



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

**“Criterios de Confort Ambiental para un Hotel 3 Estrellas
en la Ciudad de Yautan. Ancash 2021”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
ARQUITECTO**

AUTORES:

Quijano Cotrino, Giuseppe Alexander (ORCID: 0000-0002-4050-4460)

ASESOR:

Mg. Bartra Gómez, Jacqueline (ORCID: 0000-0002-2745-1587)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ARQUITECTURA**

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres Amelia y Heraclio, por ser el motor más importante de mi vida, por demostrarme siempre su esfuerzo, comprensión y cariño, por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar, dándome todo lo que soy como persona, mis principios, mis valores y mi empeño para lograr mis objetivos.

Giuseppe.

Agradecimiento

Agradecer a los docentes de la escuela de Arquitectura por mi formación profesional durante todo el periodo universitario. A mis maestros que me orientaron en todo este transcurso de aprendizaje, particularmente a la Mg. Jacqueline Bartra, Mg. Cinthia Arévalo, Mg. Juan Duarte, por brindarme su dedicación, sus conocimientos, sus orientaciones, su paciencia y su motivación ya que han sido fundamentales para la culminación de mi tesis.

El Autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	25
ANEXOS.....	28

Índice de tablas

Tabla N° 1 Determinar los criterios de confort ambiental para identificar en el hotel 3 estrellas en la ciudad de Yaután,2021.....	14
Tabla N° 2 Evaluar la problemática que presenta el rubro hotelero para detectar las deficiencias que presenta en la ciudad de Yaután.....	15
Tabla N° 3 Identificar las características de un hotel 3 estrellas para mejorar el nivel de confort ambiental.....	17
Tabla N° 4 Determinar teorías de confort ambiental para mejorar las condiciones de un hotel de 3 estrellas.....	18

Índice de figuras

Figura N° 1 Impacto del confort térmico.....	01
Figura N° 2 Parámetros climáticos.....	02
Figura N° 3 Plan de Desarrollo Concentrado Provincial Casma,,.....	03
Figura N° 4 Determinar los criterios de confort ambiental.....	15
Figura N° 5 Evaluar la problemática que presenta el rubro hotelero.....	17
Figura N° 6 Identificar las características de un hotel 3 estrellas,,,,.....	18
Figura N° 7 Determinar teorías de confort ambiental,,.....	20

Resumen

Este presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general; Determinar los criterios de confort ambiental para identificar en el hotel 3 estrellas en la ciudad de Yaután. Ancash, El tipo de investigación no experimental – transversal y descriptivo, busca analizar la problemática generada por el déficit hotelera de 3 estrellas, pese al desarrollo urbano que va en aumento poniendo en necesidad el equipamiento de inversión. El trabajo se desarrolla en el 2021, verificando datos claros y exactos sobre el crecimiento del sector turístico y la necesidades de un hotel que requiere para poder alojar la mayor parte de turistas, analizando casos de hoteles vecinos se observó este rubro lo cual nos permitió identificar oportunidades de mejoras tanto en lo funcional, estético, tecnológico y ambiental consiguiendo plantear nuestra investigación de una manera íntegra, incorporando el confort ambiental conjuntamente con la naturaleza pudiendo cumplir con los estándares de calidad, economía y competitiva, por ello se crea este equipamiento de una manera tecno-ambiental pensando en la necesidad de los turistas a la misma vez se busca integrar de una manera eficaz lasos con la naturaleza consiguiendo un crecimiento mayor en el ámbito turístico y económico donde sea viable para el uso del confort del turista.

Palabras clave: Confort ambiental, Naturaleza, Ecológico, Hotel, Economía, Turista

Abstract

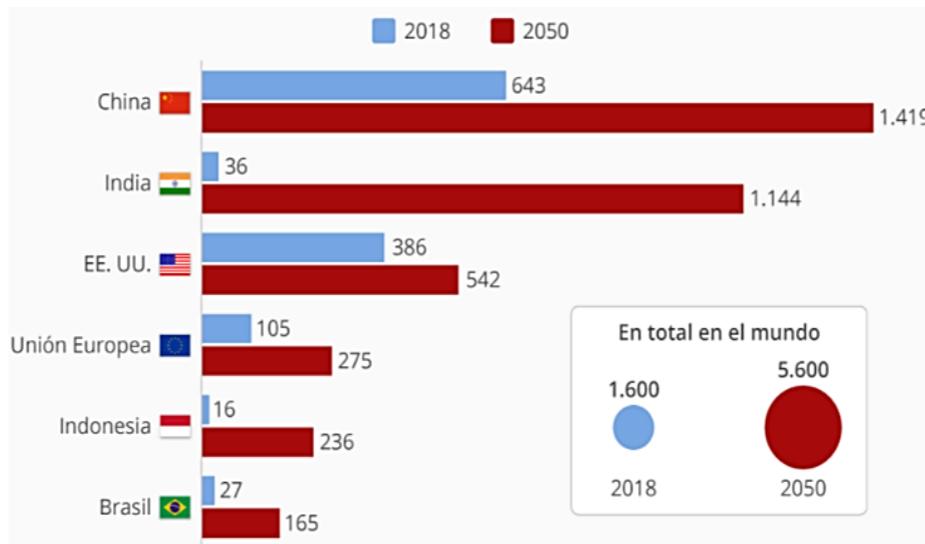
This present research work, had as general objective; Determine the environmental comfort criteria to identify the 3-star hotel in the city of Yaután. Ancash, the non-experimental type of research - transversal and descriptive, seeks to analyze the problems generated by the 3-star hotel deficit, despite the increasing urban development requiring investment equipment. The work is carried out in 2021, verifying clear and exact data on the growth of the tourism sector and the needs of a hotel that it requires to accommodate the majority of tourists, analyzing cases of neighboring hotels, this item was observed, which allowed us to identify opportunities for improvements both in the functional, aesthetic, technological and environmental aspects, managing to present our research in an integral way, incorporating environmental comfort together with nature, being able to comply with quality, economy and competitive standards, for this reason this equipment is created in a A techno-environmental way, thinking about the needs of tourists, at the same time, it seeks to effectively integrate ties with nature, achieving greater growth in the tourist and economic field where it is viable for the use of tourist comfort.

Keywords: Environmental comfort, Nature, Ecological, Hotel, Economy, Tourist

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos Años, se ha experimentado un profundo uso del Aire acondicionado, afectando de forma considerable en los sistemas ambientales de nuestros moradores, según el informe de la Agencia Internacional de la energía, publico últimamente una alarma del consumo de electricidad que va a extender el uso de máquinas de aire acondicionado cada vez en más viviendas y ciudades. Se espera que la cantidad de estos aparatos se tripliquen hasta el 2050: desde 1.600 m del 2018 a 5.600 m al 2050, dados a las prevenciones de la institución va en aumento y se encuentra, entre otros factores más utilizados, algunas de las ciudades con más población en el mundo, como el país de china, denota en número de aparatos eléctricos en aumento a 643 m. a los 1.419 m, en el país de la india, de 36 m a 1.144 m. Este aumento se dará si no se toma conciencia, si no cambia, el uso de los aparatos eléctricos ira aumentando a un 37% a nivel mundial hasta el año 2050. (Statista, 2019)

Figura N^o01



Fuente: Statista

Se pudo comprobar, según Statista que todo comenzó en el Año 1990, mucho antes de lo que hasta ahora se creía debió al impacto que tuvo el confort térmico, 10 años más tarde comenzó a ser evidente, el inicio del cambio climático en gran parte del Perú, según el informe en los últimos 30 años, se ve el aumento de

calentamiento y uso de energía aumentaron entre un 9 a 10% en la superficie, y al 2050 con un crecimiento de 22%. Debido a las concentraciones utilizadas por el ser humano, y afectando en los seres humanos a contraer enfermedades como alergias a la piel y asma, debido que es una contaminación por el aire y consecuentemente va empeorando a través de los años.

En la provincia de Casma se encuentra un distrito denominado Yaután donde tiene un clima muy caluroso durante todo el año, Según Clima Perú esta ciudad tiene principalmente las más altas temperaturas en los meses de enero hasta mayo, llegando a un 25.6 °c y en el mes más bajo de septiembre donde llega a un 17.2 °c poniendo así a esta ciudad una de las más calurosas de la provincia.

Figura N°02

Parámetros climáticos promedio de Yautan  [ocultar]													
Mes	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Anua
Temp. máx. media (°C)	23.5	21.5	22.7	23.7	25.6	20.5	19.3	19.4	17.2	19.1	19.3	18.2	23.1
Temp. mín. media (°C)	12.8	11.9	14.9	15.3	15.1	16.2	16.6	12.8	10.7	11.4	10.2	13.1	13.4

Fuente: <https://www.clima.com/peru/ancash/yautan>

Fuente: Clima Perú

Según el plan de desarrollo urbano en la ciudad de Yaután, tiene un crecimiento en el uso de energía, donde proporciona para el 2021 un aumento del 1.5% y al 2050 un crecimiento continuo de 8% afectando gravemente al confort ambiental. En la actualidad Yaután tiene turistas nacionales e internacionales donde cuenta con una mayor sensibilidad hacia el confort térmico.

Esta ciudad es uno de los destinos más elegidos del turismo como, el cerro Ullampash, el sitio arqueológico Pallka, Mesapatac, Picap, Shutcap, Cerro castillo, Cerro hierba buena, Cerro cuarzo, Cerro quiunchan, Cerro bombón, etc. Donde impulsa un gran aumento en el flujo de turistas que llegan a esta ciudad con el objetivo de vacacionar. Sin embargo, el abastecimiento de los hoteles en este distrito debido al aumento de más viajeros cada año, no satisfacen por completo a todos por la poca infraestructura en este rubro.

De tal modo se tiene que lograr un progreso en la infraestructura, considerando el confort ambiental y confort térmico en la edificación del rubro hotelero, pudiendo brindar el mejor bienestar al huésped sin causar alguna discordancia. Según el plan de desarrollo concentrado provincial de Casma actualizado al 2021 muestra una deficiencia en el rubro hotelero dado por un 0.3 % a un aumento del 2% en el distrito de Yaután pudiendo notar un bajo porcentaje, como provincia a la ciudad se otorga a un crecimiento de 5%. Donde no es considerable para poder tener un buen servicio en este rubro.

Figura N°03

OCUPACIÓN	Casma	Buena Vista Alta	Comandante Noel	Yaután	Provincia
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	23%	80%	52%	73%	37%
Comercio por menor	15%	3%	4%	6%	12%
Transportes, almacenamiento y comunicaciones	13%	2%	5%	5%	10%
Industrias manufactureras	8%	2%	4%	1%	6%
Pesca	6%	0%	16%	0%	5%
Enseñanza	6%	1%	2%	4%	5%
Hoteles y restaurantes	6%	1%	4%	2%	5%
Otras	23%	10%	14%	9%	19%

Fuente: Plan de Desarrollo Concentrado Provincial Casma

El informe obtenido señala el bajo rubro hotelero en la ciudad, donde se tiene que mejorar la calidad del confort térmico e ambiental del rubro hotelero. logrando utilizar los diferentes tipos de recursos que cuenta esta ciudad, uno de los primordiales desafíos es otorgar el requerimiento del ciudadano, estableciendo ambientes favorables, firmes y prácticos. Donde tiene que resaltar y plantear ambientes que ofrezcan una mejor calidad de vida a los viajeros generando variedades de soluciones constructivas para el problema mencionado.

El no conceptualizar el estado climático que se presentan, promueve un incompleto consumo y uso de medios posibles para lograr que la estancia de los viajeros sea agradable.

Logrando una comodidad al interno del hotel sin tener la obligación de acudir a

sistemas de acondicionamiento o usarlos en un grado mínimo.

El sistema hotelero nos da una idea de reverenciar el entorno habitual por lo cual se asentó el proyecto y usar la climatización natural, después de haberse estudiado, la tecnología pudiera ser usada en beneficio del medio ambiente.

La arquitectura bioclimática, se define como la arquitectura planteada para alcanzar un excelente confort ambiental adentro de la edificación con el pequeño consumo energético. Para ello poder aprovechar la mejor calidad del clima del entorno, convirtiendo los componentes externos al interno gracias a un diseño innovador sabio y Arquitectónicamente. Si fuese inevitable una aportación energético extra, se acudirá al origen de energía renovable”. por este motivo se propone DETERMINAR CRITERIOS DE CONFORT AMBIENTAL implementados en un HOTEL 3 ESTRELLAS EN LA CIUDAD DE YAUTAN, pudiendo así innovar en el rubro hotelero, proponiendo algo nuevo y que marque la diferencia de los demás hoteles, atrayendo más turistas y generando un crecimiento económico y un mejor servicio, para el beneficio de toda la población.

De este modo, tendremos que responder la interrogante referida a este trabajo de investigación donde se planteó la siguiente **formulación del problema** ¿Cuáles son los criterios de confort ambiental para un hotel 3 estrellas en la ciudad de Yaután? Como **problema específico** tenemos: ¿Qué problemas existen en los hoteles en la ciudad de Yaután?; ¿Cuáles son las características de un hotel 3 estrellas?; ¿Cuáles son las teorías de confort ambiental para un hotel de 3 estrellas?

La **justificación** del proyecto de investigación se enfoca en determinar los criterios de confort para poder dar un aporte innovador en hoteles de 3 estrellas de la ciudad de Yaután. Asimismo, la **justificación social** de esta investigación dará aportes positivos para el cuidado del medio ambiente como también una mejor calidad de vida para los viajantes. En cuanto la **justificación teórica**, la investigación aportará información relevante sobre el uso de la energía eólica mejorando los sistemas en la ciudad de Yaután.

Teniendo como **objetivo general**: Determinar los criterios de confort ambiental para identificar en el hotel 3 estrellas en la ciudad de Yaután, y como **objetivos específicos** son: Evaluar la problemática que presenta el rubro hotelero para detectar las deficiencias que presenta en la ciudad de Yaután; Identificar las características de un hotel 3 estrellas para mejorar el nivel de confort ambiental; Determinar teorías de confort ambiental para mejorar las condiciones de un hotel de 3 estrellas.

Pudiendo generar las siguiente **Hipótesis general**: Los criterios de confort ambiental otorgan diversos factores como térmico, lumínico y visual generando una buena calidad a los ambientes y espacios agradables hacia los usuarios. y como **hipótesis específicos** son: El sistema hotelero en la ciudad de Yaután influye a mejorar por las aportaciones e implementaciones de los criterios de confort ambiental; Los hoteles cumplen ciertas características dentro de ello está el Reglamento Nacional de Edificaciones y también se cumple con acuerdos con el ambiente dando así una gran validez a las características para el hotel 3 estrellas pudiendo así satisfacer las necesidades de los usuarios; Las teorías de confort ambiental nos da un beneficio para ayudar a aportar una gran innovación arquitectónica en la implementación de un hotel de 3 estrellas de la ciudad de Yaután.

II. MARCO TEÓRICO

Tomazzoni, E. y Zanette, F (2013). *Standard operating procedure for housekeeping and sustainable environmental management in hotel industry - Procedimiento operativo estándar para la limpieza y la gestión ambiental sostenible en la industria hotelera. (Artículo Científico)*. Revista científica de Porto Alegre – Brasil. La presente investigación emplea el método Descriptivo – Experimental, El confort ambiental por el momento no está adecuadamente visto en las edificaciones hoteleras. Pudiendo lograr un primer periodo donde el método fue de una exploración directa y el segundo periodo se participó de una manera indirecta. De tal modo en consecuencia se permite finalizar datos a la

acción ambiental sostenible en los hoteles aún son de manera limitada, con la ejecución del Procedimiento Operativo Estandarizado (POE) se pudo notar las mejoras desempeñando las actividades de la ciudad con un menor gasto de energía y agua de la producción de residuos. Donde se encomienda que los administradores den un funcionamiento a las políticas de gobierno ambiental en los recursos de hospedaje

Bedolla, J. Urzúa, D. Bedolla, S. García, M y Ramos, C (2018). *El confort y la domótica: una solución inteligente para los espacios habitables y la problemática ambiental. (Artículo Científico)*. El diseño propuesto considera una serie de técnicas a través de aplicaciones que permiten combinar la inteligencia de las habitaciones pudiendo generar el interés de espacios reservados al cuidado de animales, áreas verdes, entre otros; en los que se complemente el ahorro energético, el agua, la seguridad, y el confort de la comunidad mediante la investigación que consiste en automatizar inteligentemente los espacios habitables gestionando los recursos eficientemente. Con los aportes automatizados se podrá lograr diferentes beneficios, con amplias posibilidades de aportar al desarrollo tecnológico, social y económico.

Giraldo, W y Herrera, C (2017). *Passive ventilation and thermal comfort for public housing in ecuatorial climate - Ventilación pasiva y confort térmico para vivienda pública en clima ecuatorial. (Artículo Científico)*. Revista científica de Colombia. Esta investigación es del tipo descriptivo – analítico, Donde se pudo encontrar que la forma original y las VIS son requerida mente inhabitables en la mayor parte del día, teniendo modificaciones de mínimo presupuesto siendo accesibles para poder mejorar niveles en términos de confort y salubridad. Pudiendo así tener una mínima inversión y logrando una mayor factibilidad para investigación.

Herranz, K (2014). *Urban thermal comfort: proposed questionnaire to evaluate its social perception (Q-CTUp). Confort térmico urbano: propuesta de un cuestionario para medir su percepción social. (Artículo Científico)*. Tipo de estudio descriptivo – proyectiva. La técnica e instrumento utilizado fue el cuestionario donde se pudo recopilar y complementar mediciones del

microclima, donde se podrá anunciar el confort de los ciudadanos en los espacios y ambientes abiertos, donde nos brindara un mejor apoyo técnico en la planificación para hacer un frente a los problemas actuales con relación a el cambio climático en todo el mundo, este cuestionario fue valido mediante una campaña de acción climática pudiendo dar una gran muestra representativa a los usuarios y fue favorable para darnos el resultado valido para evaluar el confort térmico.

Bustamante, W. Encinas, F. Otárola, R y Pino, A (2012). *Análisis de estrategias para confort térmico y lumínico de edificios en diferentes climas de la zona central del chile.* (**Artículo científico**). Santiago de chile. Esta investigación es del tipo descriptivo, analiza estrategias de diseño arquitectónico para poder controlar la temperatura y la luz en diversos edificios, donde se da a mantener ambientes cómodos para los habitantes donde particularmente hacen el uso de exteriores semitransparentes donde ayuda en la regulación de la temperatura y la luz en un edificio. También se examina el uso de sistemas de ventilación por la parte nocturna proporcionando refrigeración y analizando el consumo de energía que deberá de ser el mínimo. Dado a estos acontecimientos muy importantes se da a conocer que se busca minorar el consumo de energía proporcionando diversos controles para asi mantener ambientes cómodos.

Hidalgo, D (2015). *Olar air conditioning of building - Aire acondicionado solar del edificio.* (**Artículo Científico**). Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" Cuatro Caminos, Cienfuegos – Cuba. Tipo de estudio descriptivo, el alto calor alcanzado, naturalmente atribuidas al cambio climático, continúan el aumento de la demanda energética para fortalecer la calidad de confort térmico en las edificaciones hoteleras. el acondicionamiento solar, contiene una tecnología avanzada, pudiendo tener un nivel de entrar al mercado y su aprobación por parte de los proyectistas de las edificaciones, es tajante. La labor de este trabajo manifiesta la viabilidad de los proyectos, identificando barreras no tecnológicas que impidan el uso y la implementación de la energía solar para el procedimiento de climatización, por último, en el que se declaran ciertos criterios y sugerencias para superar obstáculos.

Pino, N y Carvajal, P (2013). *Recomendaciones de diseño arquitectónico low tech mediante la adaptación de las tablas de c. mahoney, al clima de Santiago de Chile (Artículo Científico)*. Universidad Tecnológica Metropolitana – Chile. Tipo del estudio descriptivo – proyectiva. En la presente investigación de la actividad energética en edificios, contiene diferentes formas de ocupación siendo una de ello aplicación de sistema pasivos. Donde forma parte de pensamientos arquitectónicos llamado Low Tech donde el escenario de Mahoney simboliza un método de trabajo valido para un análisis previo de una edificación. Esta labor, se puede realizar adecuado a la metodología del clima de Santiago de Chile de manera de someter sugerencias de diseños arquitectónicos para el clima.

Escobar, E (2011). *El confort como una importante dimensión de calidad en el hotelería (Artículo científico)*. España, Tipo de estudio descriptivo El artículo presenta un informe sobre las metas sostenibles de los recursos humanos (HR). Se afirma que el crecimiento de los bienes humanos puede ser obtenido a ofrecer un buen ambiente de trabajo, y a través de la reconciliación de personal, la vida familiar y laboral. Menciona que el emocional salario también desempeña un papel importante en esta área.

Ramírez, A y Piderit, B. (2017). *Post-occupational evaluation of lighting comfort in office buildings - Evaluación post ocupacional del confort lumínico en edificios de oficina (Artículo científico)*. Bogotá – Colombia, Tipo de estudio Descriptivo, El articulo relacionado a la investigación metodología de evaluación pos ocupacional del confort lumico ayuda a tener mediciones gracias a las fotométricas y a los simuladores mediante la información técnica de iluminación que se genera en los pequeños , medianos y grandes espacios de este edificio de oficinas que también se puede ser tratado en diferentes zonas climatológicas, de tal manera se analiza como el confort lumico ayuda a los moradores a tener una mejor estadía, tratando de potenciar a la misma vez el ahorro de energía por el uso de la luz natural.

Fuentes, B. Hechavarria, J y Sandoya, R. (2018). *Bioclimatic design of low cost*

housing. a methodological proposal for students of la carrera arquitectura, Guayaquil - Diseño bioclimático de viviendas de bajo coste. una propuesta metodológica para estudiantes de la carrera arquitectura, Guayaquil (Artículo científico). Guayaquil – Ecuador, Tipo de estudio Descriptivo – Experimental, el artículo nos habla de crear una aplicación de diseño bioclimático conllevando a la posición medioambientales en Guayaquil, pudiendo tomar un caso para el mejoramiento de las viviendas que tienen intereses sociales del complejo socio Vivienda 2, Etapa 1. Programa habitacional del ministerio de desarrollo urbano y vivienda (MIDUVI), esta investigación trata de desarrollar el comportamiento térmico, donde se da una solución en mejora de la condición térmica concedido el diseño de la vivienda social con una vista sistémicamente de muchos criterios modelados en la optimización.

Izquierdo, A y Peñafiel, G. (2020) *Integral management of hotel services in the Canton Quevedo - Gestión integral de servicios hoteleros en el Cantón Quevedo (Artículo científico).* Ecuador, tipo de estudio análisis, deductivo - inductivo y el sistémico - estructural funcional. El artículo nos dice del desarrollo en el turismo es muy importante por el modo productivo transformando ingresos económicos y con nuevas oportunidades de liderar muchos mercados, en el rubro del hotelería que dan diversión, entretenimiento, alojamiento, relajación, deporte, y alimentación. Con un propósito de reservar algunos valores de sentido natural como también cultural y se nace una interrogante denominando de como poder incrementar las diversificaciones del hotel como un gran modelo de negocio En base a la pregunta, se da a proponer con un diseño de gestión de la hostería para ver si así la diversificación de servicio en el cantón de Quevedo, se tuvo que realizar un diagnóstico de matriz DAFO con un análisis de la competencia y la demanda con un fin de poder ejecutar un plan de acción para la gestión del servicio integral

Como **teorías en relación al tema** a investigar, se propone desarrollar criterios de confort ambiental de un hotel de estilo moderno dando importancia el entorno natural, y brindándonos una mejor estadía para los huéspedes pudiendo generar una responsabilidad social y un compromiso de trabajar con ambientes

sostenibles, consecuentemente brindar un confort a los ciudadanos con una inclinación al entorno natural (Octavio R. 2007).

Sin embargo, una de los objetivos es trabajar en un lugar campestre, pudiendo minorar el consumo eléctrico y pudiendo ofrecer un confort a los ciudadanos a consecuencia de tener una aceptación en el conjunto hacia la naturaleza que nos ofrece día a día (Bustios B. 2017).

Las condiciones de temperatura, humedad y movimiento del aire son favorables a la actividad que se desarrolla en la edificación pudiendo expresar a la manera de un bienestar físico del individuo para así tener una mejor forma de vida hacia los ciudadanos beneficiando en tener un buen confort y una mejor salud (Romero S. 2016).

Por consecuencia del exceso de calor que se genera por el propio metabolismo proveniente del ambiente, tendrá que ser amenorado poco a poco pudiendo alcanzar una temperatura regular del cuerpo humano y asegurarnos del confort ambiental estar presente en cada ambiente (Mariño, J y Santiago, v 2016).

Por tal motivo en el lugar se debe de plantear los materiales de su mismo entorno o producción donde sería más factible y mucho mejor que traerlos de otros lugares pudiéndose ayudar a la vez e integrando más al confort térmico sin romper con el contexto que se tiene en la mira, dados así sería más económicos y se tendría una facilidad de poder construir y reencontrar el material para el uso de la construcción (Vargas, 2019. Pg. 04)

También se toma por conocimiento el uso sobre la atracción de la luz natural en los ambientes cerrados pudiendo así minorar el uso de la electricidad, en consecuente es que el hotel deberá de asemejarse a partes naturales y no estar muy basado en las redes de electricidad por eso también se debe de considerar ambientes amplios y confortables al interior de la edificación para así recibir e iluminar naturalmente todos los ambientes de la edificación (Guiad, 2005).

Por tal motivo en el lugar se debe de plantear los materiales de su mismo entorno o producción donde sería más factible y mucho mejor que traerlos de otros

III.METODOLOGÍA:

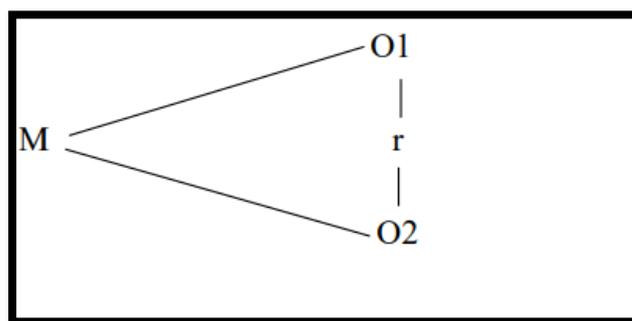
3.1. Tipo y diseño de investigación

La actual investigación es **NO EXPERIMENTAL**, dado que se observará para poder luego analizarlo

La presente investigación es trasversal descriptivo ya que se estudiará las características arquitectónicas físico-espacial del objeto de estudio (HOTEL 3 ESTRELLAS EN LA CIUDAD DE YAUTAN) para conocer las carencias de este tipo de equipamiento turístico aplicable a la realidad de una manera que se pueda describir la variable y así poder analizarlos.

La investigación es correlacional porque se trató de dos variables con un fin de establecer un nivel de relación donde no se verán perjudicados entre las mismas variables a tratar.

El diagrama de estudio es la siguiente:



Dónde:

- M = Muestra
- O1 = Variable independiente.
- O2 = Variable dependiente.
- r = Relación entre Variables

3.2. Variables y operacionalización

Identificación de la Variable:

“CRITERIOS DE CONFORT AMBIENTAL, PARA UN HOTEL 3 ESTRELLAS EN LA CIUDAD DE YAUTAN, 2020”

- VARIABLE INDEPENDIENTE

Se toma como variable independiente a ‘**CRITERIOS DE CONFORT AMBIENTAL**’ por motivo que influirá en la variable dependiente.

- VARIABLE DEPENDIENTE

Se toma como variable dependiente a ‘**HOTEL 3 ESTRELLAS**’ en la ciudad de Yautan, debido a que depende de la realidad actual y siendo el objeto que se está estudiando.

La investigación es cuantitativa porque recolectamos y analizamos datos sobre las variables en estudio a través de una herramienta estadística.

3.3 Población, muestra y muestreo:

La población: sujeta a estudio está constituido por 1050 clientes en total de la ciudad de Yaután, para ello considerando los criterios la población se conformó por 750 huéspedes preferentes.

La muestra se realizó mediante la siguiente fórmula:

$$N = \frac{NZ^2 * pq^2}{(N - 1) E^2 + Z^2 qp^2}$$

N = Total de la población 1050 clientes

Zα= Nivel de confianza, 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

$q = 1 - p$ (en este caso $1 - 0.05 = 0.95$)

$d = \text{error (5\%)}$.

$$N = \frac{850 * 1.96^2 * 0.05^2}{(750 - 1)0.05^2 + 1.96^2 * 0.05^2}$$

$$N = 143$$

La muestra fue constituida por 143 huéspedes preferentes de la ciudad de Yaután. La unidad de muestreo y/o análisis fue principalmente los huéspedes visitantes de los hoteles.

El muestreo que se aplicó es probabilístico con población conocida, porque los datos son registros que proporcionan la cantidad de cuantos huéspedes visitan.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica: Recolección de datos mediante una encuesta y ficha de observación

La técnica e instrumento que se realizó fue a través de una encuesta que permitió recolectar información respecto a sus opiniones, puntos de vista sobre las variables.

Instrumento: Para obtener la información y recolección de datos se realizó un cuestionario con 11 preguntas, lo cual permitió recolectar datos cuantitativos respecto a nuestras variables de estudio Hotel 3 estrellas, dentro de ella está las 3 dimensiones espacial, contextual y aspectos arquitectónicos, con sus respectivos indicadores y con 6 ítems formuladas, y la variable de confort ambiental estando enfocado a 2 dimensión tecnología ambiental y espacios estimulados con 5 ítems formulados, de acuerdo a la ficha de observación se formuló 10 preguntas de las 2 variables de nuestra investigación conjuntamente con los indicadores para así poder recolectar los datos cuantitativos.

3.5 Procedimientos:

Se realizó la encuesta con 11 preguntas obteniendo las variables hotel 3 estrellas y confort ambiental.

Luego de ello se vaciaron los datos en Excel para poder sacar los resultados y obtener la información adecuada y así contribuir con la investigación tanto en los hoteles como para futuras investigaciones.

3.6 Método de análisis de datos:

La obtención de datos es procesada a través del instrumento y las técnicas estadísticas se tabularon en cuadros estadísticos, donde cada uno de la información captada se permitan analizar conjuntamente con las variables.

De tal modo se aplicó técnicas en correlación para ambas variables con el fin de poder medir el grado de poder entre la variable estudiadas.

3.7 Aspecto éticos:

El investigador se comprometió a respaldar la identidad de los resultados obtenidos, donde la confianza de los datos que se emplea, la autenticidad de los hospedados que participan del estudio, como también todas las fuentes empleadas pudiendo respetar la propiedad intelectual de los autores, sin difundir información reservada.

IV. RESULTADOS

OG. - Determinar los criterios de confort ambiental para identificar en el hotel 3 estrellas en la ciudad de Yaután,2021

Tabla N° 01.

Nivel	Escala	Porcentaje
BAJO	4 A 8	2%
MEDIO	9 A 13	53%
ALTO	14 A 16	45%
Total	143	100%

Fuente: Elaboración Propia – 2021

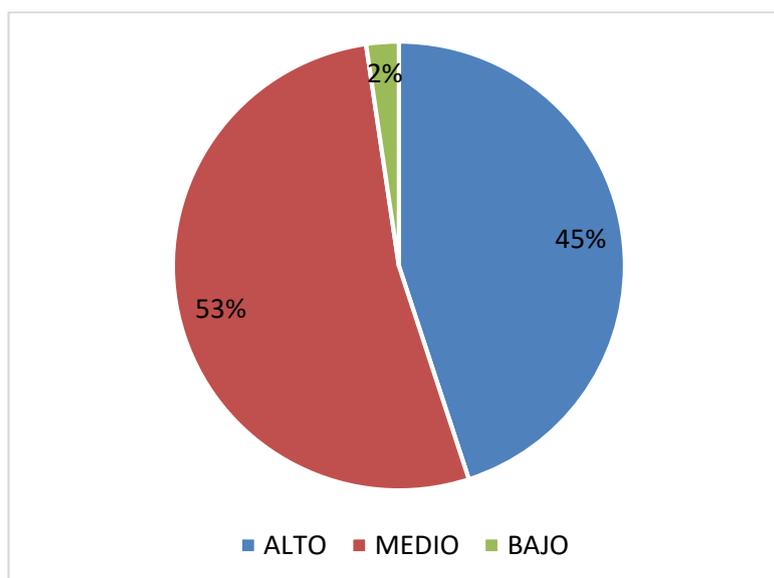


Figura N° 04: *Determinar los criterios de confort ambiental para identificar en el hotel 3 estrellas en la ciudad de Yaután,2021*

Interpretación

En la tabla N°01 y figura N°04, se determina tres niveles de respuestas bajo, medio y alto indicando el resultado de porcentajes de las respuestas en los encuestados en relación a la variable hotel 3 estrellas y confort ambiental.

La encuesta está determinando criterios para las mejoras del hotel 3 estrellas, por lo consecuente influirá en las dimensiones que son para ambas variables relacionando a la ciudad de Yaután por consecuente se tomó la siguiente hipótesis:

HG: Los criterios de confort ambiental otorgan diversos factores como térmico, lumínico y visual generando una buena calidad a los ambientes y espacios agradables hacia los usuarios.

Se observa que los resultados se predomina una tendencia media con un 53 % donde los usuarios indican que los criterios de confort ambiental para el hotel 3 estrellas son eficientes.

Se acepta la hipótesis con el valor medio con un 53% de la población que indica los criterios de confort ambiental es el más adecuado para la implementación en el hotel 3 estrellas en la ciudad de Yaután.

OE 1.-Evaluar la problemática que presenta el rubro hotelero para detectar las deficiencias que presenta en la ciudad de Yaután

Tabla N° 02.

NIVEL	ESCALA	Porcentaje
BAJO	4 A 8	2%
MEDIO	9 A 13	76%
ALTO	14 A 16	22%
Total	143	100%

Fuente: Elaboración Propia – 2021

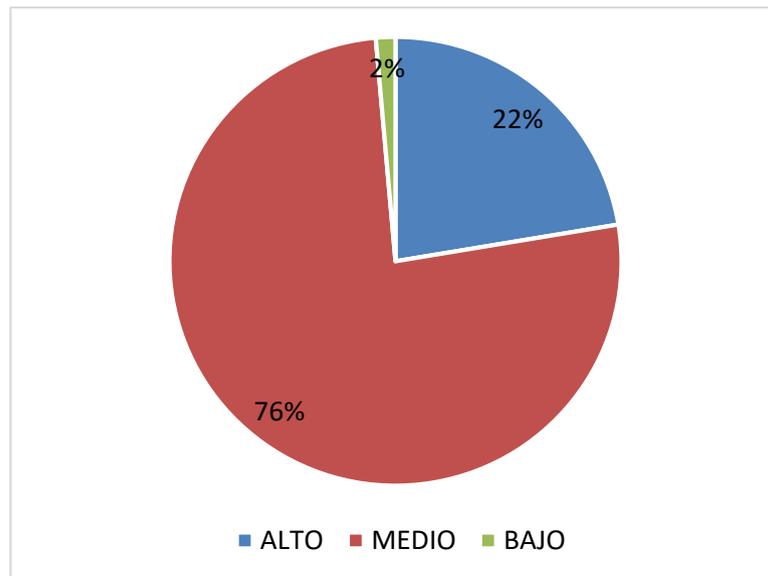


Figura N°05: Evaluar la problemática que presenta el rubro hotelero para detectar las deficiencias que presenta en la ciudad de Yaután

Interpretación

En la tabla N° 02 y Figura N° 05 se determinó tres niveles de respuesta bajo, medio y alto, indicando el resultado de porcentaje de las respuestas de los encuestados en relación a la dimensión de Espacialidad y Contextual.

Las respuestas van en relación con contorno físico, contexto socioeconómico, relación con el entorno, dimensión, relaciones, cerramientos (ítem 1,2,3,4 de la encuesta realizada).

H1: El sistema hotelero en la ciudad de Yaután influye a mejorar por las aportaciones e implementaciones de los criterios de confort ambiental.

Se observa que los resultados predominan una tendencia Media con 76% donde los usuarios dan a conocer las carencias que tienen el rubro hotelero en la ciudad de Yaután.

Se acepta la hipótesis con el valor medio con un 76% de la población que indica los problemas que está presentando el rubro hotelero donde se indica un valor positivo para la implementación en el hotel 3 estrellas en la ciudad de Yaután.

OE 2.- Identificar las características de un hotel 3 estrellas para mejorar el nivel de confort ambiental.

Tabla N° 03.

NIVEL	ESCALA	Porcentaje
BAJO	4 A 8	5%
MEDIO	9 A 13	43%
ALTO	14 A 16	52%
Total	143	100%

Fuente: Elaboración Propia – 2021

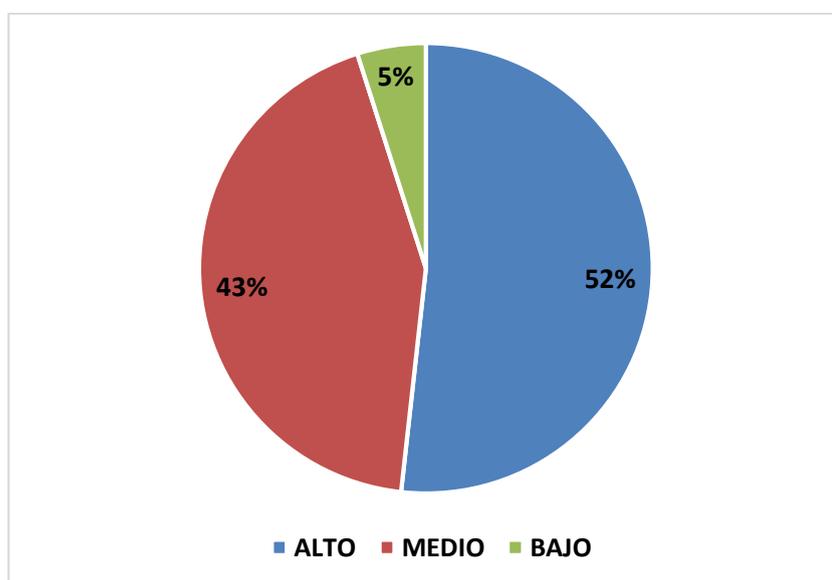


Figura N° 06: Identificar las características de un hotel 3 estrellas para alcanzar un nivel de confort ambiental.

Interpretación:

En la tabla N° 03 y Figura N° 06 se determinó tres niveles de respuesta bajo, medio y alto, indicando el resultado de porcentaje de las respuestas de los encuestados en relación a la dimensión de Tecnología ambiental y espacios estimulados.

Las respuestas van en relación con confort visual, acústico, asolamiento, iluminación, ventilación, contexto físico (ítem 5,6,7,8 de la encuesta realizada).

H2: Los hoteles cumplen ciertas características dentro de ello está el Reglamento Nacional de Edificaciones y también se cumple con acuerdos con el ambiente dando así una gran validez a las características para el hotel 3 estrellas pudiendo así satisfacer las necesidades de los usuarios

Se observa que los resultados predominan una tendencia Alta con 52% donde los usuarios dan a conocer ciertas características que ayudaran al hotel 3 estrellas logrando implementar los criterios de confort ambiental en el rubro hotelero de la ciudad de Yaután.

Se acepta la hipótesis con el valor Alto con un 52% de la población que indica las características que debe de tener el hotel 3 estrellas logrando tener un gran valor positivo para esta implementación en la ciudad de Yaután.

OE 3.-Determinar teorías de confort ambiental para mejorar las condiciones de un hotel de 3 estrellas

Tabla N° 04

NIVEL	ESCALA	Porcentaje
BAJO	3 A 6	1%
MEDIO	7 A 10	38%
ALTO	11 A 12	61%
Total	143	100%

Fuente: Elaboración Propia – 2021

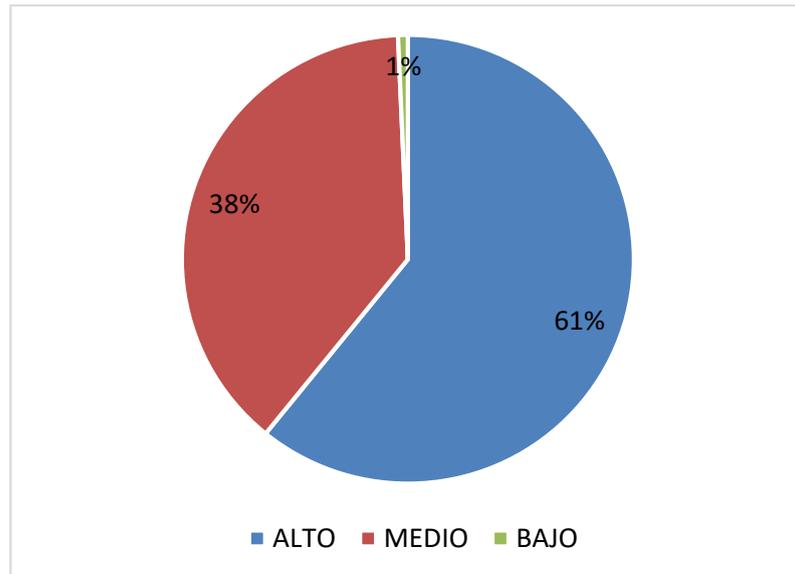


Figura N° 07: Determinar teorías de confort ambiental para un hotel de 3 estrellas

Interpretación:

En la tabla N° 04 y Figura N° 07 se determinó tres niveles de respuesta bajo, medio y alto, indicando el resultado de porcentaje de las respuestas de los encuestados en relación a la dimensión de Aspectos Arquitectónicos. Las respuestas van en relación con funcionalidad y usuario (ítem 9,10,11 de la encuesta realizada).

H3: Las teorías de confort ambiental nos da un beneficio para ayudar a aportar una gran innovación arquitectónica en la implementación de un hotel de 3 estrellas de la ciudad de Yaután.

Se observa que los resultados predominan una tendencia Alta con 61% donde los usuarios dan teorías donde servirá de gran ayuda para hotel 3 estrellas pudiendo implementar criterios de confort ambiental en el rubro hotelero de la ciudad de Yaután.

Se acepta la hipótesis con el valor Alto con un 62% de la población que indica teorías informativas y básicas que se deben de tener en cuenta para el hotel 3 estrellas teniendo así un valor positivo.

V. DISCUSIÓN

El resultado de la presente investigación determina en la implementación de criterios de confort ambiental para el Hotel de 3 estrellas en la ciudad de Yaután 2021.

Estimo que es de suma importancia el cumplimiento del confort ambiental para el desarrollo hotelero, ya que con esta implementación se tendrá una mejor calidad de vida, crecimiento económico, social y salud cumpliendo las mejores condiciones de confort para el usuario.

En relación con los resultados según la tabla N° 02 refiere a conocer las carencias que presenta el hotel a un 76% donde se demuestra que no cumplen las condiciones básicas ni con el confort hacia los usuarios. Ya que tiene espacios muy cerrados donde no puede ingresar la iluminación y ventilación, además el uso de energía es extremadamente exagerado por el motivo que no cuentan con lugares abiertos para recibir la luz natural en los ambientes más sociables.

Para castillo (2017), el confort se relata de una manera puntual a un estado de sensación ambiental instantáneo, el cuál evidentemente está definiendo por la situación de salud del individuo, además por muchos otros factores. Es decir que el confort ambiental define sólo a aquellos factores ambientales naturales o artificiales que determinan un estado de satisfacción o bienestar físico o psicológico.

El confort ambiental hace relación a un estado de bienestar climático, sin descartar el estado de satisfacción propias del espacio arquitectónico. El confort es consecuente de una armonía entre el hombre y su medio, entre las condiciones fisiológicas y ambiental, siendo un tema dispuesto de diversas perspectivas de interés.

Esta investigación resulta importante con un objetivo de determinar los criterios de confort ambiental para un hotel 3 estrellas en la ciudad de Yaután. Ancash, 2021 para el desarrollo de proyectos futuros que contemplan criterios ambientales para un hotel 3 estrellas con un resultado de 53% en el nivel medio y un 45% en el nivel de Alto, donde la población indica que hay una aceptación sobre la implementación del confort ambiental en el hotel 3 estrellas, considerando las teorías relacionadas al confort cumpliendo ciertas características para así determinar un resultado de satisfacción que relaciona al medio ambiente, al usuario, al tipo de materiales sostenibles para así poder asemejar a su realidad contextual.

Según Escobar, E (2011). El confort es una importante dimensión de calidad en el hotelería, donde implementa metas sostenibles de los recursos humanos (HR), afirmando que el crecimiento de los bienes humanos puede ser obtenido a ofrecer un buen ambiente, otorgando una vida familiar y laboral. Menciona que la utilización de paneles solares son un beneficio para la hotelería como también para el ambiente pudiendo minorar el consumo eléctrico que requiere las edificaciones.

La presencia del confort hacia el hotel 3 estrellas está dada por distintas dimensiones, donde recurre a las tecnologías ambientales, espacialidad, contextual, espacios estimulados y aspectos arquitectónicos estos peculiares criterios han sido diseñados e implementados para poder otorgar el confort hacia los usuarios mediante el hotel 3 estrellas pudiendo así ser de suma importancia para considerarlo en un diseño arquitectónico.

Esto indica que en la ciudad de Yaután al poder implementar el confort ambiental en el hotel de 3 estrellas, se complementa de tal manera que tiene una buena calidad para los usuarios y agradable satisfacción gracias al confort ambiental.

Finalmente considero que la presente investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuros proyectos e investigaciones, buscando siempre reducir la demanda de energía y la implementación del confort ambiental.

VI. CONCLUSIONES

- 1) Existen criterios relacionados significativamente entre confort ambiental y hotel 3 estrellas, obteniendo como resultado en una escala media con un 53%, según la hipótesis evidencia la confiabilidad del 53% que determina criterios de confort ambiental hacia el hotel 3 estrellas donde son las más adecuadas en la actualidad para el bienestar de los usuarios.
- 2) Los problemas que presentan el rubro hotelero son de suma importancia donde influye directamente al usuario al no poder contar un buen ambiente confortable, detectando las deficiencias que se presentan hacia el ambiente y al hospedado, teniendo como resultado en una escala media con un 76%, donde la hipótesis afirmar que el hotel de 3 estrellas cuenta con deficiencias al no implementar los criterios de confort ambiental pudiendo así afectar en la salud de los usuarios y atentando al medio ambiente.
- 3) Las características otorgadas para alcanzar un nivel de confort ambiental para el hotel 3 estrellas influyen actualmente de una manera considerable, se ha podido obtener un resultado alto con un 52% en la percepción del usuario, determinando que son los más adecuados en la actualidad para los ambientes del hotel.
- 4) Aplicar las teorías de confort ambiental en el hotel 3 estrellas donde influye de una manera positiva hacia los usuarios pudiendo notar en el resultado alto con un 61%, donde el hotel tendría un mejor funcionamiento. La utilización de las teorías ayudaría tanto como en el hotel y el medio ambiente, ya que en la actualidad hay escasos hoteles que tomen en consideración las teorías de confort ambiental pudiendo así ser un antecedente para los futuros proyectos.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) Al Ministerio de vivienda, al colegio de Arquitectos y el colegio de Ingenieros de la Región Ancash, con el fin de realizar implementaciones del confort ambiental en los hoteles de 3 estrellas, cumpliendo en los requisitos de la elaboración de proyectos, pudiendo ser en el sector público y privado, siendo viables y adecuados para la zona con criterios importantes para las necesidades de los usuarios.
- 2) Al hotel para ser responsable con el medio ambiente y con la sociedad, pudiendo hacer una implementación en el uso de los paneles solares y materiales sostenibles para así poder tener ambientes más confortables para los usuarios que allegan a alojarse en el hotel, también teniendo la utilización de ventanales para tener un mejor ingreso del aire puro para respirar, permitiendo una mayor aceptación de la población.
- 3) Se propone a la municipalidad distrital de Yaután y la Municipalidad de la provincia de Casma a implementar las características del confort ambiental para cualquier tipo de hotel 3 estrellas, determinando que son las más adecuadas y sostenibles para el hotel y concientizando a mejorar el ecosistema.
- 4) A los profesionales que buscan una manera de construcción más ecológica, teniendo como alternativas a las teorías relacionadas al confort ambiental para la implementación en el hotel 3 estrellas que influyen de una manera positiva para los usuarios teniendo una mejor calidad de vida y también mejorando al medio ambiente.

REFERENCIAS

- Bedolla, J. Urzúa, D. Bedolla, S. García, M y Ramos, C (2018). *El confort y la domótica: una solución inteligente para los espacios habitables y la problemática ambiental*.
<https://www.redalyc.org/pdf/5075/507550790007.pdf>
- Bustamante, W. Encinas, F. Otarola, R y Pino, A (2012). *Análisis de estrategias para confort térmico y lumínico de edificios en diferentes climas de la zona central del chile*. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/arg/n82/art19.pdf>
- Escobar, E (2011). *El confort como una importante dimensión de calidad en el hotelería*. <https://www.eumed.net/rev/turydes/09/efea-resum.htm>
- Fuentes, B; Hechavarria, J; Sandoya, R. (2018). *Bioclimatic design of low cost housing. a methodological proposal for students of la carrera arquitectura, Guayaquil - Diseño bioclimático de viviendas de bajo coste. una propuesta metodológica para estudiantes de la carrera arquitectura, Guayaquil*.https://www.researchgate.net/publication/324570457_Bioclimatic_design_of_low_cost_housing_A_methodological_proposal_for_architecture_students_in_Guayaquil_Ecuador
- Giraldo, W y Herrera, C (2017). *Passive ventilation and thermal comfort for public housing in ecuatorial climate - Ventilación pasiva y confort térmico para vivienda pública en clima ecuatorial*.
<http://manqlar.uninorte.edu.co/handle/10584/6081>
- Herranz, K (2014). *Urban thermal comfort: proposed questionnaire to evaluate its social perception (Q-CTUp). Confort térmico urbano: propuesta de un cuestionario para medir su percepción social*.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/21711976.2014.957540>

- Hidalgo, D (2015). *SOLar air conditioning of building - Aire acondicionado solar del edificio.*
[https://www.researchgate.net/publication/312705731 SOLAR AIR CONDITIONING OF BUILDING](https://www.researchgate.net/publication/312705731_SOLAR_AIR_CONDITIONING_OF_BUILDING)
- Izquierdo, A; Peñafiel, G. (2020) *Integral management of hotel services in the Canton Quevedo - Gestión integral de servicios hoteleros en el Cantón Quevedo.*<https://web.a.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=20077890&AN=141887630&h=iq9uRM2drqWwynX%2fDxxnnhsG1OBGNVU8CjF2ZbuU3OkuaLw1N0vqbLq4pkHttblmDMbVv%2b1OCcsEi9rDNTxGTQ%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d20077890%26AN%3d141887630>
- Mesalles, L. (2011) *Hotel control: Gestión económica practica y análisis de las operaciones en un establecimiento de alojamiento turístico.*
<https://www.amazon.com/Hotel-Control-operaciones-establecimiento-alojamiento/dp/847584667X>
- Pino, M y Carvajal, P (2013). *Recomendaciones de diseño arquitectónico Low Tech mediante la adaptación de las tablas de c. mahoney, al clima de Santiago de chile.* <https://silo.tips/download/recomendaciones-de-diseo-arquitectonico-low-tech-mediante-la-adaptacion-de-las-t>
- Ramírez, A y Piderit, B (2017). *Post-occupational evaluation of lighting comfort in office buildings - Evaluación post ocupacional del confort lumínico en edificios de oficina.*
<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/full/10.18389/dearq20.2017.10>
- Tomazzoni, E y Zanette, F (2013). *Standard operating procedure for housekeeping and sustainable environmental management in hotel industry - Procedimiento operativo estándar para la limpieza y la gestión ambiental sostenible en la industria hotelera.*
<http://www.estudiosenturismo.com.ar/PDF/V22/N03/v22n3a02%20abs.doc>

Torres, R.; De la paz, E; Arévalo, A (2013) Tecnología para la gestión del proceso de los servicios técnicos en hoteles de sol y playa. <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=2&sid=b6ec1ce3-a1d9-4d0a-b811-3697cb25aa06%40sessionmgr4008&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=108725599&db=a9h>

Yta, D; Sánchez, P; Ramírez, J. (2019) Compromiso ambiental, desempeño ambiental y desempeño: un estudio exploratorio en hoteles de tres, cuatro y cinco estrellas de cinco entidades mexicanas.: <https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/view/9026>

ANEXO 01

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
HOTEL 3 ESTRELLAS	Un hotel tiene un mejor énfasis en el bienestar, estilo y servicio personalizado. De acuerdo a lo que se requiere para la categoría de 3 estrellas. En cuanto las habitaciones deben de incluir servicios con una gran atención y más cuidadosa otorgando calidad y comodidad para los usuarios (Quirós, 2017)	Un hotel de tres estrellas es perfecto para los turistas de placer o de negocios, obteniendo un poco más de los servicios básicos para satisfacer sus necesidades	ESPACIALIDAD	CERRAMIENTO	NOMINAL
				RELACIONES	
				DIMENSIÓN	
			CONTEXTUAL	RELACIÓN CON EL ENTORNO	NOMINAL
				CONTEXTO SOCIOECONÓMICO	
				CONTORNO FÍSICO	
			ASPECTOS ARQUITECTÓNICOS	FUNCIONALIDAD	ESCALA DE INTERVALO
				USUARIO	

CONFORT AMBIENTAL	El confort dado como concepto subjetivo expresa un bienestar físico y psicológico para el usuario cuándo la condición de temperatura, humedad y movimiento del aire son favorables a la actividad que desarrolla. (Ruiz, 2017)	Es un bienestar para los usuarios, en cuanto a la climatización denominados al asolamiento, ventilación, humedad y temperatura donde ayuda a mejorar la calidad de vida y salud.	TECNOLOGÍA AMBIENTAL	CONTEXTO FÍSICO	NOMINAL
				VENTILACIÓN	
				ILUMINACIÓN	
				ASOLAMIENTO	
				ACÚSTICO	
			ESPACIOS ESTIMULADOS	COLOR	NOMINAL

ANEXO 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CRITERIOS DE CONFORT AMBIENTAL PARA UN HOTEL DE 3 ESTRELLAS EN LA CIUDAD DE YAUTAN, 2020		
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis:
¿Cuáles son los criterios de confort ambiental para un hotel 3 estrellas en la ciudad de Yautan?	Determinar los criterios de confort ambiental para identificar en el hotel 3 estrellas en la ciudad de Yaután. Ancash, 2021	Los criterios de confort ambiental otorgan diversos factores como térmico, lumínico y visual generando una buena calidad a los ambientes y espacios agradables hacia los usuarios.
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicas:
¿Qué problemas existen en los hoteles en la ciudad de Yautan?	Evaluar la problemática que presenta el rubro hotelero para detectar las deficiencias que se presenta en la ciudad de Yaután.	El sistema hotelero en la ciudad de Yaután influye a mejorar por las aportaciones e implementaciones de los criterios de confort ambiental
¿Cuáles son las características de un hotel 3 estrellas?	Identificar las características de un hotel 3 estrellas para mejorar el nivel de confort ambiental.	; Los hoteles cumplen ciertas características dentro de ello está el Reglamento Nacional de Edificaciones y también se cumple con acuerdos con el ambiente dando así una gran validez a las características para el hotel 3 estrellas pudiendo así satisfacer las necesidades de los usuarios
Cuáles son las teorías de confort ambiental para un hotel de 3 estrellas?	Determinar teorías de confort ambiental para mejorar las condiciones de un hotel de 3 estrellas.	Las teorías de confort ambiental nos da un beneficio para ayudar a aportar una gran innovación arquitectónica en la implementación de un hotel de 3 estrellas de la ciudad de Yaután.

ANEXO 03

ENCUESTA

La presente encuesta es elaborada por estudiantes de la carrera de Arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo Filial Chimbote como parte de la Experiencia Curricular “Proyecto de Investigación”, el cual tiene como Título “**Criterios de Confort Ambiental, para los Hoteles 3 estrellas en la Ciudad de Yaután.Ancash 2021**”.

La encuesta consta de once preguntas en donde el encuestado deberá marcar una sola alternativa como respuesta.

Genero: Edad: Ciudad de origen:

1.- ¿Con que frecuencia va a vacacionar en un hotel?

- a) Mucho
- b) Regular
- c) Poco
- d) Nada

2.- ¿Está de acuerdo usted que en los hoteles de 3 estrellas deben de tener aire acondicionado en los ambientes?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Poco de acuerdo
- d) Nada de acuerdo

3.- ¿Cuánto cree usted que el uso de las máquinas de Aire Acondicionado afecte al medio ambiente?

- a) Mucho
- b) Regular
- c) Poco
- d) Nada

4.- ¿Está de acuerdo que un hotel debería de brindar sistemas de confort ambiental como los paneles solares?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Poco de acuerdo
- d) Nada de acuerdo

5.- ¿En algunos ambientes del hotel estaría de acuerdo con la utilización de ventanales para el ingreso de la iluminación y ventilación?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Poco de acuerdo
- d) Nada de acuerdo

6.- ¿Está de acuerdo que en los hoteles se deben de utilizar materiales sostenibles, reduciendo la contaminación ambiental? ¿Ej. Madera, adobe, quincha, pinturas naturales?

- e) Muy de acuerdo
- f) De acuerdo
- g) Poco de acuerdo
- h) Nada de acuerdo

7.- ¿Está de acuerdo que en el hotel debe de existir áreas verdes en el interior?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Poco de acuerdo
- d) Nada de acuerdo

8.- ¿Está de acuerdo que en los hoteles se debe de reusar el agua de las lluvias, para lograr el uso doméstico? (Ej. Riego de jardín, cisterna, lavadora, servicios higiénicos) reduciendo el consumo de agua potable.

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Poco de acuerdo
- d) Nada de acuerdo

9.- ¿Está de acuerdo que los hoteles que cuentan con áreas verdes brindan un lugar más agradable hacia las personas?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Poco de acuerdo
- d) Nada de acuerdo

10.- ¿Está de acuerdo con el uso de los colores claros en los ambientes internos, ofreciendo una mejor calidad visual?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Poco de acuerdo
- d) Nada de acuerdo

11.- ¿Está de acuerdo que hotel debe de satisfacer las necesidades de todos los usuarios que se alojan?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Poco de acuerdo
- d) Nada de acuerdo

ANEXO 04

FORMATO DE FICHA DE OBSERVACIÓN						
DATOS GENERALES						
PROYECTO:	Criterios de confort Ambiental en los Hoteles de 3 Estrellas de la Ciudad de Yautan.Ancash, 2021.					
DIRECCIÓN DEL LUGAR:						
NOMBRE:						
FECHA:		HORA:	GENERO	F	M	X
ACTIVIDADES						
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	COMENTARIO				
El uso de máquinas de Aire acondicionado						
El uso de los paneles solares en un hotel						
El tamaño de las ventanas en los ambientes es beneficiario						
En los hoteles se evidencian la incorporación de jardines interior o exterior						
Comportamiento de los usuarios frente al uso de la energía eléctrica.						
El hotel cuenta con ambientes confortables para los usuarios						
Existe materiales de construcción sostenible en el hotel						
El hotel cuenta con una buena ventilación e iluminación						

Hay luces funcionando en el hotel de día		
Observaciones:		

ANEXO 05

