



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima organizacional y la satisfacción laboral en los
docentes de los PRONOEI de la UGEL N°. 04 -
del distrito de Comas - 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Antonieta Rosario Schreiber Rodríguez

ASESOR:

Mgtr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2015

Dedicatoria:

Con mucho cariño se lo dedico a mi madre, a mis dos queridos hijos ,y a mi esposo, a todos ellos por todos los días que les hice falta, porque con su amor, paciencia y apoyo incondicional, hicieron que hoy este culminando una parte de este mi gran sueño: ser cada día una mejor maestra.

Agradecimiento:

Mi agradecimiento especial a los niños y niñas de los Programas No Escolarizados de Educación Inicial, a mis queridas Promotoras Educativas, padres de familia, dirigentes de las diferentes comunidades y Colegas Docentes Coordinadoras que hicieron posible que esta investigación fuera posible, y no podría dejar de mencionar el apoyo incondicional de mis estimados asesores de tesis.

Presentación

Distinguidos miembros del Jurado, pongo a consideración mi tesis de investigación titulada: “El Clima organizacional y la Satisfacción laboral en los docentes de los PRONOEI de la UGEL N° 04 - del distrito de Comas, 2013.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en Docencia y Gestión Educativa.

Esta investigación, es de tipo descriptiva correlacional y tiene como objetivo determinar la relación entre “El Clima organizacional y la Satisfacción laboral en los docentes de los PRONOEI de la UGEL N° 04 - del distrito de Comas, 2013.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

La Autora

Índice de contenido

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	16
1.5 Antecedentes	17
1.6 Objetivos	19
1.6.1 General	19
1.6.2 Específicos	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas del clima organizacional	22
2.2 Bases teóricas de la Satisfacción laboral	31
2.3 Definición de términos básicos	35
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	40
3.1.1 General	40
3.1.2 Especifica	40
3.2 Variables	41
3.2.1 Definición conceptual	41
3.2.2 Definición operacional	41
3.3 Metodología	43
3.3.1 Tipo de estudio	43

3.3.2	Diseño	43
3.4	Población y muestra	43
3.5	Método de Investigación	45
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.6.1	Validez y confiabilidad	48
3.6.2	Procedimientos de análisis de datos	49
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	52
4.1.1	Descripción de la variable Clima organizacional y la satisfacción laboral	52
4.1.2	Descripción de la variable Clima Organizacional y diseño de trabajo	53
4.1.3	Descripción de la variable clima organizacional y realización personal	54
4.1.4	Descripción de la variable clima organizacional y las condiciones de vida asociadas al trabajo	55
4.1.5	Descripción de la variable clima organizacional y la promoción superiores	56
4.2	Prueba de hipótesis	57
4.3	Discusión	62
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		68
ANEXOS		71
	Matriz de consistencia	72
	Instrumento	73
	Prueba de confiabilidad	77
	Base de datos	86
	Certificado de validación	98

Índice de tablas

	Pág.
Tabala1: Operacionalización de la variable Clima organizacional	42
Tabla 2: Operacionalización de la variable satisfacción laboral	42
Tabla 3: Muestra proporcional	45
Tabla 4: Resumen de validez de juicio de expertos	48
Tabla 5: Estadísticos de fiabilidad de la variable Clima organizacional y sus correspondientes dimensiones	49
Tabla 6: Estadísticos de fiabilidad de la variable Satisfacción laboral y sus correspondientes dimensiones	49
Tabla 7: Tabla de contingencia entre los niveles del clima organizacional y los niveles de la satisfacción laboral	52
Tabla 8: Tabla de contingencia entre los niveles del clima organizacional y los niveles del diseño del trabajo	53
Tabla 9: Tabla de contingencia entre los niveles del clima organizacional y los niveles de la Condiciones de vida asociadas al trabajo	54
Tabla 10: Tabla de contingencia entre los niveles del clima organizacional y los niveles de la realización personal	55
Tabla 11: Tabla de contingencia entre los niveles del clima organizacional y los niveles de la Promoción y superiores	56
Tabla 12: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Clima organizacional y Satisfacción laboral	57
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman entre el clima organizacional y el diseño del trabajo	58
Tabla 14: Coeficiente de correlación de Spearman entre el Clima Organizacional y las Condiciones de vida asociadas al trabajo	59
Tabla 15: Coeficiente de correlación de Spearman entre el Clima Organizacional y la realización personal	60
Tabla 16: Coeficiente de correlación de Spearman entre el Clima organizacional y la promoción y superiores	61

Índice de figuras

	Pag.
Figura 1: Niveles entre el clima organizacional y la satisfacción laboral	52
Figura 2: Niveles entre el clima organizacional y el diseño del trabajo	53
Figura 3: Niveles entre el clima organizacional y Condiciones de vida asociadas al trabajo	54
Figura 4: Niveles entre el clima organizacional y la realización personal	55
Figura 5: Niveles entre el clima organizacional y la Promoción y superiores	56

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo determinar la relación entre el Clima organizacional y la Satisfacción laboral en los docentes de los PRONOEI de la UGEL N° 04 del Distrito de Comas 2013

La investigación es cuantitativa no experimental, se realizó como un estudio transeccional descriptivo correlacional. La muestra fue probabilística aleatoria simple, se obtuvo de una población de 100 docentes, quedando una muestra de 80 docentes del PRONOEI de la UGEL N° 04 del Distrito de Comas.

Se administró el cuestionario a los docentes sobre Clima organizacional y la Satisfacción laboral docente, y para las pruebas de hipótesis, se usó el estadístico de correlación de Spearman.

Los resultados indicaron que existe relación moderada positiva entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes coordinadores de PRONOEI de la UGEL N°. 04 del distrito de Comas, 2013. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. (bilateral) = .000 < .05; Rho = .689).

Palabras claves: Clima organizacional y Satisfacción laboral docente

Abstract

This research work aimed to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of teachers PRONOEI UGEL N° 04 of 2013 Comas District.

The experimental research is not quantitative, was conducted as a descriptive correlational study transeccional. The simple random sample was probabilistic, was obtained from a population of 100 teachers, leaving a sample of 80 teachers UGELS PRONOEI of Comas District 04

The questionnaire was administered to teachers on organizational climate and teacher job satisfaction, and hypothesis testing, statistical Spearman correlation was used.

The results indicated that there is moderate positive relationship between organizational climate and job satisfaction of teachers coordinators UGELS PRONOEI of Nb. 04 Comas District, 2013. What is shown by the Spearman test (sig. (bilateral) = .000 < .05, Rho = .689).

Keywords: Organizational Climate and Teacher Job Satisfaction

Introducción

La presente investigación se desarrolla en cuatro capítulos, seguida de las conclusiones y sugerencias, así como de anexos según el lineamiento del protocolo establecido por la Universidad Cesar Vallejo.

El capítulo I: está referido al Planteamiento del problema, el cual contiene a su vez el problema general y los problemas específicos, los objetivos de la investigación, el general como los específicos, la justificación y limitaciones además de los antecedentes, nacionales e internacionales, de la investigación.

El capítulo II: está integrado el Marco teórico, donde se desarrolla las bases teóricas referidas estas al tratamiento teórico de las variables en estudio, las que se disgregan en las respectivas dimensiones e indicadores, también se aborda la parte referente a la definición de términos básicos relacionados con el tema tratado.

El capítulo III: corresponde al Marco metodológico, en el cual se exponen las hipótesis de investigación, tanto la general como las específicas; así también se desarrolla la definición conceptual y operacional de las variables en estudio; la metodología, el tipo de estudio y diseño, descripción de la población y la muestra y la forma del procesamiento de los datos obtenidos, que se utilizó para el desarrollo de la investigación

El capítulo IV: contiene los Resultados de la investigación, donde describen e interpretan los datos obtenidos, concluyéndose con la discusión.

En el apartado siguiente se encuentran las conclusiones y sugerencias.

Finalmente se encuentra la bibliografía consultada seguida de los anexos correspondientes.