



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Costos Laborales y Liquidez en la Empresa FOTOPRESS E.I.R.L,
distrito de San Isidro, Lima,2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR:

Reyes Tejada, Luis Ángel (ORCID: 0000-0002-2558-6437)

ASESOR:

Dr. Chipana Chipana, Hilario (ORCID: 0000-0002-5821-6088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA:

A personas muy especiales en mi vida a mi esposa e hija que me han apoyado en toda la carrera, mis padres por educarme en lo largo de la vida; Me formaron con principios, reglas y me motivaron constantemente para lograr mis metas

AGRADECIMIENTO:

primero, quiero agradecer a la institución educativo y a mi asesor, quien con sus conocimientos y apoyo me guio y también agradecer a mis jefes de donde trabajo por el apoyo constante

ÍNDICE

Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
Resumen	VIII
Abstract	IX
I INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	27
3.1 diseño de investigación	28
3.2 Variables de operacionalización	31
3.3 Población	34
3.4 instrumentos de datos	35
3.5 Procedimientos	40
3.6 Método de análisis	40
3.7 Aspectos éticos	41
IV. RESULTADOS	42
V. DISCUSIÓN	55
VI. CONCLUSIONES	59
VII. RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS	65
ANEXOS	74

ÍNDICE DE TABLAS

tabla 1: matriz de operacionalización de las variables	33
tabla 2: distribución de la población	34
tabla 3: escala de Likert	36
tabla 4: comité de validación	37
tabla 5: escala para confiabilidad	38
tabla 6: resumen de procesamiento de casos	39
tabla 7: estadística de fiabilidad	39
tabla 8: aspectos éticos	41
tabla 9: acumulador de la variable costos laborales	43
tabla10: acumulador de la variable liquidez	44
tabla11: acumulador de la dimensión normatividad	44
tabla12: acumulador de la dimensión aplicación de normas laborales	45
tabla13: acumulador de la dimensión políticas y procedimientos laborales	45
tabla14: acumulador de la dimensión ratios de rentabilidad	46
tabla15: acumulador de la dimensión estados financieros	47
tabla16: acumulador de la dimensión ratio de liquidez	47
tabla17: prueba de normalidad: costos laborales y liquidez	48
tabla 18: prueba de normalidad: normatividad y liquidez	49
tabla 19: prueba de normalidad: aplicación de normas laborales y liquidez	49
tabla 20: prueba de normalidad: políticas y procedimientos laborales y liquidez	49
tabla 21: prueba de hipótesis general	50
tabla 22: correlación entre normatividad y liquidez	51
tabla 23: correlación entre aplicación de normas laborales y liquidez	52
tabla 24: correlación entre políticas y procedimientos laborales y liquidez	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: diseño de investigación	30
Figura 2: alfa Cronbach	38
Figura 3: La compañía tiene implementado la Norma Internacional NIC 19	95
Figura 4: se aplica las NIC 19 para asegura la productividad	96
Figura 5: el pago de los beneficios sociales según la NIC 19	97
Figura 6: los principios de la normatividad garantizan la razonabilidad	98
Figura 7: se está aplicando adecuadamente la normatividad laboral	99
Figura 8: los principios contables garantizan la razonabilidad	100
Figura 9: el colaborador de área administrativa debe contar experiencia	101
Figura 10: el empleador cancela la liquidación de beneficios laborales	102
Figura 11: la productividad de los colaboradores debería ser evaluado	103
Figura 12: se aplica los contratos sin sustentar la productividad	104
Figura 13: tiene conocimiento de las cláusulas de contrato de trabajo	105
Figura 14: Tiene conocimientos de los despidos arbitrarios	106
Figura 15: el profesionalismo contribuirá en el manejo de sus operaciones	107
Figura 16: el reglamento interno es aplicado por todos los colaboradores	108
Figura 17: el seguro de vida ley provoca un aumento del costo laboral	109
Figura 18: un registro de productividad permitirá reducir costos	110
Figura 19: un software permite tener la información automatizada	111
Figura 20: un registro permite tener la información manual para trabajar	112
Figura 21: los empleados deben aprenderse el MOF de la empresa	113
Figura 22: el MOF deben contener las funciones claras	114
Figura 23: la aplicación del MOF mejoraría los procesos internos	115
Figura 24: una estructura administrativa, adquiere una mayor autonomía	116
Figura 25: el proceso administrativo es importante en la ejecución	117
Figura 26: un organigrama tiene la ventaja de ver a los responsables	118
Figura 27: la dirección es importante en la ejecución de los planes	119
Figura 28: un control adecuado del MOF evita la duplicidad	120
Figura 29: implementar el área administrativa adquiere una mayor autonomía	121

Figura 30: el ratio de margen neto mide si la empresa genera utilidad	122
Figura 31: el ratio de margen neto de utilidad, establece la eficiencia operativa	123
Figura 32: la falta de conocimiento laboral perjudica la rentabilidad	124
Figura 33: al medir el rendimiento de los fondos aportados por los accionistas nos informa si el patrimonio de la empresa genera rentabilidad	125
Figura 34: al no pagar las contribuciones sociales al día perjudica a la empresa	126
Figura 35: incide los pagos e intereses en la liquidación de beneficios sociales	127
Figura 36: la ratio financiera de liquidez permite obtener mayor información	128
Figura 37: el ratio de liquidez económica, mide la capacidad de generar dinero	129
Figura 38: el pago fuera de plazo genera una multa e intereses	130

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito Describir la relación entre los costos laborales con la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019, La importancia de este estudio radica en la necesidad de un planeamiento y capacitación laboral a los colaboradores de la compañía para poder así minimizar la carga laboral, creando una mayor liquidez a corto que se vería reflejado en una rentabilidad al fin de año. la investigación se trabajo teniendo como sustento teórico las teorías de Cornejo (2019), Wong (2016), Gitman & Chad J., (2012), entre otros. En un ámbito metodológico la misma se cataloga como descriptiva, correlacional, cuyo diseño fue no experimental, transeccional, básica la población estuvo constituida por la totalidad de los trabajadores del departamento de contabilidad, finanzas, tesorería y administración de dicha empresa lo que contabiliza veinte sujetos, Se empleó como método el censo poblacional, teniendo como instrumento un cuestionario compuesto por sesenta (36) ítems, con cinco alternativas de respuesta siendo: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca que fueron validados por el comité de trabajo especial de grado de la facultad de ciencias empresariales de la universidad Dr. Cesar Vallejo, la confiabilidad del cuestionario se obtuvo mediante el método Alfa Cronbach alcanzando 0.805 indicando que es altamente confiable. El análisis de datos se hizo a través de la estadística descriptiva con el programa estadísticos spss. se realizó con la prueba de Rho de Spearman. Se llegó a concluir que existe una relación significativa moderada en los costos laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL, 2019

Palabras clave: costos laborales, liquidez, relación

ABSTRACT

The purpose of this research work was to describe the relationship between labor costs and liquidity in the company FOTOPRESS EIRL in the district of san isidro, lima 2019, The importance of this study lies in the need for planning and job training to the Company employees in order to minimize the workload, creating greater short-term liquidity that would be reflected in profitability at the end of the year. The research was carried out having as theoretical support the theories of Cornejo (2019), Wong (2016), Gitman & Chad J., (2012), among others. In a methodological scope, it is classified as descriptive, correlational, whose design was non-experimental, transectional, basic, the population was made up of all the workers of the accounting, finance, treasury and administration department of said company, which accounted for twenty subjects , The population census was used as a method, having as an instrument a questionnaire composed of sixty (36) items, with five answer alternatives being: always, almost always, sometimes, almost never, never that they were validated by the special working committee degree from the Faculty of Business Sciences of the Dr. Cesar Vallejo University, the reliability of the questionnaire was obtained through the Alpha Cronbach method, reaching 0.805, indicating that it is highly reliable. Data analysis was done through descriptive statistics with the spss statistics program. it was performed with the Spearman Rho test. It was concluded that there is a moderate significant relationship in labor costs and liquidity in the company FOTOPRESS EIRL, 2019

Keywords: labor costs, liquidity, relationship

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En la actualidad a medida que se dan cambios económicos, laborales, y sociales las organizaciones se han visto en la obligación de variar sus estructuras tanto físicas como económicas, en este sentido los costos laborales son gastos que realiza los dueños de las empresas desde que comienza el inicio del contrato de trabajo hasta la culminación del contrato; que son de carácter obligatorio; sin embargo, en la actualidad en un plano general nos encontramos que las empresas no poseen un planeamiento tributario ni el flujo de ingresos esperados para cubrir todos los gastos operacionales, entre ellos las obligaciones laborales, beneficios sociales, intereses, multas y sanciones que no son esperadas. este fenómeno económico se debe a que en su mayoría las organizaciones manejan gran parte de sus ventas al crédito a corto, mediano plazo y no utilizan indicadores financieros adecuados. situación que limita un poco sus ingresos económicos los cuales están destinados de manera prioritaria a cubrir los pasivos laborales como salarios y otros gastos laborales, lo que imposibilita tener un fondo para contingencia y obligaciones laborales de forma regular, ya que muchas veces estos constituyen una salida considerable de dinero que no está a disposición inmediata. Por lo que encontramos que a nivel internacional la dificultad de las empresas pequeñas es el alto costo de contratación laboral en comparación con el bajo flujo de caja, esto refleja brechas de productividad cada vez mayores entre las organizaciones de diferentes tamaños en Latinoamérica y Europa. En lo que se refiere a la mypes según menciona. Teniendo en cuenta que las microempresas son un factor primordial en Latinoamérica y de forma especial en el Perú y su alcance se ve reflejado en diferentes espacios, como su aportación en el número total de organizaciones o el aumento de trabajo, esta investigación está enfocada en lo que respecta a los costos laborales y salariales de los trabajadores en relación a las mypes. En el Perú existen regímenes tributarios muy pocos favorables para las empresas de todos los tamaños principalmente para microempresas y pequeñas. El exceso de costos laborales que se transforman en sobre costos en algunos casos, es uno de los factores principales por lo que las organizaciones evitan ser formales en un corto plazo. se indican que las empresas por falta de financiamiento tienden a desaparecer en un corto plazo por lo que será necesario encontrar soluciones para avanzar en la formalización de más mypes. De acuerdo con lo anteriormente descrito nos encontramos con que en Perú

es necesario una plan tributario para poder unificar, fortalecer y poder cumplir con los costos de los empleados, promoviendo la igualdad entre las personas y las empresas, sin perjudicar el dinero que ingresa a las arcas del estado, y poder aportar a que las empresas se formalicen en un corto tiempo, y que no tengan problemas de liquidez y para así poder cumplir con sus obligaciones laborales, aumentar la competencia, generando más trabajo, desarrollo sostenido, inversión extranjera y tener un comportamiento dinámico en el tiempo. para el crecimiento del país. En un ámbito específico nos encontramos con la empresa FOTOPRESS E.I.R.L que posee 16 años de trayectoria en el mercado especializándose en las actividades de impresión y conexas a estas, actualmente cuenta con una planilla de trabajadores que asciende a más de 20 colaboradores, que son el pilar para alcanzar las metas propuestas y responsables del proceso productivo medular de la organización, sin embargo, se ha detectado recientemente que la empresa ha cometido errores administrativos y tributarios, Para lo cual alegan que debido a que gran parte que no tienen una estructura administrativa y tributaria adecuada para poder sobrellevar la gran carga financiera en materia laborales . En base a lo anteriormente descrito el propósito de esta tesis es describir la relación de los costos laborales en la liquidez de la empresa FOTOPRESS E.I.R.L. para lo cual se elaboró esta investigación que consta de 7 capítulos que buscan dar una mirada general y detallada del problema antes planteado. Por lo que se plantea las siguientes preguntas ¿Cuál es la relación entre los costos laborales y liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2020? Y la vez las siguientes interrogantes ¿Cuál es la relación entre normatividad y liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019?, ¿Cuál es la relación entre la aplicación de las normas laborales y liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019?, ¿Cuál es la relación entre las políticas y procedimientos laborales y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019?

La presente investigación se justifica porque nos dejara entender como los costos laborales y su incidencia en la liquidez a corto plazo de la organización; para así obtener recomendaciones de mejoría como parte de un mecanismo tributario, a través de los siguientes tipos de justificación, que se definen a continuación: Desde la

perspectiva **práctica**, las recomendaciones de la presente investigación podrían ser guía u orientación, tanto para el departamento de así como para el área de contabilidad ente responsable de la tributación y facturación , y por último el departamento de administración y que se encarga del control de las funciones de los trabajadores en la compañía FOTOPRESS EIRL, y para la elaboración y aplicación de herramientas para obtener eficiencia que se adecuen a las necesidades derivadas de las afecciones de los costos laborales y su relación en la liquidez, en un **ámbito teórico**, la investigación reúne una serie de planteamientos fundamentados en la revisión de diversos planteamientos de autores expertos en las variables costos laborales y liquidez, así como también congrega información derivada a la investigación y estudios relacionados al tema, que conforman una plataforma conceptual que podría ser útil para investigaciones futura. Y por consiguiente en el entorno al **valor metodológico**, uno de sus principales aportes sería el diseño de instrumentos de recolección de información, valido, confiable para medir la variable de los costos laborales y liquidez que bien podría ser utilizado como referencia en otras investigaciones, en relación con el tratamiento estadístico aplicado a las variables el uso de estadística descriptiva, que constituyen una contribución que podría considerarse en investigaciones futura. Finalmente, en cuanto a la **justificación Social** según Cruz Batista (2012), “Cuando la justificación social se implica al ámbito, primero permite obtener actuales conocimientos dentro de la realidad. O bien analizar la coyuntura para calificar necesidades y errores a efectos de adaptar competencias a fines prácticos”. la investigación tiene como justificación social determinar el impacto que tendrá los costos laborales en la liquidez de la pequeña empresa. en cómo afectaría y beneficiaría al tener menos carga laboral y un adecuado planeamiento tributario para obtener más liquidez al corto plazo. La investigación origino los siguientes objetivos establecer la relación entre los costos laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019. Y los objetivos específicos fueron a) Analizar la relación entre normatividad y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019., b) describir la relación entre la aplicación de las normas laborales y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019. c) Describir la relación entre las políticas y

procedimientos laborales asociadas y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019, y genero las siguientes hipótesis, es decir la hipótesis general: Existe relación entre los costos laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019. Y las hipótesis específicas fueron: a) Existe relación entre la normatividad y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019, b) Existe relación entre la aplicación de las normas laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019, c) Existe relación entre las políticas y procedimientos laborales y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En toda investigación debe de tener sustento científico que nos dan los autores que han estudiado antes que nosotros y eso son los antecedentes que a continuación citaremos en el contexto internacional son: Medina Hernández. K, Plaza Alarcón. G, Samaniego Romero. A (2015) en su tesis titulada Análisis de los Estados Financieros de mayo 2014 -mayo del 2015, y creación de estrategias financieras para alcanzar un mejor nivel de liquidez y rentabilidad de la empresa PINTUCA S.A. en Ecuador el año 2015 que tuvo como objetivo general que no está organizado financieramente los ratio de liquidez ni los flujos de caja de la empresa PINTUCA S.A., y considero la siguiente metodología como científica aplicada, descriptiva, exploratoria, cuantitativa, la muestra se realizó a 44 personas y en 5 áreas de la empresa se usó como instrumento la encuesta. Como conclusión general obtuvieron que las utilidades de los estados financieros como la del ejercicio y las retenidas no fueran los únicos inconvenientes para la falta de liquidez ya que hubo otros motivos internos que ocasionaron la problemática y como valoración personal de la tesis considero que la empresa hizo un cálculo responsable de los estados financieros, pero no tuvieron las políticas ni las decisiones para aprovechar la rentabilidad obtenida

Avelino Ramírez, Mónica (2017) en su tesis titulada en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA en Ecuador que tuvo por objetivo general fue Evaluar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA, la metodología que utilizo fue de índice inductivo y deductivo, descriptiva, tuvo como enfoque cualitativo, técnica de investigación fue la entrevistar al personal de administración. teniendo como conclusión de esta investigación es que se administraba inadecuadamente las cuentas por cobrar por lo que consecuencia había un menor flujo de efectivo en la empresa y como apreciación crítica sería proponer indicadores financieros mensuales para poder controlar las actividades financieras de la empresa, por lo que a corto plazo se podría llegar al éxito del negocio.

Chiriguaya Quintoga c, Chiriguaya Quinto B, (2015) en su tesis titulada impacto financiero del sistema de control interno en la liquidez de la cooperativa de transporte de pasajeros SANTA LUCIA CIA. LTDA en Ecuador. que tuvieron como objetivo general determinar el impacto financiero del sistema de control interno en la liquidez

de la Cooperativa de Transporte de Pasajeros SANTA LUCIA CIA. LTDA, la metodología utilizada fue de forma causal, uso la técnica de la encuesta mediante la entrevista, observación y la recolección de datos mediante el cuestionario. Teniendo como conclusión general no cuenta con manuales de políticas y procedimientos internos, por lo que en largo plazo los llevara a tener errores de contabilidad y retrasos cotidianos y como apreciación critica seria crea política y procesos trimestrales para medir el funcionamiento de las empresas

Además, se encuentran las siguientes investigaciones del entorno nacional como Zambrano Sánchez, I y Peceros Taquire, S (2016) en su tesis titulada los costos laborales y la utilidad en la empresa diverplast sac, año 2016 que tuvo por objetivo general determinar de qué manera se pueden reducir los costos laborales para mejorar la utilidad de la empresa, la metodología que utilizo fue una investigación aplicada, no experimental, enfoque cuantitativo, fue descriptivo correlacional, la técnica de investigación fue observación documental y teniendo como conclusión general se observó que los colaboradores trabajan en promedio 11.25 horas y no las 8 horas que les corresponde porque no existe un control eficiente para evitar estos costos laborales y teniendo como valoración personal se necesita una supervisión en lo que respecta las horas extras para evitar el gasto de innecesario porque teniendo en cuenta que a partir de las 3 hora extra aumentar el porcentaje

Mamani Maccapa.R y Gil Mamani.N (2019) en su tesis titulada Costos laborales del sector comercial del régimen privado, aplicado en el país de Chile, para buscar la mejora en los costos laborales del sector comercial del régimen privado, aplicado en Perú. 2018, que tuvo por objetivo general que es Detallar las diferencias de los costos laborales del sector comercial del régimen privado de Chile y Perú. 2018, la metodología utilizada es investigación inductiva, la técnica de investigación es la observación, es de carácter observacional, nivel descriptivo y explicativo y como instrumento se utilizó la muestra se obtuvo como conclusión general que se adaptó cuadros para poder establecer los costos laborales acerca de los sueldos, asignación, y los otros beneficios sociales en el Perú y Chile por lo que al final se determinó que en Chile el costo laboral es más alto y teniendo como valoración personal comparando las 2 economías observo que en Chile hay menos días de vacaciones por lo que se

trabaja más y por ende hay más productividad para poder afrontar los costos laborales Bustamante Lazarte y Pilares Álvarez. A en su tesis titulada análisis de la estructura de los costos de los recursos humanos y de las obligaciones laborales de la empresa constructora generación Argus e.i.r.l – cusco, periodo 2015 teniendo como objetivo general: analizar las estructuras de los costos de los recursos humanos e identificar las obligaciones laborales de ARGUS E.I.R.L ,la metodología utilizada fue de cuantitativo, es descriptivo- correlacional, cuantitativo, diseño no experimental y la técnica de recolección de datos fue la muestra a través de la técnica análisis de documentos internos, se llegó a la conclusión que la empresa ARGUS eirl no ha pagado los beneficios laborales, lo que ocasionaría contingencias que van a afectar a la organización laboral y financieramente, teniendo como valoración personal que la empresa tenga una planeamiento tributario para evitar los pagos de multas e intereses laborales.

Carhuancho Palomares, M (2017) y su tesis titulada Tributación laboral y su incidencia en la rentabilidad en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho-2017 que tuvo como objetivo general fue determinar de qué manera la Tributación Laboral incide en la rentabilidad en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho, 2017,la metodología utilizada fue descriptiva-explicativa, transversal, deductivo, se usó el diseño no experimental, también uso el probabilístico llamado muestreo aleatorio estratificado, por último, la población fue 65 empresas textiles. teniendo como conclusión general que se determinó que las empresas de sector textil tienen un alto grado en gastos representación de 23.5% a comparación de los fondos propios de la organización, y como apreciación crítica que la empresa podría tercerizar algunos servicios para así poder enfocarse en otros aspectos productivos de la empresa

bach. Mary Silvia Vidal agreda (2013) en su tesis titulada “las normas laborales y su influencia en la situación económica financiera de las empresas en general. caso de la empresa de seguridad y vigilancia full security sac Trujillo, 2013” que tuvo como objetivo general Determinar y describir la influencia de las normas laborales en la situación económica financiera de las empresas Full Security SAC. de Trujillo, 2013, la metodología utilizada fue de diseño no experimental, descriptivo, investigación fue bibliográfica-documental, y el instrumento fue el cuestionario tuvo como conclusión

general que los empresarios por falta de conocimientos laborales vigente, conlleva al incumplimientos financieros y laborales de la empresa y como apreciación personal sería tener un control para los costos y gastos necesarios e implementar un registro por área.

José Roberto Herrera Díaz (2004) en su tesis titulada “Aplicación de las normas laborales en el espacio”, que tuvo como objetivo general determinar la aplicación de las normas laborales en el espacio y como conclusión general se observó que no se general leyes o políticas laborales internas para la aplicación espacial de la ley y como valorización personal sería la actualización laboral nacional e internacional para poder llegar a soluciones comerciales,

bach. Ameghino bautista Cecilia Elizabeth y bach. Benavides de Arequipa Ana luisa (2014) en su tesis titulada “nivel de cumplimiento de los plazos en los procesos laborales en el 1er juzgado de paz letrado de la victoria – Chiclayo durante el año 2014” que tuvo como objetivo general Analizar el nivel del cumplimiento de los plazos en los procesos laborales en el Primer Juzgado de Paz Letrado de La Victoria – Chiclayo, su metodología que se utilizó fue análisis documental, la técnica de recolección de datos fue la lista de cotejos y tuvo como conclusión general que los encargados de aplicar las normas laborales no cumplieron con entregar en las fechas establecidas los procesos procesales ,debido a la excesiva carga laboral y como valoración personal sería establecer las funciones claras para los encargados, capacitación y seleccionar al personal indicado para cumplir con las labores pertinentes.

Sánchez enriques cesar Vidal (2018) en su tesis titulada incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de la mype seguridad servicios e inteligencia de la ciudad de Chiclayo, 2016 y como objetivo general determinar la incidencia de los costos laborales y la rentabilidad de la empresa, la metodología utilizada es descriptiva, no experimental, se empleó la muestra a través del cuestionario, como conclusión general es que la empresa no genera rentabilidad porque se contrata personal no capacitado y como apreciación crítica es que se debe implementar un método de planillas para los colaboradores que prestan servicios.

Carlos barrios, edita (2016) en su tesis titulada influencia de las ratios financieras en la toma de decisiones de la empresa architech constructores s.a.c, ubicada en san Borja, año 2015, que tuvo como objetivo general que la finalidad de los ratios es conseguir una información distinta y complementaría a la de las cifras absolutas que sea útil para el análisis ya sea de carácter patrimonial y financiero. Y tuvo como conclusión general: que no aplican los ratios de gestión para que los gerentes tomen decisiones, por lo que no se puede comparar las ventas y activos necesarios y no se puede expresar como las cuentas por cobrar se convierten en dinero y como valoración personal se recomienda utilizar de forma adecuada las ratios financieras para poder convertir en corto tiempo lo cobrable en efectivo en la organización con la finalidad que la gerencia tome decisiones acertadas.

La investigación científica se caracteriza por tener sustento epistemológico que se hace a través de las teorías científicas que a continuación detallaremos: iniciando con Costos laborales.

Considerando que los costos laborales son el pago por el trabajo realizado por el empleado dentro del ciclo de producción durante un tiempo previsto. En términos laborales, se define “es la totalidad de salidas de dinero del empleador para el pago de la planilla que tiene como inicio de un contrato, mantenimiento y termino de la relación laboral” (ministerio de trabajo y promoción del empleo, pag.2,2004)

Los costos laborales pueden ser definidos desarrollando enfoques en función en términos económicos:

es el pago bruto por un jornal trabajado dentro de la empresa, que debe pagar el empleador por los servicios prestados durante un tiempo determinado. En términos contables y financieros, es la totalidad de egresos de los dueños de la organización, vinculados las dos partes a un contrato de trabajo (cornejo.c,2019, p.303)

Considerando que los costos laborales son un gasto del empleador a corto plazo lo definimos de la siguiente manera:

Están constituidos por la remuneración neta que percibe el trabajador más dos tipos de desembolsos: los que están a cargo del colaborador y aquellos que están a cargo de los dueños. Los costos laborales a cargo del trabajador son: las pensiones y el impuesto de quinta categoría. Por otra parte, señala que los costos laborales a cargo del empleador son pagos agregados al sueldo del trabajador y tienen carácter obligatorio, permanente y no administrativo, (G. Aguilar,2017, p.13)

Considerando que los costos laborales son salidas de dinero de la empresa se define:

son gastos de los dueños de las empresas relativos y se da cuando comienza un contrato en un tiempo determinado. asociados como consecuencias de las normas legales, que no están asociadas a los gastos administrativos. se entiende que contiene los sueldos, los beneficios de ley, contribuciones y cualquier otro desembolso que se de en la relación laboral inclusive en el despido de los colaboradores (Zabaleta.R,2019)

Considerando que los que los costos laborales difieren en diferentes países nuestro lo define de la siguiente manera: los tributos fiscales miden la parte de los costos laborales y la contribución social y cómo se han producido los mayores descensos en el empleo en países como Irlanda, Australia y la República Checa (the economist,2020, labortaxes)

Considerando las distintas definiciones de los costos laborales lo sustenta autores en ingles de la siguiente manera:

los sueldos y salarios son pagados a los empleados, más los impuestos y beneficios relacionados con la nómina. El término también puede relacionarse con un período de tiempo específico o un trabajo. el costo de la mano de obra

se puede subdividir en el costo de la mano de obra relacionado con la producción de bienes y el costo de los operarios con todas las demás actividades(Steven Bragg,2019)

Según una importante revista americana define el costo laboral como “un valor importante que los profesionales financieros y contables calculan para determinar el precio directo e indirecto que una empresa paga por la mano de obra” (Indeed Career Guide,2020, What is Labor Cost)

Teniendo en cuenta que los costos laborales es un egreso del empleador se define de la siguiente manera:

Los costos laborales a menudo se citan como el principal obstáculo para el desarrollo económico en las ciudades donde los salarios son altos y como un estímulo para el desarrollo en las ciudades donde los salarios son bajos. Sin embargo, la relación entre los costos laborales y el crecimiento es compleja. Muchas ciudades con salarios altos experimentan una disminución en el crecimiento, pero otras no. (Randall W. Eberts and Joe A. Stone,2006. p.06)

Considerando que todos los empleados son un gasto de la empresa se define de la siguiente manera: “el costo laboral directo es el salario que se paga a quienes trabajan en una producción. línea, están involucrados en el montaje o están involucrados en la salida de un servicio” (management accounting,2019, p.65, Labour costs)

La liquidez mide los compromisos de la organización en un corto plazo por lo que el autor manifiesta: “es la facilidad que tiene la empresa de hacer los pagos a corto tiempo, con un menor riesgo, evita la inflación, disminuyendo la capacidad de perder y generar beneficios” (Wong. D,2016, p.15)

Teniendo en cuenta que la liquidez vera a corto plazo la solvencia de la empresa el autor se manifiesta con la siguiente definición:

La liquidez se base en la capacidad de cumplir con sus obligaciones antes de que venzan, también es la solvencia de la situación financiera y contable de la organización mejor dicho es la destreza de pagar sus cuentas en un menor tiempo (Gitman & Chad J., 2012, p.65).

Considerando que los activos a corto plazo en convierten en liquides el autor considera: La liquidez de una organización tiene por finalidad obtener un flujo de efectivo en poco tiempo para hacer frente a sus responsabilidades, mejor dicho, la habilidad con la que el activo se convierte en efectivo sin perder su valor en el tiempo (luna.N, 2018, finanzas personales, <https://www.entrepreneur.com/>)

Teniendo en cuenta que liquidez se mide en cuanto los activos se convierten rápidamente en efectivo el autor considera la siguiente definición:

La liquidez es una función de los activos y pasivos corrientes y su composición. El nivel de liquidez de una compañía depende de la cantidad de efectivo de la compañía, la cantidad de otros activos que pueden convertirse rápidamente en efectivo, si la compañía está ganando o perdiendo dinero, la cantidad de obligaciones que requerirán el reembolso en un futuro cercano y habilidad de la compañía para recaudar más efectivo emitiendo valores o pidiendo dinero prestado (Damir Mihanović,2019)

Considerando que la liquidez es el motor de la empresa nuestro autor considera la siguiente definición: “La liquidez en los libros económicos, se relaciona con la competencia de un empresario de cambiar su dinero por bienes y servicios u otros activos”. (Kleopatra Nikolaou,2009, p.10)

Teniendo en cuenta que al tener mayor liquidez se estima un crecimiento adecuado nuestro define lo siguiente:

La liquidez refleja la habilidad de una institución para financiar activos y cumplir con obligaciones. La liquidez es primordial para cumplir con los clientes, compensar las fluctuaciones de la hoja de balance y proporcionar fondos para el crecimiento. La gestión de fondos implica estimar los requisitos de liquidez y satisfacer esas necesidades de manera rentable. (RMS Manual of Examination Policies Federal Deposit Insurance Corporation, 2019, p.6, Section 6.1)

observando que las normatividades son disposiciones legales en forma de normas jurídicas lo definimos de la siguiente manera:

son reglas muy importantes, expandidos por la autoridad laboral, la cual tiene como fundamento la autenticidad en las leyes jurídicas que autoriza la elaboración de la normativa, que tienen por finalidad regular el comportamiento de los individuos y que garantice el cumplimiento. (ministerio de economía y finanzas, normatividad, 2019)

teniendo en cuenta que las normas laborales garantizan el cumplimiento de la normatividad, condiciones y evitar conflictos definimos las normas laborales como:

es la difusión de la normativa para los colaboradores y dueños de las empresas, para que cuenten con los instrumentos para saber y aplicar sus deberes y derechos; siendo el entendimiento de la norma una herramienta democrática que viabiliza el acercamiento de las partes. (Maurate.D, p.07,2016)

Considerando que los NIC 19 son los Beneficios a los colaboradores que se espera liquidar a fin de año lo definimos: “como toda forma de compensación que puede ser en dinero, beneficios de ley a cambio de trabajo” (consultasifrs,2013)

Considerando que la NIC 19 se encarga de los beneficios de los colaboradores se define como: “es analizar el procedimiento contable y dar un informe para revelar los beneficios a los colaboradores. esta Norma la aplicaran dueños de las empresas al contabilizar todos los beneficios a los colaboradores” (IFRS Foundation,p.01,2019)

Considerando la Normatividad laboral DL003-97 TR PCGE -NIIF se debe respetar en todo el país el ministerio de trabajo lo define “es promover el aprendizaje y formación laboral de los colaboradores como un dispositivo de la mejora de sus sueldos y el rendimiento en el trabajo” (ministerio de trabajo, p.01,2019)

teniendo en cuenta que la normativa laboral sirve como base para una buena gestión de negocio lo defino de la siguiente manera “se observa la importancia del derecho como un método de ordenamiento jurídico. Pueden existir leyes internacionales, otras normas nacionales o también, reglas específicas de una sociedad en concreto.” (M. Nicuesa,2016,)

Considerando que Los beneficios laborales son irrenunciables el autor manifiesta: “todos los colaboradores tienen derecho a disfrutar todos los beneficios por ley siempre y cuando estén contratados y con una firmeza laboral durante el periodo del contrato” (sunat, 2019, p.16).

Los beneficios laborales para el empleador como la remype se obtienen cuando la empresa se inscribe antes de comenzar actividades por lo que nuestro autor lo define:

Los beneficios laborales son originados de acuerdo al decreto legislativo número 1086. los trabajadores que no estén inscriptos en el régimen laboral de las mype no podrán gozar de sus beneficios y tendrán que pasar al régimen general de la empresa por lo que el empleador tendrá que pagar todas las obligaciones de ley. (Rojas, J,2019).

Los beneficios sociales son una deuda del empleador al trabajador al momento de su renuncio o cese, así como manifiesta el autor:

el empleador en el caso de renuncia, despido o cese tiene que darle al trabajador todos sus beneficios laborales que por ley le corresponde como la contribución de tiempos de servicios, gratificaciones truncas, bonificación por salud y vacaciones truncas adeuda al trabajador. (Tizón, B,2004, p.69)

Los beneficios sociales se definen como derechos que perciben los empleados en tiempos determinados a parte de su remuneración mensual. estos beneficios no están sujetos a las horas extras ni aumentos de salarios, estos beneficios tienen como finalidad reconocer los derechos de los colaboradores para mejorar el nivel de vida y cumplir las necesidades externas o internas de los colaboradores (up spain,2019, beneficios sociales, Madrid-España, <https://www.up-spain.com/>)

Considerando que los beneficios que reciben los colaboradores deben estar normados para que la entidad lo pague en su fecha se puede definir como:

los empleados reciben un pago como beneficios que debe ser considerado al finalizar el año fiscal, al cierre de la etapa en el cual colaboradores han prestado sus servicios. Los beneficios post-empleo son remuneraciones a los colaboradores que se liquidan tras el término del contrato en la organización. (ministerio de economía y finanzas, p.06, ,2014)

Teniendo en consideración que las horas extras es sobre tiempo laboral se define de la siguiente manera: son las horas de trabajo que se realizan después de la jornada ordinaria de trabajo (el captor, 16 de mayo del 2020, horas extraordinarias, <http://www.elcaptor.com/economia/horas-extraordinarias-concepto>)

Considerando que las horas extras es un trabajo fuera de tiempo se define “como aquellas horas extraordinarias que se realicen sobre las actividades más allá del tiempo de trabajo” (cuestiones laborales,2020)

Considerando que las horas extras es un ingreso adicional de los trabajadores se define de la siguiente manera:

Se entiende por horas extraordinarias: los jornales efectuados sobre el horario laboral de una organización, acorde a las leyes laborales actuales que corresponden al convenio entre el colaborador y empleador, pero sin exceder de la jornada legal. estas horas extraordinarias, en general, no son de obligada realización para el trabajador. (García de Haro.R y goytisolo, p.109,2010)

las gratificaciones son un derecho de los trabajadores que obtienen al cumplir el primer mes laborado por lo que el autor manifiesta que:

Las gratificaciones son un derecho que adquiere el trabajador después de laborar por lo menos un mes consecutivo que se otorga por mandato legales y en los últimos tiempos ha sufrido variaciones en relación con su otorgamiento. que se aparecen en la Ley N.º 27735. (actualidad empresarial,2019, p.35).

Según manifiesta el autor las gratificaciones son proporcionales según el régimen que le corresponde:

La gratificación tiene su base legal en la ley 25129 del 15 diciembre del 1989 en la que se fijó pagar un sueldo mensual para los empleados debiendo abonarse 2 veces al año. Así las grandes empresas la ley no constituyo un nuevo costo laboral, pero para la pequeña y microempresa resultaba una carga económica significativa, por lo que contribuía a alentar la informalidad. este costo laboral, aunado a otros, dio lugar a que posteriormente se estableciera un régimen para dichas empresas, con lo cual se generaron importantes diferencias en los derechos laborales de origen legal atribuible a los

colaboradores, según las dimensiones de la compañía en la cual presten servicios. (Delgado, V,2019)

Considerando que las vacaciones de los trabajadores son obligatorias de darlas por parte del empleador el autor manifiesta:

Las vacaciones de los trabajadores es un derecho que se da después de un año trabajado y son remunerados. La característica de estos beneficios encaja en la figura de la suspensión imperfecta de labores, es decir, los colaboradores reciben un sueldo sin prestar servicios por un determinado de tiempo establecido por ley, aprobado por el Decreto Legislativo N.º 713 (8.11.91) y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N.º 012-92-TR (3.12.92). (actualidad empresarial,2019, p.25).

Se considera que el descanso vacacional es un derecho del trabajador, pero dependiendo del régimen podría variar el tiempo como lo manifiesta el siguiente autor:

El descanso anual remunerado es un derecho por cada año calendario completo laborado. el colaborador adquiere el derecho de días naturales de descanso. así, en rigor, el trabajador genera dos derechos en uno: el descanso vacacional y la remuneración vacacional pagada. (ferro delgado,2019)

Considerando que las vacaciones es un derecho obligatorio internacionalmente el autor nos indica: Las vacaciones tiene dos partes: tiempo de vacaciones y pago de vacaciones, los empleados tienen trabajos que están exentos de las vacaciones salariales, los empleados con menos de cinco años tienen derechos a dos semanas de descanso y los que pasan los 5 tienen derecho a tres semanas(ontario,2019)

La compensación por tiempo de servicios tiene por objeto preservar el bienestar del trabajador después de haber laborado en dicha empresa como lo expresa el autor: “La Compensación por Tiempo de Servicios (CTS) tiene como objetivo salvaguardar su integridad económica después del cese, renuncia o despido injustificado del trabajo” (actualidad empresarial,2019).

Este beneficio se deposita dos veces al año en abril y en octubre por lo que el autor considera que:

Este beneficio es depositado por el encargado dos veces al año al trabajador en mayo y noviembre. La compensación por tiempo de servicios se devenga desde el primer mes trabajado y es calculado en fracción se computa por treintavos y en el caso de cese se liquida los meses que no han sido depositados según el Decreto Supremo N.º 00497-TR) y normas complementarias. (actualidad empresarial,2019, p.29).

Considerando que la cts fue normado para asegurar el bienestar del trabajador después de su vínculo laboral el autor considera:

Este beneficio ha tenido vigencia desde inicios del siglo XX y que tuvo su origen en la ley 4916 promulgada el 7 de febrero de 1924, a la fecha la CTS se encuentra regulada principalmente por el decreto supremo 001-97-TR tiene como objeto de dinamizar a economía, y establecido un régimen especial de disponibilidad del monto acumulado que se encuentre depositado en la cuenta CTS del trabajador y tiene como características que es un seguro de desempleo, sirve para contingencias que se origina por el cese o despido de trabajo. En virtud dicha finalidad de la CTS es disponer libremente de sus fondos pues se cuándo se finalice el contrato (Ferro.V,2019)

Considerando que el contrato de trabajo es un acuerdo bilateral el empleador y el colaborador lo podemos definir de la siguiente manera:

Es la prestación por servicios pagados, por lo que se presume un vínculo laboral mejor dicho contrato de trabajo. Se puede celebrar libremente por tiempo establecido por las dos partes. el primero podrá celebrarse en forma verbal o escrita y el segundo de acuerdo a las leyes laborales. (D. Maurate, p.42,2016,)

teniendo en cuenta que el contrato de trabajo es un compromiso laboral de 2 personas se define de la siguiente manera:

implica la puesta a disposición de la fuerza laboral de una persona para que el empleador haga uso de ella bajo su cargo. Así un colaborador presta sus servicios al empleador. Estos servicios los debe ejecutarse de acuerdo al contrato de trabajo; siendo esto un acuerdo de dos personas y sin facultar a una tercera persona (Ferro. v, p.07,2019)

considerando que las políticas laborales son reglas internas lo definimos de la siguiente manera: “se refiere a la política general, y de la política social en particular, referido al vínculo entre individuos, y viendo con mayor intensidad sobre las posturas de los colaboradores y la empresa.” (Ermida.O, P.51,2017)

Teniendo en cuenta las políticas laborales la ejecutan los altos mandos lo definimos de la siguiente manera:

son guías para la toma de decisiones, Una vez constituidas, cuando se tenga que tomar una decisión no será necesario iniciar de nuevo. Las políticas revelan el temperamento de la organización. Además, las políticas de personal también definen el comportamiento de la organización que espera de los colaboradores. (G. Billikopf ,2019).

Teniendo en cuenta que el Manual de Organización y Funciones es el control para medir el desempeño de los empleados se define de la siguiente manera “es un documento de la empresa que explica las funciones básicas, específicas, las relaciones con las otras áreas; así también como los requisitos de los puestos de trabajo” (Minsa, p.245,2019)

Considerando que el Manual de Organización y Funciones (MOF), es un registro Técnico Normativo, de la Gestión institucional por lo que se analiza de la siguiente manera “es la conformación, motivos y funciones y precisa las relaciones de jerarquía, funciones internas y externas, etc. de las dependencias de la entidad. También se

establecen los puestos dentro de la organización y las funciones que les corresponden.” (ministerio de trabajo,2019, p.01)

Considerando que el MOOF es un documento que ve la estructura de la empresa y la descripción de las funciones por lo que lo definiremos de la siguiente manera.

Es un manual de procesos que sirve como instrumento de gestión que analiza las operaciones para el desempeño de cualquier organización, es un instrumento de medida que permite consolidar la calidad en los procedimientos y las técnicas para su buena ejecución.(ingeniería de calidad, Manual de Procedimientos: Definición, Objetivos y Elaboración, <https://www.ingeneriadecalidad.com/>)

Un registro es un documento físico o virtual donde se escribe todos los procedimientos y constancia de un hecho, Esto, con el fin de que terceras personas y las autoridades estén informadas acerca de todo lo que pasa en la organización (G. Westreicher, registro, Diccionario económico, <https://economipedia.com/>)

considerando que la organización es un conjunto de métodos y procedimientos lo definimos de la siguiente manera: “una organización es un conjunto de métodos puestos en prácticas para coordinar, y está establecido por dos o más individuos, cuya cooperación mutua es sustancia para la efectividad de aquélla” (I. chiavenato,2015)

teniendo en cuenta que la dirección no sólo se encarga de mandar, también se encarga de ayudar a conseguir los objetivos por lo que se define de la siguiente manera:

es el comienzo administrativo encargado de dirigir a la compañía para poder realizar los objetivos establecidos, pues la dirección se vincula con la acción de cómo la planeación y la organización deben ser puestos en marcha (M. Riquelme, 2015)

Teniendo en cuenta que el control se encarga del orden de la empresa lo definimos de la siguiente manera:

Se lleva a cabo todos los procedimientos de forma cuidadosa, además conserva a la compañía con una imagen intachable evitando comportamientos indeseables de su personal. El control sirve para saber las deficiencias que ocurren en la parte interna de la organización y nos da la comodidad de modificarla si es necesario. (M. Riquelme, 2015)

analizando que los procedimientos son propósitos por cual los encargados establecen una forma para la utilización de actividades futuras por lo que lo definimos de la siguiente manera “es un proceso de una sucesión establecida, paso a paso, de actividades que deben suceder en un rango implantado para realizar correctamente un trabajo. Los procedimientos reiterativos se denominan rutinas.” (M. Riquelme,2017)

Considerando que la rentabilidad es un indicador para la utilidad se define como “la habilidad del gerente para generar dinero y controlar los egresos y para así determinar una utilidad optima, sobre los bienes invertidos por los socios de la compañía” (J. flores, p.196, ,2012)

Analizando el rendimiento de la empresa en relación con sus ventas definimos la rentabilidad de la siguiente manera:

Miden la habilidad de generar utilidad por parte de la compañía. Tiene como finalidad estimar el resultado neto obtenido a partir de ciertas decisiones y políticas en la administración de los fondos de la compañía. estiman los efectos económicos de la actividad empresarial (C. Aching, p.27,2018)

Definimos el margen neto de utilidad de la siguiente manera: “es la medición más clara de la rentabilidad neta sobre las ventas, ya que considera además los egresos operacionales y financieros de la compañía” (J. flores, p.196 ,2012)

Considerando que el margen neto utilidad que permite medir la rentabilidad de una organización lo definimos de la siguiente manera:

Es el cálculo de este indicador requiere dos variables, Los ingresos de la organización y el saldo final de la cuenta de resultados. Para llegar a este último dato, se deben descontar todos los gastos que aprueban la colocación de producto en el mercado, incluyendo impuestos.(Guillermo Westreicher, margen neto, economipedia, <https://economipedia.com/>)

Analizando que el margen neto de utilidad mide la rentabilidad de la empresa lo definimos de la siguiente manera: “enlaza la utilidad líquida con las ventas netas y cuantifica el porcentaje de cada unidad de medida de los ingresos que queda después de que todos los gastos, incluyendo los impuestos, que han sido deducidos” (C. Aching, p.30,2018)

Teniendo en cuenta que el estado de situación financiera también conocido como balance general es la relación de activos y pasivos lo defino de la siguiente manera

El estado de situación financiera es el conducto por el cual la organización simboliza en forma estructurada su situación financiera o patrimonial; que nos indica la información relativa a los recursos y obligaciones financiera, así como el patrimonio de la organización a una fecha definida, juntando todas las operaciones que se han efectuado en el pasado (J. Álvarez, p.70,2017,)

Analizando que el estado de situación financiera es importante para los accionistas lo definimos de la siguiente manera:

es un estado financiero básico que comunica en un periodo la situación financiera de la organización y está ordenado por el Activo, Pasivo y Patrimonio.

y es importante para los accionistas como para los acreedores y para los gerentes por lo que nos posibilita analizar sobre la capacidad de deuda de la compañía (diario gestión,2013, El Estado de Situación Financiera, <https://gestion.pe/>)

considerando que los estados financieros para la toma de decisiones se distinguen como estado de posición financiera o estado de condición financiera lo definimos de la siguiente manera:

Es un registro contable principal que refleja la situación financiera de una empresa en una fecha determinada, donde se muestra la estructura financiera compuesta por contenidos considerablemente importantes: las inversiones denominados activos, del financiamiento denominado pasivos (deuda ajena) y del financiamiento propio denominado patrimonio y capital contable (activo neto). Que serán sometidos para el análisis e interpretarlos para la toma de decisiones financieras (M. Guzmán, p.40, 2018).

Considerando que pueden juntar en dos grandes rangos las decisiones de inversión y decisiones de financiamiento se define de la siguiente manera:

Como las decisiones en inversiones en planta y equipo, inversiones en el mercado de dinero, inversión en capital de trabajo, búsqueda de financiamiento por capital de la empresa o por capital prestado, también es la búsqueda de financiamiento en el mercado de dinero o en el mercado de capitales. (C.P.V. Olivares, 2012)

considerando que una ratio de liquidez adecuado da una buena perspectiva frente a las instituciones financieras lo podemos definir de la siguiente manera:

Miden la habilidad que tiene la organización de pagar sus deudas lo más rápido posible plazo. Mejor dicho, el dinero en efectivo de que dispone, para cancelar sus obligaciones. no se solo se expresa como capacidad de los

dueños de dirigir adecuadamente las finanzas de la empresa; sino la habilidad gerencial para convertir en efectivo determinados activos y pasivos corrientes. (C. Aching,2010, p.15,2018)

Considerando que la ratio de liquidez mide el efectivo diario que tiene la organización se define de la siguiente manera “se muestra la habilidad que tiene la organización, para ejecutar con sus obligaciones corrientes a su vencimiento” (J. flores, p.196, 2012)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación

La investigación es tipo básica, esto estudia un inconveniente intentando encontrar el saber previo de la información que existe, se ocupa en recoger datos de la práctica con el objetivo de incrementar teorías. (Valderrama, 2015, p. 164). en cuanto al tipo de investigación según Tamayo y Tamayo (2010, p.43) señala que, al decidir una dificultad de forma científica, es primordial mantener conocimientos específico de los posibles modelos de estudios que se pueden hacer. Al tener todo el entendimiento se cometerán menos errores para la elección del método.

Diseño de investigación

Una vez decidido el tipo de investigación que se utilizaría, se precisó la estrategia a seguir, para recopilar lo datos necesarios que contribuyeron al logro de los objetivos del estudio. Al respecto Hernández y otros (2010, p. 120) señalan que el diseño se enlaza a la estrategia comprendida que se explica para conseguir la información que se pretende en el estudio.

En tal sentido Hernández y otros (2010, p. 140) se definen los diseños no experimentales, como todo estudio que se aplica las variables sin manipularlas, Mejor dicho, se trata de investigaciones donde no se hace variar en forma deliberada las variables independientes para ver su resultado sobre las otras variables. Lo que se ejecuta en el estudio no experimental es ejecutar las manifestaciones tal como se dan en su entorno natural, para luego examinarlos.

La presente investigación es transaccional o transversal, porque la información relativa a los costos laborales y liquidez de la compañía Fotopress eirl. se recogieron en un único momento en el tiempo.

Nivel de investigación

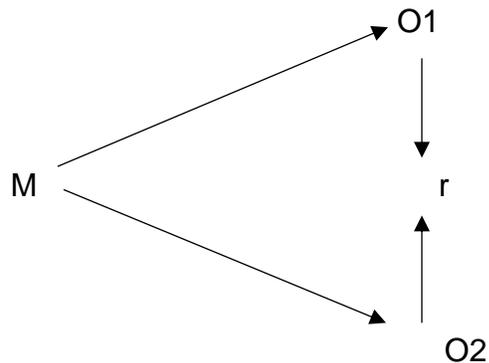
El nivel es descriptivo correlacional, se explican o describen todas las variables para anunciar cómo actúan todas las formas sin dependencia y correlacional para entender el nivel que hay de relación de las variables costos laborales y liquidez.

Con el propósito de identificar tales elementos, Hernández, Fernández, y Baptista (2010, p. 80) indican que la investigación busca explicar las características, perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta al estudio; es decir, únicamente aspira reunir datos de los variables y sobre los conceptos de la investigación; Así mismo, Tamayo y Tamayo (2010, p. 46) define el estudio descriptivo como la descripción, registro, análisis, e interpretación, de la naturaleza actual y la composición o proceso de los fenómenos. Cuya visión se hace sobre las conclusiones de una persona, que conduce el funcionamiento del presente.

Tratando de definir los estudios correlacionales, Tamayo y Tamayo (2010, p.50) mencionan que estos buscan fundamentalmente definir la categoría en el cual las variables en uno o varias circunstancias son condicionales con la variación en uno u otros factores.

En este caso es necesario especificar que esta investigación es correlacional porque su propósito fundamental es describir la relación entre los costos laborales y liquidez, con la finalidad de comprender la conexión entre las variables, en un contexto común dado por el departamento de finanzas, contabilidad, administración y tesorería de la empresa FOTOPRESS EIRL.

Figura 1: diseño de investigación



Fuente: elaboración propia

Dónde:

M = Muestra

O1 = Observación de la V.1.

O2 = Observación de la V.2.

r = correlación entre dichas variables

Enfoque de estudio

Tiene un enfoque cuantitativo, debido a que los datos recopilados de las cambiantes de estudio serán expresados de forma numérica a través del análisis y técnicas de encuestas.

El enfoque cuantitativo, implica la recolección de información que permite una respuesta a las preguntas de la problemática, también se usa un método o técnica estadística en el cual permite la contratación de las hipótesis de estudio. (Valderrama, 2015, p. 106).

Diseño de la investigación

3.2. Variables Y Operacionalización

Valderrama, indica:

La Operacionalización transforma las variables a unidades de medición que buscan los componentes que forman las variables para obtener las dimensiones, subdimensiones, indicadores y definición (2016, p. 160)

Por ello Valderrama (2016) dice que las unidades de medición son las variables que se constituye para un lenguaje sencillo (p. 160).

En el presente estudio se procede a identificar las variables objeto de estudio, observarnos dos variables las cuales son:

Variables:

- Costos laborales
- liquidez

dimensiones:

- normatividad
- Aplicación de normas laborales para el área de administrativa.
- Políticas y procedimientos laborales
- Ratios de rentabilidad
- Estado de situación financiera
- Ratio de liquidez

indicadores:

- Nic 19
- Normatividad laboral DL003-97
- Beneficios a los colaboradores

- Modalidad de contratos
- Políticas laborales
- Libros y registros
- Planificación MOF
- Organización y procedimientos
- Dirección y control
- Margen neto de utilidad
- Estado de situación financiera para la toma de decisiones
- Ratio de liquidez

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
COSTOS LABORALES	<p>es el pago por un jornal trabajado dentro de la empresa, durante un tiempo determinado. En términos contables y financieros, es la totalidad de egresos de los dueños de la organización (cornejo.c,2019, p.302)</p> <p>son gastos de los dueños de las empresas relativos y se da cuando comienza un contrato en un tiempo determinado. asociados como consecuencias de las disposiciones legales, que son independientes de los gastos administrativos. (Zabaleta.R,2019)</p>	<p>Es el costo que incurre el empleador para contratar a los trabajadores se incluyen salarios, beneficios sociales y ocasionalmente costos eventuales como indemnizaciones, multas, interés, Transporte, horas extras</p>	Normatividad	<ul style="list-style-type: none"> - NIC 19 - Normatividad laboral 003-97 - Beneficios a los colaboradores 	Cuestionario
			Aplicación de las normas laborales para el ara administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Modalidad de contratos - Políticas laborales - Libros y registros 	
			Procedimientos laborales	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación MOF - Organización y procedimientos - Dirección y control 	
LIQUIDEZ	<p>se define como la facilidad que tiene la empresa de hacer los pagos a corto plazo con un menor riesgo para evitar la inflación, disminuyendo la capacidad de perder y generar beneficios (Wong,2016, p.15)</p> <p>La liquidez se base en la capacidad de cumplir con sus obligaciones antes de que venzan, también es la solvencia de la situación financiera y contable de la organización (Gitman y Chad. J,2012. p.65)</p>	<p>Es la capacidad de pago a corto plazo de la empresa por lo cual se incide en la estructura operativa de la organización, ya que se tendrá más capacidad de generar dinero utilizando las herramientas financieras como las ratios y los estados financieros</p>	Ratio de rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Margen neto de utilidad 	Cuestionario
			Estado de situación financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Estado de situación financiera para la toma de decisiones 	
			Ratio de liquidez	<ul style="list-style-type: none"> - Liquidez 	

3.3 Población, muestra y muestreo

Según Navarro (2010, p. 54) la población es la totalidad de personas materia de una investigación. Así mismo Selltiz (1988; citado por Hernández y otros, 2010, p. 174) define la población es un conjunto de componentes que tienen una serie de precisiones.

En conclusión, una población está fijada por sus cualidades determinantes. Por lo cual, el grupo de componentes que contenga esta particularidad se define población como la totalidad a estudiar, donde las componentes de esta tienen una particularidad común, la que se aprende y da inicio a los documentos del estudio.

Según Tamayo y Tamayo (p. 115). La muestra es el grupo de operaciones que se realizan para aprender la organización con determinadas letras y números en la rectitud de una población. El área está conformada por el sector de Contabilidad, legal, tesorería, Finanzas y administración.

Atendiendo a estas consideraciones, para los resultados de esta investigación, la población comprende el total de 20 colaboradores específicamente en el departamento de finanzas, administración, legal, contabilidad y tesorería, que mantienen una relación de trabajo por tiempo indeterminado con la empresa Fotopress EIRL., en su sede única en la municipalidad de San Isidro en Avenida Aramburú 933; lo cual contabiliza a (20) personas;

Tabla 2: Distribución de la población

Departamentos	N°	%
Contabilidad	5	25%
Finanzas	5	25%
Tesorería	2	10%
Legal	3	15%
Administración	5	25%
TOTAL	20	100%

Como se observa, dicha población es finita y accesible. Siendo la población finita según Arias (2012, p. 82) la asociación en la que se conocen la cantidad de unidades que la constituyen. Así mismo el autor define la población accesible como la parte finita de la población objetivo a la que efectivamente se tiene acceso.

Sin duda, la población abordada por la presente investigación es finita dado que se conoce con precisión la totalidad de individuos y unidades que la componen, existiendo un registro de la misma constituido por los expedientes de los trabajadores, así mismo es accesible porque se puede acceder a ella sin dificultad.

Por tal razón para su estudio y análisis se aplicó un censo poblacional definido por Arias (2012, p. 33) como aquel que a diferencia de la encuesta por muestreo busca reunir información sobre el total de los individuos.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.

Efectuar una investigación requiere, técnicas y herramientas para que el investigador ejecute este informe, las técnicas son en realidad, procedimientos que necesita el investigador para aproximarse a los sucesos de su entendimiento.

Según Navarro (2010, p. 69) la técnica es el proceso de conseguir de información. En la presente tesis, es el proceso de recolección de información se efectúa, por medio del uso de la técnica de la observación por medio de la encuesta y la observación documental.

Partiendo de las consideraciones anteriores, Méndez (2009: citado por Navarro, 2010, p. 252) define la técnica de observación por encuesta como la recolección de datos que se realiza mediante formularios, lo cual nos faculta el conocimiento de las motivaciones, el comportamiento y las opiniones de los sujetos.

Según Arias (2012) dice que la encuesta tiene una táctica redactada, cuya intención es conseguir datos sobre la investigación de individuos y en conexión de lo dicho para estos temas (p. 32).

Se creó utilizar la encuesta bajo la escala de Likert para saber la relación entre los

costos laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019.

Tabla 3: Escala de Likert

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Instrumentos

Es la recolección de información que en un inicio es cualquier medio que pueda obtener el investigador para aproximarse a la información que necesita.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), expresan que es una técnica, que emplea el investigador para llenar información sobre las variables en esta situación el cuestionario. (p, 199). Se va a aplicar el instrumento para juntar datos con relación entre las variables los costos laborales y la liquidez.

En el presente estudio el investigador, aplicó un instrumento; el primero de ellos un cuestionario dispuesto a la población que está formada por los colaboradores del departamento de contabilidad, finanzas y tesorería en la empresa Fotopress eirl, EIRL para medir las variables de costos laborales. Así mismo la variable de liquidez

Según Hernández y otros (2006, p. 310) el cuestionario comprende un grupo de interrogantes acerca de una o más variables a utilizar. En efecto el cuestionario que se aplicara en la presente investigación se encuentra estructurado, por sesenta (36) ítems que representan un conjunto de interrogantes relacionas con la tributación laboral, y cinco (5) alternativas de repuesta para seleccionar siendo las categorías: siempre (S), casi siempre (CS), a veces (AV), casi nunca (CN) y nunca (N).

Validez y confiabilidad

Para Munich y Ángeles (1998; citado por Navarro 2010, p. 118), siempre las investigaciones deben tener dos pautas fundamentales que son que la indagación sea vigente y los documentos que se recolectaron se puedan comparar, por lo que se obtiene la validez y confiabilidad.

Según Hernández, y otros (2010, p. 350), la validez consiste es una herramienta de recolección de información que mide las variables, y la confiabilidad se asocia con el instrumento para medir la confiabilidad de las variables.

La validez de la investigación se da con la opinión y análisis de los expertos en la materia, quienes resuelven si los instrumentos estudiados fueron diseñados con el rigor científico para lograr los resultados que pretende la investigación. En ese marco, los instrumentos fueron validados por el comité académico de trabajo especial de grado de la facultad de ciencias contables en la universidad cesar vallejo quienes son:

Tabla 4: comité de validación

Mg. Fanny Esperanza Zavala Alfaro
Mg. Margarita Yadith Hernández Carrillo
Mg. Arnaldo Trinidad Macedo

Confiabilidad:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), refiere que la confiabilidad es el nivel en que la herramienta que se consiguen los objetivos de manera compacta y consecuente. Por eso, es una consideración que se repite a un mismo individuo que genera resultados iguales (p. 200). La confiabilidad hacer referencia a su adaptación duplicada a la misma persona y objeto que producen efectos iguales (Hernández Sampieri et al., 2013; Kellstedt y Whitten, 2013; y Ward y Street, 2009).

Para conseguir el coeficiente de confiabilidad del cuestionario se hizo un censo poblacional un grupo de 20 individuos pertenecientes a la empresa Fotopress EIRL.

pero no a la población de estudio, que poseían características equivalentes a la misma, una vez administrada dicha prueba se codificó y transcribieron las respuestas en una matriz de tabulación de doble entrada, con el soporte del programa estadístico SPSS a fin de proceder al cálculo del Coeficiente de Alfa de Cronbach cuya fórmula estadística es la siguiente:

Figura 2: alfa cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Fuente: elaboración propia

Dónde:

K: suma de los ítems

Si²: Suma de las Varianzas de los Ítems S²:

suma de los Ítems y varianza

α: Coeficiente de Alfa de Cronbach

Tabla 5: Escala para confiabilidad

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.01 – 0.20	Muy baja

TABLA 6: Fuente: (Ruiz, 1998; citado por Pelekais, 2015. p. 136)

TABLA 6: Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			
b.			

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

En el resumen de los datos procesados de las dos variables costos laborales y liquidez, el sistema spss validos a toda mi población no dejando a ninguno excluido

Tabla 7: estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	de	N de elementos	de
,805		36	

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

En los datos procesados de las 2 variables que son los costos laborales y la liquidez arroja como resultado de fiabilidad 8.055 en el alfa de Cronbach, se determinó que el instrumento de medición es de consistencia interna, por lo que resultados guardan un buen índice de correlación.

Luego de aplicar el anunciado antes descrita se procedió a la interpretación del valor arrojado por la misma tomando la medición aconsejable por (Ruiz, 1998; citado por Pelekais, 2015. p. 136) señalada a continuación:

De esta forma se obtendrá de confiabilidad un coeficiente de confiabilidad para el cuestionario dirigido a los trabajadores del departamento de contable-financiero, tributación de la empresa FOTOPRESS EIRL., cuyo nivel según lo establecido por

Ruiz es muy alto, indicando que la herramienta es altamente verídica.

3.5. Procedimientos

Se aplicó el análisis documental a través del cuestionario, lo cual permitió recolectar datos necesarios para el análisis correspondiente y de las informaciones obtenidas. Empleando así las normas vinculadas a los costos laborales y liquidez, con esta información se dio la conformación de la hipótesis y el cumplimiento de los objetivos.

Se presentó un informe a las empresas señalando el permiso para poder tener la necesidad y facilidad a la hora de proceder con las entrevistas con los trabajadores. A las cinco áreas indicadas se les entregó a cada uno una hoja con las preguntas ya planteadas para su conocimiento y desarrollo en el ámbito laboral en la que se desenvuelven. El tiempo de espera no fue mayor a 40 minutos, luego se procedió con la recolección de datos correspondientes para que fueran aplicadas y analizadas.

3.6 Métodos de análisis de datos

El método de análisis de datos se realiza mediante el programa estadístico informático SPSS versión 26. Para ello se requiere la base de datos de la aplicación de los cuestionarios, el cual luego se ingresa al software y posteriormente se determina la prueba estadística que brindará los resultados. Por tanto, se establecen tres tipos de estadística a efectuar en el SPSS:

Estadística descriptiva: se representa los resultados por pregunta o dimensión y variables mediante tablas frecuencia y gráficos.

Estadística inferencial: se determina si las hipótesis son aceptadas o rechazadas a través de la prueba de Rho de Spearman.

Estadística de confiabilidad: se utiliza para la confiabilidad del instrumento, la prueba de análisis denominada Alpha de Cronbach.

3.7 Aspectos éticos

Esta investigación fue desarrollada aplicando los principios éticos, respetando así la propiedad intelectual de todas las fuentes de libros, revistas, tesis y otras fuentes confiables, las cuales fueron correctamente citadas, por lo que no se incurre en algún tipo de plagio. Para este estudio, se actuó con propiedad, buena fe y con la autorización del gerente de las empresas, toda información obtenida fue reservada por el bienestar de las empresas.

Toda la información fue verificada, se respecto la propiedad intelectual de los autores y se tomó en cuenta las normas del estilo APA brindada por la Universidad Cesar Vallejo para la realización del presente estudio.

Tabla 8: aspectos éticos

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO
CÓDIGO DE ÉTICA	El investigador ejerce con propiedad, buena fe y con la autorización de los dueños
CONFIDENCIALIDAD	Se obtendrá información reservada de la empresa.
CREDIBILIDAD	La información obtenida fue verificada en diferentes fuentes
ORIGINALIDAD	los textos van a ser citados para corroborar su autenticidad
OBJETIVIDAD	La información que se brindara es una información real de una empresa en funcionamiento y se dará a conocer con total imparcialidad.
CONFIRMABILIDAD	Los resultados serán claros de las descripciones realizadas.
RELEVANCIA	Se evaluará los logros de objetivos planteados

Fuente: Elaboración propia

IV RESULTADOS

En este capítulo se desarrolla el análisis de interpretación de los resultados de los resultados que fueron alcanzados a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos, de los cuales estuvieron dirigidos a la muestra de estudio, estos están organizados de tal manera que den respuestas a los objetivos de la investigación, para ello se muestran tablas de frecuencias y figuras para un mayor entendimiento de toda su información.

Tablas de frecuencias con datos agrupados

Tabla 9: frecuencia por variables

Acumulado de variable "Costos laborales" (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	3	15,0	15,0	20,0
	Casi siempre	13	65,0	65,0	85,0
	siempre	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Interpretación:

En la tabla 9 agrupada de la variable 1, costos laborales en la empresa FOTOPRESS EIRL, los resultados se encuentran sustentados en el anexo 5, por lo que pudo observar en las tablas que no se aplica adecuadamente las NIC 19, no se cumple con el pago de los beneficios sociales, usan los principios contables incorrectamente, no se aplica la normatividad laboral, a veces los colaboradores no cuenta con experiencia y calidad profesional, no se cancela los beneficios sociales a tiempo, el nivel de productividad no es evaluado constantemente, no se contrató de acuerdo a la normatividad existente y a veces los colaboradores no cuenta con ética profesional ni leen el reglamento interno de trabajo por lo que a corto o largo plazo conlleva a un costo laboral innecesario para la compañía.

Tabla 10: Acumulado de variable "liquidez" (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	10,0	10,0	10,0
	A VECES	5	25,0	25,0	35,0
	CASI SIEMPRE	11	55,0	55,0	90,0
	SIEMPRE	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Interpretación:

En la tabla 10 agrupada de la variable 2, liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL, los resultados se encuentran sustentados en el anexo 5, por lo que pudo observar en las tablas que conocen los ratios financieros pero no lo utilizan ni lo reportan adecuadamente, tienen desconocimiento y desactualización laboral, no hay control del dinero que ingresa a las cuentas, pagan intereses por el pago tardío de los beneficios sociales, los pagos de fuera de plazo generan multa por lo que al final se refleja en una pérdida de liquidez

Tabla 11: Acumulador de la dimensión "Normatividad" (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a veces	4	20,0	20,0	20,0
	casi siempre	11	55,0	55,0	75,0
	siempre	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Interpretación:

En la tabla 11 agrupada de la dimensión 1, normatividad en la empresa FOTOPRESS EIRL, los resultados se encuentran sustentados en el anexo 5, por lo que pudo observar en las tablas que no se aplican las NIC de forma adecuada, no se cumple con los pagos a tiempo de beneficios sociales, las normas laborales están desactualizadas, usan los principios de forma incorrecta, falta de experiencia de los

trabajadores, la productividad de los trabajadores no es la adecuada por lo que generan menos ingresos a la empresa

Tabla 12: Acumulador de la dimensión "Aplicación de normas laborales para el área administrativa" (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	10,0	10,0	10,0
	A VECES	8	40,0	40,0	50,0
	CASI SIEMPRE	9	45,0	45,0	95,0
	SIEMPRE	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Interpretación:

En la tabla 12 agrupada de la dimensión 2, aplicación de las normas laborales en el área administrativa en la empresa FOTOPRESS EIRL, los resultados se encuentran sustentados en el anexo 5, por lo que pudo observar en las tablas el uso ineficiente de los contratos indeterminados para el personal, no están clara las cláusulas en los contratos, no tienen conocimientos de las contingencias laborales, no todo el personal práctica la ética, desconocen el reglamento interno de trabajo, no hay una registro de productividad por lo que no tener un contrato claro aumenta la carga laboral que se ve reflejado en la liquidez en la empresa.

Tabla 13: Acumulador de la dimensión "Políticas y procedimientos laborales" (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	10	50,0	50,0	50,0
	CASI SIEMPRE	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

En la tabla 13 agrupada de la dimensión 3, políticas y procedimientos laborales en el área administrativa en la empresa FOTOPRESS EIRL, los resultados se encuentran sustentados en el anexo 5; por lo que se pudo observar que los empleados no se aprenden el MOF de la empresa, el manual no tiene funciones claras para los colaboradores, no existe una estructura administrativa adecuada, el organigrama no está claro, no hay un control para el cumplimiento de las funciones por lo que en corto plazo los trabajadores no saben cómo trabajar y disminuyen su productividad

**Tabla 14: Acumulador de la dimensión "Ratios de rentabilidad "
(Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	5,0	5,0	5,0
	CASI NUNCA	6	30,0	30,0	35,0
	A VECES	7	35,0	35,0	70,0
	CASI SIEMPRE	2	10,0	10,0	80,0
	SIEMPRE	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

En la tabla 14 agrupada de la dimensión 4, ratios de rentabilidad en la empresa FOTOPRESS EIRL, los resultados se encuentran sustentados en el anexo 5 se observa que los colaboradores conocen los ratios de rentabilidad, pero no lo aplican adecuadamente, desconocen como los ratios de rentabilidad implican en los estados financieros, otro motivo es que el ratio de rentabilidad disminuye porque no hay un adecuado conocimiento laboral en la empresa.

Tabla 15: Acumulador de la dimensión "Estado de situación Financieros" (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	10,0	10,0	10,0
	A VECES	11	55,0	55,0	65,0
	CASI SIEMPRE	6	30,0	30,0	95,0
	SIEMPRE	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

En la tabla 15 agrupada de la dimensión 5, estados financieros en la empresa FOTOPRESS EIRL, los resultados se encuentran sustentados en el anexo 5 se observa que no tienen conocimientos de los ingresos que recibe la empresa, no pagan las contribuciones sociales por lo que perjudica al estado de situación financiera, las multas e intereses son constantes por lo que se reflejan en el pasivo corriente por lo que sus estados financieros no son atractivos para los bancos.

Tabla 16: Acumulador de la dimensión "Ratios de liquidez" (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	10,0	10,0	10,0
	A VECES	6	30,0	30,0	40,0
	CASI SIEMPRE	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

En la tabla 16 agrupada de la dimensión 6, ratio de liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL, los resultados se encuentran sustentados en el anexo 5 se observa que no hay un control en los recursos que maneja la compañía, no se aplica adecuadamente el ratio de liquidez, los pagos fuera de plazo generan falta de liquidez por lo que a corto plazo tráeme problemas financieros a la empresa.

Validación de hipótesis

La validación de hipótesis fue aplicando primero la prueba de normalidad, con el objetivo de analizar el valor “p” el cual nos proporcionó el grado de significancia para de esta manera poder aceptar la hipótesis alterna

Existen dos tipos de prueba de normalidad, el de kolmogorov-Sminov que se utiliza cuando la muestra es mayor a 50. El presente trabajo conto con una muestra de 20, por lo cual se utilizó la prueba de normalidad de shapiro -wilk, en esta prueba si el nivel de significancia es inferior a 0.05, automáticamente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Considerando

Sig. <0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación

Sig. >0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación

Tabla 17: Prueba de normalidad: costos laborales y liquidez

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Acumulado de variable "Costos laborales"	,138	20	,200*	,969	20	,344
Acumulado de variable "liquidez" (Agrupada)	,317	20	,000	,843	20	,004

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Según la tabla 17 para las variables de costos laborales y liquidez, el valor p está por debajo del 0.05; por lo que se determinó que la población no es normal o no paramétrica; entonces la prueba de hipótesis que se debe aplicar es de Rho Spearman

Tabla 18: Prueba de normalidad: Aplicación de normas laborales y liquidez

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Acumulado de variable "liquidez"	,209	20	,022	,913	20	,052
Acumulador de la dimensión "Aplicación de normas laborales para el area administrativa"	,156	20	,200*	,977	20	,893

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Según la tabla 18 para las variables de normatividad y liquidez, el valor p está por debajo del 0.05; por lo que se determinó que la población no es normal o no paramétrica; entonces la prueba de hipótesis que se debe aplicar es de Rho Spearman

Tabla 19: Prueba de normalidad: Normatividad y liquidez

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Acumulado de variable "liquidez"	,209	20	,022	,913	20	,052
Acumulador de la dimensión "Normatividad"	,100	20	,200*	,964	20	,616

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Según la tabla 19 para las variables de normatividad y liquidez, el valor p está por debajo del 0.05; por lo que se determinó que la población no es normal o no paramétrica; entonces la prueba de hipótesis que se debe aplicar es de Rho Spearman

Tabla 20: Prueba de normalidad: Políticas y procedimientos laborales y liquidez

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.

Acumulado de variable "liquidez"	,209	20	,022	,913	20	,052
Acumulador de la dimensión "Políticas y procedimientos laborales"	,115	20	,200*	,960	20	,549

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Según la tabla 20 para las variables de políticas y procedimientos y liquidez, el valor p está por debajo del 0.05; por lo que se concluye que la población no es normal o no paramétrica; entonces la prueba de hipótesis que se debe aplicar es de Rho Spearman

Contrastación de la hipótesis general

Planteamiento de hipótesis

Ha: hipótesis alterna: los costos laborales se relacionan con la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019

Ho: hipótesis nula: los costos laborales no se relacionan con la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019

Tabla 21: Prueba de hipótesis general

			Acumulado de variable "Costos laborales"	Acumulado de variable "liquidez"
Rho de Spearman	Acumulado de variable "Costos laborales"	Coeficiente de correlación	1,000	,281
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	20	20
	Acumulado de variable "liquidez"	Coeficiente de correlación	,281	1,000
		Sig. (bilateral)	,230	.
		N	20	20

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Interpretación:

según se observa en la tabla 21, el coeficiente de Rho Spearman obtenido ($Rho=281$) por lo que se origina una correlación positiva moderada entre la variable Costos laborales y la liquidez, es un valor que indica que es una correlación moderada, el nivel de significancia es de 0.05 el cual nos indica que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula; por ello se reafirma que los costos laborales inciden en la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019.

Ha: hipótesis alterna: la normatividad se relaciona con la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019

Ho: hipótesis nula: la normatividad no se relaciona con la de liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019

Tabla 22: Correlación entre liquidez y normatividad

			Acumulado de variable "liquidez" (Agrupada)	Acumulador de la dimensión "Normatividad" (Agrupada)
Rho de Spearman	Acumulado de variable "liquidez" (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,341
		Sig. (bilateral)	.	,141
		N	20	20
Acumulador de la dimensión "Normatividad" (Agrupada)		Coeficiente de correlación	,341	1,000
		Sig. (bilateral)	,141	.
		N	20	20

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Interpretación:

según se observa en la tabla 22, el coeficiente de Rho Spearman obtenido ($Rho=341$) por lo que se originó una correlación positiva moderada entre las variables liquidez y la Normatividad, el nivel de significancia es de 0.141 el cual sobrepasa el estimado 0.05; por lo tanto, rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la hipótesis nula. por ello se reafirma que hay una incidencia mínima entre la normatividad y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019.

Ha: hipótesis alterna: la aplicación de normas laborales se relaciona con la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019

Ho: hipótesis nula: la aplicación de normas laborales no se relaciona con la de liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019

Tabla 23: Correlación entre liquidez y aplicación de normas laborales para el área administrativa

			Acumulado de variable "liquidez" (Agrupada)	Acumulador de la dimensión "Aplicación de normas laborales para el área administrativa" (Agrupada)
Rho de Spearman	Acumulado de variable "liquidez" (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,270
		Sig. (bilateral)	.	,250
		N	20	20
Acumulador de la dimensión "Aplicación de normas laborales para el área administrativa" (Agrupada)		Coeficiente de correlación	,270	1,000
		Sig. (bilateral)	,250	.
		N	20	20

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Interpretación:

según se observa en la tabla 23, el coeficiente de Rho Spearman obtenido (Rho=270) por lo que se originó una correlación positiva moderada entre la variable liquidez y la aplicación de normas laborales para el área administrativa, es un valor que indica que es una correlación moderada, el nivel de significancia es de 0.250 el cual sobrepasa el estimado 0.05; por lo tanto, rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la hipótesis nula; por ello se reafirma que hay una incidencia mínima entre la aplicación de las normas laborales y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019.

Ha: hipótesis alterna: las políticas y procedimientos laborales se relacionan con la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019

Ho: hipótesis nula: los procedimientos y políticas laborales no se relacionan con la de liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019

Tabla 24: Correlación entre liquidez y políticas y procedimientos laborales

			Acumulado de variable "liquidez" (Agrupada)	Acumulador de la dimensión "Políticas y procedimientos laborales" (Agrupada)
Rho de Spearman	Acumulado de variable "liquidez" (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,201
		Sig. (bilateral)	.	,395
		N	20	20
	Acumulador de la dimensión "Políticas y procedimientos laborales" (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,201	1,000
		Sig. (bilateral)	,395	.
		N	20	20

Fuente: elaboración propia elaborada en el programa SPSS

Interpretación:

según se observa en la tabla 24, el coeficiente de Rho Spearman obtenido (Rho=.201) por lo que se originó una correlación positiva moderada entre las variables liquidez y políticas y procedimientos laborales, es un valor que indica que es una correlación moderada, el nivel de significancia es de 0.395 el cual sobrepasa el estimado 0.05; por lo tanto, rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la hipótesis nula. por ello se reafirma que hay una incidencia mínima entre políticas y procedimientos laborales y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019.

V DISCUSIÓN

Según la hipótesis general existe relación entre costos laborales y liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019, mediante la prueba Rho de spearman ,se obtuvo como resultado 0.281 que es una correlación moderada y una significancia de 0.05, por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo que los resultados se encuentran sustentados en las tablas 9 que se refiere a los costos laborales en la que un 65% casi siempre conoce la normatividad laboral pero no lo analiza correctamente y en la tabla 10 se verifica que un 55% casi siempre utiliza los instrumentos financieros pero no lo analizan en los tiempos establecidos para para la toma de decisiones;esto se dio porque la administración de forma infrecuente, no comunica, ni coordina con las áreas y no establece un proceso tributario ni laboral de acuerdo a los recursos económicos de la compañía por lo que se tiene que dar cambios en la forma de planificar. por lo que se asemejan a definiciones y tesis de los siguientes autores y tesis según el ministerio de trabajo (2004), los costos laborales es la totalidad de salidas de dinero del empleador para el pago de la planilla que tiene como inicio de un contrato ,mantenimiento y termino de la relación laboral, en investigaciones de estudio realizados por Zambrano Sánchez, I y Peceros Taquire, S (2016), se encontró semejanzas en los costos laborales y la utilidad en la empresa diverplast sac ubicada en lima, determinaron como no existe un control ni un proceso adecuado para sustentar la investigación de las horas extras disminuía a corto plazo la utilidad operativa, por su parte los Álvarez. A(2015) también difieren estos encontraron que los costos laborales guardan relación positiva moderada y de forma significativa con las obligaciones tributarias en la empresa Argus e.i.r.l, esta diferencia se dio porque ha no han pagado las obligaciones laborales referidas al pago de los beneficios sociales, lo cual va generar contingencias laborales que van a alterar a la compañía, por no tener un planeamiento tributario, dado a esto puede considerarse que los costos laborales y la liquidez se vinculan de forma significativa pero que en nuestros resultados no se dan, posiblemente porque la empresa se empleaba los costos laborales y la liquidez no están encaminadas hacia un mismo rubro.

Según la hipótesis específica 1, existe relación entre la normatividad y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019, mediante la prueba de Rho Spearman que se obtuvo como resultado 0.341 y una significancia de 0.141, por lo que acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna, de igual manera los resultados se encuentran sustentados en la tabla 11, figuras 1-3, se observa con un 55% que casi siempre se hacen los estados financieros de acuerdo a las normas pero no las utilizan de forma actualizada, otro 25% manifiesta que siempre utilizan adecuadamente la normatividad; por lo tanto esto se da por que no se cumple con los pagos a tiempo de beneficios sociales, las normas laborales están desactualizadas, usan los principios de forma incorrecta, falta de experiencia de los trabajadores, la productividad de los trabajadores no es la adecuada por lo que generan menos ingresos a la empresa; ya que mediante estos resultados se demuestran que la normatividad actual es el texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Formación y Promoción laboral. No se aplicó correctamente en el área encargada de la aplicación de las normas por lo que se necesita mayor énfasis en la normas laborales que podrían perjudicar financieramente a la empresa FOTOPRESS EIRL, por lo que se asemejan las definiciones y tesis de los siguientes autores, según Maurate.D (2016), es la difusión de la normativa para los colaboradores y dueños de las empresas, para que cuenten con los instrumentos para saber y aplicar sus deberes y derechos; siendo el entendimiento de la norma una herramienta democrática que viabiliza el acercamiento de las partes, en el estudio realizado se encontró semejanzas con estos resultados los autores al relacionar la aplicación de las normas laborales y los costos laborales en el estudio realizado por bach. Mary Silvia Vidal agreeda (2013) se encontró que al haber revisado la literatura pertinente se encontró la falta de conocimiento de las Normas Laborales vigentes, tanto por parte de los dueños de las empresas como por parte de los colaboradores dado a esto puede considerarse que la normatividad y la liquidez se vinculan de forma significativa pero que en nuestros resultados no se dan, posiblemente porque la empresa se empleaba las normatividad inadecuadamente y por lo que afectaba a la liquidez a corto plazo, por no estar encaminadas hacia un mismo norte.

Según la hipótesis específica 2, existe relación entre la aplicación de las normas laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019, mediante la prueba de Rho se obtuvo como resultado 0.270 y una significancia de 0.250, por lo que acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna, de igual manera los resultados se encuentran sustentados en la tablas 12, figuras 4-6, se observa que casi siempre con un 45% no aplican las normas laborales actualizadas de acuerdo a la ley, otro 40% dice que a veces usa el manual de normas laborales a tiempo; ya que mediante estos resultados se demuestran que el de área administración no aplico las normas laborales actuales por lo que ha ocasionado gastos extras y no se establecido un proceso de adecuación de las normas para poder maximizar los recursos económicos de la empresa, en el estudio realizado se encontró semejanzas con estos resultados los autores y tesis anteriores como el de Javier Neves Mujica (2016), Por aplicación debemos entender la operación lógica por la que se determina la norma jurídica que debe desplegar sus efectos sobre un determinado supuesto de hecho, a diferencia de estudios anteriores como el de José Roberto Herrera Diaz (2004) se encontró semejanzas con estos resultados al mencionar que no se establecen reglas laborales rígidas nacionales que ayuden a solucionar temas comerciales laborales, dado a esto puede considerarse que la aplicación de las normas laborales y la liquidez se vinculan de forma significativa pero que en nuestros resultados no se dan, posiblemente porque la empresa no empleaba las normas laborales actualizadas por lo que las variables no están encaminadas hacia un mismo norte

Según la hipótesis específica 3, existe relación entre las políticas laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL, san isidro 2019, mediante la prueba de Rho Spearman que se obtuvo como resultado 0.201 y una significancia de 0.395, por lo que acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna, de igual manera los resultados se encuentran sustentados en la tablas 13, figuras 19-27, por lo que se pudo observar que un 50% dice que las empresas tiene políticas laborales pero otro 50% manifiesta que a veces la empresa establece las políticas, manuales pero los empleados no lo leen correctamente; ya que mediante estos resultados se demuestran, esto se dio porque la alta gerencia no tomo directrices adecuada para la

coordinación entre todas las áreas y así poder evitar problemas laborales y tributarios, en el estudio realizado se encontró semejanzas con estos resultados los autores y tesis anteriores como el de Gregorio Billikopf Encina, 2019, que lo define como guías para la toma de decisiones, Una vez constituidas, cada vez que haya que tomar una decisión no será necesario comenzar desde el inicio otra vez. Las políticas revelan el temperamento de la organización. Además, las políticas de personal también definen el comportamiento de la organización que espera de los colaboradores, en investigaciones anteriores bach. Ameghino bautista Cecilia Elizabeth y bach. Benavides de Arequipa Ana luisa (2014) se encontró se encontró al observar el cumplimiento de los procesos laborales, se encontró que los responsables no aplican las normas, políticas y planteamientos teóricos por consiguiente las teorías se vinculan de forma significativa pero que en nuestros resultados no se dan, posiblemente porque la empresa se empleaba las políticas laborales y la liquidez inadecuadamente y no están encaminadas hacia un mismo rumbo por lo que se necesita políticas adecuadas en el alto mando para poder dar hacer procesos eficientes

VI CONCLUSIONES

Se estableció que los costos laborales se relacionan con la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019. Se observó que la administración de forma infrecuente, no comunica, ni coordina con las áreas y no establece un proceso tributario ni laboral de acuerdo a los recursos económicos de la empresa, no se aplica adecuadamente las NIC, no cumple con el pago de los beneficios sociales, no usan los principios contables correctamente, no se aplica la normatividad laboral, a veces los colaboradores no cuenta con experiencia y calidad profesional, no se cancela los beneficios sociales a tiempo, el nivel de productividad no es evaluado constantemente, no se contrató de acuerdo a la normatividad existente y a veces los colaboradores no cuenta con ética profesional ni leen el reglamento interno de trabajo por lo que a corto o largo plazo conlleva a un costo laboral innecesario para la empresa.

Se analizó que el ratio de liquidez se relaciona con los costos laborales en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019. se demuestra que mediante estos resultados los ratios no fueron utilizados de manera adecuada por lo que no se mostraba el nivel de solvencia financiera de corto plazo por lo que no se median de forma adecuada los ratios de liquidez que se necesitan para el ciclo financiero de la empresa por lo que ocasionaba un costo laboral más alto, por lo que también no había un control en los recursos que maneja la compañía, los pagos fuera de plazo generan falta de liquidez por lo que a corto plazo trae problemas financieros a la empresa.

Se analizó como la normatividad se relaciona con la liquidez en la FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 201, ya que mediante estos resultados se demuestran que la normatividad actual es el texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Formación y Promoción laboral. no se aplicó correctamente en el área encargada de la aplicación de las normas por lo que se necesita mayor énfasis en la normas laborales que podrían perjudicar financieramente a la empresa, otro aspecto interno de la empresa es que no se aplican las NIC de forma adecuada, no se cumple con los pagos a tiempo de beneficios sociales, las normas laborales están desactualizadas, usan los principios de forma incorrecta, falta de experiencia de los

trabajadores, la productividad de los trabajadores no es la adecuada por lo que generan menos ingresos a la empresa

Se describió como la aplicación de las normas laborales se relacionan con la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019, se observo mediante estos resultados el de área administración no aplico las normas laborales actuales por lo que ha ocasionado gastos extras y no se establecido un proceso de adecuación de las normas para poder maximizar los recursos económicos de la empresa, otro aspecto que se pudo observar es el uso ineficiente de los contratos indeterminados para el personal, no están clara las cláusulas en los contratos, no tienen conocimientos de las contingencias laborales y no todo el personal práctica la ética, desconocen el reglamento interno de trabajo, no hay una registro de productividad por lo que no tener un contrato claro aumenta la carga laboral que se ve reflejado en la liquidez en la empresa.

Se describió como las políticas y procedimientos labórales se relacionan con la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019, se observó que la alta gerencia no tomo directrices adecuada para la coordinación entre todas las áreas y así poder evitar problemas laborales y tributarios, también se pudo llegar a concluir que el MOF no tiene funciones claras y específicas por lo que los trabajadores pueden duplicar funciones por lo que a corto plazo disminuye la productividad de la empresa; esto se dio porque la alta gerencia no tomo directrices adecuada para la coordinación entre todas las áreas y así poder evitar problemas laborales y tributarios, dado a esto puede considerarse que las políticas laborales y los costos laborales se vinculan de forma significativa

VII RECOMENDACIONES

De las conclusiones de la investigación se plantean a continuación una serie de propuestas encaminadas a minimizar los efectos negativos relacionados con los costos laborales y la liquidez en el departamento de financiero, contable, administrativo de la empresa FOTOPRESS EIRL.; las mismas están orientadas a la organización y de su aplicación se espera que los empleados de todas las áreas conozcan y adquieran las herramientas para controlar y asegurar los pagos de las costos laborales en su debido tiempo, y así haiga una mayor fuente de liquidez, de modo que tales elementos contribuyan de manera efectiva a un buen desempeño por parte de los mismos.

Además de manera estratégica las recomendaciones a continuación son una vía para dar cumplimiento a lineamientos exigidos por el FOTOPRESS EIRL, el ministerio del trabajo, sunat y demás organismos a través de sus leyes y reglamentos.

Se recomienda una capacitación constante en términos laborales, contables y administrativos, otra recomendación sería elaborar un planeamiento tributario y una guía laboral para los colaboradores, MOF que contenga funciones claras para que puedan optimizar la jornada de trabajo de los colaboradores y ser más productivos, por último, se debería tener un registro administrativo, laboral y contable para poder estar al tanto de los colaboradores y pagos de beneficios

Se recomienda medir mensualmente las ratios de rentabilidad para observar la gestión a corto plazo y analizar la rentabilidad por producto/empleados para poder medir la eficacia de todos los activos, por lo que se necesita que el personal este capacitado con todas las normas contables actualizadas. por lo que también se debe tener preparados todos los estados financieros para poder facilitar la elaboración de las ratios

Se recomienda que sería necesario entregar un informe mensual de los estados financieros, elaborarlos de acuerdo elaborados de acuerdo a principios contables, normas contables financiera, entregar los informes anticipados con el objetivo

fundamental de implantar mejores estimaciones y predicciones posibles sobre las condiciones y resultados futuros. por lo que se tiene que dar cambios en la forma de presentación de los estados financieros para la toma de decisiones.

Se recomienda utilizar herramientas que permiten elaborar adecuadamente los ratios de liquidez para poder así controlar la ingresos y egresos de la empresa. se tendrían que capacitar mensualmente en los colaboradores en la contabilidad financiera para medir a la empresa en términos macro para que puedan automatizar gastos en corto y mediano plazo por lo que implantando estas recomendaciones la empresa podrá eliminar contratiempo y podrá cumplir con el pago de proveedores a corto plazo

Se recomienda actualizar las normas laborales para que los altos mando puedan tomar mejores decisiones, reestructurar las áreas de contabilidad, finanzas, administración otra recomendación seria con la capacitación constantes de las normas a los colaboradores, por lo que también se debería enfocar en la parte de beneficios sociales a los trabajadores para que puedan pagarse en las respectivas fechas y no ocasionar intereses que puedan afectar la liquidez.

Se recomienda evaluar a los trabajadores encargado en la actualización de las normas laborales para que se capaciten constantemente, se necesita un planeamiento tributario o guía que esté a cargo de una área administrativa y contable para el uso de los colaboradores, también se propone que se capacite acerca de los contratos laborales para poder contratar de acuerdo a la exigencias del puesto por último se debería tener un registro de productividad para los trabajadores para poder medir su desempeño

Se recomienda una capacitación constante a los colaboradores acerca del MOF para que puedan desempeñarse de mejor manera y evitar duplicidad de funciones, otra recomendación seria que la alta gerencia tenga mejor control de la empresa, se necesita un planeamiento laboral y tributario en el alto mando para poder dar políticas que incidan en las tareas de menor rango.

Referencias Bibliografía

actualidad empresarial,2019, cts. vacaciones y gratificaciones, p.25,29-35, 1era edición, instituto pacífico

Aching Guzmán, p.15,27-30 ratios financieros y matemáticas para la mercadotecnia, editorial prociencia y cultura s.a., 1era edición

Álvarez Illanes. J, p.70, editorial instituto pacifico,2017, 1era edición, estrategias para formular estados financieros

Arias, F,(2012), p.33-82 El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica. 6ta edición. Caracas. Ediciones el Pasillo 2011, C.A.

Asociación de AFP, Qué es una AFP, <https://www.asociacionafp.pe/>

Avelino Ramírez, M, 2017, las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA en Ecuador que tuvo por objetivo general fue Evaluar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA para obtener el Título de Contador Público, universidad laica Vicente Rocafuerte de guayaquil

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1299/1/T-ULVR-1390.pdf>

bach. Ameghino bautista Cecilia Elizabeth y bach. Benavides de Arequipa Ana luisa, 2014, nivel de cumplimiento de los plazos en los procesos laborales en el 1er juzgado de paz letrado de la victoria – Chiclayo, para obtener el Título de Contador Público, universidad señor de Sipán

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/483/AMEGHINO%20BAUTISTA%20CECILIAELIZABETH%20Y%20BENAVIDES%20DE%20AREQUIPA%20ANA%20LUIZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

bach. Mary Silvia Vidal agreeda,2013, las normas laborales y su influencia en la situación económica financiera de las empresas en general. caso de la empresa de seguridad y vigilancia full security sac Trujillo, para obtener el Título de Contador Público, universidad católica de Chimbote

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/989/NORMAS_LABORALES_INFORMACION_ECONOMICA_VIDAL_AGREDA_MARY_SILVIA.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Bueno Tizón, R (2004), revista derechos & sociedades,2004, p.69, Hacia una Definición de los Beneficios Sociales Como Gasto Deducible del Impuesto a la Renta

Bustamante Lazarte y Pilares Álvarez,2015, análisis de la estructura de los costos de los recursos humanos y de las obligaciones laborales de la empresa constructora generación Argus e.i.r.l – cusco, para obtener el Título de Contador Público, universidad andina del cuzco.

http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/777/3/Diana_Arturo_Tesis_bachiller_2017.pdf

Carlos barrios, E,2016, influencia de las ratios financieras en la toma de decisiones de la empresa architech constructores s.a.c, ubicada en san Borja, año 2015, para obtener el Título de Contador Público, universidad peruana de las América

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/153/tesis%20-capitulo%20%28BN%29%20Edita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carhuancho Palomares, M,2017, Tributación laboral y su incidencia en la rentabilidad en las empresas textiles de San Juan de Lurigancho, para obtener el Título de Contador Público, universidad cesar vallejo

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31992/Carhuancho_PM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

consultasifrs,2013, NIC 19 Beneficios a los Empleados,
<http://consultasifrs.blogspot.com/2013/08/resumen-tecnico-de-la-nic-19-beneficios.html>)

Cornejo, p.303, Costos y los Sobrecostos Laborales: un Reto para la Creatividad Empresarial, editorial derecho & sociedad, edición 33

<file:///C:/Users/win10/Downloads/17479-Texto%20del%20art%C3%ADculo-69363-1-10-20170504.pdf>

cuestiones laborales,2020, que se consideran horas extraordinarias.

<https://www.cuestioneslaborales.es/que-se-consideran-horas-extraordinarias/>

Chiriguaya Quintoga c, Chiriguaya Quinto B,2015, impacto financiero del sistema de control interno en la liquidez de la cooperativa de transporte de pasajeros SANTA LUCIA CIA. LTDA en Ecuador para obtener el Título de Contador Público, universidad politécnica salesiana

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9946/1/UPS-GT001070.pdf>

Chiavenato.I,2015, P.01, editorial mc graw hill, quinta edición, administración de recursos humanos

diario gestión,2013, El Estado de Situación Financiera, <https://gestion.pe/>

Ermida Uriarte.O, P.51,2017, La política laboral de los gobiernos progresistas, revista nueva sociedad No 211, <https://www.nuso.org/>

Herrera Diaz.J, 2004, Aplicación de las normas laborales en el espacio, para obtener el Título de Contador Público, universidad javeriana de Bogotá

<https://es.scribd.com/document/170780785/Derecho-Laboral-en-La-Antiguedad-Tesis>

el captor,16 de mayo del 2020, horas extras extraordinarias.

<http://www.elcaptor.com/economia/horas-extraordinarias-concepto>

Ferro, V, 2019, derecho individual del trabajo en el Perú, p.17,103,108-128, editorial fondo, primera edición.

ferro delgado. V, p.07, derecho individual del trabajo en el Perú, editorial comité, 2019, 1era edición

flores Soria. J, p.196, análisis e interpretación de estados financieros, 2012, 3era edición

García de Haro. R y goytisolo, p.109, 2010, horas extras

gitman & chad j, 2012, p.65, razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones, revista de la facultad de ciencias contables vol. 24 n.º 46 pp. 151-160 (2016) unmsm.

[file:///C:/Users/win10/Downloads/13249-Texto%20del%20art%C3%ADculo-45984-1-10-20170527%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/win10/Downloads/13249-Texto%20del%20art%C3%ADculo-45984-1-10-20170527%20(2).pdf)

Guzmán Macías. M, p.40, toma de decisiones en la gestión financiera, 1era edición, 2018, Ediciones Grupo Compás 2018

Gregorio Billikopf Encina, Políticas Laborales de la Empresa, universidad de california, <https://nature.berkeley.edu/>.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P., 2010, Metodología de la investigación. Quinta edición, Perú. Mc Graw Hill interamericana editores. S, A..

ingeniería de calidad, Manual de Procedimientos: Definición, Objetivos y Elaboración, <https://www.ingenieriadecalidad.com/>

IFRS Foundation, p.01, Norma Internacional de Contabilidad 19 Beneficios a los Empleados,2019

Luna. N, 2018, liquidez financiera: ¿qué es y por qué es importante?, finanzas personales, <https://www.entrepreneur.com/>

Management accounting,2019, p.65, labour cost, is labor cost.

<https://www.redalyc.org/>

Medina Hernández. K, Plaza Alarcón. G, Samaniego Romero,2012, Análisis de los Estados Financieros de mayo 2011 - mayo del 2012, y creación de estrategias financieras para alcanzar un mejor nivel de liquidez y rentabilidad de la empresa “PINTUCA S.A. para obtener el Título de Contador Público, universidad de guayaquil <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13708/1/TESIS%20LIQUIDEZ.pdf>

Maurate Romero.D, ministerio de trabajo, p.7-42,2016, compendio de normas sobre la legislación laboral, 5ta edición, ministerio de trabajo

https://www.administracion.usmp.edu.pe/bolsa-trabajo/wp-content/uploads/sites/31/2016/10/Compendio_Normas_Laborales_2016.pdf

Mamani Maccapa.R y Gil Mamani.N ,2019, Costos laborales del sector comercial del régimen privado, aplicado en el país de Chile, para buscar la mejora en los costos laborales del sector comercial del régimen privado, aplicado en Perú, para obtener el Título de Contador Público, universidad tecnológica del Perú

http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2258/1/Rosalia%20Mamani_Norit%20Gil_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf

Mihanović, D.,2019, Management of liquidity and liquid assets in small and medium-sized enterprises, <https://www.tandfonline.com/>, fecha de publicación 17 de setiembre del 2018

minsa, p.245,2018, manual de organización y funciones, <http://bvs.minsa.gob.pe/>

ministerio de trabajo y promoción del empleo, pag.2,2004, boletín de economía laboral.
https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/bel/BEL_28-29.pdf

ministerio de economía y finanzas, normatividad,2019.
https://www.mef.gob.pe/index.php?option=com_content&view=category&id=672&Itemid=100357&lang=es

ministerio de trabajo, p.01, Texto Único Ordenado del D. Leg. N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral

ministerio de trabajo,2019, p.01, manual de organización y funciones.
<https://www.gob.pe/mtpe>

ministerio de economía y finanzas, p.06, Norma Internacional de Contabilidad N° 19,2004

Nikolaou,2009, p.10 Liquidity, editorial european central bank, NO 1008

Navarro, L,2009, p.54, Desarrollo, ejecución y presentación del proyecto de investigación, Liven Editores C.A, p.54

Pelekais, C,2015, p.136, El ABC de la investigación, Séptima edición. Maracaibo Venezuela, Ediciones astro data s.a.

Nicuesa.M, definición ABC, Normativa Laboral, Fecha: mayo. 2016,
<https://www.definicionabc.com/derecho/normativa-laboral.php>)

Randall W. Eberts and Joe A. Stone,2006. p.06, Labor Cost

theeconomist,2020,labortaxes,<https://www.economist.com/financialindicators/2001/04/19/labour-taxes>

RMS Manual of Examination Policies Federal Deposit Insurance Corporation,2019, liquidity and funds management, p.6, Section 6.1

Riquelme. M, publicado el: Jul 20, 2015, Principios de dirección y control, <https://www.webyempresas.com/principios-de-direccion-y-control/>

Riquelme.M,2017, procedimientos, <https://www.webyempresas.com/>

Rojas, J. (2019), manual de obligaciones del empleador y beneficios del trabajador, p.75-78, editorial instituto pacifico, primera edición

Steven bragg,2019,direct labor cost, accounting tolos.
<https://www.accountingtools.com/articles/what-is-direct-labor-cost.html>

sunat, 2019, p.16, beneficios sociales,
<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2019/informe-oficios/i163-2019-7T0000.pdf>

sunat, 2019, instituto pacifico, contratos y derechos laborales, p.16

Tamayo, N,2006,p.115, El proceso de la investigación científica, Editorial Limusa S.A.

The economist,2020, labour taxes,
<https://www.economist.com/financial-indicators/2001/04/19/labour-taxes>

up spain,2019, beneficios sociales, <https://www.up-spain.com/>

Vidal Sánchez. E ,2016, incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de la mype seguridad servicios e inteligencia de la ciudad de Chiclayo, para obtener el título de contador público, universidad católica santo toribio de Mogrovejo

http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1752/TL_SanchezEnriqueCesar.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Westreicher. G, registro, Diccionario económico, <https://economipedia.com/>

Westreicher. G, margen neto, economipedia, <https://economipedia.com/>

Wong.D,2016, p.15, Finanzas en el Perú: un enfoque de liquidez rentabilidad y riesgo, editorial universidad del pacifico, 2da edición.

<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/67/AE16.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zavaleta Rodriguez.R,2019,los costos laborales en Peru, Revista jurídica Cajamarca.

<https://www.derechocambiosocial.com/RJC/REVISTA4/costos.htm>

Zambrano Sánchez, I y Peceros Taquire, S,2016, los costos laborales y la utilidad en la empresa diverplast sac, para obtener el Título de Contador Público, universidad nacional del callao,

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3319/Zambrano%20Sanchez%20y%20Peceros%20Tarique_titulo%20contador_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
COSTOS LABORALES	<p>Es el pago por el servicio del factor trabajo dentro del proceso productivo, durante un periodo determinado, en términos contables es definido como el conjunto de egresos del empleador (Cornejo.C,2019, p.302)</p> <p>Se define como egresos del empleador relativos al inicio, mantenimiento y terminación de la relación laboral, vinculadas entre si por efectos de las disposiciones legales (Zabaleta.R,2019)</p>	<p>Es el costo que incurre el empleador para contratar a los trabajadores se incluyen salarios, beneficios sociales y ocasionalmente costos eventuales como indemnizaciones, multas, interés, Transporte, horas extras</p>	Normatividad	<ul style="list-style-type: none"> - NIC 19 - Normatividad laboral 003-97 - Beneficios a los colaboradores 	Cuestionario
			Aplicación de las normas laborales para el ara administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Modalidad de contratos - Políticas laborales - Libros y registros 	
			Procedimientos laborales	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación MOF - Organización y procedimientos - Dirección y control 	
LIQUIDEZ	<p>se define como la facilidad que tiene la empresa de hacer los pagos a corto plazo con un menor riesgo para evitar la inflación, disminuyendo la capacidad de perder y generar beneficios (Wong,2016, p.15)</p> <p>se basa en la capacidad de cumplir con sus obligaciones antes que venzan, también es la solvencia de la situación financiera y contable, mejor dicho, es la habilidad de pagar sus cuentas a corto plazo (Gitman y Chad. J,2012. p.65)</p>	<p>Es la capacidad de pago a corto plazo de la empresa por lo cual se incide en la estructura operativa de la organización, ya que se tendrá más capacidad de generar dinero utilizando las herramientas financieras como los ratios y los estados financieros</p>	Ratio de rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Margen neto de utilidad 	Cuestionario
			Estado de situación financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Estado de situación financiera para la toma de decisiones 	
			Ratio de liquidez	<ul style="list-style-type: none"> - liquidez 	

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL			NIC 19 Normatividad laboral DL003-97 TR PCGE - NIIF. Beneficios a los colaboradores.	Tipo: básica Tipo de investigación El tipo de la investigación es descriptiva – correlacional. Método de investigación El método que se aplicara cuantitativos. Diseño de investigación El diseño de investigación no experimental de corte transversal Población La población estuvo constituida por los 20 colaboradores de una empresa de publicidad Censo poblacional La muestra queda constituida por los 20 colaboradores de una empresa de publicidad mediante técnicas de muestro probabilísticos.
¿Cuál es la relación entre de los costos laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019?	establecer la relación entre los costos laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019.	Existe relación entre los costos laborales y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019.	X: Costos laborales.	X1: Normatividad		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos.	Hipótesis específicas				
¿Cuál es la relación entre de la normatividad y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019?	Analizar la relación entre la normatividad y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019.	Existe relación entre la normatividad y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019.		X2: Aplicación de normas laborales para el área de administrativa. X3: Políticas y procedimientos laborales.	Modalidad contratos Políticas laborales Libros y registros M.O.F Organización y procedimientos Dirección y control	
¿Cuál es la relación entre de la aplicación de las normas laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019?	describir la relación entre la aplicación de las normas laborales y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019.	Existe relación entre en la aplicación de las normas laborales y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019		Y1: Ratios de rentabilidad Y2: Estados de situación Financiera	Margen neto de utilidad. Estado de situación financiera para la toma de decisiones	
¿Cuál es la relación entre los políticas y procedimientos laborales asociadas y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019?	Describir la relación entre las políticas y procedimientos labórales asociadas y la liquidez en la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019.	Existe relación entre las políticas y procedimientos laborales y la liquidez de la empresa FOTOPRESS EIRL en el distrito de san isidro, lima 2019.	Y: Liquidez	Y3: Ratio de liquidez	Liquidez	

Anexo N 03: Cuestionario de recolección de datos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD-LIMA

CUESTIONARIO DE RECOJIDA DE INFORMACION ACERCA DE LOS COSTOS LABORALES Y LA LIQUIDEZ DE LA

EMPRESA FOTOPRESS EIRL SAN ISIDRO - LIMA 2019

AUTOR: REYES TEJADA LUIS ANGEL

INSTRUCCIONES:

Señor directivo y/o docente, el siguiente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre la Costos laborales y su incidencia en la liquidez de la empresa Fotopress EIRL, mucho le agradeceremos seleccionar la opción y marcar con una x en el recuadro respectivo la cual tiene de carácter anónima, y su procesamiento será reservado, por lo que le pedimos sinceridad en las repuestas

NOMBRE:	DNI	CARGO:				
ITEMS		S	CS	AV	CN	N
1. COSTOS LABORALES						
1.1 Normatividad						
a. NIC 19 Beneficios a los colaboradores						

La compañía en la actualidad tiene implementado la Norma Internacional NIC 19						
se debe aplicar las NIC 19 para asegurar la productividad en la empresa e implementando una capacitación y difusión a sus colaboradores,						
se cumple con el pago de los beneficios sociales de los empleados según la NIC 19.						
b. Normatividad laboral PCGE-NIIF						
los principios de la normatividad garantizan la razonabilidad y confiabilidad de la información expresada en los estados financieros						
considera que la empresa no está aplicando adecuadamente la normatividad laboral según NIIF						
los principios contables generalmente aceptados (PCGA) garantizan la razonabilidad y confiabilidad de la información expresada en los estados financieros						
c. Beneficios a los colaboradores						
Es importante que el colaborador de área administrativa cuente con las experiencia y calidad profesional para lograr los objetivos de la empresa.						
considera que el empleador viene cancelando la liquidación de beneficios laborales en las fechas oportunas						
el nivel de productividad de los colaboradores debería ser evaluado constantemente para verificar su efectividad						
1.2 Aplicación de normas laborales para el área administrativa						
a. Modalidad de contratos						
considera que se aplica los contratos indeterminados sin sustentar la productividad e perfil del colaborador						
tiene conocimiento de las cláusulas de contrato de trabajo que estipula la relación laboral						
Tiene conocimientos de los despidos arbitrarios y la contingencia laboral que se da en la empresa						
b. Políticas laborales, registro de operación de costo del colaborador						
la ética, solidaridad y profesionalismo de los colaboradores contribuirá en el manejo de sus operaciones con eficiencia y eficacia al logro de la empresa						
considera que el reglamento interno de trabajo de la empresa es aplicado por todos los colaboradores						

el seguro de vida ley al ser un único pago anual provoca un aumento del costo del colaborador						
c. Libros y registros						
considera que un adecuado registro de productividad permitirá reducir costos a la empresa						
un software administrativo permite tener la información automatizada para trabajar de manera más eficiente y optima en el área administrativa						
un adecuado registro permite tener la información manual para trabajar de manera eficiente y optima en el área administrativa						
1.3 Políticas y procedimientos laborales						
a. Planificación -MOF						
considera que los empleados deben aprenderse el MOF de la empresa para evitar equivocaciones						
el manual de organización y funciones (MOF) deben contener las funciones claras y específicas del colaborador a cargo, a fin de coadyuvar con las demás áreas de la empresa						
la aplicación de MOOF mejoraría los procesos internos de la compañía						
a. Organización y procedimientos						
aplicando una adecuada estructura administrativa, adquiere una mayor autonomía y mejor sistema administrativos para enfocarse en la funciones propias y centrales de su negocio						
el proceso administrativo importante en la ejecución de los planes de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa						
un organigrama y flujograma dentro de su estructura que está comprendido el área de administración tiene la ventaja de indicar quienes son los responsables de la ejecución de los procedimientos administrativos de la empresa						
b. Dirección y control						
la dirección en el área administrativa es importante en la ejecución de los planes de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa						
es necesario un control adecuado al cumplimiento del manual de organización y funciones para evitar la duplicidad de funciones del área administrativa						

la implementación del área administrativa en el establecimiento, adquiere una mayor autonomía y control para enfocarse en las funciones propias y centrales de su negocio						
2- LIQUIDEZ						
2.1- Ratios de rentabilidad						
a. Margen neto de utilidad						
Tiene conocimiento que la ratio de margen neto de utilidad bruta mide si la empresa genera suficiente utilidad para poder asumir sus obligaciones de pago a corto plazo						
Tiene conocimiento que la ratio de margen neto de utilidad, sirve como referencia para establecer la eficiencia operativa de la empresa						
la falta de conocimiento laboral perjudica la rentabilidad de la empresa						
2.2- Estados financieros						
b. Estado de situación financiera para la toma de decisiones						
Tiene conocimiento que al medir el rendimiento de los fondos aportados por los accionistas nos informa si el patrimonio de la empresa genera rentabilidad						
al no pagar las contribuciones sociales al día perjudica financieramente al estado de situación financiera						
incide los pagos e intereses en la liquidación de beneficios sociales en función a los pasivos a corto plazo						
2.3- Ratios de liquidez						
c. Liquidez						
la ratio financiera de liquidez permite obtener mayor información respecto al control y utilización de los recursos que maneja la compañía						
Tiene conocimiento que la ratio de liquidez económica, mide la capacidad de generar dinero a corto plazo						
Tiene conocimiento que el pago fuera de plazo genera una multa e intereses, a fin de no comprometer la liquidez de la empresa						

ANEXO 4

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La compañía en la actualidad tiene implementado la Norma Internacional NIC 19	141.55	98.997	0.460	0.795
se aplica las NIC 19 para asegura la productividad, implementación, capacitación y difusión a sus colaboradores.	139.65	93.082	0.716	0.783
se cumple con el pago de los beneficios sociales de los empleados según la NIC 19	140.10	108.726	-0.189	0.817
los principios de la normatividad garantizan la razonabilidad y confiabilidad de la información expresada en los estados financieros	139.60	98.463	0.459	0.795
considera que la empresa no está aplicando adecuadamente la normatividad laboral según NIIF	140.70	105.168	0.034	0.809
los principios contables generalmente aceptados (PCGA) garantizan la razonabilidad y confiabilidad de la información expresada en los estados financieros	139.60	94.253	0.682	0.785
Es importante que el colaborador de área administrativa cuente con las experiencia y calidad profesional para lograr los objetivos de la empresa.	139.75	98.829	0.363	0.798
considera que el empleador viene cancelando la liquidación de beneficios laborales en las fechas oportunas	140.90	99.779	0.388	0.797

el nivel de productividad de los colaboradores debería ser evaluado constantemente para verificar su efectividad	139.80	101.221	0.261	0.802
considera que se aplica los contratos indeterminados sin sustentar la productividad e perfil del colaborador	140.05	110.050	-0.273	0.819
tiene conocimiento de las cláusulas de contrato de trabajo que estipula la relación laboral	139.95	98.576	0.450	0.795
Tiene conocimientos de los despidos arbitrarios y la contingencia laboral que se da en la empresa	141.05	103.734	0.122	0.806
la ética, solidaridad y profesionalismo de los colaboradores contribuirá en el manejo de sus operaciones con eficiencia y eficacia al logro de la empresa	139.80	104.695	0.034	0.811
considera que el reglamento interno de trabajo de la empresa es aplicado por todos los colaboradores	140.95	104.261	0.072	0.809
el seguro de vida ley al ser un único pago anual provoca un aumento del costo del colaborador	139.55	93.945	0.750	0.784
considera que un adecuado registro de productividad permitirá reducir costos a la empresa	139.60	93.937	0.702	0.785
un software administrativo permite tener la información automatizada para trabajar de manera más eficiente y optima en el área administrativa	139.45	96.787	0.599	0.790
un adecuado registro permite tener la información manual para trabajar de manera eficiente y optima en el area administrativa	139.60	94.568	0.662	0.786
considera que los empleados deben aprenderse el MOF de la empresa para evitar equivocaciones	139.50	95.000	0.668	0.787

el manual de organización y funciones (MOF) deben contener las funciones claras y específicas del colaborador a cargo, a fin de coadyuvar con las demás áreas de la empresa	139.40	95.305	0.781	0.785
la aplicación de MOF mejoraría los procesos internos de la compañía	139.50	103.000	0.177	0.804
aplicando una adecuada estructura administrativa, adquiere una mayor autonomía y mejor sistema administrativos para enfocarse en la funciones propias y centrales de su negocio	139.60	98.147	0.437	0.795
el proceso administrativo importante en la ejecución de los planes de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa	139.70	111.274	-0.314	0.823
un organigrama y flujograma dentro de su estructura que está comprendido el área de administración tiene la ventaja de indicar quienes son los responsables de la ejecución de los procedimientos administrativos de la empresa	139.65	94.345	0.692	0.785
la dirección en el área administrativa es importante en la ejecución de los planes de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa	139.60	100.147	0.348	0.799
es necesario un control adecuado al cumplimiento del manual de organización y funciones para evitar la duplicidad de funciones del área administrativa	139.45	97.103	0.647	0.790
la implementación del área administrativa en el establecimiento, adquiere una mayor autonomía y control para enfocarse en las funciones propias y centrales de su negocio	139.40	100.358	0.455	0.797

Tiene conocimiento que el ratio de margen neto de utilidad bruta mide si la empresa genera suficiente utilidad para poder asumir sus obligaciones de pago a corto plazo	139.40	98.042	0.568	0.792
Tiene conocimiento que la ratio de margen neto de utilidad, sirve como referencia para establecer la eficiencia operativa de la empresa	139.60	104.779	0.052	0.809
la falta de conocimiento laboral perjudica la rentabilidad de la empresa	139.45	101.418	0.318	0.800
Tiene conocimiento que al medir el rendimiento de los fondos aportados por los accionistas nos informa si el patrimonio de la empresa genera rentabilidad	140.15	110.661	-0.322	0.820
al no pagar las contribuciones sociales al día perjudica financieramente al estado de situación financiera	139.75	103.882	0.108	0.807
incide los pagos e intereses en la liquidación de beneficios sociales en función a los pasivos a corto plazo	139.80	115.221	-0.545	0.829
la ratio financiera de liquidez permite obtener mayor información respecto al control y utilización de los recursos que maneja la compañía	139.35	105.713	-0.003	0.810
Tiene conocimiento que el ratio de liquidez económica, mide la capacidad de generar dinero a corto plazo	139.50	103.316	0.137	0.806
Tiene conocimiento que el pago fuera de plazo genera una multa e intereses, a fin de no comprometer la liquidez de la empresa	140.30	98.432	0.322	0.800

TABLA 5: ESTADÍSTICA TOTAL DE ELEMENTO

Interpretación: Según los resultados analizados en el alfa crombach, todas las preguntas que engloban la encuesta sobre los costos laborales y la liquidez, nos dan una confiabilidad en promedio de 0.80 por lo que el que el cuestionario es altamente confiable

ANEXO 5

FIGURAS E INTERPRETACIÓN

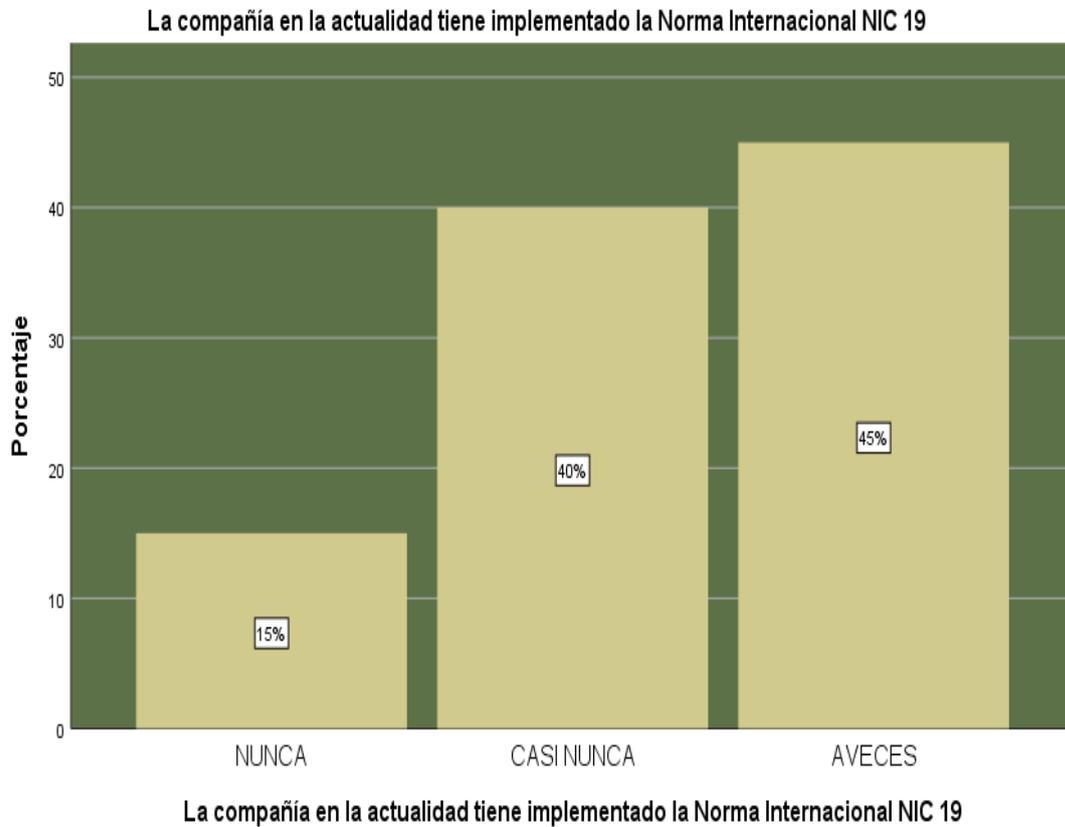


Figura 3: La compañía en la actualidad tiene implementado la Norma Internacional NIC 19

Análisis e interpretación de datos:

conforme a los resultados obtenidos en la encuesta un 45% afirma que a veces a compañía tiene implementado las normas internacionales NIC 19, otro 40% considera que casi nunca se ha implementado y un 15% dice que nunca se implementó la NIC 19.

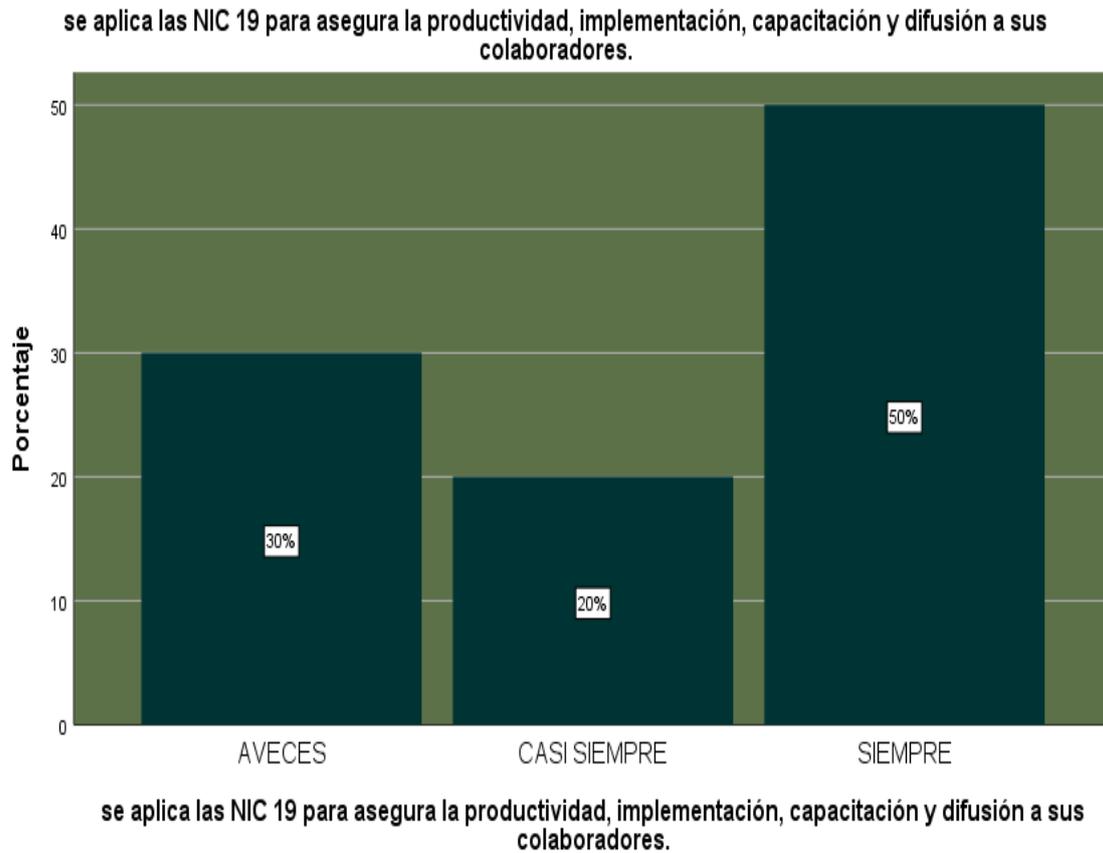


Figura 4: se aplica las NIC 19 para asegura la productividad, implementación, capacitación y difusión a sus colaboradores.

interpretación de datos:

conforme a la investigación desarrollada en el 2019 un 50% asegura que se aplicó la NIC 19 para asegurar la productividad de la empresa, por otro lado, un 30% considera que a veces y por último un 20% afirma que casi siempre.

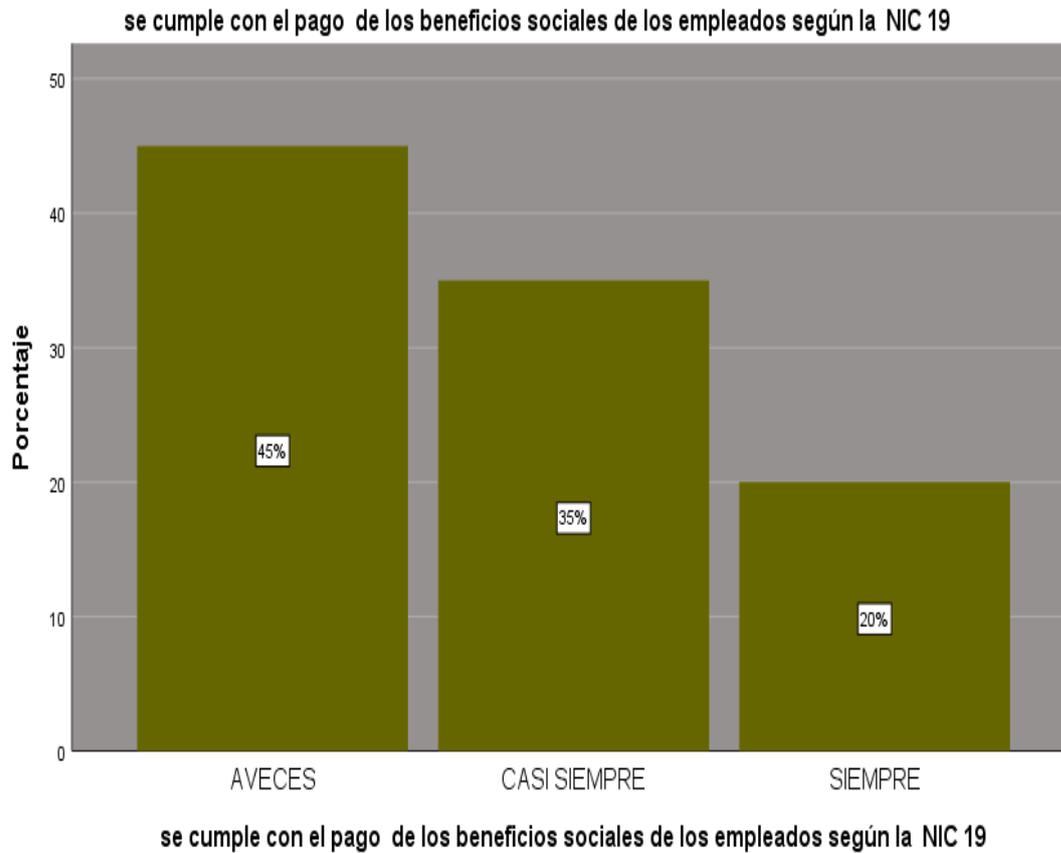
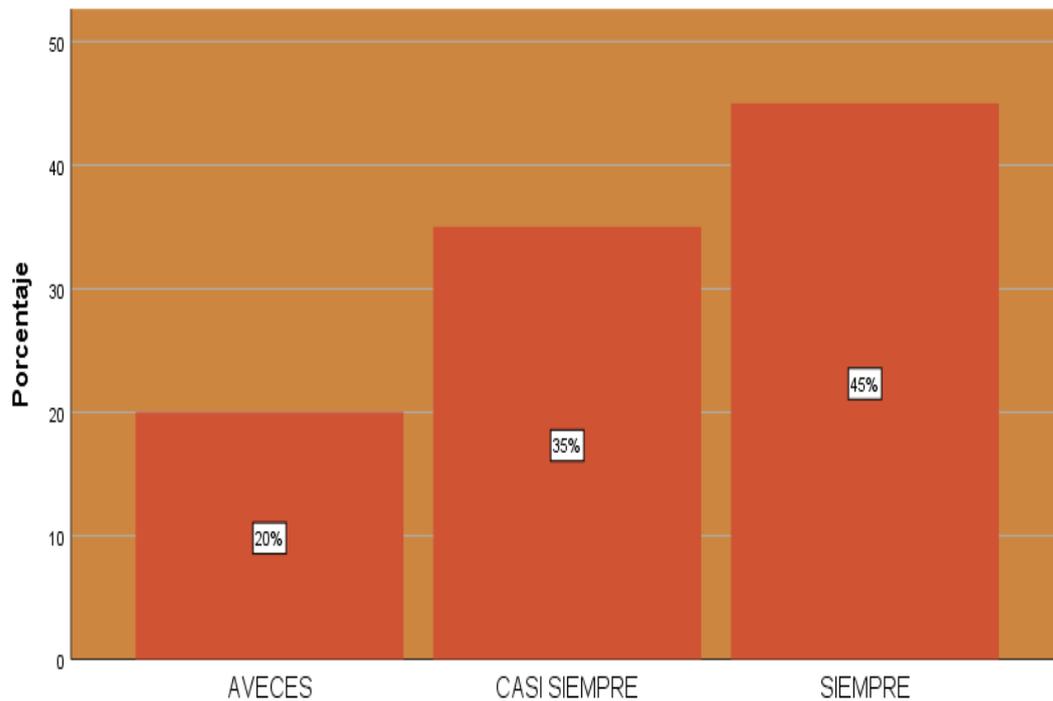


Figura 5: se cumple con el pago de los beneficios sociales de los empleados según la NIC 19.

Análisis e interpretación de datos:

según la encuesta realizada en el 2019 un 45% de los colaboradores afirma que a veces se ejecuta con la liquidación de beneficios, mientras que un 35% considera que casi siempre y un 20% dice que siempre se cumple con los pagos

los principios de la normatividad garantiza la razonabilidad y confiabilidad de la informacion expresada en los estados financieros



los principios de la normatividad garantiza la razonabilidad y confiabilidad de la informacion expresada en los estados financieros

Figura 6: los principios de la normatividad garantizan la razonabilidad y confiabilidad de la información expresada en los estados financieros.

interpretación de datos:

se puede evidenciar en el grafico que el 45% de los colaboradores afirma que los principios garantizan la razonabilidad de los estados financieros, un 35% considera que casi siempre y un 20% dice que a veces

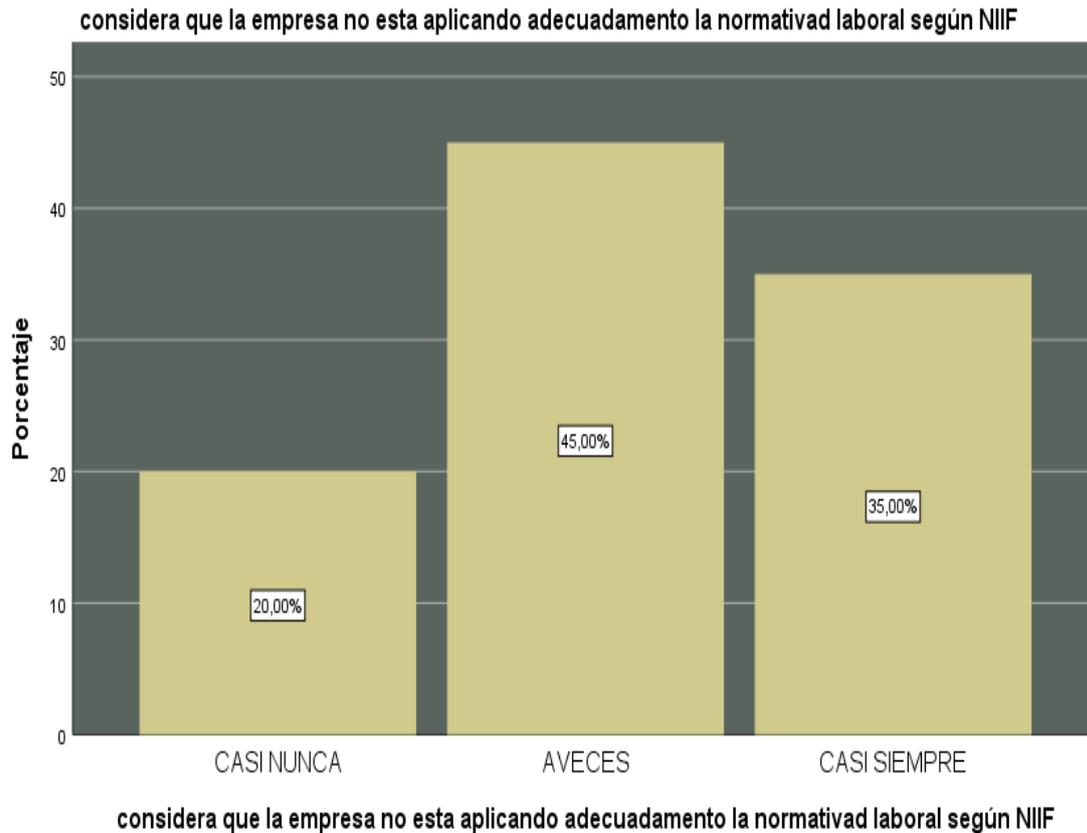
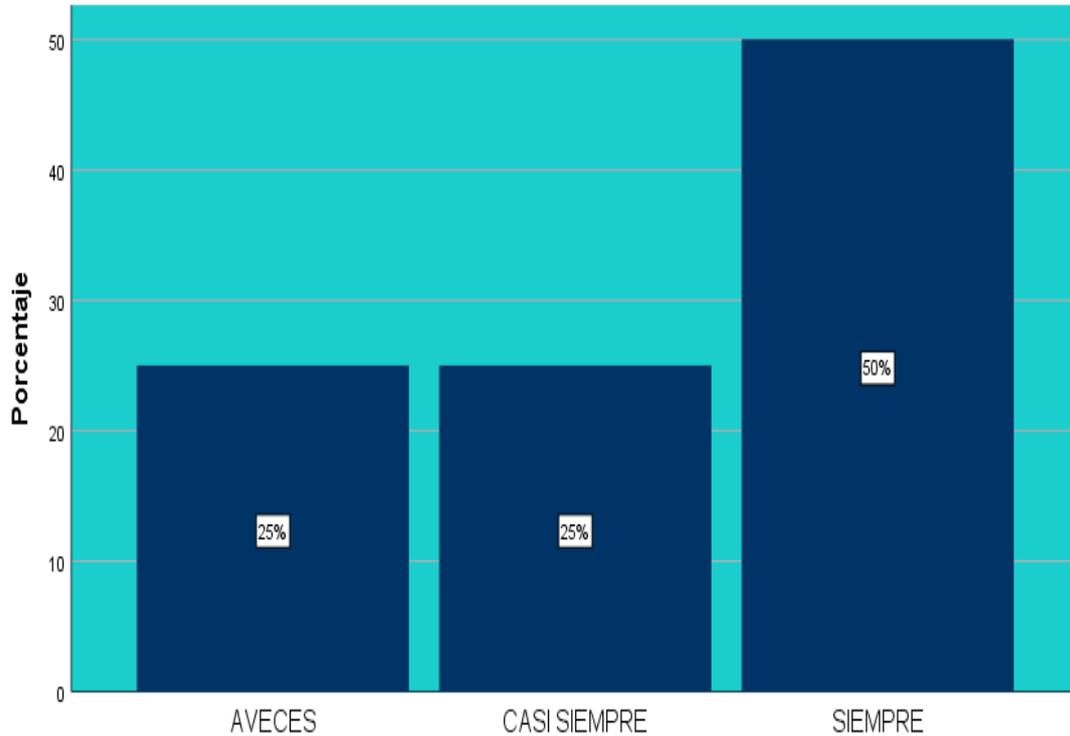


Figura 7: considera que la empresa no está aplicando adecuadamente la normatividad laboral según NIIF.

interpretación de datos:

según la investigación desarrollada un 45% afirma que a veces no se aplica la normatividad laboral, otro 35% considera que casi siempre y por último un 20% dice que casi nunca se aplica la normatividad laboral según la NIIF

los principios contables generalmente aceptados (PCGA) garantizan la razonabilidad y confiabilidad de la información expresada en los estados financieros



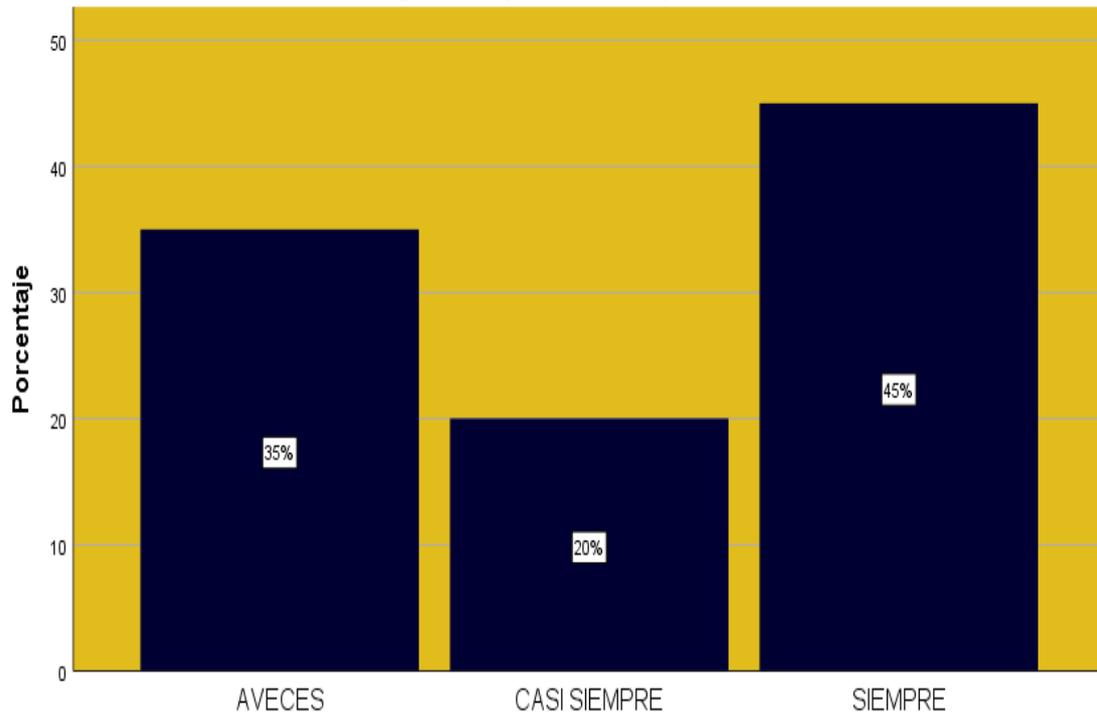
los principios contables generalmente aceptados (PCGA) garantizan la razonabilidad y confiabilidad de la información expresada en los estados financieros

Figura 8: los principios contables generalmente aceptados (PCGA) garantizan la razonabilidad y confiabilidad de la información expresada en los estados financieros.

Análisis e interpretación de datos:

se pueden evidenciar que en un 50% aplican los principios contables, mientras que un 25% afirma que casi siempre y a veces se aplican los principios contables que garantizan la confiabilidad de los estados financieros

Es importante que el colaborador de área administrativa cuente con las experiencia y calidad profesional para lograr los objetivos de la empresa.



Es importante que el colaborador de área administrativa cuente con las experiencia y calidad profesional para lograr los objetivos de la empresa.

Figura 9: Es importante que el colaborador de área administrativa cuente con las experiencia y calidad profesional para lograr los objetivos de la empresa.

interpretación de datos:

se puede evidenciar que un 45% de los colaboradores afirma que es importante que los trabajadores cuenten con experiencia y calidad, mientras que un 35% considera que a veces, por último, un 20% manifiesta que casi siempre se necesita trabajadores con experiencia

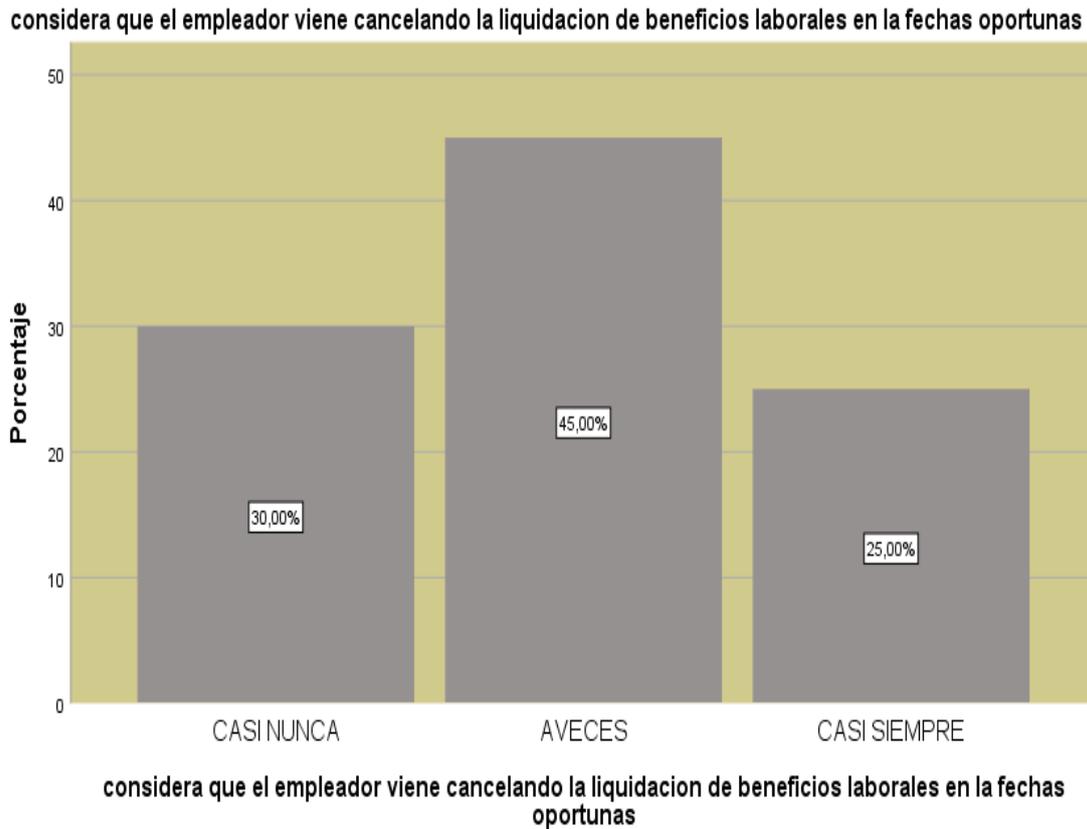


Figura 10: considera que el empleador viene cancelando la liquidación de beneficios laborales en las fechas oportunas.

interpretación de datos:

conforme a la encuesta realizada en las figuras un 45% afirma que a veces se pagan los beneficios sociales en las fechas oportunas, mientras un 30% considera que casi nunca y por último un 25% dice que casi siempre se paga a tiempo los beneficios laborales.

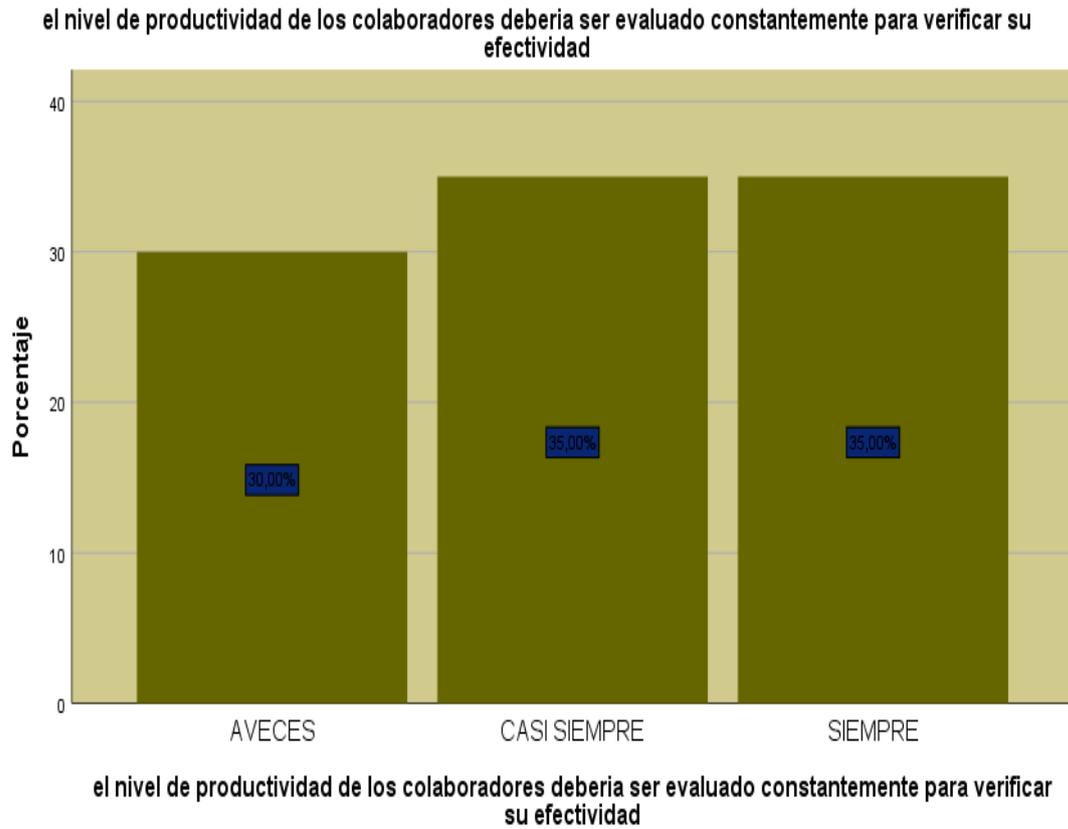


Figura 11: el nivel de productividad de los colaboradores debería ser evaluado constantemente para verificar su efectividad

análisis e interpretación de datos:

se observa un total 26 trabajadores administrativo de la empresa FOTOPRESS EIRL. En relación a la pregunta el 35% respondió que siempre y casi siempre se debería evaluar la productividad de los colaboradores, el 30% se respondió que se debería hacer a veces la evaluación

considera que se aplica los contratos indeterminados sin sustentar la productividad e perfil del colaborador

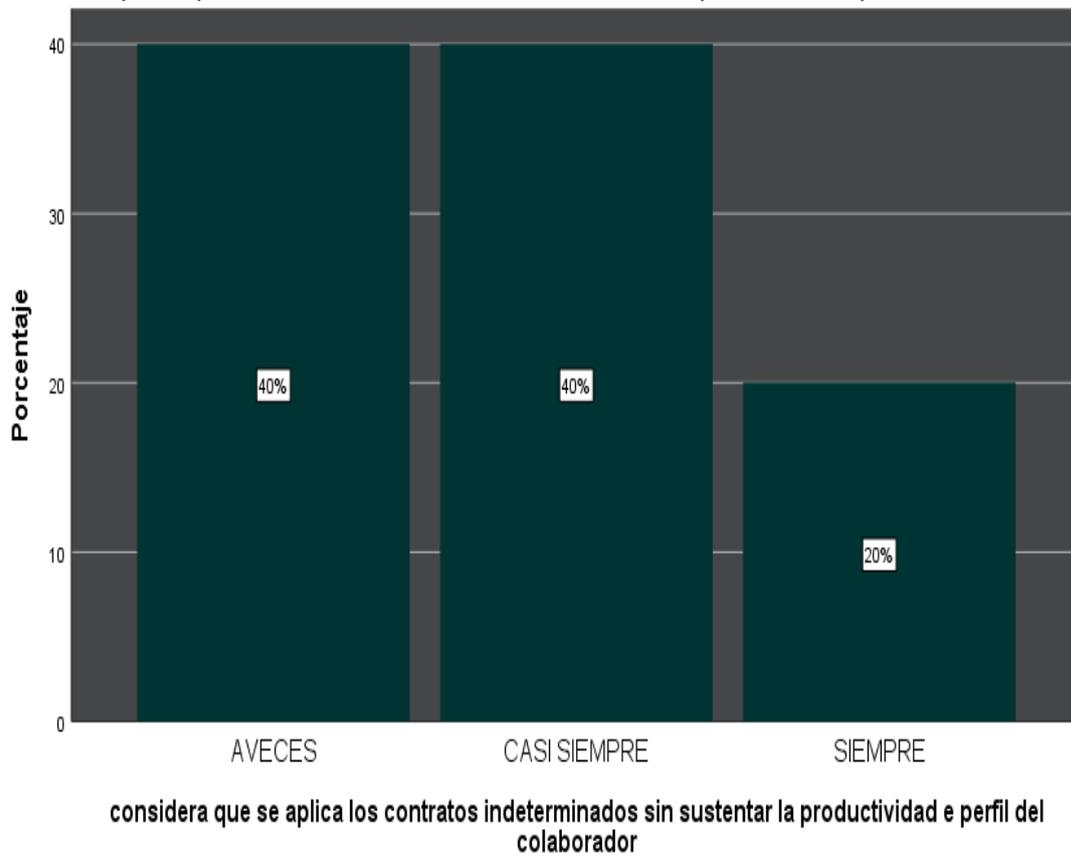


Figura 12: considera que se aplica los contratos indeterminados sin sustentar la productividad e perfil del colaborador

Análisis e interpretación de datos:

en los valores presentados en los gráficos se afirma que un 40% dice que casi siempre y a veces se aplican los contratos indeterminados sin tener un sustento productivo, mientras que un 20% dice que siempre.

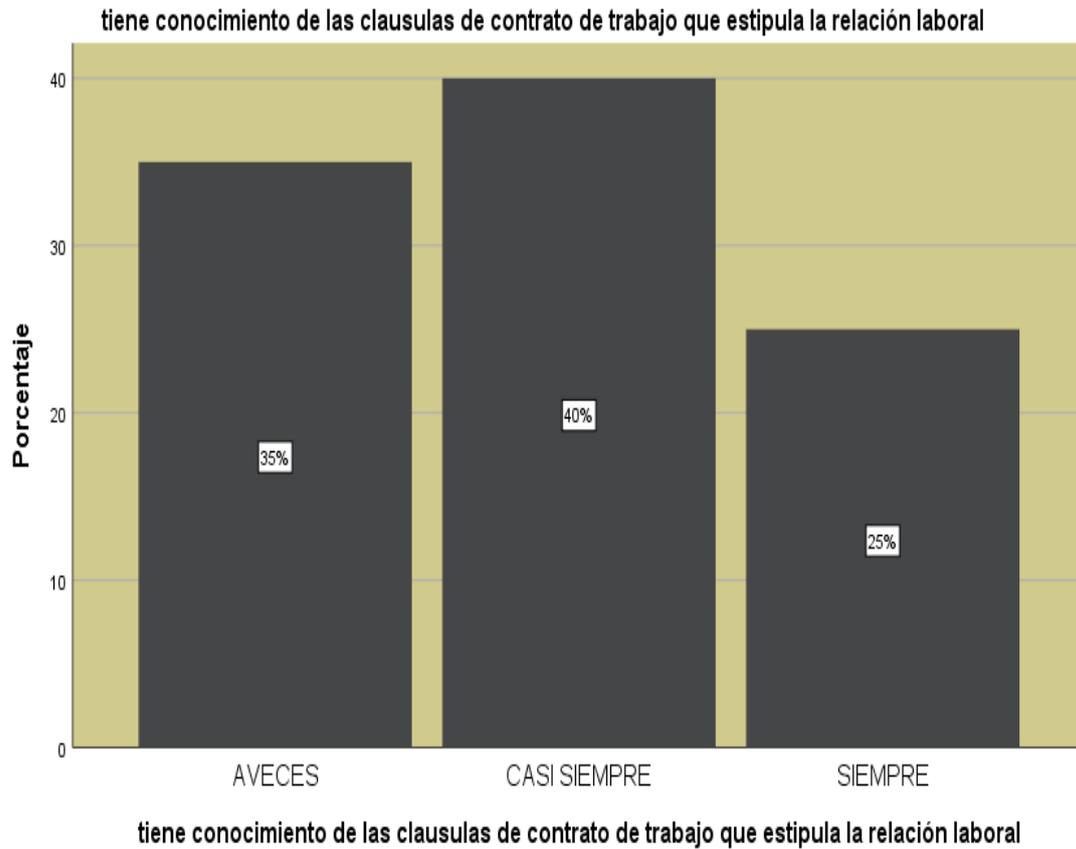


Figura 13: tiene conocimiento de las cláusulas de contrato de trabajo que estipula la relación laboral

interpretación de datos:

según la encuesta realiza se obtuvo en el 2019 un 40% considera que se aplica contratos determinados, mientras un 35% dice que a veces y por último un 25% afirma que siempre están al tanto de los contratos.

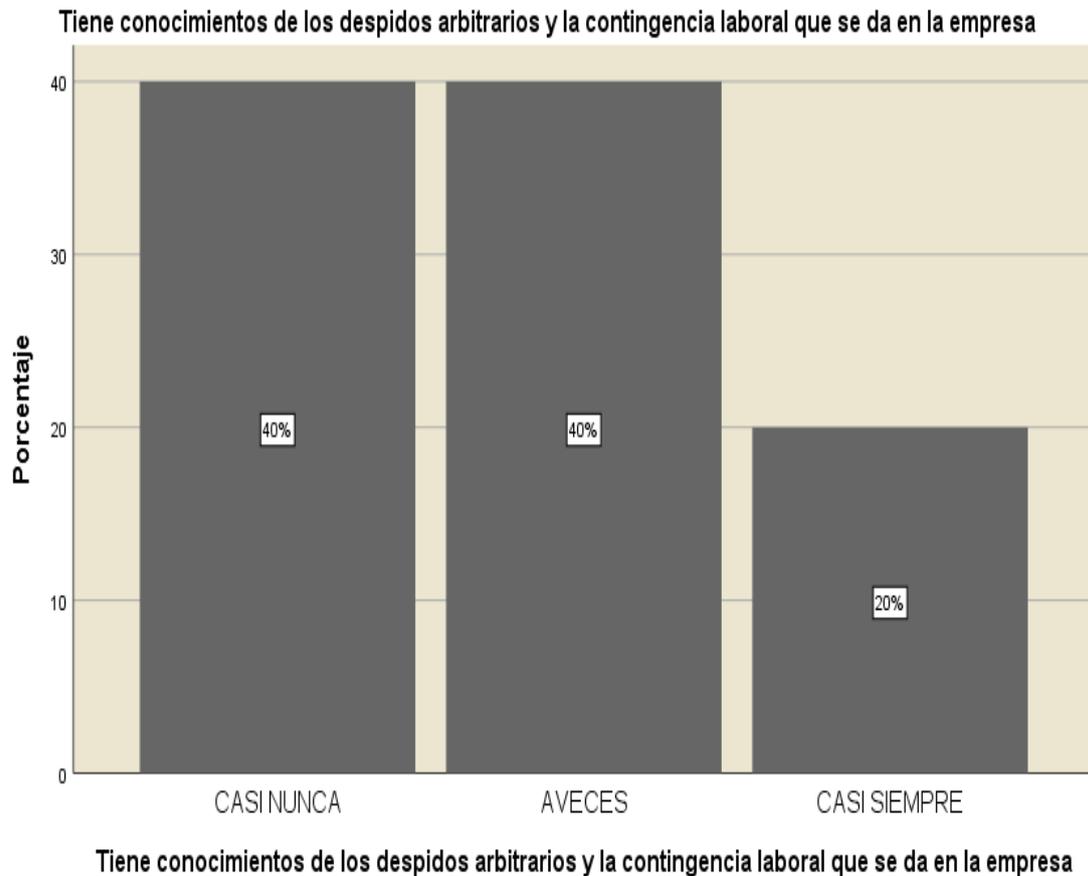


Figura 14: Tiene conocimientos de los despidos arbitrarios y la contingencia laboral que se da en la empresa

interpretación de datos:

según la encuesta realiza en las figuras se considera con un 40% que a veces y casi nunca se está al tanto de los despidos arbitrarios, mientras que otros afirman con un 20% que casi siempre.

la etica, solidaridad y profesionalismo de los colaboradores contribuira en el manejo de sus operaciones con eficiencia y eficacia al logro de la empresa

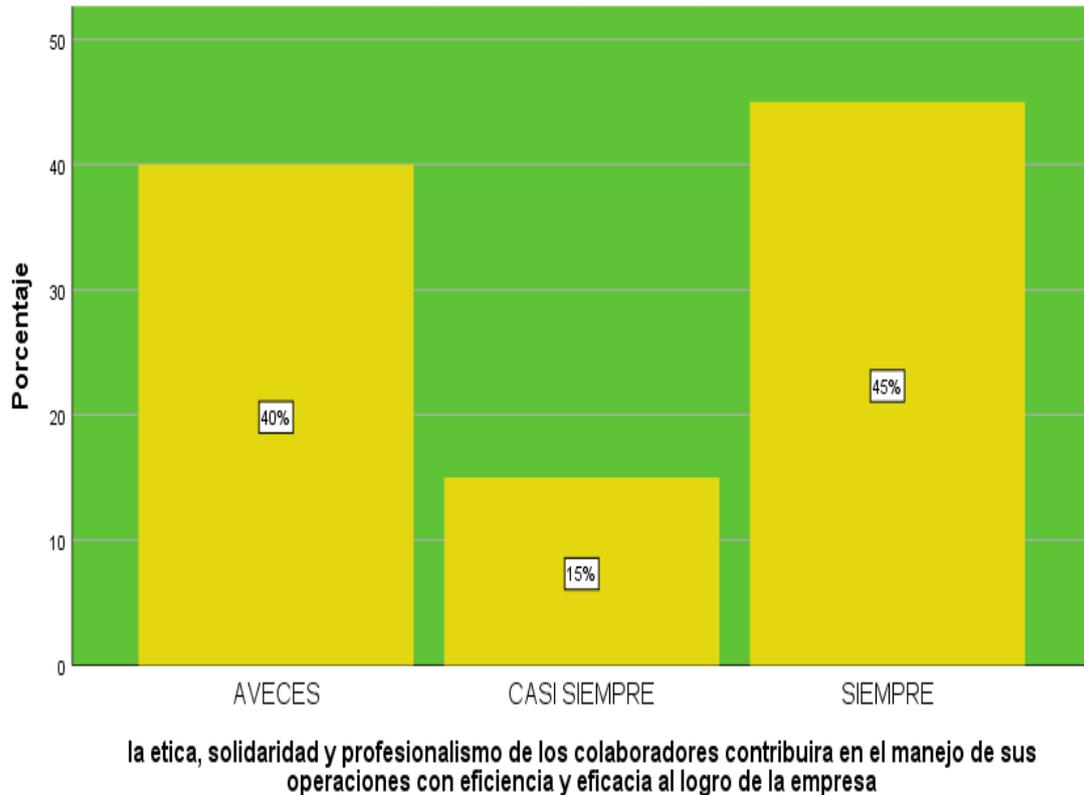


Figura 15: la ética, solidaridad y profesionalismo de los colaboradores contribuirá en el manejo de sus operaciones con eficiencia y eficacia al logro de la empresa.

Análisis e interpretación de datos:

según la encuesta realizada a los colaboradores un 45% afirma que siempre la ética contribuirá en el manejo con eficiencia, mientras que un 40% considera que a veces y un 15% manifiesta que casi siempre la ética, solidaridad y profesionalismo ayudan a la eficiencia y eficacia

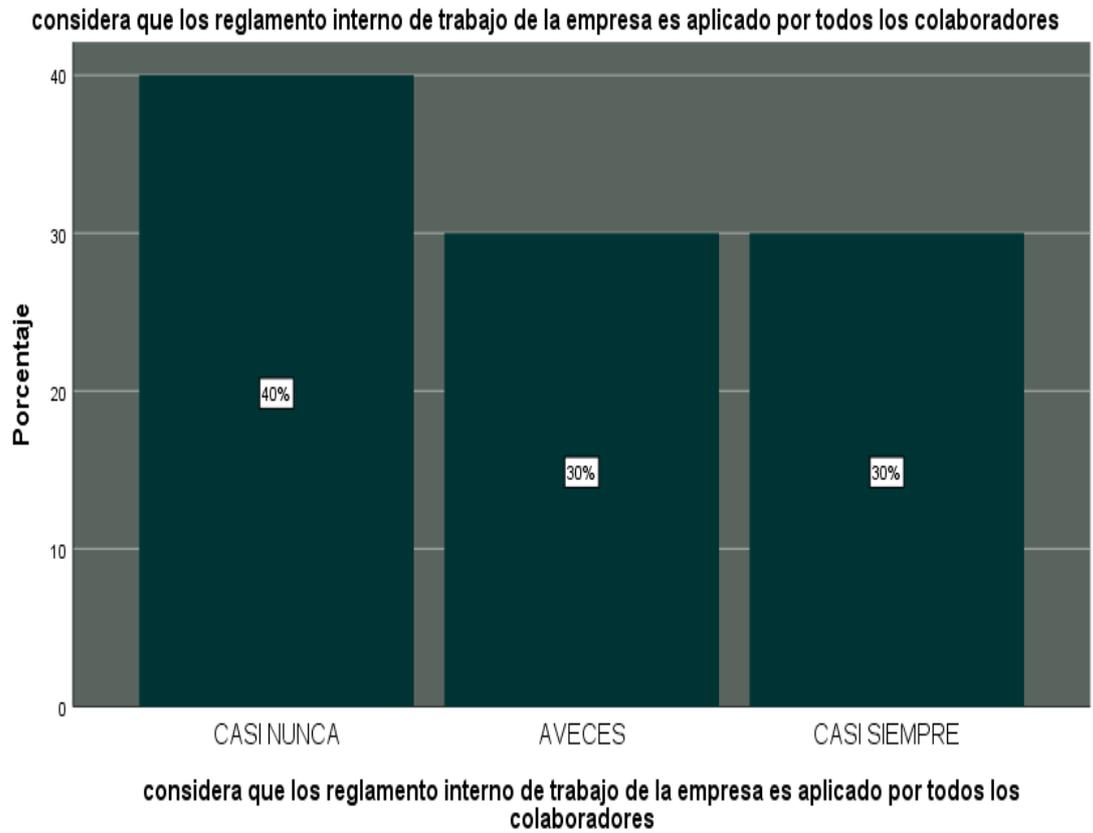


Figura 16: considera que el reglamento interno de trabajo de la empresa es aplicada por todos los colaboradores.

Análisis de interpretación de datos:

considerando los resultados del grafico un 40% considera que casi nunca se aplica un reglamento interno de trabajo, mientras que un 30% manifiesta que casi siempre y a veces se considera un reglamento

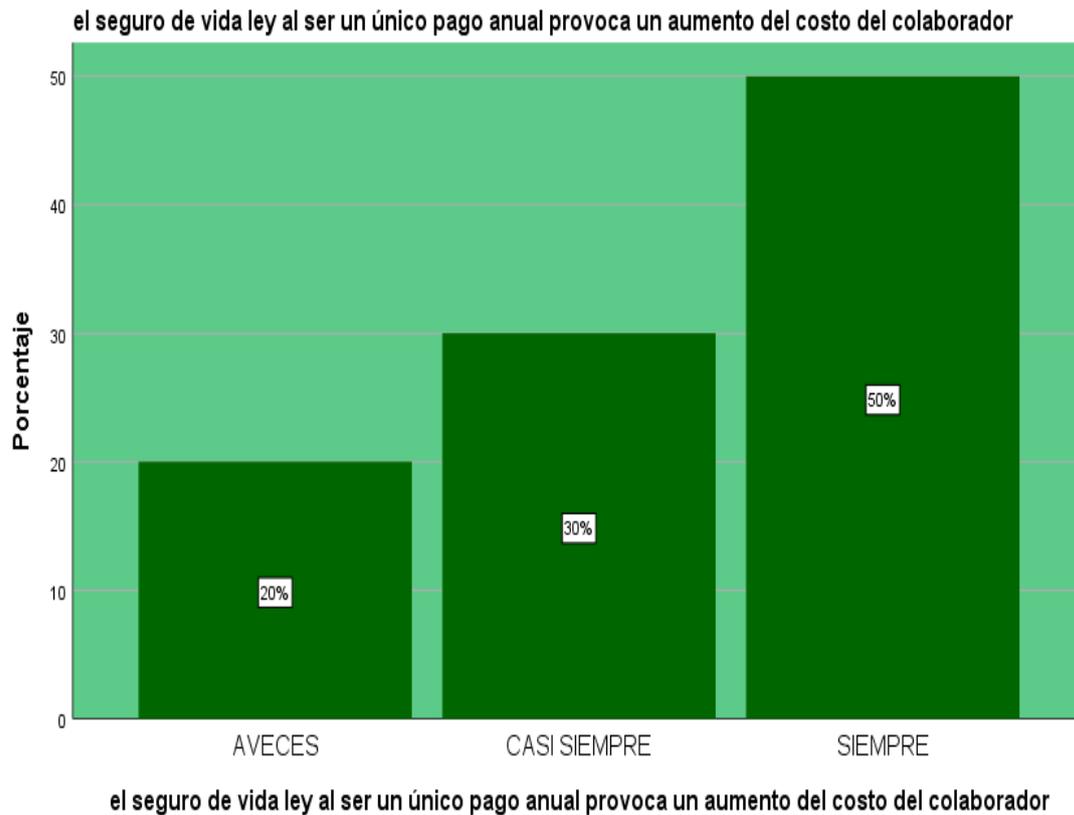


Figura 17: el seguro de vida ley al ser un único pago anual provoca un aumento del costo del colaborador.

interpretación de datos:

según refleja los resultados obtenidos un 50% manifiesta que siempre un pago anual aumenta el costo de cada empleado, otro manifiesta con un 30% que casi siempre y por último un 20% afirma que a veces aumenta el costo por empleado por el pago anual.

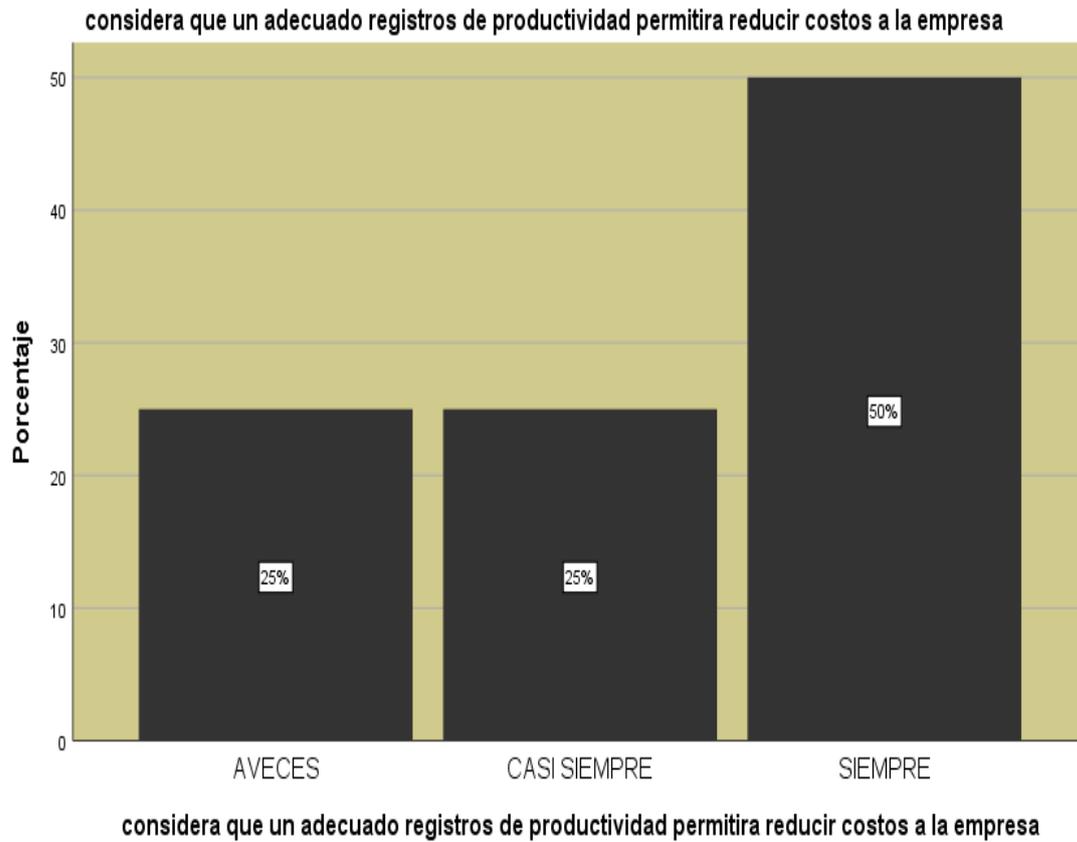
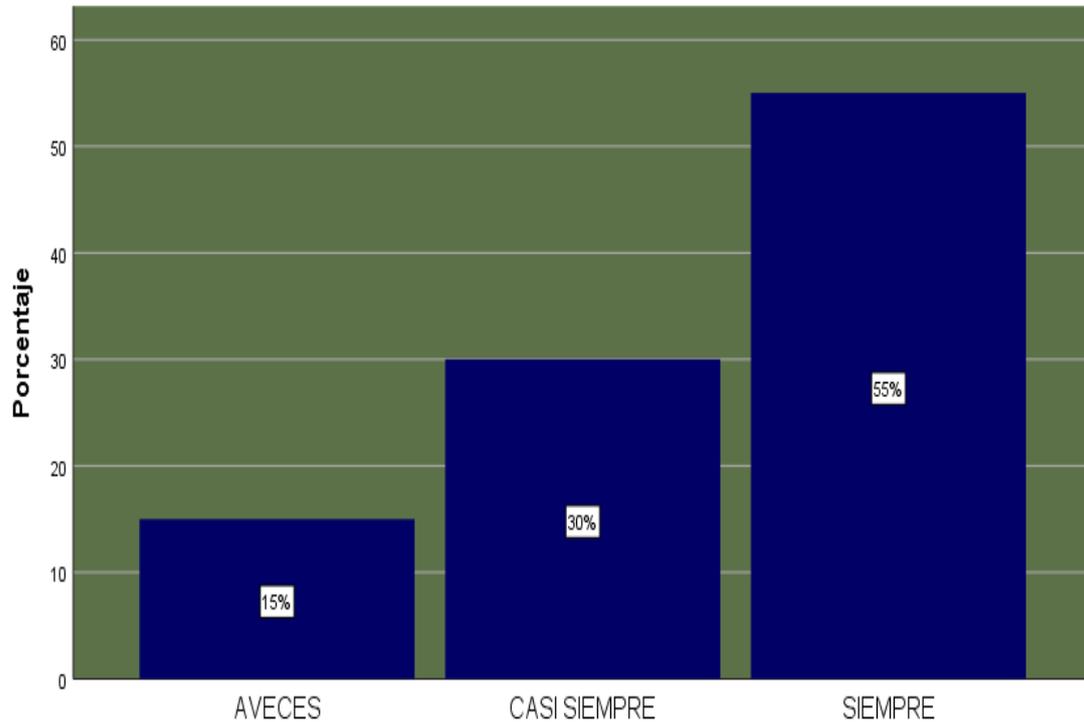


Figura 18: considera que un adecuado registro de productividad permitirá reducir costos a la empresa

Análisis e interpretación de datos:

este grafico refleja que se necesita con un 50% un registro de productividad, mientras que con un 25% considera que casi siempre y a veces se necesitaría un registro de productividad que permitirá medir en rendimiento por colaborador

un software administrativo permite tener la informacion automatizada para trabajar de manera mas eficiente y optima en el area administrativa



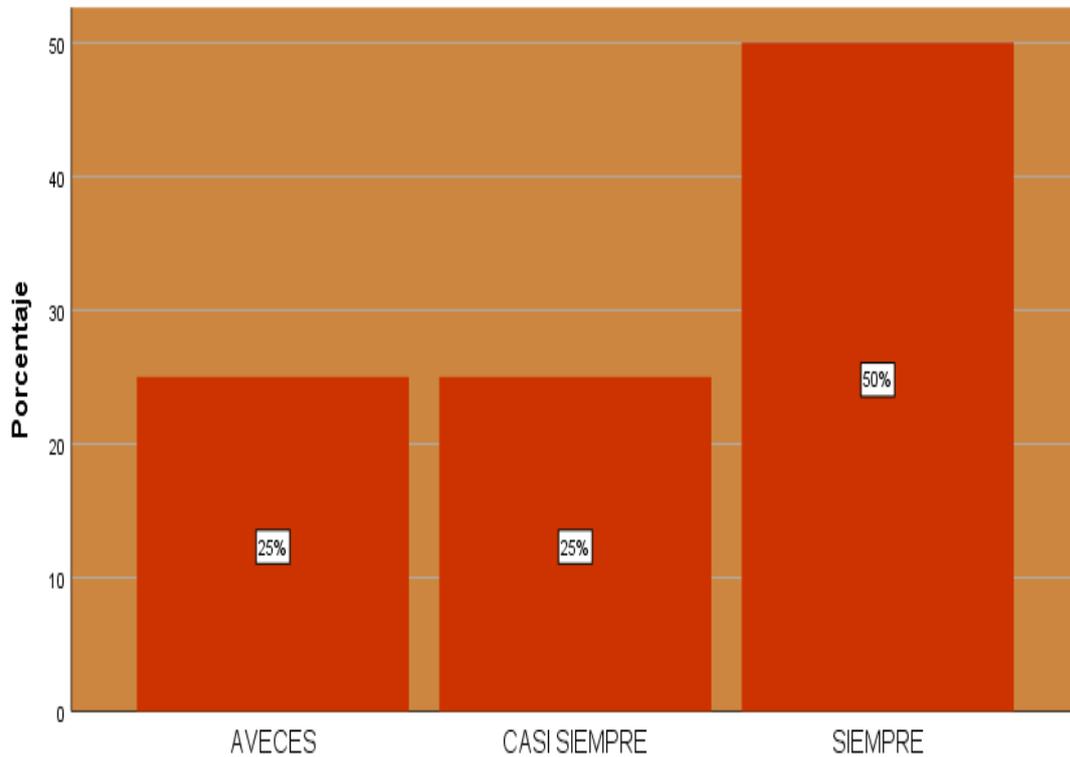
un software administrativo permite tener la informacion automatizada para trabajar de manera mas eficiente y optima en el area administrativa

Figura 19: un software administrativo permite tener la información automatizada para trabajar de manera más eficiente y óptima en el área administrativa

análisis e interpretación de datos:

de acuerdo a lo señalado en el grafico un 55% considera que se necesita un software administrativo que permitirá tener la información automatizada, otro manifiesta con un 30% que casi siempre y por último un 15% dice que a veces se necesitaría un software

un adecuado registro permite tener la información manual para trabajar de manera eficiente y óptima en el área administrativa



un adecuado registro permite tener la información manual para trabajar de manera eficiente y óptima en el área administrativa

Figura 20: un adecuado registro permite tener la información manual para trabajar de manera eficiente y óptima en el área administrativa.

interpretación de datos:

conforme a la encuesta realizada un 50% considera que se necesita un registro de información, otro 25% manifiesta que casi siempre y a veces se necesita un registro de manera eficiente y óptima en el área administrativa

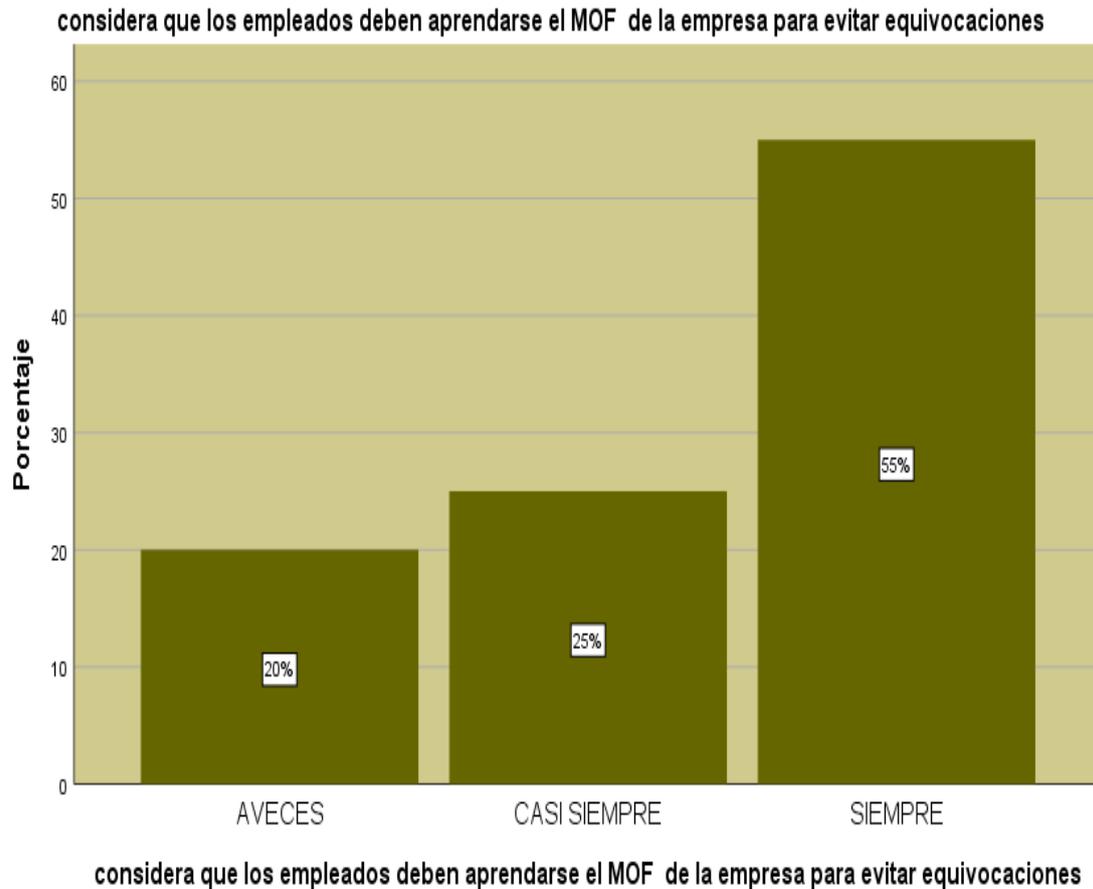
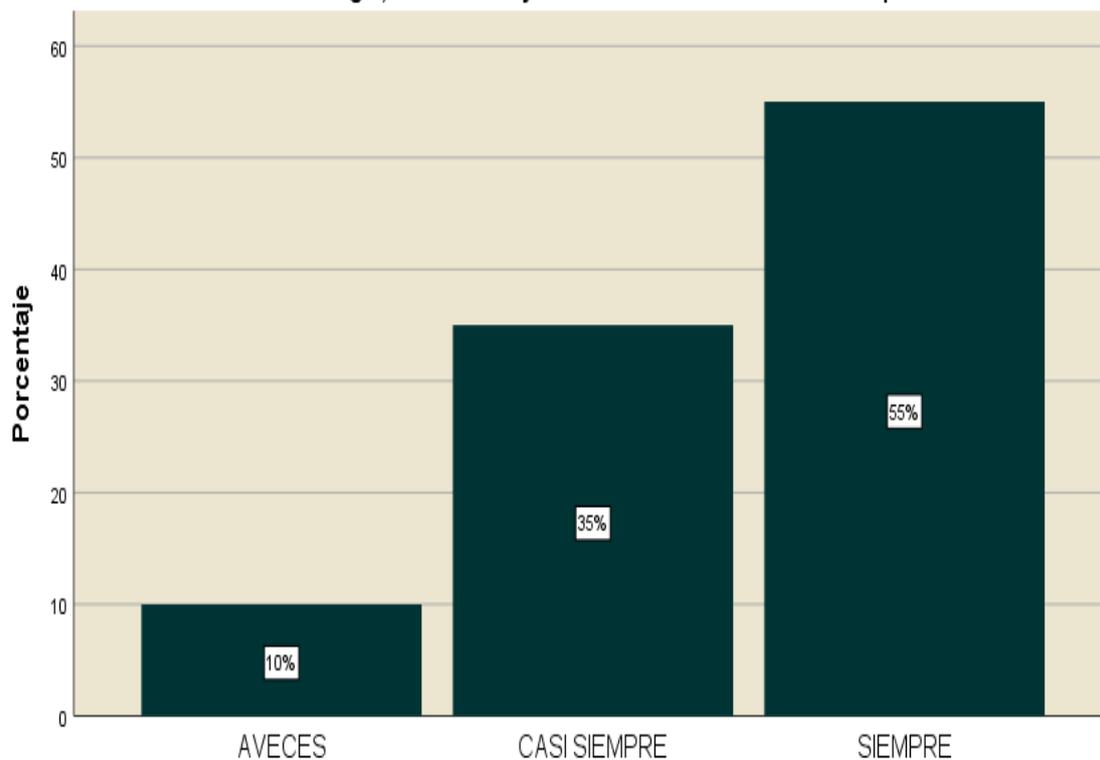


Figura 21: considera que los empleados deben aprenderse el MOF de la empresa para evitar equivocaciones.

interpretación de datos: según la encuesta realizada en el 2019 un 55% afirma que siempre los empleados deberían aprenderse el MOF de la empresa para evitar equivocaciones, otro 25% considera que casi siempre y un 15% manifiesta que a veces

el manual de organización y funciones (MOF) deben contener las funciones claras y específicas del colaborador a cargo , a fin de coadyuvar con las demas areas de la empresa



el manual de organización y funciones (MOF) deben contener las funciones claras y específicas del colaborador a cargo , a fin de coadyuvar con las demas areas de la empresa

Figura 22: el manual de organización y funciones (MOF) deben contener las funciones claras y específicas del colaborador a cargo, a fin de coadyuvar con las demás áreas de la empresa

interpretación de datos:

se puede evidenciar en el grafico con un 55% que el MOF debe contener funciones claras y específicas, mientras que un 35% considera que casi siempre y por último un 10% dice que a veces

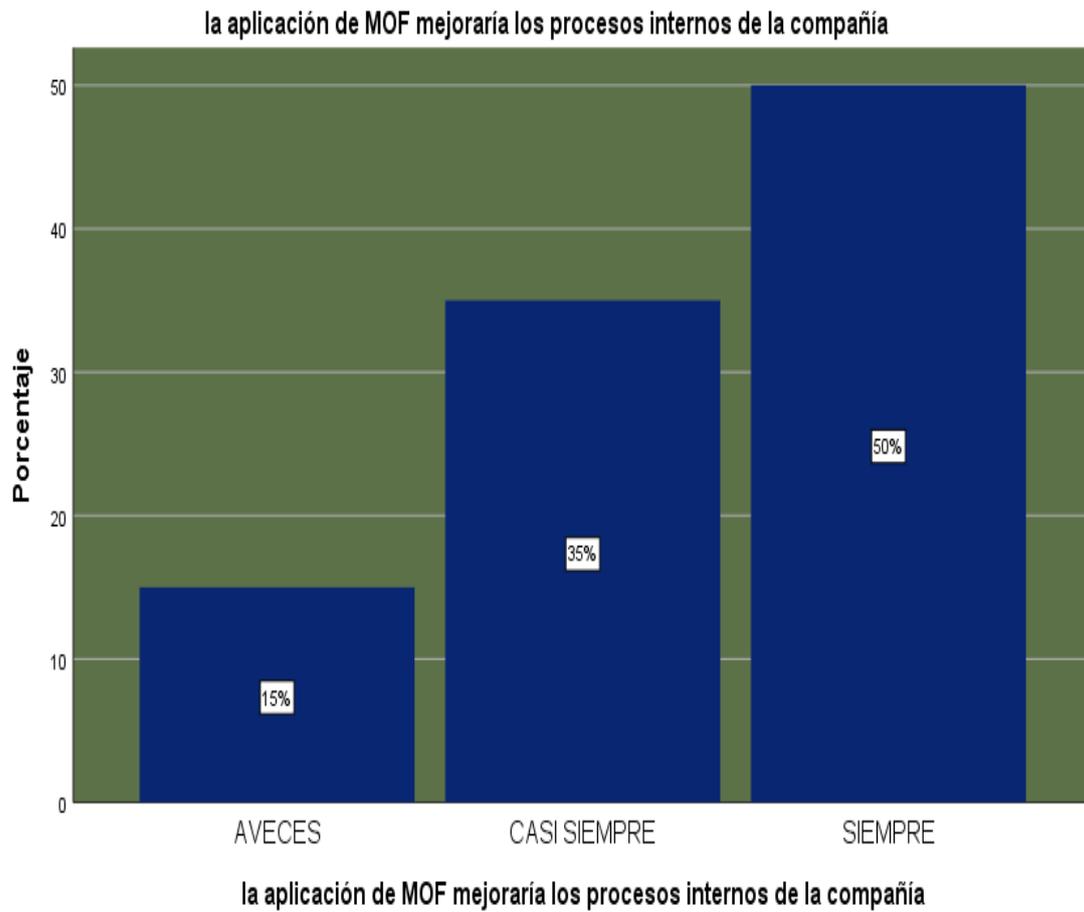


Figura 23: la aplicación del MOF mejoraría los procesos internos de la compañía

interpretación de datos:

según la encuesta realizada un 50% afirma que siempre la aplicación del MOF mejoraría los procesos internos, otro 35% manifiesta que casi siempre, por último, un 15% considera que a veces mejoraría los procesos

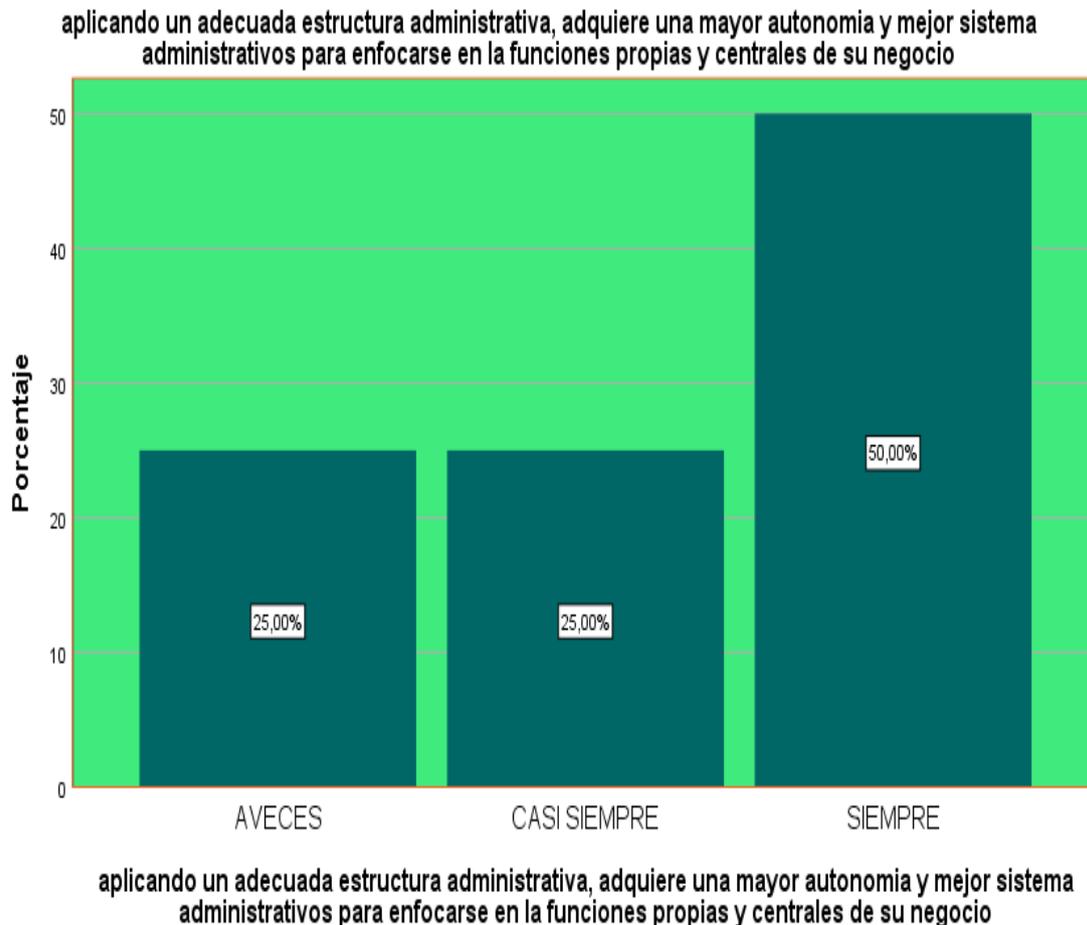


Figura 24: aplicando una adecuada estructura administrativa, adquiere una mayor autonomía y mejor sistema administrativos para enfocarse en la funciones propias y centrales de su negocio.

interpretación de datos:

conforme a la encuesta realizada en el 2019 un 50% afirma que siempre aplicando una adecuada estructura administrativa mejora el sistema administrativo, otro 25% manifiesta que casi siempre y a veces aplicando una estructura administrativa se adquiere una mejor autonomía

el proceso administrativo importante en la ejecución de los planes de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa

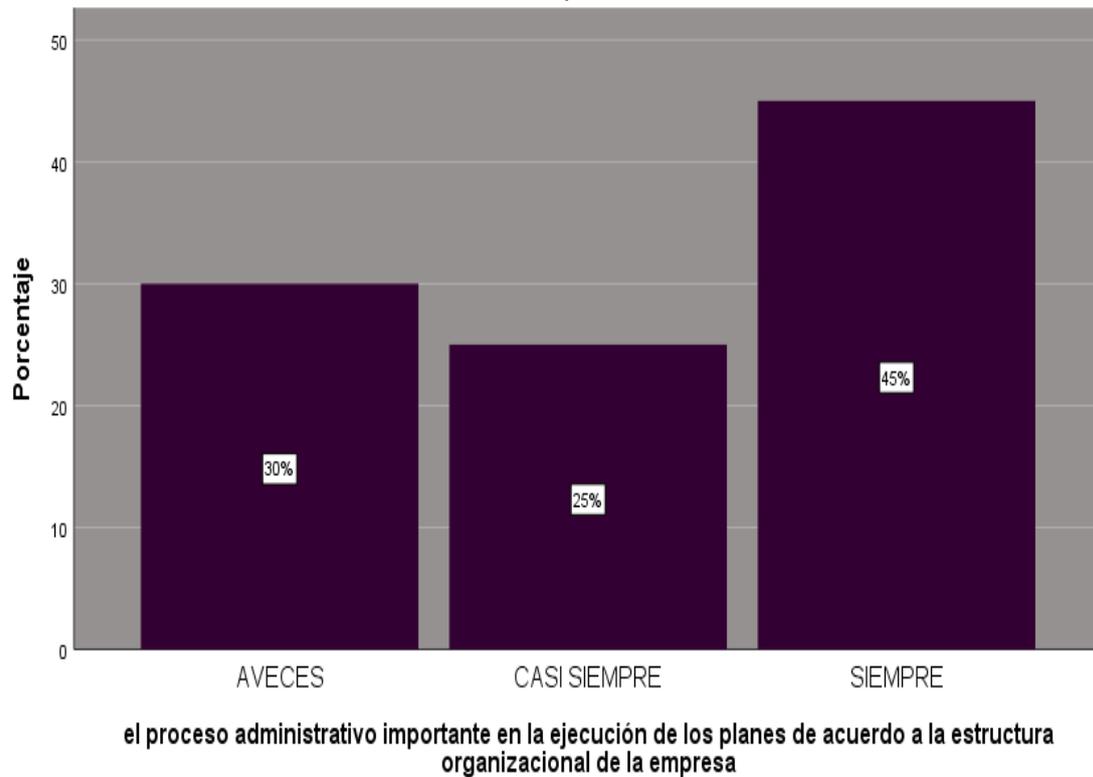
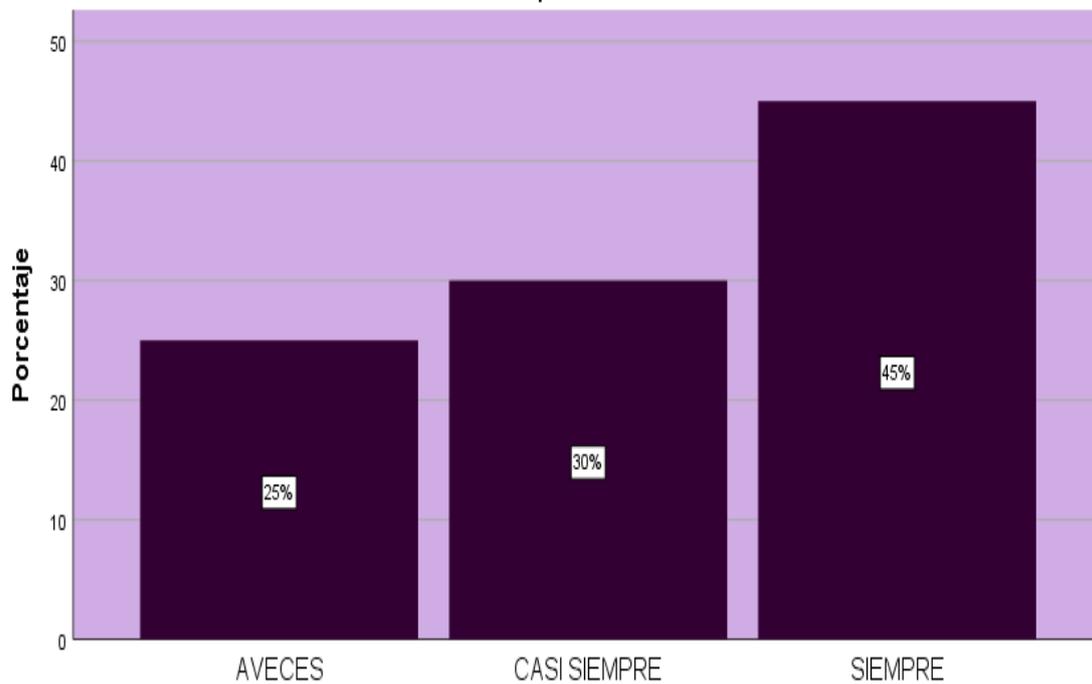


Figura 25: el proceso administrativo es importante en la ejecución de los planes de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa

interpretación de datos:

conforme a la encuesta realizada un 45% afirma que los procesos administrativos son importantes para la ejecución de la estructura organizacional, mientras que un 30% considera que a veces y un 25% manifiesta que casi siempre.

un organigrama y flujograma dentro de su estructura que esta comprendido el area de administracion tiene la ventaja de indicar quienes son los responsables de la ejecucion de los procedimientos administrativos de la empresa



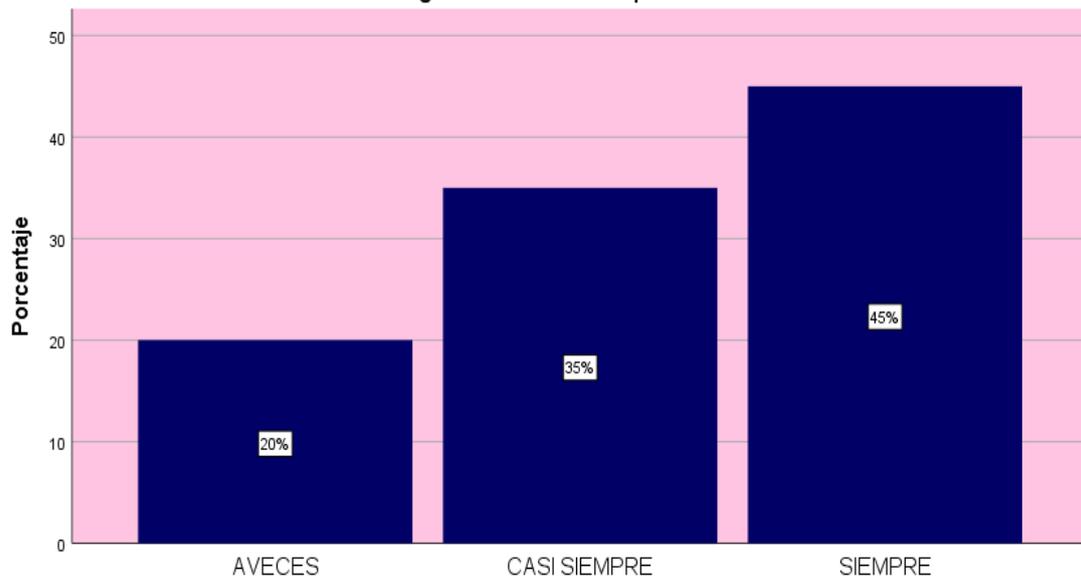
un organigrama y flujograma dentro de su estructura que esta comprendido el area de administracion tiene la ventaja de indicar quienes son los responsables de la ejecucion de los procedimientos administrativos de la empresa

Figura 26: un organigrama y flujograma dentro de su estructura que está comprendido el área de administración tiene la ventaja de indicar quienes son los responsables de la ejecución de los procedimientos administrativos de la empresa.

interpretación de datos:

según los resultados obtenidos en el 2019 se afirma con un 45% que siempre se necesita un organigrama y flujograma dentro de la estructura de la empresa, mientras que un 30% manifiesta que casi siempre y por último un 25% refleja que a veces

la dirección en el área administrativa es importante en la ejecución de los planes de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa



la dirección en el área administrativa es importante en la ejecución de los planes de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa

Figura 27: la dirección en el área administrativa es importante en la ejecución de los planes de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa

interpretación de datos:

conforme a la encuesta desarrollada un 45% afirma que la dirección es importante en la ejecución de planes organizacionales, mientras que un 35% manifiesta que casi siempre y otro 20% dice que a veces la dirección es importante en la ejecución de planes.

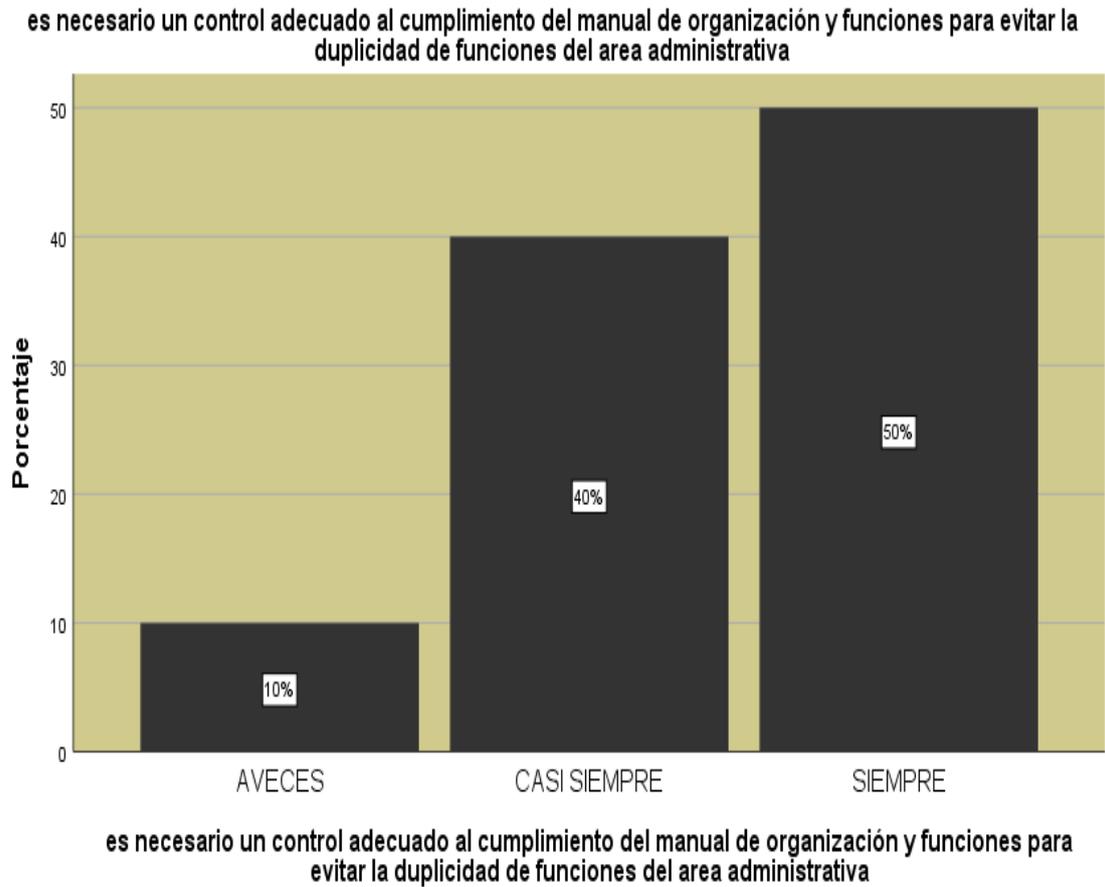
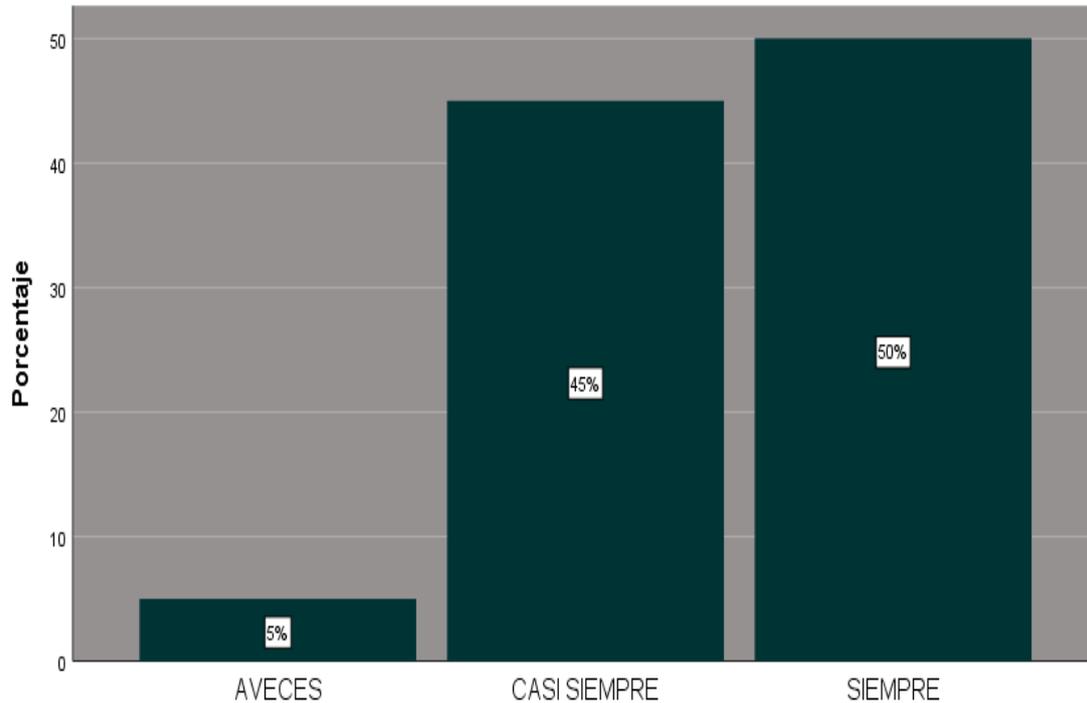


Figura 28: Es necesario un control adecuado al cumplimiento del manual de organización y funciones para evitar la duplicidad de funciones del área administrativa

interpretación de datos:

conforme a la encuesta realizada en el 2019 el 50% afirma que se necesita un adecuado control del MOOF, mientras que un 40% considera que también se necesita un control para el área administrativa por último solo un 10% dice que se necesita un control adecuado de funciones

la implementación del área administrativa en el establecimiento ,adquiere una mayor autonomía y control para enfocarse en las funciones propias y centrales de su negocio



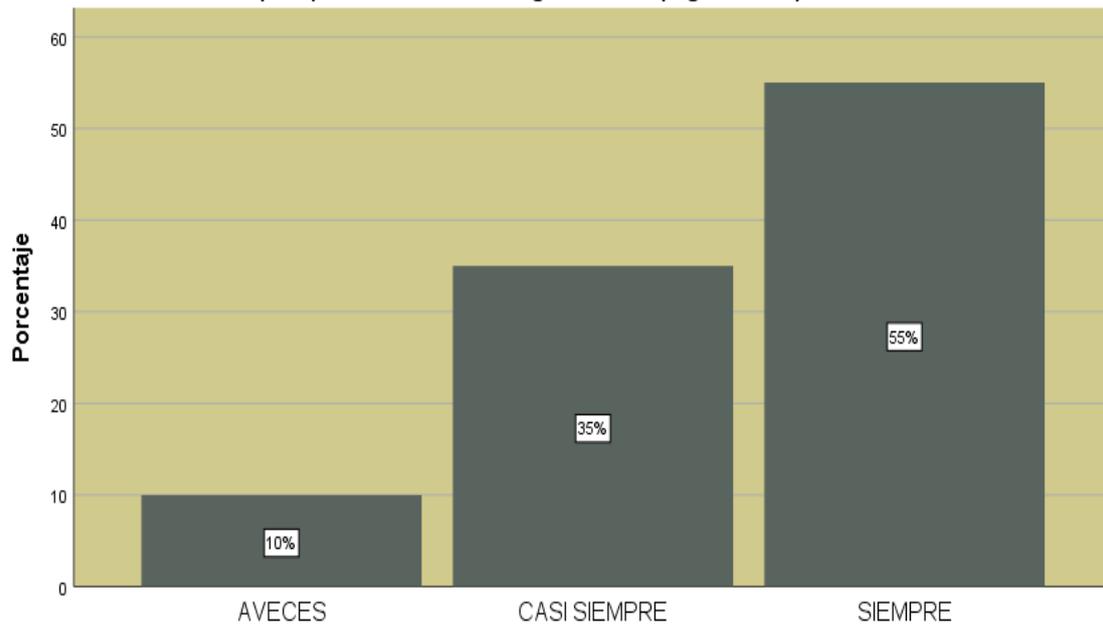
la implementación del área administrativa en el establecimiento ,adquiere una mayor autonomía y control para enfocarse en las funciones propias y centrales de su negocio

Figura 29: la implementación del área administrativa en el establecimiento, adquiere una mayor autonomía y control para enfocarse en las funciones propias y centrales de su negocio

interpretación de datos:

según la investigación realizada un 50% afirma que se necesita un área administrativa para enfocarse en las funciones propias y centrales de su negocio otro 45% manifiesta que casi siempre y un menor porcentaje con un 5% dice que a veces

Tiene conocimiento que el ratio de margen neto de utilidad bruta mide si la empresa genera suficiente utilidad para poder asumir sus obligaciones de pago a corto plazo



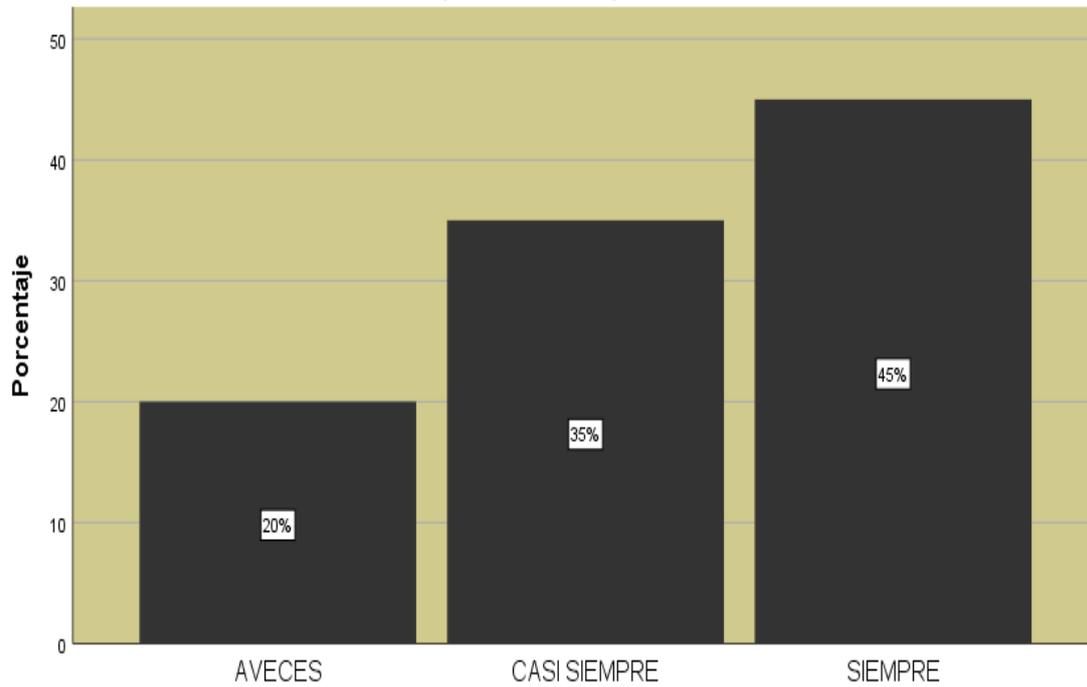
Tiene conocimiento que el ratio de margen neto de utilidad bruta mide si la empresa genera suficiente utilidad para poder asumir sus obligaciones de pago a corto plazo

Figura 30: Tiene conocimiento que la ratio de margen neto de utilidad bruta mide si la empresa genera suficiente utilidad para poder asumir sus obligaciones de pago a corto plazo

análisis e interpretación de datos:

según la encuesta realizada al personal administrativo un 55% manifiesta que tiene conocimiento del ratio de margen neto, otro 35% manifiesta que casi siempre y por otro un 10% desconoce que el ratio de margen neto mide si la empresa genera utilidad

Tiene conocimiento que el ratio de margen neto de utilidad, sirve como referencia para establecer la eficiencia operativa de la empresa



Tiene conocimiento que el ratio de margen neto de utilidad, sirve como referencia para establecer la eficiencia operativa de la empresa

Figura 31: Tiene conocimiento que la ratio de margen neto de utilidad, sirve como referencia para establecer la eficiencia operativa de la empresa

interpretación de datos:

según los resultados de las investigación un 45% manifiesta que siempre el ratio de margen neto sirve como referencia para establecer la eficiencia operativa, otro 35% considera que casi siempre y un 20% dice que a veces sirve como referencia para establecer la eficiencia operativa en la empresa

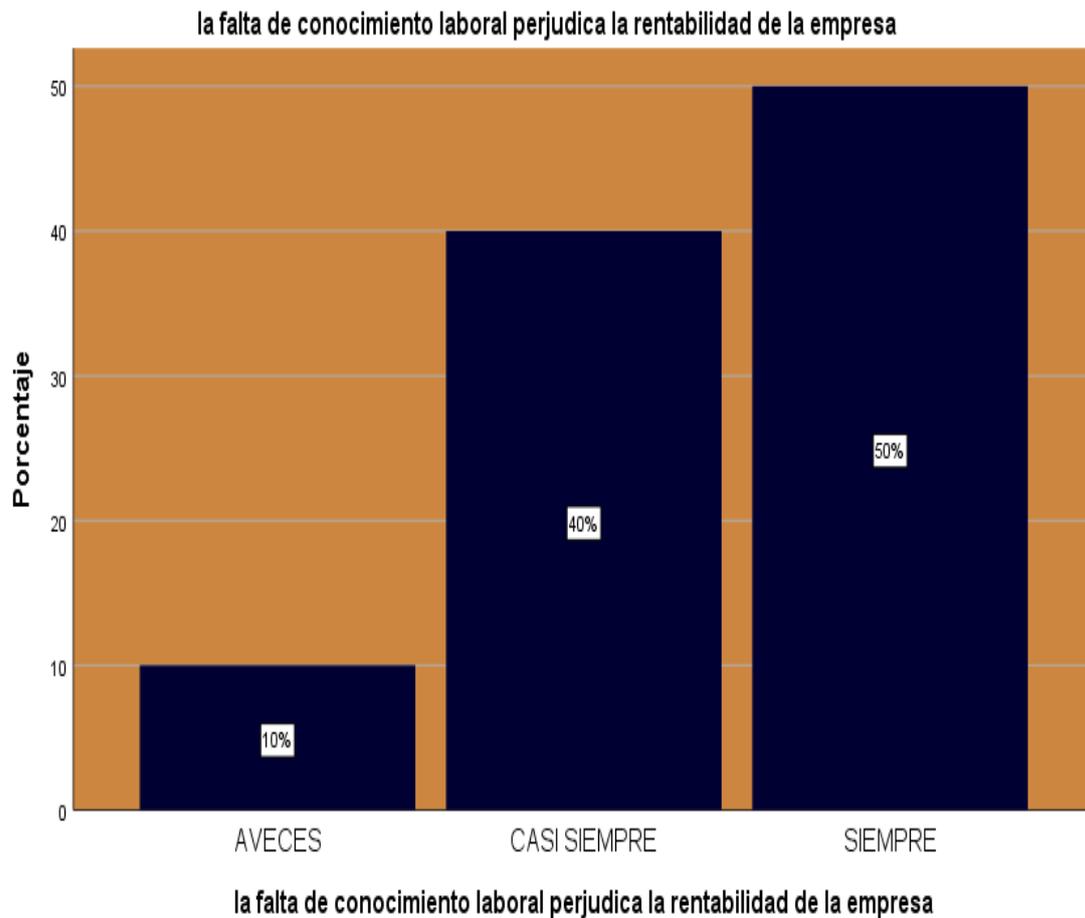


Figura 32: la falta de conocimiento laboral perjudica la rentabilidad de la empresa

análisis e interpretación de datos:

según refleja la encuesta un 50% afirma que por falta de conocimiento laboral perjudica la rentabilidad de la empresa, otro considera que casi siempre y un 10% manifiesta que a veces

Tiene conocimiento que al medir el rendimiento de los fondos aportados por los accionistas nos informa si el patrimonio de la empresa genera rentabilidad



Tiene conocimiento que al medir el rendimiento de los fondos aportados por los accionistas nos informa si el patrimonio de la empresa genera rentabilidad

Figura 33: Tiene conocimiento que al medir el rendimiento de los fondos aportados por los accionistas nos informa si el patrimonio de la empresa genera rentabilidad

análisis e interpretación de datos:

según la encuesta realiza un 45% afirma que a veces se tiene conocimiento de los fondos de los accionistas, mientras un 40% afirma que casi siempre y un 15% manifiesta que siempre se tiene conocimiento acerca de los fondos aportados por los accionistas

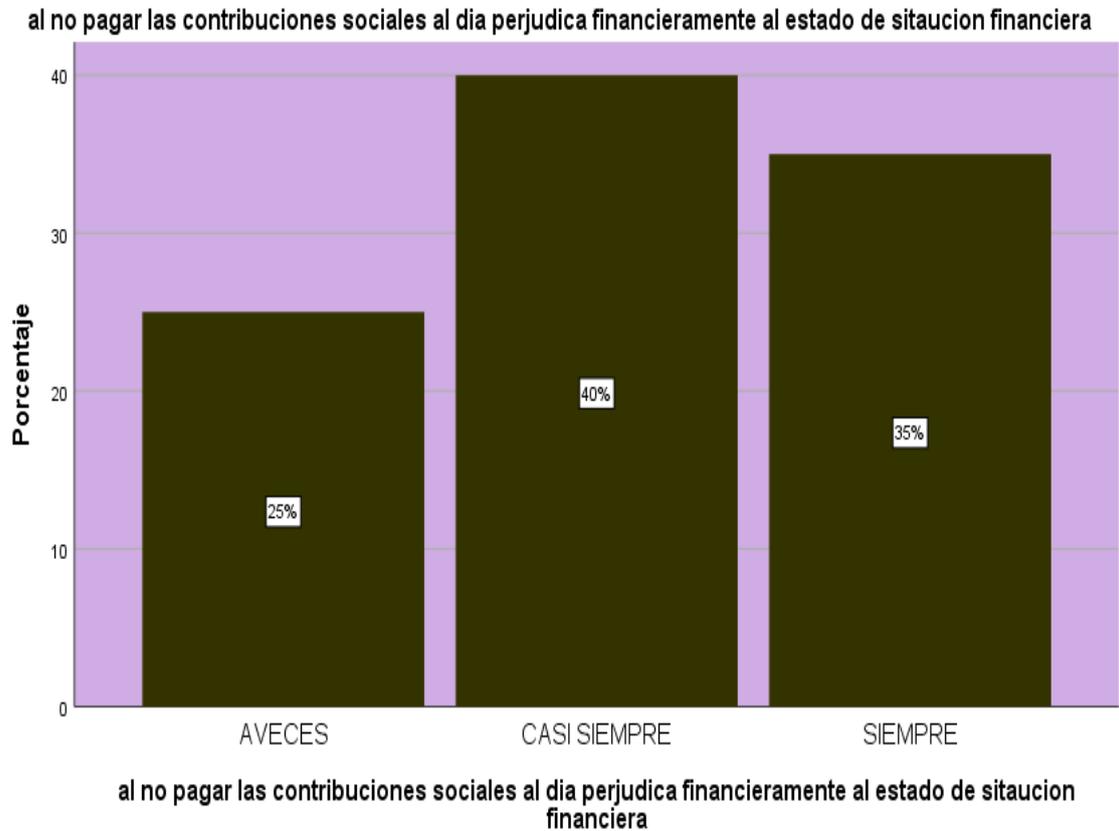


Figura 34: al no pagar las contribuciones sociales al día perjudica financieramente al estado de situación financiera

análisis e interpretación de datos:

conforme a los resultados obtenidos en el 2019 un 35% afirma que siempre al no pagar las contribuciones sociales perjudica financieramente al estado de situación financiera, otro 40% considera que casi siempre y otro 25% manifiesta que a veces

incide los pagos e intereses en la liquidación de beneficios sociales en función a los pasivos a corto plazo

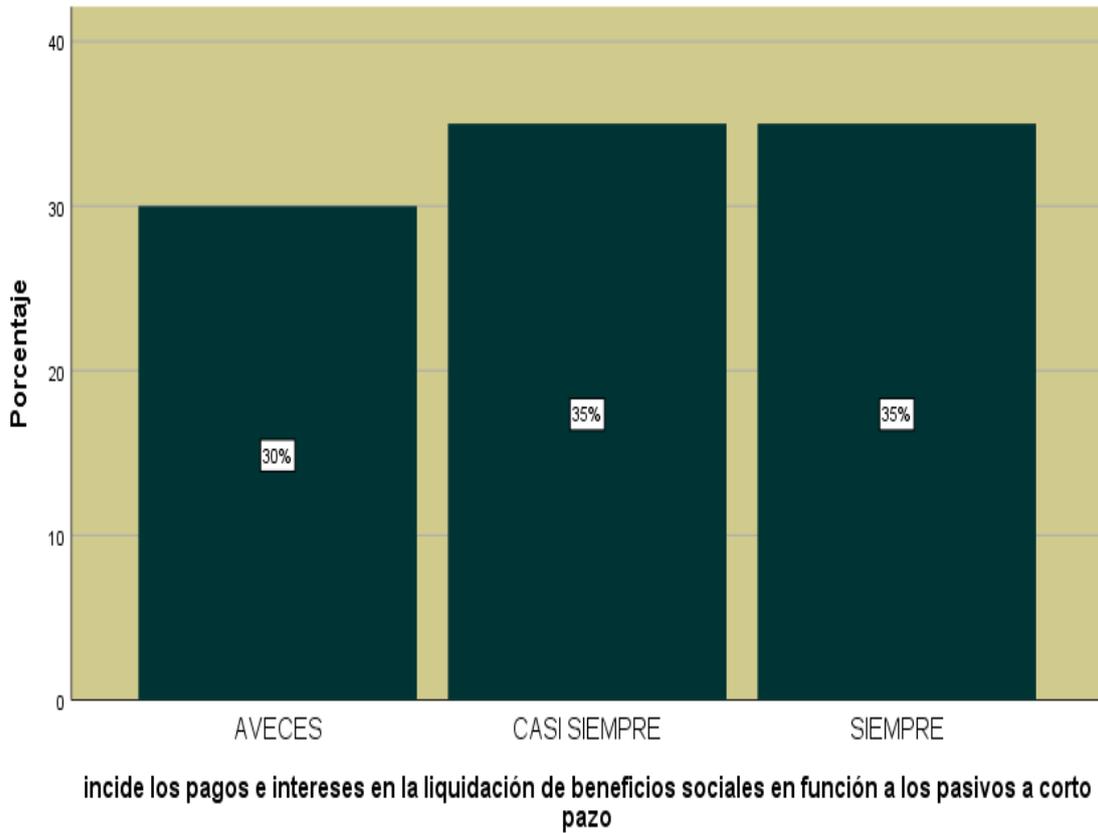
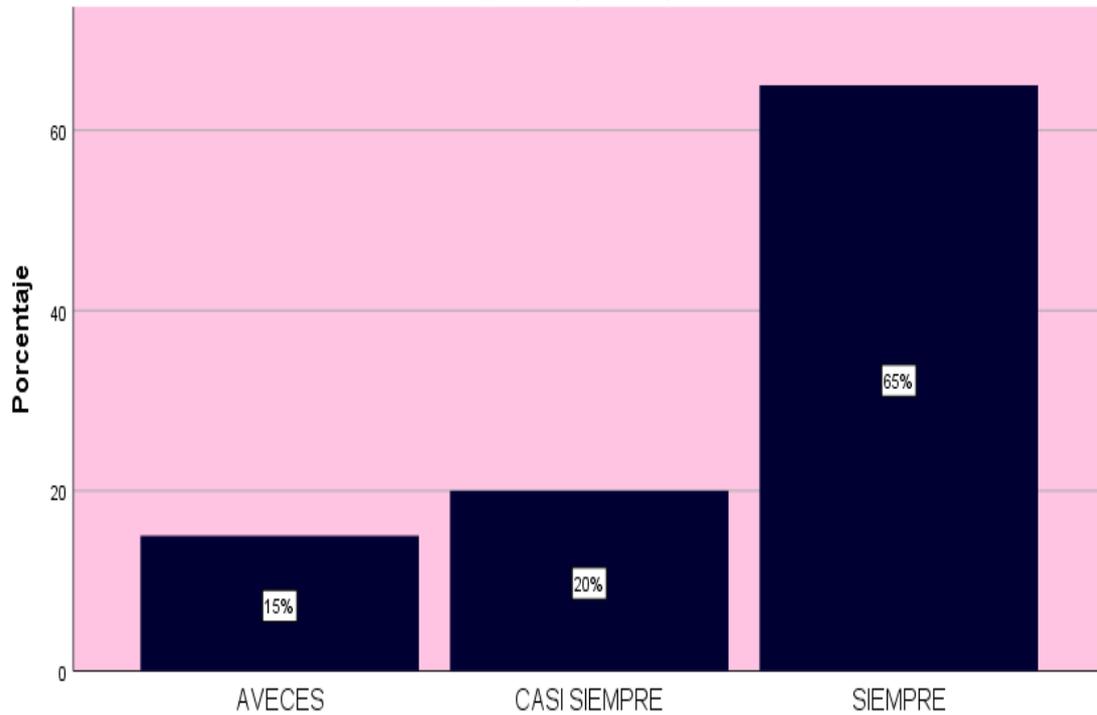


Figura 35: incide los pagos e intereses en la liquidación de beneficios sociales en función a los pasivos a corto plazo

interpretación de datos:

según la investigación realizada un 35% afirma que siempre y casi siempre si aumenta los pasivos aumenta las obligaciones laborales, otro 30% considera que un 30% a veces aumenta los pasivos

el ratio financiero de liquidez permite obtener mayor información respecto al control y utilización de los recursos que maneja la compañía



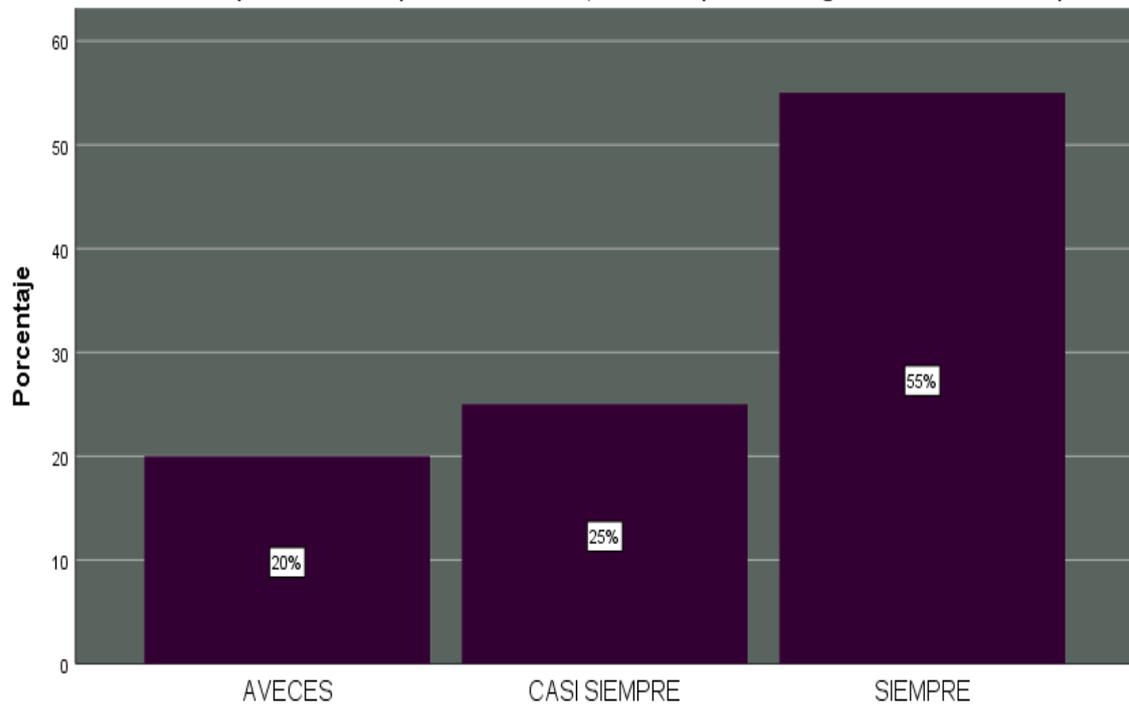
el ratio financiero de liquidez permite obtener mayor información respecto al control y utilización de los recursos que maneja la compañía

Figura 36: la ratio financiera de liquidez permite obtener mayor información respecto al control y utilización de los recursos que maneja la compañía

análisis e interpretación de datos:

según refleja la encuesta un 65% afirma que la ratio de liquidez permite obtener información respecto al control y utilización de los recursos, otro 20% considera que casi siempre, y un 15% dice que a veces

Tiene conocimiento que el ratio de liquidez economica , mide la capacidad de generar dinero a corto plazo



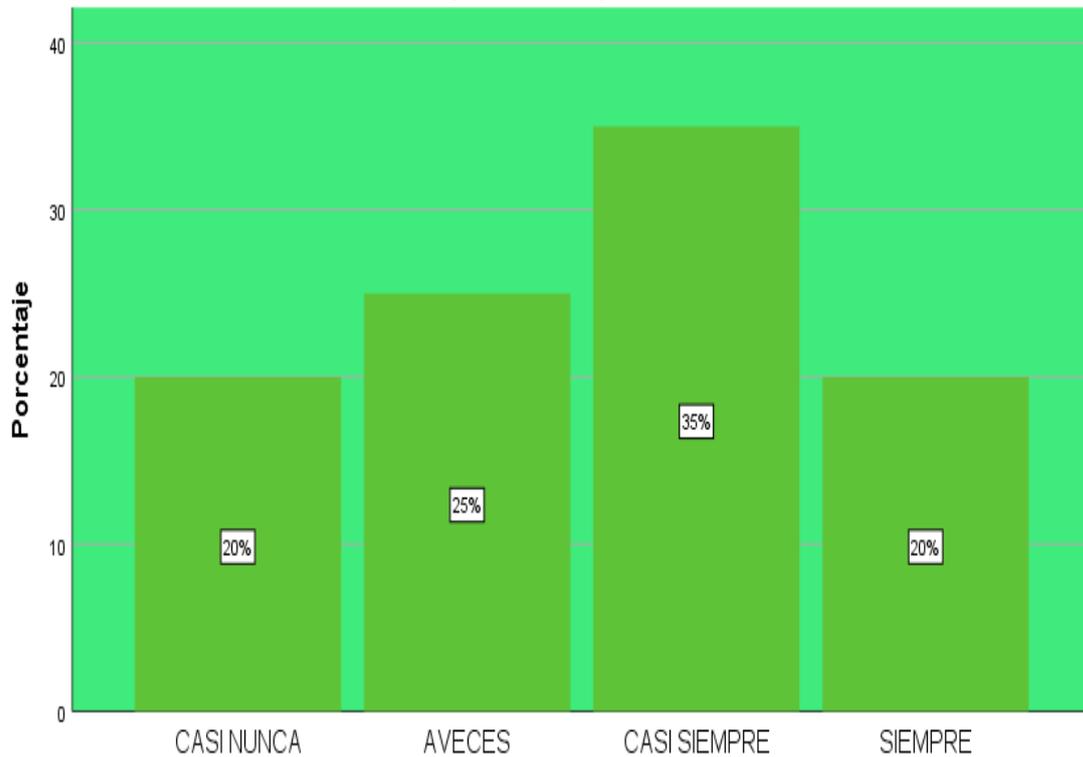
Tiene conocimiento que el ratio de liquidez economica , mide la capacidad de generar dinero a corto plazo

Figura 37: Tiene conocimiento que la ratio de liquidez económica, mide la capacidad de generar dinero a corto plazo

interpretación de datos:

según la investigación realizada un 55% afirma que el ratio de liquidez mide la capacidad de generar dinero, otro 25% considera que casi siempre y otro 20% manifiesta que a veces

Tiene conocimiento que el pago fuera de plazo genera una multa e intereses , a fin de no comprometer la liquidez de la empresa



Tiene conocimiento que el pago fuera de plazo genera una multa e intereses , a fin de no comprometer la liquidez de la empresa

Figura 38: Tiene conocimiento que el pago fuera de plazo genera una multa e intereses, a fin de no comprometer la liquidez de la empresa

análisis de datos:

según la encuesta realizada un 35% afirma que el pago fuera de tiempo compromete la liquidez de la empresa, otro 20% considera que siempre y casi nunca, mientras que un 25% manifiesta que a veces

ANEXO 6: BASE DE DATOS

Edad	Sexo	Proced	Instru	Ocupa	Ecivil	Hijo	OSLSe	CostSe	Nor01	KNor0	Nor1	Nor2	Nor3	Nor4	Nor5	Nor6	Nor7	Nor8	Nor9	APL	KA	APL	AP	PL10	KP	PL1	PL2	PL2	PL2	PL2	PL2	PL2	Liqu	Klic	Ren0	KRe	Ren	Ren	Ren	Ren	EF09	KEF	EF4	EF5	EF6	RL1	KR	RL	RL8	RL9							
3	1	43	3	2	2	0	120	5	38	5	5	3	5	3	5	4	5	5	3	37	4	3	4	2	5	3	5	5	5	45	4	5	5	5	5	5	5	5	5	41	5	15	5	5	5	5	12	3	3	5	4	14	4	5	5	4	
3	1	35	3	2	1	0	83	2	26	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	27	2	4	3	3	3	2	3	3	30	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	36	3	12	2	4	4	4	13	4	4	4	5	11	3	4	4	3	
3	1	41	3	2	1	0	122	5	38	5	5	3	5	3	5	4	5	5	3	41	5	3	5	4	5	4	5	5	43	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	40	5	15	5	5	5	5	11	3	3	5	3	14	4	5	5	4	
3	0	33	3	2	1	0	92	3	27	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	30	2	4	3	2	4	3	4	3	34	3	3	4	4	3	5	4	3	4	4	39	4	12	2	4	4	4	14	5	5	4	5	13	4	5	5	3	
4	0	16	3	2	2	0	118	5	36	4	4	3	5	4	5	2	5	5	3	40	4	5	5	3	3	4	5	5	43	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	38	4	13	3	5	3	5	11	3	4	3	4	14	4	5	5	4	
5	0	3	3	2	2	0	98	3	30	4	4	1	3	5	4	4	3	4	2	32	3	3	5	3	5	3	3	4	35	3	3	3	4	4	5	3	5	4	4	39	4	13	3	4	5	4	13	4	3	5	5	13	4	5	5	3	
4	1	3	3	2	2	0	110	4	33	4	4	2	5	3	5	3	5	3	3	36	4	4	4	2	4	2	5	5	41	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	36	3	14	4	5	4	5	11	3	4	4	3	11	3	5	4	2	
4	0	41	3	2	2	0	105	4	34	4	4	3	4	4	4	2	4	5	4	33	3	5	3	3	3	4	4	3	39	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	38	4	12	2	3	5	4	12	3	3	4	5	14	4	5	5	4	
5	1	32	3	2	1	0	105	4	31	4	4	2	5	3	3	3	5	3	3	36	4	3	4	2	5	2	5	5	38	3	5	5	3	5	3	3	4	5	5	39	4	13	3	5	3	5	13	4	4	5	4	13	4	5	5	3	
2	1	30	3	2	1	0	106	4	35	4	4	3	4	5	5	4	3	5	2	34	3	4	5	4	3	3	4	3	38	3	4	4	5	3	5	4	5	4	4	33	2	12	2	4	4	4	9	1	3	3	3	12	3	5	5	2	
2	1	31	3	2	1	0	113	4	34	4	4	2	5	4	4	3	5	3	4	37	4	3	4	3	5	2	5	5	41	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	39	4	15	5	5	5	5	13	4	4	5	4	11	3	4	3	4	
3	1	17	3	2	2	0	96	3	29	3	3	1	3	3	3	4	4	5	3	33	3	4	3	2	5	4	3	4	33	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	37	4	13	3	4	5	4	12	3	3	4	5	12	3	5	4	3	
3	1	35	3	2	1	0	111	4	34	4	4	3	5	4	4	3	5	4	2	36	4	3	4	4	3	2	5	5	42	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	32	2	12	2	5	4	3	12	3	5	3	4	8	1	3	3	2	
4	1	31	3	2	2	0	103	4	30	4	4	2	4	3	5	2	3	3	4	34	3	5	3	3	5	3	4	4	38	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	36	3	11	1	3	3	5	11	3	4	4	3	14	4	4	5	5	
5	1	31	3	2	1	0	114	4	39	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	36	4	4	4	3	3	2	5	5	40	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	39	4	14	4	5	5	4	12	3	3	5	4	13	4	3	5	5	
4	1	32	3	2	1	0	100	4	31	4	4	2	4	4	5	3	4	3	2	31	3	3	3	2	5	4	3	3	37	3	5	4	5	5	5	3	3	3	4	38	4	13	3	4	4	5	13	4	4	4	5	12	3	5	3	4	
3	1	33	3	2	1	0	112	4	38	5	5	3	5	3	4	4	5	5	4	38	4	4	5	3	3	3	5	5	37	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	36	3	13	3	5	3	5	9	1	3	3	3	14	4	5	4	5	
4	1	43	3	2	1	0	105	4	29	3	3	2	3	4	5	3	3	3	3	34	3	5	4	2	4	2	4	4	42	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	34	3	13	3	4	5	4	13	4	4	5	4	8	1	3	3	2	
2	1	36	3	2	1	2	110	4	36	5	5	3	5	3	4	2	5	5	4	36	4	4	3	4	5	4	5	3	38	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4	38	4	12	2	5	4	3	12	3	5	4	3	14	4	4	5	5	
2	1	8	3	2	1	0	107	4	32	4	4	1	3	5	5	3	4	4	3	32	3	3	4	2	3	2	4	4	43	4	5	5	5	5	5	4	5	4	39	4	15	5	5	5	5	11	3	3	3	5	13	4	5	4	4		