



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Conocimiento del “reglamento de seguridad y salud en el trabajo” y el uso de equipos de protección personal en los trabajadores asistenciales del Policlínico Fiori Essalud
2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Yenny Judith Arzapalo Roque

ASESORA:

Dra. Marlene Magallanes Corimanya

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de la Salud

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Jorge Laguna Velazco
Presidente

Dr. Joaquín Vértiz Osores
Secretario

Dra. Marlene Magallanes Corimanya
Vocal

Dedicatoria

A mis padres Walter Arzapalo Sotelo y Elena Roque Vega, por enseñarme el valor de la verdad y la perseverancia basado en el amor, por estar siempre a mi lado dándome ese apoyo incondicional por esos ejemplos de dignidad, respeto lealtad, honradez y responsabilidad.

A mis hijas que han sido fuente de inspiración y confianza, por darme apoyo, fuerza para lograr un objetivo, más en mi vida convirtiéndose en fortaleza, por animarme cuando más los necesito, que no miran día ni hora para acompañarme siempre.

Agradecimiento

El presente trabajo de tesis me gustaría agradecer a Dios por bendecir el camino para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

Para la asesora de mi tesis por su voluntad y dedicación, mediante sus conocimientos, experiencias, entereza y su motivación ha logrado que pueda terminar mi post grado exitosamente. También me gustaría agradecer a todos mis maestros porque han aportado un granito de arena en mi formación.

Agradecer a mis compañeros y a todas aquellas personas que de una u otra manera me brindaron el ánimo para seguir adelante y que estuvieron allí para apoyarme en los diferentes trabajos.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Yenny Judith Arzapalo Roque, estudiante del Programa de Maestría en la Gestión en los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 21262709, tesis titulada Conocimiento del “Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo” y el uso de Equipos de Protección Personal en los trabajadores asistenciales del Policlínico Fiori Essalud Lima 2016

- Declaro bajo juramento que:
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagió (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Setiembre del 2016

Yenny Judith Arzapalo Roque
DNI: 21262709

Presentación:

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada. “Conocimiento del “Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo” y el uso de Equipos de Protección Personal en los trabajadores asistenciales del Policlínico Fiori Essalud Lima 2016”.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, Fundamentación, el cual abarca las diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis, la discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Internacionales	15
1.1.2. Nacionales	17
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	19
1.3. Justificación	35
1.4. Problema	36
1.5. Hipótesis	39
1.6. Objetivos	40
II. Marco Metodológico	42
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de la variable	45

2.3. Metodología	46
2.4. Tipo de estudio	47
2.5. Diseño de investigación	47
2.6. Población, muestra y muestreo	47
2.6.1. Población	47
2.6.2. Muestra	47
2.6.3. Muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.7.1. Validación y confiabilidad del instrumento	48
2.7.2. Instrumento	48
2.8. Método de análisis de datos	49
2.9. Aspectos éticos	49
III. Resultados	50
3.1. Descripción de resultados	51
3.2. Contraste de hipótesis.	58
IV. Discusión	67
V. Conclusiones	73
VI. Recomendaciones	76
VII. Referencias	79
VIII. Apéndices	85

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable Conocimiento del “Reglamento de Seguridad y salud en el Trabajo”	45
Tabla 2 Operacionalización de la variable Uso de Equipos de Protección personal	46
Tabla 3 Área de trabajo del personal asistencial	54
Tabla 4 Tiempo de servicio del personal asistencial	54
Tabla 5 Descripción de variable conocimiento	56
Tabla 6 Descripción de variable Uso de Equipos de Protección personal	57
Tabla 7 Correlación de variables Conocimiento y uso de equipos	59
Tabla 8 Correlación de variable conocimiento y dimensión métodos de barrera	61
Tabla 9 Correlación de variable conocimiento y dimensión actos y prácticas inseguras	63
Tabla 10 Correlación de variable conocimiento y dimensión riesgos de uso	65

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Distribución de género	51
Figura 2	Edad del personal asistencial	52
Figura 3	Ocupación del personal asistencial	53
Figura 4	Pacientes atendidos por el personal asistencial	55
Figura 5	Descripción de la variable Conocimiento	56
Figura 6	Descripción de la variable Uso de equipos de protección personal	57
Figura 7	Correlación de las variables conocimiento RSST y uso de EPP	60
Figura 8	Correlación de variable conocimiento RSST y dimensión métodos de barrera	62
Figura 9	Correlación de variable conocimiento y dimensión actos y prácticas inseguras	64
Figura 10	Correlación de variable conocimiento y dimensión riesgos de uso	66

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de conocimientos del “Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo” y el uso de Equipos de Protección Personal (EPP) en los trabajadores asistenciales del Policlínico Fiori Essalud 2016. El estudio fue observacional y correlacional. La población total fue de 63 trabajadores asistenciales: Médicos 14, Enfermeras 14, Técnicos asistencial 26, Tecnólogo medico 04, Odontólogo 03, Obstetras 02. Se utilizó un cuestionario de 30 ítems que evaluó conocimiento y uso de equipos de protección personal, instrumento validado por juicio de expertos y con una alta confiabilidad (alfa de crombach=0.8).

Los resultados señalan que el conocimiento del “Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo” fue medio (76.2%) y que el uso de equipos de protección personal fue regular (57.1%).

Para demostrar la existencia significativa de relación entre las variables de estudio se usó el método estadístico no paramétrico de Rho de Spearman. Se concluye que existe relación significativa entre los conocimientos del “Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo” y el uso de equipos de protección personal (EPP) del personal asistencial del policlínico Essalud Fiori 2016 (correlación de Spearman=0.642, $p < 0.000$). Asimismo, existe relación entre los conocimientos del “Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo” y las dimensiones “métodos de barrera” y “actos y prácticas inseguras” de la variable uso de equipos de protección personal (correlación de Spearman=0.498 y 0.471 respectivamente, $p < 0.000$), asociación moderada y altamente significativa en ambos casos.

Palabras Claves: Reglamentos, personal de salud, equipo de protección personal.

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between the level of knowledge of the "Occupational Safety and Health Regulations" and the use of Personal Protection Equipment (PPE) in the care workers of the Fiori Essalud Polyclinic 2016. The study was observational and correlational. The total population consisted of 63 health care workers: Physicians 14, Nurses 14, Assistants technicians 26, Medical technologist 04, Odontology's 03, Obstetricians 02. A 30-item questionnaire was used to evaluate the knowledge and use of personal protective equipment, an instrument validated by expert judgment and with high reliability (α de crombach = 0.8).

The results indicate that the knowledge of the "Occupational Safety and Health Regulations" was average (76.2%) and that the use of personal protective equipment was regular (57.1%).

To demonstrate the significant existence of relationship between the study variables, the non-parametric statistical method of Spearman's Rho was used. It was concluded that there is a significant relationship between the knowledge of the Occupational Safety and Health Regulations and the use of personal protective equipment (PPE) of the Essalud Fiori 2016 polyclinic personnel (Spearman correlation = 0.642, $p < 0.000$). Likewise, there is a relationship between the knowledge of the "Occupational Safety and Health Regulations" and the dimensions "barrier methods" and "unsafe acts and practices" of the variable use of personal protective equipment (Spearman correlation = 0.498 And 0.471 respectively, $p < 0.000$), a moderate and highly significant association in both cases.

Keywords: Regulations, health personnel, personal protective equipment.