



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de
Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Flores Valverde Edith Sandra (ORCID: 0000-0003-1359-3928).

ASESOR:

Dr. Espejo Chacón Luis Fernando (ORCID: 0000-0003-3776-2490).

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico la presente tesis a Dios por darme salud y ayudarme a cumplir mi meta de ser una profesional, también a mi padre, madre y hermanos por apoyarme de manera incondicional, brindándome valores, motivación cuando elabore mi tesis ante dificultades que presente, pero me enseñaron a ser fuerte ante todas esas adversidades.

Edith Sandra Flores Valverde

Agradecimiento

Agradezco a Dios, porque hiciste realidad este sueño, por todo el amor con el que me rodeas, por haberme dado sabiduría y fuerza en momentos de dificultad y debilidad para continuar y poder cumplir mi meta de ser un gran profesional.

También a mis padres que son el motivo de seguir surgiendo cada día y por apoyarme en los buenos momentos y adversidades de manera incondicional, en la culminación de mi carrera profesional.

A mi asesor de tesis el Dr. Espejo Chacón Luis Fernando, por brindarme una enseñanza útil para la elaboración de mi tesis y obtener conocimientos en la etapa de investigación y en la vida profesional.

Edith Sandra Flores Valverde

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos Éticos	19
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	54

VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	60
ANEXOS	66

Índice de tablas

Tabla N° 01: Se cuenta con reglamento interno establecido	22
Tabla N° 02: Existencia de personal idóneo de inventarios	23
Tabla N° 03: Las compras se realizan de acuerdo a requerimientos emitidos por almacén	24
Tabla N° 04: Verificación de la mercadería bajo guía de remisión	25
Tabla N° 05: Se capacita al almacenero de manera mensual	26
Tabla N° 06: Material en obra adecuadamente ubicado y codificado	27
Tabla N° 07: La empresa posee un sistema computarizado para el control de inventarios	28
Tabla N° 08: Inventarios mensuales	29
Tabla N° 09: Registro para el control del stock de los inventarios	30
Tabla N° 10: Procedimientos para controlar deterioros en el área de inventario	31
Tabla N° 11: El buen manejo de inventarios genera rentabilidad	32
Tabla N° 12: El Kardex de inventarios produce rentabilidad	33
Tabla N° 13: Estados Financieros reflejan la utilidad de la empresa	34
Tabla N° 14: Se mantiene préstamos financieros	35
Tabla N° 15: Materiales en exceso producen pérdidas para la empresa	36
Tabla N° 16: Los préstamos financieros ayudan a realizar compras	37
Tabla N° 17: Intereses financieros de préstamos elevados	38
Tabla N° 18: El gerente está satisfecho con las ganancias obtenidas	39
Tabla N° 19: Mala gestión de inventarios produce pérdidas empresariales	40

Tabla N° 20: Ratios financieros indican resultados obtenidos por parte de la gestión de inventarios	41
Tabla N° 21: Estado de Situación Financiera del año 2019 y 2020 aplicado en Análisis Horizontal de la Empresa Inversiones Kels' S.A.C.	42
Tabla N° 22: Estado de Resultado Integral del año 2019 y 2020 aplicado en Análisis Horizontal de la Empresa Inversiones Kels' S.A.C.	43
Tabla N° 23: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020	44
Tabla N° 24: Ratios financieras sobre rentabilidad y gestión de inventarios	46

Índice de gráficos y figuras

Figura N° 01: Se cuenta con reglamento interno establecido	22
Figura N° 02: Existencia de personal idóneo en inventarios	23
Figura N° 03: Las compras se realizan de acuerdo a requerimientos emitidos por almacén	24
Figura N° 04: Verificación de la mercadería bajo guía de remisión	25
Figura N° 05: Se capacita al almacenero de manera mensual	26
Figura N° 06: Material en obra adecuadamente ubicado y codificado	27
Figura N° 07: La empresa posee un sistema computarizado para el control de inventarios	28
Figura N° 08: Inventarios mensuales	29
Figura N° 09: Registro para el control del stock de los inventarios	30
Figura N° 10: Procedimientos para controlar deterioros en el área de inventario	31
Figura N° 11: El buen manejo de inventarios genera rentabilidad	32
Figura N° 12: El Kardex de inventarios produce rentabilidad	33
Figura N° 13: Estados Financieros reflejan la utilidad de la empresa	34
Figura N° 14: Se mantiene préstamos financieros	35
Figura N° 15: Materiales en exceso producen pérdidas para la empresa	36
Figura N° 16: Los préstamos financieros ayudan a realizar compras	37
Figura N° 17: Intereses financieros de préstamos elevados	38
Figura N° 18: El gerente está satisfecho con las ganancias obtenidas	39

Figura N° 19: Mala gestión de inventarios produce pérdidas empresariales	40
Figura N° 20: Ratios financieros indican resultados obtenidos por parte de la gestión de inventarios	41
Figura N° 21: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020	45
Figura N° 22: Implementación de cronograma de actividades para capacitaciones	53

Resumen

El presente informe de investigación titulado “Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels’ S.A.C., Sihuas 2019 – 2020”, se realizó con el objetivo de determinar de qué manera el control interno incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels’ S.A.C., Sihuas 2019 – 2020.

Este tipo de investigación fue básica, diseño no experimental, de corte transversal descriptivo, correlacional. La técnica fue la encuesta y el análisis documental y el instrumento fue cuestionario y guía de observación.

Se llegó a los siguientes resultados: 100% de entrevistados consideró que no existe un personal idóneo capacitado en el área de inventarios; un 60% indicó que no se realizan las compras de acuerdo a requerimiento; 60% mencionó que a veces el almacenero recibe capacitaciones; 60% expresó que no existe un lugar adecuado para colocar el material y codificarlo; 100% de entrevistados mencionó que la empresa no cuenta con un sistema computarizado de control interno; 80 % indicó que solo a veces tiene un stock de inventario.

Finalmente se concluyó que el control interno como gestor de mejora en el área de inventario incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels’ S.A.C., Sihuas 2019 – 2020.

Palabras claves: Control interno, inventarios, rentabilidad.

Abstract

This research report entitled "Internal control of inventories and its impact on the profitability of Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020", was carried out with the objective of determining how internal control affects the profitability of the Inversiones company Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020.

This type of research was basic, non-experimental design, descriptive cross-sectional, correlational. The technique was the survey and the documentary analysis and the instrument was a questionnaire and observation guide.

The following results were reached: 100% of those interviewed considered that there is no suitable personnel trained in the inventory area; 60% indicated that purchases are not made according to requirement; 60% mentioned that sometimes the grocer receives training; 60% expressed that there is no adequate place to place the material and code it; 100% of those interviewed mentioned that the company does not have a computerized internal control system; 80% indicated that they only sometimes have an inventory stock.

Finally, it was concluded that internal control as an improvement manager in the inventory area has a significant impact on the profitability of the company Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019-2020.

Keywords: Internal control, warehouse, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

En el siglo XX, y en todas las épocas, las organizaciones para reconocer una actividad es inevitable trazarse metas y construir objetivos, sin esto no se podría evaluar los resultados. El control interno debe estar vigente en todas las actividades que se desarrollen; sería un error reflexionar simplemente en el campo contable, no se puede limitar solo a esta área, sino deliberar a manera de un sistema abarcador e integrador, que envuelve todas las etapas (Cordero Ronquillo & Castillo Arriola, 2015).

En el mundo entero y sobre todo en Latinoamérica por su informalidad, rápido crecimiento, y desorden organizacional (Federico Ignacio, 2015), es importante que todo tipo de empresa tenga un buen uso de sus recursos, que cuente con la implementación de un buen sistema de control en todos sus niveles, ya que las empresas que han logrado establecer estos controles han disminuido errores que cometían por empirismo (Fonseca Luna, 2011).

Para Capote (2001), el control interno es una bonita red de estrategias y medidas de coordinación ensambladas de esta manera que funcionan de manera coordinada con fluidez, protección y obligación, garantizando los objetivos de retener, con la mayor seguridad, la manipulación de fuentes, operaciones, políticas administrativas, pautas financieras, confiabilidad, la precisión de las operaciones en los sistemas empresariales comerciales.

El fin de toda compañía con fines de lucro es obtener ganancias, ser rentables en el tiempo, es así que Ehrhardt & Brigham (2007), nos indica que “la rentabilidad es el fruto de la unión de variables como la liquidez, la dirección del activo, el cual alcanza a los patrimonios”. Por su lado, García (2017), nos señala que “los beneficios de la rentabilidad pueden ser conseguidos por medio de una inversión elaborada anteriormente. Este contenido deriva muy significativamente tanto en el entorno institucional como en el de las inversiones, ya que consiente estar al tanto la cabida de una empresa para retribuir los patrimonios financieros empleados”. Así pues, por lo general para poder expresar que una empresa es rentable en el tiempo, es necesario tener el control óptimo de los inventarios por intermedio de registros, que le permitan tener búsqueda beneficiosa para evitar dificultades que se originan en el

control de los inventarios, como son el exceso o la insuficiencia de inventarios, sustracción de mercaderías, pérdidas, desmedros y desorganización en los inventarios (Corrales Huahuala & Huamanguillas Azorsa, 2019).

En el Perú el sector construcción en el año 2019, antes de la pandemia mostró un crecimiento del 1,9 en relación al año anterior, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020), es importante que las empresas no caigan en la informalidad y logren ser eficientes en sus procesos logísticos, y así tener un control sobre sus inventarios (López López, 2011).

El estudio se realizó en la empresa Inversiones Kels' S.A.C., la cual pertenece al régimen general, caracterizándose por falta de una buena implementación sobre el control interno de sus inventarios, a pesar de estar obligados de acuerdo a ley incumplen los reglamentos, es así que en esta empresa en particular se observan irregularidades en el área de inventarios, debido a la gran cantidad de material que posee por su mismo rubro que es trabajos de obra, presenta deficiencia en el control de sus inventarios como: falta de control en sus ingresos y salidas, stockearse de materiales no codificados ni contabilizados, también se observó otras deficiencias como la realización de compras con préstamos financieros e interés muy elevados lo que provoca más gastos para la empresa, todo esto por falta de un personal idóneo en esta área, ocasionándole gastos en exceso a la empresa. La realidad problemática nos lleva a plantear la siguiente interrogante ¿Cómo el control interno en el área de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas, 2019 - 2020?

La investigación se justifica de manera teórica: ya que la siguiente investigación servirá para apoyar las teorías de Mantilla (2018), sobre "la importancia del control interno es que este prevé riesgos, irregularidades y corrupción en las entidades". Así también Ortega et al. (2017), indica que "entre las ventajas del control interno se podría considerar lograr metas y objetivos, asegurar el cumplimiento normativo, promover la rendición de cuentas, promover el desarrollo organizacional, fomentar la práctica de valores, proteger los recursos y bienes de la empresa", así también se justifica de manera práctica, porque el resultado permitirá a los representantes de la empresa tomar mayor conciencia sobre la importancia de la aplicación correcta del control

interno sobre la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C. para la toma de decisiones futuras. Por otro lado, se fundamenta de manera metodológica; ya que se logró validar un instrumento el cual permitió medir la incidencia del control interno sobre la rentabilidad de las empresas y finalmente su justificación social es que se buscó impulsar la reflexión de los agentes empresariales, sobre la importancia que tiene identificar a tiempo las deficiencias de un sistema de control interno en el área de inventarios, para mejorar la rentabilidad de las empresas.

Para lo cual se establece el siguiente objetivo general: Determinar de qué manera el control interno incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020.

Además de tres objetivos específicos los cuales nos ayudaron a llegar al objetivo general: O.E 1. Identificar las deficiencias del control interno en el área de inventarios de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020. O.E 2. Analizar la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020, O.E 3. Proponer mejoras de control interno en el área de inventarios para obtener rentabilidad en la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020. Tuvo la siguiente hipótesis general: H_1 ; El control interno incide significativamente con rentabilidad en la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020 y como hipótesis nula H_0 : El control interno no incide significativamente con la rentabilidad en la empresa Inversiones Kels' S.A.C. ,Sihuas 2019 – 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En la investigación fueron recopilados los siguientes antecedentes a nivel Internacionales:

Encontramos algunas tesis como la de **Mosquera & Pluas (2018)**, titulada “Sistema de control de inventarios para repuestos de vehículos en LERUSHALAIM S.A.”, cuyo objetivo fue implantar un sistema mecanizado de control de inventarios para gestionar eficientemente el movimiento de repuesto de vehículos en la empresa Lerushalaim S.A., utilizó una investigación de tipo no experimental, de campo con enfoque cuantitativo, considerándose una muestra de 8 colaboradores de la organización. Llegando a la siguiente conclusión: Falta de controles físicos numerados previamente, pérdida de enfoques alineados con la verdad del control operativo de la ubicación del stock, falta de regulaciones internas de manipulación, falta de indagaciones físicas, u otras similares, que se pueden encontrar en la matriz de azar y manipulación.

Así mismo, hallamos la tesis de **Castro & Salazar (2018)**, titulada “Diseño de un modelo de control para mejorar la gestión de inventario en la compañía BARTON S.A. cuya finalidad fue determinar la influencia de un diseño de modelo de control para mejorar la gestión de inventario, el diseño fue no experimental – descriptivo, con enfoque mixto. La población fueron los 17 trabajadores de la empresa, se concluye que la organización no tiene un conforme control pertinente a demanda y oferta que cada capítulo que dispone su inventario, al enlodar estos puestos fundamentales de la conducción de inventario muy consecutivo defiende excedentes lo que es erróneo ya que obstaculiza el crecimiento económico de la empresa.

De igual modo, encontramos la tesis de **Bustamante & Tomalá (2018)**, titulada “Procedimientos de control de inventario en la empresa PAPELES & ALGO MAS S.A, cuya finalidad fue determinar procedimientos para el manejo de control de inventarios en la empresa Papeles & Algo Mas S.A., la metodología que tuvo fue descriptiva de campo, la población 15 personas trabajadoras de la compañía. La conclusión: La organización Papeles & Algo Mas S.A. tiene deficiencias en términos de manejo de sus inventarios, completo a que las diligencias que realiza ya no poseen un principio rector particular, las capacidades no están bien instaladas, por lo tanto, es difícil preservar y poder manipular, cantidad de las compras, ventas, almacenaje.

Así también, consideramos la tesis de **Pico (2014)**, titulada “el control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Ferretería Promacero de la ciudad de Pelileo”, cuyo objeto de estudio fue: verificar la incidencia de la aplicación de un control interno en la rentabilidad en la Ferretería PROMACERO de la ciudad de Pelileo para la obtención de una adecuada gestión empresarial, el tipo de estudio fue descriptiva, cualitativa bibliográfica documental, la muestra estuvo constituida por 7 sujetos del departamento administrativo y financiero de la Ferretería PROMACERO. El resultado había sido la tarifa de dos $x = 10,50 \geq x t 2 =$ cinco. Noventa y nueve y de acuerdo con lo dispuesto en la regla de elección, se rechaza la hipótesis nula. Se han llegado a las siguientes conclusiones: el 100% de los encuestados afirma que la inaplicación de un modelo de manipulación interna sí repercute en la rentabilidad de la agencia.

Se recopilaron los siguientes antecedentes a nivel Nacional:

Se encontró la investigación de **Roca (2019)**, titulada “Control interno y su incidencia en la rentabilidad del grupo económico rustica - período 2018”, cuyo objeto fue determinar como el control interno incide en la rentabilidad del Grupo Económico Rustica en el período 2018, el tipo de estudio fue descriptivo, método cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal y correlacional, la muestra estuvo constituida por 68 trabajadores, los instrumentos utilizados fueron cuestionario. Los resultados estuvieron en línea con el análisis de Correlación de Spearman ($p = 0.000$), lo que nos permite establecer que el Control Interno tiene un gran impacto en la Rentabilidad del Grupo Económico Rustica - 2018. El final se concluyó que hay una prevalencia generalizada inmediatamente proporcional entre el Control Interno y la Rentabilidad dentro de la empresa. Además, la escala de la gestión interna de Operaciones, Información y Cumplimiento con los lineamientos y lineamientos legales relevantes tiene un gran efecto sin demora proporcional a la rentabilidad del Grupo Económico Rustica dentro de la vigencia de 2018.

También se tomó, la investigación de **Carrasco (2018)**, titulada: “Propuesta de un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad de la ferretería distribuciones BAIQUE E.I.R.L., SAN IGNACIO – 2017”, cuya propósito fue proponer un sistema de control de inventario para incrementar la rentabilidad de la Ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L. San Ignacio – 2017, El tipo de investigación es un

método cuantitativo, diseño no experimental - motivo causal explicativo ir-seccional, la población es atendida por medio de toda la amplia variedad de personal de la organización, los dispositivos utilizados fueron el cuestionario y el manual de evaluación de registros . Finalmente, se concluye que la ferretería ahora no observa ningún dispositivo de gestión de stock que le impida dominar y controlar los depósitos que posee, de tal forma que no le ayudan a regir las metas marcadas por medio de la gestión.

También, hallamos la tesis de **Zegarra & Hernández (2017)**, titulada “Propuesta de un sistema de control interno de inventario, en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL, 2016” cuyo objetivo de estudio fue proponer un sistema de control interno de inventario en la empresa distribuidora ladrillera P&A la Muralla EIRL, la investigación fue de tipo propositivo con un diseño no experimental, teniendo como población el estudio de caso en la empresa. Llegando a la siguiente conclusión: que el proceso de evaluación completo del dispositivo de manipulación de existencias internas refleja un punto débil; dentro del manejo de salida y entrada de mercadería, compra de sustancias, método de distribución y personas.

Finalmente, hallamos la tesis de **Rivera y Soriano (2019)**, titulada: “Sistema de control interno en el área de almacén para mejorar la gestión de inventarios en Agrofresh Trading Perú S.A.C”, tuvo como finalidad, determinar la importancia de implementar un sistema de control interno en el área de almacén mejorando la gestión de inventarios en Agrofresh trading Perú S.A.C. – 2018, el estudio fue método científico, con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva. La muestra estuvo conformada por 7 trabajadores de la entidad, se concluyó que la empresa carece de un dispositivo de gestión interno dentro del lugar del almacén, lo que influye negativamente en la gestión de stock, en consecuencia, con un dispositivo de control interno dentro del lugar del almacén, con estándares de gestión establecidos, nuevos métodos para el inventario, normas de educación para los empleados y protección en contextos de almacén, se va a mencionar complacidamente en la toma de inventarios.

CONTROL INTERNO

Definición del control interno:

Las teorías de manipulación interna consultan con la normativa interna y lineamientos legales que facilitan la manipulación de los deportes en una ordenación por parte de control y empleados, el objetivo de este examen es adquirir hechos confiables sobre los bienes que se aseguran y la documentación contable, mostrar claridad y veracidad para que exista una visión internacional y precisa de la agencia, por lo que se busca que las obligaciones se cumplan correctamente, admirando las normativas formuladas por medio del alto mando, en busca del éxito del emprendimiento organizacional.(Elizalde-Marín, 2018).

Por su parte Mantilla (2018), define el control interno como “Un método descrito, logrado cada uno con la ayuda de la gerencia, la junta directiva, incluso a través de todos los demás colaboradores de la entidad, esta manipulación interna está diseñada para ofrecer garantía asequible en cuanto al desempeño de las metas corporativas. Siendo los primordiales objetivos de este, su efectividad y eficiencia en los ordenamientos, la confiabilidad de los registros monetarios suministrados, en cumplimiento de deberes y normativas y el resguardo de sus pertenencias, consistente en el manejo del entorno, evaluación de peligros, manejo, comunicación y estadística y supervisión y monitoreando”.

Contraloría General de la República del Perú (2016), considera al Sistema de Control Interno como un dispositivo que admite salvarle riesgos, anormalidades y hechos corruptos en las entidades públicas, siendo este el acumulado de factores organizacionales (Planificación, Evaluación de Personal, Normas y Procedimientos, Control de Gestión, Organización, Sistemas de Información y Comunicación) interdependientes e interrelacionados, buscando sinergias y alcanzándolas políticas y objetivos de modo armónico.

Objetivos del Control Interno

Según la Contraloría General de la República del Perú (2016), Los principales objetivos de la gestión interna son los siguientes: operativo; originar la efectividad,

desempeño y transparencia dentro de las instrucciones de la entidad, de cumplimiento; cumplir con los lineamientos aplicables a la entidad, Información; Garantiza la confiabilidad de los registros; Organizacional: Fomenta el ejercicio de valores institucionales.

Los sueños de los exámenes internos se terminan para optimar el desempeño general, los exámenes y una empresa superior de únicos, los espacios de una empresa comercial, se dividen: las autorizaciones, los movimientos se desarrollan de acuerdo con las disposiciones del dominio excesivo de la empresa comercial, ya sea especialmente o bien conocido. categoría de transacción, los deportes contables se registran dentro de los libros contables por la creencia de todos los “Estados Financieros”, por ello queriendo las medidas contables. Otro objetivo es que la operación de activos se lleve a cabo con el visto bueno de la dirección hacia que no se alteren los hechos. Finalmente, el registro de todos los datos pertinentes debe ser moderado y objetivo para que en el futuro se puedan corregir los errores originados (Ortega Marqués et al., 2017).

Ventajas del Control Interno

Según la Contraloría General de la República del Perú (2016), Entre las principales ventajas no podemos olvidarnos de alcanzar metas y deseos, suscitar el mejoramiento organizacional, promover el ejercicio de valores, afirmar el acatamiento normativo, suscitar el acatamiento de balances, los recursos defensivos y la propiedad, tener registros confiables y oportunos, lograr desempeño y transparencia. En las operaciones, disminuir los riesgos con la corrupción, forjar una tradición de prevención.

Componentes del sistema de Control Interno

Según la NIA 315 (2019), los componentes son:

Entorno de control: Es el factor inicial de conocimiento de una empresa comercial y tiene un impacto en la responsabilidad hacia la empresa comercial por parte de las personas. Es la piedra angular de todas las partes que tienen gestión interna.

Evaluar los riesgos: Incluye la identificación de los principales peligros aplicables que le salvan el cumplimiento y ejecución de las metas.

Actividades de control: Se remite a las pautas y consejos que ayudan a lograr los objetivos. Las empresas necesitan llevar a cabo la gestión deportiva en algún momento del empresario, niveles y capacidades.

Información y comunicación: El personal debe ser provisto de manera eficiente, de tal manera que el personal de las distintas etapas de la empresa lleve a cabo sus actividades con eficacia.

Supervisión o monitoreo: La máquina de control interno requiere una supervisión suficientemente buena para que la actividad del mecanismo se mantenga a lo largo del tiempo. Esto se lleva a cabo a través de opiniones continuas y seguimiento de deportes, o cada uno. Las opiniones firmes se dan en el instante de los ordenamientos, junto con las actividades conocidas de control y supervisión, además de otras logradas por medio de los empleados en la instrucción de sus funciones. El alcance de las revisiones consistentes se basa en una apreciación de los riesgos y la efectividad de las estrategias de supervisión consistentes, las vigencias deben decirse a etapas superiores, mientras que el control de la cima y el consejo de administración deben estar informados de los factores descubiertos en su totalidad.

Inventarios

Para los autores Corrales & Huamanguillas (2019), los inventarios son omnipresentes en todos los sectores de la economía, que pueden crearse a partir de inventarios de sustancias crudas, agregados y subconjuntos en el método de producción y productos terminados. Los inventarios se consideran continuamente dispuestos y son bienes que generan honorarios y están sujetos a deterioro y obsolescencia.

Importancia de Inventarios

Para Roman (2017), cualquier corporación que utilice un almacén desea manipularlo eficazmente para que usted sea agresivo en el mercado contemporáneo, dado que, si se descuida esta parte de la empresa comercial, puede aumentar el riesgo de tener que enfrentar inconvenientes cuantificables en la ejecución de estrategias, auditoría

contable o administrativa, o que tal vez afecte al cliente que abandona, debido al trato incorrecto de los productos.

Gestión del inventario

Gonzales (2017), en su artículo argumenta sobre el tamaño del precio del garaje. Si bien esto es de primer orden, encontramos diversas metodologías con bases teóricas tan asimétricas que resultan difíciles para el lector. Por lo tanto, mediante la interpretación de variables podemos construir la técnica que nos permite la calidad para establecer la conexión entre tiempo, precio unitario y espacio utilizado, dejando de lado las que podrían ser consideradas como tarifas de operación, mientras que la confiabilidad de los inventarios se puede lograr. Debido al exhaustivo trabajo de recuento cíclico; y aunque estos más hábiles perciban las diferencias, optarán por estrategias posteriores de desarrollo continuo y, sobre todo, dentro del resultado final del inventario global.

Jefe de almacén

Para Westreicher (2020), un jefe de almacén es la persona que ocupa este puesto debe dirigir y supervisar todas las operaciones dentro del almacén, siempre buscando el mayor beneficio para la compañía.

Funciones del jefe de almacén

Para Westreicher (2020), las principales funciones del jefe de almacén son: **recepción de la mercancía**, esta tarea implica no solo recibir los productos, sino verificar su calidad (incluyendo la documentación adjunta y el embalaje) y disponer el correcto almacenaje de la mercadería para que no pierda valor; **despacho de la mercancía**, se debe realizar la expedición de la mercadería física, acondicionándola de acuerdo al requerimiento del cliente y del transporte. Por ejemplo, hay productos perecederos que necesitan ser trasladados en contenedores frigoríficos; **supervisión de los trabajadores**, repartir las tareas y monitorear el rendimiento de cada trabajador del almacén; **gestión del almacén**, organizar las tareas diarias del almacén, definiendo además cómo se distribuirá el espacio. Esto es importante, por ejemplo, para mantener un orden y poder encontrar las mercancías lo más rápido posible. De

igual modo, podría colocarse la mercadería despachada con más frecuencia en una zona cercana a la salida del almacén para agilizar su entrega; **realizar el inventario:** Es importante elaborar el inventario físico para compararlo con el inventario registrado en los sistemas o en la contabilidad de la empresa. De ese modo, se puede identificar, por ejemplo, material faltante que pueda haber sido extraviado o robado.

Importancia del jefe del almacén

El jefe del almacén es una fracción clave para la empresa porque, por un lado, puede identificar fallos en la logística y pérdidas de inventarios, lo cual genera costes. Asimismo, un jefe de almacén puede aportar en el planeamiento estratégico, reportando, por ejemplo, la cantidad promedio de mercancías que se despacha al día. Así, la firma buscará la manera de reducir el inventario inmovilizado lo más posible, apuntando a un stock cero, para disminuir el coste de almacenamiento (Westreicher, 2020).

Manejo de sobrantes y faltantes de inventario

Lizarraga (2017), Un stock es el cortejo ordenado de productos y existencia de materiales y / o mercancías en un almacén. Este cortejo nos indica que la propiedad y los números deben ser reales, tanto corporales como sistematizados. Cuando hablamos de excedentes y desabastecimientos dentro del stock, la relación ya está fuera de lugar, lo que dificulta la conservación de un inventario que pueda satisfacer todos los requisitos.

Clasificación de Inventarios

Sanchez (2015), los inventarios se clasifican de la siguiente manera, de acuerdo con su perfil: Inventario de Materias Primas: Son los factores primarios una buena forma de ser sometidos a un causa para obtener un división completo; Inventario de Productos en Proceso: Son sustancias que se tropiezan en el sistema de producción; Inventario de Productos Terminados: Son aquellos efectos que pueden equiparse para ser comprados o comercializados; En sintonía con su puesto de seguridad o inventario de reserva: Asimismo denominados inventarios supuestos o inventarios previstos. Es

la compra de relación para las necesidades del destino y, en consecuencia, resguardar de alguna forma de ocasión del destino; Inventario en tránsito o en ductos: Se refiere a artículos que se tropiezan en una ruta o de un lugar a otro, Stock de ciclo: Se utilizan para actualizar los productos vendidos; Previsión o inventario temporal: Son los que se pueden obtener antes del inicio de una temporada, para cumplir con los deseos del consumidor. El Kardex (La importancia de la integridad y la trazabilidad de los datos). El Kardex (La importancia de la integridad y la trazabilidad de los datos)

Según Díaz (2017), El Kardex es un informe elaborado de los movimientos de acceso y salida de cada uno de los SKU (artículo o referencia) que componen el stock de un almacén. Este archivo debe responder a las preguntas posteriores, mediante una fecha determinada, para cada SKU:

Kárdex como método de control de inventarios

Es vital tomar nota de la validez de sus referencias normativas. Si encuentra algún error, permítanos reconocerlo haciendo clic en "Informar de un virus informático". Las empresas que gestionan algún tipo de inventario, sean o no de bienes sintéticos a través de estas (industrias) o ya no (corporaciones compradoras y vendedoras), requieren la implementación de medidas internas positivas de gestión para su gestión, entre las cuales la transcripción puede ser muy importante crítico. Vera (2016).

Objetivos del control de inventarios

Dávila et al. (2020), indica: El dispositivo de inspección de inventario se describe al componente que concurre adentro de una empresa comercial para administrar el movimiento eficientemente del procedimiento y el almacenamiento de almacenamientos. La mayoría de las organizaciones que comercian servicios refieren con paquetes tecnológicos que han socorrido a optimar esta gestión y han sido un éxito. Acarrear mercadería con escasos precios objetivo prioritarios para llevar a cabo esta gestión es el objetivo financiero y económico de la organización. En la observación del igual se discrepancia: la rentabilidad monetaria o fondeada, la rentabilidad del propio capital y la rentabilidad de mercado o rentabilidad para el accionista.

RENTABILIDAD

El principio de rentabilidad se refiere a la deducción que consiguen las agencias del uso eficientemente de sus recursos monetarios en un tiempo explícito. Así, la rentabilidad mide la forma en que el empleador, después de haber terminado su pasatiempo esencial, y haber cumplido con las responsabilidades, genera un ingreso en el deseo de los comerciantes. La rentabilidad es el certificado que coexiste entre las inversiones formadas y los resultados adquiridos de ellas, de esta manera la rentabilidad representa un indicador de desempeño, a través del cual se puede estimar el adeudo de la gerencia. La comprensión de la rentabilidad de una empresa comercial se realiza a través de ratios financieros. (Sanchez & Lazo, 2018).

Según Pomahuacre Gamboa (2018), la rentabilidad incluye el uso de la forma junto con el capital humano y los bienes de tela para obtener un rendimiento general eficiente en un período de tiempo, ya que es un requisito crucial para que la agencia siga funcionando, la rentabilidad en una empresa puede etiquetarse en los aspectos posteriores; De acuerdo con la forma de resultado final que llamaríamos rentabilidad económica y el financiamiento relacionado, esa es la rentabilidad monetaria.

Para de De Gea (2019), el concepto de rentabilidad se refiere al resultado final adquirido tras efectuar una inversión inicial. Es uno de los máximos signos financieros aplicables porque permite medir la cabida de inventar retornos de un fondeo, además se entrega en porcentaje y se tantea con un horizonte temporal de trescientos sesenta y cinco días.

La importancia de la rentabilidad

Para Siegfried (2017), la rentabilidad es importante para el desarrollo, ya que ofrece un grado de escasez de las cosas. En un global con insuficientes patrimonios, la rentabilidad es el grado que le consiente determinar entre numerosas elecciones. No es un grado absoluto ya que va de la mano con el riesgo.

Estados Financieros

Según Orozco (2020), los estados financieros o estados contables son revisiones que se utilizan para dar a conocer la situación monetaria y económica de la agencia en un momento determinado, su instrucción es fundamental dentro de la contabilidad de una organización.

Ratios financieros

Según Pedrosa (2016), la idea de razones monetarias, también conocidas como signos financieros, son magnitudes relativas de valores numéricos tomados de los estados financieros de una corporación. A menudo se utiliza en contabilidad con la intención de estudiar la situación financiera general de un empleador.

Las principales ratios financieras

Pedrosa (2016), indica que hay una gran forma de ratios económicos, desde los que más simple grado de liquidez, hasta las personas que logran ceder la certeza de la permanencia de la organización en los próximos años. En cualquier caso, en algunas de las oportunidades especiales existen tres razones que pueden definir la situación real de cualquier empleador, entre las que se encuentran: Liquidez, mide el grado de solvencia que tiene una organización para contar con sus deberes y compromisos; rentabilidad, analiza la conducta de la agencia en términos de satisfacción de las expectativas de los inversores; endeudamiento, comprueba el grado de tolerancia que tiene la empresa comercial para cumplir con las obligaciones financieras especiales.

Tipos de rentabilidad

Rentabilidad económica es una medida del desempeño general de las pertenencias de una organización independientemente de su financiamiento, dado en una cierta extensión. Se compone como un indicador fundamental para decidir la eficacia institucional, ya que, al no pensar en las implicaciones financieras, nos permite ver qué tan eficientemente o realizable ha sido en el campo de la mejora de su interés financiero o gestión eficaz. Pedrosa (2016).

$$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$$

Rentabilidad financiera Es una medida citada de una longitud positiva, de la rentabilidad adquirida mediante el uso de capital propio, normalmente sin importar la distribución del resultado final. Como derivación, la rentabilidad financiera logra considerarse un grado de rentabilidad más cercano a los accionistas o dueños que la rentabilidad monetaria, y como resultado hipotéticamente, y en línea con la opinión más importante, es con mucho el < de rentabilidad que los gerentes buscan esparcir en el hobby de los dueños. Pedrosa (2016).

$$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Rentabilidad sobre las Ventas

Según Barros et al. (2016), la rentabilidad sobre las ventas mide la capacidad de alcanzar la rentabilidad que tienen las ventas de la empresa por la actividad que realiza en un determinado periodo. Para obtener la rentabilidad sobre las ventas utilizaremos la siguiente razón:

$$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

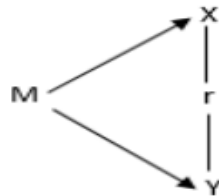
Tipo de investigación

Según su finalidad es una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo ya que está encaminada a un discernimiento más completo a través de la visión de los aspectos esenciales de los fenómenos, de los hechos visibles o de las relaciones que se establecen entre los entes (CONCYTEC, 2018)

Diseño de investigación:

Fue un diseño no experimental, de corte transversal descriptivo, correlacional pues no hubo manipulación de ninguna variable y la recolección de datos se realizó en un solo momento (Hernández et al., 2014).

Cuyo diagrama es el siguiente:



M= Muestra

X= Control interno

Y= Rentabilidad

r= Relación entre variables

3.2 Variables y operacionalización:

Variable Independiente: Control interno

Variable dependiente: Rentabilidad

3.3 Población, muestra y muestreo:

Población:

La población estuvo constituida por todos los trabajadores de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., que se encontraban en el periodo de estudio limitado (Hernandez et al., 2014), afirma:

Población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

Muestra:

La muestra poblacional estuvo conformada por 10 trabajadores claves dentro de la compañía entre ellos Gerente General, Jefe de Logística, Almacenero, Contador, Administrador, Residente de Obra, Asistente de Obra, Asistente de Seguridad, Maestro de Obra y Secretaria de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., los criterios de inclusión fueron personal más antiguo en la compañía, quienes tienen acceso a la información administrativa financiera dentro de la empresa (Hernandez et al., 2014).

Muestreo:

El muestreo fue de tipo no probabilístico ya que fueron seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador (Hernandez et al., 2014).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Para el Control Interno:

Técnicas:

Para la variable control interno, el enfoque utilizado fue la encuesta, ya que es un método que utiliza un conjunto de enfoques de investigación estandarizados a través de los cuales se acumula y analiza una secuencia de datos a partir de un patrón de casos representativos de una población, de los cuales se pretende descubrir, describir, están esperando y / o dan una explicación de una serie de rasgos.

Instrumentos:

El instrumento utilizado para el desarrollo de la presente investigación para la variable control interno, fue un cuestionario, el cual ha sido elaborado por la investigadora y consta de preguntas relacionadas a la variable. Creada para fines de este estudio, el mismo contó con validación por juicio de tres expertos en auditoria con grado académico de magister. Los niveles se obtendrán por baremación por percentiles en 3 niveles (si, no y a veces).

Para rentabilidad:

Técnicas:

Para la variable rentabilidad, la técnica que se utilizó fue la encuesta compuesta por 10 preguntas y el análisis documental el cual es un instrumento que nos permitirá observar y analizar los documentos contables de la empresa en relación a las variables estudiadas, y será aplicada a los Estados Financieros del periodo 2019 – 2020.

Instrumentos:

Los instrumentos fueron el cuestionario para la encuesta, el cual ha sido elaborado por la investigadora y consta de preguntas relacionadas a la variable y para el análisis documental la guía de observación.

3.5 Procedimientos:

El procedimiento efectuado para recopilar información de las variables se sintetiza de la siguiente manera:

- ♣ Revisión de la literatura coherente a las variables de investigación.
- ♣ Solicitud de requerimiento de información a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.
- ♣ Entrevista y aceptación de participar en el estudio del gerente.
- ♣ Elaboración de los instrumentos de recolección de datos.
- ♣ Sensibilización a los integrantes de la muestra.
- ♣ Validación de los instrumentos de recolección de datos por 03 expertos.
- ♣ Recolección de la información necesaria.
- ♣ Análisis e interpretación de datos procesados.

3.6 Método de análisis de datos:

Según el diseño descriptivo de la investigación, el método que se empleará para el procesamiento de los datos, será la utilización de las tecnologías de la información mediante un ordenador, a través del programa Microsoft Excel 2016 que se utilizará para la obtención de tablas y figuras estadísticas.

3.7 Aspectos Éticos:

La UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO (2017), nos da a conocer los principios en su artículo 3º.- Principios de ética en investigación :

- ✓ **Autonomía:** Las personas que participan en la investigación poseen el potencial de optar por participar o retirarse de la investigación en el momento que lo requieran.
- ✓ **Beneficencia:** La investigación debe buscar el bienestar o brindar bendiciones a los participantes del estudio.
- ✓ **Competencia profesional y científica:** Las personas corresponden cumplir las etapas precisas de orientación que se requieran con la ayuda de los estudios, que aseguran el rigor científico dentro de la conducción de todo el sumario de estudios hasta su guía.
- ✓ **Cuidado del medio ambiente y biodiversidad:** La investigación tiene que afirmar el cuidado de la naturaleza, la venta de admiración por los seres que habitan y los ecosistemas.
- ✓ **Integridad humana:** La persona se identifica por encima de las búsquedas de conocimientos tecnológicos, independientemente de su origen, popularidad social o financiera, etnia, género, cosmovisión, estilo de vida o característica diferente.
- ✓ **Justicia:** Es el mismo trato de los individuos dentro de la investigación, sin exclusión alguna, para el desarrollo de primera clase de lo idéntico.
- ✓ **Libertad:** Las investigaciones deben completarse de forma libre e independiente de pasatiempos financieros, políticos, no seculares o de otro tipo.
- ✓ **No Maleficencia:** Se debe realizar un análisis de oportunidad / ganancia antes de emprender estudios para apreciar la integridad física y psicológica de los seres humanos que colaboran en la investigación.
- ✓ **Probidad:** Debe actuar virtualmente durante la investigación. Consiste en cómo debe ser la presentación de los resultados y la ejecución de ajustes al protocolo aceptado sin previa autorización del comité de ética, y la incorporación de autores que no hayan tenido un aporte a la investigación.
- ✓ **Respeto de la propiedad intelectual:** El cuerpo de investigadores de los trabajadores tiene que valorar los derechos de propiedad intelectual de otros investigadores, además de evitar el plagio, en su totalidad o en parte, de los estudios de otros autores.

- ✓ **Responsabilidad:** Los investigadores esperan las consecuencias de los actos derivados del procedimiento de investigación o de los productos de divulgación.
- ✓ **Transparencia:** La investigación debe divulgarse de tal manera que sea posible copiar la metodología y afirmar la validez de las consecuencias (además de en casos de patentes).
- ✓ **Precaución:** Incluso si hay dudas sobre los peligros y las terribles repercusiones de una determinada investigación, todas las medidas de precaución deben tomarse de una manera adecuada para evitar el daño del destino.

IV. RESULTADOS

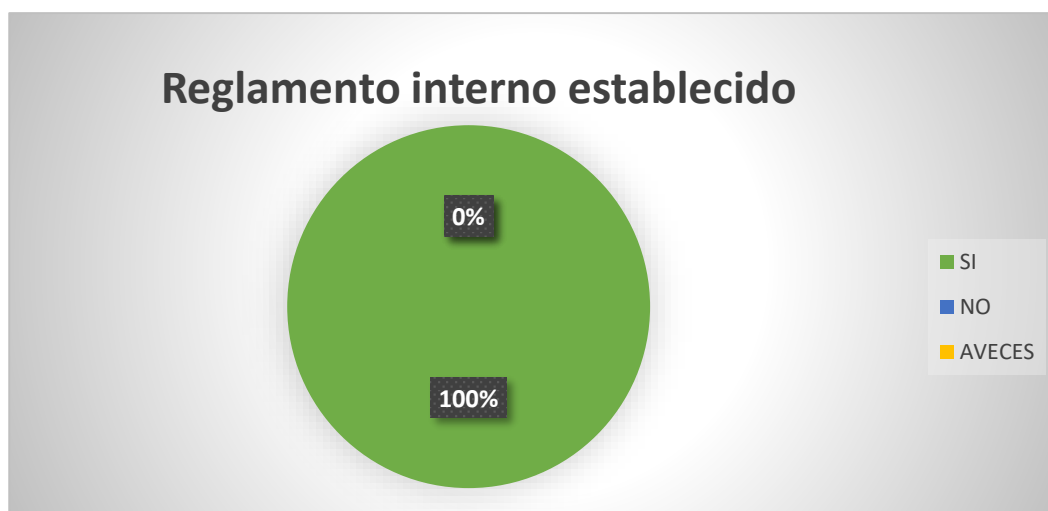
4.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1: Identificar las deficiencias del control interno en el área de inventarios de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020.

Tabla N° 01: Reglamento interno establecido

<i>Reglamento interno establecido</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	10	100,0
A veces	[04 – 07]	0	00,0
No	[07 – 10]	0	00,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 01: Reglamento interno establecido



Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla y figura 1, se observa que el 100% de entrevistados de la empresa considera que la empresa tiene un control interno dentro de la entidad.

Tabla N° 02: Existencia de personal idóneo de inventarios

<i>Personal idóneo de inventarios</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	0	00,0
A veces	[04 – 07]	0	00,0
No	[07 – 10]	10	100,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 02: Existencia de personal idóneo de inventarios



Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

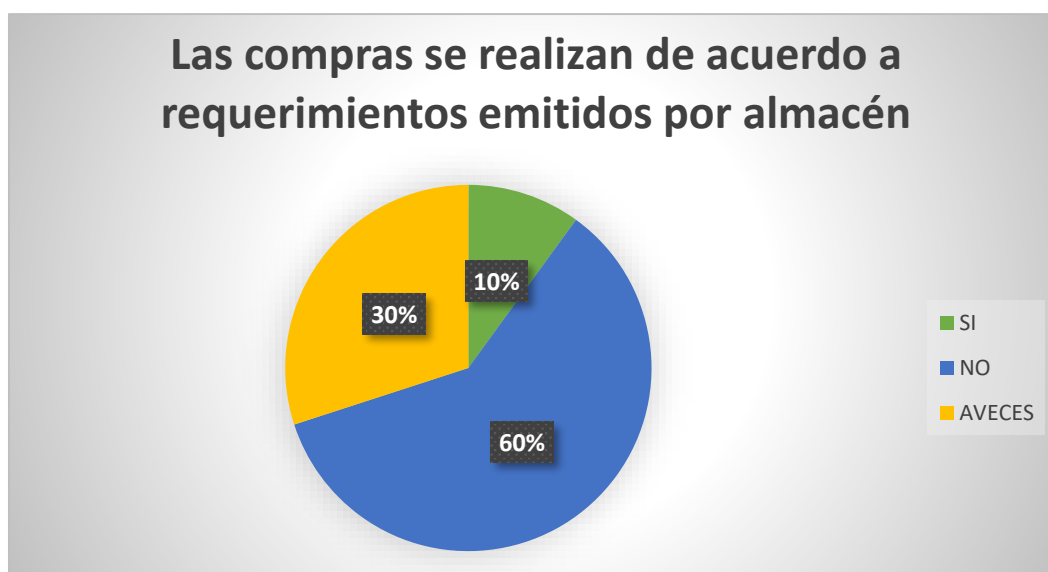
Interpretación: En la tabla y figura 2, se observa que el 100% de los entrevistados de la empresa, coinciden que no existen un personal idóneo, capacitado para el área de inventarios.

Tabla N° 03: Las compras se realizan de acuerdo a requerimientos emitidos por almacén

<i>Compras de acuerdo a requerimiento</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	1	10,0
A veces	[04 – 07]	3	30,0
No	[07 – 10]	6	60,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 03: Las compras se realizan de acuerdo a requerimientos emitidos por almacén



Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

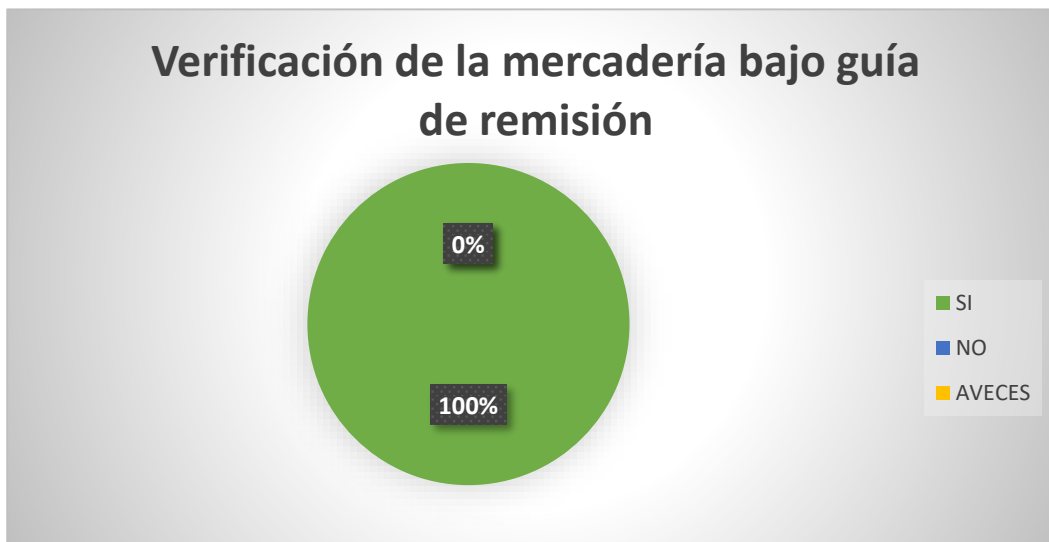
Interpretación: En la tabla y figura 3, se observa que del total de encuestados en la empresa 60% de ellos indica que, no se realizan las compras de acuerdo a los requerimientos de almacén, el 40% de ellos indica que solo a veces se sigue el proceso de compras según los requerimientos de almacén, mientras que un 10% indica que sí.

Tabla N° 04: Verificación de la mercadería bajo guía de remisión

<i>Verificación de mercadería bajo guía</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	10	100,0
A veces	[04 – 07]	0	00,0
No	[07 – 10]	0	00,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 04: Verificación de la mercadería bajo guía de remisión



Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

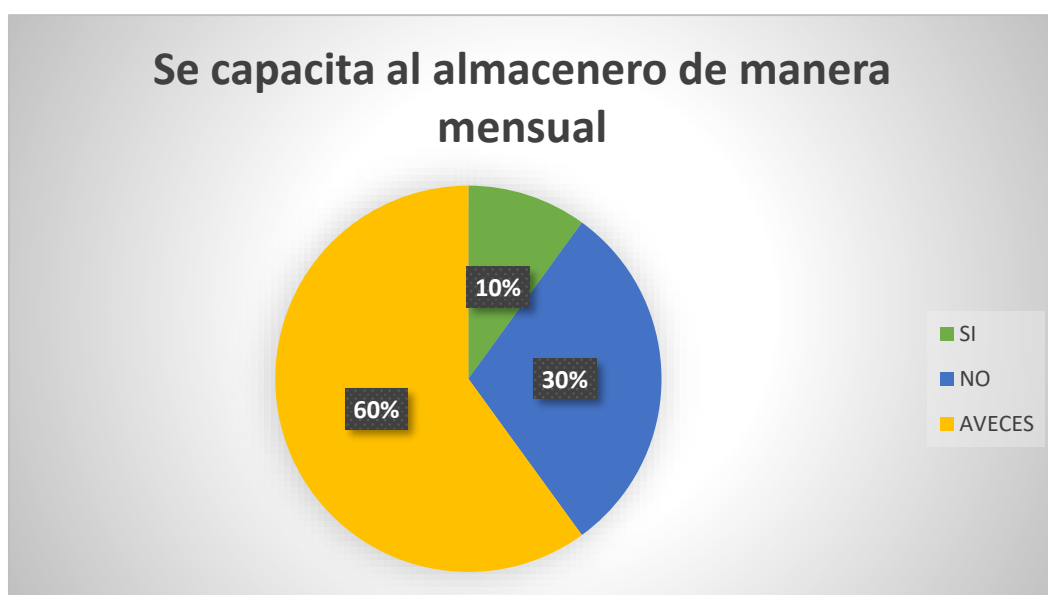
Interpretación: En la tabla y figura 4, se observa que del total de personas entrevistadas el 100% de la mercadería al llegar al almacén y es verificada bajo una guía de remisión.

Tabla N° 05: Se capacita al almacenero de manera mensual

<i>Capacitación al almacenero mensualmente</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	1	10,0
A veces	[04 – 07]	6	60,0
No	[07 – 10]	3	30,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 05: Se capacita al almacenero de manera mensual



Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

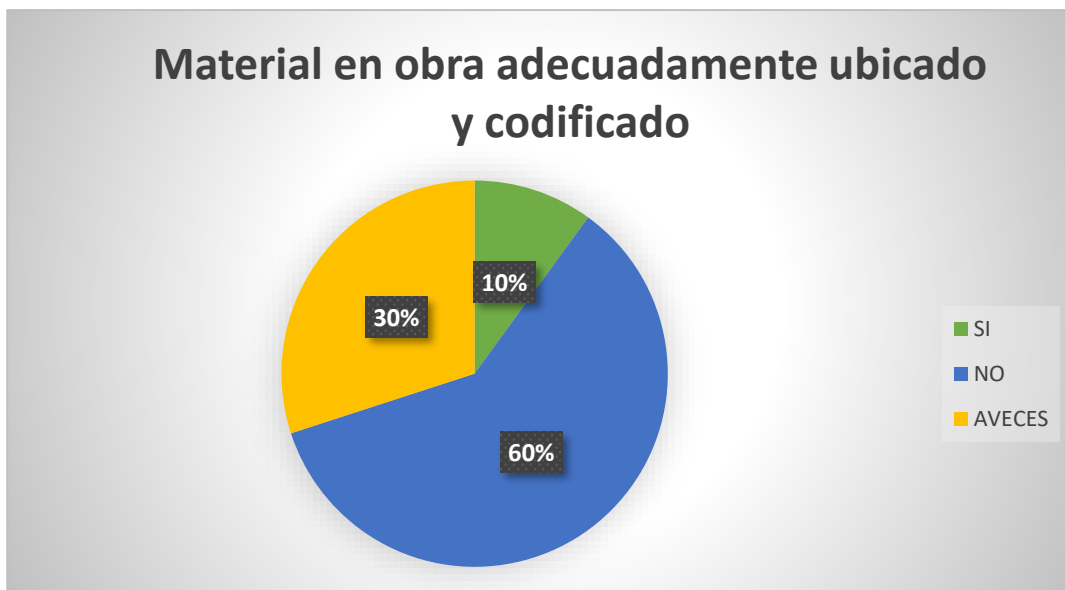
Interpretación: En la tabla y figura 5, se observa del total de entrevistados que 10% de ellos indica que el almacenero recibe capacitación de manera mensual, mientras que el 30% de ellos indica todo lo contrario que no existe ningún tipo de capacitación mensual al almacenero y un 60% de ellos menciono que a veces, en algunas épocas el almacenero recibe capacitaciones de manera mensual.

Tabla N° 06: Material en obra adecuadamente ubicado y codificado

<i>Capacitación al almacenero mensualmente</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	1	10,0
A veces	[04 – 07]	3	30,0
No	[07 – 10]	6	60,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 06: Material en obra adecuadamente ubicado y codificado



Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

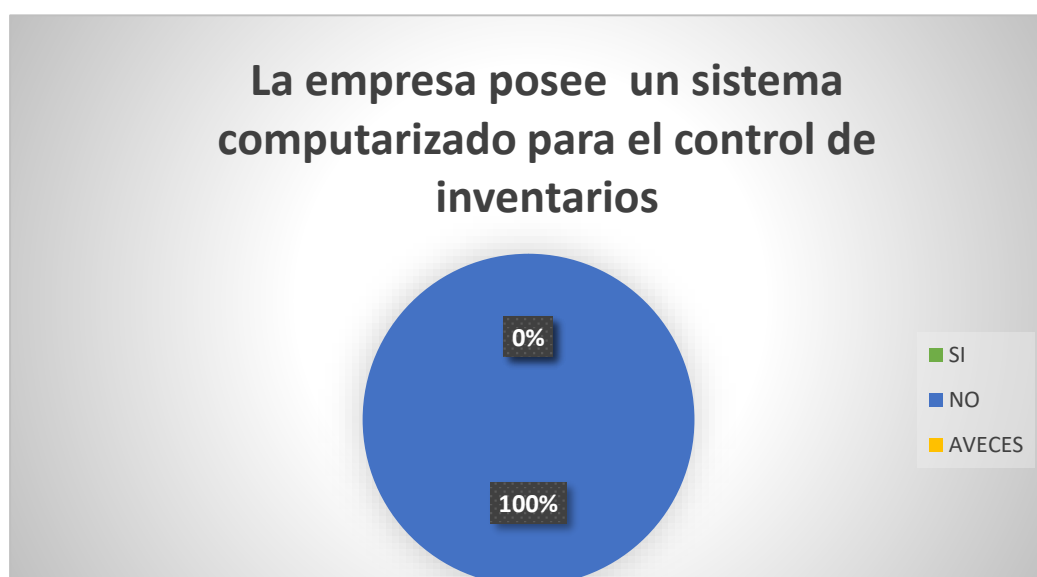
Interpretación: En la tabla y figura 6, se observa que del 100% de entrevistados, el 10% menciona que si se realiza como debe ser, mientras que un 60% de ellos indica que no existe un lugar adecuado para colocar el material y codificarlo y un 30% de ellos declara que solo a veces el material en obra se encuentra adecuadamente ubicado y codificado.

Tabla N° 07: La empresa posee un sistema computarizado para el control de inventarios

<i>Sistema computarizado para CI</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	0	00,0
A veces	[04 – 07]	0	0,0
No	[07 – 10]	10	100,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 07: La empresa posee un sistema computarizado para el control de inventarios



Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

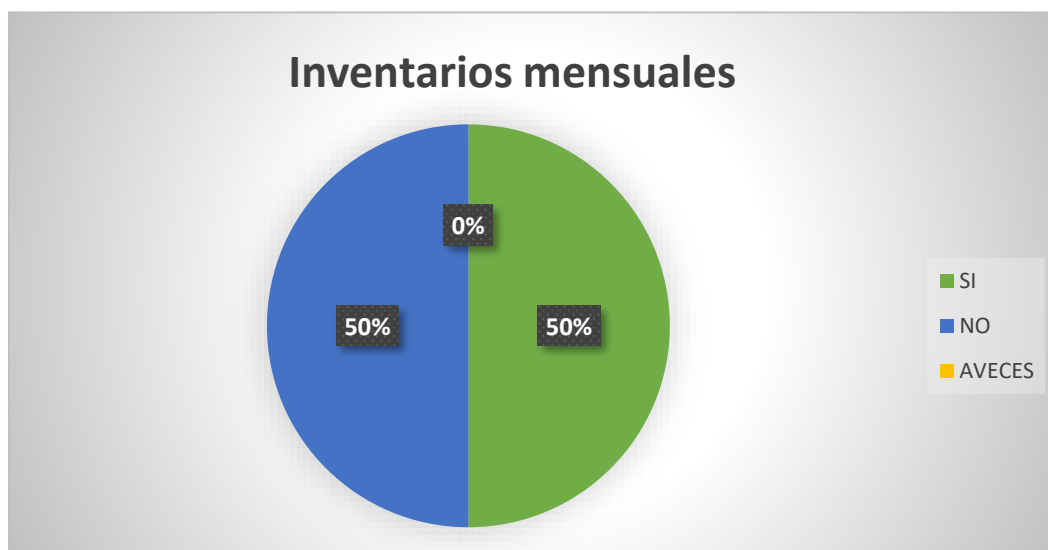
Interpretación: En la tabla y figura 7, se observa que el 100% de entrevistados mencionan que la empresa no cuenta con un sistema computarizado para el debido control de inventarios.

Tabla N° 08: Inventarios mensuales

<i>Inventarios mensuales</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	5	50,0
A veces	[04 – 07]	0	0,0
No	[07 – 10]	5	50,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 08: Inventarios mensuales



Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla y figura 8, se observa que del 100% de entrevistados, el 50% manifiesta que si se realiza inventarios mensuales; mientras que un 50% indica que no.

Tabla N° 09: Registro para el control del stock de los inventarios

<i>Control de stock de inventarios</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	1	10,0
A veces	[04 – 07]	8	80,0
No	[07 – 10]	1	10,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 09: Registro para el control del stock de los inventarios



Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

Interpretación: En la tabla y figura 9, se observa que del 100% de participantes de la empresa, el 10% de participantes considera que la empresa no lleva un stock de inventarios existente, mientras un 80 % solo indica que lo hace a veces, y un 10% si lo hace.

Tabla N° 10: Procedimientos para controlar deterioros en el área de inventario

<i>Procedimientos para deterioro de inventario</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	1	10,0
A veces	[04 – 07]	5	50,0
No	[07 – 10]	4	40,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 10: Procedimientos para controlar deterioros en el área de inventario



Fuente: Cuestionario elaborado por la autora

Interpretación: En la tabla y figura 10, se observa que del 100% de entrevistados, el 10% indica que, si efectivamente existe procedimiento para controlar los deterioros en el área de inventarios, mientras un 40% indica todo lo contrario y un 50% manifiesta que solo a veces.

4.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Analizar la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020

Tabla N° 11: El buen manejo de inventarios genera rentabilidad

<i>El manejo de inventarios genera rentabilidad</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	10	100,0
A veces	[04 – 07]	0	0,0
No	[07 – 10]	0	0,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 11: El buen manejo de inventarios genera rentabilidad



Fuente: Cuestionario elaborado por la investigadora

Interpretación: En la tabla y figura 11, se observa que 100% de encuestados, coinciden que el buen manejo de inventarios genera rentabilidad a la empresa.

Tabla N° 12: El Kardex de inventarios produce rentabilidad

<i>El manejo de Kardex genera rentabilidad</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	10	100,0
A veces	[04 – 07]	0	0,0
No	[07 – 10]	0	0,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 12: El Kardex de inventarios produce rentabilidad



Fuente: Cuestionario elaborado por la investigadora

Interpretación: En la tabla y figura 12, se observa el 100% de entrevistados, coinciden que el Kardex de inventarios produce rentabilidad para la empresa.

Tabla N° 13: Estados Financieros reflejan la utilidad de la empresa

<i>EEFF reflejan utilidad de la empresa</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	10	100,0
A veces	[04 – 07]	0	0,0
No	[07 – 10]	0	0,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 13: Estados Financieros reflejan la utilidad de la empresa



Fuente: Cuestionario elaborado por la investigadora

Interpretación: En la tabla y figura 13, se observa el 100% de trabajadores consideran que los estados financieros reflejan la utilidad de la empresa.

Tabla N° 14: Se mantiene préstamos financieros

<i>Se mantiene préstamos financieros</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	1	10,0
A veces	[04 – 07]	8	80,0
No	[07 – 10]	1	10,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 14: Se mantiene préstamos financieros



Fuente: Cuestionario elaborado por la investigadora

Interpretación: En la tabla y figura 14, se observa en base de los entrevistados que el 80% afirma que la empresa cuenta con préstamos financiero, el otro 10% si lo hace y el 10% no lo hace.

Tabla N° 15: Materiales en exceso producen pérdidas para la empresa

<i>Materiales en exceso producen pérdidas</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	10	100,0
A veces	[04 – 07]	0	0,0
No	[07 – 10]	0	0,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 15: Materiales en exceso producen pérdidas para la empresa



Fuente: Cuestionario elaborado por la investigadora

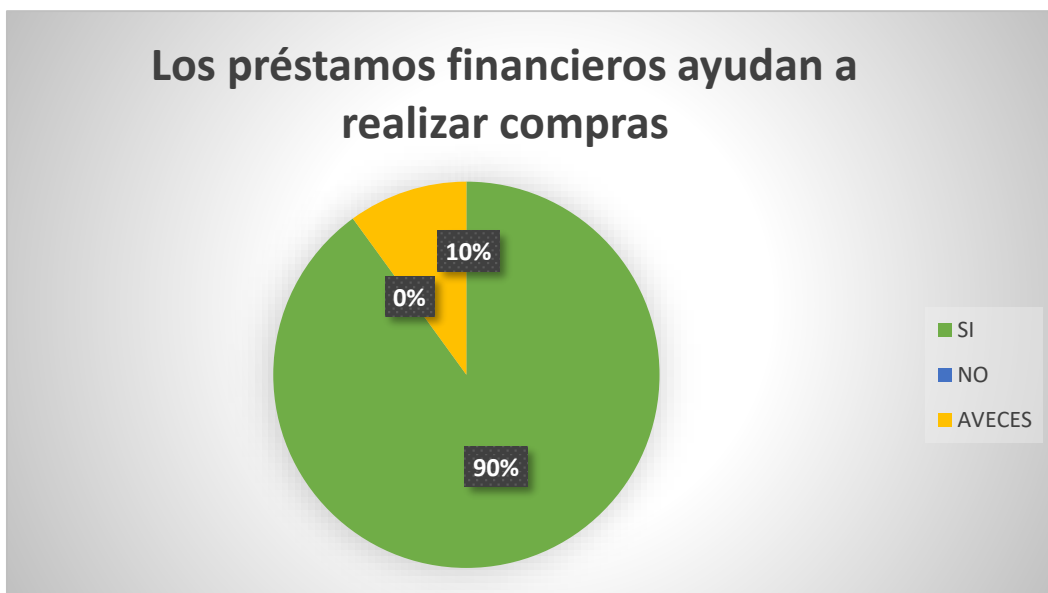
Interpretación: En la tabla y figura 15, se observa que, del total de entrevistados, el 100% está de acuerdo que los materiales comprados en exceso producen pérdidas para la empresa.

Tabla N° 16: Los préstamos financieros ayudan a realizar compras

<i>Los préstamos financieros ayudan a realizar compras</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	9	90,0
A veces	[04 – 07]	1	10,0
No	[07 – 10]	0	0,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 16: Los préstamos financieros ayudan a realizar compras



Fuente: Cuestionario elaborado por la investigadora

Interpretación: En la tabla y figura 16, se observa que del 100% de trabajadores, 90% expresa que efectivamente los préstamos financieros ayudan a realizar las compras de materiales, un 10% indica que a veces los préstamos ayudan a las compras de materiales.

Tabla N° 17: Intereses financieros de préstamos elevados

<i>Intereses financieros de préstamos elevados</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	7	70,0
A veces	[04 – 07]	3	30,0
No	[07 – 10]	0	0,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 17: Intereses de préstamos financieros elevados



Fuente: Cuestionario elaborado por la investigadora

Interpretación: En la tabla y figura 17, se observa que del 100% de encuestados en la empresa un 70% expresa que los intereses financieros son muy elevados y un 30% opina que a veces son elevados.

Tabla N° 18: El gerente está satisfecho con las ganancias obtenidas

<i>El gerente está satisfecho con las ganancias obtenidas</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	1	10,0
A veces	[04 – 07]	3	30,0
No	[07 – 10]	6	60,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 18: El gerente está satisfecho con las ganancias obtenidas



Fuente: Cuestionario elaborado por la investigadora

Interpretación: En la tabla y figura 18, se observa que del 100% de encuestados un 60% opina que el gerente no está satisfecho con las ganancias obtenidas, mientras que un 30% expresó que solo a veces se encuentra satisfecho y otro 10% expresó que sí estuvo satisfecho.

Tabla N° 19: Mala gestión de inventaros produce pérdidas empresariales

<i>Mala gestión de inventarios produce pérdidas empresariales</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	10	100,0
A veces	[04 – 07]	0	0,0
No	[07 – 10]	0	0,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 19: Mala gestión de inventaros produce perdidas empresariales



Fuente: Cuestionario elaborado por la investigadora

Interpretación: En la tabla y figura 19, se observa que el 100%, de los entrevistados opina que efectivamente una mala gestión de inventarios producirá pérdidas irreparables para la empresa.

Tabla N° 20: Ratios financieros indican resultados obtenidos por parte de la gestión de inventarios.

<i>Ratios financieros indican resultados obtenidos por parte de la gestión de inventarios</i>		Frecuencia	Porcentaje
Si	[00 – 03]	10	100,0
A veces	[04 – 07]	0	0,0
No	[07 – 10]	0	0,0
Total		10	100,0

Fuente: En base al cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 20: Ratios financieros indican resultados obtenidos por parte de la gestión de inventarios.



Fuente: Cuestionario elaborado por la investigadora

Interpretación: En la tabla y figura 20, se observa que el 100% de encuestados indica que las ratios financieras muestran los resultados obtenidos por parte de la gestión de inventarios.

TABLA 21:

Estado de Situación Financiera del año 2019 y 2020, empresa Inversiones Kels' S.A.C.

(Análisis Horizontal)

INVERSIONES KELS' S.A.C.				
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA				
AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019 Y 2020				
(Expresado en soles)				
	31/12/19	31/12/20	Diferencia	Variación
ACTIVOS				
<u>Activos Corrientes</u>				
Efectivo y equivalente de efectivo	9,057.00	10,834.00	1,777.00	20%
Cuentas y doc. por cobrar, neto	103,091.58	102,071.02	1,020.56	-1%
Inventarios	60,776.35	98,592.95	37,816.60	62%
Gastos pagados por anticipado	5,714.00	16,932.64	11,218.64	196%
Otros activos	<u>3,140.00</u>	<u>1,299.70</u>	1,840.30	-59%
Total activos corrientes	181,778.93	229,730.31	47,951.38	27%
<u>Activos No Corrientes</u>				
Activos fijo	21,900.00	21,681.00	219.00	-1%
Cargos diferidos	944.00	1,038.40	94.40	10%
Otros activos	1,508.35	3,016.70	1,508.35	100%
TOTAL ACTIVOS	<u>206,131.28</u>	<u>255,466.41</u>	49,335.13	24%
PASIVO Y PATRIMONIO				
<u>Pasivo Corriente</u>				
Obligaciones bancarias	11,000.00	6,050.00	4,950.00	-45%
Cuentas y documentos por pagar	79,173.53	122,718.97	43,545.44	55%
Gastos acumulados por pagar	19,003.00	5,700.90	13,302.10	-70%
Otros pasivos corrientes	5,312.84	101.26	5,211.58	-98%
Part. Traj. E IR	<u>6,511.41</u>	<u>5,377.87</u>	1,133.54	-17%
Total pasivo Corriente	121,000.78	139,955.00	18,953.22	16%
Pasivo a largo plazo	35,000.00	60,376.87	25,376.87	72%
Pasivos diferidos	<u>5,580.50</u>	<u>8,125.53</u>	2,545.03	46%
Total pasivo no corriente	40,580.50	68,502.40	27,921.90	68%
PATRIMONIO				
Capital social	20,000.00	20,000.00	0.00	
Resultados Acumulados	11,739.73	16,428.82	4,689.09	139%
Utilidad de ejercicio	<u>12,810.27</u>	<u>10,580.19</u>	2,230.08	-17%
TOTAL PATRIMONIO	44,550.00	47,009.01	2,459.01	15%
TOTAL PASIVO Y PATROMONIO	206,131.28	255,466.41	53,084.13	26%

Fuente: Estados Financieros de la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Interpretación: Podemos observar que, entre los activos corrientes, la cuenta que ha sufrido mayor impacto es la cuenta cuentas pagadas por anticipado 196%, inventario en 62%, la cuenta efectiva 20%; por otro lado, tenemos un incremento del 100% de sus activos, y una disminución en otros activos corrientes, por último, en resultados acumulados un incremento del 105%.

TABLA 22:

Estado de Resultados Integral del año 2019 y 2020 aplicado en Análisis Horizontal de la Empresa Inversiones Kels' S.A.C.

(Análisis Horizontal)

INVERSIONES KELS' S.A.C.				
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL				
AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019 Y 2020				
(Expresado en soles)				
	31/12/2019	31/12/2020	Diferencia	Variación
Ventas brutas	450,821.00	405,776.00	45,045.00	-9%
(-) Dscto en Ventas	<u>30,754.97</u>	<u>27,601.82</u>	3,153.15	-10%
Ventas Netas	419,316.03	377,424.18	41,891.85	-9%
Otros Ingresos	<u>18,931.00</u>	<u>35,765.00</u>	16,834.00	88%
	438,247.03	413,189.18	25,057.85	-5%
Costos y gastos de operación	383,310.35	353,122.62	30,187.73	-7%
Costos de ventas	16,590.00	19,830.00	3,240.00	19%
Gastos de ventas	7,086.00	12,198.00	5,112.00	72%
Gastos de administración	4,749.00	4,851.50	102.50	2%
Depreciación	4,573.00	5,686.00	1,113.00	24%
Gastos Financieros	416,308.35	395,688.12	20,620.23	-4%
Pérdida Operativa	3,480.00	2,864.00	616.00	-17%
			0.00	
<u>Otros Ingresos y gastos</u>			0.00	
Gestión de cobranzas	884.00	504.00	380.00	-42%
Otros gastos	503.00	425.00	78.00	-15%
	1,387.00	929.00	458.00	-33%
Utilidad antes de Part.				
Trabajadores	19,321.68	15,958.06	3,363.62	-17%
15% Part. De Tra. En las utilidades	2,898.25	2,393.71	504.54	-17%
Utilidad antes de Impt. A la renta	16,423.43	13,564.35	2,859.08	-17%
25% IR	3,613.15	2,984.16	628.99	-17%
UTILIDAD NETA	12,810.27	10,580.19	2,230.08	-17%

Fuente: Estados de Resultados Integral de la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

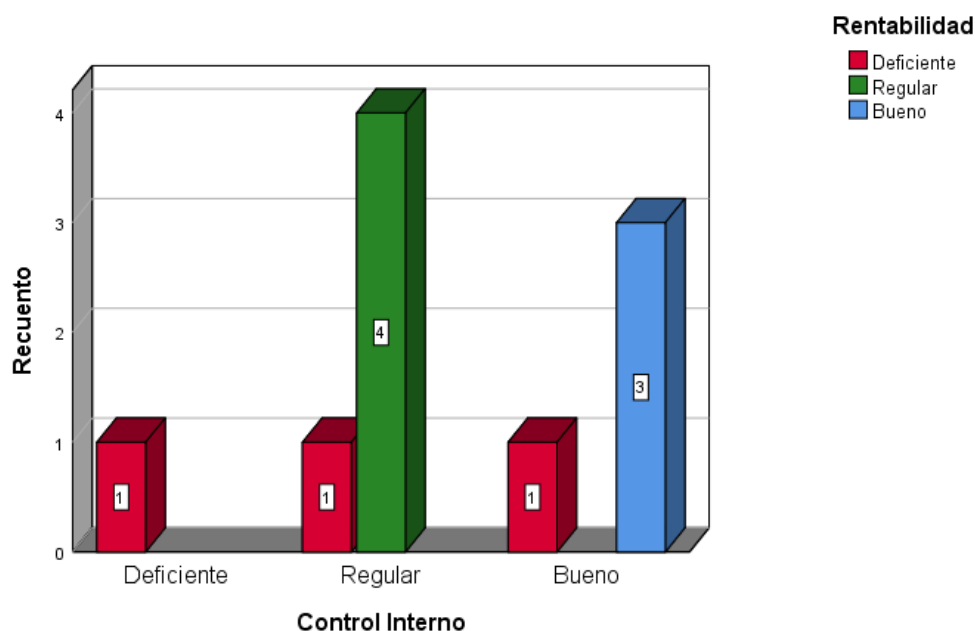
INTERPRETACION: Se Puede observar que la empresa no mejora sus ventas al contrario disminuye en un 9%; sus gastos de venta también se han incrementado en un 72%, sus gastos si han disminuido lo que es favorable para la empresa.

Tabla N° 23: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020.

Control Interno		Rentabilidad			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Deficiente	Recuento	1	0	0	1
	%	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Regular	Recuento	1	4	0	5
	%	10,0%	40,0%	0,0%	50,0%
Bueno	Recuento	1	0	3	4
	%	10,0%	0,0%	30,0%	40,0%
Total	Recuento	3	4	3	10
	%	30,0%	40,0%	30,0%	100,0%
		Valor	df	P	
Chi-cuadrado de Pearson		10,333	4	0,035	

Fuente: Cuestionario aplicado a la empresa Inversiones Kels' S.A.C.

Figura N° 21: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020.



Interpretación: En la Tabla N° 23 se muestra la relación categórica entre el control interno y la rentabilidad. Pues se ha determinado que el 10,0% de los trabajadores expresan que el control interno y la rentabilidad son deficientes. Además, el 40,0% describe que el control interno y la rentabilidad son regulares y el 30,0% se pronuncia diciendo que tanto el control interno como la rentabilidad son buenos. Como se puede apreciar hay una incidencia categórica del control interno en la rentabilidad. Ante esto se aplicó la prueba Chi-cuadrado quien demuestra que hay evidencia suficiente para afirmar que el control interno incide de manera significativa en la rentabilidad, ya que $p = 0,035 < 0,05$.

TABLA 24:

Ratios financieras sobre rentabilidad y gestión de inventarios

Ratios de Rentabilidad para el año 2019 – 2020

INDICADORES FINANCIEROS - AÑO 2019				
FACTOR	INDICADORES FINANCIEROS	FORMULA	CALCULO	INTERPRETACIÓN
Rentabilidad	Rentabilidad Financiera	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	$12,810.27/40,000.00=32\%$	La empresa para el año 2019 por cada sol invertido obtuvo un rendimiento de 32 %.
	Rentabilidad Económica	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos totales}}$	$12,810.27/206,131.28=6\%$	Se observa que para el año 2019 la empresa obtuvo una rentabilidad de sus activos de 6 %.
	Rentabilidad sobre las ventas	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}}$	$12,810.27/419,316.03=3\%$	Se pudo observar que por cada sol de venta que ingresa a la empresa, se obtuvo 3% de utilidad.
INDICADORES FINANCIEROS - AÑO 2020				
FACTOR	INDICADORES FINANCIEROS	FORMULA	CALCULO	INTERPRETACIÓN
Rentabilidad	Rentabilidad Financiera	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	$10,580.19/40,009.01=26\%$	La empresa para el año 2020 por cada sol invertido obtuvo un rendimiento de 26 %.
	Rentabilidad Económica	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos totales}}$	$10,580.19/255,466.41=4\%$	Se observa que para el año 2020 la empresa obtuvo una rentabilidad de sus activos de 4 %.
	Rentabilidad sobre las ventas	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}}$	$10,580.19/ 377,424.18=3\%$	Se pudo observar que por cada sol de venta que ingresa a la empresa, se obtuvo 3% de utilidad.

Fuente: Elaboración propia

4.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 3: Proponer mejoras de control interno en el área de inventarios para obtener rentabilidad en la empresa Inversiones Kels' S.A.C, Sihuas 2019 – 2020

4.2.1 INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA

La Empresa Inversiones Kels' S.A.C. identificado con RUC N°20523434536, inicio sus actividades el 02 de Noviembre del año 2007, se encuentra ubicada en Jr. 10 de diciembre Mz F. Lt 22 Villa Hiper Lima –Lima – Comas. Inversiones Kels' S.A.C., tiene como representante legal al señor Saturnino Primitivo Luna Bravo, la empresa está dedicada al rubro Principal - 4290 Construcción de otras obras de ingeniería civil, y Actividad Secundaria 1 – 4752 Venta al por menor de artículos de ferretería, pinturas, y productos de vidrio en comercios especializados, Actividad Secundaria - 2 – 4100 Construcción de Edificios, de construcción.

La empresa se ha dedicado al rubro de construcción donde viene realizando infinidad de proyectos, obras a nivel nacional contando con una alta gama de maquinarias, equipos, edificaciones que le hace una empresa reconocida y teniendo una capacidad económica para poder licitar a cualquier obra y hacerse acreedor de realizar dichos servicios, se caracteriza por trabajar con materiales de acuerdo al expediente técnico y asume la responsabilidad de 7 años de garantía del servicio prestado. Actualmente la empresa cuenta con trabajadores en el área administrativa de confianza.

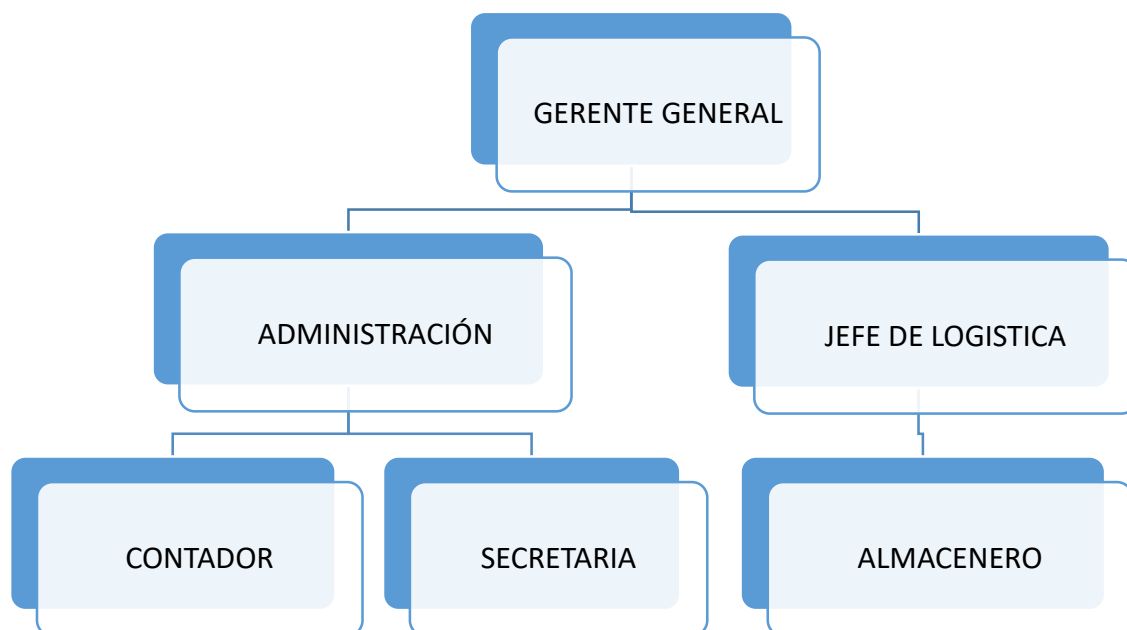
Misión

Somos una empresa que busca lograr satisfacer las necesidades de nuestros clientes ofreciendo los servicios de alta calidad en el ámbito de construcción, contribuyendo con el desarrollo y crecimiento de nuestro país.

Visión

Ser reconocidos como una empresa líder a nivel nacional e internacional, dedicada al rubro de construcción ofreciendo un servicio de calidad en las obras construidas y obteniendo satisfacción por nuestros proyectos concluidos.

4.2.1 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



Figuración: Fuente Propia

Se propone la implementación del MOF

Una vez diagnosticados los deseos en la ubicación administrativa de la empresa SAC de Inversiones Kels, se propone un diseño de MOF que incluye tácticas, funciones de agencia virtualmente definidas, que permitan que las actividades de la empresa se realicen con éxito y éxito, permitiendo dirigir la entidad. cosechar los sueños y objetivos establecidos para cada una de las áreas, de la siguiente manera:

A. GERENTE GENERAL:

Reporta: Socios

Ejerce mando poder sobre: Administrador y jefes de departamentos

Objetivo:

Un supervisor es alguien que se asegura de que su empresa funciona completamente, él es el fondo de los cuadros y todos los empleados lo agradecen, es por eso que es extraordinariamente vital que haya habido una relación increíble entre el gerente y el trabajador.

Todo directivo debe tener buena apariencia e imagen, además de una buena disposición, cordialidad, buena educación y sobre todo una variedad de admiración, acompañada de una notable disposición y tolerancia, que le permita afrontar todos los problemas del día a día. enfrentado en cualquier empresa o empresa comercial.

Funciones:

- 1.- Es el encargado de supervisar al administrador y jefes de lugar.
- 2.- Estar al tanto de cualquier anomalía que se produzca dentro de la organización en el camino para solucionarlo.
- 3.- Abordar casos judiciales de personal, clientes y proveedores, sin importar cuán pequeños sean.
- 4.- Ver que cualquier función esté abarrotada si es vital
- 5.- Servir a clientes únicos y promover la adecuada mejora del deporte para el correcto funcionamiento de la organización.
- 6.- Conocer cada una de las regiones y cómo pintan.
- 7.-Instrucciones de trabajo fijas.
- 8.- Establecer los planes de mejora de la empresa comercial o empresa comercial.
- 9.- Conozca el mercado de las medidas necesarias en su empresa para caracterizar correctamente.
- 10.- Realizar labores de gestión junto con la cercanía única de las labores.

B. ADMINISTRADOR

Reporta: Gerente general

Coordina: Jefe de unidades, Departamento contable

Supervisa: Todas las áreas de la empresa

El administrador es un detalle clave dentro de cualquier agencia. De ello depende la grandeza del trabajo, el desempeño general, la moral y la mejora de las actitudes precisas por parte de los empleados.

Objetivo:

Es el personaje encargado de planificar, organizar, coordinar y dirigir los deportes supervisores, en el ámbito administrativo y operativo, que se realizan dentro de la corporación para que usted adquiriera los objetivos institucionales.

Funciones:

- 1.- Supervisar las actividades administrativas operativas del equipo de trabajadores de la organización tanto en la sede como en el lugar donde se desarrollan las obras.
- 2.- Velar por el cumplimiento de los lineamientos, metas y disciplina del control general.
- 3.- Vigilar que todos los que requieran de las ofertas de la empresa sean atendidos con diligencia y respeto.
- 4.- Coordinar la supervisión de las actividades generales de las obras.
- 5.- Preparar revisiones periódicas a los socios sobre el tema de los dictámenes terminados en las distintas regiones de la empresa.
- 6.- Supervisar que se mantengan los estándares, conceptos y técnica de género y las pinturas de la corporación.
- 7.- Informar permanentemente a los socios de las consecuencias y actividades.
- 8.- Organizar y delegar el cumplimiento de tácticas administrativas y operativas.
- 9.- Buscar el mejor uso de las fuentes de la empresa.

- 10.- Convocar reuniones periódicas con el cuerpo de trabajadores.
- 11.- Coordinar dentro de la región particular la sincronización de sustancias.
- 12.- Controlar y dar luz verde a las representaciones de los colaboradores únicos de la empresa.
- 13.- Entregar el anticipo a la nómina por su respectivo esquema de precios.

C. JEFE DE LOGISTICA:

Reporta: Gerente general y administrador

Coordina: Jefes de unidad, departamento contable

Objetivo:

Programar, coordinar, ejecutar y gestionar la adquisición de materias y materias primas que la agencia necesita para su operación, asegurándose que esas adquisiciones sean reeditadas en el momento oportuno, en las porciones imprescindibles, con el agrado correcto y al ritmo preciso.

Funciones:

- 1.- Identificar y elegir proveedores acordes con los estándares definidos a través de la empresa.
- 2.- Desarrollar proveedores en cuanto a multa, gastos y proveedor.
- 3.- Identificar proveedores alternativos para reducir los riesgos de fallas de suministro.
- 4.- Mantener negociaciones con proveedores para mejorar los acuerdos comerciales en la elección de la organización y dentro de los estándares de comercio justo.
- 5.- Generar, examinar y mantener actualizadas las listas de proveedores.
- 6.- Coordinar a los miembros de la familia con otros departamentos.
- 7.- Cumplir y poner en vigencia las políticas de aptitud y protección laboral.

D. ALMACENERO

Reporta: jefe de logística

Coordina: jefe de unidades, departamento contable

Objetivo:

Controle las entradas y salidas de materiales de construcción, herramientas y dispositivos de protección personal.

Funciones:

- 1.- Recibir, evaluar y organizar las sustancias y gadgets para la agencia.
- 2.- Colaborar en la clasificación, codificación y etiquetado de sustancias y gadgets que ingresan al almacén.
- 3.- Registra y controla las sustancias y artilugios que ingresan y salen del almacén
- 4.- Distribuir y movilizar materiales y sistema
- 5.- Colaborar en el conocimiento de inventarios periódicos
- 6.- Elaborar publicaciones de despacho y órdenes de compra.
- 7.- Custodia de los productos presentes dentro del almacén
- 8.- Toma el informe de almacén
- 9.- Cumplir con las normas y procesos de protección integral, instaladas por el uso de la corporación.
- 10.- Mantiene el orden del sitio web de gadgets y pinturas, reportando cualquier anomalía.
- 11.- Elabora revisiones periódicas de los deportes conseguidos.
- 12.- Realizar otra misión con miras a ser asignado
- 13.- No es responsable directo de la custodia de sustancias.

4.2.1 Implementación de Cronograma de actividades para capacitaciones

Figura 22: Cronograma de Capacitaciones

ACTIVIDADES		2021				
		S1	S2	S3	S4	S5
1	Conocimiento sobre inventarios.					
2	Elaboracion de inventarios.					
2	Manejo de un sistema computarizado					
2	Uso de formatos de Orden de Ingreso y Salida de materiales.					
2	Regularización de faltante y sobrante de materiales.					

Fuente: Elaboración Propia.

V. DISCUSIÓN

Considerando los resultados de la presente investigación y en función a los objetivos perseguidos, se ha podido determinar lo siguiente:

Con respecto al objetivo específico 01:

El 100% de entrevistados considera que efectivamente la empresa tiene implantado un sistema de control interno establecido, de los resultados encontrados podemos analizar que no necesariamente significa que sea bien aplicando; el 100% de entrevistados considera que no existe un personal idóneo capacitado en el área de inventarios, de los resultados encontrados podemos inferir que esto perjudica la rentabilidad de la empresa; estos resultados son apoyados por (Carrasco Morales, 2018), quien indica que la ferretería no aplica ningún sistema de control de inventarios que le permita un dominio y control sobre las existencias que posee; se observa también que más de la mitad de los trabajadores, un 60% indica no se realizan las compras de acuerdo a requerimiento; de estos resultados podemos inferir que las compras se realizan por empirismo o en base a las necesidades de ese momento, generándole pérdida o sobrecostos; el 100%, indica que la mercadería al llegar al almacén es verificada bajo una guía de remisión. Los resultados encontrados nos permiten ver que la empresa si verifica la mercadería antes de su ingreso al almacén mediante una guía de remisión; estos resultados se sustentan en la teoría de (Roman Huamami, 2017), quien indica que toda empresa que tenga uso de almacén, necesita gestionarlo de manera correcta para poder ser competitivos en el mercado actual, ya que, si esta parte del negocio se descuida, puede incrementar el riesgo de tener que enfrentar problemas cuantificables al momento de llevar a cabo procesos de auditoría contable o administrativa, o incluso afectar al cliente final; un 60% de ellos menciono que a veces, en algunas épocas el almacenero recibe capacitaciones de manera mensual. Los resultados encontrados nos indican que más de la mitad de la muestra de estudio señala que periódicamente la empresa se preocupa por la capacitan de su almacenero; un 60% de entrevistados indica que no existe un lugar adecuado para colocar el material y codificarlo, de estos resultados

podemos inferir que no existe un orden adecuado en el almacén y por lo general se hace cuando recibe inspección, se observa que el 100% de entrevistados mencionan que la empresa no cuenta con un sistema computarizado para el debido control de inventarios, de estos resultados podemos inferir que apuntan en un cuaderno generando retraso a la empresa se observa que del 100% de entrevistados, el 50% manifiesta que si se realiza inventarios mensuales; mientras que un 50 % indica que no, de estos resultados podemos inferir que los trabajadores no tienen muy claro si se realizan inventarios de los materiales que la empresa posee. Estos resultados son apoyados por (Mantilla Rosero,2018), quien indica que control interno es diseñado para proveer seguridad razonable en torno al cumplimiento de los objetivos empresariales.; del 100% de participantes de la empresa, que un 80 % solo indica que lo hace a veces, tiene un stock de inventario, de los resultados inferimos que al no tener stock actualizados perjudica a la empresa haciendo compras innecesarias; del 100% de entrevistados, el 50% manifiesta que solo a vece existe procedimiento para controlar los deterioros en el área de inventarios, de los resultados observados podemos inferir, que el material no lo reutilizan y lo desechan a la basura.

Con respecto al objetivo específico 02:

En la tabla y figura 11, se observa que el 100% de encuestados coinciden en que el buen manejo de inventarios genera rentabilidad a la empresa, de los resultados observados podemos inferir que el personal es consciente de la importancia del buen manejo de inventario para el crecimiento de la empresa; del 100% de entrevistados de la empresa coinciden que el Kardex de inventarios produce rentabilidad para la empresa, de los resultados encontrados podemos inferir que a pensar de conocer la importancia del Kardex no lo practican dentro de la empresa; estos resultados son apoyados por el sustento teórico (Orozco, 2020), quien nos indica que estados financieros o estados contables se utilizan para dar a conocer la situación económica y financiera de la empresa en un momento determinado, siendo esto base para la toma de decisiones de una empresa; el 100% de trabajadores encuestados de la empresa, consideran que los estados financieros reflejan la utilidad de la

empresa, de los resultados obtenidos podemos inferir que dentro de los EEFF encontraremos las cuentas que nos reflejen la rentabilidad de la empresa; el 80% indica que la empresa cuenta con préstamos financieros, de los resultados obtenidos podemos inferir que los préstamos llevados con orden son buenos para la empresa, pero si son excesivos y no se pagan a tiempo generan intereses por parte del banco; del total de entrevistados, el 100% está de acuerdo que los materiales comprados en exceso producen pérdidas para la empresa, de los resultados obtenidos podemos inferir que la empresa al no contar con un orden en inventarios compra mercadería sin control, generando desorden en las compras; el 90% expresa que efectivamente los préstamos financieros ayudan a realizar las compras de materiales, de los resultados obtenidos podemos inferir que no es buena decisión solicitar préstamo para compra de materiales ya que eso refleja mala política de compras; un 70% expresa que los intereses financieros son muy elevados, de estos resultados podemos inferir que la mayoría concuerda que los intereses por préstamos son elevados por lo cual debería considerarse antes de sobre endeudarse; un 60% de encuestados opina que el gerente no está satisfecho con las ganancias obtenidas, de los resultados obtenidos podemos observar que podría la empresa generar más resultados si tuviera un mejor control de inventarios; que el 100%, de los entrevistados opina que efectivamente una mala gestión de inventarios producirá pérdidas irreparables para la empresa, de estos resultados podemos inferir que teniendo conocimiento la importancia de la gestión es urgente que la empresa considere un sistema de control de inventarios; el 100% indica que las ratios a razón financieras indican los resultados obtenidos por parte de la gestión de inventarios, de los resultados obtenidos podemos inferir que debería aplicarse de manera semestral ratios a los estados financieros. Finalmente de las tabla 21, 22 y 24 el estado financiero, estado de resultado y los ratios, podemos inferir de sus resultados que la cuenta efectivo que tuvo una variación en 20%, esto se debe a que la empresa no ha mejorado su nivel de cobranza y se sigue excediendo en sus ventas a crédito, lo que no le permite incrementar de manera eficiente su efectivo, por otro lado sus inventarios se aumentó en un 62%, sin embargo su existencia final no es la apropiada porque según sus ventas en los estados financieros para el 2020

ha disminuido, también tenemos gastos pagados por anticipado con una variación de 196% por lo que se considera tener mayor de sus pagos anticipados, a pensar de la disminución de las ventas su costo de ventas se ha incrementado en un 19% lo cual refleja mala política costos, sus gastos también se han incrementado demostrando mala gestión de gastos no coherentes con las ventas, la empresa mantiene un pasivo a largo plazo incrementado en 72%, sin embargo esto no se ve reflejado en las mejoras a sus ventas, los ratios apoyan con porcentajes estos resultados.

En función a los antecedentes y marco teórico:

Esta investigación tuvo como propósito determinar de qué manera el control interno incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020, debemos tener en cuenta que el control interno es la base para el buen funcionamiento de una empresa, buscando mejorar el desempeño, controles y una mejor organización de todas las áreas de una empresa (Ortega Márquez et al., 2017). Es así que en esta investigación se pudo afirmar que el control interno incide de manera significativa en la rentabilidad, ya que $p = 0,035 < 0,05$, aplicando la prueba Chi- cuadrado. Este hallazgo confirma lo descubierto por (Pico Llerena ,2014), quien señaló que el control interno incide en la rentabilidad de la ferretería promacero de la ciudad de Pelileo por el valor de $2 \times = 10.50 \geq x t 2 = 5.99$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, rechazándose así la hipótesis nula; por otro lado tenemos a (Roca Ore, 2019), quien señala que el control interno incide en la rentabilidad del grupo económico rustica - período 2018, aplicando la prueba de creación de Spearman ($p=0.000$). Esta situación es corroborada por el sustento teórico de (Roman Huamami, 2017), quien señala que toda empresa que tenga uso de almacén, necesita gestionarlo de manera correcta para poder ser competitivos en el mercado actual; así también por las teorías de (Mantilla Rosero,2018), quien indica que el control interno es importante para proveer seguridad razonable en torno al cumplimiento de los objetivos empresariales.

VI. CONCLUSIONES

a. Conclusión general: El control interno como gestor de mejora en el área de inventario incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020.

b. Conclusiones específicas: Las deficiencias del control interno, en el área de inventarios son que la empresa Inversiones Kels' S.A.C., no manejan un control en el almacén, la compra no se realiza de acuerdo a un requerimiento, al llegar al almacén no son ordenadas de acuerdo a estándares, el personal de almacén no recibe capacitaciones haciendo que su trabajo sea deficiente, en algunos casos se recurre a préstamos para realizar las compras lo que sobre costea esta adquisición.

Los ratios aplicados a los Estados Financieros y la encuesta aplicada al personal dan a conocer que la empresa es cada vez menos rentable, por falta de control interno en todas sus áreas, pero sobre todo en el almacén, perjudicando grandemente a la empresa.

Entre las mejoras que se propone para la aplicación del control interno de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., la implementación de un control interno, incluyendo los formatos para las entradas y salidas de almacén, manejar MOF (manual de organización y funciones), en todas sus áreas y que sea este difundido a los trabajadores, que el personal sea capacitado continuamente y sobre todo el almacenero ya que esta área encontramos las falencias, tener políticas de compras de insumos para evitar stockearse o no contar con el material suficiente para atender un pedido.

VII. RECOMENDACIONES

a. Recomendación general:

Se recomienda al Gerente General de la empresa Inversiones Kels' S.A.C. tomar en cuenta el estudio que se realizó a su empresa, y ponerlo en práctica, así adquirir un sistema de control interno computarizado ya que de esta manera se tendrá la información de manera rápida en todas las áreas, para mejorar los resultados de la rentabilidad, lo cual se reflejaran en los estados financieros.

b. Recomendaciones específicas:

Se recomienda al Gerente General capacitar a su almacenero ya que es la persona idónea para el resguardo de los materiales, aplicar un control de inventarios sistematizado, para que los stocks estén actualizados y evitar compras en exceso o faltantes de materias primas.

Finalmente, se recomienda aplicar a la brevedad posible la propuesta elaborada que incluye los formatos de control interno para el área de almacén, manual de organizaciones y funciones, calendario de capacitación, para fortalecer las deficiencias encontradas en la presente investigación e incrementar la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barros, C., Huamán, G., & Antich, R. (2016). *Influencia de los ratios financieros en la toma de decisiones de la empresa architech constructores SAC, ubicada en San Borja,* año 205.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/153/tesis-capitulo%28BN%29Edita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bustamante, K., & Tomalá, L. (2018). *Procedimientos de control de inventarios en la empresa papeles & algo mas SA.*
[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30832/1/Procedimientos control de inventario.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30832/1/Procedimientos%20control%20de%20inventario.pdf)
- Capote, G. (2001). El control interno y el control . *Revista Economía y Desarrollo (Impresa)*. <http://www.econdesarrollo.uh.cu/index.php/RED/article/view/679>
- Carrasco, J. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad ferreteria distribuciones baique EIRL, San Ignacio - 2017.*
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26554/Morales_CJ K.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26554/Morales_CJ%20K.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro, E., & Salazar, B. (2018). *Diseño de un modelo de control para mejorar la gestión de inventario en la compañía "Barton SA."*
[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30769/1/TESIS SALAZAR - CASTRO.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30769/1/TESIS%20SALAZAR%20CASTRO.pdf)
- CONCYTEC. (2018). *REGLAMENTO DE CALIFICACIÓN, CLASIFICACIÓN Y REGISTRO DE LOS INVESTIGADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA-REGLAMENTO RENACYT TÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES.*
- Contraloría General de la República del Perú. (2016). *Control Interno* .
https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html
- Cordero, K. Y., & Castillo, C. M. (2015). *El control interno como herramienta para*

mejorar la rentabilidad en IMEDCORP S.A.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/10599>

Corrales, D., & Huamanguillas, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar Arequipa*, 2018.
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy Corrales_Saide Huamanguillas_Trabajo de Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy_Corrales_Saide_Huamanguillas_Trabajo_de_Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Corrales, D. M., & Huamanguillas, S. (2019). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018 [Universidad Tecnológica del Perú]. In *Universidad Tecnológica del Perú*. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/1802>

Dávila, L. D., Fernández, J. R., & Lay, R. Y. (2020). El control interno de inventario y su influencia en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018. *Universidad Nacional de Ucayali*. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4816>

De Gea, M. (2019). *La importancia de la rentabilidad en las finanzas personales y en la empresa*. <https://uniblog.unicajabanco.es/la-importancia-de-la-rentabilidad-en-las-finanzas-personales-y-e>

Díaz, M. (2017). *El Kardex (La importancia de la integridad y la trazabilidad de los datos)*. <https://www.linkedin.com/pulse/el-kardex-la-importancia-de-integridad-y-trazabilidad-manuel-díaz>

Ehrhardt, M., & Brigham, E. (2007). *Finanzas Coporativas* (L. Moreno Olvera (ed.); SEGUNDA). https://cdn-cms.f-static.com/uploads/2230225/normal_5cef0106473dc.pdf

Elizalde-Marín, L. (2018). *Control interno desde el enfoque contemporáneo (modelo coso y coco)*. <https://www.eumed.net/rev/ce/2018/4/control-interno-contemporaneo.html>

Federico, P. (2015). *América Latina: fortalezas de corto plazo y debilidades estructurales en un contexto global incierto y hostil, ¿hasta cuándo se sostiene?*

http://www.realinstitutoelcano.org/wps/portal/rielcano_es/contenido?WCM_GLOBAL_CONTEXT=/elcano/elcano_es/zonas_es/america+latina/ari48-2015-poli-america-latina-fortalezas-debilidades-estructurales-contexto-global-incierto-hostil

Fonseca, O. (2011). *Sistemas de Control Interno Para Organizaciones*. Instituto de Investigación en Accountability y Control - IICO. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=plsiU8xoQ9EC&oi=fnd&pg=PP1&dq=libro+control+interno&ots=INoAIGb1k2&sig=x1GknoIV0_jRlrJnoi8lhwPsDqA#v=onepage&q=libro control interno&f=false

García, I. (2017). *Definición de rentabilidad*. <https://www.economiasimple.net/glosario/rentabilidad>

Gonzales, L. R. (2017). Gestión de inventarios y control interno. *Universidad de Piura*. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3119>

Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6TA. EDICI). McGRAW-HILL. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Demografía empresarial en el Perú*. IV Trimestre de 2020. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_demografia_empresa_3.pdf

Lizarraga, H. B. (2017). Un deficiente control interno genera sobrantes y faltantes de existencias en el almacén de la empresa industria del calzado ALEXWIR SAC - año 2016 [Universidad San Pedro]. In *Universidad San Pedro*. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12598>

López, A. (2011). *Control interno al ciclo de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la ferretería Ángel López*.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1818/1/TA0122.pdf>

Mantilla, D. A. (2018). *Diseño de un sistema de control interno contable, administrativo aplicable a la Empresa Industrias Metálicas Lizmar* [PUCE-Quito].
<http://repositorio.puce.edu.ec:80/xmlui/handle/22000/15781>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2014). *Sistema de Control Interno*.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102680&lang=es-ES&view=article&id=4478

Mosquera, J., & Pluas, J. (2018). *Sistema de Control de Inventarios para repuestos de vehículos en Lerushalaim SA*.
http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30827/1/TESIS_INVENT_JEN_JEF_08_3_2018_PDF.pdf

NIA 315. (2019). *Norma Internacional de Auditoría 315*.
<https://www.ifac.org/system/files/publications/files/ISA-315-Full-Standard-and-Conforming-Amendments-2019-ES.pdf>

Orozco, C. (2020). *Estados financieros*.
<https://guiadelempresario.com/contabilidad/estados-financieros>

Ortega, A., Padilla Domínguez, S. P., Torres Durán, J. I., & Ruz Gómez, A. (2017). *Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa*.
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261/4000>

Ortega, A., Padilla, S., Torres Durand, J., & Ruiz Gómez, A. (2017). *Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa*.
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261>

Pedrosa, S. (2016). *Rentabilidad financiera (ROE)*. *Economia.Com*.
<https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-financiera-roe.html>

Pico, H. G. (2014). *“El control interno y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería promacero e la ciudad de Pelileo.”*

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21672/1/T2498i.pdf>

Pomahuacre, J. C. (2018). Gestión de Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Only Star SAC 2018. *Repositorio Institucional – UPA*.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/565>

Roca, C. (2019). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad del grupo económico rustica- periodo 2018*.

Roman, J. M. (2017). *Implementación de un almacén para mejorar los costos logísticos de la empresa mapalsa SAC, Lima, 2016*.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3231/3/2017_Roman-Huamani.pdf

Sánchez, J. P. (2002). *Análisis contable de la rentabilidad empresarial. Un estudio empírico en la industria manufacturera española*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=169720&info=resumen&idioma=SPA>

Sanchez, V. C. (2015). *El control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa* [Machala: Universidad Técnica de Machala].
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/3100>

Sanchez, M., & Lazo, V. (2018). *Determinantes de la rentabilidad empresarial en el Ecuador: un análisis de corte transversal*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6494797>

Siegfried, R. (2017). *La Importancia de La Rentabilidad*.
<https://es.scribd.com/document/364514048/La-Importancia-de-La-Rentabilidad>

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO. (2017). *Resolución de consejo universitario N° 0126 . 2017/UCV*. <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/CÓDIGO DE ÉTICA.pdf>

Vera, M. A. (2016). *El método promedio ponderado como herramienta para el control de inventarios registrados en la Tarjeta kardex y Libro Diario*. [Machala: Universidad Técnica de Machala].
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/7977>

Westreicher, G. (2020). *Inventario*.
<https://economipedia.com/definiciones/inventario.html>

Zegarra, N. J., & Hernández, L. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno de inventario, en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL, 2016*. [Universidad Peruana Unión]. In *instacron:UPEU*.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1991171>

ANEXOS

Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020.

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Titulo	Problema de investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Metodología
Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019-2020	¿Cómo el control interno en el área de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas, 2019 - 2020?	Determinar de qué manera el control interno incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020.	<p>Identificar las deficiencias del control interno en el área de inventarios de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020,</p> <p>Analizar la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020,</p> <p>Proponer mejoras de control interno en el área de inventarios para obtener rentabilidad en la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020</p>	Vi= Control Interno	Mantilla (2018) “Un método descrito, logrado cada uno con la ayuda de la gerencia, la junta directiva, incluso a través de todos los demás colaboradores de la entidad, esta manipulación interna está diseñada para ofrecer garantía asequible en cuanto al desempeño de las metas corporativas. Siendo los primordiales objetivos de este, su efectividad y eficiencia en los ordenamientos, la confiabilidad de los registros monetarios suministrados, en cumplimiento de deberes y normativas y el resguardo de sus pertenencias, consistente en el manejo del entorno, evaluación de peligros, manejo, comunicación y estadística y supervisión y monitoreando”.	Para medir esta variable se aplicó un cuestionario de 10 preguntas, con las opciones de respuestas sí, no o a veces y la aplicación de los ratios de rentabilidad en los estados financieros	<p><u>POBLACION:</u></p> <p>Todos los trabajadores de la empresa inversiones Kels' S.A.C.</p> <p><u>MUESTRA</u></p> <p>10 trabajadores de la empresa Inversiones Kels' S.A.C.</p> <p><u>TÉCNICAS DE RECOLECCION</u></p>
				Vd=Rentabilidad	Pomahuacre Gamboa (2018), la rentabilidad incluye el uso de la forma junto con el capital humano y los bienes de tela para obtener un rendimiento general eficiente en un período de tiempo, ya que es un requisito crucial para que la agencia siga funcionando, la rentabilidad en una empresa puede etiquetarse en los aspectos posteriores; De acuerdo con la forma de resultado final que llamaríamos rentabilidad económica y el financiamiento relacionado, esa es la rentabilidad monetaria.	Para medir esta variable se aplicó un cuestionario de 10 preguntas, con las opciones de respuestas si, no o a veces y la aplicación de los ratios de rentabilidad en los estados financieros	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Análisis documental

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO 2: Cuestionario



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuestionario sobre el control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C., Sihas 2019 - 2020.

Ante todo, tenga usted un cordial saludo:

El presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., información que servirá para el desarrollo del trabajo de investigación.

La información proporcionada se utilizará exclusivamente para fines académicos y de investigación; por lo que, se agradece su valiosa colaboración e información, respondiendo las preguntas planteadas que se ajusten a su situación.

Autor: Flores Valverde Edith Sandra

Nombre del entrevistado: _____

Cargo: _____

Fecha de la entrevista: _____

Instrucciones:

Se solicita, a través de las siguientes preguntas marcar la respuesta que usted crea conveniente.

Nº	PREGUNTAS	RESPUESTA		
		SI	NO	AVECES
VARIABLE:CONTROL DE INVENTARIOS				
1	¿La empresa cuenta con reglamento interno establecido?			
2	¿Existe un personal idóneo para el área de inventarios?			
3	¿Se realiza las compras de acuerdo a los requerimientos emitidos por almacén?			
4	¿La mercadería es verificado bajo una guía de remisión?			

5	¿El almacenero recibe capacitaciones de manera mensual?			
6	¿El material en obra esta adecuadamente ubicado y codificado?			
7	¿Cuenta con un sistema computarizado para el control de inventarios?			
8	¿Se realiza inventarios de manera mensual?			
9	¿Se lleva un registro para el control del stock de los inventarios existentes?			
10	¿Existe algún procedimiento para controlar los deterioros en el área de inventarios?			
VARIABLE : RENTABILIDAD DE LA EMPRESA				
11	¿El buen manejo de inventarios genera rentabilidad para la empresa?			
12	¿Usted cree que el kardex de inventarios produce rentabilidad?			
13	¿Los Estados Financieros reflejan la utilidad de la empresa?			
14	¿La empresa cuenta con préstamos financieros?			
15	¿Los materiales comprados en exceso producen pérdidas para la empresa?			
16	¿Los préstamos financieros ayudan a realizar las compras de materiales?			
17	¿Los interés financieros de los préstamos son muy elevados?			
18	¿El gerente está satisfecho con las ganancias obtenidas?			
19	¿Una mala gestión de inventarios produciría pérdidas irreparables para la empresa?			
20	¿Los ratios financieros indican los resultados obtenidos por parte de la gestión de inventarios?			

Fuente: Elaboración Propia.

Firma del encuestado:



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Cuestionario sobre el control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels S.A.C., Sihuas 2019 - 2020.

Ante todo, tenga usted un cordial saludo:

El presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información de la empresa Inversiones Kels S.A.C., información que servirá para el desarrollo del trabajo de investigación.

La información proporcionada se utilizará exclusivamente para fines académicos y de investigación; por lo que, se agradece su valiosa colaboración e información, respondiendo las preguntas planteadas que se ajusten a su situación.

Autor: Flores Valverde Edith Sandra

Nombre del entrevistado: SATURNINO PRIMITIVO LUNA BRAVO

Cargo: Gerente General

Fecha de la entrevista: 08-06-2021

Instrucciones:

Se solicita, a través de las siguientes preguntas marcar la respuesta que usted crea conveniente.

Nº	PREGUNTAS	RESPUESTA		
		SI	NO	AVECES
VARIABLE: CONTROL DE INVENTARIOS				
1	¿La empresa cuenta con reglamento interno establecido?	X		
2	¿Existe un personal idóneo para el área de inventarios?		X	
3	¿Se realiza las compras de acuerdo a los requerimientos emitidos por almacén?	X		
4	¿La mercadería es verificado bajo una guía de remisión?	X		

5	¿El almacenero recibe capacitaciones de manera mensual?	X		
6	¿El material en obra esta adecuadamente ubicado y codificado?	X		
7	¿Cuenta con un sistema computarizado para el control de inventarios?		X	
8	¿Se realiza inventarios de manera mensual?		X	
9	¿Se lleva un registro para el control del stock de los inventarios existentes?	X		
10	¿Existe algún procedimiento para controlar los deterioros en el área de inventarios?	X		

VARIABLE : RENTABILIDAD DE LA EMPRESA

11	¿El buen manejo de inventarios genera rentabilidad para la empresa?	X		
12	¿Usted cree que el kardex de inventarios produce rentabilidad?	X		
13	¿Los Estados Financieros reflejan la utilidad de la empresa?	X		
14	¿La empresa cuenta con préstamos financieros?		X	
15	¿Los materiales comprados en exceso producen pérdidas para la empresa?	X		
16	¿Los préstamos financieros ayudan a realizar las compras de materiales?	X		
17	¿Los interés financieros de los préstamos son muy elevados?	X		
18	¿El gerente está satisfecho con las ganancias obtenidas?		X	
19	¿Una mala gestión de inventarios produciría perdidas irreparables para la empresa?	X		
20	¿Los ratios financieros indican los resultados obtenidos por parte de la gestión de inventarios?	X		

Fuente: Elaboración Propia.

Firma del encuestado:



ANEXO 03: Juicio de experto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

JUICIO DE EXPERTOS SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E = Excelente / B = Bueno / M = Mejorar / X = Eliminar / C = Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observación puede sugerir el cambio o correspondencia.

GUIA DE ENTREVISTA

N°	PREGUNTAS Item	ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
		E	B	M	X	C	
1	¿La empresa cuenta con reglamento interno establecido?		X				
2	¿Existe un personal idóneo para el área de inventarios?		X				
3	¿Se realiza las compras de acuerdo a los requerimientos emitidos por almacén?		X				
4	¿La mercadería es verificado bajo una guía de remisión?		X				
5	¿El almacenero recibe capacitaciones de manera mensual?		X				
6	¿El material en obra esta adecuadamente ubicado y codificado?		X				
7	¿Cuenta con un sistema computarizado para el control de inventarios?		X				
8	¿Se realiza inventarios de manera mensual?		X				
9	¿Se lleva un registro para el control de stock de los inventarios existentes?	X					
10	¿Existe algún procedimiento para controlar los deterioros en el área de		X				

11	¿El buen manejo de inventarios genera rentabilidad para la empresa?	X				
12	¿Usted cree que el kardex de inventarios produce rentabilidad?		X			
13	¿Los Estados Financieros reflejan la utilidad de la empresa?		X			
14	¿La empresa cuenta con préstamos financieros?		X			
15	¿Los materiales comprados en exceso producen pérdidas para la empresa?		X			
16	¿Los préstamos financieros ayudan a realizar las compras de materiales?		X			
17	¿Los interés financieros de los préstamos son muy elevados?		X			
18	¿El gerente está satisfecho con las ganancias obtenidas?		X			
19	¿Una mala gestión de inventarios produciría perdidas irreparables para la		X			
20	¿Los ratios financieros indican los resultados obtenidos por parte de la		X			

Evaluado por:

Nombres y Apellidos:

ORLANDO VALDEMAR BERMÚDEZ GARCÍA

D.N.I.: 32927705

Firma:-


CPCC. Orlando V. Bermúdez García
MAT. 06-1128



JUICIO DE EXPERTOS SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E = Excelente / B = Bueno / M = Mejorar / X = Eliminar / C = Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observación puede sugerir el cambio o correspondencia.

GUIA DE ENTREVISTA

N°	PREGUNTAS Ítem	ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
		E	B	M	X	C	
1	¿La empresa cuenta con reglamento interno establecido?		X				
2	¿Existe un personal idóneo para el área de inventarios?		X				
3	¿Se realiza las compras de acuerdo a los requerimientos emitidos por almacén?		X				
4	¿La mercadería es verificado bajo una guía de remisión?		X				
5	¿El almacenero recibe capacitaciones de manera mensual?		X				
6	¿El material en obra esta adecuadamente ubicado y codificado?		X				
7	¿Cuenta con un sistema computarizado para el control de inventarios?		X				
8	¿Se realiza inventarios de manera mensual?	X					
9	¿Se lleva un registro para el control de stock de los inventarios existentes?		X				
10	¿Existe algún procedimiento para controlar los deterioros en el área de		X				

11	¿El buen manejo de inventarios genera rentabilidad para la empresa?		X				
12	¿Usted cree que el kardex de inventarios produce rentabilidad?		X				
13	¿Los Estados Financieros reflejan la utilidad de la empresa?		X				
14	¿La empresa cuenta con préstamos financieros?		X				
15	¿Los materiales comprados en exceso producen pérdidas para la empresa?		X				
16	¿Los préstamos financieros ayudan a realizar las compras de materiales?	X					
17	¿Los interés financieros de los préstamos son muy elevados?		X				
18	¿El gerente está satisfecho con las ganancias obtenidas?		X				
19	¿Una mala gestión de inventarios produciría perdidas irreparables para la		X				
20	¿Los ratios financieros indican los resultados obtenidos por parte de la		X				

Evaluado por:

Nombres y Apellidos:

JULIO JAVIER MONTANO BARBUA

D.N.I.: 32979469

Firma:


 Mgr. CRC. Julio Montano Barbuda
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Matricula N° 2379



JUICIO DE EXPERTOS SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E = Excelente / B = Bueno / M = Mejorar / X = Eliminar / C = Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observación puede sugerir el cambio o correspondencia.

GUIA DE ENTREVISTA

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	¿La empresa cuenta con reglamento interno establecido?		X				
2	¿Existe un personal idóneo para el área de inventarios?		X				
3	¿Se realiza las compras de acuerdo a los requerimientos emitidos por almacén?		X				
4	¿La mercadería es verificado bajo una guía de remisión?		X				
5	¿El almacenero recibe capacitaciones de manera mensual?		X				
6	¿El material en obra esta adecuadamente ubicado y codificado?		X				
7	¿Cuenta con un sistema computarizado para el control de inventarios?		X				
8	¿Se realiza inventarios de manera mensual	X					
9	¿Se lleva un registro para el control de stock de los inventarios existentes?		X				
10	¿Existe algún procedimiento para controlar los deterioros en el área de		X				

11	¿El buen manejo de inventarios genera rentabilidad para la empresa?	X				
12	¿Usted cree que el kardex de inventarios produce rentabilidad?	X				
13	¿Los Estados Financieros reflejan la utilidad de la empresa?	X				
14	¿La empresa cuenta con préstamos financieros?	X				
15	¿Los materiales comprados en exceso producen pérdidas para la empresa?	X				
16	¿Los préstamos financieros ayudan a realizar las compras de materiales?	X				
17	¿Los interés financieros de los préstamos son muy elevados?	X				
18	¿El gerente está satisfecho con las ganancias obtenidas?	X				
19	¿Una mala gestión de inventarios produciría perdidas irreparables para la	X				
20	¿Los ratios financieros indican los resultados obtenidos por parte de la	X				


Evaluated by:

Names and Surnames:

LUIS ALBERTO TORRES GARCIA

D.N.I.: 32762728

Firma: _____


Dr. Luis Alberto Torres Garcia
 Contador Público Colegiado Certificado
 Mat. 289

ANEXO 04: Constancia de validación

CONSTANCIA DE VALIDACION

YO ORLANDO VALDEMAR BERMUDEZ GARCIA.....titular
Del DNI N° 32927705.....de profesión
CONTADOR PUBLICO.....ejerciendo
Actualmente como DOCENTE.....en la
Institución ULADECH.....

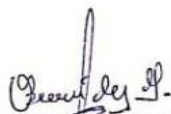
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (cuestionario), en los efectos de su aplicación al

Personal que labora en
.....

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En CHIMBOTE, a los 02 días del mes de JULIO del 2021.



CPCC. Orlando V. Bermúdez García
MAT. 06-1128

Firma

CONSTANCIA DE VALIDACION

YO JULIO JAVIER MONTANO BARBUDAtitular
Del DNI N° 32979469de profesión
CONTADOR PÚBLICOejerciendo
Actualmente como DOCENTEen la
Institución ULADECH

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (cuestionario), en los efectos de su aplicación al

Personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En CHIMBOTE, a los 02 días del mes de JULIO del 2021.



Mgtr. CAC. Julio Montano Barbuda
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Matrícula N° 2379

Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

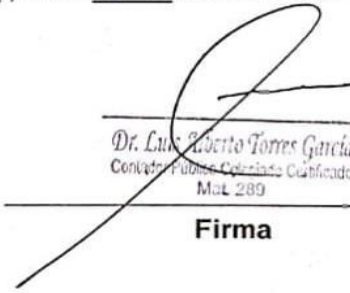
Yo, LUIS ALBERTO TORRES GARCIA,
titular del D.N.I. N° 32762718,
de profesión CONTADOR PÚBLICO,
ejerciendo actualmente como DOCENTE
en la Institución ULADECH

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En CHIMBOTE, a los 02 días del mes de JULIO del 2021.



Dr. Luis Alberto Torres García
Contador Público Colegiado Calificado
Mol. 289

Firma

ANEXO 05: Constancia de la empresa Inversiones Kels' S.A.C.



Jr. 10 de Diciembre Ms. 7° E. 23 Urb. Villa Alper Lima 07
Teléf. 5251087 Fax 5250966 Cel N° 996330814 RPM #536353
Email: inversioneskels@gmail.com

CONSTANCIA

LA EMPRESA INVERSIONES KELS S.A.C.

HACEN CONSTAR:

Que, la Srta. Edith Sandra Flores Valverde, del ciclo X de la escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, con Título de su tesis Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels S.A.C. Situas 2019 - 2020., se le está brindando la información para su respectivo trabajo de investigación y avalamos la utilización y publicación de la mismas, en su repositorio de la Universidad.

Se expide la presente constancia para los fines que estime pertinente.

Chimbote, 10 de junio del 2021

INVERSIONES KELS' S.A.C.

SATURNINO PROBST LUJÁN BRAVO
GERENTE GENERAL

ANEXO 06: Fotos del almacén de la empresa Inversiones Kels' S.A.C.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

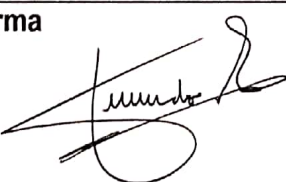
Yo, Espejo Chacón Luis Fernando, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Sede Chimbote, asesor de la Tesis titulada:

"Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020." del autor Flores Valverde Edith Sandra, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 26 de Julio de 2021.

Apellidos y nombres del Asesor: Espejo Chacón Luis Fernando	
DNI: 32943821	Firma 
ORCID: 0000-0003-3776-2490	