



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Guía didáctica de recursos TICS para el manejo de los entornos
virtuales en la Institución Educativa N° 16145 Catalá-Jaén.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Becerra Díaz, Marilú (ORCID: 0000-0002-1184-2903)

ASESOR:

Dr. Fernández Cueva, Amado (ORCID: 0000-0002-5307-3583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad de servicio

CHICLAYO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a los objetivos que me propongo y por cada uno de mis logros; a mis hijos Cristian Fabián Montoya Becerra y Derek Fabrizio, a mi esposo Darío Montoya Valera, a mis padres Crecencio Becerra y María Beatriz Díaz, a mi hermana Zoraida Becerra Díaz, que son el principal motor y pensamiento de mi vida y a quienes amo sin duda. A ellos dedico cada uno de mis logros

Marilú

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado por permitirme continuar con mi educación, dándome continuamente su asesoramiento y dirección con habilidad moral, a los docentes de la universidad que me impulsaron consistentemente a proceder con mis estudios y a la directora y docentes de la I. E. N° 16145 de Catalá por las facilidades brindadas para realizar el presente estudio.

La autora

Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Indice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos:.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES:.....	30
VIII. PROPUESTA.....	31
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1 Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales según el cuestionario aplicado a la muestra de estudio.....	18
Tabla 2 Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas básicas.....	19
Tabla 3 Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas personales.....	20
Tabla 4 Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas grupales.....	21

Índice de figuras

Figura 1. Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales según el cuestionario aplicado a la muestra de estudio.....	19
Figura 2. Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas básicas.....	20
Figura 3. Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas personales.....	21
Figura 4. Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas grupales.....	22
Figura 5. Modelo de propuesta de la guía didáctica.....	33

Resumen

El papel del docente es significativo para la administración de las TICS y los entornos virtuales, por lo que debe estar preparado para fomentar las habilidades informáticas en su trabajo académico según la circunstancia actual. En la presente investigación se planteó como objetivo, proponer una guía didáctica utilizando los recursos TICS para un adecuado manejo de los entornos virtuales en la I.E. 16145 de Catala, Sallique - Jaén 2021, empleando una metodología de tipo descriptivo propositivo de diseño no experimental, considera una muestra de estudio de por 30 docentes, cuyos resultados alcanzados demuestran que el nivel que predominó en el manejo de las herramientas TICS y el entorno virtual es malo con 70% seguido de regular con 30%; asimismo en la dimensión manejo de herramientas básicas, el 73% se ubica en regular, en manejo de herramientas personal el 57% se ubica en malo y respecto al uso de herramientas grupales el 97% lo desconoce, evidenciándose el problema para el manejo de las TICS y los entornos virtuales, razones suficientes que conllevan a realizar el presente estudio orientado a promover la capacitación y autoformación de los docentes a través de guías didácticas de autoaprendizaje con actividades prácticas y precisas.

Palabras claves. Guía didáctica, TICs, entornos virtuales.

Abstract

The teacher's role is significant for the TICS and the virtual environments management, so he should be prepared to promote the computer skills in his academic work, according to current circumstances. In present investigation the objective was, to propose a didactic guide using TICS resources for an appropriate management of virtual environments in the 16145 Catala, school, Jaén 2021, using a descriptive propositional methodology of not experimental design, consider a sample study of 30 teachers, whose results show that the level that predominated in the management of TICS tools and the virtual environment is bad with 70% followed by regular with 30%; also in the dimension of basic tools management 73% are locate in regular, 57% are locate in bad use of personal tools ,97% are unaware of the use of group tools, showing the problem for the management of TICS and virtual environments, sufficient reasons to carry out this study aimed at promoting the training and self-training of teachers through self-learning teaching guides with practical and precise activities.

Keywords. Didactic guide, ICT, virtual environments.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la tecnología ha logrado cambiar el estilo de vida y la comunicación de las personas, en diversos escenarios dando como resultado una nueva sociedad de la información (Tapia, 2015), también se ha generalizado el uso de los teléfonos celulares, computadora, tablets, la web esto ha cambiado las comunicaciones en el ámbito público y privado en todo el mundo en los aspectos económicos, sociales, culturales, educativos (Luque, G.& Herrera, 2019). Las nuevas TICS, los aparatos tecnológicos han cambiado las formas de vida e interacción tradicionales en la sociedad con la incursión del internet y el uso de las redes sociales.(Martín, 2020).

En el ámbito educativo en Europa, así como en países desarrollados la mayoría de los docentes, se encuentran preparados para manejar e incorporar las TICS en el marco escolar, (Gabarda, 2015), de la misma forma en América Latina, es fundamental la preparación, para que se logre la capacitación permanente de los educadores en la utilización de las TICS, de acuerdo a sus necesidades (Sierra et al., 2018). La ausencia de conocimientos referente a las TICs en los profesores hace que sea importante la preparación y formación, en el uso correcto de las tecnologías de la información, con el fin de utilizar las TICs en su trabajo como maestros (Moreno, 2019).

A nivel nacional, los maestros casi nunca emplean los recursos TICs en sus experiencias de aprendizaje, no se encuentran capacitados, no muestran una disposición a querer aprender o prepararse en el uso de las TICs, con el fin de ser aplicadas en sus clases (Cachique, 2018), el sistema educativo en las escuelas públicas del Perú enmarcado en la desigualdad donde los educadores no utilizan las TICs ni entornos virtuales en sus clases debido a la ausencia de formación y la falta de infraestructura en las instituciones más alejadas (Gómez-Arteta & Escobar-Mamani, 2021).

El papel del docente es significativo para la administración de las TICs y las condiciones virtuales, por lo que debe estar preparado para fomentar las habilidades informáticas en su trabajo académico según la circunstancia actual, la preparación del docente es la principal alternativa antes de enfrentar las nuevas dificultades instructivas, (Flórez et al., 2017), de esta manera los docentes deben

conocer y supervisar los recursos TICs y utilizarlos en sus actividades de aprendizaje, en su trabajo cotidiano.(Ministerio de educación, 2017).

El docente debe interesarse y comprometerse por las clases y capacitaciones para el conocimiento y manejo de recursos TICs y participar en ellas para poder anexar las TIC al proceso de enseñanza Aprendizaje (Sierra et al., 2018), una tarea de mediano o largo plazo para llegar al universo de las TIC, contenidas en programas, ayudas educativas para la capacitación y aprendizaje en TIC, medidas de las que los más beneficiados serían los alumnos (Sierra et al. 2018), para lograr el manejo de TICs y entornos virtuales los docentes deben actualizarse y capacitarse.

En la I.E.16145 señor de la humildad Catalá ubicada en la zona rural la mayor parte de los profesores no manejan los recursos TICs ni los entornos virtuales presentando dificultades para interactuar con toda la comunidad educativa, esta situación se evidencio con más notoriedad en la coyuntura actual, esto se debe principalmente a la falta de capacitaciones por parte del estado, MINEDU, Dirección Regional de Educación y da la UGEL-Jaén, redes educativas del distrito, además del desinterés de los mismos docentes en su mayoría nombrados que seguros de su estabilidad laboral no se preocupan por actualizarse, en su tiempo libre y vacaciones se dedican a otras actividades, siendo estas las causas principales. Se realizó una encuesta a los docentes y la mayoría manifestó que no utilizaba los recursos TICS ni entornos virtuales en sus sesiones de aprendizaje, ante esta situación nos planteamos realizar la presente investigación que nos conlleva a formularnos la siguiente pregunta: ¿En qué medida contribuirá la propuesta de una guía didáctica de recursos TICs para un adecuado manejo de los entornos virtuales en los docentes de la I.E. 16145 De Catala-Sallique- Jaén 2021?

El presente estudio, tiene su justificación teórica en el conectivismo de George Siemens y Stephen Downes sostienen “la tecnología que nos provee los medios y las herramientas para el aprendizaje de los estudiantes guiados por docentes capacitados y así se desarrollen en una era digital sabiendo utilizar los entornos virtuales”. En esta situación nuestra propuesta guía didáctica de recursos TICS para el manejo de entornos virtuales, contribuirá a que los docentes puedan conocer y manejar la tecnología de la era digital para conocer, manejar y guiar a

los estudiantes en los entornos virtuales y lograr los aprendizajes de los estudiantes.

La justificación metodológica se propone un método o estrategia con actividades didácticas de autoaprendizaje con conocimiento válido y confiable, mediante la guía de recursos TICs se permitirá el uso correcto de los entornos virtuales, lo cual beneficiará a todos, para que los docentes dominen los recursos TICs y manejen adecuadamente los entornos virtuales en su desempeño en los procesos de aprendizaje. La justificación social de la propuesta de la guía didáctica de recursos TIC ayudará a desarrollar habilidades en los docentes acerca de recursos TICs y manejo de entornos virtuales para que estos tengan un perfil creativo e innovador y puedan contribuir a mejorar el aprendizaje de los estudiantes en zonas rurales y en todo el país.

El valor práctico de la investigación con la propuesta guía de recursos TICs para el manejo de entornos virtuales, desarrollará habilidades y competencias en los docentes, en primer lugar, contribuirá al desarrollo de la habilidad y manejo de entornos virtuales relacionado al trabajo como docentes, en segundo lugar, contribuirá al desarrollo de las estrategias de autoaprendizaje y su utilidad en el día a día.

Ante esta realidad problemática se planteó el siguiente objetivo General: Proponer una guía didáctica utilizando los recursos TICS para un adecuado manejo de los entornos virtuales en los docentes de la I.E. 16145 de Catala - Sallique - Jaén 2021; con objetivos específicos, **O1**, diagnosticar las dificultades que tienen los maestros para utilizar los recursos TIC para un adecuado manejo de los entornos virtuales; **O2**, diseñar y fundamentar la guía didáctica utilizando los recursos TICS para un adecuado manejo de los entornos virtuales; **O3**, validar la guía didáctica utilizando los recursos TICS para un adecuado manejo de los entornos virtuales, mediante criterios de expertos.

La Hipótesis queda planteada de la siguiente manera: Si se propone una guía didáctica de recursos TIC, es probable que se contribuya a un adecuado manejo de los entornos virtuales en los docentes de la I.E 16145 de Catala – Sallique - Jaén 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Lo referente a los antecedentes de estudio, a nivel internacional Vilorio & Hamburger (2019), en su investigación “Uso de las TICs en los ámbitos virtuales de aprendizaje-Colombia-2019”, desarrollado bajo una metodología de tipo descriptiva con diseño no experimental, cuya muestra estudiada está constituida por 31 profesores y 56 escolares, para la obtención de datos se utilizó como técnica la encuesta y su instrumento el cuestionario; llegando a concluir en lo siguiente el amplio uso del correo electrónico, centrándose en la formación y capacitación continua de los educadores para poder manejar y utilizar las TICs y otros instrumentos virtuales para usarlos en las experiencias de aprendizaje a distancia, es significativo que los educadores dominen y manejen las TICs y utilicen los entornos virtuales en sus clases.

Para Velazco (2020), en su artículo científico sobre competencias tecnológicas de los docentes de educación secundaria y su relación con los instrumentos de evaluación para entornos virtuales-México 2020, dicha investigación fue de tipo bibliográfica en la cual se concluyó que las nuevas TICs esperan que los educadores fomenten sus habilidades y destrezas en TICs; existe una interconexión entre la información de los educadores y el manejo de las TICs y su exposición en condiciones virtuales que se evidencian en la comunicación con los alumnos; es todo un desafío para los educadores obtener y competencias en los recursos TICs y aplicarlas en su trabajo.

Según Navarrete & Mendieta (2018), en su artículo científico sobre las TICs y la educación en Ecuador en tiempos de actuales un análisis – 2018 Ecuador, se realizó una Investigación bibliográfica donde sostuvieron que los educadores deberían estar preparados e instruidos en la utilización y el manejo de las TICs para garantizar la correcta utilización de estos aparatos en sus clases desde celulares android, tablets o estaciones de trabajo con acceso a la web. Esto implica que el recurso o programa más utilizado por los educadores es el WhatsApp y correo electrónico, siendo esencial la capacitación continua de los docentes en las TICs para seguir desarrollando la educación y el aprendizaje mediante el uso de dispositivos electrónicos y la web.

Wahab (2020), en su estudio titulado online and remote learning in higher education institutes: a necessity in light of covid-19 pandemic, una investigación de

tipo cualitativa exploratoria, basada en la meta-síntesis y el meta análisis de investigaciones cualitativas, llegaron a sostener que para ejecutar el aprendizaje virtual, es importante contar con la infraestructura, conexión a *internet*, los métodos, materiales y recursos humanos preparados que requieren una constante capacitación, disposición y adecuación a los cambios de la tecnología para tener la opción de trabajar en condiciones virtuales y enfrentar en forma efectiva la coyuntura actual.

Para Cando et al. (2017), en su artículo científico sobre los ámbitos virtuales un plus en la docencia universitaria de la escuela superior politécnica de Chimborazo- 2017, se realizó una investigación tipo cuantitativa y cualitativa de carácter descriptiva, cuya población corresponde a 956 docentes, considerando una muestra de 274, llegaron a concluir que la investigación ha permitido determinar que la gran mayoría de los educadores manifestaron que la capacitación y preparación es significativa para el plan satisfactorio de la sala de estudio virtual; asimismo, sostuvieron que es importante hacer programas de preparación y formación sobre la forma y el uso de los entornos virtuales, también es importante las ganas y predisposición a obtener nueva información, conocimientos en TICs y manejo de entornos virtuales, en su mayoría los educadores consultados expresaron que la utilización de las TICs y entornos virtuales contribuye a la mejora de la educación.

Todo lo expresado por los investigadores cumple el propósito del uso óptimo de la tecnología en la educación como una herramienta complementaria que permite la mejora del proceso educativo, donde los escolares deben contar con la orientación adecuada y los tutores mantienen la responsabilidad de conocer el uso correcto de las TICS ante el avance vertiginoso de la tecnología y recursos digitales para la mejora de la educación.

Según Cedeño (2019), en su artículo “ámbitos virtuales de aprendizaje y su rol vanguardista de innovación 2019-Ecuador”, se realizó un estudio de tipo cualitativo, aplicándose una encuesta a 100 escolares donde se llegó a concluir que los entornos virtuales asumen un papel vanguardista en la formación de los aprendizajes de los estudiantes. Para utilizarlas, los educadores deben estar preparados, motivados involucrados en su labor; no es vital que utilicen todas las

herramientas y entornos virtuales, sino sólo las fundamentales que les permiten conectar con los alumnos y lograr el aprendizaje.

Para Recio (2015), en su investigación Preparación en TICs de los maestros de nivel infantil uso de la tecnología y cambio en la metodología. -Murcia España 2015, donde se aplicó un estudio de tipo mixto cuyo diseño es no experimental llegando a concluir la importancia que ha tomado el aprendizaje de las TICs, a través de la presencia magistral del profesor, este debe seguir preparándose por medio de una planificación y formación continua. En la región de Murcia la capacitación del profesorado en las TICs y entornos virtuales se da en tres escalas: Formación temática, formación presencial y autoformación en talleres, proyectos, cursos, guías didácticas o también en actividades divulgativas, actividades educativas, videos, módulos guías; además se ha reconocido las necesidades y la falta de conocimientos y capacidades para esta nueva forma de educación usando las TICs.

Sostiene López-Belmonte et al. (2019), en su artículo “Article científico Analytical Competences of Teachers in Big Data in the Era of Digitalized Learning”, se realizó una investigación donde el diseño es de tipo descriptivo y correlacional, basado en un método cuantitativo, para esto se utilizó como muestra de estudio un total de 832 profesores, el instrumento utilizado fue el cuestionario ad hoc, donde concluyeron que los educadores necesitan preparación y formación para dominar las TICs en contraste con Europa y países desarrollados, que se encuentra entre los mejores y más capacitados, se necesita una preparación persistente y continua del docente para mejorar y trabajar en sus grados de habilidades informáticas a pesar de la preparación universitaria que obtuvieron es necesario de una capacitación continua.

Para Sanchez & Cometa (2020), en su artículo científico saber del maestro y la contribución de las TICs a en la formación del capital humano en la escuela, se realizó una Investigación cualitativa de corte descriptivo y para la recolección de información se realizó por medio de la observación, donde sostienen que, para la implementación de las TICs, en las escuelas rurales necesitan también mejorar su infraestructura acceso al internet , pero también tener los recursos humanos muy preparados, centrados en su trabajo y con un plan de preparación constante para obtener el dominio y la dirección de las TICs para utilizarlas eficazmente en sus

clases interactuando con los estudiantes de manera remota vía los entornos virtuales.

El manejo de TICS se organiza en tres niveles, primero adquirir conocimientos, segundo profundizar conocimientos, tercero adquirir competencias para crear entornos de aprendizaje, necesarios para construir sociedades más armoniosas, plenas y prósperas (UNESCO, 2019).

A nivel nacional Carranza. (2017), en su investigación de Tesis Guía didáctica para perfeccionar el aprendizaje del programa office 2007 en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa Juan Alvarado 81028 de Otuzco año 2015, se realizó una investigación cualitativa cuasiexperimental, cuyo instrumento de recolección de datos pre y post test fue aplicada a 88 alumnos de secundaria donde llegaron a concluir, que la aplicación de la guía didáctica para el manejo del Office 2007, se obtuvo un resultado positivo logrando mejorar el aprendizaje y manejo del programa Office en un 95 % de los estudiantes que de forma independiente manejan los programas básicos de en sus actividades en clase.

Según Lopez & Ortiz (2018), en la investigación utilización de ámbitos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en escolares de quinto grado en la institución educativa Pozo Nutrias Perú - 2018, se realizó una investigación cuantitativa descriptiva, donde el instrumento de recolección de información fue el cuestionario concluyendo que el mejor enfoque para el aprendizaje está de parte de los educadores y la relación con sus alumnos a través de medios virtuales. Las TICs son nuevos instrumentos para educación y los docentes deben estar preparados se sugiere capacitación a intervalos semestrales regulares para poder desarrollar y manejar entornos virtuales en el aula y conocer las plataformas y herramientas multimedia disponibles para impartir las clases.

Para Cachique (2018), en su estudio de tesis utilización de las TICs por parte de los maestros de la Institución Educativa N° 00500 del distrito de Soritor provincia de Moyobamba manifiesta, que los docentes nunca utilizan las TIC en la mejora de las experiencias de aprendizaje, ya que la mayoría de ellos no están informados de su utilización y pertinencia, y muestran desinterés en prepararse en las TICs, a pesar de que ya son dispositivos cruciales en el día a día. Podremos decir que un maestro capacitado preparado permite que se elaboren estrategias de aprendizaje

más pertinentes y con ello se puede optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

También Hernandez (2017), en su artículo científico, efecto de las TICs en la educación: desafíos y perspectivas Lima 2017, se llevó a cabo una investigación exploratoria donde se concluyó que el proceso de aprendizaje en el aula, utilizando las TICs, se requiere pericia y destreza que el docente debe obtener, la preparación y capacitación del educador debe ser vista como una de las principales opciones antes de enfrentar nuevos desafíos en el ámbito educativo.

Según Picón et al. (2020), en su artículo desempeño y formación del maestro en competencias informáticas en clases a distancia durante la pandemia COVID-19, se realizó un estudio de tipo no experimental de campo descriptivo transaccional y cuantitativo, donde la población estuvo constituida por 212 educadores, y se utilizó la técnica de recolección de datos fue la encuesta en la cual manifestaron que el rol de los educadores es necesario en las actuales encuentros de aprendizaje a distancia que emplean las TIC, los programas de capacitación en TICs son necesarios para garantizar un ciclo de preparación superior para crear capacidades y técnicas en los educadores para que puedan manejar los entornos virtuales con sus estudiantes;

Además Baron (2019), en su investigación de tesis denominada propuesta de optimización de uso de las TICs en el profesorado de nivel secundaria para mejorar el proceso de enseñanza de la I.E.P "Javier Heraud" – Tumán, 2019, se realizó una investigación de tipo de descriptivo y propositivo la hipótesis es implícita, la muestra conformada por 10 docentes donde se concluye que la utilización de las TIC en la actividad educativa de los profesores del nivel secundario es insignificante, el colegio tiene materiales y recursos tecnológicos básicos y esenciales, pero su utilización es restringida debido a la ausencia de capacitaciones, la utilización del programa "Mis clases con las TIC" aplicada en la sala de estudio por los educadores funciona en la ejecución escolar de los estudiantes ya que su participación en la clase también mejora considerablemente.

A nivel local, la investigaciones concluyen que el proceso educativo de aprendizaje virtual necesita que los profesores, se encuentren capacitados en manejo de TICs que les va a permitir desarrollar sus actividades de aprendizaje en los entornos virtuales de manera efectiva, pero muchos docentes desconocen y no

utilizan la herramientas ni entornos virtuales, por lo tanto se debe habilitar capacitaciones y formación continua en recursos TICS y manejo de entornos virtuales para lograr una educación oportuna y de calidad.

La presente investigación, se sustenta en la teoría del conectivismo de Siemens, (2004) donde se fundamenta que el aprendizaje ocurre en varios espacios cambiantes que no están limitados por el individuo, el aprendizaje se encuentra en las redes, dispositivos, o diferentes espacios en el mundo exterior y podemos adquirirlo utilizando la disponibilidad y la web que nos ofrece una colección de datos para el aprendizaje de las personas. Para Gomez & Saba (2017), quien consideró que el conocimiento lo conforma un entorno en el que participan numerosos individuos cooperando y adquiriendo información diversa, el aprendizaje se caracteriza constantemente por ser amigable, ya que se entrega a través de una red de intercambios de datos e información intercambiando opiniones, estos ciclos se crean en los individuos a través de los datos guardados en máquinas y aparatos asociados a través de organizaciones de intercambio del aprendizaje conectados a internet.

La teoría del conectivismo se complementa con otras teorías del aprendizaje considera dos puntos centrales, la información se almacena en dispositivos para ser usados en el momento necesario y los docentes, estudiantes dotados de conocimientos y habilidades en manejo de TICs para desarrollar el proceso de aprendizaje en los entornos virtuales. Según los autores el conectivismo que sustenta nuestra investigación, nos manifiestan que el proceso de enseñanza por medio de las TICs y entornos virtuales generados por el internet, es la nueva forma de lograr el aprendizaje en los estudiantes, teniendo al docente como guía a mediador, el docente debe estar capacitado para generar estrategias y formas de motivar a los estudiantes en la búsqueda de información y su intercambio a través de la red y dispositivos, donde el estudiante adquiera la habilidad de buscar y seleccionar información adecuada para su aprendizaje (Chamba et al. 2020).

En efecto, contamos con el enfoque tecnológico, hace referencia a como emplear las TICs, y entornos virtuales con la finalidad de optimizar el proceso educativo a través de la búsqueda y selección de medios creados por la tecnología que sean eficaces para producir aprendizajes según los fines deseados. El enfoque tecnológico en educación significa incorporar la tecnología en el proceso educativo

siendo el objetivo principal utilizar esta tecnología para lograr la eficacia y eficiencia en el ámbito educativo. Para (Camacho et al. 2020), las herramientas tecnológicas han sido fundamentales en la educación de las personas, con los aportes del enfoque tecnológico se ha desarrollado aún más la interacción de aprendizaje de la educación de los estudiantes, también hace hincapié en las partes funcionales y especializados del trabajo de expertos, es necesario que el educador tiene que motivar incentivar y fomentar la utilización de nuevos avances de la tecnología en el desempeño de su trabajo. Este enfoque curricular incluye a todos en la interacción y utilización de la tecnología en el aula comprende el fomento de la utilización de los avances tecnológicos en el aula, ya que a través de estas herramientas se puede trabajar con el aprendizaje de los alumnos, dando un gran aporte hacia la educación de calidad.

Por otro lado, se consideró el marco del buen desempeño docente, específicamente la competencia 4; el docente conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares en el uso de estrategias, recursos pertinentes donde los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica; por lo tanto, lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales. En tal sentido en el desempeño 23, se emplea recursos y tecnologías diversas, accesible en el tiempo requerido en función del propósito de la sesión de aprendizaje, empleando recursos coherentes con las actividades de aprendizaje que facilitan a los estudiantes que tengan acceso a ellos de manera oportuna. También, emplean materiales teniendo en cuenta los aprendizajes previsto, los ritmos, estilos de aprendizaje, así como las múltiples inteligencias de los estudiantes.

Todo lo mencionado, facilita a que los docentes adquieran conocimientos habilidades y destrezas en el uso y manejo de los recursos TICs y los entornos virtuales, para su buen desempeño laboral y que los estudiantes tengan acceso, al uso de la tecnología, especialmente aquella que se encuentre relacionada con la información y comunicación. En donde, se organiza el tiempo de manera efectiva y flexible, considerando las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, contando con las reglas y procedimiento para transacciones (MINEDU, 2018). Como educadores, debemos capacitarnos para guiar, facilitar, así como fomentar los materiales, recursos, saberes y competencias e informática a nuestros estudiantes,

para lograr que desarrollen estas capacidades y competencias, que es primordial que el docente conozca, manejando las herramientas TICs en los entornos virtuales.

Por otro lado la variable Guía didáctica, es el recurso didáctico que instruye y hace fácil el aprendizaje utilizando las habilidades personales, mediante del aprender a aprender, así como aprende haciendo, con autonomía y protagonismo (Ricardo & Pino 2020), en este aspecto, Espinoza et al.(2020), sostuvo que la guía didáctica es una herramienta de aprendizaje en donde el aprendiz encontrará la información necesaria para obtener competencias de recursos TICs que desarrollen sus conocimientos con el acompañamiento intrínseco de su docente.

Lo expresado por los autores, la guía didáctica es un recurso que se utiliza para la autoformación independiente y responsable de algún tema, actividad que quiero aprender, esta guía didáctica tiene una secuencia y pautas que motiven, orienten y faciliten el autoaprendizaje del estudiante o aprendiz. El protagonista del aprendizaje es el interesado puesto que en este tipo de aprendizaje el tutor está ausente y solo contamos con la guía didáctica, que nos brinda autonomía y protagonismo en lo que queremos lograr. Por lo tanto, una guía de recursos TIC y manejo de entornos virtuales para los docentes, sería de gran ayuda y facilitaría el autoaprendizaje de los docentes. En síntesis, definiremos la guía didáctica de recursos TICs como un documento o recurso diseñado con información, contenidos y procesos adecuados donde los docentes puedan conocer, aprender y utilizar los recursos TICs de manera autónoma, la guía didáctica de recursos TICs debe tener la siguiente estructura básica según Calvo (2015) título, Introducción, objetivo, contenido o temas, Actividades, autoevaluación, bibliografía. los contenidos, como aprender dichos contenidos, materiales y actividades a realizar, y la evaluación para verificar el aprendizaje o autoaprendizaje;

En los entornos virtuales de aprendizaje, son los espacios donde se imparte las clases, con apoyo y ayuda de la tecnología a través del cual interactúan estudiantes y profesores. Para, Los entornos virtuales de aprendizaje, mantienen un rol innovador en el proceso de enseñanza, que son espacios donde los escolares se interconectan, para apropiarse de nuevas sabidurías generados en el análisis colaborativo. El uso de los entornos virtuales, posibilita la aparición de nuevas estrategias, que crean un nuevo paradigma de enseñanza. Por lo expuesto

por los autores un entorno virtual de aprendizaje es el conjunto de herramientas que permiten impartir las clases a través de medios digitales, la tutorización de los alumnos por parte de un profesor se da usando las TIC y el internet en un ambiente a distancia y colaborativo, estableciendo una nueva forma de enseñanza usando la tecnología, donde ya no se necesita la presencia directa del docente sino se utiliza dispositivos tecnológicos como la computadora, Tablet, celulares u al conexión a internet (Cedeño 2019).

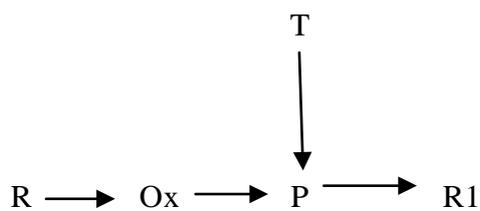
Las dimensiones de los entornos virtuales en la presente investigación, está constituido por: Herramientas básicas de office (Word, power point), también herramientas para crear organizadores gráficos mapas conceptuales y mentales infografías como mindomo, Canva, herramientas o aplicaciones de audio y video como Filmora y Bandicam, herramientas de comunicación personal y grupal los más utilizados son: Correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, Zoom, Google meet, que permiten aplicar las clases de manera adecuada. Con respecto a Microsoft Office, que es un grupo de programas informáticos que se emplean en el trabajo en la actividad educativa, donde se puede crear, modificar, redactar, así como imprimir archivos, Microsoft Word contiene una barra de herramientas que permite dar formato a lo que escribimos, centrar, alinear a izquierda o derecho y alinear texto, también se puede incrementar o reducir el tamaño de la fuente, además variar de colores, seleccionar el interlineado, agregando forma de desarrollar distintos tipos de trabajo. Microsoft Power point este programa está diseñado para producir diapositivas con texto e imagen, animaciones, plantillas prediseñadas o presentaciones importadas de imágenes de computadora o de la web, es un programa utilizado para crear diapositivas de diversas presentaciones, que pueden ser a partir de texto, imágenes y sonidos hasta videos inmersos en la presentación. Las herramientas para crear organizadores gráficos, tenemos la aplicación Mindomo; nos permite realizar mapas mentales, mapas de ideas y diagramas y otros gratuitamente (Parqui, 2019). Para crear los organizadores de información, permite que los alumnos adecuen, cambien, creen sus organizadores de información de acuerdo a sus intereses estas plantillas o guías se pueden convertir en presentaciones de diapositivas, se pueden buscar imágenes directamente de la guía, y hay formatos predefinidos, o crear mi propio organizador. Canva; es una aplicación visual que nos permite acceder a dispositivos online

gratuitos para hacer cualquier presentación que necesites tanto para uso experto como individual, desde una tarjeta de invitación, afiches, infografías, posters, folletos etc., permite la admisión a un gran número de diseños instantáneos para agregar cualquier cosa que deseemos, descargar y usar, transferir a la web, imprimir, convertir, etc. Filmora, es un programa, para editar de vídeo y audio da un gran número de los aspectos más destacados de los editores de vídeo nos permite: cortar, gestionar y pivotar grabaciones, controlar la velocidad de reproducción, cambiar el brillo, aplicar impactos, alterar el sonido. Bandicam es un programa para la grabación de la pantalla de tu computadora, todo elemento o recurso que quieras presentar y explicar en formato de video de tu laptop o computadora, hay una versión gratuita. En las herramientas de comunicación personal, como el correo electrónico, es un servicio gratuito, que permite enviar, así como recibir mensajes de forma instantánea haciendo uso del Internet, incluyendo fotografías o archivos de todo tipo. Las herramientas de interacción grupal el WhatsApp es una aplicación que permite utilizar el celular, Tablet o computadora para el intercambio de información, videos, fotos, audios con los estudiantes en tiempo real con la conectividad a internet, es la aplicación más usada en el ámbito educativo actual (Suárez 2018). La aplicación Zoom, permite realizar reuniones mediante video, asimismo facilita redactar mensajes al mismo tiempo de compartir cualquier archivo al grupo, está disponible en forma gratuita reuniones de hasta 100 participantes con un tiempo limitado de 40 minutos permite grabar la reunión (MINEDUC 2020). Google Meet, permite desarrollar videoconferencias, en un entorno virtual, en su versión gratuita permite reuniones con 100 hasta 250 personas, sin límite de tiempo con estos recursos básicos el docente puede realizar sus actividades de aprendizaje con sus estudiantes de manera interactiva utilizándolos entornos virtuales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo propositivo de diseño no experimental, es descriptivo por que recoge información de un problema o fenómeno, realiza un diagnóstico y evaluación. Es Propositivo porque realiza un análisis, fundamentación de teorías y propone una solución al problema, para este trabajo de investigación se hizo el diagnóstico, evaluación y recojo de información de la problemática del personal docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. N° 16145 Señor de la Humildad de Catalá distrito de Sallique – Jaén en el nivel primaria y secundaria de la EBR, por tal motivo se elaboró la propuesta de diseñar una guía didáctica de Recursos TICS que contribuya a mejorar el manejo de los entornos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin llegarse a su aplicación solo queda en propuesta.



Donde, R; Realidad en el manejo de recursos TICs y entornos virtuales en la institución educativa 16145. **Ox:** Diagnostico, Análisis de las causas del problema de manejo de recursos tic y entornos virtuales en los docentes. **P:** Propuesta Guía didáctica de recursos TICS para el manejo de entornos virtuales. **T:** Teoría del conectivismo que fundamenta la propuesta de Guía didáctica de recursos TICS para el manejo de entornos virtuales. **R1:** Realidad a alcanzar mejor Manejo de entornos virtuales.

3.2. Variables y operacionalización.

Definición de variables:

Variable independiente: Guía didáctica de recursos TIC

Guía didáctica de recursos TIC:

Documento o recurso diseñado con información, contenidos y procesos adecuados donde los docentes puedan conocer, aprender y utilizar los recursos TICS de manera autónoma.

Entornos virtuales:

Conjunto de aplicaciones informáticas que configuran un espacio través de la red, o aula virtual, donde realizamos actividades de aprendizaje favorece la autonomía del estudiante y el aprendizaje colaborativo para esto debemos adquirir destrezas relacionadas con el manejo de las nuevas tecnologías y las habilidades comunicativas.

Definición operacional de variables

Variable independiente: Guía didáctica de recursos TIC

La guía didáctica de recursos TICS, es un documentó o herramienta diseñada que contiene Introducción, objetivo, actividades y cartilla de autoevaluación donde los docentes puedan conocer, aprender y utilizar los recursos TICS para poder manejar los entornos virtuales. La guía didáctica será sometida a validación a juicio de expertos donde se verificará su eficacia o ineficacia.

Variable dependiente: Entornos virtuales

El conocimiento, manejo y utilización de los ámbitos virtuales por parte del educador en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto será evaluado por medio de una encuesta aplicando como instrumento un cuestionario de 18 preguntas, a los docentes en sus dimensiones tres dimensiones: Herramientas básicas, herramientas personales y herramientas grupales.

Matriz de operacionalización (Ver Anexo A)

3.3 Población, muestra y muestreo

Según Arias et al. (2016) sostiene que para elegir la población se cumplen algunos requisitos como criterios de elegibilidad o selección, inclusión, exclusión y eliminación, que son los que van a delimitar a la población elegible. En ese sentido la población total de docentes de las tres Instituciones educativas, dos contiguas a nuestra Institución educativa N°16119 –Catalá y está conformada por 30 docentes, de los cuales 20 son nombrados con edades promedios de 50-60 años 10 docentes contratados con edades que oscilan entre 25-45 años, docentes 22 proceden de la provincia de Jaén y Chiclayo, son egresados de Institutos pedagógicos y en menor cantidad de la universidad, la mayoría de docentes tiene carga familiar y laboral desempeñan labores agrícolas o servicio de transporte taxis y mototaxis en sus

tiempos libres, la mayor parte de docentes nombrados no participa en capacitaciones del MINEDU.

Los estudiantes de nivel secundaria pertenecen a la Institución Educativa N° 16145 del ámbito rural con una población total de 180 estudiantes cuyas edades que oscilan desde los 12 años hasta 18 años de edad, el 50% de los estudiantes para llegar a la institución camina entre 1 hora a 3 horas diarias de su vivienda a la institución educativa, el 90 % de estudiantes ayuda a sus padres en labores agrícolas, y el 80% de estudiantes posee un celular Android y las Tablets.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.

El presente trabajo de investigación utilizó como técnica de recolección de datos e información fue la encuesta y su instrumento el cuestionario, la aplicación de dicha técnica, permitió la recopilación de la información necesaria y pertinente proveniente de los educadores en sus actividades de aprendizaje con sus estudiantes.

El cuestionario, según Pobeá et al. (2015), es el instrumento empleado para registrar la información que proviene de distintos individuos que participan en una encuesta, puede ser impreso o digital. El cuestionario será aplicado a 30 docentes para esta investigación y consta de 18 ítems dividida en tres dimensiones con 6 ítems cada una, las categorías son (siempre— a veces — nunca), la ponderación se da de 0-2 puntos en función a su direccionalidad de los ítems (positivos o negativos), seguidamente se sumó los puntajes con la finalidad de determinar el nivel y es como sigue: nivel alto de 24 a 36 puntos, el nivel regular de 12 a 24 puntos y el nivel bajo: de 0-12 puntos (ver Anexo B).

Juicio de validación de experto, para Escobar et al. (2008), el juicio de expertos es un procedimiento que estima la validez de contenido de una prueba, se debe recabar información de manera sistemática y se siguen pasos para organizar la información, de manera que el proceso de juicio de expertos sea más eficiente. Para Cabero et al. (2014), el juicio de expertos significa solicitar a una o varias personas capacitadas y expertas que deben dar su punto de vista o emitir un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, respecto a un aspecto concreto. La evaluación mediante el juicio de expertos es un método de validación

cada vez más utilizado en la investigación, consiste en verificar la pertinencia de una investigación, es una opinión informada de personas con dominio del tema (expertos) calificados en el tema, pueden dar fe, evidencia, juicios y valoraciones. La propuesta de la guía didáctica de recursos TICS para el manejo de entornos virtuales fue validada a juicio de expertos. (Anexo G)

3.5 Procedimientos

En primer lugar, se redactó un oficio para solicitar permiso dirigido a la directora de la Institución Educativa para la aplicación de la encuesta, luego se concedió y firmo la autorización, en segundo lugar, se realizó la coordinación con la directora y docentes de la institución para la ejecución y aplicación del instrumento para la recolección de información en este caso el cuestionario.

3.6 Métodos de análisis de datos:

Como parte del proceso de investigación, se analizó los datos e información para ello utilizó la estadística descriptiva, donde la información recolectada fue procesada, tabulada, mediante los instrumentos de medición, asimismo se procesaron empleando un programa estadístico SPSS versión 19, con el propósito de cumplir con un orden, clasificación y codificación de la información, los cuales fueron presentados en tablas estadísticas. Luego se realizó un análisis e interpretación de datos.

3.7 Aspectos éticos

La validez, la confiabilidad y confidencialidad, fueron condiciones que intervinieron en la calidad del instrumento de medición. Validez, permitió analizar si el instrumento a emplear en la recolección de la información, corresponde con lo que se pretende medir, se acudió a especialistas en juicio de expertos. Confiabilidad, consistió en la precisión o exactitud de los datos obtenidos. Confidencialidad, se protegió la identidad de los participantes que dieron información para el presente trabajo de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados del cuestionario diagnóstico.

Se aplicó el cuestionario de diagnóstico a los maestros de la I.E. Educación básica regular N° 16145 de Catala, dando como resultado los siguientes datos estadísticos que detallamos a continuación.

Tabla 1

Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales según el cuestionario aplicado a la muestra de estudio.

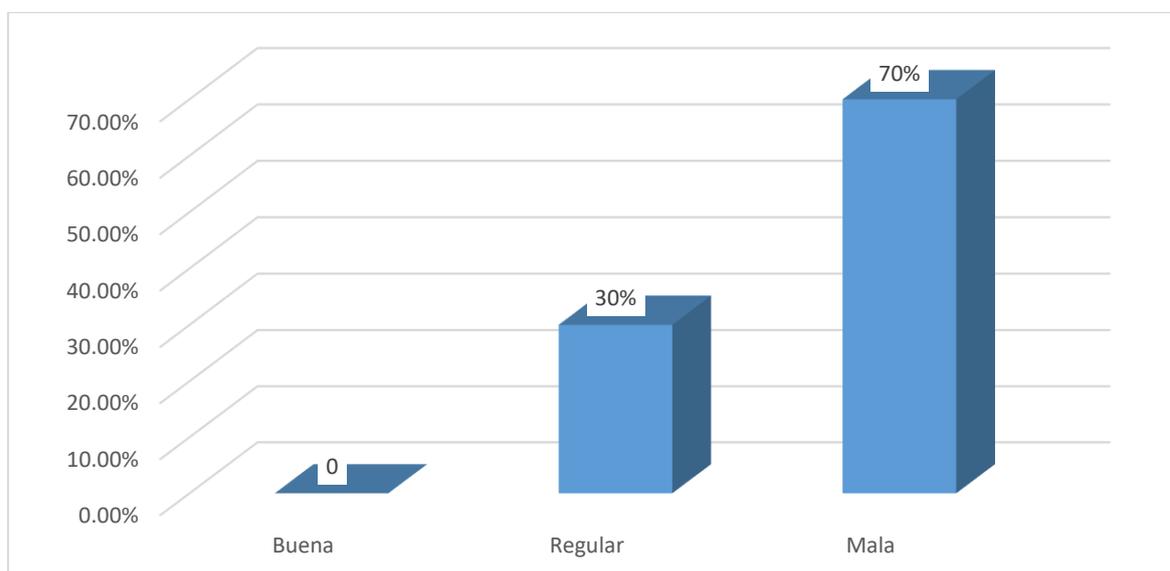
Escala	Valores	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	de 25-36	0	0
Regular	de 13-24	9	30%
Malo	de 0-12	21	70%
Total		30	100%

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado a docentes de la Institución Educativa N° 16145-Catala.

En la tabla 1, se observa que el 70 % (21) lograron ubicarse en la categoría de mal manejo de herramientas TICS y el entorno virtual, mientras que, el 30 % (9) se ubicaron en la categoría de regular y ninguno de los encuestados se ubicó en la categoría de bueno; estos resultados ponen en evidencia el problema que presentan los docentes respecto al manejo de las TICS y entornos virtuales durante el proceso de enseñanza aprendizaje con sus estudiantes, motivos suficientes que conllevan a proponer estrategias de solución como la guía didáctica que forma parte de la presente investigación.

Figura 1.

Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales según el cuestionario aplicado a la muestra de estudio



Nota. La figura muestra cifras del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en los docentes de la Institución educativa N° 16145-Catala.

Tabla 2

Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas básicas.

Escala	Valores	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	de 9-12	2	7%
regular	de 5-8	22	73%
Malo	de 0-4	6	20%
Total		30	100%

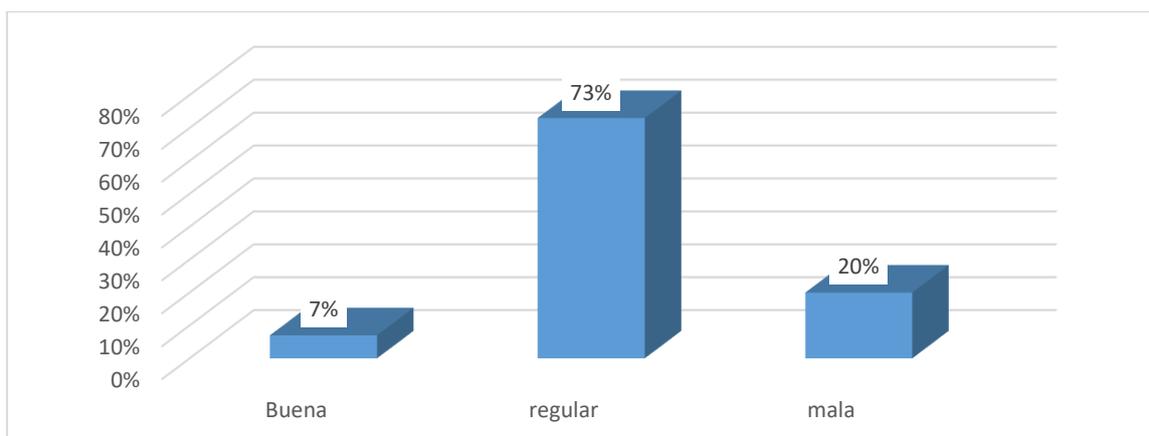
Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Institución Educativa N° 16145-Catala

En la tabla 2, se observa el nivel que predominó del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas básicas, donde el 73% (22) se ubicaron en la categoría de regular, mientras que, el 20% (6) se ubicó en la

categoría de malo y el restante 7% (2) se ubicó en la categoría de bueno, dichos resultados ponen en evidencia las dificultades para el manejo de herramientas básicas asociadas a las TICS y los entornos virtuales, por parte de los profesores de la Institución Educativa N° 16145 de Catala.

Figura 2.

Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas básicas



Nota. La figura muestra cifras del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas básicas de los docentes de la Institución educativa N° 16145-Catala.

Tabla 3

Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas personales

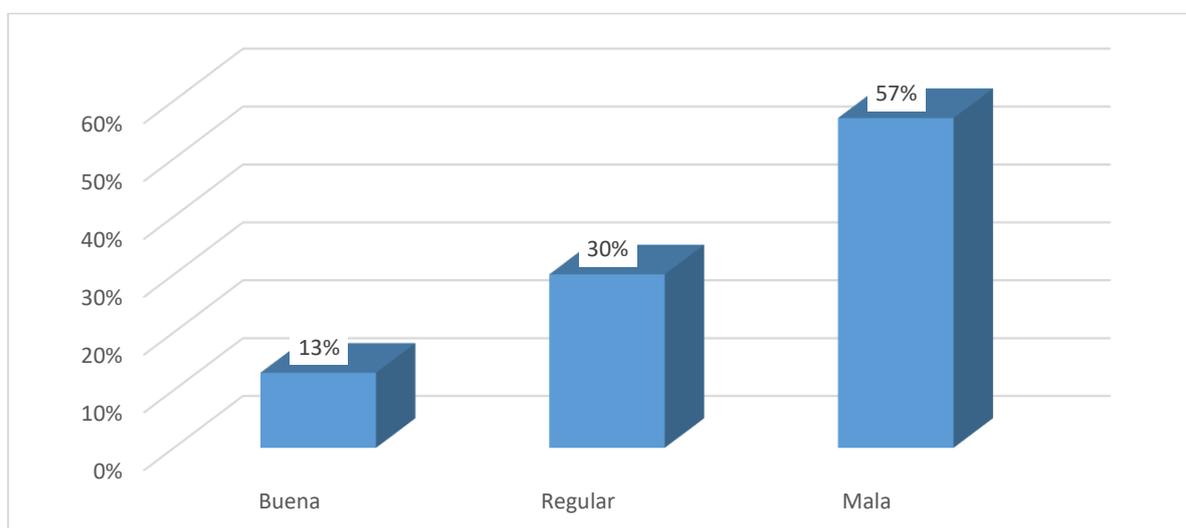
Escala	Valores	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	de 9-12	4	13%
Regular	de 5-8	9	30%
Malo	de 0-4	17	57%
Total		30	100%

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Institución Educativa N° 16145-Catala (2020)

En la tabla 3, observamos que el nivel que predominó en el manejo de las la TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas personales, el 57% (17), logró ubicarse en la categoría de malo, sin embargo, el 30% (9) se ubicó en la categoría de regular y el restante 13% (4) se ubicó en la categoría de bueno, resultados que confirman las dificultades que presentan la mayoría de docentes para utilizar herramientas personales como correo electrónico, redes sociales, etc.

Figura 3.

Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas personales



Nota. La figura muestra cifras de la dimensión manejo de las herramientas personales en los docentes de la Institución educativa N° 16145-Catala.

Tabla 4

Resultados del manejo de herramientas TICS y entornos virtuales en su dimensión herramientas grupales.

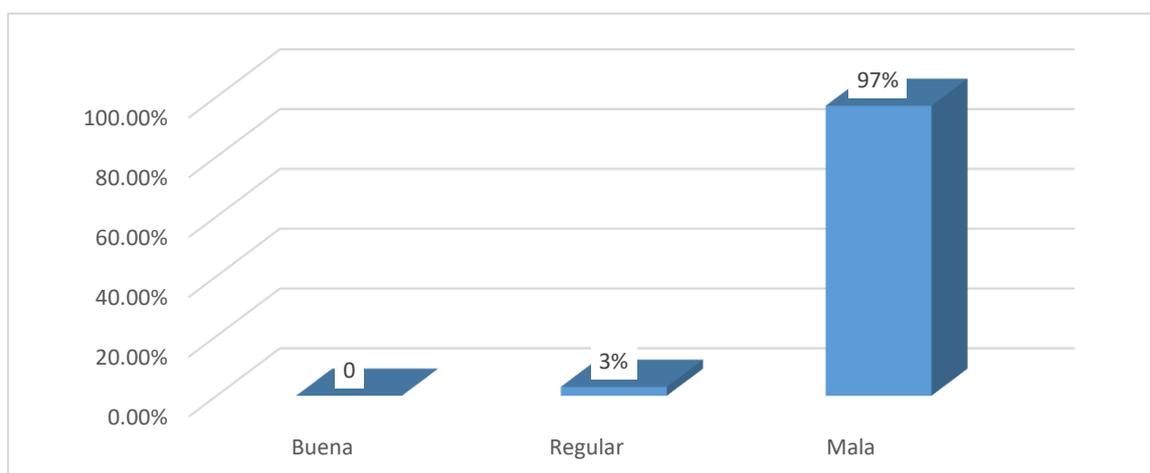
Escala	Valores	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	de 9-12	0	-
Regular	de 5-8	1	3%
Malo	de 0-4	29	97%
Total		30	100%

Nota. Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Institución Educativa N° 16145-Catala.

En la tabla 4, se observa que el nivel que predominó en el manejo de las TICs y entornos virtuales en la dimensión herramientas grupales, el 97% (29) se ubicó en la categoría de malo, y sólo el 3% (1) logró ubicarse en la categoría de regular y ninguno en la categoría de bueno, resultados que reafirman la urgente necesidad para proponer una guía didáctica orientada a fortalecer las competencias digitales de los maestros y con ello brindar un mejor servicio educativo a nuestros estudiantes

Figura 4.

Resultados del manejo de herramientas TICs y entornos virtuales en su dimensión herramientas grupales



Nota. La figura muestra cifras de las herramientas grupales de la Institución educativa N° 16145-Catala

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se planteó, como primer objetivo específico, diagnosticar las dificultades que tienen los docentes para utilizar los recursos TIC para un adecuado manejo de los entornos virtuales, predominó en el manejo de las herramientas TICS, con entorno virtual, es malo con 70% mientras que el 30% regular; donde las herramientas básicas de office se encuentran en un nivel regular con 73%; asimismo las herramientas personales con 57% en malo; mientras que las herramientas grupales con 97% deficiente, resultados que infieren con el aporte de Vilorio & Hamburger (2019), sostuvo que la amplia utilización del correo electrónico, centrándose en la formación y capacitación continua de los educadores para poder manejar y utilizar las TICs y otros instrumentos virtuales para usarlos en el procedimiento de aprendizaje a distancia, siendo significativo que los educadores domine y manejen las TICS asimismo utilicen los entornos virtuales en sus clases.

Por lo tanto Velasco (2020), sostuvo que las nuevas TICs esperan que los docentes fomentan habilidades y destrezas en TICS, donde existen una interconexión entre la formación de los educadores, para lo cual manejo de las TICS en la exposición en condiciones virtuales que se evidencian en la comunicación con los alumnos; es todo un desafío para los educadores obtener y competencias en los recursos TICs y aplicarlas en su trabajo; sustentándose que la guía didáctica, donde el recurso didáctico instruye para hacer fácil el aprendizaje utilizando las habilidades personales, mediante el aprender a aprender, así como el aprender haciendo, donde lo realizan con autonomía y protagonismo (Ricardo & Pino, 2020).

En efecto, la guía didáctica, es una herramienta de autoaprendizaje en donde el docente, se encuentra con la información necesaria y precisa para obtener competencias y habilidades de recursos TICs, que desarrollan sus conocimientos y puedan utilizar los entornos virtuales con sus estudiantes e interactuar con ellos mejorando sus aprendizajes. (Espinoza et al. 2020). También Wahab (2020), Online and Remote Learning in Higher Education Institutes: A Necessity in light of COVID-19 Pandemic, ejecutó el aprendizaje virtual, manifestando que es importante contar con los métodos, materiales y recursos humanos preparados que requieren una constante capacitación, disposición, adecuación a los cambios de la tecnología para tener la opción de trabajar en condiciones virtuales y enfrentar efectivamente la coyuntura actual.

En tal sentido, lo menciona se infieren con el aporte de Cando et al. (2017), determinó que la mayoría de los docentes consideran que la capacitación y preparación es significativa para el plan satisfactorio de la sala de estudio virtual; además piensas que es importante realizar programas de preparación y capacitación, referente al diseño, así como el uso de los entornos virtuales, por otro lado para obtener nuevas información, conocimientos en TICs, manejando entornos virtuales que en su mayoría los educadores consultados expresaron utilización de las TICs y entornos virtuales contribuye a la mejora de la educación. También en lo teórico, se sustenta que la guía didáctica es el recurso que consiste en la autoformación independiente y responsable de algún tema, actividad que quiero aprender, esta guía didáctica mantiene una secuencia con pautas que motivan, orientan, facilitando el autoaprendizaje del docente y pueda manejar los entornos virtuales (Contreras-Colmenares & Garcés-Díaz, 2019).

La guía de recursos TICs, consiste en una herramienta diseñada con información, contenidos precisos con los procesos adecuados, para que los docentes puedan conocer, aprender y utilizar los recursos TIC de manera autónoma, que en efecto la guía didáctica de recursos TICs, mantiene la estructura, contenidos, materiales y actividades a realizar verificando el aprendizaje o autoaprendizaje, estructurado de forma secuencial de la siguiente manera, título, introducción, objetivo, contenido o temas, actividades, autoevaluación, bibliografía (Calvo 2015).

En tal sentido, el segundo objetivo específico, diseñar y fundamentar la guía didáctica utilizando los recursos TIC para un adecuado manejo de los entornos virtuales; se consideró imprescindible para actividades metodológicas que intervienen en el proceso de enseñanza de aprendizaje innovadora, por el cual, solo se debe ajustar a los recursos tecnológicos que en la actualidad cada institución educativa, teniendo como propósito mejorar el proceso de enseñanza implementando contenidos, habilidades y destrezas que van incluido en la guía didáctica; resultados que se comparan con el aporte de Carranza (2015), donde manifiesta que la aplicación de la guía didáctica para el aprendizaje de Microsoft office 2007 en los estudiantes logro un excelente resultado el 97 % de los estudiantes utilizando la guía didáctica aprendieron y manejaron el programa correctamente siendo esencial las actividades y procesos precisos y guiados por

sus docentes. Según (Navarrete & Mendieta, 2018), sostuvo que el recurso o programa más utilizado por los educadores es el correo electrónico y WhatsApp, siendo esencial la capacitación continua de los educadores en las TICs para seguir desarrollando la educación y el aprendizaje mediante el uso de dispositivos electrónicos y la web; que a la vez cumple con el propósito de garantizar de manera óptima el uso de los entornos virtuales como una herramienta que complementa el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Además, lo sustentado en lo teórico por Cedeño (2019), indicando que los entornos virtuales de aprendizaje suelen asumir un papel vanguardista en la formación de aprendizaje, para ser empleadas en los educadores debiendo encontrarse preparados, motivados e involucrados en su labor, donde no es vital que se empleen, se sustentan en lo teórico Contreras-Colmenares & Garcés-Díaz (2019), señalando que los entornos virtuales de aprendizaje logran ser los espacios donde se imparte el proceso de enseñanza aprendizaje, con apoyo en la tecnología mediante él se interactúan estudiante y docentes; asimismo Cedeño (2019), sostuvo que los entornos virtuales de aprendizaje, cumple un rol innovador en la enseñanza, debido que son espacios donde los escolares se mantienen interconectados, lo cual puede apropiarse de nuevas sabidurías que son generadas en procesos de evaluación , donde la posición de simples espectadores del mensaje. También Calvo (2015), indicó que los contenidos como aprender dichos contenidos materiales y actividades a desarrollar, cumplen el fin de verificar el aprendizaje estructurado secuencialmente de la forma: título, Introducción, objetivo, contenido o temas, Actividades, autoevaluación, bibliografía. En efecto Recio (2015), sostuvo que se ha considerado que el aprendizaje de las TIC, mediante la presencia magistral del docente que esta debe encontrarse preparado mediante planificación y formación continua, en lo cual la región de Murcia la capacitación del profesora en las TIC y entornos virtuales se da en tres diseños formación temática, formación presencial, así como la autoformación a través de talleres, proyectos, cursos, guías didácticas mediante actividades divulgativas, actividades educativas en video, módulos guías, se ha reconocido las necesidades y la falta de conocimientos y capacidades para esta nueva forma de educación usando las TICS. También López-Belmonte et al. (2019), sostuvo que los educadores necesitan preparación formación para dominar las TICs en contraste con Europa,

que se encuentra entre las mejores, donde las capacitaciones se necesita una preparación persistente y continua del docente para mejorar, trabajando en sus grados de habilidades informática pese a la preparación universitaria que obtuvieron siendo necesario para una capacitación continua; del mismo modo Sanchez & Cometa (2020), sostuvo que para mejora de las TIC, las escuelas rurales necesitan mejorar su infraestructura acceso al internet pero también los recurso humanos muy preparados, centrados en su trabajo, con un programa de preparación interrumpido para obtener el dominio, así como la dirección de las TIC para ser utilizadas eficazmente en el proceso de enseñanza el aprendizaje interactuando con los estudiantes de manera remota vía los entornos virtuales. En efecto Lopez & Ortiz (2018), para lo cual el enfoque del aprendizaje se ajusta la parte de los educadores donde la relación con sus estudiantes mediante los medios virtuales, indican que las TIC son nuevos instrumentos para educación señalando que los docentes deben encontrarse preparados indica que la capacitación a intervalos semestrales regulares se desarrollan en manejar entornos virtuales en el aula, donde para conocer las plataformas y herramientas multimedia disponibles para impartir las clases.

Finalmente, en el tercer objetivo específico validar la guía didáctica utilizando los recursos TIC para un adecuado manejo de los entornos virtuales, mediante criterios de expertos, se consideró viable para su aplicación, resultado que se infieren con el aporte de Cachique (2018), sostuvo que los docentes nunca utilizan las TIC en la mejora de las experiencias de aprendizaje, ya que la mayoría de ellos no están informados de su utilización y pertinencia, y no muestran ningún interés en estar preparados en las TIC, a pesar de que ya son dispositivos cruciales en el día a día; por otro lado el aporte de Hernández (2017), indicó que el proceso de enseñanza de aprendizaje en el aula, utilizando las TIC, requiere habilidades que el docente debe obtener, la preparación, capacitación del educador debe ser vista como una de las principales opciones antes de enfrentar nuevos desafíos en el ámbito educativo. También en el aporte de Picón et al. (2020), sostuvo que el rol de los educadores es necesario en las actuales encuentros de aprendizaje a distancia que emplean las TIC, los programas de capacitación en TICs son necesarios para garantizar un ciclo de preparación superior para crear capacidades y técnicas en los educadores que puedan ser manejados los entornos virtuales con

sus estudiantes; mientras que Baron (2019), concluye que el uso de las TIC en la actividad educativa de los docentes del nivel secundario es insignificante, la institución educativa tiene materiales y recursos tecnológicos básicos y esenciales, pero su utilización es restringida debido a la ausencia de capacitaciones, la utilización del programa "Mis clases con las TIC" aplicada en la sala de estudio por los educadores funciona en la ejecución escolar de los estudiantes ya que su experiencia en la sala de clase también mejora considerablemente. Asimismo Siemens (2004), sustenta que el aprendizaje ocurre en varios espacios que son cambiantes, no encontrándose limitados por el individuo, el aprendizaje se encuentra en las redes, dispositivos o diferentes artilugios, es decir en el mundo exterior, se logra adquirir para ser manejados la disponibilidad y la web, que nos brinda una colección de datos para el aprendizaje de la persona; mientras que Gomez & Saba, (2017), consideró que el conocimiento conforma un entorno en el que participan numerosos individuos cooperando adquiriendo información diversa, el aprendizaje se caracteriza constantemente por ser amigable, ya que se entrega mediante una red de intercambios de datos e información intercambiando opiniones, estos ciclos se crean en los individuos a través de los datos guardados en máquinas y aparatos asociados a través de organizaciones de intercambio del aprendizaje conectados a internet. Todo lo mencionado se sustenta, con la teoría del conectivismo que se complementa con otras teorías donde el cual considera dos puntos centrales, donde la información se almacena en dispositivos y usando en el momento necesarios para lo cual docentes y estudiantes dotados de conocimientos en manejo de TICS para desarrollar el proceso de aprendizaje en los entornos virtuales, lo cual indican que el conectivismo se sustenta mediante el proceso de enseñanza aprendizaje por medios de las TIC en entornos virtuales generados por el internet sosteniendo que es la nueva forma donde el aprendizaje en los estudiantes, con el docente como guía a mediador, el docente debe estar capacitado, y generar estrategias y formas de motivar a los estudiantes en la búsqueda e intercambio de información a través de la red y dispositivos, donde el estudiante tenga la habilidad de buscar y seleccionar información adecuada para su aprendizaje (Chamba et al., 2020). Seguido del aporte del enfoque tecnológico, que indica como emplear las TICS, para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la búsqueda de la selección de medios tecnológicos eficaces,

con la finalidad de producir aprendizajes según los fines deseados (Camacho et al., 2020). También el enfoque curricular incluye que, mediante la interacción de la utilización de la tecnología en el aula, comprende el fomento del uso de los avances tecnológicos en el salón de clase, donde mediante estas herramientas se puede trabajar que con el aprendizaje de los estudiantes dando un gran aporte a la educación de calidad (MINEDU, 2016). En dicho sentido, cada individuo forma su mundo y trata de trabajar en cada una de las oportunidades ideales para añadir a su circunstancia actual. Explotar las habilidades, destrezas y distintos tipos de aprendizaje para lograr objetivos, se considera a la Competencia 28 de los estándares de aprendizaje: Puede trabajar en condiciones virtuales creadas por las .TICs. Con responsabilidad y moral. Comprende que el alumno descifre, cambie y mejore las condiciones virtuales durante el perfeccionamiento de los ejercicios de aprendizaje y las prácticas sociales para lograrlo deben ser guiados por los docentes y por lo tanto se necesita de docentes bien preparados, capacitados en dominio de herramientas TICs y entornos virtuales. Por otro lado, las herramientas tecnológicas han sido necesarias para la educación de las personas, con los aportes del enfoque tecnológico que ha desarrollado aún más la interacción de aprendizaje de la educación de los estudiantes, también hace hincapié en las partes funcionales y especializados del trabajo de expertos, es necesario que el educador tiene que conocer dominar, motivar incentivar y fomentar la utilización de nuevos avances de la tecnología en el desempeño de su trabajo

VI. CONCLUSIONES

Al término de la presente investigación, se llega a las siguientes conclusiones:

1. En el diagnóstico de las dificultades que tienen los docentes para hacer uso de los recursos de las TICs para un adecuado manejo de los entornos virtuales, se demostró que el nivel que predominó en la variable manejo de las herramientas TICs y el entorno virtual se encuentra en la categoría de malo con 70%, asimismo que entre las herramientas básicas se ubica en la categoría regular con 73%, en las herramientas personales en malo con 57%, finalmente en las herramientas grupales se sitúa en la categoría de malo con 97%, evidenciando y demostrando así el desconocimiento de los docentes en los recursos TICs y manejo de los entornos virtuales.
2. En el diseño y fundamentación de la guía didáctica empleando los recursos TICs para el manejo de los entornos virtuales, se realizó con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza implementando contenidos, actividades para desarrollar habilidades y destrezas que se han incluido en la guía didáctica, que facilita el autoaprendizaje con recursos básicos y precisos, siendo la prioridad que los docentes interactúen, guíen, incentiven a los estudiantes el desarrollo cognitivo y desenvolvimiento aplicándolo en sus clases.
3. La propuesta de una guía didáctica utilizando los recursos TICs para un adecuado manejo de los entornos virtuales, contiene los recursos básicos y las pautas precisas para su uso, ha sido validada a juicio de expertos, por profesionales con grado académico de magister, con amplia trayectoria en la educación.

VII. RECOMENDACIONES:

Proponer y coordinar con la UGEL Jaén una urgente capacitación a los docentes sobre el manejo de recursos TICs y entornos virtuales, como complemento de la guía didáctica para que los docentes puedan ejecutar de manera óptima sus clases a través de los entornos virtuales.

Proponer a la dirección de la institución educativa que incentive a los docentes a diseñar e incluir en su planificación curricular las guías didácticas manteniendo una misma estructura, con recursos y estrategias de aprendizaje que se incluyen en cada una de ellas, para promover el aprendizaje de temas de interés de profesores y alumnos.

Proponer a la dirección de la institución educativa aplicar la guía didáctica para que los docentes adquieran conocimientos en TICs, para así aprendan a manejar las herramientas virtuales en el desarrollo de sus clases. Así mismo los estudiantes serán los beneficiados recibiendo las clases por WhatsApp, Google Meet y Zoom.

Realizar un análisis de las guías didácticas actuales, siendo indispensable evaluar los procesos sobre el uso de las TICs, que implica desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje con la finalidad que despierte el interés. compromiso por la autoformación, y desarrollo de habilidades en temas que sean útiles para la labor docente.

VIII. PROPUESTA

La propuesta de la guía didáctica se origina con el propósito de mejorar el desempeño, manejo de TICS y entornos virtuales de los educadores en el Centro Educativo N° 16145, que mantienen dificultades en el uso y aplicación de las TICs en sus procesos de enseñanza. Ya que las TICs, permiten contribuir en el libre acceso de la educación, con igualdad de la enseñanza, así como brindar un aprendizaje de calidad donde se logre el desarrollo profesional de los educadores, considerado como gestión más eficiente del proceso educativo utilizando la tecnología.

La guía didáctica, se encuentra orientado en brindar a los educadores la posibilidad de aprender de manera autónoma y garantizar el desarrollo de actividades con los estudiantes utilizando los entornos virtuales para complementar el proceso de enseñanza en la coyuntura actual. En efecto, se debe mejorar los aprendizajes de los estudiantes, en diferentes áreas enriqueciendo las actividades pedagógicas usando las TICs y manejando los entornos virtuales. Por medio de la presente guía didáctica se espera que los maestros puedan internalizar su autoaprendizaje y aplicarlo en sus experiencias de aprendizaje con sus estudiantes.

La guía didáctica de recursos TICS permite el manejo de los entornos virtuales, adoptando aquellas tendencias y herramientas y recurso más provechosos para el éxito de la tarea educativa. Las TICs y de las plataformas educativas, se dota al proceso de enseñanza – aprendizaje de un entorno virtual, que bien es empleado para complementar el proceso que se da de manera remota, potenciando la comunicación entre docentes y estudiantes, el aprendizaje colaborativo y el acceso a materiales de estudio sin barreras de espacio ni tiempo.

Ante la situación y problemas corroborados en la I.E. sobre el desconocimiento y escaso uso de los recursos TIC y falta de manejo y utilidad de los entornos virtuales en el trabajo docente en los dos niveles es esencial y de suma importancia diseñar la guía didáctica para que beneficie el autoaprendizaje de los docentes para que estos adquieran y fortalezcan sus conocimientos, habilidades, capacidades, desempeño como docentes actualizados a la vanguardia de los cambios tecnológicos y de la coyuntura actual, donde el maestro actualizado guie y de la pauta para el aprendizaje de sus estudiantes usando los recursos tecnológicos en sus actividades.

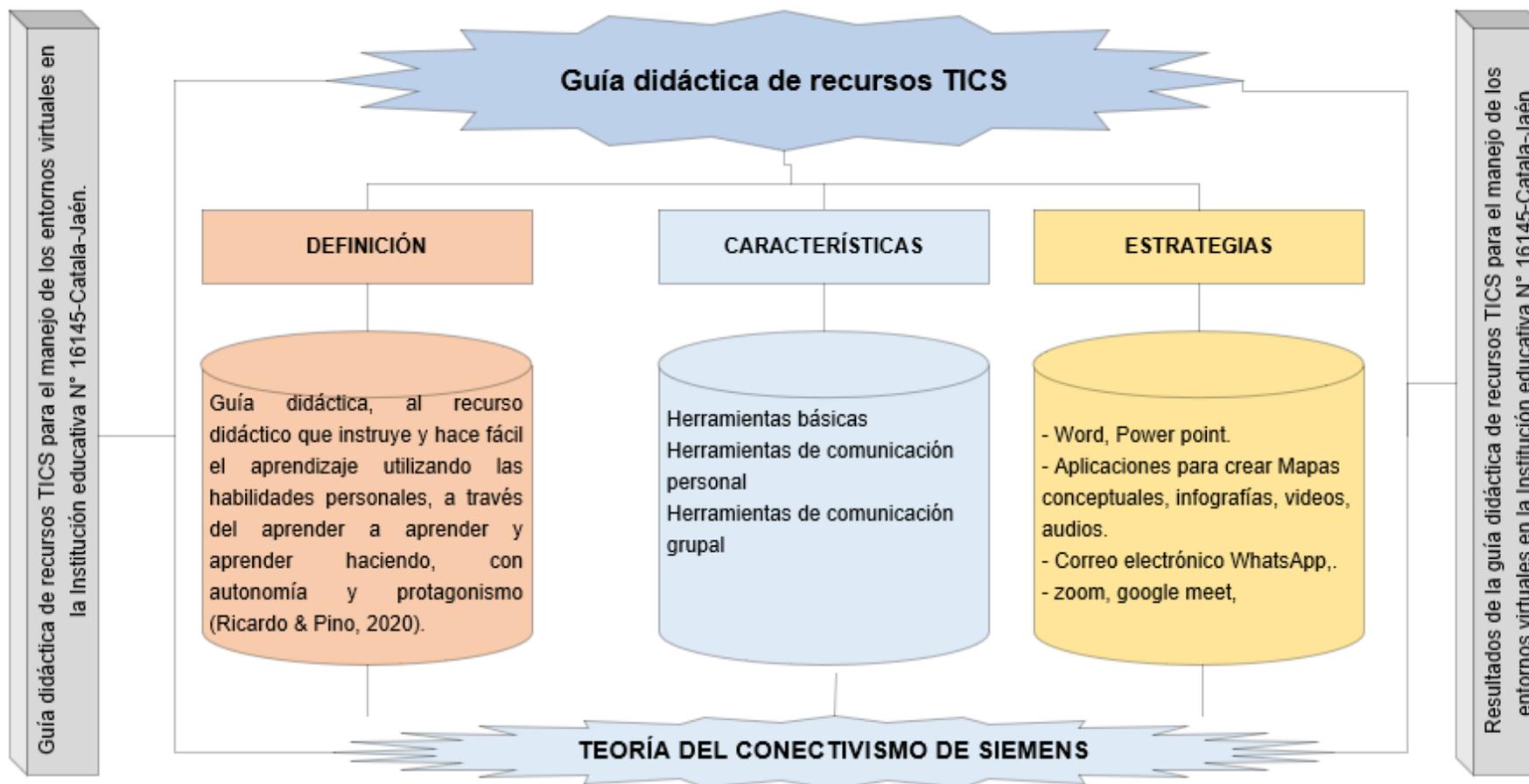
Como objetivo se plantea, desarrollar en los docentes capacidades, competencias básicas que son necesarias en el uso y manejo de las TICs, para que logren fortalecer sus prácticas pedagógicas y su rol como maestros en el proceso enseñanza aprendizaje. También que, en sus competencias, el docente utilice los recursos TICs fáciles de comprender y atractivos visualmente, también incorporar diversidad de herramientas (imágenes, textos, vídeos, gráficos, etc.) en la construcción de su material, debe propiciar la participación de los estudiantes durante la clase mediante el uso de TICs y en los entornos virtuales.

Entre las actividades, se encuentran las herramientas básicas de Office Word y power point, aprendiendo Word, que es el procesador de texto más utilizados a nivel mundial y permite crear, editar documentos de textos en cualquier ordenador, es muy utilizado gracias a su fácil acceso, uso y por sus diferentes herramientas como, por ejemplo: Las diferentes fuentes de escritura, subrayado, modificaciones en los márgenes, tamaño de hojas, etc.

Aprendiendo Power point, es un programa del office diseñado para realizar presentación de diapositivas, junto al Microsoft Word, conforman el paquete básico de programas de Microsoft Office. Mindomo es una aplicación que te ayudara a crear: mapas mentales, mapas conceptuales y mapas de colaboración, en Canva pueden crear infografías, afiches, posters, folletos. En Filmora 9 pueden editar, recortar, unir videos, audios insertar texto y hacer más interactiva sus sesión de clase. Con Bandicam se puede grabar la pantalla de tu PC O laptop y crear videos donde expliques tus actividades de aprendizaje presentado diapositivas, texto imagen, videos audios. También las herramientas de comunicación personal con el correo electrónico puedes enviar tareas, fichas, diapositivas y otros demás decepcionar información de tus estudiantes. Y las herramientas de comunicación grupal con WhatsApp puedes crear grupos de trabajo asincrónico y realizar las clases con los estudiantes e interactuar con ellos y decepcionar sus evidencias, con Zoom y Google Meet se puede realizar reuniones grupales de clases con sus estudiantes en tiempo real permitiendo una mejor comunicación e interacción casi directa con todos los estudiantes, utilizando todas las herramientas TICs antes mencionadas mejorando el aprendizaje de los estudiantes en la virtualidad.

Figura 5.

Modelo de propuesta de la guía didáctica



Fuente. Elaboración propia

REFERENCIAS

- Arias, J.; Villasís, A.; Keever, M.; Guadalupe, M. & Novales, M. (2016). Metodología de la investigación. *Revista Alergia México*, Vol. 63, Núm. 2, Abril-Junio, 2016, Pp. 201-206, 63, 201–206. doi: <https://doi.org/10.29262/ram.v63i3.199>
- Baron, E. (2019). *Propuesta de optimización de uso de las TIC en el docente de nivel secundaria para mejorar el proceso de enseñanza de La I.E.P “Javier Heraud” – Tumán, 2019*. [Tesis Bachiller. Universidad de Lambayeque]. <https://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/245/1/TI%20Bar%C3%B3n%20Efi%20Final%20IS.pdf>
- Cabero-Almenara, J. & Llorente- Cejudo, M. (2014). La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Revista de Tecnología de Información y Comunicación En Educación*.7(2),11–22.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4857163>
- Cachique, M. (2018). *Uso De Las Tic Por Parte De Los Docentes De Las Instituciones Educativas N° 00500 Del Distrito De Soritor Provincia De Moyobamba*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo], <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6666/BC-2112%20CACHIQUE%20TELLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calvo, S. (2015). Desarrollo de guías didácticas con herramientas colaborativas para cursos de bibliotecología y ciencias de la información. *Revista E-Ciencias de La Información*, 1-17., 5(1), 1. <https://doi.org/10.15517/eci.v5i1.17615>
- Camacho, M.; Rivas, V.; Gaspar, G. & Quiñonez, M. (2020). Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano / Innovation and Educational Technology in the current Latin American context. *Revista de Ciencias Sociales* 26(1). <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34139>
- Cando, Z.; Alcoser, C.; Villa, S.; Hernán, V. & Ramos, M. (2017). Los Entornos Virtuales. Un Plus En La Docencia Universitaria De La Escuela Superior Politécnica De Chimborazo. *Revista 3C TIC: Cuadernos de Desarrollo Aplicados a Las TIC*. 6(3), 26–42. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2017.57.26-42>
- Carranza, M. (2015). *Guía didáctica para mejorar el aprendizaje del microsoft office 2007 en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la*

- institución educativa Juan Alvarado 81028 de Otuzco 2015. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo].*, 4, 9–15.
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/3622>
- Cedeño, R. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador. *Rehuso*, 4 (1), 119-127. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1888>
- Chamba, Z.; Acosta, A.; Balladares, B.; Henríquez, M.; Oseda, G.; Endivel, G.; Carhuachuco, R.; Chávez, V.; Jaramillo, N. & Simbaña, G. (2020). Filosofía de la innovación y de la tecnología educativa. tomo III innovación tecnológica en la educación. *Editorial Universitaria Abya-Yala. Quito-Ecuador*.
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19314>
- Contreras, A. & Garcés, L. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 27, 215-240., 27, 215–240.
<https://doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>
- Escobar-Pérez & Cuervo-Martínez (2008). Validez De Contenido Y Juicio De Expertos: Una Aproximación a Su Utilización. *Avances En Medición*, 6, 27–36.
https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion
- Espinosa, F.; García, G.; Villa, J. & Chica, M. (2020). Recursos para la elaboración de guías didácticas. *Enseña Por Panamá*, 2020.
<https://www.iphe.gob.pa/content/page/file/38419/EnsenaporaPanama-Recursosparaelaborarunaguidadidactica-0b0732a570882db232812e4887a17cb.pdf>
- Espinoza, C.; García, D; Erazo, C. & Erazo, J. (2020). Pedagogía del ciberespacio un reto para los docentes. *Episteme Koinonia*, 3(1), 333.
<https://doi.org/10.35381/e.k.v3i1.1015>
- Flórez, R.; Aguilar, B.; Hernández, P.; Salazar, T.; Pinillos, V, & Pérez, F. (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. *Revista ESPACIOS*. ISSN 0798 1015 Vol. 38 (Nº 35) Año 2017
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n35/a17v38n35p39.pdf>
<https://hdl.handle.net/20.500.12442/1770>
- Gabarda, M. (2015). Uso de las tic en el profesorado Europeo, ¿Una cuestión de equipamiento y formación? *Revista Española de Educación Comparada*, 26

- (2015), 153-170, 26(2015), 135–152. <https://doi.org/DOI:10.5944/reec.26.2015.14448>
- Gómez, I. & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Biblioteca Electrónica Científica En Línea*, I, 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
- Gomez, F. & Saba, P. (2017). Teoría de Siemens – Parte 1 |. *Docentes En Línea.Didáctica y TIC. Blog de La Comunidad Virtual de Práctica “Docentes En Línea,” December 2017*. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/66360>
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Articulos de Revisison.Propósitos y Representaciones*, 325 - 347, 5(1), 325. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- López, J.; Pozo, S.; Fuentes, A. & Trujillo, J. (2019). Analytical competences of teachers in big data in the era of digitalized learning. *Education Sciences*, 9(3). <https://doi.org/10.3390/educsci9030177>
- Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2*. [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2127>
- Luque, G. & Herrera, G. (2019). Impacto de la tecnología en la sociedad: el caso de Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*. Volumen VII, Nº 2 (enero-junio 2020), pp. 40-47 <http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.299>
- Martín, A. (2020). Jóvenes y generación 2020. *Revista de Estudios de Juventud*. Nº 108.http://xuventude.xunta.es/uploads/docs/Observatorio/Jvenes_y_generacion_2020_Revista_de_Estudios_de_Juventud_108.pdf
- MINEDU (2018). *Marco del buen desempeño docente*. Ministerio de educación.<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6531>
- MINEDUC. (2020). *Orientaciones generales para guiar el aprendizaje de los estudiantes a distancia en instituciones de educación superior*. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/14670>
- Ministerio de educación. (2017). *Guía docente Secundaria con Residencia Estudiantil para el aprovechamiento estudiantil*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6411>

- Moreno, C. (2019). *Formación docente en Competencias tecnológicas en la era digital: Hacia un impacto sociocultural*. [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/12250>
- Navarrete, M., & Mendieta, G. (2018). Las Tic Y La Educación Ecuatoriana En Tiempos De Internet: Breve Análisis. *Espiraes Revista Multidisciplinaria de Investigación* 2(15), 123–136. <https://doi.org/10.31876/re.v2i15.220>
- Parqui, M. (2019). *Aplicación de Software Mindomo para desarrollar Organizadores Visuales con los Estudiantes del 1ro Grado de la Institución Educativa Secundaria Mataro Chico de Santiago de Pupuja – 2018*. [Tesis Segunda Especialidad. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. 2. **URI:** <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/3272>
- Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Artículo*, 1–16. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Pobea, M.; Sala, R. & Cnicm, D (2015). La encuesta. *Artículo .Sala de Lectura Digital David Wald CNICM / BMn*. https://documen.site/download/la-encuesta_pdf
- Recio, C. (2015). *Formación En Tic Del Profesorado De Educación Infantil: Uso De Las Tecnologías Y Cambio Metodológico Departamento. Formación En TIC Del Profesorado de Educación Infantil: Uso de Las Tecnologías y Cambio Metodológico*. [Tesis Doctoral. Universidad de Murcia España]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=126961>
- Ricardo, A. & Pino, E. (2020). Guías didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje: ¿ Nueva estrategia? *Revista Scientific*. 371–392. <http://dx.doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.20.371-392>
- Sanchez, G. & Cometa, V. (2020). Saber Del Maestro Y Aporte De Las Tic En La Formación Del Capital Humano En La Escuela. *REDIPE* 9 (1 1): 47-62 - 2256-1536, 9. <https://doi.org/orcid.org/0000-0003-4339-2318>
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Conectados. En El Ciberespacio*, 5, 1–10. https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf
- Sierra, L.; Palmezano, C.; & Romero, M. (2018). Causas que determinan las

- dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases. *Revista Panorama*, 12(22), 31. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v12i22.1064>
- Suárez, L. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación En Educación*, N° 16(2), 2018, 121-135. <https://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>
- Tapia, G. (2015). *La influencia de la tecnología digital en el desarrollo de las inteligencias múltiples de los jóvenes de la generación del espectáculo*. [Tesis Doctoral, Universidad Oberta de Cataluña.]. <http://hdl.handle.net/10609/58586>
- UNESCO (2019). *Marco de competencias docentes en materia de TIC UNESCO*. <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/unesco-competencias-tic-docentes-2019>
- Velazco, T. (2020). Competencias tecnológicas de los docentes de ES y su relación con los instrumentos de evaluación para entornos virtuales - Contexto COVID - 19. T *Revista Científica Multidisciplinar*, 2, 2215, 827–842. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.120 p. 827
- Viloria, M., & Hamburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación* N.º 140, Pp. 367-384, 1(140), 367–384. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i140.3558>
- Wahab, A. (2020). Online and Remote Learning in Higher Education Institutes: A Necessity in light of COVID-19 Pandemic. *Higher Education Studies* .Vol. 10, No. 3; 2020, 10(3), 16. <https://doi.org/10.5539/hes.v10n3p16>

ANEXOS

Anexo A. Matriz de operacionalización de variables

<i>VARIABLES</i>	<i>DIMENSIÓN</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>ESCALA DE MEDICIÓN</i>
V1 Guía Didáctica de recursos TIC	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> Consistencia en la estructura de la guía didáctica. Contiene los elementos mínimos de una guía didáctica. Responde al propósito de la investigación 	Eficaz Poco eficaz
	Teórica	<ul style="list-style-type: none"> Pertinencia de las teorías que fundamentan el uso de recursos TICS. Concordancia del marco teórico con los componentes de la guía didáctica de recursos Tic para el manejo de entornos virtuales. 	Ineficaz
	Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> Las actividades pertinentes propuestas en la guía didáctica son suficientes para el autoaprendizaje de los docentes. Viabilidad de las actividades para el autoaprendizaje de recursos TICS por parte de los docentes. Promueve la evaluación y autoevaluación de los docentes. 	
V2 Entornos virtuales	Herramientas básicas	<ul style="list-style-type: none"> Word, Excel, Power point Aplicaciones para crear Mapas conceptuales, infografías, videos. Audios. 	Siempre A veces
	Herramientas de comunicación personal	<ul style="list-style-type: none"> Redes sociales, correo electrónico. 	Nunca
	Herramientas de comunicación grupal	<ul style="list-style-type: none"> WhatsApp Zoom, google meet. 	

Anexo B: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de manejo de TICS aplicado a los docentes del nivel primario y secundario de la Institución educativa

Nombre:

Edad: **Nivel:**..... **Área:**

Situación laboral.....

Instrucciones:

Estimado docente: Te invitamos a responder el presente cuestionario que nos servirá para diagnosticar información respecto al grado de manejo de Tics y entornos virtuales en los estudiantes de la Institución educativa En el presente cuestionario no hay respuestas correctas o equivocadas, solo se pide responder con sinceridad a fin de tener un diagnóstico real acerca del estudio que se está realizando, para ello te invito a tener en cuenta lo siguiente:

- **A** siempre,
- **B** a veces
- **C** nunca

Escribe la alternativa con la que te sientas reflejado. No debes dejar de contestar ningún ítem.

Dimensión	Preguntas	Siempre A	A Veces B	Nunca C
Herramientas básicas	1.-¿Conoce usted las herramientas básicas de Microsoft office?			
	2.-¿Utiliza usted Word Excel power point para realizar sus actividades de aprendizaje?			
	3.-¿Utiliza usted algún programa (Xmind, Smart art, mapa Tools) para hacer organizadores de información en las actividades de aprendizaje?			
	4.-¿ utiliza Usted audios pertinentes en las actividades de aprendizaje?			
	5.-¿ utiliza usted videos en sus actividades de aprendizaje?			
	6.- ¿Participo en capacitación en herramientas básicas?			
Herramientas Personales	7.- ¿ Utiliza usted correo electrónico para comunicarse o recepcionar trabajos de sus estudiantes?			
	8.- ¿ utiliza usted el Facebook, Messenger para comunicarse o enviar información a sus estudiantes?			
	9. ¿Usted creo grupos de trabajo en Messenger o redes sociales para comunicarse con los estudiantes?			
	10.- ¿ utiliza usted redes sociales para enviar información recepcionar trabajos de las actividades de aprendizaje con sus estudiantes?			
	11.- ¿ utiliza usted redes sociales para realizar las experiencias de aprendizaje asincrónicas con los estudiantes?			
	12.- utiliza el redes sociales para realizar la retroalimentación de aprendizaje con los estudiantes?			
Herramientas grupales	13.- ¿El docente utiliza herramientas de interacción grupal (zoom, Google meet, Jitsy meet y otros) para realizar las experiencias de aprendizaje?			
	14.-¿El docente interactúa con los estudiantes con las herramientas grupales (zoom, Google meet, Jitsy meet y otros) en sus experiencias de aprendizaje?			
	15.-¿El docente utiliza las herramientas grupales para realizar trabajos grupales en actividades de aprendizaje?			
	16.-¿El docente permite la participación y compartir sus trabajos por medio de las herramientas virtuales ?			
	17.-¿el docente deja tareas, y material en las plataformas virtuales,?			
	18.-¿el docente deja tareas en los entornos virtuales?			
Total				

Puntuación de cuestionario

Respuestas	Abreviatura	Valor
Siempre	S	2
A veces	AV	1
Nunca	N	0

Obtención de resultados: Para obtener los resultados se sumará el puntaje obtenido de cada ítem y se tendrá en cuenta la siguiente escala:

- **De 0 a 11 puntos** se consideran **mal manejo de los entornos virtuales**
- **De 12 a 24 puntos** se consideran **regular, manejo de los entornos virtuales**
- **De 25 a 36 puntos** se consideran **buen manejo de los entornos virtuales**

El cuestionario sobre actitudes hacia la conservación del ambiente la encontraremos en los anexos.

BAREMACIÓN FINAL DEL INSTRUMENTO

DIMENSIÓN CATEGORÍA	Herramientas básicas 6 ítems	Herramientas personales 6 ítems	Herramientas grupales 6 ítems	TOTAL Manejo entornos virtuales
BUENO	19 – 24	19 – 24	19 – 24	43 – 54
REGULAR	13 – 18	13 – 18	13 – 18	31 – 42
MALO	6 – 12	6 – 12	6 – 12	18 – 30

Fuente: Elaboración propia.

Anexo C. Ficha de Validación de instrumento mediante criterio de expertos.

TÍTULO: Guía didáctica de recursos Tics para el manejo de entornos virtuales

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
entornos virtuales	Herramientas básicas	Word, Excel, Power point	utiliza fichas, tablas en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		X		
			utiliza diapositivas en sus actividades de aprendizaje	X		X		X		X		
		Mapas conceptuales, infografías, videos. Audios	utiliza algún programa (Xmind, Smart art, mapa Tools) para hacer organizadores de información en las actividades de aprendizaje?	X		X		X		X		
			utiliza audios en las actividades de aprendizaje	X		X		X		X		
			utiliza videos en sus actividades de aprendizaje	X		X		X		X		
	Herramientas personales	WhatsApp, Messenger, electrónico, Facebook, correo	utiliza correo electrónico para comunicar o recepcionar trabajos	X		X		X		X		
			utiliza el Facebook, Messenger para comunicar o enviar información	X		X		X		X		
			Utilizan grupo en Messenger o WhatsApp para comunicarse con los estudiantes	X		X		X		X		
			utiliza el WhatsApp para enviar información recepcionar trabajos de las actividades de aprendizaje	X		X		X		X		
			utiliza el WhatsApp para realizar las experiencias de aprendizaje con los estudiantes	X		X		X		X		
	Herramientas grupales	Zoom, google meet, jetsy meet	utiliza herramientas de interacción grupal (zoom, Google meet, Jitsy meet y otros) para realizar las experiencias de aprendizaje	X		X		X		X		
			interactúa con los estudiantes con las herramientas grupales (zoom, Google meet, Jitsy meet y otros) en sus experiencias de aprendizaje	X		X		X		X		
			utiliza las herramientas grupales para realizar trabajos grupales en actividades de aprendizaje	X		X		X		X		
			permite la participación y compartir sus trabajos por medio de las herramientas virtuales	X		X		X		X		
			deja tareas, y material en las plataformas virtuales,	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Carla Angélica Reyes



 Firma del experto N° 01:

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Guía didáctica de recursos Tics para el manejo de entornos virtuales

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre entornos virtuales

TESISTA:

Dr.:

DECISIÓN:

OBSERVACIONES:

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 01 julio 2021



Mg. Carla Angelica Reyes

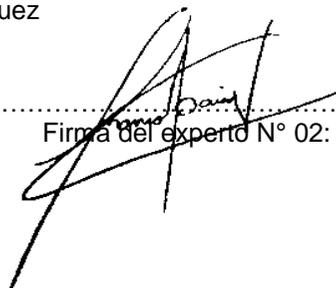
Ficha de Validación de instrumento mediante criterio de expertos.

TÍTULO: Guía didáctica de recursos Tics para el manejo de entornos virtuales.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver Instrumento)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
ENTORNOS VIRTUALES	Herramientas básicas	Word, Excel, Power point	utiliza fichas, tablas en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		X				
			utiliza diapositivas en sus actividades de aprendizaje	X		X		X		X				
		Mapas conceptuales, infografías, videos. Audios	utiliza algún programa (Xmind, Smart art, mapa Tools) para hacer organizadores de información en las actividades de aprendizaje?	X		X		X		X				
			utiliza audios en las actividades de aprendizaje	X		X		X		X				
			utiliza videos en sus actividades de aprendizaje	X		X		X		X				
	Herramientas personales	WhatsApp, Facebook, Messenger, correo electrónico	utiliza correo electrónico para comunicar o recepcionar trabajos	X		X		X		X				
			utiliza el Facebook, Messenger para comunicar o enviar información	X		X		X		X				
			Utilizan grupo en Messenger o WhatsApp para comunicarse con los estudiantes	X		X		X		X				
			utiliza el WhatsApp para enviar información recepcionar trabajos de las actividades de aprendizaje	X		X		X		X				
			utiliza el WhatsApp para realizar las experiencias de aprendizaje con los estudiantes	X		X		X		X				
	Herramientas grupales	Zoom, google meet, jetsy meet	utiliza herramientas de interacción grupal (zoom, Google meet, Jitsy meet y otros) para realizar las experiencias de aprendizaje	X		X		X		X				
			interactúa con los estudiantes con las herramientas grupales (zoom, Google meet, Jitsy meet y otros) en sus experiencias de aprendizaje	X		X		X		X				
			utiliza las herramientas grupales para realizar trabajos grupales en actividades de aprendizaje	X		X		X		X				
			permite la participación y compartir sus trabajos por medio de las herramientas virtuales	X		X		X		X				
			deja tareas, y material en las plataformas virtuales,	X		X		X		X				

Grado y Nombre del Experto: Mg. Franco Yenner Paico Vásquez

.....
Firma del experto N° 02:



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Guía didáctica de recursos Tics para el manejo de entornos virtuales

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Entornos virtuales

TESISTA:

Dr.:

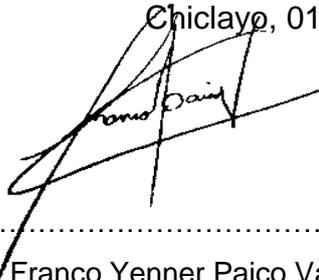
DECISIÓN:

OBSERVACIONES:

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 01 de Julio 2021



.....
Mg/ Franco Yenner Paico Vásquez

Ficha de Validación de instrumento mediante criterio de expertos.

Ficha de Validación de instrumento mediante criterio de expertos.

TÍTULO: Guía didáctica de recursos Tics para el manejo de entornos virtuales en la Institución educativa N° 16145-Catala-Jaen.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver Instrumento)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
ENTORNOS VIRTUALES	HERRAMIENTAS BÁSICAS	Word, Excel, Power point	utiliza fichas, tablas en las sesiones de aprendizaje	X		X		X		X			
			utiliza diapositivas en sus actividades de aprendizaje	X		X		X		X			
	Mapas conceptuales, infografías, videos.audios	utiliza algún programa (Xmind, Smart art, mapa Tools) para hacer organizadores de información en las actividades de aprendizaje?	X		X		X		X				
		utiliza audios en las actividades de aprendizaje	X		X		X		X				
		utiliza videos en sus actividades de aprendizaje	X		X		X		X				
	HERRAMIENTAS PERSONALES	WhatsApp, Facebook, correo electrónico	utiliza correo electrónico para comunicar o recepcionar trabajos	X		X		X		X			
			utiliza el Facebook, Messenger para comunicar o enviar información	X		X		X		X			
			Utilizan grupo en Messenger o WhatsApp para comunicarse con los estudiantes	X		X		X		X			
			utiliza el WhatsApp para enviar información recepcionar trabajos de las actividades de aprendizaje	X		X		X		X			
			utiliza el WhatsApp para realizar las experiencias de aprendizaje con los estudiantes	X		X		X		X			
	HERRAMIENTAS GRUPALES	Zoom, google meet, jetsy meet	utiliza herramientas de interacción grupal (zoom, Google meet, Jitsy meet y otros) para realizar las experiencias de aprendizaje	X		X		X		X			
			Interactúa con los estudiantes con las herramientas grupales (zoom, Google meet, Jitsy meet y otros) en sus experiencias de aprendizaje	X		X		X		X			
			utiliza las herramientas grupales para realizar trabajos grupales en actividades de aprendizaje	X		X		X		X			
			permite la participación y compartir sus trabajos por medio de las herramientas virtuales	X		X		X		X			
			Deja tareas, y material en las plataformas virtuales,	X		X		X		X			

Grado y nombre del experto: Mg. Aguilar Gallardo Iván

Mg. 
 AGUILAR GALLARDO, IVÁN
 DNI: 41292857

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Guía didáctica de recursos TICS para el manejo de entornos virtuales en la Institución educativa N° 16145-Catala-Jaen.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre entornos virtuales

TESISTA

Mg:

DECISIÓN:

OBSERVACIONES:

APROBADO:



NO

Chiclayo, 01 de julio 2021.


.....
Mg. AGUILAR GALLARDO, IVAN.
DNI: 41297857

2	2	1	0	1	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	9
3	2	2	1	1	1	1	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	14
4	2	1	0	2	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	11	
5	2	1	0	1	1	1	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	16	
6	2	2	2	2	2	1	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	19	
7	2	2	0	2	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	1	1	20	
8	2	2	0	1	0	1	0	1	2	2	2	0	0	0	0	0	13	
9	2	1	0	1	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	10	
10	2	2	1	0	0	1	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	11	
11	2	2	0	0	0	1	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	11	
12	2	2	1	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	11	
13	2	2	0	0	1	1	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	12	
14	2	1	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	10	
15	2	1	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	9	
16	2	2	0	1	0	1	0	1	2	2	2	0	0	0	0	0	13	
17	2	2	1	2	2	1	1	0	2	2	2	2	0	0	0	2	23	
18	2	1	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	9	
19	2	2	1	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	11	
20	2	2	2	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	12	
21	2	1	0	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	8	
22	2	1	1	1	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	12	
23	2	1	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	9	
24	2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	10	
25	2	1	1	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	11	
26	2	1	1	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	11	
27	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
28	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7	
29	2	1	2	1	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	11	
30	2	1	1	2	1	0	1	1	2	2	1	2	2	0	1	1	20	

FUENTE: encuesta aplicada a los docentes de la Institución educativa N° 16145-Catala.

ANEXO E. PROPUESTA

Título: Guía didáctica de recursos TICS para el manejo de los entornos virtuales en la Institución educativa N° 16145-Catala-Jaén.

I. INTRODUCCIÓN.

La guía didáctica de recursos TICS permite el manejo de los entornos virtuales, intentando adoptar aquellas tendencias que parecen más provechosas para el éxito de la tarea educativa. Las TICs y de las plataformas educativas, se dota al proceso de enseñanza – aprendizaje de un entorno virtual, que bien es empleado para complementar el proceso que se da de manera remota, potenciando la comunicación entre docentes, el aprendizaje colaborativo y el acceso a materiales de estudio sin barreras de espacio ni tiempo.

En efecto la integración de las TIC´s, así como la promoción de espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje comportan la reformulación del modelo pedagógico, en el que cambia el centro del proceso de enseñanza – aprendizaje, docente y estudiantes que reformulan su papel, para replantear el diseño con el uso de materiales de aprendizaje. Por lo general el docente, deja de ser la única fuente de conocimiento con el fin de convertirse en guía y facilitador del aprendizaje del estudiante, donde a su vez abandona el papel pasivo para responsabilizarse activamente de la construcción de sus conocimientos. Los materiales de aprendizaje se tornan más interactivos, flexibles y adaptables a las necesidades de los alumnos, complementándose con los servicios remotos.

II. JUSTIFICACIÓN.

Ante la situación y problemas corroborados en la I.E. sobre el desconocimiento y escaso uso de los recursos TIC y falta de manejo y utilidad de los entornos virtuales en el trabajo docente en los dos niveles es esencial y de suma importancia diseñar la guía didáctica para que beneficie el autoaprendizaje de los docentes para que estos adquieran y fortalezcan sus conocimientos, habilidades, capacidades, desempeño como docentes actualizados a la vanguardia de los cambios tecnológicos y de la coyuntura actual, donde el maestro actualizado guie y de la pauta para el aprendizaje de sus estudiantes usando los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por medio de la presente guía didáctica se espera que los maestros puedan internalizar su autoaprendizaje y aplicarlo en sus experiencias de aprendizaje con sus estudiantes. Convirtiendo el aprendizaje virtual más interactivo socializando

con los estudiantes casi de manera directa para lograr una educación de calidad, por lo tanto, esta guía didáctica busca beneficiar a los maestros dando las pautas y procedimientos para su autoaprendizaje y utilidad de lo aprendido y su labor cotidiana.

III. OBJETIVO.

Desarrollar en los docentes competencias básicas necesarias en el uso y manejo de las TICS, para que logren enriquecer sus prácticas pedagógicas y su rol como docente en el proceso enseñanza aprendizaje.

IV. COMPETENCIAS.

- El docente genera un recurso TIC fácil de comprender y atractivo visualmente.
- Incorpora diversidad de herramientas (imágenes, textos de colores, vídeos, gráficos, etc.) en la construcción de su material.
- Propicia la participación de los estudiantes durante la clase mediante el uso de TIC.

V. CONTENIDOS.

- **Tema 1.** Herramientas básicas de Microsoft Office: Word, PowerPoint.
- **Tema 2.** Aplicaciones para crear organizadores de información: Mindomo, , Canva.
- **Tema 3.** Aplicaciones para crear, editar videos y audios: Filmora, Bandicam.
- **Tema 4.** Herramientas de comunicación personal y grupal: Correo electrónico, WhatsApp, Zoom, Google Meet,.

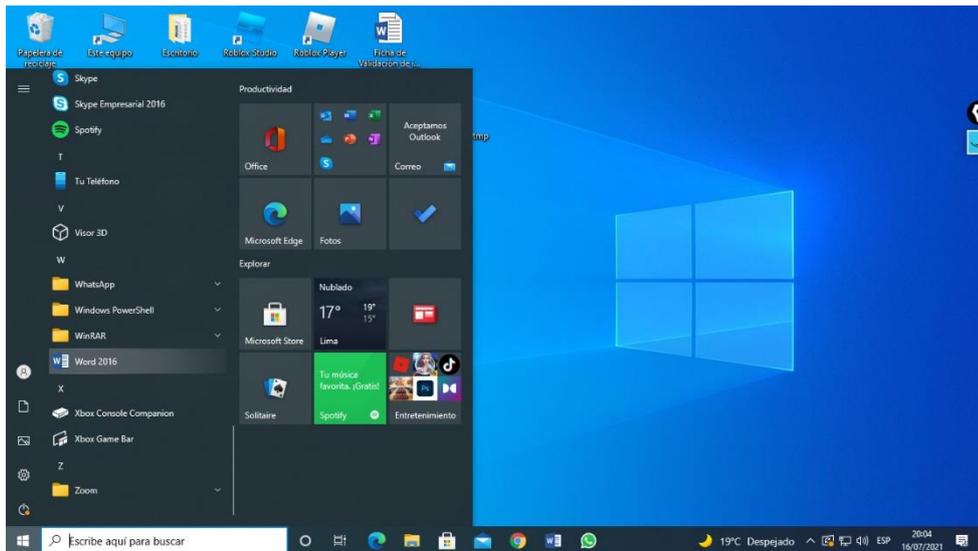
VI. ACTIVIDADES.

- **4.1. Herramientas básicas de Microsoft Office: Word, PowerPoint.**

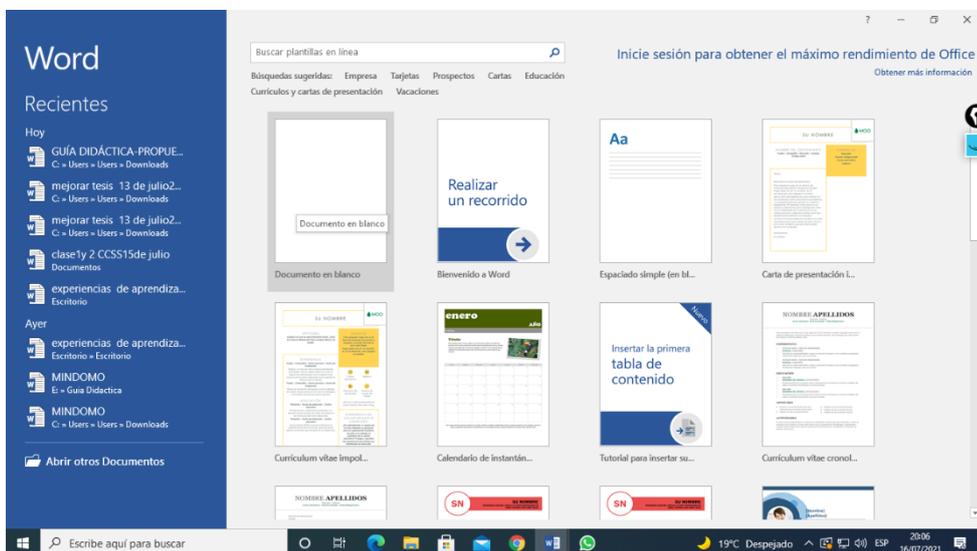
Aprendiendo Word.

Procesador de texto más utilizados a nivel mundial. Este práctico software les permite a los usuarios crear y editar documentos de textos en cualquier ordenador. Éste programa es muy utilizado gracias a su fácil acceso, uso y por sus diferentes herramientas sobre un texto, como, por ejemplo: Las diferentes fuentes de escritura, subrayado, modificaciones en los márgenes, tamaño de hojas, etc.

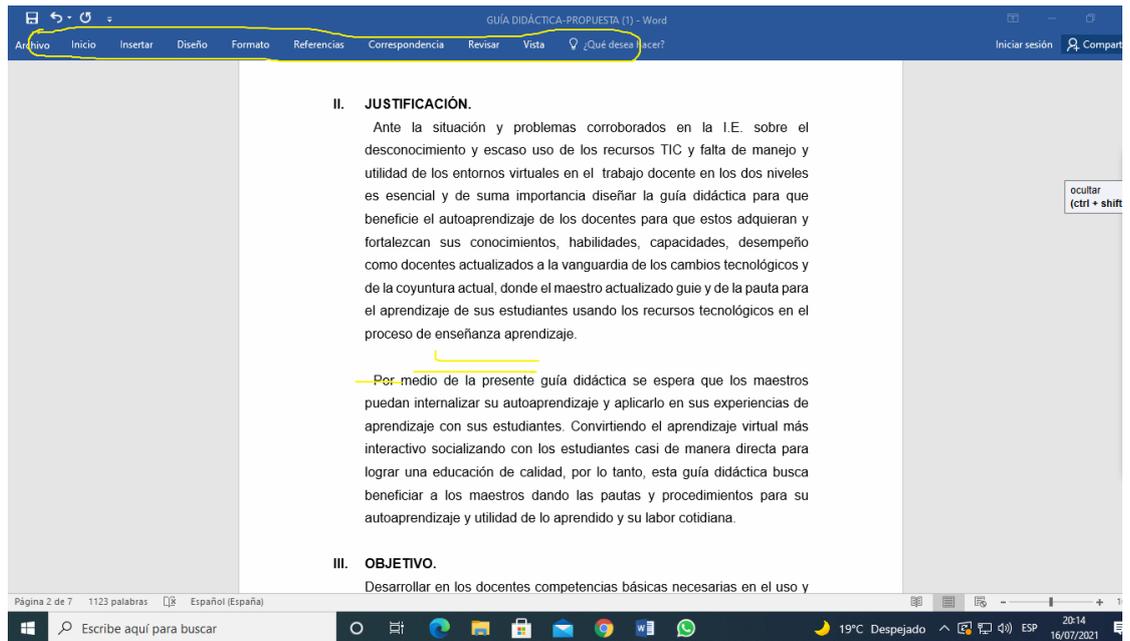
1. Click menú Inicio en el escritorio y selecciona "Todos los programas". Abre "Microsoft Office" y selecciona "Microsoft Word".



2. Dar clic en documento en blanco



3. Escribe uno o más párrafos en el documento en blanco. Esto te dará el texto para practicar.
4. Abre menú disponible y revisa las opciones disponibles y utilízalas al realizar tu texto que has introducido en el documento.
Click en Inicio allí podrás darle tamaño y tipo de letra, negrita, cursiva, subrayar, mayúsculas minúsculas, interlineado.

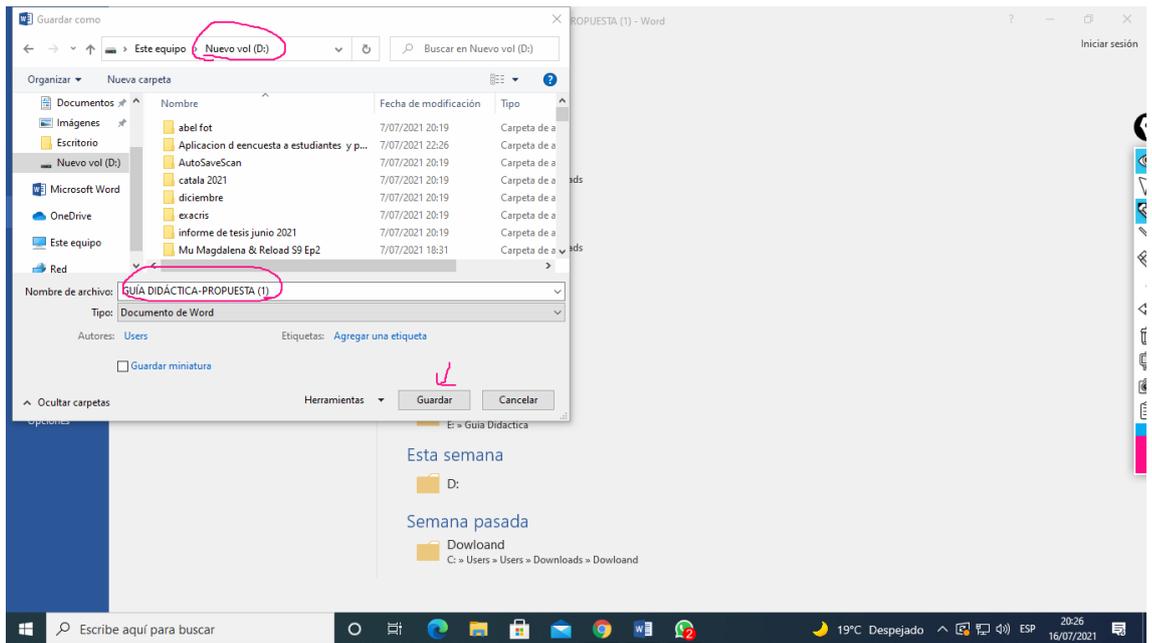


Click en "Formato". Cambia los aspectos de tu fuente seleccionando "Fuente", o "Numeración y viñetas" para añadir una viñeta o una lista numerada a tu documento.

Inserta saltos de página, fechas e imágenes seleccionando el menú "Insertar". Utiliza la opción "Insertar" o copiar imágenes de google o de algún archivo (anticlick en la imagen –click en Copiar – ir a la hoja de Word click arriba en el menú Inicio –click en Pegar

Guarda tu documento click en "Archivo" y seleccionando "Guardar" o "Guardar como" ubicar la unidad donde quiero guardarlo, colocarle un

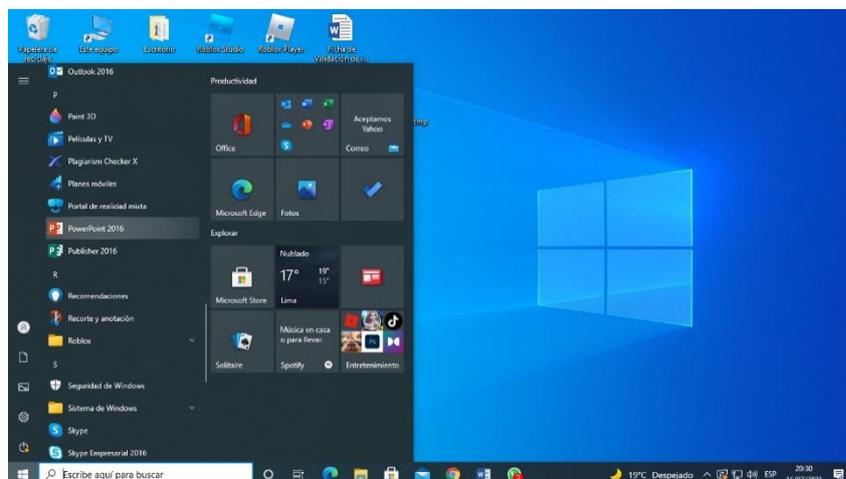
nombre y click en guardar.



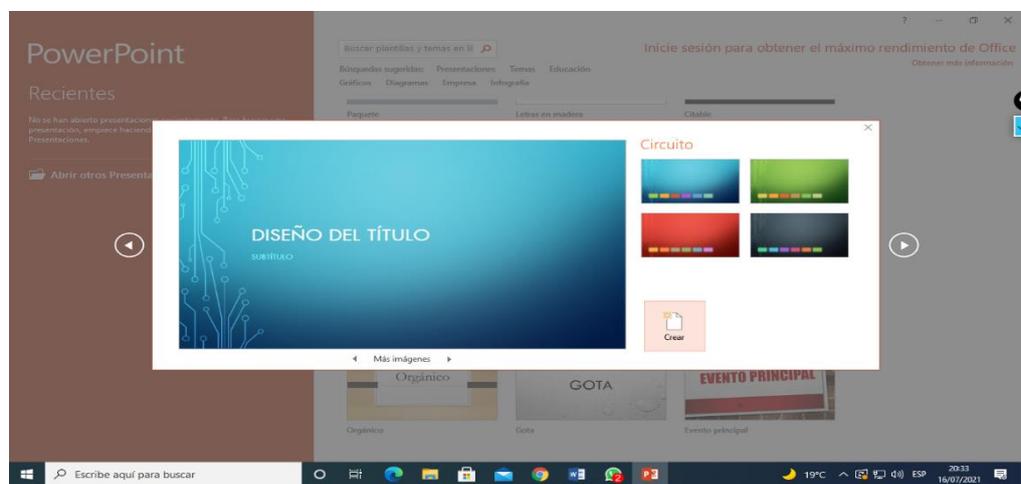
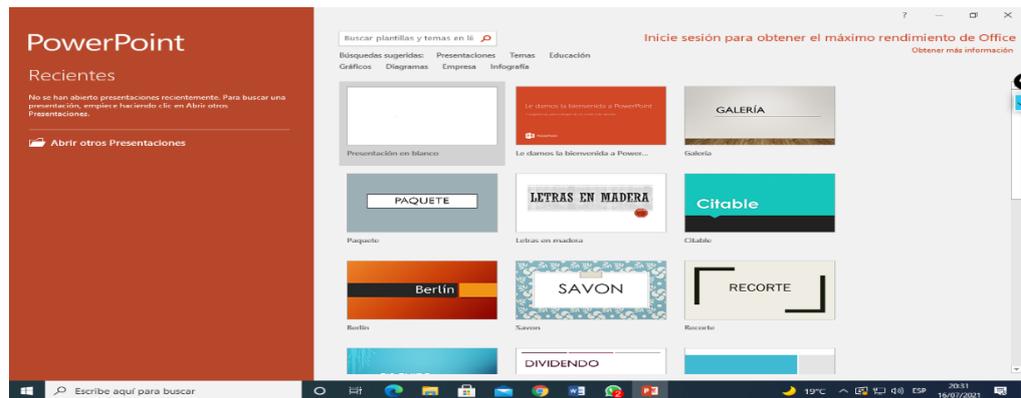
Aprendiendo Power point

Es un software de ofimática diseñado para realizar presentación de diapositivas. Junto con Microsoft Excel y Microsoft Word, conforman el paquete básico de programas de Microsoft Office. Facilita la presentación de datos de manera dinámica, disponiendo de varios diseños que permiten la convivencia armónica de texto e imagen. También existe la posibilidad de anexar videos, gifs y demás elementos dinámicos, como los efectos para cambio de diapositiva.

1. En el escritorio Click menú Inicio baja con el mouse y selecciona power point

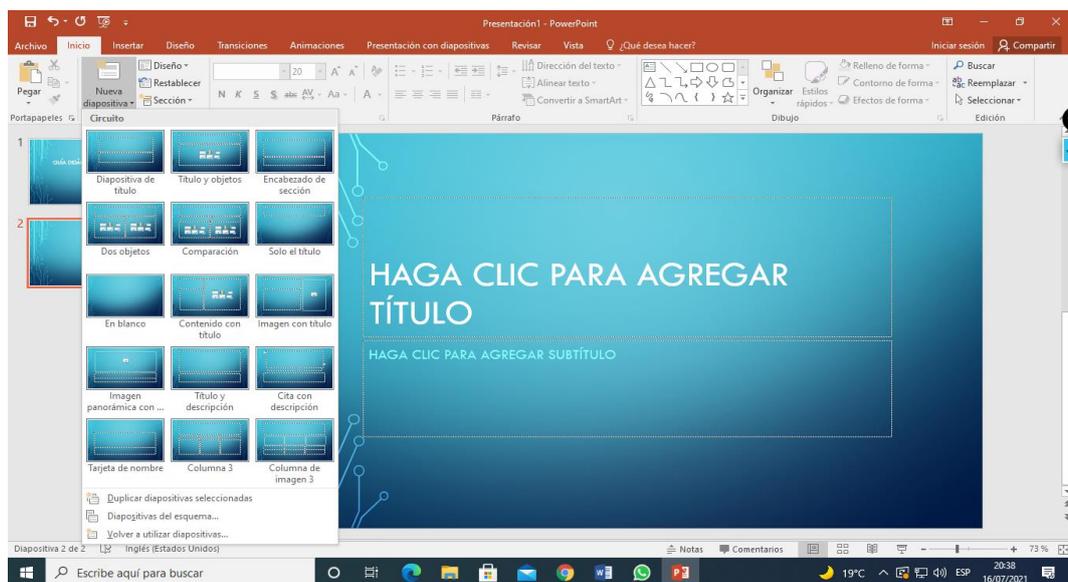


2. Puedo elegir presentación en blanco o con diseño y luego click en la elección y clic en crear



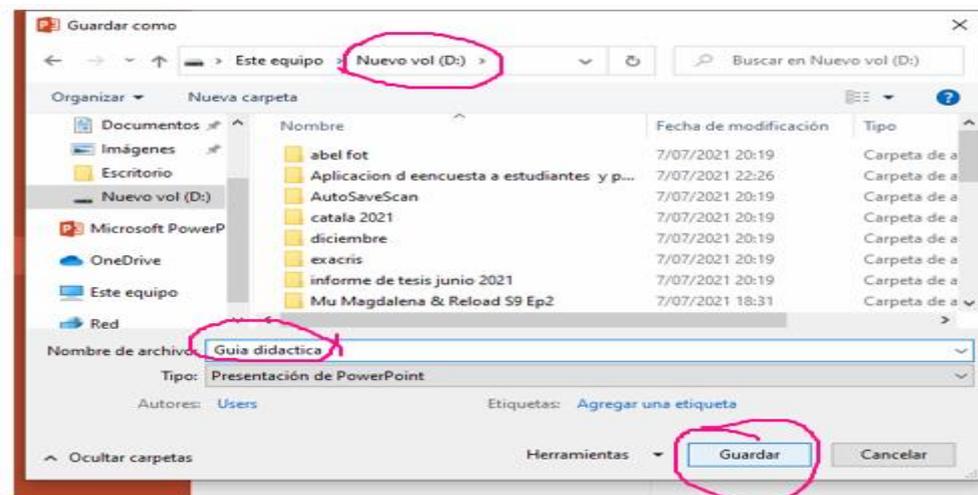
Inserta nueva diapositiva

En la pestaña **Inicio**, haga clic en **Nueva diapositiva** y elija un diseño de diapositiva.



Guardar la presentación

En la pestaña **Archivo**, Click en **Guardar**, o guardar como Elija la unidad o carpeta. En el cuadro **Nombre de archivo**, escriba un nombre para la presentación y después elija **Guardar**.



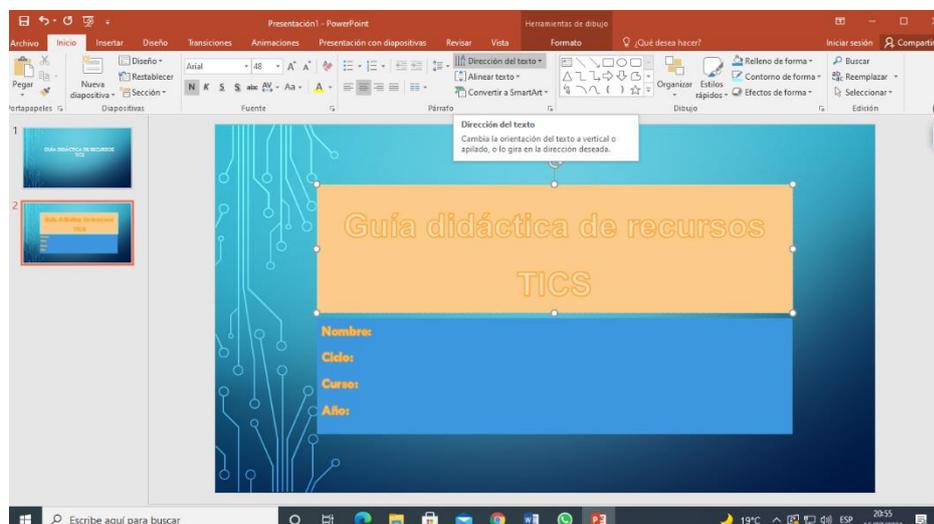
Agregar texto

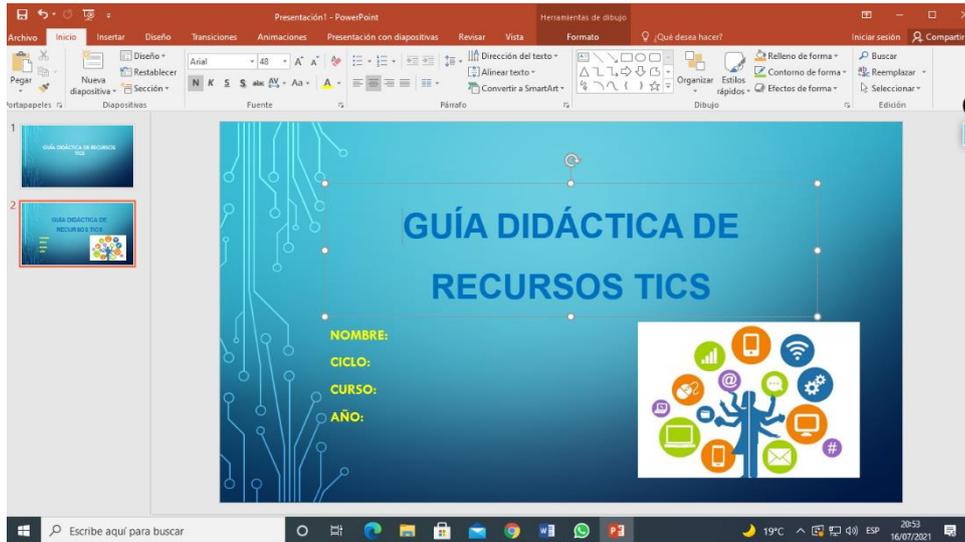
Haga clic en un marcador de posición de texto y empiece a escribir.

Dar formato a texto

Seleccione el texto.

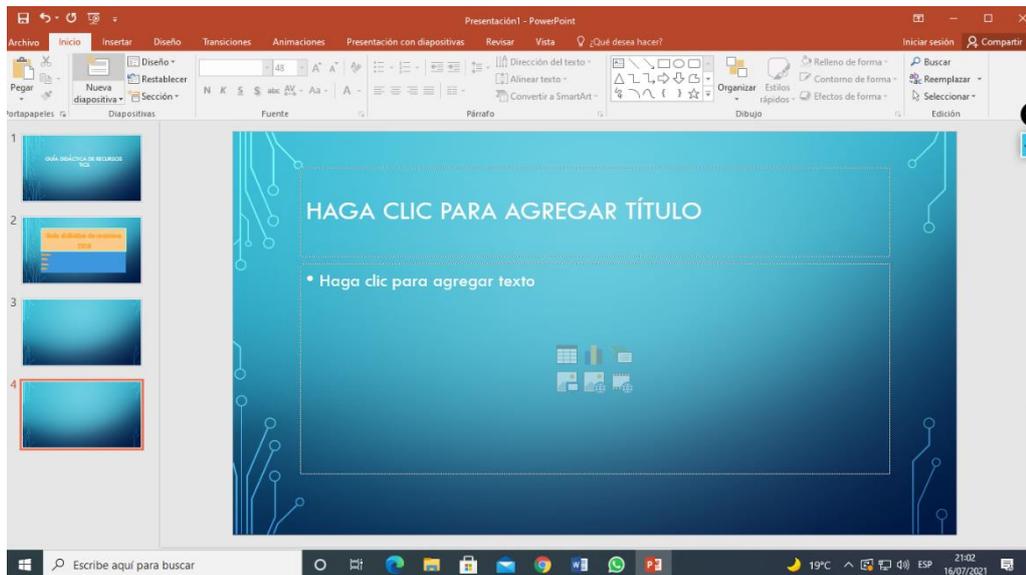
En **Herramientas de dibujo**, Click en **Formato**. Elija el efecto que desea aplicar. cambiar el color del texto, elija **Relleno de texto** y elija un color. cambiar el color del contorno del texto, elija **Contorno de texto** y elija un color. Aplicar sombras, reflejos, iluminados, biseles, rotaciones 3D o transformaciones





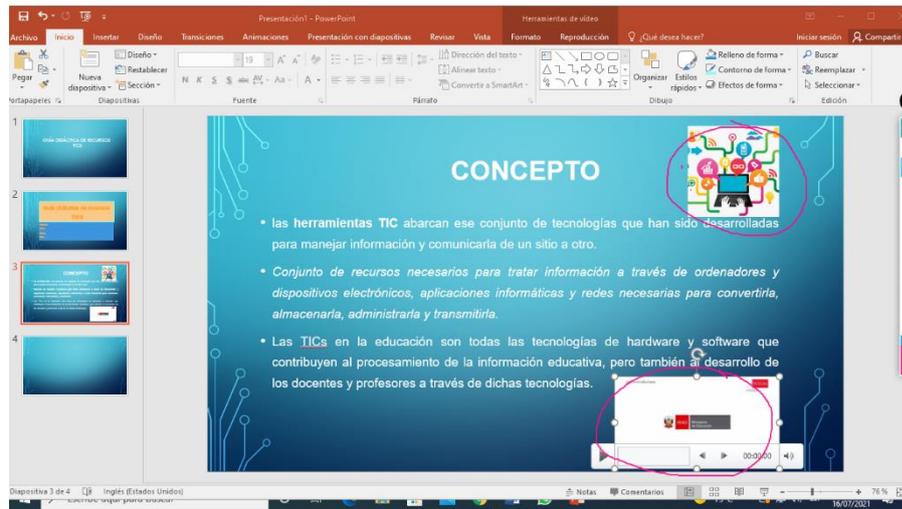
Añadir Diapositivas

Pestaña Insertar del menú de PowerPoint. luego clic en el botón Nueva Diapositiva



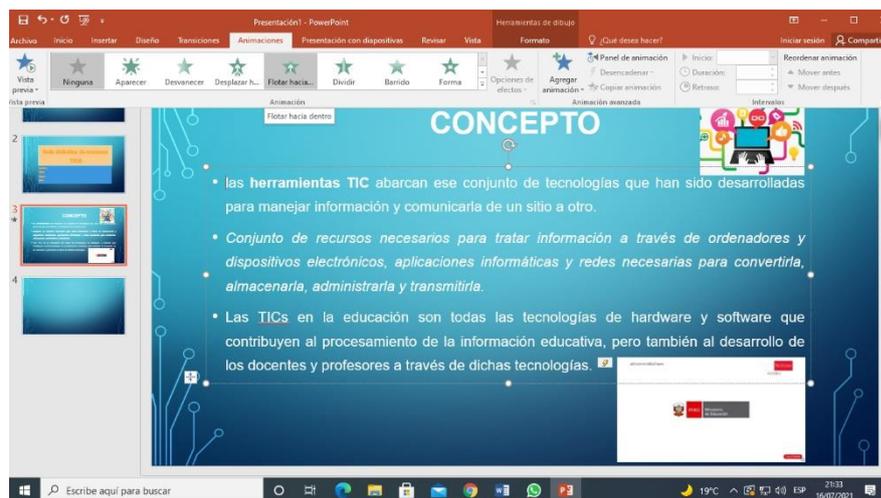
Añadir Contenido

Escoge un diseño y luego empieza a añadir tu contenido. Abrir inicio (elegir tipo y tamaño de letra, color de letra, mayúsculas, minúsculas ...), añadir imágenes prediseñadas, formas, grafico, esquemas, videos y audios guardados en el equipo o PC. (Clic en insertar y escoger lo que quiero añadir).



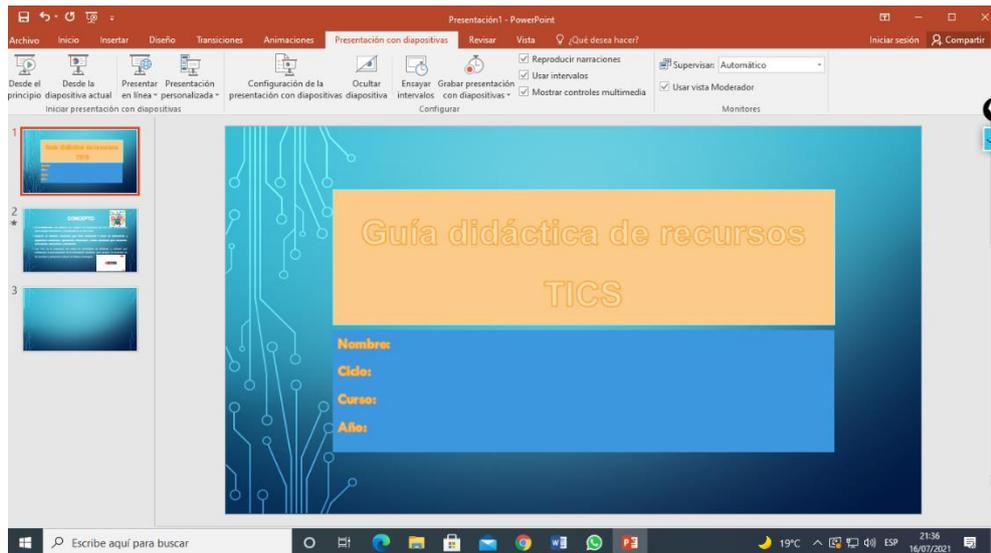
Agregar animaciones.

Abrir animaciones (Clic en el título, insertar una animación, luego clic en el texto insertar animación)



Presentación de diapositivas:

Abrir Presentación (elegir haciendo clic desde donde quiero que inicie, tipo de presentación, el intervalo de tiempo entre diapositiva) cualquier modificación hacer siempre clic en guardar



Evaluación:

Elaborar una actividad de aprendizaje utilizando el Word y power point.

4.2. Aplicaciones para crear organizadores de información: Mindomo, Canva.

Aprender a usar Mindomo

MINDOMO:

Es una aplicación que te ayudara a crear: mapas mentales, mapas conceptuales y mapas de colaboración.

Como hacerlo

Seguir los siguientes Pasos:

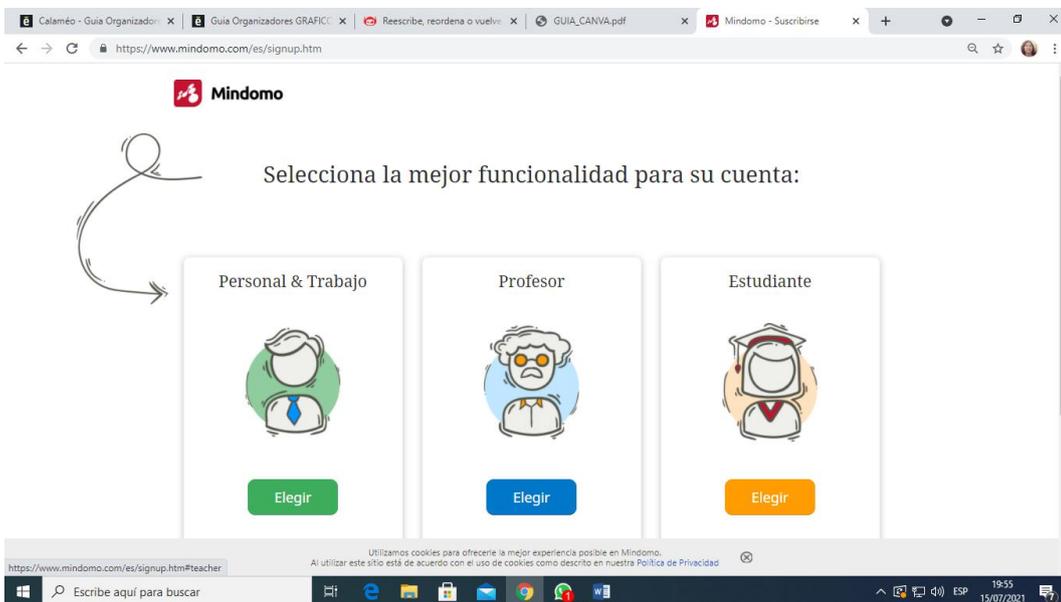
Registrarse:

Ingresar a la dirección: WWW.mindomo.com

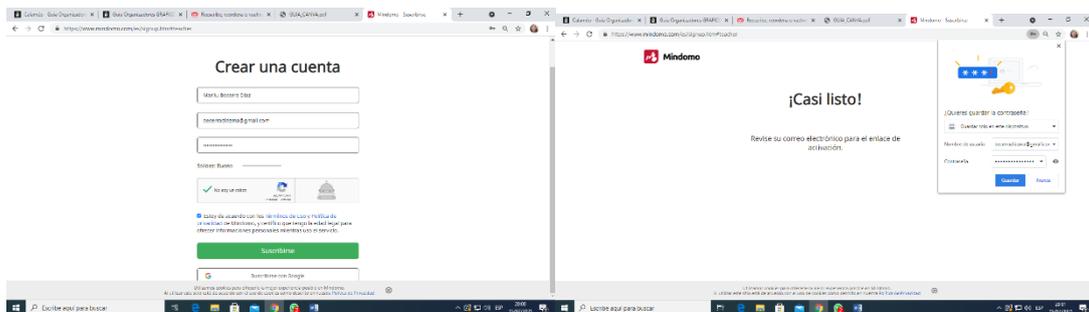
Clic en suscribirse

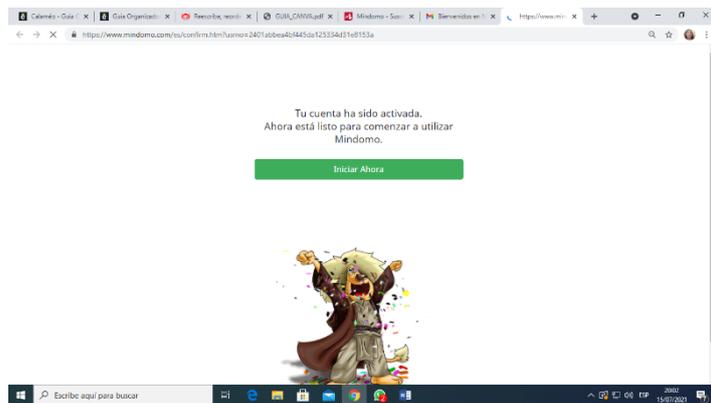
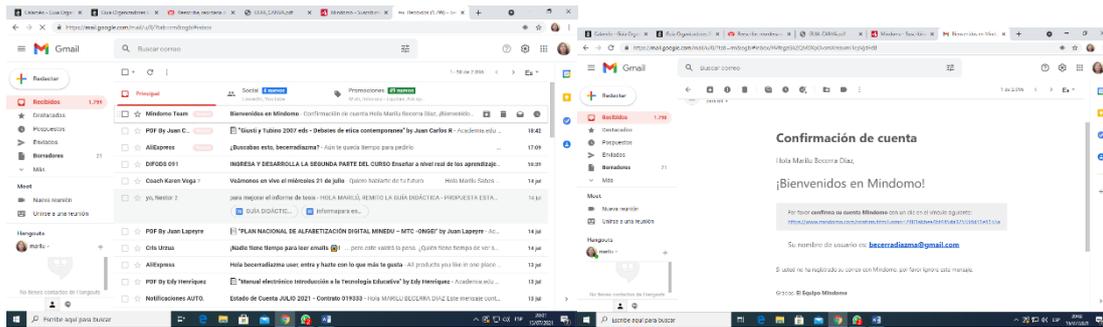


Click en elegir profesor

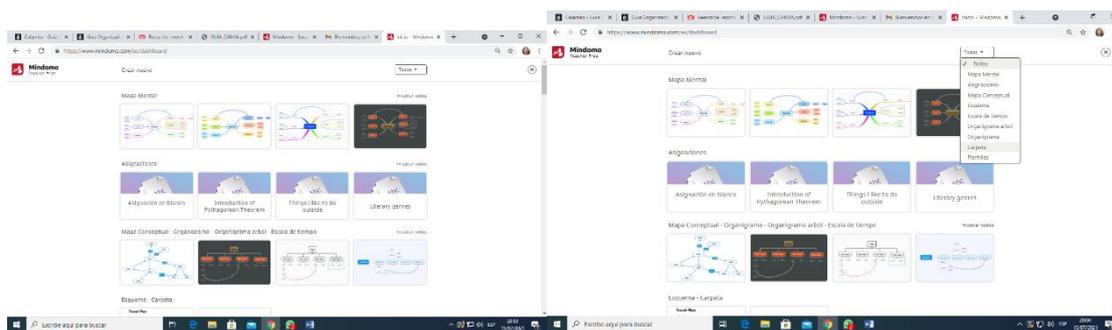


Ingresar los datos y Clic en suscribirse, abre tu correo electrónico donde te ha llegado un mensaje para confirmación de la cuenta, confirmas.



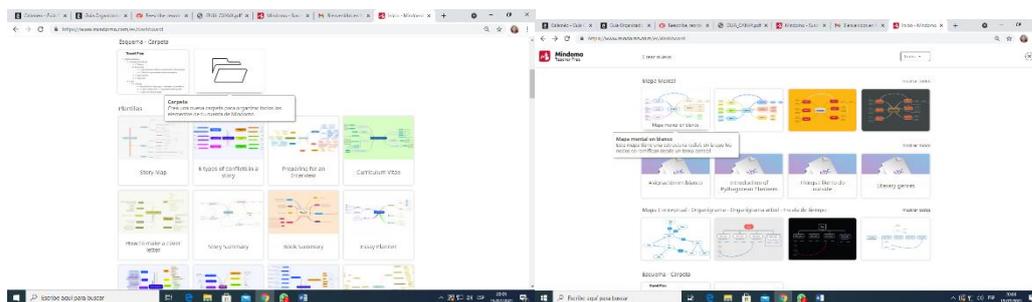


Se inicia presentando la pantalla de mindomo



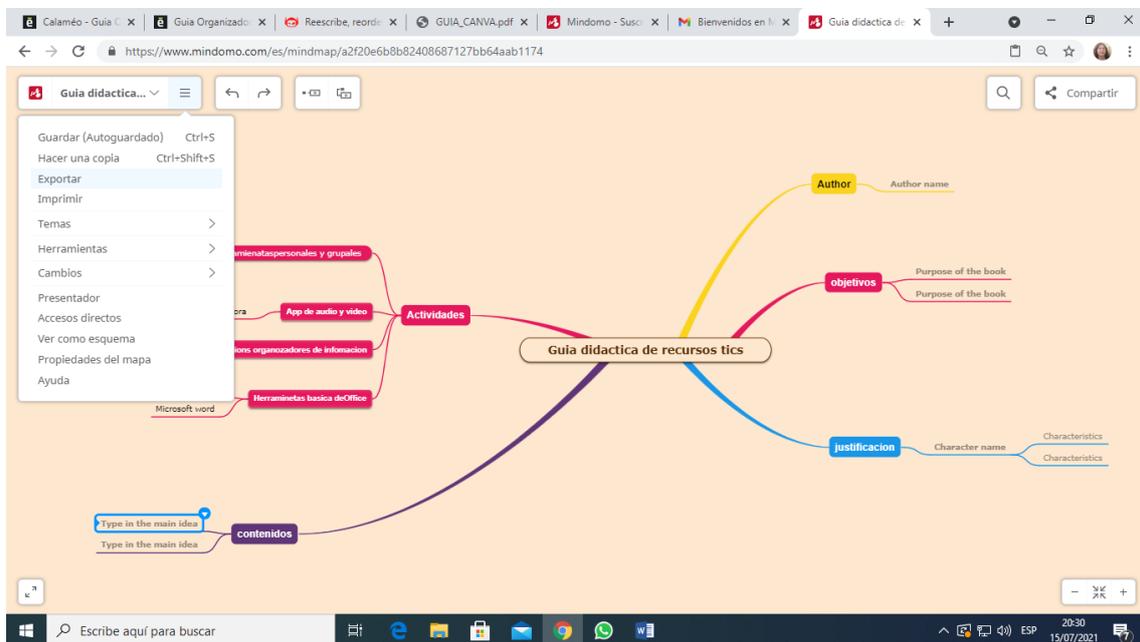
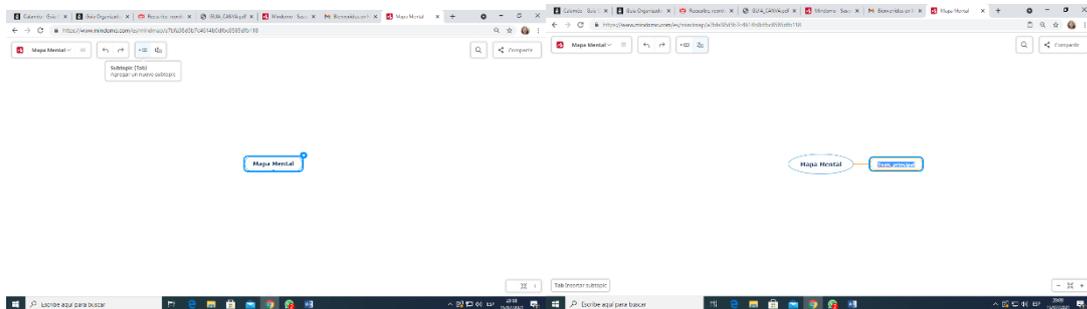
Crear una carpeta para tus creaciones

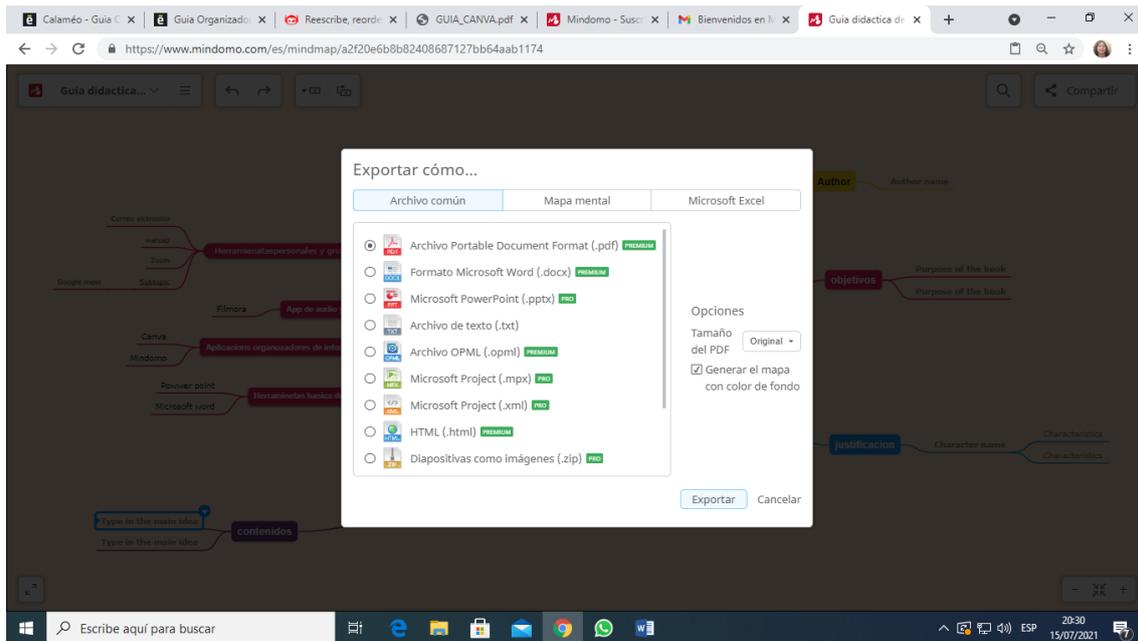
Eliges una plantilla o crear una nueva



Insertas tópico principal y anotas el título de tu trabajo, insertas sub tópicos y anotas subtemas o subtítulos como creas conveniente. Podemos utilizar diferentes posibilidades de edición para tomar notas sobre lo que estamos haciendo. Paso 7: Usamos la barra de herramientas. Asociamos el enlace o archivo a un tema para que veamos el tema asociamos el comentario y el enlace

También podemos agregar al mapa: imágenes, íconos, videos y otros recursos multimedia





12. Una alternativa interesante proporcionada por Mindomo es crear una presentación utilizando contenido completo. Paso 8: Mostramos lo que hemos hecho 1. Pulsamos la opción Presentación 2. Luego, "insertar, después de seleccionar", ensamblar el orden en que aparecen los temas. 3. Pulsamos el icono de play

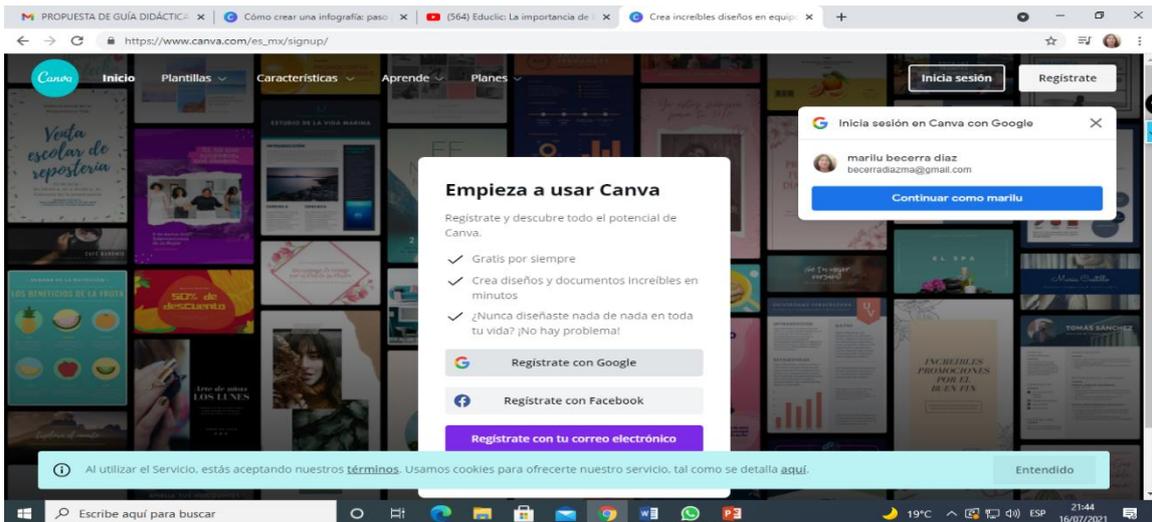
Luego guardamos nuestro mapa o esquema en la computadora.

Aprender a utilizar Canva

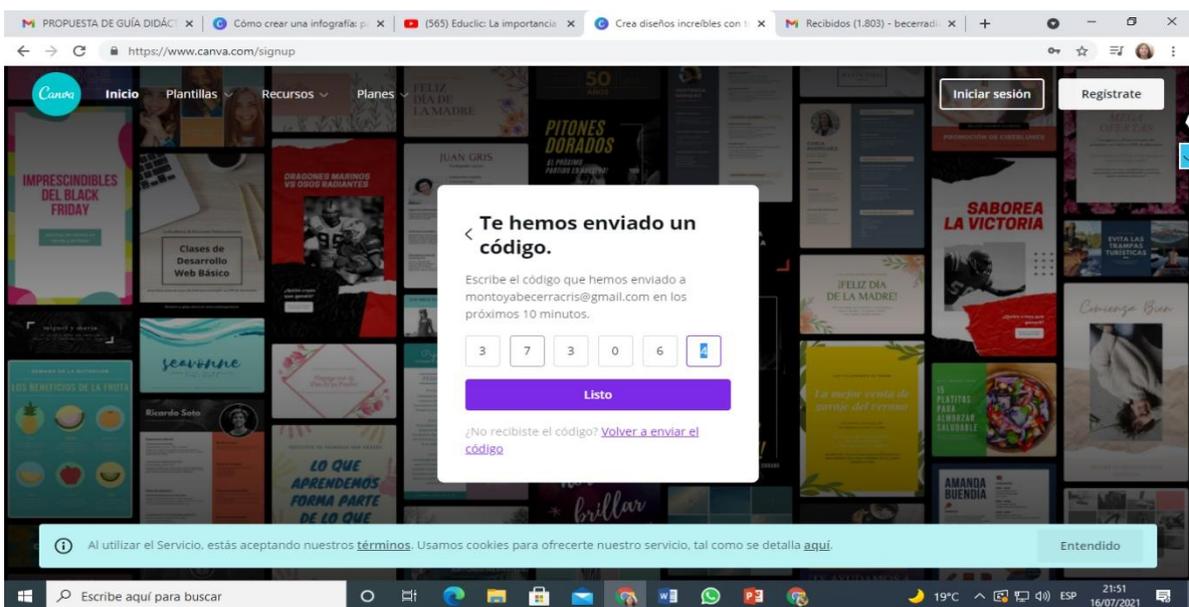
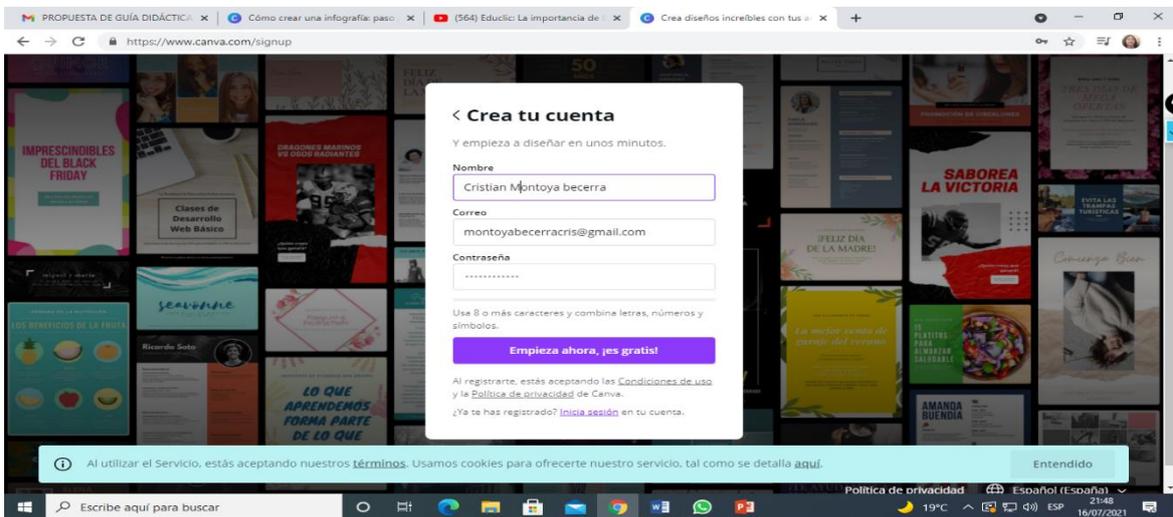
Crea una cuenta de Canva

Ingresa a WWW.canva.com

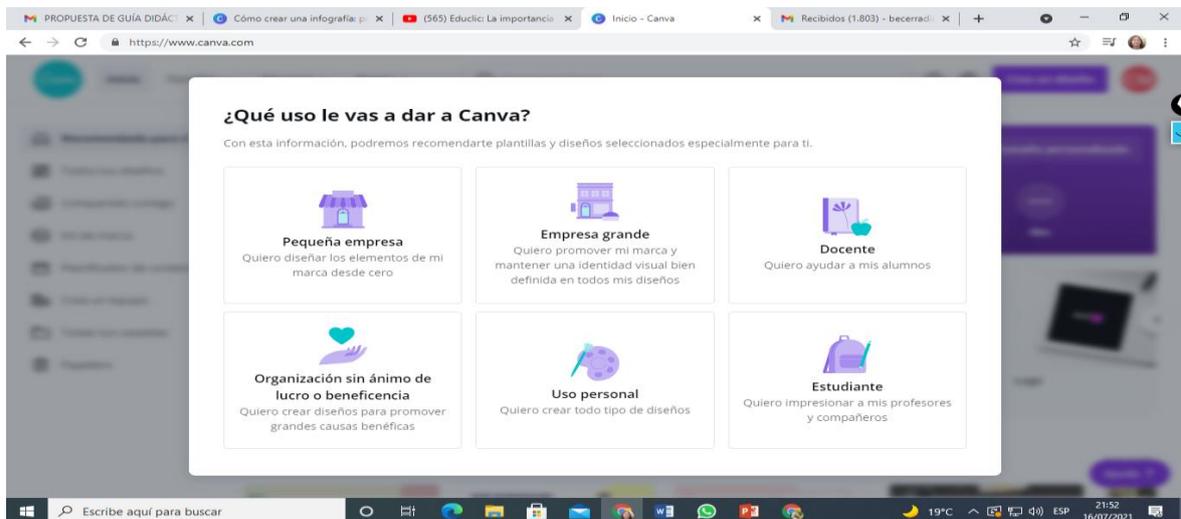
Regístrese con su cuenta de google



Ingresa tu Correo electrónico y contraseña y registrarse, empieza ahora se enviará un código a tu correo electrónico coloca en Canva el código y listo



Ya estás en Canva elige la opción docente

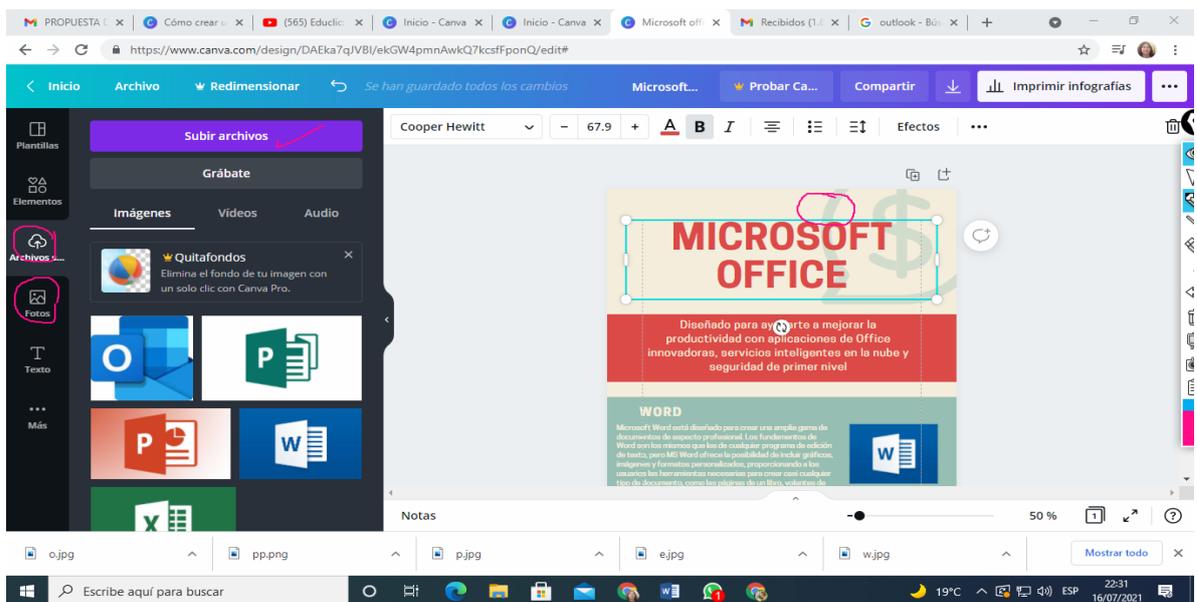


Empieza tu primer diseño

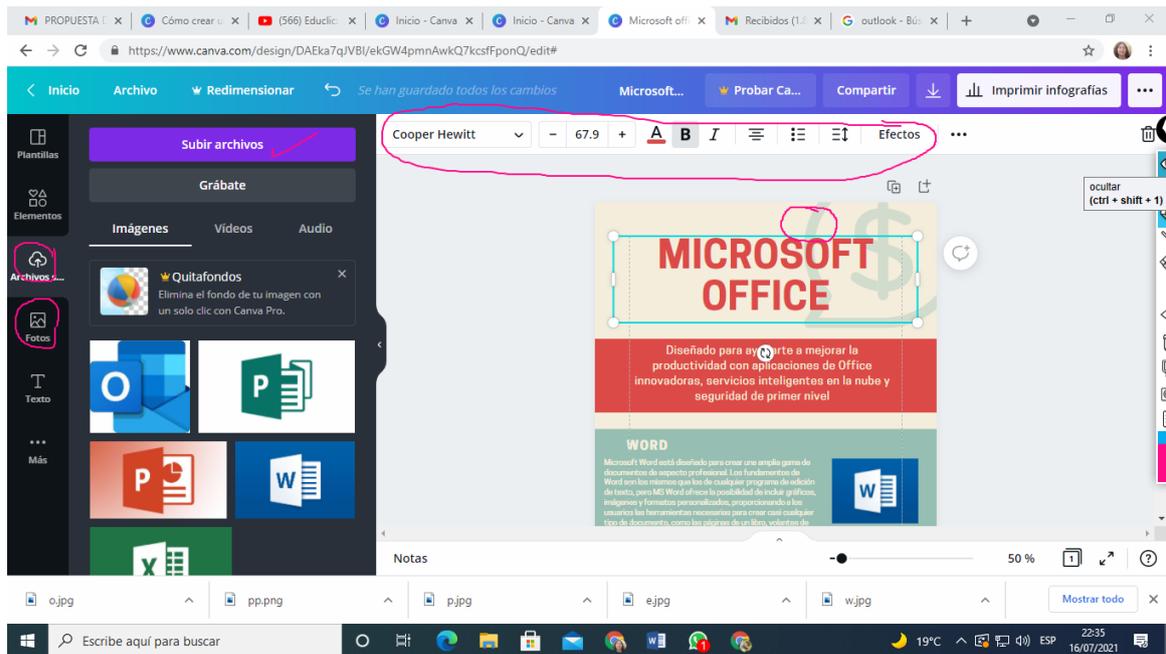
Elige la opción que quieras realizar (presentación, infografía, poster afiche video etc.). Elegimos infografías elige la plantilla que tú quieras teniendo en cuenta las versiones gratuitas o puedes elegir una hoja en blanco y personalizarla.

Elegimos una plantilla prediseñada.

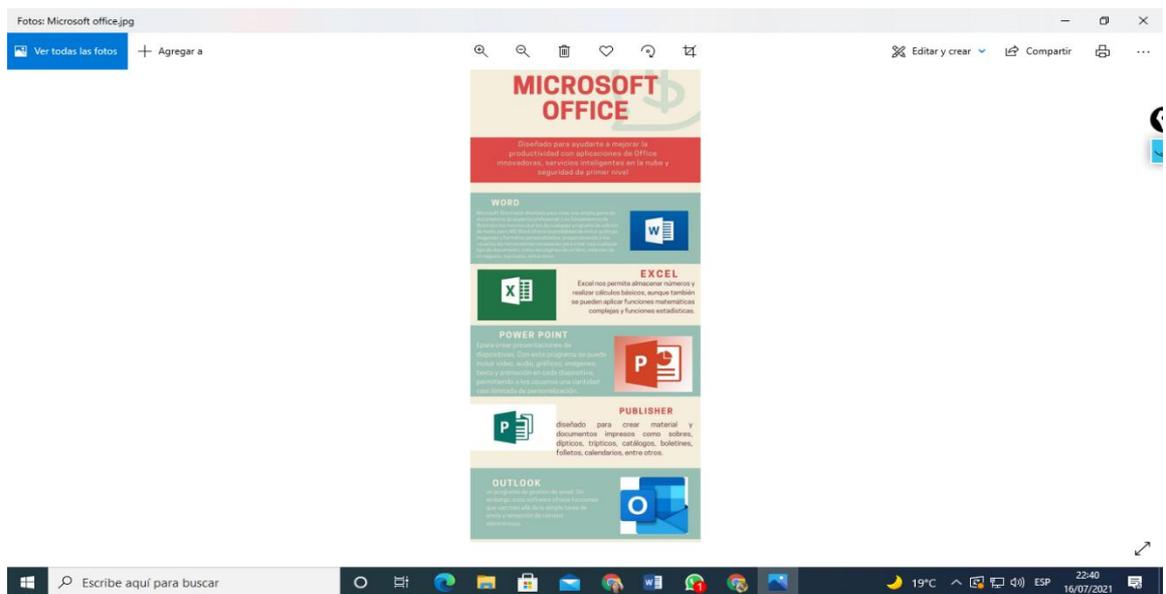
Empieza a redactar el título y las secciones que tu creas convenientes: clic en el espacio a modificar redacta tu tema e intereses, agrega imágenes del Canva o imágenes descargadas guardadas en alguna carpeta o archivo de la computadora con la opción (subir archivo), una vez subidos arrastrarlos con el mouse a la posición que quiero y puedo reducir o aumentar su tamaño.

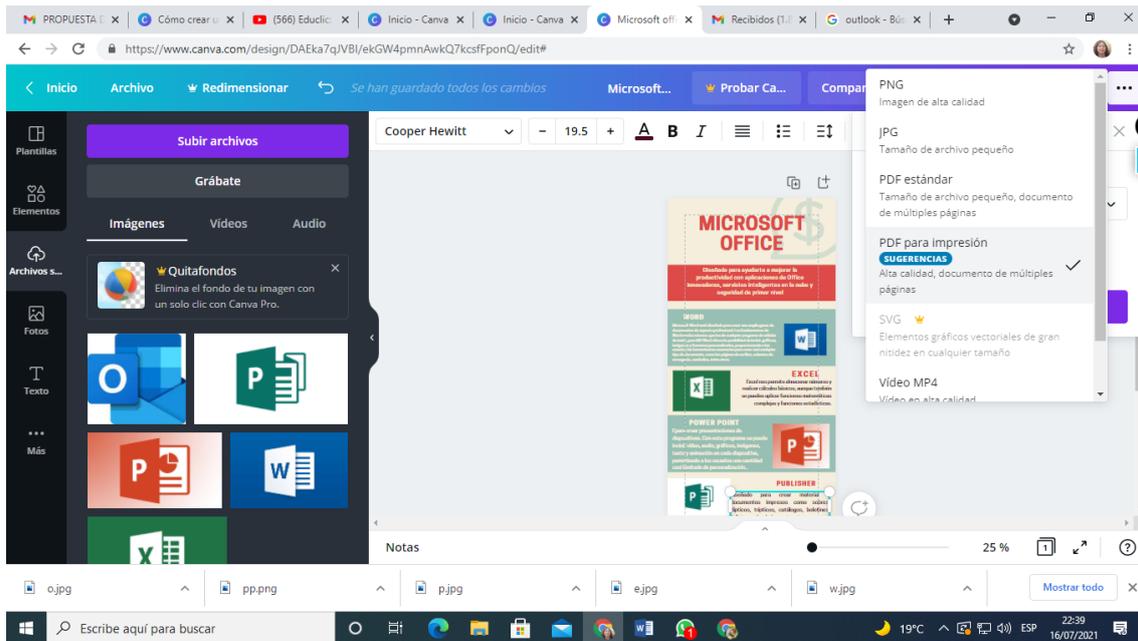


También puedo modificar el tamaño de letra tipo, color, fondo.



Al culminar puedo descargar la infografía en varios formatos PDF, JPG, PNG y guardarla en la computadora.





Evaluación:

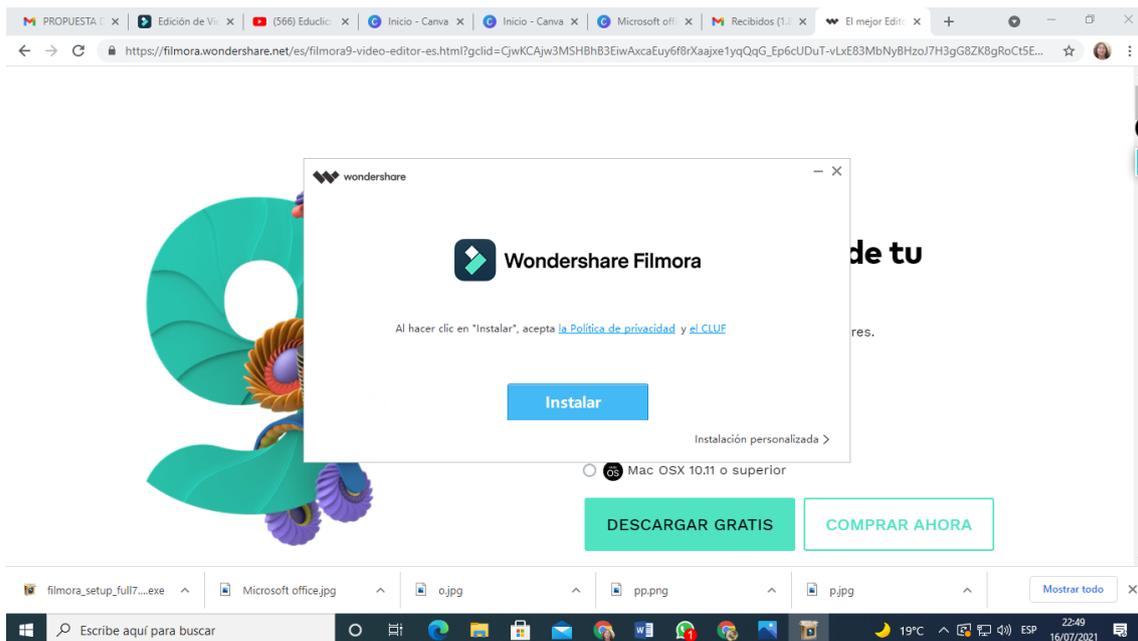
Elaborar una actividad de aprendizaje utilizando mindomo y Canva

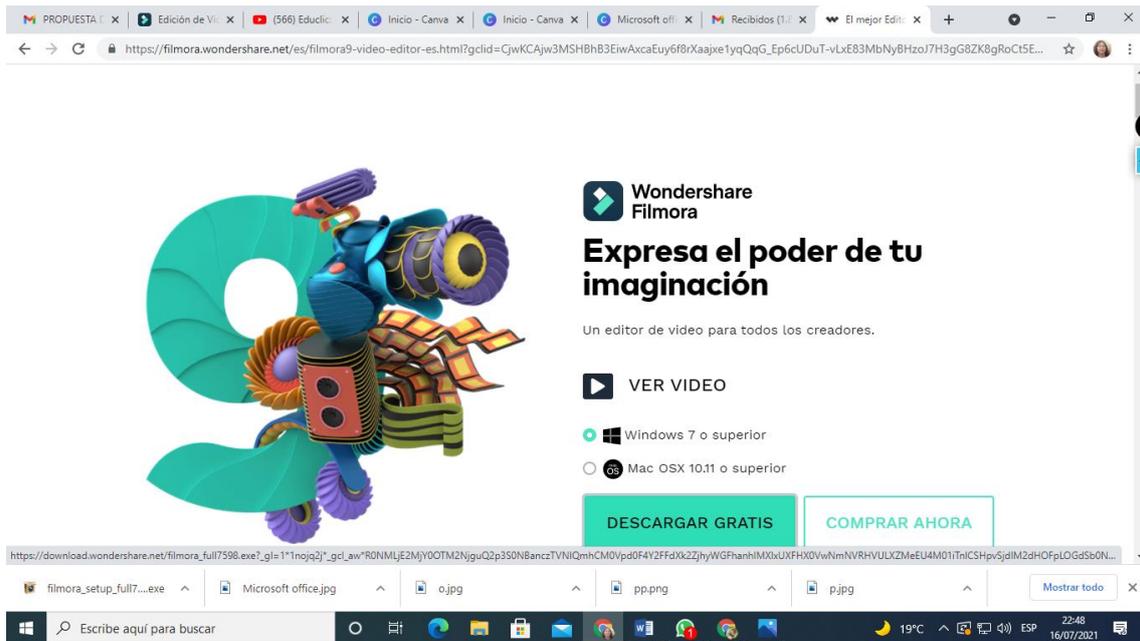
4.3. Aplicaciones para crear, editar videos y audios: Filmora, Bandicam.

Aprender a utilizar filmora

Con filmora puedes Recortar/dividir/rotar/recortar y unir videos

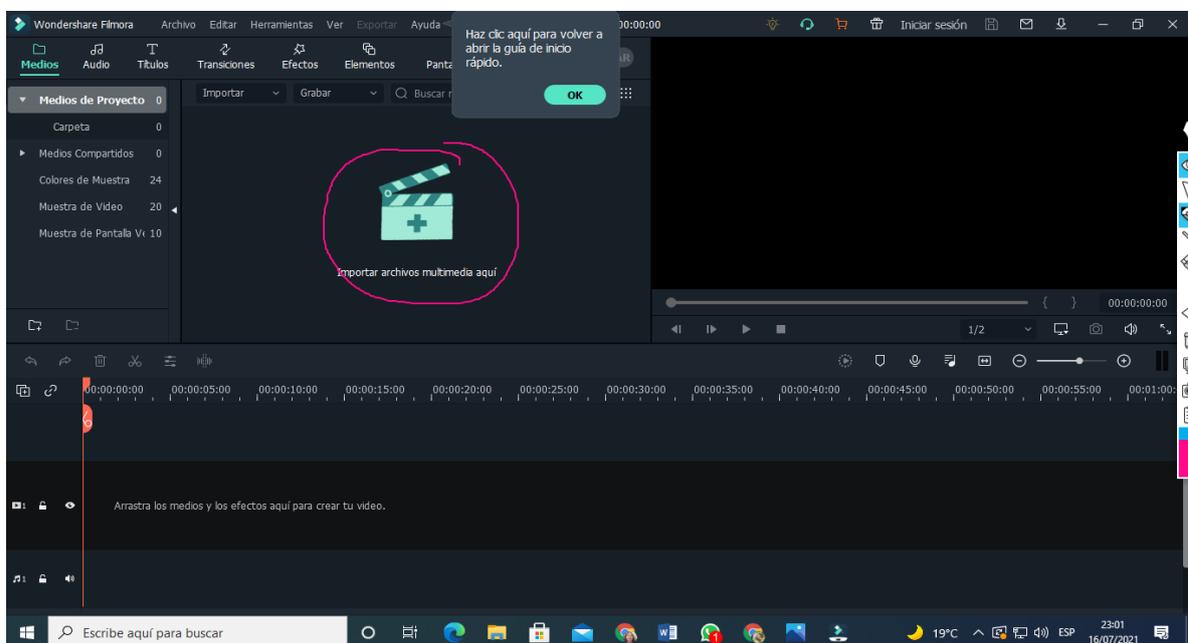
Descarga la aplicación filmora 9, luego que descargas abrir instalar y finalizar.

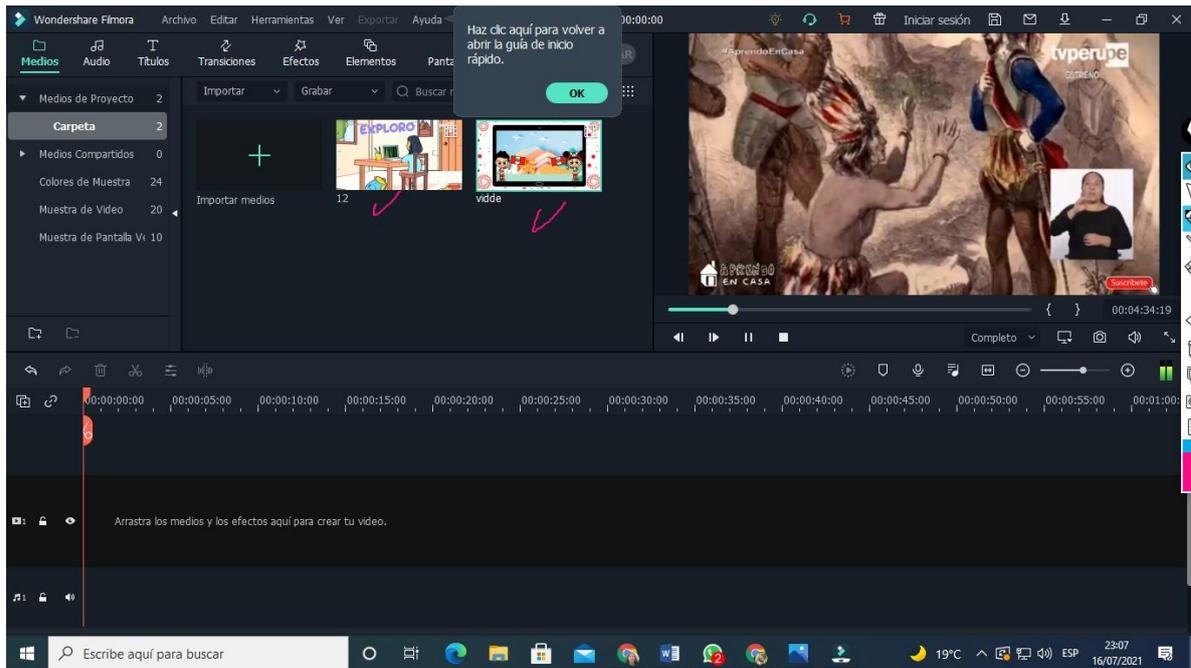




Abrir filmora aparecerá la siguiente ventana:

Importar archivos (videos que necesite editar (recortar, unir, mejorar calidad etc.) tienen que estar en carpetas de la computadora darle doble clic sobre el video automáticamente cargara a filmora.

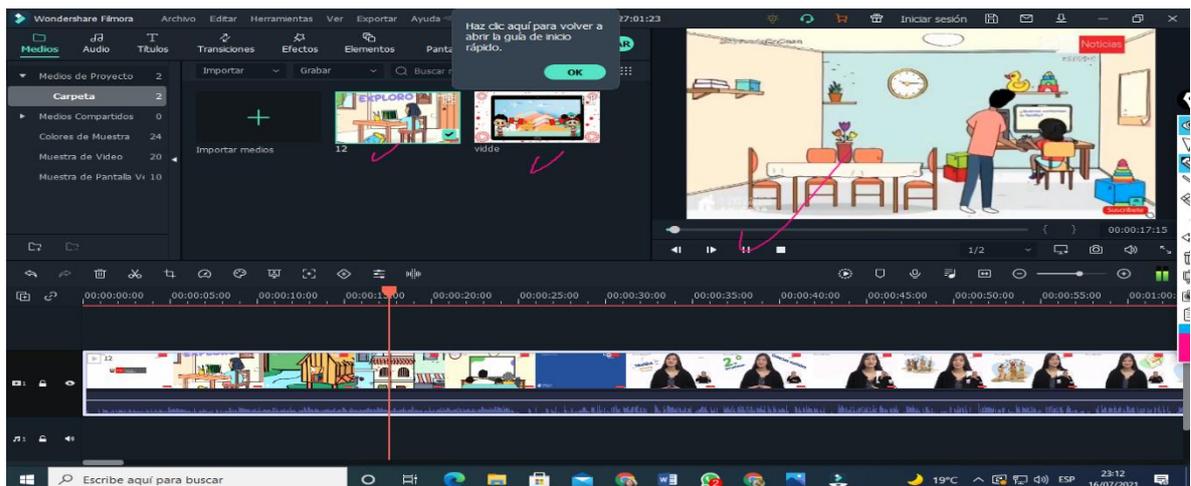


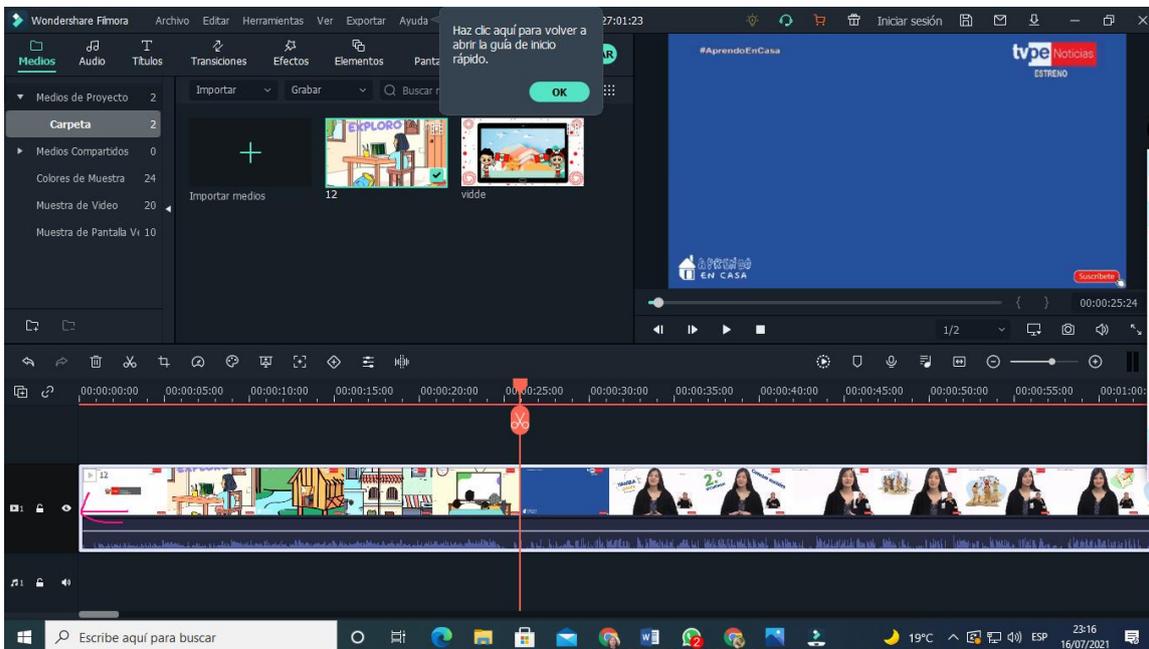
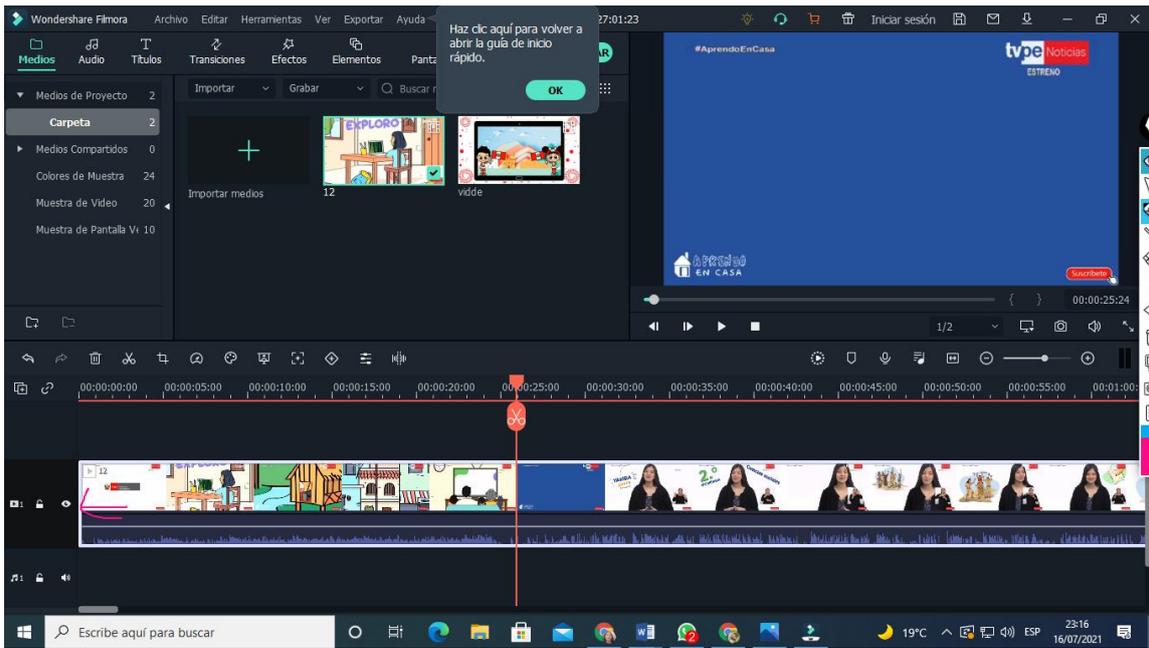


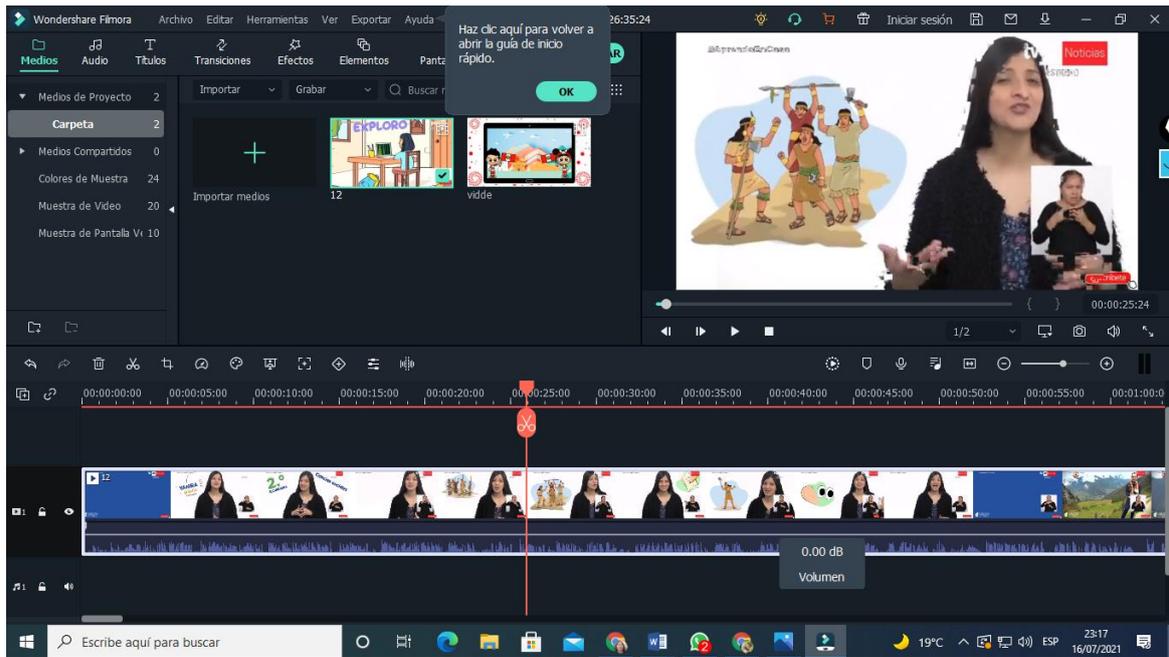
Luego arrastrar con el mouse el video hasta la franja negra del centro y soltarlo si quiero recortar o mejorar, si quiero unir otro video lo arrastro hacia la franja negra del centro en forma ordenada.

Para recortar partes del video

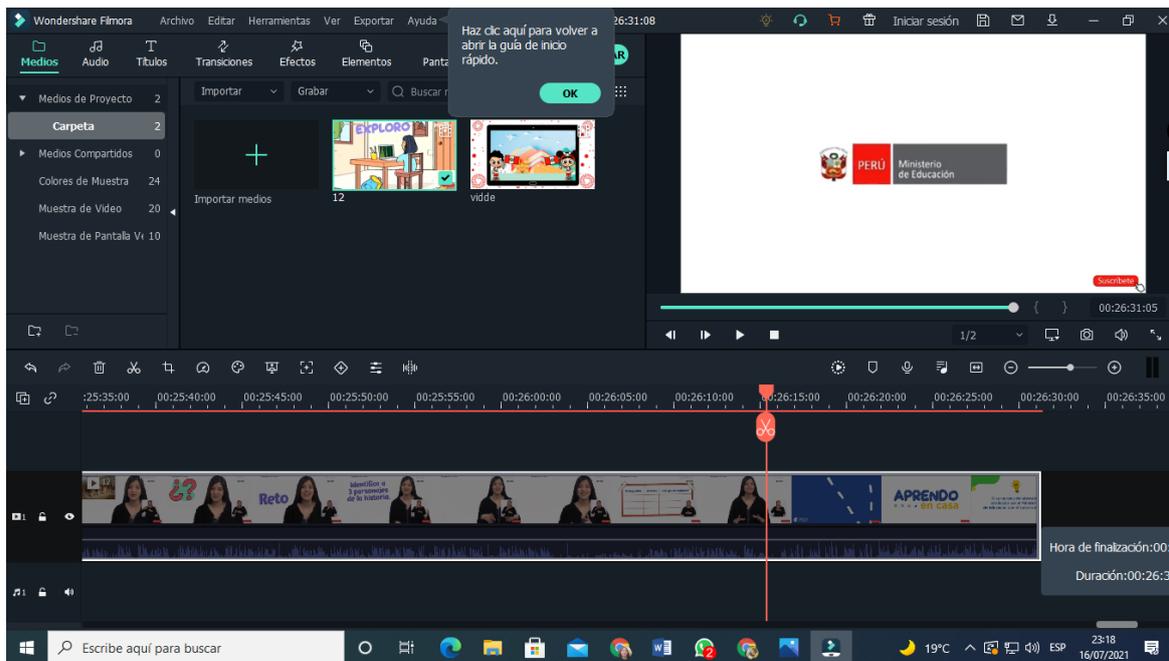
Observo el video en la parte superior derecha y sincronizo los minutos y partes a recortar. las partes que quiero recortar y le pongo pause y arrastro desde el inicio hasta donde quiero recortar.

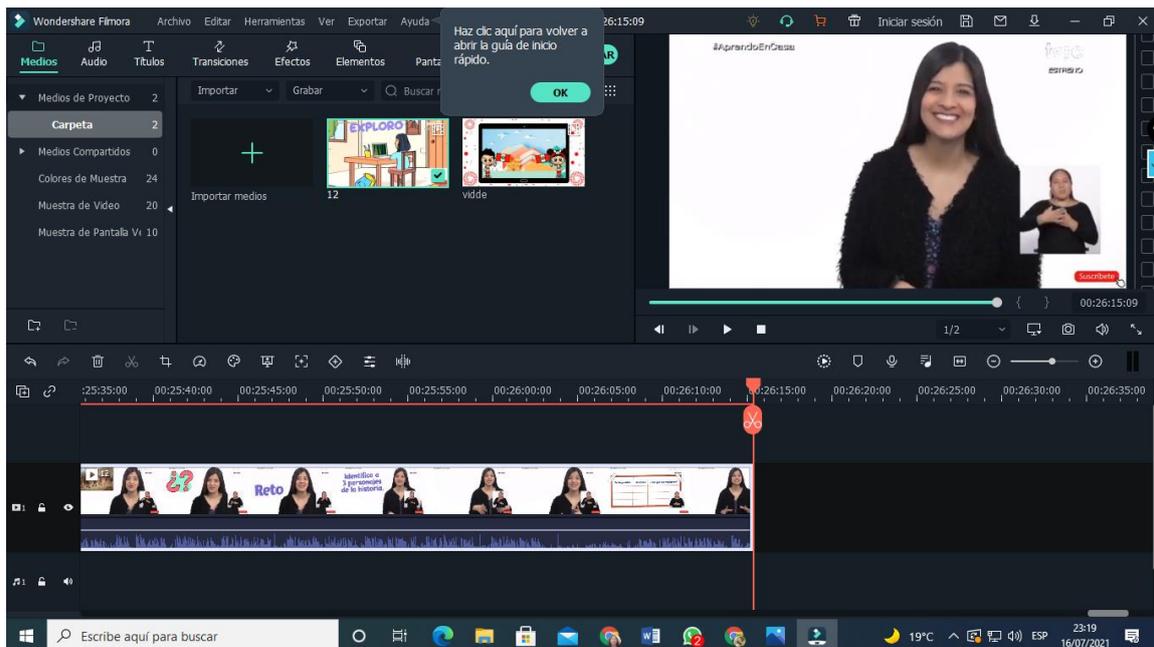






También recorto la parte final





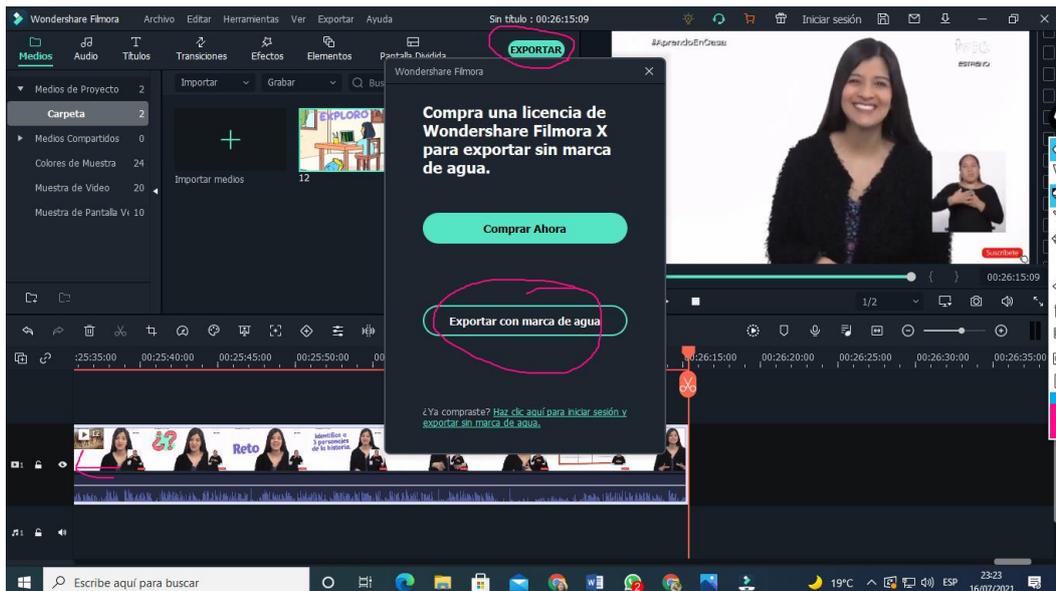
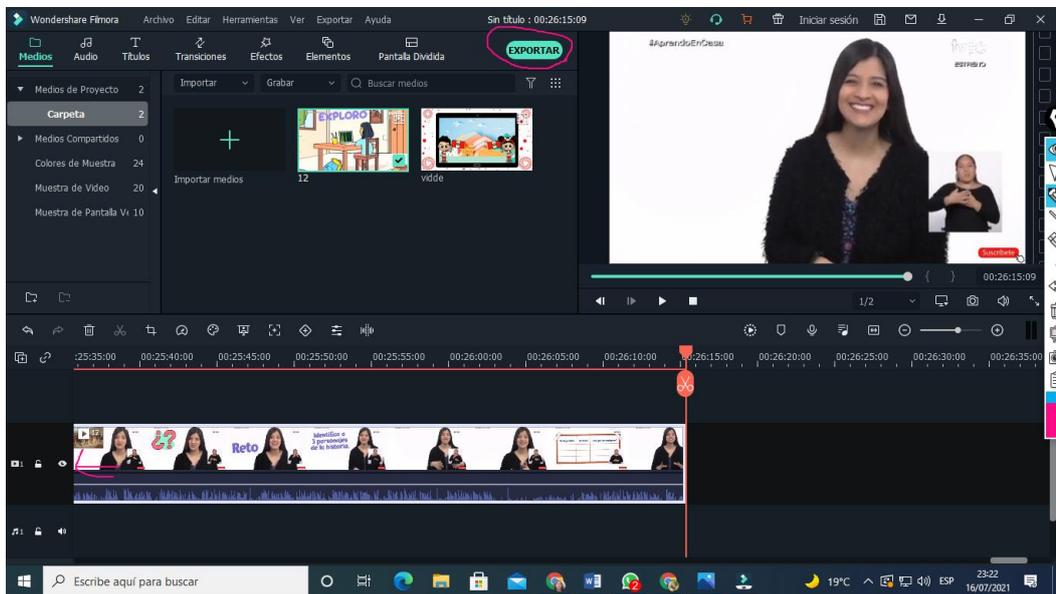
Editar video

- Deshacer y rehacer: Remueven o vuelven a añadir cualquier edición que se haya realizado.
 - Borrar: Seleccionado el clip se eliminada de manera inmediata el clip de la línea de tiempo, pero no del panel de archivos multimedia.
 - Dividir: Separará el clip en el punto donde se encuentre el cabezal de reproducción en ese momento.
 - Recortar: Permite cambiar la relación aspecto eliminando partes del fotograma. •Zoom: Permite enfocarse en una parte determinada de la imagen.
 - Ajustar velocidad: Acelera o ralentiza el transcurso del video.
- Herramientas de video:
- Corrección de color: Ajusta la imagen del video en edición, esto mediante herramientas de contraste, color e iluminación, permitiendo darle un toque personalizado a su video.
 - Filtros y capas: Se encuentran en el menú superior en EFECTOS, una vez aplicado puede observar el resultado en la pantalla de vista previa.
 - Transiciones: Son efectos o filtros que se utilizan para “suavizar” el paso de un video a otro dentro de un plano de edición.

Insertar texto

Es posible insertar títulos o textos cortos dentro su edición de video, para esto seleccionamos el fragmento del video donde deseamos presentar el texto y en la pestaña TÍTULO podemos encontrar una serie de fuentes y efectos que nos permitirán mostrar de una manera personalizada el texto. EXPORTAR video editado

Una vez finalizada nuestra edición, visualizamos nuestro video en la pantalla de vista previa, si el video cumple con nuestras expectativas es hora de exportar. En la parte superior central se encuentra en botón EXPORTAR, damos un clic y nos aparece la siguiente ventana.



Elegir en que unidad y carpeta lo voy a guardar luego clic en exportar esperar que se exporte.

Aprendamos a utilizar Bandicam

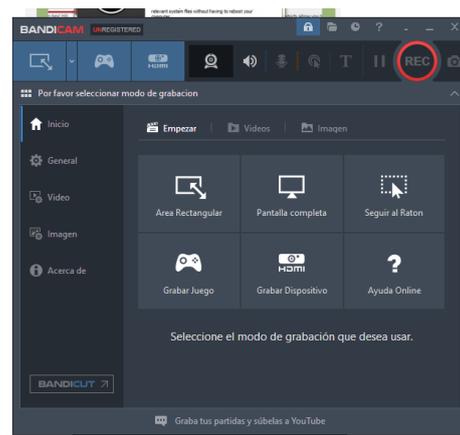
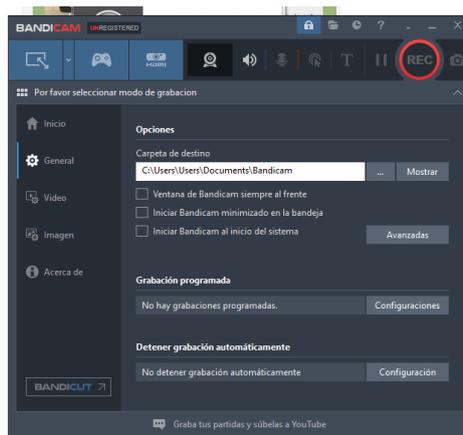
Descarga el archivo de instalación de Bandicam luego instalarlo.



Ejecuta Bandicam. Ya instalado, se debe configurar antes de grabar.

Clic en General, elegir la carpeta donde se guardara el video

Elegir inicio para elegir el formato de pantalla

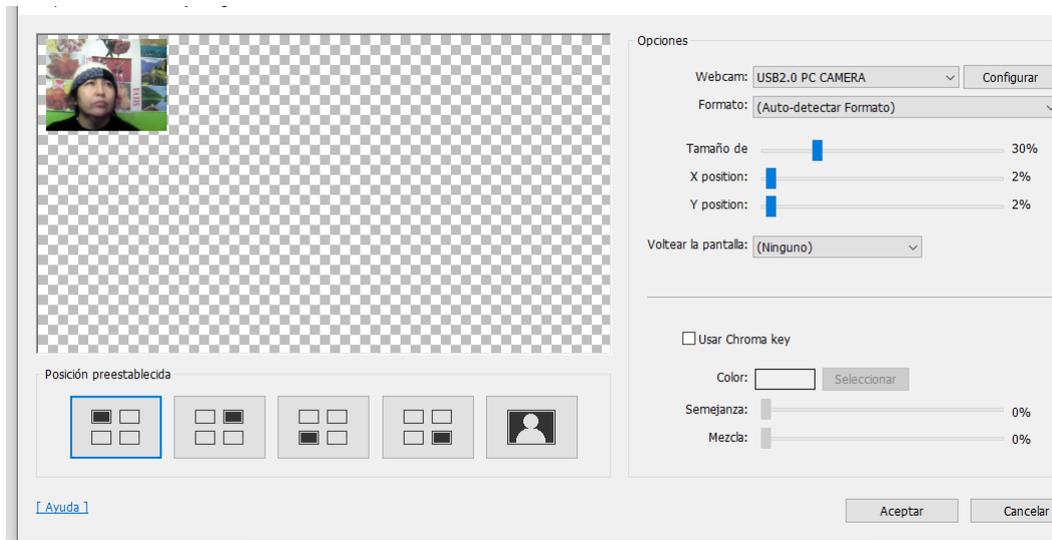


Elegir video

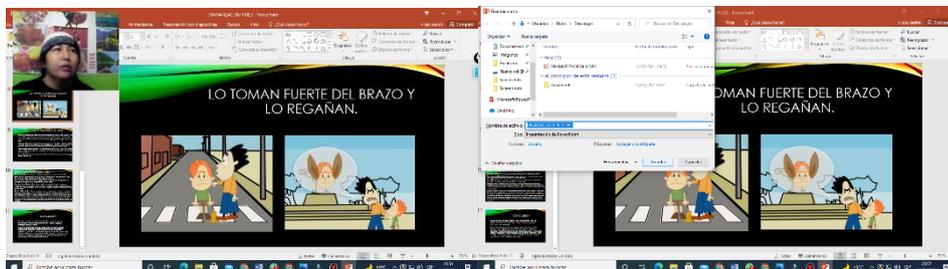
Configurar sonido

Configurar video web cam Clic Avanzado elijo la posicion y tamaño clic en aceptar

Establecer la tecla de grabacion que por defectoes F12



Luego iniciar grabación de pantalla con F12 puedo grabar explicando mi clase con dispositivas, esquemas todo lo que pueda presentar en mi pantalla para finaliza presiono F12, y guardo mi video en una unidad de la computadora. Presionando guardar



Evaluación:

Elaborar una actividad de aprendizaje que contenga videos utilizando los programas Filmora 9 y Bandicam.

4.4 Herramientas de comunicación personal y grupal: Correo electrónico, WhatsApp, Zoom, Google Meet,.

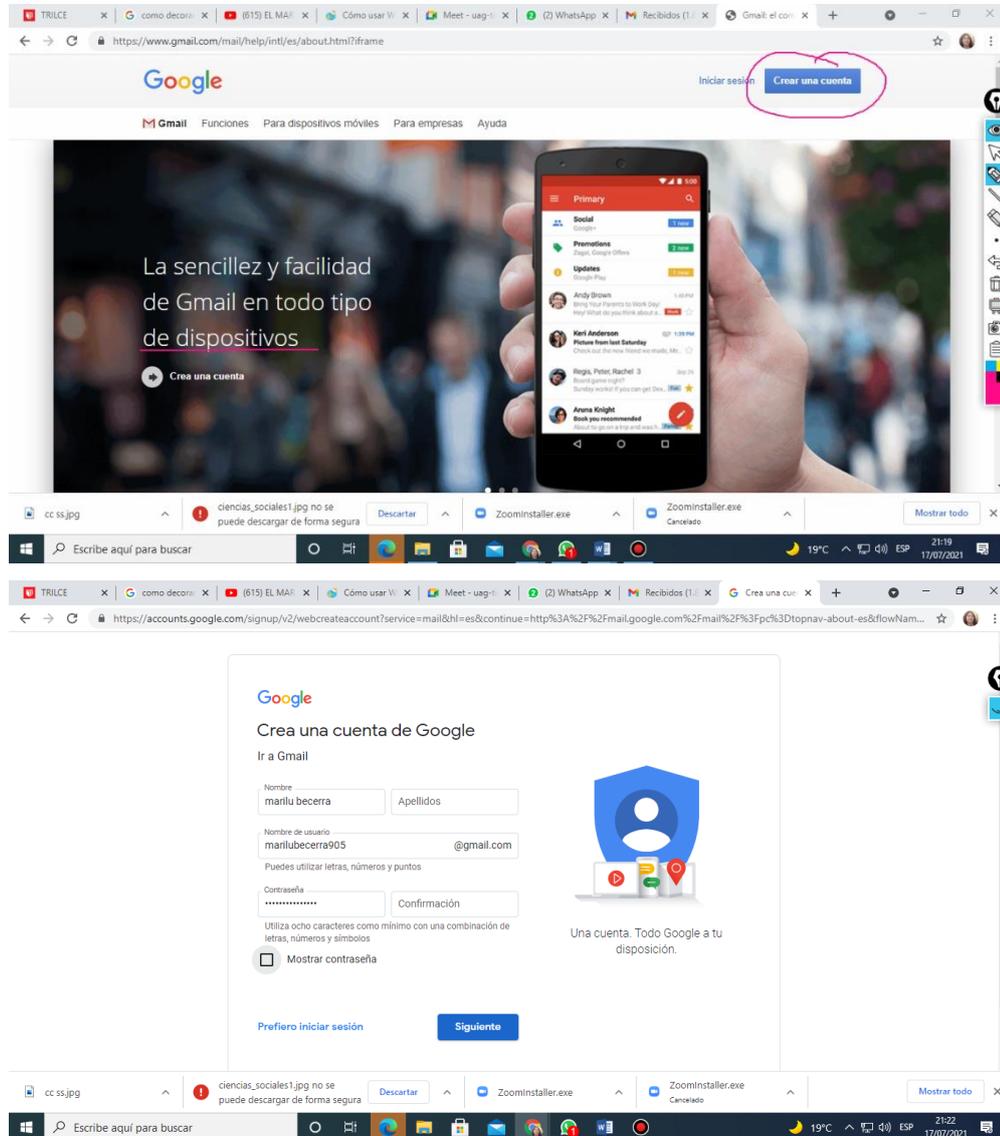
Correo electrónico. Gmail.

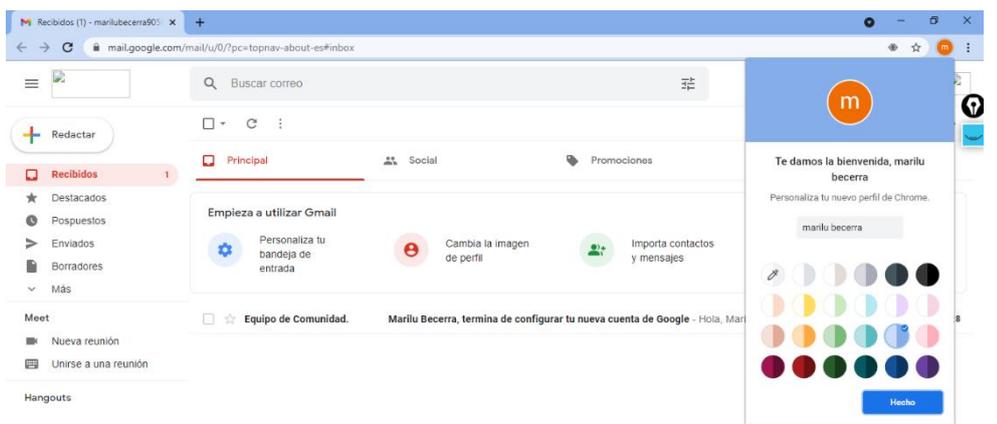
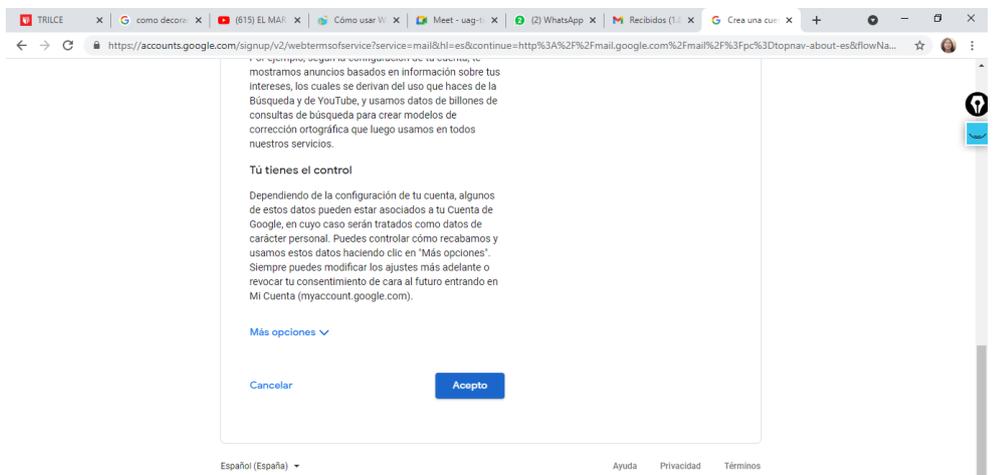
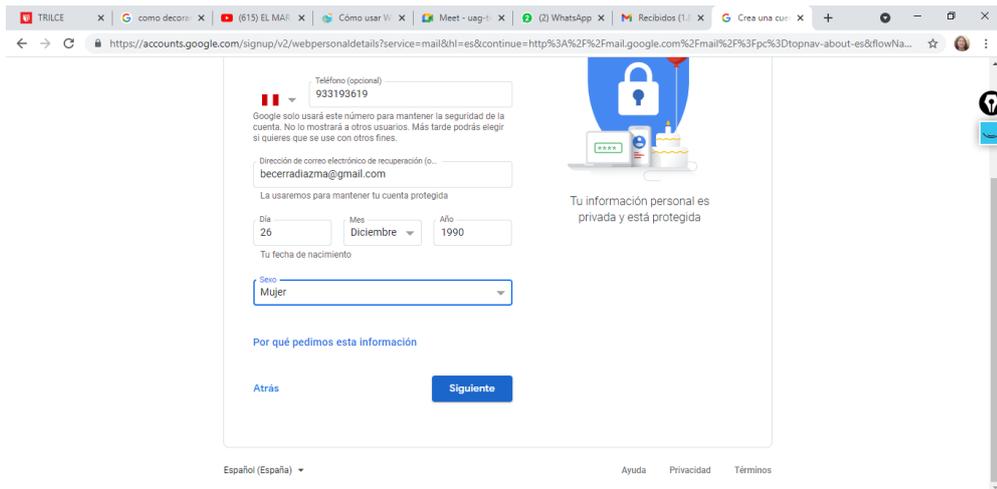
Crear cuenta Gmail

En el buscador digitar gmail.com

Abrir Gmail.com

Crear cuenta-ingresar datos-nombre de la cuenta Gmail-y la contraseña presionar en siguiente, confirmar la contraseña y siguiente. Ingresar el número de tu celular, correo electrónico de recuperación, fecha de nacimiento, sexo y siguiente y luego acepto





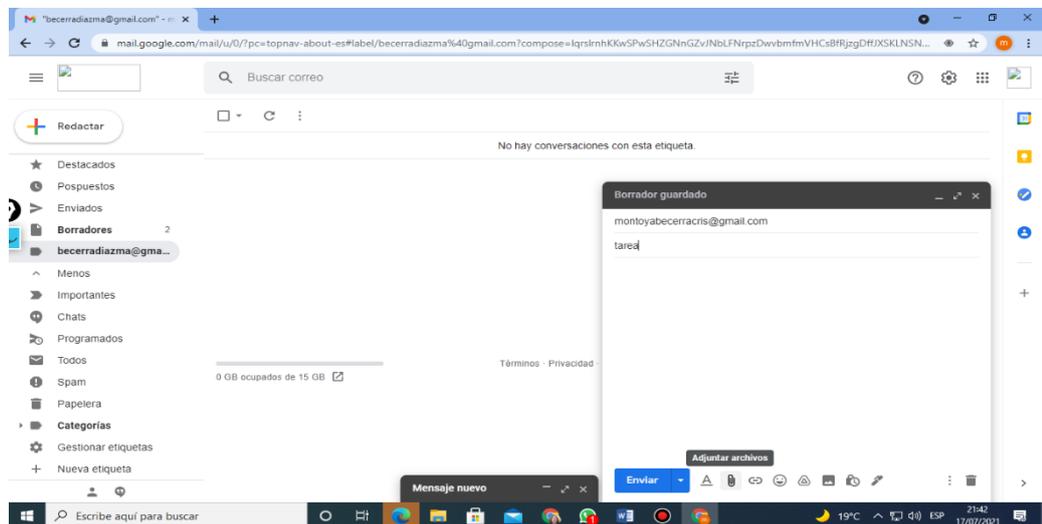
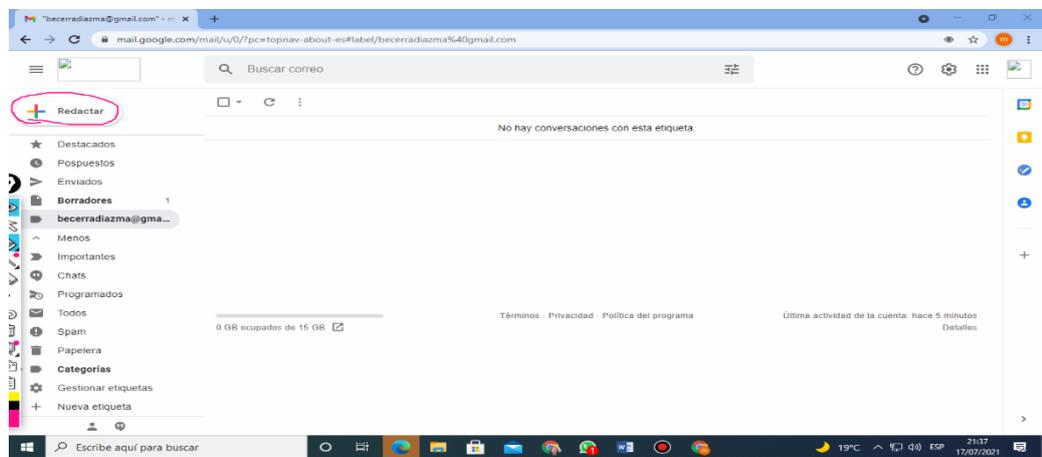
Una vez creada la cuenta ingresas colocando tu Gmail y tu contraseña.

Agregar contactos, presiona el icono de persona en la margen derecha parte inferior y redacta los correos que quieras agregar, también personalizar tu cuenta subir fotografía y otros.

Enviar archivos, documentos imágenes videos.

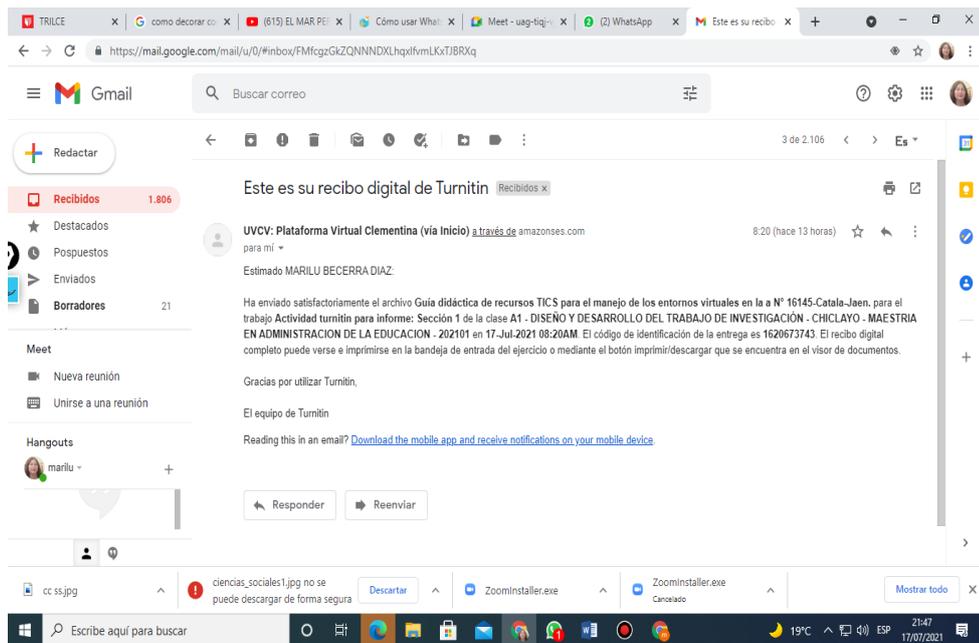
Presionar en redactar se despliega un formato llenar los datos: Para: escribe el correo electrónico a quien quieres enviar, anota el asunto y luego adjunta el archivo documento foto video del lugar o unidad donde este guardada la información y subirla al correo electrónico, una vez allí presionar enviar.

También puedo enviar archivos pesado en Drive, enlaces y otros.



Para decepcionar trabajos información

Presionar en recibidos, y hacer clic en el documento o archivo recibido



WhatsApp

Descarga y configura WhatsApp

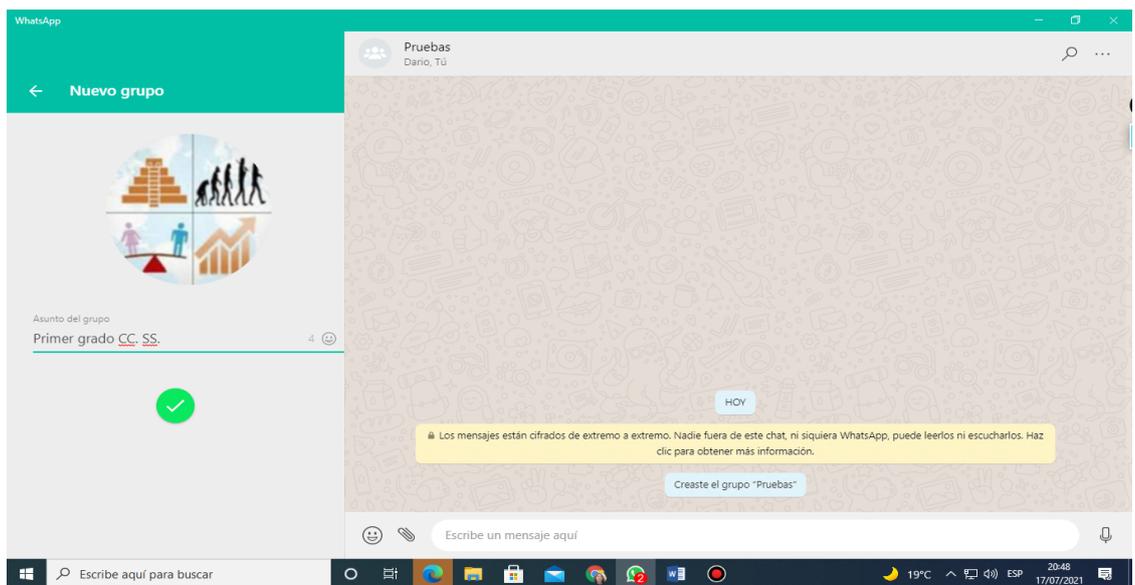
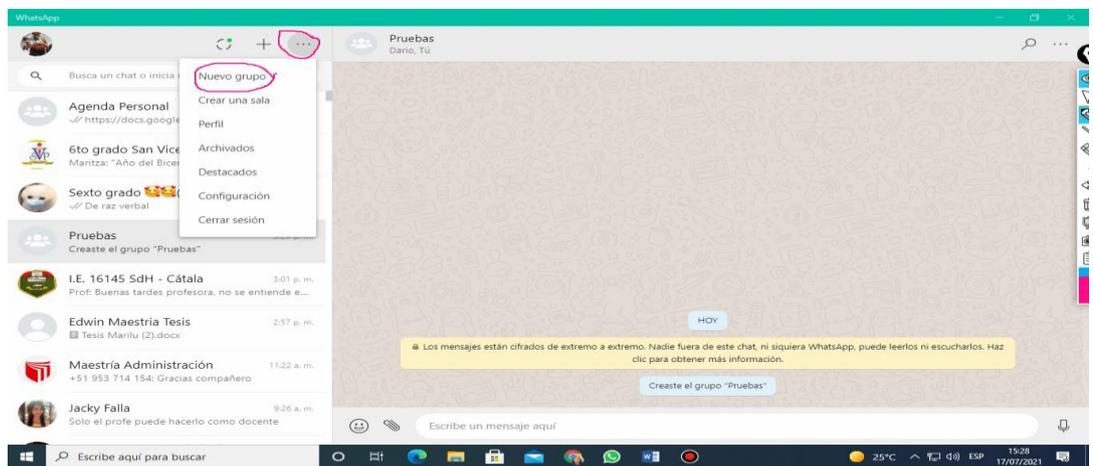
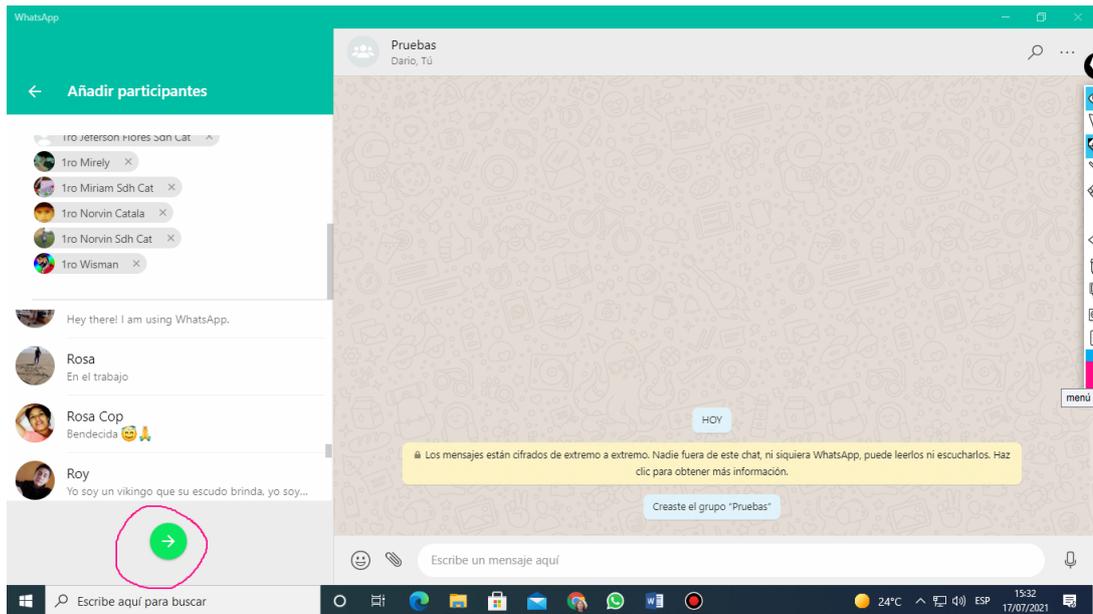
Descarga la aplicación WhatsApp Messenger del play store en tu celular, Para abrir la aplicación, toca el ícono de **WhatsApp** en la pantalla de inicio.

Regístrate:

Selecciona tu país de la lista desplegable añade el código correspondiente; luego, ingresa tu número de teléfono en formato internacional completo. Toca **Listo** o **Siguiente**; luego, toca **Ok** para recibir un código de registro de 6 dígitos mediante SMS. Para completar el registro, ingresa el código de 6 dígitos. Aprende cómo registrar tu número de teléfono en Android, iPhone.

Crea un grupo: Puedes crear grupos de hasta 256 participantes.

Presionar en los 3 puntos de la parte superior izquierda, luego nuevo grupo, Añadir a los participantes, presionar flecha verde en la parte inferior izquierda luego colocar el nombre del grupo de trabajo clase, añadir también una imagen al grupo elegir opción y colocar la imagen presionar la flecha verde de la parte inferior izquierda. Y listo

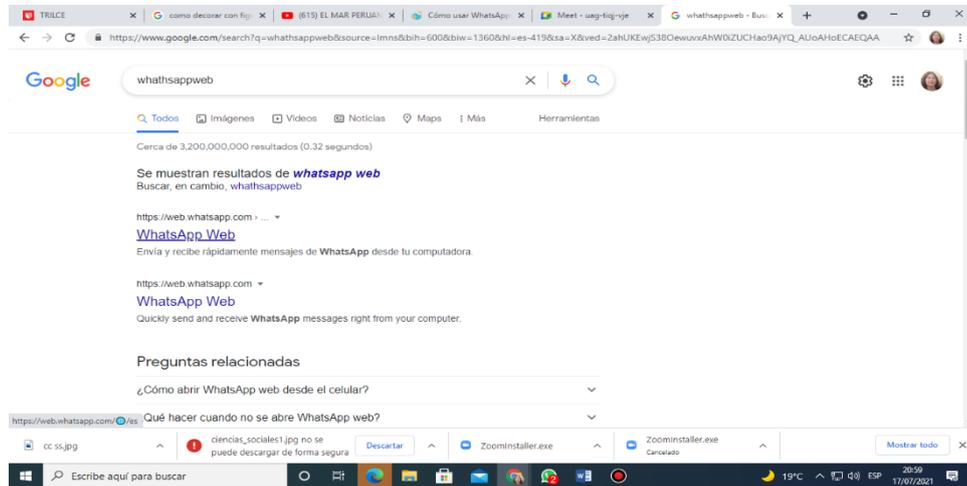


Una vez creado el grupo de WhatsApp establecer un horario para poder interactuar con los estudiantes ya sea por llamada video llamada o por

comunicación asincrónica aquí podrás enviar en tiempo real textos imágenes o videos, grabar tu voz chatear interactuar con los estudiantes. Instalar WhatsApp en tu Pc laptop.

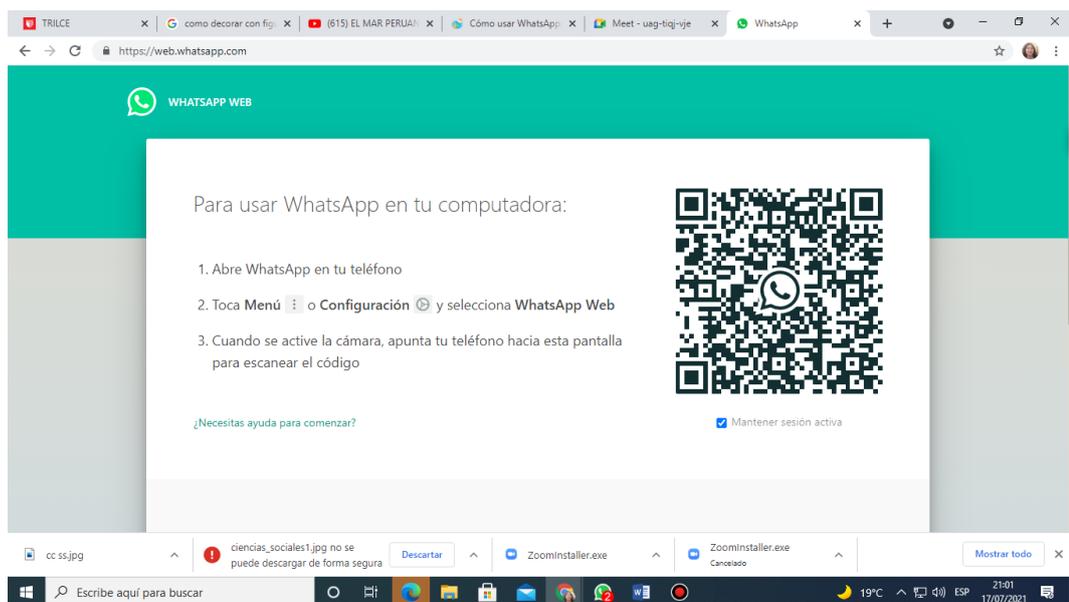
En el buscador escribir [www. WhatsApp web](http://www.whatsapp.com), y descargar la aplicación.

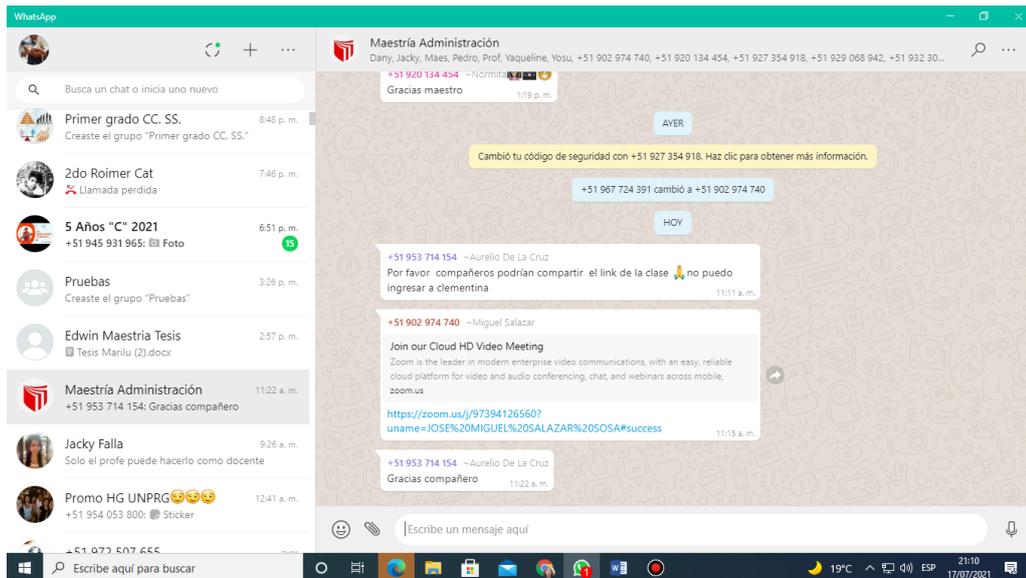
Instalar la aplicación WhatsApp web



Abrir whatsapp web

presionando sobre el icono de  y aparecerá una ventana con el código abrir WhatsApp en tu celular y abrir WhatsApp web el celular presionar en la parte superior derecha los 3 puntos, se despliega un menú abrir dispositivo vinculado luego vincular dispositivo y escanear el código de la pantalla del celular. Y se activara el WhatsApp en la pantalla de tu computador y podrás con más facilidad.



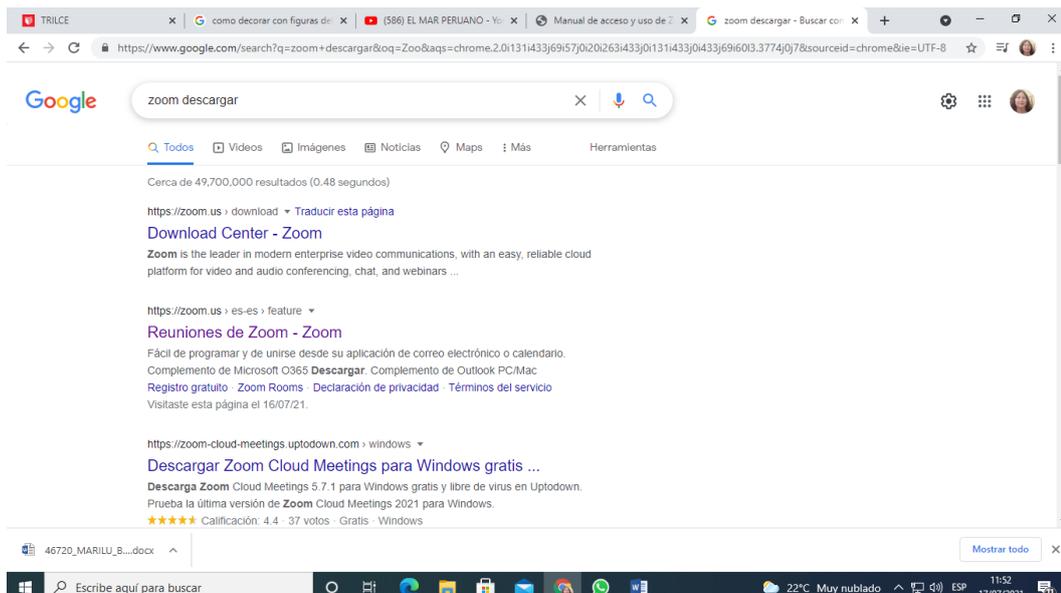


Zoom

Es una herramienta de videoconferencia que se utiliza para reuniones virtuales grupales por video o s audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas después.

Su instalación.

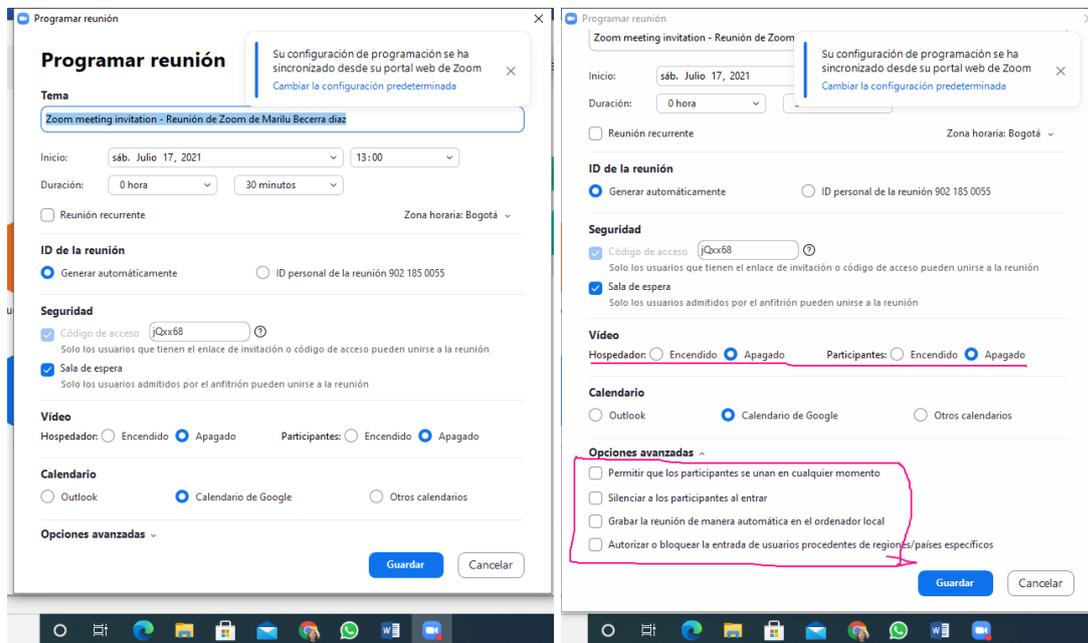
Descargar Zoom: buscar en el navegador; descargar zoom, luego descargar para Windows 64 bites, esperara que descargue, Abrir luego instalar la aplicación en la computadora. Luego introduzca su correo electrónico y contraseña



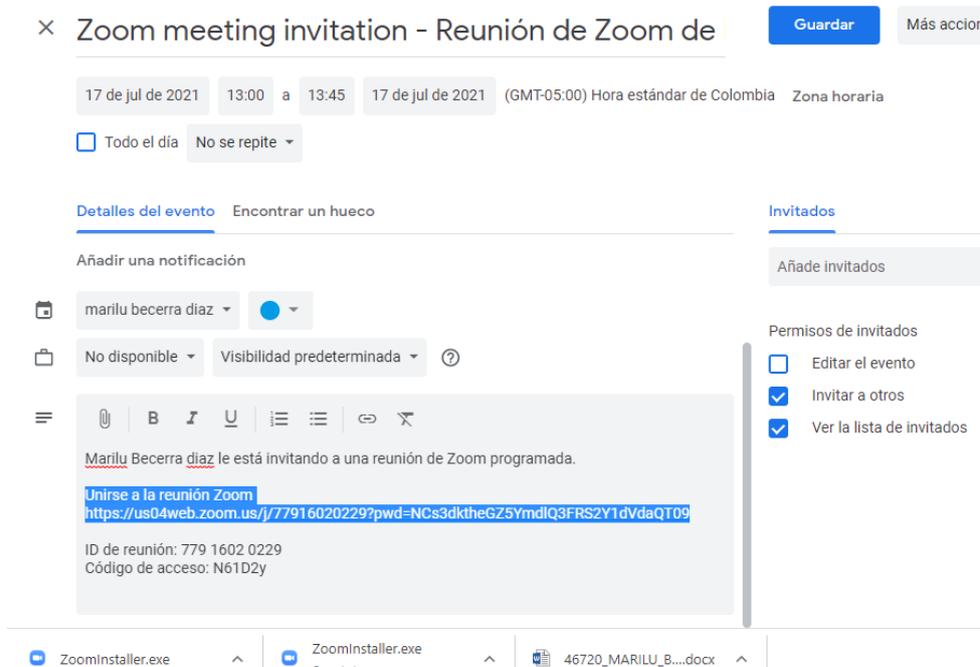
Configuración Inicial De Zoom

Agendar o programar una reunión elegir la opción (Agendar) para indicar Duración hora y fecha y otras opciones.

Abrir opciones avanzadas como quiero que ingresen mis participantes y presiono guardar



Luego comparto el link o enlace de invitacion, remarco el enlace anticlick copiar y lo pego en el grupo de watsap o envio coreo electronico.



Ingresar a la reunión

Abrir audio y configurar

Abrir video configuración de video y elegir las opciones clic aceptar

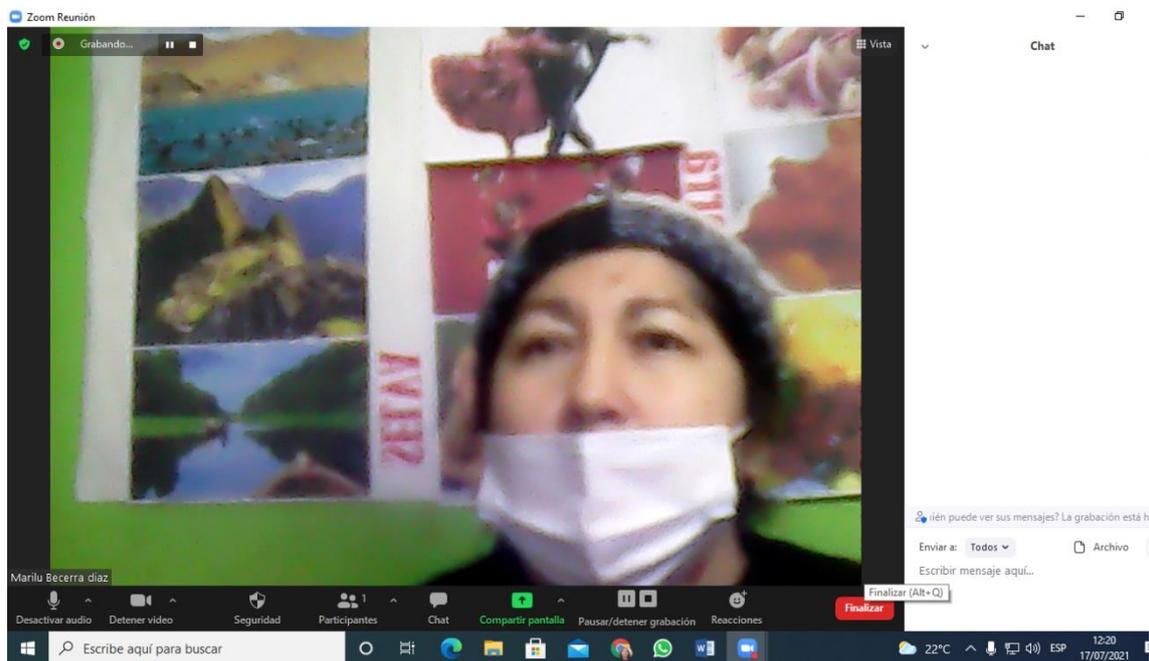
Inicia la reunión a aceptar a los participantes

Abrir seguridad (permitir que los participantes compartir pantalla bloquear sonido)

Abrir compartir pantalla: el docente comparte su pantalla con sus contenidos y explicar su clase

Opción grabar para guardar la sesión de aprendizaje.

Finalizar reunión, clic en salir de la reunión



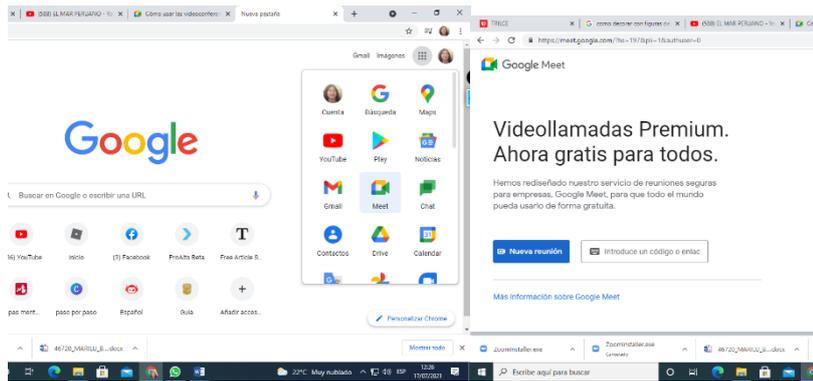
Googlee meet

Google ha puesto las videoconferencias a disposición de todo el mundo. Indispensable tener una cuenta de Google puede crear una reunión online con hasta 100 participantes y reunirse durante 60 minutos por sesión.

Reunión en Google meet

Desplegar el damero de Google, abrir meet

Abrir nueva reunión



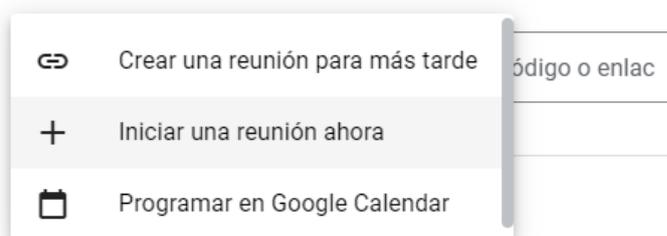
Elegir las opciones (reunión ahora, más tarde, programar en el calendario Google).

Copiar y compartir el enlace a sus estudiantes (grupos de WhatsApp o correo electrónico)



Videollamadas Premium. Ahora gratis para todos.

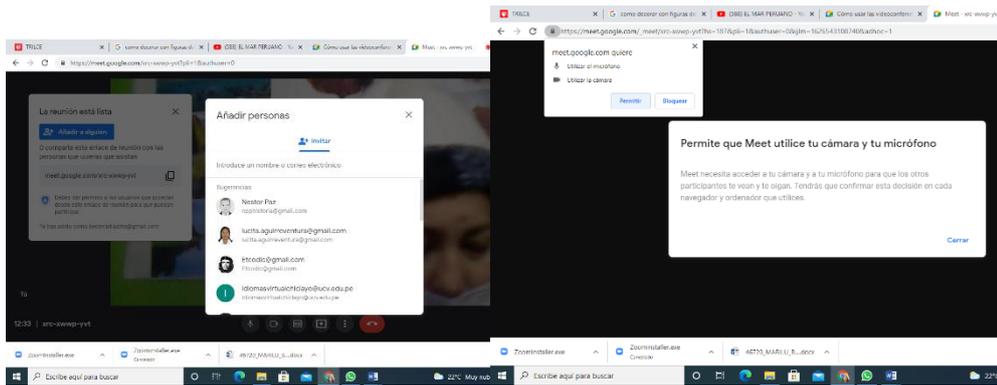
Hemos rediseñado nuestro servicio de reuniones seguras para empresas, Google Meet, para que todo el mundo pueda usarlo de forma gratuita.



Iniciar la reunión al instante o fijar hora.

enviar o compartir el enlace vía Gmail o WhatsApp.

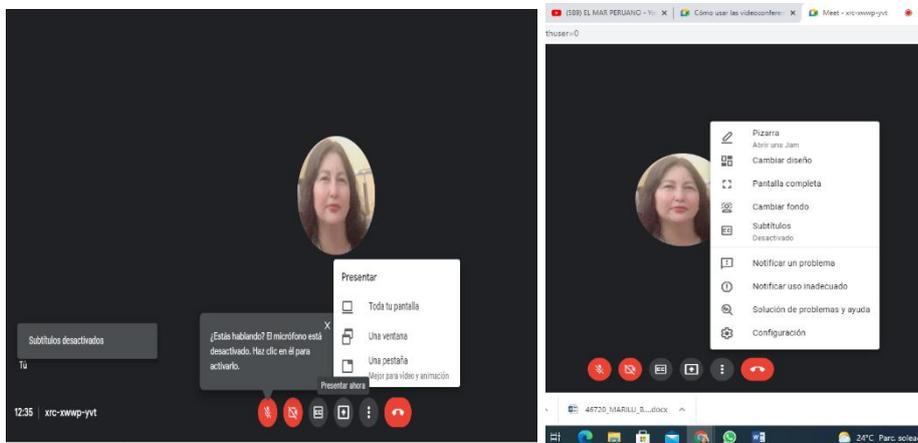
Permitir Aceptar o añadir a los participantes



Utilizar el menú de opciones:

Video audio, presentar o compartir pantalla, pizarra etc.)

Activar o desactivar audio video chat de los participantes.



Para finalizar la reunion Clic en el finalizar reunion (click telefono rojo).



Evaluación: La evaluación lo realizaran los propios docentes por medio de la cartilla de autoevaluación que corresponde a las actividades que a continuación se mencionan con las opciones SI y No según corespondan.

- Crear correo electrónico, agregar contactos, Comparte información con los estudiantes vía Gmail y WhatsApp.

- Realizar una actividad de aprendizaje vía WhatsApp.
- Crear los grupos de WhatsApp por grado.
- Realizar una actividad de aprendizaje vía ZOOM
- Realizar una actividad de aprendizaje via Google meet.

Cartilla de autoevaluación:

Temas	Actividades	Si	No
Herramientas básicas de Office:	Utilizo Word para hacer su actividad de aprendizaje		
	Inserto imágenes, cuadros al texto		
	Utilizo la barra de herramientas para dar formato al texto		
Aplicaciones para crear organizadores de información:	Utilizo power point para hacer su actividad de aprendizaje		
	Elaboro diapositivas para su actividad de aprendizaje.		
	Compartió y explico sus diapositivas con sus estudiantes		
	Elaboro organizadores de información en Mindomo.		
	Elaboro una presentación en diapositivas en Mindomo.		
	Compartió y explico sus organizadores de información y diapositivas con sus estudiantes		
Aplicaciones para crear, editar videos y audios:	Utilizo canva para crear material para su clase.		
	Elaboro infografías afiches folletos en Canva		
	Compartió y explico sus creaciones con sus estudiantes		
	Utilizo Filmora 9 para crear material para su clase.		
	Corto o junto, edito videos en filmora 9		
	Compartió y explico videos con sus estudiantes.		
Aplicaciones para crear, editar videos y audios:	Utilizo bandicam para explicar su clase en video.		
	Compartió su video creado en Bandicam.		
	Utilizo Wtahtasap Zoom O meet para compartir el video		
	Creo correo electrónico en Gmail.		
	Agrego como contactos a sus estudiantes en gmail.		
	Envió información por Gmail a sus estudiantes		
	Recepciono trabajos por Gmail.		

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Aguilar R. La guía didáctica, un material educativo para promover el aprendizaje autónomo. Evaluación y mejoramiento de su calidad en la modalidad abierta y a distancia de la UTPL. Rev Iberoam Educ Distancia. 2004;7(1y2):45-53
- Area Moreira, M. (2008). Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación. Ed. Síntesis.
- Coll, C. y Monereo, C. (2010). Psicología de la Educación Virtual: Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación. Capítulo 3, "La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación: Del diseño tecno-pedagógico a las prácticas de uso". Madrid. Ed. Morata.
- García Aretio L. La guía didáctica. Editorial del BENED [Internet]. 2009
- López Romero MA, Crisol Moya E. Las guías de aprendizaje autónomo como herramienta didáctica de apoyo a la docencia. Escuela Abierta. Rev. de Invest. Educ. 2012;(15):9-31
- Mateo Mejía LG. La guía didáctica: práctica de base en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la gestión del conocimiento. Revista Apertura [Internet] 2013.
- UNESCO 2015, Las TIC en educación: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Universidad Autónoma Chapingo. Dirección General Académica. Guía didáctica para la virtualización educativa en la Universidad Autónoma Chapingo. Chapingo: Subdirección de Planes y Programas de Estudio; 2009.
- Valverde Berrocoso, J., Garrido Arroyo, M., & Fernández Sánchez, R. (2010). Enseñar y aprender con tecnologías. Un modelo teórico para las buenas prácticas con TIC. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 11, 203-229
- Vaillant, D. (2014). Formación de profesores en escenarios TIC. Revista e-Curriculum, 2(12). Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76632206003>

Anexo F: Validación de propuesta mediante juicio de expertos.

Experto 1.

CRITERIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES.

1.1. Apellidos y nombres del experto: José William Córdova Chirinos

1.2. Grado Académico: Doctor en Educación

1.3. Documento de identidad: 09582232

1.4. Centro de labores: Universidad Señor de Sipán

1.5. Título del programa:

Guía didáctica de recursos TICS para el manejo de los entornos virtuales en la Institución educativa N° 16145-Catala-Jaén.

1.6. Autor del programa:

Br. Becerra Díaz Marilú.

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

E : Eficaz (16 – 20)

PE : Poco eficaz (11 – 16)

I : Ineficaz (05 – 10)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS		
		MB	R	D
1	Consistencia en la estructura de la guía didáctica.	18		
2	Contiene los elementos mínimos de una guía didáctica.	17		
3	Responde al propósito de la investigación	16		
4	Pertinencia de las teorías que fundamentan el uso de recursos TICS.	18		
5	Concordancia del marco teórico con los componentes de la guía didáctica de recursos Tic para el manejo de entornos virtuales.	17		
6	Las actividades pertinentes propuestas en la guía didáctica son suficientes para el autoaprendizaje de los docentes.	20		
7	Viabilidad de las actividades para el autoaprendizaje de recursos TICS por parte de los docentes.	16		
8	Promueve la evaluación y autoevaluación de los docentes.	19		
VALORACIÓN FINAL		141	0	0

III. OPINION DE APLICABILIDAD

(X) El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado

() El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 08 de Julio del 2021.



.....
Dr. José William Cordova Chirinos

DNI 09582232

CLAD 18334

EXPERTO EVALUADOR

Experto 2.

CRITERIO DE EXPERTO

IV. DATOS GENERALES.

4.1. Apellidos y nombres del experto: Jorge Luis Díaz Samamé

4.2. Grado Académico: Magister

4.3. Documento de identidad: 56876958

4.4. Centro de labores: Universidad Privada del Norte

4.5. Título del programa:

Guía didáctica de recursos TICS para el manejo de los entornos virtuales en la Institución educativa N° 16145-Catala-Jaén.

4.6. Autor del programa:

Br. Becerra Díaz Marilú.

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

E : Eficaz (16 – 20)

PE : Poco eficaz (11 – 16)

I : Ineficaz (05 – 10)

V. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS		
		MB	R	D
1	Consistencia en la estructura de la guía didáctica.	18		
2	Contiene los elementos mínimos de una guía didáctica.	17		
3	Responde al propósito de la investigación	16		
4	Pertinencia de las teorías que fundamentan el uso de recursos TICS.	18		
5	Concordancia del marco teórico con los componentes de la guía didáctica de recursos Tic para el manejo de entornos virtuales.	17		
6	Las actividades pertinentes propuestas en la guía didáctica son suficientes para el autoaprendizaje de los docentes.	20		
7	Viabilidad de las actividades para el autoaprendizaje de recursos TICS por parte de los docentes.	16		
8	Promueve la evaluación y autoevaluación de los docentes.	19		
VALORACIÓN FINAL		141	0	0

VI. OPINION DE APLICABILIDAD

(X) El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado

() El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 08 de Julio del 2021.



.....
Mg. Jorge Luis Diaz Samamé

Experto 3.

CRITERIO DE EXPERTO

VII. DATOS GENERALES.

7.1. **Apellidos y nombres del experto:** Carla Angelica Reyes

7.2. **Grado Académico:** Magister

7.3. **Documento de identidad:** 42666987

7.4. **Centro de labores:** Universidad Señor de Sipán

7.5. **Título del programa:**

Guía didáctica de recursos TICS para el manejo de los entornos virtuales en la Institución educativa N° 16145-Catala-Jaén.

7.6. **Autor del programa:**

Br. Becerra Díaz Marilú.

En este contexto, lo(a) he considerado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías.

E : Eficaz (16 – 20)

PE : Poco eficaz (11 – 16)

I : Ineficaz (05 – 10)

VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS		
		E	PE	I
1	Consistencia en la estructura de la guía didáctica.	18		
2	Contiene los elementos mínimos de una guía didáctica.	17		
3	Responde al propósito de la investigación	16		
4	Pertinencia de las teorías que fundamentan el uso de recursos TICS.	18		
5	Concordancia del marco teórico con los componentes de la guía didáctica de recursos Tic para el manejo de entornos virtuales.	18		
6	Las actividades pertinentes propuestas en la guía didáctica son suficientes para el autoaprendizaje de los docentes.	20		
7	Viabilidad de las actividades para el autoaprendizaje de recursos TICS por parte de los docentes.	16		
8	Promueve la evaluación y autoevaluación de los docentes.	19		
		142	0	0

IX. OPINION DE APLICABILIDAD

(X) El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado

() El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 08 de Julio del 2021.



.....
Mg. Carla Angélica Reyes

Anexo G. Autorización de dirección para aplicación del cuestionario.

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

12 de junio de 2021

Señor.

Dir. Elsa Margot Urquía Barreda
DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 16145-SDH-CATALA

Presente.

Es grato dirigirnos a usted, para expresarle nuestro cordial saludo y a la vez presentar a la Bach. Marilú Becerra Díaz, alumna de la escuela de Postgrado del III semestre de la maestría Administración de la educación, de nuestra casa superior de estudios; quien desea desarrollar la aplicación de su Proyecto de Tesis; en su representada; dicho trabajo se titula Guía didáctica de Tic para el manejo de entornos virtuales en la Institución educativa 16145-SDH-Catala-Jaen.

Agradecemos anticipadamente la atención que pudieran brindar a la presente.

Expedimos la presente a solicitud del alumno.



FIRMA DE LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO



C.C.: VAGS-DTC-EPG, Interesado (a) y Archivo.