



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**El servicio de control simultáneo en los procedimientos de
selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Soriano Castro, Cristiam Josemaría (ORCID: 0000-0002-5035-9316)

ASESOR:

Dr. Terrenos Marreros, Mario Andrés (ORCID: 0000-0001-7841-9977)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Mi agradecimiento infinito y eterno a nuestro padre celestial y por guiarme por el camino del progreso.

A mi esposa Yanira y mis hijas Valeria y Sofia, quienes son la motivación para seguir adelante cada día.

Cristiam.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por permitirme, a través de las enseñanzas y experiencias profesionales aprendidas en las aulas académicas, alcanzar el grado de Maestro en Gestión Pública.

A mi asesor, por su ayuda e invaluable orientación académica y profesional que me cedió para la ejecución de esta tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.

Al Gerente General de la Empresa Hidrandina, por permitirme hacer mi investigación en las Oficinas de la entidad. Por otorgarme el consentimiento de utilizar el cuestionario, lo que facilitó la culminación del presente trabajo de investigación.

Cristiam.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
4.1. Prueba de normalidad	24
4.2. Contrastación de hipótesis	25
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	39
ANEXO 01: DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	39
ANEXO 02: DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	40
ANEXO 03: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL.....	41
ANEXO 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	42
ANEXO 05: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	44
ANEXO 06: CUESTIONARIO SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO	47

ANEXO 07: CUESTIONARIO PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	49
ANEXO 08: VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS	51
ANEXO 09: CONFIABILIDAD SERVICIO DE CONTROL SIMULTANEO.....	70
ANEXO 10: CONFIABILIDAD PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	72

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de trabajadores de la Empresa Hidrandina S.A.....	16
Tabla 2. Técnicas e instrumentos para la obtención de datos.....	17
Tabla 3. Nivel de servicio de control simultaneo de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.....	20
Tabla 4. Nivel de las dimensiones de servicio de control simultaneo de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.....	21
Tabla 5. Nivel de procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.....	22
Tabla 6. Nivel de las dimensiones de los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.....	23
Tabla 7. Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.....	24
Tabla 8. Correlaciones de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.....	25
Tabla 9. Correlaciones de la normativa del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.....	26
Tabla 10. Correlaciones del control de riesgos del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.....	27
Tabla 11. Correlaciones de la ejecución del proceso del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.....	28
Tabla 12. Correlaciones de los plazos del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.....	29

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021”, considerando conceptos, ideas, teorías sobre nuestras variables de estudio. El tipo de investigación corresponde a una investigación no experimental, correlacional, con una población y muestra de 40 trabajadores de la empresa Hidrandina S.A., para realizar la recolección de los datos de estudio, se utilizó dos cuestionarios, debidamente validados por 3 expertos en los temas de investigación y el sector público, se realizó la presentación de los resultados obtenidos por medio de tablas y figuras estadísticas, por medio del programa Microsoft Excel, y el software SPSS. Se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, para identificar si se distribuyen de manera normal o no normal, para poder determinar que prueba estadística se utilizará, seleccionando Spearman, obteniendo como resultado, que existe un índice de relación de 0.794** con una significancia de 0.000, comprobando nuestra hipótesis de investigación, concluyendo de que existe una relación alta y significativa entre el servicio de control simultáneo y los procedimientos de selección.

Palabras clave: servicio de control simultáneo, procedimientos de selección, organización.

Abstract

The objective of this research study was to “Determine the relationship between the simultaneous control service in the selection procedures of the Hidrandina S.A. Company, Trujillo, 2021”, considering concepts, ideas, theories on our study variables. The type of research corresponds to a non-experimental, correlational research, with a population and sample of 40 workers from the company Hidrandina SA, to collect the study data, two questionnaires were carried out, duly validated by 3 experts in the topics of research and the public sector, the results obtained were presented by means of tables and statistical figures, using the Microsoft Excel program, and the SPSS software. The Shapiro Wilk test was used to identify whether they are distributed in a normal or non-normal way, in order to determine which statistical test will be used, selecting Spearman, obtaining as a result that there is a relationship index of 0.794 ** with a significance of 0.000, checking our research hypothesis, concluding that there is a high and significant relationship between the simultaneous control service and the selection procedures.

Keywords: simultaneous control service, selection procedures, organization.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad a nivel mundial, el control se tiene que dar en los procedimientos de selección de personal, proveedores nos ha llevado a mejorar los procesos y la herramientas tecnológicas, lo que ha generado un gran impacto en los ámbitos de la actividad económica de las distintas entidades públicas, en los últimos años las investigaciones han dejado entendido que el control que se le da a los procesos administrativos tiene transcendencia en especial en la adquisición o prestación de servicios en un marco de una tendencia que sigue dominando un enfoque de integración institucional combinado con la orientación técnica (Pérez, 2019).

En Latinoamérica, el proceso de control simultaneo, busca identificar posibles riesgos o irregularidades, que puedan aparecer en el proceso organizacional en las entidades, así como en el cumplimiento de funciones por parte de los trabajadores, es fundamental que antes, durante y posterior a la culminación del proceso, se verifique que se hayan cumplido con los objetivos planificados para el desarrollo de la gestión, de manera que hayan sido ejecutados, evitando actos de corrupción y la desviación de recursos para otros fines para los que no fueron asignados; para muestra de ello tenemos la empresa Odebrecht, en donde las principales economías de Latinoamérica se vieron afectadas debido a la exposición de sobornos, para su favorecimiento en relación a la competencia, evidenciando la problemática que presenta el cumplimiento efectivo de la gestión, esta requiere un mayor volumen de inversión, para la implementación de una estructura de control, con personal capacitado, con los conocimientos necesarios y comprometidos socialmente a favor de la ciudadanía y su desarrollo (Riquelme, 2017).

En la mayoría de entidades públicas, la contratación de bienes y servicios, están siendo dirigidas en los funcionarios que usualmente no están calificados y no tienen un buen soporte técnico y normativo, lo que nos lleva a identificar, que son necesarias los entes públicos de supervisión para controlar los procesos internos y así generar una tendencia hacia un mejor desempeño, dando resultados de una adecuada gestión.

En Perú, existe una entidad el OSCE que es un organismo técnico especializado respecto a la normativa de contrataciones, siendo su función principal la de velar por el correcto cumplimiento de la normativa de contrataciones y realizar acciones de supervisión.

Dentro de sus otras funciones, tiene también la de certificar a los servidores que trabajan en el Órgano Encargado de las Contrataciones (área responsable del proceso de contrataciones de los bienes, servicios y obras de una entidad), así como la de supervisar los contratos en las entidades a nivel nacional en sus 3 fases: actos preparatorios (elaboración de requerimiento), selección (elegir la mejor oferta) y ejecución contractual (ejecución del contrato).

Por otra parte, la autoridad de mayor nivel, encargado del Sistema Nacional de Control, corresponde a la Contraloría, quien se encarga de supervisar que las políticas sean aplicadas de forma correcta, con el uso eficiente de los bienes y recursos públicos, de manera que la entidad aprobó una directiva para desarrollar las disposiciones a aplicar, durante el servicio de control simultáneo, en base a las situaciones adversas, empleando acciones preventivas, para hacer frente a posibles problemas, así mismo de debe constatar que estas actividades se realicen en base a la normativa vigente, y si estas no son así, comunicar a la entidad para poder realizar las correcciones oportunamente, evitando posibles afecciones, así mismo este servicio debe poseer las características de ser oportuno y preventivo, para direccionar las acciones al cumplimiento de los objetivos, a favor de los ciudadanos.

Por consiguiente, describimos nuestro problema de investigación teniendo en cuenta el escenario antes mencionado:

¿En qué medida el servicio control simultaneo se relaciona con los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021?

Después de plantear nuestro problema de investigación, describimos la justificación teórica, donde se plantea que el análisis realizado servirá como un sustento teórico cuantitativo para investigaciones futuras, en donde encontraremos antecedentes, definición de realidades que nos llevaran a que la entidad pueda tomar en cuenta con el fin de tener un sustento verificable para la creación de nuevas directivas.

Como justificación práctica al obtener diferentes resultados en tablas y figuras estadísticas nos llevara a encontrar el nivel de cómo se está manejando el servicio de control simultáneo y de qué manera los procedimientos pueden ir mejorando.

La relevancia social es descrita ya que la presente investigación buscó profundizar en las contrataciones públicas realizando un control simultáneo en el proceso auditor, de manera que permita dar solución a los problemas que afectan la gestión del gobierno en los 3 niveles, el cual debe desarrollarse por medio de la verificación de los procedimientos, acciones, transacciones, realizados por profesionales debidamente capacitados, dando el visto bueno para su aprobación, de manera que se aplique y evidencie un mejor nivel de eficiencia en la Empresa Hidrandina S.A.

Como objetivo general es; Determinar la relación entre el servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. Como objetivos específicos. OE₁. Determinar la relación entre la normativa del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. OE₂. Determinar la relación entre el control de riesgos del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. OE₃. Determinar la relación entre la ejecución del proceso del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. OE₄. Determinar la relación entre los plazos del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.

Como hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre el servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. Como hipótesis nula: No existe relación significativa entre el servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. Como hipótesis específicas; HE₁. Existe relación significativa entre la normativa del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. HE₂. Existe relación significativa entre el control de riesgos del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A.,

Trujillo, 2021. HE₃. Existe relación significativa entre la ejecución del proceso del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. HE₄. Existe relación significativa entre los plazos del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para comenzar podemos considerar a diferentes autores que hacen referencia al servicio de control y los procedimientos de selección como en las siguientes investigaciones internacionales para tener una clara definición del trabajo en otros países.

En Ecuador, Serrano (2017) en la investigación explica que el objetivo fue definir de qué forma el control sirve como herramienta para una gestión financiera y contable eficaz en las empresas bananeras del cantón Machala. Para recolectar los datos, se utilizó un cuestionario el cual estuvo compuesto por ítems en temas del control interno, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión o monitoreo, el estudio fue de tipo cualitativo, descriptivo, se obtuvo como resultado que las instituciones cumplen sus procedimientos con mayor eficiencia debido al proceso de control simultáneo, garantizando que las operaciones se ejecuten con razón y en base a las leyes vigentes.

En Venezuela, Castillo (2016) en su tesis, se determinó como objetivo general, diseñar estrategias que optimicen la gestión financiera de la organización, la investigación fue no experimental, de manera que no se manipulará las variables, la población fue constituida por 9 personas y la muestra corresponde al tipo censal. Para realizar una correcta recolección de datos se aplicará un cuestionario constituido por 20 ítems según nuestras dimensiones de estudio así mismo el 55.6% considera que solamente a veces se cuenta con la información oportuna, el 22.2% manifiesta que casi nunca posee la información mientras que el 11.1% indica que siempre posee la información. Se llegó a la conclusión de que, se ha ofrecido un óptimo control interno, evidenciando una mayor productividad en la organización, obteniendo mayores recursos financieros en la empresa.

En Ecuador, Contreras (2017), en su investigación, tuvo como objetivo analizar y rediseñar el proceso de selección del personal, el enfoque fue mixto, la población estuvo constituida por 216 colaboradores pertenecientes a la organización de estudio, en base a la aplicación de una fórmula por conveniencia del investigador permitió determinar como muestra de estudio a 138 personas, para obtener la información, se utilizó la técnica de la entrevista

y la encuesta con referencia a los temas de investigación tratados. Se obtuvo como resultado que el 30% manifiesta que el proceso de contratación es sencillo, el 23% señala que es difícil, mientras el 46% refiere que se debe centrar más esfuerzos, que permitan considerar de mejor manera el proceso de contratación. Se llegó a conclusión que la información recolectada permitió diseñar una propuesta de mejora relacionada a la implementación de un área especializada en desarrollar y potenciar el talento humano, empleando los recursos necesarios para lograrlo.

A nivel Nacional,

En el Callao, Carrasco (2017), en su investigación tuvo como objetivo principal determinar la existencia de una relación entre nuestras variables de estudio, para la presente investigación fue de tipo deductivo – hipotético, de diseño no experimental, correlacional, para realizar un correcto recojo de datos, se utilizó un cuestionario en base a los temas de control interno y proceso de contrataciones, según escala valorativa de Likert. Se obtuvo una correlación según Spearman de 0.844, demostrando una asociación significativa entre las variables de estudio. El 5% de la muestra, manifiesta que el control interno no ha sido óptimo, el 25% señala que ha sido de nivel regular, el 45% sostiene que ha sido de nivel óptimo. Se obtuvo como conclusión de que existe relación significativa entre el control interno y los procesos de contrataciones, permitiendo el incremento de la productividad en la organización.

En Cajamarca, Flores (2018), en su investigación, tuvo como objetivo determinar la influencia del control interno en el proceso de contrataciones, la presente investigación fue básica de nivel explicativo y diseño no experimental, transversal, la población de estudio fue constituida por 110 funcionarios nombrados del municipio, para recoger los datos se utilizó el análisis documental y la encuesta, apoyando la recolección de datos con los antecedentes por medio de documentos. El resultado de la investigación indica que el 23.64% indica que el control interno posee un nivel bajo, el 61.82% un nivel alto, mientras que el 14.54% un nivel muy alto. Así mismo el 4.50% de los encuestado manifiesta que el proceso de contrataciones en del nivel bajo, el 59.10% indica un nivel regular, el 29.10% indica que es bueno, mientras que el

7.30% menciona que es muy bueno, encontrando un índice de correlación de 0.581, llegando a la conclusión de que existe una relación directa y significativa.

En Huancavelica, Ramírez (2017), en la investigación, se trazó como objetivo general identificar si el control interno y el proceso de adquisición poseen relación en la entidad en estudio, se desarrolló una investigación de diseño no experimental, transversal, cuantitativo. La población fue constituida por 51 personas servidores de las oficinas de la entidad en estudio, para el recojo de información se aplicó la encuesta conformada por cuestionarios sobre nuestra investigación. Se obtuvo una relación con la prueba de Spearman de 0.092 de 0.05 de significancia, llegando a la conclusión que el control interno no se relaciona directamente con el proceso de adquisición en la municipalidad.

A nivel Local,

En Trujillo, Vidal (2016), en su tesis, señaló como finalidad, conocer la normativa sobre la incidencia del control interno en las adquisiciones de la entidad en estudio, el tipo de investigación fue analítica, la muestra de estudio fue la Municipalidad Distrital de La Esperanza, se aplicó una encuesta a los principales actores, que se relacionan con el proceso de contrataciones, así como una entrevista al organismo encargado del control, obteniendo como resultado que el 60% señala que el control interno permite obtener mejores resultados en el proceso adquisitivo, el 15% manifestó que no se ha tenido los resultados esperados con la aplicación del proceso, mientras el 25% indica desconocer la información consulta. Posterior a la aplicación de las técnicas de investigación, se llegó a la conclusión que el control interno si influye en el proceso adquisitivo, en la entidad.

En Cajamarca, Sandoval (2020), en su investigación tuvo como objetivo principal conocer el nivel de influencia del control interno en las contrataciones públicas, el tipo de investigación corresponde a un nivel básico, no experimental ,transversal correlacional , la población de estudio estuvo conformada por 25 personas de diferentes de la Municipalidad, para recoger la información, se aplicó la encuesta y la revisión de documentos, con la ayuda del instrumento del cuestionario, además del uso de fichas de registro. El 36 % de los encuestados mencionaron que si percibieron el entorno de control. El 60%

señalaron que no percibieron tal entorno, mientras el 4% solo a veces, se identificó una relación según Spearman de 0.397, llegando a la conclusión de que existe una relación significativa.

En Pacasmayo, Tirado (2016), en su investigación, determinó como objetivo general analizar las contrataciones del estado y conocer su incidencia en la gestión, el método de investigación fue deductivo, descriptivo, no experimental, la población fue constituida por 28 Jefaturas de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, la técnica utilizada fue la entrevista y la encuesta aplicada a la muestra correspondiente en la investigación. Se encontró como resultado la evidencia de que, existe deficiencia y limitaciones en el proceso administrativo, así mismo como en la integración debido a la carencia de instrumentos que propicien una adecuada gestión selectiva. El 30.47% señala tener conocimiento sobre la normativa de las contrataciones, el 20.31% indica no conocer la Ley, mientras que el 33.86% manifiesta conocer poco finalizando con el 15.36% que indica que su nivel de conocimiento es de muy poco. Se llegó a la conclusión de que el proceso de gestión es deficiente debido a la inexistencia de una dirección y liderazgo eficiente en el proceso de contrataciones públicas.

En referencia a las teorías que permiten entender el proceso de nuestra investigación tomaremos los datos de:

Según Pérez (2019) señala que el servicio de control simultáneo realizado por la Contraloría, a las entidades públicas, se establece con el objetivo de analizar si se viene efectuando en base a la normativa, comunicando a las entidades si éstas no están alineadas para realizar una corrección en tiempo real, evitando que afecten el correcto proceso, con los objetivos planificados para beneficio de la ciudadanía.

Chiroque (2017), señala que los hitos de control, requieren que previamente se haya realizado una identificación de riesgos, que puedan perjudicar el proceso, y la consecución de metas del proceso, conociendo las posibles soluciones para hacerle frente a diversas situaciones adversas, que pueden surgir en el desarrollo, informando a la entidad, para tomar acción en tiempo oportuno.

Argandoña (2007), en su teoría sobre el control simultáneo, menciona que éste se realiza para anticipar problemas durante el desarrollo del proceso,

verificando que el proceso se encuentre alineado a la normativa, además de proporcionar una serie de hipótesis para plantear posibles soluciones que puedan hacerle frente a la problemática presentada, direccionando el trabajo hacia una organización superior.

Sánchez (2006), en su teoría sobre el proceso de control, refiere que éste no simplemente representa una finalidad, sino que más bien se presenta como una parte primordial del mecanismo regulador, en donde se señala de forma oportuna, las desviaciones en el cumplimiento de las normas, así como las infracciones a la ley, de manera que se adopten medidas de corrección según sea el caso.

Ivanega (2003), en su investigación sobre el control y su función, señala que éste, es propio de las funciones del estado, el cual no es ajena, si no por el contrario, éste ha sido formado desde y para la organización estatal, permitiendo el logro eficiente y moral dentro de la gestión.

Le Pera (2003), señala que este sistema de control es necesario para tomar decisiones de forma responsable, transformándose como un sistema retroalimentador, debido a que, por medio de él, es que se puede identificar la realidad del proceso.

Chiavenato (2006), señala que el procedimiento de selección, se define como el proceso de elección de la mejor opción, la cual sea más viable y permite obtener resultados positivos durante el proceso, este puede darse durante el proceso de elección de un individuo para cubrir un determinado puesto, así como en la elección de un plan de acción, a tomar en la gestión, manteniendo la eficiencia del proceso.

Vértice (2008), en su teoría sobre el proceso de selección, refiere que éste es un proceso que permite elegir, filtrar y decidir, sobre aquella opción que tenga mayor posibilidad de adaptación a las necesidades de la entidad, obteniendo la elección de la opción más idónea.

Álvarez (2017), en su teoría sobre los fines del procedimiento de selección, precisa que se debe establecer lineamientos, que permita regular los requerimientos de la entidad, los cuales deben ser orientados al desarrollo en forma conjunta, de los hechos relacionados con las contrataciones públicas, así

como el del personal, los cuales deben seguir un riguroso proceso, que permita la elección de la persona jurídica que más se ajuste a las necesidades, así mismo se incluye los criterios a tomar en cuenta durante el desarrollo del proceso.

En el año 2015, OCDE, presentó un documento denominado “Recomendación del Consejo sobre Contratación Pública”, el cual, recomienda, entre otros, los siguientes:

Los Adherentes al Consejo, permiten la disposición de personal calificado, para aportar positivamente en el proceso de forma eficiente, asegurando que los profesionales, involucrados en el proceso, sean íntegros, utilizando herramientas que permitan obtener información continua del desempeño del sistema, en referencia a los Adherentes al Consejo, establecer estrategias para detectar en el ciclo de contratación, con la identificación de amenazas, que afecten su correcto funcionamiento, como errores en la ejecución de funciones y conductas erróneas de los servidores, así mismo se debe identificar estrategias de gestión, con la ayuda de sistemas de alerta, para concientizar al personal administrativo a mejorar su nivel de conocimiento, sobre las adecuadas estrategias con la aplicación de mecanismos de control, para favorecer el rendimiento de cuentas, en las contrataciones públicas, con un proceso definido, en base a una normativa clara a aplicar por los servidores en el cumplimiento de sus funciones.

En la Ley N°27785, se establecen los mecanismos donde se regula apropiadamente, para prevenir y verificar, por medio de la aplicación de procedimientos técnicos, la manera en cómo se debe utilizar los recursos del estado, de forma transparente, aplicable a todas las entidades públicas, cuyo fin consiste en contribuir y orientar a la mejora de las acciones y servicios prestados a la población.

Por medio del control interno, según Ley N° 28716, tiene por finalidad, establecer las normas regulatorias, para elaborar, aprobar, implementar, perfeccionar y verificar el control interno que se ejecuta en las entidades públicas, fortaleciendo el propósito administrativo y operativo, propiciando la

evasión de actor de corrupción y prácticas indebidas, con una gestión transparente (OSCE, 2009).

Según la Ley N° 29743, se modificó artículos de la Ley N° 28716, en donde se considera las acciones realizadas por las entidades públicas, en el control interno, la proyección de la inversión y la gestión de programas sociales.

Según la Contraloría General de la República (2019), las normas de control simultáneo, en donde refiere que, por medio del control simultáneo, se verifica las situaciones adversas, en base a las estipulaciones contractuales, con el fin de conocer aquellas que puedan perjudicar su correcto desarrollo, éste se caracteriza por ser oportuno y preventivo.

Los procedimientos de selección buscan obtener un mayor valor de los fondos públicos, promoviendo un enfoque de gestión por resultados, efectuándolas oportunamente, con las condiciones efectivas que tengan una repercusión positiva en el nivel de vida de la población (Art. 1° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado – Ley N° 30225).

El control se define como la medición de los ejercicios organizacionales, identificando las desviaciones que surgen en relación a los objetivos establecidos, proponiendo opciones viables de solución, e identificando que el proceso se haya realizado según lo planificado (Maqueda, 1966).

El control simultáneo, comprende la supervisión y reconocimiento de la gestión administrativa, analizando el nivel de productividad, viabilidad y el logro de objetivos en base a lo establecido, en coherencia con la normativa, evaluando además el desarrollo de funciones de los trabajadores, según el puesto que ocupen dentro de la organización (Contraloría General de la República, 2016).

Los procedimientos de selección en las organizaciones públicas, se definen en base a diversos procedimientos entre los cuales tenemos; la licitación pública, la cual se define como una modalidad que consiste en realizar la convocatoria de los proveedores, para que posterior al cumplimiento del proceso, puedan intervenir como postores en el proceso, con la presentación de sus propuestas, sujetas a la normativa, seleccionando la que más se ajuste a las posibilidades, éste proceso se realiza de manera pública con la presencia de un juez; el concurso público, es una modalidad, que consiste en realizar la convocatoria

de los proveedores y consultores a nivel general, sujetos a las bases normadas, seleccionando la más conveniente en cuanto a precios y oportunidades; adjudicación simplificada, se define como un proceso de elección que consiste en convocar a proveedores de bienes y servicios, con sus respectivas propuestas, en donde se analiza que el valor se ajuste al presupuesto percibido para el cumplimiento de funciones del año fiscal. (Álvarez, 2017).

Operacionalmente la variable servicio de control simultáneo, se desglosa en 4 dimensiones:

Normativa, la cual se define como una serie de normas que permiten direccionar el comportamiento de un determinado individuo, entidad privada o pública, en relación a la ejecución de las actividades cumpliendo con los plazos establecidos y su correcta implementación (Trujillo, 2021).

Control de riesgos, se define como el análisis del funcionamiento y su efectividad, cumpliendo con las medidas de protección correspondiente y la normativa, que permitan prever diversos problemas que surjan durante el desarrollo del proceso organizacional (Erb, s.f.)

Ejecución del proceso, se define como aquel que permite la puesta en marcha bajo una normativa, de una determinada operación, planificada con antelación por la entidad en el logro de objetivos organizacionales, direccionando y controlando el proceso (Rus, 2021).

Plazos, se define como el tiempo señalado para la ejecución de una acción, durante un periodo determinado por el cese del desarrollo del proceso, siguiendo el cronograma, de manera que se cumpla con el tiempo que fue asignado, para la prevención de sanciones (Ucha, 2009).

Operacionalmente la variable procedimientos de selección, se desglosa en 4 dimensiones:

Recursos públicos, se define como aquel patrimonio del estado, que permite el accionar, en la prestación de bienes y servicios a favor de la ciudadanía, todo ello desarrollado mediante la recaudación de impuestos, para el cumplimiento de objetivos, con la financiación de proyectos sociales (Demichelis, s.f.)

Gestión por resultados, se establece como un enfoque de gestión pública, que permite la facilitación de la dirección de los recursos, que permitan crear valor público, asegurando su eficacia, eficiencia, un desarrollo efectivo, desempeño y la planificación del proceso (OSCE, s.f.).

Condiciones, se define como la propiedad o naturaleza de las cosas, que garantice un correcto desarrollo del proceso público, en la adjudicación de licitaciones en base la normativa (Pérez, 2010).

Cumplimiento, se define como un estado en el que se está de acuerdo a las especificaciones requeridas, de forma responsable y consecuente con las acciones (Ucha, 2010).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

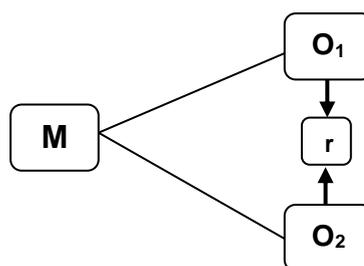
Hernández (2018), menciona que la investigación no experimental, se establece como la búsqueda de un tema específico de manera empírica y continua, en donde el investigador no realizará ninguna manipulación de las variables, por el motivo de ya han ocurrido por lo que no puede ser manipuladas.

Así mismo corresponde a un estudio cuantitativo, enfocándose en recoger la información para poder comprobar nuestra hipótesis de investigación, por medio de un análisis estadístico, para establecer un comportamiento y comprobar las teorías relacionadas con el tema, el diseño de contratación corresponde al correlacional, permitiendo describir la relación entre las variables, en un tiempo determinado.

Diseño de investigación

El diseño es correlacional, se buscará conocer la relación entre las dos variables de investigación, de corte transversal porque el estudio se realizó en un tiempo determinado.

Esquema:



Donde:

M : Muestra

O₁ : Servicio de control simultaneo

O₂ : Procedimientos de selección

r : Relación de causalidad de las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1:

Definición Conceptual

Según Pérez (2019) señala que el servicio de control simultáneo realizado por la Contraloría, a las entidades públicas, se establece con el objetivo de analizar si se viene efectuando en base a la normativa, comunicando a las entidades si éstas no están alineadas para realizar una corrección en tiempo real, evitando que afecten el correcto proceso, con los objetivos planificados para beneficio de la ciudadanía.

Definición Operacional

Es la medición cuantitativa de las variables mediante instrumentos válidos y confiables, los cuales son desarrollados según las dimensiones e indicadores descritos en la operacionalización de variables, tomando en cuenta una escala de medición tipo Likert.

Indicadores

Según la dimensión normativa tiene a los indicadores, cumplimiento, plazos, implementación, vinculación, prevención y supervisión, con referente a la dimensión control de riesgos tiene a los indicadores, planificación, presupuesto, actividades realizadas, supervisión continua, e información y comunicación, la dimensión ejecución del proceso, a los indicadores, normativa, presupuesto planificación, organización, dirección y control, la dimensión plazos, a los indicadores cronogramas, registro, normativa.

Escala: Ordinal

Variable 2:

Definición Conceptual

Los procedimientos de selección buscan obtener un mayor valor de los fondos públicos, promoviendo un enfoque de gestión por resultados, efectuándolas oportunamente, con las condiciones efectivas que tengan una repercusión positiva en el nivel de vida de la

población (Art. 1° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado – Ley N° 30225.

Definición Operacional

Es la medición cuantitativa de las variables mediante instrumentos válidos y confiables, los cuales son desarrollados según las dimensiones e indicadores descritos en la operacionalización de variables, tomando en cuenta una escala de medición tipo Likert.

Indicadores

Según la dimensión recursos públicos tiene a los indicadores percepciones, ingresos, objetivos y metas, financiamiento, la dimensión gestión por resultados tiene a los indicadores eficiencia, eficacia, desarrollo, desempeño y la planificación estratégica, la dimensión condiciones a los indicadores concurso público, licitación pública, adjudicación directa, adjudicación de menos cuantía, y la dimensión cumplimiento a los indicadores, normativa, consentimiento, cronograma y presupuesto.

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Está conformada por 40 trabajadores de la empresa Hidrandina S.A. los cuales pertenecen a las siguientes áreas:

Tabla 1

Distribución de trabajadores de la Empresa Hidrandina S.A.

Trabajadores	Frecuencia	Porcentaje
Sub Gerencia de Logística	15	37.5
Control Interno	5	12.5
Gerencia Comercial	10	25
Tesorería y Contabilidad	8	20

Presupuesto	2	5
Total	40	100

Fuente. Planilla de trabajadores Hidrandina S.A.

Criterios de Selección:

Criterios de Inclusión:

Trabajadores que tengan conocimiento sobre el control simultaneo en el procedimiento de selección.

Criterios de Exclusión:

Trabajador que no desee participar de la investigación o que hayan terminado su contrato en el proceso de ejecución de la toma de información.

Unidad de análisis:

Trabajador de la Empresa Hidrandina S.A.

Muestra

Al verificar que la población es pequeña, se procede a aplicar el método no probabilístico a conveniencia del investigador por que la muestra será de 40 trabajadores de la Empresa Hidrandina S.A.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En base a las teorías que guardan relación con nuestro tema de estudio, se utilizó la encuesta, constituida por interrogantes, que permitan identificar la percepción sobre un determinado tema de estudio. El instrumento utilizado corresponde al cuestionar, elaborado según una escala valorativa.

Tabla 2

Técnicas e instrumentos para la obtención de datos

Técnicas	Instrumentos	Utilidad
	Cuestionario	
Encuesta	Servicio de control simultaneo	Medición Cuantitativa

	Cuestionario	
Encuesta	procedimientos de selección	Medición Cuantitativa

Para validar los instrumentos, se utilizó el juicio de expertos, asignado por el asesor, en base a sus sugerencias, para los docentes expertos en gestión pública, fue validado por 3 expertos:

- Ms. Cpc. José Hildebrando Martos Acevedo
- Ms. Eco. Betsabe Torres Solano
- Ms. Abg. Mirella Stany Castillo Mendoza

Con la calificación que se obtuvo por los expertos se utilizó la prueba de V de Aiken, para determinar la validez de contenido en los siguientes criterios: claridad y relevancia, así mismo sirve para calcular la validez de contenido, para la variable control interno tiene un coeficiente de validez de Aiken de 1.0 que corresponde a que el instrumento es válido, para la variable gestión patrimonial tiene un coeficiente de validez de Aiken de 1.0 que corresponde a que el instrumento es válido.

Se formuló en base al método de alfa de Cronbach a través de una prueba piloto, donde se mide la confiabilidad que arrojará un coeficiente de fiabilidad de 0 a 1, en donde el resultado que más se acerque a 0 la confiabilidad es nula y 1 la confiabilidad del instrumento es máxima, verificando si los instrumentos son confiables pueden ser utilizados, verificando si los instrumentos son confiables pueden ser utilizados, con una escala de Alfa de Cronbach: <0.05; corresponde a una confiabilidad Inaceptable, de 0.5 a 0.6 una confiabilidad pobre, de 0.6 a 0.7 una confiabilidad débil, de 0.7 a 0.8 una confiabilidad aceptable, de 0.8 a 0.9 una confiabilidad buena, de 0.9 a 1.0 como una confiabilidad excelente.

Para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 15 participantes dando como resultado que para la variable servicio de control simultáneo con un índice de 0,870 que corresponde a una

confiabilidad Buena. Para la variable procedimientos de selección con un índice de 0,831 que corresponde a una confiabilidad Buena.

3.5. Procedimientos

Para el modo de recolección de información de los datos cuantitativos fueron recolectados a través de instrumentos de medición representados por nuestras variables, los mencionados instrumentos dan facilidad para procesar la información sin problemas, enmarcando un diseño que a través de la operacionalización de variables en donde se describen las dimensiones e indicadores que nos ayudaran a elaborar nuestros cuestionarios que servirán para obtener datos a través de la percepción de los funcionarios públicos, la información obtenida ayudo a demostrar nuestra hipótesis de investigación, finalmente se obtendrán tablas y figuras con ayuda del software SpssV25.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis estadístico, se elaboró una matriz de datos para las dos variables y construir tablas de distribución de niveles y figuras estadísticas.

Con respecto a la estadística inferencial, nos permitirá realizar la contrastación de las hipótesis y obtener resultados cuantitativos utilizando el software estadístico del SpssV25; para determinar que prueba estadística a utilizar se verificara el tamaño de la muestra y determinarla a través de la Prueba de Shapiro-Wilk y así encontrar si los datos son paramétricos o no paramétricos.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se desarrolló en base al código de ética para establecer principios universales para que el participante de verifique que el procedimiento se bajó medidas de confidencialidad y que los datos obtenidos solo serán utilizados para el proceso y manejo de la información, los participantes expresan su consentimiento de participar de forma voluntaria.

IV. RESULTADOS

Tabla 3

Nivel de servicio de control simultaneo de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Niveles	Escala	N°	%
Bajo	20-46	5	12.5
Medio	47-73	18	45.0
Alto	74-100	17	42.5
Total		40	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Interpretación.

En la Tabla 3 se puede observar que el 45.0% de los encuestados perciben que el servicio de control simultáneo es de nivel medio, el 42.5% obtiene un nivel alto, en tanto que solo el 12.5% señala que es de nivel bajo. Demostrándose que el servicio de control simultaneo de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021, es de nivel medio.

Tabla 4

Nivel de las dimensiones de servicio de control simultaneo de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.

Niveles	Normativa		Control de riesgos		Ejecución de proceso		Plazos	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	0	0.0	5	12.5	6	15.0	7	17.5
Medio	19	47.5	15	37.5	21	52.5	24	60.0
Alto	21	52.5	20	50.0	13	32.5	9	22.5
Total	40	100	40	100	40	100	40	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Interpretación.

En la tabla 4 se observa que, desde la perspectiva de los encuestados en la Empresa Hidrandina S.A., la dimensión normativa está en un nivel alto con un 52.5%, para la dimensión control de riesgos en un nivel alto con un 50.0%, para la dimensión ejecución de proceso en un nivel medio con un 52.5% y la dimensión plazos en un nivel medio con un 60.0%.

Tabla 5

Nivel de procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Niveles	Escala	N°	%
Bajo	20-46	3	7.5
Medio	47-73	20	50.0
Alto	74-100	17	42.5
Total		40	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Interpretación.

En la Tabla 5 se puede observar que el 50.0% de los encuestados perciben que los procedimientos de selección son de nivel medio, el 42.5% obtiene un nivel alto, en tanto que solo el 7.5% señala que es de nivel bajo. Demostrándose que los procedimientos de selección, de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021, es de nivel medio.

Tabla 6

Nivel de las dimensiones de los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.

Niveles	Recursos públicos		Gestión por resultados		Condiciones		Cumplimiento	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	0	0.0	5	12.5	6	15.0	7	17.5
Medio	19	47.5	15	37.5	21	52.5	24	60.0
Alto	21	52.5	20	50.0	13	32.5	9	22.5
Total	40	100	40	100	40	100	40	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Interpretación.

En la tabla 6 se observa que, desde la perspectiva de los encuestados en la Empresa Hidrandina S.A., la dimensión recursos públicos, está en un nivel alto con un 52.5%, para la dimensión gestión por resultados en un nivel alto con un 50.0%, para la dimensión condiciones en un nivel medio con un 52.5% y para la dimensión cumplimiento en un nivel medio con un 60.0%

4.1. Prueba de normalidad

Tabla 7

Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

	Shapiro-Wilk		
	Estadístic		
	o	gl	Sig.
SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO	,950	40	,074
NORMATIVA	,923	40	,010
CONTROL DE RIESGOS	,953	40	,098
EJECUCIÓN DEL PROCESO	,974	40	,492
PLAZOS	,969	40	,324
PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	,953	40	,100
RECURSOS PÚBLICOS	,977	40	,563
GESTIÓN POR RESULTADOS	,927	40	,013
CONDICIONES	,952	40	,089
CUMPLIMIENTO	,933	40	,020

Fuente. Aplicación del cuestionario de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Interpretación

En la tabla 7 se observa que la prueba de Shapiro Wilk para muestra menores a 50 ($n < 50$), la prueba de normalidad de los datos de variables en estudio, donde se muestra los niveles de significancia para las variables al 5% ($p < 0.05$), demostrándose que los datos se distribuyen de manera normal, por lo cual, se procede a utilizar la prueba paramétrica de Pearson para determinar la relación entre las variables de estudio, asimismo; se verifica que las dimensión normativa se distribuye de manera no normal, por lo que se determinará su relación a través de la prueba no paramétrica de Spearman .

4.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 8

Correlaciones de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

		SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO	PROCEDIM IENTOS DE SELECCIÓN
		EO	N
SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO	Correlación de Pearson	1	,794**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	Correlación de Pearson	,794**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente. Aplicación del cuestionario de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Interpretación.

En la Tabla 8 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.794** (alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que el servicio de control simultáneo se relaciona de manera directa y significativa con los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.

Es decir, a mayor eficiencia del servicio de control simultáneo, mayor es la eficiencia de los procedimientos de selección en la entidad estudio. O a menor eficiencia del servicio de control simultáneo, menor es la eficiencia de los procedimientos de selección en la entidad estudio.

Tabla 9

Correlaciones de la normativa del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

		PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	
		NORMATIVA	N
Rho de Spearman	NORMATIVA	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,564**
		N	40
PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	Coeficiente de correlación	,564**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	40

Fuente. Aplicación del cuestionario de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Interpretación.

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.564* (moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que la normativa del servicio de control simultáneo se relaciona de manera directa y altamente significativa con los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.

Es decir, a mayor eficiencia de la normativa del servicio de control simultáneo, mayor es la eficiencia de los procedimientos de selección en la entidad estudio. O a menor eficiencia de la normativa del servicio de control simultáneo, menor es la eficiencia de los procedimientos de selección en la entidad estudio.

Tabla 10

Correlaciones del control de riesgos del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

		CONTROL DE RIESGOS	PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN
CONTROL DE RIESGOS	Correlación de Pearson	1	,781**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	Correlación de Pearson	,781**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente. Aplicación del cuestionario de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Interpretación.

En la Tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.781** (alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que el control de riesgos del servicio de control simultáneo se relaciona de manera directa y altamente significativa con los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.

Es decir, a mayor eficiencia del control de riesgos del servicio de control simultáneo, mayor es la eficiencia de los procedimientos de selección en la entidad estudio. O a menor eficiencia del control de riesgos del servicio de control simultáneo, menor es la eficiencia de los procedimientos de selección en la entidad estudio.

Tabla 11

Correlaciones de la ejecución del proceso del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

		EJECUCIÓN DEL PROCESO	PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN
EJECUCIÓN DEL PROCESO	Correlación de Pearson	1	,477**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	40	40
PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	Correlación de Pearson	,477**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	40	40

Fuente. Aplicación del cuestionario de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Interpretación.

En la Tabla 11 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.477** (moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que la ejecución del proceso del servicio de control simultáneo se relaciona de manera directa y altamente significativa con los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.

Es decir, a mayor eficiencia de la ejecución del proceso del servicio de control simultáneo, mayor es la eficiencia de los procedimientos de selección en la entidad estudio. O a menor eficiencia de la ejecución del proceso del servicio de control simultáneo, menor es la eficiencia de los procedimientos de selección en la entidad estudio.

Tabla 12

Correlaciones de los plazos del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

		PLAZOS	PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN
			N
PLAZOS	Correlación de Pearson	1	,617**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	Correlación de Pearson	,617**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente. Aplicación del cuestionario de servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021

Interpretación.

En la Tabla 12 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.617** (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que los plazos del proceso del servicio de control simultáneo se relaciona de manera directa y altamente significativa con los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.

Es decir, a mayor eficiencia de los plazos del servicio de control simultáneo, mayor es la eficiencia de los procedimientos de selección en la entidad estudio. O a menor eficiencia de los plazos del servicio de control simultáneo, menor es la eficiencia de los procedimientos de selección en la entidad estudio.

V. DISCUSIÓN

Posterior al análisis de los datos cuantitativos obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos a nuestra muestra de estudio, y al definir las teorías y antecedentes, se presenta la siguiente discusión de los resultados, para contrastar y verificar si nuestra investigación guarda relación con otras investigaciones.

Con respecto a la hipótesis de investigación, en la Tabla 8, se encontró un índice de relación de acuerdo a Pearson con 0,794**, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre el servicio de control simultáneo y los procedimientos de selección, los mencionados resultados guardan relación con la investigación realizada por Flores (2018), quien obtuvo un índice de correlación significativa según Pearson de 0.581**, así mismo señala la importancia de establecer un proceso de control continuo durante todas las etapas del proceso de selección, de manera que se identifique si se está desarrollando según lo planificado para la gestión en tiempo real y poder realizar un reajuste si es necesario, así mismo guarda relación con la investigación de Ivanega (2003), quien refiere que el control simultáneo, ha permitido establecer una gestión mas eficiente en el proceso de selección, de manera que, para la elección del personal que ocupe un cargo dentro de la organización, se apliquen filtros de control para garantizar la eficiencia del proceso, seleccionando la opción mas conveniente para la organización.

Con respecto a la dimensión normativa, En la tabla 9 se encontró un índice de relación de acuerdo a Spearman con 0,564**, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la dimensión normativa del servicio de control simultáneo y los procedimientos de selección, los resultados guardan relación con lo mencionado por Pérez (2019), señala que para que exista un procedimiento de selección que permita cumplir con los objetivos planificados, estos deben ser alineados de acuerdo a la normativa que demanda cada proceso de las entidades públicas o privadas, siendo fundamental para tomar la mejor decisión que permita el desarrollo sostenible de la entidad, de igual manera se relaciona con la

investigación de Ramírez (2017), donde identificó que el servicio de control simultáneo es fundamental para el correcto desarrollo de todos los procesos de las organizaciones que quieren posicionarse en el mercado, este comportamiento organizacional debe ser acorde a la normativa que exista en la entidad, ya que de ello depende el éxito de sus operaciones, por tal motivo se hace indispensable conocer, que procedimientos se deben aplicar en la organización para el logro de objetivos y cual es la forma de hacerlo.

Con respecto a la dimensión control de riesgos, En la tabla 10 se encontró un índice de relación de acuerdo a Spearman con 0,781**, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la dimensión control de riesgos del servicio de control simultáneo y los procedimientos de selección, los resultados guardan relación con lo mencionado por Sánchez (2006), señala que para que las organizaciones logren resultados positivos, se está implementando el control de riesgos, de manera que se promueva la seguridad en el desarrollo de funciones por partes de los colaboradores, usuarios, así como de personas ajenas a la entidad, identificando posibles situaciones desfavorables que surjan durante el desarrollo del proceso, así mismo guarda relación con mencionado por Sandoval (2020), en su investigación habla sobre la importancia de identificar desde una etapa temprana, los riesgos que afectan el correcto desarrollo de la gestión por parte de las organizaciones, planteando posibles soluciones a tomar en acción, por las organizaciones para salvaguardar sus operaciones, así como la integridad de sus trabajadores.

Con respecto a la dimensión ejecución del proceso, En la tabla 11 se encontró un índice de relación de acuerdo a Spearman con 0,477**, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la dimensión ejecución del proceso del servicio de control simultáneo y los procedimientos de selección, los resultados guardan relación con lo mencionado por Tirado (2016), el investigador señala parámetros de consideración durante la etapa de ejecución de los procesos organizacionales, los cuales deben cumplir con lo planificado para obtener resultados favorables, que permitan el correcto desarrollo del proceso

selectivo, debido a que existe evidencia en la que muchas veces se han obviado etapas importantes, lo cual ha generado la obtención de resultados negativos en el desarrollo del proceso, así mismo se relaciona con la investigación de Vidal (2016), señala que durante el procedimiento de selección, se ha establecido un plan de acción a emplear por todas las entidades que requieren información, para tomar la elección de la opción más viable, la cual se adapte a los requerimientos de la organización, obteniendo resultados positivos, para ellos se debe verificar de forma continua si el proceso se ajusta a lo solicitado por la organización.

Con respecto a la dimensión plazos, En la tabla 12 se encontró un índice de relación de acuerdo a Spearman con $0,617^{**}$, con una significancia de $0,000$, por lo que se determinó la existencia de una relación entre la dimensión plazos del servicio de control simultáneo y los procedimientos de selección, los resultados guardan relación con lo mencionado por Le Pera (2003), el autor señala aspectos clave para cumplir con el proceso de forma oportuna, en donde cada procedimiento a realizar por la entidad, tiene una fecha programada para su cumplimiento, estos deben ser descritos en un cronograma que facilite, su interpretación por parte de los miembros de la organización, además de la forma de cómo debe realizarse en base a lo requerido por la entidad, así mismo guarda relación con la investigación de Contreras (2017), refiere que los plazos determinados para un determinado proceso son importantes para conocer cuánto tiempo se dispone para la ejecución de un determinado proceso o función por parte de los trabajadores, para lo cual se deben considerar parámetros de control que permitan direccionar la ejecución de un proceso que garantice su fiabilidad y evitando la imposición de multas o sanciones por su incumplimiento.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo con un índice de relación de 0.794**, entre el servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.
2. Se determinó que existe una relación de nivel moderado y significativa con un índice de relación de 0.564**, entre la normativa del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.
3. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo con un índice de relación de 0.781**, entre el control de riesgos del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.
4. Se determinó que existe una relación de nivel moderado y significativa con un índice de relación de 0.477**, entre la ejecución del proceso del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.
5. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativa con un índice de relación de 0.617**, entre los plazos del servicio de control simultaneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. A la Gerencia General, establecer un plan de acción para controlar, supervisar, y monitorear los requerimientos así como contrastar y verificar los procesos realizados mediante parámetros de eficiencia y eficacia de dicho procedimiento.
2. A la Sub Gerencia de Logística, establecer un plan de acción, para poder verificar que los procesos realizados por la entidad se desarrollen según la normativa interna.
3. A la Unidad de Control Interno, a establecer un proceso de identificación se posibles riesgos que puedan surgir durante el desarrollo de proceso en la entidad, salvaguardando los recursos financieros y humanos.
4. A la Sub Gerencia de Logística, a poner en marcha mecanismo de control para que la ejecución de las funciones, por parte de todos los colaboradores sea eficiente.
5. A la Unidad de Control Interno, a implementar cronogramas de actividades, en donde todos los trabajadores identifiquen que procesos según sus las funciones designadas.

REFERENCIAS

- Álvarez. J. y Álvarez. R. (2017). *Manual Operativo de las Contrataciones del Estado (Primera Edición)*. Lima – Perú. Editores – Consultores E.I.R.L.
http://contrataciones.org.pe/indice_manual_contrataciones2017.pdf
- Argandoña, (2007). *El nuevo enfoque de la auditoría financiera, presupuestal y de gestión gubernamental*.
<https://isbn.cloud/9789972294457/nuevo-enfoque-de-la-auditoria-financiera-presupuestal-y-de-gestion-gubernamental/>
- Carrasco, B. (2017). *Sistema de control interno y los procesos de contrataciones del Gobierno Regional del Callao, 2016*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5533/Carrasco_TB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, R. (2016). *Estrategias basadas en el control interno que optimicen la gestión financiera de la empresa distribuidora Puche y Asociados C.A. San Felipe, estado Yaracuy*.
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1901/rcastillo.pdf?sequence=1>
- Chiavenato, I. (2006). *Administración de personal*. En I. Chiavenato, *Administración de personal* (pág. unidad 6).
<https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/aec4d0f8da9f45c14d9687966f292cd2.pdf>
- Contraloría General de la República (2016). *Estadísticas del servicio de atención de denuncias*.
http://doc.contraloria.gob.pe/SINAD/Estadistico_2016.pdf
- Contraloría General de la República (2019). *La Contraloría en el Mundo. Lima, Perú. La Contraloría General de la República*. Recuperado de:
http://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/CGRNew/as_contraloria/as_portal/Conoce_la_contraloria/LaContraloriaenelMundo/INTOSAI/
- Contraloría General de la Republica. (2014). *Marco conceptual de control interno*. Lima – Perú.
https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- Contraloría General de la Republica. (2017). *Guía para la implementación y fortalecimiento del sistema de control interno en las entidades del estado*. Lima, Perú.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/sis_control_interno/normativa/RCG004_2017_Guia_implemen_SCI.pdf
- Contreras, K., y Parra, M. (2017). *Análisis y rediseño del proceso de selección de personal de la empresa Diviconstru en Guayaquil*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/20657/1/TESIS-COMPLETA-lista.pdf>
- Chiroque, M. Farfán, S. & Gamboa, R. (2017). *Guía de Servicio de Control Concurrente para la Reconstrucción con Cambios*. Lima, Perú. Recuperado de:
https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_285_2006_CG.pdf
- Demichelis, C. (s.f.). *Los recursos públicos*

- <https://sites.google.com/site/elsistematributario/>
- Erb, M. (s.f). *Gestión de riesgo en la seguridad informática*.
https://protejete.wordpress.com/gdr_principal/control_riesgo/
- Flores, P. y Ocas, R. (2018). *Control interno en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital de Los Baños del Inca*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26174/Flores_RP-Ocas_BRN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernandez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Ivanega, M. (2003). Mecanismos de control público y argumentaciones de responsabilidad. Buenos Aires: Ábaco de Rodolfo Depalma.
http://dga.unsa.edu.ar/images/Biblioteca_Gral/Biblioteca_Restringida/11.pdf
- Le Pera, A. (2003). "Control Público y Capacitación". En: El control público en la Argentina, Jornadas 2002. Buenos Aires: Auditoría General de la Nación.
<http://catalogo.econo.unlp.edu.ar/meran/opac-detail.pl?id1=14852#.YN-2KOhKjIU>
- Muñoz, C. I. (2015). *Metodología de la investigación (1° ed.)*. México: Universidad de Oxford.
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- OCDE (2012). *Recomendación del consejo sobre contratación pública*.
<https://www.oecd.org/gov/ethics/OCDE-Recomendacion-sobre-Contratacion-Publica-ES.pdf>
- OSCE (2009). *Ley N° 28716*.
<https://portal.osce.gob.pe/osce/content/implementacion-del-sistema-de-control-interno>
- OSCE. (s.f.). *La gestión por resultados en la contratación pública*.
https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidades/Materiales/Gest_por_resul1.pdf
- OSCE. Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225, modificada por el Decreto Legislativo N° 1444 y aprobado por el Decreto supremo N° 344-2018-EF.
- Pérez, J. (2019). *El control simultáneo en la ejecución de los proyectos de reconstrucción a cargo del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento*, 2018.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2425/Javier%20Perez_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Pérez, J. y Gardey, A. (2010). *Definición de condición*.

<https://definicion.de/condicion/>

Presidencia de la República (2020). *Ley N° 2775*.

http://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf

Presidencia de la República (2020). *Ley N° 30225*.

<https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/ley/Ley%2030225%20Ley%20de%20contrataciones-julio2014.pdf>

Presidencia de la República (2020). *Ley N° 29743*.

http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/06/Ley_29743_.pdf

Ramírez, R. (2017). *Control interno y los procesos de contrataciones y adquisiciones en la Municipalidad provincial de Acobamba, región Huancavelica*, 2015.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6885/Ramirez_BRy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, T. (2004) *Como hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Editorial Panap.

Riquelme (2017). *América latina vive sumida en la corrupción*.

<https://www.economista.com.mx/empresas/America-Latina-vive-sumida-en-la-corrupcion-20170128-0029.html>

Rus, E. (2021). *Ejecución de un proyecto*.

<https://economipedia.com/definiciones/ejecucion-de-un-proyecto.html>

Sánchez, L. (2006). *El impacto de la actividad fiscalizadora de las entidades públicas de control en el buen uso de los recursos públicos*. En: *Revista Española de Control Externo*. 2006, 8, 22.

https://issuu.com/redesdeexpertos_ceddet/docs/n_9_revista_digital_de_la_red_fiscalizacion

Sandoval, E., y Salazar, M. (2020). *Influencia del control interno en las contrataciones de obras públicas de la Municipalidad de Sitacocha – Cajabamba – Cajamarca*, 2019.

https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/766/1/019102594H_019102088E_M_2020.pdf

Serrano, P., Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2017). *El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficientes en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador)*.

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Tirado, M. (2016). *Los procesos de contrataciones del estado y su incidencia en la gestión Institucional de la Municipalidad de Pacasmayo – San Pedro de Lloc en el año fiscal 2015*”.
https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5392/tirado_acencio_mario.pdf?sequence=1

Trujillo, E. (2021). *Normativa*.

<https://economipedia.com/definiciones/normativa.html>

Vértice, Editorial. (2008). *Retribución de personal*. Málaga: Publicaciones Vértice S.L.

<https://www.agapea.com/libros/Retribucion-de-personal-9788492598663-i.htm>

Vidal, E. (2016). *Incidencia del control interno en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital de La Esperanza, Trujillo, La Libertad. año 2014*.
<https://1library.co/document/wq24046y-incidencia-adquisiciones-contrataciones-municipalidad-distrital-esperanza-trujillo-libertad.html>

Ucha, F. (2009). *Definición de plazo*.

<https://www.definicionabc.com/general/plazo.php>

Ucha, F. (2010). *Definición de cumplimiento*.

<https://www.definicionabc.com/general/cumplimiento.php>

ANEXO 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA

INTRODUCCIÓN					METODO				
TRABAJOS PREVIOS	TEORIAS RELACIONADOS AL TEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN		POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TIPO DE INVESTIGACIÓN
					VARIABLES	DIMENSIONES/ CATEGORIAS			
<p>Serrano (2017) en la investigación denominada “El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador), el control interno como herramienta esencial para una gestión financiera y contable eficiente en las industria bananeras del cantón Machala (Ecuador), explica que el objetivo de la su investigación es definir de qué manera el control sirve como herramienta imprescindible para una gestión financiera y contable eficaz en las empresas bananeras del cantón Machala.</p>	<p>Los servicios de control simultáneo son realizados tanto por la Contraloría como por los Órganos de Control Institucional a la(s) actividad(es) de mayor impacto y/o a los hitos de control que las comprenden, de un proceso en curso, con el objeto de constatar si estas se vienen realizando según la normativa aplicable y de no ser así comunicar a la entidad las situaciones adversas con el fin que corrijan y/o prevengan futuras afectaciones -en características, oportunidad, calidad y precio, etc.- a los objetivos del proceso</p>	<p>¿En qué medida el servicio control simultaneo se relaciona en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021</p>	<p>Como hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre el servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. Como hipótesis nula: No existe relación significativa entre el servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.</p> <p>Como hipótesis específicas; HE1. Existe relación significativa entre la normativa del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. HE2. Existe relación significativa entre el control de riesgos del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa</p>	<p>Como objetivo general es; Determinar la relación entre el servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.</p> <p>Como objetivos específicos.OE1. Determinar la relación entre la normativa del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. OE2. Determinar la relación entre el control de riesgos del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. OE3. Determinar la relación entre la ejecución del proceso</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Servicio de control simultáneo</p>	<p>Normativa</p> <p>Control de riesgos</p> <p>Ejecución de procesos</p> <p>Plazos</p>	<p>POBLACION: Está conformada por 40 trabajadores de la empresa Hidrandina S.A. los cuales pertenecen a diversas áreas.</p> <p>MUESTRA: Al verificar que la población es pequeña, se procede a aplicar el método no probabilístico a conveniencia del investigador por que la muestra será de 40 trabajadores de la Empresa Hidrandina S.A..</p>	<p>TECNICAS: La encuesta.</p> <p>INSTRUMENTO S: Cuestionario referido al servicio de control simultáneo.</p> <p>Cuestionario referido a los procedimientos de selección</p>	<p>El tipo de investigación es no experimental,</p> <p>Según su carácter, la investigación es correlacional,</p> <p>Según su Naturaleza o enfoque, es cuantitativa, estadísticas.</p> <p>Según el alcance temporal, es transversal.</p> <p>Diseño:</p> <pre> graph TD M[M] --> O1((O1)) M --> O2((O2)) O1 --> L[L] O2 --> L </pre>
					<p>Variable 2:</p> <p>Procedimientos de selección</p>	<p>Recursos públicos</p> <p>Gestión por resultados</p> <p>Condiciones</p> <p>Cumplimiento</p>			

<p>Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario el cual estuvo compuesto por ítems en temas del control interno, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión o monitoreo. Se realizó un estudio cualitativo, bibliográfico, documentado y descriptivo. Los resultados obtenidos evidencian que las instituciones cumplen con la mayor parte de los componentes del control interno, asegurando que las actividades y operaciones puedan garantizar la legalidad y razonabilidad de la información que se genera.</p>	<p>evaluado. Además, este servicio se caracteriza por ser oportuno, célere, sincrónico y preventivo; siendo que, al desarrollarse durante la ejecución del proceso, en plazos cortos emite resultados que permiten a la entidad corregir y/o prevenir de tal manera que asegure el cumplimiento de sus fines en beneficio de la ciudadanía.</p>		<p>Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. HE3. Existe relación significativa entre la ejecución del proceso del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. HE4. Existe relación significativa entre los plazos del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.</p>	<p>del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021. OE4. Determinar la relación entre los plazos del servicio de control simultáneo en los procedimientos de selección de la Empresa Hidrandina S.A., Trujillo, 2021.</p>					
--	---	--	---	---	--	--	--	--	--

ANEXO 05: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 1: Servicio de control simultaneo	Según Pérez (2019) señala que los servicios de control simultáneo son realizados tanto por la Contraloría como por los Órganos de Control Institucional a la(s) actividad(es) de mayor impacto y/o a los hitos de control que las comprenden, de un proceso en curso, con el objeto de constatar si estas se vienen realizando según la normativa aplicable y de no ser así comunicar a la entidad las situaciones adversas con el fin que corrijan y/o prevengan	Es la medición cuantitativa de las variables mediante instrumentos válidos y confiables, los cuales son desarrollados en base a las dimensiones e indicadores descritos en la operacionalización de las variables, tomando en cuenta una escala de medición tipo Likert.	Normativa	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento - Plazos - Implementación - Vinculación - Prevención 	Ordinal
			Control de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Presupuesto - Actividades realizadas - Supervisión continua - Información y comunicación 	
			Ejecución del Proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa - Presupuesto - Planificación - Organización - Dirección - Control 	

	<p>futuras afectaciones -en características, oportunidad, calidad y precio, etc.- a los objetivos del proceso evaluado. Además, este servicio se caracteriza por ser oportuno, célere, sincrónico y preventivo; siendo que, al desarrollarse durante la ejecución del proceso, en plazos cortos emite resultados que permiten a la entidad corregir y/o prevenir de tal manera que asegure el cumplimiento de sus fines en beneficio de la ciudadanía.</p>		<p>Plazos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cronogramas - Registro - Normativa 	
--	--	--	---------------	--	--

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 2: Procedimientos de selección	Los procedimientos de selección buscan maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos. (Art. 1° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado – Ley N° 30225)	Es la medición cuantitativa de las variables mediante instrumentos válidos y confiables, los cuales son desarrollados en base a las dimensiones e indicadores descritos en la operacionalización de las variables, tomando en cuenta una escala de medición tipo Likert.	Recursos Públicos	<ul style="list-style-type: none"> - Percepciones - Ingresos - Objetivos y metas - Financiamiento 	Ordinal
			Gestión por resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia - Eficacia - Desarrollo - Desempeño - Planificación estratégica 	
			Condiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Concurso publico - Licitación publica - Adjudicación directa - Adjudicación de menor cuantía - Normativa 	
			Cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa - Consentimiento - Cronograma - Presupuesto 	

ANEXO 06: CUESTIONARIO SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario fue elaborado para los trabajadores de la Empresa Hidrandina S.A. con el propósito de determinar el nivel del servicio de control simultáneo.

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
	NORMATIVA					
1	Se cumplen con los parámetro dictados por las normas del servicio del control simultaneo					
2	Se cumplen con los plazos establecidos					
3	Se realizó una correcta implementación del control interno					
4	Se establecen un control de procedimientos para vincular los procesos y supervisarlos adecuadamente					
5	Se previendo posibles riesgos en la ejecución del control simultaneo					
	CONTROL DE RIESGOS					
6	Se realiza una correcta planificación para establecer parámetro de control					
7	El presupuesto designado para los procesos de contratación de obras es correcto					
8	Las actividades realizadas se desarrollaron de manera eficiente.					

9	Se realiza procedimiento de supervisión continua en las actividades según los cronogramas establecidos					
10	Se informan y se comunican los procesos realizados.					
EJECUCIÓN DEL PROCESO						
11	Los procesos de ejecución de los procesos son aplicados mediante las normativas, directiva o lineamientos estratégicos de la entidad.					
12	El presupuesto asignado es suficiente					
13	Existen errores en la descripción de la planificación					
14	Se organizan adecuadamente la áreas involucradas en los procesos de servicio de control simultaneo para establecer parámetros de eficiencia					
15	La dirección establecidas en los procesos son correctos y eficaces					
16	Se registran y controlan los plazos establecidos en el proceso					
PLAZOS						
17	Se visualiza el desarrollo de actividades según el cronograma realizado					
18	Se registran errores, omisiones o incumplimiento en los plazos y presupuestos estimados					
19	Se orientaron los plazos establecidos en cada fase del registro de servicio del control simultaneo					
20	Se realizó un registro de la recepción de los servicios realizados en base a la normativa.					

ANEXO 07: CUESTIONARIO PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario fue elaborado para los trabajadores de la Empresa Hidrandina S.A. con el propósito de determinar el nivel del servicio de control simultáneo.

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
	RECURSOS PUBLICOS					
1	La percepción en la descripción de planes para dirigir los recursos públicos es correctamente orientada y descrita.					
2	Los ingresos para la adecuación del presupuesto son correctamente distribuidos					
3	Se cumplen con los objetivos planteados para un correcto procedimiento de contratación					
4	Las metas establecidas están basadas en parámetros de un plan estratégico.					
5	El financiamiento publicado para los procedimientos de contratación están correctamente justificados.					
	GESTIÓN POR RESULTADOS					
6	Los procedimientos de selección son ejecutados basando en parámetros de eficiencia.					

7	Los procedimientos de selección cumplen con lo determinado en las normativas y se cumple con eficacia.					
8	Los procesos desarrollados por la entidad son supervisados correctamente					
9	Se mide el nivel de desempeño de los resultados en los procesos de selección					
10	Los planes estratégicos desarrollados generar buenos resultados en la gestión que ejecutan los procedimientos de selección					
CONDICIONES						
11	Se los parámetros establecido en el concurso publico son coordinador con transparencia.					
12	La licitación pública se realiza a través de parámetros normativos					
13	Se realizan adjudicación directa con frecuencia					
14	La adjudicación de menor cuantía se establece mediante condiciones normativas					
15	Se efectúan los procedimientos en base a los lineamientos legales para la selección de proveedores de bienes o servicios.					
16	Los lineamientos legales para los procedimientos de selección son determinantes para establecer condiciones de cumplimiento.					
CUMPLIMIENTO						
17	Los lineamientos legales obligan a cumplimiento de las especificaciones en los procesos de selección.					
18	El consentimiento informado sobre el cumplimiento obligatorio de los parámetros cuando culminen los procesos de selección está correctamente definidos.					
19	Se hacen cumplir los cronogramas establecidos.					
20	Los presupuestos establecidos son cumplidos por la entidad de estudio.					

ANEXO 08: VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario servicio de control simultáneo"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de GESTIÓN PÚBLICA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	José Hildebrando Martos Acevedo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Contabilidad Pública Gestión Pública
Áreas de experiencia profesional:	Contrataciones Públicas Presupuestos
Institución donde labora:	SKALA CONSULTORES
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

Categoría	
CLARIDAD	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
COHERENCIA	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.
RELEVANCIA	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

SCALA CONSULTORES
C.P.C. José H. Martos Acevedo
M.I. N° 02 6050

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO: FORMULACIÓN DEL REQUERIMIENTO

NORMATIVA		Claridad		Coherencias		Relevancias		Observaciones/ Recomendaciones
INDICADOR	Ítem	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Cumplimiento	Se cumplen con los parámetro dictados por las normas del servicio del control simultaneo	X		X		X		
Plazos	Se cumplen con los plazos establecidos	X		X		X		
Implementación	Se realizó una correcta implementación del control interno	X		X		X		
Vinculación	Se establecen un control de procedimientos para vincular los procesos y supervisarlos adecuadamente	X		X		X		
Prevención	Se previendo posibles riesgos en la ejecución del control simultaneo	X		X		X		
CONTROL DE RIESGOS								
Planificación	Se realiza una correcta planificación para establecer parámetro de control	X		X		X		
Presupuesto	El presupuesto designado para los procesos de contratación de obras es correcto.	X		X		X		
Actividades realizadas	Las actividades realizadas se desarrollaron de manera eficiente.	X		X		X		
Supervisión continua	Se realiza procedimiento de supervisión continua en las actividades según los cronogramas establecidos	X		X		X		
Información y comunicación	Se informan y se comunican los procesos realizados.	X		X		X		
Ejecución del proceso								
Normativa	Los procesos de ejecución de los procesos son aplicados mediante las normativas, directiva o lineamientos estratégicos de la entidad.	X		X		X		
Presupuesto	El presupuesto asignado es suficiente	X		X		X		
Planificación	Existen errores en la descripción de la planificación	X		X		X		



Organización	Se organizan adecuadamente las áreas involucradas en los procesos de servicio de control simultaneo para establecer parámetros de eficiencia	X		X		X		
Dirección	La dirección establecidas en los procesos son correctos y eficaces	X		X		X		
Control	Se registran y controlan los pliegos establecidos en el proceso	X		X		X		
PLAZOS								
Cronograma	Se visualiza el desarrollo de actividades según el cronograma realizado	X		X		X		
Registro	Se registran errores, omisiones o incumplimiento en los plazos y presupuestos estimados	X		X		X		
	Se orientaron los plazos establecidos en cada fase del registro del servicio del control simultaneo	X		X		X		
Normativa	Se realizó un registro de la recepción de los servicios realizados.	X		X		X		



Firma de Evaluador

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario procedimientos de selección"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de GESTIÓN PÚBLICA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

3. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	José Hildebrando Martos Acevedo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Contabilidad Pública Gestión Pública
Áreas de experiencia profesional:	Contrataciones Públicas Presupuestos
Institución donde labora:	SKALA CONSULTORES
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

4. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- c. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- d. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

Categoría	
CLARIDAD	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
COHERENCIA	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.
RELEVANCIA	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.



SKALA CONSULTORES
C.F.C. José H. Martos Acevedo
R.M.P. 01-0000

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO: FORMULACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE SELECCION

RECURSOS PÚBLICOS								
INDICADOR	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones/ Recomendaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Percepciones	La percepción en la descripción de planes para dirigir los recursos públicos es correctamente orientada y descrita.	X		X		X		
Ingresos	Los ingresos para la adecuación del presupuesto son correctamente distribuidos	X		X		X		
Objetivos y metas	Se cumplen con los objetivos planteados para un correcto procedimiento de contratación	X		X		X		
	Las metas establecidas están basadas en parámetros de un plan estratégico.	X		X		X		
Financiamiento	El financiamiento publicado para los procedimientos de contratación están correctamente justificados.	X		X		X		
GESTIÓN POR RESULTADOS								
Eficiencia	Los procedimientos de selección son ejecutados basando en parámetros de eficiencia.	X		X		X		
Eficacia	Los procedimientos de selección cumplen con lo determinado en las normativas y se cumple con eficacia.	X		X		X		
Desarrollo	Los procesos desarrollados por la entidad son supervisados correctamente	X		X		X		
Desempeño	Se mide el nivel de desempeño de los resultados en los procesos de selección	X		X		X		
Planificación estratégica	Los planes estratégicos desarrollados generar buenos resultados en la gestión que ejecutan los procedimientos de selección	X		X		X		



 INSTITUCIÓN VINCULADA AL PODER JUDICIAL
 OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

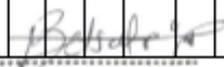
CONDICIONES							
Concurso público	Se los parámetros establecido en el concurso publico son coordinador con transparencia.	X		X		X	
Liquidación pública	La licitación pública se realiza a través de parámetros normativos	X		X		X	
Adjudicación directa	Se realizan adjudicación directa con frecuencia	X		X		X	
Adjudicación de menor cuantía	La adjudicación de menor cuantía se establece mediante condiciones normativas	X		X		X	
Normativa	Se efectúan los procedimientos en base a los lineamientos legales para la selección de proveedores de bienes o servicios.	X		X		X	
	Los lineamientos legales para los procedimientos de selección son determinantes para establecer condiciones de cumplimiento.	X		X		X	
CUMPLIMIENTO							
Normativa	Los lineamientos legales obligan a cumplimiento de las especificaciones en los procesos de selección.	X		X		X	
Consentimiento	El consentimiento informado sobre el cumplimiento obligatorio de los parámetros cuando culminen los procesos de selección está correctamente definidos.	X		X		X	
Cronograma	Se hacen cumplir los cronogramas establecidos.	X		X		X	
Presupuesto	Los presupuestos establecidos son cumplidos por la entidad de estudio.	X		X		X	


 C.F.C. José R. Martín Acarrelli
 840717-02-000

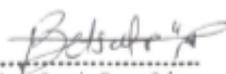
Firma de Evaluador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO: FORMULACIÓN DEL REQUERIMIENTO

NORMATIVA								
INDICADOR	Ítem	Claridad		Coherencias		Relevancias		Observaciones/ Recomendaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Cumplimiento	Se cumplen con los parámetro dictados por las normas del servicio del control simultaneo	X		X		X		
Plazos	Se cumplen con los plazos establecidos	X		X		X		
Implementación	Se realizó una correcta implementación del control interno	X		X		X		
Vinculación	Se establecen un control de procedimientos para vincular los procesos y supervizarlos adecuadamente	X		X		X		
Prevención	Se previendo posibles riesgos en la ejecución del control simultaneo	X		X		X		
CONTOL DE RIESGOS								
Planificación	Se realiza una correcta planificación para establecer parámetro de control	X		X		X		
Presupuesto	El presupuesto designado para los procesos de contratación de obras es correcto.	X		X		X		
Actividades realizadas	Las actividades realizadas se desarrollaron de manera eficiente.	X		X		X		
Supervisión continua	Se realiza procedimiento de supervisión continus en las actividades según los cronogramas establecidos	X		X		X		
Información y comunicación	Se informan y se comunican los procesos realizados.	X		X		X		
EJECUCIÓN DEL PROCESO								
Normativa	Los procesos de ejecución de los procesos son aplicados mediante las normativas, directiva o lineamientos estratégicos de la entidad.	X		X		X		
Presupuesto	El presupuesto asignado es suficiente	X		X		X		


 My. Ecón. Betsabe Torres Solano
 CELL. 1945

Planificación	Existen errores en la descripción de la planificación	X		X		X		
Organización	Se organizan adecuadamente las áreas involucradas en los procesos de servicio de control simultaneo para establecer parámetros de eficiencia	X		X		X		
Dirección	La dirección establecidas en los procesos son correctos y eficaces	X		X		X		
Control	Se registran y controlan los plazos establecidos en el proceso	X		X		X		
PLAZOS								
Cronograma	Se visualiza el desarrollo de actividades según el cronograma realizado	X		X		X		
Registro	Se registran errores, omisiones o incumplimiento en los plazos y presupuestos estimados	X		X		X		
	Se orientaron los plazos establecidos en cada fase del registro del servicio del control simultaneo	X		X		X		
Normativa	Se realizó un registro de la recepción de los servicios realizados.	X		X		X		



 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
 C.E.L.L. 1945
Firma de Evaluador

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario procedimientos de selección"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de GESTIÓN PÚBLICA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

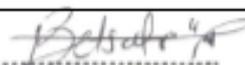
3. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Betsabe Torres Solano
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Economía Gestión Pública
Áreas de experiencia profesional:	Contrataciones Públicas Presupuestos
Institución donde labora:	Liga de Voluntarios Bolivarianos La Libertad
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()

4. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

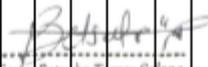
- c. Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- d. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

Categoría	
CLARIDAD	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
COHERENCIA	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.
RELEVANCIA	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.


.....
Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
CELL. 1945

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO: FORMULACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE SELECCION

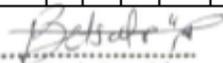
RECURSOS PÚBLICOS		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones/ Recomendaciones
INDICADOR	Ítem	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Percepciones	La percepción en la descripción de planes para dirigir los recursos públicos es correctamente orientada y descrita.	X		X		X		
Ingresos	Los ingresos para la adecuación del presupuesto son correctamente distribuidos	X		X		X		
Objetivos y metas	Se cumplen con los objetivos planteados para un correcto procedimiento de contratación	X		X		X		
	Las metas establecidas están basadas en parámetros de un plan estratégico.	X		X		X		
Financiamiento	El financiamiento publicado para los procedimientos de contratación están correctamente justificados.	X		X		X		
GESTIÓN POR RESULTADOS								
Eficiencia	Los procedimientos de selección son ejecutados basando en parámetros de eficiencia.	X		X		X		
Eficacia	Los procedimientos de selección cumplen con lo determinado en las normativas y se cumple con eficacia.	X		X		X		
Desarrollo	Los procesos desarrollados por la entidad son supervisados correctamente	X		X		X		
Desempeño	Se mide el nivel de desempeño de los resultados en los procesos de selección	X		X		X		
Planificación estratégica	Los planes estratégicos desarrollados generar buenos resultados en la gestión que ejecutan los procedimientos de selección	X		X		X		



 Betsabe Torres Salano

CELL 1945

CONDICIONES							
Concurso público	Se los parámetros establecido en el concurso publico son coordinador con transparencia.	X		X		X	
Liquidación pública	La licitación pública se realiza a través de parámetros normativos	X		X		X	
Adjudicación directa	Se realizan adjudicación directa con frecuencia	X		X		X	
Adjudicación de menor cuantía	La adjudicación de menor cuantía se establece mediante condiciones normativas	X		X		X	
Normativa	Se efectúan los procedimientos en base a los lineamientos legales para la selección de proveedores de bienes o servicios.	X		X		X	
	Los lineamientos legales para los procedimientos de selección son determinantes para establecer condiciones de cumplimiento.	X		X		X	
CUMPLIMIENTO							
Normativa	Los lineamientos legales obligan a cumplimiento de las especificaciones en los procesos de selección.	X		X		X	
Consentimiento	El consentimiento informado sobre el cumplimiento obligatorio de los parámetros cuando culminen los procesos de selección está correctamente definidos.	X		X		X	
Cronograma	Se hacen cumplir los cronogramas establecidos.	X		X		X	
Presupuesto	Los presupuestos establecidos son cumplidos por la entidad de estudio.	X		X		X	



 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
 CELL. 1945
Firma de Evaluador

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario servicio de control simultáneo"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de GESTIÓN PÚBLICA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Mirella Stany Castillo Mendoza
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Derecho Gestión Pública
Áreas de experiencia profesional:	Asesoría Legal
Institución donde labora:	Elite Profesional
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

Categoría	
CLARIDAD	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
COHERENCIA	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.
RELEVANCIA	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.


Mirella Stany Castillo Mendoza
ABOGADA
REG. CALL N° 10990

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO: FORMULACIÓN DEL REQUERIMIENTO

NORMATIVA		Claridad		Coherencias		Relevancias		Observaciones/ Recomendaciones
INDICADOR	Ítem	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Cumplimiento	Se cumplen con los parámetros dictados por las normas del servicio del control simultáneo	X		X		X		
Plazos	Se cumplen con los plazos establecidos	X		X		X		
Implementación	Se realizó una correcta implementación del control interno	X		X		X		
Vinculación	Se establecen un control de procedimientos para vincular los procesos y supervisarlos adecuadamente	X		X		X		
Prevención	Se previene posibles riesgos en la ejecución del control simultáneo	X		X		X		
CONTROL DE RIESGOS								
Planificación	Se realiza una correcta planificación para establecer parámetro de control	X		X		X		
Presupuesto	El presupuesto designado para los procesos de contratación de obras es correcto.	X		X		X		
Actividades realizadas	Las actividades realizadas se desarrollaron de manera eficiente.	X		X		X		
Supervisión continua	Se realiza procedimiento de supervisión continua en las actividades según los cronogramas establecidos	X		X		X		
Información y comunicación	Se informan y se comunican los procesos realizados.	X		X		X		
Ejecución del proceso								
Normativa	Los procesos de ejecución de los procesos son aplicados mediante las normativas, directiva o lineamientos estratégicos de la entidad.	X		X		X		
Presupuesto	El presupuesto asignado es suficiente	X		X		X		
Planificación	Existen errores en la descripción de la planificación	X		X		X		



Organización	Se organizan adecuadamente las áreas involucradas en los procesos de servicio de control simultaneo para establecer parámetros de eficiencia	X		X		X		
Dirección	La dirección establecidas en los procesos son correctos y eficaces	X		X		X		
Control	Se registran y controlan los plazos establecidos en el proceso	X		X		X		
PLAZOS								
Cronograma	Se visualiza el desarrollo de actividades según el cronograma realizado	X		X		X		
Registro	Se registran errores, omisiones o incumplimiento en los plazos y presupuestos estimados	X		X		X		
	Se orientaron los plazos establecidos en cada fase del registro del servicio del control simultaneo	X		X		X		
Normativa	Se realizó un registro de la recepción de los servicios realizados.	X		X		X		


 María Concha Hernández
 ABOGADA
 REG. CALL N° 10791

Firma de Evaluador

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario procedimientos de selección"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área de GESTIÓN PÚBLICA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

3. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Mirella Stany Castillo Mendoza
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Derecho Gestión Pública
Áreas de experiencia profesional:	Asesoría Legal
Institución donde labora:	Elite Profesional
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

4. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar lingüísticamente el instrumento, por juicio de expertos.
- Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a la dimensión del área según la autora.

Categoría	
CLARIDAD	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
COHERENCIA	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.
RELEVANCIA	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.


Mirella Castillo Mendoza
ABOGADA
REG. CALL N° 10293

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO: FORMULACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE SELECCION

RECURSOS PÚBLICOS								
INDICADOR	Ítem	Claridad		Coherencias		Relevancias		Observaciones/ Recomendaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Percepciones	La percepción en la descripción de planes para dirigir los recursos públicos es correctamente orientada y descrita.	X		X		X		
Ingresos	Los ingresos para la adecuación del presupuesto son correctamente distribuidos	X		X		X		
Objetivos y metas	Se cumplen con los objetivos planteados para un correcto procedimiento de contratación	X		X		X		
	Las metas establecidas están basadas en parámetros de un plan estratégico.	X		X		X		
Financiamiento	El financiamiento publicado para los procedimientos de contratación están correctamente justificados.	X		X		X		
GESTIÓN POR RESULTADOS								
Eficiencia	Los procedimientos de selección son ejecutados basando en parámetros de eficiencia.	X		X		X		
Eficacia	Los procedimientos de selección cumplen con lo determinado en las normativas y se cumple con eficacia.	X		X		X		
Desarrollo	Los procesos desarrollados por la entidad son supervisados correctamente	X		X		X		
Desempeño	Se mide el nivel de desempeño de los resultados en los procesos de selección	X		X		X		
Planificación estratégica	Los planes estratégicos desarrollados generar buenos resultados en la gestión que ejecutan los procedimientos de selección	X		X		X		


 María Cecilia Wroblewski
 DIRECTORA
 REG. CALL N° 1034

CONDICIONES							
Concurso público	Se los parámetros establecido en el concurso publico son coordinador con transparencia.	X		X		X	
Liquidación pública	La licitación pública se realiza a través de parámetros normativos	X		X		X	
Adjudicación directa	Se realizan adjudicación directa con frecuencia	X		X		X	
Adjudicación de menor cuantía	La adjudicación de menor cuantía se establece mediante condiciones normativas	X		X		X	
Normativa	Se efectúan los procedimientos en base a los lineamientos legales para la selección de proveedores de bienes o servicios.	X		X		X	
	Los lineamientos legales para los procedimientos de selección son determinantes para establecer condiciones de cumplimiento.	X		X		X	
CUMPLIMIENTO							
Normativa	Los lineamientos legales obligan a cumplimiento de las especificaciones en los procesos de selección.	X		X		X	
Consentimiento	El consentimiento informado sobre el cumplimiento obligatorio de los parámetros cuando culminen los procesos de selección está correctamente definidos.	X		X		X	
Cronograma	Se hacen cumplir los cronogramas establecidos.	X		X		X	
Presupuesto	Los presupuestos establecidos son cumplidos por la entidad de estudio.	X		X		X	


 María Cecilia Romero
 ABOGADA
 RES. CALL N° 1014

Firma de Evaluador

n°	enunciado / items	Aiken item	Decisión aiken
item1	Se cumplen con los parámetro dictados por las normas del servicio del control simultaneo	1.0	valido
item2	Se cumplen con los plazos establecidos	1.0	valido
item3	Se realizó una correcta implementación del control interno	1.0	valido
item4	Se establecen un control de procedimientos para vincular los procesos y supervisarlos adecuadamente	1.0	valido
item5	Se previendo posibles riesgos en la ejecución del control simultaneo	1.0	valido
item6	Se realiza una correcta planificación para establecer parámetro de control	1.0	valido
item7	El presupuesto designado para los procesos de contratación de obras es correcto	1.0	valido
item8	Las actividades realizadas se desarrollaron de manera eficiente.	1.0	valido
item9	Se realiza procedimiento de supervisión continua en las actividades según los cronogramas establecidos	1.0	valido
item10	Se informan y se comunican los procesos realizados.	1.0	valido
item11	Los procesos de ejecución de los procesos son aplicados mediante las normativas, directiva o lineamientos estratégicos de la entidad.	1.0	valido
item12	El presupuesto asignado es suficiente	1.0	valido
item13	Existen errores en la descripción de la planificación	1.0	valido
item14	Se organizan adecuadamente la áreas involucradas en los procesos de servicio de control simultaneo para establecer parámetros de eficiencia	1.0	valido
item15	La dirección establecidas en los procesos son correctos y eficaces	1.0	valido
item16	Se registran y controlan los plazos establecidos en el proceso	1.0	valido
item17	Se visualiza el desarrollo de actividades según el cronograma realizado	1.0	valido
item18	Se registran errores, omisiones o incumplimiento en los plazos y presupuestos estimados	1.0	valido
item19	Se orientaron los plazos establecidos en cada fase del registro de servicio del control simultaneo	1.0	valido
item20	Se realizó un registro de la recepción de los servicios realizados en base a la normativa.	1.0	valido
V AIKEN INSTRUMENTO INSTRUMENTOS DE GESTIÓN		1.0	valido

n°	enunciado / items	Aiken item	Decisión aiken
item1	La percepción en la descripción de planes para dirigir los recursos públicos es correctamente orientada y descrita.	1.0	valido
item2	Los ingresos para la adecuación del presupuesto son correctamente distribuidos	1.0	valido
item3	Se cumplen con los objetivos planteados para un correcto procedimiento de contratación	1.0	valido
item4	Las metas establecidas están basadas en parámetros de un plan estratégico.	1.0	valido
item5	El financiamiento publicado para los procedimientos de contratación está correctamente justificado.	1.0	valido
item6	Los procedimientos de selección son ejecutados basando en parámetros de eficiencia.	1.0	valido
item7	Los procedimientos de selección cumplen con lo determinado en las normativas y se cumple con eficacia.	1.0	valido
item8	Los procesos desarrollados por la entidad son supervisados correctamente	1.0	valido
item9	Se mide el nivel de desempeño de los resultados en los procesos de selección	1.0	valido
item10	Los planes estratégicos desarrollados generar buenos resultados en la gestión que ejecutan los procedimientos de selección	1.0	valido
item11	Se los parámetros establecido en el concurso publico son coordinador con transparencia.	1.0	valido
item12	La licitación pública se realiza a través de parámetros normativos	1.0	valido
item13	Se realizan adjudicación directa con frecuencia	1.0	valido
item14	La adjudicación de menor cuantía se establece mediante condiciones normativas	1.0	valido
item15	Se efectúan los procedimientos en base a los lineamientos legales para la selección de proveedores de bienes o servicios.	1.0	valido
item16	Los lineamientos legales para los procedimientos de selección son determinantes para establecer condiciones de cumplimiento.	1.0	valido
item17	Los lineamientos legales obligan a cumplimiento de las especificaciones en los procesos de selección.	1.0	valido
item18	El consentimiento informado sobre el cumplimiento obligatorio de los parámetros cuando culminen los procesos de selección está correctamente definidos.	1.0	valido
item19	Se hacen cumplir los cronogramas establecidos.	1.0	valido
item20	Los presupuestos establecidos son cumplidos por la entidad de estudio.	1.0	valido
V AIKEN INSTRUMENTO INSTRUMENTOS DE GESTIÓN		1.0	valido

ANEXO 09: CONFIABILIDAD SERVICIO DE CONTROL SIMULTANEO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,870	25

	Ítems/ Dimensiones	Alfa de Cronbach
	NORMATIVA	0.845
1	Se cumplen con los parámetro dictados por las normas del servicio del control simultaneo	0.864
2	Se cumplen con los plazos establecidos	0.867
3	Se realizó una correcta implementación del control interno	0.867
4	Se establecen un control de procedimientos para vincular los procesos y supervisarlos adecuadamente	0.864
5	Se previendo posibles riesgos en la ejecución del control simultaneo	0.862
	CONTROL DE RIESGOS	0.849
6	Se realiza una correcta planificación para establecer parámetro de control	0.867
7	El presupuesto designado para los procesos de contratación de obras es correcto	0.867
8	Las actividades realizadas se desarrollaron de manera eficiente.	0.868
9	Se realiza procedimiento de supervisión continua en las actividades según los cronogramas establecidos	0.866
10	Se informan y se comunican los procesos realizados.	0.862
	EJECUCIÓN DEL PROCESO	0.854
11	Los procesos de ejecución de los procesos son aplicados mediante las normativas, directiva o lineamientos estratégicos de la entidad.	0.869
12	El presupuesto asignado es suficiente	0.867
13	Existen errores en la descripción de la planificación	0.869
14	Se organizan adecuadamente la áreas involucradas en los procesos de servicio de control simultaneo para establecer parámetros de eficiencia	0.869
15	La dirección establecidas en los procesos son correctos y eficaces	0.869

16	Se registran y controlan los plazos establecidos en el proceso	0.865
PLAZOS		0.855
17	Se visualiza el desarrollo de actividades según el cronograma realizado	0.864
18	Se registran errores, omisiones o incumplimiento en los plazos y presupuestos estimados	0.867
19	Se orientaron los plazos establecidos en cada fase del registro de servicio del control simultaneo	0.869
20	Se realizó un registro de la recepción de los servicios realizados en base a la normativa.	0.869

ANEXO 10: CONFIABILIDAD PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	25

	Ítems/ Dimensiones	Alfa de Cronbach
	RECURSOS PUBLICOS	0.812
1	La percepción en la descripción de planes para dirigir los recursos públicos es correctamente orientada y descrita.	0.829
2	Los ingresos para la adecuación del presupuesto son correctamente distribuidos	0.824
3	Se cumplen con los objetivos planteados para un correcto procedimiento de contratación	0.821
4	Las metas establecidas están basadas en parámetros de un plan estratégico.	0.833
5	El financiamiento publicado para los procedimientos de contratación están correctamente justificados.	0.828
	GESTIÓN POR RESULTADOS	0.817
6	Los procedimientos de selección son ejecutados basando en parámetros de eficiencia.	0.830
7	Los procedimientos de selección cumplen con lo determinado en las normativas y se cumple con eficacia.	0.825
8	Los procesos desarrollados por la entidad son supervisados correctamente	0.832
9	Se mide el nivel de desempeño de los resultados en los procesos de selección	0.828
10	Los planes estratégicos desarrollados generar buenos resultados en la gestión que ejecutan los procedimientos de selección	0.823
	CONDICIONES	0.812
11	Se los parámetros establecido en el concurso publico son coordinador con transparencia.	0.822
12	La licitación pública se realiza a través de parámetros normativos	0.824
13	Se realizan adjudicación directa con frecuencia	0.834
14	La adjudicación de menor cuantía se establece mediante condiciones normativas	0.834

15	Se efectúan los procedimientos en base a los lineamientos legales para la selección de proveedores de bienes o servicios.	0.830
16	Los lineamientos legales para los procedimientos de selección son determinantes para establecer condiciones de cumplimiento.	0.837
CUMPLIMIENTO		0.804
17	Los lineamientos legales obligan a cumplimiento de las especificaciones en los procesos de selección.	0.822
18	El consentimiento informado sobre el cumplimiento obligatorio de los parámetros cuando culminen los procesos de selección está correctamente definidos.	0.824
19	Se hacen cumplir los cronogramas establecidos.	0.824
20	Los presupuestos establecidos son cumplidos por la entidad de estudio.	0.821