



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de engagement en el trabajo (UWES 17) en trabajadores con perfil operario de la Provincia de Trujillo**

**Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología**

**AUTORA**

Br. Karen Esther Muñoz Cruzado

**ASESORAS:**

Dra. Karla Adriana Azabache Alvarado

Dra. Olga Samanamud Ramírez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Psicometría

TRUJILLO – PERÚ

2017

## DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, de quien depende enteramente mi vida, y me fortalece cada vez que la situación se torna adversa.

A mi mamá, quien siempre ha sido mi apoyo y ejemplo de vida, que me motivó a hacer lo que me gusta y a esforzarme y trabajar por alcanzar mis metas personales y profesionales.

A Ditmar, por siempre compartir sus conocimientos, por nunca perder la fe en mí y por haberme ayudado durante estos cinco años y medio de carrera, desde el primer día, hasta hoy.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis asesoras, Karla Azabache y Olga Samanamud, por compartir su experiencia y puntos de vista, sin los cuales este trabajo no se hubiese podido moldear y concretar.

A mis amigos y futuros colegas, por todos los momentos vividos durante esta hermosa etapa en la universidad, tanto positivos como negativos, ya que gracias a ello nos hemos fortalecido y luchado por alcanzar el objetivo.

A Fresia Zaldívar, Diego Tarrillo y Wendy Luna, por motivarme a emprender y a vencer el temor y ansiedad.

A la Sucursal Adecco Trujillo, mi actual Centro de formación, por permitirme el acceso a gran parte de nuestros colaboradores destacados en las empresas clientes, y por la confianza y apoyo brindados durante la fase de aplicación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Karen Esther Muñoz Cruzado, con DNI N° 70564725, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología; declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo,

Trujillo, Setiembre de 2017

---

Karen Esther Muñoz Cruzado  
DNI 70564715

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Psicología de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada: “Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES 17) en trabajadores con perfil operario de la Provincia de Trujillo”, a fin de cumplir con los requisitos de aprobación y obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Trujillo, Setiembre de 2017

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad problemática .....	12
1.2 Trabajos previos .....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	20
1.4 Formulación del problema .....	29
1.5 Justificación del estudio .....	29
1.6 Objetivos.....	30
II. MÉTODO.....	32
2.1. Diseño de investigación .....	32
2.2. Operacionalización de variables .....	33
2.3. Población y muestra .....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.5. Métodos de análisis de datos.....	39
2.6. Aspectos éticos.....	40
III. RESULTADOS.....	41
IV. DISCUSIÓN .....	47
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES .....	53
VII. REFERENCIAS.....	54
ANEXOS.....	59

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Índices de ajuste del UWES 17 .....	41
Tabla 2. Cargas factoriales estandarizadas .....	44
Tabla 3. Índices de validez de criterio: Correlación de Spearman entre Engagement y Burnout en trabajadores con perfil operario de la Provincia de Trujillo .....	45
Tabla 4. Índices de Confiabilidad del UWES-17 .....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de senderos del Modelo Teórico del UWES 17.....	42
Figura 2. Diagrama de senderos del Modelo Reespecificado del UWES 17 .....	43

## RESUMEN

La presente investigación corresponde a una adaptación psicométrica de la Escala UTRECHT de Engagement en el trabajo (UWES 17), específicamente para puestos operarios, que en base a las evidencias cuantitativas y cualitativas, son quienes mantienen un mayor nivel de rotación en comparación con otros puestos con mandos más elevados. El propósito de esta investigación es corroborar la viabilidad del instrumento en esta población en específico, a fin de implementar nuevas estrategias viables de Dirección del Talento Humano, que apunten a reducir este creciente problema. En base al análisis del instrumento en una muestra total de 864 trabajadores pertenecientes a este sector en específico, se encontró que las evidencias de validez basadas en el contenido demuestran que el instrumento en su totalidad es válido en función a la corrección lingüística realizada. Asimismo, en las evidencias de validez basadas en la estructura interna, los 17 ítems de la escala presentaron cargos factoriales superiores al .30, y se agruparon en tres factores similares a la Escala original. Finalmente, en cuanto a los índices de confiabilidad, las tres subescalas presentaron un nivel Aceptable; demostrando así que el Modelo de tres factores es el más adecuado en cuanto a estructura, y presentan índices de ajuste satisfactorios en la población evaluada.

**Palabras clave:** UWES 17, engagement, análisis factorial

## ABSTRACT

This investigation is a psychometric adaptation about UTRETCH Work Engagement Scale (UWES 17), specifically for operative positions based on quantitative and qualitative evidence are the ones that keep a higher level of rotation instead of another level of positions. The objective of this investigation is try to propose an instrument with specific ratings, that let the implementation of viable strategies on Human Sources Direction, that try to reduce this big problem. Based on the analysis of the Scale in 864 workers from this sector, it was found that the evidences of validity based on content show that the total instrument is valid focused on the linguistic correction performed. Likewise, on validity evidence based on internal structure, the 17 items of the scale presented factorial charges higher than .30, and were grouped into three factors, similar to the original Scale. Finally, regarding the reliability indexes, the three subscales presented an Acceptable level; Demonstrating that the three factors model is the most adequate in structure and has satisfactory indices of fit in the evaluated population.

**Key Words:** UWES 17, engagement, factorial analysis