



**UNIVERSIDAD VIRTUAL
CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Competencias Digitales y Satisfacción Universitaria en Tiempos de
Pandemia en una Universidad en el Ecuador, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR:

Tandazo Eras, Diego Armando (ORCID: [0000-0003-3441-3009](https://orcid.org/0000-0003-3441-3009))

ASESOR:

Dr. Colquepisco Paucar, Nilo Teodorico (ORCID: [0000-0002-2984-6603](https://orcid.org/0000-0002-2984-6603))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente investigación está dirigido a todos los Docentes y Estudiante los cuales han cambiado sus aulas de presencial a virtual utilizando los recursos tecnológicos disponibles para dar continuidad al proceso enseñanza-aprendizaje, todo ello por la pandemia COVID 19.

Agradecimiento

A toda mi familia por el apoyo incondicional durante todo este proceso y las motivaciones que ellos me generan día a día para dar continuidad a mi superación profesional.

A todos los docentes que formaron parte de esta nuevo proceso de enseñanza. En especial al Dr. Nilo Teodorico Colquepisco Paucar, por su tiempo y brindarme el asesoramiento necesario para la culminación de la presente investigación.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y Operacionalización.	16
3.3. Población, muestra y muestreo.	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos.	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS.....	46

Índice de tablas

Tabla 1:	Juicio de expertos	18
Tabla 2:	Niveles de Frecuencia la Variable Competencias Digitales	21
Tabla 3:	Niveles de Frecuencia de la Dimensión Información y Alfabetización Informacional	22
Tabla 4:	Niveles de frecuencia de la dimensión Comunicación y colaboración	23
Tabla 5:	Niveles de frecuencia de la dimensión Creación de contenidos digitales e interacción	24
Tabla 6:	Niveles de frecuencia de la variable Satisfacción Universitaria	25
Tabla 7:	Niveles de frecuencia de la dimensión Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje	26
Tabla 8:	Niveles de frecuencia de la dimensión Calidad del proceso de evaluación	27
Tabla 9:	Niveles de frecuencia de la dimensión Calidad de recursos	28
Tabla 10:	Correlación entre Competencias Digitales y Satisfacción Universitaria	29
Tabla 11:	Correlación entre Información y Alfabetización Informacional y Calidad en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje	30
Tabla 12:	Correlación entre Comunicación y colaboración y Calidad del proceso de Evaluación	31
Tabla 13:	Correlación entre Creación de contenidos digitales e interacción y Calidad de Recursos	32

Índice de gráficos y figuras

Resumen

La presente investigación realiza un análisis entre Competencias Digitales y Satisfacción Universitaria en tiempos de pandemia en una Universidad en el Ecuador, 2021.

La presente tesis es un estudio con enfoque cuantitativo de tipo básico o pura con diseño no experimental, transversal descriptivo y correlacional, tiene como objetivo principal Determinar la influencia de las Competencias digitales y satisfacción universitaria en tiempos de pandemia, la población y muestra fue de 30 docentes y 30 estudiantes universitarios, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario de 8 ítems relacionados para cada variable.

Los resultados del estudio fueron analizados por el software estadística SPSS v25, se realizó la correlación entre las variables Competencias digitales y satisfacción universitaria, siendo el valor Rho de Spearman se obtuvo el Sig. (bilateral) $0,000 < 0,05$, referente al valor de correlación se obtuvo ,602 demostrando que si existe correlación positiva alta entre competencias digitales y la satisfacción universitaria en una universidad en el Ecuador, 2021, se concluye que las competencias digitales utilizadas por los docentes en los distintos entornos virtuales enseñanza influyen de manera significativa en la satisfacción de los aprendizaje en los futuros profesionales.

Palabras clave: Competencias Digitales, Satisfacción Universitaria, Enseñanza-Aprendizaje

Abstract

The present investigation performs an analysis between Digital Competencies and University Satisfaction in times of pandemic at a University in Ecuador, 2021.

The present thesis is a study with quantitative approach of type basic or pure with design not experimental, descriptive cross-sectional and correlational, main objective is to determine the influence of digital competencies and university satisfaction in times of pandemic, the population and sample were 30 teachers and 30 university students, was used as a technique the survey and as an instrument the questionnaire with 8 related items for each variable.

The results of the study were analyzed by the statistical software SPSS v25, the correlation was made between the variables Digital Competencies and University satisfaction, with the Spearman Rho value being was obtained the Sig. (Bilateral) $0.000 < 0.05$, referring to the value of A correlation was obtained, 602 demonstrating that if there is a high positive correlation between digital competencies and university satisfaction in a university in Ecuador, 2021, it is concluded that the digital competencies used by teachers in the different virtual teaching environments significantly influence the satisfaction of learning in future professionals.

Keywords: Digital Competencies, University Satisfaction, Teaching-Learning.

I. INTRODUCCIÓN

A partir del 31 de diciembre del 2019, durante los tres primeros meses del 2020, la Educación en todos sus niveles ha tenido que cerrar sus puertas a nivel mundial de tal manera evitar un contagio masivo por la pandemia COVID-19, se reorganizó todo el sistema educativo, las actividades pasaron de lo presencial a la modalidad virtual o vía online, las universidades, docentes, estudiantes utilizaron los medios tecnológicos que estuvieran a su alcance o disposición y distintas plataformas virtuales de enseñanza ya implementadas en la educación a distancia. Díez y Gajardo (2020)

Durante el confinamiento las Instituciones de Educación Superior se acoplaron a la disponibilidad del recurso económico, diversidad institucional, al contexto local para afrontar con nuevas herramientas tecnológicas, nuevo cronogramas de trabajo, responder de manera pertinente a la emergencia sanitaria es un gran desafío acceder a la información para quien van a enseñar en línea como para los estudiantes. DOBRILÁ (2020).

Así para Perifanou et al., (2021). El docente universitario contaban con muy poca experiencias en el manejo de los entornos virtuales que hoy en día están influyendo de manera acelerada en todos los niveles de educación, la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), van tomando cada día más fuerza para afrontar el nuevo reto en la educación virtual.

Los grandes desafíos que afrontan las universidades de formar profesionales con las competencias básicas para ser inmersos en el mundo laboral, el crecimiento socioeconómico, tecnológico y con una amplia información accesible en el internet nos hace reformular los nuevos procesos de enseñanza donde el estudiante sea más colaborativo, cooperativo, autónomo creador de su propio conocimiento, reflexivo e independiente, las universidades deben prepararse para estar inmersas con todos los recursos tecnológicos disponibles. Rivers et al., (2020).

Garantizando la accesibilidad para todos quienes conforman la comunidad Universitaria, el docente será un guía que brinde nuevas estrategias metodológicas y procesos de enseñanza con el uso de los entornos virtuales brindando una

educación de calidad a los estudiantes creando un aprendizaje autónomo de rápida inserción a nuestra sociedad. FERNÁNDEZ (2020)

La Educación Universitaria del siglo XXI, en Latinoamérica durante los primeros meses del año 2020, sufrió grandes transformaciones la mayor parte de países entre ellos Brasil, Paraguay, Argentina y Chile, se enfocaron en los cambios que se dio por la pandemia y las nuevas disposiciones en los distintos planes de contingencia que emitieron las autoridades a nivel nacional de tal manera se organizaron para afrontar el uso de las herramientas tecnológicas en la educación superior. Chacín et al., (2020).

Así mismo para Toledo et al., (2020). Nos enfoca a una nueva perspectiva que ha desplegado una amplia evolución de una clase formal a una clase virtual donde la comunicación entre docente-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante-comunidad universitaria se da mediante una plataforma virtual que nos ofrece una variedad de herramientas digitales para desarrollar aprendizajes significativos permitiendo involucrar procesos metodológicos activos mediante el uso de las TIC. Cabero y Llorente (2020).

En el Ecuador la pandemia ha generado que las instituciones de educación superior IES, busque alternativas que logra la adaptación de las TIC, en las clases virtuales, considerando que el docente debe adquirir estrategias metodológicas con el uso frecuente de las TIC, adaptarse a los distintos contextos sociales, culturales, comunicativos con valores éticos y de manera reflexiva. Basantes et al., (2020).

Sin embargo el gran reto es responder de manera oportuna y fortalecer la interacción sincrónica-asincrónica en las distintas plataformas digitales promoviendo un aprendizaje colaborativo docente-estudiante dando un realce a la formación virtual que se han convertido en un recurso valioso en el proceso de enseñanza en las Universidades de Educación Superior.

Los entornos virtuales de aprendizaje en la actualidad han llegado a expandirse con mayor frecuencia en la enseñanza en todos los niveles de educación, el uso de las tecnologías en los nuevos modelos pedagógicos, hoy en día se pretende establecer los entornos virtuales como una nueva forma de aprender, accesible e interactiva mediante nuevos procesos de aprendizaje. Baque y Marcillo., (2020)

En la Universidad las actividades de enseñanza-aprendizaje vinculadas con las herramientas tecnológicas las TIC y los entornos virtuales durante la pandemia, han generado un cambio en todos los niveles de estudio al considerar a los entornos virtuales como nuevas herramientas que van a generar en el estudiante mejores actitudes, distintos lenguajes de comunicación y un amplio escenario de aprendizaje en la educación superior.

Enfocados en sistematizar espacios educativos virtuales para enfrentar los nuevos retos en la era tecnológica permitiendo dar alternativas de solución mediante el uso de las TIC, como un conjunto de herramientas con nuevos contextos y escenarios de interacción entre docente-estudiante para establecer un análisis de nuestra entorno social y reflexionar de acuerdo a las necesidades de nuestra sociedad en la que nos desarrollamos de forma personal y profesional. Farías et al., (2019).

Las competencias digitales aplicadas en los entornos virtuales están dando un cambio significativo en la interacción de los procesos de enseñanza-aprendizaje, considerando la alfabetización digital y los procesos pedagógicos con una base fundamental en la integración de las TIC acorde a los contenidos en propuesta curricular. Rodríguez et al., (2021)

El planteamiento del problema general es el siguiente: ¿Cuál es la influencia de las Competencias digitales en la satisfacción universitaria en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021?

Los problemas específicos se establecieron en relación a las dimensiones, ¿Cuál es la influencia de la información y alfabetización Informacional en la Calidad en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en tiempos de pandemia en los estudiantes?, ¿Cuál es la influencia Comunicación y colaboración en la Calidad del proceso de Evaluación en tiempos de pandemia en los estudiantes, ¿Cuál es la influencia de la Creación de contenidos digitales e interacción y Calidad de Recursos en tiempos de pandemia en los estudiantes.

Se pretende indagar de qué manera están influyendo las competencias digitales en los aprendizajes adquiridos por los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia en la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una

Universidad Nacional en el Ecuador, 2021, de tal manera que se garantice el conocimiento, habilidades, actitudes y valores que serán de utilizar para afrontar su vida personal y ser inmersos en el campo profesional.

Se establece como objetivo general: Determinar la influencia de las Competencias digitales y satisfacción universitaria en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021.

El uso de las competencias digitales están orientando al estudiante nuevas formas de adquirir el aprendizaje, se destacan el trabajo colaborativo, cooperativo, organizacional, autoaprendizaje, flexibilidad, socioemocionales, comunicación eficiente y metodologías con el manejo de las herramientas tecnológicas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Así para Rubiela., (2021).

De ahí se establece como objetivos específicos los siguientes: Determinar la influencia de la información y alfabetización Informacional en la Calidad en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021

Determinar la influencia de Comunicación y colaboración en la Calidad del proceso de Evaluación en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021.

Determinar la influencia de la Creación de contenidos digitales e interacción y Calidad de Recursos en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021

Las competencias digitales docentes en la actualidad están influenciadas por algunos factores como la edad, el lugar de trabajo, la experiencia y el nivel de educación. Cekić et al., (2020). Es por ello se plantea como hipótesis general: Las Competencias digitales influyen significativamente en la satisfacción universitaria en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021

La información y alfabetización Informacional influyen en la Calidad del Proceso Enseñanza-Aprendizaje en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021

El manejo de Comunicación y colaboración influyen en la Calidad del proceso de Evaluación en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021

La Creación de contenidos digitales e interacción influyen en la Calidad de Recursos en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021

II. MARCO TEÓRICO

En lo referente a la investigación es fundamental basarnos en los antecedentes tanto internacionales como nacionales que nos brindaran un contexto como guía compartiendo contenidos esenciales, de las cuales tenemos las siguientes:

Así para Burgos (2020), la aplicación, manejo y comunicación de las TIC, involucra adquirir las diferentes dimensiones que serán fundamentales en el proceso de enseñanza y principios básicos en el manejo de los entornos virtuales, generando una necesidad, expectativas de satisfacción en los estudiantes adaptado a la realidad de su entorno social.

Así Cabero y Martínez., (2019). El uso de las Tecnológicas de la Información y Comunicación (TIC) en el rendimiento académico y calidad de la educación superior se han manifestado de tal manera se pueda adquirir, crear y generar nuevos conocimientos se planteó el siguiente objetivo: Desarrollar las competencias básicas que los docentes necesitan para el uso frecuente de las (TIC) en los entornos virtuales de aprendizaje.

La metodología empleada en el mundo actual, es claro que el uso de las herramientas tecnológicas pretenden mejorar la calidad y el rendimiento en la educación superior, no es necesario de forma presencial ya que estos entornos virtuales nos facilitan la comunicación que pretendemos realizar durante las clases sincrónicas.

Finalmente concluye que los docentes deben estar en continua capacitación para poder generar nuevas estrategias de enseñanza, de tal manera que las herramientas tecnológicas nos faciliten llegar con el conocimiento necesario para los estudiantes acorde a las necesidades de la sociedad, de tal manera puedan involucrarse con mayor facilidad al mundo laboral.

Así pues, Villarreal-Villa et al., (2019), las competencias digitales se han involucrado en la transformación de la educación en todos sus niveles acorde a las necesidades actuales de nuestro entorno social, político, cultura y resaltado en la educación superior las habilidades, conocimientos, actitudes valores que se adquieren. Así pues se planteó el siguiente objetivo: analizar aspectos relacionados

al desempeño docente y las competencias digitales necesarias en las universidades de educación superior.

La metodología empleada por los investigadores es de enfoque mixto, aplicando herramientas de escala ordinal y numérica con el apoyo de un instrumento tipo Likert dirigida a 20 docentes. Una vez ya establecida la literatura con mayor exactitud se adquirió el uso progresivo de las tecnologías de la información y comunicaciones en las instituciones de educación superior y se contrastó con los resultados obtenidos en los aprendizajes.

Finalmente llegando a la conclusión de promover en los docentes mayor compromiso con la capacitación continua del conocimiento y el manejo de las TIC, creando una motivación para generar contenido digital que fomente las competencias necesarias en los estudiantes universitarios.

Una investigación que nos brinda información relacionada con las competencias digitales internacionales y la satisfacción en los estudiantes es la que ofrece Tejedor et al., (2020). Se proyecta hacia el cambio continuo del proceso enseñanza-aprendizaje las secuelas se han manifestado en la educación en todos sus niveles en la educación superior se ha reorganizado todo el sistema educativo enfocados en la aplicación de nuevas estrategias metodológicas y modelos pedagógicos de tal manera dar continuidad a la educación en tiempo de COVID-19.

Así se planteó el siguiente objetivo identificar cómo el conocimiento ha variado durante los últimos años en el manejo de las TIC en los entornos virtuales de aprendizaje. La metodología empleada manifiesta que se realizó un análisis bibliométrico de la literatura científica durante los últimos 10 años, ha crecido significativamente con el apoyo de las distintas investigaciones relacionada al manejo de las TIC, generando una gran motivación en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas aplicadas en los entornos virtuales de enseñanza, brindando mejores competencias, actitudes y valores en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en torno a su realidad González y Abad., (2020).

La información que nos brindan los distintos entornos virtuales de aprendizaje ponen en manifiesto una rápida adaptación en la búsqueda de información pertinente basados en una información garantizada con la propósito de orientarnos

a un aprendizaje significativo para las instituciones de educación superior con la presencia del aislamiento social por la pandemia, buscaron una alternativa para el distanciamiento social tomando fuerza la educación virtual para garantizar el aprendizaje en todos sus niveles el investigador se planteó el siguiente objetivo determinar las competencias digitales de los docentes universitarios en los entornos virtuales durante el confinamiento por el COVID-19.

La metodología desarrollada es descriptivo, la muestra fue de cincuenta y dos (52) docentes en actividad durante el período académico 2020 –I, La recolección de la información se hizo a través de dos cuestionarios cuya confiabilidad fue de 0.937 en relación a las dos variables, medida a través del coeficiente Alpha-Cronbach. Martínez y Garcés., (2020).

Finalmente la comunicación, alfabetización digital, desarrollo de plataformas digitales, resolución de problemáticas y seguridad son las más débiles. Pocos docentes universitarios se destacan en adquirir las estrategias metodológicas básicas en el manejo de las TIC, el confinamiento por la pandemia COVID-19 ha obligado a que las universidades garanticen la calidad del servicio educativo que se presta en la institución de educación superior. Roa et al., (2021).

Las competencias digitales se han manifestado con mayor frecuencia en las clases virtuales durante la pandemia nuevas estrategias metodológicas, una mejor comunicación en la comunidad universitaria, procesos de adaptación y capacitación para lograr que los estudiantes adquieran las competencias básicas de cada asignatura y puedan desenvolverse con mayor facilidad en el proceso de aprendizaje.

Así para Reyes (2021), los cambios que han surgido durante la pandemia donde las clases presenciales pasaron a virtuales transformando nuevos entornos de aprendizaje de ahí que se analizó las expectativas que tiene los estudiantes universitarios en la implementación de estrategias metodológicas comunicativas, material adecuado para el aprendizaje y las herramientas tecnológicas que garanticen su proceso de formación mediante la evaluación continua del aprendizaje.

La metodología se basa en una interpretación de tipo descriptivo, se aplicó un cuestionario de escala tipo Likert diseñando un formulario digital para la investigación, encuestados 248 estudiantes que se encuentra en el último ciclo enero-junio de 2020. Finalizando con una aceptación favorable con la infraestructura tecnológica disponible en la aplicación de herramientas tecnológicas facilitando la interacción sincrónica, contenidos acorde a la temática de aprendizaje y la evaluación continua en la participación activa de los foros.

Así pues para Velasco et al., (2019). La educación superior en la actualidad ha presentado una variedad de retos que afrontar durante la pandemia organizar, reestructurar, capacitación continua en el manejo de las TIC, se planteó el siguiente objetivo realizar un diagnóstico de las competencias digitales que adquieren los futuros profesionales para su desempeño en proceso de enseñanza, la metodología que se empleó es de 40.000 estudiantes de la Universidad Central del Ecuador se extrajo un muestra que sea viable de 1.799, aplicando un cuestionario de apreciación de conocimiento en el manejo de las TIC, aplicación y evaluación de competencias digitales.

Finalmente llegó a la conclusión que la mayoría de los docentes se ubican de un nivel básico de competencia digital por la deficiente inversión en infraestructura tecnológica y capacitación generando un deficiente uso de las herramientas de la web 2.0, mientras que los estudiantes tienen un nivel básico en el manejo de las TIC, esto promueve un cambio significativo en la educación superior, permitiendo improvisar para enfrentar en la sociedad actual en este mundo inmerso en la tecnología.

La competencias digitales en la actualidad son una base fundamental para para la continuidad en la educación universitaria de tal manera que los docentes cuenten con las competencias básicas en el manejo de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) para los centros de Educación Superior están encaminados en formar los futuros profesionales que afrontarán el reto de la educación en tiempos de pandemia creando un ambiente favorable que garantice el proceso de enseñanza.

Así mismo Basantes et al., (2020). Se plantea el siguiente objetivo describir el diseño e implementación basado en la metodología PACIE tutorías online, que nos permite identificar y desarrollar las competencias digitales de 208 docentes tutores.

La metodología se basó en enfoque mixto que demostró el valor de dichas competencias digitales para que los docentes puedan establecer mejores estrategias metodológicas en los procesos formativos en los estudiantes universitarios, el 87% de docentes han logrado establecer una mejor comprensión y aplicación de las TIC en la educación universitaria, los docentes tutores es fundamental el dominio básico de las competencias digitales para desarrollar el pensamiento reflexivo, habilidades, conocimientos, actitudes y valores de uso eficiente, en los entornos virtuales de aprendizaje en las universidades de educación superior.

En cuanto a las competencias digitales los investigadores Calvo et al., (2020). Los docentes universitarios están sorprendidos como la pandemia ha cambia la educación presencial a una virtual, es un estudio descriptivo aplicado mediante una encuesta a docentes universitarios de España, Italia, Ecuador, respondieron un número considerable de 300 alumnos y 196 profesores, generando un resultado negativo ya que los docentes no disponen de las competencias básicas, de tal manera que los docentes a más de dominar el conocimiento debe manejar adecuadamente las TIC de tal manera sean creadores de un ambiente motivador, reflexivo encaminados a que el estudiante se sienta satisfecho con los aprendido.

Los docentes utilizan los herramientas tecnológicas como un medio para la información y la comunicación, la infraestructura tecnológica se encuentra disponible para los miembros de la comunidad universitaria con la finalidad del desarrollo de los distintos proceso de aprendizaje, la falta de capacitación continua, la edad de los docentes hace que la utilización de los mismo no sea una fortaleza durante el aprendizaje. Poveda y Cifuentes., (2020).

Durante el confinamiento por la pandemia la educación universitaria está enfocada en atender y garantizar el dominio de las TIC tanto en docentes como estudiantes es por ello los investigadores: Macías et al., (2021), ha generado que los docentes

universitarios se encuentren en continua capacitación en el manejo de las TIC, adquieran una nueva cultura digital en el manejo de plataformas virtual de enseñanza generando un aprendizaje significativo en los estudiantes universitarios.

Se planteó el siguiente objetivo de estudio: analizar la incidencia de las competencias digitales del docente para atender las necesidades de los aprendizajes en los estudiantes durante el confinamiento, se empleó una metodología mixta, bibliográfico, cuan-cualitativo garantizando la información necesaria, se destacó la parte descriptiva permitiendo una relación directa con la realidad, llegó a la conclusión que el proceso educativo que se lleva actualmente en la educación superior, ha sufrido cambios radicales y ha tenido que adaptables al contexto social, fortaleciendo el proceso de enseñanza y mejorando la atención diferenciada de aprendizajes en los estudiantes.

Así pues las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se encuentra difundidas en nuestro mundo laboral, social e individual como una necesidad básica en el conocimiento de docentes y estudiantes de ahí que se orienta a desarrollar habilidades y competencias básicas para dar alternativas de solución a problemáticas de nuestro entorno social el presente trabajo de investigación se planteó el siguiente objetivo realizar un análisis del estado actual de las competencias digitales docentes y estudiantes durante el confinamiento por la pandemia.

La metodología se basa en la búsqueda de información confiable tales como: Scopus, Web of Science, Scieloy Redalyc, para finalmente el tema de investigación a las necesidades que se han formado durante el confinamiento la alfabetización informacional y alfabetización digital se desarrollen estrategias en el uso del Aula Invertida que garanticen un proceso acorde a las necesidades actuales en la educación superior. Díaz y Loyola., (202).

El análisis de la investigación de la variable competencias digitales y satisfacción universitaria se basó en los siguientes principios y teorías:

Las competencias digitales en el XXI, en la educación superior proveen capacidades que son aprovechadas en proceso de enseñanza-aprendizaje dando una variedad de herramientas digitales, de tal manera es necesario adaptarse al manejo continuo acorde a las necesidades actuales en el mundo laboral. Así el docente debe conocer su entorno educativo, las necesidades y generar mecanismo que satisfagan la demanda social influenciada por las TIC. Vólquez y Amador., (2020).

La competencia digital articula una diversidad de dimensiones que nos permiten medir las distintas competencias que han desarrollado los docentes universitarios entre estos se establecen la alfabetización digital, comunicación-colaboración, manejo-intención de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas. Gutiérrez y Estrada., (2017)

Para Basantes et al., (2020), la capacitación continua en el manejo de los entornos virtuales es el compromiso que el docente adquiere durante su trayectoria laboral, poseer un dominio del conocimiento, habilidades, actitudes y valores como una herramienta proactiva en proceso de enseñanza, garantizando a la nueva generación de estudiantes universitarios para ser inmersos en el mundo laboral que se desarrolla en un amplio dominio de las TIC.

Así las competencias digitales han influido notablemente a que los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos sus niveles sean revisados de tal manera que el currículo, contenidos y los cambios necesarios al grado de educación que corresponde cumplan para afrontar la realidad actual en la educación superior. Bastos et ál., (2018).

Las herramientas tecnológicas (TIC), dentro del sistema educativo universitario se ponen en manifiesto las implicaciones que estas demandan en el uso diario en los distintos proceso de aprendizaje, la poca adaptación de los docentes en el manejo de los entornos digitales de aprendizaje, la falta de infraestructura tecnológica, la escasa conectividad de los estudiantes, la deficiente calidad de proveedores de internet han sido una brecha por la cual día a día se pretende buscar alternativas

que satisfagan la necesidad de los estudiantes durante sus clases virtuales. Fernández y Fernández, (2016).

El aprendizaje digital se basa en una referencia a la alfabetización digital que el personal docente debe estar capacitado con las competencias básicas de poder navegar, buscar, descargar contenidos digitales en buscadores confiables de tal manera sirva con un anclaje para adaptar, seleccionar recursos pedagógicos en el proceso enseñanza-aprendizaje capaces de participar con los conocimientos básicos basándose en una participación activa, abierta e inclusiva en la comunidad de docentes universitarios digitales.

Así el dominio del docente en la selección, filtrar la información confiable, identificar los recursos educativos adecuados y adaptarlos a las necesidades del estudiante son bases claves para el proceso de enseñanza, de tal manera que la participación continua con el resto de docentes en compartir de sus experiencias sirvan para el mejor desarrollo de estrategias metodológicas en el ámbito profesional.

Los actuales procesos educativos experimentan constantes cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera se pretende incorporar un trabajo colaborativo, cooperativo, creatividad, un pensamiento crítico, dar alternativas de solución a problemáticas de nuestro entorno laboral y social a la nueva generación de estudiantes universitarios utilizando estrategias metodológicas activas.

El manejo de las habilidades de comunicación digitales que van suministrado se resalta como aquel conocimiento, habilidades y actitudes que los docentes deben adquirir de manera específica, afectiva aplicadas en un trabajo reflexivo donde todos aprenden en base a sus experiencias usando metodológicas activas. Adamek y Solarz., (2020).

La docencia universitaria en la actualidad tiene un factor muy relevante con el dominio de las competencias digitales de tal manera se pueda combinar los recursos tecnológicos con los que el estudiantes dispone de manera física brindando una actitud positiva para localizar la información necesaria y generar una nueva información creando su propio contenido, de ahí que es tan importante crear grupos de profesionales para la interacción de contenido digital. Domingo et al., (2020).

La tecnología ha revolucionado a la educación universitaria ahora las competencias digitales de la actualidad están involucradas en el manejo de distintos dispositivos que nos sirven como medio de comunicación digital e interacción permanente se destacan teléfonos móviles, tablets, ordenadores, de tal manera son recursos que han establecido una nueva interacción entre docentes-estudiantes para potenciar el aprendizaje.

El desafío que tiene las entidades de educación superior y los docentes es brindar un conocimiento, gestionar, servicio, motivar la interacción entre estudiante-estudiantes, docente-estudiante de tal manera que se facilite un ambiente adecuado en las clases en línea para garantizar el aprendizaje. Kanik., (2021)

Así mismo las competencias digitales que los docentes adquieren durante su vida profesional son aquellas que serán incorporadas en los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, de esta manera es necesario que el docente presente un desempeño que garantice un modelo proactivo, con habilidades indispensables en el manejo de las herramientas digitales incorporando un modelo innovador de aprendizaje destacando las necesidades actuales en el manejo de las TIC. López y Sevillano., (2020).

En la actualidad el uso de las TIC en los distintos entornos virtuales de aprendizaje ha generado diversos procesos de investigación, con el nuevo avance tecnológico y con el confinamiento por la pandemia COVID-19, estamos pasando por un proceso de adaptación donde la satisfacción universitaria se pone en manifiesto que tan satisfecho se siente el estudiante durante el proceso de aprendizaje y si logra adquirir las competencias necesarias para adentrarse al mundo laboral influenciado por las TIC. Tacca et al., (2020).

Así para Hernández y Cruz., (2020). Se fundamenta en aspectos muy fundamentales que son prioritarios y se han destacado durante la pandemia en la educación superior con la finalidad de dar continuidad al proceso de aprendizaje y garantizar una satisfacción en el estudiante, en consideración adquisición de tecnología para la interacción enseñanza-aprendizaje, capacitación continua de docentes de tal manera evalúen la calidad del aprendizaje de manera sincrónica y

asincrónica, adaptar los recursos tecnológicos disponible del estudiante, la conectividad y adquirir las competencias necesarias para su desarrollo profesional.

Los grandes desafíos en la educación universitaria se ponen en manifiesto en crear una cultura participativa, colaborativa, organizacional, autónoma en el manejo de las competencias digitales de tal manera sea aprovechada al máximo por la comunidad universitaria pero estos recursos tecnológicos disponibles en los entornos virtuales de aprendizaje pueden generar emociones, estrés, ansiedad, frustración y un aprendizaje desconocido. Cano et al., (2020)

La evaluación continua del aprendizaje estudiantil se enfoca principalmente al uso de las distintas plataformas virtuales que garanticen un aprendizaje significativo el uso de herramientas digitales interactivas: Zoom, Teams, Canvas, Moodle, Edmodo entre otras se van perfeccionando de tal manera que puedan identificar una evaluación eficiente basados en reconocimiento facial, tiempos sincronizados, manejo eficiente y de interacción entre docente-estudiante. Llorens et al., (2021).

Así las instituciones de educación superior y estudiantes se adaptan a los recursos tecnológicos disponibles para dar la continuidad de la educación en tiempo de COVID-19, entre ellos disponer de un espacio adecuado para recibir y responder durante el desarrollo de las clases virtuales, mientras que las instituciones adaptan plataformas digitales acorde al presupuesto asignado considerando la flexibilidad, tolerancia y valores para generar un ambiente adecuado de interacción y participación entre docente-estudiante.

Una participación continua en el aprendizaje autónomo es una clara competencia que nos brindan profesionales capaces de gestionar, resolver problemas de nuestro entorno y ser inmersos en el mundo laboral con un amplio dominio del conocimiento, habilidades y actitudes que han aprendido durante su proceso de formación adaptada en distintos entornos con los recursos disponibles. Rivas y Álvarez., (2020).

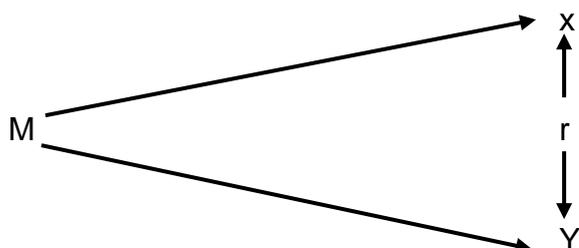
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

La importancia de la presente investigación de tipo básica nos brinda nuevos conocimientos, según CONCYTEC (2018) denominada pura o fundamental es recolectar la mayor parte de información actualizada que servirá como una base para explicar los fenómenos planteados y darles un fundamento necesario sin adentrarse en su práctica.

El presente diseño corresponde a una investigación de tipo no experimental según Cateriano et al., (2021). Se pretende no establecer la relación entre otras variables investigadas de tal manera obtener datos más relevantes de las variables. La investigación es un diseño transversal la recolección de datos se da una sola vez de tal manera describir cada una de las variables y buscar la relación de las mismas. La investigación es de diseño correlacional, según Sánchez et al., (2020). Se establece una relación predecible entre las dos variables competencias digitales y satisfacción universitaria.

El diseño se representa en la siguiente gráfica:



Corresponde:

M= muestra

X= competencias digitales

Y= satisfacción universitaria

r= relación entre las variables

3.2. Variables y Operacionalización.

En la presente investigación para Eudaldo. E. (2019). Las variables tiene un aporte mínimo se pueden igualar y su alteración que se presente durante el proceso investigativo se calcular y explorar.

Definición conceptual de las variables de investigación:

Competencias digitales: así para Basantes y Andrade et al., (2020). el compromiso del docente estar en continua capacitación, de tal manera será mayor el manejo de los entornos virtuales de enseñanza, un amplio dominio de conocimientos, habilidades y destrezas, estrategias metodológicas de enseñanza, manejo de las herramientas digitales, encaminados a comprender y mejorar la nueva generación de egresados universitarios que se desarrollan al ritmo de las TIC.

La satisfacción universitaria: para Enrique et al., (2020). La satisfacción universitaria puede manifestar como la sensación de haber completado su formación académica dentro de una carrera, con la que se identifica y busca desarrollar sus competencias necesarias para afrontar su vida personal y profesional considerando los aporte que sus docentes durante el proceso de aprendizaje.

3.3. Población, muestra y muestreo.

En la presente investigación la población está conformada por 30 docentes que prestan sus servicios en la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021, como también 30 estudiantes que cursan el octavo ciclo. Así Ferreyro y Longhi., (2014). La **población** corresponde al grupo total de individuos a investigar determinadas similitudes en sus características y descripciones que presentan uno o más variables.

La **muestra** que se ha determinado para la presente investigación está conformada por 30 docentes y 30 estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021. Para Ferreyro y Longhi., (2014). En selección de las unidades a investigar se busca la relación con las particularidades que determinan en la presente investigación estará a criterio del investigador ya se fundamenta en base a las teorías establecidas.

El **muestreo** se ha establecido como no probabilístico por conveniencia ya que no se utiliza fórmula para seleccionar las funciones que corresponde a cada característica de la población se encuentra conformada por 30 docentes y 30 estudiantes de tal manera se busca la relación entre sus características, respetando la muestra establecida. Otzen y Manterola., (2017).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para Páramo (2018). La presente investigación es de carácter objetiva estableciendo un mínimo de error entre las dos variables encuesta.

Se aplicó como **instrumento** dos cuestionarios de 08 ítems cada uno, establecidos en recolectar la información de las dos variables que se establecen en la investigación. Una para docentes y una para estudiantes

La **validez** del instrumento se relaciona a las competencias digitales y la satisfacción universitaria esta herramienta fue revisada y aprobada por personas conocedoras del tema; su apreciación y confiabilidad fue aprobada para la respectiva aplicación.

Tabla 1

Juicio de expertos

Experto	Opinión de aplicabilidad
Mg. Noblecilla Vega Cecilia E	Aplicable
Mg. Barcenez Naranjo Gloria C	Aplicable
Mg. Zambrano Coello Ketty M	Aplicable
Mg. Medina Palta Vanessa R	Aplicable
Mg. Rivera Palacios María R	Aplicable

Fuente: Ficha de validación

Para determinar su grado de **confiabilidad** se realizó la aplicación a la población establecida de 30 docentes y 30 estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021, se estableció como base el Coeficiente Alpha de Cronbach y su relación con los ítems establecidos.

En la presente investigación se aplicó a 30 docentes los datos fueron analizados mediante Alpha de Cronbach dando el siguiente resultado = ,749 lo que demuestra su confiabilidad.

En la presente investigación se aplicó a 30 estudiantes los datos fueron analizados mediante Alpha de Cronbach dando el siguiente resultado = ,834 lo que demuestra su confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Las encuestas se aplicaron después de haber obtenido la respectiva autorización del Señor Rector de la universidad. En la presente investigación se aplicó a 30 docentes, 30 estudiantes que forman parte de institución universitaria en un promedio de 1 semana. Así mismo se aplicó el instrumento conformado por dos cuestionarios identificando a las 2 variables, cada una de ellas con 8 ítems, con su respectiva valoración del 1 al 5. Para la aplicar el instrumento se mantuvo un diálogo con el decano de la facultad donde se comunicó de manera detallada en qué consistía el tema de investigación a desarrollarse. Se utilizó los medios digitales el instrumento se aplicó mediante un cuestionario en línea WhatsApp, una de las herramientas tecnológicas que nos facilitan la recolección de la información de manera oportuna, se realizó en Google Forms y el link utilizado es el siguiente:

Para docentes: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2ddj8bzb1hx-zkW_CrOZJAziATaP9RN347uL-NwteD2nPzA/viewform?usp=sf_link

Para estudiantes: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScgdejG-tS3kNTAV2Wly_LRFmKzV2AqUxYa4ExitilXy0WPMA/viewform?usp=sf_link

Al finalizar se recopiló los resultados y se procedió a su respectiva interpretación por cada uno de los encuestados.

3.6. Método de análisis de datos

Se partió con la exportación de la información recolectada en los formularios de Google Forms, al programa de Excel, donde se hizo el análisis y categorización de los ítems, de acuerdo a las escalas establecidas, utilizando para ello el programa de software libre un paquete estadístico de SPSS, donde se ingresó de Excel para

presentar la base de datos de forma organizada de la información. Navarro et al, (2017).

3.7. Aspectos éticos.

A continuación se puntualiza los criterios que se estableció para garantizar la responsabilidad en el cumplimiento de los principios éticos y morales que se los aplico en la investigación y tenemos los siguientes:

Principio de autonomía: La presente investigación los docentes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional, facilitaron su apoyo y colaboración de manera voluntaria, en el requerimiento que se había dialogado con los coordinadores de la facultad para dar a conocer las dos variables de investigación de tal manera estén enfocados a que resultado se pretendía investigar.

Principio de beneficencia: el planteamiento nos enfoca a indagar las competencias digitales en los docentes en el proceso de enseñanza que se han establecido durante este tiempo de pandemia COVID-19 y la satisfacción universitaria como resultado final, mediante la aplicación de nuevas estrategias metodológicas en el aprendizaje.

Principio de no maleficencia: la presente investigación se plantea el beneficio que aporta a las futuras generaciones en el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y sin perjudicar ni exponer a ningún daño a la población investigada.

Principio de justicia: durante el desarrollo de la investigación se obtuvieron datos que brindaron una confiabilidad, con la aplicación de los cuestionarios elaborados a través de Google Forms, un recurso digital disponible que se ha utilizado durante este tiempo de aislamiento por la pandemia de la COVID-19.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivos de los resultados

Tabla 2

Niveles de Frecuencia la Variable Competencias Digitales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,0	00,0	00,0
Medio	13	43,3	43,3	43,3
Alto	17	56,7	56,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 2, podemos observar que el 56,7% de los docentes encuestados tiene un nivel alto de competencias digitales, mientras que un 43,33% se encuentra en nivel medio de competencias digitales en una Universidad en el Ecuador 2021.

Tabla 3

Niveles de Frecuencia de la Dimensión Información y Alfabetización Informativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	13,3	13,3	13,3
Medio	8	26,7	26,7	40,0
Alto	18	60,0	60,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 3, podemos observar que el 60,0% de los docentes encuestados tiene un nivel alto de información y alfabetización informativa, mientras que un 26,7% se encuentra en nivel medio y el 13,3% nivel bajo en la aplicación de información y alfabetización informativa en una Universidad en el Ecuador 2021.

Tabla 4

Niveles de frecuencia de la dimensión Comunicación y colaboración

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	10,0	10,0	10,0
Medio	8	26,7	26,7	36,7
Alto	19	63,3	63,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 4, podemos observar que el 63,3% de los docentes encuestados tiene un nivel alto de comunicación y colaboración en el proceso de enseñanza, mientras que un 26,7% se encuentra en nivel medio y el 10,0% nivel bajo en la comunicación y colaboración en una Universidad en el Ecuador 2021.

Tabla 5

Niveles de frecuencia de la dimensión Creación de contenidos digitales e interacción.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	13,3	13,3	13,3
Medio	6	20,0	20,0	33,3
Alto	20	66,7	66,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 5, podemos observar que el 66,7% de los docentes encuestados tiene un nivel alto en la creación de contenidos digitales e interacción en el proceso de enseñanza, mientras que un 20,0% se encuentra en nivel medio y el 13,3% nivel bajo en la creación de contenidos digitales e interacción en una Universidad en el Ecuador 2021

Tabla 6

Niveles de la frecuencia de la variable Satisfacción Universitaria

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	00,0	00,0	00,0
Medio	9	30,0	30,0	30,0
Alto	21	70,0	70,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 6, podemos observar que el 70,0% de los estudiantes encuestados tiene un nivel alto de satisfacción universitaria en el proceso de aprendizaje, mientras que un 30,0% se encuentra en un nivel bajo de satisfacción en una Universidad en el Ecuador 2021

Tabla 7

Niveles de frecuencia de la dimensión Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	13,3	13,3	13,3
Medio	6	20,0	20,0	33,3
Alto	20	66,7	66,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 6, podemos observar que el 66,7% de los estudiantes encuestados tiene un nivel alto de la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje, mientras que un 20,0% se encuentra un nivel medio y 13,3% en un nivel bajo de la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje en una Universidad en el Ecuador 2021.

Tabla 8

Niveles de frecuencia de la dimensión Calidad del proceso de evaluación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	10,0	10,0	10,0
Medio	7	23,3	23,3	33,3
Alto	20	66,7	66,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 8, podemos observar que el 66,7% de los estudiantes encuestados tiene un nivel alto de la calidad en el proceso de evaluación, mientras que un 23,3% se encuentra un nivel medio y 10,0% en un nivel bajo de la calidad en el proceso de evaluación en una Universidad en el Ecuador 2021

Tabla 9

Niveles de frecuencia de la dimensión Calidad de recursos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	10,0	10,0	10,0
Medio	5	16,7	16,7	26,7
Alto	22	73,3	73,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 9, podemos observar que el 73,3% de los estudiantes encuestados tiene un nivel alto de la calidad de recursos para el aprendizaje, mientras que un 16,7% se encuentra un nivel medio y 10,0% en un nivel bajo de la calidad de recursos para el aprendizaje en una Universidad en el Ecuador 2021.

4.2 Análisis inferencial de los resultados

Objetivo general

Determinar la influencia de las Competencias digitales y Satisfacción universitaria en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021

Hipótesis general

H1= Las Competencias digitales influyen significativamente en la Satisfacción universitaria

Tabla 10

Correlación entre Competencias Digitales y Satisfacción Universitaria

Correlaciones				
			COMPETENCIAS DIGITALES	SATISFACCIÓN UNIVERSITARIA
Rho de Spearman	COMPETENCIAS DIGITALES	Coeficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	SATISFACCIÓN UNIVERSITARIA	Coeficiente de correlación	,602**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 10, se puede observar que la significancia bilateral es de $= 0,000 < 0,05$ de tal manera, se acepta la hipótesis alterna demostrando un coeficiente de correlación de Spearman de ,602. Demostrando que si existe correlación positiva alta entre competencias digitales y la satisfacción universitaria en una universidad en el Ecuador, 2021.

Objetivo específico 1

Determinar la influencia de la información y alfabetización Informacional en la Calidad en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021

Primera Hipótesis Específica

H1= La información y alfabetización influyen en la calidad del proceso Enseñanza-Aprendizaje.

Tabla 11

Correlación entre Información y Alfabetización Informacional y Calidad en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje

Correlaciones				
			Información y Alfabetización Informacional	Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje
Rho de Spearman	Información y Alfabetización Informacional	Coefficiente de correlación	1,000	,366*
		Sig. (bilateral)	.	,047
		N	30	30
	Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje	Coefficiente de correlación	,366*	1,000
		Sig. (bilateral)	,047	.
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 11, se puede observar que la significancia bilateral es de $= 0,047 < 0,05$ de tal manera, se acepta la hipótesis alterna demostrando un coeficiente de correlación de Spearman de ,366. Demostrando que si existe Correlación positiva baja entre Información y Alfabetización Informacional y Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje en una universidad en el Ecuador, 2021.

Objetivo específico 2

Determinar la influencia de Comunicación y colaboración en la Calidad del proceso de Evaluación en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021

Segunda Hipótesis Específica

H1= La comunicación y colaboración influyen significativamente sobre la calidad del proceso de evaluación

Tabla 12

Correlación entre Comunicación y colaboración y Calidad del proceso de Evaluación

Correlaciones				
			Comunicación y colaboración	Calidad del proceso de evaluación
Rho de Spearman	Comunicación y colaboración	Coefficiente de correlación	1,000	,814**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Calidad del proceso de evaluación	Coefficiente de correlación	,814**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 12, se puede observar que la significancia bilateral es de $0,000 < 0,05$ de tal manera, se acepta la hipótesis alterna demostrando un coeficiente de correlación de Spearman de ,814. Demostrando que si existe Correlación positiva muy alta entre Comunicación y colaboración y Calidad del proceso de evaluación en una universidad en el Ecuador, 2021

Objetivo específico 3

Determinar la influencia de la Creación de contenidos digitales e interacción y Calidad de recursos en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021

Tercera Hipótesis Específica

H1= Los contenidos digitales e interacción influyen significativamente en la calidad de recursos en el proceso de aprendizaje.

Tabla 13

Correlación entre Creación de contenidos digitales e interacción y Calidad de Recursos

Correlaciones				
			Creación de contenidos digitales e interacción	Calidad de recursos
Rho de Spearman	Creación de contenidos digitales e interacción	Coeficiente de correlación	1,000	,889**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Calidad de recursos	Coeficiente de correlación	,889**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 13, se puede observar que la significancia bilateral es de $= 0,000 < 0,05$ de tal manera, se acepta la hipótesis alterna demostrando un coeficiente de correlación de Spearman de ,889. Demostrando que si existe Correlación positiva muy alta entre Creación de contenidos digitales e interacción y Calidad de recursos en una universidad en el Ecuador, 2021.

V. DISCUSIÓN

La era digital en el siglo XXI, se ha formalizado con las clases virtuales en todos sus niveles la pandemia ha generado cambios radicales en el uso de las herramientas tecnológicas TIC, en esta investigación se indaga dos variables muy importante que se están desarrollando en el proceso de enseñanza-aprendizaje como son las competencias digitales y la satisfacción universitaria.

Así hoy en día las herramientas tecnológicas están en constante cambio los docentes deben estar capacitados para el uso frecuente de las mismas, distintos trabajos de investigación pretenden buscar una alternativa que garantice un proceso adecuado, pertinente y enfocado a la realidad de la sociedad donde todos los miembros de la comunidad universitaria estén inmersos en este proceso.

Las competencias digitales que los docentes adquieren en la actualidad están encaminados en dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual de ahí que en su investigación Villarreal-Villa (2019), manifiesta en su enfoque cuantitativo que la capacitación continua, aplicación de las herramientas tecnológicas, la comunicación y gestión de entornos virtuales de aprendizaje están generando una continua adaptación en búsqueda de estrategias metodológicas que garanticen el aprendizaje en los estudiantes de tal manera generar un ambiente de satisfacción en los competencias adquiridas.

Así para Burgos (2020), en su investigación las herramientas tecnológicas están en continua adaptación a los proceso de enseñanza en todas las universidades de educación superior buscando alternativa que garanticen un aprendizaje seguro en el estudiante de manera que se sienta en un entornos agradable, reflexivo y adaptado a las herramientas tecnológicas que disponga en su medio.

Las competencias digitales que posee cada uno de los docentes encuestados inmersos en distintos procesos educativos corresponde a un 56,7%, además del conocimiento, habilidades, actitudes y valores están enfocados a los requerimientos que nuestra sociedad actual busca en cada perfil del futuro profesional, de tal manera sea inmerso rápidamente en el mundo laboral e influenciado por la TIC.

La satisfacción universitaria hoy en día nos permite a las instituciones de educación superior evaluar los procesos que se van adaptando acorde las necesidades actuales de educación, a deducir el nivel de estudiantes que permanecen y se sienten satisfechos con el aprendizaje adquirido, de tal manera que el 70% de los estudiantes encuestados nos brinda una información que están preparados para afrontar como futuro profesional con las competencias adquiridas para la sociedad actual.

En nuestro caso de investigación entre las dos variables competencias digitales y satisfacción universitaria de diseño cuantitativo de tipo correlacional, se utilizando la prueba de Rho de Spearman encontrando una correlación positiva alta ,602 entre competencias digitales y la satisfacción universitaria lo que concuerda con los trabajo realizado con por Villarreal-Villa (2019), Burgos (2020), que manifiestan que las competencias digitales en la actualidad han dado un cambio significativos en el proceso de aprendizaje de ahí es que los docentes deben de poseer un dominio de las herramientas tecnológicas con la finalidad de garantizar el proceso de aprendizaje y generar un ambiente adecuado de satisfacción en los futuros profesionales adquiriendo un dominio en las herramientas tecnológicas aplicadas acorde las necesidades del mundo actual.

En la actualidad todo el sistema educativo ha sufrido grande cambios y se adaptado a los nuevos procesos pedagógicos en su trabajo de investigación para González-Zamar et al., (2020), la información debe ser adaptada, reajustada y se construya nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje de tal manera que el uso de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación fomenten en el estudiante habilidades, conocimientos y destrezas que serán de vital importancia para su vida profesional.

Así los nuevos procesos de enseñanza buscan que el estudiante participe de manera autonomía en un proceso investigativo generando un impacto en sus conocimientos, motivación y satisfacción con el logro de sus competencias en el que hacer personal y profesional. El aprendizaje asumido de manera responsable, priorizando sus contenidos esenciales y reflexionar de manera oportuna sobre los mismos nos lleva a que la información sea asociada con sus experiencias,

generando motivaciones e interés personal de tal manera dando alternativas de solución a problemáticas de su vida personal y profesional.

Para Basantes-Andrade et al., (2020) en su artículo establece que los docentes en la nueva generación además de acceder al conocimiento con el uso frecuente de las herramientas tecnológicas debe de establecer un dominio de las mismas para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje organizar, analizar de manera eficiente las plataformas en línea de tal manera sean capaces de adaptar metodológicas de aprendizaje emergente durante la pandemia así todos los miembro de la comunidad universitaria no queden fuera por las problemáticas establecidas en su entorno social.

En nuestra investigación se encontró que existe una correlación entre la información y alfabetización Informacional en la Calidad en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje se utilizando la prueba de Rho de Spearman encontrando una correlación positiva abaja ,366 la misma que determina que los docentes al poseer un 60,00% en el manejo de la información y adaptación de los distintos proceso de enseñanza en modelo virtual los estudiantes mejoran su calidad en el proceso de aprendizaje acorde las necesidades de su entorno social mediante la encuentra aplicada 66,67% han adaptado y han generado nuevos conocimientos en el manejo de las herramientas tecnológicas para su trabajo de manera autónoma, cooperativo, colaborativos afrontando los nuevos retos de la sociedad tecnológica.

El desempeño docente en la actualidad en el proceso de enseñanza esta conjuntamente fortaleciéndose con el uso progresivo de las herramientas tecnológicas con la finalidad de contribuir de manera significativa en el aprendizaje en su artículo Velasco et al., (2019) manifiestan las competencias digitales que deben poseer los docentes de tal manera garanticen el proceso de aprendizaje y las competencias digitales necesaria en los futuros profesionales de tal manera sean capaces de aportar significativamente a la sociedad actual.

Con el uso frecuente de las herramientas tecnológicas en los nuevos procesos de formación de los futuros profesionales los docentes deben estar en continua capacitación para el manejo y aplicación de las nuevas estrategias metodológicas para encaminar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tal manera no solo

sea la transmisión del conocimiento si no el uso frecuente de las herramientas tecnológicas brindado una actitud reflexiva, actitud, trabajo autónomo en el futuro profesional de tal manera sean evaluados constantemente con la finalidad de ir mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se pudo llegar a determinar que existe una correlación positiva muy alta aplicando el coeficiente de correlación de Spearman de ,814 se determina que el 63,33% de docentes fomentan una Comunicación y colaboración en el desarrollo de las competencias en los estudiantes mientras que el 66,67% de los estudiantes se encuentra en una continua adaptación y calidad del proceso de evaluación en una universidad en el Ecuador, 2021. De tal manera que cada proceso de adaptación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y una evaluación contante hace que los futuros profesionales adquieran las competencias necesarias para afrontar los nuevos retos en su entorno social e influenciado por el mundo tecnológico.

Las competencias digitales durante la pandemia se han modificado de tal manera que toman un rumbo hacia en los procesos de enseñanza-aprendizaje conocidas en la actualidad como pedagogía digital y comunicativa para Basantes-Andrade et al., (2020), en su artículo manifiesta que los docentes de la nueva era digital deben poseer un pensamiento crítico, dominio del conocimiento, actitud de tal manera apliquen estrategias eficientes en el manejo de los contenidos digitales, comunicación e interacción en línea con los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Así mismo establece que los docentes deben cumplir ciertos requerimientos para garantizar un adecuado proceso de aprendizaje tener un alto dominio en la creación de contenidos digitales para una correcta innovación en el entorno virtual de aprendizaje, diseño de estrategias metodológicas para que el estudiante cumpla con los objetivos propuestos de tal manera que la retroalimentación sea un factor preponderante con una base fundamental en los futuros profesionales en mundo digital.

La incidencia de las tecnológicas de la información y comunicación en su artículo Poveda y Cifuentes., (2020) son de gran relevancia para el desarrollo de estrategias metodológicas que llevaran al éxito en la formación de los futuros profesionales,

estableciendo propuestas alternativas en los planes de estudio ya que todo proceso educativo el docente se convierte como un guía, orientador, dinamizador del proceso de enseñanza de tal manera exista una continua relación entre el contenido adquirido durante su formación y el contenido por adquirir en su proceso de formación adaptando los instrumentos disponibles capaces de evaluar de manera pertinente la calidad de recursos disponibles por las instituciones de educación superior y lo que cuenta el estudiantes para su formación.

De ahí que en la presente investigación se encontró una correlación positiva muy alta alterna demostrando un coeficiente de correlación de Spearman de ,889 entre 66,67% de docentes encuestados manifiestan un adecuado manejo de la creación de contenidos digitales e interacción y un 73,33% de estudiantes se adaptan a la calidad de recursos disponibles en una universidad en el Ecuador, 2021. En la actualidad los docentes están encaminados en el manejo de programas como el Office 365, distintas plataformas por el Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom, wikis, blogs que nos brindan distintos entornos para la aplicación de estrategias metodológicas que garantizan una adaptación a los nuevos proceso en el uso frecuente de las herramientas tecnológicas que nos ofrece en este nuevo modelo de aprendizaje.

La capacidad que cada universidad de educación superior establece esta adecuado a los recursos tecnológicos disponibles, plataformas digitales y conectividad tratando siempre que se garantice una correcta aplicación de los mismo de acuerdo al entorno social donde se desarrollen de tal manera todos los miembros de la comunidad universitaria estén inmersos en este proceso con de enseñanza-aprendizaje, tratando de que los estudiantes adquieran las competencias necesarias como son el conocimiento, habilidades, actitudes y valores para ser involucrados en el mundo laboral.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA

Los resultados obtenidos en el objetivo general la significancia bilateral es de $= 0,000 < 0,05$ de tal manera, se acepta la hipótesis alterna con un coeficiente de correlación de Spearman de ,602. Demostrando que si existe correlación positiva alta entre competencias digitales y la satisfacción universitaria en una universidad en el Ecuador, 2021, en el proceso enseñanza-aprendizaje en tiempo de pandemia.

SEGUNDA

De acuerdo al primer objetivo específico la significancia bilateral es de $= 0,047 < 0,05$ de tal manera, se acepta la hipótesis alterna con un coeficiente de correlación de Spearman de ,366. Demostrando que si existe Correlación positiva baja entre Información y Alfabetización Informacional y Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje en una universidad en el Ecuador, 2021 de tal manera que el docente es un guía, mediador de la enseñanza en los aprendizajes adquiridos por los estudiantes.

TERCERA

En el segundo objetivo específico la significancia bilateral es de $= 0,000 < 0,05$ de tal manera, se acepta la hipótesis alterna con un coeficiente de correlación de Spearman de ,814. Demostrando que si existe Correlación positiva muy alta entre Comunicación y colaboración y Calidad del proceso de evaluación en una universidad en el Ecuador, 2021 de tal manera que una comunicación continua y actualización en el proceso de enseñanza-aprendizaje esta en continua evaluación para mejorar el aprendizaje.

CUARTA

Tercer objetivo específico la significancia bilateral es de $= 0,000 < 0,05$ de tal manera, se acepta la hipótesis alterna con un coeficiente de correlación de Spearman de ,889. Demostrando que si existe Correlación positiva muy alta entre Creación de contenidos digitales e interacción y Calidad de recursos en una universidad en el Ecuador, 2021. El manejo de los entornos virtuales de aprendizaje deben estar adaptados a los recursos tecnológicos actuales disponibles por las instituciones de educación superior garantizando que todos los miembros de la comunidad universitaria estén inmersos en el proceso de aprendizaje.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se recomienda, al área administrativa, decano y docentes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, que deben estar en continua capacitación en el manejo de los entornos virtuales de enseñanza así relacionar el contenido con habilidades tecnopedagógicas y comunicativas entre todos los miembros de la comunidad universitaria de tal manera brinde una satisfacción en el futuro profesional adaptándose con las herramientas tecnológicas disponibles.

SEGUNDA

Se recomienda, al decano y docentes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, el manejo de las herramientas tecnológicas de Información y Alfabetización Informacional son un requerimiento primordial al momento de establecer estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza de tal manera se pueda evaluar contantemente la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje enfocados en una educación de calidad para el futuro profesional.

TERCERA

Se recomienda, al área administrativa, decano y docentes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja que debe promover una Comunicación de manera reflexiva, continua, colaboración entre docentes-estudiantes de tal manera nos garantice una calidad del proceso de evaluación, enfocándose en los requerimientos en la nueva generación que accede al conocimiento mediante las nuevas herramientas tecnológicas de información y comunicación.

CUARTA

Se recomienda, al área administrativa, decano y docentes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, que los recursos tecnológicos disponibles deben estar adaptados a la creación de contenidos digitales e interacción con los distintos actores en el proceso de aprendizaje y tal forma que la calidad de recursos tecnológicos, infraestructura estén garantizando en los estudiantes las competencias necesarias para afrontar en la sociedad actual.

REFERENCIAS

- Adamek, J., y Solarz, M. (2020). The Digital Skills Conducive to Using the Internet and Mobile Banking Services in Light of Nationwide Own Research Results. *Research Papers of the Wrocław University of Economics / Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego We Wrocławiu*, 64(6), 5–22. <https://doi.org/10.15611/pn.2020.6.01>
- Bastos, S., De Oliveira, H., Manuel Silva, M., y Azevedo, L. (2019). Soft-Digital Skills in Higher Education Curricula. *Proceedings of the European Conference on E-Learning*, 70–77. <https://doi.org/10.34190/EEL.19.037>
- Basantes-Andrade, A. V., Cabezas-González, M., y Casillas-Martín, S. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación universitaria*, 13(5), 269-282. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500269>
- Baque, P. G. C., y Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274>
- Burgos, D. (2020). Un nuevo paradigma en la enseñanza universitaria basado en competencias digitales para profesores. (Spanish). *Campus Virtuales*, 9(2), 71–82.
- Calvo, S. T., Cervi, L., Tusa, F., y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 1-21.
- Carlos Enrique George Reyes. (2021). Competencias digitales básicas para garantizar la continuidad académica provocada por el Covid-19. *Apertura*, 13(1), 36–51. <https://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1942>
- Cateriano-Chavez, T. J., Rodríguez-Rios, M. L., Patiño-Abrego, E. L., Araujo-Castillo, R. L., & Villalba-Condori, K. O. (2021). Competencias digitales, metodología y evaluación en formadores de docentes. (Spanish). *Campus Virtuales*, 10(1), 153–162.

- Cano, S., Collazos, C. A., Flórez-Aristizabal, L., Moreira, F., y Ramírez, M. (2020). Experiencia del aprendizaje de la Educación Superior ante los cambios a nivel mundial a causa del COVID-19. (Spanish). *Campus Virtuales*, 9(2), 51–59.
- Chacín, A. J. P., González, A. I., y Peñaloza, D. W. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por Covid-19. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 98-117.
- Cabero Almenara, J., y Martínez Gimeno, A. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y la formación inicial de los docentes: *modelos y competencias digitales*. DOI: <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>
- Cabero-Almenara, J., y Llorente-Cejudo, C. (2020). Covid-19: transformación radical de la digitalización en las instituciones universitarias. (Spanish). *Campus Virtuales*, 9(2), 25–34.
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, Tecnología e innovación tecnología- reglamento REACYT*. CONCYTEC.
- Cekić-JOVANOVIĆ, O., STEPIĆ, G., y MILETIĆ, A. (2020). Future Preschool Teachers' Atitudes about 21St-Century Digital Skills. *Journal Plus Education / Educatia Plus*, 27(2), 276–303.
- DOBRIĽĂ, M. C. (2020). Legal Aspects Regarding Online Learning Process for Students at University and Digital Education in European Union: Different Life, Challenges and the Ability to Continue Education during the Pandemic Caused by Coronavirus (COVID-19). *Romanian Journal for Multidimensional Education / Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 12, 130–137. <https://doi.org/10.18662/rrem/12.2Sup1/298>
- Díaz-Arce, D., y Loyola-Illescas, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 120-15. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>

- Díez Gutiérrez, E. J., y Gajardo Espinoza, K. (2020). Educating and Evaluating in Times of Coronavirus: the Situation in Spain. *REMIE - Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 10(2), 102–134. <https://doi.org/10.17583/remie.2020.5604>
- Domingo-Coscollola, M., Bosco-Paniagua, A., Carrasco-Segovia, S., y Sánchez-Valero, J. A. (2020). Fomentando la competencia digital docente en la universidad: Percepción de estudiantes y docentes. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 167-182. DOI: <https://doi.org/10.6018/rie.340551>
- Enrique Roberto, P. M., Edith Georgina, S. P., & José Félix, G. R. (2020). Validación De Modelo De Medición De Satisfacción Estudiantil Universitaria Con Los Servicios Académicos Recibidos. *Investigación Operacional*, 41(3), 472–481
- Eudaldo Enrique Espinoza Freire. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. *Revista Conrado*, 15(69), 171–180.
- FARIAS CEDEÑO, J. E., ÍÑIGUEZ AUQUILLA, B. L., y SUÁREZ ROMERO, M. (2019). Aplicación de las Tic's en Psicopedagogía. *Revista Espacios*, 1-11.
- Ferreyro, A., y Longhi, A. L. D. (2014). Metodología de la investigación. Encuentro Grupo Editor.
- Feria Avila, H., Matilla González, M., y Mantecón Licea, S. (2020). La Entrevista Y La Encuesta: ¿Métodos O Técnicas De Indagación Empírica?: La Entrevista Y La Encuesta. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 11(3), 62–79.
- FERNÁNDEZ MARTÍN, E. (2020). Análisis de estrategias metodológicas docentes apoyadas en el uso de TIC para fomentar el Aprendizaje Cooperativo del alumnado universitario del Grado de Pedagogía. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 34(2), 79–99. <https://doi.org/10.47553/rifop.v34i2.77628>
- González-Zamar, M. D., Abad-Segura, E., y Belmonte-Ureña, L. J. (2020). Aprendizaje significativo en el desarrollo de competencias digitales. Análisis de tendencias. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (14), 91-110. DOI: <https://doi.org/10.46661/ijeri.4741>

- Hernández Cerrito, P. C., y Cruz Romero, F. R. (2020). Adaptación al cambio en tiempos de pandemia: el caso de una Universidad Pública de México. *Gestión y Estrategia*, 57, 53–66.
- Kanik, M. (2021). Students' Perception of and Engagement in Reactive Online Education Provided during the Covid-19 Pandemic. *International Online Journal of Education & Teaching*, 8(2), 1063–1082.
- Llorens-Largo, F., Villagrà-Arnedo, C., Gallegodurán, F., y Molina-Carmona, R. (2021). COVID-proof: cómo el aprendizaje basado en proyectos ha soportado el confinamiento. (Spanish). *Campus Virtuales*, 10(1), 73–88.
- LÓPEZ-GIL, K. S., y SEVILLANO GARCÍA, M. L. (2020). Desarrollo de competencias digitales de estudiantes universitarios en contextos informales de aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 38(1), 53–78. <https://doi.org/10.6018/educatio.413141>
- Poveda-Pineda, D. F., y Cifuentes-Medina, J. E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria*, 13(6), 95–104. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Páramo, B. P. (2018). La investigación en ciencias sociales: técnicas de recolección de la información. Universidad Piloto de Colombia.
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Moreno-Guerrero, A. J., Miaja-Chippirraz, N., Bueno-Pedrero, A., y Borrego-Otero, L. (2020). El área de información y alfabetización informacional de la competencia digital docente. *Revista Electrónica Educare*, 24(3), 521-536. Doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-3.25>
- Martínez-Garcés, J., y Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. (Spanish). *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>

- Macías-Figueroa, F. M., Mendoza-Vergara, G. M., Mieles-Pico, G. L., y San Andrés-Soledispa, E. J. (2021). Competencias digitales del docente para atender a la diversidad de aprendizajes en la pandemia COVID-19. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 288-306. DOI: 10.23857/pc.v6i1.2142
- Perifanou, M., Economides, A. A., y Tzafilkou, K. (2021). Teachers' Digital Skills Readiness During COVID-19 Pandemic. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 16(8), 238-251. Doi: <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i08.21011>.
- Reyes, C. E. G. (2021). Competencias digitales básicas para garantizar la continuidad académica provocada por el Covid-19. *Apertura*, 13(1). <http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1942>
- Roa Banquez, K., Viviana Rojas Torres, C. G., González Rincón, L. J., y Ortiz Ortiz, E. G. (2021). El docente en la era 4.0: una propuesta de formación digital que fortalezca el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 63, 126-160. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n63a6>
- Rubiela Gómez-Orjuela, Y. (2021). Digital Skills for Communication and Content Creation: Can B-learning Greatly Influence Them? HOW: A Colombian Journal for Teachers of English, 28(1), 45-68. <https://doi.org/10.19183/how.28.1.568>
- Rivers-Latham, M., Singer, H., y Conway, L. (2020). Library SkillUP: Digital information skills module for students at the University of Hertfordshire. *Journal of Information Literacy*, 14(1), 83-95. <https://doi.org/10.11645/14.1.2745>
- Rivas, V. R. F., y Álvarez, G. M. (2020). Logros de aprendizaje, herramientas tecnológicas y autorregulación del aprendizaje en tiempos de Covid 19. *Journal of business and entrepreneurial studies: JBES*, 4(3), 102-109.
- Rodríguez-Hoyos, C., Fueyo Gutiérrez, A., y Hevia Artime, I. (2021). Competencias digitales del profesorado para innovar en la docencia universitaria. (Spanish).

Pixel-Bit, *Revista de Medios y Educación*, 61, 71–97.
<https://doi.org/10.12795/pixelbit.86305>

Sánchez, S. P., Belmonte, J. L., Cruz, M. F., y Antonio, J. (2020). Análisis correlacional de los factores incidentes en el nivel de competencia digital del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(1).

Tacca Huamán, D. R., Tacca Huamán, A. L., y Cuarez Cordero, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1). DOI: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.887>

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 19–39. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>

Toledo, M. B., Castillo, S. C., Montecinos, M. V., y Briceño, M. H. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 286-298. Doi: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>

Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H., y Steffens-Sanabria, E. (2019). Competencias docentes y transformaciones en la educación en la era digital. *Formación universitaria*, 12(6), 3-14. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>

Vólquez Pérez, J. A., y Amador Ortíz, C. M. (2020). Competencias digitales de docentes de nivel secundario de Santo Domingo: un estudio de caso. RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). Doi: <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.702>

Velasco, J. C. C., Naranjo, L. M. J., y Vinuesa, S. V. (2019). Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador. *Cátedra*, 2(1), 76-97.

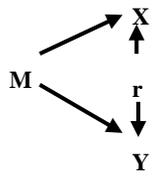
ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
Competencia Digitales	Para Tourón, Martín et al., (2018), "Definen a la competencia digital como el conjunto de capacidades y habilidades que nos llevan a incorporar y utilizar adecuadamente la tecnología de la información y la comunicación (TIC) como recurso metodológico, integrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, convirtiéndose así en Tecnología para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) con una clara aplicación didáctica".	El proceso de Operacionalización de la variable se desarrollará en 4 dimensiones las mismas que serán evaluadas a través de un cuestionario de 08 ítems, con los resultados se buscará relacionar con la otra variable para si existe influencia entre ellas.	Información y Alfabetización	Búsqueda y selección de información digital.	Ordinal	Bajo (2-5)
			Informacional	Actualización de las TIC.		Medio(6-7)
			Comunicación y colaboración	Interacción en el proceso enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las TIC.	Nada (1) Algunas veces (2) Normalmente (3) Con frecuencia (4) Siempre (5)	Bajo (2-5)
				Trabajo cooperativo, colaborativo, autónomo mediante el uso de las TIC		Medio(6-7)
			Creación de contenidos digitales	Manejo de los entornos virtuales de aprendizaje.		Alto(8-10)
				Evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje		Alto(8-10)
			Seguridad y resolución de problemas	Garantizar la información y el uso adecuado de las TIC		Bajo (2-5)
				Alternativas de solución a problemáticas de nuestro entorno social.	Medio(6-7)	
Fuente: Elaboración propia						

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS	
Satisfacción Universitaria	Para Merino-Soto, Dominguez. L, y Fernández. L, 2017) “La satisfacción académica se ha convertido en un aspecto fundamental al momento de evaluar el proceso de adaptación, el índice de permanencia, la sensación de bienestar y el porcentaje de egresados universitarios”.	El proceso de Operacionalización de la variable se da en 4 dimensiones las mismas que serán evaluadas a través de un cuestionario de 08 ítems, con los resultados se buscará relacionar con la otra variable para incidir influencia entre ella.	Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.	Actualización permanente del docente	Ordinal	Bajo (2-5) Medio(6-7) Alto(8-10)	
				Aplicación de una metodológica de enseñanza			
			Calidad del proceso de evaluación	Currículo actualizado	Nada (1) Algunas veces (2)	Bajo (2-5) Medio(6-7) Alto(8-10)	
				Evaluación continua			
			Calidad de recursos	Infraestructura informática	Normalmente (3) Con frecuencia (4) Siempre (5)	Bajo (2-5) Medio(6-7) Alto(8-10)	
							Departamentos de atención a sus estudiantes
			Programas de autorrealización	Prácticas preprofesionales		Bajo (2-5) Medio(6-7) Alto(8-10)	
				Vinculación con la sociedad			
				Fuente: Elaboración propia			

Anexo 2: Matriz de consistencia.

Competencias Digitales y Satisfacción Universitaria en tiempos de pandemia en una Universidad en el Ecuador, 2021								
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTE MS	MARCO TEÓRICO	MÉTODO
<p>General ¿Cuál es la influencia de las Competencias digitales y satisfacción universitaria en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021?</p> <p>Específico ¿Cuál es la influencia de la información y alfabetización Informacional en la Calidad en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021?</p> <p>¿Cuál es la influencia Comunicación y colaboración en la Calidad del proceso de Evaluación en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una</p>	<p>General Determinar la influencia de las Competencias digitales y satisfacción universitaria en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021</p> <p>Específico Determinar la influencia de la información y alfabetización Informacional en la Calidad en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021</p> <p>Determinar la influencia de Comunicación y colaboración en la Calidad del proceso de Evaluación en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación,</p>	<p>General Las Competencias digitales influyen significativamente en la satisfacción universitaria en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021</p> <p>Específico La información y alfabetización Informacional influyen en la Calidad del Proceso Enseñanza-Aprendizaje en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021</p> <p>El manejo de Comunicación y colaboración influyen en la Calidad del proceso de Evaluación en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una</p>	Competencias Digitales	Información y Alfabetización Informacional	Búsqueda y selección de información digital. Actualización de las TIC.	1 2	Teorías Relacionada a las Competencias Digitales	Diseño Correlacional 
				Comunicación y colaboración	Interacción en el proceso enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las TIC. Trabajo cooperativo, colaborativo, autónomo mediante el uso de las TIC	3 4		
				Creación de contenidos digitales e interacción	Manejo de los entornos virtuales de aprendizaje. Evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje	5 6		
				Seguridad y resolución de problemas	Garantizar la información y el uso adecuado de las TIC Alternativas de solución a problemáticas de nuestro entorno social.	7 8		

Población:
30 Docentes
30 Estudiantes

Muestra:
30 Docentes
30 Estudiantes

<p>Universidad Nacional en el Ecuador, 2021?</p> <p>¿Cuál es la influencia de la Creación de contenidos digitales e interacción y Calidad de Recursos en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021?</p>	<p>en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021</p> <p>Determinar la influencia de la Creación de contenidos digitales e interacción y Calidad de Recursos en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021</p>	<p>Universidad Nacional en el Ecuador, 2021</p> <p>La Creación de contenidos digitales e interacción influyen en la Calidad de Recursos en tiempos de pandemia en los estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, en una Universidad Nacional en el Ecuador, 2021</p>	<p>Satisfacción Universitaria</p>	<p>Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Actualización permanente del docente</p>	<p>1</p>	<p>Técnicas para la recolección de datos: Encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p> <p>Escala Nada (1) Algunas veces (2) Normalmente (3) Con frecuencia (4) Siempre (5)</p> <p>Niveles Bajo (2-5) Medio(6-7) Alto(8-10)</p>
<p>Aplicación de una metodológica de enseñanza</p>	<p>2</p>	<p>Teorías Relacionada a la Satisfacción Universitaria</p>					
<p>Calidad del proceso de evaluación</p>	<p>Currículo actualizado</p>	<p>3</p>					
<p>Evaluación continua</p>	<p>4</p>						
<p>Calidad de recursos</p>	<p>Infraestructura informática</p>	<p>5</p>					
<p>Departamentos de atención a sus estudiantes</p>	<p>6</p>						
<p>Programas de autorrealización</p>	<p>Prácticas preprofesionales</p>	<p>7</p>					
<p>Vinculación con la sociedad</p>	<p>8</p>						
<p>Fuente: Elaboración propia</p>							

Anexo 3: Certificado de validez



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LAS COMPETENCIAS DIGITALES

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Información y Alfabetización Informacional								
1	Habilidad de navegación por internet (p. ej.: búsqueda en navegadores confiables, filtra la información, uso de revistas científicas)	x		x		x		
2	Selección para la búsqueda, en distintos formatos (textos, artículos o categoría, videos, audios)	x				x		
DIMENSIÓN 2 Comunicación y colaboración								
3	Herramientas para la interacción enseñanza-aprendizaje, interacción sincrónica y asincrónica (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom, wikis, blogs).	x		x		x		
4	Criterios para evaluar las condiciones que garanticen la fiabilidad de la información, datos estadísticos, contenidos audiovisuales, citas, buscadores).	x		x		x		
DIMENSIÓN 3 Creación de contenidos digitales e interacción								
5	Dominio de plataformas virtuales para la interacción enseñanza-aprendizaje (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom).	x		x		x		
6	Herramientas digitales para la interacción/comunicación en línea: video conferencias, chat, foros, mensajería instantánea, correo electrónico.	x		x		x		
DIMENSIÓN 4 Seguridad y resolución de problemas								
7	Dominio del conocimiento en: un sistema de protección para dispositivos, documentos, amenazas de virus, malware, control de acceso, contraseñas, protección de la información.	x		x		x		
8	Cogidos de convivencia para el uso responsable y saludable de las herramientas tecnológicas, mantener una actitud positiva, motivadora para su buen uso.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ketty Mercedes Zambrano Coello DNI: 1204944191

Especialidad del validador: Magister en Educación Mención en Innovación y Liderazgo Educativo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MSc. Ketty Zambrano
 1204944191
 RECTORA U.E. CIUDAD DE IBARRA
 LA JOYA DE LOS SACHAS - ECUADOR

11 de mayo del 2021.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCIÓN UNIVERSITARIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.							
9	El docente presenta dominio en el manejo de las herramientas tecnológicas (p. ej.: Zoom, Teams, Canvas, Moodle, Edmodo).	x		x		x		
10	Las herramientas tecnológicas utilizadas por el docente en clases virtuales generan aprendizajes significativos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2 Calidad del proceso de evaluación	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El currículo cumple con las expectativas para generar aprendizaje en el uso de las herramientas digitales y dominio de las plataformas virtuales.	x		x		X		
12	El uso de las distintas plataformas digitales para evaluar los aprendizajes es adecuado.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3 Calidad de recursos	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La plataforma digital utilizada como medio de interacción es pertinente para garantizar un aprendizaje por parte de la institución.	x		x		x		
14	La institución fomenta la continua capacitación en adquirir nuevos conocimientos en el manejo de los entornos virtuales de aprendizaje y atención prioritaria.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4 Programas de autorrealización	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Los conocimientos, habilidades, actitudes y valores impartidos por el docente son satisfactorios para su vida profesional.	x		x		x		
16	Existen convenios con otras instituciones para la realización de prácticas pre profesionales que garanticen un rápido inserción al mundo laboral	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg: Ketty Mercedes Zambrano Coello DNI: 1204944191

Especialidad del validador: Magister en Educación Mención en Innovación y Liderazgo Educativo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 MSc. Ketty Zambrano
 1204944191

11 de mayo del 2021.

RECTORA U.E. CIUDAD DE IBARRA
 LA JOYA DE LOS SACHAS - ECUADOR

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCIÓN UNIVERSITARIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.							
9	El docente presenta dominio en el manejo de las herramientas tecnológicas (p. ej.: Zoom, Teams, Canvas, Moodle, Edmodo).	X		X		X		
10	Las herramientas tecnológicas utilizadas por el docente en clases virtuales generan aprendizajes significativos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Calidad del proceso de evaluación							
11	El currículo cumple con las expectativas para generar aprendizaje en el uso de las herramientas digitales y dominio de las plataformas virtuales.	X		X		X		
12	El uso de las distintas plataformas digitales para evaluar los aprendizajes es adecuado.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Calidad de recursos							
13	La plataforma digital utilizada como medio de interacción es pertinente para garantizar un aprendizaje por parte de la institución.	X		X		X		
14	La institución fomenta la continua capacitación en adquirir nuevos conocimientos en el manejo de los entornos virtuales de aprendizaje y atención prioritaria.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Programas de autorrealización							
15	Los conocimientos, habilidades, actitudes y valores impartidos por el docente son satisfactorios para su vida profesional.	X		X		X		
16	Las competencias adquiridas durante su proceso de aprendizaje aplicado en las prácticas preprofesionales garantizan una rápida inserción al mundo laboral e influyen por las TIC.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Gloria Carmita Barcenez Naranjo DNI: 2100316328

Especialidad del validador: MAGISTER EN DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA Y EDUCACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Mayo del 2021



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LAS COMPETENCIAS DIGITALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Información y Alfabetización Informacional							
1	Habilidad de navegación por internet (p. ej.: búsqueda en navegadores confiables, filtra la información, uso de revistas científicas)	X		X		X		
2	Selección para la búsqueda, en distintos formatos (textos, artículos o categoría, videos, audios)	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Comunicación y colaboración							
3	Herramientas para la interacción enseñanza-aprendizaje, interacción sincrónica y asincrónica (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom, wikis, blogs).	X		X		X		
4	Criterios para evaluar las condiciones que garanticen la fiabilidad de la información, datos estadísticos, contenidos audiovisuales, citas, buscadores).	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Creación de contenidos digitales e interacción							
5	Dominio de plataformas virtuales para la interacción enseñanza-aprendizaje (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom).	X		X		X		
6	Herramientas digitales para las la interacción/comunicación en línea: video conferencias, chat, foros, mensajería instantánea, correo electrónico.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Seguridad y resolución de problemas							
7	Dominio del conocimiento en: un sistema de protección para dispositivos, documentos, amenazas de virus, malware, control de acceso, contraseñas, protección de la información.	X		X		X		
8	Cogidos de convivencia para el uso responsable y saludable de las herramientas tecnológicas, mantener una actitud positiva, motivadora para su buen uso.	X		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Gloria Carmita Bercenez Naranjo DNI: 2100316328

Especialidad del validador: MAGISTER EN DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA Y EDUCACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Mayo del 2021



 Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LAS COMPETENCIAS DIGITALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Información y Alfabetización Informacional								
1	Habilidad de navegación por internet (p. ej.: búsqueda en navegadores confiables, filtra la información, uso de revistas científicas)	X		X		X		
2	Selección para la búsqueda, en distintos formatos (textos, artículos o categoría, videos, audios)	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 Comunicación y colaboración								
3	Herramientas para la interacción enseñanza-aprendizaje, interacción sincrónica y asincrónica (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom, wikis, blogs).	X		X		X		
4	Criterios para evaluar las condiciones que garanticen la fiabilidad de la información, datos estadísticos, contenidos audiovisuales, citas, buscadores).	X		X		X		
DIMENSIÓN 3 Creación de contenidos digitales e interacción								
5	dominio de plataformas virtuales para la interacción enseñanza-aprendizaje (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom).	X		X		X	No	
6	Herramientas digitales para las interacción/comunicación en línea: video conferencias, chat, foros, mensajería instantánea, correo electrónico.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4 Seguridad y resolución de problemas								
7	dominio del conocimiento en: un sistema de protección para dispositivos, documentos, amenazas de virus, malware, control de acceso, contraseñas, protección de la información.	X	No	X	No	X	No	
8	Cogidos de convivencia para el uso responsable y saludable de las herramientas tecnológicas, mantener una actitud positiva, motivadora para su buen uso.	X		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Cecilia E Noblecilla Vega **DNI:** 0701873531

Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACION GERENCIA EDUCATIVA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Mayo del 2021

Cecilia E Noblecilla Vega

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCIÓN UNIVERSITARIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	DIMENSIÓN 1 Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje. El docente presenta dominio en el manejo de las herramientas tecnológicas (p. ej.: Zoom, Teams, Canvas, Moodle, Edmodo).	X		X		X		
10	Las herramientas tecnológicas utilizadas por el docente en clases virtuales generan aprendizajes significativos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Calidad del proceso de evaluación	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El currículo cumple con las expectativas para generar aprendizaje en el uso de las herramientas digitales y domino de las plataformas virtuales.	X		X		X		
12	El uso de las distintas plataformas digitales para evaluar los aprendizajes es adecuado.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Calidad de recursos	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La plataforma digital utilizada como medio de interacción es pertinente para garantizar un aprendizaje por parte de la institución.	X		X		X		
14	La institución fomenta la continua capacitación en adquirir nuevos conocimientos en el manejo de los entornos virtuales de aprendizaje y atención prioritaria.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Programas de autorrealización	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Los conocimientos, habilidades, actitudes y valores impartidos por el docente son satisfactorios para su vida profesional.	X		X		X		
16	Las competencias adquiridas durante su proceso de aprendizaje aplicado en las prácticas preprofesionales garantizan una rápida inserción al mundo laboral e influyen por las TIC.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Cecilia E Noblecilla Vega** DNI: 0701873531

Especialidad del validador: **MAGISTER EN EDUCACION GERENCIA EDUCATIVA**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Mayo del 2021

Cecilia E Noblecilla Vega

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCIÓN UNIVERSITARIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.							
9	El docente presenta dominio en el manejo de las herramientas tecnológicas (p. ej.: Zoom, Teams, Canvas, Moodle, Edmodo).	X		X		X		
10	Las herramientas tecnológicas utilizadas por el docente en clases virtuales generan aprendizajes significativos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Calidad del proceso de evaluación							
11	El currículo cumple con las expectativas para generar aprendizaje en el uso de las herramientas digitales y dominio de las plataformas virtuales.	X		X		X		
12	El uso de las distintas plataformas digitales para evaluar los aprendizajes es adecuado.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Calidad de recursos							
13	La plataforma digital utilizada como medio de interacción es pertinente para garantizar un aprendizaje por parte de la institución.	X		X		X		
14	La institución fomenta la continua capacitación en adquirir nuevos conocimientos en el manejo de los entornos virtuales de aprendizaje y atención prioritaria.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Programas de autorrealización							
15	Los conocimientos, habilidades, actitudes y valores impartidos por el docente son satisfactorios para su vida profesional.	X		X		X		
16	Las competencias adquiridas durante su proceso de aprendizaje aplicado en las prácticas preprofesionales garantizan una rápida inserción al mundo laboral e influyen por las TIC.	x		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Vanessa R. Medina Palta

DNI: 1104147382

Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO.

14 de Mayo del 2021





Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LAS COMPETENCIAS DIGITALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Información y Alfabetización Informacional							
1	Habilidad de navegación por internet (p. ej.: búsqueda en navegadores confiables, filtra la información, uso de revistas científicas)	X		x		X		
2	Selección para la búsqueda, en distintos formatos (textos, artículos o categoría, videos, audios)	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Comunicación y colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Herramientas para la interacción enseñanza-aprendizaje, interacción sincrónica y asincrónica (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom, wikis, blogs).	X		X		X		
4	Criterios para evaluar las condiciones que garanticen la fiabilidad de la información, datos estadísticos, contenidos audiovisuales, citas, buscadores).	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Creación de contenidos digitales e interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Dominio de plataformas virtuales para la interacción enseñanza-aprendizaje (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom).	X		X		X		
6	Herramientas digitales para las la interacción/comunicación en línea: video conferencias, chat, foros, mensajería instantánea, correo electrónico.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Seguridad y resolución de problemas	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Dominio del conocimiento en: un sistema de protección para dispositivos, documentos, amenazas de virus, malware, control de acceso, contraseñas, protección de la información.	X		X		X		
8	Cogidos de convivencia para el uso responsable y saludable de las herramientas tecnológicas, mantener una actitud positiva, motivadora para su buen uso.	x		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Vanessa R. Medina Palta

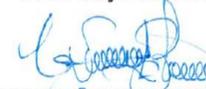
DNI: 1104147382

Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Mayo del 2021




Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCIÓN UNIVERSITARIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.								
9	El docente presenta dominio en el manejo de las herramientas tecnológicas (p. ej.: Zoom, Teams, Canvas, Moodle, Edmodo).	X		X		X		
10	Las herramientas tecnológicas utilizadas por el docente en clases virtuales generan aprendizajes significativos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 Calidad del proceso de evaluación								
11	El currículo cumple con las expectativas para generar aprendizaje en el uso de las herramientas digitales y dominio de las plataformas virtuales.	X		X		X		
12	El uso de las distintas plataformas digitales para evaluar los aprendizajes es adecuado.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3 Calidad de recursos								
13	La plataforma digital utilizada como medio de interacción es pertinente para garantizar un aprendizaje por parte de la institución.	X		X		X		
14	La institución fomenta la continua capacitación en adquirir nuevos conocimientos en el manejo de los entornos virtuales de aprendizaje y atención prioritaria.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4 Programas de autorrealización								
15	Los conocimientos, habilidades, actitudes y valores impartidos por el docente son satisfactorios para su vida profesional.	X		X		X		
16	Las competencias adquiridas durante su proceso de aprendizaje aplicado en las prácticas preprofesionales garantizan una rápida inserción al mundo laboral e influyen por las TIC.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: María Rosario Rivera Palacios **DNI:** 0701325185

Especialidad del validador: Magister en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de Mayo del 2021



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LAS COMPETENCIAS DIGITALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Información y Alfabetización Informacional							
1	Habilidad de navegación por internet (p. ej.: búsqueda en navegadores confiables, filtra la información, uso de revistas científicas)	X		X		X		
2	Selección para la búsqueda, en distintos formatos (textos, artículos o categoría, videos, audios)	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Comunicación y colaboración							
3	Herramientas para la interacción enseñanza-aprendizaje, interacción sincrónica y asincrónica (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom, wikis, blogs).	X		X		X		
4	Criterios para evaluar las condiciones que garanticen la fiabilidad de la información, datos estadísticos, contenidos audiovisuales, citas, buscadores)	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Creación de contenidos digitales e interacción							
5	Dominio de plataformas virtuales para la interacción enseñanza-aprendizaje (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom).	X		X		X		
6	Herramientas digitales para las la interacción/comunicación en línea: video conferencias, chat, foros, mensajería instantánea, correo electrónico.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 Seguridad y resolución de problemas							
7	Dominio del conocimiento en: un sistema de protección para dispositivos, documentos, amenazas de virus, malware, control de acceso, contraseñas, protección de la información.	X		X		X		
8	Cogidos de convivencia para el uso responsable y saludable de las herramientas tecnológicas, mantener una actitud positiva, motivadora para su buen uso.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: María Rosario Rivera Palacios DNI: 0701325185

Especialidad del validador: Magister en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de Mayo del 2021



 Firma del Experto Informante.



Anexo 4: Ingreso de datos al programa SPSS

Competencias digitales y Satisfacción estudiantil 2021.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 36 de 36 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	Siempre	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Con frecue...	Con frecue...	Algunas ve...	Con frecue...	Siempre	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Con frecue...	Alguna...
2	Con frecue...	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Algunas ve...	Normalmente	Algunas ve...	Normalmente	Algunas ve...	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Algunas ve...	Normalmente	Alguna...
3	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Con fre...
4	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Normalmente	Siempre	Siempre	Con frecue...	Siempre	Siempre	Con frecue...	Siempre	Normalmente	Siempre	Siem...
5	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Siempre	Algunas ve...	Siempre	Siempre	Normalmente	Normalmente	Siempre	Normalmente	Siempre	Normalmente	Siem...
6	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Con frecue...	Siempre	Normalmente	Normalmente	Con frecue...	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Siempre	Normal...
7	Normalmente	Siempre	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Siempre	Algunas ve...	Normalmente	Siempre	Con frecue...	Siempre	Siempre	Con frecue...	Siempre	Siem...
8	Siempre	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Siempre	Siempre	Con frecue...	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Con frecue...	Siempre	Siempre	Con fre...
9	Algunas ve...	Normalmente	Normalmente	Siempre	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Normalmente	Siempre	Normalmente	Normalmente	Normal...
10	Normalmente	Con frecue...	Algunas ve...	Normalmente	Nada	Con frecue...	Con frecue...	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Algunas ve...	Normalmente	Nada	Con frecue...	Con fre...
11	Nada	Con frecue...	Siempre	Normalmente	Con frecue...	Con frecue...	Con frecue...	Normalmente	Con frecue...	Con frecue...	Con frecue...	Normalmente	Con frecue...	Con frecue...	Con fre...
12	Algunas ve...	Normalmente	Normalmente	Algunas ve...	Algunas ve...	Normalmente	Nada	Siempre	Con frecue...	Algunas ve...	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Na...
13	Normalmente	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Con frecue...	Normalmente	Con frecue...	Normal...						
14	Con frecue...	Con frecue...	Nada	Algunas ve...	Normalmente	Siempre	Algunas ve...	Con frecue...	Nada	Normalmente	Algunas ve...	Algunas ve...	Normalmente	Siempre	Alguna...
15	Normalmente	Siempre	Con frecue...	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Siempre	Siempre	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Siempre	Normal...
16	Normalmente	Con frecue...	Normalmente	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Normalmente	Siempre	Normalmente	Con frecue...	Siempre	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Normal...
17	Normalmente	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Con frecue...	Con frecue...	Siempre	Siempre	Siempre	Siem...
18	Normalmente	Siempre	Siempre	Con frecue...	Normalmente	Siempre	Normalmente	Siempre	Normalmente	Nada	Con frecue...	Con frecue...	Normalmente	Siempre	Normal...
19	Con frecue...	Normalmente	Con frecue...	Normalmente	Algunas ve...	Normalmente	Con frecue...	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Normalmente	Algunas ve...	Normalmente	Con fre...
20	Con frecue...	Siempre	Normalmente	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siem...							
21	Siempre	Siempre	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Siempre	Siempre	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Siempre	Con fre...
22	Normalmente	Con frecue...	Siempre	Siempre	Siempre	Con frecue...	Siempre	Algunas ve...	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Siempre	Siempre	Con frecue...	Siem...
23	Siempre	Siempre	Normalmente	Normalmente	Siempre	Siempre	Siempre	Algunas ve...	Normalmente	Siempre	Con frecue...	Nada	Siempre	Siempre	Siem...
24	Normalmente	Con frecue...	Con frecue...	Siempre	Con frecue...	Con frecue...	Normalmente	Con frecue...	Normal...						
25	Siempre	Siempre	Siempre	Normalmente	Siempre	Siempre	Con frecue...	Normalmente	Con frecue...	Siempre	Siempre	Normalmente	Siempre	Siempre	Con fre...

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON

Anexo 5: Instrumento para aplicar a docentes y estudiantes

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR

LAS COMPETENCIAS DIGITALES

Estimado(a) Docente de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación.

En el siguiente instrumento encontrará preguntas, las mismas que debe señalar con sinceridad, responsabilidad. La presente encuesta es anónima y la información recopilada es confidencial uso exclusivo para la presente investigación, de tal manera solicito su amable colaboración, la información proporcionada nos servirá para proponer alternativas de solución a las problemáticas planteadas en nuestra investigación.

Instrucciones

En el siguiente cuadro se presenta la lectura y valoración marque con (X), la respuesta que tiene relación de acuerdo al valor que usted ha logrado durante su proceso de enseñanza.

Siempre	Con frecuencia	Normalmente	Algunas veces	Nada
5	4	3	2	1

Nº	ÍTEMS	Valorización				
		5	4	3	2	1
	Información y Alfabetización Informacional					
1	¿Habilidad de navegación por internet (p.ej.: búsqueda en navegadores confiables, filtra la información, uso de revistas científicas)?					
2	¿Selección para la búsqueda, en distintos formatos (textos, artículos o categoría, videos, audios)?					
	Comunicación y colaboración					
3	¿Herramientas para la interacción enseñanza-aprendizaje, interacción sincrónica y asincrónica (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom, wikis, blogs)?					
4	¿Criterios para evaluar las condiciones que garanticen la fiabilidad de la información, datos estadísticos, contenidos audiovisuales, citas, buscadores)?					
	Creación de contenidos digitales e interacción					
5	¿Dominio de plataformas virtuales para la interacción enseñanza-aprendizaje (p.ej.: Teams, Edmodo, Moodle, Canvas, Zoom)?					
6	¿Herramientas digitales para las la interacción/comunicación en línea: video conferencias, chat, foros, mensajería instantánea, correo electrónico?					
	Seguridad y resolución de problemas					

7	¿Dominio del conocimiento en: un sistema de protección para dispositivos, documentos, amenazas de virus, malware, control de acceso, contraseñas, protección de la información?					
8	¿Códigos de convivencia para el uso responsable y saludable de las herramientas tecnológicas, mantener una actitud positiva, motivadora para su buen uso?					

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR

LA SATISFACCIÓN UNIVERSITARIA

Estimado(a) estudiante de la Facultad de la Educación, el arte y la comunicación. En el siguiente instrumento encontrará preguntas, las mismas que debe señalar con sinceridad, responsabilidad. La presente encuesta es anónima y la información recopilada es confidencial uso exclusivo para la presente investigación, de tal manera solicito su amable colaboración, la información proporcionada nos servirá para proponer alternativas de solución a las problemáticas planteadas en nuestra investigación.

Instrucciones

En el siguiente cuadro se presenta la lectura y valoración marque con (X), la respuesta que tiene relación de acuerdo al valor que usted ha logrado durante su proceso de aprendizaje.

Siempre	Con frecuencia	Normalmente	Algunas veces	Nada
5	4	3	2	1

Nº	ÍTEMS	Valorización				
		5	4	3	2	1
	Calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje					
1	¿El docente presenta dominio en el manejo de las herramientas tecnológicas (p.ej.: Zoom, Teams, Canvas, Moodle, Edmodo)?					
2	¿Las herramientas tecnológicas utilizadas por el docente en clases virtuales generan aprendizajes significativos?					
	Calidad del proceso de evaluación					
3	¿El currículo cumple con las expectativas para generar aprendizaje en el uso de las herramientas digitales y dominio de las plataformas virtuales?					
4	¿El uso de las distintas plataformas digitales para evaluar los aprendizajes es adecuado?					
	Calidad de recursos					

5	¿La plataforma digital utilizada como medio de interacción es pertinente para garantizar un aprendizaje por parte de la institución?					
6	¿La institución fomenta la continua capacitación en adquirir nuevos conocimientos en el manejo de los entornos virtuales de aprendizaje y atención prioritaria?					
	Programas de autorrealización					
7	¿Los conocimientos, habilidades, actitudes y valores impartidos por el docente son satisfactorios para su vida profesional?					
8	¿Las competencias adquiridas durante su proceso de aprendizaje aplicado en las prácticas preprofesionales garantizan una rápida inserción al mundo laboral e influyen por las TIC?					

Anexo 6: Autorización para aplicar el instrumento.



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Rectorado

Of. Nro. 2021-1876 R-UNL
Loja 14 de abril de 2021

Ph.D.

Yovany Salazar Estrada

DECANO DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

Ciudad.-

De mi consideración:

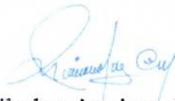
Reciban un cordial saludo de parte del Rectorado de la Institución.

En atención al correo electrónico enviado por el Sr. Diego Tandazo Eras, que en su parte pertinente solicita lo siguiente: "(...) *Buenos días le saluda Diego Tandazo Eras, ex alumno de Universidad Nacional de Loja, deseando que se encuentre bien de salud y junto a su familia, el motivo de mi comunicado es por solicitarle si me podría autorizar para poder aplicar un cuestionario mediante Google Forms a docentes y estudiantes ya que servirán para el proceso de mi tesis de una maestría que estoy realizando y me enfocado en la Universidad por haber formado parte de ella, si fuera tan amable de comunicarme que tramite debo hacer una dificultad es que me encuentro laborando por la provincia de Orellana y se me dificulta el traslado hacia Loja, esperando una respuesta le agradezco su amable atención. (...)*"

Con estos antecedentes, me permito autorizar al Sr. Diego Tandazo Eras, realice el cuestionario mediante Google Forms, a los docentes y estudiantes de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación,

Reitero los sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,
**EN LOS TESOROS DE LA SABIDURÍA
ESTA LA GLORIFICACIÓN DE LA VIDA**



Nikolay Aguirre, Ph.D.
RECTOR

Reenvío correo electrónico
c.c.

- Sr. Diego Tandazo Eras
- Archivo Rectorado

NA/mivv