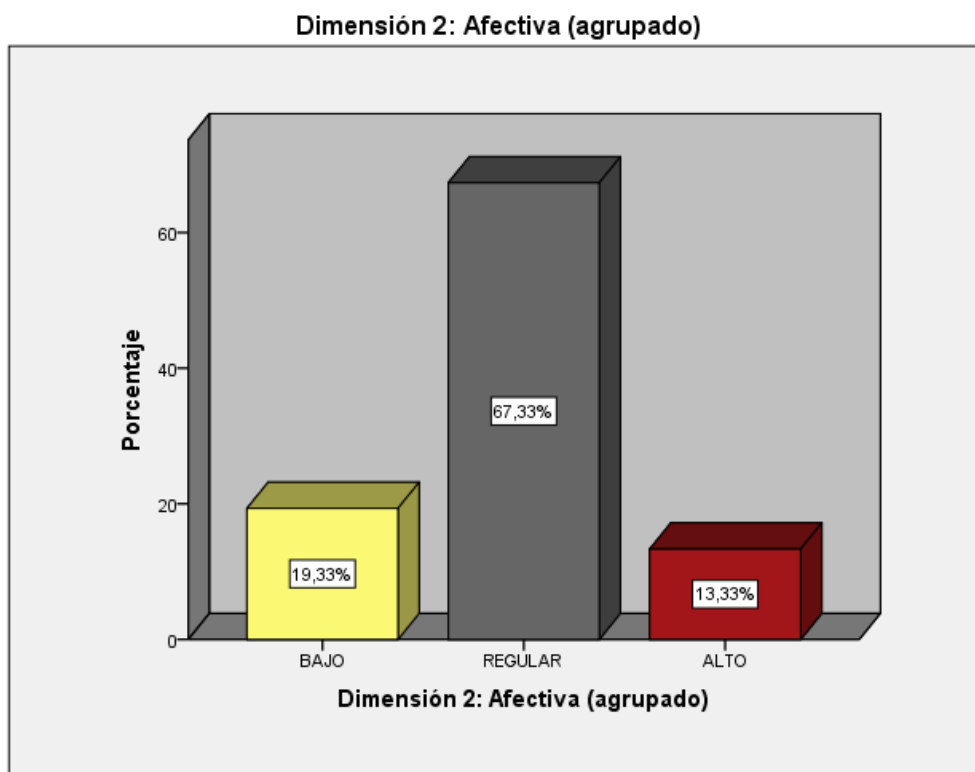
Suma agrupada de la Afectiva

<b>Dimensión 2: Afectiva (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	29	19,3	19,3	19,3
	REGULAR	101	67,3	67,3	86,7
	ALTO	20	13,3	13,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 23.

Figura 4:

Suma agrupada de la Afectiva



En la tabla 11 y figura 04 se da a conocer los porcentajes de frecuencias de las encuestas de la dimensión 2 de la variable 2 “afectiva”, dando como resultado predominante regular con el 67,33%, que es la estimación promedio obtenida.

Tabla 12:

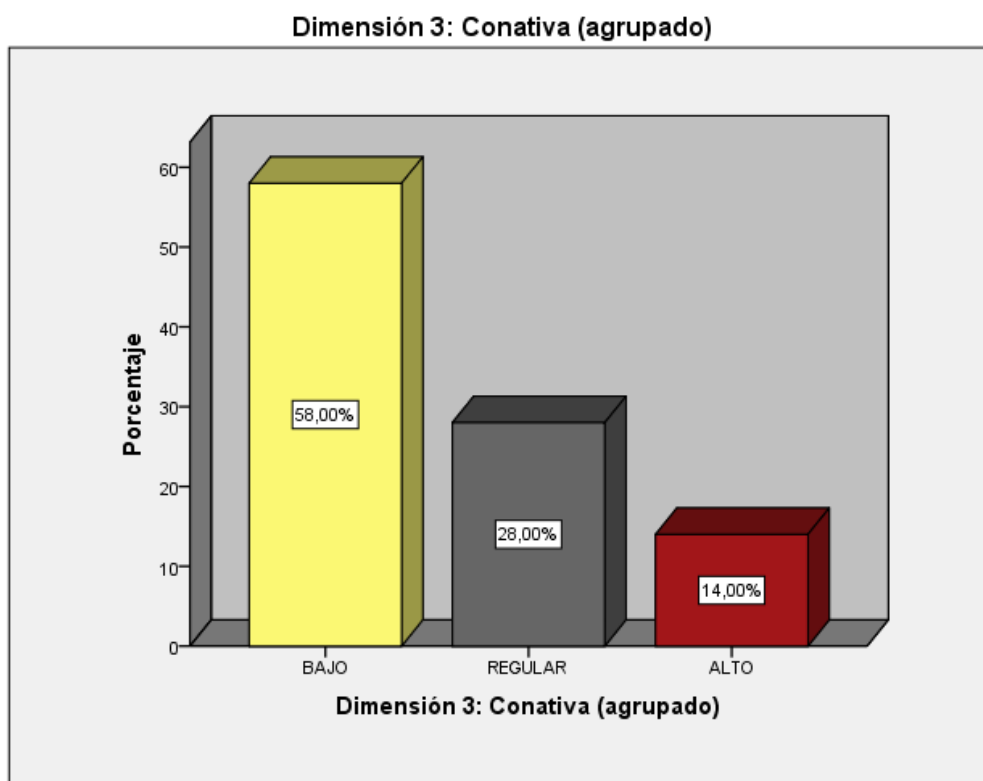
Suma agrupada de la Conativa

<b>Dimensión 3: Conativa (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	87	58,0	58,0	58,0
	REGULAR	42	28,0	28,0	86,0
	ALTO	21	14,0	14,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 23.

Figura 5:

Suma agrupada de la Conativa



En la tabla 12 y figura 05 se da a conocer los porcentajes de frecuencias de las encuestas de la dimensión 3 de la variable 2 “conativa”, dando como resultado predominante bajo con el 58,00%, que es la estimación promedio obtenida.

Tabla 13:

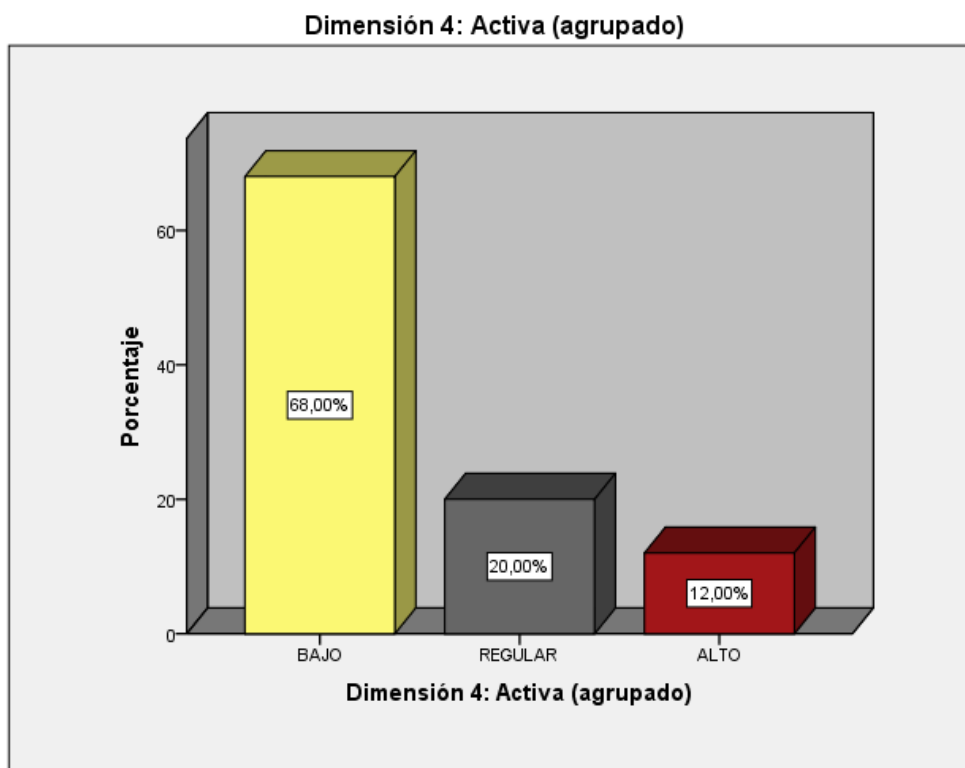
Suma agrupada de la Activa

<b>Dimensión 4: Activa (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	102	68,0	68,0	68,0
	REGULAR	30	20,0	20,0	88,0
	ALTO	18	12,0	12,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 23.

Figura 6:

Suma agrupada de la Activa



En la tabla 13 y figura 6 se da a conocer los porcentajes de frecuencias de las encuestas de la dimensión 4 de la variable 2 “activa”, dando como resultado predominante bajo con el 68,00%, que es la estimación promedio obtenida.



Tabla 14:

Tabla cruzada SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL (agrupado)\*GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)

			SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL (agrupado)			Total
			BAJO	REGULAR	ALTO	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)	MALO	Recuento	1	6	0	7
		% del total	0,7%	4,0%	0,0%	4,7%
	REGULAR	Recuento	48	70	7	125
		% del total	32,0%	46,7%	4,7%	83,3%
	BUENO	Recuento	0	4	14	18
		% del total	0,0%	2,7%	9,3%	12,0%
Total	Recuento	49	80	21	150	
	% del total	32,7%	53,3%	14,0%	100,0%	

*Fuente: SPSS 23.*

En la tabla 14 se da a conocer del total de encuestados el 4,7% perciben que la GRS es mala; de estos 0,7% percibe que la sensibilización ambiental es baja, 4,0% es regular y 0,0% es alto. A su vez un 83,3% indica que G.R.S. es regular de ellos el 32,0% percibe una baja sensibilización ambiental, 46,7 es regular y un 4,7% es alto. Finalmente, un 12,0% indica que la GRS es buena de ellos el 0,0% percibe una baja sensibilización ambiental, 2,7 es regular y un 9,3% es alto.

Tabla 15:

Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)\*Dimensión 1: Cognitiva (agrupado)

<b>Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)*Dimensión 1: Cognitiva (agrupado)</b>						
		Dimensión 1: Cognitiva (agrupado)			Total	
			BAJO	REGULAR	ALTO	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)	MALO	Recuento	0	5	2	7
		% del total	0,0%	3,3%	1,3%	4,7%
	REGULAR	Recuento	5	82	38	125
		% del total	3,3%	54,7%	25,3%	83,3%
	BUENO	Recuento	0	3	15	18
		% del total	0,0%	2,0%	10,0%	12,0%
Total		Recuento	5	90	55	150
		% del total	3,3%	60,0%	36,7%	100,0%

*Fuente: SPSS 23.*

En la tabla 15 se da a conocer del total de encuestados el 4,7% perciben que la GRS es mala; de estos 0,0% percibe que la cognitiva es baja, 3,3% es regular y 1,3% es alto. A su vez un 83,3% indica que la GRS es regular de ellos el 3,3% percibe que la cognitiva es baja, 54,7 es regular y un 25,3% es alto. Finalmente, un 12,0% indica que la G.R.S. es buena de ellos el 0,0% percibe una baja cognitiva, 2,0 es regular y un 10,0% es alto.

Tabla 16:

Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)\*Dimensión 2: Afectiva (agrupado)

Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)*Dimensión 2: Afectiva (agrupado)						
		Dimensión 2: Afectiva (agrupado)			Total	
			BAJO	REGULAR	ALTO	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)	MALO	Recuento	1	6	0	7
		% del total	0,7%	4,0%	0,0%	4,7%
	REGULAR	Recuento	28	89	8	125
		% del total	18,7%	59,3%	5,3%	83,3%
	BUENO	Recuento	0	6	12	18
		% del total	0,0%	4,0%	8,0%	12,0%
Total	Recuento	29	101	20	150	
	% del total	19,3%	67,3%	13,3%	100,0%	

Fuente: SPSS 23.

En la tabla 16 se da a conocer del total de encuestados el 4,7% perciben que la GRS es mala; de estos 0,7% percibe que la afectividad es baja, 4,0% es regular y 0,0% es alto. A su vez un 83,3% indica que la GRS es regular de ellos el 18,7% percibe una baja Afectividad, 59,3 es regular y un 5,3% es alto. Finalmente, un 12,0% indica que la G.R.S. es buena de ellos el 0,0% percibe una baja Afectividad, 4,0 es regular y un 8,0% es alto.

Tabla 17:

Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)\*Dimensión 3:  
Conativa (agrupado)

<b>Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)*Dimensión 3: Conativa (agrupado)</b>						
		Dimensión 3: Conativa (agrupado)			Total	
			BAJO	REGULAR	ALTO	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)	MALO	Recuento	3	4	0	7
		% del total	2,0%	2,7%	0,0%	4,7%
	REGULAR	Recuento	84	33	8	125
		% del total	56,0%	22,0%	5,3%	83,3%
	BUENO	Recuento	0	5	13	18
		% del total	0,0%	3,3%	8,7%	12,0%
Total		Recuento	87	42	21	150
		% del total	58,0%	28,0%	14,0%	100,0%

*Fuente: SPSS 23.*

En la tabla 17 se da a conocer del total de encuestados el 4,7% perciben que la GRS es mala; de estos 2,0% percibe que la conativa es baja, 2,7% es regular y 0,0% es alto. A su vez un 83,3% indica que la GRS es regular de ellos el 56,0% percibe una Conativa baja, 22,0 es regular y un 5,3% es alto. Finalmente, un 12,0% indica que la GRS es buena de ellos el 0,0% percibe una Conativa baja, 3,3 es regular y un 8,7% es alto.

Tabla 18:

Tabla cruzada GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)\*Dimensión 4: Activa (agrupado)

			Dimensión 4: Activa (agrupado)			Total
			BAJO	REGULAR	ALTO	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (agrupado)	MALO	Recuento	4	1	2	7
		% del total	2,7%	0,7%	1,3%	4,7%
	REGULAR	Recuento	98	24	3	125
		% del total	65,3%	16,0%	2,0%	83,3%
	BUENO	Recuento	0	5	13	18
		% del total	0,0%	3,3%	8,7%	12,0%
Total		Recuento	102	30	18	150
		% del total	68,0%	20,0%	12,0%	100,0%

Fuente: SPSS 23.

En la tabla 18 se da a conocer del total de encuestados el 4,7% perciben que la GRS es mala; de estos 2,7% percibe que la Activa es baja, 0,7% es regular y 1,3% es alto. A su vez un 83,3% indica que la GRS es regular de ellos el 65,3% percibe una baja Activa, 16,0 es regular y un 2,0% es alto. Finalmente, un 12,0% indica que la G.R.S. es buena de ellos el 0,0% percibe una baja Activa, 3,3 es regular y un 8,7% es alto.

### Análisis inferencial

A continuación, se muestra los resultados de la contrastación de hipótesis mediante la correlación de Spearman, toda vez que los datos no tienen distribución normal. Para lo cual se plantea la siguiente hipótesis estadística:

Ho: No existe una relación significativa y directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021

Ha: Existe una relación significativa directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021.

Si el nivel de significancia ( $\alpha$ ) es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 19:

Prueba de correlación de Rho de Spearman - Hipótesis General

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión De Residuos Sólidos	Sensibilización Ambiental
Rho de Spearman	Gestión De Residuos Sólidos	Coeficiente de correlación	1,000	,527**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Sensibilización Ambiental	Coeficiente de correlación	,527**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 23.

En la tabla 19 el nivel de significancia es menor que 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, en tal sentido se puede afirmar que existe una relación significativa directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021; siendo la correlación de 0,527, lo que indica que existe una correlación positiva considerable.

Tabla 20:

Prueba de correlación de Rho de Spearman - Hipótesis Especifica 01

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión De Residuos Sólidos	Componente Cognitiva
Rho de Spearman	Gestión De Residuos Sólidos	Coeficiente de correlación	1,000	,299**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Componente Cognitiva	Coeficiente de correlación	,299**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 23.

En la tabla 20 el nivel de significancia es menor que 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, en tal sentido se puede afirmar que existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la componente cognitiva en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021; siendo el coeficiente de correlación de 0,299 lo que indica que existe una correlación positiva media.

### Prueba de correlación de Rho de Spearman para la Hipótesis Especifica 02

Tabla 21:

Prueba de correlación de Rho de Spearman - Hipótesis Especifica 02

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión De Residuos Sólidos	Componente Afectiva
Rho de Spearman	Gestión De Residuos Sólidos	Coeficiente de correlación	1,000	,505**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Componente Afectiva	Coeficiente de correlación	,505**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 23.

En la tabla 21 el nivel de significancia es menor que 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, en tal sentido se puede afirmar que existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la componente afectiva en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021; siendo el coeficiente de correlación de 0,505 lo que indica que existe una correlación positiva media

### Prueba de correlación de Rho de Spearman para la Hipótesis Especifica 03

Tabla 22:

Prueba de correlación de Rho de Spearman - Hipótesis Especifica 03

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión De Residuos Sólidos	Componente Conativa
Rho de Spearman	Gestión De Residuos Sólidos	Coeficiente de correlación	1,000	,485**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Componente Conativa	Coeficiente de correlación	,485**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 23.

En la tabla 22 el nivel de significancia es menor que 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, en tal sentido se puede afirmar que existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la componente conativa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021; siendo el coeficiente de correlación de 0,485 lo que indica que existe una correlación positiva media.

### Prueba de correlación de Rho de Spearman para la Hipótesis Especifica 04

Tabla 23:

Prueba de correlación de Rho de Spearman - Hipótesis Especifica 04

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión de Residuos Sólidos	Componente Activa
Rho de Spearman	Gestión de Residuos Sólidos	Coeficiente de correlación	1,000	,467**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Componente Activa	Coeficiente de correlación	,467**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 23.



En la tabla 23 el nivel de significancia es menor que 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, en tal sentido se puede afirmar que existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la componente activa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021; siendo el coeficiente de correlación de 0,467 lo que indica que existe una correlación positiva media.

## **V. DISCUSIÓN**

El objetivo general de la presente investigación es determinar la relación entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021, en tal sentido luego de la contrastación de hipótesis se obtuvo una significancia menor a 0,05, con la cual se rechazó la hipótesis nula y no se rechazó la hipótesis alterna de que existe relación significativa directa entre Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021; con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,527 que indica una correlación positiva considerable. Estos resultados obtenidos tienen un vínculo con lo que menciona Iglesias (2020) en la investigación obtuvo resultados de correlación Tau\_b de Kendall de 0,625, llegando a la conclusión de que la G.R.S. está directamente vinculado con la conciencia ambiental, indicando que hay una relación moderada en ambas variables. En cuanto a la percepción de la G.R.S. un 83,3% de los encuestados indican que es regular, de los cuales 46,7% tiene regular sensibilización y 32% tiene baja sensibilización; dichos resultados coinciden con la investigación de Caro (2017) quien mediante la tesis buscó determinar el manejo de los desechos en el marco de la Ley 27314 en la Municipalidad de Huariaca, siendo su estudio de un diseño transversal no experimental tomando 195 trabajadores de muestra, utilizando una encuesta como herramienta de recopilación de datos, llegando a la conclusión, que el manejo de los residuos en el marco de la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314, en la Municipalidad de Huariaca, el 75,4% piensa que poco adecuado y el 24,6% piensa que es adecuado. Asimismo, los trabajadores varones piensan que el 77% es poco adecuado y el 23.0% es adecuado. Finalmente, según las trabajadoras mujeres opinan que el 74.0% es poco adecuado y el 26.0% es adecuado.

Del mismo modo se planteó los objetivos específicos para determinar la relación de G.R.S. con las dimensiones de Sensibilización Ambiental (componente cognitivo, afectiva, conativa, activa) en cuyas contrastaciones se tuvo:

En el objetivo específico N°1; La gestión de residuos sólidos se relaciona directamente con la componente cognitiva de la variable sensibilización ambiental, con una significancia menor a 0,05 y un coeficiente de correlación de 0,299 (correlación positiva media) al respecto Ministerio del Ambiente (2018) Afirma que el aspecto cognitivo es que todo conocimiento es especializado y adaptado a las características de los beneficiarios. En cuanto a la percepción de la G.R.S. un 83,3% de los encuestados indican que es regular, de los cuales 54,7% tiene regular componente cognitiva y 25,3% tiene baja componente cognitiva; estos resultados concuerdan con la investigación, estos resultados se contrastan con la tesis de Farfán (2018) mediante la tesis determina que un 5,0% (19) de los pobladores manifestó que su nivel de conocimientos de la G.R.S. es mala, el 20,1% (76) un regular nivel y el 74,9% (284) de los pobladores tienen buen nivel de conocimientos sobre G.R.S.

En el objetivo específico N°2; La gestión de residuos sólidos se relaciona directamente con la componente afectiva de la variable sensibilización ambiental, con una significancia menor a 0,05 y un coeficiente de correlación de 0,505 (correlación positiva media) al respecto Ministerio del Ambiente (2018) esta dimensión se basa en un conjunto de valores que, si bien la educación ambiental es un aspecto emocional, existen dos factores básicos y urgentes que las personas deben abordar. Para el Ministerio de Medio Ambiente, el aspecto emocional es la educación en temas ambientales sobre valores como el respeto hacia el ambiente y el hogar. En cuanto a la percepción de la G.R.S. un 83,3% de los encuestados indican que es regular, de los cuales 59,3% tiene regular componente afectiva y 18,7% tiene baja componente afectiva; estos resultados concuerdan con la investigación de Iglesias (2020) las investigación muestra a la componente afectiva en los estudiantes como malo y con un nivel bajo del 30 %, de la misma manera los estudiantes alcanzan el nivel medio en la conciencia afectiva y regular en la gestión de residuos con un 8 %, finalmente el 8 % se ubican en un nivel alto y bueno para cada variable respectivamente.

En el objetivo específico N°3; La gestión de residuos sólidos se relaciona directamente con la componente conativa de la variable sensibilización ambiental, con una significancia menor a 0,05 y un coeficiente de correlación de 0,485 (correlación positiva media) al respecto Ministerio del Ambiente (2018) menciona que es la actitud de las personas, la voluntad que muestran para cuidar la tierra en la que viven, prevenir la contaminación y en buenas condiciones para alentar a las personas a conservar la naturaleza. En cuanto a la percepción de la G.R.S. un 83,3% de los encuestados indican que es regular, de los cuales 56,0% tiene baja componente conativa y 22% tiene regular componente conativa; estos resultados concuerdan con la investigación de Iglesias (2020) coinciden con nuestros resultados ya que los estudiantes perciben como malo a la conciencia conativa con un nivel bajo del 23 % al mismo tiempo que los estudiantes alcanza el nivel medio en la conciencia afectiva y regular en la gestión de residuos con un 18 %, finalmente el 10 % se ubican en un nivel alto y bueno para cada variable respectivamente.

En el objetivo específico N°4; La gestión de residuos sólidos se relaciona directamente con el componente activa de la variable sensibilización ambiental. con una significancia menor a 0,05 y un coeficiente de correlación de 0,467 (correlación positiva media) al respecto el Ministerio del Ambiente (2018) activa es el lado positivo de la participación, como agente activo que promueve un comportamiento ambientalmente beneficioso entre ellos. Según Rojas (2018) sus resultados muestran que existe una relación significativa entre la gestión de residuos sólidos y la protección del medio ambiente y el estudio concluye que existe una relación significativa entre la G.R.S. y la protección del medio ambiente.

## CONCLUSIONES

Primero: Se comprobó que existe evidencia estadística que demuestre la relación de las variables de estudio, toda vez que el nivel de significancia de la correlación de Spearman es menor a 0,05, por lo que se puede afirmar que existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021; con un coeficiente de correlación de 0,527, que indica una correlación positiva considerable.

Segundo: Existe evidencia estadística que demuestra la relación de la dimensión cognitiva de sensibilización ambiental y la variable gestión de residuos sólidos, toda vez que el nivel de significancia de la correlación de Spearman es menor a 0,05, por lo que se afirma que existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021; con un coeficiente de correlación de 0,299, que indica una correlación positiva media.

Tercero: Existe evidencia estadística que demuestra la relación de la dimensión afectiva de sensibilización ambiental y la variable gestión de residuos sólidos, toda vez que el nivel de significancia de la correlación de Spearman es menor a 0,05, por lo que existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la componente afectiva en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021; con un coeficiente de correlación de 0,505, que indica una correlación positiva media.

Cuarto: Existe evidencia estadística que demuestra la relación de la dimensión conativa de sensibilización ambiental y la variable gestión de residuos sólidos, toda vez que el nivel de significancia de la correlación de Spearman es menor a 0,05, por lo que existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la componente conativa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de

Lurigancho 2021; con un coeficiente de correlación de 0,485, que indica una correlación positiva media.

Quinto: Existe evidencia estadística que demuestre la relación de la dimensión activa de sensibilización ambiental y la variable gestión de residuos sólidos, toda vez que el nivel de significancia de la correlación de Spearman es menor a 0,05, por lo que existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la componente activa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021; con un coeficiente de correlación de 0,467, que indica una correlación positiva media.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera: Al Municipio de SJL, difundir información sobre temas de gestión de residuos sólidos y razones ambientales para sensibilizar a los pobladores y estos a su vez a sus familias.

Segunda: A los dirigentes del Asentamiento Humano fomentar la conciencia ambiental de los pobladores a través de discusiones informativas para promover el valor ambiental y el comportamiento amigable con la naturaleza.

Tercera: Sensibilizar a todos los pobladores sobre el diagnóstico, minimización, almacenamiento y uso de materiales usados, ya que de esta manera comienza la próxima generación con una consideración ambiental.

Cuarta: Preparar concursos con proyectos educativos que tiendan a proteger los espacios de vida de los seres vivos, crear espacios verdes en los Asentamientos Humanos y desarrollar talleres de preparación de compostaje que integren toda la comunidad.

Quinto: A los colaboradores de limpieza del Municipio de SJL, tener conocimiento sobre las preocupaciones ambientales, las consecuencias de la degradación ambiental y el proceso de reciclaje para la supervivencia ambiental, conociendo el valor del medio ambiente para las personas y la humanidad.

## REFERENCIAS

- Adejobi, O, y Olorunnimbe, R. (2012). Challenges of Waste Management and Climate Change in Nigeria: Lagos State Metropolis Experience. African J. Sci. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/332871189\\_Challenges](https://www.researchgate.net/publication/332871189_Challenges)
- Ananno, A. Masud, M. Dabnichki, P. Mahjabeen, M. Chawdhury, S. (2020) "Survey and analysis of consumers' behaviour for electronic waste management in Bangladesh", Rajshahi University of Engineering and Technology. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2021.111943>
- Assuah, A. Sinclair, A. (2020) "Solid waste management in western Canadian First Nations" Natural Resources Institute, University of Manitoba, Winnipeg, Canada. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0956053X21002671>
- Barton. J, y Kopfmuller. J (2016) *Escenario para la planificación estratégica*. 1ª ed. Santiago de Chile.
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la investigación*. Tercera edición, Colombia: Pearson educación.
- Bhatia, H. (2001) Solid Waste Management: A Basic Approach Presented in Workshop on Managing Solid Waste, Public and Private Interventions, 30th Jan.
- Carlsson Reich, M. (2005). Economic assessment of municipal waste management systems—case studies using a combination of life cycle assessment (LCA) and life cycle costing (LCC). *Journal of Cleaner Production*, 13(3), 253–263. Recuperado de [\\_\\_\\_\\_\\_sci-hub.se/10.1016/j.jclepro.2004.02.015](https://www.sci-hub.se/10.1016/j.jclepro.2004.02.015)
- Caro (2017): La gestión de residuos sólidos en el marco de la Ley 27314, Ley General de Residuos Sólidos, Municipalidad Distrital de Huariaca-Pasco, 2016. (Tesis de maestría). Universidad César vallejo, Pasco, Perú.

- Chávez, A. (2010). Muestreo. Artículo online consultado el 28 de Noviembre de 2013 y disponible en: [http://biblioteca.unet.edu.ve/db/alexandr/db/bcunet/edocs/TEUNET/2010/pregrado/Industrial/ChavezCh\\_MariannaV/Capitulo3.pdf](http://biblioteca.unet.edu.ve/db/alexandr/db/bcunet/edocs/TEUNET/2010/pregrado/Industrial/ChavezCh_MariannaV/Capitulo3.pdf)
- Chen, X., Huang, B., Lin, C. (2019). Environmental awareness and environmental Kuznets curve. *Econ. Model.* 77, 2–11.
- Farfán, C. (2018). Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en pobladores del distrito de Subtanjalla, 2018. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima – Peru.
- Fiscalización Ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial (2014) recuperado de [https://www.oefa.gob.pe/?wpfb\\_dl=13926](https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=13926).
- Gomera, A. (2008) La sensibilización ambiental como herramienta para la educación ambiental: *conclusiones y reflexiones de un estudio en el ámbito universitario*. Córdoba.
- González, A, Cuba, M. y Amarán, B. (2019). Diagnóstico de la gestión del reciclaje de los residuos sólidos generados en el destino turístico Viñales. (Spanish). *Avances*, 21(4), 516. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edo&AN=139420417&lang=es&site=eds-live>
- Guo, W. Et al (2021). “Solid waste management in China: Policy and driving factors in 2004–2019” Chinese Research Academy of Environmental Sciences, recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0921344921003360#!>
- Gutiérrez, D. R. (2018). Gestión Integral de los Residuos Sólidos Domiciliarios para mejorar la calidad ambiental urbana en el Distrito de Piura – 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú. Lima. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11774/gutierrez\\_md.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11774/gutierrez_md.pdf?sequence=1&isAllowed=y).



- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación científica. 6º Ed. México: McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill education.
- Huere, R. (2019). Incidencia del programa de manejo de residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores, Ciudad de Ninacaca – Pasco, 2019. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima – Peru.
- Ibañez, V. Bovea, M. Coutinho, C. Garcia, H. Barreto, R. (2017) “Temporal evolution of the environmental performance of implementing selective collection in municipal waste management systems in developing countries: A Brazilian case study” Universidade Federal da Paraíba. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2017.10.027>
- Iglesias, O. (2020). Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en estudiantes de la institución educativa Alejandro Sánchez Arteaga, Lima este, 2019. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima – Peru.
- Islas (2016): Alternativas y retos para la gestión integral de residuos sólidos urbanos en municipios medianos: el caso de Xicotepec, Puebla. (Tesis de maestría). El colegio de la frontera norte, Tijuana, México.
- Kwarteng (2017) “Awareness and practice of solid waste management in the winneba municipality of Ghana”, Universidad de educación Winneba, Ghana. ISSN 2056- 5860 Recuperado en: [\[https://www.researchgate.net/publication/320719375\\_awareness\\_and\\_practice\\_of\\_solid\\_waste\\_management\\_in\\_the\\_winneba\\_municipality\\_of\\_ghana\]](https://www.researchgate.net/publication/320719375_awareness_and_practice_of_solid_waste_management_in_the_winneba_municipality_of_ghana)
- Leiton, N. y Revelo, W. (2017). Gestión Integral De Residuos Sólidos en La Empresa Cyrgo Sas. Tendencias: *Revista de La Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*, 18(2), 103–121. Recuperado de <https://doi.org/10.22267/rtend.171802.79>

- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: *Definición, Propiedad Intelectual e Industria*. Ciencia América: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, 3(1), 47-50.
- Martinez. (2011). Bases metodológicas para evaluar la viabilidad y el impacto. recuperado de <https://books.google.com.pe/books?isbn=9275323631>
- Mattos, R. Mele, D. Bezerra, B. Aparecida, R. Battistelle, G. (2019) "A municipal solid waste indicator for environmental impact: Assessment and identification of best management practices", São Paulo State University (UNESP). Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118433>
- Ministerio del ambiente (2016) MINAM. Parte 3 reciclaje y disposición final segura de residuos sólidos.
- Ministerio del ambiente - MINAM (2016). Plan Nacional de Educación Ambiental 2017-2022. Recuperado de: <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/per161555anx.pdf>
- Ministerio del Medio Ambiente (2018) Primera Edición: marzo. Guía de educación parvularia valorando y cuidando el medio ambiente desde la primera infancia. Santiago de Chile.
- Ministerio del Ambiente (2016) Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024. Recuperado de: <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/plan-nacional-gestion-integral-residuos-solidos-2016-2024>
- Ministerio de educación (2018) Enfoque ambiental en la educación básica: lecciones aprendidas y buenas prácticas del PRODERN en educación ambiental en las regiones Pasco y Apurímac. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6437>
- Moyano, E. (2018). Un ensayo sobre la Laudato si' y su contribución a la sensibilización ambiental. Revista de Fomento Social, 73(291/292), 441–456. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=135871108&lang=es&site=eds-live>

Moses, K. Oghenero, H. Modupe U. Enahoro, S. (2021). "Value added cassava waste management and environmental sustainability in Nigeria", Delta State University. Recuperado de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2667010021001062?token=C6E3ACF88C667240CC728B166F7E027A7855BA2DA43C2A1A657595CDEF1DD168C3AF899D5716BBBF3997FD1DE645224D&originRegion=us-east-1&originCreation=20210730161927>

Ochoa. M. (2018) Gestión integral de residuos. Análisis normativo y herramientas para su implementación. 2ª ed. Colombia. Universidad del Rosario. Reciclaje y disposición final segura de residuos sólidos 3ra parte.

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA (2014) Fiscalización ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial (Impreso por: BILLY VÍCTOR ODIAGA FRANCO): Lima - Perú

Otero, A. (2015). propuesta metodológica para el seguimiento y control del plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS), del municipio de usiacurí en el departamento del atlántico. Tesis Maestrante, Universidad de Manizales, barranquilla - atlántico.

Parra (2013): Generando conciencia ambiental en niños y jóvenes de la institución educativa La Fuente de Tocancipa para rescatar y preservar el ambiente que nos queda. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.

Perez. (2010). Nociones básicas de estadísticas. Universidad de Oviedo. Obtenido de Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=0mHWT5Zs7pIC>

Pértegas, S., y Pita, S. (2001), Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña (España) CAD ATEN PRIMARIA 2001; 8: 268-274. Recuperado de: <https://www.fisterra.com/formacion/metodologiainvestigacion/la-distribucion-normal/>

- Quispe (2015). Influencia del razonamiento moral en el desarrollo de la conciencia ambiental en alumnos del primer grado de secundaria -Ica. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo; Sede Ica, Perú.
- Ramasamy, S; Kumanan, C. y Palanivel, K., (2003) GIS Based Solutions for Waste Disposals. In: GIS Development, India.
- Ramachandra, T.V. and Shruthi, B. (2007) Environmental Audit of Municipal Solid Waste Management, International Journal of Environmental Technology and Management, Vol. 7 (4), pp. 369 – 391.
- Ramos (2017): Efecto del programa “Educación para el desarrollo sostenible” en la conciencia ambiental de los estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – sede Lunahuaná. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Rojas, P. (2018). *La gestión de residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente en las familias del distrito de Comas-2017. Tesis de maestría, Universidad cesar vallejo, Lima – Peru.*
- Román (2018) “Rol de la educación ambiental en la gestión ambiental local: Análisis de los programas ambientales en la Ilustre Municipalidad de Santiago, Chile”, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. Recuperado en: [\[http://estudiosurbanos.uc.cl/images/tesis/2018/MHM\\_RomanTatiana.pdf\]](http://estudiosurbanos.uc.cl/images/tesis/2018/MHM_RomanTatiana.pdf)
- Romero (2014) “Propuesta de manejo de los residuos sólidos generados por los comerciantes minoristas del mercado central de Machala”, Universidad de las fuerzas armadas, Ecuador. Recuperado en: [\[http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/8990\]](http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/8990)
- Tarit B· Anirban S., Tapan N.(2020) “Restaurants’ waste in Chittagong city, Bangladesh: Current management, awareness on environmental hazard and perception towards potential uses” University of Nottingham Malaysia. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.126073>
- Unchupaico. J. (2017) Actitud y comportamiento hacia la clasificación y reciclaje de residuos sólidos en estudiantes de ingeniería de una universidad

agrícola. (Tesis de licenciatura). Escuela Agrícola Panamericana, Zamorano. Honduras.

Ziadat, A. H. (2010). Major factors contributing to environmental awareness among people in a third world country, Jordan. *Environment, Development and Sustainability*, 12(1), 135-145. Recuperado de <http://www.springerlink.com/index/10.1007/s10668-009-9185-4>

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de consistencia

Título: Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021.							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Gestión de residuos sólidos				
¿existe relación entre Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021?	Determinar la relación entre Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021.	Existe una relación directa entre la Gestión de Residuos Sólidos y la Sensibilización Ambiental en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
			Diagnóstico	Realiza	1,2	Totalmente de acuerdo De acuerdo Indeciso En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	Malo 23-53 Regular 54-84 Bueno 84-115
				Promueve	3,4		
			Minimización	Brindar Servicios	5		
Personal Encargado	6,7						
Objetivos específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Almacenamiento	Segregación de residuos	8,9		
¿Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el componente cognitivo en los pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021?	Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el componente cognitivo en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021	Existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y el componente cognitivo en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021			Tiempo de permanencia	10	
			Aprovechamiento	Recicla	11,12,13,14		
				Elaboración de compost	15,16		
			Entrega	Disposición Final	17,18,19		

				Relleno Sanitario	20,21,22,23		
¿Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la componente afectiva en Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021?,	Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la componente afectiva en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021	Existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y la componente afectiva en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021	Variable 2 Sensibilización ambiental				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel</b>
¿Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la componente conativa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021?,	Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la componente conativa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021	Existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y la componente conativa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021	<b>Cognitiva</b>	información Ambiental	1,2,3	Muy de acuerdo De acuerdo Indeciso En desacuerdo Muy en desacuerdo	Baja 21-49 Regular 50-77 Alto 78-105
				Actividades ambientales	4,5		
			<b>Afectiva</b>	Sentimiento Ambiental	6,7		
				Valores Ambientales	8,9,10		
			<b>Conativa</b>	Acciones pro ambientales	11,12,13,14		
				Percepción de la eficacia de su acción personal	15,16		
¿Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el componente activa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021?	Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el componente activa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho 2021	Existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y el componente activa en los Pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan de Lurigancho 2021	<b>Activa</b>	Compromiso Personal	17,18,19		
				compromiso grupal	20,21		
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>		<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>		<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>		<b>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL</b>	

<p>TIPO: Básico  DISEÑO: No experimental – transversal  NIVEL: Correlacional</p>	<p>POBLACIÓN: 150 pobladores del Asentamiento Humano 10 de marzo, San Juan De Lurigancho.  MUESTRA: 150 pobladores del asentamiento humano 10 de marzo, San Juan De Lurigancho.</p>	<p>Variable 1: Gestión de residuos sólidos  Técnica: Encuesta  Instrumentos: Cuestionario  Autora: Br. Yesmin Erika Zelaya Vega  Año: 2021  Monitoreo: Abril-Julio 2021  Ámbito de Aplicación: Asentamiento Humano.  Forma de Administración: Directa</p> <p>Variable 2: Sensibilización ambiental  Técnica: Encuesta  Instrumentos: cuestionario  Autor: Br. Yesmin Erika Zelaya Vega  Año: 2021  Monitoreo: Abril-Julio 2021  Ámbito de Aplicación: Asentamiento Humano.  Forma de Administración: Directa</p>	<p>DESCRIPTIVA:  Tablas, figuras y frecuencias  INFERENCIAL:  Alfa de Cronbach - el software estadístico SPSS 26</p>
--	---	--	--



ANEXO 2: Instrumentos de la Variable 1

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Datos: .....

Fecha: ..../...../.....

**Instrucciones:** Estimado poblador del Asentamiento Humano 10 de Marzo a continuación, se le presenta un cuestionario relacionado a la gestión de residuos sólidos para lo cual necesitamos tu opinión marcando con aspa (X) una de las siguientes opciones:

TA: TOTALMENTE DE ACUERDO	D: DE ACUERDO	I: INDECISO	D: EN DESACUERDO	TD: TOTALMENTE EN DESACUERDO
---------------------------	---------------	-------------	------------------	------------------------------

**Recuerde:** Marcar todas las preguntas.

N°	ITEMS	OPCIONES				
		TA: TOTALMENTE DE ACUERDO	D: DE ACUERDO	I: INDECISO	D: EN DESACUERDO	TD: TOTALMENTE EN DESACUERDO
<b>Dimensión 1: Diagnóstico</b>						
1	Cree usted que el personal de limpieza de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho realiza un adecuado manejo de los residuos sólidos.					
2	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho realiza talleres informativos sobre realizar compostaje.					
3	Sabias que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho promueve incentivos para las personas que participan en el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos sólidos domiciliarios.					
4	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho promueven un manejo adecuado de los residuos sólidos.					
<b>Dimensión 2: Minimización</b>						
5	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho brinda servicios excelentes en cuanto a la recolección de los residuos de su hogar.					
6	Cree usted que el personal encargado de residuos sólidos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho están bien capacitados en cuanto a la recolección de los residuos sólidos.					

7	Cree usted que el personal encargado de los residuos sólidos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho tienen buenos tratos al recibir los residuos acumulados en su hogar.						
Dimensión 3: Almacenamiento							
8	Depositas en un recipiente los restos de vegetales y frutas generados durante el día.						
9	En tu hogar cuentas con un lugar específico para el almacenamiento de residuos sólidos segregados.						
10	En su hogar permanece varios días los residuos sólidos hasta su recolección.						
Dimensión 4: Aprovechamiento							
11	Conoce usted el concepto de reciclar con los residuos sólidos.						
12	Usted reutiliza algún tipo de residuo sólido como (botellas de plástico hojas bond, papelotes).						
13	Considera usted que reciclar reduce la contaminación del suelo, agua y aire.						
14	Considera usted que reciclar son oportunidades de generar ingresos económicos.						
15	Conoce usted que es la elaboración de compost con los residuos sólidos.						
16	Usted recicla los residuos de restos de comida para la elaboración de compost.						
Dimensión 5: Entrega							
17	Conoce usted si los residuos llevados por los recolectores de la Municipalidad o por terceros particulares son transportados posteriormente a otros lugares.						
18	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos los llevan a algún botadero.						
19	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos los queman.						
20	Usted tiene información sobre el arrojado de los residuos sólidos en lugares autorizados.						
21	Has recibido información acerca de los lugares autorizados para el arrojado de los residuos sólidos.						
22	Puede usted diferenciar un botadero de basura de un relleno sanitario						
23	Conoce usted si en el distrito de San Juan de Lurigancho existe relleno sanitario.						

¡Gracias por su participación!

Leyenda:

VARIABLE GENERAL	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	
Intervalo	Nivel de logro
[23-53>	Malo
[54-84>	Regular
[84-115]	Bueno
DIMENSIONES	
D1: Diagnóstico	
D2: Minimización	
D3: Almacenamiento	
D4: Aprovechamiento	
D5: Entrega	
Escala	Escala
1	Totalmente de acuerdo
2	De acuerdo
3	Indeciso
4	En desacuerdo
5	Totalmente en desacuerdo

### ANEXO 3: Ficha Técnica del Instrumento de la Variable 1

#### **A. NOMBRE:**

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.

#### **B. OBJETIVOS:**

El siguiente cuestionario tiene como finalidad diagnosticar de manera individual el nivel de la gestión de residuos sólidos en los pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo.

#### **C. AUTORA:**

Br. Zelaya Vega, Yesmin Erika

#### **D. ADMINISTRACIÓN:**

Individual

#### **E. DURACIÓN:**

34 minutos

#### **F. SUJETOS DE APLICACIÓN:**

Pobladores del distrito del Asentamiento Humano 10 de Marzo.

#### **G. TÉCNICA:**

Encuesta

#### **H. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:**

PUNTUACIÓN NUMÉRICA	ESCALA DE CALIFICACIÓN
1	Totalmente de acuerdo
2	De acuerdo
3	Indeciso
4	En desacuerdo
5	Totalmente en desacuerdo

**I. DIMENSIONES INDICADORES:**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Ítems</b>
D1: Dimensión Diagnóstico	Realiza	1,2,
	Promueve	3,4,
D2: Dimensión Minimización	Brindar Servicios	5
	Personal Encargado	6,7
D3: Dimensión Almacenamiento	Segregación de residuos	8,9
	Tiempo de permanencia	10
D4: Dimensión Aprovechamiento	Recicla	11,12,13,14
	Elaboración de compost	15,16
D4: Dimensión Entrega	Disposición Final	17,18,19
	Relleno Sanitario	20,21,22,23

ANEXO 4: Instrumentos de la Variable 2

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL**

**Datos:** .....

**Fecha:** ..../...../.....

**Instrucciones:** Estimado poblador del Asentamiento Humano 10 de Marzo a continuación, se les presenta un cuestionario relacionado a la sensibilización ambiental, para lo cual necesitamos tu opinión marcando con aspa (X) una de las siguientes opciones:

MA: MUY DE ACUERDO	A: DE ACUERDO	I: INDECISO	D: EN DESACUERDO	MD: MUY EN DESACUERDO
--------------------	---------------	-------------	------------------	-----------------------

**Recuerde:** Marcar todas las preguntas.

N°	ITEMS	OPCIONES				
		MA: MUY DEACUERDO	A: DEACUERDO	I: INDECISO	D: EN DESACUERDO	MD: MUY EN DESACUERDO
	Dimensión 1: Cognitiva					
1	Conoces sobre la importancia del medio ambiente para las personas y la humanidad.					
2	Buscas información sobre los temas de contaminación ambiental.					
3	Conoces las consecuencias de la contaminación del medio ambiente.					
4	Participaste de actividades sobre la elaboración de compost.					
5	Participaste de actividades ambientales para la elaboración de manualidades con material reciclado.					
	Dimensión 2: Afectiva					
6	Te preocupas por los problemas ambientales.					
7	Cuidas con amor a los animales para que puedan existir con bienestar.					

8	Dialogas con los vecinos para que se respeten los recursos naturales.					
9	Creer que la naturaleza debe ser protegida y respetada por todas las personas.					
10	Creer que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho se preocupa por inculcar los valores ambientales en los asentamientos humanos.					
Dimensión 3: Conativa						
11	Estas dispuesto a participar en acciones pro-ambientales organizadas por la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.					
12	Tengo interés en motivar a otros pobladores para el cuidado del medio ambiente.					
13	Estas en las condiciones para llevar a cabo acciones concretas a favor del ambiente.					
14	Me gusta participar en manifestaciones pro ambientalista.					
15	Consideras que tus acciones personales en la práctica cotidiana son eficientes para la conservación del medio ambiente.					
16	Creer que lo que hagas por el ambiente tendrá un efecto muy positivo en la calidad de vida de las personas.					
Dimensión 4: Activa						
17	Te comprometes en cuidar las áreas verdes.					
18	Te comprometes en evitar comprar aquellos productos que perjudican el ambiente.					
19	Te comprometes en reciclar y reutilizar los desechos que generas en tu domicilio.					
20	Te comprometes en participar en las campañas de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos domiciliarios organizados por la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.					
21	Te comprometes en participa en las campañas de limpieza organizada por los dirigentes del Asentamiento Humano.					

¡Gracias por su participación!

Leyenda:

VARIABLE GENERAL	
SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	
Intervalo	Nivel de logro
[21-49>	Bajo
[50-77>	Regular
[78-105]	Alto
DIMENSIONES	
D1: Dimensión cognitiva	
D2: Dimensión afectiva	
D3: Dimensión conativa	
D4: Dimensión activa	
Intervalo	Nivel de logro
1	Muy de acuerdo
2	De acuerdo
3	Indeciso
4	En desacuerdo
5	Muy en desacuerdo



## ANEXO 5: Ficha Técnica del Instrumento de la Variable 2

### **A. NOMBRE:**

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL.

### **B. OBJETIVOS:**

El siguiente cuestionario tiene como finalidad diagnosticar de manera individual el nivel de sensibilización ambiental en los pobladores del Asentamiento Humano 10 de Marzo.

### **C. AUTORA:**

Br. Zelaya Vega, Yesmin Erika

### **D. ADMINISTRACIÓN:**

Individual

### **E. DURACIÓN:**

35 minutos

### **F. SUJETOS DE APLICACIÓN:**

Pobladores del distrito del Asentamiento Humano 10 de Marzo.

### **G. TÉCNICA:**

Encuesta

### **H. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:**

PUNTUACIÓN NUMÉRICA	RANGO O NIVEL
0	Muy de acuerdo
1	De acuerdo
2	Indeciso
3	En desacuerdo
4	Muy en desacuerdo

**I. DIMENSIONES INDICADORES:**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Ítems</b>
D1: Dimensión cognitiva	información Ambiental	1, 2, 3,
	Actividades ambientales	4, 5
D2: Dimensión afectiva	Sentimiento Ambiental	6,7,
	Valores Ambientales	8,9,10,
D3: Dimensión conativa	Acciones pro ambientales	11,12,13,14
	Percepción de la eficacia de su acción personal	15,16
D4: Dimensión activa	Compromiso Personal	17,18,19
	compromiso grupal	20,21

ANEXO 6: Autorización de aplicación del instrumento firmado por la presidenta del Asentamiento Humano 10 de Marzo, San Juan de Lurigancho.



*Escuela de Posgrado*

" "Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia" "

Lima SJL, 15 de junio del 2021

N°Carta P. 277 – 2021 EPG – UCV LE

**SEÑOR(A)**  
**ESTHER MEREJILDO**  
Presidenta de la junta directiva del  
Asentamiento humano 10 de Marzo.

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **ZELAYA VEGA YESMIN ERIKA**.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ZELAYA VEGA YESMIN ERIKA**.  
Identificado(a) con DNI N.°74388925 y código de matrícula N° 6500054710; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LA SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO 10 DE MARZO, SAN JUAN DE LURIGANCHO 2020.**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Cc. Interesado,  
Administrativo (DFHO)

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiola 6232. Los Olivos. Tel. (+511) 202 4342 Fax. (+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel. (+511) 200 9030 Anx. 2510  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel. (+511) 200 9030 Anx. 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel. (+511) 202 4342 Anx. 2650.

## ANEXO 7: Validación de expertos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Diagnóstico</b>							
1	Cree usted que el personal de limpieza de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho realiza un adecuado manejo de los residuos sólidos.	X		X		X		
2	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho realiza talleres informativos sobre realizar compostaje.	X		X		X		
3	Sabias que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho promueve incentivos para las personas que participan en el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos sólidos domiciliarios.	X		X		X		
4	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho promueven un manejo adecuado de los residuos sólidos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Minimización</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho brinda servicios excelentes en cuanto a la recolección de los residuos de su hogar.	X		X		X		
6	Cree usted que el personal encargado de residuos sólidos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho están bien capacitados en cuanto a la recolección de los residuos sólidos.	X		X		X		
7	Cree usted que el personal encargado de residuos sólidos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho están bien capacitados en cuanto a la recolección de los residuos sólidos.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Deposita en un recipiente los restos de vegetales y frutas generados durante el día.	X		X		X		
9	En tu hogar cuentas con un lugar específico para el almacenamiento de residuos sólidos segregados.	X		X		X		
10	En su hogar permanece varios días los residuos sólidos hasta su recolección.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Aprovechamiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Conoce usted el concepto de reciclar con los residuos sólidos.	X		X		X		
12	Usted reutiliza algún tipo de residuo sólido como (botellas de plástico hojas bond, papelotes).	X		X		X		
13	Considera usted que reciclar reduce la contaminación del suelo, agua y aire.	X		X		X		
14	Considera usted que reciclar son oportunidades de generar ingresos económicos.	X		X		X		
15	Conoce usted que es la elaboración de compost con los residuos sólidos.	X		X		X		
16	Usted recicla los residuos de restos de comida para la elaboración de compost.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Entrega</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	Conoce usted si los residuos llevados por los recolectores de la Municipalidad o por terceros particulares son trasportados posteriormente a otros lugares.	X		X		X		
18	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos los llevan a algún botadero.	X		X		X		

19	Quando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos los queman.	X		X		X	
20	Usted tiene información sobre el arrojó de los residuos sólidos en lugares autorizados.	X		X		X	
21	Has recibido información acerca de los lugares autorizados para el arrojó de los residuos sólidos.	X		X		X	
22	Puede usted diferenciar un botadero de basura de un relleno sanitario	X		X		X	
23	Conoce usted si en el distrito de San Juan de Lurigancho existe relleno sanitario.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: FABIAN ROJAS, LENIN ENRIQUE ..... DNI: 20016805 .....

Grado y Especialidad del validador: MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA (METODÓLOGO) .....

San Juan de Lurigancho 15 de Julio del 2021

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
Firma del Juez Validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LOS POBLADORES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Cognitiva</b>							
1	Conoces sobre la importancia del medio ambiente para las personas y la humanidad.	X		X		X		
2	Buscas información sobre los temas de contaminación ambiental.	X		X		X		
3	Conoces las consecuencias de la contaminación del medio ambiente.	X		X		X		
4	Participaste de actividades sobre la elaboración de compost.	X		X		X		
5	Participaste de actividades ambientales para la elaboración de manualidades con material reciclado.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Afectiva</b>							
6	Te preocupas por los problemas ambientales.	X		X		X		
7	Cuidas con amor a los animales para que puedan existir con bienestar.	X		X		X		
8	Dialogas con los vecinos para que se respeten los recursos naturales.	X		X		X		
9	Crees que la naturaleza debe ser protegida y respetada por todas las personas.	X		X		X		
10	Crees que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho se preocupa por inculcar los valores ambientales en los asentamientos humanos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Conativa</b>							
11	Estas dispuesto a participar en acciones pro- ambientales organizadas por la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.	X		X		X		
12	Tengo interés en motivar a otros pobladores para el cuidado del medio ambiente.	X		X		X		
13	Estas en las condiciones para llevar a cabo acciones concretas a favor del ambiente.	X		X		X		
14	Me gusta participar en manifestaciones pro ambientalista.	X		X		X		
15	Consideras que tus acciones personales en la práctica cotidiana son eficientes para la conservación del medio ambiente.	X		X		X		

16	Crees que lo que hagas por el ambiente tendrá un efecto muy positivo en la calidad de vida de las personas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Activa</b>							
17	Te comprometes en cuidar las áreas verdes.	X		X		X		
18	Te comprometes en evitar comprar aquellos productos que perjudican el ambiente.	X		X		X		
19	Te comprometes en reciclar y reutilizar los desechos que generas en tu domicilio.	X		X		X		
20	Te comprometes en participar en las campañas de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos domiciliarios organizados por la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.	X		X		X		
21	Te comprometes en participa en las campañas de limpieza organizada por los dirigentes del Asentamiento Humano.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: FABIAN ROJAS, LENIN ENRIQUE    DNI: 20016805

Grado y Especialidad del validador: MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA (METODÓLOGO)

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**San Juan de Lurigancho 15 de Julio del 2021**

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Juez Validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Diagnóstico</b>							
1	Cree usted que el personal de limpieza de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho realiza un adecuado manejo de los residuos sólidos.	X		X		X		
2	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho realiza talleres informativos sobre realizar compostaje.	X		X		X		
3	Sabias que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho promueve incentivos para las personas que participan en el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos sólidos domiciliarios.	X		X		X		
4	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho promueven un manejo adecuado de los residuos sólidos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Minimización</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho brinda servicios excelentes en cuanto a la recolección de los residuos de su hogar.	X		X		X		
6	Cree usted que el personal encargado de residuos sólidos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho están bien capacitados en cuanto a la recolección de los residuos sólidos.	X		X		X		
7	Cree usted que el personal encargado de residuos sólidos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho están bien capacitados en cuanto a la recolección de los residuos sólidos.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Depositas en un recipiente los restos de vegetales y frutas generados durante el día.	X		X		X		
9	En tu hogar cuentas con un lugar específico para el almacenamiento de residuos sólidos segregados.	X		X		X		
10	En su hogar permanece varios días los residuos sólidos hasta su recolección.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Aprovechamiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Conoce usted el concepto de reciclar con los residuos sólidos.	X		X		X		
12	Usted reutiliza algún tipo de residuo sólido como (botellas de plástico hojas bond, papelotes).	X		X		X		
13	Considera usted que reciclar reduce la contaminación del suelo, agua y aire.	X		X		X		
14	Considera usted que reciclar son oportunidades de generar ingresos económicos.	X		X		X		
15	Conoce usted que es la elaboración de compost con los residuos sólidos.	X		X		X		
16	Usted recicla los residuos de restos de comida para la elaboración de compost.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Entrega</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	Conoce usted si los residuos llevados por los recolectores de la Municipalidad o por terceros particulares son trasportados posteriormente a otros lugares.	X		X		X		
18	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos los llevan a algún botadero.	X		X		X		

19	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos los queman.	X		X		X	
20	Usted tiene información sobre el arrojó de los residuos sólidos en lugares autorizados.	X		X		X	
21	Has recibido información acerca de los lugares autorizados para el arrojó de los residuos sólidos.	X		X		X	
22	Puede usted diferenciar un botadero de basura de un relleno sanitario	X		X		X	
23	Conoce usted si en el distrito de San Juan de Lurigancho existe relleno sanitario.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: ROJAS QUISPE, EDUARDO JUAN    DNI: 41806044**

**Grado y Especialidad del validador: MAESTRO EN SEGURIDAD Y SALUD MINERA**

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**San Juan de Lurigancho 15 de Julio del 2021**



.....  
Firma del Juez Validador



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LOS POBLADORES**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Cognitiva</b>							
1	Conoces sobre la importancia del medio ambiente para las personas y la humanidad.	X		X		X		
2	Buscas información sobre los temas de contaminación ambiental.	X		X		X		
3	Conoces las consecuencias de la contaminación del medio ambiente.	X		X		X		
4	Participaste de actividades sobre la elaboración de compost.	X		X		X		
5	Participaste de actividades ambientales para la elaboración de manualidades con material reciclado.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Afectiva</b>							
6	Te preocupas por los problemas ambientales.	X		X		X		
7	Cuidas con amor a los animales para que puedan existir con bienestar.	X		X		X		
8	Dialogas con los vecinos para que se respeten los recursos naturales.	X		X		X		
9	Crees que la naturaleza debe ser protegida y respetada por todas las personas.	X		X		X		
10	Crees que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho se preocupa por inculcar los valores ambientales en los asentamientos humanos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Conativa</b>							
11	Estas dispuesto a participar en acciones pro- ambientales organizadas por la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.	X		X		X		
12	Tengo interés en motivar a otros pobladores para el cuidado del medio ambiente.	X		X		X		
13	Estas en las condiciones para llevar a cabo acciones concretas a favor del ambiente.	X		X		X		
14	Me gusta participar en manifestaciones pro ambientalista.	X		X		X		
15	Consideras que tus acciones personales en la práctica cotidiana son eficientes para la conservación del medio ambiente.	X		X		X		

16	Crees que lo que hagas por el ambiente tendrá un efecto muy positivo en la calidad de vida de las personas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Activa</b>							
17	Te comprometes en cuidar las áreas verdes.	X		X		X		
18	Te comprometes en evitar comprar aquellos productos que perjudican el ambiente.	X		X		X		
19	Te comprometes en reciclar y reutilizar los desechos que generas en tu domicilio.	X		X		X		
20	Te comprometes en participar en las campañas de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos domiciliarios organizados por la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.	X		X		X		
21	Te comprometes en participa en las campañas de limpieza organizada por los dirigentes del Asentamiento Humano.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** ROJAS QUISPE, EDUARDO JUAN      DNI: 41806044

**Grado y Especialidad del validador:** MAESTRO EN SEGURIDAD Y SALUD MINERA

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**San Juan de Lurigancho 15 de Julio del 2021**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....  
Firma del Juez Validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LOS POBLADORES**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Cognitiva</b>							
1	conoces sobre la importancia del medio ambiente para las personas y la humanidad.	X		X		X		
2	Buscas información sobre los temas de contaminación ambiental.	X		X		X		
3	Conoces las consecuencias de la contaminación del medio ambiente.	X		X		X		
4	Participaste de actividades sobre la elaboración de compost.	X		X		X		
5	Participaste de actividades ambientales para la elaboración de manualidades con material reciclado.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Afectiva</b>							
6	Te preocupas por los problemas ambientales.	X		X		X		
7	Cuidas con amor a los animales para que puedan existir con bienestar.	X		X		X		
8	Dialogas con los vecinos para que se respeten los recursos naturales.	X		X		X		
9	Crees que la naturaleza debe ser protegida y respetada por todas las personas.	X		X		X		
10	Crees que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho se preocupa por inculcar los valores ambientales en los asentamientos humanos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Conativa</b>							
11	Estas dispuesto a participar en acciones pro- ambientales organizadas por la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.	X		X		X		
12	Tengo interés en motivar a otros pobladores para el cuidado del medio ambiente.	X		X		X		
13	Estas en las condiciones para llevar a cabo acciones concretas a favor del ambiente.	X		X		X		
14	Me gusta participar en manifestaciones pro ambientalista.	X		X		X		
15	Consideras que tus acciones personales en la práctica cotidiana son eficientes para la conservación del medio ambiente.	X		X		X		

16	Crees que lo que hagas por el ambiente tendrá un efecto muy positivo en la calidad de vida de las personas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Activa</b>							
17	Te comprometes en cuidar las áreas verdes.	X		X		X		
18	Te comprometes en evitar comprar aquellos productos que perjudican el ambiente.	X		X		X		
19	Te comprometes en reciclar y reutilizar los desechos que generas en tu domicilio.	X		X		X		
20	Te comprometes en participar en las campañas de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos domiciliarios organizados por la Municipalidad de San Juan de Lurigancho.	X		X		X		
21	Te comprometes en participa en las campañas de limpieza organizada por los dirigentes del Asentamiento Humano.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** RAMÍREZ PONCE VICTOR HUGO      **DNI:** 06163701

**Grado y Especialidad del validador:** MASTER EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

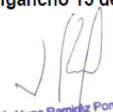
<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**San Juan de Lurigancho 15 de Julio del 2021**

  
 Víctor Hugo Ramírez Ponce  
 Ingeniero de Minas  
 CIP: 39964  
 Firma del Juez Validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Diagnóstico</b>							
1	Cree usted que el personal de limpieza de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho realiza un adecuado manejo de los residuos sólidos.	X		X		X		
2	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho realiza talleres informativos sobre realizar compostaje.	X		X		X		
3	Sabias que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho promueve incentivos para las personas que participan en el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos sólidos domiciliarios.	X		X		X		
4	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho promueven un manejo adecuado de los residuos sólidos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Minimización</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Cree usted que la Municipalidad de San Juan de Lurigancho brinda servicios excelentes en cuanto a la recolección de los residuos de su hogar.	X		X		X		
6	Cree usted que el personal encargado de residuos sólidos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho están bien capacitados en cuanto a la recolección de los residuos sólidos.	X		X		X		

7	Cree usted que el personal encargado de residuos sólidos de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho están bien capacitados en cuanto a la recolección de los residuos sólidos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Deposita en un recipiente los restos de vegetales y frutas generados durante el día.	X		X		X		
9	En tu hogar cuentas con un lugar específico para el almacenamiento de residuos sólidos segregados.	X		X		X		
10	En su hogar permanece varios días los residuos sólidos hasta su recolección.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Aprovechamiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Conoce usted el concepto de reciclar con los residuos sólidos.	X		X		X		
12	Usted reutiliza algún tipo de residuo sólido como (botellas de plástico hojas bond, papelotes).	X		X		X		
13	Considera usted que reciclar reduce la contaminación del suelo, agua y aire.	X		X		X		
14	Considera usted que reciclar son oportunidades de generar ingresos económicos.	X		X		X		
15	Conoce usted que es la elaboración de compost con los residuos sólidos.	X		X		X		
16	Usted recicla los residuos de restos de comida para la elaboración de compost.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Entrega</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	Conoce usted si los residuos llevados por los recolectores de la Municipalidad o por terceros particulares son transportados posteriormente a otros lugares.	X		X		X		

18	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos los llevan a algún botadero.	X		X		X	
19	Cuando los recolectores no llegan a tiempo a su hogar, los residuos sólidos los queman.	X		X		X	
20	Usted tiene información sobre el arrojo de los residuos sólidos en lugares autorizados.	X		X		X	
21	Has recibido información acerca de los lugares autorizados para el arrojo de los residuos sólidos.	X		X		X	
22	Puede usted diferenciar un botadero de basura de un relleno sanitario	X		X		X	
23	Conoce usted si en el distrito de San Juan de Lurigancho existe relleno sanitario.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** RAMÍREZ PONCE VICTOR HUGO      **DNI:** 06163701

**Grado y Especialidad del validador:** MASTER EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

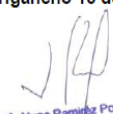
<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**San Juan de Lurigancho 15 de Julio del 2021**

  
 Víctor Hugo Ramírez Ponce  
 Ingeniero de Minas  
 CIP: 35984  
 Firma del Juez Validador



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ZELAYA VEGA YESMIN ERIKA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LA SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO 10 DE MARZO, SAN JUAN DE LURIGANCHO 2021.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ZELAYA VEGA YESMIN ERIKA <b>DNI:</b> 74388925 <b>ORCID</b> 0000-0002-1597-185X	Firmado digitalmente por: YZELAYAV7 el 30-07-2021 10:53:09

Código documento Trilce: INV - 0319234