



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Factores administrativos y gestión de proyectos sociales en la  
municipalidad provincial de Pataz, 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**García Gutiérrez, Luis Arturo (ORCID: 0000-0002-6689-281X)**

**ASESOR:**

**Dr. Edilberto Horna (ORCID: ORCID: 0000-0002-5241-6003)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de políticas públicas**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A Dios y a la Virgen de la Puerta; por su gracia; amor infinito y siempre guiarme en este camino de vida

A mi madre Tula y a mis abuelos Luis y Matilde, que desde el cielo están pendiente de mi y me iluminan para nunca rendirme, y luchar día a día en poder seguir persiguiendo mis sueños y alcanzar mis objetivos. Los tengo presente siempre.

A mis tíos Azucena; Wilfredo; Ofelia; Cesar; Isaias y Nely, que son figuras paternas y maternas de mi vida, por su apoyo incondicional y cariño

A mis primos Pamela; Carmita; Hector; Ernesto; Roxana; Roberto; Eduardo; Cesar; Carlos y Luis por apoyarme y siempre creer en mi

A la vida por este nuevo triunfo, y a todas las personas que estuvieron presentes y me apoyaron en la realización de esta tesis.

**Luis.**

## **Agradecimiento**

A Dios por nunca dejarme sólo, y a pesar de todas las adversidades, siempre estuvo ahí para guiarme y nunca permitir que me rinda.

A mi familia por su cariño, apoyo y consejos de cada integrante. Los tengo muy en cuenta siempre.

A mis amigos, por sus consejos y buenos deseos hacia mi persona.

A la Universidad César Vallejo, por permitirme, a través de las enseñanzas y experiencias profesionales aprendidas en las aulas académicas, alcanzar el grado de Maestro en Gestión Pública.

A mi asesor, por su ayuda e invaluable orientación académica y profesional que me cedió para la ejecución de esta tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.

Al Alcalde, por permitirme hacer mi investigación en las Oficinas de la municipalidad. Por otorgarme el consentimiento de utilizar el cuestionario, lo que facilitó la culminación del presente trabajo de investigación.

A todos los funcionarios por tomarse un tiempo dentro de su agenda para ayudar en la recolección de datos.

**Luis.**

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos .....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos .....	20
IV. RESULTADOS .....	21
4.1. Descripción de resultados .....	21
4.2. Prueba de normalidad .....	25
4.3. Contrastación de hipótesis .....	26
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES .....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS .....	46
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	46
ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	48
ANEXO 03: CUESTIONARIO FACTORES ADMINISTRATIVOS .....	50
ANEXO 04: CUESTIONARIO GESTION DE PROYECTOS SOCIALES .....	52
ANEXO 05: VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS .....	54
ANEXO 06: CONFIABILIDAD FACTORES ADMINISTRATIVOS .....	69

ANEXO 07: CONFIABILIDAD GESTION DE PROYECTOS SOCIALES .....	71
ANEXO 08: BASE DE DATOS FACTORES ADMINISTRATIVOS.....	73
ANEXO 09: BASE DE DATOS GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES.....	75
ANEXO 10: ENTREVISTA .....	77
ANEXO 11: AUTORIZACIÓN.....	79

## Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de población de la Municipalidad Provincial de Pataz.....	16
Tabla 2: Técnicas e instrumentos para la obtención de datos.....	18
Tabla 3: Distribución de análisis de confiabilidad.....	19
Tabla 4: Nivel de factores administrativos en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.....	21
Tabla 5: Nivel de las dimensiones de los factores administrativos en la Municipalidad Provincial de Pataz – 2020.....	22
Tabla 6: Nivel de gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz – 2020.....	23
Tabla 7: Nivel de las dimensiones de la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz – 2020.....	24
Tabla 8: Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk de los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz – 2020.....	25
Tabla 9: Factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz – 2020.....	26
Tabla 10: Dimensión planeamiento de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.....	27
Tabla 11: Dimensión recursos humanos de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz - 2020.....	28
Tabla 12: Dimensión ejecución de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.....	29
Tabla 13: Dimensión supervisión de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.....	30
Tabla 14: Resultado de la entrevista a experto.....	31

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Nivel de factores administrativos en la Municipalidad Provincial de Pataz – 2020.....	21
Figura 2: Nivel de las dimensiones de los factores administrativos en la Municipalidad Provincial de Pataz – 2020.....	22
Figura 3: Nivel de gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz – 2020.....	23
Figura 4: Nivel de las dimensiones de la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz – 2020.....	24
Figura 5: Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.....	26
Figura 6: Dimensión planeamiento de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.....	27
Figura 7: Dimensión recursos humanos de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz - 2020.....	28
Figura 8: Dimensión ejecución de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.....	29
Figura 9: Dimensión supervisión de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.....	30

## Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020”, considerando conceptos, ideas, teorías sobre nuestras variables de estudio. El tipo de investigación corresponde a una investigación no experimental, correlacional, con una población y muestra de 37 funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Pataz, para realizar la recolección de los datos de estudio, se utilizó dos cuestionarios, debidamente validados por 3 expertos en los temas de investigación y el sector público, se realizó la presentación de los resultados obtenidos por medio de tablas y figuras estadísticas, por medio del programa Microsoft Excel, y el software SPSS. Se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, para identificar si se distribuyen de manera normal o no normal, para poder determinar que prueba estadística se utilizará, seleccionando Pearson, obteniendo como resultado, que existe un índice de relación de 0.625\*\* con una significancia de 0.000, comprobando nuestra hipótesis de investigación, concluyendo de que existe una relación alta y significativa entre los factores administrativos y la gestión de programas sociales.

Palabras Clave: Factores administrativo, gestión, proyectos sociales, municipalidad.

## **Abstract**

The present research study aimed to "Determine the relationship between administrative factors and the management of social programs of the Provincial Municipality of Pataz, 2020", considering concepts, ideas, theories about our study variables. The type of research corresponding to a non-experimental, correlational research, with a population and sample of 37 public officials of the Provincial Municipality of Pataz, to collect the study data, two questionnaires were used, duly validated by 3 experts in research topics and the public sector, the results obtained were presented by means of tables and statistical figures, using the Microsoft Excel program, and the SPSS software. The Shapiro Wilk test was used to identify whether they are distributed in a normal or non-normal way, in order to determine which statistical test will be used, selecting Pearson, obtaining as a result that there is a relationship index of 0.625 \*\* with a significance of 0.000, checking our research hypothesis, concluding that there is a high and significant relationship between administrative factors and management of social programs.

Keywords: Administrative factors, management, social projects, municipality.

## I. INTRODUCCIÓN

Los factores administrativos en América Latina se identifican como procedimientos activos para la implementación de nuevas formas de cómo se ejecutan las políticas públicas, programas, proyectos, involucradas directamente con el estado, las cuales dan parámetros para que los ciudadanos puedan estar enterados y puedan acceder a los beneficios brindados por el Estado, así como también poder escuchar las necesidades, para evitar tiempo y presupuesto, en buena cuenta, esto se da, para el fortalecimiento de la democracia para la existencia de dialogo, participación y la resolución de consultas de los ciudadanos para que los funcionarios puedan tomar mejores decisiones en base a la perspectiva de la población, con el fin de reducir el desempleo, la falta de igualdad y la eliminación de la pobreza. (Vera, 2017 p.12)

Para el cumplimiento de los parámetros mencionados las entidades públicas tienen que cumplir adecuadamente los planes organizados para las acciones y el cumplimiento de expectativas ciudadanas, con el fin de generar experiencias de países latinoamericanos que cuentan con instrumentos para que la ciudadanía pueda acceder a los beneficios que los gobiernos dan procurando el bienestar de las poblaciones más vulnerables.

En Perú, uno de los principales problemas es el padecimiento en la gestión social, así como la falta de focalización que genera el problema de una filtración y de subcobertura, lo que de una u otra manera genera incremento en los gastos sociales, ya que se debe abordar un tema urgente como lo es la pobreza, la cual es generada por la falta de atención del estado, es por eso motivo que debemos de tomar en cuenta las estrategias y los factores administrativos que son recursos contra la pobreza, fundamental para la adecuada gestión de los programas sociales las cuales van formando un conjunto de recursos y acciones organizadas para solucionar de alguna manera las necesidad contribuyendo al mejoramiento de la vida de las poblaciones vulnerables.(Quispe, 2017 p.3)

En la Libertad, la situación de extrema pobreza, de la población que no cuenta con el dinero necesario para dar satisfacción a sus necesidades básicas, y acceder a las necesidades de educación, salud y derechos básicos, nos lleva deducir que este sector no tiene la capacidad básica para funcionar en la

sociedad. (UNESCO, 2015), por lo mencionado existe una focalización en los distritos de Sanchez Carrión, Bolívar, Pataz, estas provincias son las priorizadas en la región de La Libertad con los programas sociales de Pensión 65, Cuna Mas, Foncodes, Qali Warma y Juntos, uno de los problemas que se pudieron identificar fue que acuerdo a las bases de datos de registro ciudadano, las personas que se están favoreciendo de los servicios de los programas sociales no cumplen con los criterios mínimos para acceder a dichos programas.

Según los datos con referencia al departamento de La Libertad la reducción de la pobreza ha ido descendiendo estos no han tenido avances importantes ya que solo se ha reducido el 26.4% en 2015 y sigue una tendencia de descenso de 2 hasta el 2021, esto se ha visto de alguna manera frustrada por la coyuntura de la pandemia que estamos viviendo, y por la corrupción constante que vivimos día a día en la entidades públicas rurales, y para finalizar añadiendo la falta de gestión administrativa que lleva a que los programas sociales no saquen el potencial por la que fueron creados, y como se puede verificar se traduce en niveles de pobreza que se tienen que seguir investigando por eso es importante saber que tanta influencia tienen los factores administrativos en la gestión social.

En la Municipalidad Provincial de Pataz, se puede verificar una seria cantidad de deficiencias en la gestión social, ya que la filosofía y la dirección con la que se lleva el cumplimiento de los factores administrativos no están correctamente registradas, así también se puede ver que no existe la actitud del servidor civil para establecer un ambiente de confianza y apoyo a la determinación hacia una medición objetiva para el desarrollo de sus actividades, sin mencionar el descuido a los mecanismos, aspectos administrativos, procesos y actividades, errores que se pueden verificar en las deficiencias en la gestión de los programas sociales ya que de acuerdo a las auditorías realizadas a la Unidad Local de Empadronamiento, existen beneficiarios que han mejorado su condición de vida pero por la falta de presupuesto para la designación de un encargado de la área antes mencionada los procedimientos no son efectuados y actualizados adecuadamente, aproximadamente el índice de desfase por una falta de gestión es aproximadamente del 14% de ciudadanos que no cumplen con los requerimientos para pertenecer a los programas sociales, y un 23% que cumplen con los requisitos pero no reciben ningún tipo de ayuda social, por la falta de

gestión y comunicación del gobierno local.(Informe N°02, Unidad Local de Empadronamiento, Pataz, 2019)

Por consiguiente se plantea el siguiente problema de investigación:

¿En qué medida los factores administrativos se relacionan con la gestión de programas sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020?

Es por eso que nuestra investigación se justifica porque se ha recopilado información de la entidad en estudio sobre los factores administrativos y la gestión de programas sociales, permitiendo justificar teóricamente ya que se toma en cuenta un marco teórico, la cual será de apoyo para lograr un entendimiento más profundo el funcionamiento de nuestras variables así como reflexionar sobre las experiencias y resultados de otros investigadores, para así verificar el avance real en los programas sociales verificando su efectividad y eficacia.

Como justificación práctica, es descrita ya que la investigación se hará un análisis de información en cuanto a la variable factores administrativos permitiéndonos describir escenarios de deficiencias buscando un precedente de porque la gestión de programas sociales no está funcionando adecuadamente.

Se justifica metodológicamente, ya que se cumple con las técnicas de una investigación, aplicando instrumentos para la recolección de datos, la cual nos permitirá obtener datos para posteriormente procesarlas.

Es relevante socialmente ya que los resultados y las conclusiones obtenidas podrán dar sustento cuantitativo a las entidades públicas para mejorar los factores administrativos y la gestión de programas sociales generando interés en la población.

En consecuencia, se presenta el objetivo general de: Determinar la relación que existe entre los factores administrativos y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. Como objetivos específicos: OE1. Determinar la relación que existe entre el planeamiento de los factores administrativos y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. OE2. Determinar la relación que existe entre los recursos humanos de los factores administrativos y la gestión de programas sociales de

la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. OE3. Determinar la relación que existe entre la ejecución de los factores administrativos y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. OE4. Determinar la relación que existe entre la supervisión de los factores administrativos y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.

Como hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre los factores administrativos y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. Como hipótesis nula: No existe relación significativa entre los factores administrativos y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.

Como hipótesis específicas; HE1. Existe relación significativa entre el planeamiento de los factores administrativos y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. HE2. Existe relación significativa entre los recursos humanos de los factores administrativos y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. HE3. Existe relación significativa entre la ejecución de los factores administrativos y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. HE4. Existe relación significativa entre la supervisión de los factores administrativos y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Se presentan antecedentes internacionales para colaborar a la observación de nuestras variables.

Sabogal et al. (2017), En su trabajo de investigación, tuvo como objetivo principal establecer una estrategia de gestión que fortalezca las funciones de coordinación del programa de egresados, el tipo de investigación fue de tipo investigativo mixto, con un enfoque cualitativo y cuantitativo. La muestra estuvo conformada por los 10 coordinadores del programa de egresados, los cuales posteriormente fueron sometidos a un cuestionario para poder recolectar la información necesaria que permitió desarrollar la presente investigación. Se llegó a la conclusión que existe la necesidad de implementar una estrategia de gestión que fortalezca el desempeño de los coordinadores del programa de egresados, para obtener resultados favorables en la gestión.

Montes (2018), en su trabajo de investigación, tuvo como objetivo realizar el diagnóstico de una cultura organizacional en la gestión de los proyectos, la investigación fue de campo, la obtención de datos se utilizó por medio de la aplicación de un cuestionario el cual estuvo conformado por 82 ítems. La muestra fue constituida por 2 funcionarios que trabajan directamente en la dirección y ejecución de planes, posteriormente se analizaron los datos obtenidos por medio del programa Microsoft Excel, los cuales fueron representados por medio de tablas y figuras estadísticas. Se obtuvo como resultado que el 65% de los encuestados manifiesta que el proceso de control en la organización es de nivel bajo, el 65% señala que el proceso de mejora continua en la organización es de nivel bajo debido a que no se implementan herramientas suficientes para mejorar el desarrollo de los proyectos establecidos. Por medio de analizar los resultados, se obtuvo que existe en la organización 4 procesos de estandarizados, medición, control y mejora continua, en un nivel por debajo de los esperado, evidenciando un cumplimiento del 67%, así mismo se pudo determinar que el ofrecer un ambiente en el que permita desarrollar de forma eficiente sus funciones, propiciando el óptimo cumplimiento en la gestión de los proyectos de manera que beneficie a la población.

Salazar (2020), en su investigación denominada, tuvo como objetivo de estudio realizar un análisis profundo del contexto y su relación con la ejecución de políticas públicas, la investigación corresponde al tipo descriptivo de corte transversal, para identificar los programas sociales y sus diferencias en la implementación de cada país y su correcto cumplimiento, se empleó el método deductivo para recolectar la información de estudio que permita desarrollar la presente investigación, utilizando la observación y el análisis de la documentación en estudio. Se obtuvo como resultado que muy aparte de la burocracia identificada en la intervención de los programas sociales, se evidencia la existencia de otros factores que determinan su correcta implementación, entre las que se encuentra el uso político del programa social y las plataformas multinivel, en la cual se identifican diferencias en los programas analizados, en el tema de focalización y el sistema de cogestión, percibido por las autoridades en conjunto a la población a la que es dirigida el proyecto.

Se presentan antecedentes nacionales para colaborar a la observación de nuestras variables.

Maldonado (2018), en su investigación estableció como objetivo determinar la relación existente entre la gestión y la satisfacción de los becarios, la población de estudio estuvo conformada por los estudiantes pertenecientes a la región San Martín, que en su totalidad oscila en 358 estudiantes, así mismo la muestra se determinó en base a conveniencia del investigador dando como resultado a 186 becarios. Para recoger información se empleó un cuestionario el cual permitió conocer la percepción de los estudiantes. Se obtuvo que el 68.8% califica la gestión del PROBANEK como regular, el 59.7% manifiesta que se siente satisfecho, además se encontró de significancia entre las variables de estudio con un coeficiente según Spearman de 0.519 y una significancia de 0.000, así mismo la variable gestión tiene una influencia de un 26.94% en la satisfacción de los becarios.

Rodríguez (2018), en su tesis, determinó como objetivo general, conocer el nivel de correlación entre los factores mencionados anteriormente en la presente investigación en relación con la ejecución de los proyectos de inversión, la investigación utilizada fue de tipo explicativo conceptual, la cual tomó como

referencia distintas fuentes bibliográficas, asimismo se utilizó un enfoque cuantitativo, de diseño experimental correlacional, la muestra de estudio estuvo constituida por 30 trabajadores de la entidad, así mismo para la recolección de datos se aplicó un cuestionario referentes a los factores de estudio, debidamente validados por juicio de expertos, el coeficiente de correlación según Rho de Spearman corresponde a 0.608 con una significancia mayor a 0.05 demostrando una relación directa con tendencia a la baja entre los factores políticos económico y sociales y la ejecución de proyecto, así mismo existe una relación de 0.230 con una significancia de menor a 0.05 entre los factores económicos y la ejecución de proyectos, además existe una relación de 0.469 según Spearman con una significancia menor a 0.05. Se obtuvo como resultado que el 53.3% de los encuestados consideran escasa la participación del factor político, el 20% lo considera de nivel moderado, además el 53% de los encuestados consideran de nivel moderado el factor económico.

Guerrero (2017), en su trabajo, tuvo como objetivo identificar los factores que guardan relación en la presentación de proyectos al programa Trabaja Perú, la investigación fue de tipo descriptiva – propositiva, no experimental con una población conformada por 5 funcionarios y los responsables de proyectos en 38 municipalidades de Lambayeque, las técnicas de recolección de datos fueron determinadas a través del análisis bibliográfico y el trabajo de campo con instrumentos como la encuesta y las entrevistas que fueron validadas por expertos, concluyendo que los factores que influyen con una mayor significancia son los recursos humanos, la gestión y la planeación, mientras que para los responsables de los proyectos son los recursos humanos, economía y técnico - administrativo.

Se presentan antecedentes locales para colaborar a la observación de nuestras variables.

Castillo (2019), en su investigación tuvo como objetivo hacer una determinación de relación entre los factores de procedimientos administrativo y el otorgamiento de licencias de construcción, la metodología planteada es una investigación básica, con su enfoque cuantitativo y un diseño correlacional de corte transversal, la población y muestra fue determinada por 31 funcionarios públicos

aplicando dos cuestionario válidos y confiables, como resultados según la prueba estadística un índice de 0.949, y una significancia de 0.000, concluyendo que los factores de procedimiento administrativo tienen mucho que ver para el cumplimiento eficiente de la gestión, la planificación de los ciudadanos a los servicios de las entidades públicas en diferentes aspectos, obteniendo mayores beneficios a favor de la ciudadanía.

Díaz (2020), en su trabajo de investigación, estableció como objetivo principal, determinar la influencia del programa Trabaja Perú en referencia a la resolución municipal del departamento de La Libertad, la información obtenida permitió perfeccionar el desarrollo de propuestas en programas sociales, optimizando una gestión de calidad ante algún eventualidad, el tipo fue de enfoque descriptivo cuantitativo - no experimental correlacional, aplicando un muestreo no probabilístico, la muestra estuvo constituida por 90 convenios a quienes se les aplicó un cuestionario para realizar el recojo de información que permitió desarrollar la presente investigación. Los resultados obtenidos indican que una adecuada gestión en el programa, posee una influencia que se debe mejorar para que las resoluciones de los convenios se planteen adecuadamente.

Torres (2019), en su tesis estableció como objetivo general determinar la existencia de la relación en el programa juntos y la desnutrición infantil, la investigación corresponde a la no experimental, descriptiva correlacional - transversal, la población correspondió a 3456 usuarios del programa Juntos, se trabajó con una muestra probabilística dando como resultado a 150 familias beneficiarias, se ha utilizado como instrumentos dos cuestionarios debidamente validados, dando como resultado el Programa Juntos 0.735 y la desnutrición infantil 0.818, los cuales permitieron realizar la obtención de datos. Los resultados obtenidos indican que no existe una relación significativa entre las variables de estudio con un coeficiente de correlación de 0.109 con una significancia de 0.185; así mismo se obtuvo que el 54.0% señala un nivel con tendencia a la baja, el 42.0% medio, el 3.3% muy bajo y el 0.7% alto. Se obtuvo que, no existe una relación significativa entre nuestras variables de estudio.

Continuando con la investigación se plantea teorías que se relacionan con nuestras variables de estudio.

Almanza (2017), realiza un análisis de las teorías clásicas de las organizaciones con referencia a Taylor (1903), en su teoría científica, pone especial énfasis en el enfoque organizacional, este método se enfoca en la creación de áreas por departamento, aportando principios básicos de planeación, preparación, control y ejecución, aumentando la eficiencia organizacional por medio de la producción e incentivos. Fayol (1916), en su teoría clásica, menciona aspectos específicos sobre la organización formal, estableciéndola como una estructura formal, la cual posee órganos, cargos y tareas, en busca de la máxima eficiencia. Mayo (1932), en su teoría humanista, enfoca sus ideas de gestión desde un enfoque de relaciones humanas, considerando al hombre un ser social, considerando a la organización como un grupo de personas, con autonomía e importancia desarrollar las funciones de forma eficiente, tomando en consideración el ambiente laboral para el desarrollo de la organización y su correcto desarrollo. Maslow (1950), en su teoría del comportamiento, menciona que la gestión administrativa se centra en las relaciones interpersonales, enfocando las necesidades humanas para su desarrollo y crecimiento.

La Ley 27444, del procedimiento administrativo, menciona que esta constituye una función administrativa en base a una serie de decisiones direccionadas a satisfacer las necesidades de los ciudadanos, la presente ley contiene normas y establecimientos para las actuaciones de la función administrativa que se desarrolla en las entidades, con la finalidad de establecer en régimen jurídico para la aplicación y protección de intereses administrativos basados en principios, como la legalidad, el imparcialidad, la veracidad, eficacia y la simplicidad.

Esfahani et al. (2003), en la teoría sobre los lineamientos establecidos desde una perspectiva de inversión pública, mencionan que es un instrumento que permite la generación y crecimiento económico, en beneficio de la población; ésta pretender crear las condiciones mínimas favorables.

Pastor (2009), analiza lo mencionado por Trueba (1985), en su teoría general de la gestión de proyectos, menciona que una definición de proyectos hace alusión

a la inmovilización de bienes y recursos, que permiten generar una corriente de bienes y servicios, las cuales pueden ser medibles desde un punto de vista económico y social.

Pérez (2021), define a un proyecto como la referencia en el planeamiento o la ejecución de un plan de acción para consolidar una gama de recursos a utilizar con el único fin de cumplir con objetivos concretos.

García (2004), menciona que un proyecto debe poseer estabilidad muy a parte de los cambios ocurridos en el entorno, previendo eficientemente los efectos de algún cambio, analizando si éste es beneficioso o va al contrario de los intereses que demanda el proyecto, haciendo necesario su capacidad de adaptación.

Según las Normas y procedimientos mencionados en la normativa del sistema de inversión pública, en el direccionamiento de proyectos sociales, con la asignación de recursos, destinados a la inversión del estado, estableciendo principios que permitan su correcta aplicación.

Finalmente definimos nuestras variables de investigación para poder establecer cuál es el significado de cada una:

Loja (2018), Los proyectos sociales están orientados a la resolución de problemas, cuya finalidad es la de satisfacer las necesidades primordiales del individuo mediante estrategias para intentar solucionar una necesidad teniendo un enfoque hacia el futuro, estos apuntan a estar direccionados a resolver situaciones sociales en base a una determinada carencia, seleccionando un programa en concreto y ofreciendo una solución viable planteado una determinación de gobernanza eficiente y eficaz. Son considerados como herramientas estratégicas para tomar decisiones de los organismos gubernamentales y sociales, en él se toman en consideración la mejor opción que permita cumplir con los objetivos establecidos, en base a propuestas que permitan satisfacer necesidades sociales, que permitan modificar las condiciones de vida.

Roncancio (2019), las estrategias son un puente creado para llegar a las políticas y objetivos mediante diferentes tipos de tácticas o acciones planificadas tomando decisiones de mejora continua las cuales nos llevarán al resultado esperado.

Zurbriggen (2011), la gobernanza es una coordinación a través de la negociación entre diferentes sistemas de agrupación y los entes públicos, asociado mediante una normatividad que se basa en la colaboración entre una red de instituciones y los individuos que integran una sociedad.

Lobo (2016), la satisfacción del usuario es la diferencia del cumplimiento de expectativas del usuario y la percepción de algún tipo de servicio de calidad recibido mediante una adecuada empatía y la solución rápida y eficiente del algún problema.

Batlle (s.f.), la necesidad social es la justificación de un servicio brindado a través de un valor social a la comunidad en un entorno que no es manejado de manera adecuada con la finalidad de mejorar la situación desde su condición económica desde una perspectiva cultural.

Arenilla (2003), Los factores administrativos, tienen como propósito el cumplimiento de metas establecidas de forma eficiente, estableciendo funciones de planeación, organización a través de los recursos humanos, ejecución y supervisión, tomando en cuenta al autor ya que el autor presenta un análisis de como la administración pública desde la perspectiva del ciudadano.

Peralta (s.f.), menciona que el planeamiento es la comprensión analítica en función a la administración, estableciendo una adecuada anticipación de decisiones a través de la formulación de estrategias que nos permitan alcanzar esos objetivos planteados.

Coll (2020), menciona que los recursos humanos son la agrupación organizada de profesionales o técnicos que se encuentra vinculados con una entidad, planteando diferentes funciones a desempeñar con el fin de ser productivos.

Rus (2021), la ejecución de un proyecto son las acciones para cumplir con los objetivos previstos en lo planeado para el funcionamiento de los proyectos, para así evaluar su desempeño durante el tiempo.

Saiz (2016), menciona que la supervisión de un proyecto es el control de los procesos de direccionamiento del proyecto, en donde se lleva a cabo en la realización y cumplimiento de actividades, cumpliendo los procesos que se plantearon en la planificación.

### III. METODOLOGÍA

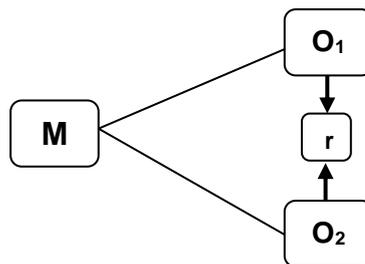
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de Investigación

La investigación fue no experimental, debido a que no se realizó ninguna manipulación de nuestras variables de estudio, describiendo los factores administrativos y la gestión de los proyectos sociales, con referencia a su enfoque corresponde a una investigación cuantitativa de manera que nos permitirá conocer el nivel de relación entre nuestras variables.

Sampieri (2016), menciona que el tipo de diseño que busca conocer la relación de nuestras variables de estudio, fue de diseño correlacional - transversal, de manera que se ejecutará en un periodo de tiempo determinado, utilizando una muestra de estudio.

Esquema:



Donde:

M : Muestra

O<sub>1</sub> : Factores administrativos

O<sub>2</sub> : Gestión de proyectos sociales

r : Relación de las variables

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Factores Administrativos**

##### **Definición Conceptual**

Arenilla (2003), Los factores administrativos, tienen como propósito el cumplimiento de metas establecidas de forma eficiente, estableciendo funciones de planeación, organización a través de los recursos humanos, ejecución y supervisión.

##### **Definición Operacional**

Es la medición cuantitativa de las variables mediante instrumentos válidos y confiables, los cuales son desarrollados en base a las dimensiones e indicadores descritos en la operacionalización de las variables, tomando en cuenta una escala de medición tipo Likert, nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Además para los niveles se procede a especificar los baremos:

Para la variable factores administrativos el intervalo es: (17 – 39) nivel bajo, (40 – 62) nivel medio, (63 – 85) nivel alto.

Para la dimensión planeamiento el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto

Para la dimensión recursos humanos el intervalo es: (5 – 11) nivel bajo, (12 – 18) nivel medio, (19 – 25) nivel alto

Para la dimensión ejecución el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto

Para la dimensión supervisión el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto

##### **Indicadores**

Según la dimensión planeamiento se tiene a los indicadores anticipación de decisiones, conocimientos previos y objetivos, la dimensión recursos humanos, a los indicadores organización, desempeño, liderazgo y productividad, a la dimensión ejecución los

indicadores, acciones, desempeño, funcionamiento y objetivos, a la dimensión supervisión, a los indicadores control, dirección, actividades y cumplimiento.

**Escala:** Ordinal

**Variable 2:** Gestión de Proyectos Sociales

### **Definición Conceptual**

Loja (2018), Los proyectos sociales están orientados a la resolución de problemas, cuya finalidad es la de satisfacer las necesidades primordiales del individuo mediante estrategias para intentar solucionar una necesidad teniendo un enfoque hacia el futuro, estos apuntan a estar direccionados a resolver situaciones sociales en base a una determinada carencia, seleccionando un programa en concreto y ofreciendo una solución viable planteado una determinación de gobernanza eficiente y eficaz.

### **Definición Operacional**

Es la medición cuantitativa de las variables mediante instrumentos válidos y confiables, los cuales son desarrollados en base a las dimensiones e indicadores descritos en la operacionalización de las variables, tomando en cuenta una escala de medición tipo Likert, nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Además para los niveles se procede a especificar los baremos:

Para la variable gestión de programas sociales el intervalo es: (16 – 37) nivel bajo, (38 – 59) nivel medio, (60 – 80) nivel alto.

Para la dimensión estrategias el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto

Para la dimensión gobernanza el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto

Para la dimensión satisfacción del usuario el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto

Para la dimensión necesidades sociales el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto

### **Indicadores**

Según la dimensión estrategias posee los indicadores acciones planificadas, toma de decisiones, mejora continua y resultados, la dimensión gobernanza, tiene a los indicadores, interés público, actores involucrados, cooperación y normas, la dimensión satisfacción del usuario con los indicadores, expectativas, calidad de servicio, empatía y solución de problemas, la dimensión necesidades sociales, a los indicadores valor social, pobreza, cultura y condición económica.

**Escala:** Ordinal

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población fue determinada por los funcionarios públicos que participan en los procesos administrativos y la gestión de proyectos sociales.

**Tabla 1**

*Distribución de población de la Municipalidad Provincial de Pataz*

<b>Funcionarios Públicos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Alcaldía</b>	2	4
<b>Gerencia Municipal</b>	3	7
<b>Unidad Local de Empadronamiento</b>	12	27
<b>Asesoría Legal</b>	2	4
<b>Planeamiento y Presupuesto</b>	6	14
<b>Contabilidad</b>	4	9
<b>Logística y Abastecimiento</b>	8	18
<b>Tesorería</b>	2	4
<b>Registro Civil</b>	2	4
<b>Demuna</b>	4	9
<b>Total</b>	45	100

*Fuente.* Planilla Municipalidad Provincial de Pataz

### **Muestra**

Al identificar que la población es manejable, se determinó a partir del método no probabilístico a conveniencia del investigador, ya que es una técnica de muestreo rápida y sencillas, por lo que se determina que la muestra es de 37 funcionarios públicos, ya que se tuvo más facilidad de acceso, así como la disponibilidad de los miembros descritos en la población, los cuales están descritos en los criterios de selección.

## **Muestreo**

### **Criterios de Selección:**

### **Criterios de Inclusión:**

Funcionarios públicos que cumplan con procedimientos administrativos y de gestión de proyectos sociales.

### **Criterios de Exclusión**

Funcionarios públicos que no tengan conocimientos, que tengan licencia por enfermedad, o que no quieran participar de la investigación

### **Unidad de análisis:**

Funcionario público de la Municipalidad Provincial de Pataz

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la base a las teorías que guardan relación con nuestro informe de investigación, se utilizó la encuesta en base a diversas interrogantes, cuyo fin consiste en identificar el nivel de percepción sobre un determinado tema en específico, el instrumento utilizado fue el cuestionario, con una escala valorativa.

Para la variable factores administrativos la cual tiene 4 dimensiones, la dimensión planeamiento con 3 indicadores y 4 ítems, la dimensión recursos humanos, 4 indicadores y 5 ítems, la dimensión ejecución con 4 indicadores y 4 ítems, y la dimensión supervisión con 4 indicadores y 4 ítems, con una escala de intervalo ordinal tipo Likert, nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). (Ver anexo 03)

Para la variable gestión de proyectos sociales la cual tiene 4 dimensiones, la dimensión estrategias con 4 indicadores y 4 ítems, la dimensión gobernanza, 4 indicadores y 4 ítems, la dimensión satisfacción del usuario con 4 indicadores y 4 ítems, y la dimensión necesidades sociales con 4 indicadores y 4 ítems, con una escala de

intervalo ordinal tipo Likert, nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). (Ver anexo 04)

**Tabla 2**

*Técnicas e instrumentos para la obtención de datos*

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Utilidad</b>
<b>Encuesta</b>	Cuestionario Factores Administrativos	Medición Cuantitativa
<b>Encuesta</b>	Cuestionario Gestión de proyectos sociales	Medición Cuantitativa

Para la validación de los instrumentos se aplicó el método de juicio de expertos determinado por el asesor de nuestra investigación, tomando sus sugerencias para los docentes designados quienes son expertos en gestión pública, el procedimiento de valoración de ítems fue validado por 3 expertos. (Ver anexo 05)

- Ms. Mirella Stany Castillo Mendoza
- Ms. Jessica Noemí Chamorro López
- Ms. Betsabe Torres Solano

Se formuló en base al método de alfa de Cronbach a través de una prueba piloto, en donde se realizó la medición de la confiabilidad de 0 a 1, en donde el resultado que más se acerque a 0, indicará una confiabilidad nula, y la que mas se acerque a 1 indicará una confiabilidad máxima, corroborando que los instrumentos sean confiables, mediante el siguiente intervalo:

**Tabla 3**

*Distribución de análisis de confiabilidad*

<b>Intervalo</b>	<b>Valoración de Fiabilidad de Alfa de Cronbach</b>
<b>0.0– 0.5</b>	Inaceptable
<b>0.5 – 0.6</b>	Pobre
<b>0.6 – 0.7</b>	Débil
<b>0.7 – 0.8</b>	Aceptable
<b>0.8 – 0.9</b>	Bueno
<b>0.9 – 1.0</b>	Excelente

Para determinar la confiabilidad de las variables se aplicaron una prueba piloto aplicada 14 funcionarios obteniendo los siguientes resultados:

La variable factores administrativos un índice de 0.782 la cual corresponde a una fiabilidad aceptable. (Ver anexo 06)

La variable gestión de proyectos sociales un índice de 0.800 la cual corresponde a una fiabilidad Buena. (Ver anexo 07)

### **3.5. Procedimientos**

Para el modo de recolección de información de los datos cuantitativos fueron recolectados a través de instrumentos de medición representados por nuestras variables, los mencionados instrumentos dan facilidad para procesar la información sin problemas, enmarcando un diseño que a través de la operacionalización de variables en donde se describieron las dimensiones e indicadores que nos ayudaron a elaborar nuestros cuestionarios que sirvieron para obtener datos a través de la percepción de los funcionarios públicos, la información obtenida ayudó a demostrar nuestra hipótesis de investigación, finalmente se obtuvieron tablas y figuras con ayuda del software SpssV25.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para la estadística descriptiva, se elaboró una matriz de datos para las dos variables, para así construir tablas y gráficos con índices estadísticos.

Con respecto a la estadística inferencial, nos permitirá realizar la contrastación de las hipótesis y obtener resultados cuantitativos utilizando el software estadístico del SpssV25; para determinar que prueba estadística a utilizar se verificara el tamaño de la muestra y determinarla a través de la Prueba de Shapiro-Wilk, al verificar la distribución de los datos, se observó que se distribuyen de manera no normal por ende se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

La recolección de datos para el análisis de información es en base a los parámetros del código de ética para establecer principios universales para que el encuestado que participó, verifique que el procedimiento se realizó bajo medidas de confidencialidad y que los datos obtenidos solo serán utilizados para el proceso y manejo de la información, los participantes expresan su consentimiento de participar de forma voluntaria.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Descripción de resultados

**Tabla 4**

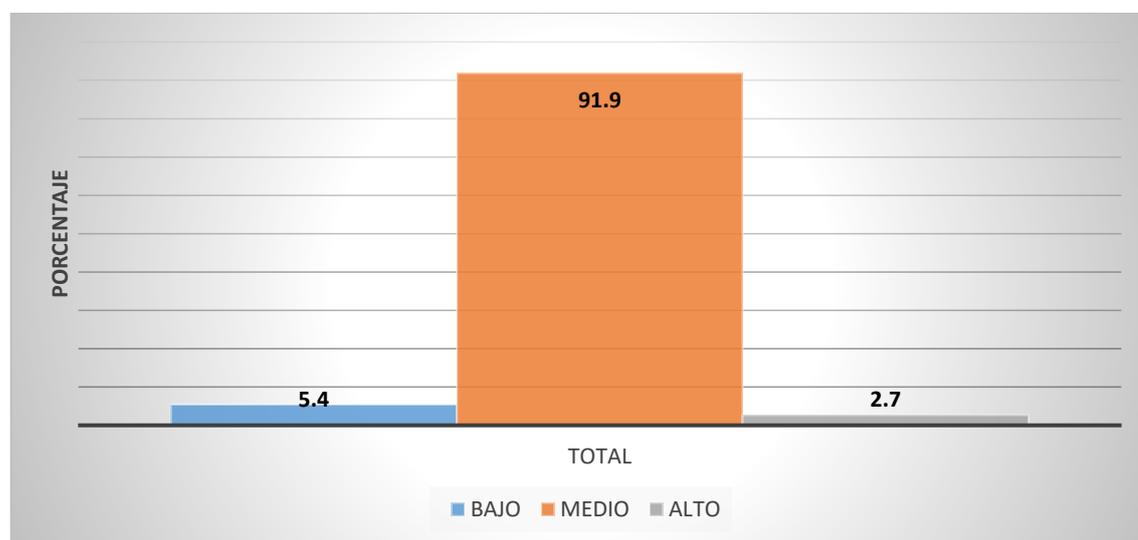
*Nivel de Factores administrativos en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.*

Factores administrativos	Escala	N°	%
Bajo	17-39	2	5.4
Medio	40-62	34	91.9
Alto	63-85	1	2.7
<b>Total</b>		<b>37</b>	<b>100</b>

*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos, Pataz -2020*

##### Interpretación.

En la Tabla 4 se puede observar que el 91.9% de los encuestados perciben que los factores administrativos es de nivel medio, el 5.4% obtienen nivel bajo, en tanto que solo el 2.7% de los encuestados mencionan que está en un nivel alto. Demostrándose que los factores administrativos en la provincia de Pataz son de nivel medio.



*Fuente. Tabla 4*

*Figura 1. Nivel de Factores administrativos en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.*

**Tabla 5**

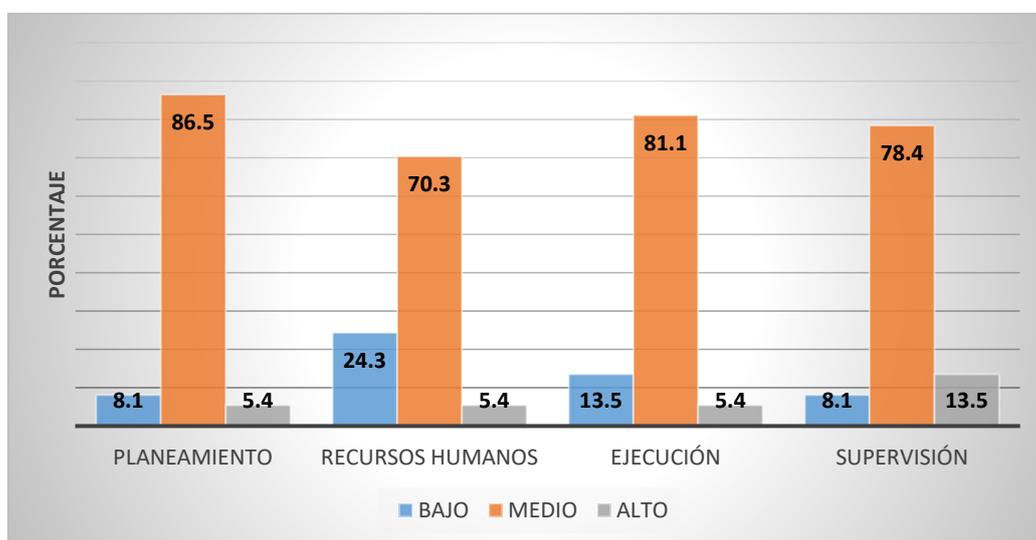
*Nivel de las dimensiones de los factores administrativos en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.*

Factores administrativos	Planeamiento		Recursos humanos		Ejecución		Supervisión	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Bajo</b>	3	8.1	9	24.3	5	13.5	3	8.1
<b>Medio</b>	32	86.5	26	70.3	30	81.1	29	78.4
<b>Alto</b>	2	5.4	2	5.4	2	5.4	5	13.5
<b>Total</b>	37	100	37	100	37	100	37	100

*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos, Pataz -2020*

**Interpretación.**

En la tabla 5 se observa que las dimensiones de los factores administrativos desde la percepción de los encuestados en la Municipalidad Provincial de Pataz están en un nivel predominantemente medio con 86.5% para el planeamiento, un 70.3% para recursos humanos, un 81.1 para ejecución y un 78.4% para la supervisión.



*Fuente. Tabla 5*

*Figura 2. Nivel de las dimensiones de los factores administrativos en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.*

**Tabla 6**

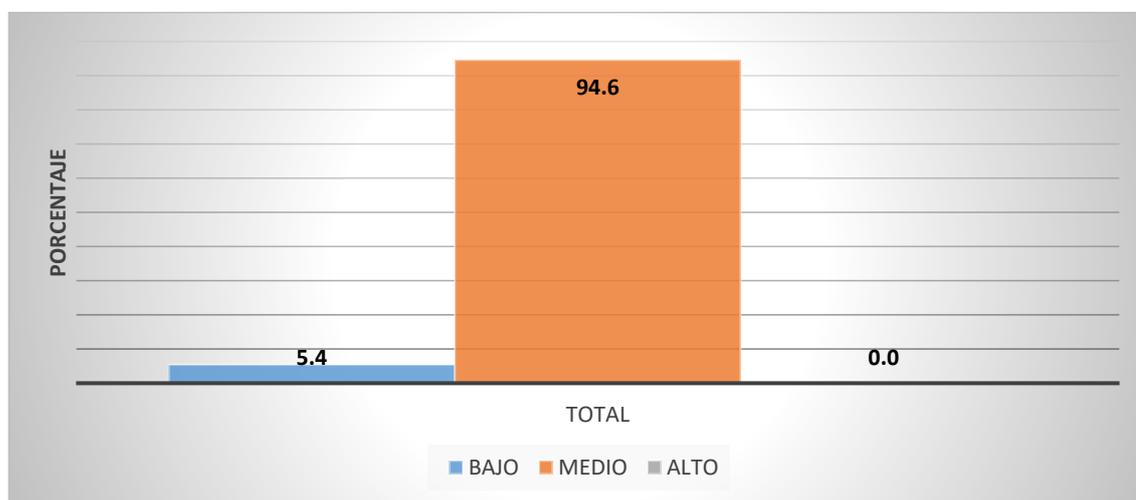
*Nivel de Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.*

Gestión de proyectos sociales	Escala	N°	%
Bajo	16-37	2	5.4
Medio	38-59	35	94.6
Alto	60-80	0	0.0
<b>Total</b>		<b>37</b>	<b>100</b>

*Fuente. Aplicación del cuestionario de gestión de proyectos sociales, Pataz -2020*

**Interpretación.**

En la Tabla 6 se puede observar que el 94.6% de los encuestados perciben que la gestión de proyectos sociales es de nivel medio, en tanto que solo el 5.4% de los encuestados mencionan que está en un nivel bajo. Demostrándose que la gestión de proyectos sociales en la provincia de Pataz es de nivel medio.



*Fuente. Tabla 6*

*Figura 3. Nivel de Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.*

**Tabla 7**

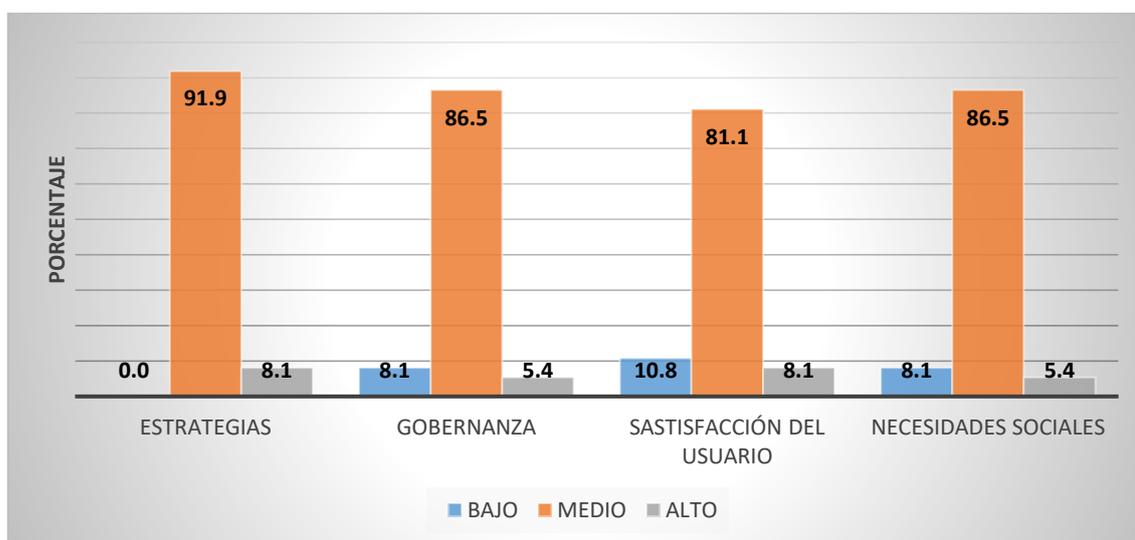
*Nivel de las dimensiones de la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.*

Gestión de proyectos sociales	Estrategias		Gobernanza		Satisfacción del usuario		Necesidades sociales	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Bajo</b>	0	0.0	3	8.1	4	10.8	3	8.1
<b>Medio</b>	34	91.9	32	86.5	30	81.1	32	86.5
<b>Alto</b>	3	8.1	2	5.4	3	8.1	2	5.4
<b>Total</b>	37	100	37	100	37	100	37	100

*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020*

**Interpretación.**

En la tabla 7 se observa que las dimensiones de la gestión de proyectos sociales desde la percepción de los encuestados en la Municipalidad Provincial de Pataz están en un nivel predominantemente medio con 91.9% para las estrategias, un 86.5% para la gobernanza, un 81.1 para satisfacción del usuario y un 86.5% para las necesidades sociales.



*Fuente. Tabla 7*

*Figura 4. Nivel de las dimensiones de la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.*

## 4.2. Prueba de normalidad

**Tabla 8**

*Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk de los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
FACTORES ADMINISTRATIVOS	,973	37	,483
PLANEAMIENTO	,963	37	,247
RECURSOS HUMANOS	,948	37	,084
EJECUCIÓN	,960	37	,208
SUPERVISIÓN	,975	37	,571
GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES	,880	37	,001
ESTRATEGIAS	,957	37	,156
GOBERNANZA	,963	37	,247
SATISFACCIÓN DEL USUARIO	,934	37	,030
NECESIDADES SOCIALES	,924	37	,015

*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020*

### Interpretación

En la tabla 8 se observa que la prueba de Shapiro Wilk para muestra menores a 50 ( $n < 50$ ), la prueba de normalidad de los datos de variables en estudio, donde se muestra los niveles de significancia para las variables al 5% ( $p > 0.05$ ), demostrando que: Los factores administrativos se distribuyen de manera normal, al igual que sus dimensiones (Planeamiento, recursos humanos, ejecución y supervisión), la gestión de proyectos sociales se distribuyen de manera no normal al igual que las dimensiones (satisfacción del usuario y necesidades sociales) 5% ( $p < 0.05$ ), con excepción de las dimensiones (estrategias y gobernanza) que tiene un 5% ( $p > 0.05$ ) por lo que se distribuyen de manera normal.

Finalmente al verificar que una de las variables las cuales se distribuye de manera no normal se procede a utilizar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

### 4.3. Contratación de hipótesis

**Tabla 9**

*Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.*

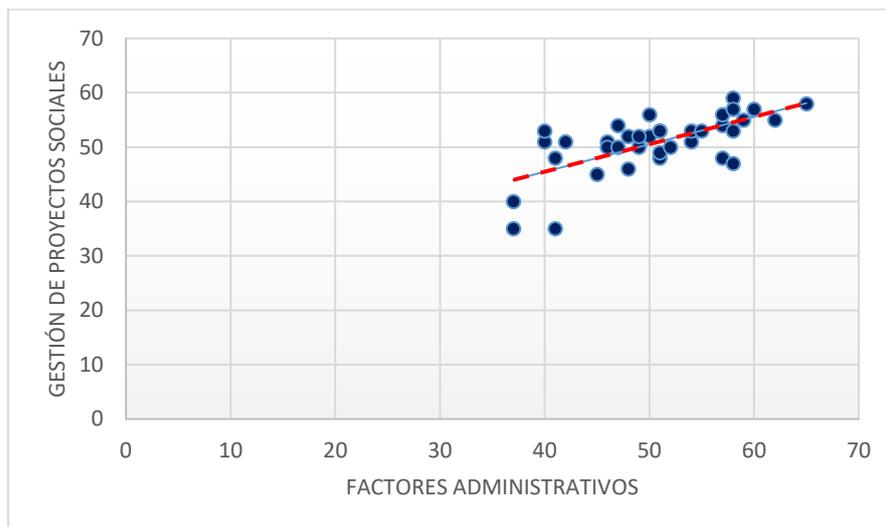
Correlación de Spearman		Factores administrativos
Gestión de proyectos sociales	Coefficiente de correlación	0,625**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	37

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020*

#### Interpretación.

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.625 (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que los factores administrativos se relacionan de manera directa y altamente significativa con la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.



*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020*

*Figura 5. Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020.*

**Tabla 10**

*Dimensión planeamiento de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020*

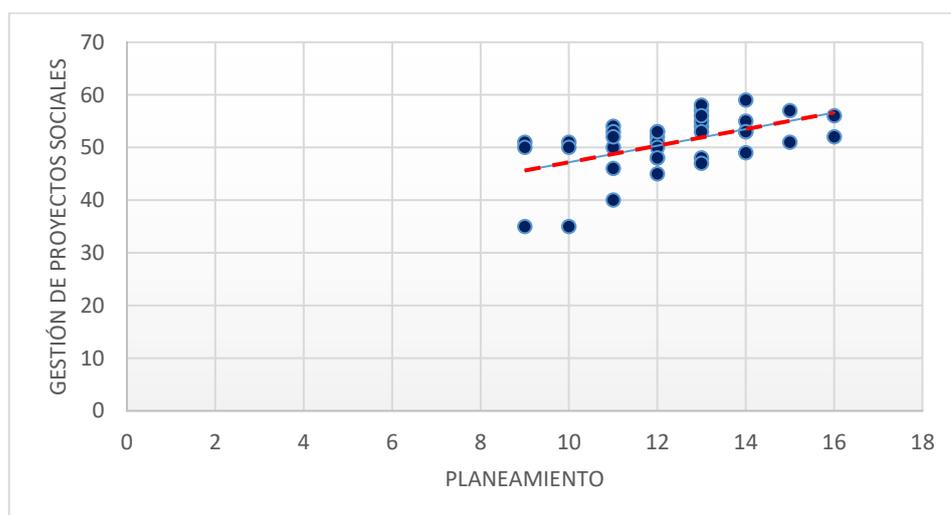
Correlación de Spearman		Planeamiento
Gestión de proyectos sociales	Coefficiente de correlación	0,531**
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020.*

### **Interpretación.**

En la Tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman= 0.531 (existiendo una moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que la dimensión planeamiento de los factores administrativos se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020



*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020.*

*Figura 6. Dimensión planeamiento de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020*

**Tabla 11**

*Dimensión recursos humanos de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020*

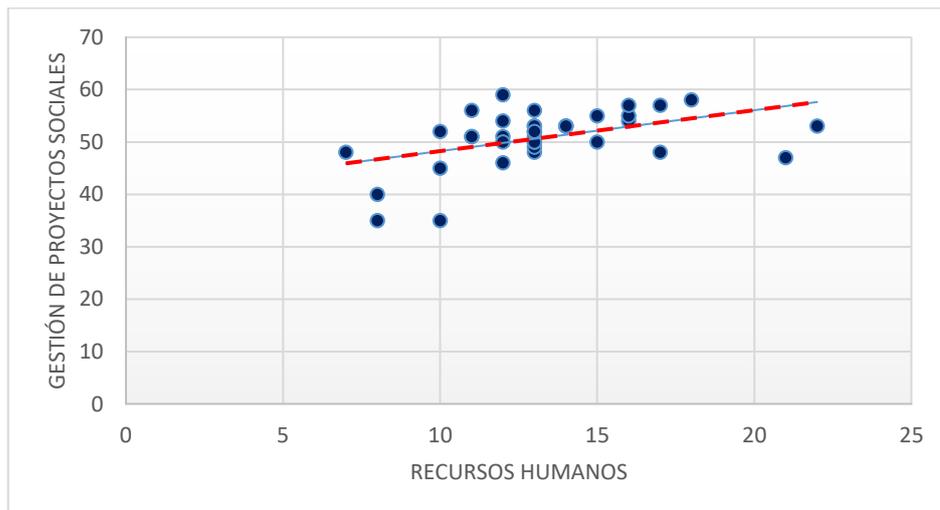
Correlación de Spearman		Recursos humanos
Gestión de proyectos sociales	Coefficiente de correlación	0,453**
	Sig. (bilateral)	0,005
	N	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020*

**Interpretación.**

En la Tabla 11 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.453 (existiendo una moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que la dimensión recursos humanos de los factores administrativos se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020



*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020.*

*Figura 7. Dimensión recursos humanos de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020*

**Tabla 12**

*Dimensión ejecución de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020*

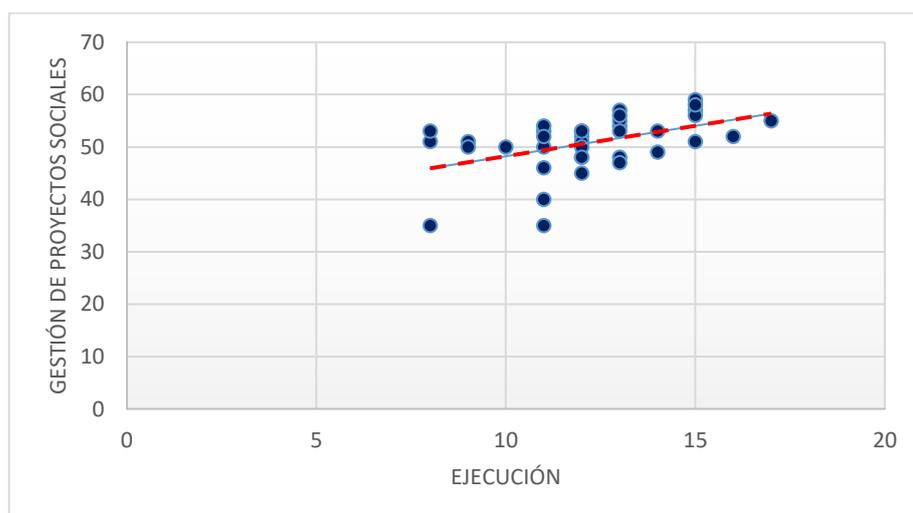
Correlación de Spearman		Ejecución
Gestión de proyectos sociales	Coefficiente de correlación	0,505**
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020*

### **Interpretación.**

En la Tabla 12 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.505 (existiendo una moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que la dimensión ejecución de los factores administrativos se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020



*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020.*

*Figura 8. Dimensión ejecución de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020*

**Tabla 13**

*Dimensión supervisión de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020*

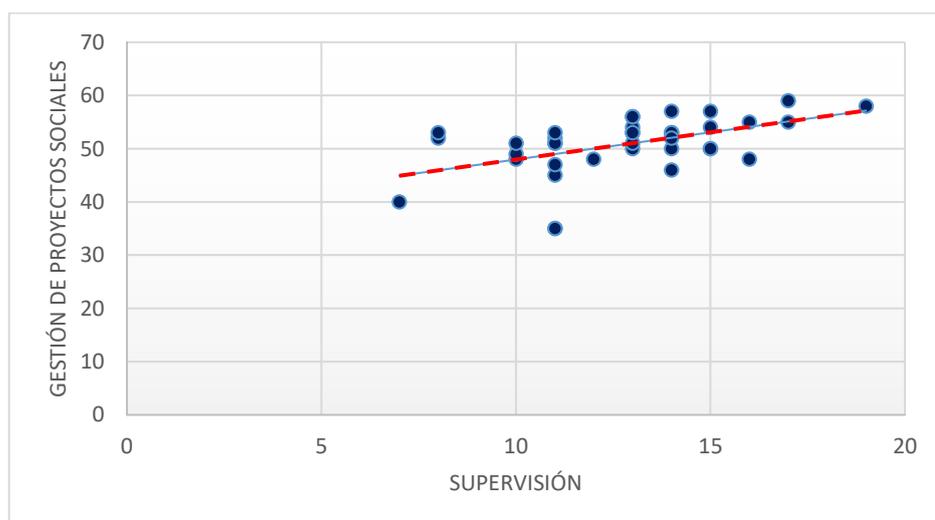
Correlación de Spearman		Supervisión
Gestión de proyectos sociales	Coefficiente de correlación	0,493**
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020*

### **Interpretación.**

En la Tabla 13 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman = 0.493 (existiendo una moderada relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que la dimensión supervisión de los factores administrativos se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020



*Fuente. Aplicación del cuestionario de factores administrativos y gestión de proyectos sociales, Pataz -2020.*

*Figura 9. Dimensión supervisión de los Factores administrativos y la Gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz -2020*

**Tabla 14***Resultado de la entrevista a experto*

<b>Ítem o Pregunta</b>	<b>Respuesta del Experto</b>	<b>Conclusión</b>
¿Los factores administrativos son importantes para una correcta gestión de los proyectos sociales?	Sí, porque los factores administrativos son recursos base, que dan interacción y apoyo a los procedimientos al cumplimiento que exige la gestión de proyectos sociales.	Es muy importante ya que son herramientas para dar apoyo a la gestión de proyectos sociales
¿La planificación estratégica es necesaria para el cumplimiento de objetivos para una buena ejecución de los programas o proyectos sociales?	La planificación de estrategias es fundamental ya que es donde se añaden y describen los objetivos para el cumplimiento de metas de los proyectos sociales.	Los planes estratégicos son parte fundamental del procedimiento para el cumplimiento de proyectos sociales.
¿El personal encargado de la verificación del adecuado funcionamiento de los proyectos sociales cumple adecuadamente con sus funciones y que desfases se encuentran para que no se puedan adecuar correctamente el cumplimiento de los parámetros que se exigen?	El cumplimiento de metas es clave y los funcionarios, personal cumplen con sus tareas, los inconvenientes son muchas veces por la falta de presupuesto para la actualización de los padrones, ya muchas personas de bajos recursos no acceden a estas, por los motivos de no conocer de dichos programas.	El cumplimiento de tareas es eficaz pero todavía existe un déficit en el presupuesto que retrasa las tareas de dichos funcionarios y personal.
¿Qué parámetros administrativos se establecen para una correcta ejecución de los proyectos sociales?	Los parámetros son las normativas, ya sea por medios de ordenanzas o resoluciones como la R.A. N°211-2019-MDP/A, para reconocimiento del equipo encargado para que se pueda monitorear los proyectos sociales.	Los parámetros son las, normas, directivas, planes y recursos humanos para ejecutar y tener fundamentos para una correcta ejecución de proyectos sociales.

<p>¿Se supervisan y se cumplen con los procesos de control para que los beneficiarios de los proyectos sociales, tengan un seguimiento adecuado?</p>	<p>Si, en el año 2019 en base a la R.A. N°211, la ordenanza N° 022-2019-MDP, donde se plantean y se ordena que los ciudadanos pueden obtener estrategias de monitoreo social de las prestaciones de los programas o proyectos sociales en su jurisdicción.</p>	<p>El cumplimiento y control de los proyectos sociales se establecen mediante la participación ciudadana.</p>
--	--	---

*Fuente.* Entrevista estructurada a experto

## V. DISCUSIÓN

Después de analizar los datos cuantitativos obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos a nuestra muestra de estudio, y al definir las teorías y antecedentes, se presenta la siguiente discusión de los resultados, para contrastar y verificar si nuestra investigación guarda relación con otras investigaciones.

En la Tabla 9, se encontró un índice de relación de acuerdo a Spearman con 0,625\*\*, con una significancia de 0,000, por lo que se determinó la existencia de una relación entre los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales, además según la figura 5, se observa que la recta tiene una relación positiva, que se ajusta a los puntos de dispersión, los mencionados resultados guardan relación con lo mencionado por Guerrero (2017), quien refiere que los factores que influyen de forma positiva a la gestión de los proyectos sociales, son los humanos, gestión y planificación, de manera que se identifica, la importancia de contar con un proceso de verificación del cumplimiento de los procesos organizacionales, identificando el nivel de cumplimiento y realizando el proceso de corrección que permita ejecutar de manera efectiva los recursos de la entidad, así mismo guarda coherencia con lo mencionado por Castillo (2019), en donde refiere que el aspecto administrativo alude a los recursos necesarios para gestionar los proyectos sociales de forma eficiente de manera que se priorice los requerimientos de la sociedad, que propicie su desarrollo y el crecimiento sostenible, considerando aspectos fundamentales como la planificación de las acciones a realizar para el proceso, la organización de los procedimientos necesarios para cumplir de forma eficiente con lo planteado, la dirección de manera que se aplique todos los conocimientos necesarios en base a la información obtenida del estudio situacional de la población, para cumplir de forma eficiente con el desarrollo del proyecto, finalizando con el proceso de control, en el cual se verifica que el proceso cumpla con las expectativas solicitadas para una gestión de calidad, verificando que de acuerdo al experto entrevistado los factores administrativos son herramientas muy importantes para el apoyo de proyectos sociales.

En la Tabla 10, se empleó un análisis de relación por medio de una prueba estadística, que permitió identificar un índice de correlación de acuerdo a Spearman de 0,531\*\*, con una significancia de 0,001, se determinó que, entre la dimensión planeamiento de los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales, existe una relación de alta significancia, estos resultados son coherentes con lo mencionado por Peralta (s.f), en donde alude que el planeamiento es la comprensión de forma analítica del proceso administrativo, estableciendo una eficiente anticipación de la toma de decisiones a realizar ante un determinado acontecimiento, ideando estrategias que permitan el logro de los objetivos planteados, se hace fundamental establecer un proceso efectivo del planeamiento, de manera que permita identificar las acciones a realizar en la gestión de los proyectos sociales, considerando toda la data obtenida, para una ejecución direccionada al desarrollo de la comunidad de forma equitativa, así mismo guarda relación con lo dicho por Rodríguez (2018), en su investigación determinó que el planeamiento se enfoca es desarrollar estrategias para alcanzar eficientemente los objetivos organizacionales, establecidos en los proyectos sociales, los cuales deben ser direccionados a la población vulnerable, de manera que se sientan parte del proceso, por ende es importante identificar sus requerimientos, hacer un estudio sobre el estado en el que se encuentra la comunidad a la que va dirigido el proyecto social, esto permite que las actividades se ejecuten de una mejor manera, ya que establece una guía a tomar en cuenta para lograr los objetivos, por lo que se verifica lo mencionado por el experto en la entrevista realizada que los planes estratégicos son parte fundamental para el cumplimiento de los procedimientos y objetivos de los proyectos sociales.

En la Tabla 11, se empleó un análisis de relación por medio de una prueba estadística, que permitió identificar un índice de correlación de acuerdo a Spearman de 0,453\*\*, con una significancia de 0,005, se determinó que, entre la dimensión recursos humanos de los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales, existe una relación de alta significancia, estos resultados son coherentes con lo mencionado por Maldonado (2018), en su investigación refiere que la gestión administrativa eficiente de los

recursos públicos, influirá de manera positiva en el desarrollo del proyecto social, considerando aspectos fundamental para su correcto cumplimiento, como lo es el capital humano, de manera que es fundamental que tengan clara la misión y visión establecida por la entidad, así como las funciones a realizar y la normativa que debe respetar para cumplir con el desarrollo adecuado de la gestión, ya que todo éxito de una determinada entidad depende en gran parte del nivel de compromiso que poseen los elementos humanos que la componen, así mismo guarda semejanza con lo mencionado por Mayo (1932), en su teoría humanista, define al hombre como un ser social y a la organización como un grupo de personas, que poseen importancia para el cumplimiento efectivos de las funciones, considerando en un adecuado entorno laboral permite que se desarrollen las funciones de forma eficiente, estableciendo un proceso motivacional que permita que los colaboradores se sientan comprometidos con aplicar un enfoque social en el desarrollo de los proyectos, que requiere la comunidad para su desarrollo, esto respalda en buena cuenta lo mencionado por el experto entrevistado que es cierto que el cumplimiento de tareas es buena medida es eficaz pero al existir un déficit en el presupuesto se retrasa las tareas ya que no se contrata el personal para la actualización de la data de la Unidad de Empadronamiento Local, es por eso que se menciona que los recursos humanos son muy importantes.

En la Tabla 12, se empleó un análisis de relación por medio de una prueba estadística, que permitió identificar un índice de correlación de acuerdo a Spearman de 0,505\*\*, con una significancia de 0,001, se determinó que, entre la dimensión ejecución de los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales, existe una relación de alta significancia, estos resultados son coherentes con lo mencionado por Rus (2021), en su investigación refiere que la ejecución es el proceso de poner en marcha las acciones necesarias para cumplir con los objetivos trazados durante el proceso de planeamiento, direccionando el cumplimiento efectivo de las diferentes funciones que poseen el personal que labora en la entidad, todo este proceso debe ser supervisado por un individuo que posea las habilidades, conocimientos y formación necesaria, para orientar al personal

a desarrollar un proceso, que permita gestionar los proyectos sociales de forma eficiente, de igual manera guarda coherencia con lo mencionado por Loja (2018), en donde señala que los proyectos sociales están direccionados a la solución de los problemas de la sociedad, el fin consiste en ejecutar las acciones requeridas para satisfacer las necesidades primordiales de la población, por medio de la ejecución de un proceso transparente que permita, darle cumplimiento a las actividades previstas en los procedimientos de planificación, verificando lo mencionado por el expertos que al existir las normas, directivas, planes, recursos humanos se pueden ejecutar los mencionados proyectos con fundamentos para un direccionamiento y monitoreo eficiente.

En la Tabla 13, se empleó un análisis de relación por medio de una prueba estadística, que permitió identificar un índice de correlación de acuerdo a Spearman de 0,505\*\*, con una significancia de 0,001, se determinó que, entre la dimensión supervisión de los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales, existe una relación de alta significancia, estos resultados son coherentes con lo mencionado por Saiz (2016), en donde refiere, que por medio de este proceso, se establece un proceso de control del cumplimiento de lo planificado en el proyecto, de manera que cumpla con el estándar de calidad requerido, para garantizar un desarrollo óptimo de la gestión social de los recursos públicos, verificando que la implementación de este proyecto haya permitido satisfacer las necesidades que la población demanda, así mismo tiene relación con lo mencionado por Diaz (2020), en su investigación sobre la gestión de programas sociales, señala que es fundamental que se lleve a cabo un proceso de supervisión continua antes, durante y posterior al desarrollo del proyecto social, de manera que éste impulse a un cambio de vida para toda la comunidad de forma equitativa, para ello es importante verificar desde una etapa temprana, si los procedimientos que se han establecido en el proceso de planificación, pueden ser cumplidos con los recursos disponibles y el tiempo asignado, así mismo se debe enfocar en conocer el nivel de cumplimiento de las actividades de los trabajadores involucrados en el proceso, para verificar si sus acciones corresponden a sus funciones, de

igual forma en la etapa de ejecución, se debe corroborar que el proceso se encuentre de acuerdo a lo planificado, para cumplir con una gestión eficiente de la gestión de los proyectos sociales, que permita beneficiar a toda la población y potenciar su calidad de vida de forma significativa, finalmente se menciona lo dicho por el entrevistado que la supervisión debe cumplir con los procesos de control no solo de parte de los funcionarios sino a través de la participación ciudadana ya que ellos son los principales jueces de verificación.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo, entre los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020, verificando que a una mayor eficiencia de los factores administrativo una mejor ejecución en la gestión de proyectos sociales.
2. Se determinó que existe una relación de nivel moderado y significativo, entre la dimensión planeamiento de los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020, verificando que la correcta planeación podrá establecer una mejor gestión de proyectos sociales.
3. Se determinó que existe una relación de nivel moderado y significativo, entre la dimensión recursos humanos de los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020, verificando lo esencial de una adecuada contratación de recursos para una gestión de proyectos sociales eficaces y eficientes.
4. Se determinó que existe una relación de nivel moderado y significativo, entre la dimensión ejecución de los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020, estableciendo que la eficiente ejecución de las funciones administrativa dará una eficiente gestión de proyectos sociales.
5. Se determinó que existe una relación de nivel moderado y significativo, entre la dimensión supervisión de los factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020, verificando que la eficacia de la supervisión dará una mejor ejecución y resultados en la gestión de proyectos sociales.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al gerente municipal presentar capacitaciones para fundamentar la importancia de la utilización y del buen planteamiento que deben tener los factores administrativos dentro de las unidades.
2. Al gerente de la unidad local de empadronamiento realizar un seguimiento a los planes estratégicos planteados para la ejecución de proyectos sociales.
3. Al gerente de planeamiento y presupuesto establecer estrategias para incrementar el presupuesto para la contratación de personal que verifique la realidad local de manera adecuada.
4. Al jefe de proyectos sociales establecer parámetros estratégicos de supervisión, control y monitoreo, tomando en cuenta un diagnóstico de la realidad local, buscando también determinar la fortalezas y debilidades de la gestión.
5. A la Universidad Cesar Vallejo publicar y dar seguimiento a esta investigación para incentivar futuras investigaciones cuantitativas y cualitativas de la Municipalidad de Pataz que complementen los resultados y conclusiones de esta investigación.
6. A futuros investigadores realizar estudios similares a diferentes municipalidades locales dentro y fuera del departamento La Libertad, que presenten deficiencias en la gestión de programas sociales, y poder comparar semejanzas y diferencias con los resultados de esta investigación.

## REFERENCIAS

- Almanza, R., Calderón, P. y Vargas, J. (2017), *Teorías clásicas de las organizaciones y el gung ho*.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3579/357959311001/357959311001.pdf>
- Arenilla, M. (2003). *La reforma administrativa desde el ciudadano*.  
[https://books.google.com.pe/books?id=tmZZ2gd31aIC&pg=PA239&dq=factores+administrativos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjh1Zm2ka\\_wAhXkpJUCHbHSDdYQ6AEwAnoECAMQA#v=onepage&q=factores%20administrativos&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=tmZZ2gd31aIC&pg=PA239&dq=factores+administrativos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjh1Zm2ka_wAhXkpJUCHbHSDdYQ6AEwAnoECAMQA#v=onepage&q=factores%20administrativos&f=false)
- Auad, V. (2017). *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa*.  
<https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2018/Documento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Batlle, R. (s.f.). *¿Qué es una necesidad social?*  
<https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/dudas-frecuentes/que-es-una-necesidad-social/>
- Castillo, M. (2019). *Relación de los Factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local Trujillo, 2019*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38112/castillo\\_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38112/castillo_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Coll, F. (2020). *Recursos Humanos*.  
<https://economipedia.com/definiciones/recursos-humanos-rrhh.html>
- Delgado, C. (2019). *Gestión administrativa y sistema de control interno en la unidad de gestión educativa local San Pablo – Cajamarca 2019*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30236/Delgado\\_SCI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30236/Delgado_SCI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Díaz, A. (2020). *Gestión del programa Trabaja Perú y su influencia en la resolución de convenios con las municipalidades del departamento de La Libertad 2011-2018.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45230/D%C3%ADaz\\_DAJ\\_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45230/D%C3%ADaz_DAJ_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Esfahani, H. y Ramírez, M. (2003). *Institutions, infrastructure, and economic growth.*

<http://www.econ.upf.edu/~ciccone/esfahani.pdf>

Fayol, H. (1916). *Teoría clásica.*

<https://www.cerem.pe/blog/los-principios-de-fayol-y-las-funciones-basicas-de-la-empresa#:~:text=Teor%C3%ADa%20de%20Fayol,y%20estructural%20de%20una%20organizaci%C3%B3n.>

García, J. y Lázaro, C. (2019). *Control interno y gestión administrativa en la municipalidad distrital del Porvenir, 2018.*

[https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/593/1/01820062A\\_018200334A\\_M\\_2019.pdf](https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/593/1/01820062A_018200334A_M_2019.pdf)

García, J., Sanchez, T. y Rodríguez, J. (2004). *La gerencia social y su compromiso con la generación de impacto social.*

[https://www.grupo-epm.com/site/Portals/1/biblioteca\\_epm\\_virtual/tesis/gerencia\\_social.pdf](https://www.grupo-epm.com/site/Portals/1/biblioteca_epm_virtual/tesis/gerencia_social.pdf)

Guerrero, M. (2019). *Factores que influyen en la presentación de proyectos al Programa “Trabaja Perú” para la generación de empleo temporal en la Unidad Zonal Lambayaque, 2016.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18902/guerrero\\_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18902/guerrero_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guzmán, C. (2007). *La función y gestión del estado.*

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/9A7C527E01BDF07905257FA100517DD7/\\$FILE/LA\\_FUNCI%C3%93N\\_Y\\_GESTI%C3%93N\\_DEL\\_ESTADO.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9A7C527E01BDF07905257FA100517DD7/$FILE/LA_FUNCI%C3%93N_Y_GESTI%C3%93N_DEL_ESTADO.pdf)

Informe N°02 Unidad Local de Empadronamiento, Pataz – 2019. *Análisis de establecimiento de Puesto*. Municipalidad Provincial de Pataz.

Kerlinger, F. N. y Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales* (4ª ed.). México: McGraw-Hill. P. 124.

Lobo, A, Domínguez, K. y Rodríguez, J. (2016). *Satisfacción de los usuarios de los centros de salud de la ciudad de Ourense*. <https://www.enfermeria21.com/revistas/ridec/articulo/27119/satisfaccion-de-los-usuarios-de-los-centros-de-salud-de-la-ciudad-de-ourense/>

Loja, P. (2018). *Estudio de Proyectos sociales en el Perú*. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo - Perú

Maldonado, A. (2018). *Gestión administrativa de PRONABEC y su relación con la satisfacción de becarios en la Unidad de coordinación y cooperación regional Asan Martín-2018*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29010/Maldonado\\_SA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29010/Maldonado_SA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Maslow, A. (1950). *Teoría del comportamiento*.

<https://teoriasadministrativas18.blogspot.com/2019/02/teoria-del-comportamiento.html#:~:text=Su%20representante%20es%20Abraham%20Maslow,teor%C3%ADa%20desde%20una%20perspectiva%20conductista.&text=Los%20aportes%20de%20la%20teor%C3%ADa,a%20medida%20que%20cumple%20metas.>

Mayo, G. (1932). *Teoría humanista*.

<https://sites.google.com/site/empresmin10/enfoque-humanista-de-la-administracion>

- MEF (2015). *Compendio de normatividad del sistema nacional de inversión pública.*  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/normas/normasv/COMPENDIO/COMPENDIO\\_DE\\_NORMATIVIDAD\\_DEL-SNIP.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/normas/normasv/COMPENDIO/COMPENDIO_DE_NORMATIVIDAD_DEL-SNIP.pdf)
- MEF (2016). *Lineamientos generales para proyectos de inversión pública.*  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/normas/normasv/2016/RD-007-2016-EF/LINEAMIENTOS\\_GENERALES\\_PARA\\_PROYECTOS\\_DE\\_INVERSION\\_PUBLICA.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/normas/normasv/2016/RD-007-2016-EF/LINEAMIENTOS_GENERALES_PARA_PROYECTOS_DE_INVERSION_PUBLICA.pdf)
- Montes, F., Paredes, L. y Alarcón, A. (2018). *Cultura organizacional y grado de madurez en gestión de proyectos aplicación entidad sin ánimo de lucro en Bogotá “Corporación Fomentar Desarrollo”.*  
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/16026/1/TESES%20DE%20GRADO%20FINAL.pdf>
- Muñoz, C. I. (2015). Metodología de la investigación (1° ed.). México: Universidad de Oxford.  
<https://gestion.pensemos.com/estrategia-que-es-y-las-herramientas-para-crearla>
- Pastor, R. (2009). *Modelo conceptual para la gestión de proyectos.*  
<https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942160009.pdf>
- Pérez, A. (2021). *Qué es un proyecto. Una definición práctica.*  
<https://www.obsbusiness.school/blog/que-es-un-proyecto-una-definicion-practica>
- Peralta, M. (s.f.). *¿Cuál es la importancia de la planificación en tu emprendimiento?*  
<https://www.crecemujer.cl/capacitacion/comienzo-un-negocio/cual-es-la-importancia-de-la-planificacion-en-tu-emprendimiento>

- Quispe, M. (2017). *Impacto de los programas sociales en la disminución de la pobreza*. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Vol. 22 –N°1-2017.
- Rodríguez, R. (2018). *Factores políticos, económicos, sociales y proyectos de inversión pública en la Municipalidad Distrital de Tambillo, Ayacucho 2017*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28721/rodriguez\\_lr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28721/rodriguez_lr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Roncancio, G. (2019). *Estrategia: ¿Qué es? y las herramientas para crearla*.  
<https://gestion.pensemos.com/estrategia-que-es-y-las-herramientas-para-crearla>
- Rus, E. (2021). *Ejecución de un proyecto*.  
<https://economipedia.com/definiciones/ejecucion-de-un-proyecto.html>
- Sabogal, C., y Vargas, J. (2017). *Gestión administrativa para el fortalecimiento del programa de egresados en la Universiada Nacional de Colombia*.  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11778/TESIS%20CLARA%20INES%20SABOGAL%20A%20Y%20JOHANNA%20VARGAS%20A..pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Salazar, F. (2020). *Difusión de las políticas sociales diferencias entre los programas de lucha contra la pobreza en Colombia y el Perú*.  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16230/SALAZAR\\_PORRAS\\_FREDY\\_ENRIQUE\\_DIFUSION\\_POLITICAS\\_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16230/SALAZAR_PORRAS_FREDY_ENRIQUE_DIFUSION_POLITICAS_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Saiz, J. (2016). *Supervisión y control del proyecto*.  
<https://jorgesaiz.com/blog/supervision-y-control-del-proyecto/>
- UNESCO (2015). *Pobreza*.

[https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508\\_mexicopover ty.pdf?m#:~:text=La%20pobreza%20puede%20definirse%20en ,vida%20\(UNESCO%2C%202015\).](https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicopover ty.pdf?m#:~:text=La%20pobreza%20puede%20definirse%20en ,vida%20(UNESCO%2C%202015).)

Taylor, F. (1903). *Teoría clásica de la administración*.

<https://es.calameo.com/read/003542491b1d18cbd2b24>

Torres, B. (2019). *El programa Juntos y la desnutrición infantil en el distrito El Porvenir, Trujillo – La Libertad 2019*.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37719>

Trueba (1985). *Concepto de proyecto: lecciones de experiencia*.

<https://core.ac.uk/download/pdf/148661624.pdf>

Veintimilla, E. (2017). *La gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral de la secretaria que laboran en la empresa agrícola Prieto S.A. del cantón pasaje*.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4862/1/TU ACE-2016-SE-CD00003.pdf>

Vera, F. y Álvarez, M. (2018). *La gestión Administrativa y los programas sociales en la municipalidad distrital de Chachas, Arequipa 2018*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36279/vera\\_cf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36279/vera_cf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zurbriggen (2011), *Governance: A view from Latin America*.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-76532011000200002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532011000200002)

## ANEXOS

### ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

INTRODUCCIÓN					METODO				
TRABAJOS PREVIOS	TEORIAS RELACIONADOS AL TEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN		POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TIPO DE INVESTIGACIÓN
					VARIABLES	DIMENSIONES/ CATEGORIAS			
Castillo (2019), en su investigación "Relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local, Trujillo, 2019", el análisis tuvo como objetivo hacer una determinación de relación entre los factores de procedimientos administrativo y el otorgamiento de licencias de construcción, la metodología planteada es una investigación básica, con su enfoque cuantitativo y un diseño correlacional de corte transversal, la población y muestra fue determinada por 31 funcionarios públicos aplicando	Mayo (1932), en su teoría humanista, enfoca sus ideas de gestión desde un enfoque de relaciones humanas, considerando al hombre un ser social, considerando a la organización como un grupo de personas, con autonomía e importancia para el desarrollo de las funciones de forma eficiente, tomando en consideración el ambiente laboral para el desarrollo de la organización y su correcto desarrollo.  Maslow (1950), en su teoría del comportamiento, menciona que la gestión	¿En qué medida los factores administrativo se relaciona con la gestión de programas sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020?	<p><b>Hipótesis de investigación:</b> Existe relación significativa entre los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. Como hipótesis nula: No existe relación significativa entre los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b>  <b>HE1. Existe relación significativa entre el planeamiento de los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. HE2. Existe relación significativa entre los recursos humanos de los factores administrativo y la gestión de</b></p>	<p><b>General:</b> Determinar la relación que existe entre los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020</p> <p><b>Específicos:</b> OE1. Determinar la relación que existe entre el planeamiento de los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. OE2. Determinar la relación que existe entre los recursos humanos de los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. OE3. Determinar la relación que existe entre la ejecución de los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. OE4.</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Factores Administrativos</p>	<p><b>Planeamiento</b></p> <p><b>Recursos humanos</b></p> <p><b>Ejecución</b></p> <p><b>Supervisión</b></p>	<p><b>POBLACION:</b> Está conformada por 45 funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Pataz</p> <p><b>MUESTRA:</b> Está conformada por 37 funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Pataz</p>	<p><b>TECNICAS:</b> La encuesta.</p> <p><b>INSTRUMENTO S:</b> Cuestionario referido a los factores administrativos</p> <p>Cuestionario referido a la gestión de proyectos sociales</p>	<p>El tipo de investigación es no experimental, Según su carácter, la investigación es correlacional, Según su Naturaleza o enfoque, es cuantitativa, estadísticas. Según el alcance temporal, es transversal.</p> <p>Diseño:</p> <pre> graph TD     M[M] --&gt; O1[O1]     M --&gt; O2[O2]     I[I] --&gt; O1     I --&gt; O2     </pre>
					<p><b>Variable 2:</b></p> <p>Gestión de Proyectos Sociales</p>	<p><b>Estrategias</b></p> <p><b>Gobernanza</b></p> <p><b>Satisfacción del usuario</b></p> <p><b>Necesidades sociales</b></p>			

<p>dos cuestionario válidos y confiables, como resultados según la prueba estadística un índice de 0.949, y una significancia de 0.000, concluyendo que los factores de procedimiento administrativo tienen mucho que para el acceso, la planificación de los ciudadanos a los servicios de las entidades públicas en diferentes aspectos.</p>	<p>administrativa se centra en las relaciones interpersonales, enfocando las necesidades humanas para su desarrollo y crecimiento.</p> <p>Trueba (1985), menciona que un proyecto debe poseer estabilidad muy a parte de los cambios ocurridos en el entorno, previendo eficientemente los efectos de algún cambio, analizando si éste es beneficioso o va al contrario de los intereses que demanda el proyecto, haciendo necesario su flexibilidad y la capacidad de adaptación al cambio.</p>		<p><b>programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. HE3. Existe relación significativa entre la ejecución de los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020. HE4. Existe relación significativa entre la supervisión de los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.</b></p>	<p>Determinar la relación que existe entre la supervisión de los factores administrativo y la gestión de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

## ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 1: Factores Administrativos	Los factores administrativos, tienen como propósito el cumplimiento de metas establecidas de forma eficiente, estableciendo funciones de planeación, organización a través de los recursos humanos, ejecución y supervisión.	Es la medición cuantitativa de las variables mediante instrumentos válidos y confiables, los cuales son desarrollados en base a las dimensiones e indicadores descritos en la operacionalización de las variables, tomando en cuenta una escala de medición tipo Likert.	Planeamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anticipación de decisiones</li> <li>- Conocimiento previo</li> <li>- Objetivos</li> </ul>	Ordinal
			Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización</li> <li>- Desempeño</li> <li>- Liderazgo</li> <li>- Productividad</li> </ul>	
			Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones</li> <li>- Desempeño</li> <li>- Funcionamiento</li> <li>- Objetivos</li> </ul>	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control</li> <li>- Dirección</li> <li>- Actividades</li> <li>- Cumplimiento</li> </ul>	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 2: Gestión de proyectos sociales	Son considerados como herramientas estratégicas que facilitan la toma de decisiones de los organismos gubernamentales y sociales, en el que se toman en consideración la mejor opción que permita cumplir con los objetivos establecidos, en base a propuestas que permitan satisfacer necesidades sociales, que permitan modificar las condiciones de vida.	Es la medición cuantitativa de las variables mediante instrumentos válidos y confiables, los cuales son desarrollados en base a las dimensiones e indicadores descritos en la operacionalización de las variables, tomando en cuenta una escala de medición tipo Likert.	Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones planificadas</li> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Mejora continua</li> <li>- Resultados</li> </ul>	Ordinal
			Gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interés público</li> <li>- Actores involucrados</li> <li>- Cooperación</li> <li>- Normas</li> </ul>	
			Satisfacción del usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expectativas</li> <li>- Calidad de servicio</li> <li>- Empatía</li> <li>- Solución de problemas</li> </ul>	
			Necesidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor social</li> <li>- Pobreza</li> <li>- Cultura</li> <li>- Condición económica</li> </ul>	

## ANEXO 03: CUESTIONARIO FACTORES ADMINISTRATIVOS

### INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario fue elaborado para que los profesionales administrativo de la Municipalidad Provincial de Pataz.

El cuestionario consta de 17 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
	<b>Planeamiento</b>					
1	Se establecen acciones para registrar un estudio previo de las áreas administrativas					
2	Se anticipan las acciones para plantear estrategias de mejora.					
3	Se recolecta información para tener conocimientos previos sobre las estrategias planteadas					
4	Se establecen objetivos concretos dentro de la planificación.					
	<b>Recursos Humanos</b>					
5	Se organizan las contrataciones para que el personal cumpla con las especificaciones explicitas del MOF Y ROF					
6	Se evalúa el desempeño laboral de los funcionarios					
7	El superior a cargo tiene la capacidad de influir positivamente en la conducta de sus trabajadores					

8	Los trabajadores establecen metas a mediano y largo plazo, para tener claro su proyecto profesional.					
9	Los atributos y habilidades los profesionales son favorables para el desarrollo del trabajo					
<b>Ejecución</b>						
10	Se plantean correctas acciones antes, durante y después de la ejecución de los planes estratégicos.					
11	Se evalúa el desempeño en el campo de los funcionarios administrativos					
12	Los procedimientos tienen un adecuado funcionamiento burocrático					
13	Se cumplen con los objetivos planteados-					
<b>Supervisión</b>						
14	Se efectúan parámetro de control de actividades					
15	Se direcciona adecuadamente los procedimientos para evitar riesgos.					
16	Se supervisan las actividades diarias a realizar					
17	Se cumplen con los parámetros planteados en los lineamientos estratégicos.					

## ANEXO 04: CUESTIONARIO GESTION DE PROYECTOS SOCIALES

### INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario fue elaborado para que los profesionales administrativo de la Municipalidad Provincial de Pataz.

El cuestionario consta de 16 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
	<b>Estrategias</b>					
1	Se plantean acciones para cumplir con los parámetros de los programas o proyectos sociales.					
2	Se plantean procedimientos de toma de decisiones para orientar a buscar nuevas estrategias					
3	Se establecen parámetros para mejorar las estrategias planteadas					
4	Las estrategias son medidas en base a sus resultados					
	<b>Gobernanza</b>					
5	La municipalidad establece estrategias para que la ciudadanía esté informada y participe en los procesos mediante sugerencias.					
6	La población se involucra en los procesos programas establecidos por la entidad local.					
7	La entidades no gubernamentales así como las entidades públicas de la					

	localidad cooperan con la ejecución y de los distintos proyectos sociales					
<b>8</b>	La participación y los parámetros planteados son en base a la normativa de programas sociales.					
<b>Satisfacción del Usuario</b>						
<b>9</b>	Se cumple con las expectativas de los usuarios					
<b>10</b>	Se brinda una correcta calidad de servicio					
<b>11</b>	Existen parámetros de atención con respecto a empatía y resolución de problemas					
<b>12</b>	Existen planes para la rápida solución de problemas de los beneficiarios.					
<b>Necesidades sociales</b>						
<b>13</b>	Se cumple con las proyecciones para satisfacer las necesidades sociales					
<b>14</b>	Se plantean parámetro para disminuir la pobreza					
<b>15</b>	La necesidad es un factor cultural arraigado en el pueblo de Pataz					
<b>16</b>	Las condición económica de la población registrada es actualizada todos los años					

## ANEXO 05: VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

### EXPERTO 01:

#### VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACION: Factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Patate, 2020.

Instrumento de medición de variable: Factores administrativos

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Factores administrativos	Planeamiento	Anticipación de decisiones	Se establecen acciones para registrar un estudio previo de las áreas administrativas.						X		X		X		X		
			Se anticipan las acciones para plantear estrategias de mejora.						X		X		X		X		
		Conocimiento previo	Se recolecta información para tener conocimientos previos sobre las estrategias planteadas.						X		X		X		X		
		Objetivos	Se establecen objetivos concretos dentro de la planificación.						X		X		X		X		
	Recursos humanos	Organización	Se organizan las contrataciones para que el personal cumpla con las especificaciones explícitas del MOF Y ROF.						X		X		X		X		
		Desempeño	Se evalúa el desempeño laboral de los funcionarios.						X		X		X		X		
		Liderazgo	El superior a cargo tiene la capacidad de influir positivamente en la conducta de sus trabajadores.						X		X		X		X		

	Productividad	Los trabajadores establecen metas a mediano y largo plazo, para tener claro su proyecto profesional.						X		X		X		X	
		Los atributos y habilidades los profesionales son favorables para el desarrollo del trabajo						X		X		X		X	
Ejecución	Acciones	Se plantean correctas acciones antes, durante y después de la ejecución de los planes estratégicos.						X		X		X		X	
	Desempeño	Se evalúa el desempeño en el campo de los funcionarios administrativos.						X		X		X		X	
	Funcionamiento	Los procedimientos tienen un adecuado funcionamiento burocrático.						X		X		X		X	
	Objetivos	Se cumplen con los objetivos planteados.						X		X		X		X	
Supervisión	Control	Se efectúan parámetro de control de actividades.						X		X		X		X	
	Dirección	Se direcciona adecuadamente los procedimientos para evitar riesgos.						X		X		X		X	
	Actividades	Se supervisan las actividades diarias a realizar.						X		X		X		X	
	Cumplimiento	Se cumplen con los parámetros planteados en los lineamientos estratégicos.						X		X		X		X	

  
 Mirella Castillo Mendoza  
 ABOGADA  
 REG. CALL N° 10280

Firma del Evaluador

## FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Factores administrativos		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Factores administrativos		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	37 funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Mirella Stany Castillo Mendoza	DNI N°	18030269
<b>Título Profesional</b>	Abogada Docente de Primaria	Celular	969157276
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle Costa Rica 558- 8 urbanización Monserrate.		
<b>Grado Académico</b>	Maestra en Gestión Pública		
<b>Firma</b>	 Mirella Castillo Mendoza ABOGADA REG. CALL N° 10280	<b>Lugar y Fecha</b>	Trujillo, 18 de <u>de</u> Mayo del 2021

**EXPERTO 02**

**VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS**

**TITULO DE LA INVESTIGACION:** Factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Patate, 2020.

**Instrumento de medición de variable:** Factores administrativos

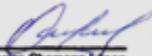
Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Factores administrativos	Planeamiento	Anticipación de decisiones	Se establecen acciones para registrar un estudio previo de las áreas administrativas.						X		X		X		X		
			Se anticipan las acciones para plantear estrategias de mejora.						X		X		X		X		
		Conocimiento previo	Se recolecta información para tener conocimientos previos sobre las estrategias planteadas.						X		X		X		X		
		Objetivos	Se establecen objetivos concretos dentro de la planificación.						X		X		X		X		
	Recursos humanos	Organización	Se organizan las contrataciones para que el personal cumpla con las especificaciones explícitas del MOF Y ROF.						X		X		X		X		
		Desempeño	Se evalúa el desempeño laboral de los funcionarios.						X		X		X		X		
		Liderazgo	El superior a cargo tiene la capacidad de influir positivamente en la conducta de sus trabajadores.						X		X		X		X		

	Productividad	Los trabajadores establecen metas a mediano y largo plazo, para tener claro su proyecto profesional.						X		X		X		X		
		Los atributos y habilidades los profesionales son favorables para el desarrollo del trabajo						X		X		X		X		
	Ejecución	Acciones	Se plantean correctas acciones antes, durante y después de la ejecución de los planes estratégicos.						X		X		X		X	
		Desempeño	Se evalúa el desempeño en el campo de los funcionarios administrativos.						X		X		X		X	
		Funcionamiento	Los procedimientos tienen un adecuado funcionamiento burocrático.						X		X		X		X	
Supervisión	Objetivos	Se cumplen con los objetivos planteados.						X		X		X		X		
	Control	Se efectúan parámetro de control de actividades.						X		X		X		X		
	Dirección	Se direcciona adecuadamente los procedimientos para evitar riesgos.						X		X		X		X		
	Cumplimiento	Se supervisan las actividades diarias a realizar.						X		X		X		X		

  
 Lic. Jessica Chamorro López  
 Psicóloga  
 C. Ps. P.13451

Firma del Evaluador

**FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Factores administrativos		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Factores administrativos		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	37 funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Jessica Noemí Chamorro López	DNI N°	41480422
<b>Título Profesional</b>	Psicóloga	Celular	945353146
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Maestra en Gestión Pública		
<b>Firma</b>	 U.C. Jessica Chamorro López Psicóloga C. Ps. P 13451	<b>Lugar y Fecha</b>	Trujillo, 18 de Mayo del 2021

**VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS**

**TITULO DE LA INVESTIGACION:** Factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.

**Instrumento de medición de variable:** Gestión de proyectos sociales.

Variable	Dimensión	Indicador	Items	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Gestión de proyectos sociales	Estrategias	Acciones planificadas	Se plantean acciones para cumplir con los parámetros de los programas o proyectos sociales.						X		X		X		X		
		Toma de decisiones	Se plantean procedimientos de toma de decisiones para orientar a buscar nuevas estrategias.						X		X		X		X		
		Mejora continua	Se establecen parámetros para mejorar las estrategias planteadas.						X		X		X		X		
		Resultados	Las estrategias son medidas en base a sus resultados.						X		X		X		X		
	Gobernanzas	Interés público	La municipalidad establece estrategias para que la ciudadanía esté informada y participe en los procesos mediante sugerencias.						X		X		X		X		
		Actores involucrados	La población se involucra en los procesos programas establecidos por la entidad local.						X		X		X		X		

	Cooperación	Las entidades no gubernamentales, así como las entidades públicas de la localidad cooperan con la ejecución y de los distintos proyectos sociales.						X		X		X		X			
		Normas	La participación y los parámetros planteados son en base a la normativa de programas sociales.						X		X		X		X		
	Satisfacción del usuario	Expectativas	Se cumple con las expectativas de los usuarios.						X		X		X		X		
		Calidad de servicio	Se brinda una correcta calidad de servicio						X		X		X		X		
Empatía		Existen parámetros de atención con respecto a empatía y resolución de problemas						X		X		X		X			
Control	Solución de problemas	Existen planes para la rápida solución de problemas de los beneficiarios.						X		X		X		X			
	Valor social	Se cumple con las proyecciones para satisfacer las necesidades sociales.						X		X		X		X			
	Pobreza	Se plantean parámetro para disminuir la pobreza.						X		X		X		X			
	Cultura	La necesidad es un factor cultural arraigado en el pueblo de Pataz.						X		X		X		X			
	Condición económica	La condición económica de la población registrada es actualizada todos los años.						X		X		X		X			

  
 Lic. Jessica Chamorro López  
 Psicóloga  
 C. Ps. P 13451

### FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Gestión de proyectos sociales		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Gestión de proyectos sociales		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	37 funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Jessica Noemí Chamorro López	DNI N°	41480422
<b>Título Profesional</b>	Psicóloga	Celular	945353146
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Maestra en Gestión Pública		
<b>Firma</b>	 Lic. Jessica Chamorro López Psicóloga C. Ps. P 13451	<b>Lugar y Fecha</b>	Trujillo, 18 de Mayo del 2021

**EXPERTO 03:**

**VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS**

**TITULO DE LA INVESTIGACION:** Factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Patate, 2020.

**Instrumento de medición de variable:** Factores administrativos

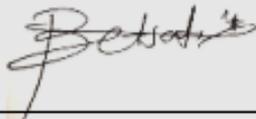
Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Factores administrativos	Planeamiento	Anticipación de decisiones	Se establecen acciones para registrar un estudio previo de las áreas administrativas.						X		X		X		X		
			Se anticipan las acciones para plantear estrategias de mejora.						X		X		X		X		
		Conocimiento previo	Se recolecta información para tener conocimientos previos sobre las estrategias planteadas.						X		X		X		X		
		Objetivos	Se establecen objetivos concretos dentro de la planificación.						X		X		X		X		
	Recursos humanos	Organización	Se organizan las contrataciones para que el personal cumpla con las especificaciones explícitas del MOF Y ROF.						X		X		X		X		
		Desempeño	Se evalúa el desempeño laboral de los funcionarios.						X		X		X		X		
		Liderazgo	El superior a cargo tiene la capacidad de influir positivamente en la conducta de sus trabajadores.						X		X		X		X		

	Productividad	Los trabajadores establecen metas a mediano y largo plazo, para tener claro su proyecto profesional.						X		X		X		X		
		Los atributos y habilidades los profesionales son favorables para el desarrollo del trabajo						X		X		X		X		
	Ejecución	Acciones	Se plantean correctas acciones antes, durante y después de la ejecución de los planes estratégicos.						X		X		X		X	
		Desempeño	Se evalúa el desempeño en el campo de los funcionarios administrativos.						X		X		X		X	
Funcionamiento		Los procedimientos tienen un adecuado funcionamiento burocrático.						X		X		X		X		
Supervisión	Objetivos	Se cumplen con los objetivos planteados.						X		X		X		X		
	Control	Se efectúan parámetro de control de actividades.						X		X		X		X		
	Dirección	Se direcciona adecuadamente los procedimientos para evitar riesgos.						X		X		X		X		
	Actividades	Se supervisan las actividades diarias a realizar.						X		X		X		X		
	Cumplimiento	Se cumplen con los parámetros planteados en los lineamientos estratégicos.						X		X		X		X		



Firma del Evaluador

## FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Factores administrativos		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Factores administrativos		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	37 funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Betsabe Torres Solano	DNI N°	73934497
<b>Título Profesional</b>	Economista	Celular	971297906
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle Sanchez Carrión 484 Vista Alegre		
<b>Grado Académico</b>	Maestra en Gestión Pública		
<b>Firma</b>		Lugar y Fecha	Trujillo, 18 de Mayo del 2021

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACION: Factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.

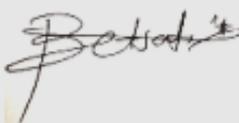
Instrumento de medición de variable: Gestión de proyectos sociales.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Gestión de proyectos sociales	Estrategias	Acciones planificadas	Se plantean acciones para cumplir con los parámetros de los programas o proyectos sociales.						X		X		X		X		
		Toma de decisiones	Se plantean procedimientos de toma de decisiones para orientar a buscar nuevas estrategias.						X		X		X		X		
		Mejora continua	Se establecen parámetros para mejorar las estrategias planteadas.						X		X		X		X		
		Resultados	Las estrategias son medidas en base a sus resultados.						X		X		X		X		
	Gobernanzas	Interés público	La municipalidad establece estrategias para que la ciudadanía esté informada y participe en los procesos mediante sugerencias.						X		X		X		X		
		Actores involucrados	La población se involucra en los procesos programas establecidos por la entidad local.						X		X		X		X		

		<b>Cooperación</b>	Las entidades no gubernamentales, así como las entidades públicas de la localidad cooperan con la ejecución y de los distintos proyectos sociales.						X		X		X		X	
		<b>Normas</b>	La participación y los parámetros planteados son en base a la normativa de programas sociales.						X		X		X		X	
<b>Satisfacción del usuario</b>		<b>Expectativas</b>	Se cumple con las expectativas de los usuarios.						X		X		X		X	
		<b>Calidad de servicio</b>	Se brinda una correcta calidad de servicio						X		X		X		X	
		<b>Empatía</b>	Existen parámetros de atención con respecto a empatía y resolución de problemas						X		X		X		X	
		<b>Solución de problemas</b>	Existen planes para la rápida solución de problemas de los beneficiarios.						X		X		X		X	
<b>Control</b>		<b>Valor social</b>	Se cumple con las proyecciones para satisfacer las necesidades sociales.						X		X		X		X	
		<b>Pobreza</b>	Se plantean parámetro para disminuir la pobreza.						X		X		X		X	
		<b>Cultura</b>	La necesidad es un factor cultural arraigado en el pueblo de Pataz.						X		X		X		X	
		<b>Condición económica</b>	La condición económica de la población registrada es actualizada todos los años.						X		X		X		X	

*Patata*

**FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Gestión de proyectos sociales		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Gestión de proyectos sociales		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	37 funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de Pataz, 2020.		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Betsabe Torres Solano	DNI N°	73934497
<b>Título Profesional</b>	Economista	Celular	971297906
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle Sanchez Carrión 484 Vista Alegre		
<b>Grado Académico</b>	Maestra en Gestión Pública		
<b>Firma</b>		Lugar y Fecha	Trujillo, 18 de Mayo del 2021

## ANEXO 06: CONFIABILIDAD FACTORES ADMINISTRATIVOS

### Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	14	100,0
Excluido	0	,0
Total	14	100,0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,782	22

	Ítems/ Dimensiones	Alfa de Cronbach
	<b>Planeamiento</b>	0,769
1	Se establecen acciones para registrar un estudio previo de las áreas administrativas	0,786
2	Se anticipan las acciones para plantear estrategias de mejora.	0,774
3	Se recolecta información para tener conocimientos previos sobre las estrategias planteadas	0,782
4	Se establecen objetivos concretos dentro de la planificación.	0,776
	<b>Recursos Humanos</b>	0,769
5	Se organizan las contrataciones para que el personal cumpla con las especificaciones explícitas del MOF Y ROF	0,786
6	Se evalúa el desempeño laboral de los funcionarios	0,781
7	El superior a cargo tiene la capacidad de influir positivamente en la conducta de sus trabajadores	0,781
8	Los trabajadores establecen metas a mediano y largo plazo, para tener claro su proyecto profesional.	0,770
9	Los atributos y habilidades los profesionales son favorables para el desarrollo del trabajo	0,781
	<b>Ejecución</b>	0,762
10	Se plantean correctas acciones antes, durante y después de la ejecución de los planes estratégicos.	0,772

<b>11</b>	Se evalúa el desempeño en el campo de los funcionarios administrativos	0,780
<b>12</b>	Los procedimientos tienen un adecuado funcionamiento burocrático	0,786
<b>13</b>	Se cumplen con los objetivos planteados-	0,785
	<b>Supervisión</b>	0,745
<b>14</b>	Se efectúan parámetro de control de actividades	0,776
<b>15</b>	Se direcciona adecuadamente los procedimientos para evitar riesgos.	0,777
<b>16</b>	Se supervisan las actividades diarias a realizar	0,769
<b>17</b>	Se cumplen con los parámetros planteados en los lineamientos estratégicos.	0,776

## ANEXO 07: CONFIABILIDAD GESTION DE PROYECTOS SOCIALES

### Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	14	100,0
Excluido	0	,0
Total	14	100,0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,800	21

	Ítems/ Dimensiones	Alfa de Cronbach
	<b>Estrategias</b>	0.776
1	Se plantean acciones para cumplir con los parámetros de los programas o proyectos sociales.	0.792
2	Se plantean procedimientos de toma de decisiones para orientar a buscar nuevas estrategias	0.798
3	Se establecen parámetros para mejorar las estrategias planteadas	0.792
4	Las estrategias son medidas en base a sus resultados	0.800
	<b>Gobernanza</b>	0.775
5	La municipalidad establece estrategias para que la ciudadanía esté informada y participe en los procesos mediante sugerencias.	0.797
6	La población se involucra en los procesos programas establecidos por la entidad local.	0.788
7	La entidades no gubernamentales así como las entidades públicas de la localidad cooperan con la ejecución y de los distintos proyectos sociales	0.798
8	La participación y los parámetros planteados son en base a la normativa de programas sociales.	0.795
	<b>Satisfacción del usuario</b>	0.773
9	Se cumple con las expectativas de los usuarios	0.801
10	Se brinda una correcta calidad de servicio	0.797

11	Existen parámetros de atención con respecto a empatía y resolución de problemas	0.792
12	Existen planes para la rápida solución de problemas de los beneficiarios.	0.790
	<b>Necesidades sociales</b>	0.794
13	Se cumple con las proyecciones para satisfacer las necesidades sociales	0.796
14	Se plantean parámetro para disminuir la pobreza	0.791
15	La necesidad es un factor cultural arraigado en el pueblo de Pataz	0.804
16	Las condición económica de la población registrada es actualizada todos los años	0.811

## ANEXO 08: BASE DE DATOS FACTORES ADMINISTRATIVOS

FACTORES ADMINISTRATIVOS																													
E/P	D1						D2							D3							D4							TOTAL	NIVEL
	P1	P2	P3	P4	S/T	NIVEL	P5	P6	P7	P8	P9	ST	NIVEL	P10	P11	P12	P13	ST	NIVEL	P14	P15	P16	P17	ST	NIVEL				
E1	3	3	3	4	13	MEDIO	2	4	3	3	3	13	MEDIO	3	3	3	4	13	MEDIO	2	4	3	3	12	MEDIO	51	MEDIO		
E2	4	3	2	3	12	MEDIO	2	3	4	2	4	13	MEDIO	4	3	2	3	12	MEDIO	2	3	4	2	11	MEDIO	48	MEDIO		
E3	1	2	5	4	12	MEDIO	4	2	3	1	1	7	BAJO	1	2	5	4	12	MEDIO	4	2	3	1	10	MEDIO	41	MEDIO		
E4	4	3	3	2	12	MEDIO	3	3	4	3	4	14	MEDIO	4	3	3	2	12	MEDIO	3	3	4	3	13	MEDIO	51	MEDIO		
E5	1	3	2	5	11	MEDIO	3	3	5	3	1	12	MEDIO	1	3	2	5	11	MEDIO	3	3	5	3	14	MEDIO	48	MEDIO		
E6	4	2	4	4	14	MEDIO	1	2	3	4	4	13	MEDIO	4	2	4	4	14	MEDIO	1	2	3	4	10	MEDIO	51	MEDIO		
E7	2	5	2	5	14	MEDIO	4	5	3	2	2	12	MEDIO	2	5	3	5	15	MEDIO	4	5	3	5	17	ALTO	58	MEDIO		
E8	2	3	3	3	11	MEDIO	1	3	2	1	2	8	BAJO	2	3	3	3	11	MEDIO	1	3	2	1	7	BAJO	37	BAJO		
E9	3	2	2	2	9	BAJO	2	2	3	2	3	10	BAJO	3	2	4	2	11	MEDIO	2	2	3	4	11	MEDIO	41	MEDIO		
E10	3	4	2	3	12	MEDIO	3	4	1	3	3	11	BAJO	3	4	2	3	12	MEDIO	3	4	1	3	11	MEDIO	46	MEDIO		
E11	3	2	4	1	10	MEDIO	4	2	3	4	3	12	MEDIO	3	2	2	1	8	BAJO	1	2	3	4	10	MEDIO	40	MEDIO		
E12	3	3	3	3	12	MEDIO	4	3	2	2	3	10	BAJO	3	3	3	3	12	MEDIO	4	3	2	2	11	MEDIO	45	MEDIO		
E13	4	4	2	3	13	MEDIO	3	4	3	5	4	16	MEDIO	4	4	2	3	13	MEDIO	3	4	3	5	15	MEDIO	57	MEDIO		
E14	3	2	2	5	12	MEDIO	4	2	3	4	3	12	MEDIO	3	2	2	5	12	MEDIO	4	2	3	4	13	MEDIO	49	MEDIO		
E15	2	4	3	4	13	MEDIO	3	4	5	5	2	16	MEDIO	2	4	3	4	13	MEDIO	3	4	5	5	17	ALTO	59	MEDIO		
E16	2	3	5	5	15	MEDIO	4	3	4	2	2	11	BAJO	2	3	5	5	15	MEDIO	4	3	4	2	13	MEDIO	54	MEDIO		
E17	3	1	3	2	9	BAJO	1	5	2	3	3	13	MEDIO	3	1	3	2	9	BAJO	1	5	2	3	11	MEDIO	42	MEDIO		
E18	5	2	2	5	14	MEDIO	4	4	3	3	5	15	MEDIO	5	2	5	5	17	ALTO	4	4	5	3	16	ALTO	62	MEDIO		
E19	4	4	4	3	15	MEDIO	2	5	3	4	4	16	MEDIO	4	4	4	3	15	MEDIO	2	5	3	4	14	MEDIO	60	MEDIO		
E20	4	5	3	1	13	MEDIO	4	3	4	3	4	14	MEDIO	4	5	3	1	13	MEDIO	4	3	4	3	14	MEDIO	54	MEDIO		
E21	3	2	5	4	14	MEDIO	5	3	4	3	12	22	ALTO	3	2	5	1	11	MEDIO	1	3	4	3	11	MEDIO	58	MEDIO		

E22	4	3	1	3	11	MEDIO	5	3	3	2	4	12	MEDIO	4	3	1	3	11	MEDIO	5	3	3	2	13	MEDIO	47	MEDIO
E23	4	5	4	3	16	ALTO	4	2	4	3	4	13	MEDIO	4	5	4	2	15	MEDIO	4	2	4	3	13	MEDIO	57	MEDIO
E24	3	1	3	2	9	BAJO	5	3	4	3	3	13	MEDIO	3	1	3	2	9	BAJO	5	3	4	3	15	MEDIO	46	MEDIO
E25	4	4	4	4	16	ALTO	2	3	2	1	4	10	BAJO	4	4	4	4	16	ALTO	2	3	2	1	8	BAJO	50	MEDIO
E26	5	3	1	3	12	MEDIO	4	5	4	3	5	17	MEDIO	5	3	1	3	12	MEDIO	4	5	4	3	16	ALTO	57	MEDIO
E27	4	4	4	1	13	MEDIO	2	4	4	5	4	17	MEDIO	4	4	4	1	13	MEDIO	2	4	4	5	15	MEDIO	58	MEDIO
E28	4	4	3	3	14	MEDIO	3	4	3	3	4	14	MEDIO	4	4	3	3	14	MEDIO	3	4	3	3	13	MEDIO	55	MEDIO
E29	4	3	1	3	11	MEDIO	4	5	1	5	4	15	MEDIO	4	3	1	3	11	MEDIO	4	5	1	5	15	MEDIO	52	MEDIO
E30	3	2	5	3	13	MEDIO	2	3	3	3	12	21	ALTO	3	2	5	3	13	MEDIO	2	3	3	3	11	MEDIO	58	MEDIO
E31	3	3	3	1	10	MEDIO	4	3	4	3	3	13	MEDIO	3	3	3	1	10	MEDIO	4	3	4	3	14	MEDIO	47	MEDIO
E32	4	3	1	3	11	MEDIO	3	4	4	3	2	13	MEDIO	2	3	1	2	8	BAJO	1	2	2	3	8	BAJO	40	MEDIO
E33	4	3	3	3	13	MEDIO	2	5	4	5	4	18	MEDIO	4	3	5	3	15	MEDIO	5	5	4	5	19	ALTO	65	ALTO
E34	2	2	5	4	13	MEDIO	4	4	1	4	2	11	BAJO	2	2	5	4	13	MEDIO	4	4	1	4	13	MEDIO	50	MEDIO
E35	1	4	4	3	12	MEDIO	2	5	4	3	1	13	MEDIO	1	4	4	3	12	MEDIO	2	5	4	3	14	MEDIO	51	MEDIO
E36	1	4	4	2	11	MEDIO	2	5	4	3	1	13	MEDIO	1	4	4	2	11	MEDIO	2	5	4	3	14	MEDIO	49	MEDIO
E37	2	4	1	3	10	MEDIO	1	2	3	2	1	8	BAJO	2	2	1	3	8	BAJO	1	2	3	5	11	MEDIO	37	BAJO

## ANEXO 09: BASE DE DATOS GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES																										
E/P	D1						D2						D3						D4						TOTAL	NIVEL
	P1	P2	P3	P4	S/T	NIVEL	P5	P6	P7	P8	S/T	NIVEL	P9	P10	P11	P12	S/T	NIVEL	P13	P14	P15	P16	ST	NIVEL		
E1	4	3	3	3	13	MEDIO	3	3	3	4	13	MEDIO	2	4	3	3	12	MEDIO	2	1	4	3	10	MEDIO	48	MEDIO
E2	5	4	2	4	15	MEDIO	4	3	2	3	12	MEDIO	2	3	4	2	11	MEDIO	5	4	2	3	14	MEDIO	52	MEDIO
E3	3	3	3	4	13	MEDIO	1	2	5	4	12	MEDIO	4	2	3	1	10	MEDIO	2	5	3	3	13	MEDIO	48	MEDIO
E4	4	3	5	4	16	ALTO	4	3	3	2	12	MEDIO	3	3	4	3	13	MEDIO	3	2	4	3	12	MEDIO	53	MEDIO
E5	2	2	4	3	11	MEDIO	1	3	2	5	11	MEDIO	3	3	5	3	14	MEDIO	4	2	2	2	10	MEDIO	46	MEDIO
E6	2	3	5	4	14	MEDIO	4	2	4	4	14	MEDIO	1	2	3	4	10	MEDIO	2	3	3	3	11	MEDIO	49	MEDIO
E7	3	3	3	4	13	MEDIO	2	5	2	5	14	MEDIO	4	5	3	2	14	MEDIO	5	4	5	4	18	ALTO	59	MEDIO
E8	3	4	1	3	11	MEDIO	2	3	3	3	11	MEDIO	1	3	2	1	7	BAJO	1	3	3	4	11	MEDIO	40	MEDIO
E9	3	1	3	3	10	MEDIO	3	2	2	2	9	BAJO	2	2	3	2	9	BAJO	1	2	2	2	7	BAJO	35	BAJO
E10	3	3	4	4	14	MEDIO	3	4	2	3	12	MEDIO	3	4	1	3	11	MEDIO	3	4	4	3	14	MEDIO	51	MEDIO
E11	4	3	4	4	15	MEDIO	3	2	4	1	10	MEDIO	4	2	3	4	13	MEDIO	4	2	4	3	13	MEDIO	51	MEDIO
E12	3	2	3	2	10	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO	4	3	2	2	11	MEDIO	2	4	4	2	12	MEDIO	45	MEDIO
E13	4	2	4	3	13	MEDIO	4	4	2	3	13	MEDIO	3	4	3	5	15	MEDIO	4	2	4	3	13	MEDIO	54	MEDIO
E14	3	3	3	4	13	MEDIO	3	2	2	5	12	MEDIO	4	2	3	4	13	MEDIO	2	5	3	2	12	MEDIO	50	MEDIO
E15	2	3	3	4	12	MEDIO	2	4	3	4	13	MEDIO	3	4	5	5	17	ALTO	4	3	4	2	13	MEDIO	55	MEDIO
E16	1	4	3	4	12	MEDIO	2	3	5	5	15	MEDIO	4	3	4	2	13	MEDIO	1	4	4	2	11	MEDIO	51	MEDIO
E17	4	2	5	4	15	MEDIO	3	1	3	2	9	BAJO	1	5	2	3	11	MEDIO	4	5	3	4	16	ALTO	51	MEDIO
E18	5	3	4	3	15	MEDIO	5	2	2	5	14	MEDIO	4	4	3	3	14	MEDIO	4	2	4	2	12	MEDIO	55	MEDIO
E19	5	3	2	4	14	MEDIO	4	4	4	3	15	MEDIO	2	5	3	4	14	MEDIO	4	3	4	3	14	MEDIO	57	MEDIO
E20	3	2	3	5	13	MEDIO	4	5	3	1	13	MEDIO	4	3	4	3	14	MEDIO	4	3	2	4	13	MEDIO	53	MEDIO
E21	2	3	4	3	12	MEDIO	3	2	5	4	14	MEDIO	5	3	4	3	15	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO	53	MEDIO
E22	4	3	4	4	15	MEDIO	4	3	1	3	11	MEDIO	5	3	3	2	13	MEDIO	4	3	4	4	15	MEDIO	54	MEDIO
E23	5	3	4	1	13	MEDIO	4	5	4	3	16	ALTO	4	2	4	3	13	MEDIO	5	3	4	2	14	MEDIO	56	MEDIO
E24	4	3	4	2	13	MEDIO	3	1	3	2	9	BAJO	5	3	4	3	15	MEDIO	3	2	3	5	13	MEDIO	50	MEDIO
E25	4	3	4	4	15	MEDIO	4	4	4	4	16	ALTO	2	3	2	1	8	BAJO	5	3	2	3	13	MEDIO	52	MEDIO
E26	2	2	5	3	12	MEDIO	5	3	1	3	12	MEDIO	4	5	4	3	16	ALTO	1	2	3	2	8	BAJO	48	MEDIO
E27	5	4	3	3	15	MEDIO	4	4	4	1	13	MEDIO	2	4	4	5	15	MEDIO	4	3	4	3	14	MEDIO	57	MEDIO

E28	1	3	5	3	12	MEDIO	4	4	3	3	14	MEDIO	3	4	3	3	13	MEDIO	4	2	4	4	14	MEDIO	53	MEDIO
E29	5	3	2	4	14	MEDIO	4	3	1	3	11	MEDIO	4	5	1	5	15	MEDIO	3	1	3	3	10	MEDIO	50	MEDIO
E30	1	3	4	5	13	MEDIO	3	2	5	3	13	MEDIO	2	3	3	3	11	MEDIO	3	3	2	2	10	MEDIO	47	MEDIO
E31	5	3	1	3	12	MEDIO	3	3	3	1	10	MEDIO	4	3	4	3	14	MEDIO	3	3	4	4	14	MEDIO	50	MEDIO
E32	4	4	4	3	15	MEDIO	4	3	1	3	11	MEDIO	3	4	4	3	14	MEDIO	4	3	3	3	13	MEDIO	53	MEDIO
E33	2	5	5	4	16	ALTO	4	3	3	3	13	MEDIO	2	5	4	5	16	ALTO	4	2	4	3	13	MEDIO	58	MEDIO
E34	4	4	5	4	17	ALTO	2	2	5	4	13	MEDIO	4	4	1	4	13	MEDIO	3	4	3	3	13	MEDIO	56	MEDIO
E35	5	3	4	2	14	MEDIO	1	4	4	3	12	MEDIO	2	5	4	3	14	MEDIO	4	4	3	2	13	MEDIO	53	MEDIO
E36	5	3	4	2	14	MEDIO	1	4	4	2	11	MEDIO	2	5	4	3	14	MEDIO	4	4	3	2	13	MEDIO	52	MEDIO
E37	1	3	4	2	10	MEDIO	2	4	1	3	10	MEDIO	1	2	3	2	8	BAJO	1	2	2	2	7	BAJO	35	BAJO

## ANEXO 10: ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Guía de Entrevista Estructurada

Investigación: Factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Patate, 2020.

1. ¿Los factores administrativos son importante para una correcta gestión de los proyectos sociales? Fundamente su Respuesta

Si, porque los factores administrativos son los recursos base, que dan interacción y apoyo a los procedimientos y al cumplimiento que surge la gestión de los P.S.

2. ¿La planificación estratégica es necesaria para el cumplimiento de objetivos para una buena ejecución de los programas o proyectos sociales? Fundamente su Respuesta

La planificación de estrategias es fundamental ya que es donde se ordenan y describen los objetivos para el cumplimiento de metas de los proyectos sociales.

3. ¿El personal encargado de la verificación del adecuado funcionamiento de los proyectos sociales cumple adecuadamente con sus funciones y que desfases se encuentran para que no se puedan adecuar correctamente el cumplimiento de los parámetros que se exigen? Fundamente su Respuesta

El cumplimiento de metas es clave y los funcionarios y personal cumplen con sus tareas, los inconvenientes son muchas veces la falta de presupuesto para la actualización de planchas, ya que muchos personas de bajos recursos no acceden a estos, or los motivos de no conocer de dichas programas.



4. ¿Qué parámetros administrativos se establecen para una correcta ejecución de los proyectos sociales? Fundamente su Respuesta

Los parámetros son las normativas y a ser por medio de evidencias o involucramos como la R.A. N° 211-2019-MDPIA para reconocimiento del equipo encargado para que se puedan mantener los PS

5. ¿Se supervisan y se cumplen con los procesos de control para que los beneficiarios de los proyectos sociales, tengan un seguimiento adecuado? Fundamente su Respuesta

Si en el año 2019 en base al R.A. N° 211, la ordenanza N° -022-2019-MDP que de su parte se se pide que los ciudadanos puedan obtener estrategias de monitoreo social de las prestaciones de los programas o proyectos sociales en su jurisdicción.



Lic. Manuel Nieves Aguilar

Responsable de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Patate

## ANEXO 11: AUTORIZACIÓN



MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE  
**PATATE**  
REGION LA LIBERTAD - PERU  
PLAZA AGUIRRE  
"Vino del Bicentenario del Perú 200 años de Independencia"

Patate, 01 de Junio de 2021

**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN**

Sr. Luis Arturo García Gutiérrez  
Alumno de Posgrado de la Universidad César Vallejo

Presente

Estimado Sr.

Vista la solicitud que presentó a la Municipalidad Provincial de Patate con fecha 27 de Mayo del presente año, señalando que desea aplicar instrumentos de medición para la recolección de información, con el fin de completar el capítulo establecido de sus tesis de investigación titulada como "Factores administrativos y la gestión de proyectos sociales en la Municipalidad Provincial de Patate, 2020.", y así optar el título profesional de Maestro en Gestión Pública.

Otorgo el permiso para la realización de las actividades de recolección de información en las áreas de su competencia en coordinación con el responsable.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PATATE  
Prof. Oscar A. Escobar Espinoza  
ALCALDE PROVINCIAL

[www.munipropatate.com](http://www.munipropatate.com)  
Av. José Gálvez N° 340 - Plaza de Armas - Tarma

Facebook: @Municipalidad de Patate  
Twitter: @Municipalidad de Patate  
Instagram: @Municipalidad de Patate  
YouTube: @Municipalidad de Patate